

Μαρούσι, 20-7-2017

Αρ. ΑΠ: 819/14

**Απόφαση**

**Προσφυγή σε διαδικασία διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση δυνάμει του άρθρου 32, παρ. 6 του Ν. 4412/2016 για προμήθεια υπηρεσιών για τις απαιτούμενες επεκτάσεις και βελτιώσεις του Συστήματος «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής της ΕΕΤΤ»**

**Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),**

**Έχοντας υπόψη:**

- α. το Ν. 4070/2012 “Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις” (ΦΕΚ 82/Α/2012), όπως τροποποιηθείς ισχύει ,
- β. το Ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 44/Α/7-3-2012) και ιδίως τα άρθρα 5 (παρ. 1 στοιχ. δ, ε, ιζ, κδ), 13 (παρ. 1 στοιχ. ια και ιβ) και 15 όπως ισχύει,
- γ. το Ν. 3614/2007 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007-2013» (ΦΕΚ 267/Α΄/03.12.2007), όπως τροποποιηθείς ισχύει,
- δ. το Ν. 4412/2016 “Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών” (ΦΕΚ 147/8-8-16), όπως τροποποιηθείς ισχύει, ιδίως το άρθρο 32, παρ. 6 αυτού,
- ε. την Κοινή Υπουργική Απόφαση με αριθ. 62189/2001 «Κανονισμός Οικονομικής Διαχείρισης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (ΦΕΚ 1391/Β΄/22.10.2001),
- στ. την Απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ.: 237/84/03.12.2001 «Κανονισμός Διαχείρισης Δαπανών της Ε.Ε.Τ.Τ. και Παροχή σχετικών Εξουσιοδοτήσεων» (ΦΕΚ 1701/Β΄/18.12.2001),
- ζ. την απόφαση της ΕΕΤΤ υπ ‘ αριθμ. 664/11Β/2012 «Κανονισμός για την Σύσταση και έναρξη λειτουργίας του Συστήματος Παρακολούθησης τιμών προϊόντων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 2973/Β/8-11-2012),
- η. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 652/16/17.05.2012 «Έγκριση υποβολής και κατάθεσης προτάσεων έργων για χρηματοδότηση από το ΕΣΠΑ με βάση την πρόσκληση της Ειδικής Γραμματείας Ψηφιακού Σχεδιασμού με θέμα «Ψηφιακές Υπηρεσίες Ανεξάρτητων Αρχών» και αριθμό Πρόσκλησης 151.801/ΨΣ 2467-Α2/23.04.2012»,

- θ. το με αριθ. πρωτ. Ε.Ε.Τ.Τ. 28341/25.07.2012 Σύμφωνο Αποδοχής Όρων της Απόφασης Ένταξης Πράξης «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών & Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής» της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης ΕΠ «Ψηφιακή Σύγκλιση»,
- ι. την υπ' αριθ. πρωτ. ΑΠ. 152.699/ΨΣ3400-Α2/08.10.2012 Απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων για την ένταξη της Οριζόντιας Πράξης «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών & Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής» με κωδικό MIS 380256 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση»,
- ια. την υπ' αριθ. πρωτ. ΑΠ. : 8082/Φ.610/19.06.2012 Απόφαση του Προέδρου της Ε.Ε.Τ.Τ. «Έγκριση ΤΔΠΠ και Εντύπου Ανάλυσης Κόστους για το έργο «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών & Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής», στο πλαίσιο της υποβολής πρότασης για χρηματοδότηση από το ΕΣΠΑ με βάση την πρόσκληση της Ειδικής Γραμματείας Ψηφιακού Σχεδιασμού με θέμα «Ψηφιακές Υπηρεσίες Ανεξάρτητων Αρχών» και αριθμό Πρόσκλησης 151.801/ΨΣ 2467-Α2/23.04.2012»,
- ιβ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. : 688/15/16.04.2013 «Έγκριση σχεδίου Προκήρυξης ανοικτού διεθνούς Διαγωνισμού επιλογής Αναδόχου για το Έργο «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής»» με συνημμένο το σχετικό Τεύχος Προκήρυξης,
- ιγ. την εγκριθείσα και εκδοθείσα Διακήρυξη του υπόψη Διαγωνισμού,
- ιδ. την υπ' αριθμ. πρωτ. Ε.Ε.Τ.Τ. 26686/18.06.2013 προσφορά της ένωσης εταιρειών με την επωνυμία «PRICEWATERHOUSECOOPERS BUSINESS SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ & ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και διακριτικό τίτλο «PRICEWATERHOUSECOOPERS BUSINESS SOLUTIONS Α.Ε.» και «ΑΪΝΟΟΥΧΑΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.» και διακριτικό τίτλο «ΙΚΝΟΩΗΩ Α.Ε.»,
- ιε. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 718/043/14.05.2014, με την οποία κατακυρώθηκε ο Διαγωνισμός για το Έργο «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής» στην Ανάδοχο - στην ένωση εταιρειών «PRICEWATERHOUSECOOPERS BUSINESS SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ & ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και «ΑΪΝΟΟΥΧΑΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.»,
- ιστ. την υπ' αριθμ. 35/14 Σύμβαση για το ως άνω έργο ως ισχύει τροποποιηθείσα,

