

Μαρούσι, 26.03.2013

Α. Π.: 686/27

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ
ΑΠΟΦΑΣΗ**

Συγκρότηση ομάδας εργασίας για τη διεξαγωγή μελέτης, σχετικά με τις επιχειρηματικές και τεχνολογικές εξελίξεις στην ταχυδρομική αγορά και τον καθορισμό των πληροφοριών που θα παρέχουν οι πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών στην Ε.Ε.Τ.Τ.

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.)

Έχοντας υπόψη:

Τις διατάξεις:

- α'. του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α'/10.04.2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» και ιδίως τα άρθρα 6 παρ.2, 12 στοιχ. κ' και λστ' και 14,
- β'. του Ν. 4053/2012 (ΦΕΚ 44/Α'/07.03.2012) «Ρύθμιση Λειτουργίας της Ταχυδρομικής Αγοράς, θεμάτων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις),
- γ'. του Ν. 4024/2011 (ΦΕΚ 226/Α'/2011) «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις, ενιαίο μισθολόγιο – βαθμολόγιο, εργασιακή εφεδρεία και άλλες διατάξεις εφαρμογής του μεσοπρόθεσμου πλαισίου δημοσιονομικής στρατηγικής 2012–2015» και ιδίως το άρθρο 21,
- δ'. του Ν. 3833/2010 (ΦΕΚ 40/Α'/15.03.2010) «Μείωση αποδοχών – Έκτακτη οικονομική εισφορά – περιορισμός προσλήψεων ΦΠΑ κλπ φορολογικά θέματα ανέργων – εισφορών», όπως ισχύει τροποποιηθείς, ιδίως με το ν. 3845/2010 (ΦΕΚ 65/Α'/06.05.2010) «Μέτρα στήριξης της ελληνικής οικονομίας από το Δ.Ν.Τ.»,
- ε'. του Π.Δ. 387/2002 (ΦΕΚ 335/Α'/2002) «Εσωτερική Διάρθρωση της Εθνικής Ομάδας Εργασίας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.), προσόντα και τρόπος επιλογής Προϊσταμένων και συναφείς Διατάξεις»,
- στ'. της Κοινής Υπουργικής Απόφασης με αριθ. 62189/2001 (ΦΕΚ 1391/Β'/2001) «Κανονισμός Οικονομικής Διαχείρισης της Ε.Ε.Τ.Τ.»,
- ζ'. της Κοινής Υπουργικής Απόφασης με αριθμ. 2/1712/0022/2012 (ΦΕΚ 498/Β'/2012) «Καθορισμός αποδοχών του ειδικού επιστημονικού

προσωπικού και των δικηγόρων με σχέση έμμισθης εντολής των

Ανεξάρτητων Διοικητικών ή Ρυθμιστικών Αρχών, της Ομάδας Εργασίας Κεφαλαιαγοράς και της Ομάδας Εργασίας Λογιστικής Τυποποίησης και Ελέγχων»,

- η'. της Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ.: 237/84/03.12.2001 «Κανονισμός Διαχείρισης Δαπανών της Ε.Ε.Τ.Τ. και Παροχή σχετικών Εξουσιοδοτήσεων» (ΦΕΚ 1701/Β'/2001).
- θ'. της Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ: 657/16/28.06.2012 (ΦΕΚ / 2157/Β'/18.07.2012) «Οργάνωση και λειτουργία συνεργείων ελέγχου, μόνιμων και έκτακτων επιτροπών και ομάδων εργασίας της Εθνικής Ομάδας Εργασίας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων»,
1. την υπ' αριθμ. πρωτ. Ε.Ε.Τ.Τ. 26702/19.03.2013 Εισήγηση της αρμόδιας Διεύθυνσης Ταχυδρομείων.

Και ύστερα από προφορική εισήγηση του Αντιπροέδρου Ταχυδρομείων,

Επειδή :

Α. Ο Ν. 4053/2012 εξουσιοδοτεί την Ε.Ε.Τ.Τ. να εκδώσει απόφαση με την οποία θα καθορίζονται οι πληροφορίες που πρέπει να παρέχουν οι φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, προς αυτή, ώστε να ελέγχεται η συμμόρφωσή τους με το κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και για στατιστικούς λόγους, στο πλαίσιο της ετήσιας μελέτης της ταχυδρομικής αγοράς, οι προθεσμίες εντός των οποίων πρέπει να παρέχονται οι πληροφορίες αυτές, καθώς και το απαιτούμενο επίπεδο λεπτομέρειας αυτών,

