

ΑΠΟΦΑΣΗ

«Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την πρόταση που υπέβαλε η εταιρεία «ΟΤΕ Α.Ε» τον Ιούλιο του 2016, για την τροποποίηση του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και Σχετικές Υπηρεσίες (ΑΠΤΒ) RUO 2012, όπως αυτή ισχύει τροποποιηθείσα»

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων,

Έχοντας υπόψη:

- α) τις διατάξεις του Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημόσιων Έργων και άλλες διατάξεις», ιδίως τα άρθρα 12,(α), (ιβ) (κστ), 17 παρ 1 και 2 , 50, 51 και 52 αυτού (ΦΕΚ 82/Α/10-4-2012), όπως ισχύει τροποποιηθείς με το νόμο Ν.4146/2013 «Διαμόρφωση Φιλικού Αναπτυξιακού Περιβάλλοντος για τις Στρατηγικές και Ιδιωτικές Επενδύσεις και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 90/Α/18-04-2013),
- β) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28-07-2011 «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζώμενης και πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)», (ΦΕΚ 1908/Β/30-8-2011),
- γ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/012/28-7-2011 «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1983/Β/7-9-2011),
- δ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 675/09/11-12-2012 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30.08.2011)» (ΦΕΚ 34012/Β/20-12-2012),

- ε) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 654/11/2012 με θέμα «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2011 για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/12/28-07-2011 (ΦΕΚ 1983/Β/07-09-2011)» (ΦΕΚ 1846/Β/13.06.2012),
- στ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 665/5/18.9.2012 «Εμπορική διάθεση υπηρεσιών VDSL λιανικής, συνδυαστικών οικονομικών προγραμμάτων με υπηρεσίες VDSL, και παροχή χονδρικής υπηρεσίας με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (EMA) από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» (ΦΕΚ 2731/Β/10.10.2012),
- ζ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 669/10/18-10-2012 «Καθορισμός τιμής χονδρικής για την παροχή από την εταιρεία «ΟΤΕ Α.Ε.» του προϊόντος με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (EMA), σε εφαρμογή των οριζόμενων στην απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 665/5/18-09-2012 «Εμπορική διάθεση υπηρεσιών VDSL λιανικής, συνδυαστικών οικονομικών προγραμμάτων με υπηρεσίες VDSL και παροχή Χονδρικής υπηρεσίας με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (EMA)» από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)», (ΦΕΚ 2731/Β/10-10-2012) (ΦΕΚ 2870/Β/25-10-1012),
- η) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 673/02/20-11-2012 «Παροχή από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» της υπηρεσίας χονδρικής με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (EMA)» (ΦΕΚ 3090/Β/22.11.2012),
- θ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 697/20/2013 «Τροποποίηση των όρων παροχής από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» της υπηρεσίας χονδρικής με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (EMA), βάσει της υποχρέωσης του ΟΤΕ από το άρθρο 4 της Απόφασης της ΕΕΤΤ 673/02/20.11.2012 (ΦΕΚ 3090/Β/22.11.2012) και τροποποίηση των σχετικών Διατάξεων της Απόφασης της ΕΕΤΤ 675/09/11-12-2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20-12-2012) με θέμα «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αποδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις σχετικές Υπηρεσίες σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28-7-2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30-8-2011)» ως ισχύει τροποποιηθείσα, (ΦΕΚ 1889/Β/1.08.2013),
- ι) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 729/010/31-07-2014 «Τροποποίηση Διατάξεων της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ) του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/12/28-07-2011 (ΦΕΚ 1983/Β/07-09-2011), ως ισχύει εγκριθείσα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 654/11/2012 (ΦΕΚ 1846/Β/13-06-2012)» (ΦΕΚ 2405/Β/09-09-2014),

