

**Μαρούσι, 16.01.2014**

**ΑΠ.: 703/035**

## **ΑΠΟΦΑΣΗ**

**ΘΕΜΑ: Έγκριση του Ελέγχου των Τεχνικών Προσφορών των υποψηφίων αναδόχων για τον Ανοικτό Διεθνή Διαγωνισμό επιλογής Αναδόχου για το Έργο : «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής»**

**Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.),**

**Έχοντας υπόψη:**

1. Τις διατάξεις:

- α'. του Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α'/10.04.2012),
- β'. του Ν. 3614/2007 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007-2013» (ΦΕΚ 267/Α'/03.12.2007), όπως τροποποιηθείς ισχύει,
- γ'. της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 31ης Μαρτίου 2004, περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών (Ε.Ε. L 134/30.04.2004), όπως τροποποιηθείσα ισχύει,
- δ'. του Π.Δ. 60/2007 «Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ «Περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών», όπως τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2005/51/ΕΚ της Επιτροπής και την Οδηγία 2005/75/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16<sup>ης</sup> Νοεμβρίου 2005»» (ΦΕΚ 64/Α'/16.03.2007),

- ε'. του Π.Δ. 118/06.07.2007 «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου (Κ.Π.Δ.)» (ΦΕΚ 150/Α'/17.07.2007),
- στ'. του Ν. 3886/2010 «Δικαστική προστασία κατά τη σύναψη δημόσιων συμβάσεων – Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία 89/665/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 21ης Ιουνίου 1989 (L395) και την Οδηγία 92/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 25ης Φεβρουαρίου 1992 (L76), όπως τροποποιήθηκαν με την Οδηγία 2007/66/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2007 (L335)» (ΦΕΚ 173/Α'/30.09.2010),
- ζ'. της Κοινής Υπουργικής Απόφασης με αριθμ. 78870/2001 «Κανονισμός Σύναψης Συμβάσεων Προμηθειών, Υπηρεσιών και Μελετών της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 1750/Β'/31.12.2001), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την ΑΠ. : 383/17/13.04.2006 Απόφαση του Προέδρου της Ε.Ε.Τ.Τ. (ΦΕΚ 647/Β'/24.05.2006) και την Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ. : 469/024/22.02.2008 (ΦΕΚ 424/Β'/13.03.2008),
- η'. της Κοινής Υπουργικής Απόφασης με αριθμ. 62189/2001 «Κανονισμός Οικονομικής Διαχείρισης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων» (ΦΕΚ 1391/Β'/22.10.2001),
- θ'. της Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ. : 237/84/03.12.2001 «Κανονισμός Διαχείρισης Δαπανών της Ε.Ε.Τ.Τ. και Παροχή σχετικών Εξουσιοδοτήσεων» (ΦΕΚ 1701/Β'/18.12.2001),
2. την Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ. : 652/16/17.05.2012 «Έγκριση υποβολής και κατάθεσης προτάσεων έργων για χρηματοδότηση από το ΕΣΠΑ με βάση την πρόσκληση της Ειδικής Γραμματείας Ψηφιακού Σχεδιασμού με θέμα «Ψηφιακές Υπηρεσίες Ανεξάρτητων Αρχών» και αριθμό Πρόσκλησης 151.801/ΨΣ 2467-A2/23.04.2012»,
3. το με αριθ. πρωτ. Ε.Ε.Τ.Τ. 28341/25.07.2012 Σύμφωνο Αποδοχής Όρων της Απόφασης Ένταξης Πράξης «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών & Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής» της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης ΕΠ «Ψηφιακή Σύγκλιση»,
4. την ΑΠ. 152.699/ΨΣ3400-A2/08.10.2012 απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων για την ένταξη της Οριζόντιας Πράξης «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών &

Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής» με κωδικό MIS 380256 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση»,

5. την Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ. : 593/32/17.02.2011 «Τροποποίηση διαδικασιών του Συστήματος Διαχειριστικής Επάρκειας της Ε.Ε.Τ.Τ. για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων έργων προμηθειών και υπηρεσιών, ενταγμένων σε επιχειρησιακά προγράμματα του ΕΣΠΑ 2007-2013»,
6. την ΑΠ. : 8082/Φ.610/19.06.2012 απόφαση του Προέδρου της Ε.Ε.Τ.Τ. «Έγκριση ΤΔΠΠ και Εντύπου Ανάλυσης Κόστους για το έργο «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών & Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής», στο πλαίσιο της υποβολής πρότασης για χρηματοδότηση από το ΕΣΠΑ με βάση την πρόσκληση της Ειδικής Γραμματείας Ψηφιακού Σχεδιασμού με θέμα «Ψηφιακές Υπηρεσίες Ανεξάρτητων Αρχών» και αριθμό Πρόσκλησης 151.801/ΨΣ 2467-A2/23.04.2012»,
7. την Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ.: 688/15/16.04.2013 «Έγκριση σχεδίου Προκήρυξης ανοικτού διεθνούς Διαγωνισμού επιλογής Αναδόχου για το Έργο «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής»»,
8. την εγκριθείσα και εκδοθείσα Διακήρυξη του υπόψη Διαγωνισμού,
9. την Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ. : 688/14/16.04.2013 «Ορισμός Μελών της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού (Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού), για την επιλογή Αναδόχου για το έργο: «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής»,
10. την υπ' αριθμ. πρωτ. Ε.Ε.Τ.Τ. 26662/18.06.2013 προσφορά της ένωσης (Διαγωνιζόμενος 1) εταιριών με την επωνυμία «ΣΑΪΜΠΕΡΣ ΑΕ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΛΥΣΕΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ» (Δ1.1) και διακριτικό τίτλο «ΣΑΪΜΠΕΡΣ Α.Ε.» και «COSMOS BUSINESS SYSTEMS – ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και διακριτικό τίτλο «COSMOS COMPUTERS Α.Ε.Β.Ε.» (Δ1.2),
11. την υπ' αριθμ. πρωτ. Ε.Ε.Τ.Τ. 26678/18.06.2013 προσφορά της εταιρείας με την επωνυμία «ΣΑΙΜΠΕΡΣΤΡΗΜ – ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ Ε.Π.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «CYBERSTREAM L.T.D.» (Διαγωνιζόμενος 2),

12. την υπ' αριθμ. πρωτ. Ε.Ε.Τ.Τ. 26679/18.06.2013 προσφορά της εταιρείας με την επωνυμία «NEUROPUBLIC ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ» και το διακριτικό τίτλο «NEUROPUBLIC Α.Ε.» (Διαγωνιζόμενος 3),
13. την υπ' αριθμ. πρωτ. Ε.Ε.Τ.Τ. 26680/18.06.2013 προσφορά της εταιρείας με την επωνυμία «PROFILE ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ» και το διακριτικό τίτλο «PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.» (Διαγωνιζόμενος 4),
14. την υπ' αριθμ. πρωτ. Ε.Ε.Τ.Τ. 26682/18.06.2013 προσφορά της εταιρείας με την επωνυμία «QUALITY & RELIABILITY ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «QUALITY & RELIABILITY Α.Ε.» (Διαγωνιζόμενος 5),
15. την υπ' αριθμ. πρωτ. Ε.Ε.Τ.Τ. 26683/18.06.2013 προσφορά της εταιρείας με την επωνυμία «IMC ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Α.Ε.» και τον διακριτικό τίτλο «IMC Α.Ε.» (Διαγωνιζόμενος 6),
16. την υπ' αριθμ. πρωτ. Ε.Ε.Τ.Τ. 26686/18.06.2013 προσφορά της ένωσης εταιρειών (Διαγωνιζόμενος 7) με την επωνυμία «PRICEWATERHOUSECOOPERS BUSINESS SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ & ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και διακριτικό τίτλο «PRICEWATERHOUSECOOPERS BUSINESS SOLUTIONS Α.Ε.» (Δ7.1) και «ΑΪΝΟΟΥΧΑΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.» και διακριτικό τίτλο «IKNOWHOW Α.Ε.» (Δ7.2),
17. την Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ: 698/031/25.07.2013 «Έγκριση του Ελέγχου των δικαιολογητικών συμμετοχής των υποψηφίων αναδόχων για τον Ανοικτό Διεθνή Διαγωνισμό επιλογής Αναδόχου για το Έργο : «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής», με την οποία απορρίφθηκε και αποκλείστηκε, από τα περαιτέρω στάδια του Διαγωνισμού, η προσφορά του Διαγωνιζόμενου 1,
18. την, από 06.08.2013, προδικαστική προσφυγή με αριθ. πρωτ. Ε.Ε.Τ.Τ. 33739/06.08.2013 του Διαγωνιζόμενου 1,

19. την Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ: 700/011/29.08.2013 «Απόφαση επί της, από 06.08.2013, προδικαστικής προσφυγής του άρθρου 4 του Ν. 3886/2010 της ένωσης εταιρειών «ΣΑΪΜΠΕΡΣ Α.Ε. – Ανάπτυξη Ολοκληρωμένων Λύσεων Ηλεκτρονικού Εμπορίου» και «COSMOS BUSINESS SYSTEMS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΕΒΕ», κατά της Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ. : 698/031/25.07.2013 «Έγκριση του ελέγχου των δικαιολογητικών συμμετοχής των υποψηφίων αναδόχων για τον ανοικτό διεθνή Διαγωνισμό επιλογής Αναδόχου για το Έργο «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής»», με την οποία απορρίφθηκε η σχετική προσφυγή του Διαγωνιζόμενου 1,
20. τις υπ’ αριθμ. πρωτ. Ε.Ε.Τ.Τ. 41382/08.10.2013, 41383/08.10.2013, 41384/08.10.2013 και 41385/08.10.2013 επιστολές της Επιτροπής Διενέργειας του Διαγωνισμού προς τους Διαγωνιζόμενους 4, 3, 2 και 5, αντίστοιχα,
21. τις υπ’ αριθμ. πρωτ. Ε.Ε.Τ.Τ. 41887/10.10.2013, 41950/11.10.2013, 42013/11.10.2013 και 42018/11.10.2013 απαντητικές επιστολές των Διαγωνιζόμενων 4, 3, 2 και 5, αντίστοιχα, με την παροχή διευκρινίσεων επί των φακέλων τεχνικών προσφορών τους,
22. τα επισυναπτόμενα, υπ. αριθμ. 1 έως 31 αντίγραφα πρακτικών της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού,
23. την υπ’ αριθμ. 28342/31.12.2013 εισήγηση της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Αντιπροέδρου Τηλεπικοινωνιών της Ε.Ε.Τ.Τ., Δρα. Νικολάου Χ. Παπαουλάκη,

#### **Επειδή :**

Α. Η Επιτροπή Διαγωνισμού, μετά από ενδελεχή έλεγχο των Τεχνικών Προσφορών που προσκομίσθηκαν από τους υποψηφίους του Διαγωνισμού, παρατηρεί τα ακόλουθα :

Διαγωνιζόμενος 2: «ΣΑΙΜΠΕΡΣΤΡΗΜ – ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ Ε.Π.Ε.»