Β. Η ετήσια μελέτη της Ε.Ε.Τ.Τ., βάσει των στοιχείων που προσφέρει στους ταχυδρομικούς παρόχους, είναι χρήσιμο εργαλείο για την ανάπτυξη της δραστηριότητάς τους, ενώ παράλληλα συμβάλλει σημαντικά στο ρυθμιστικό έργο της Ε.Ε.Τ.Τ.. Είναι απαραίτητο να διερευνηθούν οι μελλοντικές εξελίξεις και να αποτυπωθούν οι νέες τάσεις, οι στρατηγικές και τα επιχειρηματικά μοντέλα που ακολουθούν οι επιχειρήσεις στη διεθνή και στην Ελληνική ταχυδρομική αγορά, καθώς και ο βαθμός υιοθέτησης νέων τεχνολογιών από τις Ελληνικές επιχειρήσεις, σε όλα τα στάδια της ταχυδρομικής διαδικασίας, ιδίως το 2013 κατά το οποίο ξεκινά η απελευθέρωση της αγοράς,

Αποφασίζει:

1. Συγκροτεί Ομάδας εργασίας για τη διεξαγωγή μελέτης σχετικά με τις επιχειρηματικές και τεχνολογικές εξελίξεις στη Διεθνή και στην

Ελληνική ταχυδρομική αγορά, η οποία αποτελείται από τα ακόλουθα μέλη :

- Αποστόλου Χρήστο, Προϊστάμενο της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων, ως Πρόεδρο,
- Αγγελή Μάρθα, στέλεχος του Τμ. Ρύθμισης της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων, ως μέλος,
- Σταυροπούλου Νικολέτα, στέλεχος του Τμ. Ρύθμισης της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων, ως μέλος
- Τσάλτα Αναστασία, στέλεχος του Τμ. Ρύθμισης της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων, ως μέλος
- Δήμητρα Νικολακοπούλου, στέλεχος του Τμ. Δημοσίων Σχέσεων, ως μέλος
- Καθήκοντα γραμματειακής υποστήριξης θα ασκεί η κ. Λίβερη Χριστίνα και η κ. Φακίνου Φανή, στελέχη του Γραφείου Προέδρου της Ε.Ε.Τ.Τ..

2. Διαπιστώνει ότι:

- Το έργο της Ομάδας εργασίας έχει αρχίσει, από την 01^η.03.2013 και θα ολοκληρωθεί την 31^η.07.2013.
- Τα μέλη της Ομάδας Εργασίας απασχολούνται, στο πλαίσιο του έργου, εκτός του νομίμου ωραρίου τους.
- Η Ομάδα Εργασίας αναφέρεται στον κ Μ. Σακκά, Αντιπρόεδρο της Ε.Ε.Τ.Τ. για τον τομέα των *Ταχυδρομείων*, προφορικά, σχετικά με την πορεία του έργου της και υποβάλλει σε αυτόν, ανά δίμηνο, εγγράφως, έκθεση με την πρόοδο των εργασιών της.
- Η Ομάδα Εργασίας θα συνεργάζεται με τις καθ' ύλην αρμόδιες υπηρεσίες της Ε.Ε.Τ.Τ. για τη διευκόλυνση του ανατιθέμενου σε αυτήν έργου.
- Κατά τα λοιπά, ισχύει το άρθρο 7, παρ. 2-5 της απόφασης Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ 658/16/28.06.2012.

3. Καθορίζει το ανατιθέμενο στην Ομάδα Εργασίας έργο, ως ακολούθως :

- πραγματοποίηση συναντήσεων με τις ταχυδρομικές εταιρείες που εκπροσωπούν την αγορά, για την αποτύπωση της τρέχουσας κατάστασης καθώς και των μελλοντικών εξελίξεων αναφορικά με τα παρακάτω:
 - νέες τάσεις και στρατηγικές και επιχειρηματικά μοντέλα που ακολουθούν οι επιχειρήσεις,