- ιζ. Την Απόφαση της ΕΕΤΤ υπ ' αριθμ. 743/014/2014 «Σύσταση και θέση σε λειτουργία Συστήματος Παρακολούθησης Λιανικών Τιμών παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην ελληνική αγορά»,
- ιη. την Απόφαση της ΕΕΤΤ υπ ' αριθμ. 760/2/2015 «Επικαιροποίηση Συγκριτικής αξιολόγησης των εναλλακτικών επιλογών προϊόντων ηλεκτρονικών επικοινωνιών για το υπό ανάπτυξη υποσύστημα του Ηλεκτρονικού Παρατηρητηρίου του Συστήματος Παρακολούθησης Τιμών Προϊόντων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ΕΕΤΤ κατόπιν ολοκλήρωσης της δημόσιας διαβούλευσης»,
- ιθ. την απόφαση της ΕΕΤΤ υπ ' αριθμ. 762/18/2015 «Πλαίσιο συγκριτικής αξιολόγησης των εναλλακτικών επιλογών προϊόντων ταχυδρομικών υπηρεσιών για το υπό ανάπτυξη υποσύστημα του Ηλεκτρονικού Παρατηρητηρίου του «Συστήματος Παρακολούθησης Λιανικών Τιμών παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην ελληνική αγορά» της ΕΕΤΤ κατόπιν ολοκλήρωσης δημόσιας διαβούλευσης»,
- κ. την με αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 13614/15-06-2016 Βεβαίωση Καλής Εκτέλεσης Έργου της ΟΠΠΕ για το Έργο «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής»,
- κα. την Απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. υπ 'αριθμ. 768/44/2016 "Θέση σε Παραγωγική Λειτουργία του Συστήματος «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής»" (ΦΕΚ 2369/Β/02-08-2016),
- κβ. την Απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. υπ 'αριθμ. 768/44Α/2016 "Σύσταση Ομάδας Επιχειρησιακής και Λειτουργικής Διαχείρισης του Συστήματος «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής»»",
- κγ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ υπ' αριθμ. 806/04/06.04.2017 «Ενσωμάτωση του τέλους συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας, του τέλους συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας, του τέλους καρτοκινητής τηλεφωνίας και του τέλους στη συνδρομητική τηλεόραση στις αναγραφόμενες/προσφερόμενες τιμές υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών»,
- κδ. Την Απόφαση 60/2017 της ΕΑΑΔΗΣΥ με Αρ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 19659/12-07-2017 «Ομόφωνη αποδοχή του εξεταζόμενου αιτήματος της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων και την παροχή σύμφωνης γνώμης κατ' άρθρο 2 παρ. 2 περ. γ (δδ) Ν. 4013/2011 ως ισχύει για την προσφυγή της ΕΕΤΤ σε διαδικασία διαπραγμάτευσης, χωρίς δημοσίευση προκήρυξης, για τη σύναψη σύμβασης παροχής υπηρεσιών επεκτάσεων-βελτιώσεων του Συστήματος «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής»» σε επανάληψη παρόμοιων υπηρεσιών που ανατέθηκαν στον ανάδοχο

της υπ' αριθμ. Σ35/14 σύμβασης, όπως τροποποιήθηκε, προϋπολογισθείσας αξίας 63.440,00 χωρίς ΦΠΑ.

- κε. την με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 31608/14-7-2017 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ, και ύστερα από προφορική Εισήγηση του Προέδρου της ΕΕΤΤ, Καθ. Δημητρίου Τσαμάκη.

**Και εκτιμώντας ότι:**

1. Η ΕΕΤΤ ήδη από το 2012 έχει αποφασίσει τη σύσταση και έναρξη λειτουργίας του Συστήματος Παρακολούθησης τιμών προϊόντων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελληνική Αγορά (ανωτέρω ζ.) κατ' εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 4070/2012, ιδίως άρθρο 66 αυτού.
2. Η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο προγράμματος ΕΣΠΑ έχει αναπτύξει το Σύστημα Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής.  
Συγκεκριμένα, με την απόφαση της ΕΕΤΤ 718/043/14.05.2014 (ανωτέρω ιε.) κατακυρώθηκε στην ένωση εταιρειών «PRICEWATERHOUSECOOPERS BUSINESS SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ & ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και «ΑΪΝΟΟΥΧΑΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.» ο διεθνής Ανοικτός Διαγωνισμός της ΕΕΤΤ για το Έργο: «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής». Σε εκτέλεση της ανωτέρω απόφασης υπεγράφη η υπ' αρ. Σ35/2014 Σύμβαση της ΕΕΤΤ με την Ανάδοχο, ένωση «PRICEWATERHOUSECOOPERS BUSINESS SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ & ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και «ΑΪΝΟΟΥΧΑΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.» (ανωτέρω ιστ) . Το έργο υλοποιήθηκε και βεβαιώθηκε η καλή εκτέλεσή του (ανωτέρω κ.).
3. Η ΕΕΤΤ έχει θέσει σε παραγωγική λειτουργία το Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής. Συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ έχει θέσει το σύστημα στη διάθεση του κοινού ήδη από τις 12.09.2016. (ανωτέρω κα.) και θα παραμείνει σε παραγωγική λειτουργία για τουλάχιστον 5 έτη (ανωτέρω ια).
4. Η ΕΕΤΤ έχει συστήσει εσωτερική ομάδα, αρμόδια για την επιχειρησιακή και λειτουργική διαχείριση του συστήματος με έργο τη διασφάλιση της ορθής λειτουργίας τους συστήματος, την προσαρμογή του συστήματος σε νέα δεδομένα καθώς και τη δυνατότητα διενέργειας των αναγκών αναθεωρήσεων, συμπληρώσεων, τροποποιήσεων και επεκτάσεων αυτού (ανωτέρω κβ).
5. Στο σύστημα έχουν ήδη καταχωρηθεί περισσότερα από 200 προϊόντα ταχυμεταφορών και περισσότερα από 1200 τηλεπικοινωνιακά προϊόντα. Παράλληλα, κατά τη διενέργεια συγκριτικών αξιολογήσεων δίνεται η δυνατότητα παραγωγής συνδυαστικών λύσεων από πολλά προϊόντα, εφόσον τέτοιες λύσεις προσφέρονται στην αγορά.

6. Σε συνέχεια σχετικής Εισήγησης της αρμόδιας Ομάδας Επιχειρησιακής και Λειτουργικής Διαχείρισης του Συστήματος (ανωτέρω κδ), ορισθείσας με την απόφαση της ΕΕΤΤ υπ' αριθμ. 768/44/2016 (ΦΕΚ 2369/Β/02-08-2016), κρίνεται απαραίτητη για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και ορθής λειτουργίας του Συστήματος, η υλοποίηση και η ενσωμάτωση στο υφιστάμενο σύστημα συγκεκριμένων επεκτάσεων και βελτιώσεων. Ειδικότερα:

- i) Οι αλλαγές στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως η εφαρμογή τέλους συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας, η ενσωμάτωση του τέλους συνδρομητών στις αναγραφόμενες τελικές τιμές υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και οι αλλαγές στα πακέτα ηλεκτρονικών επικοινωνιών λόγω της εφαρμογής του Κανονισμού Διεθνούς Περιορισμού [ΕΚ] 531/2012 όπως ισχύει τροποποιηθείς, καθιστούν επιβεβλημένη την έγκαιρη ενσωμάτωση των αλλαγών αυτών στο σύστημα, ειδάλλως αυτό καθίσταται αυτομάτως παρωχημένο και επέρχεται ουσιαστική αδυναμία εκπλήρωσης της απαίτησης για 5ετή παραγωγική λειτουργία του.

Πιο συγκεκριμένα, μετά την παραλαβή του έργου «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής», ακολούθησε η εισαγωγή τέλους συνδρομητών στις σταθερές επικοινωνίες, άρθρο 55, Ν. 4389/2016, ενώ είναι σε εξέλιξη από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους η υλοποίηση μη παραμετρικών αλλαγών στα τιμολόγια εξαιτίας των όσων ορίζει ο Κανονισμός Διεθνούς Περιορισμού [ΕΚ] 531/2012 όπως ισχύει τροποποιηθείς. Το συγκεκριμένα χαρακτηριστικά πρέπει να ενσωματωθούν το ταχύτερο δυνατό στο Σύστημα, ώστε αυτό να προσφέρει επικαιροποιημένα, έγκυρα και αξιόπιστα αποτελέσματα στους χρήστες.

- ii) Επιπλέον, υφίσταται η ανάγκη ενσωμάτωσης στο Σύστημα της τεχνικής διαδικασίας υπολογισμού που θα ενημερώνεται δυναμικά από το διαχειριστή του συστήματος μέσω των παραμέτρων του συστήματος ώστε να προβλεφθούν τυχόν μελλοντικές αλλαγές. Κομβικό σημείο παρακολούθησης της αγοράς συνιστά η τήρηση εύκολα διαχειρίσιμου αρχείου των ανακοινώσεων των παρόχων για τις αλλαγές στην τιμολογιακή πολιτική ανά προϊόν. Η ΕΕΤΤ γίνεται συχνά δέκτης παραπόνων των καταναλωτών για αλλαγές στην τιμολογιακή πολιτική χωρίς πρότερη ενημέρωση. Το προτεινόμενο εργαλείο εκτιμάται ότι θα βελτιώσει τις προϋποθέσεις ενημέρωσης της ΕΕΤΤ και θα αποτελέσει αρωγό σε σχετικές ελεγκτικές διαδικασίες επί της βασιμότητας των καταναλωτικών καταγγελιών.
- iii) Περαιτέρω, και στο πλαίσιο εξέτασης καταγγελιών περί παράβασης του δικαίου του ανταγωνισμού, συνηθίζεται η δημιουργία χρονολογίου γεγονότων αναφορικά με τις εξελίξεις στις τιμολογιακές πρακτικές και στις προϊόντικές αναδιαρθρώσεις. Ως εκ τούτου, το εργαλείο αυτό έρχεται να συνδράμει στο

ρόλο της ΕΕΤΤ ως τομεακή αρχή ανταγωνισμού. Για το σκοπό αυτό καθίσταται αναγκαία η προσθήκη εργαλείου υποβολής ανακοινώσεων για τις αλλαγές της τιμολογιακής πολιτικής των προϊόντων του σε κεντρικό επίπεδο με τη δυνατότητα επιλογής προβολής τους κατά ιστορική σειρά. Στην ίδια κατεύθυνση χρειάζεται να εμπλουτιστούν τα ιδιωτικά δεδομένα που συλλέγει η ΕΕΤΤ με διττό στόχο την βελτίωση του χρόνου αντίδρασης της ΕΕΤΤ απέναντι σε καταγγελίες προς την ΕΕΤΤ από παρόχους ή καταναλωτές και την πιο αποτελεσματική παρακολούθηση της αγοράς. Ως εκ τούτου, απαιτείται η υλοποίηση διεπαφής μαζικής εισαγωγής ιδιωτικών δεδομένων ανά πάροχο στη βάση δεδομένων του Αποθετηρίου μέσω τυποποιημένου αρχείου, το οποίο θα παράγεται από το σύστημα με βάση τις ενεργές καταχωρήσεις και θα φορτώνεται από τον πάροχο μετά από την πλήρωση των πεδίων ιδιωτικών δεδομένων. Οι προτεινόμενες αλλαγές προγραμματίζεται να αποτυπωθούν και στον κανονισμό λειτουργίας του συστήματος στο πλαίσιο επικαιροποίησης του.

- ν) Επιπλέον, με βάση την υφιστάμενη τάση των καταναλωτών στην προπληρωμένη κινητή τηλεφωνία να αξιοποιούν πολλαπλά και αυτόματα επαναλαμβανόμενα πρόσθετα πακέτα ομιλίας, καθίσταται αναγκαία η παροχή της δυνατότητας εξέτασης συνδυασμών αυτού του τύπου. Σημειώνεται ότι, τα τελευταία χρόνια έχει επέλθει μια ουσιαστική μεταστροφή των καταναλωτών προς την προπληρωμένη κινητή τηλεφωνία έναντι της συμβολαιακής κινητής τηλεφωνίας, γεγονός που αντανάκλαται στην αλλαγή των επιλογών χρήσης μέσα από την αύξηση χρήσης των πρόσθετων πακέτων χρόνου ομιλίας, μηνυμάτων και δεδομένων. Ακόμη, έχει επισημανθεί από υπόχρεους παρόχους ταχυμεταφορών η ενσωμάτωση του χαρακτηριστικού του επιναύλου και σε εσωτερικά δρομολόγια. Το σχετικό χαρακτηριστικό πρέπει να ενσωματωθεί.

Ο χρόνος παροχής των υπηρεσιών ανέρχεται σε έξι μήνες.

Κατόπιν όλων των ανωτέρω, και δεδομένου ότι το Σύστημα, όπως προεκτέθηκε, βρίσκεται ήδη στη διάθεση του κοινού από τις 12.09.2016 με υποχρέωση (πενταετούς) παραγωγικής λειτουργίας, καθίσταται αναγκαία η έγκαιρη ενσωμάτωση των αιτούμενων υπηρεσιών στο Σύστημα και η ταχύτερη δυνατή ενεργοποίησή τους.

7. Στο άρθρο 32, παρ. 6 του Ν.4412/2016 ορίζεται ότι : «Η διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση μπορεί να χρησιμοποιείται για νέα έργα ή υπηρεσίες που συνίστανται στην επανάληψη παρόμοιων έργων ή υπηρεσιών που ανατέθηκαν στον οικονομικό φορέα ανάδοχο της αρχικής σύμβασης από τις ίδιες αναθέτουσες αρχές, υπό την προϋπόθεση ότι αυτά τα έργα ή υπηρεσίες είναι, σύμφωνα με μία βασική μελέτη και ότι αυτή η μελέτη αποτέλεσε αντικείμενο αρχικής σύμβασης, η οποία έχει συναφθεί, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 26. Στη βασική μελέτη αναγράφεται η έκταση πιθανών συμπληρωματικών έργων ή υπηρεσιών και οι όροι

ανάθεσής τους. Η δυνατότητα προσφυγής σε αυτή τη διαδικασία πρέπει να επισημαίνεται ήδη κατά την πρώτη προκήρυξη διαγωνισμού, και το συνολικό προβλεπόμενο ποσό για τη συνέχιση των εργασιών ή υπηρεσιών λαμβάνεται υπόψη από τις αναθέτουσες αρχές για την εφαρμογή του άρθρου 5. Προσφυγή στη διαδικασία αυτή επιτρέπεται μόνο εντός τριετίας μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης».

8. Ως προς τη θεμελίωση της συνδρομής στην υπό κρίση περίπτωση των προϋποθέσεων της παρ. 6 του άρθρου 32 του Ν4412/2016 περί προσφυγής στην διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, διαπιστώνονται τα εξής:

**ι) Οι υπό ανάθεση υπηρεσίες είναι νέες και δεν περιλαμβάνονται στις υποχρεώσεις του Αναδόχου, όπως αυτές απορρέουν από την αρχική Σύμβαση.**

Οι υπό ανάθεση υπηρεσίες δεν εμπίπτουν στην παράγραφο Α 3.4 της Διακήρυξης καθώς αφορούν νέα εξειδικευμένη υλοποίηση και ανάπτυξη νέων τμημάτων λογισμικού. Ως εκ τούτου, δεν περιλαμβάνονται στις σχετικές υποχρεώσεις του Αναδόχου ως αυτές απορρέουν από την αρχική σύμβαση. Συνοπτικά, οι υπό ανάθεση νέες υπηρεσίες είναι οι εξής:

| <u><b>Υπηρεσία</b></u>                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Ενσωμάτωση διαδικασίας υπολογισμού τέλους συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας                                                                                                               |
| 2. Υλοποίηση διεπαφής μαζικής εισαγωγής ιδιωτικών δεδομένων ανά πάροχο                                                                                                                     |
| 3. Προσθήκη δυνατότητας υποβολής ανακοινώσεων για αλλαγές της τιμολογιακής πολιτικής                                                                                                       |
| 4. Δυνατότητα ενεργοποίησης/απενεργοποίησης από τον διαχειριστή της εφαρμογής της εμφάνισης συνδυασμών προπληρωμένης κινητής με 2 ίδια πρόσθετα προϊόντα (μη διεθνών προορισμών/υπηρεσιών) |
| 5. Ενσωμάτωση λειτουργικότητας επίναυλου για αποστολές εντός της χώρας                                                                                                                     |
| 6. Μη παραμετρικές αλλαγές μοντέλου τιμολόγησης πακέτων και προγραμμάτων περιαγωγής                                                                                                        |

Επιπρόσθετα, ο Ανάδοχος απαιτείται να αναλάβει και υποχρεώσεις μοντελοποίησης και υλοποίησης για τα πακέτα περιαγωγής, συναφείς προς τις επιταγές του ανανεωμένου Κανονισμού Διεθνούς Περιαγωγής. Ειδικότερα, ο Ανάδοχος οφείλει να

προχωρήσει, χωρίς κόστος για την ΕΕΤΤ, στην πραγματοποίηση όλων των απαιτούμενων αλλαγών στα σχήματα και στους μορφότυπους ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες της ΕΕΤΤ. Επίσης, θα προχωρήσει στην αντίστοιχα προβλεπόμενη προσαρμογή των υποσυστημάτων. Εντούτοις, η ενσωμάτωση των τύπων τιμολογιακής πολιτικής που επιχειρηματικά αποφασίζουν να υιοθετήσουν οι πάροχοι, συνιστά σύνολο μη παραμετρικών αλλαγών που απαιτούν νέα υλοποίηση.

**ii) Οι υπό ανάθεση υπηρεσίες συνίστανται στην επανάληψη παρόμοιων υπηρεσιών που ανατέθηκαν στον οικονομικό φορέα ανάδοχο της αρχικής σύμβασης από την ΕΕΤΤ.**

Οι υπό ανάθεση υπηρεσίες εντάσσονται εντός του πλαισίου του αρχικώς ανατεθέντος έργου και συνίστανται σε επανάληψη παρόμοιων υπηρεσιών με αυτές που ανατέθηκαν στο Ανάδοχο της αρχικής σύμβασης. Ειδικότερα:

- A. Για την υπηρεσία «Ενσωμάτωση διαδικασίας υπολογισμού τέλους συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας» υπάρχει στην αρχική σύμβαση η υπηρεσία «Ενσωμάτωση διαδικασίας υπολογισμού τέλους συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας» [βλ. Παραδοτέο 3 (σελ. 122)].

Η συγκεκριμένη λειτουργική απαίτηση προέκυψε από την ΠΟΛ.1184/2016, βάσει της οποίας καθορίζεται ο τύπος και το περιεχόμενο της δήλωσης απόδοσης του τέλους συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας (άρθρο 55, Ν. 4389/2016). Για να συνεχίσει να παράγει ορθά αποτελέσματα ο αλγόριθμος της συγκριτικής αξιολόγησης απαιτείται να ενημερωθεί ως προς τα τέλη που υπολογίζει υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις. Στο υφιστάμενο σύστημα, διαπιστώνεται η ύπαρξη παρόμοιων υπηρεσιών. Με βάση τη Διακήρυξη (Α3.12), στη Φάση «Αναλυτικός Σχεδιασμός του Συστήματος Ηλεκτρονικού Αποθετηρίου και Παρακολούθησης», στο Παραδοτέο 3 εξειδικεύονται οι λειτουργικές προδιαγραφές του συστήματος.

- B. Για την υπηρεσία «Υλοποίηση διεπαφής μαζικής εισαγωγής ιδιωτικών δεδομένων ανά πάροχο» υπάρχει ως παρόμοια υπηρεσία η «Παροχή των ιδιωτικών τιμολογιακών δεδομένων προς τα αρμόδια στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής» [βλ. Διακήρυξη, Ενότητα Α.3.4.1, σημείο 5].

Η υλοποίηση διεπαφής μαζικής εισαγωγής τους για αυτοματοποίηση της διαδικασίας λόγω συχνής επίκλησής της, αποτελεί επέκταση της υπάρχουσας υπηρεσίας και συνεπώς θεωρείται παρόμοια υπηρεσία.

- Γ. Για την υπηρεσία «Προσθήκη δυνατότητας υποβολής ανακοινώσεων για αλλαγές της τιμολογιακής πολιτικής» υπάρχουν στην αρχική σύμβαση οι παρόμοιες υπηρεσίες η «Συλλογή των τιμολογιακών δεδομένων από τους παρόχους προς το Αποθετήριο» και η «Παροχή των δημόσιων τιμολογιακών δεδομένων προς



τον πολίτη/επιχείρηση» [βλ. Διακήρυξη, Ενότητα Α.3.4.1, σημεία 1 και 4.]

Η συγκεκριμένη υπηρεσία αποσκοπεί σε μια πρώτη, γρήγορη και υψηλού επιπέδου ενημέρωση των πολιτών σχετικά με αλλαγές στα τιμολόγια ή προϊόντα των παρόχων και λειτουργεί συμπληρωματικά (push μοντέλο άντλησης πληροφορόρησης) σε σχέση με την ολοκληρωμένη πληροφόρηση για προϊόντα της αγοράς που παρέχει το Παρατηρητήριο (pull μοντέλο άντλησης πληροφορόρησης). Επιπρόσθετα θα συνδράμει στους ελεγκτικούς μηχανισμούς της ΕΕΤΤ ως προς την διασφάλιση της σωστής ενημέρωσης του Αποθετηρίου.

- Δ. Για την υπηρεσία «Δυνατότητα ενεργοποίησης/απενεργοποίησης από τον διαχειριστή της εφαρμογής της εμφάνισης συνδυασμών προπληρωμένης κινητής με 2 ίδια πρόσθετα προϊόντα (μη διεθνών προορισμών/υπηρεσιών)» υπάρχει στην αρχική σύμβαση η παρόμοια υπηρεσία «Υπηρεσίες συγκριτικής αξιολόγησης τιμολογίων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών», [βλ. Διακήρυξη, Ενότητα Α.3.4.2, σημείο 5].

Στην τρέχουσα υλοποίηση του συστήματος περιλαμβάνεται η προσθήκη πρόσθετων πακέτων, αλλά διαφορετικών μεταξύ τους. Η συγκεκριμένη υπηρεσία επεκτείνει την υπάρχουσα με τη συμπερίληψη επιπλέον ίδιων πρόσθετων και συνεπώς αποτελεί παρόμοια υπηρεσία.

- Ε. Για την υπηρεσία «Ενσωμάτωση λειτουργικότητας επίναυλου για αποστολές εντός της χώρας» υπάρχει στην αρχική σύμβαση η παρόμοια υπηρεσία «Υπηρεσίες συγκριτικής αξιολόγησης τιμολογίων ταχυδρομικών υπηρεσιών» στη συγκριτική αξιολόγηση των καταχωρημένων λύσεων ταχυμεταφορών [βλ. Διακήρυξη, Ενότητα Α.3.4.2, σημείο 6].

- ΣΤ. Για την υπηρεσία «Μη παραμετρικές αλλαγές μοντέλου τιμολόγησης πακέτων και προγραμμάτων περιαγωγής» υπάρχει στην αρχική σύμβαση η παρόμοια υπηρεσία «Υπηρεσίες συγκριτικής αξιολόγησης τιμολογίων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών» [βλ. Διακήρυξη, Ενότητα Α.3.4.2, σημείο 5].

**iii) Οι υπό ανάθεση υπηρεσίες συμφωνούν με τη βασική μελέτη που αποτέλεσε αντικείμενο της αρχικής σύμβασης, η οποία συνήφθη με ανοικτή διεθνή διαγωνιστική διαδικασία.**

Η υλοποίηση των παραπάνω υπηρεσιών είναι άμεση απόρροια των τεχνικών απαιτήσεων της Διακήρυξης που αποτέλεσε το αντικείμενο της αρχικής σύμβασης, η οποία συνήφθη με ανοικτή διεθνή διαγωνιστική διαδικασία και συγχρηματοδοτήθηκε από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση», πράξη με κωδικό ΟΠΣ: 380256 . Ειδικότερα, ήδη στο επίπεδο σχεδίου υλοποίησης του έργου, ενότητα Α 3.3 «Τεχνολογίες και Σχεδίο υλοποίησης του έργου» αναφέρεται ρητά ρητά ότι «θα υιοθετηθεί αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών

*τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού».*

Αναφορικά με τις υπό ανάθεση υπηρεσίες υπ' αριθμ. **1, 5 και 6**, η σχετική συμφωνία συνάγεται στην ενότητα Α 3.2.4 «Απαιτήσεις της ποιότητας υπηρεσιών του Συστήματος (μη λειτουργικές απαιτήσεις)» όπου καταγράφεται ρητά ότι *«Τα στοιχεία που χρησιμοποιούνται για τους υπολογισμούς, κατά την σύγκριση τιμολογίων, θα πρέπει να είναι ενημερωμένα ώστε να παρουσιάζονται στους καταναλωτές ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τα τιμολόγια.»* Ως εκ τούτου, ο πολίτης πρέπει να μπορεί να δει την επιβάρυνση που γεννάται από το τέλος συνδρομητών σταθερής, καθώς αυτό αποτελεί στοιχείο ακρίβειας. Στην ίδια κατεύθυνση, η επιλογή κάποιων ταχυδρομικών παρόχων να αξιοποιήσουν την τεχνική του επίνευλου χρέωσης και σε ορισμένους εγχώριους προορισμούς, χρειάζεται να συμπεριληφθεί ώστε να εξασφαλιστεί η ακρίβεια των αποτελεσμάτων.

Ανάλογα ισχύουν και για την επιχειρηματική επιλογή των τηλεπικοινωνιακών παρόχων αλλαγής του τρόπου τιμολόγησης των υπηρεσιών περιαγωγής. Στην ενότητα Α.3.4.1 «Λειτουργική Ενότητα 1 «Ηλεκτρονικό Αποθετήριο Τυποποιημένων Τιμολογιακών Στοιχείων» περιγράφονται οι διαδικασίες «Συλλογής των τιμολογιακών δεδομένων από τους παρόχους προς το Αποθετήριο» και «Παροχής των ιδιωτικών τιμολογιακών δεδομένων προς τα αρμόδια στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής», από όπου συνάγεται η σύνδεση της υπό ανάθεση υπηρεσίας υπ' αριθμ.2 με την αρχική διακήρυξη.

Επίσης, η υπό ανάθεση υπηρεσία υπ' αριθμ. **3**, ως παρουσιάστηκε ανωτέρω ως προς τη σκοπιμότητα, συνδέεται άμεσα με την Α 3.4.1 και με την ενότητα Α.3.2.2 «Υποσύστημα Ηλεκτρονικού Παρατηρητηρίου Τυποποιημένων Τιμολογιακών Στοιχείων» και ειδικά με το στοιχείο γ) «Υπηρεσίες αναζήτησης και παρουσίασης όλων των δημοσιεύσιμων στοιχείων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών με συνδυαστικό, ενιαίο και ενοποιημένο τρόπο.».