Η Τεχνική Προσφορά του υποψήφιου αναδόχου κρίνεται τεχνικά αποδεκτή, διότι καλύπτει τις σχετικές απαιτήσεις της Διακήρυξης.

Διαγωνιζόμενος 3: «NEUROPUBLIC ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ»

Η Τεχνική Προσφορά του υποψήφιου αναδόχου κρίνεται τεχνικά αποδεκτή, διότι καλύπτει τις σχετικές απαιτήσεις της Διακήρυξης.

Διαγωνιζόμενος 4: «PROFILE ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ»

Η Τεχνική Προσφορά του υποψήφιου αναδόχου κρίνεται τεχνικά αποδεκτή, διότι καλύπτει τις σχετικές απαιτήσεις της Διακήρυξης.

Διαγωνιζόμενος 5: «QUALITY & RELIABILITY ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

Η Τεχνική Προσφορά του υποψήφιου αναδόχου κρίνεται τεχνικά αποδεκτή, διότι καλύπτει τις σχετικές απαιτήσεις της Διακήρυξης.

Διαγωνιζόμενος 6: «IMC ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Α.Ε.»

Κατά την εξέταση της Τεχνικής Προσφοράς, η Επιτροπή διαπίστωσε τα εξής:

1. Ο υποψήφιος στους Πίνακες Συμμόρφωσης στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ», σε πλήθος απαιτήσεων κάνει γενικές και αόριστες παραπομπές, όπως «Τεχνική Προσφορά», «Κεφ 2», «Κεφ 3», «Κεφ 5», «Κεφ 1». Σε αρκετές, μάλιστα, απαιτήσεις, οι παραπομπές του υποψηφίου είναι άστοχες, καθώς στα σημεία που παραπέμπει δεν υπάρχει καμία σχετική αναφορά που να τεκμηριώνει την κάλυψη της απαίτησης. Ενδεικτικά, αναφέρονται οι απαιτήσεις 2.3, 3.4, 3.8, 3.9, 4.2, 4.3, 4.5 στους Πίνακες Συμμόρφωσης «Εξυπηρετητές για το Εσωτερικό Εικονικό Περιβάλλον» και «Εξυπηρετητές για το Εξωτερικό Εικονικό

Περιβάλλον», καθώς και η απαίτηση 1.5 στον Πίνακα Συμμόρφωσης «Σύστημα Αποθήκευσης». Όμως, ρητά αναφέρεται στην παρ. «B3.2.2 Περιεχόμενα Φακέλου «Τεχνική Προσφορά»» της Διακήρυξης ότι «... Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του υποψηφίου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης (ιδιαίτερα αν αυτή αποτελεί ελάχιστη). Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς, το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών, ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κλπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχόμενων του. Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4, κ.λπ.)...».

2. Στον Πίνακα Συμμόρφωσης «Πίνακας 03 Τεχνικές Προδιαγραφές Υλικού και Λογισμικού» στους Εξυπηρετητές για το Εσωτερικό Εικονικό Περιβάλλον και στους Εξυπηρετητές για το Εξωτερικό Εικονικό Περιβάλλον στην απαίτηση 6.5 ενώ ζητείται εγγύηση τριών (3) ετών, ο υποψήφιος ανάδοχος απαντά «ΝΑΙ, 2». Ωστόσο, στο σώμα της τεχνικής προσφοράς, αναφέρεται ότι η σχετική προσφερόμενη εγγύηση είναι τρία (3) έτη.
3. Στον Πίνακα Συμμόρφωσης «Πίνακας 01 – Αρχιτεκτονική Συστήματος», στον απαράβατο όρο 17 «... Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει μια ολοκληρωμένη λύση, η οποία θα καλύπτει το σύνολο της απαιτούμενης λειτουργικότητας και των προδιαγραφών του Έργου. Στην παρουσίαση της Τεχνικής Λύσης που θα προτείνει ο

υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσδιορίζονται & τεκμηριώνονται με την απαιτούμενη λεπτομέρεια τα σημεία και ο βαθμός ολοκλήρωσης των επιμέρους συστημάτων και να παρουσιάζεται σε ένα ενιαίο σχεδιάγραμμα η συνολική λογική αρχιτεκτονική του συνόλου των υποσυστημάτων του Έργου...», καθώς και στον απαράβατο όρο 18 «... Να παρουσιαστούν η συνολική αρχιτεκτονική της προτεινόμενης λύσης και όλα τα υποστηριζόμενα επίπεδα σε αναλυτικό διάγραμμα συνοδευόμενο από την αντίστοιχη περιγραφή...», ο υποψήφιος απαντά «ΝΑΙ» και παραπέμπει, γενικά και αόριστα, στην «Τεχνική Προσφορά». Όμως, στην τεχνική του προσφορά, ο υποψήφιος δεν παρουσιάζει σχεδιάγραμμα της συνολικής αρχιτεκτονικής της λύσης του, ούτε περιγράφει αναλυτικά αυτή, όπως απαιτείται. Τα διαγράμματα και η περιγραφή της λύσης που παρέχει ο υποψήφιος, αναφορικά με τη λογική και φυσική αρχιτεκτονική, είναι απλή αντιγραφή της Διακήρυξης και, επομένως, δεν διαφωτίζουν την Επιτροπή, αναφορικά με την προσφερόμενη λύση του υποψηφίου. Σύμφωνα με την παρ. «B4.2 Απόρριψη προσφορών» της Διακήρυξης «... Η προσφορά του υποψηφίου απορρίπτεται ως απαράδεκτη σε κάθε μία ή περισσότερες από τις κάτωθι περιπτώσεις:[...] Προσφορά που δεν καλύπτει πλήρως απαράβατους όρους της Προκήρυξης...». Επίσης, ρητά αναφέρεται στην παρ. «B3.2.2 Περιεχόμενα Φακέλου «Τεχνική Προσφορά»» της προκήρυξης ότι «Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση), τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο, θεωρούμενη ως απαράβατος όρος, σύμφωνα με την παρούσα Προκήρυξη. Προσφορές, που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους, απορρίπτονται ως απαράδεκτες[...]. Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του υποψηφίου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή

*Διενέργειας Διαγωνισμού έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης (ιδιαίτερα αν αυτή αποτελεί ελάχιστη...).*

4. Στον Πίνακα Συμμόρφωσης «*Πίνακας 03 Τεχνικές Προδιαγραφές Υλικού και Λογισμικού - Εξυπηρετητές για το Εσωτερικό Εικονικό Περιβάλλον*», στον απαράβατο όρο 6.4 «... *Να δοθεί ο απαραίτητος εξοπλισμός για τη σύνδεση των εξυπηρετητών στο IBM 2x16 Console Switch...*», ο υποψήφιος απαντά «... *NAI, προσφέρονται τα απαιτούμενα IBM Single Cable USB Conversion Option (UCO)...*» και παραπέμπει στην «...*Οικονομική Χωρίς Τιμές...*». Όμως, στους πίνακες οικονομικής προσφοράς χωρίς τιμές, ο υποψήφιος δεν αναφέρει ο,τιδήποτε σχετικό. Επιπροσθέτως, δεν βρέθηκε οποιαδήποτε σχετική αναφορά και τεκμηρίωση στο σύνολο της τεχνικής προσφοράς. Σύμφωνα με την παρ. «*B4.2 Απόρριψη προσφορών*» της Διακήρυξης «... *Η προσφορά του υποψηφίου απορρίπτεται ως απαράδεκτη σε κάθε μία ή περισσότερες από τις κάτωθι περιπτώσεις:[ ...] Προσφορά που δεν καλύπτει πλήρως απαράβατους όρους της Προκήρυξης...*». Επίσης, ρητά αναφέρεται στην παρ. «*B3.2.2 Περιεχόμενα Φακέλου «Τεχνική Προσφορά»*» αυτής ότι «... *Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «NAI» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση), τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο, θεωρούμενη ως απαράβατος όρος, σύμφωνα με την παρούσα Προκήρυξη. Προσφορές, που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους, απορρίπτονται ως απαράδεκτες[...]* Στη στήλη «*ΑΠΑΝΤΗΣΗ*» σημειώνεται η απάντηση του υποψηφίου που έχει τη μορφή *NAI/OXI* εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης (ιδιαίτερα αν αυτή αποτελεί ελάχιστη...». Το ίδιο ακριβώς πρόβλημα εμφανίζει η προσφορά και στον Πίνακα Συμμόρφωσης «*Εξυπηρετητές για το Εξωτερικό Εικονικό Περιβάλλον*» στον απαράβατο όρο 6.4.

5. Στον Πίνακα Συμμόρφωσης «Πίνακας 11 Σχήμα Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου», στον απαράβατο όρο 1 «...Υποβάλλεται ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση για την υλοποίηση του Έργου και το προσωπικό που θα διατεθεί (Ομάδα Έργου), με αναλυτική αναφορά του αντικείμενου και του χρόνου απασχόλησης τους στο έργο, ανά φάση και ανά παραδοτέο σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται στην παρ. Α5.2 του Μέρους Α της παρούσας...», ο υποψήφιος απαντά «ΝΑΙ» και παραπέμπει στο «Κεφ 5». Όμως, στην προσφορά του, ο υποψήφιος δεν κάνει αναλυτική αναφορά του χρόνου απασχόλησης του προσωπικού της ομάδας έργου, ανά φάση και παραδοτέο, όπως απαιτείται. Σύμφωνα με την παρ. «Β4.2 Απόρριψη προσφορών» της Διακήρυξης «...Η προσφορά του υποψηφίου απορρίπτεται ως απαράδεκτη σε κάθε μία ή περισσότερες από τις κάτωθι περιπτώσεις: [...] Προσφορά που δεν καλύπτει πλήρως απαράβατους όρους της Προκήρυξης...». Επίσης, ρητά αναφέρεται στην παρ. «Β3.2.2 Περιεχόμενα Φακέλου «Τεχνική Προσφορά»» ότι «... Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση), τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο, θεωρούμενη ως απαράβατος όρος, σύμφωνα με την παρούσα Προκήρυξη. Προσφορές, που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους, απορρίπτονται ως απαράδεκτες. [...] Στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του υποψηφίου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης (ιδιαίτερα αν αυτή αποτελεί ελάχιστη...».
6. Στον Πίνακα Συμμόρφωσης «Πίνακας Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας», απαίτηση 9, «... Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει κατ' ελάχιστον 3 ανθρωπομήνες απομακρυσμένης υποστήριξης...», ο υποψήφιος απαντά ότι προσφέρει 3 ανθρωπομήνες. Επίσης, στον Πίνακα

Συμμόρφωσης «Πίνακας Υπηρεσίες Δοκιμαστικής Λειτουργίας» απαίτηση 9, «...Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει κατ' ελάχιστον 6 ανθρωπομήνες απομακρυσμένης υποστήριξης...», ο υποψήφιος απαντά ότι προσφέρει 6 ανθρωπομήνες. Επομένως, ο υποψήφιος προσφέρει, συνολικά κατ' ελάχιστον εννέα (9) ανθρωπομήνες, υπηρεσίες πιλοτικής και δοκιμαστικής λειτουργίας. Αντιθέτως, στους πίνακες «6. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΧΩΡΙΣ ΤΙΜΕΣ», ο υποψήφιος προσφέρει μόνο πέντε (5) ανθρωπομήνες για «Υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Λειτουργίας». Σύμφωνα με την παρ. «B4.2 Απόρριψη προσφορών» της Διακήρυξης «...Η προσφορά του υποψηφίου απορρίπτεται ως απαράδεκτη σε κάθε μία ή περισσότερες από τις κάτωθι περιπτώσεις: [...] Προσφορά που παρουσιάζει διαφορές μεταξύ των Πινάκων Συμμόρφωσης και των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς χωρίς τιμές...».

