

Μαρούσι, 14/7/2011
ΑΠ 612/013

ΑΠΟΦΑΣΗ

«Τροποποίηση – Διόρθωση διατάξεων της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 573/015/22-7-2010 αναφορικά με την «Έγκριση της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2010 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/23-07-2009» (ΦΕΚ 1338/Β/31-8-2010), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 580/010/14-10-2010 (ΦΕΚ 1814/Β/19-11-2010)»

Η Ολομέλεια της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ):

Έχοντας υπόψη:

- α. τις διατάξεις του Ν. 3431/2006 “Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις”, ιδίως το άρθρο 3, το άρθρο 12, στοιχ. α, ιβ, κζ’ και μα’, το άρθρο 17, το άρθρο 42, το άρθρο 43 ιδίως την παράγραφο 1, στοιχείο α), περίπτωση γγ), το άρθρο 44, το άρθρο 45, το άρθρο 68, παρ. 3 και το άρθρο 70 παρ. 2 (ΦΕΚ 13/Α/2006),
- β. την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7^{ης} Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο),
- γ. την Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7^{ης} Μαρτίου 2002 σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (οδηγία για την πρόσβαση),
- δ. τη Σύσταση της Επιτροπής της 17ης Δεκεμβρίου 2007 «αναφορικά με σχετικές Αγορές Προϊόντων και Υπηρεσιών στον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών [κοινοποιηθείσα υπό τον αριθμό Ε(2007) 5406], (ΕΕ L344/65, 28-12-2007), (εφεξής Νέα Σύσταση),
- ε. τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Επιτροπής για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2002/С 165/03, ΕΕ C165/6, 11.7.2002),
- στ. τη Σύσταση της Επιτροπής σχετικά με τις κοινοποιήσεις, τις προθεσμίες και τις διαβουλεύσεις που προβλέπονται στο άρθρο 7 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά

με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως εκάστοτε ισχύει,

- ζ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/065/23.07.09 «Ορισμός Αγοράς Χονδρικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρους πρόσβασης) σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1550/Β/28-7-2009),
- η. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 573/015/22-07-2010 αναφορικά με την «Έγκριση της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2010 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/23-07-2009» (ΦΕΚ 1338/Β/31-8-2010),
- θ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 580/010/14-10-2010 «Τροποποίηση – Διόρθωση διατάξεων της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 573/015/22-7-2010 αναφορικά με την «Έγκριση της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2010 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/23-07-2009» (ΦΕΚ 1338/Β/31-8-2010)» (ΦΕΚ 1814/Β/19-11-2010).
- ι. την από 12^η Νοεμβρίου 2010 και με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 46877/12-11-2010 επιστολή της ΟΤΕ Α.Ε. με θέμα «Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο».
- ια. την από 31^η Δεκεμβρίου 2010 και με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 53842/31-12-2010 επιστολή της ΕΕΤΤ με θέμα «Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠ ΕΕΤΤ 573/015/22-7-2010)».
- ιβ. την από 26^η Ιανουαρίου 2011 και με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 3789/28-1-2011 επιστολή της ΟΤΕ Α.Ε. με θέμα «Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο».
- ιγ. την από 4^η Μαΐου 2011 και με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 17894/4-5-2011 επιστολή των εταιρειών HELLAS ONLINE, CYTA HELLAS και WIND HELLAS με θέμα «Αίτηση Τροποποίησης της Αναφοράς Προσφοράς ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες (RUO 2010)».
- ιδ. την από 5^η Μαΐου 2011 και με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 18089/5-5-2011 επιστολή της FORTHNET με θέμα «Αίτημα τροποποίησης της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2010 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες (υπ'αριθμ. 573/015/22.07.2010 απόφαση ΕΕΤΤ)».
- ιε. την από 17^η Μαΐου 2011 και με αριθμό πρωτ. ΕΕΤΤ 20055/18-5-2011 επιστολή της εταιρείας "CYTA (HELLAS)" με θέμα «Διευκρινίσεις αναφορικά με τον υπολογισμό του αλγορίθμου «Α» του παραρτήματος 14 «Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA) του RUO».
- ιστ.τη με αριθμό 22808/Φ.600/11-07-2011 Εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

Εκτιμώντας ότι:

1) Σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/065/23.07.09 «Ορισμός Αγοράς Χονδρικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρους πρόσβασης) σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (2ος

Γύρος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1550/Β/28-7-2009), και κυρίως το Κεφάλαιο Α , Υποκεφάλαιο ΙΙΙ αυτής, «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», ενότητα 5, υποενότητα 5.1.3, ορίζεται πως:

[...]

5.1.3. Δεδομένου ότι η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να επικαιροποιείται προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις ανάγκες της αγοράς, επιβάλλεται η ακόλουθη διαδικασία:

(i)...

(ii) Για την περίπτωση όπου ο ΟΤΕ ζητήσει αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς, η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες σχετικές εξελίξεις της αγοράς, καθώς και την εμπειρία που αποκτήθηκε στα πλαίσια προγενέστερης εφαρμογής Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει εντός εύλογης περιόδου, εάν οι προτεινόμενες αλλαγές είναι κατάλληλες και αιτιολογημένες.

(iii) ...

Σε κάθε περίπτωση η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς για την αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο και τις συναφείς ευκολίες στις περιπτώσεις όπου κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αιτιολογημένες. Στις περιπτώσεις που κρίνει κατάλληλο, η ΕΕΤΤ δύναται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη την δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους αναφορικά με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις/ αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς. Σε κάθε περίπτωση πριν την εφαρμογή της αναθεωρημένης Προσφοράς Αναφοράς θα δίνεται εύλογο χρονικό διάστημα στους εμπλεκόμενους φορείς προκειμένου να προετοιμαστούν για τις επικείμενες αλλαγές...]

- 2) Το αίτημα της ΟΤΕ Α.Ε. για τροποποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 573/015/22-7-2010 (ΦΕΚ 1338/Β/31-8-2010), όπως ισχύει σήμερα τροποποιηθείσα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 580/010/14-10-2010 (ΦΕΚ 1814/Β/19-11-2010), υπήρξε επαρκώς αιτιολογημένο στις ανωτέρω υπό στοιχεία ι και ιβ επιστολές της. Με τις επιστολές αυτές, μάλιστα, η ΟΤΕ Α.Ε., παρουσίασε προς την ΕΕΤΤ οψιγενή στοιχεία, δυνάμει των οποίων κρίνεται από την ΕΕΤΤ απαραίτητη η εκ νέου τροποποίηση συγκεκριμένων διατάξεων της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς προς το σκοπό της μεγαλύτερης αποτελεσματικότητας αυτής.
- 3) Οι σχετικές ως άνω υπό στοιχεία ιγ, ιδ και ιε επιστολές οι οποίες έχουν κοινοποιηθεί προς την ΕΕΤΤ από εναλλακτικούς παρόχους έθεσαν υπ' όψιν της ΕΕΤΤ συγκεκριμένα ζητήματα αναφορικά με τη λειτουργία διαδικασιών της εν ισχύ Προσφοράς Αναφοράς.

