

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Μαρούσι, 14.04.2011

ΑΡΙΘΜ. ΠΡΩΤ. 600/59**Α Π Ο Φ Α Σ Η****Διενέργεια τακτικών ελέγχων σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις κατά το έτος 2011****Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)****Έχοντας υπόψη :**

- α'. το Ν. 3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/03.02.2006).
- β'. το Ν. 2668/1998 «Οργάνωση του Τομέα παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ 282/Α/18.12.1998) και ιδιαίτερα τις διατάξεις :
- του άρθρου 7, παρ. 4 εδάφιο ιε', όπως αντικαταστάθηκε με το Ν. 3185/2003 «Τροποποίηση του Ν. 2668/1998 (ΦΕΚ 282/Α'/1998), εναρμόνιση με την Οδηγία 2002/39/ΕΚ, ρυθμίσεις θεμάτων του Οργανισμού ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ (ΕΛ.ΤΑ) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 229/Α/26.09.2003), σχετικά με τις ελεγκτικές αρμοδιότητες της Ε.Ε.Τ.Τ.,
- του άρθρου 7, παρ. 5, σύμφωνα με το οποίο, προκειμένου να ασκηθούν οι ανωτέρω αρμοδιότητες της Ε.Ε.Τ.Τ. προς επιβολή κυρώσεων, το προσωπικό της ενεργεί κατ' εντολή του Προέδρου της και διαθέτει για τη συλλογή στοιχείων και τη διεξαγωγή ερευνών τα δικαιώματα που προβλέπονται στο Ν. 703/1977, όπως εκάστοτε ισχύει,
 - του άρθρου 3 παρ. 4 σύμφωνα με το οποίο «οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις υποχρεούνται να παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες με τους όρους και τις προϋποθέσεις Γενικής ή Ειδικής Άδειας»,
- γ'. την Κοινή Υπουργική Απόφαση αριθμ. 62189/2001 «Κανονισμός Οικονομικής Διαχείρισης της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 259/Β/19.04.1996),
- δ'. την Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών αριθμ. 36808/1026/2004 «Κανονισμός Ακροάσεων της Εθνικής Επιτροπής

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) επί ζητημάτων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και καθορισμός του είδους και της διαδικασίας διενέργειας ερευνών ή άλλων ελεγκτικών πράξεων από την ίδια αρχή, για την διαπίστωση παραβάσεων του Ν. 2668/1998» (ΦΕΚ 970/Β/29.06.2004),

- ε΄. την Απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ : 504/145/18.12.2008 «Κανονισμός Γενικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ 46/Β/19.01.2009),
- στ΄. την Απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ : 529/229/30.06.2009 «Κανονισμός Ειδικών Αδειών για την παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ 1439/Β/17.07.2009),
- ζ΄. την Απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ.: 237/84/03.12.2001 «Κανονισμός Διαχείρισης Δαπανών της ΕΕΤΤ και Παροχή σχετικών Εξουσιοδοτήσεων» (ΦΕΚ 1701/Β/18-12-2001),
- η΄. την Απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ : 276/55/14.02.2003 «Κανονισμός Κάλυψης Δαπανών Μετακίνησης και Ημερήσια Αποζημίωση των Μελών και του Προσωπικού της ΕΕΤΤ εντός και εκτός Επικρατείας» (ΦΕΚ 256/Β/04.03.2003),
- θ΄. την Απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ. : 315/87/07.05.2004 «Έγκριση Ελεγκτικής Διαδικασίας Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων με Γενική Άδεια»,
- ι΄. τη με αριθμ. πρωτ. Ε.Ε.Τ.Τ. 13857/07.04.2011 επιστολή – προσφορά ελέγχου της εταιρείας ορκωτών λογιστών ΣΟΛ – Crowe Horwath,
- ια΄ τη με αριθμ. πρωτ. 22198/11-4-2011 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου και του αρμόδιου για τον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Αντιπροέδρου

Επειδή :

