

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**Μαρούσι, 16-02-2017****ΑΠ: 799/23****ΑΠΟΦΑΣΗ****Συγκρότηση Ομάδας Εργασίας για την εκπόνηση των κειμένων δύο ενημερωτικών ηλεκτρονικών εκδόσεων για καταναλωτές και επιχειρήσεις-χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών αντίστοιχα****Έχοντας υπόψη :**

- α. το Ν.4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 82) και ιδίως τα άρθρα 3, 12 στοιχ. β', γ', δ', κη', κθ' και λστ',
- β. το Ν.4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 44),
- γ. το Π.Δ.387/2002 «Εσωτερική Διάρθρωση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), προσόντα και τρόπος επιλογής Προϊσταμένων και συναφείς Διατάξεις» (ΦΕΚ 335/Α'/2002),
- δ. την ανάγκη δημιουργίας ηλεκτρονικής έκδοσης με στόχο την ενημέρωση και προστασία των καταναλωτών αναφορικά με θέματα ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Αποφασίζει:

- 1. Τη συγκρότηση Ομάδας Εργασίας για τη σύνταξη των κειμένων των ακόλουθων δύο ενημερωτικών ηλεκτρονικών εκδόσεων για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες:
 - α. Ηλεκτρονική έκδοση για καταναλωτές: Στόχος είναι η πληροφόρηση και η προστασία των καταναλωτών, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων θεμάτων σχετικά με την Καθολική Υπηρεσία, τις Ταχυμεταφορές, τον Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ), την εξυπηρέτηση καταναλωτών, τη διαδικασία υποβολής καταγγελιών και επίλυσης διαφορών, τις αρμοδιότητες και τον ρόλο της ΕΕΤΤ σε σχετικά θέματα, καθώς και σχετικά ηλεκτρονικά εργαλεία που έχει αναπτύξει η ΕΕΤΤ.

- β. Ηλεκτρονική έκδοση για επιχειρήσεις-χρήστες: Στόχο αποτελεί η ενημέρωση των επιχειρήσεων για τις διαθέσιμες επιλογές σε ταχυδρομικές υπηρεσίες στο πλαίσιο της απελευθερωμένης πλέον ταχυδρομικής αγοράς και την καλύτερη αξιοποίησή τους. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρονται θέματα όπως η Καθολική Υπηρεσία και οι Ταχυμεταφορές, το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο και ο Χάρτης Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ), οι αρμοδιότητες και ο ρόλος της ΕΕΤΤ σε σχετικά θέματα, καθώς και σχετικά ηλεκτρονικά εργαλεία που έχει αναπτύξει η ΕΕΤΤ.

Η Ομάδα Εργασίας θα αποτελείται από τα ακόλουθα μέλη:

- Μαρία-Ελένη Καρακίτσου, Ειδική Επιστήμονα της ΕΕΤΤ, ως Πρόεδρο
- Αλέξη Σπυρόπουλο, Ειδικό Επιστήμονα, ως Μέλος
- Νικολέτα Σταυροπούλου, Τακτική Υπάλληλο της ΕΕΤΤ, ως Μέλος
- Παρασκευή Αβραάμ, Τακτική Υπάλληλο της ΕΕΤΤ, ως Μέλος
- Έλενα Αθανασοπούλου, Τακτική Υπάλληλο της ΕΕΤΤ, ως Μέλος

2. Τον προσδιορισμό του ανατιθέμενου στην Ομάδα έργου ως ακολούθως:
 - Εντοπισμός και καταγραφή των σημαντικότερων θεμάτων αναφορικά με την ενημέρωση και την προστασία των καταναλωτών, βάσει του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου και σε συνεργασία με τις αρμόδιες οργανικές μονάδες της ΕΕΤΤ, με στόχο την πληρέστερη και ακριβέστερη αποτύπωσή τους.
 - Καθορισμός της θεματολογίας της έκδοσης και εξειδίκευσή της σε ενότητες και κεφάλαια.
 - Σύνταξη και επιμέλεια των κειμένων.
3. Την υποχρέωση της Ομάδας Εργασίας να παράσχει ως τελικό παραδοτέο, την τελική μορφή των κειμένων του εντύπου.

Το τελικό παραδοτέο δύναται να διαμορφωθεί σε έντυπο προκειμένου να εκτυπωθεί και στη συνέχεια, να διανέμεται (κατά περίπτωση) σε καταναλωτές. Σε κάθε περίπτωση, η ηλεκτρονική έκδοση θα αναρτηθεί στον διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ.

4. Να οριστεί ότι:
 - Το παραδοτέο θα εγκριθεί από τους Προϊσταμένους των αρμόδιων οργανικών μονάδων.
 - Το τελικό παραδοτέο θα εγκριθεί από τον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ, Καθηγητή κ. Δημήτριο Ι. Τσαμάκη.
 - Η εκτιμώμενη διάρκεια του έργου είναι έξι (6) μήνες -με δυνατότητα παράτασης- από τη λήψη της Απόφασης της Ολομέλειας περί συγκρότησης της σχετικής Ομάδας Εργασίας.
5. Να εξουσιοδοτηθεί ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ:
 - α. να αντικαθιστά τυχόν κωλύόμενα μέλη της Ομάδας Εργασίας,
 - β. να κοινοποιήσει την παρούσα Απόφαση στους αποδέκτες της και να προβεί σε κάθε διαδικαστική ενέργεια ή έκδοση πράξης που θα διευκολύνει την έγκαιρη

και πλήρη ολοκλήρωση κάθε θεματικής ενότητας που εμπίπτει στο προαναφερόμενο έργο της συνιστώμενης ομάδας.

6. Η παρούσα απόφαση να αναρτηθεί στο Διαδίκτυο κατά τα οριζόμενα στο Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/Α/2010).

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΔΗΜ. Ι. ΤΣΑΜΑΚΗΣ