7. Στον Πίνακα Συμμόρφωσης «Πίνακας Σχεδίου και Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων», στον απαράβατο όρο 2 «...Να γίνει αναγνώριση των κινδύνων του Έργου...», ο υποψήφιος απαντά «ΝΑΙ» και παραπέμπει στο «Κεφ 1». Όμως, στην τεχνική του προσφορά, ο υποψήφιος δεν αναγνωρίζει τους κινδύνους του Έργου, όπως απαιτείται. Σύμφωνα με την παρ. «B4.2 Απόρριψη προσφορών» της Διακήρυξης «...Η προσφορά του υποψηφίου απορρίπτεται ως απαράδεκτη σε κάθε μία ή περισσότερες από τις κάτωθι περιπτώσεις: [...] Προσφορά που δεν καλύπτει πλήρως απαράβατους όρους της Προκήρυξης...». Επίσης, ρητά αναφέρεται στην παρ. «B3.2.2 Περιεχόμενα Φακέλου «Τεχνική Προσφορά»» της Διακήρυξης ότι «...Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση), τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο, θεωρούμενη ως απαράβατος όρος, σύμφωνα με την παρούσα Προκήρυξη. Προσφορές, που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους, απορρίπτονται ως απαράδεκτες. [...] Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του υποψηφίου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του

*αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης (ιδιαίτερα αν αυτή αποτελεί ελάχιστη...».*

Διαγωνιζόμενος 7: Η ένωση εταιρειών «PRICEWATERHOUSECOOPERS BUSINESS SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ & ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και «ΑΪΝΟΟΥΧΑΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.»

Η Τεχνική Προσφορά του υποψήφιου αναδόχου κρίνεται τεχνικά αποδεκτή, διότι καλύπτει τις σχετικές απαιτήσεις της Διακήρυξης.

#### **Αποφασίζει :**

Α. Αποδέχεται και προκρίνει στο επόμενο στάδιο του Διαγωνισμού τις συμμετοχές των κάτωθι:

1. της εταιρείας «ΣΑΙΜΠΕΡΣΤΡΗΜ – ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ Ε.Π.Ε.»,
2. της εταιρείας «NEUROPUBLIC ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ»,
3. της εταιρείας «PROFILE ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ»,
4. της εταιρείας «QUALITY & RELIABILITY ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»,
5. της ένωσης εταιρειών «PRICEWATERHOUSECOOPERS BUSINESS SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ & ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και «ΑΪΝΟΟΥΧΑΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.».

Β. Εγκρίνει τη βαθμολόγηση των Τεχνικών Προσφορών των ανωτέρω Διαγωνιζομένων, όπως αποτυπώνεται στον ακόλουθο Πίνακα (κατά φθίνουσα σειρά) και τεκμηριώνεται αναλυτικά στο Παράρτημα Ι της παρούσας:

| ΕΤΑΙΡΕΙΑ / ΕΝΩΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ                                                                                                                | ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ<br>ΒΑΘΜΟΣ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| NEUROPUBLIC ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ                                                                                | <b>106,50</b>       |
| PRICEWATERHOUSECOOPERS BUSINESS SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ & ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ και ΑΪΝΟΟΥΧΑΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. | <b>104,29</b>       |
| QUALITY & RELIABILITY ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ                                              | <b>103,83</b>       |
| ΣΑΙΜΠΕΡΣΤΡΗΜ – ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ Ε.Π.Ε.                                                                       | <b>103,07</b>       |
| PROFILE ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ                                                                             | <b>102,74</b>       |

Γ. Απορρίπτει και αποκλείει, από τα περαιτέρω στάδια του Διαγωνισμού, την προσφορά της:

- εταιρείας «IMC ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Α.Ε.», διότι από την εξέταση του Φακέλου Τεχνικής Προσφοράς της διαπιστώθηκε ότι:
  1. δεν προκύπτει ότι η εταιρεία καλύπτει τους απαραίτους όρους
    - 17 και 18 του Πίνακα Συμμόρφωσης «Πίνακας 01 – Αρχιτεκτονική Συστήματος»,
    - 6.4 του Πίνακα Συμμόρφωσης «Εξυπηρετητές για το Εσωτερικό Εικονικό Περιβάλλον» της διακήρυξης,

- 6.4 του Πίνακα Συμμόρφωσης *«Εξυπηρετητές για το Εξωτερικό Εικονικό Περιβάλλον»* της διακήρυξης,
- 1 του Πίνακα Συμμόρφωσης *«Πίνακας 11 Σχήμα Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου»*
- 2 του Πίνακα Συμμόρφωσης *«Πίνακας Σχεδίου και Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων»*

γεγονός που σύμφωνα με την παρ. «B.4.2 Απόρριψη προσφορών» αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς.

2. Η εταιρεία παρουσιάζει διαφορά μεταξύ των Πινάκων Συμμόρφωσης και των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς χωρίς τιμές αναφορικά με τον ανθρωποχρόνο για υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Λειτουργίας (απαίτηση 9 του Πίνακα Συμμόρφωσης *«Πίνακας Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας»* και απαίτηση 9 του Πίνακα Συμμόρφωσης *«Πίνακας Υπηρεσίες Δοκιμαστικής Λειτουργίας»*), που σύμφωνα με την παρ. «B4.2 Απόρριψη προσφορών» αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς.
3. Ο καθένας από τους παραπάνω λόγους αποτελεί, αυτοτελώς, λόγο απόρριψης της προσφοράς.

Δ. Αποφασίζει τη συνέχιση της διαδικασίας με την αποσφράγιση των Οικονομικών Προσφορών των συμμετεχόντων στον διαγωνισμό εταιρειών/ενώσεων εταιρειών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Ενότητα B.4 της Διακήρυξης.

Ε. Εντέλλεται την κοινοποίηση της παρούσας στους υποψηφίους του Διαγωνισμού.

**Ο Πρόεδρος**

**Κωνσταντίνος Γ. Λουρόπουλος**

## **Παράρτημα Ι. Τεκμηρίωση της βαθμολόγησης των Τεχνικών Προσφορών των Διαγωνιζομένων, ανά Κριτήριο**

Στο Παράρτημα αυτό παρατίθεται η βαθμολογία των Τεχνικών Προσφορών, καθώς και η σχετική αιτιολόγηση της βαθμολογίας ανά κριτήριο αξιολόγησης (σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. Β.4.1.3 και Β.4.1.4 της Διακήρυξης).

ΠΙΝΑΚΑΣ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΑΝΑΔΟΧΩΝ

|          | ΚΡΙΤΗΡΙΑ<br>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ                                                                                                        | Συντελεστή<br>ς βαρύτητας<br>(%) | ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ ΑΝΑΔΟΧΟΙ |                 |             |                 |         |                 |       |                 |         |                 |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------|-----------------|-------------|-----------------|---------|-----------------|-------|-----------------|---------|-----------------|
|          |                                                                                                                                |                                  | Cyberstream        |                 | Neuropublic |                 | Profile |                 | Q&R   |                 | PwC-iKH |                 |
|          |                                                                                                                                |                                  | Βαθμ.              | Σταθμ.<br>Βαθμ. | Βαθμ.       | Σταθμ.<br>Βαθμ. | Βαθμ.   | Σταθμ.<br>Βαθμ. | Βαθμ. | Σταθμ.<br>Βαθμ. | Βαθμ.   | Σταθμ.<br>Βαθμ. |
| <b>1</b> | <b>Γενικές Αρχές</b>                                                                                                           | <b>15%</b>                       |                    |                 |             |                 |         |                 |       |                 |         |                 |
| 1.1      | Προτεινόμενη<br>Αρχιτεκτονική –<br>Τεχνικά και<br>Τεχνολογικά<br>Χαρακτηριστικά<br>Λύσης                                       | 6%                               | 100                | 6,00            | 100         | 6,00            | 100     | 6,00            | 100   | 6,00            | 103     | 6,18            |
| 1.2      | Τεχνική Λύση και<br>Χαρακτηριστικά<br>Διαλειτουργικότητα<br>ς                                                                  | 4%                               | 100                | 4,00            | 100         | 4,00            | 100     | 4,00            | 100   | 4,00            | 100     | 4,00            |
| 1.3      | Κάλυψη<br>Προδιαγραφών<br>Ασφάλειας,<br>Πολυκαναλικής<br>Διάθεσης, Ανοιχτών<br>Δεδομένων,<br>Ευχρηστίας και<br>Προσβασιμότητας | 5%                               | 101                | 5,05            | 104         | 5,20            | 101     | 5,05            | 104   | 5,20            | 102     | 5,10            |

|          |                                                                                                                                                            |            |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| <b>2</b> | <b>Εξοπλισμός<br/>Λογισμικό<br/>Συστήματος</b> –                                                                                                           | <b>8%</b>  |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |
| 2.1      | Κάλυψη Τεχνικών<br>Προδιαγραφών<br>Υλικού και<br>Λογισμικού                                                                                                | 8%         | 110,50 | 8,84  | 113,10 | 9,05  | 112,20 | 8,98  | 115,80 | 9,26  | 111,80 | 8,94  |
| <b>3</b> | <b>Εφαρμογές<br/>Λειτουργικές<br/>Ενότητες</b> –                                                                                                           | <b>42%</b> |        |       |        |       |        |       |        |       |        |       |
| 3.1      | Κάλυψη<br>Ηλεκτρονικών<br>Υπηρεσιών για το<br>«Ηλεκτρονικό<br>Αποθετήριο<br>Τυποποιημένων<br>Τιμολογιακών<br>Στοιχείων» -<br>Χαρακτηριστικά<br>Ολοκλήρωσης | 12%        | 102    | 12,24 | 107    | 12,84 | 101    | 12,12 | 100    | 12,00 | 100    | 12,00 |
| 3.2      | Κάλυψη<br>Ηλεκτρονικών<br>Υπηρεσιών για το<br>«Παρατηρητήριο<br>Τυποποιημένων<br>Τιμολογιακών<br>Δεδομένων» -<br>Χαρακτηριστικά<br>Ολοκλήρωσης             | 20%        | 105    | 21,00 | 110    | 22,00 | 102    | 20,40 | 100    | 20,00 | 108    | 21,60 |

|          |                                                                                                                |            |     |       |       |       |       |       |       |       |     |       |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------|
| 3.3      | Κάλυψη Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών για το «Διαχείριση του Ηλεκτρονικού Παρατηρητηρίου» - Χαρακτηριστικά Ολοκλήρωσης | 10%        | 103 | 10,30 | 100   | 10,00 | 101   | 10,10 | 100   | 10,00 | 100 | 10,00 |
| <b>4</b> | <b>Προδιαγραφές Υπηρεσιών</b>                                                                                  | <b>20%</b> |     |       |       |       |       |       |       |       |     |       |
| 4.1      | Υπηρεσίες Εκπαίδευσης                                                                                          | 7%         | 100 | 7,00  | 105   | 7,35  | 104   | 7,28  | 111   | 7,77  | 106 | 7,42  |
| 4.2      | Υπηρεσίες Ευαισθητοποίησης                                                                                     | 3%         | 102 | 3,06  | 105   | 3,15  | 102   | 3,06  | 103   | 3,09  | 100 | 3,00  |
| 4.3      | Υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας                                                   | 5%         | 101 | 5,05  | 109,5 | 5,48  | 107,5 | 5,38  | 111,5 | 5,58  | 110 | 5,50  |
| 4.4      | Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»                                                                         | 5%         | 105 | 5,25  | 120   | 6,00  | 102   | 5,10  | 110   | 5,50  | 101 | 5,05  |

|                                                                         |                                                                                       |            |     |               |     |               |     |               |     |               |     |               |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|---------------|-----|---------------|-----|---------------|-----|---------------|-----|---------------|
| 5                                                                       | Μεθοδολογία<br>Οργάνωσης,<br>Διοίκησης και<br>Υλοποίησης Έργου                        | 15%        |     |               |     |               |     |               |     |               |     |               |
| 5.1                                                                     | Οργάνωση<br>Υλοποίησης Έργου<br>(Φάσεις,<br>Παραδοτέα,<br>Ορόσημα,<br>Χρονοδιάγραμμα) | 8%         | 100 | 8,00          | 102 | 8,16          | 100 | 8,00          | 101 | 8,08          | 101 | 8,08          |
| 5.2                                                                     | Σχήμα Διοίκησης<br>και Υλοποίησης<br>Έργου                                            | 7%         | 104 | 7,28          | 104 | 7,28          | 104 | 7,28          | 105 | 7,35          | 106 | 7,42          |
| <b>ΤΕΛΙΚΗ<br/>ΣΤΑΘΜΙΣΜΕΝΗ<br/>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ<br/>ΤΕΧΝΙΚΗΣ<br/>ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ</b> |                                                                                       | <b>100</b> |     | <b>103,07</b> |     | <b>106,50</b> |     | <b>102,74</b> |     | <b>103,83</b> |     | <b>104,29</b> |

## **Κριτήριο 1: Γενικές Αρχές**

### «ΣΑΙΜΠΕΡΣΤΡΗΜ – ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ Ε.Π.Ε.»: Αιτιολόγηση βαθμολογίας για το Κριτήριο 1

Ο υποψήφιος καλύπτει τις υποχρεωτικές [απαράβατοι όροι] απαιτήσεις. Δεσμεύεται για την ικανοποίηση των απαιτήσεων της Διακήρυξης, αντιγράφοντας κυρίως το τεύχος Διαγωνισμού. Δίνει μια περαιτέρω ανάλυση για τις προδιαγραφές ασφαλείας που θα ικανοποιεί η προτεινόμενη λύση.

### «NEUROPUBLIC ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ»: Αιτιολόγηση βαθμολογίας για το Κριτήριο 1

Ο υποψήφιος καλύπτει τις υποχρεωτικές [απαράβατοι όροι] απαιτήσεις. Δεσμεύεται για την ικανοποίηση των απαιτήσεων της Διακήρυξης, αντιγράφοντας κυρίως το τεύχος Διαγωνισμού. Δίνει μια περαιτέρω ανάλυση για τις προδιαγραφές ασφαλείας που θα ικανοποιεί η προτεινόμενη λύση. Τέλος, παρουσιάζει ένα αρκετά αναλυτικό πλάνο για την προσβασιμότητα στις υπηρεσίες του Συστήματος.

### «PROFILE ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ»: Αιτιολόγηση βαθμολογίας για το Κριτήριο 1

Ο υποψήφιος καλύπτει τις υποχρεωτικές [απαράβατοι όροι] απαιτήσεις. Δεσμεύεται για την ικανοποίηση των απαιτήσεων της Διακήρυξης, αντιγράφοντας κυρίως το τεύχος Διαγωνισμού. Δίνει μια περαιτέρω ανάλυση για τις προδιαγραφές ασφαλείας που θα ικανοποιεί η προτεινόμενη λύση.

### «QUALITY & RELIABILITY ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»: Αιτιολόγηση βαθμολογίας για το Κριτήριο 1

Ο υποψήφιος καλύπτει τις υποχρεωτικές [απαράβατοι όροι] απαιτήσεις. Δεσμεύεται για την ικανοποίηση των απαιτήσεων της Διακήρυξης, αντιγράφοντας κυρίως το τεύχος Διαγωνισμού. Παρουσιάζει με σημαντική ανάλυση την προτεινόμενη αρχιτεκτονική καθώς και τα τεχνικά και τεχνολογικά χαρακτηριστικά αυτής. Η προσφερόμενη, όμως, αδειοδότηση του λογισμικού εφαρμογών και της βάσης δεδομένων, θέτει περιορισμούς στην προτεινόμενη αρχιτεκτονική. Δίνει μια περαιτέρω ανάλυση για τις προδιαγραφές ασφαλείας που θα

ικανοποιεί η προτεινόμενη λύση. Τέλος, παρουσιάζει ένα αρκετά αναλυτικό πλάνο για την προσβασιμότητα στις υπηρεσίες του Συστήματος.

Ένωση εταιρειών «PRICEWATERHOUSECOOPERS BUSINESS SOLUTIONS  
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ & ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και «ΑΪΝΟΟΥΧΑΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.»: Αιτιολόγηση βαθμολογίας  
για το Κριτήριο 1

Ο υποψήφιος καλύπτει τις υποχρεωτικές [απαράβατοι όροι] απαιτήσεις. Δεσμεύεται για την ικανοποίηση των απαιτήσεων της Διακήρυξης, αντιγράφοντας κυρίως το τεύχος Διαγωνισμού. Παρουσιάζει με σημαντική ανάλυση την προτεινόμενη αρχιτεκτονική, καθώς και τα τεχνικά και τεχνολογικά χαρακτηριστικά αυτής. Τέλος, παρουσιάζει ένα αρκετά αναλυτικό πλάνο για την προσβασιμότητα στις υπηρεσίες του Συστήματος.

**Κριτήριο 2: Εξοπλισμός – Λογισμικό Συστήματος**

«ΣΑΙΜΠΕΡΣΤΡΗΜ – ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ  
Ε.Π.Ε.»: Αιτιολόγηση βαθμολογίας για το Κριτήριο 2

Ο υποψήφιος προσφέρει εξοπλισμό που περιλαμβάνει τέσσερεις (4) εξυπηρετητές της σειράς Dell PowerEdge R820 (ο καθένας με δύο (2) επεξεργαστές Intel Xeon της σειράς E5-4650 (64 bit) με συχνότητα λειτουργίας 2,7 GHz) και το αποθηκευτικό σύστημα SAN Dell PowerVault™ MD3600f.

Ως προς το λογισμικό συστήματος, προσφέρει λύση που περιλαμβάνει το λειτουργικό σύστημα Oracle Linux version 6.4, σύστημα διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων ORACLE 11gR2 Standard Edition CPU License, λογισμικό application server JBoss AS, έκδοση JBoss Enterprise Application Platform 6.1, το λογισμικό διαμόρφωσης εικονικών μηχανών Oracle VM Server 3.2.2 for x86\_64 (64 bit) και Oracle VM Manager 3.2, Apache Http server, εξυπηρετητή διαδικτύου (Web Server) JBoss Web έκδοση JBoss Enterprise Application Platform 6.1, το λογισμικό διαδικτυακής πύλης Liferay Portal 6.1 και το Λογισμικό Επιχειρησιακής Ευφυΐας και Στατιστικής Ανάλυσης SpagoBI.

Ο υποψήφιος καλύπτει τις υποχρεωτικές [απαράβατοι όροι] απαιτήσεις. Επιπρόσθετα, καλύπτει και λοιπές απαιτήσεις της διακήρυξης. Συγκεκριμένα:

1. Το Λογισμικό Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων παρέχει πλήρη υποστήριξη της UTF-8 ή/και UCS-2 κωδικοποίησης (Πίνακας Συμμόρφωσης «Λογισμικό Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων Σ.Δ.Β.Δ.», απαίτηση 7).
2. Το Λογισμικό Εξυπηρετητή Εφαρμογών παρέχει λοιπές δυνατότητες παρακολούθησης – διαχείρισης οι οποίες και αναφέρονται (Πίνακας Συμμόρφωσης «Λογισμικό Εξυπηρετητή Εφαρμογών», απαίτηση 25).
3. Το Λογισμικό Διαδικτυακού Εξυπηρετητή παρέχει λοιπές δυνατότητες παρακολούθησης – διαχείρισης οι οποίες και αναφέρονται (Πίνακας Συμμόρφωσης «Λογισμικό Διαδικτυακού Εξυπηρετητή», απαίτηση 25).
4. Το Λογισμικό Διαδικτυακής Πύλης παρέχει καταγραφή των γεγονότων που έχουν σχέση με το χρήστη (log files) για λόγους auditing (Πίνακας Συμμόρφωσης «Λογισμικό Διαδικτυακής Πύλης», απαίτηση 2.4).

Επίσης, ο υποψήφιος παρέχει εξοπλισμό που υπερκαλύπτει υποχρεωτικές απαιτήσεις. Συγκεκριμένα προσφέρει:

1. Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης 64 GB (Πίνακες Συμμόρφωσης «Εξυπηρετητές για το Εσωτερικό Εικονικό Περιβάλλον» και «Εξυπηρετητές για το Εξωτερικό Εικονικό Περιβάλλον», απαίτηση 3.6)
2. Μέγεθος υποστηριζόμενης μνήμης 1.5 TB (Πίνακες Συμμόρφωσης «Εξυπηρετητές για το Εσωτερικό Εικονικό Περιβάλλον» και «Εξυπηρετητές για το Εξωτερικό Εικονικό Περιβάλλον», απαίτηση 3.7)
3. Έκαστος εξυπηρετητής διαθέτει controller HBA FC QLogic QLE2562, Dual Port (Πίνακες Συμμόρφωσης «Εξυπηρετητές για το Εσωτερικό Εικονικό Περιβάλλον» και «Εξυπηρετητές για το Εξωτερικό Εικονικό Περιβάλλον», απαίτηση 3.8)
4. Το σύστημα αποθήκευσης έχει μέγιστη συνολική υποστηριζόμενη χωρητικότητα (με επέκταση της ζητούμενης σύνθεσης) (raw capacity) 29 TB (Πίνακας Συμμόρφωσης «Σύστημα Αποθήκευσης», απαίτηση 1.6.)

«NEUROPUBLIC ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ»:

Αιτιολόγηση βαθμολογίας για το Κριτήριο 2

Η λύση του υποψηφίου περιλαμβάνει τέσσερις (4) εξυπηρετητές BULL μοντέλο NovaScale R480 F2 (με 2 x Intel Xeon X7560 2.26GHZ, 24 M CACHE, 8C, 1066MHZ) και το σύστημα δικτυακής αποθήκευσης δεδομένων Bull μοντέλο StoreWay Optima1600. Επιπλέον προσφέρονται δυο (2) Fibre Channel Switches της εταιρείας Brocade μοντέλο 300E.

Το προσφερόμενο λογισμικό συστήματος βασίζεται σε λειτουργικό σύστημα CentOS 6.4, σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων PostgreSQL 9.2, λογισμικό εικονικής υποδομής VMware Vsphere Server Enterprise 5.1, application server Glassfish v.3.1.2.2, λογισμικό διαδικτυακού εξυπηρετητή Apache HTTP Server v.2.2.24, λογισμικό διαδικτυακής πύλης Liferay Portal 6.1 GA2, λογισμικό στατιστικής ανάλυσης και επεξεργασίας Jasper Reports. Για την υλοποίηση της προσφερόμενης λύσης, θα χρησιμοποιηθεί η γλώσσα προγραμματισμού Java και η υποδομή Java Enterprise Edition 6 (JEE 6). Ως εργαλείο ανάπτυξης θα χρησιμοποιηθεί το NetBeans IDE.

Ο υποψήφιος καλύπτει τις υποχρεωτικές [απαράβατοι όροι] απαιτήσεις. Επιπρόσθετα, καλύπτει και λοιπές απαιτήσεις της διακήρυξης. Συγκεκριμένα:

1. Το Λογισμικό Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων παρέχει πλήρη υποστήριξη της UTF-8 ή/και UCS-2 κωδικοποίησης (Πίνακας Συμμόρφωσης «Λογισμικό Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων Σ.Δ.Β.Δ.», απαίτηση 7).
2. Το Λογισμικό Εξυπηρετητή Εφαρμογών παρέχει λοιπές δυνατότητες παρακολούθησης – διαχείρισης οι οποίες και αναφέρονται (Πίνακας Συμμόρφωσης «Λογισμικό Εξυπηρετητή Εφαρμογών», απαίτηση 25).
3. Το Λογισμικό Διαδικτυακού Εξυπηρετητή παρέχει λοιπές δυνατότητες παρακολούθησης – διαχείρισης οι οποίες και αναφέρονται (Πίνακας Συμμόρφωσης «Λογισμικό Διαδικτυακού Εξυπηρετητή», απαίτηση 25).
4. Το Λογισμικό Διαδικτυακής Πύλης παρέχει καταγραφή των γεγονότων που έχουν σχέση με το χρήστη (log files) για λόγους auditing (Πίνακας Συμμόρφωσης «Λογισμικό Διαδικτυακής Πύλης», απαίτηση 2.4).

Επίσης, ο υποψήφιος παρέχει εξοπλισμό που υπερκαλύπτει υποχρεωτικές απαιτήσεις. Συγκεκριμένα προσφέρει:

1. Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης 64 GB (Πίνακες Συμμόρφωσης «Εξυπηρετητές για το Εσωτερικό Εικονικό Περιβάλλον» και «Εξυπηρετητές για το Εξωτερικό Εικονικό Περιβάλλον», απαίτηση 3.6)
2. Μέγεθος υποστηριζόμενης μνήμης 2048 GB (Πίνακες Συμμόρφωσης «Εξυπηρετητές για το Εσωτερικό Εικονικό Περιβάλλον» και «Εξυπηρετητές για το Εξωτερικό Εικονικό Περιβάλλον», απαίτηση 3.7)
3. Έκαστος εξυπηρετητής διαθέτει controller HBA Brocade 825 Dual-Port, 8 GBPS, FC Host Bus Adapter (Πίνακες Συμμόρφωσης «Εξυπηρετητές για το Εσωτερικό Εικονικό Περιβάλλον» και «Εξυπηρετητές για το Εξωτερικό Εικονικό Περιβάλλον», απαίτηση 3.8)
4. Το σύστημα αποθήκευσης έχει συνολική προσφερόμενη χωρητικότητα δίσκων (raw capacity, πριν την εφαρμογή raid) 11,7 TB (Πίνακας Συμμόρφωσης «Σύστημα Αποθήκευσης», απαίτηση 1.5.)
5. Το σύστημα αποθήκευσης έχει μέγιστη συνολική υποστηριζόμενη χωρητικότητα (με επέκταση της ζητούμενης σύνθεσης) (raw capacity) 86,4 TB (Πίνακας Συμμόρφωσης «Σύστημα Αποθήκευσης», απαίτηση 1.6.)

Άλλα θετικά στοιχεία της προσφοράς του υποψηφίου είναι επίσης:

1. Προσφέρονται επιπλέον δυο (2) Fibre Channel Switches της εταιρείας Brocade μοντέλο 300E.
2. Οι storage controllers έχουν συνολική προσφερόμενη μνήμη Cache (Read/Write) 8 GB (Πίνακας Συμμόρφωσης «Σύστημα Αποθήκευσης», απαίτηση 2.3.)

«PROFILE ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ» : Αιτιολόγηση βαθμολογίας για το Κριτήριο 2

Η λύση του υποψηφίου περιλαμβάνει τέσσερεις (4) εξυπηρετητές HP DL385p, με επεξεργαστή Opteron™ 6386SE/AMD, το Σύστημα Αποθήκευσης HP P2000 G3 MSA και επιπλέον 2 οπτικά switches Brocade B300 με 8 οπτικές θύρες έκαστο.

Το προσφερόμενο λογισμικό συστήματος βασίζεται σε λειτουργικό σύστημα Oracle Linux 6.4 και Windows Server 2012 Std, Λογισμικό Virtualization Oracle VM 3.2.1, Λογισμικό

Βάσης Δεδομένων Oracle SE 11gR2, Λογισμικό Application / Web Server Internet Information Services 8.0 (IIS 8.0), Λογισμικό Δημιουργίας Διαδικτυακής Πύλης BlueDot eBusiness Platform 3.0, Εργαλεία Ανάπτυξης Oracle DB Tools, Visual Studio και .NET.

Ο υποψήφιος καλύπτει τις υποχρεωτικές [απαράβατοι όροι] απαιτήσεις. Επιπρόσθετα, καλύπτει και λοιπές απαιτήσεις της διακήρυξης. Συγκεκριμένα:

1. Το Λογισμικό Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων παρέχει πλήρη υποστήριξη της UTF-8 ή/και UCS-2 κωδικοποίησης. (Πίνακας Συμμόρφωσης «Λογισμικό Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων Σ.Δ.Β.Δ.», απαίτηση 7).
2. Το Λογισμικό Εξυπηρετητή Εφαρμογών παρέχει λοιπές δυνατότητες παρακολούθησης – διαχείρισης οι οποίες και αναφέρονται (Πίνακας Συμμόρφωσης «Λογισμικό Εξυπηρετητή Εφαρμογών», απαίτηση 25).
3. Το Λογισμικό Διαδικτυακού Εξυπηρετητή παρέχει λοιπές δυνατότητες παρακολούθησης – διαχείρισης οι οποίες και αναφέρονται (Πίνακας Συμμόρφωσης «Λογισμικό Διαδικτυακού Εξυπηρετητή», απαίτηση 25).
4. Το Λογισμικό Διαδικτυακής Πύλης παρέχει καταγραφή των γεγονότων που έχουν σχέση με το χρήστη (log files) για λόγους auditing (Πίνακας Συμμόρφωσης «Λογισμικό Διαδικτυακής Πύλης», απαίτηση 2.4).

Επίσης, ο υποψήφιος παρέχει εξοπλισμό που υπερκαλύπτει υποχρεωτικές απαιτήσεις. Συγκεκριμένα προσφέρει:

1. Μέγεθος υποστηριζόμενης μνήμης 768 GB (Πίνακας Συμμόρφωσης «Εξυπηρετητές για το Εσωτερικό Εικονικό Περιβάλλον» και «Εξυπηρετητές για το Εξωτερικό Εικονικό Περιβάλλον», απαίτηση 3.7)
2. Έκαστος εξυπηρετητής διαθέτει controller HP 82Q 8Gb Dual Port PCI-e FC HBA (Πίνακας Συμμόρφωσης «Εξυπηρετητές για το Εσωτερικό Εικονικό Περιβάλλον» και «Εξυπηρετητές για το Εξωτερικό Εικονικό Περιβάλλον», απαίτηση 3.8)
3. Το σύστημα αποθήκευσης έχει μέγιστη συνολική υποστηριζόμενη χωρητικότητα (με επέκταση της ζητούμενης σύνθεσης) (raw capacity) 384 TB (Πίνακας Συμμόρφωσης «Σύστημα Αποθήκευσης», απαίτηση 1.6.)

Άλλα θετικά στοιχεία της προσφοράς του υποψηφίου είναι επίσης:

1. Προσφέρονται επιπλέον 2 οπτικά switches Brocade B300 με 8 οπτικές θύρες έκαστο.

«QUALITY & RELIABILITY ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» : Αιτιολόγηση βαθμολογίας για το Κριτήριο 2

Ο υποψήφιος προσφέρει λύση που περιλαμβάνει τέσσερεις (4) IBM x3750 M4 (ο καθένας έχει 2 CPU: 2 x Xeon 8C E5-4650@2.7GHz) και ένα (1) δίκτυο αποθήκευσης δεδομένων (Storage Area Network - SAN) IBM Storwize V3700 15 x 900GB. Επιπλέον, για την κάλυψη των αναγκών διαμοιρασμού υπηρεσιών των εξυπηρετητών προσφέρονται δύο (2) συστήματα διαμοιρασμού υπηρεσιών Barracuda Load Balancers. Επίσης, προσφέρονται και δύο (2) switches Juniper 24 Port 1Gb EX2200 Ethernet Switch για τη διασφάλιση no-single-point-of-failure στο προτεινόμενο σύστημα.

Ο υποψήφιος προσφέρει λογισμικό συστήματος που περιλαμβάνει το λειτουργικό σύστημα Oracle Enterprise Linux 6.3, το λογισμικό Oracle VM, Oracle 11g (Rel.2) Enterprise Edition, Λογισμικό Εξυπηρετητή Εφαρμογών και λογισμικό διαδικτυακού εξυπηρετητή Oracle WebLogic Server 11gR1 Enterprise Edition, λογισμικό διαδικτυακής πύλης Oracle iAS Standard Edition το οποίο περιέχει ενσωματωμένο το λογισμικό Oracle AS Portal.

Για την ταυτοποίηση/αυθεντικοποίηση των χρηστών προσφέρονται δύο (2) ψηφιακά πιστοποιητικά (Secure Site Pro SSL Certificates) διάρκειας δύο (2) ετών, κρυπτογράφησης 128-bit, της πιστοποιημένης εταιρείας έκδοσης ψηφιακών πιστοποιητικών Verisign.

Ο υποψήφιος καλύπτει τις υποχρεωτικές [απαράβατοι όροι] απαιτήσεις. Επιπρόσθετα, καλύπτει και λοιπές απαιτήσεις της διακήρυξης. Συγκεκριμένα:

1. Το Λογισμικό Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων παρέχει πλήρη υποστήριξη της UTF-8 ή/και UCS-2 κωδικοποίησης. (Πίνακας Συμμόρφωσης «Λογισμικό Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων Σ.Δ.Β.Δ.», απαίτηση 7).
2. Το Λογισμικό Εξυπηρετητή Εφαρμογών παρέχει λοιπές δυνατότητες παρακολούθησης – διαχείρισης οι οποίες και αναφέρονται (Πίνακας Συμμόρφωσης «Λογισμικό Εξυπηρετητή Εφαρμογών», απαίτηση 25).

3. Το Λογισμικό Διαδικτυακού Εξυπηρετητή παρέχει λοιπές δυνατότητες παρακολούθησης – διαχείρισης οι οποίες και αναφέρονται (Πίνακας Συμμόρφωσης «Λογισμικό Διαδικτυακού Εξυπηρετητή», απαίτηση 25).
4. Το Λογισμικό Διαδικτυακής Πύλης παρέχει καταγραφή των γεγονότων που έχουν σχέση με το χρήστη (log files) για λόγους auditing (Πίνακας Συμμόρφωσης «Λογισμικό Διαδικτυακής Πύλης», απαίτηση 2.4).

Επίσης, ο υποψήφιος παρέχει εξοπλισμό που υπερκαλύπτει υποχρεωτικές απαιτήσεις. Συγκεκριμένα προσφέρει:

1. Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης 96 GB (Πίνακες Συμμόρφωσης «Εξυπηρετητές για το Εσωτερικό Εικονικό Περιβάλλον» και «Εξυπηρετητές για το Εξωτερικό Εικονικό Περιβάλλον», απαίτηση 3.6)
2. Μέγεθος υποστηριζόμενης μνήμης 288 GB χωρίς προσθήκη επιπλέον επεξεργαστών, 672 GB με προσθήκη επιπλέον επεξεργαστών και επιπλέον αρθρωμάτων μνήμης, 1500 GB με προσθήκη επιπλέον επεξεργαστών και αφαίρεση υπαρχόντων αρθρωμάτων μνήμης (Πίνακες Συμμόρφωσης «Εξυπηρετητές για το Εσωτερικό Εικονικό Περιβάλλον» και «Εξυπηρετητές για το Εξωτερικό Εικονικό Περιβάλλον», απαίτηση 3.7)
3. Έκαστος εξυπηρετητής διαθέτει μια κάρτα QLogic 8Gb FC Dual-port HBA με δυο θύρες 8Gb FC (Πίνακες Συμμόρφωσης «Εξυπηρετητές για το Εσωτερικό Εικονικό Περιβάλλον» και «Εξυπηρετητές για το Εξωτερικό Εικονικό Περιβάλλον», απαίτηση 3.8)
4. Το σύστημα αποθήκευσης έχει συνολική προσφερόμενη χωρητικότητα δίσκων (raw capacity, πριν την εφαρμογή raid) 11.700 GB (Πίνακας Συμμόρφωσης «Σύστημα Αποθήκευσης», απαίτηση 1.5.)
5. Το σύστημα αποθήκευσης έχει μέγιστη συνολική υποστηριζόμενη χωρητικότητα (με επέκταση της ζητούμενης σύνθεσης) (raw capacity) 106,2 TB (Πίνακας Συμμόρφωσης «Σύστημα Αποθήκευσης», απαίτηση 1.6.)

Άλλα θετικά στοιχεία της προσφοράς του υποψηφίου είναι επίσης:

1. Προσφέρονται επιπλέον δύο (2) συστήματα διαμοιρασμού υπηρεσιών Barracuda Load Balancers.

2. Επίσης, προσφέρονται επιπλέον και δύο (2) switches Juniper 24 Port 1Gb EX2200 Ethernet Switch.
3. Επίσης, προσφέρονται επιπλέον και δύο (2) ψηφιακά πιστοποιητικά (Secure Site Pro SSL Certificates) διάρκειας δύο (2) ετών, κρυπτογράφησης 128-bit, της πιστοποιημένης εταιρείας έκδοσης ψηφιακών πιστοποιητικών Verisign.
4. Οι storage controllers έχουν συνολική προσφερόμενη μνήμη Cache (Read/Write) 8 GB (4 GB ανά controller) (Πίνακας Συμμόρφωσης «Σύστημα Αποθήκευσης», απαίτηση 2.3.)

Ένωση εταιρειών «PRICEWATERHOUSECOOPERS BUSINESS SOLUTIONS  
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ & ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και «ΑΪΝΟΟΥΧΑΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.» : Αιτιολόγηση βαθμολογίας  
για το Κριτήριο 2

Ο υποψήφιος προσφέρει λύση που περιλαμβάνει τέσσερις (4) IBM x3750 M4 (ο καθένας έχει 2 CPU: 2 x Xeon 8C E5-4650@2.7GHz) και ένα (1) δίκτυο αποθήκευσης δεδομένων (Storage Area Network - SAN) IBM Storwize V3700 15 x 900GB.

Από πλευράς λογισμικού συστήματος προσφέρει λύση που περιλαμβάνει το λειτουργικό σύστημα Oracle Linux 6.4., το λογισμικό διαχείρισης βάσεων δεδομένων MySQL 5.6., το Oracle VM 3.2.3 και λογισμικό Oracle VM Manager 3.2.3 για τη διαχείριση του εικονικού περιβάλλοντος Oracle VM, GlassFish 4 Application Server, Apache HTTP Server 2.4.4 , Liferay Portal 6.1 για τη Διαδικτυακή Πύλη, Λογισμικό Αναφορών, Γραφημάτων και Επιχειρηματικής Ευφυΐας Pentaho BI Suite 4.8 και το λογισμικό McAfee AntiVirus. Τα εργαλεία ανάπτυξης περιλαμβάνουν: Netbeans IDE 7.3.1, Apache Cordova 2.8, jQuery Mobile 1.3.1, Pentaho BI Suite 4.8.

Επιπλέον, προσφέρονται δύο (2) SSL certificates (ψηφιακά πιστοποιητικά) Comodo για τους εξωτερικούς Web (HTTP) Servers.

Ο υποψήφιος καλύπτει τις υποχρεωτικές [απαράβατοι όροι] απαιτήσεις. Επιπρόσθετα, καλύπτει και λοιπές απαιτήσεις της Διακήρυξης. Συγκεκριμένα:

1. Το Λογισμικό Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων παρέχει πλήρη υποστήριξη της UTF-8 ή/και UCS-2 κωδικοποίησης. (Πίνακας Συμμόρφωσης «Λογισμικό Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων Σ.Δ.Β.Δ.», απαίτηση 7).
2. Το Λογισμικό Εξυπηρετητή Εφαρμογών παρέχει λοιπές δυνατότητες παρακολούθησης – διαχείρισης οι οποίες και αναφέρονται (Πίνακας Συμμόρφωσης «Λογισμικό Εξυπηρετητή Εφαρμογών», απαίτηση 25).
3. Το Λογισμικό Διαδικτυακού Εξυπηρετητή παρέχει λοιπές δυνατότητες παρακολούθησης – διαχείρισης οι οποίες και αναφέρονται (Πίνακας Συμμόρφωσης «Λογισμικό Διαδικτυακού Εξυπηρετητή», απαίτηση 25).
4. Το Λογισμικό Διαδικτυακής Πύλης παρέχει καταγραφή των γεγονότων που έχουν σχέση με το χρήστη (log files) για λόγους auditing (Πίνακας Συμμόρφωσης «Λογισμικό Διαδικτυακής Πύλης», απαίτηση 2.4).

Επίσης, ο υποψήφιος παρέχει εξοπλισμό που υπερκαλύπτει υποχρεωτικές απαιτήσεις. Συγκεκριμένα προσφέρει:

1. Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης 64 GB (Πίνακες Συμμόρφωσης «Εξυπηρετητές για το Εσωτερικό Εικονικό Περιβάλλον» και «Εξυπηρετητές για το Εξωτερικό Εικονικό Περιβάλλον», απαίτηση 3.6)
2. Μέγεθος υποστηριζόμενης μνήμης 320 GB χωρίς προσθήκη επιπλέον επεξεργαστών, 704 GB με προσθήκη επιπλέον επεξεργαστών και επιπλέον αρθρωμάτων μνήμης, 1500 GB με προσθήκη επιπλέον επεξεργαστών και αφαίρεση υπαρχόντων αρθρωμάτων μνήμης. (Πίνακες Συμμόρφωσης «Εξυπηρετητές για το Εσωτερικό Εικονικό Περιβάλλον» και «Εξυπηρετητές για το Εξωτερικό Εικονικό Περιβάλλον», απαίτηση 3.7)
3. Έκαστος εξυπηρετητής διαθέτει μια κάρτα QLogic 8Gb FC Dual-port HBA με δυο (2) θύρες 8Gb FC (Πίνακες Συμμόρφωσης «Εξυπηρετητές για το Εσωτερικό Εικονικό Περιβάλλον» και «Εξυπηρετητές για το Εξωτερικό Εικονικό Περιβάλλον», απαίτηση 3.8)
4. Το σύστημα αποθήκευσης έχει συνολική προσφερόμενη χωρητικότητα δίσκων (raw capacity, πριν την εφαρμογή raid) 11.700 GB (Πίνακας Συμμόρφωσης «Σύστημα Αποθήκευσης», απαίτηση 1.5.)

5. Το σύστημα αποθήκευσης έχει μέγιστη συνολική υποστηριζόμενη χωρητικότητα (με επέκταση της ζητούμενης σύνθεσης) (raw capacity) 106,2 TB (Πίνακας Συμμόρφωσης «Σύστημα Αποθήκευσης», απαίτηση 1.6.)

Άλλα θετικά στοιχεία της προσφοράς του υποψηφίου είναι επίσης:

1. Προσφέρονται επιπλέον δύο (2) SSL certificates (ψηφιακά πιστοποιητικά) Comodo για τους εξωτερικούς Web (HTTP) Servers.
2. Προσφέρεται επιπλέον το λογισμικό προστασίας από ιούς McAfee AntiVirus.
3. Παρέχονται έξι (6) θύρες Ethernet (2 ενσωματωμένες και 4 με επιπλέον κάρτα) (Πίνακες Συμμόρφωσης «Εξυπηρετητές για το Εσωτερικό Εικονικό Περιβάλλον» και «Εξυπηρετητές για το Εξωτερικό Εικονικό Περιβάλλον», απαίτηση 3.9)
4. Οι storage controllers έχουν συνολική προσφερόμενη μνήμη Cache (Read/Write) 8 GB (4 GB ανά controller) (Πίνακας Συμμόρφωσης «Σύστημα Αποθήκευσης», απαίτηση 2.3.)

### **Κριτήριο 3: Εφαρμογές – Λειτουργικές Ενότητες**

#### «ΣΑΙΜΠΕΡΣΤΡΗΜ – ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ

#### Ε.Π.Ε.» : Αιτιολόγηση βαθμολογίας για το Κριτήριο 3

Ο υποψήφιος τεκμηριώνει ικανοποιητικά τις εφαρμογές χωρίς να αναλύει λεπτομερώς. Θετική εκτιμάται η παράθεση διαγραμμάτων με τη λειτουργία των εφαρμογών.

Αναφορικά με τη Λειτουργική Ενότητα 1, αναφέρει λιτά τη λύση του για:

- τον έλεγχο συμβατότητας / εγκυρότητας των τιμολογιακών δεδομένων με το Σχήμα Αρχείου Στοιχείων Τιμολογίου
- την ενημέρωση της βάσης δεδομένων
- την παροχή των δημόσιων τιμολογιακών δεδομένων προς τον πολίτη/επιχείρηση

και παραθέτει ενδεικτικούς τύπους κριτηρίων αναζήτησης από τον πολίτη.

Αναφορικά με τη Λειτουργική Ενότητα 2:

- Περιγράφει το σύστημα επιχειρησιακής ευφυΐας και παραγωγής αναφορών
- Αναλύει τον αλγόριθμο συγκριτικής αξιολόγησης αναφέροντας:
  - Παραδείγματα για παραδοχές που χρησιμοποιεί ο αλγόριθμος

- Τεχνικές για αναπαράσταση τιμολογίων
- Στοιχεία της λύσης που εξασφαλίζουν υψηλή απόδοση στον υπολογισμό των τιμολογίων.

Αναφορικά με τη Λειτουργική Ενότητα 3, περιγράφει:

- Τη διαδικασία αίτησης και έγκρισης εγγραφής
- Τα χαρακτηριστικά ασφάλειας της εφαρμογής
- Παράδειγμα χρήσης της τεχνικής χρήσης φύλλων υπολογισμού για την περιγραφή των αλγορίθμων υπολογισμού.

#### «NEUROPUBLIC ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ» :

##### Αιτιολόγηση βαθμολογίας για το Κριτήριο 3

Με την ανάλυση που κάνει, ο υποψήφιος τεκμηριώνει πολύ ικανοποιητικά τη λύση του.

Αναφορικά με τη Λειτουργική Ενότητα 1:

- Αναλύει την αφαιρετική δομή του συστήματος τιμολόγησης των παρόχων.
- Περιλαμβάνει ενδεικτικά παραδείγματα που διευκολύνουν την κατανόηση της λύσης, π.χ. για το πρότυπο σχήμα δεδομένων (XSD σχήμα) για τη χρονοχρέωση κλήσεων εξωτερικού
- Αναλύει τον τρόπο που λαμβάνει υπόψη κρίσιμα θέματα όπως θέματα ασφάλειας, ασυμβατότητας των δεδομένων των παρόχων
- Περιγράφει την ανάλυση και έλεγχο συμβατότητας / εγκυρότητας τιμολογιακών δεδομένων με το Σχήμα Αρχείου Στοιχείων Τιμολογίου

Αναφορικά με τη Λειτουργική Ενότητα 2:

- Παρουσιάζει διάγραμμα ροής των διεργασιών του συστήματος για τον υπολογισμό του κόστους εναλλακτικών τιμολογίων
- Εξετάζει χωριστά την περίπτωση εισαγωγής συγκεντρωτικών δεδομένων από το χρήστη και την περίπτωση που χρησιμοποιείται ο αναλυτικός λογαριασμός του χρήστη.
- Στην πρώτη περίπτωση, παρουσιάζει ενδεικτικά παραδείγματα για τα δεδομένα που θα συμπληρώνει ο χρήστης ανά υπηρεσία. Επίσης παρουσιάζει ενδεικτικά

παραδείγματα βασικών σεναρίων χρήσης, τα οποία χρησιμοποιεί για τη συγκριτική αξιολόγηση.

- Στη δεύτερη περίπτωση ο υποψήφιος αναφέρει σχετικές διεθνείς πρακτικές για την εισαγωγή του αναλυτικού λογαριασμού του χρήστη και περιγράφει δύο πιθανές προσεγγίσεις για την υλοποίηση της επανακοστολόγησης των πραγματικών στοιχείων χρήσης και τη συγκριτική αξιολόγηση.

Κατά τα λοιπά, δεσμεύεται για την ικανοποίηση των απαιτήσεων της διακήρυξης, αντιγράφοντας κυρίως το τεύχος Διαγωνισμού.

#### «PROFILE ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ» : Αιτιολόγηση βαθμολογίας για το Κριτήριο 3

Εν γένει ο υποψήφιος δεσμεύεται στις απαιτήσεις της Διακήρυξης χωρίς ιδιαίτερη ανάλυση. Αναφορικά με τη Λειτουργική Ενότητα 1, καταγράφει τους ελέγχους συμβατότητας/εγκυρότητας τιμολογιακών δεδομένων με το XML Schema. Αναφορικά με τη Λειτουργική Ενότητα 2 και όσον αφορά στον αλγόριθμο συγκριτικής αξιολόγησης, παρουσιάζει τις γενικές αρχές του αλγορίθμου που προτείνει. Αναφορικά με τη Λειτουργική Ενότητα 3, περιγράφει τις λειτουργίες διαχείρισης χρηστών και αναφέρει ενδεικτικά παραδείγματα παραμετρικών πινάκων που θα χρησιμοποιεί η εφαρμογή.

#### «QUALITY & RELIABILITY ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» : Αιτιολόγηση βαθμολογίας για το Κριτήριο 3

Ο υποψήφιος δεσμεύεται στις απαιτήσεις της Διακήρυξης χωρίς να αναλύει περαιτέρω. Όσον αφορά στον αλγόριθμο συγκριτικής αξιολόγησης, παραθέτει αυτούσια, στην αγγλική γλώσσα, μία δημοσίευση τρίτου με την περιγραφή του αλγορίθμου χωρίς επιπλέον επεξηγήσεις ή αναφορές στον τρόπο που θα εφαρμοστεί ο συγκεκριμένος αλγόριθμος στην Ε.Ε.Τ.Τ.

#### Ένωση εταιρειών «PRICEWATERHOUSECOOPERS BUSINESS SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ & ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ

ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και «ΑΪΝΟΟΥΧΑΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.» : Αιτιολόγηση βαθμολογίας για το Κριτήριο 3

Αναφορικά με τη Λειτουργική Ενότητα 2:

- Το παρατηρητήριο θα εμφανίζεται επιπλέον της ελληνικής και αγγλικής, στη γερμανική, γαλλική και ισπανική γλώσσα.
- Ο υποψήφιος αναλύει τη λύση του αναφορικά με:
  - Την προ-επεξεργασία στοιχείων διαθέσιμων πακέτων / υπηρεσιών
  - Τις μεθόδους συγκριτικής αξιολόγησης βάσει προσομοίωσης
  - Την ιεραρχική καταχώρηση πληροφοριών από το χρήστη
  - Ενδεικτικά παραδείγματα για τα δεδομένα που θα συμπληρώνει ο χρήστης ανά υπηρεσία
  - Ενδεικτικές υπηρεσίες που θα αξιολογούνται συγκριτικά και επιμέρους εξειδικευμένες υπηρεσίες αυτών
  - Τον συνδυασμό πακέτων και μεμονωμένων υπηρεσιών
- Επίσης, αναλύει τον αλγόριθμο συγκριτικής αξιολόγησης και παρουσιάζει:
  - Διάφορες μεθόδους επίλυσης προβλημάτων Πολυκριτηριακού Μαθηματικού Προγραμματισμού
  - Μη εξαντλητικές μεθόδους επίλυσης προβλημάτων

Κατά τα λοιπά, δεσμεύεται για την ικανοποίηση των απαιτήσεων της Διακήρυξης, αντιγράφοντας κυρίως το τεύχος Διαγωνισμού.

**Κριτήριο 4: Προδιαγραφές Υπηρεσιών**

«ΣΑΙΜΠΕΡΣΤΡΗΜ – ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ Ε.Π.Ε.» : Αιτιολόγηση βαθμολογίας για το Κριτήριο 4

- Στις υπηρεσίες ευαισθητοποίησης, ο υποψήφιος προσφέρει κάποιες επιπλέον υπηρεσίες, όπως τη δημιουργία micro-site με περισσότερες της μία σελίδες, την αποστολή ενημερωτικών newsletters στους εγγεγραμμένους χρήστες / πολίτες, την κατασκευή πέντε (5) μεγάλων banners συνεδρίου (roll-up), την προσφορά 200 επιπλέον εντύπων ενημερωτικού υλικού.

- Ο υποψήφιος περιγράφει τις υπηρεσίες που θα παρέχει κατά την πιλοτική και δοκιμαστική λειτουργία και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιήσει.
- Προσφέρει το προαπαιτούμενο χρονικό διάστημα εγγύησης «Καλής Λειτουργίας», με εξαίρεση τους εξυπηρετητές και το σύστημα αποθήκευσης για τα οποία η διάρκεια εγγύησης είναι τρία (3) έτη. Επιπλέον, τρία (3) έτη εγγύησης προσφέρονται και για τις εφαρμογές λογισμικού του Πληροφοριακού Συστήματος που θα αναπτυχθούν.

«NEUROPUBLIC ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ» :  
Αιτιολόγηση βαθμολογίας για το Κριτήριο 4

- Ο υποψήφιος προσφέρει δέκα (10) μέρες επιπλέον εκπαίδευσης.
- Πολύ καλά οργανωμένη και αναλυτική η ενότητα με τις υπηρεσίες ευαισθητοποίησης.
- Προσφέρει κάποιες επιπλέον υπηρεσίες δημοσιότητας, όπως τη σύνταξη και την παραγωγή χιλίων πεντακοσίων (1.500) φυλλαδίων ενημερωτικού υλικού (τα 500 τεμάχια θα διανεμηθούν στην ημερίδα) και τη σύνταξη και έκδοση τριάντα (30) δελτίων τύπου. Σύμφωνα με τη διακήρυξη, έχουν υπολογιστεί οκτακόσιες (800) αποστολές. Επ' αυτού, ο υποψήφιος, προσφέρει τη δυνατότητα των χιλίων (1.000) αποστολών με ενημερωτικό υλικό.
- Προσφέρει δεκατέσσερις (14) Α/Μ υπηρεσίες πιλοτικής και δοκιμαστικής λειτουργίας σε σχέση με τους εννιά (9) Α/Μ της προκήρυξης, εκ των οποίων οι τρεις (3) είναι επιτόπια υποστήριξη.
- Προσφέρει δύο (2) επιπλέον έτη σε χρονικό διάστημα εγγύησης «Καλής Λειτουργίας».

«PROFILE ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ» : Αιτιολόγηση βαθμολογίας για το Κριτήριο 4

- Ο υποψήφιος προσφέρει οκτώ (8) μέρες επιπλέον εκπαίδευσης.
- Στις υπηρεσίες ευαισθητοποίησης, ο υποψήφιος προσφέρει επιπλέον υπηρεσίες, όπως διακόσια (200) επιπλέον έντυπα ενημερωτικού υλικού (σύνολο 1.000) και την

τοποθέτηση διαφημιστικού banner σε τρία (3) web sites και portals με υψηλή προσβασιμότητα.

- Προσφέρει δεκατρείς (13) Α/Μ υπηρεσίες πιλοτικής και δοκιμαστικής λειτουργίας σε σχέση με τους 9 Α/Μ που ζητά η προκήρυξη.
- Για τον εξοπλισμό προσφέρει για τρία (3) έτη υποστήριξη με τέσσερις (4) ώρες απόκριση.

«QUALITY & RELIABILITY ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» : Αιτιολόγηση βαθμολογίας για το Κριτήριο 4

- Ο υποψήφιος προσφέρει είκοσι (20) μέρες επιπλέον εκπαίδευσης. Αναλύει πολύ καλά τη διδακτέα ύλη και γενικότερα τις υπηρεσίες που θα παρέχει.
- Πολύ καλά οργανωμένη και αναλυτική η ενότητα με τις υπηρεσίες ευαισθητοποίησης. Ειδικότερα αναλύει τους στόχους της επικοινωνίας, το κοινό στόχος, τη στρατηγική επικοινωνίας, τα σχετικά παραδοτέα.
- Ο υποψήφιος προσφέρει επιπλέον της απομακρυσμένης, τρεις (3) Α/Μ επιτόπιας υποστήριξης τόσο κατά την πιλοτική όσο και κατά τη δοκιμαστική λειτουργία.
- Προσφέρει ένα (1) επιπλέον έτος εγγύησης «Καλής Λειτουργίας».

Ένωση εταιρειών «PRICEWATERHOUSECOOPERS BUSINESS SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ & ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και «ΑΪΝΟΟΥΧΑΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.» : Αιτιολόγηση βαθμολογίας για το Κριτήριο 4

- Ο υποψήφιος προσφέρει δέκα (10) μέρες επιπλέον εκπαίδευσης ενώ περιλαμβάνει και εκπαίδευση στη διαχείριση του εξοπλισμού και του λογισμικού υποδοχής. Αναλύει πολύ καλά τη διδακτέα ύλη και γενικότερα τις υπηρεσίες που θα παρέχει.
- Η υποστήριξη κατά την πιλοτική και δοκιμαστική λειτουργία είναι καθ' ολοκλήρου επιτόπια (εννιά (9) Α/Μ).

- Αναλύει αρκετά ικανοποιητικά τις υπηρεσίες που θα παρέχει κατά την εγγύηση «Καλής Λειτουργίας».

### **Κριτήριο 5: Μεθοδολογία Οργάνωσης, Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου**

#### «ΣΑΙΜΠΕΡΣΤΡΗΜ – ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ Ε.Π.Ε.» : Αιτιολόγηση βαθμολογίας για το Κριτήριο 5

- Ο υποψήφιος θα υλοποιήσει και θα ολοκληρώσει το έργο σε είκοσι έναν (21) μήνες.
- Παρέχει μια πλήρη και ολοκληρωμένη παρουσίαση του σχήματος διοίκησης και υλοποίησης του έργου. Ωστόσο, έχει υποβάλλει ομάδα έργου στην οποία μέλη αναλαμβάνουν πολλές διαφορετικές θέσεις/ρόλους.
- Ο υποψήφιος, στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού προγράμματος ESSI Process Improvement Experiment και συγκεκριμένα του project SPAN (Software Process Amelioration Now!), μελέτησε τις διαδικασίες κύκλου ζωής και έχει προτείνει ένα ιεραρχικό επαναληπτικό μοντέλο κύκλου ζωής (Επαναληπτική Διαδικασία Κύκλου Ζωής), ικανό να ελαχιστοποιήσει τις χρονικές αποκλίσεις των έργων, παρέχοντας εκτεταμένη διαχείριση κινδύνου και βελτιώνοντας την ποιότητα των παραδοτέων προϊόντων.
- Αναπτύσσει ικανοποιητικά το Σχέδιο και το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (Πιστοποίηση EN ISO 9001:2008) καθώς και τη μεθοδολογία Εκπόνησης Μελέτης Επικινδυνότητας – Ανάπτυξης Σχεδίου Ασφάλειας.

#### «NEUROPUBLIC ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ» : Αιτιολόγηση βαθμολογίας για το Κριτήριο 5

- Ο υποψήφιος θα υλοποιήσει και θα εκπονήσει το έργο σε δεκαεννιά (19) μήνες, δηλαδή δύο (2) μήνες νωρίτερα. Ωστόσο ισχυρίζεται ότι θα ολοκληρώσει τον αναλυτικό σχεδιασμό του συστήματος σε τέσσερις (4) μόνο μήνες, χρονικό διάστημα το οποίο κρίνεται οριακό από την Επιτροπή.
- Προσφέρει επιπλέον παραδοτέα στο τέλος κάθε φάσης (αναφορικά με τα πεπραγμένα υπηρεσιών κάθε φάσης καθώς και παραδοτέο για την Τεκμηρίωση Αποτελεσμάτων Αξιολόγησης Πιλοτικής Λειτουργίας).

- Ο υποψήφιος αναλύει τη μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου βάσει των αρχών της Prince2. Αναπτύσσει το Σχέδιο και το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (Πιστοποίηση EN ISO 9001:2008), το Σχέδιο και το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων καθώς και τα Σενάρια Χρήσης και Ελέγχου.

«PROFILE ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ» : Αιτιολόγηση βαθμολογίας για το Κριτήριο 5

- Ο υποψήφιος θα υλοποιήσει και θα ολοκληρώσει το έργο σε είκοσι έναν (21) μήνες.
- Ο υποψήφιος αναλύει τη μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου βάσει των αρχών της Prince2. Αναπτύσσει τη Μεθοδολογία Διασφάλισης Ποιότητας Έργου σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2000 ενώ θα εκπονήσει, ως μέρος του Έργου, ειδική Μελέτη Διαχείρισης Ποιότητας Έργου. Στο πλαίσιο της μεθοδολογίας Διαχείρισης του έργου θα προχωρήσει στην ανάλυση αναφορικά με τη διαχείριση και παρακολούθηση απαιτήσεων, αλλαγών, διάρθρωσης και περιστατικών.

«QUALITY & RELIABILITY ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» : Αιτιολόγηση βαθμολογίας για το Κριτήριο 5

- Ο υποψήφιος θα υλοποιήσει και θα ολοκληρώσει το έργο σε είκοσι (20) μήνες δηλαδή ένα (1) μήνα νωρίτερα.
- Παρέχει μια πλήρη και ολοκληρωμένη παρουσίαση του σχήματος διοίκησης και υλοποίησης του έργου.
- Αναλύει τη μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου βάσει των αρχών της Prince2 και παρέχει αναλυτική περιγραφή των αρμοδιοτήτων της Ομάδας Διασφάλισης Έργου του Φορέα. Περιγράφει λεπτομερώς το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και αναλυτικά τη μεθοδολογία Διαχείρισης Κινδύνων.

Ένωση εταιρειών «PRICEWATERHOUSECOOPERS BUSINESS SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ & ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ

ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και «ΑΪΝΟΟΥΧΑΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.» : Αιτιολόγηση βαθμολογίας για το Κριτήριο 5

- Ο υποψήφιος θα υλοποιήσει και θα ολοκληρώσει το έργο σε είκοσι έναν (21) μήνες.
- Προσφέρει ως επιπλέον παραδοτέο την εκπόνηση μελέτης περιβαλλοντικών επιπτώσεων.
- Παρέχει μια πλήρη και ολοκληρωμένη παρουσίαση του σχήματος διοίκησης και υλοποίησης του έργου.
- Αναλύει πλήρως τη μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου βάσει των αρχών της γενικής μεθοδολογικής προσέγγισης Transform καθώς και της Prince2. Αναπτύσσει πλήρως το Σχέδιο και το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (προσέγγιση βάσει ISO 9000, 9001 και 9002 καθώς και των ειδικότερων προτύπων ISO 9004-6 και ISO 10005) ενσωματώνοντας τις γενικές αρχές τις Ολικής Διαχείρισης της Ποιότητας (T.Q.M), καθώς και της Συνεχούς Βελτίωσης (Continuous improvement). Αναλύει τις Μεθοδολογίες Διαχείρισης Κινδύνου καθώς και Δοκιμών και Ελέγχου.