1. Την περίοδο 2008-2009, η Διεύθυνση Ταχυδρομείων της Ε.Ε.Τ.Τ. υλοποίησε ένα εντατικό πρόγραμμα 415 ελέγχων το οποίο περιελάμβανε :
 - 233 αυτεπάγγελτους ελέγχους σε επιχειρήσεις που εντοπίστηκαν από επεξεργασία των στοιχείων των Μητρώων του Βιομηχανικού και Εμπορικού Επιμελητηρίου Αθηνών (ΕΒΕΑ) και του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Θεσσαλονίκης (ΕΕΘ), ενώ σε 57 επιχειρήσεις διενεργήθηκε και επιτόπιος έκτακτος έλεγχος από κλιμάκια της Δ/σης Ταχυδρομείων της Ε.Ε.Τ.Τ.,
 - 7 τακτικούς ελέγχους στις εγκαταστάσεις των ταχυδρομικών επιχειρήσεων, από κλιμάκια της Δ/σης Ταχυδρομείων της Ε.Ε.Τ.Τ. και Ορκωτό Ελεγκτή Λογιστή,

- 175 εξ αποστάσεως ελέγχους για την ορθή λειτουργία του Ειδικού Συστήματος Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων,
2. Με την ολοκλήρωση των ανωτέρω ελέγχων :
- Το σύνολο των επιχειρήσεων που ήταν εγγεγραμμένες στο Μητρώο, μέχρι το 2007, έχουν ελεγχθεί από την Ε.Ε.Τ.Τ.
Οι 66 μεγαλύτερες επιχειρήσεις από αυτές, με συνολικό τζίρο που αντιπροσωπεύει το 98% της ταχυδρομικής αγοράς, έχουν ελεγχθεί με επιτόπια παρουσία στελεχών της Ε.Ε.Τ.Τ. και Ορκωτού Ελεγκτή – Λογιστή.
 - Έχει πραγματοποιηθεί τακτικός έλεγχος και στις 5 επιχειρήσεις με Ειδική Άδεια, με επιτόπια παρουσία στελεχών της Ε.Ε.Τ.Τ. και Ορκωτού Ελεγκτή –Λογιστή.
3. Στο πλαίσιο των ανωτέρω ελεγκτικών διαδικασιών, τα στελέχη της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων της Ε.Ε.Τ.Τ. παρείχαν και πλήθος προφορικών και γραπτών συστάσεων στις επιχειρήσεις του κλάδου, προσφέροντας κατ' αυτόν τον τρόπο ένα ιδιαίτερα σημαντικό συμβουλευτικό έργο, σχετικά με την ορθή εφαρμογή του σχετικού κανονιστικού πλαισίου.
4. Εντός του 2009, εκδόθηκαν από την Ε.Ε.Τ.Τ. νέοι Κανονισμοί Γενικών και Ειδικών Αδειών με σημαντικές τροποποιήσεις ως προς τους όρους λειτουργίας των ταχυδρομικών δικτύων, τον υπολογισμό των τελών, στο όριο βάρους των ταχυδρομικών αντικειμένων κ.ά. . Ως εκ τούτου, κατά το έτος 2010, δεν διενεργήθηκαν τακτικοί έλεγχοι, ώστε να δοθεί επαρκές χρονικό περιθώριο προσαρμογής των επιχειρήσεων στο νέο κανονιστικό πλαίσιο.
- Βέβαια, κατά το έτος 2010, όπως και κάθε χρόνο, διενεργήθηκαν έκτακτοι έλεγχοι, από κλιμάκια της Ε.Ε.Τ.Τ., έπειτα από καταγγελίες χρηστών ή άλλων παρόχων.
5. Κρίνεται σκόπιμο να ξεκινήσει ένας νέος κύκλος τακτικών ελέγχων, για :
- τη διασφάλιση της ορθής εφαρμογής του νέου κανονιστικού πλαισίου,
 - τη διασφάλιση των αποκλειστικών δικαιωμάτων του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (Φ.Π.Κ.Υ),
 - την ορθή χρήση του ΕΣΠΕΤΑ και του ΣΥΔΕΤΑ, ως απαιτούμενων τεχνικών προϋποθέσεων, για την παροχή των ταχυδρομικών υπηρεσιών, στο πλαίσιο της Γενικής Άδειας και
 - την τήρηση του Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή,
- με σκοπό την εύρυθμη λειτουργία της ταχυδρομικής αγοράς και την απρόσκοπτη λειτουργία του ανταγωνισμού.

Αποφασίζει :

1. **Την έγκριση** διενέργειας τακτικών ελέγχων, για το έτος 2011, στις ακόλουθες Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις με Γενική Άδεια, μίας (1) εκ των οποίων διαθέτουσας Γενική και Ειδική Άδεια:

.....¹

Οι ως άνω έλεγχοι θα διενεργηθούν, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Ε.Ε.Τ.Τ. ΑΠ: 315/87/07.05.2004 «Ελεγκτική Διαδικασία Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων με Γενική Άδεια».

2. **Την παροχή εξουσιοδότησης** στον Πρόεδρο της Ε.Ε.Τ.Τ., όπως :

α'. **Συγκροτεί** «Επιτροπή Ελέγχου» για κάθε ελεγχόμενη επιχείρηση, αποτελούμενη από δύο (2) ή τρία (3) μέλη του Τακτικού και του Ειδικού Επιστημονικού προσωπικού της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων ή και άλλων Οργανικών Μονάδων της Ε.Ε.Τ.Τ. **και ορίζει** – κατά περίπτωση –εξωτερικό συνεργάτη, Ορκωτό Ελεγκτή, ως μέλος, προς υποστήριξη των «Επιτροπών Ελέγχου».

Η συγκροτούμενη «Επιτροπή Ελέγχου» θα έχει τα παρακάτω καθήκοντα :

- Έλεγχος συμμόρφωσης των επιχειρήσεων ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, στο πλαίσιο των Κανονισμών Γενικών και Ειδικών Αδειών και των Δηλώσεων/Αδειών τους.
- Έλεγχος της ορθής καταβολής των τελών.
- Έλεγχος της τήρησης του Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον καταναλωτή, όπως δηλώθηκε από τις επιχειρήσεις, στο πλαίσιο της Δήλωσης/Άδειας τους.
- Έλεγχος πιθανής παροχής υπηρεσιών, εντός των αποκλειστικών δικαιωμάτων του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας.

β'. **Προβαίνει** σε προγραμματισμό της διενέργειας των τακτικών ελέγχων από τις «Επιτροπές Ελέγχου».

γ'. **Αναθέτει** το ελεγκτικό έργο, με Εντολές – Εξουσιοδοτήσεις, στις οποίες θα καθορίζεται η σύνθεση της «Επιτροπής Ελέγχου» και των αναπληρωματικών μελών αυτής, για κάθε ελεγχόμενη επιχείρηση, καθώς και ο χρόνος διεκπεραίωσης του ελέγχου και υποβολής του Πορίσματος – Εκθέσεως.

¹ Δεν δημοσιεύεται ο σχετικός πίνακας, σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 5 του Ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/3-2-2006) διότι περιέχει εμπιστευτικά στοιχεία των επιχειρήσεων

- δ'. **Ορίζει** την αμοιβή του Ορκωτού Ελεγκτή, καθώς και το χρόνο και τις προϋποθέσεις καταβολής της.
3. **Την έγκριση** συνολικής δαπάνης, η οποία δεν θα υπερβαίνει το ποσόν των δεκαπέντε χιλιάδων (15.000,00) ευρώ, που θα απαιτηθεί για την εκτέλεση του ως άνω έργου. Η δαπάνη θα βαρύνει τον προϋπολογισμό της Ε.Ε.Τ.Τ. χρήσεως 2011. Στο ποσόν αυτό δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ, ο οποίος, όπου απαιτηθεί, θα βαρύνει την Ε.Ε.Τ.Τ.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Δρ. Λεωνίδας Ι. Κανέλλος

Εσωτερική Διανομή:

Διεύθυνση Ταχυδρομείων

Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών