

Μαρούσι, 31/3/2011
ΑΡΙΘ. ΑΠ: 598/009

ΑΠΟΦΑΣΗ

ΘΕΜΑ: Υποβολή Εισήγησης προς τον Υπουργό Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων με αντικείμενο την τροποποίηση της Υπουργικής Απόφασης υπ' Αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», ως ισχύει.

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη:

- α. το Νόμο 3431/2006 «Περί ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες Διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/2006), ιδίως το άρθρο 4 παρ. 2 περ. ι και το άρθρο 12 εδάφια κα και μα,
- β. την υπ' αριθ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 768/Α/2007), όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθ. Οικ. 26073/937/26-5-2010 Απόφαση του Υφυπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων «Τροποποίηση της Υπουργικής Απόφασης υπ' αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 805/Β/9-6-2010),
- γ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 375/10/14-2-2006 «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης» (ΦΕΚ314/Β/16.03.2006),
- δ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 592/011/3-2-2011 «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά τον ορισμό του σύντομου κωδικού 197 ως αριθμού κλήσης έκτακτης ανάγκης »,
- ε. τις απαντήσεις των ενδιαφερόμενων φορέων στην ως άνω δημόσια διαβούλευση που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ κατά το χρονικό διάστημα από τις 7 Φεβρουαρίου έως τις 28 Φεβρουαρίου 2011, όπως δημοσιεύτηκαν στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ,
- στ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

Αποφασίζει :

Την υποβολή εισήγησης προς τον Υπουργό Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων με αντικείμενο την τροποποίηση της Υπουργικής Απόφασης υπ' αριθμ. οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», ως ισχύει, σύμφωνα με το ακόλουθο περιεχόμενο :

«Άρθρο 1

Όροι χρήσης αριθμοδοτικών πόρων

1. Η παράγραφος 4 του άρθρου 4 της Υπουργικής Απόφασης υπ' αριθμ. οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», ως ισχύει , τροποποιείται ως εξής :

«4. Οι σειρές αριθμών με πρώτο ψηφίο το 1 αφορούν αποκλειστικά σύντομους κωδικούς και κωδικούς επιλογής/προεπιλογής φορέα. Οι σύντομοι κωδικοί αφορούν : α) υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, β) υπηρεσίες που απορρέουν από την υποχρέωση παροχής καθολικής υπηρεσίας, γ) υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου, δ) υπηρεσίες ιδιαίτερης σπουδαιότητας για το κοινωνικό σύνολο, ε) υπηρεσίες δικτύου που προσφέρονται από τους παρόχους δικτύων στους συνδρομητές τους, στ) υπηρεσίες πρόσθετης χρέωσης και ζ) υπηρεσίες σύντομων μηνυμάτων (SMS). Οι λεπτομέρειες της δομής των σύντομων κωδικών του ΕΣΑ και οι όροι χρήσης τους καθορίζονται με Απόφαση της ΕΕΤΤ.

Οι κωδικοί 100, 108, 112, 166, 197 και 199 χρησιμοποιούνται ως αριθμοί κλήσης έκτακτης ανάγκης για τις κάτωθι χρήσεις:

Πίνακας 2: Σύντομοι κωδικοί που χρησιμοποιούνται ως αριθμοί κλήσης έκτακτης ανάγκης

100	Άμεση Δράση (Αστυνομία)
108	Άμεση Επέμβαση Λιμενικού Σώματος
112	Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης
166	Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας
197	Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας

Ειδικότερα, μέσω του σύντομου κωδικού 197 παρέχονται υπηρεσίες επείγουσας ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης σε άτομα και οικογένειες που βρίσκονται σε κατάσταση έκτακτης ψυχολογικής και κοινωνικής ανάγκης, που κινδυνεύουν από άσκηση βίας και κακοποίηση, που βρίσκονται σε κατάσταση κρίσης, έχουν τάσεις αυτοκτονίας ή βρίσκονται σε άμεσο κίνδυνο σοβαρής σωματικής και ψυχολογικής βλάβης λόγω κοινωνικών συνθηκών.

Όλοι οι πάροχοι δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών διασφαλίζουν τη δυνατότητα δωρεάν κλήσης των παραπάνω αριθμών.»

Άρθρο 2

Έναρξη Ισχύος

Η ισχύς της παρούσας Απόφασης αρχίζει από την ημερομηνία της δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.»

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Δρ. ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΕΤΤ