

Μαρούσι, 16.04.2013

Α.Π. : 688/11

ΑΠΟΦΑΣΗ

“ Έρευνα και ανάπτυξη συστήματος μέτρησης δεικτών ποιότητας υπηρεσιών δεδομένων για δίκτυα κινητών επικοινωνιών με σκοπό την επέκταση του υφιστάμενου συστήματος «ΥΠΕΡΙΩΝ», με στόχο την ενίσχυση της διαφάνειας, της ενημέρωσης των πολιτών για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και του υγιούς ανταγωνισμού στην αγορά τηλεπικοινωνιών ”

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (Ε.Ε.Τ.Τ.)

Έχοντας υπόψη:

α'. το Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες Διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α'/10.04.2012),

β'. την Κοινή Υπουργική Απόφαση αριθμ. 62189/2001 «Κανονισμός Οικονομικής Διαχείρισης της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 1391/Β'/2001),

γ'. την Κοινή Υπουργική Απόφαση αριθμ. 78870/2001 «Κανονισμός Σύναψης Συμβάσεων, Προμηθειών, Υπηρεσιών και Μελετών της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 1750/Β'/2001), όπως ισχύει τροποποιηθείσα, κατόπιν της Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ : 383/17/13.04.2006 (ΦΕΚ 647/Β'/24.05.2006) και της Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ : 469/24/22.02.2008 (ΦΕΚ 424/Β'/13.03.2008),

δ'. την Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ : 237/84/03.12.2001 «Κανονισμός Διαχείρισης Δαπανών της ΕΕΤΤ και Παροχής σχετικών Εξουσιοδοτήσεων» (ΦΕΚ 1701/Β'/2001),

ε'. την Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ : 480/017/2008 «Κανονισμός των προς μέτρηση δεικτών ποιότητας των παρεχομένων προς το κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών υπηρεσιών» (ΦΕΚ 1153/Β'/24.06.2008),

στ'. την Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ. : 519/057/14.04.2009, με θέμα «Εγκατάσταση και λειτουργία στην Ελλάδα κόμβου καταμετρημένου συστήματος μέτρησης ποιοτικών χαρακτηριστικών των ευρυζωνικών συνδέσεων και του Διαδικτύου, με στόχο την ενίσχυση της διαφάνειας και του υγιούς ανταγωνισμού στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με τη συνεργασία της Ε.Ε.Τ.Τ. με εθνικούς και διεθνείς φορείς ερευνητικού, ακαδημαϊκού τομέα (PlanetLab Consortium, Measurement Lab Partnership και ΕΔΕΤ Α.Ε.)»,

ζ'. την υπ' αριθμ. 45/09/31.07.2009 σύμβαση, μεταξύ της Ε.Ε.Τ.Τ. και του Ερευνητικού Πανεπιστημιακού Ινστιτούτου Συστημάτων Επικοινωνιών και Υπολογιστών (Ε.Π.Ι.Σ.Ε.Υ.), για το έργο : «Έρευνα και ανάπτυξη επεκτάσεων καταμετρημένου συστήματος μέτρησης ποιοτικών χαρακτηριστικών των ευρυζωνικών

συνδέσεων και του Διαδικτύου, με στόχο την ενίσχυση της διαφάνειας και του υγιούς ανταγωνισμού στην αγορά τηλεπικοινωνιών»,

η'. το υπ' αριθμ. 36/09.05.2009 μνημόνιο συνεργασίας, μεταξύ της Ε.Ε.Τ.Τ. και του Εθνικού Δικτύου Έρευνας και Τεχνολογίας (Ε.Δ.Ε.Τ. ΑΕ.), με βασικό αντικείμενο τη «συνεργασία των Μερών για το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και ολοκλήρωση συστημάτων, και ακολούθως, την εγκατάσταση, λειτουργία και διασύνδεση τους με τον κεντρικό κόμβο διασύνδεσης παρόχων GRIX, που λειτουργεί η Ε.Δ.Ε.Τ.»,

θ'. την υπ' αριθμ. 44/09/10.03.2009, σύμβαση, μεταξύ της Ε.Ε.Τ.Τ. και του κ. Παναγιώτη Χριστιά, Διπλ. Μηχ. Ε.Μ.Π., με βασικό αντικείμενο την «εγκατάσταση και υποστήριξη του κόμβου measurement Lab»,

ί'. την Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ. : 610/03/24.06.2011 «Σύμβαση εγκατάστασης και φιλοξενίας συστημάτων KOMEX της Ε.Ε.Τ.Τ., στο σημείο ουδέτερης διασύνδεσης GR-IX, στο Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών, μεταξύ Ε.Ε.Τ.Τ., Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών και ΕΔΕΤ Α.Ε.»,

ια'. την Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ. : 612/14/14.07.2011 «Σύστημα Αποτίμησης Ποιότητας Ευρυζωνικών Συνδέσεων (ΣΑΠΕΣ) στον Κόμβο Μετρήσεων Ευρυζωνικών Χαρακτηριστικών (ΚΟ.Μ.Ε.Χ.)»,

ιβ'. Την Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ. : 613/11/22.07.2011 «Διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης σχετικά με την υποδομή και τις εφαρμογές Κόμβου Μετρήσεων Ευρυζωνικών Χαρακτηριστικών (ΚΟ.Μ.Ε.Χ.)»,

ιγ'. την με αριθμ. πρωτ ΕΕΤΤ 16971/12-4-2013 σχετική πρόταση του Ε.Π.Ι.Σ.Ε.Υ με τίτλο « Έρευνα και ανάπτυξη συστήματος μέτρησης δεικτών ποιότητας υπηρεσιών δεδομένων για δίκτυα κινητών επικοινωνιών και ενσωμάτωσης με το υφιστάμενο σύστημα «ΥΠΕΡΙΩΝ», με στόχο την ενίσχυση της διαφάνειας, της ενημέρωσης των πολιτών για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και του υγιούς ανταγωνισμού στην αγορά τηλεπικοινωνιών»,

και ύστερα από προφορική Εισήγηση του Αντιπροέδρου της Ε.Ε.Τ.Τ. κ. Κων. Δεληκωστόπουλου,

Επειδή :

1. Αξιοποιώντας τις υποδομές του κόμβου κατανεμημένου συστήματος μέτρησης ποιοτικών χαρακτηριστικών των ευρυζωνικών συνδέσεων και του Διαδικτύου, που εγκαταστάθηκε και λειτουργεί, από το 2009, με τη συνεργασία της Ε.Ε.Τ.Τ. με εθνικούς και διεθνείς φορείς ερευνητικού και ακαδημαϊκού τομέα (PlanetLab Consortium, Measurement Lab Partnership και ΕΔΕΤ ΑΕ), οι Έλληνες χρήστες του Διαδικτύου έχουν στη διάθεση τους και αξιοποιούν, σε καθημερινή βάση, τα εργαλεία μετρήσεων, όπως προκύπτει από τα δημοσιευμένα ομαδικά στατιστικά. Επιπρόσθετα, στο χρονικό διάστημα λειτουργίας των υποδομών και των εργαλείων αυτών, το έργο της Ε.Ε.Τ.Τ., έλαβε δημοσιότητα και θετικά σχόλια από καταναλωτές και από άλλες ρυθμιστικές αρχές, και έχει ήδη υιοθετηθεί από την Κύπρο και στη Νέα Ζηλανδία, ενώ υπάρχει ενδιαφέρον από τις Σερβία, Πολωνία και Φιλανδία για τη χρήση του πηγαίου κώδικα.

2. Υπάρχει σαφές ενδιαφέρον για την ευρύτερη χρήση του εν λόγω κόμβου από τους Έλληνες χρήστες και σε κινητές επικοινωνίες, λαμβάνοντας κυρίως υπόψη ότι στη σχετική δημόσια διαβούλευση που ολοκληρώθηκε το 2011 (σχ. ιβ') για την αναγκαιότητα του εν λόγω κόμβου, ζητήθηκε από παίκτες της αγοράς το συγκεκριμένο εργαλείο να επεκταθεί και στις κινητές επικοινωνίες. Συνεπώς διαπιστώνεται η ανάγκη για την επέκταση του λογισμικού που υποστηρίζει τον κόμβο, έτσι ώστε να καθίσταται δυνατή η περαιτέρω ενσωμάτωση σε αυτό σχετικών μετρητικών εφαρμογών για κινητές συσκευές.
3. Με δεδομένη την ανάγκη επέκτασης των εφαρμογών και για κινητές συσκευές, το ΕΠΙΣΕΥ απέστειλε την υπ' αριθμ. πρωτ. Ε.Ε.Τ.Τ 16971 /12.04.2013 πρότασή του με τίτλο « Έρευνα και ανάπτυξη συστήματος μέτρησης δεικτών ποιότητας υπηρεσιών δεδομένων για δίκτυα κινητών επικοινωνιών και ενσωμάτωσης με το υφιστάμενο σύστημα «ΥΠΕΡΙΩΝ», με στόχο την ενίσχυση της διαφάνειας, της ενημέρωσης των πολιτών για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και του υγιούς ανταγωνισμού στην αγορά τηλεπικοινωνιών», συνολικού κόστους 44.700€ συμπεριλαμβανομένου και του Φ.Π.Α. Η πρόταση αυτή επιγραμματικά περιέχει τα παρακάτω πακέτα υλοποίησης (τα οποία λεπτομερώς παρουσιάζονται στην προσφορά του ΕΠΙΣΕΥ):
 1. Προδιαγραφές, σχεδίαση και υλοποίηση εφαρμογών για την καταγραφή και συλλογή μετρήσεων ευρυζωνικών χαρακτηριστικών σε δίκτυα κινητών επικοινωνιών από τα κινητά τερματικά με λειτουργικό σύστημα Android και iOS
Σημειώνεται ότι για την κατάρτιση των προδιαγραφών του εν λόγω συστήματος-εκτός του υπάρχον νομικό και ρυθμιστικό πλαίσιο- θα ληφθεί υπόψη και η σχετική ευρωπαϊκή εμπειρία και πιθανές αντίστοιχες υλοποιήσεις από άλλες Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές
 2. Δημιουργία συστήματος Συλλογής δεδομένων – μετρήσεων από τα κινητά τερματικά και υπολογισμός-απεικόνιση συγκεντρωτικών στατιστικών στο υφιστάμενο σύστημα ΥΠΕΡΙΩΝ
Σημειώνεται ότι τα δεδομένα θα εισάγονται σε μία γεωγραφική βάση δεδομένων (geo database) με σκοπό τη διασύνδεσή τους με ένα Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών (Geographical Information System, GIS). Η επεξεργασία που χρειάζεται για να παραχθούν γεωγραφικά στατιστικά στοιχεία και οι χάρτες ποιότητας σήματος (ή όποιος άλλος χάρτης μπορεί να εξαχθεί με βάση τις καταγεγραμμένες πληροφορίες) θα πραγματοποιηθεί σε κατάλληλο λογισμικό GIS.
 3. Υλοποίηση υποσυστήματος εσωτερικής προβολής στατιστικών και διαχείρισης του mobile ΥΠΕΡΙΩΝ

Στον παρακάτω πίνακα παρατίθενται τα παραδοτέα του έργου, όπως αυτά λεπτομερώς παρουσιάζονται στην υπ' αριθμ. πρωτ. Ε.Ε.Τ.Τ 16971 /12.04.2013 πρόταση του ΕΠΙΣΕΥ:

Παραδοτέο	Τίτλος	Πακέτο Εργασίας	Παράδοση (μήνας)
Π.1	Απαιτήσεις και προδιαγραφές του συστήματος	1	M4

Π.2.1	Ανάπτυξη των εφαρμογών των κινητών τερματικών και πηγαίος κώδικας	2	M10
Π.2.2	Εγχειρίδιο χρήσης εφαρμογών Android και iOS	2	M10
Π.3.1	Ανάπτυξη συστήματος συλλογής μετρήσεων από τα κινητά τερματικά (back office) και πηγαίος κώδικας	3	M12
Π.3.2	Εγχειρίδιο διαχειριστή	3	M12

Αποφασίζει :

1. Διαπιστώνει την ανάγκη εκτέλεσης του έργου «Έρευνα και ανάπτυξη συστήματος μέτρησης δεικτών ποιότητας υπηρεσιών δεδομένων για δίκτυα κινητών επικοινωνιών και ενσωμάτωσης με το υφιστάμενο σύστημα «ΥΠΕΡΙΩΝ», με στόχο την ενίσχυση της διαφάνειας, της ενημέρωσης των πολιτών για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και του υγιούς ανταγωνισμού στην αγορά τηλεπικοινωνιών» και το αναθέτει στο Ε.Π.Ι.Σ.Ε.Υ. βάσει της υπ' αριθμ. πρωτ. Ε.Ε.Τ.Τ 16971 /12.04.2013 πρότασής του.
2. Εγκρίνει τη σχετική δαπάνη ύψους 44.700€ συμπεριλαμβανομένου και του Φ.Π.Α.
3. Παρέχει εξουσιοδότηση στον Πρόεδρο της Ε.Ε.Τ.Τ. για :
 - α) Την υπογραφή της νέας σύμβασης, σχετικά με το έργο : «Έρευνα και ανάπτυξη συστήματος μέτρησης δεικτών ποιότητας υπηρεσιών δεδομένων για δίκτυα κινητών επικοινωνιών και ενσωμάτωσης με το υφιστάμενο σύστημα «ΥΠΕΡΙΩΝ», με στόχο την ενίσχυση της διαφάνειας, της ενημέρωσης των πολιτών για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και του υγιούς ανταγωνισμού στην αγορά τηλεπικοινωνιών», μεταξύ της Ε.Ε.Τ.Τ. και του Ε.Π.Ι.Σ.Ε.Υ. για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών
 - β) Τον ορισμό Ομάδας Παρακολούθησης του έργου.

Ο Πρόεδρος της Ε.Ε.Τ.Τ.

Δρ Λεωνίδας Ι. Κανέλλος