- ια) την υπ' αριθμ. 11646/18-03-2014 επιστολή ΟΤΕ (Αρ.Πρ. ΟΤΕ 332077/17-03-2014) με θέμα «Μετάβαση σε Δίκτυα Νέας Γενιάς»,
- ιβ) την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 37947/30-09-2014 επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ (Αρ.Πρ. ΟΤΕ 17/410/30-09-2014) με θέμα «Μετάβαση σε Δίκτυα Νέας Γενιάς» με συνημμένη: την εμπορική και τεχνική περιγραφή της υπηρεσίας Virtual Partially Unbundled Light (VPU Light) καθώς και τις προτεινόμενες τιμές υπηρεσιών EMA και EMA light,
- ιγ) την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 39950/13-10-2014 επιστολή του ΟΤΕ (Αρ.Πρ. ΟΤΕ 17/449/10-10-2014) με θέμα «Μετάβαση σε Δίκτυα Νέας Γενιάς»
- ιδ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 748/08/2015 «Τροποποίηση Διατάξεων της ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09/11-12-2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20-12-2012), ως ισχύει σήμερα»
- ιε) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 737/9/2014 «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την πρόταση της εταιρείας «ΟΤΕ Α.Ε» σχετικά με: (i) την τεχνική και εμπορική περιγραφή των υπηρεσιών χονδρικής Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητου Βρόχου Light (EMA light) (Virtual Partially Unbundled Light- VPU Light) και (ii) τις τιμές των υπηρεσιών EMA και EMA Light»
- ιστ) τα με αρ. πρωτ. 48998/15-12-2014, 49019/15-12-2014, 49049/15-12-2014, ΕΜΠ5962/15-12-2014, 49065/16-12-2014 και 49229/16-12-2014 σχόλια των συμμετεχόντων HOL, Forthnet, Vodafone, WIND, On Telecoms και CYTA στην ανωτέρω Δημόσια Διαβούλευση, η οποία διήρκεσε από την Πέμπτη 30 Οκτωβρίου 2014 έως την Δευτέρα 15 Δεκεμβρίου 2014
- ιζ) την επιστολή της ΕΕΤΤ με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 3769/29-1-2015 «Χονδρικό προϊόν EMA light»
- ιη) την επιστολή του ΟΤΕ με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 7745/27-2-2015 και θέμα «Χονδρικό προϊόν EMA light»
- ιθ) την επιστολή του ΟΤΕ με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 10102/19-3-2015 και θέμα «Χονδρικό προϊόν EMA light - Μεταβατικές»
- κ) την επιστολή της ΕΕΤΤ με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 10235/20-3-2015 και θέμα «Πρόσκληση σε συνάντηση σχετικά με τις διαδικασίες του χονδρικού προϊόντος EMA light στο αρχικό στάδιο λειτουργίας του»,
- κα) τις με αρ. πρωτ. 12066/6-4-2015, 12239/7-4-2015, 11106/30-3-2015, 11932/3-4-2015 και 12068/6-4-2015 επιστολές των παρόχων HOL, Forthnet, Forthnet, WIND και CYTA σχετικά με τις μεταβατικές διατάξεις του προϊόντος EMA light,
- κβ) την επιστολή του ΟΤΕ με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 12261/7-4-2015 και θέμα «Χονδρικό προϊόν EMA light - Μεταβατικές»
- κγ) την επιστολή της ΕΕΤΤ με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 12713/15-4-2015 και θέμα «Χονδρικό προϊόν EMA light - Μεταβατικές»,

