

Μαρούσι, 17-02-2011
ΑΡΙΘ. ΑΠ.: 593/029

ΑΠΟΦΑΣΗ

«Λήψη απόφασης επί του αιτήματος του ΟΤΕ για τροποποίηση των υπεραστικών τιμολογίων του»

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη :

- α. Το Νόμο 3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/2006), ιδίως τα άρθρα 3, 12 στοιχ. α', β', στ', ιστ', και μα', καθώς και τα άρθρα 14, 38 και 64 αυτού,
- β. Την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 412/021/29-11-2006 «Ορισμός των αγορών λιανικής των δημοσίως διαθέσιμων αστικών και εθνικών τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, Καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών» (ΦΕΚ 1900/Β/29-12-2006),
- γ. Την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 562/029/22-4-2010 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2010 (με απολογιστικά στοιχεία 2008) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού, και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 1363/Β/2-9-2010),
- δ. Την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 390/03/13-6-2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (Φ.Ε.Κ. 748/Β/21-6-2006), όπως ισχύει,
- ε. Την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 488/82/2008 «Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους καταναλωτές» (ΦΕΚ 1505/Β/30-7-2008), όπως ισχύει,
- στ. Την υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 3150/Φ.960/22-12-2010 Επιστολή του ΟΤΕ Α.Ε. προς την ΕΕΤΤ με θέμα «Τροποποίηση υπεραστικών τιμολογίων του ΟΤΕ»,
- ζ. Την υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 3168/Φ.960/13-1-2011 Επιστολή της ΕΕΤΤ προς τον ΟΤΕ με θέμα «Τροποποίηση υπεραστικών τιμολογίων του ΟΤΕ»,
- η. Την υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 3205/Φ.960/25-1-2011 Επιστολή του ΟΤΕ Α.Ε. προς την ΕΕΤΤ με θέμα «Τροποποίηση υπεραστικών τιμολογίων του ΟΤΕ»,
- θ. την Εισήγηση αριθ. 21850/Φ600/16-02-2011 της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

και ύστερα από προφορική εισήγηση των Προέδρου και Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (κ. Α. Κανέλλου και κ. Α. Συρίγου),

Επειδή:

Νομικό Πλαίσιο:

Α) Γενικές Διατάξεις

1. Σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών¹ το οποίο ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το Νόμο 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α΄/03.02.06) «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (εφεξής ο Νόμος) και ιδίως το άρθρο 36 αυτού, η ΕΕΤΤ, βάσει των αρμοδιοτήτων της από το άρθρο 12 περ. (α) του Νόμου, καλείται να ορίσει σχετικές αγορές στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών λαμβάνοντας υπόψη τις εθνικές συνθήκες, ιδίως τις σχετικές γεωγραφικές αγορές στην Ελληνική επικράτεια - ακολουθώντας τη διαδικασία ορισμού αγορών που περιγράφεται στην Οδηγία Πλαίσιο (Κεφάλαιο Δ του Νόμου 3431/2006), τηρουμένων των άρθρων 16 και 17 του ιδίου Νόμου (άρθρα 6 και 7 της Οδηγίας Πλαίσιο). Κατά την υλοποίηση της υποχρέωσης αυτής, η ΕΕΤΤ θα πρέπει να λαμβάνει ιδιαίτερος υπόψη της τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με το κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (η αρχική έκδοση της οποίας με αριθμό 2003/311/ΕΚ², που υιοθετήθηκε σύμφωνα με το Άρθρο 15 (1) της Οδηγίας Πλαίσιο, αναθεωρήθηκε με την υπ' αριθμόν 2007/879/ΕΚ³), καθώς και τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Ανάλυση της Αγοράς και την Εκτίμηση Σημαντικής Ισχύος .
2. Η Οδηγία Πλαίσιο και ο Ν.3431/2006 (άρθρα 35 και 37), ορίζουν περαιτέρω, ότι κατόπιν της ολοκλήρωσης του ορισμού των σχετικών αγορών σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες, η ΕΕΤΤ υποχρεούται να διεξάγει ανάλυση της αποτελεσματικότητας του ανταγωνισμού στις ως άνω αγορές σύμφωνα με το

¹ Ιδίως Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7^{ης} Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία πλαίσιο),

² Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 11ης Φεβρουαρίου 2003 για τις σχετικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, (ΕΕ L 114/45, Ε(2003/311/ΕΚ), 8.5.2003

³ Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 17^{ης} Δεκεμβρίου 2007 αναφορικά με σχετικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, (ΕΕ L 344/65, (2007/879/ΕΚ), 28.12.2007



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

κοινοτικό δίκαιο, λαμβάνοντας ιδιαιτέρως υπόψη τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, προκειμένου να αποφασίσει αν θα επιβάλλει, διατηρήσει, τροποποιήσει ή άρει υποχρεώσεις σε επιχειρήσεις, δυνάμει των άρθρων 38, 39 ή 40 ή 42 ή του άρθρου 68.

3. Σύμφωνα με το Άρθρο 38 του Ν. 3431/2006, παρ. 1 και 2 (άρθρο 17 της Οδηγίας για την Καθολική υπηρεσία (2002/22)), «η ΕΕΤΤ επιβάλλει κατάλληλες κανονιστικές υποχρεώσεις στις επιχειρήσεις, οι οποίες, σύμφωνα με το άρθρο 35, έχουν Σημαντική Ισχύ σε μία συγκεκριμένη αγορά διάθεσης υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο ευρύ κοινό (λιανική αγορά), εφόσον, σύμφωνα με το άρθρο 37, η αγορά αυτή δεν είναι αποτελεσματικά ανταγωνιστική και οι υποχρεώσεις, που επιβάλλονται σχετικά με την πρόσβαση ή σύμφωνα με το άρθρο 40, δεν επαρκούν, με την επιφύλαξη του άρθρου 52 παρ. 2 και του άρθρου 53 παρ. 1» και «Οι επιβαλλόμενες υποχρεώσεις μπορούν να περιλαμβάνουν ιδίως την υποχρέωση των επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην αγορά, να μη χρεώνουν υπερβολικές τιμές, να μην παρεμποδίζουν την είσοδο νεοεισερχόμενων επιχειρήσεων στην αγορά, να μην προκαλούν στρεβλώσεις στον ανταγωνισμό με τον καθορισμό ιδιαίτερα χαμηλών τιμών προς προσέλκυση πελατών [...]. Η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλει στις επιχειρήσεις αυτές κατάλληλα μέτρα περιορισμού των τιμών λιανικής, μέτρα για τον έλεγχο των επι μέρους τιμολογίων ή μέτρα για τον προσανατολισμό των τιμολογίων στο κόστος ή των τιμών σε συγκρίσιμες αγορές, προκειμένου να προστατεύουν τα συμφέροντα των τελικών χρηστών και παράλληλα να προωθηθεί ο πραγματικός ανταγωνισμός μεταξύ των επιχειρήσεων.»
4. Περαιτέρω, σύμφωνα με το άρθρο 64 παράγραφος 1 περίπτωση (α) του Νόμου, «1. Οι επιχειρήσεις που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας υποχρεούνται να παρέχουν όλες τις πληροφορίες στην Ε.Ε.Τ.Τ., κατόπιν αιτήματός της, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοοικονομικών πληροφοριών που απαιτούνται, προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωσή τους προς τις διατάξεις της νομοθεσίας για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και ιδίως για τον έλεγχο προς τους όρους της Γενικής Άδειας, τους όρους των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων ή / και αριθμών ή τις ειδικές υποχρεώσεις οι οποίες προβλέπονται στο άρθρο 24 παρ. 5 εδ. β, 13, 14, στο άρθρο 25 παρ. 1 εδ. α' και στα άρθρα 38, 39, 40, 42 παρ. 5, 6 και 7 και στο άρθρο 68 παρ. 1. Οι πληροφορίες αφορούν: ...α) τον έλεγχο συμμόρφωσης με τους όρους 1 και 2 του Μέρους Α, τον όρο 6 του Μέρους Β' και τον όρο 7 του Μέρους Γ του Παραρτήματος ΙΧ και τις ειδικές υποχρεώσεις, οι οποίες προβλέπονται στο άρθρο 24 παρ. 5 εδ. β, 13, 14 και στα άρθρα 38, 39, 40, 42 παρ. 5, 6 και 7 και στο άρθρο 68 παρ. 1.»
5. Εξάλλου, το στοιχείο στ) του άρθρου 12 του Νόμου 3431/2006 προβλέπει την αρμοδιότητα της ΕΕΤΤ να μεριμνά για την τήρηση της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών εφαρμόζοντας τις διατάξεις του ν. 703/1977, όπως εκάστοτε ισχύει σε σχέση με την άσκηση των δραστηριοτήτων των επιχειρήσεων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και τις διατάξεις των άρθρων 81 και 82 της Συνθήκης της Ρώμης, σύμφωνα με τον Κανονισμό 1/2003/ΕΚ (L



