

Μαρούσι, 11-10-2011
ΑΡΙΘ. ΑΠ.:623/82

ΑΠΟΦΑΣΗ

Προσχώρηση της Ε.Ε.Τ.Τ. στην υπ. αριθμ. 5867/2011 σύμβαση, μεταξύ των ΕΛ.ΤΑ. και της εταιρείας με την επωνυμία «PricewaterhouseCoopers Business Solutions ΑΕΕ Παροχής Επιχειρηματικών & Λογιστικών Υπηρεσιών» και διακριτικό τίτλο «PWC Business Solutions Α.Ε.», με αντικείμενο τη μέτρηση του χρόνου διακίνησης της αλληλογραφίας εσωτερικού Α΄ Προτεραιότητας.

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη :

- α΄ το Ν.3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες Διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/03.02.2006), και ιδίως το άρθρο 12, στοιχ. λη αυτού,
- β΄. το Ν. 2668/1998 «Οργάνωση του Τομέα Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ 282/Α΄/1998), όπως ισχύει,
- γ΄. την Κοινή Υπουργική Απόφαση με αριθμ. 62189/2001 «Κανονισμός Οικονομικής Διαχείρισης της Ε.Ε.Τ.Τ.» (ΦΕΚ 1391/Β΄/22.10.2001),
- δ΄. την Κοινή Υπουργική Απόφαση με αριθμ. 78870/2001 «Κανονισμός Σύναψης Συμβάσεων Προμηθειών, Υπηρεσιών και Μελετών της Ε.Ε.Τ.Τ.» (ΦΕΚ 1750/Β΄/2001), όπως τροποποιήθηκε με τις Ε.Ε.Τ.Τ. Α.Π. : 383/17/13.04.2006 (ΦΕΚ 647/Β΄/24.05.2006) και Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ. 469/024/22.02.2008 (ΦΕΚ 609/Β/09.04.2008),
- ε΄. την υπ΄ αριθμ. 58134/2275/2010 Υπουργική Απόφαση «Επανακαθορισμός των ποιοτικών προδιαγραφών και των όρων παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 42/Β΄/20.01.2010), ιδίως το άρθρο 4 αυτής,
- στ΄. την υπ΄ αριθμ. 5867/13.07.2011, σύμβαση, μεταξύ των ΕΛ.ΤΑ. και της εταιρείας με την επωνυμία «PricewaterhouseCoopers Business Solutions ΑΕΕ Παροχής Επιχειρηματικών & Λογιστικών Υπηρεσιών» και με διακριτικό τίτλο «PWC Business Solutions Α.Ε.» (εφεξής Ανάδοχος), με αντικείμενο την

υλοποίηση από την τελευταία του έργου «Μέτρηση του χρόνου διακίνησης της αλληλογραφίας εσωτερικού Α΄ Προτεραιότητας» η οποία, μεταξύ άλλων, προβλέπει την διακίνηση 50.000 διαγνωστικών (με RFID) επιστολών ελέγχου ετησίως, και καμίας απλής επιστολής ελέγχου,

- ζ΄. την από 07.09.2011 (Αρ. Πρωτ 3553/Φ960/7-9-2011) επιστολή του Αναδόχου, σύμφωνα με την οποία:
- το κόστος διακίνησης της διαγνωστικής επιστολής ελέγχου ανέρχεται στο ποσόν των πέντε Ευρώ και πενήντα λεπτών (5,50) ενώ το αντίστοιχο κόστος απλής επιστολής ανέρχεται στο ποσόν των τεσσάρων Ευρώ και πενήντα λεπτών (4,50),
 - Για τη διακίνηση 15.000 επιπλέον απλών επιστολών ελέγχου ετησίως, απαιτείται η επιπρόσθετη καταβολή στην Ανάδοχο εταιρεία του ποσού των 67.500 Ευρώ, η οποία περιλαμβάνει:
 - ο την ανακατανομή του δικτύου αντεπιστελλόντων ώστε να καλυφθεί το 90% των Νομών της χώρας με αντεπιστέλλοντες-αποστολείς εντός του Α΄ εξαμήνου 2012 και το 100% εντός του Β΄ εξαμήνου 2012,
 - ο τη δημιουργία εξειδικευμένων αναφορών / αρχείων σε εξαμηνιαία βάση καθώς και τη συντήρηση του διαδικτυακού τόπου του Έργου,
 - ο στην περίπτωση κατά την οποία η EETT προτίθεται να λύσει τη σύμβαση, οφείλει να ενημερώσει εγγράφως την Ανάδοχο εταιρεία, τουλάχιστον ένα (1) έτος προ της ημερομηνίας λύσης της Σύμβασης. Η ανωτέρω ενέργεια δεν επιφέρει ουδεμία οικονομική επιβάρυνση για την EETT,
- η΄. την από 28.09.2011 επιστολή των ΕΛ.ΤΑ. προς την Ε.Ε.Τ.Τ., μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με την οποία τα ΕΛΤΑ αποδέχονται:
- τη συμμετοχή της Ε.Ε.Τ.Τ. στην ως άνω σύμβαση με αναλογούν κόστος αυτής, το πενήντα τοις εκατό (50%) του κόστους απλής επιστολής ελέγχου, το οποίο ανέρχεται στο ποσόν των εκατόν δώδεκα χιλιάδων πεντακοσίων (112.500,00) Ευρώ (δηλ. 4,5€ x 50.000 επιστολές x 50%), ανά έτος.
 - την αποστολή δέκα χιλιάδων (10.000) επιπλέον έγκυρων απλών επιστολών ελέγχου ετησίως, το ετήσιο κόστος των οποίων (45.000 €) επιβαρύνει αποκλειστικά την EETT, ώστε σε συνδυασμό με τις 50.000 επιστολές ελέγχου της αρχικής σύμβασης να οδηγούν σε ενιαίο αποτέλεσμα ποιότητας.

- τη διάθεση από τα ΕΛ.ΤΑ. των απαραίτητων γραμματοσήμων για τις επιπλέον 10.000 έγκυρες απλές επιστολές ετησίως.

θ. την Εισήγηση αριθ. 23342/Φ600/10-10-2011 της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση των Προέδρου και Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (κ. Σακκά),

Επειδή :

- A. Με την υπ' αριθμ. 58134/2275/2010 Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ 42/Β/20.01.2010) προσδιορίστηκαν οι όροι και οι προϋποθέσεις υπό τις οποίες η επιλογή του φορέα, ο οποίος επιμελείται των μετρήσεων και υπολογίζει τα αποτελέσματα ποιότητας διακίνησης της αλληλογραφίας εσωτερικού Α' Προτεραιότητας, γίνεται με φροντίδα των ΕΛ.ΤΑ., ενώ η αναλογούσα δαπάνη βαρύνει την Ε.Ε.Τ.Τ.
- B. Τα ΕΛ.ΤΑ. έχουν, ήδη, συνάψει την, υπ. Αριθμ. 5867/13.07.2011, σύμβαση με την εταιρεία, έναντι συνολικού τιμήματος πεντακοσίων πενήντα χιλιάδων (550.000,00) Ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ και διάρκεια δύο (2) ετών (από 1η 07/2011 έως 30η 06 2013), στην οποία συμπεριλαμβάνεται και το έργο μέτρησης της ποιότητας καθολικής υπηρεσίας, όπως προσδιορίζεται στην ΥΑ 58134/2275/2010. Το κόστος, ανά έτος, του ανωτέρω έργου ανέρχεται σε διακόσιες εβδομήντα πέντε χιλιάδες (275.000,00) ευρώ μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ, εκ του οποίου εκατόν δώδεκα χιλιάδες πεντακόσια (112.500,00) ευρώ αναλογεί στην ΕΕΤΤ ετησίως.
- Γ. Κατά την υλοποίηση του έργου της Μέτρησης του χρόνου διακίνησης της αλληλογραφίας εσωτερικού Α' Προτεραιότητας της προηγούμενης περιόδου (3/2009-6/2011), διακινήθηκαν 60.000 επιστολές ελέγχου ετησίως (50.000 διαγνωστικές και 10.000 απλές επιστολές), συνεπώς για λόγους συνέχειας και συγκρισιμότητας αλλά και βελτίωσης της ακρίβειας των αποτελεσμάτων για ρυθμιστικούς σκοπούς, κρίνεται αναγκαία η διακίνηση 10.000 απλών επιστολών επιπλέον, ώστε σε συνδυασμό με τις 50.000 επιστολές ελέγχου της αρχικής σύμβασης να οδηγούν σε ενιαίο αποτέλεσμα ποιότητας.

Αποφασίζει :

1. Εγκρίνει την προσχώρηση της Ε.Ε.Τ.Τ. στην υπ' αριθμ. 5867/13.07.2011 σύμβαση, μεταξύ των ΕΛ.ΤΑ. και της εταιρείας με την επωνυμία «PricewaterhouseCoopers Business Solutions ΑΕΕ Παροχής Επιχειρηματικών & Λογιστικών Υπηρεσιών» και με διακριτικό τίτλο «PWC Business Solutions Α.Ε.», σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθ. 58134/2275/2010 Υπουργική Απόφαση και τους παρακάτω όρους:

- Να διασφαλισθεί η πλήρης προσχώρηση της Ε.Ε.Τ.Τ. στο μέρος του έργου που την αφορά, ώστε να πληρούνται οι προϋποθέσεις που θέτει η υπ' αριθμ. 58134/2275/2010 Υπουργική Απόφαση, για τη μέτρηση της ποιότητας της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας
- να συμπεριληφθεί στη σύμβαση η αποστολή δέκα χιλιάδων (10.000,00) έγκυρων απλών επιστολών ελέγχου ανά έτος, οι οποίες σε συνδυασμό με τις πενήντα χιλιάδες (50.000) έγκυρες διαγνωστικές επιστολές ανά έτος της υπ. αριθμ 5867/2011 σύμβασης θα χρησιμοποιηθούν για τον υπολογισμό της ποιότητας παροχής Ταχυδρομικών υπηρεσιών. Τα απαραίτητα γραμματόσημα για τη διακίνηση των 10.000 έγκυρων απλών επιστολών θα διατεθούν από τα ΕΛΤΑ.
- να συμπεριληφθούν στη σύμβαση :
 - i. Αναλυτικές εκθέσεις παραδοτέων
 - ii. Παρουσίαση αποτελεσμάτων σε επίπεδο γεωγραφικού στρώματος (όπως αυτά ορίζονται στο Πρότυπο EN13850).
 - iii. Παρουσίαση αποτελεσμάτων σε επίπεδο νομού κατάθεσης / επίδοσης δίχως ποσοστό ακρίβειας.
 - iv. Τα στοιχεία του συστήματος GREX θα μεταφορτώνονται σε δεκαπενθήμερη βάση σε ανεξάρτητο Web Site της PwC (σε μορφή Excel ή Tab separated text file) - το οποίο έχει δημιουργηθεί αποκλειστικά για την Ε.Ε.Τ.Τ. θα συντηρείται και θα είναι προσβάσιμα από την Ε.Ε.Τ.Τ. μέσω ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Τα

στοιχεία του αρχείου θα συμφωνηθούν σε συνεργασία με την Ε.Ε.Τ.Τ..

- v. Επεξεργασία των αποτελεσμάτων με τις εγκεκριμένες από την Ε.Ε.Τ.Τ. εξαιρέσεις
 - vi. Εμπλουτισμός - βελτιστοποίηση χωροθέτησης των αντεπιστελλόντων, ούτως ώστε να καλυφθεί το 90% των Νομών αποστολής εντός του Α΄ εξαμήνου 2012 και το 100% των Νομών αποστολής εντός του Β΄ εξαμήνου 2012
 - vii. Η Ε.Ε.Τ.Τ. θα έχει το δικαίωμα να λύσει αζημίως τη σύμβαση με έγγραφη προειδοποίηση τουλάχιστον ένα (1) έτος πριν την ημερομηνία λύσης της σύμβασης.
- Να ορισθεί ότι η Ε.Ε.Τ.Τ. θα καταβάλει συνολικό τίμημα τριακοσίων δέκα πέντε χιλιάδων ευρώ (315.000€) μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ,, το οποίο αντιστοιχεί σε διακόσιες είκοσι πέντε χιλιάδες ευρώ 225.000€, ως αναλογούν κόστος για το τμήμα του έργου που την αφορά (50.000 επιστολές x 4,5€ x 50% x 2 έτη) και ενενήντα χιλιάδες ευρώ 90.000€ για τις επιπλέον απλές επιστολές ελέγχου (10.000 επιστολές x 4,5€ x 2 έτη) και τις εργασίες που θα απαιτηθούν για τους ρυθμιστικούς σκοπούς της Ε.Ε.Τ.Τ. για την περίοδο 01.07.2011-30.06.2013.
 - Ως προς τον τρόπο τιμολόγησης και πληρωμής του Αναδόχου να προβλεφθεί η έκδοση χωριστού τιμολογίου, προς την Ε.Ε.Τ.Τ, για το μέρος του έργου που εμπίπτει στο κόστος που θα επωμιστεί αυτή. Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνεται, σε εξαμηνιαία βάση και σε ισόποσες δόσεις, κατόπιν έγκρισης των Παραδοτέων από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής που θα συγκροτηθεί.
 - τον ορισμό πενταμελούς Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου, ο Πρόεδρος και δύο μέλη της οποίας θα οριστούν από την Ε.Ε.Τ.Τ. και τα υπόλοιπα δύο μέλη από τα ΕΛ.ΤΑ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθμ. 58134/2275/2010 Υπουργική Απόφαση (άρθρο 4).

- Να υπάρξει πρόβλεψη για την κατάθεση εγγύησης καλής εκτέλεσης του έργου και την κατάπτωση, υπό όρους, ποινικών ρητρών για την πληρέστερη κάλυψη της Ε.Ε.Τ.Τ.
 - Να προβλεφθεί ότι η Ε.Ε.Τ.Τ θα κάνει χρήση των μετρήσεων που έχει πραγματοποιήσει ο Ανάδοχος, από 01.07.2011.
2. **Εξουσιοδοτεί** τον Πρόεδρο της Ε.Ε.Τ.Τ. για την υπογραφή της σύμβασης προσχώρησης, καθώς και τον καθορισμό των μελών της Ε.Ε.Τ.Τ. που θα συμμετάσχουν στην Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Δρ Λεωνίδας Ι. Κανέλλος

Ανακοίνωση / Εσωτερική Διανομή

1. Αντιπρόεδρο Ταχυδρομείων
2. Διεύθυνση Ταχυδρομείων