- κδ) την επιστολή της CYTA με αρ. πρωτ. EETT 13269/21-4-2015 και θέμα «Σχετικά με εφάπαξ τέλη χονδρικής EMA light»,
- κε) την Απόφαση της EETT ΑΠ 755/4/2-4-2015 «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την πρόταση της εταιρείας «ΟΤΕ Α.Ε.», για την τροποποίηση του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και Σχετικές Υπηρεσίες (ΑΠΤΒ) RUO 2012, όπως αυτή ισχύει τροποποιηθείσα»,
- κστ) τα με αρ. πρωτ. 16124/18-5-2015, 16252/19-5-2015, 16134/18-5-2015, ΕΜΠ5871/18-5-2015, 16183/19-5-2015 και 16136/18-5-2015 σχόλια των συμμετεχόντων HOL, Forthnet, Vodafone, WIND, OnTelecoms και CYTA στην ανωτέρω Δημόσια Διαβούλευση, η οποία διήρκεσε από την Δευτέρα 6 Απριλίου 2015 έως την Δευτέρα 18 Μαΐου 2015,
- κζ) την Απόφαση της EETT ΑΠ 760/4/21-5-2015 «Παροχή από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» της υπηρεσίας χονδρικής με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop light (VPU light) ή Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος light (EMA light)»,
- κη) την Απόφαση της EETT ΑΠ 762/17/2-6-2015 «Παροχή από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» νέων ταχυτήτων για τις υπηρεσίες χονδρικής Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (EMA) και Virtual Partial Unbundled Loop light (VPU light) ή Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος light (EMA light)»,
- κθ) την Απόφαση της EETT με ΑΠ 765/15/22-6-2015 «Διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης της EETT [σύμφωνα με το Άρθρο 17 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/10.04.2012), και το άρθρο 6 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, όπως τροποποιηθείσα, ισχύει], αναφορικά με την ανάλυση των αγορών:
- Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες στην Ελλάδα, (3ος κύκλος ανάλυσης αγορών)
 - Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA στην Ελλάδα (3ος κύκλος ανάλυσης αγορών)
 - Χονδρικής παροχής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση (4ος κύκλος ανάλυσης)
 - Χονδρικής παροχής κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης (4ος κύκλος ανάλυσης)»
- λ) τα με αρ. πρωτ. EETT 31110/3.11.2015, 31053/02.11.2015, 31196/03.11.2015, ΕΜΠ 6027/02.11.2015, ΕΜΠ 6029/02.11.2015, ΕΜΠ

6030/02.11.2015 σχόλια των συμμετεχόντων εταιρειών Forthnet, WIND, CYTA, Vodafone, HOL και ΟΤΕ στην ανωτέρω Δημόσια Διαβούλευση, η οποία διήρκεσε από την Δευτέρα 29 Ιουνίου 2015 έως την Δευτέρα 2 Νοεμβρίου 2015,

λα) τις επιστολές των εταιρειών Vodafone, Forthnet με αρ. πρωτ. EETT 6093/Φ960/21-12-2015, 2314/29-1-2016 και τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των εταιρειών CYTA και WIND της 29/12/2015 και 19/1/2016 αντίστοιχα,

λβ) την επιστολή του ΟΤΕ με αρ. πρωτ. EETT 5257/4-3-2016,

λγ) τις επιστολές των εταιρειών HOL/Vodafone, CYTA, WIND με αρ. πρωτ. 6280/17-3-2016, 6476/18-3-2016, 8157/11-4/2016 αντίστοιχα

λδ) την επιστολή της EETT με αρ. πρωτ. EETT 10224/6-5-2016

λε) την επιστολή του ΟΤΕ με αρ. πρωτ. EETT 14426/27-6-2016

λστ) την επιστολή του ΟΤΕ με αρ. πρωτ. EETT 15058/4-7-2016

λζ) τις επιστολές των εταιρειών Vodafone, CYTA, WIND και Forthnet με αρ. πρωτ. 15951/13-7-2016, 16217/15-7-2016, 16036/14-7-2016 και 16324/18-7-2016 αντίστοιχα

λη) την επιστολή του ΟΤΕ με αρ. πρωτ. EETT 16791/21-7-2016

λθ) Την υπ'αριθμ. πρωτ. EETT 30761/28-7-2016 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της EETT,

μ) το γεγονός ότι κρίνεται σκόπιμη η συλλογή απόψεων όλων των ενδιαφερόμενων φορέων επί των θεμάτων που αναφέρονται στο συνημμένο στην παρούσα κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης,

μα) το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της EETT,

και ύστερα από προφορική Εισήγηση των κ.κ. Αντιπροέδρου της EETT Νικόλαου Παπαουλάκη,

Και επειδή:

1) Σύμφωνα με το άρθρο 17 παρ. 1 (γ) και 2 του Ν. 4070/2012, η EETT προβαίνει σε διαβούλευση οποτεδήποτε κρίνει αυτό αναγκαίο δίνοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη τη δυνατότητα να υποβάλουν τις παρατηρήσεις τους στο προτεινόμενο μέτρο, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, με τη διαδικασία που καθορίζεται στον σχετικό Κανονισμό δημοσίων διαβουλεύσεων. Κατ'εφαρμογή του άρθρου 79 παρ. 6 του Ν.4070/2012, ο ισχύων Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης (ΑΠ EETT 375/10/14.2.2006),

παραμένει εν ισχύ στο μέτρο που δεν αντιβαίνει με τις διατάξεις του ως άνω Νόμου. Όπως ειδικότερα ορίζεται στο άρθρο 8 παρ. 1 και 2 του Κανονισμού Διαβουλεύσεων, η διάρκεια κάθε δημόσιας διαβούλευσης είναι κατ' αρχήν τριάντα (30) μέρες, πλην όμως η ΕΕΤΤ δύναται να ορίσει μεγαλύτερο ή μικρότερο χρονικό διάστημα ως διάρκεια μιας δημόσιας διαβούλευσης, το οποίο σε καμία περίπτωση δεν υπερβαίνει τους τρεις μήνες, λαμβάνοντας υπόψη τους εκεί ενδεικτικά αναφερόμενους λόγους.

2) Στο πλαίσιο σχεδιασμού από την εταιρεία ΟΤΕ της σταδιακής μετάβασης του δικτύου της σε τεχνολογία NGN (και αντικατάστασης των υφιστάμενων υπηρεσιών τεχνολογίας TDM), καθώς και στο πλαίσιο των ρυθμιστικών της υποχρεώσεων περί μη Διακριτικής Μεταχείρισης (ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4, Υποχρέωση Αμεροληψίας της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/12/28-07-2011 της ΕΕΤΤ σχετικά με την Αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης – υπό σχετ. γ), η εταιρεία υπέβαλλε στην ΕΕΤΤ (υπό σχετ. ιγ), νέα πρόταση προς εξέταση για την παροχή του χονδρικού προϊόντος Virtual Partial Unbundled Loop Light (VPU Light) ή Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητου Βρόχου Light (EMA Light), το οποίο αφορά στην παροχή Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ) τεχνολογίας VDSL2, χωρίς να απαιτείται ο Τελικός Χρήστης να λαμβάνει από την εταιρεία ΟΤΕ υπηρεσίες φωνής, ή από τον Πάροχο υπηρεσίες WLR ή υπηρεσίες Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό βρόχο (ΑΠΤοΒ). Συγκεκριμένα, η εταιρεία υπέβαλλε με την ως άνω πρότασή της την τεχνική και εμπορική περιγραφή των υπηρεσιών χονδρικής EMA light (Virtual Partially Unbundled Light- VPU Light), καθώς και την προτεινόμενη τιμολόγηση των υπηρεσιών EMA και EMA Light.

2) Εν συνεχεία, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε δημόσια διαβούλευση κατά το χρονικό διάστημα που εκκινούσε από την Πέμπτη 30 Οκτωβρίου 2014 έως και την Δευτέρα 15 Δεκεμβρίου 2014, σχετικά με την ανωτέρω πρόταση της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. για την τεχνική περιγραφή της νέας υπηρεσίας EMA light και την τιμολόγηση των υπηρεσιών EMA και EMA light αντίστοιχα. Με τα σχόλια που υπέβαλαν οι συμμετέχοντες στη δημόσια διαβούλευση (υπό σχετ. ιστ), ανέδειξαν μία σειρά ελλείψεων στο κείμενο της τεχνικής περιγραφής της υπηρεσίας EMA light το οποίο τέθηκε σε διαβούλευση, οι οποίες πάντως αφορούν σε σημαντικά σημεία της διαδικασίας παροχής της.

3) Η ΕΕΤΤ, θεωρώντας ότι τα σημεία αυτά ήταν απαραίτητο να συμπληρωθούν προσηκόντως, έτσι ώστε η παροχή της υπηρεσίας EMA light να γίνει με διαφάνεια, στο πλαίσιο των κανονιστικών υποχρεώσεων, οι οποίες έχουν επιβληθεί στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά της Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011 (Κεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις,

υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3), απέστειλε στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε την από 29/1/2015 επιστολή της (υπό σχετ. ιζ), με την οποία ζήτησε από την εταιρεία να υποβάλει στην ΕΕΤΤ νέα εμπλουτισμένη πρόταση.

4) Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε με την από 27/2/2015 (υπό σχετ. ιη) επιστολή της, υπέβαλε στην ΕΕΤΤ πρόταση τροποποίησης του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ με την οποία εισήγαγε: α) τις νέες ταχύτητες για την υπηρεσία EMA, καθώς και τις αναγκαίες τροποποιήσεις του Παραρτήματος λόγω της επέκτασης αυτής, και β) τις αναλυτικές διαδικασίες για την παροχή της τελικής μορφής της EMA light, όπου προβλέπονται και οι νέες ταχύτητες, οι οποίες προτείνονται για το προϊόν EMA. Η ΕΕΤΤ διενήργησε δημόσια διαβούλευση σχετικά με την ανωτέρω πρόταση τροποποίησης του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ, η οποία διήρκεσε από την Δευτέρα 6 Απριλίου 2015 έως την Δευτέρα 18 Μαΐου 2015.

5) Παράλληλα, η εταιρεία ΟΤΕ κοινοποίησε στην ΕΕΤΤ πρόταση με τις μεταβατικές διαδικασίες με τις οποίες θα μπορούν οι πάροχοι να προμηθεύονται την υπηρεσία EMA light, μέχρι το χρονικό σημείο ολοκλήρωσης της τελικής μορφής της (υπό σχετ. ιθ).

6) Με την Απόφαση με Α.Π.ΕΕΤΤ 760/4/2015, η ΕΕΤΤ διαπίστωσε ότι η τεχνική και λειτουργική περιγραφή της υπηρεσίας EMA light, έτσι όπως περιγράφεται στο Παράρτημα της ανωτέρω Απόφασης είναι επαρκώς λειτουργική για το μεταβατικό στάδιο παροχής της (μέχρι την ολοκλήρωση υλοποίησης της τελικής της μορφής) και ενέκρινε την παροχή της από τον ΟΤΕ μετά την έγκριση των τιμών αυτής, η οποία θα γινόταν με μεταγενέστερη Απόφαση της ΕΕΤΤ και με τους περιορισμούς που αναφέρονται στο διατακτικό της ανωτέρω Απόφασης.

7) Με την Απόφαση με ΑΠ.ΕΕΤΤ 762/17/2015, η ΕΕΤΤ ενέκρινε την παροχή των νέων πακέτων ταχυτήτων 2Mbps, 4Mbps και 24Mbps της υπηρεσίας EMA (Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος) (στο εξής EMA ADSL) και της υπηρεσίας EMA light (Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος light) (στο εξής EMA light ADSL), με τις ίδιες διαδικασίες και τεχνικά χαρακτηριστικά της υπηρεσίας EMA όπως αυτή παρέχεται μέχρι σήμερα και της EMA light αντίστοιχα, όπως εγκρίθηκε με την Απόφαση με Α.Π.ΕΕΤΤ 760/4/2015. Η έγκριση των τιμών των νέων ταχυτήτων της υπηρεσίας EMA και της υπηρεσίας EMA light θα αποτελούσε αντικείμενο μεταγενέστερης Απόφασης της ΕΕΤΤ.

8) Μετά τη λήξη της δημόσιας διαβούλευσης και αφού επεξεργάστηκε τα σχόλια των συμμετεχόντων, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε συνάντηση με την εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ και με τους εναλλακτικούς παρόχους (την 20η Νοεμβρίου 2015) με αντικείμενο την παροχή διευκρινίσεων και την εξέταση και τελικά ταχύτερη

επίλυση των τεχνικών και διαδικαστικών ζητημάτων, που εντοπίστηκαν από τους συμμετέχοντες στη δημόσια διαβούλευση, σχετικά με την εμπορική διάθεση των υπηρεσιών χονδρικής EMA light από τον ΟΤΕ.

9) Στο πλαίσιο της από 20-11-2015 συνάντησης των εκπροσώπων του ΟΤΕ και των εναλλακτικών παρόχων με τα υπηρεσιακά στελέχη της ΕΕΤΤ, συζητήθηκαν συγκεκριμένα σημεία προβληματισμού/διαφωνίας των εναλλακτικών παρόχων με την πρόταση του ΟΤΕ. Τα εν λόγω σημεία συνοψίζονται ως εξής:

- i. Δύο πάροχοι είχαν ζητήσει στο πλαίσιο της διαβούλευσης να τους παρέχει ο ΟΤΕ πρόσβαση σε εργαλεία Access Performance & Measurement, έτσι ώστε να μπορούν να παρακολουθούν την ποιότητα υπηρεσίας και να εντοπίζουν πιθανές βλάβες.
- ii. Ένας πάροχος ζήτησε να ορίσει ο ΟΤΕ προκαθορισμένα προφίλ ρυθμίσεων DSL εκ των οποίων θα επιλέγουν οι πάροχοι.
- iii. Δύο πάροχοι ζήτησαν πληρέστερη ενημέρωση από τον ΟΤΕ αναφορικά με την επέκταση (roll out) του δικτύου xDSL (KV).
- iv. Δύο πάροχοι ζήτησαν στην περίπτωση του VPU, μετά την άρση βλάβης τηλεφωνίας να υπάρχει και έλεγχος των ευρυζωνικών υπηρεσιών.
- v. Ένας πάροχος θεωρεί ότι, ειδικά στην περίπτωση του VPU light, θα πρέπει να δοθεί η δυνατότητα στον πάροχο να αιτηθεί από κοινού συνάντηση (συνδυαστικό ραντεβού) τεχνικών ΟΤΕ και παρόχου προς επίτευξη συμφωνίας για την επιδιόρθωση της βλάβης. Ένας άλλος πάροχος επισημαίνει ότι για τις βλάβες σε υπηρεσίες VPU και VPU light που χαρακτηρίζονται ως IP προβλήματα, δεν έχει νόημα η έννοια του συνδυαστικού ραντεβού στην περίπτωση μη επίλυσής τους. Σε αυτή την περίπτωση προτείνει να οριστεί διαδικασία όπου τα 2nd level support τμήματα του ΟΤΕ και του παρόχου με εξειδίκευση σε IP βλάβες, να επικοινωνούν απευθείας τηλεφωνικά ώστε από κοινού (ως ένα εικονικό συνδυαστικό) να προχωρούν στις αντίστοιχες μετρήσεις και ρυθμίσεις για την επίλυση του IP προβλήματος εκείνη τη στιγμή.
- vi. Τρεις πάροχοι ζήτησαν η παροχή της πληροφορίας δικτύου (Circuit-id) να δίνεται από τον ΟΤΕ στον πάροχο κατά τη διάρκεια της αρχική παροχής (provisioning) της υπηρεσίας σε ειδικό πεδίο που θα συμπληρώνεται και θα παρέχεται για τον κάθε συνδρομητή του παρόχου μέσω του WCRM.
- vii. Παρά το γεγονός ότι κανένας από τους συμμετέχοντες παρόχους δεν είχε θίξει στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης που έληξε την 18^η Μαΐου θέματα ποιότητας υπηρεσίας (QoS) και

contention, ωστόσο, στην δημόσια διαβούλευση της ανάλυσης αγορών 1 (Σύσταση 2007), 3^α και 3β (Σύσταση 2014) η οποία εκκίνησε την 29/6/2015 και έληξε την 2/11/2015, δύο πάροχοι έθεσαν ως ιδιαίτερα σημαντικό τον εμπλουτισμό του προϊόντος VPU και VPU light με QoS και/ή uncontended bandwidth. Επιπρόσθετα η EETT, εξετάζοντας τις ευρωπαϊκές πρακτικές διαπίστωσε ότι σε πολλές χώρες της ΕΕ, ο εκάστοτε κυρίαρχος πάροχος, ο οποίος διαθέτει το αντίστοιχο εικονικό προϊόν εξασφαλίζει στις προδιαγραφές του, είτε QoS ή/και uncontended bandwidth.

10) Στη συνέχεια η EETT ζήτησε από τον ΟΤΕ και από τους υπόλοιπους παρόχους να τοποθετηθούν γραπτά σχετικά με τα συγκεκριμένα θέματα που συζητήθηκαν στο πλαίσιο της συνάντησης της 20ης-11-2015 (υπό σχετ λα και λβ). Την γραπτή τοποθέτηση του ΟΤΕ, η οποία εστάλη με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στην EETT στις 3/3/2016, την απέστειλε η EETT στους εναλλακτικούς παρόχους στις 4/3/2016 (υπό σχετ λβ) και ζήτησε να της καταθέσουν τις τελικές τους παρατηρήσεις επ' αυτής. Στην εν λόγω τοποθέτησή του ο ΟΤΕ κατέθεσε συγκεκριμένες προτάσεις για την αντιμετώπιση των προβλημάτων που έθεσαν οι πάροχοι, ως ανωτέρω.

11) Οι εναλλακτικοί πάροχοι απέστειλαν τις τελικές τους παρατηρήσεις στην EETT σχετικά με την τοποθέτηση του ΟΤΕ (υπό σχετ λγ),

12) Στο πλαίσιο των υποβληθεισών απαντήσεων στη δημόσια διαβούλευση, ένας συμμετέχων σημείωσε ότι πρέπει να προσδιορισθούν κοινά αποδεκτές τιμές συγχρονισμού της υπηρεσίας VDSL τόσο κατά την παράδοση όσο και την βλαβοδιαχείριση. Ο ΟΤΕ με την (υπό σχετ λστ) πρότασή του, απέστειλε στην EETT τον Ιούλιο του 2016 πρόταση σχετικά με την υιοθέτηση κανόνα αντιμετώπισης βλαβών VPU/VPU light με σύμπτωμα «Χαμηλή Ταχύτητα xDSL». Επίσης, η πρόταση αυτή παρουσιάστηκε στους παρόχους στο πλαίσιο συνάντησης η οποία διεξήχθη στα γραφεία της EETT την 30η Ιουνίου με αντικείμενο τα προϊόντα EMA και EMA light. Η EETT προώθησε την 4η Ιουλίου στους παρόχους την πρόταση αυτή και τους κάλεσε να υποβάλουν τα σχόλιά τους (υπό σχετ λζ). Η EETT θεωρεί ότι τα σχόλια των παρόχων είναι σημαντικά και η πρόταση χρήζει περαιτέρω επεξεργασίας με την συνεργασία της EETT, του ΟΤΕ και των παρόχων.

13) Στο πλαίσιο των υποβληθεισών απαντήσεων στη δημόσια διαβούλευση δύο συμμετέχοντες σημείωσαν ότι δεν θα πρέπει να έχει ο ΟΤΕ τη δυνατότητα μονομερούς τροποποίησης του τεχνικού μοντέλου πάνω στο οποίο λειτουργεί η αγορά, εγκαθιστώντας καινούρια BNG και απαιτώντας από τους παρόχους να διασυνδεθούν με νέα κυκλώματα ΟΚΣΥΑ/ΣΥΜΕΦΣ στον νέο κόμβο (ενότητα 24.8.1.2). Επίσης, δύο συμμετέχοντες θεωρούν ότι ο τεχνικός σχεδιασμός του ΟΤΕ με την κατανομή των ομάδων DSLAM σε διαφορετικά

switches που υποχρεώνει τους παρόχους να προμηθεύονται σε ορισμένα Α/Κ πολλαπλές ΣΥΜΕΦΣ (ενότητα 24.8.1.2), αποτελεί σημαντικό πρόσθετο κόστος για τους παρόχους και θα πρέπει να βρεθεί νέος τρόπος σύνδεσης με μία ενιαία ΣΥΜΕΦΣ. Με την (υπο σχετ λε) επιστολή του, ο ΟΤΕ ενημέρωσε την ΕΕΤΤ και τους παρόχους σχετικά με θέματα σχεδιασμού του δικτύου του. Στο πλαίσιο της συνάντησης της 30/6/2016 μεταξύ ΟΤΕ, ΕΕΤΤ και παρόχων με θέμα τις υπηρεσίες EMA και EMA light, οι πάροχοι και ο ΟΤΕ συμφώνησαν να εξετάσουν την περίπτωση όπου τα BNGs είναι εγκαταστημένα σε κάθε οικείο και όχι στα υπερκείμενα ΑΚ. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ θα παρέχει στους παρόχους μέσω του WCRM πληροφορία σχετικά με την αντιστοίχιση των ΑΚ και των DSLAM στα BNGs, τον μέγιστο αναμενόμενο αριθμό BNG ανά ΑΚ, καθώς και τον αριθμό των ενεργοποιημένων BNGs ανά ΑΚ. Ο κάθε πάροχος δεν θα είναι υποχρεωμένος να διαθέτει ενεργοποιημένη σύνδεση με κάθε BNG ενός ΑΚ αλλά μόνο με εκείνα που αντιστοιχούν σε συνδρομητές του. Το Παράρτημα 24 πρέπει να τροποποιηθεί καταλλήλως για να προβλεφθούν τα ανωτέρω.

14) Ο ΟΤΕ με την (υπό σχετ λη) επιστολή του υπέβαλε στην ΕΕΤΤ νέα έκδοση της τροποποίησης του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφορά ΑΠΤΒ, στην οποία ενσωματώνονται οι αλλαγές των σημείων 9, 10, 12 και 13 ανωτέρω. Στην νέα του πρόταση ο ΟΤΕ σημειώνει ότι: *«Ο ΟΤΕ υπέβαλε στην ΕΕΤΤ το Μάρτιο του 2015 πρόταση τροποποίησης του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ αναφορικά με τις υπηρεσίες VPU και VPU light, σε συνέχεια της επιστολής της ΕΕΤΤ 3769/Φ.305/29-1-2015. Η πρόταση αυτή τέθηκε σε Δημόσια Διαβούλευση από την ΕΕΤΤ και στη συνέχεια πραγματοποιήθηκαν σειρά συζητήσεων και ανταλλαγές προτάσεων και σχολίων επί του κειμένου. Λόγω των αλλαγών που προέκυψαν μέσω της παραπάνω διαδικασίας ο ΟΤΕ υποβάλλει στην ΕΕΤΤ, εκ νέου πρόταση τροποποίησης του Παραρτήματος.»*

15) Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι οι αλλαγές που προκύπτουν στο Παράρτημα 24 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤΒ από τα σημεία 9 έως 13 είναι πράγματι σημαντικές και πρέπει να δοθεί η δυνατότητα στους παρόχους να εκφράσουν εκ νέου τα σχόλιά τους, ειδικά για το ζήτημα της «Χαμηλής Ταχύτητας xDSL» (σημείο 12 ανωτέρω).

Αποφασίζει:

1. Τη διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την πρόταση της εταιρείας «ΟΤΕ Α.Ε.», όπως αυτή υπεβλήθη τον Ιούλιο του 2016, για την τροποποίηση του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και Σχετικές Υπηρεσίες (ΑΠΤΒ) - RUO 2012, όπως αυτή ισχύει τροποποιηθείσα, κατά το χρονικό

διάστημα από την Πέμπτη 4 Αυγούστου 2016 έως την Παρασκευή 16 Σεπτεμβρίου 2016.

2. Τη δημοσίευσή της στην Ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ, την καταχώρηση της σχετικής ανακοίνωσης στον Ημερήσιο Τύπο, σύμφωνα με τη σχετική διαδικασία καθώς και την έγκριση του κόστους της ανωτέρω δημοσίευσης.

Ο Πρόεδρος

Καθηγητής Δημ. Τσαμάκης

Συνημμένα:

«Διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την πρόταση της εταιρείας «ΟΤΕ Α.Ε» που υπεβλήθη τον Ιούλιο 2016, για την τροποποίηση του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και Σχετικές Υπηρεσίες (ΑΠΤΒ) RUO 2012, όπως αυτή ισχύει τροποποιηθείσα»