Αποφασίζει:

Α. Την τροποποίηση διατάξεων της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 573/015/22-7-2010 αναφορικά με την «Έγκριση της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2010 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες, σε

εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/23-07-2009» (ΦΕΚ 1338/Β/31-8-2010), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 580/010/14-10-2010 (ΦΕΚ 1814/Β/19-11-2010), αποκλειστικά ως προς τις ακόλουθες διατάξεις της:

1. Στο Κεφάλαιο Β, άρθρο 4, της απόφασης και ειδικότερα στο Κωδικοποιημένο κείμενο της εγκριθείσας Προσφοράς ΑΠΤΒ ΟΤΕ, στο κεφάλαιο 2, ενότητα 2.4., υπο-ενότητα 2.4.2. (i) διαγράφονται από το πρώτο εδάφιο οι λέξεις «...ΕΝΤοΒ, ΜΤοΒ, καθώς και...», (ii) αντικαθίσταται το τμήμα «Τις ίδιες μετρήσειςδοκιμές κουδουνισμού...» με το ακόλουθο «Η αποδεκτή τιμή αντίστασης μόνωσης για όλες τις περιπτώσεις είναι μεγαλύτερη των 10 ΜΩ.

Ο ΟΤΕ, επιπρόσθετα οφείλει να πραγματοποιεί και δοκιμές κουδουνισμού.

Τα αποτελέσματα των ανωτέρω μετρήσεων καταχωρούνται από τον ΟΤΕ σε ειδικά διαμορφωμένα προς το σκοπό αυτό πεδία στο ΠΣ ΟΤΕ στη σχετική εγγραφή εκάστης αίτησης, με την επισήμανση, για το κατά πόσο η τιμή μέτρησης βρίσκεται εντός ή εκτός των ορίων των αποδεκτών ως τιμών καλής λειτουργίας. ...», (ii) ενώ διαγράφεται το τελευταίο εδάφιο της υποενότητας.

Βάσει των ανωτέρω αλλαγών, η υποενότητα 2.4.2 διαμορφώνεται ως ακολούθως:

«...»

Ο ΟΤΕ πριν την παράδοση του ΑΝΤοΒ πραγματοποιεί τις εξής μετρήσεις, από το ΓΚΟ έως το σημείο τερματισμού τους:

- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - γης.
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ β αγωγού - γης.
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - β αγωγού.

Η αποδεκτή τιμή αντίστασης μόνωσης για όλες τις περιπτώσεις είναι μεγαλύτερη των 10 ΜΩ.

Ο ΟΤΕ, επιπρόσθετα οφείλει να πραγματοποιεί και δοκιμές κουδουνισμού.

Τα αποτελέσματα των ανωτέρω μετρήσεων καταχωρούνται από τον ΟΤΕ σε ειδικά διαμορφωμένα προς το σκοπό αυτό πεδία στο ΠΣ ΟΤΕ στη σχετική εγγραφή εκάστης αίτησης, με την επισήμανση, για το κατά πόσο η τιμή μέτρησης βρίσκεται εντός ή εκτός των ορίων των αποδεκτών ως τιμών καλής λειτουργίας.

Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να πραγματοποιεί πριν την παράδοση ενός ΕΝΤοΒ/ ΜΤοΒ/ ΑΝΤοΒ/ΤοΥΒ τις ίδιες μετρήσεις που πραγματοποιεί και στην περίπτωση ενεργοποίησης δικών του συνδρομητών.»

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη σε εφαρμογή της πρότασης/διευκρίνισης την οποία παρείχε η ΟΤΕ Α.Ε. προς την ΕΕΤΤ με το σχετικό ι ως άνω, ότι, παρά την ύπαρξη της ρύθμισης της παραγράφου 2.4.2 τόσο στην προϋφιστάμενη όσο και στην προταθείσα από την ΟΤΕ Α.Ε. Προσφορά Αναφοράς 2010, η ΟΤΕ Α.Ε. δεν διενεργούσε ως τώρα μετρήσεις κατά την παράδοση ενεργού ΤοΒ (πλήρους ή μεριζόμενου). Στο πλαίσιο αυτό, επειδή σκοπός της σχετικής ρύθμισης υπήρξε η απεικόνιση στην Προσφορά της διαδικασίας όπως αυτή ακολουθείται στην πράξη κατά την παράδοση του ενεργού ΤοΒ (πλήρους ή

μεριζόμενου), με την παρούσα τροποποίηση καταγράφεται πλήρως και αναλυτικά η διαδικασία που εφαρμόζεται, ώστε να απαλειφθούν τυχόν ασάφειες ως προς τις υποχρεώσεις της ΟΤΕ Α.Ε. ως παρόχου ΣΙΑ. Στο μέτρο, όμως που, ενώ δε γινόταν σχετική μέτρηση μέχρι σήμερα κατά την παράδοση του ενεργού ΤοΒ (πλήρους ή μεριζόμενου), δεν έχουν καταγραφεί κατά την παράδοση αυτού σημαντικά προβλήματα, και η υλοποίηση της υποχρέωσης αυτής θα επέφερε σημαντική αύξηση του κόστους παροχής ενεργών ΤοΒ, η ΕΕΤΤ προκρίνει την τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς κατά τρόπο, ώστε αυτή να απεικονίζει τη διαδικασία η οποία ακολουθείται στην πράξη.

Επιπρόσθετα, η εν λόγω τροποποίηση διαχωρίζει την περίπτωση παράδοσης ανενεργού τοπικού βρόχου στην οποία εξακολουθεί να υφίσταται η υποχρέωση διενέργειας των μετρήσεων. Σε αυτή την περίπτωση συγκεκριμενοποιείται τόσο η αποδεκτή τιμή της μέτρησης, όσο και ο τρόπος καταγραφής στο ΠΣ ΟΤΕ. Αποσαφηνίζεται συνεπώς πλήρως η διαδικασία μετρήσεων σε κάθε τύπο ΤοΒ.

Η ΕΕΤΤ εισηγείται την ανωτέρω τροποποίηση έχοντας πάντα ως κύριο γνώμονα το συμφέρον του καταναλωτή και την σε κάθε περίπτωση ούτε στο κατ' ελάχιστο χειροτέρευση της θέσης αυτού, ενεργώντας όμως πάντα προς όφελος της αγοράς. Κρίσιμα για την άνω τροποποίηση υπήρξαν και τα διευκρινιστικά στοιχεία τα οποία η ΟΤΕ Α.Ε. παραθέτει με το κοινοποιηθέν προς την ΕΕΤΤ ως άνω σχετικό ιβ.

2. Στο Κεφάλαιο Β, άρθρο 4, της απόφασης και ειδικότερα στο Κωδικοποιημένο κείμενο της εγκριθείσας Προσφοράς ΑΠΤΒ ΟΤΕ, στο κεφάλαιο 2, ενότητα 2.6., υπο-ενότητα 2.6.3., της Προσφοράς, στο τέλος της υπο-ενότητας 2.6.3., προστίθεται η ακόλουθη παράγραφος:

«...»

Όταν διαπιστώνεται βλάβη στη λειτουργία του ΕΣΚ ο ΟΤΕ δύναται να αιτηθεί προς τον ΤΠ αλλαγή ορίου η οποία θα πραγματοποιείται έπειτα από την σύμφωνη γνώμη του ΤΠ. Στην περίπτωση αυτή η υπηρεσία αλλαγής ορίου παρέχεται ατελώς.»

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη, ώστε να παρέχεται στην ΟΤΕ Α.Ε. η δυνατότητα να αιτείται αλλαγή ορίου στις περιπτώσεις κατά τις οποίες με την αλλαγή ορίου θα επιτυγχάνεται άμεσα η αποκατάσταση ή/και η βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων προς τους καταναλωτές υπηρεσιών. Σημειώνεται ότι με την αλλαγή του ορίου από την ΟΤΕ Α.Ε. δεν επέρχεται κανένα αρνητικό αποτέλεσμα σε βάρος των παρόχων, δεδομένου ότι για την αλλαγή του ορίου απαιτείται η σύμφωνη γνώμη του Τ.Π..

3. Στο Κεφάλαιο Β, άρθρο 4, της απόφασης και ειδικότερα στο Κωδικοποιημένο κείμενο της εγκριθείσας Προσφοράς ΑΠΤΒ ΟΤΕ, στο τέλος του Παραρτήματος 4, της Προσφοράς, προστίθεται η ακόλουθη παράγραφος:

«...»

Εισαγωγή υποχρεωτικού πεδίου: Αποδοχή βρόχου με τιμή αντίστασης μόνωσης της υπο-ενότητας 2.4.2 μικρότερη των 10 ΜΩ. Τιμές Πεδίου: ΝΑΙ, ΟΧΙ»

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη, ώστε να δίδεται η διακριτική ευχέρεια στους εναλλακτικούς παρόχους να αποδέχονται το βρόχο ακόμα και στις

περιπτώσεις εκείνες στις οποίες η τιμή αντίστασης μόνωσης που προδιαγράφεται στην υπο-ενότητα 2.4.2. είναι μικρότερη της αποδεκτής τιμής των 10ΜΩ. Πρόκριμα για τη ρύθμιση αυτή αποτέλεσε το γεγονός ότι ο Τ.Π. πρέπει να έχει τη δυνατότητα αποδοχής του ΤοΒ για τις περιπτώσεις κατά τις οποίες δεν δημιουργούνται προβλήματα στην ποιότητα της υπηρεσίας που έχει αιτηθεί ο τελικός καταναλωτής στην περίπτωση όπου ο παραδιδόμενος ΤοΒ έχει τιμή αντίστασης μόνωσης μικρότερη των 10ΜΩ. Η δυνατότητα δε της επιλογής πρέπει να υφίσταται στο πρόσωπο του παρόχου, ο οποίος, μόνο, είναι σε θέση να γνωρίζει επακριβώς τις ανάγκες του συγκεκριμένου καταναλωτή/ πελάτη του και αν αυτές μπορούν να καλυφθούν από την αναμενόμενη ποιότητα της υπηρεσίας. Ταυτόχρονα, όμως με τη ρύθμιση, γίνεται προσπάθεια να απαλειφθεί τυχόν ασάφεια κατά τη διαδικασία παράδοσης ανενεργού τοπικού βρόχου του Παραρτήματος 31, στο πλαίσιο της γενικότερης υποχρέωσης διαφάνειας η οποία επιβλήθηκε από την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β/28-7-2009).

4. Στο Κεφάλαιο Β, άρθρο 4 της απόφασης και ειδικότερα στο Κωδικοποιημένο κείμενο της εγκριθείσας Προσφοράς ΑΠΤΒ ΟΤΕ, στο Παράρτημα 11, ενότητα Ε1, της Προσφοράς, στο σημείο 3, μετά το τέλος του αριθμημένου σημείου 3.2 η περίοδος «Η αίτηση θα συνοδεύεται...θα αποτυπώνονται:» αντικαθίσταται από την περίοδο «Στην αίτηση θα καταχωρούνται κατ' ελάχιστο τα εξής στοιχεία:». Παράλληλα, μετά το τέλος της ως άνω αντικατασταθείσας περιόδου, στο δεύτερο σημείο των ελάχιστων στοιχείων του λογαριασμού «ονοματεπώνυμο ή επωνυμία του συνδρομητή» προστίθεται η φράση «...(όπως ειδικότερα ορίζεται στο 7° σημείο της εισαγωγικής παραγράφου του παρόντος παραρτήματος)». Βάσει των ανωτέρω αλλαγών, το σημείο 3 διαμορφώνεται ως εξής:

«...»

3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει Αίτηση Παροχής ΠΤοΒ στην οποία συμπληρώνει τόσο το όνομα του ΤΠ1 όσο και τον Φανταστικό αριθμό του ΠΤοΒ για τον οποίο αιτείται μετάβαση, με τις εξής σημάνσεις:

3.1. μετατροπή σύνδεσης ΠΤοΒ,

3.2. δήλωση διακοπής υπηρεσιών Πλήρους Πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο ΤΠ1

Στην αίτηση θα καταχωρούνται κατ' ελάχιστο τα εξής στοιχεία:

- η επωνυμία του ΤΠ1
 - ονοματεπώνυμο ή επωνυμία του συνδρομητή (όπως ειδικότερα ορίζεται στο 7° σημείο της εισαγωγικής παραγράφου του παρόντος παραρτήματος)
 - διεύθυνση του συνδρομητή
 - φανταστικός αριθμός
- ...»

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για την διευκόλυνση της διαδικασίας μετάβασης τοπικού βρόχου από ΤΠ1 σε ΤΠ2, ώστε να απαιτείται η ελάχιστη αναγκαία καταχώριση πληροφορίας στο WCRM, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την σωστή λειτουργία της διαδικασίας, τηρουμένης της υποχρέωσης διαφάνειας η

οποία επιβλήθηκε από την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β/28-7-2009). Αιτιολόγηση για τη σκοπιμότητα τροποποίησης της παρούσας διάταξης έχουν υποβάλλει εγγράφως στην ΕΕΤΤ οι εταιρείες HELLAS ONLINE, CYTA HELLAS και WIND HELLAS αλλά και η εταιρεία FORTHNET με τα ως άνω σχετ. ιγ και ιδ, αντίστοιχα. Η σχετική τροποποίηση αν και, εμφανώς, απλοποιεί τη διαδικασία των ελάχιστων απαιτούμενων προς καταχώρηση στοιχείων, εντούτοις με την πρόβλεψη δυνατότητας αποστολής αντιγράφου του λογαριασμού στο σημείο 11 το οποίο προστίθεται (υπ' αριθμό 6 κατωτέρω τροποποίηση της παρούσας), διασφαλίζεται η διαδικασία στις περιπτώσεις κατά τις οποίες αυτό θα καταστεί απαραίτητο, ώστε συνάδει πλήρως με την υποχρέωση διαφάνειας η οποία επιβλήθηκε από την ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/β/28-7-2009).

5. Στο Κεφάλαιο Β, άρθρο 4 της απόφασης και ειδικότερα στο Κωδικοποιημένο κείμενο της εγκριθείσας Προσφοράς ΑΠΤΒ ΟΤΕ, στο Παράρτημα 11, ενότητα Ε1, της Προσφοράς, η δεύτερη περίοδος του σημείου 4 «Η ταυτοποίηση των στοιχείων...από ΤΠ2.» αντικαθίσταται από την περίοδο: «Η ταυτοποίηση των στοιχείων στο βήμα Ι3 θα αφορά αποκλειστικά τον φανταστικό αριθμό, τα στοιχεία του ΤΠ1 και το Αστικό Κέντρο που ανήκει ο φανταστικός αριθμός.»

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη, δεδομένης της ανωτέρω τροποποίησης υπ' αριθμό 4, για την διευκόλυνση της διαδικασίας μετάβασης τοπικού βρόχου από ΤΠ1 σε ΤΠ2, ώστε να απαιτείται η ελάχιστη αναγκαία καταχώρηση πληροφορίας στο WCRM, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την σωστή λειτουργία της διαδικασίας, τηρουμένης της υποχρέωσης διαφάνειας η οποία επιβλήθηκε από την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β/28-7-2009). Αιτιολόγηση για τη σκοπιμότητα τροποποίησης της παρούσας διάταξης έχουν υποβάλλει εγγράφως στην ΕΕΤΤ οι εταιρείες HELLAS ONLINE, CYTA HELLAS και WIND HELLAS αλλά και η εταιρεία FORTHNET με τα ως άνω σχετ. ιγ και ιδ, αντίστοιχα.

6. Στο Κεφάλαιο Β, άρθρο 4 της απόφασης και ειδικότερα στο Κωδικοποιημένο κείμενο της εγκριθείσας Προσφοράς ΑΠΤΒ ΟΤΕ, στο Παράρτημα 11, ενότητα Ε1, της Προσφοράς, προστίθεται αριθμημένο σημείο 11: «...11. Ο ΤΠ1 δύναται να αιτηθεί αντίγραφο λογαριασμού από τον ΤΠ2, το οποίο θα αποστέλλεται μέσω Fax ή email εντός 2 ΕΗ από την αίτηση προς τον ΤΠ2.»

Δεδομένων των τροποποιήσεων υπ' αριθμό 4 και 5 ανωτέρω, η εν λόγω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη για την διευκόλυνση της διαδικασίας μετάβασης τοπικού βρόχου από ΤΠ1 σε ΤΠ2, ώστε να απαιτείται η ελάχιστη αναγκαία καταχώρηση πληροφορίας στο WCRM, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την σωστή λειτουργία της διαδικασίας, τηρουμένης της υποχρέωσης διαφάνειας η οποία επιβλήθηκε από την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β/28-7-2009). Αιτιολόγηση για τη σκοπιμότητα τροποποίησης της παρούσας διάταξης έχουν υποβάλλει εγγράφως στην ΕΕΤΤ οι εταιρείες HELLAS ONLINE, CYTA HELLAS και WIND HELLAS αλλά και η εταιρεία FORTHNET με τα ως άνω σχετ. ιγ και ιδ, αντίστοιχα. Η σχετική τροποποίηση αν και, εμφανώς, απλοποιεί τη διαδικασία των ελάχιστων

απαιτούμενων προς καταχώριση στοιχείων, εντούτοις με την πρόβλεψη δυνατότητας αποστολής αντίγραφου του λογαριασμού, διασφαλίζεται η διαδικασία στις περιπτώσεις κατά τις οποίες αυτό θα καταστεί απαραίτητο, ώστε συνάδει πλήρως με την υποχρέωση διαφάνειας η οποία επιβλήθηκε από την ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/β/28-7-2009).

7. Στο Κεφάλαιο Β, άρθρο 4 της απόφασης και ειδικότερα στο Κωδικοποιημένο κείμενο της εγκριθείσας Προσφοράς ΑΠΤΒ ΟΤΕ, στο Παράρτημα 11, ενότητα Ε2, στο σημείο 3, μετά το τέλος του αριθμημένου σημείου 3.2 η περίοδος «Η αίτηση θα συνοδεύεται...θα αποτυπώνονται:» αντικαθίσταται από την περίοδο «Στην αίτηση θα καταχωρούνται κατ' ελάχιστο τα εξής στοιχεία:». Παράλληλα, μετά το τέλος της ως άνω αντικατασταθείσας περιόδου, στο δεύτερο σημείο των ελάχιστων στοιχείων του λογαριασμού «ονοματεπώνυμο ή επωνυμία του συνδρομητή» προστίθεται η φράση «...(όπως ειδικότερα ορίζεται στο 7^ο σημείο της εισαγωγικής παραγράφου του παρόντος παραρτήματος)». Βάσει των ανωτέρω αλλαγών, το σημείο 3 διαμορφώνεται ως εξής:

«...»

3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει Αίτηση Παροχής ΠΤοΒ στην οποία συμπληρώνει τόσο το όνομα του ΤΠ1 όσο και τον Φανταστικό αριθμό του ΠΤοΒ για τον οποίο αιτείται μετάβαση, με τις εξής σημάνσεις:

3.1. μετατροπή σύνδεσης ΠΤοΒ,

3.2. δήλωση διακοπής υπηρεσιών Πλήρους Πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο ΤΠ1

Στην αίτηση θα καταχωρούνται κατ' ελάχιστο τα εξής στοιχεία:

- η επωνυμία του ΤΠ1
- ονοματεπώνυμο ή επωνυμία του συνδρομητή (όπως ειδικότερα ορίζεται στο 7^ο σημείο της εισαγωγικής παραγράφου του παρόντος παραρτήματος)
- διεύθυνση του συνδρομητή
- φανταστικός αριθμός

...»

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για την διευκόλυνση της διαδικασίας μετάβασης τοπικού βρόχου από ΤΠ1 σε ΤΠ2 και γίνεται μετά από σχετικό αίτημα το οποίο υπέβαλλαν εγγράφως στην ΕΕΤΤ, για την τροποποίηση της παρούσας διάταξης, οι εταιρείες HELLAS ONLINE, CYTA HELLAS και WIND HELLAS αλλά και η εταιρεία FORTHNET με τα ως άνω σχετ. ιγ και ιδ, αντίστοιχα. Με τις εν λόγω επιστολές οι εταιρείες αιτιολογούν τη σκοπιμότητα της παρούσας τροποποίησης για την διευκόλυνση της διαδικασίας μετάβασης τοπικού βρόχου από τον ΤΠ1 στον ΤΠ2, έτσι ώστε να απαιτείται η ελάχιστη αναγκαία καταχώριση πληροφορίας στο WCRM, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την σωστή λειτουργία της διαδικασίας. Η σχετική τροποποίηση αν και, εμφανώς, απλοποιεί τη διαδικασία των ελάχιστων απαιτούμενων προς καταχώριση στοιχείων, εντούτοις με την πρόβλεψη δυνατότητας αποστολής αντίγραφου του λογαριασμού, στο σημείο 14 το οποίο προστίθεται (υπ' αριθμό 9 κατωτέρω τροποποίηση της παρούσας), διασφαλίζεται η διαδικασία στις περιπτώσεις κατά τις οποίες αυτό θα καταστεί απαραίτητο, ώστε

συνάδει πλήρως με την υποχρέωση διαφάνειας η οποία επιβλήθηκε από την ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/β/28-7-2009).

8. Στο Κεφάλαιο Β, άρθρο 4 της απόφασης και ειδικότερα στο Κωδικοποιημένο κείμενο της εγκριθείσας Προσφοράς ΑΠΤΒ ΟΤΕ, στο Παράρτημα 11, ενότητα Ε2, της Προσφοράς, στο τέλος του σημείου 4 προστίθεται το εδάφιο: «Η ταυτοποίηση των στοιχείων στο βήμα Ι3 θα αφορά αποκλειστικά τον φανταστικό αριθμό, τα στοιχεία του ΤΠ1 και το Αστικό Κέντρο που ανήκει ο φανταστικός αριθμός.»

Δεδομένης της ως άνω τροποποίησης υπ' αριθμό 7, η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για την διευκόλυνση της διαδικασίας μετάβασης τοπικού βρόχου από ΤΠ1 σε ΤΠ2 και γίνεται μετά από σχετικό αίτημα το οποίο υπέβαλλαν εγγράφως στην ΕΕΤΤ, για την τροποποίηση της παρούσας διάταξης, οι εταιρείες HELLAS ONLINE, CYTA HELLAS και WIND HELLAS αλλά και η εταιρεία FORTHNET με τα ως άνω σχετ. ιγ και ιδ, αντίστοιχα. Με τις εν λόγω επιστολές τους οι εταιρείες αιτιολογούν τη σκοπιμότητα της παρούσας τροποποίησης για την διευκόλυνση της διαδικασίας μετάβασης τοπικού βρόχου από τον ΤΠ1 στον ΤΠ2, έτσι ώστε να απαιτείται η ελάχιστη αναγκαία καταχώρηση πληροφορίας στο WCRM, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την σωστή λειτουργία της διαδικασίας.

9. Στο Κεφάλαιο Β, άρθρο 4 της απόφασης και ειδικότερα στο Κωδικοποιημένο κείμενο της εγκριθείσας Προσφοράς ΑΠΤΒ ΟΤΕ, στο Παράρτημα 11, ενότητα Ε2, της Προσφοράς, προστίθεται αριθμημένο σημείο 14: «...14. Ο ΤΠ1 δύναται να αιτηθεί αντίγραφο λογαριασμού από τον ΤΠ2, το οποίο θα αποστέλλεται μέσω Fax ή email εντός 2 ΕΗ από την αίτηση προς τον ΤΠ2.»

Δεδομένων των τροποποιήσεων υπ' αριθμό 7 και 8 ανωτέρω, η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για την διευκόλυνση της διαδικασίας μετάβασης τοπικού βρόχου από ΤΠ1 στον ΤΠ2 και γίνεται μετά από σχετικό αίτημα το οποίο υπέβαλλαν εγγράφως στην ΕΕΤΤ, για την τροποποίηση της παρούσας διάταξης, οι εταιρείες HELLAS ONLINE, CYTA HELLAS και WIND HELLAS αλλά και η εταιρεία FORTHNET με τα ως άνω σχετ. ιγ και ιδ, αντίστοιχα. Με τις εν λόγω επιστολές τους οι εταιρείες αιτιολογούν τη σκοπιμότητα της παρούσας τροποποίησης για την διευκόλυνση της διαδικασίας μετάβασης τοπικού βρόχου από τον ΤΠ1 στον ΤΠ2, έτσι ώστε να απαιτείται η ελάχιστη αναγκαία καταχώρηση πληροφορίας στο WCRM, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την σωστή λειτουργία της διαδικασίας. Η σχετική τροποποίηση αν και, εμφανώς, απλοποιεί τη διαδικασία των ελάχιστων απαιτούμενων προς καταχώριση στοιχείων, εντούτοις με την πρόβλεψη δυνατότητας αποστολής αντίγραφου του λογαριασμού, διασφαλίζεται η διαδικασία στις περιπτώσεις κατά τις οποίες αυτό θα καταστεί απαραίτητο, ώστε συνάδει πλήρως με την υποχρέωση διαφάνειας η οποία επιβλήθηκε από την ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/β/28-7-2009).

10. Στο Κεφάλαιο Β, άρθρο 4 της απόφασης και ειδικότερα στο Κωδικοποιημένο κείμενο της εγκριθείσας Προσφοράς ΑΠΤΒ ΟΤΕ, στο Παράρτημα 14, ενότητα 3.1.3. της Προσφοράς, «Ρήτρες», «Ρήτρα Υπέρβασης Πραγματικού

Χρόνου Παράδοσης», στην πρώτη περίοδο της δεύτερης παραγράφου προστίθενται , μετά τη συντομογραφία ΤοΒ/ΤοΥΒ και πριν τη λέξη εκτός, οι λέξεις «ανά Α/Κ», ώστε η παράγραφος τροποποιείται ως ακολούθως:

«...»

Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π ανά ημερολογιακό έτος και επί του ενεργού αριθμού ΤοΒ/ΤοΥΒ ανά Α/Κ εκτός SLA (Α).

...»

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για τη νομική πληρότητα του τρόπου υπολογισμού της ρήτρας υπέρβασης πραγματικού χρόνου παράδοσης και ειδικότερα για τον προσδιορισμό των στοιχείων δυνάμει των οποίων θα υπολογίζεται αυτή. Η προγενέστερη ρύθμιση μπορούσε να δημιουργήσει ασάφεια για το αν ο υπολογισμός της ρήτρας γίνεται ανά Α/Κ ή σε ολόκληρο το πλήθος του αριθμού των ενεργών βρόχων/ υποβρόχων του Παρόχου. Για λόγους αποφυγής ασαφειών και λεπτομερούς καταγραφής της διαδικασίας υπολογισμού της ρήτρας υπέρβασης πραγματικού χρόνου παράδοσης στο πλαίσιο της γενικότερης υποχρέωσης διαφάνειας η οποία επιβλήθηκε από την ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/β/28-7-2009), η ΕΕΤΤ οριοθετεί απόλυτα ότι ο υπολογισμός της ρήτρας γίνεται ανά Α/Κ, ρύθμιση άλλωστε η οποία έχει ήδη υιοθετηθεί ήδη στην ενότητα 3.1.2. «Προβλέψεις» του ίδιου Παραρτήματος και συνάδει με το κείμενο της Προσφοράς.

11. Στο Κεφάλαιο Β, άρθρο 4 της απόφασης και ειδικότερα στο Κωδικοποιημένο κείμενο της εγκριθείσας Προσφοράς ΑΠΤΒ ΟΤΕ, στο Παράρτημα 14, ενότητα 3.1.3., της Προσφοράς, στην τελευταία παράγραφο η οποία φέρει τίτλο « Ρήτρα Απόρριψης του ΤοΒ/ΤοΥΒ μετά την καταχώριση ως επιλέξιμου», οι λέξεις «του επισύρει» αντικαθίστανται από τη λέξη «καταπίπτει», ενώ προστίθεται μετά το τέλος της παραγράφου το ακόλουθο κείμενο με το ακόλουθο περιεχόμενο «Ο ΟΤΕ απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής της ανωτέρω ρήτρας αποκλειστικά για τους εξής περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

α) Αυθαίρετο οίκημα.

β) Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή μη ολοκληρωμένη οικοδομή.

γ) Ειδική κατασκευή (πέραν των 200m).

δ) Λανθασμένη διεύθυνση.

Δεν θεωρείται λανθασμένη διεύθυνση η διεύθυνση η οποία αν και δεν περιέχει τα στοιχεία μιας τυπικής διεύθυνσης (π.χ. αριθμό), λόγο μη ύπαρξης αυτών των στοιχείων, εντούτοις προσδιορίζεται μονοσήμαντα από τον Τ.Π., ώστε δεν γεννούνται αμφιβολίες ως προς τον προσδιορισμό και ταυτοποίηση αυτής.», ώστε το τμήμα της ενότητας 3.1.3. με τίτλο «Ρήτρα Απόρριψης του ΤοΒ/ΤοΥΒ μετά την καταχώριση ως επιλέξιμου» τροποποιείται ως ακολούθως:

«...»

Στην περίπτωση κατά την οποία ο ΟΤΕ προβαίνει σε απόρριψη της αίτησης του Τ.Π για ΤοΒ/ΤοΥΒ, ενώ έχει ολοκληρωθεί το στάδιο της επιλεξιμότητας, καταπίπτει σε βάρος του ΟΤΕ ποινική ρήτρα ετεροχρονισμένης ακύρωσης η οποία ισούται με εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης.

Ο ΟΤΕ απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής της ανωτέρω ρήτρας αποκλειστικά για τους εξής περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

α) Αυθαίρετο οίκημα.

β) Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή μη ολοκληρωμένη οικοδομή.

γ) Ειδική κατασκευή (πέραν των 200m).

δ) Λανθασμένη διεύθυνση.

Δεν θεωρείται λανθασμένη διεύθυνση η διεύθυνση η οποία αν και δεν περιέχει τα στοιχεία μιας τυπικής διεύθυνσης (π.χ. αριθμό), λόγο μη ύπαρξης αυτών των στοιχείων, εντούτοις προσδιορίζεται μονοσήμαντα από τον Τ.Π., ώστε δεν γεννούνται αμφιβολίες ως προς τον προσδιορισμό και ταυτοποίηση αυτής.»

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για τη νομική πληρότητα των λόγων μη επιβολής ρήτρας ετεροχρονισμένης ακύρωσης στην ΟΤΕ Α.Ε. μετά το στάδιο της επιλεξιμότητας. Με την προσθήκη αυτή εξασφαλίζεται ότι η ρήτρα ετεροχρονισμένης ακύρωσης θα επιβάλλεται αποκλειστικά στις περιπτώσεις εκείνες στις οποίες η ΟΤΕ Α.Ε., δεν ήλεγξε ως όφειλε, κατά τη διαδικασία της επιλεξιμότητας, λόγους για τους οποίους η αίτηση θα απορρίπτονταν σε μεταγενέστερο στάδιο της διαδικασίας, αν και τελούσε σε απόλυτη γνώση αυτών, ήδη από τότε. Συνεπώς, η ΕΕΤΤ προκρίνει ότι η ΟΤΕ Α.Ε. δεν πρέπει να επιβαρυνθεί με την ανωτέρω ρήτρα, στις περιπτώσεις εκείνες στις οποίες, κατά τη διαδικασία της επιλεξιμότητας, η ίδια δεν ήταν σε θέση ή δεν όφειλε να γνωρίζει ή να ενεργήσει έλεγχο αναφορικά με το συγκεκριμένο λόγο απόρριψης. Για λόγους αποφυγής ασαφειών και λεπτομερούς καταγραφής της διαδικασίας άρσης βλάβης στο πλαίσιο της γενικότερης υποχρέωσης διαφάνειας η οποία επιβλήθηκε από την ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/β/28-7-2009), η ΕΕΤΤ απαριθμεί εξαντλητικά τους λόγους στην ανωτέρω διάταξη.

12. Στο Κεφάλαιο Β, άρθρο 4 της απόφασης και ειδικότερα στο Κωδικοποιημένο κείμενο της εγκριθείσας Προσφοράς ΑΠΤΒ ΟΤΕ, στο Παράρτημα 14, ενότητα 3.2.3., της Προσφοράς, στο αριθμημένο σημείο 1 μετά το σημείο Β τίθεται σημείο Γ με το ακόλουθο περιεχόμενο:

«...»

Γ) Πεδίο: Εγκατάσταση Οριολωρίδας ΦΣ, Τιμή Πεδίου: ΟΤΕ, Τ.Π.

...»

ενώ και το αριθμημένο σημείο 12, τροποποιείται ως ακολούθως:

«...»

Εάν, κατά την διαδικασία άρσης της βλάβης, ο ΟΤΕ δεν λαμβάνει στο ΓΚΟ στην πλευρά παρόχου τις υπηρεσίες που έχει δηλώσει ο πάροχος στο βήμα 1 της παρούσας, ελέγχει τον ενδιάμεσο κατανεμητή στο χώρο της ΦΣ. Η υποχρέωση από τον ΟΤΕ ελέγχου στον ενδιάμεσο κατανεμητή στο χώρο της ΦΣ, υφίσταται στις περιπτώσεις στις οποίες ο Τ.Π. δεν έχει αντικαταστήσει τον εξοπλισμό τον οποίο είχε αρχικά εγκαταστήσει ο ΟΤΕ στον ενδιάμεσο κατανεμητή (οριολωρίδες). Εάν ο ΟΤΕ δε λαμβάνει τις υπηρεσίες τις οποίες ο πάροχος έχει δηλώσει στο βήμα 1:

- α) στον ΓΚΟ στην πλευρά παρόχου στην περίπτωση που έχουν αλλαχθεί οι οριολωρίδες, ή
 β) στον ενδιάμεσο κατανεμητή στο χώρο της ΦΣ στην περίπτωση που δεν έχουν αλλαχθεί οι οριολωρίδες,

επικοινωνεί με την γραμμή υποστήριξης του Τ.Π., ώστε να υπάρξει έλεγχος μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης του DSLAM του Τ.Π.. Στην περίπτωση κατά την οποία δεν καταστεί δυνατή η τηλεφωνική επικοινωνία με τους τεχνικούς του Τ.Π., παρά την προσπάθεια από την πλευρά του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ καταχωρεί εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας στο ΠΣ ΟΤΕ την ένδειξη «όχι σήμα από την πλευρά του Τ.Π.», ενώ ταυτόχρονα καταχωρεί αίτημα για συνδυαστικό ραντεβού στο ΠΣ ΟΤΕ. Το ραντεβού ορίζεται στο χώρο του Αστικού Κέντρου στο οποίο ο Πάροχος δήλωσε τη συγκεκριμένη βλάβη, ενώ ισχύουν αναλογικά τα όσα ορίζονται στο αριθμημένο σημείο 3 της ενότητας 3.2.4 (Διαδικασία ραντεβού). Εάν και μετά την επιτυχή επικοινωνία εξακολουθούν να μην ανιχνεύονται οι υπηρεσίες, ο ΟΤΕ «κλείνει» τη βλάβη με υπαιτιότητα παρόχου. Σε αυτή την περίπτωση ο ΟΤΕ ενημερώνει το WCRM, προσδιορίζοντας ποια υπηρεσία δεν λαμβάνει, άλλως συνεχίζει τη διαδικασία άρσης της βλάβης.

...»

Η ανωτέρω προσθήκη και τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους πλήρους αποσαφήνισης και λεπτομερούς καταγραφής της διαδικασίας άρσης βλάβης στο πλαίσιο της γενικότερης υποχρέωσης διαφάνειας η οποία επιβλήθηκε από την ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/β/28-7-2009). Ειδικότερα, η υποχρέωση της ΟΤΕ Α.Ε., όπως αυτή περιγράφεται στο οικείο σημείο της Προσφοράς Αναφοράς 2010, ως ισχύει σήμερα, στο οποίο ρητά ορίζεται ότι, κατά την διαδικασία άρσης της βλάβης, η ΟΤΕ Α.Ε., εφόσον δεν λαμβάνει στο ΓΚΟ, στην πλευρά παρόχου, τις υπηρεσίες τις οποίες έχει δηλώσει ο πάροχος, οφείλει να ελέγχει τον ενδιάμεσο κατανεμητή στο χώρο της ΦΣ, συνιστά εύλογη και αναλογική υποχρέωση. Με την εν λόγω διάταξη ορίζεται επακριβώς το πεδίο ευθύνης για κάθε έναν εκ των ΟΤΕ Α.Ε. και τηλεπικοινωνιακό πάροχο σε κάθε τμήμα του ΤοΒ/ΤοΥΒ, με σκοπό να μην δημιουργούνται ασάφειες για το ποιος φέρει το βάρος ελέγχου αυτού σε περίπτωση βλάβης και αποκατάστασης αυτής. Με τον «απ' άκρο σ' άκρο» έλεγχο του τοπικού βρόχου για τον προσδιορισμό της βλάβης, εξασφαλίζεται η κατά το δυνατό λειτουργικότερη και βέλτιστη διαδικασία επίλυσης αυτής προς όφελος του τελικού χρήστη ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Προς το σκοπό όμως της σύμμετρης λειτουργίας της διάταξης και της σε κάθε περίπτωση μη επαχθούς σε βάρος της ΟΤΕ Α.Ε. λειτουργίας αυτής, η ΕΕΤΤ, αναγνωρίζοντας ότι η παρέμβαση της ΟΤΕ Α.Ε. δεν καθίσταται εφικτή στις περιπτώσεις κατά τις οποίες οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι, με δική τους πρωτοβουλία, έχουν αντικαταστήσει τον εξοπλισμό τον οποίο είχε αρχικά εγκαταστήσει η ΟΤΕ Α.Ε. στον ενδιάμεσο κατανεμητή, προκρίνει ότι στις ως άνω αποκλειστικά περιπτώσεις η ΟΤΕ Α.Ε. πρέπει να εξαιρεθεί από την υποχρέωση εφαρμογής της διάταξης.

13. Στο Κεφάλαιο Β, άρθρο 4 της απόφασης και ειδικότερα στο Κωδικοποιημένο κείμενο της εγκριθείσας Προσφοράς ΑΠΤΒ ΟΤΕ, στο Παράρτημα

14, ενότητα 3.2.3., της Προσφοράς, πριν την τελευταία περίοδο του αριθμημένου σημείου 13, «Τα αποτελέσματα ... τη βλάβη» προστίθεται η περίοδος «Η αποδεκτή τιμή αντίστασης μόνωσης για όλες τις περιπτώσεις είναι μεγαλύτερη των 10 ΜΩ.». Στο τέλος της τελευταίας περιόδου του αριθμημένου σημείου 13 προστίθεται το λεκτικό «... με την επισήμανση, για το κατά πόσο η τιμή μέτρησης βρίσκεται εντός ή εκτός των ορίων των αποδεκτών ως τιμών καλής λειτουργίας.»

Μετά τις ανωτέρω τροποποιήσεις στο σημείο 13 διαμορφώνεται ως ακολούθως:

«...»

13. Ο ΟΤΕ κατά την διαδικασία άρσης της βλάβης οφείλει να πραγματοποιεί όλους τους κατάλληλους ελέγχους, μετρήσεις και ενέργειες ώστε να επιτευχθεί άρση της βλάβης και να παρέχονται οι υπηρεσίες που έχει δηλώσει ο πάροχος έως το όριο ευθύνης του ΟΤΕ στην πλευρά του συνδρομητή. Οι ενέργειες αυτές περιλαμβάνουν υποχρεωτικά ελέγχους και μετρήσεις του ΕΣΚ από το ΓΚΟ έως τον ενδιάμεσο καταναμητή στο χώρο ΦΣ. Ανάλογα με τις υπηρεσίες που έχει δηλώσει ο Τ.Π. στο βήμα 1 ο ΟΤΕ ελέγχει την τηλεφωνία και το συγχρονισμό της ευρυζωνικής υπηρεσίας στο όριο ευθύνης του προς την πλευρά του συνδρομητή. Ο τεχνικός του ΟΤΕ σε κάθε περίπτωση αφήνει στο οίκημα αποδεικτικό επίσκεψης, στο οποίο θα καταγράφεται κατ' ελάχιστον, η ακριβής ημέρα και ώρα επίσκεψης και στοιχεία του τεχνικού. Ο ΟΤΕ χρεώνει άσκοπη μετάβαση μετά την επίσκεψη του τεχνικού του στο χώρο του πελάτη σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι η υπαιτιότητα της βλάβης είναι του Τ.Π.

Ο ΟΤΕ κατά ελάχιστο θα πραγματοποιεί τις εξής μετρήσεις, από το ΓΚΟ έως το σημείο ευθύνης του ΟΤΕ στον συνδρομητή:

- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - γης.
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ β αγωγού - γης.
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - β αγωγού.

Η αποδεκτή τιμή αντίστασης μόνωσης για όλες τις περιπτώσεις είναι μεγαλύτερη των 10 ΜΩ.

Τα αποτελέσματα των ανωτέρω μετρήσεων καταχωρούνται από τον ΟΤΕ σε ειδικά διαμορφωμένα προς το σκοπό αυτό πεδία στο ΠΣ ΟΤΕ στη σχετική εγγραφή που αφορά τη βλάβη με την επισήμανση, για το κατά πόσο η τιμή μέτρησης βρίσκεται εντός ή εκτός των ορίων των αποδεκτών ως τιμών καλής λειτουργίας.

...»

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη, δεδομένου ότι η ΟΤΕ Α.Ε. δεν πραγματοποιεί αναλυτική καταγραφή των μετρήσεων ούτε για τους συνδρομητές της. Η απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β/28.07.2009), στο Κεφάλαιο Α, Υποκεφ. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Υποενότητα 4.1.1. ορίζει «...ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει ισοδύναμους όρους, σε ισοδύναμες περιστάσεις, σε άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες, και να παρέχει υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότητας με αυτές που παρέχει και στο λιανικό του άκρο (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων)». Στο πλαίσιο αυτό θα ήταν υπέρμετρα επαχθές να εισάγεται με την Προσφορά υποχρέωση στην ΟΤΕ Α.Ε. να

καταχωρεί μετρήσεις, όταν δεν ενεργεί το ίδιο ούτε για το λιανικό άκρο της. Εντούτοις, η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο της γενικότερης υποχρέωσης διαφάνειας η οποία εισάγεται με την ανωτέρω απόφαση, έχοντας πάντα ως κύριο γνώμονα το συμφέρον του καταναλωτή προκρίνει, εφόσον, η υποχρέωση εισαγωγής απόλυτου αριθμού τιμής μέτρησης θα συντελούσε στην αύξηση του κόστους της παρεχομένης υπηρεσίας, ως απαραίτητη την καταχώρηση στην εγγραφή η οποία αφορά την βλάβη, μνείας, τουλάχιστον, αναφορικά με το εάν η τιμή μέτρησης βρίσκεται εντός ή εκτός των ορίων των αποδεκτών ως τιμών καλής λειτουργίας, ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη παροχή ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τον καταναλωτή, χωρίς όμως να αυξάνεται σε βάρος των καταναλωτών το κόστος της υπηρεσίας.

14. Στο Κεφάλαιο Β, άρθρο 4, της απόφασης και ειδικότερα στο Κωδικοποιημένο κείμενο της εγκριθείσας Προσφοράς ΑΠΤΒ ΟΤΕ, στο Παράρτημα 31, μετά την ενότητα 9.2., προστίθεται ενότητα 9.3 με το ακόλουθο περιεχόμενο:

«...

9.3. Ειδικότερα στην περίπτωση ΑΝΤοΒ εφόσον οι τιμές αντίστασης μόνωσης της υπο-ενότητας 2.4.2 είναι μικρότερες των 10 ΜΩ τότε:

α) στην περίπτωση όπου ο Τ.Π. στην αίτηση είχε δηλώσει, ΟΧΙ στο πεδίο “Αποδοχή βρόχου με τιμή αντίστασης μόνωσης της υπο-ενότητας 2.4.2 μικρότερη των 10 ΜΩ”, ο βρόχος δεν παραδίδεται και χρεώνεται μόνο το Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Ανενεργού Τοπικού Βρόχου ή

β) είχε δηλώσει, ΝΑΙ στο πεδίο “Αποδοχή βρόχου με τιμή αντίστασης μόνωσης της υπο-ενότητας 2.4.2 μικρότερη των 10 ΜΩ” να ακολουθήσει την ανώτερο διαδικασία (ενότητα 9.2). Σε αυτή την περίπτωση εάν τελικά δεν αποδεχτεί τον βρόχο θα χρεωθεί το Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Ανενεργού Τοπικού Βρόχου και το Εφάπαξ τέλος ακύρωσης σύνδεσης Ανενεργού Τοπικού Βρόχου.

...»

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για την αποσαφήνιση της διαδικασίας παράδοσης ανενεργού τοπικού βρόχου, στο πλαίσιο εφαρμογής της γενικότερης υποχρέωσης διαφάνειας η οποία επιβλήθηκε από την ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/β/28-7-2009), στην περίπτωση κατά την οποία η τιμή αντίστασης μόνωσης της υπο-ενότητας 2.4.2 είναι μικρότερη των 10 ΜΩ, ώστε να είναι ξεκάθαρο σε κάθε μία εκ των ανωτέρω περιπτώσεων ποια θα είναι τα επιβαλλόμενα τέλη.

Β) Τη δημοσίευση της σχετικής απόφασης στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και την έναρξη ισχύς αυτής από τη δημοσίευσή της, εκτός από τις περιπτώσεις εκείνες στις οποίες για την συμμόρφωση της ΟΤΕ Α.Ε. με τις διατάξεις της παρούσας απαιτείται τροποποίηση υφισταμένων πληροφοριακών συστημάτων. Αποκλειστικά οι διατάξεις για την εφαρμογή των οποίων, απαιτείται τροποποίηση υφισταμένων πληροφοριακών συστημάτων από την ΟΤΕ Α.Ε., τίθενται σε ισχύ δύο (2) μήνες από την ως άνω δημοσίευση της σχετικής απόφασης της ΕΕΤΤ στο ΦΕΚ, διάστημα εντός του οποίου οφείλει η ΟΤΕ Α.Ε. να έχει ολοκληρώσει όλες τις απαιτούμενες

ενέργειες για την πλήρη εφαρμογή των διαδικασιών που επιβάλλονται δυνάμει της παρούσας.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ της ΕΕΤΤ

Δρ. ΛΕΩΝΙΔΑΣ ΚΑΝΕΛΛΟΣ

Αρμόδιος δικαστικός επιμελητής καλείται να επιδώσει νόμιμα την παρούσα στην εταιρεία με την επωνυμία «**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ** Α.Ε.» και δ.τ. «**ΟΤΕ** Α.Ε.» η οποία έχει έδρα στο Μαρούσι, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 99, όπως εκπροσωπείται νόμιμα, προς γνώση της και για τις νόμιμες συνέπειες.

Μαρούσι, ...-7-2011

Για την ΕΕΤΤ

Δρ. ΛΕΩΝΙΔΑΣ ΚΑΝΕΛΛΟΣ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