

Μαρούσι, 09-02- 2017

ΑΠ.: 798/01ΑΠΟΦΑΣΗ

Λήψη Απόφασης για τη διεξαγωγή μετρητικής εκστρατείας Δεικτών Ποιότητας συστημάτων κινητών επικοινωνιών σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ 621/011/27-09-2011 (ΦΕΚ 2417/Β'/2011) για το έτος 2017 και δημοσίευση σχετικών αποτελεσμάτων για τα έτη 2016 και 2017

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη:

- α. τις διατάξεις του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ Α' 82), Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις, ιδίως του άρθρου 12 παρ. 1 στοιχ. λζ' αυτού,
- β. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 621/2011 «Τροποποίηση και κωδικοποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 480/017/13-05-2008 "Καθορισμός των δεικτών ποιότητας των παρεχόμενων προς το κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και προσδιορισμός του περιεχομένου και της μορφής των προς δημοσίευση πληροφοριών καθώς και του τρόπου και χρόνου δημοσίευσης τους από τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (ΦΕΚ 1153/Β'/2008)», (ΦΕΚ 2417/Β/2011),
- γ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 727/03/17-7-2014 για την «Προκήρυξη Διαγωνισμού με συνοπτική διαδικασία για την επιλογή αναδόχου για τη διεξαγωγή της 1ης μετρητικής εκστρατείας σύμφωνα με την ΑΠ 621/11/27-9-2011 Απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 2417/Β'/2011)», ως ισχύει τροποποιηθείσα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 732/14/11-9-2014,
- δ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 739/17/06-11-2014 «Κατακύρωση του διαγωνισμού με συνοπτική διαδικασία για την επιλογή αναδόχου για τη διεξαγωγή της πρώτης εκστρατείας μέτρησης δεικτών ποιότητας των παρεχόμενων προς το κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 621/2011 (ΦΕΚ 2417/Β'/2011)»,
- ε. την Απόφαση του Προέδρου της ΕΕΤΤ ΑΠ 12842/Φ.610/29-07-2014 για τη συγκρότηση της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠΕ) του Έργου της ΕΕΤΤ «Διεξαγωγή της 1ης μετρητικής εκστρατείας δεικτών ποιότητας συστημάτων κινητών επικοινωνιών σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ 621/011 (ΦΕΚ 2417/Β'/2011)»,

- στ. την από 05-06-2015 με αριθ. Σ13/2015 Σύμβαση μεταξύ της ΕΕΤΤ και του Αναδόχου του ως άνω έργου με κωδικό ΑΔΑΜ στο ΚΗΜΔΗΣ 15SYMV002847792,
- η. την υπ' αρ. πρ. ΕΕΤΤ 1905/24-01-17 επιστολή της Ομόρρυθμης Εταιρείας με την επωνυμία «ΑΦΟΙ ΡΗΤΤΑ Ο.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «COVERAGE»
- θ. το υπ' αρ. πρ. 8/24-01-2017 Υπηρεσιακό Σημείωμα της ΕΠΠΕ, σχετικά με την πορεία του Έργου,
- ι. τα υπ' αρ. πρ. ΕΕΤΤ 2696/01-02-2017, 2688/01-02-2017 και 2695/01-02-2017 μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των εταιρειών "COSMOTE", "VODAFONE" και "WIND" αντίστοιχα, με τα οποία εκφράζεται η σύμφωνη γνώμη τους για τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων ενός επιπλέον ΔΠ που δεν ορίζεται στο (β) στοιχείο και είναι ο «μέσος χρόνος μεταφοράς δεδομένων http».

Αποφασίζει:

1. Τη διεξαγωγή μετρητικής εκστρατείας Δεικτών Ποιότητας (ΔΠ) συστημάτων κινητών επικοινωνιών σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ 621/011/27-09-2011 (ΦΕΚ 2417/Β'/2011) για το έτος 2017. Οι μετρήσεις θα διεξαχθούν από την Ομόρρυθμη Εταιρεία με την επωνυμία «ΑΦΟΙ ΡΗΤΤΑ Ο.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «COVERAGE» στις περιοχές που περιγράφονται στο (στ) στοιχείο. Ο Ανάδοχος θα παραδώσει επεξεργασμένα αποτελέσματα για τον ΔΠ M05 (Call Setup Time) και raw data για τους υπόλοιπους ΔΠ. Τα ανωτέρω αποτελούν αντισταθμιστικά οφέλη για την ΕΕΤΤ, χωρίς κανένα επιπλέον κόστος για την ΕΕΤΤ, για τους λόγους που περιγράφονται διεξοδικά στο (θ) στοιχείο, ενώ για την αναλυτική περιγραφή τους θα τροποποιηθεί το (στ) στοιχείο.
2. Τη δημοσίευση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο (β) στοιχείο, οκτώ (8) ΔΠ για το 2016, με σχετική υποσημείωση ότι η παράλειψη του ενός ΔΠ (M05) αφορά μόνο το έτος 2016, και ενός επιπλέον δείκτη και συγκεκριμένα του ΔΠ «μέσος χρόνος μεταφοράς δεδομένων http» σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο (ι) στοιχείο, αμέσως μετά την ολοκλήρωση της επεξεργασίας των αποτελεσμάτων και υπό την προϋπόθεση της παραλαβής από την ΕΠΠΕ των ως άνω ΔΠ για το 2016.
3. Τη δημοσίευση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο (β) στοιχείο, εννέα (9) ΔΠ για το 2017 και ενός επιπλέον δείκτη και συγκεκριμένα του ΔΠ «μέσος χρόνος μεταφοράς δεδομένων http» σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο (ι) στοιχείο, υπό την προϋπόθεση της ολοκλήρωσης του Έργου «Διεξαγωγή της 1ης μετρητικής εκστρατείας δεικτών ποιότητας συστημάτων κινητών επικοινωνιών σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ 621/011 (ΦΕΚ 2417/Β'/2011)», σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση που θα προκύψει μετά την τροποποίηση του (στ) στοιχείου.
4. Τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων ΔΠ για το 2016 και το 2017

χρησιμοποιώντας τις δυνατότητες παρουσίασης που παρέχει το portal της ΕΕΤΤ που έχει υλοποιηθεί για το συγκεκριμένο σκοπό.

5. Τη σύνταξη γλωσσάριου στο πλαίσιο της Ειδικής Ομάδας σε συνεργασία με μέλη της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ, που θα συνοδεύει τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων ΔΠ και στο οποίο θα περιγράφονται οι ορισμοί των ΔΠ κινητών επικοινωνιών με τρόπο κατανοητό για τον απλό πολίτη.
6. Τη σύνταξη κώδικα δεοντολογίας στο πλαίσιο της Ειδικής Ομάδας σε συνεργασία με μέλη της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ για την ορθή χρήση των αποτελεσμάτων από τους παρόχους για λόγους επικοινωνίας και διαφήμισης.
7. Την τροποποίηση/επικαιροποίηση του (β) στοιχείου, ώστε να αναθεωρηθούν οι ΔΠ ηλεκτρονικών επικοινωνιών, δεδομένης της διαφορετικής πλέον χρήσης των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών από το ευρύ κοινό (αύξηση στη χρήση υπηρεσιών δεδομένων) και των συνεχώς εξελισσόμενων τεχνολογιών που χρησιμοποιούνται για την ανάπτυξη/βελτίωση των δικτύων (π.χ. 4G). Παράλληλα θα επαναπροσδιοριστούν το περιεχόμενο και η μορφή των προς δημοσίευση πληροφοριών, ο τρόπος και χρόνος δημοσίευσής τους, καθώς και η διεπαφή της ΕΕΤΤ με τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για τα ανωτέρω θέματα.
8. Την κοινοποίηση της παρούσας Απόφασης στα μέλη της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠΕ) του Έργου της ΕΕΤΤ «Διεξαγωγή της 1ης μετρητικής εκστρατείας δεικτών ποιότητας συστημάτων κινητών επικοινωνιών σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ 621/011 (ΦΕΚ 2417/Β'/2011)» που συγκροτήθηκε με την Απόφαση του Προέδρου της ΕΕΤΤ ΑΠ 12842/Φ.610/29-07-2014.



Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Καθηγητής ΔΗΜ. ΤΣΑΜΑΚΗΣ

X

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΕΩΝ
ΔΙΔΑΚΤΙΚΑ ΕΚΦΕ