Ανάλογα, η υπό ανάθεση υπηρεσία υπ. αριθμ. **4**, ως αναλύθηκε, συνδέεται και με την ίδια ενότητα Α.3.2.2 της αρχικής διακήρυξης στο σημείο που αναφέρεται για τους εξειδικευμένους αλγορίθμους αξιολόγησης *«Οι δύο (2) υπηρεσίες συγκριτικής αξιολόγησης (α και β) χρησιμοποιούν εξειδικευμένους αλγορίθμους αξιολόγησης και τιμολόγησης με βάση το προφίλ που εισάγει ο χρήστης/πολίτης, ώστε να υποστηριχθεί αποτελεσματικά η υπηρεσία των διαδραστικών διαδικτυακών οδηγιών τιμολογίων. Η οικογένεια αυτών των αλγορίθμων έχει στόχο τον υπολογισμό του βέλτιστου συνδυασμού ανάμεσα στο προφίλ του χρήστη και των τιμολογιακών εναλλακτικών που προκύπτουν από τα δεδομένα των παρόχων (υποσύστημα Αποθετήριο)».*

Επίσης, σύμφωνα με τη Διακήρυξη, Ενότητα Α3.4.2 (Λειτουργική Ενότητα 2 «Παρατηρητήριο Τυποποιημένων Τιμολογιακών Δεδομένων»), σημείο 5 (Υπηρεσίες συγκριτικής αξιολόγησης τιμολογίων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών), αναφέρεται: *«Η παρουσίαση θα είναι απλή, αντικειμενική, με όλη την πληροφορία των*

διαθέσιμων υπηρεσιών που ταιριάζουν στα κριτήρια αναζήτησης του σεναρίου που εισήγαγε ο χρήστης/πολίτης και ταξινομημένη ανά διαθέσιμο εμπορικό πακέτο (ή και συνδυασμών πακέτων) υπηρεσίας σε αύξουσα σειρά του κόστους.».

**iv) Η δυνατότητα προσφυγής σε αυτή τη διαδικασία επισημαίνεται κατά την αρχική προκήρυξη διαγωνισμού.**

Εν προκειμένω, η δυνατότητα ανάθεσης στον Ανάδοχο του έργου, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 32, παρ. 6 του ν. 4412/2016, νέων υπηρεσιών, που συνίσταται σε επανάληψη άλλων παρόμοιων, στο πλαίσιο του ανατεθέντος έργου, έχει ήδη προβλεφθεί στην αρχική προκήρυξη του διαγωνισμού.

Ειδικότερα, στο τεύχος Β, ενότητα Β5 «Κατάρτιση Σύμβασης – Γενικοί Όροι Σύμβασης» σελ. 60 της Προκήρυξης, αναφέρεται στο σημείο 6 ρητά ότι:

«Είναι δυνατή η σύναψη συμβάσεων, από την Αναθέτουσα Αρχή, με προσφυγή σε διαδικασία με διαπραγμάτευση, χωρίς να προηγείται δημοσίευση σχετικής Προκήρυξης, όταν οι συμβάσεις αυτές:

α) Σύμφωνα με το άρθρο 25 παρ. 4 εδ. α του Π.Δ. 60/2007, αφορούν σε υπηρεσίες που δεν περιλαμβάνονταν στην αρχική Σύμβαση και οι οποίες, λόγω μη προβλέψιμων περιστάσεων, κατέστησαν αναγκαίες για την εκτέλεση της υπηρεσίας, όπως περιγράφεται στην αρχική Σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι η ανάθεση γίνεται στον οικονομικό φορέα – Ανάδοχο που εκτελεί τις υπηρεσίες αυτές ή την υπηρεσία αυτή, εφόσον οι υπηρεσίες είτε δεν μπορούν, από τεχνική ή οικονομική άποψη, να διαχωριστούν από την αρχική Σύμβαση, χωρίς να δημιουργηθούν μείζονα προβλήματα για την Αναθέτουσα Αρχή, είτε μπορούν να διαχωριστούν από την εκτέλεση της αρχικής Σύμβασης, πλην όμως είναι απόλυτα αναγκαίες για την ολοκλήρωση της.

β) Σύμφωνα με το άρθρο 25 παρ. 4 εδ. β του Π.Δ. 60/2007, έχουν ως αντικείμενο νέες υπηρεσίες που συνίστανται στην επανάληψη παρόμοιων υπηρεσιών που ανατέθηκαν στον οικονομικό φορέα - Ανάδοχο της αρχικής Σύμβασης από την Αναθέτουσα Αρχή, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι υπηρεσίες είναι σύμφωνες με το αντικείμενο της αρχικής Σύμβασης.

Η πρόσθετη αμοιβή του Αναδόχου για τις υπηρεσίες αυτές θα υπολογίζεται με βάση τις κοστολογίες της αρχικής Σύμβασης, οι οποίες δεν αναπροσαρμόζονται.

Εφόσον για τις υπηρεσίες αυτές δεν είχε προβλεφθεί κοστολόγηση στην αρχική Σύμβαση, τότε, η πρόσθετη αμοιβή θα προσδιορισθεί με διαπραγμάτευση μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου.

Το σωρευτικό ποσό των συναπτομένων συμβάσεων συμπληρωματικών υπηρεσιών ή νέων υπηρεσιών, που συνίστανται στην επανάληψη παρόμοιων με την αρχική Σύμβαση, δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει το 50% του ποσού της αρχικής Σύμβασης.

Προσφυγή στις παραπάνω διαδικασίες (υπό α & β) επιτρέπεται μόνο επί μια τριετία μετά τη σύναψη της αρχικής Σύμβασης.».

**v) Δεν έχει περιέλθει τριετία από τη σύναψη της αρχικής σύμβασης.**

Η αρχική υπ' αρ. Σ35/2014 σύμβαση για την υλοποίηση του έργου «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής» μεταξύ της ΕΕΤΤ και της αναδόχου ένωσης εταιρειών «PRICEWATERHOUSECOOPERS BUSINESS SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ & ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και «ΑΪΝΟΟΥΧΑΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.» συνήφθη στις 8/8/2014. Συνεπώς, δεν έχει παρέλθει τριετία από την αρχική σύμβαση. Η τριετία ολοκληρώνεται στις 07/08/2017.

9. Όπως προεκτέθηκε, το σύστημα είναι ήδη σε παραγωγική λειτουργία (ΦΕΚ 2369/Β/02-08-2016). Οι συγκεκριμένες υπό ανάθεση υπηρεσίες έρχονται να ενσωματωθούν στο υφιστάμενο σύστημα. Με δεδομένη την πολυπλοκότητα των υποκείμενων διαδικασιών, μορφοτύπων, σχημάτων δεδομένων και πλαισίων συγκριτικής αξιολόγησης, η αξιοποίηση της εμπειρίας του Αναδόχου-ένωση εταιρειών PwC Business Solutions AE & iKnowHow που διαχειρίστηκε την υλοποίησή του Παρατηρητηρίου Τιμών είναι κεφαλαιώδης για την επιτυχή και αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος. Περαιτέρω, ολοκληρώνεται η περίοδος της εγγύησης καλής λειτουργίας ως ορίζεται στο άρθρο 4.7 και 4.8 της υπ' αριθμόν 35/14 Σύμβασης ως ισχύει καθώς παρέρχεται ένα έτος από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του Έργου.

10. Δεδομένου ότι, η παροχή υπηρεσιών συντήρησης είναι αναγκαία για την απρόσκοπτη και παραγωγική λειτουργία του Συστήματος, έχει εγκριθεί η άσκηση του δικαιώματος προαίρεσης της ΕΕΤΤ (option) για το Έργο, αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και για την υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας του Συστήματος (ΑΠ. ΕΕΤΤ 811/19 με θέμα: «Άσκηση του Δικαιώματος Προαίρεσης της ΕΕΤΤ αναφορικά με το έργο «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής»») από τον συγκεκριμένο Ανάδοχο.

11. Για τις αιτούμενες υπηρεσίες δεν υπήρχε κοστολόγηση στην αρχική σύμβαση και η πρόσθετη αμοιβή θα προσδιορισθεί με διαπραγμάτευση μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου. Ενδεικτικό Κοστολόγιο ανά υπηρεσία:

| <u><b>Υπηρεσία</b></u>                                                               | <b>Εκτιμώμενο Κόστος<br/>(€) χωρίς ΦΠΑ</b> | <b>Εκτιμώμενο<br/>Κόστος (€) με<br/>ΦΠΑ 24%</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1. Ενσωμάτωση διαδικασίας υπολογισμού τέλους συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας         | 8.840                                      | 10.962                                          |
| 2. Υλοποίηση διεπαφής μαζικής εισαγωγής ιδιωτικών δεδομένων ανά πάροχο               | 8.840                                      | 10.962                                          |
| 3. Προσθήκη δυνατότητας υποβολής ανακοινώσεων για αλλαγές της τιμολογιακής πολιτικής | 17.800                                     | 22.072                                          |

|                                                                                                                                                                                            |               |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| 4. Δυνατότητα ενεργοποίησης/απενεργοποίησης από τον διαχειριστή της εφαρμογής της εμφάνισης συνδυασμών προπληρωμένης κινητής με 2 ίδια πρόσθετα προϊόντα (μη διεθνών προορισμών/υπηρεσιών) | 3.880         | 4.811         |
| 5. Ενσωμάτωση λειτουργικότητας επιναύλου για αποστολές εντός της χώρας                                                                                                                     | 6.280         | 7.787         |
| 6. Μη παραμετρικές αλλαγές μοντέλου τιμολόγησης πακέτων και προγραμμάτων περιαγωγής                                                                                                        | 17.800        | 22.072        |
| <b><u>Σύνολο</u></b>                                                                                                                                                                       | <b>63.440</b> | <b>78.666</b> |

9. Το κόστος των ανωτέρω υπηρεσιών έχει προβλεφθεί για το τμήμα που δύναται να του αναλογεί εντός του 2017 και το υπόλοιπο δύναται να καλυφθεί από τους προϋπολογισμούς της ΕΕΤΤ έτους 2018 και 2019.

#### **Αποφασίζει:**

1. Την προσφυγή σε διαδικασία διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 32, παρ. 6 του Ν.4412/2016 με τον ως άνω Ανάδοχο για τις υπηρεσίες που περιγράφονται στην παρούσα μέχρι του ποσού **των εξήντα τριών χιλιάδων τετρακοσίων σαράντα ευρώ (63.440), πλέον ΦΠΑ.**

2. Εξουσιοδοτεί τον Πρόεδρο να προβεί στην υπογραφή της σύμβασης για την παροχή των ως άνω υπηρεσιών και να ορίσει Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Καθηγητής Δημ. Τσαμάκης