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

001). Παράλληλα σύμφωνα με το άρθρο 14 του Νόμου, το προσωπικό της ΕΕΤΤ έχει προς διαπίστωση των παραβάσεων της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των κανόνων του ανταγωνισμού στον τομέα αυτό, τις εξουσίες και τα δικαιώματα που προβλέπονται στο ν. 703/1977 και δύναται μεταξύ άλλων «να ελέγχει τα πάσης φύσεως βιβλία, στοιχεία και λοιπά έγγραφα των επιχειρήσεων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, να ενεργεί έρευνες στα γραφεία και λοιπές εγκαταστάσεις των τελευταίων...». Οι σχετικές διατάξεις, απαγορεύσεις, ποινές και κυρώσεις του Ν. 703/1977, όπως ισχύει, εφαρμόζονται σε περιπτώσεις ελέγχου ύπαρξης παραβάσεων των άνω διατάξεων στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και για τον έλεγχο ύπαρξης παραβάσεων των λοιπών διατάξεων του παρόντος νόμου σε περίπτωση άρνησης παροχής στοιχείων ή παρεμπόδισης του έργου της Ε.Ε.Τ.Τ.

Β) Υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης στις αγορές δημοσίως διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση

1. Η ΕΕΤΤ, με την ΑΠ ΕΕΤΤ 412/021/29-12-2006 (ΦΕΚ 1900/Β/29.12.06), προέβη, κατ' εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, σε ορισμό και ανάλυση του ανταγωνισμού στις αγορές: (α) λιανικών δημοσίως διαθέσιμων αστικών τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες και (β) λιανικών δημοσίως διαθέσιμων εθνικών τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες, στις οποίες η εταιρεία Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (ΟΤΕ ΑΕ) ορίσθηκε ως Επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) και της επιβλήθηκε μια σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων, μεταξύ των οποίων υποχρεώσεις Ελέγχου Τιμών και Κοστολόγησης.

2. Το άρθρο 3.3.1 του Κεφαλαίου 3 με τίτλο «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», της Απόφασης της ΕΕΤΤ 412/021/29-11-2006 (ΦΕΚ 1900/Β/29-12-2006) ορίζει τα ακόλουθα:

«3.3.1.1 [...]Ο ΟΤΕ υποχρεούται να τηρεί Ανώτατο Όριο Τιμής (price cap), όπως αυτό επιβάλλεται με την παρούσα, σε κάθε ένα από τα παρακάτω:

- i. Αστικές κλήσεις εντός δικτύου ΟΤΕ (on-net)*
- ii. Τέλος παρακράτησης για αστικές κλήσεις από συνδρομητές ΟΤΕ προς συνδρομητές άλλων παρόχων.*

3.3.1.2 [...]Ο ΟΤΕ υποχρεούται να τηρεί Ανώτατο Όριο Τιμής (price cap), όπως αυτό επιβάλλεται με την παρούσα, σε κάθε ένα από τα παρακάτω:

A. Υπηρεσίες κλήσεων

- i. Υπεραστικές κλήσεις εντός δικτύου ΟΤΕ (on-net)*
- ii. Κλήσεις dial-up από συνδρομητές ΟΤΕ προς το διαδίκτυο (συμπεριλαμβανομένου του ΕΠΑΚ/ΠΕΑΚ) όταν ο πάροχος*


ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

της υπηρεσίας (Internet Service Provider – ISP)
φιλοξενείται/διασυνδέεται στο δίκτυο του ΟΤΕ

Β. Τέλη παρακράτησης

- i. Τέλος παρακράτησης για υπεραστικές κλήσεις από συνδρομητές ΟΤΕ προς συνδρομητές άλλων παρόχων
- ii. Τέλος παρακράτησης για κλήσεις από συνδρομητές ΟΤΕ προς συνδρομητές παρόχων δικτύων κινητής
- iii. Τέλος παρακράτησης για κλήσεις dial-up από συνδρομητές ΟΤΕ προς το διαδίκτυο όταν ο πάροχος της υπηρεσίας (ISP) φιλοξενείται / διασυνδέεται με το δίκτυο άλλων παρόχων»

«3.3.13 Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί ελεύθερου ανταγωνισμού, το ανώτατο όριο τιμής (price cap) κάθε υπηρεσίας κλήσεως ή τέλους παρακράτησης θα ισούται με την αντίστοιχη εφαρμοσθείσα τιμή, προσαυξημένη κατά την ποσοστιαία μεταβολή του Μέσου Ετήσιου Γενικού Δείκτη Τιμών Καταναλωτή, όπως αυτός ανακοινώνεται από την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία της Ελλάδος.»

«3.3.1.4 Το ύψος του ανώτατου ορίου τιμής για κάθε μία από τις ανωτέρω υπηρεσίες τηλεφωνικών κλήσεων και για κάθε ένα από τα ανωτέρω τέλη παρακράτησης θα ορίζεται από την ΕΕΤΤ ετησίως, αμέσως μετά την ανακοίνωση της ποσοστιαίας μεταβολής του Μέσου Ετήσιου Γενικού Δείκτη Τιμών Καταναλωτή από την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία της Ελλάδος, θα προσδιορίζει το επιτρεπόμενο όριο μεταβολής των τιμών των αναφερόμενων ανωτέρω, στις παραγράφους Α.3.3.1.1 και Α.3.3.1.2 και θα ισχύει μέχρι την επόμενη αναθεώρησή του από την ΕΕΤΤ.»

«3.3.1.5 Στον έλεγχο του ανώτατου ορίου τιμής υπόκεινται μόνο τα τιμολόγια των λιανικών προϊόντων τηλεφωνικών κλήσεων και των τελών παρακράτησης του ΟΤΕ, εξαιρουμένων τυχόν εκπτώτικών πακέτων / προσφορών περιορισμένης διάρκειας, ιδίως δεδομένου ότι ο κύριος στόχος των ανώτατων ορίων τιμής είναι να διασφαλίσουν ότι ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε υπερβολική τιμολόγηση των σχετικών υπηρεσιών, ενώ τα τιμολόγια που παρέχουν εκπτώσεις όγκου ή εσόδων ενδέχεται να εγείρουν ζητήματα ανταγωνισμού με την μορφή ληστρικής τιμολόγησης ή συμπίεσης περιθωρίου, τα οποία σε στενά οριζόμενες αγορές δεν αντιμετωπίζονται δια της επιβολής ενός ανώτατου ορίου τιμής. Σε κάθε περίπτωση ενδεχόμενης στρέβλωσης / περιορισμού του ανταγωνισμού η ΕΕΤΤ θα παρέμβει, τόσο ex ante, χρησιμοποιώντας τις πληροφορίες που παρέχει ο ΟΤΕ στα πλαίσια των υποχρεώσεών του για υποβολή στοιχείων κόστους, όσο και ex post, με βάση τις διατάξεις της νομοθεσίας περί ελεύθερου ανταγωνισμού.»

3. Το άρθρο 3.3.3 του Κεφαλαίου 3 με τίτλο «Κανονιστικές Υποχρεώσεις», της Απόφασης της ΕΕΤΤ 412/021/29-11-2006 (ΦΕΚ 1900/Β/29-12-2006) ορίζει



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

τα ακόλουθα για τη διαδικασία τροποποίησης τιμών λιανικής/τελών παρακράτησης :

«3.3.3.1 Για την τροποποίηση των τιμών των υπηρεσιών κλήσεων και των τελών παρακράτησης τα οποία υπόκεινται σε ανώτατο όριο τιμής σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο Α.3.3.1 της παρούσας, ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ την προτεινόμενη τιμολογιακή πολιτική του συνοδευόμενη, εφόσον απαιτείται, από όλα τα απαραίτητα στοιχεία προκειμένου η ΕΕΤΤ να ελέγξει την συμμόρφωσή της με το οριζόμενο στην παρούσα ανώτατο όριο τιμής. Ο ΟΤΕ δεν δύναται να προβεί σε οποιαδήποτε δημοσιοποίηση της προτεινόμενης τιμολογιακής πολιτικής του, μέχρι τη λήψη σχετικής Απόφασης της ΕΕΤΤ αναφορικά με την έγκριση ή απόρριψη αυτής.»

«3.3.3.2 Στην περίπτωση που η ΕΕΤΤ κρίνει ότι η προτεινόμενη τιμολογιακή πολιτική δεν είναι σύμφωνη με την υποχρέωση του ΟΤΕ αναφορικά με το ανώτατο όριο τιμής, ενημερώνει τον ΟΤΕ κοινοποιώντας τους λόγους απόρριψής της πρότασής του»

«3.3.3.3 Στην περίπτωση μείωσης των τιμών των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στις υπό Α.1 ορισθείσες αγορές, ο ΟΤΕ υποχρεούται, να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ την πρότασή του, συνοδευόμενη από όλα τα απαραίτητα , για τον έλεγχό της, στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρότασή του δεν προκαλεί επιθετική τιμολόγηση, συμπίεση περιθωρίου ή οποιοδήποτε άλλο περιορισμό του ανταγωνισμού. Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, ή να απορρίψει την πρόταση του ΟΤΕ, ή να εγκρίνει αυτή υπό όρους. Ο ΟΤΕ δεν προβαίνει σε οποιαδήποτε δημοσιοποίηση της πρότασής του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ.»

«3.3.3.4 Κατόπιν της έγκρισης της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ δημοσιοποιεί τις τροποποιήσεις των τιμών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο Α.3.2.2 της παρούσας.»

4. Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο Δ της ΑΠ ΕΕΤΤ 562/029/22-4-2010 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2010 (με απολογιστικά στοιχεία 2008) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού, και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 1363/Β/2-9-2010):

«Το ανώτατο όριο τιμής για τις ακόλουθες υπηρεσίες ορίζεται σε:

Αστικές κλήσεις εντός δικτύου ΟΤΕ (on-net).	2,98 €λεπτά/λεπτό
Υπεραστικές κλήσεις εντός δικτύου ΟΤΕ (on-net)	5,66 €λεπτά/λεπτό
Κλήσεις dial-up από συνδρομητές ΟΤΕ προς το διαδίκτυο (συμπεριλαμβανομένου του ΕΠΑΚ/ΠΕΑΚ) όταν ο ISP φιλοξενείται/διασυνδέεται στο δίκτυο του ΟΤΕ	1,54 €λεπτά/λεπτό



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

* Οι ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ

5. Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Άρθρο 1 του Κεφαλαίου Ε της ΑΠ ΕΕΤΤ 562/029/22-4-2010 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2010 (με απολογιστικά στοιχεία 2008) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού, και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 1363/Β/2-9-2010):

«Τα ανώτατα όρια τιμής (price cap) και υπό-πλαφόν τιμής (sub cap) για τις υπό ρύθμιση υπηρεσίες λιανικής πρόσβασης και τηλεφωνικών υπηρεσιών που ορίζονται στο κεφάλαιο Δ ανωτέρω, εφαρμόζονται από τη δημοσίευση της παρούσας στη Εφημερίδα της Κυβερνήσεως»

Ιστορικό:

1. Με την υπ'αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 3150/Φ.960/22-12-2010 (σχετ. στ), ο ΟΤΕ υπέβαλε στην ΕΕΤΤ προς έγκριση αίτημα τροποποίησης των τελών υπεραστικής τηλεφωνίας για κλήσεις εντός δικτύου ΟΤΕ, δηλαδή των τελών για μία από τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στη λιανική αγορά δημοσίως διαθέσιμων εθνικών τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες, στην οποία η εταιρεία Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (ΟΤΕ ΑΕ) ορίσθηκε ως Επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) και της επιβλήθηκε μια σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων, μεταξύ των οποίων υποχρέωση ελέγχου τιμών με τη μορφή ανώτατου ορίου τιμής.

2. Τα υφιστάμενα τιμολόγια του ΟΤΕ για τις υπεραστικές κλήσεις εντός δικτύου ΟΤΕ παρουσιάζονται στον Πίνακα 1.

Πίνακας 1:

ΔΕΥΤΕΡΑ - ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ		
ΑΚΕΡΑΙΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΑΠΟ 08:00 – 20:00		
Τμήμα κλήσης μέχρι 25 sec	ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΜΕ ΦΠΑ 23%
	0,026 €	0,03198 €
Για κάθε επιπλέον sec μετά τα πρώτα 25 sec	0,001033 €/sec	0,001271 €/sec
ΜΕΙΩΜΕΝΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΑΠΟ 20:00 – 08:00		



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Τμήμα κλήσης μέχρι 28 sec	ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΜΕ ΦΠΑ 23%
	0,026 €	0,03198 €
Για κάθε επιπλέον sec μετά τα πρώτα 28 sec	0,000917 €/sec	0,001128 €/sec
ΣΑΒΒΑΤΟ ΟΛΟ ΤΟ 24ΩΡΟ		
Τμήμα κλήσης μέχρι 28 sec	ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΜΕ ΦΠΑ 23%
	0,026 €	0,03198 €
Για κάθε επιπλέον sec μετά τα πρώτα 28 sec	0,000917 €/sec	0,001128 €/sec
ΚΥΡΙΑΚΗ ΟΛΟ ΤΟ 24ΩΡΟ		
Τμήμα κλήσης μέχρι 120 sec (=2 min)	ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΜΕ ΦΠΑ 23%
	0,026 € / min	0,03198 € / min
Για κάθε επιπλέον sec μετά τα πρώτα 120 sec	0,000400 €/sec	0,000492 €/sec

3. Τα προτεινόμενα τιμολόγια του ΟΤΕ για τις υπεραστικές κλήσεις εντός δικτύου ΟΤΕ παρουσιάζονται στον Πίνακα 2.

Πίνακας 2:

ΔΕΥΤΕΡΑ- ΣΑΒΒΑΤΟ ΟΛΟ ΤΟ 24ΩΡΟ		
	ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΜΕ ΦΠΑ 23%



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Τμήμα κλήσης μέχρι 120 sec (=2 min)	0,055 €/min	0,06765 €/min
Για κάθε επιπλέον sec μετά τα πρώτα 120 sec	0,000917 €/sec	0,001128 €/sec
ΚΥΡΙΑΚΗ ΟΛΟ ΤΟ 24ΩΡΟ		
Τμήμα κλήσης μέχρι 120 sec (=2 min)	ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΜΕ ΦΠΑ 23%
	0,026 € / min	0,03198 € / min
Για κάθε επιπλέον sec μετά τα πρώτα 120 sec	0,000400 €/sec	0,000492 €/sec

4. Τα προτεινόμενα τιμολόγια του ΟΤΕ για τις υπεραστικές κλήσεις εντός δικτύου ΟΤΕ περιλαμβάνουν ένα υψηλότερο βήμα χρέωσης/ελάχιστο χρόνο χρέωσης σε σχέση με τα υφιστάμενα (με εξαίρεση την Κυριακή που τα τιμολόγια δεν μεταβάλλονται). Συγκεκριμένα, τα προτεινόμενα τιμολόγια του ΟΤΕ για τις υπεραστικές κλήσεις εντός δικτύου ΟΤΕ περιλαμβάνουν μία χρέωση ανά λεπτό για τα πρώτα 2 λεπτά της κλήσης ενώ με βάση τα υφιστάμενα υπάρχει μία ελάχιστη χρέωση 25 δευτερολέπτων (για τις ώρες αιχμής⁴) και 28 δευτερολέπτων (για τις ώρες μη-αιχμής⁵). Επιπλέον, η πρόταση του ΟΤΕ για τη χρέωση των υπεραστικών κλήσεων περιλαμβάνει μία μείωση της ονομαστικής τιμής στις ώρες αιχμής κατά 11%.

5. Δεδομένου, ότι τόσο η υφιστάμενη, όσο και η προτεινόμενη τιμολογιακή πολιτική διαφοροποιείται ανάλογα με την ημέρα και την ώρα πραγματοποίησης της κλήσης (δηλ. υπάρχουν διαφορετικές ζώνες χρέωσης), η ΕΕΤΤ τόσο στον ορισμό του επιπέδου του ανώτατου ορίου τιμής, όσο και κατά την εξέταση του κατά πόσο μία προτεινόμενη τιμολογιακή πολιτική δεν είναι υπερβαίνει το ανώτατο όριο τιμής χρησιμοποιεί την αποτελεσματική/εφαρμοσθείσα τιμή ανά λεπτό. Η αποτελεσματική/εφαρμοσθείσα τιμή ανά λεπτό υπολογίζεται ως το πηλίκο των εσόδων από τη συγκεκριμένη υπηρεσία προς τα αντίστοιχα πραγματικά λεπτά ομιλίας.

6. Το υπό εξέταση αίτημα τροποποίησης του ΟΤΕ (σχετ. στ') συνοδευόταν από στοιχεία αναφορικά με το ύψος της αποτελεσματικής/εφαρμοσθείσας τιμής της προτεινόμενης τιμολογιακής πολιτικής, προκειμένου η ΕΕΤΤ να ελέγξει τη

⁴ Δευτέρα-Παρασκευή 08:00-20:00

⁵ Δευτέρα-Παρασκευή 20:00-08:00 και Σάββατο



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

συμμόρφωσή του με την υποχρέωση ελέγχου τιμών που του έχει επιβληθεί. Επιπλέον, ο ΟΤΕ υπέβαλε τα υποστηρικτικά στοιχεία, αναφορικά με τον τρόπο υπολογισμού του ύψους της αποτελεσματικής/εφαρμοσθείσας τιμής της προτεινόμενης τιμολογιακής πολιτικής του.

7. Το ανώτατο όριο τιμής για την υπεραστική κλήση που ισχύει επί του παρόντος, έχει οριστεί με την απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 562/029/22-4-2010 σε **0,0566€/min**. Η αποτελεσματική/εφαρμοσθείσα τιμή της προτεινόμενης τιμολογιακής πολιτικής του ΟΤΕ για την υπεραστική κλήση είναι, σύμφωνα με την επιστολή του ΟΤΕ (σχετ. στ'), {...}⁶. Από την εκ μέρους της ΕΕΤΤ επεξεργασία των στοιχείων που υπέβαλε ο ΟΤΕ (δείγμα υπεραστικών κλήσεων για του μήνες Μάρτιο-Οκτώβριο 2010), επιβεβαιώνεται ο υπολογισμός της αποτελεσματικής/εφαρμοσθείσας τιμής της προτεινόμενης τιμολογιακής πολιτικής του ΟΤΕ. Συνεπώς, η αποτελεσματική/εφαρμοσθείσα τιμή της προτεινόμενης τιμολογιακής πολιτικής του ΟΤΕ για τις υπεραστικές κλήσεις εντός δικτύου ΟΤΕ είναι χαμηλότερη από το ανώτατο όριο τιμής που έχει ορίσει η ΕΕΤΤ και ως εκ τούτου η προτεινόμενη τιμολογιακή πολιτική δύναται να εφαρμοστεί από τον ΟΤΕ.

Αποφασίζει:

Εγκρίνει την τροποποίηση των τιμών λιανικής του ΟΤΕ για τις υπεραστικές κλήσεις εντός δικτύου ΟΤΕ (on-net), σύμφωνα με την υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 3150/Φ.960/22-12-10 επιστολή του ΟΤΕ και τον ανωτέρω πίνακα 2.

1. **Καλεί** τον ΟΤΕ, αναφορικά με την εγκριθείσα τροποποίηση τιμών λιανικής, να συμμορφωθεί με όλες τις υποχρεώσεις διαφάνειας και δημοσίευσης τιμολογίων που του έχουν επιβληθεί τόσο ως παρόχου με Σημαντική Ισχύ στη συγκεκριμένη αγορά (ΑΠ ΕΕΤΤ 412/021/29-11-2006, παράγραφοι Α.3.2.1 και Α.3.2.2) όσο και δυνάμει των Αποφάσεων ΕΕΤΤ ΑΠ 390/3/2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ 748/Β/21-6-2006), όπως ισχύει και ιδίως τα άρθρα 2.1.14 και 3.1.9 του Παραρτήματος Β αυτής και ΑΠ 488/82/2008 «Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους καταναλωτές» (ΦΕΚ 1505/Β/30-7-2008) και ιδίως τα άρθρα 5 και 11 αυτής.
2. Η παρούσα απόφαση τίθεται σε ισχύ από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
3. Η παρούσα Απόφαση να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και να κοινοποιηθεί στον ΟΤΕ.

⁶ Η τιμή δεν δημοσιεύεται σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 5 του Ν.3431/06 (ΦΕΚ/13/3-2-2006) διότι περιέχει εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Δρ. ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