

ΑΠΟΦΑΣΗ

Επιλογή Αναδόχου για τη διεξαγωγή έρευνας καταναλωτών, στο πλαίσιο του έργου της ανάλυσης αγορών και της εκτίμησης της σημαντικής ισχύος στις επιμέρους αγορές, βάσει του Κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.),

Έχοντας υπόψη :

- α'. το Ν. 3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α'/03.02.2006),
- β'. την Κοινή Υπουργική Απόφαση αριθ. 62189/2001 «Κανονισμός Οικονομικής Διαχείρισης της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 1391/Β'/2001),
- γ'. την Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ. 237/84/03.12.2001 «Κανονισμός Διαχείρισης Δαπανών της ΕΕΤΤ και Παροχή σχετικών Εξουσιοδοτήσεων» (ΦΕΚ 1701/Β'/2001),
- δ'. την Κοινή Υπουργική Απόφαση αριθμ. 78870/2001 «Κανονισμός Σύναψης Συμβάσεων Προμηθειών, Υπηρεσιών και Μελετών της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 1750/Β'/2001), ιδίως το άρθρο 8 παρ. 4, όπως έχει τροποποιηθεί με την Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ. : 383/17/13.04.2006 (και την Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ. : 469/24/22.02.2008 (ΦΕΚ 424/Β'/13.03.2008),
- ε'. την υπ' αριθμ. 69452/05.06.1995 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 505/Β'/07.06.1995),
- στ'. το υπ' αριθ. πρωτ. 224/02.11.2011 υπηρεσιακό σημείωμα της υπηρεσίας της Ε.Ε.Τ.Τ. με θέμα «Ενημέρωση σχετικά με την αναγκαιότητα διεξαγωγής έρευνας καταναλωτών στο πλαίσιο του τρίτου κύκλου ανάλυσης των αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών»,
- ζ'. τη με αριθ. πρωτ. 7064/Φ610/29.11.2011 Απόφαση του Προέδρου της Ε.Ε.Τ.Τ. με θέμα «Ορισμός Επιτροπής Αξιολόγησης προσφορών του Έργου της Διενέργειας Έρευνας Καταναλωτών στο πλαίσιο του έργου της ανάλυσης αγορών και της εκτίμησης της σημαντικής ισχύος στις επιμέρους

αγορές, βάσει του Κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών»,

- η'. το υπ' αριθμ. πρωτ. 46697/05.12.2011 έγγραφο της Ε.Ε.Τ.Τ. με θέμα «Έρευνα Καταναλωτών της Ε.Ε.Τ.Τ. σχετική με θέματα τηλεπικοινωνιών»,
- θ'. την Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ. : 636/41 /19.02.2012,
- ι'. το υπ' αριθμ. πρωτ. 6186/16.02.2012 έγγραφο της Ε.Ε.Τ.Τ. με θέμα «Πρόσκληση υποβολής προσφορών για διεξαγωγή έρευνας καταναλωτών»,
- ια'. την υπ' αριθμ. 73/16.02.2012 Έγκριση Δαπάνης, με την οποία εγκρίθηκε η προϋπολογιζόμενη δαπάνη σαράντα τριών χιλιάδων πενήντα (43.050,00) Ευρώ, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ, για τη διεξαγωγή του ανωτέρω έργου,
- ιβ'. Τις ακόλουθες συνημμένες επιστολές : (1) τη με αριθ. πρωτ. Ε.Ε.Τ.Τ. 7328/23.02.20121 προσφορά της εταιρείας «Focus Bari», (2) τη με αριθ. πρωτ. Ε.Ε.Τ.Τ. 6811/21.02.2012 προσφορά της εταιρείας «Nielsen», (3) τη με αριθ. πρωτ. Ε.Ε.Τ.Τ. 6750/21.02.2012 επιστολή της εταιρείας «TNS ICAP», και (4) τη με αριθ. πρωτ. Ε.Ε.Τ.Τ. 6722/21.02.2012 προσφορά της εταιρείας «METRON ANALYSIS», οι οποίες υποβλήθηκαν σε συνέχεια της αποστολής του υπό στοιχείο (ι') εγγράφου της Ε.Ε.Τ.Τ.,
- ιγ'. την υπ' αριθμ. πρωτ. Ε.Ε.Τ.Τ. 24935/Φ.600/5.03.2012 Εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας της Ε.Ε.Τ.Τ.,

Επειδή :

1. Η επιτροπή αξιολόγησης, ορισθείσα με την υπό στοιχείο (ζ') απόφαση του Προέδρου της Ε.Ε.Τ.Τ., διαπίστωσε ότι υπέβαλαν προσφορές τρεις (3) από τις τέσσερις (4) εταιρείες οι οποίες κλήθηκαν, με την με αρ. πρωτ. Ε.Ε.Τ.Τ. 6186/16.02.2012 επιστολή της Ε.Ε.Τ.Τ., να υποβάλουν προσφορά για το συγκεκριμένο έργο. Η τέταρτη εταιρεία «TNS ICAP» δήλωσε, με την με αρ. πρωτ. Ε.Ε.Τ.Τ. 6750/21.02.2012 επιστολή της, ότι δεν δύναται να συμμετέχει στο διαγωνισμό, λόγω του χαμηλού ύψους της προϋπολογιζόμενης δαπάνης.
2. Οι τρεις εταιρείες που ανταποκρίθηκαν στην πρόσκληση της Ε.Ε.Τ.Τ., υπέβαλαν τις ακόλουθες οικονομικές προσφορές :

α/α	Εταιρεία	Οικονομική Προσφορά (σε ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.)
-----	----------	--

1	«FOCUS BARI»	31.500,00
2	«NIELSEN»	33.800,00
3	«METRON ANALYSIS»	29.800,00

3. Οι τρεις εταιρείες που υπέβαλαν προσφορά, καλύπτουν τις προδιαγραφές του έργου, όπως αυτές προσδιορίστηκαν με τις υπ' αρ. πρωτ. 46697/05.12.2011 και 6750/21.02.2012 επιστολές της Ε.Ε.Τ.Τ.
4. Το χρονοδιάγραμμα του έργου, όπως προτείνεται από τις ανωτέρω εταιρείες, έχει ως ακολούθως :

α/α	Εταιρεία	Χρονική διάρκεια έργου (συμπεριλαμβανομένου του πιλοτικού σταδίου)
1	«FOCUS BARI»	13 εβδομάδες
2	«NIELSEN»	40 εργάσιμες ημέρες
3	«METRON ANALYSIS»	5,5 εβδομάδες

5. Η εταιρεία «METRON ANALYSIS» υπέβαλε τη χαμηλότερη προσφορά για το ως άνω έργο, η οποία και ικανοποιεί τις απαιτήσεις που έχουν τεθεί με τη σχετική επιστολή της Ε.Ε.Τ.Τ. για τη συγκέντρωση απόψεων - προσφορών, με τίμημα είκοσι εννέα χιλιάδες οκτακόσια (29.800,00) Ευρώ, πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ, με αντικείμενο τη διενέργεια ποσοτικής και ποιοτικής έρευνας της κοινής γνώμης με συμπερίληψη πιλοτικού σταδίου 100 ερωτηματολογίων, στο πλαίσιο του έργου της ανάλυσης αγορών και της εκτίμησης της σημαντικής ισχύος στις επιμέρους αγορές, βάσει του Κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου και του Αντιπροέδρου της Ε.Ε.Τ.Τ. (κ.Δεληκωστόπουλου):

Αποφασίζει :

1. Εγκρίνει:

Α. την απευθείας ανάθεση του έργου, με αντικείμενο τη διενέργεια έρευνας κοινής γνώμης, στο πλαίσιο του έργου της ανάλυσης αγορών και της

εκτίμησης της σημαντικής ισχύος στις επιμέρους αγορές, βάσει του Κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στην εταιρεία «METRON ANALYSIS», έναντι συνολικού τιμήματος είκοσι εννέα χιλιάδων οκτακοσίων (29.800,00) Ευρώ. Βάσει του προτεινόμενου χρονοδιαγράμματος του υποψήφιου αναδόχου, το έργο δεν θα υπερβαίνει τις πέντε και μισή (5,5) εβδομάδες.

B. τις υπηρεσίες που θα προσφέρει η Ανάδοχος εταιρεία, ως ακολούθως :

- Ποσοτική πανελλαδική έρευνα (σύνολο της χώρας και συγκεκριμένα, το σύνολο των αστικών, ημιαστικών και αγροτικών περιοχών της ηπειρωτικής και νησιωτικής Ελλάδας), σε δείγμα 2.000 ατόμων, μέσω προσωπικών συνεντεύξεων και βάσει δομημένου ερωτηματολογίου, το οποίο θα περιλαμβάνει, το πολύ, έως 70 κλειστού τύπου ερωτήσεις, μη συμπεριλαμβανομένων σε αυτές των ερωτήσεων που θα αφορούν στα δημογραφικά στοιχεία των ερωτώμενων. Σχέδιο του ερωτηματολογίου θα παραδοθεί στον ανάδοχο, από την Ε.Ε.Τ.Τ., και, στη συνέχεια, θα οριστικοποιηθεί από τον ανάδοχο, σε συνεργασία με την Ε.Ε.Τ.Τ.
- Πιλοτικό στάδιο, δηλαδή, διεξαγωγή της έρευνας, πιλοτικά, σε ένα αρχικό δείγμα 100 ατόμων-νοικοκυριών, ώστε, αν απαιτηθεί, να αναδιατυπωθεί/ τροποποιηθεί κατάλληλα το ερωτηματολόγιο.

2. Συγκροτεί Επιτροπή Παρακολούθησης του Έργου αποτελούμενη από τους κ.κ. :

- Στράτο Φραγκουλόπουλο, Ειδικό Επιστήμονα, Τμήμα Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών θεμάτων, ως Πρόεδρος,
- Στέλλα Ορφανίδου, Ειδικό Επιστήμονα, Τμήμα Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών θεμάτων, ως Μέλος,
- Ειρήνη Λαυρεντιάδου, Ειδικό Επιστήμονα, Τμήμα Παρακολούθησης Αγοράς και Ανταγωνισμού, ως Μέλος,
- Σοφία Φραγκουλοπούλου, Ειδικό Επιστήμονα, Τμήμα Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών θεμάτων, ως Μέλος.

3. Εξουσιοδοτεί τον Πρόεδρο της Ε.Ε.Τ.Τ. να υπογράψει τη σχετική Σύμβαση.

Ο Πρόεδρος

Δρ Λεωνίδα Ι. Κανέλλος