

ΑΠΟΦΑΣΗ

Θέμα: Απευθείας ανάθεση του έργου της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών για την οργάνωση και λειτουργία συνεργείων ελέγχου τηλεπικοινωνιακών βλαβών και ποιότητας παρεχόμενων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη :

- α. το άρθρο 12, στοιχείο (λη΄) του Ν.3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες Διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/03.02.2006),
- β. την Κοινή Υπουργική Απόφαση αριθ. 62189/2001 «Κανονισμός Οικονομικής Διαχείρισης της Ε.Ε.Τ.Τ.» (ΦΕΚ 1391/Β/2001),
- γ. την Κοινή Υπουργική Απόφαση αριθ. 78870/2001 «Κανονισμός Σύναψης Συμβάσεων Προμηθειών, Υπηρεσιών και Μελετών της Ε.Ε.Τ.Τ.» (ΦΕΚ 1750/Β/2001), ιδίως το άρθρο 8 παρ. 4 αυτής, όπως ισχύει τροποποιηθέν, κατόπιν των Αποφάσεων της Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ. 383/17/13.04.2006 (ΦΕΚ 647/Β/24.05.2006) και της ΑΠ. 469/24/22.02.2008 (ΦΕΚ 424/Β/13.03.2008),
- δ. την Απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ.: 237/84/3-12-2001 «Κανονισμός Διαχείρισης Δαπανών της Ε.Ε.Τ.Τ. και Παροχή σχετικών Εξουσιοδοτήσεων» (ΦΕΚ 1701/Β/2001),
- ε.το από 25-2-2013 Ενημερωτικό σημείωμα για την οργάνωση και λειτουργία συνεργείων ελέγχου τηλεπικοινωνιακών βλαβών και ποιότητας τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.
- στ. την με αριθ. 4414/Φ960/28-2-2013 Εμπ. Πρωτ. Ε.Ε.Τ.Τ. Οικονομική προσφορά του κ. Νταή,

Επειδή :

1. Η ΕΕΤΤ είναι η Ανεξάρτητη Αρχή η οποία αποτελεί τον Εθνικό Ρυθμιστή που ελέγχει, ρυθμίζει και εποπτεύει την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην οποία δραστηριοποιούνται οι εταιρείες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, ασύρματων επικοινωνιών και διαδικτύου.
2. Στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ) της ΕΕΤΤ, παρατηρείται το τελευταίο διάστημα αυξημένος αριθμός καταγγελιών που σχετίζονται με βλάβες ενσύρματων τηλεπικοινωνιακών γραμμών, με τους χρόνους αποκατάστασης, με την απόδοση ευθυνών ανάμεσα στους παρόχους των διαφόρων υπηρεσιών. Σε αρκετές δε περιπτώσεις παρατηρούνται αντικρουόμενες απόψεις ως προς την ανάληψη της ευθύνης αποκατάστασης μιας βλάβης.
3. Για την εκπλήρωση των ως άνω υποχρεώσεων της και για την διερεύνηση των ανωτέρω καταγγελιών, η ΕΕΤΤ οφείλει να πραγματοποιεί ελέγχους στα δίκτυα των παρόχων και στους χώρους φυσικής συνεγκατάστασης, να εποπτεύει κατά την κρίση της τις διαδικασίες αποκατάστασης βλαβών, να πραγματοποιεί μετρήσεις ελέγχου γραμμών και ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και να διασφαλίζει την μη πρόκληση παρεμβολών ανάμεσα στους συνδρομητές διαφόρων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.
4. Για την διεξαγωγή των παραπάνω ελέγχων απαιτείται η αγορά εξειδικευμένων μετρητικών διατάξεων, η συγκρότηση συνεργείων ελέγχου και η εισαγωγή τεχνογνωσίας προς την υπηρεσία σε θέματα μετρήσεων ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και διαχείρισης – αποκατάστασης - τηλεπικοινωνιακών βλαβών.
5. Για τους παραπάνω λόγους θεωρείται αναγκαία η χρήση εξωτερικού συμβούλου με έργο:
 - A. Την παροχή ανεξάρτητων και αντικειμενικών συμβουλευτικών υπηρεσιών για την επιλογή και χρήση μετρητικών διατάξεων ελέγχου σταθερών τηλεπικοινωνιακών γραμμών τύπου POTS, ADLS, VDSL, FTTx καθώς και λοιπού τεχνικού εξοπλισμού που θα χρησιμοποιείται από τα συνεργεία ελέγχου της ΕΕΤΤ.
 - B. Την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την βελτιστοποίηση της οργάνωσης και λειτουργίας των συνεργείων ελέγχου καθώς και της

κατηγοριοποίησης και καταγραφής των σχετιζόμενων με τα ανωτέρω ελεγκτικών δράσεων.

Γ. Μεταφορά τεχνογνωσίας σχετικά με την διεξαγωγή μετρήσεων ποιότητας, τον εντοπισμό και την αποκατάσταση βλαβών, τους συνήθεις τρόπους εργασία των τεχνικών συνεργείων και τους τρόπους ελέγχου των εργασιών που πραγματοποιούν.

Δ. Σε ειδικές περιπτώσεις γνωμοδότηση σχετικά με την ορθή διεξαγωγή των ελέγχων και την αποσαφήνιση αντιφατικών ή ασυνήθιστων αποτελεσμάτων.

Στο εν λόγω έργο είναι σκόπιμο να συμμετέχει εξωτερικός εμπειρογνώμονας ώστε να εξασφαλισθεί η σύμφωνη με τα στάνταρ της αγοράς επιλογή εξοπλισμού, η εμπειρία του από αντίστοιχα έργα και η μέγιστη δυνατή μεταφορά τεχνογνωσίας προς τα στελέχη της υπηρεσίας.

Λόγω του πλήθους των καταγγελιών, της φύσης των ελέγχων, της τεχνικής πολυπλοκότητας και της επαναλαμβανόμενης φύσης της διαδικασίας, το έργο κρίνεται σκόπιμο να διαρκέσει όλο το έτος 2013.

6. Ο κ. Νταής είναι Μηχανικός Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων, μέλος του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος. Έχει εξειδικευμένες τεχνικές γνώσεις πάνω στα πληροφοριακά συστήματα (MSc IT Security) και στην διοίκηση επιχειρήσεων (MBA). Κατά το παρελθόν έχει συνεργαστεί τόσο με μεγάλους οίκους κατασκευής τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, όσο και με μεγάλες εταιρίες παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό και έχει συνδράμει σημαντικά στην ανάπτυξη, λειτουργία και διαχείριση βλαβών των δικτύων τους. Διαθέτει σημαντική εμπειρία στους ανωτέρω επιστημονικούς τομείς και έχει ολοκληρώσει επιτυχώς αρκετά έργα τόσο στον ιδιωτικό όσο και στον δημόσιο τομέα. Κατά το παρελθόν έχει συνεργαστεί με την Ε.Ε.Τ.Τ. με αντικείμενο την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για θέματα που σχετίζονται με τις ανάγκες της υπηρεσίας και γνωρίζει τόσο την δομή, όσο και το έργο της. Συνεπώς μπορεί να συμβάλει με τις εξειδικευμένες γνώσεις και την εμπειρία του στο συγκεκριμένο έργο.
7. Στο πλαίσιο αυτό, ο κ. Αθ. Νταής υπέβαλε στην Ε.Ε.Τ.Τ. την με αριθμ. εμπ. πρωτ. Ε.Ε.Τ.Τ. 4414/Φ960/28-2-2013 Οικονομική προσφορά, με

αντικείμενο την παροχή συμβουλευτικού έργου σε θέματα όπως τα ανωτέρω περιγραφόμενα, ύψους 21.600,00 €.

8. Τη με Αρ. Πρωτ. 26595/Φ.600/26-2-2013 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ

Αποφασίζει :

1. Την έγκριση σκοπιμότητας και την απευθείας ανάθεση στον κ. Αθανάσιο Νταή του έργου της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών ως προς την οργάνωση και λειτουργία συνεργείων ελέγχου τηλεπικοινωνιακών βλαβών και ποιότητας παρεχόμενων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Ορίζει ότι ο κ. Αθ. Νταής θα παρέχει το εξής έργο:

Α. Την παροχή ανεξάρτητων και αντικειμενικών συμβουλευτικών υπηρεσιών για την επιλογή και χρήση μετρητικών διατάξεων ελέγχου σταθερών τηλεπικοινωνιακών γραμμών τύπου POTS, ADLS, VDSL, FTTx καθώς και λοιπού τεχνικού εξοπλισμού που θα χρησιμοποιείται από τα συνεργεία ελέγχου της ΕΕΤΤ.

Β. Την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την βελτιστοποίηση της οργάνωσης και λειτουργίας των συνεργείων ελέγχου καθώς και της κατηγοριοποίησης και καταγραφής των σχετιζόμενων με τα ανωτέρω ελεγκτικών δράσεων.

Γ. Μεταφορά τεχνογνωσίας σχετικά με την διεξαγωγή μετρήσεων ποιότητας, τον εντοπισμό και την αποκατάσταση βλαβών, τους συνήθεις τρόπους εργασίας των τεχνικών συνεργείων και τους τρόπους ελέγχου των εργασιών που πραγματοποιούν.

Δ. Σε ειδικές περιπτώσεις γνωμοδότηση σχετικά με την ορθή διεξαγωγή των ελέγχων και την αποσαφήνιση αντιφατικών ή ασυνήθιστων αποτελεσμάτων.

Το έργο θα έχει διάρκεια από 1-3-2013 έως 10-1-2014.

2. Την έγκριση της απαιτούμενης δαπάνης για την αμοιβή του ανατιθέμενου στον κ. Αθ. Νταή έργου, η οποία ανέρχεται στο ποσό των είκοσιενός χιλιάδων εξακοσίων ευρώ (21.600,00 €). Στο ποσό αυτό δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ ο οποίος θα βαρύνει την Ε.Ε.Τ.Τ.
3. Την παροχή εξουσιοδότησης στον Πρόεδρο της Ε.Ε.Τ.Τ.:
- να υπογράψει σχετική Σύμβαση με τον κ. Αθ. Νταή, που θα περιγράφει, σύμφωνα με τα ανωτέρω, και θα εξειδικεύει τους όρους εκτέλεσης του ανατιθέμενου έργου και
 - να συγκροτήσει την Επιτροπή Παρακολούθησης του Έργου.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Δρ ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