- βαθμός υιοθέτησης νέων τεχνολογιών σε όλα τα στάδια της ταχυδρομικής διαδικασίας,
 - νέες εξειδικευμένες ταχυδρομικές υπηρεσίες,
 - βαθμός αυτοματοποίησης των ταχυδρομικών διαδικασιών και επιπτώσεις στην ποιότητα των υπηρεσιών, την εξυπηρέτηση των πελατών, στο εργατικό δυναμικό, στα κόστη κ.τ.λ,
 - αξιολόγηση των πληροφοριών που ήδη ζητούνται από την Ε.Ε.Τ.Τ. για στατιστικούς λόγους και προτάσεων συμπλήρωσης –αναμόρφωσης ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες της αγοράς σε πληροφόρηση,
 - αξιοποίηση και επεξεργασία των απαντήσεων των επιχειρήσεων επί των παραπάνω θεμάτων,
 - διερεύνηση και μελέτη διεθνών μελετών και ερευνών και συγκριτική αξιολόγηση αυτών,
 - αναμόρφωση των στοιχείων και πληροφοριών που θα ζητούνται στο ερωτηματολόγιο για την ετήσια Μελέτη της Ε.Ε.Τ.Τ. και ορισμός προθεσμιών και κάθε άλλη αναγκαίας λεπτομέρειας,
 - σύνταξη αναφοράς, επιμέλεια των κειμένων, πινάκων και σχεδιαγραμμάτων,
 - σύνταξη ομιλιών σε μορφή κειμένου, παρουσίασης με πίνακες, διαγράμματα προκειμένου να παρουσιασθούν στην Ημερίδα Ταχυδρομείων και σύνταξη σχετικών ανακοινώσεων-δελτίων τύπου,
 - υποβολή Εισηγήσεως στην Ολομέλεια με το Παραδοτέο σχεδίου Απόφασης για την παροχή πληροφοριών από τους παρόχους,
 - καθορισμός αναλυτικού χρονοδιαγράμματος εργασιών και παρακολούθηση της προόδου του έργου,
 - οργάνωση περιοδικών και έκτακτων συσκέψεων και από κοινού εξέταση των ζητημάτων που προκύπτουν κατά την υλοποίηση του έργου.
4. Καθορίζει τα υποβαλλόμενα από την Ομάδα Εργασίας Επιτροπή παραδοτέα, ως εξής:
- Αναμόρφωση των στοιχείων και πληροφοριών που πρέπει να παρέχουν οι φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών για στατιστικούς λόγους, στο πλαίσιο της ετήσιας μελέτης της ταχυδρομικής αγοράς και σχέδιο Απόφασης, σύμφωνα με το νέο νόμο (4053/2012). Τα στοιχεία αυτά θα ζητούνται, μέσω των σχετικών ερωτηματολογίων ή/και μέσω άλλων τρόπων επικοινωνίας με τους παρόχους (π.χ. τηλεφωνικά, με email, συναντήσεις). Η

απόφαση θα καθορίζει τις προθεσμίες μέσα στις οποίες πρέπει να παρέχονται οι πληροφορίες αυτές, καθώς και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια.

- Αναφορά που θα ενσωματωθεί, ως νέο ειδικό κεφάλαιο, στην ετήσια μελέτη της Ε.Ε.Τ.Τ. και θα αφορά στις νέες τάσεις της ταχυδρομικής αγοράς με βάση τα μελλοντικά σχέδια των επιχειρήσεων για υιοθέτηση νέων τεχνολογιών, μοντέλων ή και στρατηγικών η ειδικότερα με την έναρξη της.
- Κείμενα τα οποία θα περιλαμβάνουν στοιχεία της απόφασης και της αναφοράς, διαγράμματα, πίνακες κ.τ.λ για να δημοσιευθούν στον τύπο ή να παρουσιασθούν στην Ημερίδα Ταχυδρομείων.

5. Εγκρίνει τη συνολική δαπάνη, η οποία θα ανέλθει, κατ' ανώτατο όριο, στο ποσόν των έντεκα χιλιάδων ευρώ (11.000,00) Ευρώ, που θα απαιτηθεί για την εκτέλεση του ως άνω έργου και η οποία θα βαρύνει τον προϋπολογισμό της Ε.Ε.Τ.Τ. χρήσεως 2013.

6. Εξουσιοδοτεί τον Πρόεδρο της Ε.Ε.Τ.Τ. :

- α'. να αντικαθιστά τυχόν κωλυόμενα μέλη της Ομάδας Εργασίας, ορίζοντας την αμοιβή τους, κατ' αναλογία του παραχθησόμενου έργου,
- β'. να κοινοποιήσει την παρούσα απόφαση στους αποδέκτες της και να προβεί σε κάθε διαδικαστική ενέργεια ή έκδοση πράξης που θα διευκολύνει την έγκαιρη και πλήρη ολοκλήρωση κάθε θεματικής ενότητας που εμπίπτει στο προαναφερόμενο έργο της συνιστώμενης Ομάδας Εργασίας.

Ο Πρόεδρος

Δρ Λεωνίδας Ι. Κανέλλος