

ΑΠΟΦΑΣΗ

Έγκριση της τροποποιημένης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης της εταιρείας κινητής τηλεφωνίας Cosmote

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ),

έχοντας υπόψη:

1. το Νόμο 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α'/2006) «Περί Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών και άλλες διατάξεις» και ιδίως τις διατάξεις των άρθρων 17, 35 έως 45,
2. την ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008 (ΦΕΚ 2260/Β'/2008) «Ορισμός αγοράς Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών, Καθορισμός Επιχειρήσεων με σημαντική Ισχύ στην εν λόγω αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (2^{ος} Γύρος Ανάλυσης)» και ιδίως το άρθρο 5 παρ 3, 4 και Παράρτημα 1,
3. το γεγονός ότι σύμφωνα με το άρθρο 5.4.1. (i) της υπό στοιχείο (2) κατά τα ως άνω Απόφασης «κάθε ΠΔΚ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την (πρώτη) αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Απόφασης σε ισχύ»,
4. το γεγονός ότι σύμφωνα με το άρθρο 5.4.1. (ii) της υπό στοιχείο (2) κατά τα ως άνω Απόφασης «κάθε Προσφορά Αναφοράς θεωρείται εγκριθείσα και δύναται να εφαρμοσθεί μετά την πάροδο εξήντα (60) τουλάχιστον ημερών από την υποβολή της στην ΕΕΤΤ, χωρίς την έκδοση Απόφασης της ΕΕΤΤ άλλως από την θέση σε ισχύ απόφασης της ΕΕΤΤ επί της δημοσιευθείσας Προσφοράς και σύμφωνα με τους όρους αυτής»,
5. το γεγονός ότι σύμφωνα με το άρθρο 5.4.1. (iii) της υπό στοιχείο (2) κατά τα ως άνω Απόφασης «Εντός της ως άνω προθεσμίας η ΕΕΤΤ δύναται να εκκινήσει διαδικασία τροποποίησης της υποβληθείσας ΠΑ, ενημερώνοντας εγγράφως σχετικά τον ΠΔΚ. Στην περίπτωση αυτή η εφαρμογή της ΠΑ αναστέλλεται μέχρι τη λήψη απόφασης της ΕΕΤΤ και σύμφωνα με τους όρους αυτής»,
6. το γεγονός ότι σύμφωνα με το άρθρο 5.4.1 (v) της υπό στοιχείο (2) κατά τα ως άνω Απόφασης «Στις περιπτώσεις εκείνες που το κρίνει κατάλληλο, η ΕΕΤΤ δύναται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη την δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους αναφορικά με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις/αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς οι οποίες δύνανται να έχουν σημαντική επίπτωση στην σχετική αγορά, σύμφωνα με το Άρθρο 17 του Ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Β/2006) και το άρθρο 6 της Οδηγίας Πλαίσιο.»,
7. το γεγονός ότι σύμφωνα με το άρθρο 5.4.1 (iv) της υπό στοιχείο (2) κατά τα ως άνω Απόφασης «Η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς για τερματισμό κλήσεων σε δίκτυα κινητής, στις περιπτώσεις εκείνες όπου κρίνει

ότι δικαιολογούνται τέτοιες τροποποιήσεις, σύμφωνα με το άρθρο 43 παρ.1, περίπτωση α, υποπερίπτωση ββ) του Ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Β/2006.»,

8. την υπ' αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 63798/5-12-08 Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης της COSMOTE,
9. την ΑΠ ΕΕΤΤ 508/94/29-01-2009 «Εκκίνηση διαδικασίας τροποποίησης των προσφορών αναφοράς που κατατέθηκαν από τους τρεις Παρόχους Δικτύου Κινητής (ΠΔΚ) και λοιπές ενέργειες στα πλαίσια της ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008»,
10. την υπ' αριθ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. ΕΕΤΤ 2171/Φ.960/03-02-2009 επιστολή ΕΕΤΤ προς την εταιρεία Cosmote με θέμα «Εκκίνηση Διαδικασίας Τροποποίησης των υποβληθεισών Προσφορών Αναφοράς»,
11. την υπ' αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 10974/27-02-2009 επιστολή με την οποία υποβάλλεται στην ΕΕΤΤ η τροποποιημένη Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης της Cosmote,
12. την διεξαχθείσα δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 515/076/17-03-2009 «Δημόσια διαβούλευση αναφορικά με τις τροποποιημένες Προσφορές Αναφοράς Διασύνδεσης που κατατέθηκαν από τους τρεις Παρόχους Δικτύου Κινητής στο πλαίσιο της ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008»,
13. την ΑΠ ΕΕΤΤ 560/042/8-4-2010 με θέμα «Αποστολή επιστολής με τις τροποποιήσεις για την Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης για την εταιρεία κινητής τηλεφωνίας Cosmote»,
14. την υπ' αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 16976/23-04-2010 επιστολή της ΕΕΤΤ προς την εταιρεία κινητής τηλεφωνίας Cosmote με θέμα «Τροποποιήσεις στην Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης»,
15. την υπ' αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 24132/10-06-2010 επιστολή της εταιρείας κινητής τηλεφωνίας Cosmote με θέμα «Τροποποιήσεις στην Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης» με την οποία υποβάλλει τροποποιημένη Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης,
16. το γεγονός ότι από την ως άνω διαδικασία και μετά από εξέταση της υποβληθείσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης της Cosmote, υπό το πρίσμα συμμόρφωσης με τις διατάξεις της ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008 και ειδικότερα της εκπλήρωσης των επιβεβλημένων κανονιστικών υποχρεώσεων, έγιναν οι κάτωθι τροποποιήσεις για τους λόγους που αναλυτικά αναφέρονται ως ακολούθως:

«Α. Το άρθρο 9 «Εγγύηση» αντικαθίσταται με το εξής:

9.1. Η COSMOTE δύναται να ζητήσει από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών για τις υπηρεσίες τερματισμού φωνητικών κλήσεων που παρέχονται στο πλαίσιο της σύμβασης που υπογράφεται μεταξύ των μερών με βάση την παρούσα προσφορά, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην παρούσα διάταξη.

Το δικαίωμα της COSMOTE να ζητήσει την παροχή εγγυήσεων υπόκειται στις υποχρεώσεις που της έχουν επιβληθεί ως επιχείρηση με ΣΙΑ στην αγορά τερματισμού φωνητικών κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση ΕΕΤΤ 498/046/2008 και ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας. Πρέπει δε να ασκείται σύμφωνα με τις

αρχές της αντικειμενικότητας και της αναλογικότητας, την καλή πίστη και τα χρηστά συναλλακτικά ήθη, ακολουθώντας τα παρακάτω κριτήρια:

9.1.1. Σε περίπτωση ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ η οποία δεν κατέστη υπερήμερη αναφορικά με την καταβολή οφειλών της προς την COSMOTE, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών πριν από τη σύναψη σύμβασης με βάση την παρούσα Προσφορά, η COSMOTE δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Δεν θεωρείται ότι έχει καταστεί υπερήμερη η ΕΤΑΙΡΕΙΑ αναφορικά με οφειλές από τιμολόγια για τα οποία η μη καταβολή τους γίνεται επί τει βάση απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής.

9.1.2. Σε περίπτωση ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ η οποία θα προσκομίσει στην COSMOTE θετική αξιολόγηση αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητα της ίδιας ή μητρικής της εταιρείας από έναν αναγνωρισμένο ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, κοινά αποδεκτό από τα Συμβαλλόμενα Μέρη, η COSMOTE δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση για το χρονικό διάστημα ισχύος της αξιολόγησης.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ επιλέγει από σχετικό κατάλογο τον οποίο καταρτίζει η COSMOTE με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας της αποδοχής της, ο οποίος κατάλογος είναι κοινός για όλους τις ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ και ο οποίος κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ σε εύλογο χρονικό διάστημα από την κατάρτισή του.

Η COSMOTE κατά την κατάρτιση του ως άνω καταλόγου τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι, κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών, κρίνονται ως αξιόπιστοι. Η αξιολόγηση δύναται να επανεξετάζεται από τον (ίδιο ή άλλο) ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος από οποιοδήποτε μέρος. Μετά το πέρας των δύο (2) ετών, εάν στο διάστημα αυτό, ο εν λόγω πάροχος δεν καταστεί υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς την COSMOTE, εντάσσεται στην κατηγορία 9.1.1 κατόπιν έγγραφου αιτήματός του προς την COSMOTE.

9.1.3. Στην περίπτωση ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ η οποία δεν εμπίπτει στις κατηγορίες 9.1.1 και 9.1.2, η COSMOTE απαιτεί την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής.

9.1.4 ΕΤΑΙΡΕΙΑ της κατηγορίας 9.1.3 η οποία είτε α) με βάση τα στοιχεία της τελευταίας διετίας μπορεί να ενταχθεί στην κατηγορία 9.1.1, είτε β) προσκομίσει στην COSMOTE θετική αξιολόγηση σύμφωνα με την κατηγορία 9.1.2, κατόπιν έγγραφου αιτήματος της προς την COSMOTE εντάσσεται στις κατηγορίες 9.1.1 ή 9.1.2 αντίστοιχα και από την ένταξή της δεν υποχρεούται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής τυχόν δε ήδη προσκομισθείσα εγγυητική επιστολή της επιστρέφεται αμελλητί.

9.2. Εφόσον η COSMOTE έχει δικαίωμα εγγυήσεων, με βάση τα όσα αναφέρονται ανωτέρω, ζητά από το υπόχρεο μέρος την προσκόμιση ανέκκλητης εγγυητικής επιστολής τραπέζης η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ της COSMOTE

και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη, ή εφόσον τούτο είναι εύλογο και συμφωνείται από τα μέρη, εγγύηση από τη μητρική εταιρεία ή παρόμοιο τύπο ασφάλισης, για την καλή εκτέλεση της σύμβασης και ειδικότερα προς εξασφάλιση της εμπρόθεσμης εξόφλησης οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ προς την COSMOTE για την παροχή των υπηρεσιών τερματισμού φωνητικών κλήσεων σύμφωνα με την σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά.

Εφόσον πρόκειται για εγγυητική επιστολή τραπεζής, αυτή δύναται να εκδοθεί μετά από αίτημα της μητρικής εταιρείας της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ προς την τράπεζα για λογαριασμό της τελευταίας και υπέρ της COSMOTE για την εξόφληση ποσών που οφείλονται σε αυτόν για την παροχή των υπηρεσιών τερματισμού φωνητικών κλήσεων σύμφωνα με τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά.

9.3. Η εγγυητική επιστολή της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς την COSMOTE.

Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μόνο μετά την αποστολή εξωδίκου δηλώσεως προς την ΕΤΑΙΡΕΙΑ προ τριάντα (30) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης της COSMOTE ότι οι οφειλές της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από τη σύμβαση η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά, αφορούν τις υπηρεσίες τερματισμού φωνητικών κλήσεων και οι σχετικές χρεώσεις της COSMOTE είναι σύμφωνες με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ και τη σχετική νομοθεσία.

9.4. Η διάρκεια της εγγυητικής επιστολής θα είναι ετήσια.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής σε τριανταπέντε (35) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Κατά την παράδοση της εγγυητικής επιστολής ανανέωσης και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης τον χρόνο λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης, θα επιστρέφεται η αρχική εγγυητική επιστολή.

Εφόσον η νέα εγγυητική επιστολή δεν προσκομιστεί μέσα στην ανωτέρω προθεσμία, η COSMOTE ειδοποιεί εγγράφως την ΕΤΑΙΡΕΙΑ, με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα εργασίμων (30) ημερών για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής, μετά την άπρακτη παρέλευση της οποίας δικαιούται να διακόψει προσωρινά την παροχή των υπηρεσιών τερματισμού φωνητικών κλήσεων, ή/και να προβεί στην κατάπτωση της εγγυητικής που έχει στη διάθεσή της μόνο εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ προς την COSMOTE από την παροχή υπηρεσιών τερματισμού φωνητικών κλήσεων και μέχρι το ποσό αυτών. Με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής, η COSMOTE οφείλει να ενεργοποιήσει τις

υπηρεσίες τερματισμού φωνητικών κλήσεων άμεσα και πάντως εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας.

9.5. Το ανώτατο ποσό της εγγυητικής επιστολής της παραγράφου τέσσερα (4) του παρόντος θα ορίζεται και θα αναπροσαρμόζεται ανά έτος, υπολογιζόμενο σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο (ο αναλογών ΦΠΑ συμπεριλαμβάνεται):

$$ΕΕ = ΜΗΚ * 90$$

Όπου :

ΕΕ : Ύψος της Εγγυητικής Επιστολής

ΜΗΚ: Η μέση ημερήσια κίνηση. Εκτιμάται ως το άθροισμα των λογαριασμών των υπηρεσιών τερματισμού φωνητικών κλήσεων του τελευταίου εξαμήνου, διαιρούμενο δια του αριθμού εκατόν ογδόντα (180).

9.6. Το αρχικό ύψος της εγγυητικής επιστολής δεν μπορεί να είναι μικρότερο των 130.000 €. Η αρχική εγγυητική επιστολή αναθεωρείται μετά το πέρας του πρώτου τριμήνου σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο πέντε (5).

Μετά το πέρας του πρώτου χρόνου, το ποσό που καταβλήθηκε θα αναπροσαρμόζεται, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο πέντε (5).

9.7. Στην περίπτωση ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ η οποία δεν έχει ήδη υπογεγραμμένη σχετική σύμβαση και η οποία σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, η υπογραφή της σύμβασης γίνεται με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής. Στην περίπτωση ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ η οποία έχει ήδη υπογεγραμμένη Σύμβαση και η οποία σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, δεν υλοποιούνται νέες ζεύξεις διασύνδεσης ή/και διακόπτεται προσωρινά η παροχή υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων, εφόσον δεν προσκομίσει τη σχετική εγγυητική επιστολή, εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από την COSMOTE για την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής

Αιτιολόγηση

Η αντικατάσταση αυτή επιβάλλεται ώστε η διαδικασία παροχής εγγυήσεων να είναι ξεκάθαρη, πλήρης και αποτελεσματική και σε συμμόρφωση με την υποχρέωση διαφάνειας που επιβάλλεται δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008.

Η Cosmote πρέπει κατά το αίτημα προσκόμισης εγγυητικής επιστολής από τον αντισυμβαλλόμενο πάροχο να λαμβάνει υπόψη της την οικονομική φερεγγυότητα της κάθε ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Συγκεκριμένα θα πρέπει να εξασφαλίζεται ότι η απαίτηση παροχής εγγυήσεων υπακούει στην αρχή της αναλογικότητας μέσου και σκοπού και ως εκ τούτου δικαιολογείται μόνο στο απολύτως αναγκαίο μέτρο προκειμένου να εξυπηρετεί το σκοπό της προστασίας της Cosmote από εν δυνάμει αφερέγγυους αντισυμβαλλομένους (με στόχο τη μείωση των επισφαλειών της). Παράλληλα, πρέπει να εισάγονται φραγμοί στην υποκειμενική κρίση της Cosmote αναφορικά με τη συνδρομή της ως άνω αναγκαιότητας καθώς και να εξασφαλίζεται κατά το μέτρο του δυνατού ότι η ως άνω νομική

δυνατότητα δεν θα χρησιμοποιείται καταχρηστικά ως μέσο άρνησης ή παρεμπόδισης από τη Cosmote της αιτηθείσας πρόσβασης.

Για το λόγο αυτό εισάγεται κατηγοριοποίηση με βάση αντικειμενικά κριτήρια και καθορίζονται ως ερμηνευτικοί κανόνες για την άσκηση του σχετικού δικαιώματος οι αρχές της αντικειμενικότητας και της αναλογικότητας, η καλή πίστη και τα χρηστά συναλλακτικά ήθη, καθώς και η αρχή της αμεροληψίας την οποία οφείλει να τηρεί η Cosmote με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008, ΙΙΙ Κανονιστικές Υποχρεώσεις, σημείο 2.2.

Β. Στο Προσάρτημα ΙΙΙ «Γενικά χαρακτηριστικά διασύνδεσης» στην παράγραφο «Επιμερισμός Κόστους Υλοποίησης Διασύνδεσης» προστίθεται το κατωτέρω ακριβώς πριν από το σημείο 2.1: *«Στην περίπτωση όπου η σύμβαση αφορά αποκλειστικά τον τερματισμό κλήσεων από το δίκτυο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ προς το δίκτυο της Cosmote το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένων των καναλιών σηματοδοσίας) το αναλαμβάνει η ΕΤΑΙΡΕΙΑ. Επίσης, στην περίπτωση όπου υπογράφεται σύμβαση για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων από το δίκτυο της Cosmote προς το δίκτυο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ και ο συνολικός αριθμός ζεύξεων διασύνδεσης είναι μικρότερος ή ίσος με (2), τότε το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένων των καναλιών σηματοδοσίας) το αναλαμβάνει η ΕΤΑΙΡΕΙΑ. Στην περίπτωση όπου υπογράφεται σύμβαση για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων από το δίκτυο της Cosmote προς το δίκτυο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, και ο συνολικός αριθμός ζεύξεων διασύνδεσης είναι μεγαλύτερος από δύο (2) εφαρμόζεται ο ακόλουθος αλγόριθμος.»*.

Αιτιολόγηση

Η προσθήκη αυτή επιβάλλεται καθώς θα πρέπει να είναι σαφές σε ποιές περιπτώσεις θα πρέπει να εφαρμόζεται ο αλγόριθμος επιμερισμού κόστους που περιγράφεται αναλυτικά στην παράγραφο «Επιμερισμός Κόστους Υλοποίησης Διασύνδεσης».

Γ. Στο Προσάρτημα ΙΙΙ «Γενικά χαρακτηριστικά διασύνδεσης» στην παράγραφο «Επιμερισμός Κόστους Υλοποίησης Διασύνδεσης» τροποποιείται το κατωτέρω στο σημείο 3 ως εξής: *«ΚΔΤΠ: Ορίζεται η Κίνηση Διασύνδεσης που περιλαμβάνει την Κίνηση Διασύνδεσης τερματισμού φωνητικών κλήσεων από το Δίκτυο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ προς το Δίκτυο της COSMOTE και την κίνηση διασύνδεσης μέσω της υπηρεσίας πρόσβασης σε αριθμούς 807, 800 και άλλους αριθμούς ατελούς χρέωσης της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.»*.

Αιτιολόγηση

Η τροποποίηση αυτή επιβάλλεται καθώς στην ΚΔΤΠ δε θα πρέπει να περιλαμβάνεται κίνηση που αφορά λιανικές κλήσεις της COSMOTE προς μη γεωγραφικούς αριθμούς της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Αντιθέτως, στην ΚΔΤΠ θα πρέπει να περιλαμβάνεται η χονδρική κίνηση συλλογής κλήσεων προς τους αριθμούς 807 & 800 και άλλους αριθμούς ατελούς χρέωσης της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

Δ. Διαγράφεται η πρόταση *«Η κίνηση αυτή στο πλαίσιο της μεθοδολογίας επιμερισμού κόστους Ζεύξεων Διασύνδεσης των παραγράφων 2 έως 7 είναι μηδενική»* στο σημείο 3, της παραγράφου «Επιμερισμός Κόστους

Υλοποίησης Διασύνδεσης» στο Προσάρτημα III «Γενικά χαρακτηριστικά διασύνδεσης».

Αιτιολόγηση

Η διαγραφή αυτή επιβάλλεται, καθώς στόχος της παραγράφου «Επιμερισμός Κόστους Υλοποίησης Διασύνδεσης» είναι ακριβώς να περιγράψει το σχετικό αλγόριθμο επιμερισμού του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης στην περίπτωση όπου υπάρχει κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο της Cosmote προς το δίκτυο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Σε κάθε περίπτωση, θα προκύπτει σύμφωνα με τα δεδομένα της εκάστοτε σύμβασης διασύνδεσης που υπογράφεται κατά πόσον η κίνηση αυτή (ΚΔΕΚΤ) είναι μηδενική ή όχι.

Ε. Διαγράφεται η πρόταση *«Στο πλαίσιο της μεθοδολογίας επιμερισμού κόστους Ζεύξεων Διασύνδεσης των παραγράφων 2 έως 7 η Κίνηση Διασύνδεσης ΚΔΕΚΤ είναι πάντα μικρότερη του 1%»* στο σημείο 4, της παραγράφου «Επιμερισμός Κόστους Υλοποίησης Διασύνδεσης» στο προσάρτημα III «Γενικά χαρακτηριστικά διασύνδεσης».

Αιτιολόγηση

Η διαγραφή αυτή επιβάλλεται καθώς στόχος της παραγράφου «Επιμερισμός Κόστους Υλοποίησης Διασύνδεσης» είναι ακριβώς να περιγράψει το σχετικό αλγόριθμο επιμερισμού του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης στην περίπτωση όπου υπάρχει κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο της Cosmote προς το δίκτυο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Σκοπός είναι να προκύπτει, σύμφωνα με τα δεδομένα της εκάστοτε σύμβασης διασύνδεσης που υπογράφεται, το κατά πόσον η κίνηση αυτή είναι μικρότερη του 1%.

ΣΤ. Διαγραφή του τελευταίου σημείου 9 της παραγράφου «Επιμερισμός Κόστους Υλοποίησης Διασύνδεσης» στο προσάρτημα III «Γενικά χαρακτηριστικά διασύνδεσης» *«Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παραγράφους 2 έως και 7, αναφορικά με την υπηρεσία Α1 του Προσαρτήματος Ι, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ επιφορτίζεται όλο το κόστος των Ζεύξεων Διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένων των καναλιών σηματοδότησης και πορτών Διασύνδεσης) με βάση την παρούσα ΠΑΔ»*

Αιτιολόγηση

Η διαγραφή αυτή επιβάλλεται καθώς στόχος της παραγράφου «Επιμερισμός Κόστους Υλοποίησης Διασύνδεσης» είναι ακριβώς να περιγράψει το σχετικό αλγόριθμο επιμερισμού του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης στην περίπτωση όπου υπάρχει κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο της Cosmote προς το δίκτυο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Σε κάθε περίπτωση, θα προκύπτει σύμφωνα με τα δεδομένα της εκάστοτε σύμβασης διασύνδεσης ο ακριβής επιμερισμός του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένων των καναλιών σηματοδοσίας και των πορτών διασύνδεσης). Επίσης, προς αποφυγή παρερμηνειών, στο σημείο 2 της ίδιας παραγράφου αναφέρεται ότι: *«Στην περίπτωση όπου η σύμβαση αφορά αποκλειστικά τον τερματισμό κλήσεων από το δίκτυο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ προς το δίκτυο της Cosmote το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένων των καναλιών σηματοδοσίας) το αναλαμβάνει η ΕΤΑΙΡΕΙΑ.»*

Η. Η πρώτη πρόταση της πρώτης παραγράφου του σημείου Α του άρθρου 5.3.4 του Προσαρτήματος V «Διαδικασία λειτουργίας και συντήρησης διασύνδεσης» τροποποιείται ως εξής: *«Ο μέγιστος χρόνος για την ολοκλήρωση των όποιων απαιτούμενων εργασιών από την πλευρά της COSMOTE καθορίζεται σε δέκα εργάσιμες ημέρες, μετρούμενες από την ημερομηνία που αποδεδειγμένα ήταν διαθέσιμη η Ζεύξη Διασύνδεσης.»*

Αιτιολόγηση

Με την τροποποίηση αυτή ο μέγιστος χρόνος για την ολοκλήρωση των απαιτούμενων εργασιών από την πλευρά της Cosmote καθορίζεται σε δέκα εργάσιμες ημέρες αντί για δύο εβδομάδες. Η τροποποίηση αυτή επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας και πληρότητας καθώς η μέτρηση του μέγιστου χρόνου σε εργάσιμες ημέρες είναι ασφαλέστερη και ακριβέστερη καθώς δεν προσμετρούνται οι ενδεχόμενες ημέρες των αργιών.

Θ. Διαγραφή της τελευταίας παραγράφου του άρθρου 5.3.4 του Προσαρτήματος V «Διαδικασία λειτουργίας και συντήρησης διασύνδεσης» *«Επισημαίνεται ότι με βάση τα αναφερόμενα στον επιμερισμό ευθύνης των γραμμών Διασύνδεσης μεταξύ των μερών, η COSMOTE δεν αναλαμβάνει προς το παρόν την ευθύνη υλοποίησης για Ζεύξεις Διασύνδεσης αναφορικά με την Υπηρεσία Α1 του Προσαρτήματος Ι. Τυχόν Ζεύξεις Διασύνδεσης για τις οποίες την ευθύνη υλοποίησης αναλαμβάνει η COSMOTE δεν σχετίζονται με την Υπηρεσία Ι του Προσαρτήματος Ι και δεν εμπίπτουν στις υποχρεώσεις της παρούσης ΠΑΔ.»*

Αιτιολόγηση

Η διαγραφή αυτή επιβάλλεται καθώς ο επιμερισμός του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης στην περίπτωση όπου υπάρχει κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο της Cosmote προς το δίκτυο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ προκύπτει από τον αλγόριθμο που περιγράφεται αναλυτικά στην παράγραφο «Επιμερισμός Κόστους Υλοποίησης Διασύνδεσης». Συνεπώς, σύμφωνα με τα δεδομένα της εκάστοτε σύμβασης διασύνδεσης θα προκύπτει ακριβώς από το σχετικό αλγόριθμο για ποιές γραμμές διασύνδεσης η Cosmote αναλαμβάνει την ευθύνη υλοποίησης τους.

I. Διαγραφή της τελευταίας πρότασης της δεύτερης παραγράφου του άρθρου 5.3.3 του Προσαρτήματος V «Διαδικασία λειτουργίας και συντήρησης διασύνδεσης» *«Η COSMOTE δεν δεσμεύεται αναφορικά με τους παρακάτω χρόνους άρσης βλαβών για λοιπές Ζεύξεις Διασύνδεσης μεταξύ COSMOTE – ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ που εγκαθίστανται από την COSMOTE και οι οποίες δεν σχετίζονται με την Υπηρεσία I του Προσαρτήματος I.»*

Αιτιολόγηση

Η διαγραφή αυτή επιβάλλεται για λόγους ομοιομορφίας δεδομένης της διατύπωσης που γίνεται στην παράγραφο 5.5.1 όπου ρητά αναφέρεται ότι: *«Ρητά αναφέρεται ότι οι παρακάτω ρήτρες αναφορικά με το χρόνο άρσης βλάβης αφορούν τις Ζεύξεις Διασύνδεσης για τις οποίες η COSMOTE αναλαμβάνει την ευθύνη (και το σχετικό κόστος) υλοποίησης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 5.3.3 του παρόντος.»*

K. Στο τέλος της πρώτης παραγράφου του σημείου 1 της ενότητας «Επιμερισμός Κόστους Υλοποίησης Διασύνδεσης» στο προσάρτημα III «Γενικά χαρακτηριστικά διασύνδεσης» προστίθεται η διατύπωση *«,με την επιφύλαξη των όσων ευθύς κατωτέρω αναφέρονται»*.

Στη δεύτερη παράγραφο του σημείου 1 της ενότητας «Επιμερισμός Κόστους Υλοποίησης Διασύνδεσης» στο προσάρτημα III όπου αναφέρεται ότι *«τα μέρη συμφωνούν»* αντικαθίστανται με τη διατύπωση *«τα μέρη υποχρεούνται να συμφωνούν»*.

Αιτιολόγηση

Η πρώτη προσθήκη αυτή επιβάλλεται για λόγους συνοχής του κειμένου.

Η δεύτερη τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας ώστε τα αντισυμβαλλόμενα μέρη άμεσα να προβούν σε συμφωνία.

17. το γεγονός ότι από την ως άνω διαδικασία και μετά από εξέταση και τις αναγκαίες τελικές τροποποιήσεις από την ΕΕΤΤ της υποβληθείσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης της Cosmote προέκυψε το συνημμένο στην παρούσα κωδικοποιημένο κείμενο Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης της.
18. την με αριθμό πρωτοκόλλου ΕΕΤΤ 21065/Φ600/20-10-2010 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας

Αποφασίζει

1. **Εγκρίνει** το συνημμένο στην παρούσα κωδικοποιημένο κείμενο Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης της εταιρείας κινητής τηλεφωνίας Cosmote σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008 (ΦΕΚ 2260/Β/2008).
2. **Εξουσιοδοτείται** ο Πρόεδρος να κοινοποιήσει την παρούσα στην εταιρεία Cosmote.
3. **Εντέλλεται** τη δημοσίευση της παρούσας μετά του συνημμένου κωδικοποιημένου κείμενου Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης της Cosmote στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
4. **Ορίζει** ότι η ισχύς της παρούσας αρχίζει από την δημοσίευση στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.



ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ COSMOTE

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΦΩΝΗΤΙΚΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ
(σύμφωνα με το άρθρο 4.4.Α.ΙΙΙ της υπ' αρ. 498/046/15.10.2008
Απόφασης της ΕΕΤΤ – ΦΕΚ Β/2260/05.11.2008)**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΣΕΛΙΔΑ

<u>ΑΡΙΘ. : 581/008.....</u>	<u>1</u>
<u>ΑΠΟΦΑΣΗ.....</u>	<u>1</u>
<u>ΈΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΤΗΣ</u> <u>ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ COSMOTE</u>	<u>1</u>
<u>1. ΟΡΙΣΜΟΙ.....</u>	<u>14</u>
<u>2. ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ.....</u>	<u>18</u>
<u>3. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</u>	<u>19</u>
<u>4. ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑ - ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ.....</u>	<u>21</u>
<u>5. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ.....</u>	<u>21</u>
<u>6. ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΠΛΗΡΩΜΕΣ.....</u>	<u>21</u>
<u>7. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΛΟΥΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (CLI).....</u>	<u>24</u>
<u>8. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ - ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ</u> <u>ΔΙΚΤΥΟΥ.....</u>	<u>25</u>
<u>9. ΕΓΓΥΗΣΗ.....</u>	<u>25</u>
<u>10 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ</u>	<u>28</u>
<u>11 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ.....</u>	<u>30</u>
<u>12 ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ.....</u>	<u>31</u>
<u>13 ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ.....</u>	<u>31</u>
<u>14 ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ.....</u>	<u>32</u>
<u>15 ΔΙΑΡΚΕΙΑ.....</u>	<u>32</u>
<u>16 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ - ΛΥΣΗ / ΛΗΞΗ</u>	<u>32</u>
<u>17 ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ.....</u>	<u>34</u>
<u>18 ΔΑΠΑΝΕΣ.....</u>	<u>35</u>
<u>19 ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ - ΔΟΚΙΜΕΣ.....</u>	<u>35</u>
<u>20 ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ.....</u>	<u>35</u>
<u>ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι : ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.....</u>	<u>36</u>
<u>ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙ : ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ & ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.....</u>	<u>37</u>
<u>ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ : ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.....</u>	<u>39</u>
<u>ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙV : ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΡΟΒΛΕΨΗΣ ΖΕΥΞΕΩΝ</u> <u>ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ</u>	<u>48</u>
<u>ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ V : ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ...</u>	<u>50</u>
<u>1.ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ.....</u>	<u>50</u>
<u>2.ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ.....</u>	<u>50</u>
<u>3.ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.....</u>	<u>52</u>
<u>4.ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΕΣ.....</u>	<u>57</u>
<u>5.ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (BASIC SLA)</u>	<u>59</u>

<u>ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VI : ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ</u>	<u>67</u>
<u>ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VII : ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ – ΕΠΑΦΕΣ.....</u>	<u>69</u>
<u>ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VIII : ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ - ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.....</u>	<u>70</u>

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Λέξεις ή φράσεις οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται στο Ν.3431/2006 και εν γένει στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ελλείψει δε αυτών, στο σχετικό δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδίως στις Οδηγίες 2002/21/EK και 2002/19/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου:

Απαντητικό Σήμα (answer signal) :	Το σήμα, το οποίο στέλνεται από το κέντρο τερματισμού του δικτύου μεταγωγής για να δώσει την ένδειξη πως ο καλούμενος έχει απαντήσει στην κλήση.
Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (CLIP) :	Η υπηρεσία που παρέχει τη δυνατότητα εμφάνισης στον καλούμενο, του αριθμού του καλούντος Συνδρομητή.
Απαγόρευση Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (CLIR) :	Η υπηρεσία η οποία δεν επιτρέπει την εμφάνιση στον καλούμενο, του αριθμού του καλούντος Συνδρομητή.
Δείκτης Πιθανότητας Εμπλοκής (GoS):	Το ποσοστό αποτυχίας Κλήσεων λόγω συμφόρησης στο δίκτυο ενός εκ των συμβαλλομένων μερών ή/και στη Ζεύξη Διασύνδεσης.
Δημόσιο Δίκτυο Επικοινωνιών :	Το δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών, το οποίο χρησιμοποιείται, εν όλω ή κυρίως, για την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
Δημόσια Τηλεφωνική Υπηρεσία (Διαθέσιμη στο Κοινό Τηλεφωνική Υπηρεσία) :	Υπηρεσία διαθέσιμη στο κοινό για τη δημιουργία και τη λήψη εθνικών και διεθνών κλήσεων και για την πρόσβαση στις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, μέσω αριθμού ή αριθμών που υπάρχουν σε εθνικό ή διεθνές σχέδιο τηλεφωνικής αριθμοδότησης.
Διασύνδεση :	Η φυσική και λογική ζεύξη δημόσιων δικτύων επικοινωνιών που χρησιμοποιούνται από την ίδια ή διαφορετική επιχείρηση προκειμένου να παρέχεται στους χρήστες μίας επιχείρησης η δυνατότητα να επικοινωνούν με χρήστες της ίδιας ή άλλης επιχείρησης ή να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες που παρέχονται από άλλη επιχείρηση.
Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών :	Τα συστήματα μετάδοσης και, κατά περίπτωση, ο εξοπλισμός μεταγωγής ή δρομολόγησης και οι λοιποί πόροι που

επιτρέπουν τη μεταφορά σημάτων, με τη χρήση καλωδίου, ραδιοσημάτων, οπτικού ή άλλου ηλεκτρομαγνητικού μέσου, συμπεριλαμβανομένων των δορυφορικών δικτύων, των σταθερών (μεταγωγής δεδομένων μέσω κυκλωμάτων και πακετομεταγωγής, συμπεριλαμβανομένου του διαδικτύου) και κινητών επίγειων δικτύων, των συστημάτων ηλεκτρικών καλωδίων, εφόσον χρησιμοποιούνται για τη μετάδοση σημάτων, των δικτύων που χρησιμοποιούνται για ραδιοηλεκτρονικές εκπομπές, καθώς και των δικτύων καλωδιακής τηλεόρασης, ανεξάρτητα από το είδος των μεταφερόμενων πληροφοριών.

Δίκτυο COSMOTE :

Το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της COSMOTE.

Δίκτυο ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ :

Το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

Δίκτυο Κινητής Τηλεφωνίας :

Το Δημόσιο Δίκτυο επικοινωνιών, του οποίου τα τερματικά σημεία δεν βρίσκονται σε σταθερές θέσεις και η επικοινωνία με αυτά συνίσταται, εν όλω ή εν μέρει, στην εγκατάσταση ραδιοεπικοινωνιών.

ΕΕΤΤ :

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

Εικονικός Πάροχος Τηλεφωνικών Υπηρεσιών :

Το πρόσωπο που αν και δεν διαθέτει δική του υποδομή ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συνεπώς και καμία διασύνδεση υλοποιημένη με άλλα δίκτυα, παρέχει τηλεφωνικές υπηρεσίες υπό δικό του εμπορικό σήμα και επιχειρηματική οργάνωση, βασιζόμενο στην υποδομή άλλων προσώπων που παρέχουν δίκτυα ή και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών με τα οποία έχει συνάψει σχετική σύμβαση.

Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ) :

Ως ορίζεται από τη σχετική Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (Υ.Α. 26634/924 (ΦΕΚ 768/Β/15-5-2007), όπως εκάστοτε ισχύει.

Επιτυχής Κλήση :

Κλήση κατά την οποία ο καλών έχει λάβει

Απαντητικό Σήμα όπως ορίζεται από τις διεθνείς συστάσεις.

ETSI :

European Telecommunications Standards Institute – το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τυποποίησης για τις τηλεπικοινωνίες.

ΕΤΑΙΡΕΙΑ :

Κάθε επιχείρηση (Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος) που συνιστά, λειτουργεί, ελέγχει ή διαθέτει δίκτυο για ηλεκτρονικές υπηρεσίες η οποία έχει δικαίωμα διασύνδεσης με το δίκτυο της COSMOTE, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της κείμενης εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας.

Ζεύξη Διασύνδεσης :

Το σύνολο του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού που απαιτείται για την υλοποίηση της σύνδεσης μεταξύ ενός κόμβου του δικτύου της COSMOTE (κέντρο μεταγωγής) και ενός κόμβου (κέντρο μεταγωγής) του δικτύου άλλου Παρόχου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η οποία καθιστά δυνατή την διασύνδεση.

ITU :

International Telecommunications Union – η Διεθνής Ένωση Τηλεπικοινωνιών.

Κίνηση Διασύνδεσης :

Η κίνηση που διέρχεται από τις Ζεύξεις Διασύνδεσης και αποτελεί αντικείμενο της Σύμβασης Διασύνδεσης.

Κλήση :

Περιλαμβάνει την εγκατάσταση, κατάληψη και απόλυση ενός καναλιού μετάδοσης από το δίκτυο εκάτερου συμβαλλόμενου μέρους προς το Δίκτυο του αντισυμβαλλόμενου για τη διαβίβαση σημάτων (με δυνατότητα μεταφοράς υπηρεσιών φωνής και δεδομένων) σε κάποια απόσταση και σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές που περιλαμβάνονται στην παρούσα ΠΑΔ.

Πάροχος Δικτύου Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών :

Η επιχείρηση που συνιστά, λειτουργεί, ελέγχει ή διαθέτει δίκτυο για ηλεκτρονικές υπηρεσίες ή που απλώς παρέχει υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης (ΠΑΔ) :

Το κείμενο της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένων και των επισυναπτόμενων Προσαρτημάτων).

Πρακτικά Τεχνικών Συναντήσεων :

Αφορούν τα πρακτικά των τεχνικών συναντήσεων σχετικά τις τεχνικές λεπτομέρειες της φυσικής υλοποίησης της Διασύνδεσης, όπως αυτές συμφωνούνται

Πρόσβαση :	μεταξύ των αντισυμβαλλομένων. Η διάθεση ευκολιών ή / και υπηρεσιών σε άλλη επιχείρηση βάσει καθορισμένων όρων σε αποκλειστική ή μη βάση, για το σκοπό παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
Σημείο Διασύνδεσης :	Το φυσικό σημείο επί της ζεύξης διασύνδεσης το οποίο αποτελεί το διαχωριστικό όριο μεταξύ των δύο δικτύων COSMOTE και ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ και επομένως και των αρμοδιοτήτων των δύο αυτών μερών.
Σήμα Απόλυσης (release signal) :	Το σήμα αποσύνδεσης Κλήσης σύμφωνα με την Σύσταση D.150 της ITU-T.
Σύμβαση Διασύνδεσης :	Η σύμβαση διασύνδεσης που συνάπτει η COSMOTE και η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ως αποτέλεσμα διαπραγματεύσεων με βάση την παρούσα ΠΑΔ για την παροχή των υπηρεσιών τερματισμού φωνητικών κλήσεων (σύμφωνα με το άρθρο 3.4.A.III της υπ' αρ. 392/017/22.06.2006 Απόφασης της ΕΕΤΤ – ΦΕΚ Β/1016/28.07.2006).
Συναφείς Ευκολίες :	Οι εγκαταστάσεις, υποδομές, τεχνικά μέσα, λογισμικό κ.λπ., που σχετίζονται με δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή / και υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και καθιστούν δυνατή ή / και στηρίζουν την παροχή υπηρεσιών μέσω του εν λόγω δικτύου ή / και υπηρεσίας.
Συνεγκατάσταση :	η παροχή (από έναν Υπόχρεο πάροχο) επί υφιστάμενης ή νέας υποδομής του φυσικού χώρου και των τεχνικών προϋποθέσεων, καθώς και η από κοινού χρήση συστημάτων και υποδομών οι οποίες είναι απαραίτητες για την με εύλογο τρόπο τοποθέτηση, σύνδεση και λειτουργία του σχετικού εξοπλισμού ενός άλλου παρόχου (Δικαιούχου).
Συνδρομητής :	Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο έχει συνάψει σύμβαση με φορέα παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την παροχή τέτοιων υπηρεσιών.
Τελικός Χρήστης :	Χρήστης που δεν παρέχει δημόσια δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαθέσιμες στο κοινό.

Υπηρεσίες Διασύνδεσης :

Οι υπηρεσίες στις οποίες αναφέρεται η παρούσα ΠΑΔ, όπως αυτές προσδιορίζονται στο Προσάρτημα Ι.

Φόρμα Διασύνδεσης :

Το έγγραφο όπου αποτυπώνονται σχηματικά οι τεχνικές λεπτομέρειες της φυσικής υλοποίησης της Διασύνδεσης, κατά την τεχνική συνάντηση.

Χρόνος Χρέωσης :

Ο χρόνος ομιλίας που αρχίζει με την λήψη ενός Απαντητικού Σήματος (answer signal) και περατούται με την λήψη ενός Σήματος Απόλυσης (release signal) στο σημείο καταγραφής από το συμβαλλόμενο μέρος που καταγράφει την σχετική πληροφορία χρέωσης (σύμφωνα με τη Σύσταση D.150 της ITU-T).

2. ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ

- 2.1. Η παρούσα ΠΑΔ αφορά στις υπηρεσίες διασύνδεσης για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων τις οποίες προσφέρει η COSMOTE στους δικαιούχους, σύμφωνα με την κείμενη εθνική και κοινοτική νομοθεσία Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους (εφεξής ΕΤΑΙΡΕΙΑ), στο πλαίσιο των υποχρεώσεων της ως επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ (εφεξής ΣΙΑ) στη σχετική χονδρική αγορά τερματισμού φωνητικών κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας.
1. 2.2. Η παρούσα ΠΑΔ ρυθμίζει θέματα που αφορούν τη Διασύνδεση των Δικτύων της COSMOTE και της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ για τις Υπηρεσίες Διασύνδεσης που προσδιορίζονται στο Προσάρτημα Ι της παρούσας ΠΑΔ.
2. Ειδικότερα, η παρούσα Προσφορά εξειδικεύει την υποχρέωση της COSMOTE, να παρέχει την Υπηρεσία Τερματισμού Φωνητικών κλήσεων στο δίκτυο COSMOTE σύμφωνα με την υπ' αρ. 498/046/15.10.2008 Απόφαση της ΕΕΤΤ – ΦΕΚ Β/2260/05.11.2008 τηρώντας τις αρχές της διαφάνειας και αμεροληψίας. Για την εφαρμογή της ΠΑΔ υπογράφεται σχετική Σύμβαση Διασύνδεσης την οποία συνάπτει η COSMOTE με την ΕΤΑΙΡΕΙΑ. Οι όροι και οι προϋποθέσεις για την παροχή Υπηρεσιών Διασύνδεσης για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων στο δίκτυο της COSMOTE είναι σύμφωνα με την παρούσα ΠΑΔ και η COSMOTE δεν δύναται να διαπραγματευθεί όρους που καθιστούν δυσμενέστερη τη θέση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.
3. 2.3. Η Διασύνδεση θα χρησιμοποιείται αποκλειστικά για την παροχή των Υπηρεσιών Διασύνδεσης που αναφέρονται στο Προσάρτημα Ι. Τα μέρη δύνανται να παρέχουν επιπλέον Υπηρεσίες Διασύνδεσης μόνο κατόπιν έγγραφης συμφωνίας.
4. 2.4. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα παρέχουν Διασύνδεση στα σημεία διασύνδεσης που προσδιορίζονται στο Προσάρτημα ΙΙΙ. Τα συμβαλλόμενα μέρη δύνανται να προβούν σε επαύξηση των σημείων διασύνδεσης κατόπιν σχετικής συμφωνίας και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Προσάρτημα ΙΙΙ της παρούσας ΠΑΔ.
5. 2.5. Τα σημεία διασύνδεσης βρίσκονται είτε στις εγκαταστάσεις της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ είτε στις εγκαταστάσεις της COSMOTE είτε σε άλλο (τρίτο) από κοινού αποδεκτό σημείο, βάσει σχετικής συμφωνίας των συμβαλλομένων μερών σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Προσάρτημα ΙΙΙ της παρούσας ΠΑΔ. Η Ζεύξη Διασύνδεσης και οι απαιτούμενες διατάξεις τερματισμού εγκαθίστανται από τα συμβαλλόμενα μέρη. Η

Ζεύξη Διασύνδεσης θα γίνεται κατά περίπτωση με οπτική ίνα, ή με άλλα ενσύρματα ή ασύρματα μέσα, ίδια ή μισθωμένα σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Προσάρτημα ΙΙΙ της παρούσας ΠΑΔ.

3. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- 3.1. Οι Υπηρεσίες Διασύνδεσης παρέχονται από τα συμβαλλόμενα μέρη με την ίδια ποιότητα με αυτήν που εφαρμόζουν για τις δικές τους Υπηρεσίες προς τους Συνδρομητές τους και σε κάθε περίπτωση είναι σε συμφωνία με τις Συστάσεις της ITU-T και ETSI. Η COSMOTE δεν προβαίνει σε διακριτική μεταχείριση μεταξύ των παρόχων, και παρέχει στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ υπηρεσίες διασύνδεσης υπό τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα υπηρεσίας η οποία είναι αντίστοιχη με αυτήν που παρέχει για τις δικές της υπηρεσίες ή τις θυγατρικές της ή συνδεδεμένες με αυτήν επιχειρήσεις, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο Α, τμήμα ΙΙΙ, άρθρο 4 της ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008.
6.
 - 3.2. Τα συμβαλλόμενα μέρη είναι υπεύθυνα για τη διαστασιοποίηση των Ζεύξεων Διασύνδεσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ΠΑΔ, ώστε ο δείκτης συμφόρησης κλήσεων GoS στις Ζεύξεις Διασύνδεσης φωνής να διατηρείται όχι υψηλότερα από 1% την ώρα μέγιστης κίνησης, καθώς και η χρήση των καναλιών σηματοδοσίας να μην υπερβαίνει το ποσοστό των 20%. Σε αντίθετη περίπτωση η COSMOTE δύναται κατ' επιλογή να πάρει τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση του δικτύου της, σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική. Σε κάθε περίπτωση εφαρμογής των ανωτέρω μέτρων τα μέρη τηρούν τις αρχές της διαφάνειας και της αμεροληψίας.
7.
 - 3.3. Η COSMOTE διασφαλίζει ότι για τις κλήσεις που τερματίζονται στο Δίκτυό της, προερχόμενες από το Δίκτυο του έτερου συμβαλλόμενου μέρους, διατηρείται ο ίδιος δείκτης αποτυχίας κλήσεων με εκείνον που ισχύει για την αντίστοιχη τηλεπικοινωνιακή κίνηση της COSMOTE στο Δίκτυό της. Για τις κλήσεις της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ που τερματίζονται στο δίκτυο της COSMOTE, θα διατηρείται ο ίδιος δείκτης συμφόρησης με αυτόν που ισχύει για κλήσεις για υπηρεσίες που παρέχει η COSMOTE στο λιανικό της άκρο ή τις θυγατρικές της ή τις συνδεδεμένες με αυτήν επιχειρήσεις.
8.
 - 3.4. Η ποιότητα των Υπηρεσιών Διασύνδεσης καθορίζεται ενδεικτικά από τις εξής παραμέτρους:
 - Δείκτης Αποτυχημένων Κλήσεων
 - Δείκτης Συμφόρησης Κλήσεων
 - Ποιότητα Ζεύξεων Διασύνδεσης
 - Δείκτης Answer Seizure Ratio (ASR)
- 9.
10. Τα μέρη θα πραγματοποιούν μετρήσεις του Δείκτη Αποτυχημένων Κλήσεων στις δέσμες των σημείων διασύνδεσης για την εισερχόμενη στο κάθε μέρος κίνηση. Ο Δείκτης Αποτυχημένων Κλήσεων είναι το ποσοστό των κλήσεων οι οποίες δεν διεκπεραιώνονται λόγω τεχνικών προβλημάτων (π.χ. βλάβες, συμφόρηση κλπ.) και η αποτυχία τους δεν οφείλεται στην συμπεριφορά των συνδρομητών.
- 11.
12. Τα δύο μέρη θα πραγματοποιούν στα σημεία διασύνδεσης μετρήσεις για την παρακολούθηση της ποιότητας επικοινωνίας. Θα μετράται ο Δείκτης Συμφόρησης Κλήσεων για την απερχόμενη προς το άλλο μέρος κίνηση. Ο Δείκτης Συμφόρησης Κλήσεων είναι το ποσοστό των κλήσεων οι οποίες δεν διεκπεραιώνονται λόγω μη εξεύρεσης ελεύθερου κυκλώματος.
- 13.

14. Η ποιότητα των Ζεύξεων Διασύνδεσης περιγράφεται ποιοτικά και ποσοτικά από τις παραμέτρους που αναφέρονται στο Προσάρτημα V της παρούσας (ενότητα 4 – Μετρήσεις /Δοκιμές, σύμφωνα με τις συστάσεις G.821, G.823, και G.703 της ITU-T).

15.

16. Επιπροσθέτως τα δύο μέρη μπορούν να πραγματοποιούν μετρήσεις του δείκτη ASR (Answer Seizure Ratio) και για τις δύο κατευθύνσεις. Το ASR παριστάνει το λόγο του αριθμού καταλήψεων κυκλωμάτων στις διασυνδέσεις της COSMOTE με τα κέντρα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ που καταλήγουν σε απαντητικό σήμα δια του συνολικού αριθμού καταλήψεων κυκλωμάτων στις διασυνδέσεις της COSMOTE με την ΕΤΑΙΡΕΙΑ, σύμφωνα με τη σύσταση ITU E.425.

17.

3.5. Οι παράμετροι που χρησιμοποιούνται για τη μέτρηση της ποιότητας των Ζεύξεων Διασύνδεσης είναι οι εξής:

- Χρόνος άρσης βλάβης
- Ρυθμός εμφάνισης βλαβών
- Βαθμός διαθεσιμότητας

18.

3.6. Ο βαθμός διαθεσιμότητας υπολογίζεται ανά Ζεύξη Διασύνδεσης σε σχέση με το συνολικό χρόνο δυνητικής λειτουργίας μιας Ζεύξης Διασύνδεσης (για περίοδο 3 συνεχόμενων μηνών) ως εξής:

$$\text{Βαθμός διαθεσιμότητας (\%)} = \frac{\text{Πραγματικός Χρόνος διαθεσιμότητας ζεύξης (ώρες)}}{\text{Συνολικός Χρόνος δυνητικής λειτουργίας ζεύξης (ώρες)}} \times 100$$

19.

3.7. Στην περίπτωση κατά την οποία εμφανισθεί βλάβη στο δίκτυο ενός εκ των δύο μερών η οποία επηρεάζει σημαντικά την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών τερματισμού φωνητικών κλήσεων, το μέρος στο δίκτυο του οποίου εμφανίσθηκε η βλάβη θα ενημερώνει το άλλο μέρος και θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια άρσης της βλάβης το συντομότερο δυνατόν, με βάση τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα ΠΑΔ. Τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε ο χρόνος άρσης της βλάβης να μην υπερβαίνει τον χρόνο που ορίζεται στο Προσάρτημα V της παρούσας ΠΑΔ.

20.

3.8. Το ποσοστό βλαβών των Ζεύξεων Διασύνδεσης δεν πρέπει να υπερβαίνει τα διεθνή πρότυπα όπως αυτά καθορίζονται στη σχετική σύσταση της ITU-T G.821.

21.

3.9. Τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να μεριμνούν, ώστε οι Υπηρεσίες Διασύνδεσης να λειτουργούν σύμφωνα με τις εναρμονισμένες προδιαγραφές, όπως αυτές ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ή/και προδιαγραφές που θεσπίζονται σε κοινοτικό επίπεδο. Ελλείψει δε τέτοιων προτύπων ή/και προδιαγραφών χρησιμοποιούνται πρότυπα ή/και προδιαγραφές που θεσπίζονται από Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς τυποποίησης, όπως το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τυποποίησης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών (ETSI) ή η Ευρωπαϊκή Επιτροπή Τυποποίησης (CEN), ή η Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ηλεκτροτεχνικής Τυποποίησης (CENELEC), ή ελλείψει τέτοιων προτύπων ή/και προδιαγραφών από τα διεθνή πρότυπα ή συστάσεις της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (ITU), το Διεθνή Οργανισμό Τυποποίησης (IRC) ή ελλείψει τέτοιων προτύπων ή/και προδιαγραφών ή/και συστάσεων από τα εθνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα πρέπει να μεριμνούν για τη χρησιμοποίηση εγκαταστάσεων και εξοπλισμού προηγμένης τεχνολογίας, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα των αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών. Ο Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός (ΤΤΕ), που συνδέεται με το Δίκτυο θα πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις, που ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ή/και προδιαγραφές.

3.10. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να ανταποκρίνονται στην απαιτούμενη από τις άδειές τους ποιότητα παροχής των σχετικών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών.

3.11. Οι παραπάνω μετρήσεις θα πραγματοποιούνται μόνιμα ή περιοδικά και ανάλογα με τις τεχνικές δυνατότητες θα αφορούν το σύνολο των κλήσεων ή δείγμα αυτών. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα διαθέτουν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Διασύνδεσης τις αρμόδιες υπηρεσίες τους ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που παρέχονται μέσω των διασυνδεδεμένων Δικτύων τους.

4. ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑ - ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

4.1. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα παρέχουν εκατέρωθεν τακτικές προβλέψεις σχετικές με την Κίνηση Διασύνδεσης ώστε να είναι δυνατή η έγκαιρη διαστασιοποίηση των δικτύων μεταγωγής και μετάδοσης, καθώς και των Ζεύξεων Διασύνδεσης που θα εξυπηρετήσουν την προβλεπόμενη Κίνηση Διασύνδεσης, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του άρθρου 3 της παρούσας ΠΑΔ.

22.

4.2. Οι διαδικασίες πρόβλεψης χωρητικότητας των Ζεύξεων Διασύνδεσης περιγράφονται στο Προσάρτημα IV της παρούσας ΠΑΔ.

5. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

5.1. Κάθε μεταβολή του Δικτύου ή της χρησιμοποιούμενης τεχνολογίας ενός εκ των συμβαλλομένων μερών, η οποία επηρεάζει τη Διασύνδεση, θα γνωστοποιείται εγγράφως στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος τουλάχιστον δύο (2) μήνες νωρίτερα, ώστε το συμβαλλόμενο μέρος να προβεί σε τυχόν απαραίτητες μεταβολές του Δικτύου του. Στην ενημέρωση αυτή θα περιλαμβάνονται τεχνικές λεπτομέρειες και πληροφορίες των σκοπούμενων αλλαγών.

23.

5.2. Τυχόν κόστος των τροποποιήσεων αυτών θα φέρεται από το συμβαλλόμενο μέρος που γνωστοποιεί την ανάγκη τροποποιήσεων, εφόσον οι σκοπούμενες αλλαγές είναι αντικειμενικά απαραίτητες για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης Διασύνδεσης των Δικτύων.

5.3. Σε περίπτωση επαύξησης των σημείων διασύνδεσης η σχετική τροποποίηση θα περιλαμβάνεται στο Προσάρτημα III (Σημεία Διασύνδεσης) της Σύμβασης Διασύνδεσης, το οποίο θα τροποποιείται ανάλογα.

6. ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΠΛΗΡΩΜΕΣ

6.1. Τα τέλη που θα εφαρμόζει και θα εισπράττει από τους Συνδρομητές του κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα καθορίζονται αποκλειστικά από το ίδιο.

24.

6.2. Τα τέλη τερματισμού κλήσεων για τις Υπηρεσίες Διασύνδεσης του Προσαρτήματος I της παρούσας ΠΑΔ καθορίζονται στο Προσάρτημα II της παρούσας ΠΑΔ και αφορούν αποκλειστικά στις Επιτυχείς Κλήσεις που εξυπηρετήθηκαν από τις Ζεύξεις Διασύνδεσης μεταξύ των Δικτύων των συμβαλλομένων μερών.

25.

- 6.3. Το σύνολο των χρεώσεων που θα προκύπτουν από τη Σύμβαση Διασύνδεσης θα υπολογίζεται και θα εξοφλείται σε Ευρώ και θα προστίθεται ο εκάστοτε αναλογών φόρος προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α.).
- 26.
- 6.4. Οι χρεώσεις για τις Υπηρεσίες Διασύνδεσης αναφέρονται σε απαντημένη Κίνηση, σε συμφωνία με τη Σύσταση D.150 της ITU-T, όπως αυτή τροποποιήθηκε το 1996.
- 27.
- 6.5. Μονάδα μέτρησης της διάρκειας των Κλήσεων είναι το δευτερόλεπτο. Η διάρκεια κάθε Κλήσης καταγράφεται από τα συστήματα μέτρησης των συμβαλλομένων μερών με ακρίβεια δευτερολέπτου.
- 28.
29. Ο συνολικός Χρόνος Χρέωσης για το σύνολο των Επιτυχών Κλήσεων κάθε λογιστικής περιόδου, υπολογίζεται σε πρώτα λεπτά της ώρας ως το άθροισμα του Χρόνου Χρέωσης κάθε Κλήσης (μετρούμενο σε δευτερόλεπτα), όλων των Επιτυχών Κλήσεων της λογιστικής περιόδου το οποίο στη συνέχεια διαιρείται δια του 60, το δε αποτέλεσμα στρογγυλοποιείται προς τα πάνω ή προς τα κάτω στο πλησιέστερο ολόκληρο λεπτό (χρονική περίοδος ίση ή μεγαλύτερη του μισού λεπτού στρογγυλοποιείται προς τα πάνω, ενώ χρονική περίοδος μικρότερη του μισού λεπτού στρογγυλοποιείται προς τα κάτω).
- 30.
- Ο πραγματικός χρόνος για το σύνολο των Επιτυχών Κλήσεων κάθε λογιστικής περιόδου, υπολογίζεται σε λεπτά ως το άθροισμα της διάρκειας (μετρούμενο σε δευτερόλεπτα), όλων των Επιτυχών Κλήσεων της λογιστικής περιόδου, το οποίο στη συνέχεια διαιρείται δια του 60, το δε αποτέλεσμα στρογγυλοποιείται προς τα πάνω ή προς τα κάτω στο πλησιέστερο ολόκληρο λεπτό (χρονική περίοδος ίση ή μεγαλύτερη του μισού λεπτού στρογγυλοποιείται προς τα πάνω, ενώ χρονική περίοδος μικρότερη του μισού λεπτού στρογγυλοποιείται προς τα κάτω).
- Για τις Υπηρεσίες Διασύνδεσης όπου ισχύουν διαφορετικές χρονικές ζώνες χρέωσης, η χρέωση της διάρκειας των Κλήσεων που εκτείνονται σε περισσότερες της μίας ζώνης χρέωσης, θα γίνεται σύμφωνα με την αναλογία της διάρκειας της Κλήσης σε κάθε ζώνη χρέωσης.
- 6.6. Η τιμολόγηση για την παροχή των Υπηρεσιών Διασύνδεσης θα γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν άρθρο και θα πραγματοποιείται βάσει λογιστικών περιόδων διάρκειας ενός (1) μήνα. Τα σχετικά τιμολόγια θα εκδίδονται εντός 15 ημερολογιακών ημερών από τη λήξη της λογιστικής περιόδου στην οποία αφορούν. Ειδικά για τη λογιστική περίοδο Δεκεμβρίου κάθε έτους, τα τιμολόγια θα φέρουν ημερομηνία έκδοσης την τελευταία ημέρα της περιόδου αυτής, δηλαδή 31 Δεκεμβρίου. Το τιμολόγιο θα εξοφλείται εντός της αναγραφόμενης σε αυτό προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη από τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού τιμολογίου, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει παραδοθεί εντός πενθημέρου από την έκδοσή του. Το μέρος που τιμολογεί ενημερώνει σχετικά το άλλο μέρος στέλνοντας fax ή email (με σχετική απόδειξη παραλαβής) και αντίγραφο του τιμολογίου. Σε περίπτωση καθυστερημένης παράδοσης πέραν του πενθημέρου, επιμηκύνεται αντίστοιχα και η προθεσμία εξόφλησης.
- 31.
32. Σε περίπτωση μη πληρωμής των τιμολογίων εντός της ως άνω προθεσμίας, εφαρμόζονται οι όροι του άρθρου 16.10 της παρούσας ΠΑΔ.
- 33.
- 34.
- 6.7. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα αποστέλλει στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος εντός 10 ημερολογιακών ημερών από τη λήξη εκάστου ημερολογιακού μηνός πληροφορίες χρέωσης (εγγράφως και ανά σημείο διασύνδεσης) για τις Υπηρεσίες

Διασύνδεσης του Προσαρτήματος Ι που παρασχέθηκαν εντός του ημερολογιακού μηνός που προηγήθηκε. Τα έγγραφα μέτρησης της Κίνησης Διασύνδεσης θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο τις εξής πληροφορίες:

- Αριθμός Επιτυχών Κλήσεων.
- Πραγματικός Χρόνος Επιτυχών Κλήσεων, σε λεπτά ανά κατεύθυνση (εισερχόμενη – εξερχόμενη) και ανά ζώνη χρέωσης.
- Συνολικός Χρόνος Χρέωσης Επιτυχών Κλήσεων, σε λεπτά ανά κατεύθυνση (εισερχόμενη – εξερχόμενη) και ανά ζώνη χρέωσης.

Τα παραπάνω στοιχεία Κίνησης Διασύνδεσης θα δίνονται:

- Ανά ημερολογιακό μήνα,
- Ανά Υπηρεσία Διασύνδεσης,
- Ανά σημείο Διασύνδεσης,
- Ανά κατεύθυνση (εξερχόμενη – εισερχόμενη κίνηση).

Τα έγγραφα μέτρησης της Κίνησης Διασύνδεσης θα περιλαμβάνουν επίσης τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τα ισχύοντα τέλη Διασύνδεσης και γενικά όλα τα συγκεντρωτικά στοιχεία για την επιβεβαίωση του ορθού υπολογισμού των χρεώσεων.

35.

6.8. Στην περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο, τα στοιχεία Κίνησης όπως αυτά αναφέρονται στο άρθρο 6.7, για τη λογιστική περίοδο διάρκειας ενός (1) μήνα, δεν είναι διαθέσιμα εντός του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στην παράγραφο 6.7, έκαστο συμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να τιμολογήσει το έτερο συμβαλλόμενο μέρος σύμφωνα με τις μετρήσεις Κίνησης όπως αυτές καταγράφηκαν από το ίδιο. Σε κάθε περίπτωση, το σύνολο των οφειλομένων θα εξοφλείται εντός σαράντα πέντε (45) ημερολογιακών ημερών από τη λήξη της λογιστικής περιόδου στην οποία αφορά, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.6 της παρούσας ΠΑΔ.

36.

6.9. Κατά την περίπτωση όπου οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην παρ. 6.6 της παρούσας ΠΑΔ, και σε περίπτωση που δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το καταβαλλόμενο ποσό κατά τα προβλεπόμενα στις παραγράφους 6.10 & 6.11 της παρούσας ΠΑΔ, τότε ο οφειλέτης υποχρεούται στην καταβολή του οφειλόμενου ποσού εντόκως, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερημερίας για το χρονικό διάστημα από την επομένη της ημερομηνίας λήξεως της ανωτέρω προθεσμίας, μέχρι την ημερομηνία εξοφλήσεως των οφειλομένων.

37.

6.10. Κατά την περίπτωση όπου υπάρξει διαφωνία μεταξύ των μερών σχετικά με το ύψος κάποιας χρέωσης για μια μηνιαία λογιστική περίοδο, η υπό αμφισβήτηση διαφορά θα καταβάλλεται στο ακέραιο, εφ' όσον είναι μικρότερη από το 0.5% της συνολικής χρέωσης (χωρίς ΦΠΑ) και δεν υπερβαίνει τα δέκα χιλιάδες (10.000) ΕΥΡΩ. Η εν λόγω πληρωμή θα γίνεται με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος των μερών. Στην περίπτωση διαφωνίας και εφόσον η διαφορά είναι μεγαλύτερη του 0.5% ή υπερβαίνει τα δέκα χιλιάδες (10.000) Ευρώ για μια μηνιαία λογιστική περίοδο τα μέρη θα χρησιμοποιούν τη διαδικασία επίλυσης της διαφοράς που περιγράφεται στο άρθρο 6.11. Μέχρι το πέρας της διαδικασίας επίλυσης της διαφοράς, όπως αυτή περιγράφεται στις σχετικές παραγράφους, το ποσό που αμφισβητείται δεν τιμολογείται. Το ποσό το οποίο δεν αμφισβητείται, τιμολογείται και εξοφλείται κανονικά για τη σχετική λογιστική περίοδο.

38.

6.11. Σε περίπτωση διαφοράς σύμφωνα με τα οριζόμενα ανωτέρω στο άρθρο 6.10, τα συμβαλλόμενα μέρη θα αντιπαραθέτουν εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήξη της υπό αμφισβήτηση μηνιαίας λογιστικής περιόδου στοιχεία Κίνησης μέρα προς μέρα και ανά σημείο διασύνδεσης σε σχέση με την υπό αμφισβήτηση μηνιαία

λογιστική περίοδο. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς κατά την ανωτέρω χρονική περίοδο των τριάντα (30) ημερών από τη λήξη της υπό αμφισβήτηση μηνιαίας λογιστικής περιόδου, τα συμβαλλόμενα μέρη θα συγκροτούν μια Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών για την επίλυση των διαφορών αυτών. Τα συμβαλλόμενα μέρη εντός σαράντα (40) ημερών από τη λήξη της υπό αμφισβήτηση μηνιαίας λογιστικής περιόδου, θα προσκομίζουν και θα αντιπαραβάλλουν στην Επιτροπή στοιχεία κλήση προς κλήση για τις συγκεκριμένες ημέρες όπου εντοπίζεται η διαφορά, τα οποία στοιχεία θα αποδεικνύουν την ακρίβεια των υπολογισμών τους. Εφόσον κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν προσκομίζει τα στοιχεία αυτά εντός της ανωτέρω προθεσμίας των σαράντα (40) ημερών από τη λήξη της υπό αμφισβήτηση μηνιαίας λογιστικής περιόδου, τότε τα στοιχεία που προσκομίζονται από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος θα γίνονται αυτομάτως αποδεκτά. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την επίλυση της διαφοράς από τη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, η οποία πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός εξήντα (60) ημερών από τη λήξη της υπό αμφισβήτηση μηνιαίας λογιστικής περιόδου, το ποσό που οφείλεται σύμφωνα με την απόφαση της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών θα καταβάλλεται άμεσα εντόκως, επιβαρυνόμενο με το νόμιμο τόκο από την ημερομηνία που το υπό αμφισβήτηση τιμολόγιο κατέστη ληξιπρόθεσμο και απαιτητό, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.9 της παρούσας ΠΑΔ. Σε περίπτωση απροθυμίας πληρωμής εφαρμόζονται οι όροι του άρθρου 16.10 της παρούσας ΠΑΔ.

7. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΛΟΥΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (CLI)

39.

7.1. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν να ανταλλάσσουν τις πληροφορίες που αφορούν στην υπηρεσία Αναγνώρισης Καλούσης Γραμμής (CLIP), χρησιμοποιώντας το πρωτόκολλο σηματοδοσίας CCS No.7. Η ύπαρξη της πληροφορίας του καλούντος αριθμού στη σηματοδοσία είναι υποχρεωτική για επιτυχή κλήση, ανεξάρτητα από την εμφάνιση του αριθμού στον καλούμενο. Συγκεκριμένα, η πληροφορία του αριθμού του καλούντος Συνδρομητή (A-Number) που παραδίδεται στη Διασύνδεση για τις Υπηρεσίες της παρούσας ΠΑΔ (Προσάρτημα I) πρέπει να είναι σε εθνική μορφή αριθμού (National Type Number). Με την επιφύλαξη όσων αναφέρονται στο Προσάρτημα III – (Αριθμοδότηση) της παρούσας ΠΑΔ, ο αριθμός που θα παρουσιάζεται στην οθόνη του τερματικού εξοπλισμού του καλούμενου Συνδρομητή θα είναι ο Εθνικός Σημαντικός Αριθμός (όπως αυτός ορίζεται στο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης) του καλούντα Συνδρομητή (εφόσον ο καλών Συνδρομητής δεν κάνει χρήση απόκρυψης κλήσεως).

40.

7.2. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα σέβονται την Απαγόρευση Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (CLIR) όταν αυτό απαιτείται από τον καλούντα Συνδρομητή, σύμφωνα με τη νομοθεσία ή τους κανόνες δημοσίας τάξεως (διατάξεις προστασίας προσωπικών στοιχείων κ.λπ.). Οι αριθμοί των καλούντων Συνδρομητών για τους οποίους ισχύει η υπηρεσία CLIR θα αναγνωρίζονται μόνον για τεχνικούς, διοικητικούς σκοπούς όπως δρομολόγηση κίνησης, χρέωση, τιμολόγηση, εξαγωγή στατιστικών στοιχείων, υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, συνεργασία των μερών στα πλαίσια το άρθρου 11.5 της παρούσας ΠΑΔ και σε κάθε άλλη περίπτωση που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία και από τη Σύμβαση Διασύνδεσης.

41.

7.3. Με την επιφύλαξη του άρθρου 7.2, τα μέρη είναι υπεύθυνα για τη μη αλλοίωση ή απόκρυψη του σήματος CLIP που διοχετεύεται στη Διασύνδεση. Σε περίπτωση που κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν συμπεριλαμβάνει την πληροφορία CLI στα

μηνύματα σηματοδότησης μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων για συγκεκριμένο τύπο κλήσεων, οφείλει να ενημερώσει εγγράφως το άλλο μέρος με σχετική κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, εκθέτοντας αναλυτικά και αιτιολογώντας με πληρότητα τους τεχνικούς λόγους οι οποίοι καθιστούν ανέφικτη την συμπερίληψη της πληροφορίας CLI για το συγκεκριμένο τύπο κλήσεων.

42.

7.4. Η μη τήρηση των αναφερόμενων στο παρόν άρθρο από κάποιο συμβαλλόμενο μέρος παρέχει στον αντισυμβαλλόμενο το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση Διασύνδεσης, σύμφωνα με το άρθρο 16.1 της παρούσας ΠΑΔ.

43.

8. ΑΣΦΑΛΕΙΑ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ -
ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

8.1. Το κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα πρέπει στο πλαίσιο της Διασύνδεσης του Δικτύου του με το Δίκτυο του έτερου μέρους να εγγυάται και να προστατεύει με πρακτικά μέτρα την ακεραιότητα του Δικτύου του άλλου συμβαλλόμενου μέρους, ώστε να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία των διασυνδεόμενων Δικτύων.

44.

8.2. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος είναι υπεύθυνο για την ασφαλή λειτουργία του Δικτύου του και θα λαμβάνει όλα τα λογικά και αναγκαία μέτρα κατά την εφαρμογή της Σύμβασης Διασύνδεσης για να εξασφαλίζει ότι το Δίκτυό του:

- α. Δεν θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια ή την υγεία των υπαλλήλων ή των προστηθέντων του άλλου συμβαλλομένου μέρους και
- β. Δεν βλάπτει ή δημιουργεί ζημία στη λειτουργία του Δικτύου του άλλου συμβαλλομένου μέρους.

8.3. Τα θέματα προστασίας των Ζεύξεων Διασύνδεσης και των σχετικών εγκαταστάσεων από τυχαία καταστροφή ή βλάβη θα αντιμετωπίζονται στο πλαίσιο των αντίστοιχων διεθνών συστάσεων της ITU-T και του ETSI.

45.

8.4. Με την επιφύλαξη των λοιπών δικαιωμάτων των συμβαλλομένων μερών και των όσων ορίζονται σε άλλα άρθρα της παρούσας ΠΑΔ, σε περίπτωση που ένα συμβαλλόμενο μέρος θέτει σε διακινδύνευση την ασφάλεια και ακεραιότητα του Δικτύου του άλλου συμβαλλόμενου μέρους, τότε το επηρεαζόμενο μέρος κατόπιν έγγραφης προειδοποίησης δύναται να προβεί άμεσα σε προσωρινή διακοπή της διασύνδεσης μέχρι την επίλυση του προβλήματος. Σε περίπτωση που το πρόβλημα δεν επιλυθεί εντός τριάντα ημερών, η σύμβαση καταγγέλλεται κατόπιν έγγραφης προειδοποίησης 15 ημερών.

9. ΕΓΓΥΗΣΗ

9.1. Η COSMOTE δύναται να ζητήσει από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών για τις υπηρεσίες τερματισμού φωνητικών κλήσεων που παρέχονται στο πλαίσιο της σύμβασης που υπογράφεται μεταξύ των μερών με βάση την παρούσα προσφορά, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην παρούσα διάταξη.

Το δικαίωμα της COSMOTE να ζητήσει την παροχή εγγυήσεων υπόκειται στις υποχρεώσεις που της έχουν επιβληθεί ως επιχείρηση με ΣΙΑ στην αγορά τερματισμού φωνητικών κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας

σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση ΕΕΤΤ 498/046/2008 και ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας. Πρέπει δε να ασκείται σύμφωνα με τις αρχές της αντικειμενικότητας και της αναλογικότητας, την καλή πίστη και τα χρηστά συναλλακτικά ήθη, ακολουθώντας τα παρακάτω κριτήρια:

9.1.1. Σε περίπτωση ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ η οποία δεν κατέστη υπερήμερη αναφορικά με την καταβολή οφειλών της προς την COSMOTE, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών πριν από τη σύναψη σύμβασης με βάση την παρούσα Προσφορά, η COSMOTE δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Δεν θεωρείται ότι έχει καταστεί υπερήμερη η ΕΤΑΙΡΕΙΑ αναφορικά με οφειλές από τιμολόγια για τα οποία η μη καταβολή τους γίνεται επί τει βάση απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής.

9.1.2. Σε περίπτωση ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ η οποία θα προσκομίσει στην COSMOTE θετική αξιολόγηση αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητα της ίδιας ή μητρικής της εταιρείας από έναν αναγνωρισμένο ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, κοινά αποδεκτό από τα Συμβαλλόμενα Μέρη, η COSMOTE δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση για το χρονικό διάστημα ισχύος της αξιολόγησης.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ επιλέγει από σχετικό κατάλογο τον οποίο καταρτίζει η COSMOTE με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας της αποδοχής της, ο οποίος κατάλογος είναι κοινός για όλους τις ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ και ο οποίος κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ σε εύλογο χρονικό διάστημα από την κατάρτισή του.

Η COSMOTE κατά την κατάρτιση του ως άνω καταλόγου τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι, κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών, κρίνονται ως αξιόπιστοι. Η αξιολόγηση δύναται να επανεξετάζεται από τον (ίδιο ή άλλο) ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος από οποιοδήποτε μέρος. Μετά το πέρας των δύο (2) ετών, εάν στο διάστημα αυτό, ο εν λόγω πάροχος δεν καταστεί υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς την COSMOTE, εντάσσεται στην κατηγορία 9.1.1 κατόπιν έγγραφου αιτήματός του προς την COSMOTE.

9.1.3. Στην περίπτωση ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ η οποία δεν εμπίπτει στις κατηγορίες 9.1.1 και 9.1.2, η COSMOTE απαιτεί την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής.

9.1.4 ΕΤΑΙΡΕΙΑ της κατηγορίας 9.1.3 η οποία είτε α) με βάση τα στοιχεία της τελευταίας διετίας μπορεί να ενταχθεί στην κατηγορία 9.1.1, είτε β) προσκομίσει στην COSMOTE θετική αξιολόγηση σύμφωνα με την κατηγορία 9.1.2, κατόπιν έγγραφου αιτήματος της προς την COSMOTE εντάσσεται στις κατηγορίες 9.1.1 ή 9.1.2 αντίστοιχα και από την ένταξή της δεν υποχρεούται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής τυχόν δε ήδη προσκομισθείσα εγγυητική επιστολή της επιστρέφεται αμελλητί.

9.2. Εφόσον η COSMOTE έχει δικαίωμα εγγυήσεων, με βάση τα όσα αναφέρονται ανωτέρω, ζητά από το υπόχρεο μέρος την προσκόμιση ανέκκλητης εγγυητικής επιστολής τραπεζής η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ της COSMOTE και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη, ή εφόσον τούτο είναι εύλογο και συμφωνείται από τα μέρη, εγγύηση από τη μητρική εταιρεία ή παρόμοιο τύπο ασφάλισης, για την καλή εκτέλεση της σύμβασης και ειδικότερα προς

εξασφάλιση της εμπρόθεσμης εξόφλησης οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ προς την COSMOTE για την παροχή των υπηρεσιών τερματισμού φωνητικών κλήσεων σύμφωνα με την σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά.

Εφόσον πρόκειται για εγγυητική επιστολή τραπεζής, αυτή δύναται να εκδοθεί μετά από αίτηση της μητρικής εταιρείας της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ προς την τράπεζα για λογαριασμό της τελευταίας και υπέρ της COSMOTE για την εξόφληση ποσών που οφείλονται σε αυτόν για την παροχή των υπηρεσιών τερματισμού φωνητικών κλήσεων σύμφωνα με τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά.

9.3. Η εγγυητική επιστολή της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς την COSMOTE.

Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μόνο μετά την αποστολή εξωδίκου δηλώσεως προς την ΕΤΑΙΡΕΙΑ προ τριάντα (30) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης της COSMOTE ότι οι οφειλές της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από τη σύμβαση η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά, αφορούν τις υπηρεσίες τερματισμού φωνητικών κλήσεων και οι σχετικές χρεώσεις της COSMOTE είναι σύμφωνες με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ και τη σχετική νομοθεσία.

9.4. Η διάρκεια της εγγυητικής επιστολής θα είναι ετήσια.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής σε τριανταπέντε (35) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Κατά την παράδοση της εγγυητικής επιστολής ανανέωσης και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης τον χρόνο λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης, θα επιστρέφεται η αρχική εγγυητική επιστολή.

Εφόσον η νέα εγγυητική επιστολή δεν προσκομιστεί μέσα στην ανωτέρω προθεσμία, η COSMOTE ειδοποιεί εγγράφως την ΕΤΑΙΡΕΙΑ, με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα εργάσιμων (30) ημερών για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής, μετά την άπρακτη παρέλευση της οποίας δικαιούται να διακόψει προσωρινά την παροχή των υπηρεσιών τερματισμού φωνητικών κλήσεων, ή/και να προβεί στην κατάπτωση της εγγυητικής που έχει στη διάθεσή της μόνο εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ προς την COSMOTE από την παροχή υπηρεσιών τερματισμού φωνητικών κλήσεων και μέχρι το ποσό αυτών. Με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής, η COSMOTE οφείλει να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες τερματισμού φωνητικών κλήσεων άμεσα και πάντως εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας.

9.5. Το ανώτατο ποσό της εγγυητικής επιστολής της παραγράφου τέσσερα (4) του παρόντος θα ορίζεται και θα αναπροσαρμόζεται ανά έτος, υπολογιζόμενο σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο (ο αναλογών ΦΠΑ συμπεριλαμβάνεται):

$$ΕΕ = ΜΗΚ * 90$$

Όπου :

ΕΕ : Ύψος της Εγγυητικής Επιστολής

ΜΗΚ: Η μέση ημερήσια κίνηση. Εκτιμάται ως το άθροισμα των λογαριασμών των υπηρεσιών τερματισμού φωνητικών κλήσεων του τελευταίου εξαμήνου, διαιρούμενο δια του αριθμού εκατόν ογδόντα (180).

9.6. Το αρχικό ύψος της εγγυητικής επιστολής δεν μπορεί να είναι μικρότερο των 130.000 €. Η αρχική εγγυητική επιστολή αναθεωρείται μετά το πέρας του πρώτου τριμήνου σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο πέντε (5).

Μετά το πέρας του πρώτου χρόνου, το ποσό που καταβλήθηκε θα αναπροσαρμόζεται, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο πέντε (5).

9.7. Στην περίπτωση ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ η οποία δεν έχει ήδη υπογεγραμμένη σχετική σύμβαση και η οποία σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, η υπογραφή της σύμβασης γίνεται με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής. Στην περίπτωση ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ η οποία έχει ήδη υπογεγραμμένη Σύμβαση και η οποία σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, δεν υλοποιούνται νέες ζεύξεις διασύνδεσης ή/και διακόπτεται προσωρινά η παροχή υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων, εφόσον δεν προσκομίσει τη σχετική εγγυητική επιστολή, εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από την COSMOTE για την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.

46.

10 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

10.1 Η COSMOTE, στο πλαίσιο της Σύμβασης Διασύνδεσης, παρέχει στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ πληροφορίες που αφορούν στη δομή, οργάνωση και λειτουργία της. Ως εκ τούτου η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεσμεύεται να εξασφαλίζει τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των πληροφοριών που λαμβάνει από την COSMOTE. Οι παραπάνω πληροφορίες, υπό οποιαδήποτε μορφή και αν παρασχεθούν στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ, έχουν απόλυτα εμπιστευτικό χαρακτήρα και γνωστοποιούνται από την COSMOTE μόνο για τον σκοπό της παροχής των υπηρεσιών του Προσαρτήματος Ι (εφεξής Εμπιστευτικές Πληροφορίες). Οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες παρέχονται «ως έχουν». Σε καμία περίπτωση η COSMOTE δεν θα ευθύνεται έναντι της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ για την ακρίβεια ή την πληρότητα των Εμπιστευτικών Πληροφοριών.

47.

10.2 Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δύναται να χρησιμοποιήσει τις ως άνω Εμπιστευτικές Πληροφορίες μόνο για τον ανωτέρω σκοπό και δύναται να τις γνωστοποιεί μέσα στο πλαίσιο του ανωτέρω σκοπού μόνο στους υπαλλήλους, συνεργάτες, υπεργολάβους ή προστηθέντες της (εφεξής Προστηθέντες) οι οποίοι, στο πλαίσιο της επιχειρηματικής δραστηριότητας της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, απαιτείται να έχουν πρόσβαση για την ικανοποίηση του ως άνω σκοπού. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ αναλαμβάνει την υποχρέωση να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε η ίδια επιβεβλημένη εχεμύθεια να τηρηθεί και από τους Προστηθέντες της. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν θα παρέχει Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε θυγατρικές της εταιρείες ή σε εταίρους, στους οποίους οι πληροφορίες αυτές θα παρείχαν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

48.

10.3 Για τον ως άνω λόγο οι Προστηθέντες που θα χρησιμοποιηθούν από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ, θα έχουν ενημερωθεί και δεσμευθεί προηγούμενα ως προς την εμπιστευτικότητα των εν λόγω Εμπιστευτικών Πληροφοριών για την τήρηση της ως άνω υποχρέωσης. Επιπροσθέτως η ΕΤΑΙΡΕΙΑ υποχρεούται να ενημερώσει τους Προστηθέντες της και για την αστική και ποινική ευθύνη τους σε περίπτωση παράβασης οποιωνδήποτε υποχρεώσεών τους που απορρέουν από τη Σύμβαση Διασύνδεσης. Τις ως άνω Εμπιστευτικές Πληροφορίες θα τις χειρίζεται η

ΕΤΑΙΡΕΙΑ, εάν και στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της Σύμβασης Διασύνδεσης.

49.

10.4 Τα ανωτέρω δεν ισχύουν αναφορικά με πληροφορίες που:

- νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίησή τους,
- καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες ή παρέχονται υποχρεωτικά στις Δημόσιες Αρχές σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

10.5 Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα επιστρέψει στην COSMOTE κάθε Εμπιστευτική Πληροφορία και τυχόν αναπαραγωγή της εφόσον η COSMOTE της το ζητήσει εγγράφως.

50.

10.6 Σε κάθε περίπτωση η ΕΤΑΙΡΕΙΑ υποχρεούται να τηρήσει απόλυτη εχεμύθεια ως προς τις παρεχόμενες σ' αυτήν Εμπιστευτικές Πληροφορίες και να μην τις αποκαλύψει, άμεσα ή έμμεσα, προφορικά ή εγγράφως ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο σε οποιονδήποτε τρίτο (πλην των Προσθηθέντων της), χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της COSMOTE.

51.

10.7 Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ευθύνεται για κάθε ζημία της COSMOTE από την παράβαση των υποχρεώσεων της Σύμβασης Διασύνδεσης. Σε περίπτωση παράβασης του καθήκοντος εχεμύθειας εκ μέρους των Προσθηθέντων της ή του τρίτου πάντα και μόνο κατόπιν προηγούμενης έγγραφης συγκατάθεσης της COSMOTE, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα ευθύνεται εις ολόκληρον με αυτούς.

52.

10.8 Οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες στις οποίες θα έχει πρόσβαση η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δύνανται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα των Συνδρομητών της COSMOTE. Για το λόγο αυτό απαγορεύεται αυστηρώς η διαβίβαση, κοινοποίηση ή γνωστοποίησή τους από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ σε τρίτους. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται, για τις ανάγκες εκτέλεσης της Σύμβασης Διασύνδεσης, να έχουν πρόσβαση στα ανωτέρω δεδομένα μόνο τα απολύτως έμπιστα πρόσωπα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ τα οποία:

- Θα παρέχουν επαρκείς εγγυήσεις από πλευράς τεχνικών γνώσεων και προσωπικής ακεραιότητας για την τήρηση του απορρήτου.
- Θα τελούν υπό την άμεση εποπτεία του νομίμου εκπροσώπου της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ή του εξουσιοδοτημένου από αυτήν.
- Θα έχουν ενημερωθεί και δεσμευθεί προηγούμενα ως προς την εμπιστευτικότητα των εν λόγω δεδομένων και για την υποχρέωσή τους να εφαρμόζουν τις διατάξεις των Ν. 2472/97 και 3471/2006, όπως εκάστοτε ισχύουν.
- Θα ευθύνονται αστικά και ποινικά για παράβαση οποιωνδήποτε υποχρεώσεών τους που απορρέουν από τις διατάξεις των Ν. 2472/97 και 3471/2006 ή οποιουδήποτε άλλου νόμου αντικαταστήσει αυτούς και θα αφορά στην προστασία προσωπικών δεδομένων.

53.

10.9 Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ εγγυάται ότι τα στοιχεία των Συνδρομητών - Χρηστών COSMOTE που της γνωστοποιούνται και τυχόν διαβιβάζονται στους Προσθηθέντες της δεν θα μεταβιβασθούν, μεταπωληθούν ούτε και θα κοινοποιηθούν σε τρίτους για εμπορικούς σκοπούς (όπως π.χ. διαφήμιση και προώθηση προϊόντων), ούτε και θα χρησιμοποιηθούν από την ίδια ή τρίτους για δευτερογενή επικοινωνία (είτε φωνητικά είτε μέσω SMS/MMS) με τους Συνδρομητές της COSMOTE σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή.

54.

10.10 Η ύπαρξη, το περιεχόμενο της Σύμβασης Διασύνδεσης, οι πληροφορίες που παρέχονται κατά τη διάρκειά της και οι συζητήσεις που σχετίζονται με αυτήν είναι

εμπιστευτικές και δε γνωστοποιούνται σε οποιονδήποτε τρίτο χωρίς προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου συμβαλλόμενου μέρους.

55.

10.11 Η μη τήρηση των ως άνω υποχρεώσεων, αποτελεί σπουδαίο λόγο για την άμεση λήξη της συνεργασίας της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ με την COSMOTE ή την καταγγελία της οποιασδήποτε μεταξύ τους σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή η COSMOTE επιφυλάσσεται να ασκήσει όλα τα προβλεπόμενα από το νόμο δικαιώματά της και ιδίως του δικαιώματός της για αποζημίωση.

56.

10.12 Οι παραπάνω όροι δεσμεύουν τα συμβαλλόμενα μέρη και μετά τη λήξη της ισχύος της Σύμβασης Διασύνδεσης, χωρίς χρονικό περιορισμό.

57.

10.13 Αν σε οποιοδήποτε Δίκτυο προκύψει τεκμηριωμένα η ανάγκη για την ανίχνευση κακόβουλων κλήσεων, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να συμβάλει, κατά προτεραιότητα, στις εργασίες αυτές σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και με τις τεχνικές δυνατότητες που διαθέτει το σύστημα του, λαμβανομένων υπόψη των αναφερομένων στο άρθρο 10.8 ανωτέρω.

58.

10.14 Με την επιφύλαξη του άρθρου 64 του Ν. 3431/2006, οι πληροφορίες που περιέρχονται σε μία επιχείρηση από μία άλλη επιχείρηση πριν την έναρξη των διαπραγματεύσεων, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαπραγμάτευσης συμφωνιών πρόσβασης ή διασύνδεσης, καθώς και μετά την ολοκλήρωση αυτής είναι εμπιστευτικές και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό για τον οποίο παρασχέθηκαν. Η εμπιστευτικότητα των ως άνω πληροφοριών τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων της ίδιας επιχείρησης, θυγατρικών εταιρειών και συνεργατών της, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

11 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

59.

11.1 Οι υποχρεώσεις των συμβαλλόμενων μερών για την πραγματοποίηση και λειτουργία γενικώς της Διασύνδεσης των συστημάτων τους, καθορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία, τις άδειες τους και τη Σύμβαση Διασύνδεσης. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους με την ικανότητα και την επιμέλεια που αναμένονται από έναν φορέα τηλεπικοινωνιών. Έκαστο συμβαλλόμενο μέρος θα είναι υπεύθυνο για ζημίες που προξενεί στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος, σύμφωνα με όσα θα ορίζονται στη Σύμβαση Διασύνδεσης και την κείμενη νομοθεσία.

60.

11.2 Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να συμμορφώνονται στις συμβατικές και νόμιμες υποχρεώσεις τους στο πνεύμα που υπαγορεύουν η καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη.

61.

11.3 Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν φέρουν καμία ευθύνη σε περίπτωση περιορισμού ή και ολικής άρσης της λειτουργίας της συνδέσεως εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο από τις αρμόδιες τηλεπικοινωνιακές αρχές αρμοδίων τηλεπικοινωνιακών αρχών ή/και δικαστικές αρχές. Σε τέτοια περίπτωση το κάθε μέρος οφείλει να προειδοποιεί έγκαιρα το αντισυμβαλλόμενο μέρος.

62.

11.4 Τα δύο μέρη φέρουν την αποκλειστική ευθύνη της τήρησης των υποχρεώσεων οι οποίες περιλαμβάνονται στη Σύμβαση Διασύνδεσης τόσο από πλευράς δικής τους, όσο και από μέρους τυχόν συνεργατών τους εσωτερικών ή εξωτερικών, υπεργολάβων και συνδεδεμένων εταιρειών οι οποίοι δύνανται να χρησιμοποιηθούν για την παροχή των Υπηρεσιών στο πλαίσιο της παρούσας. Η μη συμμόρφωση κάποιου συμβαλλόμενου μέρους, ή/και των συνεργατών του στα αναφερόμενα στη

Σύμβαση Διασύνδεσης, δίνει το δικαίωμα στον αντισυμβαλλόμενο άμεσης καταγγελίας της Σύμβασης Διασύνδεσης, σύμφωνα με το άρθρο 16.3 της παρούσας ΠΑΔ. Σε περίπτωση προσθήκης νέων Υπηρεσιών στο Προσάρτημα Ι, τα μέρη θα αναθεωρούν το παρόν άρθρο, σε συνάρτηση με τυχόν ανακύπτοντα νομικά θέματα που συνδέονται με τις νέες Υπηρεσίες.

63.

11.5 Τα συμβαλλόμενα μέρη θα συνεργάζονται για τον εντοπισμό και την καταπολέμηση περιστατικών όπως τηλεπικοινωνιακή απάτη και γενικά οτιδήποτε αποτελεί μη ενδεδειγμένη χρήση των υπηρεσιών διασύνδεσης. Κάθε μέρος οφείλει να ειδοποιεί τον αντισυμβαλλόμενο ο οποίος, εφόσον το περιστατικό αυτό πραγματοποιείται στο δίκτυό του, οφείλει να το άρει και να ειδοποιήσει σχετικά τον αντισυμβαλλόμενο εντός 15 ημερών.

64.

11.6 Τα μέρη υποχρεούνται να γνωστοποιούν αμελλητί οποιαδήποτε μεταβολή επελθούσα στο νομικό τους πρόσωπο, όπως ενδεικτικά, αλλά όχι περιοριστικά, μετατροπή, συγχώνευση, απορρόφηση, μεταβολές στην εκπροσώπηση της εταιρείας, καθώς και δυσμενείς μεταβολές στα οικονομικά τους στοιχεία, δυνάμενες να παρεμποδίσουν τη λειτουργία της Σύμβασης Διασύνδεσης.

65.

12 ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

12.1 Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν θα ευθύνονται έναντι αλλήλων για τυχόν μη-συμμόρφωση ή αδυναμία συμμόρφωσης προς οποιαδήποτε διάταξη της Σύμβασης Διασύνδεσης εάν τέτοια αδυναμία οφείλεται σε ανωτέρα βία, τυχηρό ή στους λόγους σχετικά με την ασφάλεια των λειτουργιών του δικτύου όπως αυτή αναφέρεται στο Άρθρο 10 του Προεδρικού Διατάγματος 165/99 ως «Βασικές Απαιτήσεις».

12.2 Το συμβαλλόμενο μέρος που επικαλείται ανωτέρα βία υποχρεούται να ενημερώσει αμελλητί το άλλο συμβαλλόμενο μέρος εγγράφως σχετικά με την ύπαρξη ανωτέρας βίας, την ακριβή αιτία αυτής καθώς και την αναμενόμενη διάρκεια και το βαθμό της αδυναμίας του να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του συνεπεία αυτής. Όταν η αιτία της ανωτέρας βίας μεταβληθεί ή πάψει να υφίσταται, το συμβαλλόμενο μέρος που επηρεάζεται από την ανωτέρα βία, θα ενημερώσει αμελλητί το άλλο συμβαλλόμενο μέρος εγγράφως σχετικά.

12.3 Εάν, συνεπεία ανωτέρας βίας, επηρεασθεί η δυνατότητα εκτέλεσης υποχρεώσεων του συμβαλλομένου μέρους που υφίσταται το γεγονός της ανωτέρας βίας, τότε το μέρος αυτό θα συνεχίσει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις εκείνες που δεν επηρεάζονται από αυτή.

12.4 Τα συμβαλλόμενα μέρη, σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης του Δικτύου ή σε εξαιρετικές περιπτώσεις ανωτέρας βίας όπως, κατ' ενδεικτική αναφορά, ακραίες καιρικές συνθήκες, σεισμοί, πλημμύρες, κεραυνοί ή πυρκαγιές θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για να διατηρείται η παρεχόμενη υπηρεσία στο ανώτατο δυνατό επίπεδο ώστε να αντιμετωπίζονται τυχόν προτεραιότητες που έχει θέσει το Κράτος σ' αυτές ειδικά τις περιστάσεις.

13 ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Επιμέρους τεχνικά θέματα συνεργασίας των Δικτύων των συμβαλλομένων μερών, τα οποία ενδέχεται να απαιτηθούν για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης και ομαλής διαλειτουργικότητας της Διασύνδεσης, θα αποτελέσουν ανεξάρτητα προσάρτηματα, τα οποία θα ενσωματωθούν στη Σύμβαση Διασύνδεσης.

66. Με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας της COSMOTE σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο Α, τμήμα ΙΙΙ, άρθρο 4 της ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008, η COSMOTE και η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε να ανταποκρίνονται στην απαιτούμενη από τη σχετική σύμβαση ποιότητα παροχής τηλεπ/κών υπηρεσιών.

14 ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ

- 14.1 Η COSMOTE και η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν δικαιούνται να μεταβιβάσουν οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωσή τους, που απορρέει από τη Σύμβαση Διασύνδεσης, σε τρίτο μέρος χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου συμβαλλόμενου μέρους.
- 14.2 Χωρίς την προβλεπόμενη ανωτέρω στην παράγραφο 14.1 συγκατάθεση του άλλου συμβαλλόμενου μέρους αλλά κατόπιν σχετικής ειδοποίησης του άλλου συμβαλλόμενου μέρους, τα συμβαλλόμενα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να μεταβιβάζουν τα συμβατικά τους δικαιώματα και υποχρεώσεις σε τρίτο μέρος ως συνέπεια της μεταβίβασης των σχετικών τηλεπικοινωνιακών αδειών ή/ και της αλλαγής του ελέγχου της επιχείρησής τους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι το τρίτο μέρος αναλαμβάνει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις και ευθύνες του συμβαλλόμενου μέρους που τις μεταβιβάζει. Το κόστος των απαιτούμενων εργασιών θα επιβαρύνει τον εκδοχέα.

15 ΔΙΑΡΚΕΙΑ

- 15.1 Η αρχική Σύμβαση Διασύνδεσης, εκτός αν άλλως συμφωνηθεί από τα μέρη, έχει διάρκεια ένα έτος από την υπογραφή της και ανανεώνεται αυτοδικαίως για αόριστο χρόνο.

16 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ - ΛΥΣΗ / ΛΗΞΗ

- 16.1 Η Σύμβαση Διασύνδεσης λύεται:
67. α) καθ' οιονδήποτε χρόνο με τη γραπτή συμφωνία και των δύο μερών,
68. β) μετά την ανανέωση αυτής και εφόσον έχει καταστεί αορίστου χρόνου, με έγγραφη αναιτιολόγητη καταγγελία της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ κοινοποιούμενη προ εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών στην COSMOTE,
69. γ) με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο, ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης ουσιώδους όρου αυτής, κοινοποιούμενη από το αναίτιο μέρος στο υπαίτιο μέρος.
70. Στην περίπτωση αυτή, το αναίτιο μέρος θα δίνει στο υπαίτιο μέρος γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης (30) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της ειδοποίησης.
71. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης κατά την ως άνω ταχθείσα προθεσμία, το αναίτιο μέρος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση με την αποστολή ειδοποίησης προ τριών (3) ημερών προς το υπαίτιο μέρος.
- 72.
- 16.2 Ειδικό και σπουδαίο λόγο στο πλαίσιο της παρούσας συνιστούν: Η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας Προσφοράς, η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών σύμφωνα με τις διαδικασίες και διατάξεις της παρούσας Προσφοράς, η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου ενός εκ των αντισυμβαλλόμενων μερών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα

Προσφορά, καθώς και η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης, η θέση αυτού σε διαχείριση, η λύση του, η ακύρωση ή ανάκληση της άδειάς του. Κατόπιν συμφωνίας των μερών, δύνανται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της παρούσας.

73.

16.3 Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητούμενων τιμολογίων ρυθμίζεται ειδικά με τα όσο αναφέρονται στο άρθρο 16.10 περί ληξιπρόθεσμων οφειλών.

74.

16.4 Στις περιπτώσεις που η καταγγελία ασκείται λόγω κήρυξης σε πτώχευση, θέσης σε διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας του αντισυμβαλλομένου, έχει άμεση ισχύ από την κοινοποίησή της.

75.

16.5 Σε κάθε περίπτωση, η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και την λοιπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία, ιδίως δε τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2 και 2α του Ν.703/77.

76.

16.6 Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας σύμφωνα με την παρούσα διάταξη δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά της να υποβάλλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 του Ν. 3431/2006, σε περίπτωση παράβασης από την COSMOTE υποχρεώσεων της που απορρέουν από την παρούσα Προσφορά.

77.

16.7 Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Διασύνδεσης μεταξύ της COSMOTE και της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, κάθε εκκρεμής οφειλή του ενός μέρους προς το άλλο, απορρέουσα από την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, καθίσταται απαιτητή από το χρόνο ισχύος της καταγγελίας.

78.

16.8 Άμα τη λήξει της Σύμβασης Διασύνδεσης κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα λάβει τα αναγκαία μέτρα για την ανάκτηση από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος τυχόν εξοπλισμού που το (άλλο) συμβαλλόμενο μέρος παρέσχε.

79.

16.9 Η λήξη της Σύμβασης Διασύνδεσης δε συνεπάγεται παραίτηση των μερών από δικαιώματα και υποχρεώσεις που έχουν συσσωρευτεί προ της λήξης της σύμβασης.

80.

16.10 Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου για υπηρεσίες τερματισμού φωνητικών κλήσεων που παρέχονται με βάση την παρούσα Προσφορά, και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής κατά τα προβλεπόμενα στο σχετικό άρθρο της παρούσας το έτερο συμβαλλόμενο μέρος έχει δικαίωμα να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών τερματισμού φωνητικών κλήσεων, στις οποίες αναφέρεται η οφειλή, προς τον έτερο των συμβαλλομένων μετά την πάροδο τριάντα (30) εργασίμων ημερών από τη νόμιμη και προσήκουσα κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ.

81.

82. Στην έγγραφη ειδοποίηση αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής.

83.

84. Στην περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του πριν την εκπνοή της ως άνω προθεσμίας, η διακοπή δεν πραγματοποιείται. Σε περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας,

το άλλο συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας μίας (1) εργάσιμης ημέρας.

85.

86. Στις περιπτώσεις προσωρινής διακοπής η COSMOTE δεν προχωρά σε κατάργηση των Ζεύξεων Διασύνδεσης.

87.

88. Η οριστική διακοπή και η καταγγελία της σύμβασης που αφορά στη Διασύνδεση για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων επιτρέπεται μόνον μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή και έπειτα από τη νόμιμη και προσήκουσα έγγραφη κοινοποίηση προς το έτερο συμβαλλόμενο μέρος (η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ) και υπόκειται στη διαδικασία και τους όρους του παρόντος άρθρου, το οποίο αποτελεί αναγκαίο όρο της Σύμβασης Διασύνδεσης η οποία θα υπογραφεί μεταξύ των μερών.

89.

90. Σε κάθε περίπτωση, το δικαίωμα της COSMOTE να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης Διασύνδεσης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων της ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008.

91.

92.

17 ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ

17.1 Οποιοδήποτε εκ των συμβαλλομένων μερών δύναται, κατόπιν εγγράφου σχετικής ειδοποίησης και με την επιφύλαξη των σχετικών με την Επίλυση Διαφορών διαδικασιών της παρούσας, να ζητήσει αναθεώρηση της Σύμβασης Διασύνδεσης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα ΠΑΔ, και πάντα σε συμφωνία με αυτήν, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική ελληνική νομοθεσία εάν:

- Προκύψει ουσιαστική αλλαγή (συμπεριλαμβανομένης και της επιβολής κάποιου όρου από την ΕΕΤΤ), που επηρεάζει σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη την εμπορική ή την τεχνική βάση της παρούσας ΠΑΔ.
- Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη Σύμβαση Διασύνδεσης μεταβιβασθούν από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος, εκτός εάν δεν απαιτείται προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση σύμφωνα με την υποπαράγραφο 14.2. της παρούσας ΠΑΔ και με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων της COSMOTE με βάση την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ιδίως την ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008 καθώς και τις διατάξεις του άρθρου 2 και 2α του Ν.703/77.

93.

17.2 Η ειδοποίηση αναθεώρησης θα καταγράφει λεπτομερώς τα θέματα που πρέπει να συζητηθούν μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, τα οποία περιορίζονται μόνο στα θέματα για τα οποία επήλθε ουσιαστική αλλαγή σύμφωνα με τα ανωτέρω. Σε χρονικό διάστημα σαράντα πέντε (45) ημερών από την κοινοποίηση του ειδοποιητηρίου αναθεώρησης τα συμβαλλόμενα μέρη θα συζητούν και θα διαπραγματεύονται καλόπιστα με σκοπό την τροποποίηση των όρων της σύμβασης που αναφέρονται στην ειδοποίηση.

94.

17.3 Σε περίπτωση που τα συμβαλλόμενα μέρη δεν συμφωνούν ως προς τις τροποποιήσεις εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία κοινοποίησης, τότε υποβάλλουν αίτημα επίλυσης στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με το άρθρο 18 του Ν. 3431/2006. Κάθε Συμβαλλόμενο μέρος δύναται να προβεί στις κατά την κρίση του κατάλληλες ενέργειες εντός των πλαισίων του Ελληνικού Δικαίου και των αναφερομένων στην παρούσα ΠΑΔ.

95.

17.4 Οι όροι και οι προϋποθέσεις της Σύμβασης Διασύνδεσης έχουν ισχύ μέχρι και τα δυο μέρη να συμφωνήσουν επί της αναθεώρησης της. Τυχόν μονομερής τροποποίηση της Σύμβασης Διασύνδεσης από κάποιο συμβαλλόμενο μέρος δεν γίνεται αποδεκτή, με την εξαίρεση τυχόν υποχρεώσεων που απορρέουν εκ του νόμου ή από κανονιστικές διατάξεις της ΕΕΤΤ.

17.5 Σε περίπτωση αναθεώρησης/τροποποίησης της παρούσας ΠΑΔ σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008 θα πρέπει να εναρμονιστεί συνακόλουθα και η σχετική Σύμβαση Διασύνδεσης.

18 ΔΑΠΑΝΕΣ

Με εξαίρεση των όσων προβλέπονται ρητά από την παρούσα ΠΑΔ, κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει τις δικές του νομικές, λογιστικές και άλλες δαπάνες, που αφορούν στην προετοιμασία της διαπραγμάτευσης και της εκτέλεσης της Σύμβασης Διασύνδεσης και τυχόν άλλης συμφωνίας που ενδεχομένως προκύπτει ή αναφέρεται σ' αυτήν.

19 ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ - ΔΟΚΙΜΕΣ

Η φυσική διασύνδεση των Δικτύων των συμβαλλομένων μερών θα πραγματοποιηθεί με το επιτυχές πέρας των δοκιμών και των μετρήσεων πάνω στη Διασύνδεση, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Προσαρτήματος V της παρούσας ΠΑΔ.

20 ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ

20.1 Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για φιλική διευθέτηση των διαφορών που ενδεχόμενα προκύπτουν από την ερμηνεία και εκτέλεση της Σύμβασης Διασύνδεσης.

96.

20.2 Η Σύμβαση Διασύνδεσης (και τυχόν διαφορά, αντιδικία, δικαστική ενέργεια ή απαιτήσεις οποιασδήποτε φύσης, που προκύπτουν με οποιονδήποτε τρόπο από τη Σύμβαση Διασύνδεσης και τη διατύπωσή της) θα διέπεται από το ελληνικό δίκαιο.

97.

20.3 Σε κάθε περίπτωση, αρμόδια για την επίλυση διαφορών είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας, που εφαρμόζουν το ελληνικό δίκαιο.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗΝ COSMOTE

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

...

...

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι :
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Υπηρεσίες Διασύνδεσης

Οι Υπηρεσίες Διασύνδεσης είναι οι εξής:

A) Υπηρεσίες Διασύνδεσης COSMOTE

A/A	Υπηρεσία διασύνδεσης
A1	Υπηρεσία Χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε δίκτυο COSMOTE (Κλήσεις προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας COSMOTE).

B) Υπηρεσίες Διασύνδεσης ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

A/A	Υπηρεσία διασύνδεσης
B1
...	...

Ειδικές Υπηρεσίες Διασύνδεσης

Η πρόσβαση σε 3/4ψήφιος και άλλες Υπηρεσίες (Σύντομοι Κωδικοί, Μη γεωγραφικά νούμερα, Προσωπικοί αριθμοί, Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, Υπηρεσίες αυξημένης χρέωσης, Υπηρεσίες ατελούς χρέωσης, διαβίβασης Κλήσεων, διεθνείς Κλήσεις κλπ) θα είναι αντικείμενο ειδικής συμφωνίας. Η παροχή από την COSMOTE υπηρεσιών διαφορετικών από τις υπηρεσίες τερματισμού φωνητικών κλήσεων θα είναι αντικείμενο ξεχωριστής συμφωνίας με βάση το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο και τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της ΕΕΤΤ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ II :
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ & ΧΡΕΩΣΕΙΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

A1 : Υπηρεσία A1 Προσαρτήματος I

1. Περιγραφή υπηρεσίας

- 1.1 Η υπηρεσία A1 αφορά στην υπηρεσία Χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε δίκτυο COSMOTE. Η COSMOTE παρέχει την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων φωνητικής τηλεφωνίας που προέρχονται από το δίκτυο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ στους τελικούς χρήστες του δικτύου της (εφ'εξής υπηρεσίες τερματισμού φωνητικών κλήσεων COSMOTE).
- 1.2 Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ αναλαμβάνει τη μεταφορά στο σημείο διασύνδεσης με την COSMOTE των Κλήσεων προς Συνδρομητές COSMOTE.
- 1.3 Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν εκ των προτέρων για τους όρους τεχνικής υλοποίησης της διαβίβασης των παραπάνω Κλήσεων, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Προσαρτήματος III της παρούσας ΠΑΔ.
- 1.4 Κάθε συμβαλλόμενο μέρος είναι υπεύθυνο και θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τον εντοπισμό και άρση των τεχνικών προβλημάτων που εντοπίζονται στο Δίκτυό του, αναφορικά με τη διαβίβαση των παραπάνω Κλήσεων.

2. Αριθμοδότηση

- 2.1 Η υπηρεσία A1 του Προσαρτήματος I αφορά στην υπηρεσία Χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε δίκτυο COSMOTE (κλήσεις προς Συνδρομητικούς αριθμούς του Δικτύου της COSMOTE), με βάση τους εκχωρημένους από την ΕΕΤΤ αριθμούς, της μορφής 697XXXXXXX ή 698XXXXXXX.
- 2.2 Η υπηρεσία A1 του Προσαρτήματος I αφορά επίσης και στις Κλήσεις προς Ported-in Συνδρομητές στο Δίκτυο της COSMOTE. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να υλοποιήσουν τις απαιτήσεις που τίθενται από την ΕΕΤΤ αναφορικά με τις απαιτήσεις για τη φορητότητα αριθμών (Πρόταση Υλοποίησης Φορητότητας Δικτύων Σταθερής και Κινητής Τηλεφωνίας).
- 2.3 Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ είναι υπεύθυνη για την ερώτηση στην τοπική Βάση Φορητότητας για όλες τις εθνικές Κλήσεις προς κινητούς αριθμούς COSMOTE. Σε περίπτωση που ο καλούμενος κινητός Συνδρομητής έχει μεταφερθεί σε άλλο εθνικό Δίκτυο κινητής τηλεφωνίας, η κλήση δεν θα δρομολογηθεί προς την COSMOTE.
- 2.4 Σε περίπτωση που ο καλούμενος Συνδρομητής δεν έχει μεταφερθεί σε άλλο εθνικό Δίκτυο κινητής τηλεφωνίας, η Κλήση θα δρομολογηθεί προς την COSMOTE, μέσω της Διασύνδεσης με το κατάλληλο πρόθεμα (με τη μορφή 597000697XXXXXXX ή 597000698XXXXXXX).

2.5 Αντίστοιχα, στην περίπτωση που Συνδρομητής άλλου εθνικού κινητού Δικτύου έχει μεταφερθεί στο δίκτυο της COSMOTE (Ported-in) η Κλήση θα δρομολογηθεί από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ μέσω της Διασύνδεσης προς την COSMOTE με το πρόθεμα φορητότητας της COSMOTE 597000 να προηγείται πάντα του καλούμενου αριθμού.

2.6 Τα παραπάνω συνοψίζονται στον ακόλουθο πίνακα:

Υπηρεσία	Αριθμοδότηση	Σημείο παράδοσης κίνησης	Παρατηρήσεις
A1: Κλήσεις προς Συνδρομητές COSMOTE	597000697XXXXXXX 597000698XXXXXXX	AΘΗΝΑ	Αριθμοί Κινητής Τηλεφωνίας COSMOTE
	59700069Y XXXXXXX,	AΘΗΝΑ	Αριθμοί Κινητής Τηλεφωνίας τρίτων που έχουν γίνει ported-in στην COSMOTE

3. Δρομολόγηση

3.1 Οι Κλήσεις που περιλαμβάνονται στην παρούσα ενότητα ακολουθούν τις προδιαγραφές δρομολόγησης που περιλαμβάνονται στο Προσάρτημα III – Δρομολόγηση της παρούσας ΠΑΔ.

3.2 Η δρομολόγηση των Κλήσεων, για την Κίνηση της υπηρεσίας A1 που τερματίζεται στο δίκτυο της COSMOTE, θα γίνεται μέσω των Ζεύξεων Διασύνδεσης που ορίζονται στο Προσάρτημα III – Σημεία Διασύνδεσης της παρούσας ΠΑΔ, βάσει του αριθμού του καλούμενου Συνδρομητή, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2 - Αριθμοδότηση της παρούσας ενότητας.

3.3 Υπό κανονικές συνθήκες, η Κίνηση θα παραδίδεται στην COSMOTE στο κοντινότερο σημείο διασύνδεσης μεταξύ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ και COSMOTE από το σημείο προέλευσης της Κλήσης.

4. Χρεώσεις

Τέλη υπηρεσίας A1: Στην COSMOTE αποδίδονται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ τα εκάστοτε οριζόμενα τέλη σύμφωνα με το Τμήμα Α. III άρθρο 7.2 της υπ' αρ. 498/046/15.10.2008 Απόφασης της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ Β/2260/05.11.2008) όπως αυτή ισχύει.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ :
ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ
ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Αίτηση Διασύνδεσης

Για το σκοπό της υλοποίησης της Διασύνδεσης, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ υποβάλλει στην COSMOTE σχετικό έγγραφο αίτημα, στο οποίο συμπεριλαμβάνονται τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- Συνοπτική περιγραφή αντικειμένου/ δραστηριοτήτων της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.
- Τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ τις οποίες η ΕΤΑΙΡΕΙΑ επιθυμεί να εντάξει στη Διασύνδεση μεταξύ της COSMOTE και της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ και Υπηρεσίες Διασύνδεσης που επιθυμεί να λάβει από την COSMOTE.
- Αντίγραφα αδειών παροχής των ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την ΕΕΤΤ.
- Αντίγραφα αποφάσεων της ΕΕΤΤ για την εκχώρηση των σχετικών αριθμοδοτικών πόρων που απαιτούνται για την παροχή των ανωτέρω Υπηρεσιών.
- Λοιπά στοιχεία όπως αυτά απαιτούνται με βάση τους σχετικούς κανονισμούς της ΕΕΤΤ.

Η COSMOTE αναγνωρίζει ήδη με το παρόν και δεσμεύεται από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των στοιχείων τα οποία κοινοποιούνται σε αυτήν με την αίτηση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ για την παροχή της υπηρεσίας τερματισμού φωνητικών κλήσεων της COSMOTE. Η COSMOTE υποχρεούται να χρησιμοποιήσει αυτά μόνο για το σκοπό εξέτασης της αίτησης διασύνδεσης, ενώ δεν πρόκειται να κοινοποιήσει αυτά σε τρίτα πρόσωπα τα οποία δεν είναι απολύτως αναγκαίο να λάβουν γνώση αυτών για τον ανωτέρω σκοπό. Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από την COSMOTE στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται με οποιοσδήποτε τρόπο από το λιανικό άκρο της COSMOTE.

Εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την υποβολή της αίτησης διασύνδεσης από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ, η COSMOTE ενημερώνει την ΕΤΑΙΡΕΙΑ κατά πόσο η αίτηση είναι πλήρης, σύμφωνα με τα παραπάνω. Σε περίπτωση υποβολής μη πλήρους αιτήσεως, η COSMOTE κοινοποιεί εγγράφως στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ τις διαπιστωθείσες ελλείψεις και τάσσει προθεσμία η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των πέντε (5) εργασίμων ημερών για την συμπλήρωση της. Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης στην εν λόγω αίτηση για λόγους που εμπίπτουν στη κείμενη νομοθεσία, η COSMOTE κοινοποιεί εγγράφως στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ το συγκεκριμένο και νόμιμα αιτιολογημένο λόγο απόρριψης της αιτήσεως. Εφόσον η αίτηση διασύνδεσης είναι πλήρης, σύμφωνα με τα παραπάνω, η COSMOTE υποχρεούται να ξεκινήσει άμεσα και πάντως μέσα σε τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την απάντηση επί της αιτήσεως, τις διαπραγματεύσεις για την υπογραφή της συμφωνίας Διασύνδεσης. Η COSMOTE καλεί την εταιρεία σε αρχική συνάντηση αναφορικά με το αίτημά της εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη λήψη της σχετικής επιστολής.

Στην αρχική συνάντηση τα μέρη συζητούν ενδεικτικά:

- Χρεώσεις Υπηρεσιών Διασύνδεσης,
- Τεχνικά χαρακτηριστικά Διασύνδεσης,
- Περιοχές Διασύνδεσης (Σημεία Διασύνδεσης) που θα συμπεριληφθούν στη συμφωνία (Προσάρτημα ΙΙΙ) και λεπτομέρειες των κόμβων,
- Διαδικασία/ χρονοδιαγράμματα υλοποίησης της Διασύνδεσης

- Διαστασιοποίηση Ζεύξεων Διασύνδεσης - εκτίμηση αρχικής χωρητικότητας ανά σημείο διασύνδεσης σε γραμμές 2Mbit/s και εκτίμηση απαιτήσεων σηματοδοσίας (σε κανάλια σηματοδοσίας 64 kbit/s).

Οι διαπραγματεύσεις πρέπει να ολοκληρωθούν εντός χρονικού διαστήματος δύο (2) μηνών από την ημερομηνία έναρξης τους. Κατά την ολοκλήρωση των διαπραγματεύσεων εντός του χρονικού διαστήματος δύο (2) μηνών από την ημερομηνία έναρξής τους και πριν την υπογραφή της Σύμβασης Διασύνδεσης, κάθε μέρος υποβάλλει στο άλλο μέρος τα απαιτούμενα από αυτό νομιμοποιητικά έγγραφα.

Σε περίπτωση που μετά τη λήξη του ανωτέρω χρονικού διαστήματος των δύο (2) μηνών δεν έχουν ευοδωθεί οι διαπραγματεύσεις, αλλά και στην περίπτωση που προκύψει διαφορά μεταξύ των μερών σχετικά με την διαπραγματευόμενη διασύνδεση, κατά τη διάρκεια του διαστήματος της παραπάνω παραγράφου, τα μέρη δύνανται να την υποβάλλουν προς επίλυση στην ΕΕΤΤ με τη διαδικασία του άρθρου 18 του Ν. 3431/2006, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η COSMOTE παρέχει στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ ειδικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες διασύνδεσης για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων στο δίκτυό της. Οι πληροφορίες παρέχονται κατόπιν αιτήματος το οποίο υποβάλλεται εγγράφως, ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς την αρμόδια Διεύθυνση της COSMOTE.

Οι απαντήσεις της COSMOTE στα ερωτήματα δίνονται εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την υποβολή του σχετικού αιτήματος. Για πληροφορίες σχετικά με την παρούσα ΠΑΔ, αλλά και για την υποβολή αίτησης διασύνδεσης οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται:

COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.

Γενική Διεύθυνση Ανταγωνισμού, Νομικών Υπηρεσιών & Ρυθμιστικών Θεμάτων
Υποδ/ση Διασύνδεσης & Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων
Κηφισίας 44, 151 25 Μαρούσι
Τηλ.:210 6177724
Fax :210 6177384

Η αίτηση, καθώς και τα σχετικά χρονοδιαγράμματα περιλαμβάνονται στο Προσάρτημα VIII της παρούσας.

Η παρούσα ΠΑΔ δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της COSMOTE στη θέση: http://www.cosmote.gr/content/el/attached_files/company/ypodeigma_prosforas_diasyndeshs.pdf.

Η COSMOTE είναι υπεύθυνη για τη δημοσίευση και τακτική ενημέρωση γενικών και ειδικών πληροφοριών σχετικά με τις Υπηρεσίες Διασύνδεσης για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων στο δίκτυό της τις οποίες οφείλει να παρέχει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά, οι οποίες περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

- Κατάλογο των κόμβων Διασύνδεσης.
- Κατάλογο με τα σημεία και τα στοιχεία επικοινωνίας για θέματα λειτουργίας, διαχείρισης σφαλμάτων, κλιμάκωσης προβλημάτων, άρσης σφαλμάτων, προγραμματισμένων εργασιών, κλιμάκωσης προβλημάτων για διαδικασίες ελέγχου κίνησης.

Σημεία Διασύνδεσης - Τρόπος Υλοποίησης Διασύνδεσης

Η αρχική Διασύνδεση θα υλοποιηθεί με ...(...) Ζεύξεις μεταξύ του ψηφιακού Κέντρου Μεταγωγής Κινητής τηλεφωνίας (Mobile Switching Center, MSC) της COSMOTE ... και των κόμβων μεταγωγής της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ..., όπως απεικονίζεται στο παρακάτω σχηματικό διάγραμμα.

ΠΕΡΙΟΧΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ (ΝΟΜΟΣ)	ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ COSMOTE	ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑ	ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑ
ΑΤΤΙΚΗ			... x E1	... x 64Kbps
			... x E1	... x 64Kbps
ΘΕΣ/ΝΙΚΗ			... x E1	... x 64Kbps
			... x E1	... x 64Kbps
ΑΧΑΪΑ			... x E1	... x 64Kbps
ΛΑΡΙΣΑ			... x E1	... x 64Kbps
ΗΡΑΚΛΕΙΟ			... x E1	... x 64Kbps

Ο τρόπος Διασύνδεσης αποφασίζεται από κοινού από τα εκάστοτε συμβαλλόμενα μέρη με βάση τεχνικοοικονομικά κριτήρια. Ο αντικειμενικός σκοπός των μερών είναι η θεμελίωση και διατήρηση μιας τεχνικά και ποιοτικά άρτιας διασύνδεσης που: (α) να εξασφαλίζει μακροχρόνια βιωσιμότητα, (β) να βελτιστοποιεί τη χρήση δικτυακών πόρων και υποδομών σύμφωνα με το άρθρο 3, παρ. δ), σημείο γγ) του Ν.3431/06 και (γ) να εξασφαλίζει την ελάχιστη οικονομική επιβάρυνση των μερών.

Η Διασύνδεση του δικτύου της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ με το δίκτυο της COSMOTE δύναται να υλοποιηθεί, με τους ακόλουθους τρόπους ανάλογα με την τοποθεσία του φυσικού Σημείου Διασύνδεσης μεταξύ των δύο δικτύων. Η επιλογή του τρόπου Διασύνδεσης αποφασίζεται από κοινού από τα συμβαλλόμενα μέρη με την επιφύλαξη της παραγράφου «Επιμερισμός Κόστους Υλοποίησης Διασύνδεσης» του παρόντος Προσαρτήματος.

Τα Σημεία Διασύνδεσης βρίσκονται είτε στις εγκαταστάσεις της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ είτε στις εγκαταστάσεις της COSMOTE είτε σε άλλο (τρίτο) από κοινού αποδεκτό σημείο βάσει σχετικής συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Προσάρτημα ΙΙΙ. Εάν το Σημείο Διασύνδεσης βρίσκεται στις εγκαταστάσεις της COSMOTE, τότε η COSMOTE παρέχει συνεγκατάσταση των τερματικών διατάξεων της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ με βάση τα αναφερόμενα στην παράγραφο «Συνεγκατάσταση» του παρόντος Προσαρτήματος. Η αρχική Διασύνδεση μεταξύ των δικτύων της COSMOTE

και της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ θα υλοποιηθεί με συστήματα 2Mbps, το πλήθος των οποίων θα συμφωνηθεί μεταξύ των μερών. Η Ζεύξη Διασύνδεσης είναι δυνατόν να υλοποιηθεί κατά περίπτωση με οπτική ίνα ή με άλλα ενσύρματα ή ασύρματα μέσα, ίδια ή μισθωμένα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο παρόν Προσάρτημα ΙΙΙ.

Τα μέρη, κατά τις τεχνικές συναντήσεις που πραγματοποιούνται πριν από την υπογραφή της Σύμβασης Διασύνδεσης, θα συμφωνούν σχετικά με την ακριβή υλοποίηση και την κατανομή του κόστους υλοποίησης των ζεύξεων διασύνδεσης – στο πλαίσιο των οριζόμενων στην παράγραφο «Επιμερισμός Κόστους Υλοποίησης Διασύνδεσης» του παρόντος Προσαρτήματος ΙΙΙ - λαμβάνοντας υπόψη και τις Υπηρεσίες Διασύνδεσης που θα συμπεριληφθούν στη Σύμβαση Διασύνδεσης.

Μετά την ολοκλήρωση των τεχνικών συναντήσεων, τα μέρη ανταλλάσσουν (μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας) και συμφωνούν επί του κειμένου των Πρακτικών των συναντήσεων αυτών, και συντάσσουν και τη σχετική Φόρμα Διασύνδεσης που περιλαμβάνει όλες τις τεχνικές λεπτομέρειες της φυσικής υλοποίησης της Διασύνδεσης. Τα συμφωνηθέντα Πρακτικά των συναντήσεων και οι όποιες αλλαγές στη Φόρμα Διασύνδεσης είναι δεσμευτικά για τα μέρη, κατά την υλοποίηση της Διασύνδεσης.

Σε περίπτωση συμφωνίας για νέες Υπηρεσίες Διασύνδεσης πέραν των Υπηρεσιών Α1 του Προσαρτήματος Ι της παρούσας ΠΑΔ ή/και σε περίπτωση επαύξησης της χωρητικότητας της Διασύνδεσης και κατόπιν συνεννόησης των αρμοδίων τεχνικών τμημάτων των δύο εταιρειών, τα δύο μέρη θα συμφωνήσουν εγγράφως σχετικά με την ακριβή υλοποίηση και την κατανομή των ευθυνών και του κόστους της υλοποίησης των φορέων διασύνδεσης.

Ο τερματισμός των φορέων θα πρέπει να γίνεται σε κοινά αποδεκτά σημεία και στα δύο άκρα τους με ευθύνη του εκάστοτε παρέχοντα το φορέα. Σε περίπτωση μίσθωσης φορέων ΟΤΕ, αυτή θα πρέπει να ακολουθεί την τυπική διαδικασία μίσθωσης με ταυτόχρονη αμοιβαία αποδοχή.

Τόσο η COSMOTE όσο και η ΕΤΑΙΡΕΙΑ οφείλουν να διασφαλίζουν ότι ο βαθμός ποιότητας της Ζεύξης Διασύνδεσης είναι αντίστοιχος με το βαθμό ποιότητας οποιωνδήποτε άλλων ζεύξεων, τις οποίες οι αντισυμβαλλόμενοι εγκαθιστούν για την παροχή Υπηρεσιών στους Συνδρομητές τους.

Σε περίπτωση επαύξεσης των Σημείων Διασύνδεσης, το παρόν προσάρτημα θα τροποποιείται ανάλογα ώστε να συμπεριλαμβάνει τις αλλαγές στην τοπολογία της διασύνδεσης μεταξύ της COSMOTE και της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

Τα μέρη έχουν το δικαίωμα να αιτηθούν την αύξηση των σημείων Διασύνδεσης εφόσον θεωρείται τεχνικά αναγκαίο ή είναι δύσκολη η επέκταση της χωρητικότητας της υπάρχουσας Διασύνδεσης, κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, ενώ το κόστος κατανομής των Ζεύξεων Διασύνδεσης μεταξύ της COSMOTE και της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ θα ακολουθεί τις παραπάνω προδιαγραφές.

Επιμερισμός Κόστους Υλοποίησης Διασύνδεσης

1. Επισημαίνεται ότι η παρακάτω αναφερόμενη (παράγραφοι 2 έως και 7) μεθοδολογία επιμερισμού της ευθύνης και του κόστους υλοποίησης των Ζεύξεων Διασύνδεσης αφορά αποκλειστικά την κίνηση διασύνδεσης της Υπηρεσίας Α1 του Προσαρτήματος Ι, με βάση σχετική σύσταση της ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη των όσων ευθύς κατωτέρω αναφέρονται.

Αν οι Ζεύξεις Διασύνδεσης χρησιμοποιηθούν και για άλλα είδη κίνησης από/και προς την COSMOTE (πέραν της υπηρεσίας Α1 του Προσαρτήματος Ι) για σκοπούς πέραν της παρούσας Προσφοράς, τα μέρη υποχρεούνται να συμφωνούν σε καταμερισμό του κόστους των Ζεύξεων Διασύνδεσης σεβόμενοι τις αρχές της διαφάνειας και αναλογικότητας.

2. Αναφορικά με την υπηρεσία Α1 του Προσαρτήματος Ι, το ετήσιο κόστος λειτουργίας των Ζεύξεων Διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένων των πορτών διασύνδεσης), κατανέμεται μεταξύ των διασυνδεόμενων μερών (COSMOTE και ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ), με

κριτήρια τον όγκο και την κατεύθυνση της Κίνησης Διασύνδεσης η οποία διαβιβάζεται μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων.

Στην περίπτωση όπου η σύμβαση αφορά αποκλειστικά τον τερματισμό κλήσεων από το δίκτυο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ προς το δίκτυο της Cosmote το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένων των καναλιών σηματοδοσίας) το αναλαμβάνει η ΕΤΑΙΡΕΙΑ. Επίσης, στην περίπτωση όπου υπογράφεται σύμβαση για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων από το δίκτυο της Cosmote προς το δίκτυο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ και ο συνολικός αριθμός ζεύξεων διασύνδεσης είναι μικρότερος ή ίσος με (2), τότε το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένων των καναλιών σηματοδοσίας) το αναλαμβάνει η ΕΤΑΙΡΕΙΑ.

Στην περίπτωση όπου υπογράφεται σύμβαση για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων από το δίκτυο της Cosmote προς το δίκτυο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, και ο συνολικός αριθμός ζεύξεων διασύνδεσης είναι μεγαλύτερος από δύο (2) εφαρμόζεται ο ακόλουθος αλγόριθμος:

2.1. Για τον πρώτο χρόνο λειτουργίας της διασύνδεσης το κόστος των Ζεύξεων Διασύνδεσης το επιφορτίζεται το μέρος που αιτήθηκε τη Διασύνδεση.

2.2. Εντός τριμήνου από τη λήξη του πρώτου συμβατικού έτους λειτουργίας της διασύνδεσης και εφεξής σε ετήσια βάση, τα μέρη οφείλουν να αποφασίζουν σχετικά με την κατανομή του κόστους των Ζεύξεων Διασύνδεσης για το επόμενο συμβατικό έτος.

2.3. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αποστέλλει εγγράφως στο άλλο μέρος τα συγκεντρωτικά στοιχεία Κίνησης Διασύνδεσης μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων για το προηγούμενο έτος, εντός είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από τη λήξη του προηγούμενου συμβατικού έτους.

3. Για τον υπολογισμό του επιμερισμού του κόστους Ζεύξεων Διασύνδεσης, εφαρμόζεται ο ακόλουθος αλγόριθμος, για την εφαρμογή του οποίου δίνονται οι παρακάτω ορισμοί:

ΚΔΤΠ: Ορίζεται η Κίνηση Διασύνδεσης που περιλαμβάνει την Κίνηση Διασύνδεσης τερματισμού φωνητικών κλήσεων από το Δίκτυο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ προς το Δίκτυο της COSMOTE και την κίνηση διασύνδεσης μέσω της υπηρεσίας πρόσβασης σε αριθμούς 807, 800 και άλλους αριθμούς ατελούς χρέωσης της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

ΚΔΕΚΤ: Ορίζεται ως η Κίνηση Διασύνδεσης τερματισμού κλήσεων από το Δίκτυο της COSMOTE προς το Δίκτυο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ και η οποία δεν περιλαμβάνεται στην ΚΔΤΠ.

ΠΚΕΚΤ: Ορίζεται το ποσοστό της Κίνησης Διασύνδεσης ΚΔΕΚΤ επί της συνολικής Κίνησης Διασύνδεσης (η συνολική Κίνηση Διασύνδεσης είναι το άθροισμα της ΚΔΕΚΤ και της ΚΔΤΠ), $ΠΚΕΚΤ = ΚΔΕΚΤ / (ΚΔΕΚΤ + ΚΔΤΠ)$.

A: Η ετήσια μέγιστη κίνηση σε εκατομμύρια λεπτά που μπορεί να περάσει θεωρητικά, μέσα από μια Ζεύξη Διασύνδεσης 2Mbps. Το A ισούται με 3.000.000 λεπτά.

B: Ο λόγος της ΚΔΕΚΤ προς το A.

Γ: Το γινόμενο των συνολικών υφιστάμενων Ζεύξεων Διασύνδεσης επί το ΠΚΕΚΤ.

4. Το κόστος επιμερίζεται με βάση την Κίνηση Διασύνδεσης ως εξής:

i. Εάν η Κίνηση Διασύνδεσης ΚΔΕΚΤ είναι μικρότερη ή ίση από το 1% της συνολικής Κίνησης Διασύνδεσης μεταξύ της COSMOTE και της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ στα πλαίσια της παρούσας ΠΑΔ, τότε η ΕΤΑΙΡΕΙΑ επιφορτίζεται όλο το κόστος των Ζεύξεων Διασύνδεσης.

ii. Εάν η Κίνηση Διασύνδεσης ΚΔΕΚΤ είναι μεγαλύτερη από το 1% της συνολικής Κίνησης Διασύνδεσης μεταξύ της COSMOTE και της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ τότε η COSMOTE επιφορτίζεται με το κόστος των ΖΔΕΚΤ Ζεύξεων Διασύνδεσης, όπου το ΖΔΕΚΤ είναι ο μικρότερος ακέραιος μεταξύ του B και του Γ (σε περίπτωση όπου το B ή το Γ είναι δεκαδικός τότε στρογγυλοποιείται στον μεγαλύτερο ακέραιο).

5. Το κόστος των καναλιών σηματοδότησης επιμερίζεται μεταξύ των μερών (COSMOTE και ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ) με την ίδια αναλογία με την οποία το κάθε μέρος συμμετέχει και στο κόστος των Ζεύξεων Διασύνδεσης (στην περίπτωση που ο αλγόριθμος καταλήξει σε δεκαδικό αριθμό καναλιών για την COSMOTE, ο αριθμός στρογγυλοποιείται στον αμέσως μεγαλύτερο ακέραιο).
6. Το κάθε μέρος είναι υπεύθυνο για την επιλογή του τρόπου υλοποίησης των Ζεύξεων Διασύνδεσης που του αντιστοιχούν βάσει της εφαρμογής του αλγόριθμου των σχετικών παραγράφων και για τις οποίες επωμίζεται το σχετικό κόστος.
7. Σε περίπτωση που η ΕΤΑΙΡΕΙΑ αιτείται επαύξηση των κυκλωμάτων Διασύνδεσης μεταξύ συγκεκριμένων κόμβων Διασύνδεσης λόγω υπερφόρτισης των υφιστάμενων, ο αλγόριθμος των παραγράφων 3 και 4 εφαρμόζεται εκ νέου, με βάση τα τελευταία διαθέσιμα ετήσια εκκαθαριστικά στοιχεία κίνησης και αποφασίζεται ο επιμερισμός του επιπρόσθετου κόστους.
8. Η διαστασιοποίηση και η τοπολογία των Ζεύξεων Διασύνδεσης συμφωνείται μεταξύ των δύο συμβαλλομένων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Προσάρτημα VI.

Συνεγκατάσταση

Στο πλαίσιο της Διασύνδεσης του Δικτύου της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ με το Δίκτυο της COSMOTE, τηρώντας την αρχή της αμεροληψίας και της ισότιμης μεταχείρισης, τα μέρη παρέχουν συνεγκατάσταση, δηλαδή πρόσβαση σε υλική υποδομή, για την εξυπηρέτηση αναγκών Διασύνδεσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και ειδικότερα τα αναφερόμενα στο άρθρο 30 του Ν 3431. Ειδικότερα, όταν το Σημείο Διασύνδεσης βρίσκεται στις εγκαταστάσεις της COSMOTE, τότε η COSMOTE παρέχει Συνεγκατάσταση των τερματικών διατάξεων της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

Τα αιτήματα Συνεγκατάστασης υποβάλλονται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ στην COSMOTE η οποία τα εξετάζει εντός (20) είκοσι εργασίμων ημερών και ενημερώνει την ΕΤΑΙΡΕΙΑ για το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής τους.

Τα αιτήματα καλύπτουν τα Ψηφιακά Κέντρα COSMOTE στα οποία η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν έχει φυσική παρουσία και επιθυμεί να προχωρήσει σε φυσική Συνεγκατάσταση και τα Ψηφιακά Κέντρα COSMOTE στα οποία η ΕΤΑΙΡΕΙΑ έχει ήδη φυσική παρουσία αλλά απαιτεί πρόσθετο χώρο.

Για την υποβολή αιτημάτων Συνεγκατάστασης οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται:

COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.

Γενική Διεύθυνση Ανταγωνισμού, Νομικών Υπηρεσιών & Ρυθμιστικών Θεμάτων

Υποδ/νση Διασύνδεσης & Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων

Κηφισίας 44, 151 25 Μαρούσι

Τηλ.:210 6177724

Fax :210 6177384

Σε περίπτωση που η COSMOTE για αντικειμενικούς λόγους δεν μπορεί να υλοποιήσει το αίτημα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ενημερώνει, εντός του ιδίου κατά τα ως άνω διαστήματος, εγγράφως την ΕΤΑΙΡΕΙΑ για τους ακριβείς λόγους απόρριψης του αιτήματος του παραθέτοντας αναλυτική αιτιολόγηση για καθένα από αυτούς, κοινοποιώντας παράλληλα

στην ΕΕΤΤ, και αποστέλλει ταυτόχρονα εναλλακτική πρόταση ικανοποίησης του αιτήματος της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

Τα θέματα πρόσβασης των εταιρειών σε χώρους του άλλου μέρους για την λειτουργία και την συντήρηση των εγκαταστάσεων τους και γενικότερα τα θέματα ασφάλειας των εγκαταστάσεων θα αντιμετωπίζονται κατά περίπτωση, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων των μερών βάσει της αρχής της αμεροληψίας. Συγκεκριμένα, η διαδικασία πρόσβασης προσωπικού, ασφάλειας και συντήρησης των εγκαταστάσεων και λοιπά, θα αντιμετωπίζονται από τα συμβαλλόμενα μέρη με γνώμονα την απρόσκοπτη λειτουργία των εγκαταστάσεων και τη διασφάλισή τους.

Κάθε βλάβη ή φθορά που τυχόν προκύψει σε κτίριο COSMOTE κατά την εκτέλεση των εργασιών Συνεγκατάστασης, θα αποκαθίσταται άμεσα και αποτελεσματικά από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ. Η αρχή της αμοιβαιότητας ισχύει και για αντίστοιχες εργασίες στο χώρο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

Οι χρησιμοποιούμενες διατάξεις θα τοποθετούνται με ευθύνη έκαστου συμβαλλόμενου μέρους και μετά από έγκριση του έτερου συμβαλλόμενου μέρους.

Δρομολόγηση

Σε περίπτωση που υφίστανται δύο (2) ή περισσότερα Σημεία Διασύνδεσης (POI) μεταξύ της COSMOTE και της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, τα σενάρια αναδρομολόγησης της Κίνησης Διασύνδεσης θα συμφωνούνται από κοινού. Το πλάνο δρομολόγησης θα περιλαμβάνει δεδομένα που σχετίζονται με αναδρομολόγηση της Κίνησης μεταξύ των διαθέσιμων POI και κατά προτεραιότητα, σε περιπτώσεις εμφάνισης βλαβών ή συμφόρησης.

Σε περίπτωση που μεταβληθούν τα Σημεία Διασύνδεσης μεταξύ της COSMOTE και της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ τα δύο μέρη θα συμφωνήσουν και θα αναπροσαρμόσουν ανάλογα τις αντίστοιχες περιοχές διασύνδεσης κάθε αριθμοδοτικής σειράς και θα συμφωνήσουν με τα σημεία παράδοσης της Κίνησης.

Τα συμβαλλόμενα μέρη θα δημιουργήσουν εναλλακτική όδευση της Κίνησης εντός των Δικτύων τους, ώστε να εξασφαλίσουν τη δρομολόγηση των Κλήσεων στο Δίκτυο του άλλου συμβαλλόμενου μέρους σε περιπτώσεις βλαβών ή συμφόρησης της δέσμης, με την προϋπόθεση ότι αυτό δεν θα επηρεάσει την ομαλή κατανομή της κίνησης στις υπόλοιπες διαθέσιμες δέσμες. Σε περίπτωση που η χωρητικότητα στην εναλλακτική όδευση αποδεικνύεται ανεπαρκής για την ικανοποίηση της επιπλέον Κίνησης, τα μέρη θα συνεργάζονται για τη δρομολόγηση της Κίνησης αυτής σε κάποιο άλλο σημείο Διασύνδεσης.

Αριθμοδότηση

Τα συμβαλλόμενα μέρη θα υπακούουν και θα συμμορφώνονται στις ρυθμίσεις και απαιτήσεις του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ), όπως αυτό δημιουργείται ή τροποποιείται από την ΕΕΤΤ. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα αλληλοενημερώνονται σχετικά με τους αριθμούς που τους έχουν χορηγηθεί ή θα τους χορηγηθούν βάσει του ΕΣΑ, ώστε να καθίσταται δυνατή η έγκαιρη προσαρμογή των Δικτύων τους.

Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να προβαίνουν εγκαίρως στις απαιτούμενες εργασίες, ώστε να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη εισαγωγή σε υπηρεσία νέων αριθμών, οι οποίοι εκχωρούνται σε οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ΠΑΔ (Προσάρτημα ΙΙΙ – Μεταβολές Δεδομένων). Οι αριθμοσειρές που συμπεριλαμβάνονται στη Σύμβαση Διασύνδεσης αποτυπώνονται στο Προσάρτημα ΙΙ, ανά Υπηρεσία Διασύνδεσης.

Σε κάθε περίπτωση τα μέρη εφαρμόζουν ίδιες διαδικασίες και χρονοδιαγράμματα με εκείνα που εφαρμόζουν με λοιπούς διασυνδεδεμένους παρόχους.

Αριθμοσειρές που σχετίζονται με την παροχή επιπλέον / ειδικών Υπηρεσιών Διασύνδεσης συμφωνείται να αποτελούν μέρος της Σύμβασης Διασύνδεσης, κατόπιν εφαρμογής των όρων του άρθρου 17 της Σύμβασης Διασύνδεσης, με τη σύμφωνη γνώμη και των δύο συμβαλλομένων μερών. Σε αυτήν την περίπτωση τα Προσαρτήματα της Σύμβασης Διασύνδεσης θα τροποποιούνται αναλόγως.

Τεχνικές Προδιαγραφές - Σηματοδοσία

Οι απαιτήσεις ποιότητας λειτουργίας και τα χαρακτηριστικά των διεπαφών των Ζεύξεων /σημείων Διασύνδεσης θα είναι σύμφωνα με τις διεθνείς συστάσεις ITU-T και ETSI.

Οι ηλεκτρικές διεπαφές για την ψηφιακή παροχή 2.048Mbit/s θα είναι σύμφωνες με την σύσταση G.703 (HDB3) της ITU-T. Η αντίσταση στις εισόδους /εξόδους των γραμμών 2.048Mbit/s θα είναι 75 Ohm από την πλευρά της COSMOTE, ενώ από την πλευρά της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ... Ohm.

Η οργάνωση του πλαισίου (frame) της ψηφιακής παροχής 2.048Mbit/s θα βασίζεται σε κανάλια των 64kbit/s που θα είναι δομημένα σύμφωνα με τις συστάσεις G.703 και G.704.

Η σηματοδοσία μεταξύ του Δικτύου της COSMOTE και του Δικτύου της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ θα είναι CCSNo7, σύμφωνα με τις ισχύουσες τεχνικές προδιαγραφές που βασίζονται στις συστάσεις της ITU-T. Πιο συγκεκριμένα, από την πλευρά της COSMOTE θα χρησιμοποιηθεί το ISUP V.3 (White Book). Το circuit hunting method θα είναι Method 1. Όλες οι Ζεύξεις Διασύνδεσης θα οριστούν εξαρχής Bi-Directional. Το TSL-1 των γραμμών 2Mbit/s (E1) θα χρησιμοποιηθεί σε σηματοδοσία. Τα TSLs 2-31 θα χρησιμοποιηθούν σε χρήση φωνής.

Σε περιπτώσεις που υφίστανται περισσότερα από ένα Σημεία Διασύνδεσης σηματοδοσίας POIs τα οποία ελέγχουν πλήθος διασυνδέσεων φωνής (άνω των δύο E1) θα πρέπει να εφαρμόζεται εναλλακτική δρομολόγηση σηματοδοσίας ώστε να διασφαλίζεται η λειτουργία αυτής σε περίπτωση απώλειας του φορέα που την μεταφέρει ή άλλης βλάβης.

Μεταβολές δεδομένων

Τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια περιορισμού στις μεταβολές δεδομένων εκατέρωθεν, διατηρώντας την αποτελεσματική δρομολόγηση των Κλήσεων και καταμέτρηση της Κίνησης.

Οι μεταβολές δεδομένων αφορούν τα παρακάτω:

- ενεργοποίηση νέων ή διαγραφή υφιστάμενων αριθμών αναφορικά με τις Υπηρεσίες του Προσαρτήματος I, A της COSMOTE στη Διασύνδεση,
- ενεργοποίηση νέων ή διαγραφή υφιστάμενων αριθμών αναφορικά με τις Υπηρεσίες του Προσαρτήματος I, B της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ στη Διασύνδεση,

Η ενημέρωση για τις ως άνω μεταβολές θα γίνεται με γραπτή επικοινωνία μεταξύ των Διαχειριστών κάθε μέρους, όπως αυτοί αναγράφονται στον πίνακα του Προσαρτήματος VII, παρέχοντας την κατάλληλη πληροφορία αναφορικά με το αίτημα. Το εν λόγω αίτημα θα πρέπει να περιλαμβάνει αναλυτικά την ή τις ομάδες των αριθμών, τις απαραίτητες πληροφορίες δρομολόγησης, την επιθυμητή ημερομηνία ενεργοποίησής τους από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος καθώς και αντίγραφο της απόφασης εκχώρησης των αριθμών από την ΕΕΤΤ. Το έτερο συμβαλλόμενο μέρος εφόσον δεν εκφράσει τη μη αποδοχή του αιτήματος του αιτούμενου μέρους, καταβάλλει κάθε προσπάθεια για να υλοποιήσει την ενεργοποίηση των αριθμών αυτών εντός αποκλειστικής προθεσμίας 45 ημερολογιακών ημερών από την υποβολή του σχετικού αιτήματος. Εφόσον έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς

οι δοκιμές σύμφωνα με την παρ. 4 Προσάρτημα V της παρούσας ΠΑΔ, τα μέρη συνεννοούνται για την ημερομηνία ενεργοποίησης των νέων αριθμών.

Σε περίπτωση που η αιτηθείσα μεταβολή σχετίζεται με αλλαγές στη χωρητικότητα των Ζεύξεων Διασύνδεσης ή επηρεάζει το σύνολο της Διασύνδεσης, τα δύο μέρη θα συμφωνήσουν για το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, λαμβάνοντας υπόψη τα αναφερόμενα στο άρθρο 5 του Προσαρτήματος V.

Η ολοκλήρωση της υλοποίησης εντός του παραπάνω διαστήματος των 45 ημερών εξαρτάται από τα εξής:

- το μέρος που αιτείται τη μεταβολή αποστέλλει στο άλλο μέρος την απόφαση εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων στο συμβαλλόμενο μέρος από την ΕΕΤΤ,
- το μέρος που αιτείται τη μεταβολή παρέχει πληροφορίες για τις δοκιμές των νέων αριθμών (π.χ. αριθμοί που θα χρησιμοποιηθούν στις δοκιμές, κτλ.) – συντονισμός των ενεργειών δοκιμών,
- το μέρος που αιτείται τη μεταβολή παρέχει πληροφορίες δρομολόγησης των κλήσεων προς την υπηρεσία που σχετίζεται με το αίτημα,
- ότι υπάρχει επαρκής χωρητικότητα μέχρι την ημέρα ολοκλήρωσης της υλοποίησης.

Η COSMOTE θα ενημερώνει εγγράφως την ΕΤΑΙΡΕΙΑ σε περίπτωση αλλαγών ή εισαγωγής νέων αριθμοσειρών που περιλαμβάνονται στην Υπηρεσία A1 του Προσαρτήματος I. Σε κάθε περίπτωση οι αριθμοσειρές που παρέχονται στη Διασύνδεση συμβαδίζουν με τα αναφερόμενα στο άρθρο 2 καθώς και στα Προσαρτήματα II, III και V παρ. 5.3 της παρούσας ΠΑΔ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ IV :
ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑ &
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΡΟΒΛΕΨΗΣ
ΖΕΥΞΕΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Η αρχική χωρητικότητα της Ζεύξης Διασύνδεσης μεταξύ της COSMOTE και της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ σε γραμμές 2 Mbit/sec (E1), τα Σημεία Διασύνδεσης και ο τρόπος και οι προϋποθέσεις υλοποίησης της Διασύνδεσης περιγράφονται στο Προσάρτημα III – Σημεία Διασύνδεσης.

Για την αποτελεσματική διαστασιοποίηση των Ζεύξεων Διασύνδεσης η COSMOTE και η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα παρέχουν εκατέρωθεν εξαμηνιαίες προβλέψεις Κίνησης Διασύνδεσης, ώστε να είναι δυνατή η έγκαιρη διαστασιοποίηση των δικτύων μεταγωγής και μετάδοσης, καθώς και των Ζεύξεων Διασύνδεσης που θα εξυπηρετήσουν την προβλεπόμενη Κίνηση Διασύνδεσης.

98. Οι εν λόγω προβλέψεις θα περιλαμβάνουν:

- Σύνολο τηλεπικοινωνιακής Κίνησης για κάθε Υπηρεσία Διασύνδεσης του Προσαρτήματος I,
- Τηλεπικοινωνιακή Κίνηση σε ώρες αιχμής (σε Erlang, Busy Hour Call Attempts),
- Προαιρετικά το Σύνολο απαντημένης Κίνησης σε μηνιαία βάση,
- Προβλεπόμενο πλήθος συστημάτων Διασύνδεσης 2 Mbps και καναλιών σηματοδότησης 64 Kbps.

Οι προβλέψεις θα αφορούν κάθε Ζεύξη Διασύνδεσης ξεχωριστά. Στο Προσάρτημα VIII περιλαμβάνεται ο σχετικός πίνακας που θα συνοδεύει τις ως άνω προβλέψεις.

Όλες οι προβλέψεις Κίνησης θα συζητούνται στις τακτικές συναντήσεις ανάμεσα στα 2 μέρη, όπου θα λαμβάνονται και οι σχετικές αποφάσεις υλοποίησης. Η υλοποίηση των προβλέψεων Κίνησης κατά το αμέσως επόμενο εξάμηνο προϋποθέτει την έγγραφη συμφωνία των μερών (μέσω ανταλλαγής πρακτικών) κατά τη διάρκεια των ως άνω συναντήσεων. Ακολούθως, τα σχετικά αιτήματα αποστέλλονται σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή στην COSMOTE.

Υπεύθυνοι για την ανταλλαγή – συμφωνία των προβλέψεων Κίνησης ορίζονται οι εξής:

Συμβαλλόμενος	Υπηρεσία	Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο
COSMOTE	Υποδ/νση Συστημάτων Μεταγωγής	Κηφισίας 95-97, 151 24 - Μαρούσι	210 6374743	210 6374575
ΕΤΑΙΡΕΙΑ				

Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ορίσουν αντιπρόσωπο που θα είναι υπεύθυνος για τις προβλέψεις της Κίνησης, θα ελέγχει την κατάσταση και εξέλιξη της Διασύνδεσης, και θα διαχειρίζεται τη διαδικασία παραγγελιών των φορέων υλοποίησης της Διασύνδεσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Προσάρτημα III.

Σε κάθε περίπτωση, πριν την ενεργοποίηση των Ζεύξεων Διασύνδεσης ή/και τυχόν καναλιών σηματοδότησης και την έναρξη εμπορικής εκμετάλλευσης των κυκλωμάτων διασύνδεσης, θα προηγούνται οι διαδικασίες μετρήσεων και δοκιμών, όπως αυτές προβλέπονται στο άρθρο 4, Προσάρτημα V, της παρούσας ΠΑΔ.

Τα δύο μέρη έχουν το δικαίωμα να διαπραγματευτούν αύξηση των Σημείων Διασύνδεσης εφόσον θεωρείται τεχνικά ανέφικτη ή πολύπλοκη η επέκταση της χωρητικότητας μιας υπάρχουσας Ζεύξης Διασύνδεσης.

Σε κάθε περίπτωση, προϋπόθεση για την επαύξηση της χωρητικότητας της Διασύνδεσης (σε συστήματα 2Mbps ή/και κανάλια σηματοδοσίας 64 kbps) είναι η ικανοποίηση τυχών οικονομικών εκκρεμοτήτων, ιδιαίτερα της εξόφλησης εκκρεμών τιμολογίων από προηγούμενη περίοδο τιμολόγησης, στο πλαίσιο της συμφωνίας Διασύνδεσης μεταξύ COSMOTE και ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ V :
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

1. Αντικείμενο

Το παρόν Προσάρτημα περιγράφει τις αρχές που θα διέπουν τη λειτουργία και συντήρηση της Διασύνδεσης του δικτύου της COSMOTE με το δίκτυο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ και αναλύει τις διαδικασίες που θα εφαρμόζονται στη συνεργασία των δύο συμβαλλομένων μερών και στην ανταλλαγή των αναγκαίων πληροφοριών.

Με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας της COSMOTE, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008, και το άρθρο 3 της παρούσας ΠΑΔ, η COSMOTE και η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να ανταποκρίνονται στην απαιτούμενη από τη σχετική σύμβαση ποιότητα παροχής υπηρεσιών τερματισμού φωνητικών κλήσεων.

Κάθε μέρος φροντίζει για την ανίχνευση, εντοπισμό, αποκατάσταση και γενικότερα τη διαχείριση των σφαλμάτων του Δικτύου του και των Ζεύξεων Διασύνδεσης αρμοδιότητάς του που επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον αντισυμβαλλόμενο. Για την αντιμετώπιση των σφαλμάτων, τα δύο μέρη θα συνεργάζονται με στόχο την αποκατάστασή τους ώστε να τηρούνται οι συμβατικές τους υποχρεώσεις.

Όταν κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη κρίνει αναγκαίο να ενεργοποιήσει διαδικασίες ελέγχου κίνησης του Δικτύου του που θα επηρεάσουν αρνητικά τις Υπηρεσίες Διασύνδεσης για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων, οφείλει να αποστείλει με fax και e-mail (με σχετική απόδειξη παραλαβής) την σχετική ειδοποίηση στο Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου του αντισυμβαλλόμενου.

Η συνεργασία μεταξύ των συμβαλλομένων για τους σκοπούς της λειτουργίας και της συντήρησης της Διασύνδεσης των Δικτύων, θα είναι τέτοια ώστε οι απαραίτητες ενέργειες να ανταποκρίνονται στις σχετικές συστάσεις της ITU-T, οι οποίες είναι μεταξύ άλλων: G.821 (error performance), G823 (jitter wander), G703 (electrical characteristics).

Οι διαδικασίες λειτουργίας και συντήρησης περιλαμβάνουν τη συνεργασία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, τη διαχείριση σφαλμάτων, τη διαχείριση της Κίνησης του Δικτύου (Network Traffic Management), τη διασφάλιση της ποιότητας και την ανταλλαγή των αναγκαίων πληροφοριών.

2. Συνεργασία

Στα πλαίσια της συνεργασίας των δύο συμβαλλομένων μερών για τη λειτουργία και συντήρηση της Διασύνδεσης, προσδιορίζονται οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες των υπευθύνων Διευθύνσεων και καθορίζονται οι συναντήσεις που θα πραγματοποιούνται και οι εκθέσεις που θα υποβάλλονται.

2.1. Ρόλοι και αρμοδιότητες

Για την ομαλή συνεργασία των συμβαλλομένων μερών στα πλαίσια της καλής λειτουργίας και συντήρησης της Διασύνδεσης, θα πρέπει να οριστούν οι λειτουργικές μονάδες τόσο στην COSMOTE όσο και στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ, οι οποίες θα έχουν την ευθύνη διαχείρισης της Σύμβασης Διασύνδεσης. Ο κάθε συμβαλλόμενος αναλαμβάνει να καθορίσει εντός 10 εργασίμων ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης Διασύνδεσης τις αρμόδιες υπηρεσίες του στις οποίες θα ανατεθεί η ευθύνη υλοποίησης των ενεργειών που περιγράφονται στο παρόν Προσάρτημα, σε συνεργασία με τις αντίστοιχες υπηρεσίες του αντισυμβαλλόμενου.

2.2. Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών (Customer Service Center)

Υπεύθυνο για την καταγραφή των παραπόνων Συνδρομητών, τα οποία αφορούν τις Υπηρεσίες Διασύνδεσης μεταξύ της COSMOTE και της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ είναι από πλευράς COSMOTE το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών, μέσω του κωδικού 13838 και από πλευράς ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών μέσω του αριθμού

2.3. Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου (ΚΔΔ)

2.3.1 Αρμοδιότητες

Το ΚΔΔ του κάθε συμβαλλόμενου μέρους είναι αρμόδιο για τη διαχείριση των θεμάτων που σχετίζονται με τη λειτουργία και συντήρηση της Διασύνδεσης, παρακολουθώντας και ελέγχοντας τη δρομολόγηση της Κίνησης στις Ζεύξεις Διασύνδεσης. Το ΚΔΔ του κάθε συμβαλλόμενου μέρους θα λειτουργεί σε 24ωρη βάση για 7 ημέρες την εβδομάδα.

Το ΚΔΔ θα είναι αρμόδιο για τη διαχείριση και αποκατάσταση των σφαλμάτων του Δικτύου του ή των Ζεύξεων Διασύνδεσης, που επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχόμενων Υπηρεσιών προς τον αντισυμβαλλόμενο. Το ΚΔΔ κάθε συμβαλλόμενου μέρους οφείλει να συνεργάζεται με το ΚΔΔ του έτερου συμβαλλόμενου μέρους.

Το ΚΔΔ κάθε συμβαλλόμενου μέρους έχει την ευθύνη για:

- την τήρηση στοιχείων για κάθε σφάλμα που αντιμετωπίστηκε μεταξύ των δύο ΚΔΔ.
- την παροχή υποστήριξης σε 24ωρη βάση για 7 ημέρες την εβδομάδα.
- το συντονισμό της διαδικασίας αποκατάστασης σφαλμάτων στο Δίκτυό του και την καταγραφή αυτών.
- τη συνεργασία και επικοινωνία με το ΚΔΔ του έτερου συμβαλλόμενου μέρους και την ενημέρωση αυτού σχετικά με γεγονότα τα οποία επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχόμενων Υπηρεσιών Διασύνδεσης.
- τη διασφάλιση της ποιότητας των Υπηρεσιών Διασύνδεσης όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 4 της παρούσας ΠΑΔ.

Οι υπεύθυνες υπηρεσίες των αντισυμβαλλόμενων για την αντιμετώπιση και επίλυση προβλημάτων που αφορούν τη διαχείριση της Κίνησης του Δικτύου και των Ζεύξεων Διασύνδεσης σε 24ωρη βάση είναι:

Συμβαλλόμενος	Υπηρεσία	Δ/ση	Fax	Τηλέφωνο
COSMOTE	Τμήμα Κεντρικής Διαχείρισης Δικτύου (ΚΔΔ)	Γ' Σεπτεμβρίου 102-108, Τ.Κ. 104 34 Αθήνα	210 8894241	210 8894031 210 8894035 6977127290
ΕΤΑΙΡΕΙΑ				

Η επίλυση των προβλημάτων θα βασίζεται στην αρχή της καλής συνεργασίας μεταξύ των στελεχών των συμβαλλομένων μερών.

Το ΚΔΔ κάθε μέρους οφείλει να κοινοποιεί άμεσα στο ΚΔΔ του άλλου μέρους την εμφάνιση σημαντικών προβλημάτων που σχετίζονται με τη Διασύνδεση.

Το ΚΔΔ κάθε συμβαλλόμενου μέρους μπορεί να εφαρμόσει διαδικασίες ελέγχου (controls) στο Δίκτυό του για την αντιμετώπιση προβλημάτων που δημιουργήθηκαν στο Δίκτυο του άλλου μέρους, μετά από σχετική επικοινωνία και έγκριση από το ΚΔΔ του άλλου μέρους.

Τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να συμφωνούν κατά τη διάρκεια των συναντήσεών τους σχέδια εναλλακτικής δρομολόγησης της Κίνησης για την αντιμετώπιση προβλημάτων στη διαχείριση της Κίνησης των Δικτύων.

2.3.2 Διαδικασίες εκτάκτου ανάγκης

Σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης, όπως περιπτώσεις φυσικών καταστροφών, το ΚΔΔ κάθε μέρους οφείλει να επικοινωνήσει άμεσα με το ΚΔΔ του άλλου μέρους με σκοπό την συνεργασία για την αποφυγή σύγχυσης και ανώφελων ενεργειών και το συντονισμό των διαδικασιών αποκατάστασης της ομαλής λειτουργίας των Δικτύων και των Ζεύξεων Διασύνδεσης.

3. Δραστηριότητες λειτουργίας και συντήρησης της διασύνδεσης

3.1. Διαδικασίες διαχείρισης βλαβών

Συμφωνείται αμοιβαία ότι οι βλάβες ταξινομούνται ανάλογα σε βλάβες Δικτύου και βλάβες της Ζεύξης Διασύνδεσης. Με βάση την ταξινόμηση αυτή προσδιορίζονται οι διαδικασίες αποκατάστασης της βλάβης και ο συμβατικός χρόνος που θα πρέπει να μεσολαβεί από την ανίχνευσή της μέχρι την αποκατάσταση της.

Οι βλάβες ταξινομούνται επίσης σε βλάβες που επηρεάζουν τη λειτουργία των Υπηρεσιών (Προτεραιότητα 1,2) και σε βλάβες που δεν επηρεάζουν τη λειτουργία των Υπηρεσιών (Προτεραιότητα 3).

3.2. Σημεία επαφής

Από πλευράς COSMOTE, το ΚΔΔ είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση βλαβών σε 24ώρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα, όλες τις ημέρες του χρόνου, μέσω καθορισμένων αριθμών.

Αναλόγως ορίζονται από πλευράς ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

Συμβαλλόμενος	Υπηρεσία	Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο
COSMOTE	Τμήμα Κεντρικής Διαχείρισης Δικτύου (ΚΔΔ)	Γ' Σεπτεμβρίου 102-108, Τ.Κ. 104 34 Αθήνα	210 8894241	210 8894031 210 8894035 6977127290
ΕΤΑΙΡΕΙΑ				

3.3. Διαπίστωση Βλάβης

Στην περίπτωση βλάβης στο Δίκτυο ή τις Ζεύξεις Διασύνδεσης ενημερώνεται άμεσα το ΚΔΔ του συμβαλλόμενου μέρους το οποίο διαπίστωσε τη βλάβη. Το ΚΔΔ αναλαμβάνει την αποκατάσταση της βλάβης και ενημερώνει ταυτόχρονα το ΚΔΔ του άλλου μέρους (με

την αποστολή σχετικού fax ή/και e-mail). Ωστόσο πριν την ενημέρωση του άλλου μέρους το ΚΔΔ οφείλει να ελέγξει την πραγματική ύπαρξη της βλάβης και αν αυτή αφορά το Δίκτυό του, τη Ζεύξη Διασύνδεσης ή το Δίκτυο του άλλου μέρους.

Αν το ΚΔΔ διαπιστώσει την πραγματική ύπαρξη βλάβης τότε οφείλει να ενημερώσει το ΚΔΔ του άλλου μέρους αποστέλλοντας με fax ή/και e-mail έκθεση ανίχνευσης της βλάβης. Στην περίπτωση αυτή τα ΚΔΔ των συμβαλλόμενων μερών συνεργάζονται για να διαπιστώσουν αν η βλάβη οφείλεται σε πρόβλημα του δικού τους Δικτύου ή του Δικτύου του άλλου συμβαλλόμενου μέρους.

Η ευθύνη αποκατάστασης της βλάβης ανήκει στο συμβαλλόμενο μέρος στο Δίκτυο του οποίου διαπιστώθηκε η βλάβη και το οποίο, σε περιπτώσεις ιδιαίτερα σημαντικών βλαβών και αν ζητηθεί από το άλλο μέρος, οφείλει να του αποστείλει έκθεση αποκατάστασης της βλάβης σε διάστημα δύο εργασιμών ημερών από την άρση του προβλήματος.

3.4. Ανταλλαγή πληροφοριών

Όλες οι εκθέσεις βλαβών ή σφαλμάτων οι οποίες επηρεάζουν την παροχή των Υπηρεσιών Διασύνδεσης θα πρέπει να κοινοποιούνται από το ΚΔΔ κάθε συμβαλλόμενου μέρους στο ΚΔΔ του άλλου μέρους με fax ή/και e-mail. Οι παρεχόμενες πληροφορίες πρέπει να είναι επαρκείς (λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις του άρθρου 10 της παρούσας) και να παρέχουν τη δυνατότητα σε έκαστο εκ των συμβαλλόμενων μερών να πραγματοποιεί τις αναγκαίες μετρήσεις και να παρακολουθεί την πρόοδο αποκατάστασης της βλάβης.

3.5. Εκτίμηση βλάβης

Στην περίπτωση που ένας εκ των συμβαλλόμενων μερών αναφέρει στο άλλο μέρος βλάβη στη Ζεύξη Διασύνδεσης, τόσο η COSMOTE όσο και η ΕΤΑΙΡΕΙΑ οφείλουν να συμφωνήσουν αμοιβαία αν η βλάβη ανήκει στην Προτεραιότητα 1 και επηρεάζει τη λειτουργία των Υπηρεσιών Διασύνδεσης ή στην Προτεραιότητα 2 ή στην προτεραιότητα 3 και δεν επηρεάζει τη λειτουργία των Υπηρεσιών Διασύνδεσης. Σε περίπτωση διαφορών η βλάβη θεωρείται ότι ανήκει στην Προτεραιότητα 1.

3.5.1 Προτεραιότητα Βλαβών

Προτεραιότητα	Βλάβη δικτύου
1	Πλήρης ή περιορισμένη απώλεια Κίνησης Διασύνδεσης (μεγαλύτερη του 50%) από την COSMOTE ή από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ και αδυναμία δρομολόγησης κλήσεων μεταξύ των δύο δικτύων
2	Απώλεια χωρητικότητας διασύνδεσης σε ποσοστό < 50% και μεγαλύτερο του 20%. Υποβιβασμός της ποιότητας των Υπηρεσιών Διασύνδεσης (ASR, speech quality).
3	Κάθε άλλη βλάβη η οποία δεν ανήκει στην Προτεραιότητα 1 & 2

3.5.2 Επιδιωκόμενος χρόνος αποκατάστασης βλαβών

Χρόνος άρσης βλαβών είναι ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ της διαπίστωσης και αναγγελίας της βλάβης με fax και email (με σχετική απόδειξη παραλαβής) μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης.

Ο χρόνος αποκατάστασης της βλάβης εξαρτάται άμεσα από τις ως άνω ταξινομήσεις. Έτσι όταν η βλάβη αφορά τη Ζεύξη Διασύνδεσης ή το Δίκτυο και ανήκει στην

Προτεραιότητα 1 τότε ο χρόνος αποκατάστασής της δεν πρέπει να υπερβαίνει τις 4 ώρες από τη στιγμή διαπίστωσης της βλάβης και της σχετικής έγγραφης ενημέρωσης του άλλου μέρους με αποστολή τηλεομοιοτυπίας, μέχρι την αντίστοιχη ενημέρωση για την αποκατάσταση της βλάβης. Όταν η βλάβη αφορά στη Ζεύξη Διασύνδεσης και κατηγοριοποιείται ως Προτεραιότητα 2, ο χρόνος αποκατάστασης δεν πρέπει να υπερβαίνει τις 24 ώρες, ενώ όταν η βλάβη αφορά το Δίκτυο και κατηγοριοποιείται ως Προτεραιότητα 3 τότε ο χρόνος αποκατάστασης ορίζεται σε 48 ώρες.

Ταξινόμηση	Μέγιστος χρόνος αποκατάστασης βλάβης
Προτεραιότητας 1	4 ώρες
Προτεραιότητας 2	24 ώρες
Προτεραιότητας 3	48 ώρες

Σε περίπτωση αδυναμίας αποκατάστασης της βλάβης εντός του συμφωνημένου χρόνου τότε εφαρμόζεται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης της παραγράφου 3.5.3 παρακάτω.

3.5.3 Διαδικασίες κλιμάκωσης (escalation procedure)

Η έναρξη της διαδικασίας κλιμάκωσης μπορεί να γίνει με fax ή e-mail το οποίο θα αναλύει το πρόβλημα που έχει ανακύψει και το λόγο αδυναμίας εξεύρεσης αμοιβαία αποδεκτής λύσης. Αν η επίτευξη αμοιβαίας συμφωνίας δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί στο πρώτο επίπεδο κλιμάκωσης, κάθε συμβαλλόμενο μέρος δύναται να κλιμακώσει την ενημέρωση στο δεύτερο επίπεδο παραθέτοντας το λόγο αδυναμίας επίτευξης αμοιβαίας συμφωνίας στο προηγούμενο επίπεδο.

Οι χρονικές προθεσμίες κλιμάκωσης συμφωνούνται ως εξής:

Κατάσταση βλάβης	Μέγιστος Χρόνος κλιμακωτής ενημέρωσης των αρμοδίων των συμβαλλομένων μερών		
	Πρώτο Επίπεδο	Δεύτερο Επίπεδο	Τρίτο Επίπεδο
Βλάβες της Ζεύξης Διασύνδεσης ή του Δικτύου Προτεραιότητας 1	Άμεσα	4 ώρες	8 ώρες
Βλάβες της Ζεύξης Προτεραιότητας 2	Άμεσα	24ώρες	2 ημερολογιακές ημέρες
Βλάβες Δικτύου Προτεραιότητας 3	Άμεσα	2 ημερολογιακές ημέρες	4ημερολογιακές ημέρες

Τα σημεία επικοινωνίας των δύο μερών κατά τη διαδικασία κλιμάκωσης των βλαβών έχουν ως εξής:

Συμβαλλόμενος	Επίπεδο Κλιμάκωσης	Υπηρεσία	Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο
COSMOTE	Α' επίπεδο	Τμήμα Κεντρικής Διαχείρισης Δικτύου (ΚΔΔ)	Γ' Σεπτεμβρίου 102-108, Τ.Κ. 104 34 Αθήνα	210 8894241	210 8894031 210 8894035 6977127290

	Β' επίπεδο	Υποδ/νση Διαχείρισης Δικτύου	Γ' Σεπτεμβρίου 102- 108, Τ.Κ. 104 34 Αθήνα	210 8894061	210 8894050
	Γ' επίπεδο	Δ/νση Λειτουργίας & Συντήρησης	Γ' Σεπτεμβρίου 102- 108, Τ.Κ. 104 34 Αθήνα	210 8894061	210 8894071
ΕΤΑΙΡΕΙΑ					

3.6. Προγραμματισμένες εργασίες

Ως προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται οι εργασίες οι οποίες πρόκειται να εκτελεσθούν στο Δίκτυο ενός εκ των συμβαλλομένων μερών και οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τη Διασύνδεση ή την ποιότητα των παρεχομένων Υπηρεσιών Διασύνδεσης.

Τέτοιες εργασίες είναι:

- Οι εργασίες στον εξοπλισμό της γραμμής μετάδοσης
- Επείγουσες εργασίες ως συνέπεια σφάλματος ή βλάβης
- Τροποποιήσεις στο software ή hardware των συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης και σηματοδότησης και αναβάθμιση του λογισμικού του συστήματος διαχείρισης του Δικτύου
- Τροποποιήσεις των συστημάτων του SDH δικτύου
- Ενεργοποίηση νέων ομάδων αριθμών
- Άλλες εργασίες στο δίκτυο ενός εκ των συμβαλλομένων μερών οι οποίες θα έχουν άμεσες επιπτώσεις στη λειτουργία της Διασύνδεσης.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να προγραμματίζει και εκτελεί τις προβλεπόμενες εργασίες στο Δίκτυό του επιδιώκοντας την ολοκλήρωσή τους στο μικρότερο δυνατό χρονικό διάστημα και την ελαχιστοποίηση των προβλημάτων στην ομαλή ροή της Κίνησης και των Υπηρεσιών Διασύνδεσης. Οι προγραμματισμένες εργασίες εκτελούνται σε ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης ώστε να περιορίζεται η πιθανότητα εμφάνισης προβλημάτων.

Η ενημέρωση για όλες τις προγραμματισμένες εργασίες γίνεται πάντα εγγράφως (μέσω fax ή/και email, με σχετική απόδειξη παραλαβής) και κοινοποιείται στο ΚΔΔ εκάστου μέρους. Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να απαντήσει άμεσα με fax ή/και email στο πρώτο εκ των συμβαλλομένων γνωστοποιώντας του ότι ενημερώθηκε σχετικά. Τα σημεία επαφής των δύο μερών αναφορικά με το συντονισμό των εργασιών έχουν ως εξής:

Συμβαλλόμενος	Υπηρεσία	Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο
COSMOTE	Τμήμα Κεντρικής Διαχείρισης Δικτύου (ΚΔΔ)	Γ' Σεπτεμβρίου 102-108, Τ.Κ. 104 34 Αθήνα	210 8894241	210 8894031 210 8894035 6977127290
ΕΤΑΙΡΕΙΑ				

Η ενημέρωση για εκτέλεση προγραμματισμένων εργασιών οφείλει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεστεί

- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία δικτύου και διασύνδεσης
- Σχετική εργασία που πιθανώς πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος.

3.6.1 Διαδικασίες ενημέρωσης

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος το οποίο πρόκειται να εκτελέσει προγραμματισμένη εργασία στο Δίκτυό του, με ενδεχόμενη επίδραση στην Κίνηση Διασύνδεσης οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με τηλεομοιοτυπία το άλλο μέρος το αργότερο πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των εργασιών. Η προθεσμία αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε δικαιολογημένες περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Όσον αφορά νυκτερινές εργασίες, η παραπάνω ενημέρωση θα γίνεται μόνο αν η προβλεπόμενη διάρκεια επίδρασης στην Κίνηση Διασύνδεσης είναι μεγαλύτερη της μίας ώρας. Η ως άνω ενημέρωση θα πρέπει να περιλαμβάνει την ημερομηνία, ώρα έναρξης και διάρκεια της προβλεπόμενης εργασίας, το είδος της εργασίας που προβλέπεται να εκτελεσθεί, την ημερομηνία και ώρα ολοκλήρωσης της εργασίας, τη σχετική εργασία που πιθανώς πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος, τα πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος καθώς και τις πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του Δικτύου και της Διασύνδεσης.

Αν το άλλο συμβαλλόμενο μέρος διαφωνεί με την εκτέλεση των εν λόγω εργασιών οφείλει να ενημερώσει άμεσα το έτερο εκ των συμβαλλομένων μερών, προτείνοντας εναλλακτική λύση. Στην περίπτωση αυτή τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να επιδιώξουν την εξεύρεση αμοιβαίας αποδεκτής λύσης ενεργοποιώντας τη διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης της παραγράφου 3.5.3 του παρόντος Προσαρτήματος.

3.6.2 Διαδικασίες κλιμάκωσης

Στην περίπτωση διαφορών μεταξύ των συμβαλλομένων μερών σε επίπεδο ΚΔΔ των δύο μερών (πρώτο επίπεδο) σχετικά με την εκτέλεση των προβλεπόμενων εργασιών ενεργοποιείται η διαδικασία της κλιμάκωσης με σκοπό την εξεύρεση αμοιβαία αποδεκτής λύσης. Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε μέρος ορίζει τα στελέχη που θα εμπλακούν σε δεύτερο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα. Τα στοιχεία των εμπλεκόμενων σε δεύτερο επίπεδο ανταλλάσσονται μεταξύ των ΚΔΔ ανάλογα με το αντικείμενο της προγραμματισμένης εργασίας και της εσωτερικής οργάνωσης κάθε μέρους. Σε περιπτώσεις όπου δεν επιτυγχάνεται κοινή συμφωνία ούτε στο δεύτερο επίπεδο κλιμάκωσης, γίνεται κλιμάκωση στο τρίτο επίπεδο. Τα επίπεδα κλιμάκωσης για τις προγραμματισμένες εργασίες έχουν ως εξής:

Συμβαλλόμενος	Επίπεδο Κλιμάκωσης	Υπηρεσία	Δ/ση	Fax	Τηλέφωνο
COSMOTE	Α' επίπεδο	Τμήμα Κεντρικής Διαχείρισης Δικτύου (ΚΔΔ)	Γ' Σεπτεμβρίου 102-108, Τ.Κ. 104 34 Αθήνα	210 8894241	210 8894031 210 8894035 6977127290

	Β' επίπεδο	Υποδ/νση Διαχείρισης Δικτύου	Γ' Σεπτεμβρίου 102- 108, Τ.Κ. 104 34 Αθήνα	210 8894061	210 8894050
	Γ' επίπεδο	Δ/νση Λειτουργίας & Συντήρησης	Γ' Σεπτεμβρίου 102- 108, Τ.Κ. 104 34 Αθήνα	210 8894061	210 8894071
ΕΤΑΙΡΕΙΑ					

Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών.

Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Πρώτο επίπεδο	Τρίτο επίπεδο	Τρίτο επίπεδο
1 εργάσιμη ημέρα μετά την αρχική ενημέρωση	4 εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική ενημέρωση	6 εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική ενημέρωση

4. Μετρήσεις και Δοκιμές

Οι δοκιμές στα σημεία διασύνδεσης θα πραγματοποιούνται βάσει μετρήσεων και ελέγχων, που βασίζονται σε διεθνή πρότυπα (ETSI, ITU-T), θα είναι οι απαιτούμενες για τον έλεγχο της καλής λειτουργίας των Ζεύξεων Διασύνδεσης και θα έχουν συμφωνηθεί μεταξύ των συμβαλλομένων μερών.

Οι μετρήσεις και οι δοκιμές που θα πραγματοποιούνται στα σημεία διασύνδεσης αποσκοπούν στη διασφάλιση της ακεραιότητας του Δικτύου και στην εξασφάλιση της πλήρους διαλειτουργικότητας και ποιότητας των Υπηρεσιών Διασύνδεσης.

Σε κάθε περίπτωση η COSMOTE υποχρεούται να τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο Α, τμήμα ΙΙΙ, άρθρο 4 της ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008. Ειδικότερα δεν προβαίνει σε άνιση μεταχείριση μεταξύ των διασυνδεδεμένων παρόχων, και εφαρμόζει προς αυτούς χρονοδιαγράμματα και διαδικασίες μετρήσεων και δοκιμών οι οποίες είναι τουλάχιστον αντίστοιχες (ή οι ίδιες) με αυτές που παρέχει στις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις.

Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου οι μετρήσεις και δοκιμές να προκαλούν την μικρότερη δυνατή ενόχληση στην παρεχόμενη διασύνδεση.

Οι μετρήσεις και οι δοκιμές θα πραγματοποιούνται στις εξής περιπτώσεις:

- α. Αρχική Διασύνδεση του δικτύου της COSMOTE με το δίκτυο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.
- β. Εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία νέου τηλεπικοινωνιακού κόμβου μεταγωγής.
- γ. Τροποποιήσεις στο hardware και software που αφορούν τις διεπαφές των Δικτύων.
- δ. Εισαγωγή νέων πρόσθετων Υπηρεσιών Διασύνδεσης που επηρεάζουν τις διεπαφές των Δικτύων.

- ε. Αύξηση της χωρητικότητας των συστημάτων μετάδοσης, σημείων σηματοδοσίας, σημείων μεταφοράς σηματοδοσίας και συστημάτων μεταγωγής.
- στ. Όποτε κριθεί αναγκαίο κατόπιν συμφωνίας των δύο πλευρών.

Η ακριβής διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα των δοκιμών θα συμφωνούνται αμοιβαία μεταξύ της COSMOTE και της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ και θα αφορούν στα εξής:

- Τις μετρήσεις και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιηθούν στα σημεία διασύνδεσης,
- Τα σημεία διασύνδεσης στα οποία θα πραγματοποιηθούν οι μετρήσεις και οι δοκιμές και η χρονική σειρά,
- Τα κυκλώματα διασύνδεσης που θα χρησιμοποιηθούν κατά τη διάρκεια των δοκιμών,
- Τα προγράμματα λογισμικού που θα χρησιμοποιηθούν,
- Το χρονοδιάγραμμα των μετρήσεων και δοκιμών,
- Οι αριθμοί που θα χρησιμοποιηθούν κατά τη διάρκεια των δοκιμών,
- Η σειρά των δοκιμών που θα πραγματοποιηθούν.

Όλες οι ακόλουθες δοκιμές Σηματοδοσίας CCS No 7 θα πραγματοποιούνται με δοκιμαστικές κλήσεις από την COSMOTE προς την ΕΤΑΙΡΕΙΑ και αντίστροφα κατά περίπτωση, ανάλογα με τις υπηρεσίες που παρέχονται από τα δύο δίκτυα και κατόπιν συμφωνίας των μερών. Οι δοκιμές θα πραγματοποιούνται για όλες τις τυχόν διαθέσιμες τεχνολογίες Ψηφιακών Κέντρων των μερών, εφόσον υπάρχουν αντίστοιχες διασυνδέσεις:

- 1 Ανταλλαγή μηνυμάτων blocking και unblocking με σκοπό την αντιστοίχιση των κυκλωμάτων.
- 2 Κλήσεις από την COSMOTE προς την ΕΤΑΙΡΕΙΑ σε κάθε ένα από τα συστήματα 2Mbps και αντίστροφα.
- 3 Κλήσεις από διαφορετικά προφίλ συνδρομητών COSMOTE (2G, 3G, συμβολαίου, καρτοκινητής και με φορητότητα) προς την ΕΤΑΙΡΕΙΑ, απάντηση της κλήσης και απόλυσή της από την COSMOTE.
- 4 Κλήσεις από κάρτα ξένου δικτύου που κάνει περιαγωγή στην COSMOTE προς την ΕΤΑΙΡΕΙΑ, απάντηση της κλήσης και απόλυσή της από την COSMOTE.
- 5 Κλήση από την COSMOTE προς την ΕΤΑΙΡΕΙΑ και άμεση απόλυση της κλήσης από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ.
- 6 Κλήση από την COSMOTE προς συνδρομητή της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ που είναι κατειλημμένος και αντίστροφα.
- 7 Κλήση από την COSMOTE προς συνδρομητή της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ που δεν απαντά και αντίστροφα.
- 8 Κλήση από την COSMOTE προς συνδρομητή της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ όπου απαντά τηλεφωνητής (ανά περίπτωση).
- 9 Κλήση από την COSMOTE προς συνδρομητή της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ που έχει ενεργοποιήσει εκτροπή κλήσεων (για τις περιπτώσεις άμεσης, έμμεσης και on busy εκτροπής) και αντίστροφα (ανά περίπτωση).
- 10 Έλεγχος CLIP και CLIR.
- 11 Πραγματοποίηση των παραπάνω κλήσεων για υπηρεσία VideoTelephony (εφόσον παρέχεται) καθώς και για όλους τους συνδυασμούς για τις περιπτώσεις εκτροπών κλήσεων.

Επίσης, η ορθή διαμόρφωση των δεδομένων δρομολόγησης των Ψηφιακών Κέντρων Μεταγωγής ελέγχεται με την πραγματοποίηση δοκιμαστικών κλήσεων ως ακολούθως:

- 1 Κλήσεις από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ που τερματίζουν στο δίκτυο της COSMOTE ανά περιοχή και ζεύξη διασύνδεσης και αντίστροφα.

- 2 Κλήσεις από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ προς τους σύντομους κωδικούς της COSMOTE, εφόσον παρέχονται οι αντίστοιχες υπηρεσίες με βάση τη Σύμβασης Διασύνδεσης.
- 3 Κλήσεις από το δίκτυο της COSMOTE που τερματίζουν στο δίκτυο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ για περιπτώσεις φορητότητας και αντίστροφα.

Οι μετρήσεις και οι δοκιμές που θα πραγματοποιηθούν θα καταγράφονται στα κέντρα μεταγωγής τόσο της COSMOTE όσο και της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ με σκοπό τη διασταύρωση των στοιχείων των δύο συμβαλλομένων μερών. Τα εν λόγω στοιχεία θα κοινοποιούνται από κάθε συμβαλλόμενο μέρος στο άλλο εντός τριών εργάσιμων ημερών από την ολοκλήρωση των μετρήσεων και δοκιμών.

Προκειμένου να εξασφαλισθεί η σωστή χρέωση των παρεχόμενων Υπηρεσιών θα πραγματοποιούνται οι παρακάτω δοκιμές χρέωσης:

- 1 Για όλες τις περιπτώσεις δοκιμαστικών Κλήσεων θα ελέγχεται δυναμικά η αποστολή - λήψη των κριτηρίων χρέωσης και από τα δύο μέρη.
- 2 Έλεγχος της ορθής καταχώρησης της χρέωσης σε αρχεία, κατά τα πρότυπα του άρθρου 6 της παρούσας ΠΑΔ.
- 3 Αντιπαραβολή των ατομικών αρχείων χρέωσης των δοκιμαστικών Κλήσεων από τα δύο μέρη, προκειμένου να διαπιστωθεί η ταύτιση των καταχωρήσεων.
- 4 Ανταλλαγή της συγκεντρωτικής πληροφορίας χρέωσης (για το σύνολο των δοκιμαστικών Κλήσεων), υπό τη μορφή που έχει συμφωνηθεί μεταξύ των μερών.

Η περίοδος των δοκιμαστικών μετρήσεων και ελέγχων δεν θα υπερβαίνει τις 10 μέρες ανά σημείο διασύνδεσης από την ημερομηνία που θα ολοκληρωθούν οι εγκαταστάσεις και θα έχουν τεθεί σε δοκιμαστική λειτουργία οι αντίστοιχες Ζεύξεις Διασύνδεσης.

Η έναρξη λειτουργίας της Διασύνδεσης θα πραγματοποιείται μετά το επιτυχές πέρας των δοκιμών και των μετρήσεων πάνω στη Διασύνδεση και μόνο εφόσον έχει πιστοποιηθεί η ορθότητα μέτρησης της Κίνησης Διασύνδεσης και των σχετικών χρεώσεων στη Διασύνδεση.

5. Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA)

5.1. Γενικά

Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Διασύνδεσης αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας Προσφοράς Διασύνδεσης και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης Διασύνδεσης.

Οι χρόνοι που αναφέρονται στο παρόν άρθρο, αφορούν εργάσιμες ημέρες, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά, και δεν συμπεριλαμβάνουν τους χρόνους μη παροχής της υπηρεσίας που δύναται να προκύψουν λόγω προγραμματισμένων ή έκτακτων εργασιών για τις οποίες θα έχει ενημερωθεί εμπρόθεσμα η ΕΤΑΙΡΕΙΑ από την COSMOTE.

5.2. Λόγοι Καθυστερήσης «Μη Υπαιτιότητας COSMOTE»

Για τον υπολογισμό των παρακάτω αναφερόμενων χρόνων, δεν υπολογίζεται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της COSMOTE (δόλο ή αμέλεια), καθώς και αυτών που συνιστούν ανωτέρα βία, στην έννοια της οποίας, κατά τις συναφείς διατάξεις του νόμου, συμπεριλαμβάνονται περιστατικά, τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται υπεράνω του ελέγχου και της ευθύνης των συμβαλλομένων μερών.

Ως συμβάντα τα οποία δύνανται να συνιστούν λόγο καθυστέρησης μη υπαιτιότητας της COSMOTE, ορίζονται τα παρακάτω:

α) Για την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών:

- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου COSMOTE, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής Υπηρεσίας.
- Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα προσφορά.
- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της COSMOTE.
- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο ή σε ασύρματη υποδομή μετάδοσης της COSMOTE.
- Ανωτέρα βία.

β) Για την άρση της βλάβης:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο της COSMOTE.
- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου της COSMOTE, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής Υπηρεσίας.
- Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό εξοπλισμό του δικαιούχου.
- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε ενσύρματη ή ασύρματη υποδομή μετάδοσης της COSMOTE.
- Όταν έχει αναφερθεί βλάβη ζεύξης αλλά αποδεδειγμένα δεν ανιχνεύεται από την COSMOTE σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test).
- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της COSMOTE.
- Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση της COSMOTE στο χώρο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ στην περίπτωση που αυτό είναι απαραίτητο για την άρση της βλάβης.
- Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με την διαδικασία που προβλέπεται στην ισχύουσα προσφορά.
- Προγραμματισμένες εργασίες σύμφωνα με το Προσάρτημα V της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης COSMOTE.
- Ανωτέρα βία.

5.3. Χρόνοι Παράδοσης

5.3.1 Παροχή Καναλιών Σηματοδοσίας 64kbps

Σε περίπτωση που έχει προηγηθεί συμφωνία μεταξύ COSMOTE και ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ για επαύξηση των χρησιμοποιούμενων καναλιών σηματοδοσίας, με βάση τα αναφερόμενα στο Προσάρτημα IV, η COSMOTE ικανοποιεί το σχετικό αίτημα εντός 30 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος.

ΑΙΤΗΜΑ	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης (εργάσιμες ημέρες)
Επαύξηση Καναλιών Σηματοδοσίας	30

5.3.2 Ενεργοποίηση αριθμοδοτικού φάσματος ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η COSMOTE οφείλει να ενεργοποιήσει νέο αριθμοδοτικό φάσμα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ (στα πλαίσια υφιστάμενης υπηρεσίας διασύνδεσης που ήδη παρέχεται στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ) σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην παράγραφο «Μεταβολές Δεδομένων» του Προσαρτήματος III της παρούσης, υπό την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ περιλαμβάνει επαρκή πληροφόρηση, σύμφωνα και με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο.

ΑΙΤΗΜΑ	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης (ημέρες)
Ενεργοποίηση Νέου Αριθμοδοτικού Φάσματος (στα πλαίσια υφιστάμενης υπηρεσίας)	45

5.3.3 Βλάβες

Η αίτηση / αναγγελία βλάβης υποβάλλεται στα σημεία επικοινωνίας της COSMOTE που αναφέρονται στο Προσάρτημα V, παρ.3.2. Η αίτηση εισάγεται καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες και ώρες του έτους (24 x 7 x 365).

Η COSMOTE οφείλει να αποκαθιστά τις βλάβες για τις οποίες έχει ενημερωθεί σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Προσάρτημα V εντός των χρονικών ορίων της παραγράφου 3.5 του Προσαρτήματος V.

Η COSMOTE δεσμεύεται (με βάση τα αναφερόμενα στο Προσάρτημα V, άρθρο 3.5.2) για τους παρακάτω χρόνους άρσης βλαβών Ζεύξεων Διασύνδεσης αποκλειστικά για μισθωμένες γραμμές διασύνδεσης υπευθυνότητας της COSMOTE αναφορικά με την υπηρεσία A1 του Προσαρτήματος I.

Μισθωμένες Γραμμές Διασύνδεσης 2 Mbps	Μέγιστος χρόνος αποκατάστασης βλάβης
Προτεραιότητας 1	4 ώρες
Προτεραιότητας 2	24 ώρες
Προτεραιότητας 3	48 ώρες

Ο χρόνος άρσης βλάβης δεν περιλαμβάνει τυχόν καθυστερήσεις στη διαδικασία άρσης της βλάβης, για τις οποίες δεν είναι υπαίτια η COSMOTE, σύμφωνα με τα αναφερόμενα παραπάνω στο άρθρο 5.2.

5.3.4 Ζεύξεις Διασύνδεσης

A. Ζεύξεις Διασύνδεσης για τις οποίες η COSMOTE δεν έχει την ευθύνη υλοποίησης

Ο μέγιστος χρόνος για την ολοκλήρωση των όποιων απαιτούμενων εργασιών από την πλευρά της COSMOTE καθορίζεται σε δέκα εργάσιμες ημέρες, μετρούμενες από την ημερομηνία που αποδεδειγμένα ήταν διαθέσιμη η Ζεύξη Διασύνδεσης. Στον υπολογισμό αυτού του χρόνου δεν λαμβάνονται υπόψη χρόνοι καθυστέρησης που αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της COSMOTE, όπως ορίζεται στην παρούσα.

Σε περίπτωση όπου η COSMOTE για την ολοκλήρωση των όποιων απαιτούμενων εργασιών από την πλευρά της υπερβεί τον ανωτέρω χρόνο καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος της και υπέρ της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 5.5.2.A περί ρητρών.

B. Ζεύξεις Διασύνδεσης για τις οποίες η COSMOTE έχει την ευθύνη υλοποίησης

Ρητά αναφέρεται ότι οι παρακάτω χρόνοι αφορούν τις Ζεύξεις Διασύνδεσης για τις οποίες η COSMOTE αναλαμβάνει την ευθύνη (και το σχετικός κόστος) υλοποίησης. Στον υπολογισμό αυτού του χρόνου δεν λαμβάνονται υπόψη χρόνοι καθυστέρησης που αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της COSMOTE όπως ορίζεται στην παρούσα.

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι παράδοσης ανά κατηγορία αιτήματος διασύνδεσης:

ΑΙΤΗΜΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης (Εβδομάδες)
Νέα σημεία διασύνδεσης σε εφαρμογή νέας σύμβασης διασύνδεσης (Αρχική διασύνδεση)	15
Νέα σημεία διασύνδεσης στο πλαίσιο υφιστάμενης συμφωνίας διασύνδεσης	11
Νέες ζεύξεις διασύνδεσης σε υπάρχοντα σημεία διασύνδεσης	7

Σε περίπτωση όπου η COSMOTE για την ενεργοποίηση των Ζεύξεων Διασύνδεσης υπερβεί τους χρόνους ενεργοποίησης που προβλέπονται ανωτέρω καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος της και υπέρ της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 5.5.2.B περί ρητρών.

Οι παραπάνω χρόνοι αφορούν αποκλειστικά στην ενεργοποίηση Ζεύξεων Διασύνδεσης και όχι στην ενεργοποίηση των παρεχόμενων Υπηρεσιών Διασύνδεσης, η οποία συντελείται κατόπιν σχετικής συμφωνίας των μερών και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο σημείο Α ανωτέρω.

5.4. Αιτήματα Εκμίσθωσης Γραμμών - Προβλέψεις

Τα αναφερόμενα στο παρόν άρθρο αφορούν αποκλειστικά τις προβλέψεις για μισθωμένες γραμμές Διασύνδεσης υπευθυνότητας της COSMOTE.

Οι προβλέψεις μισθωμένων γραμμών Διασύνδεσης υπευθυνότητας της COSMOTE, υποβάλλονται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ κάθε εξάμηνο και θα συμφωνούνται εγγράφως με την COSMOTE, σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στο Παράρτημα IV της ΠΑΔ. Ακολουθώντας, τα σχετικά αιτήματα αποστέλλονται σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή στην Υποδ/νση Συστημάτων Μεταγωγής της COSMOTE.

Οι υποβαλλόμενες αιτήσεις εξυπηρετούνται σύμφωνα με την ημερομηνία υποβολής τους (ηλεκτρονικά και με επιστολή), εφόσον ο εξαμηνιαίος αριθμός τους δεν διαφοροποιείται από τις συμφωνημένες προβλέψεις μέχρι ποσοστού +10% αυτών του αντίστοιχου εξαμήνου.

Αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν το παραπάνω όριο του +10%, δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών).

Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σε ένα εξάμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων εξαμήνου, τότε η COSMOTE δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ για το επόμενο εξάμηνο σε αριθμό ίσο των πραγματικών παραγγελιών του προηγούμενου εξαμήνου, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των νέων τροποποιημένων προβλέψεων είναι μικρότερος των προβλέψεων που είχε κάνει η ΕΤΑΙΡΕΙΑ.

Επισημαίνεται ότι εάν η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν υποβάλλει προβλέψεις μέσα στις ως άνω καθορισμένες προθεσμίες ή/και δεν ακολουθηθούν οι διαδικασίες που προβλέπονται στο Προσάρτημα IV της ΠΑΔ, τότε οι σχετικές αιτήσεις της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ δεν

περιλαμβάνονται στη παρούσα Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών και θα ικανοποιούνται από την COSMOTE στο συντομότερο δυνατό χρόνο.

5.5. Ρήτρες

5.5.1 Άρση Βλάβης Ζεύξεων Διασύνδεσης ευθύνης COSMOTE

Ρητά αναφέρεται ότι οι παρακάτω ρήτρες αναφορικά με το χρόνο άρσης βλάβης αφορούν τις Ζεύξεις Διασύνδεσης για τις οποίες η COSMOTE αναλαμβάνει την ευθύνη (και το σχετικό κόστος) υλοποίησης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 5.3.3 του παρόντος. Στον υπολογισμό αυτού του χρόνου δεν λαμβάνονται υπόψη χρόνοι καθυστέρησης που αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της COSMOTE όπως ορίζεται στην παρούσα.

Σε περίπτωση που η COSMOTE υπερβεί τον χρόνο άρσης βλάβης που προβλέπονται στο άρθρο 5.3.3 του παρόντος Προσαρτήματος, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος της και υπέρ της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, ποινική ρήτρα σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

Υπέρβαση από Χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
> 8 έως 12 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος*
> 12 έως 24 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος*
> 24 έως 48 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος*
> 48 έως 72 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος*
> 72 έως 96 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος*
> 96 έως 120 ώρες	100% του μηνιαίου μισθώματος*
άνω των 120 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος* για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

* το μηνιαίο μίσθωμα (Σταθερό Μηνιαίο τέλος Αστικής Ζεύξης Διασύνδεσης 2Mbps ΟΤΕ), όπως εκάστοτε ισχύει και δημοσιεύεται στα αντίστοιχα ΦΕΚ του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ.

Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους άρσης βλάβης.

5.5.2 Ζεύξεις Διασύνδεσης

A. Ζεύξεις Διασύνδεσης για τις οποίες η COSMOTE δεν έχει την ευθύνη υλοποίησης

Σε περίπτωση όπου η COSMOTE για την ολοκλήρωση των όποιων απαιτούμενων εργασιών από την πλευρά της υπερβεί τον χρόνο της παραγράφου 5.3.4.A καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος της και υπέρ της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Εργάσιμες Ημέρες Υπέρβασης του χρόνου ενεργοποίησης	Ρήτρα
---	-------

1-15	Το 2 % του τέλους σύνδεσης* για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης
16-25	Το 4 % του τέλους σύνδεσης* για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης
26 και άνω	Το 8 % του τέλους σύνδεσης* για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης

* το τέλος σύνδεσης Αστικής Ζεύξης Διασύνδεσης 2Mbps ΟΤΕ, όπως εκάστοτε ισχύει και δημοσιεύεται στα αντίστοιχα ΦΕΚ του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ.

B. Ζεύξεις Διασύνδεσης για τις οποίες η COSMOTE έχει την ευθύνη υλοποίησης

Ρητά αναφέρεται ότι οι παρακάτω ρήτρες, αναφορικά με το χρόνο ενεργοποίησης των Ζεύξεων Διασύνδεσης, αφορούν τις Ζεύξεις Διασύνδεσης για τις οποίες η COSMOTE αναλαμβάνει την ευθύνη (και το σχετικό κόστος) υλοποίησης. Στον υπολογισμό αυτού του χρόνου δεν λαμβάνονται υπόψη χρόνοι καθυστέρησης που αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της COSMOTE.

Σε περίπτωση που η COSMOTE για την ενεργοποίηση των Ζεύξεων Διασύνδεσης υπερβεί τους χρόνους ενεργοποίησης που προβλέπονται ανωτέρω στην παράγραφο 5.3.4.B καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος της και υπέρ της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Εργάσιμες Ημέρες Υπέρβασης του χρόνου ενεργοποίησης	Ρήτρα
1-15	Το 2 % του τέλους σύνδεσης* για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης
16-25	Το 4 % του τέλους σύνδεσης* για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης
26 και άνω	Το 8 % του τέλους σύνδεσης* για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης

* το τέλος σύνδεσης Αστικής Ζεύξης Διασύνδεσης 2Mbps ΟΤΕ, όπως εκάστοτε ισχύει και δημοσιεύεται στα αντίστοιχα ΦΕΚ του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ.

Σε περίπτωση όπου οι Ζεύξεις Διασύνδεσης υλοποιούνται από την COSMOTE, εξαιρείται από την καταβολή ρητρών το 5% των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους ενεργοποίησης υπηρεσίας.

5.6. Τακτοποίηση Ρητρών

Οι οφειλόμενες με βάση την παρούσα ρήτρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση. Συγκεκριμένα, η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετήσιων περιοδικών εκκαθαρίσεων (πίστωση), και πιστώνεται στο λογαριασμό της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ για το αντίστοιχο προϊόν. Τα μέρη συμφωνούν ότι οι ρήτρες που προβλέπονται στην παρούσα είναι εύλογες και δίκαιες. Η καταβολή των ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα το δικαίωμα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία τυχόν υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση), θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τα παρακάτω:

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα αποστέλλει στην COSMOTE, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του πρώτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους:

1. Συγκεντρωτικό πίνακα στον οποίο θα περιέχεται ο υπολογισμός των υπηρεσιών διασύνδεσης για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων που παραδόθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους και για τις οποίες διαπιστώθηκε υπέρβαση του χρόνου ενεργοποίησης υπηρεσίας ή χρόνου άρσης βλαβών (όπως αυτοί ορίζονται στην παρούσα) καθώς και το ύψος των ρητρών, που έχουν καταπέσει (και υπολογίζονται σύμφωνα με στοιχεία της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ) σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα και τις οποίες διεκδικεί από την COSMOTE. Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά έγγραφα και στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των καθυστερήσεων και των αντίστοιχων ρητρών καθώς και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις.
2. Συγκεντρωτικό πίνακα βλαβών Ζεύξεων Διασύνδεσης που ήρθαν από την COSMOTE και οι οποίες αναγγέλθηκαν στην COSMOTE το προηγούμενο έτος και στην άρση των οποίων διαπιστώθηκε υπέρβαση του χρόνου άρσης βλάβης (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα) καθώς και το ύψος των ρητρών, που έχουν καταπέσει σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα και τις οποίες διεκδικεί από την COSMOTE. Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά έντυπα και δελτία, όλα τα στοιχεία τα οποία αναφέρονται στην παρούσα και χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των υπερβάσεων καθώς και όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που κοινοποιήθηκαν στην COSMOTE και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις.

Μετά την παρέλευση των πιο πάνω αναφερομένων ημερομηνιών και εφόσον δεν έχουν σταλεί απαιτήσεις τακτοποίησης ρητρών, θεωρείται ότι δεν υφίστανται απαιτήσεις ρητρών. Εκπρόθεσμη υποβολή των ανωτέρω πινάκων, δεν θα γίνεται αποδεκτή.

Οι πίνακες θα υποβάλλονται εγγράφως στην αρμόδια Υπηρεσία που θα υποδεικνύεται εγγράφως στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ κατά την υπογραφή της Σύμβασης Διασύνδεσης.

Εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, η COSMOTE θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων τους οποίους υπέβαλε η ΕΤΑΙΡΕΙΑ σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

Σε περίπτωση όπου η ΕΤΑΙΡΕΙΑ και η COSMOTE συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης και θα ενημερώνεται σχετικά η ΕΤΑΙΡΕΙΑ.

Σε περίπτωση όπου η ΕΤΑΙΡΕΙΑ και η COSMOTE δεν συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών τότε για τα ποσά των ρητρών που δεν αμφισβητούνται πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Για τα ποσά των ρητρών που δεν υπάρχει συμφωνία:

1. Η COSMOTE θα ενημερώνει εγγράφως εντός της αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από την έναρξη του έκτου μήνα του ημερολογιακού έτους την ΕΤΑΙΡΕΙΑ σχετικά με τις αμφισβητήσεις και η διαφορά θα παραπέμπεται στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του άρθρου 6.11 της παρούσας ΠΑΔ.
2. Μη ενημέρωση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ από την COSMOTE αναφορικά με τυχόν αμφισβήτηση των πινάκων / στοιχείων που της έχουν υποβληθεί εντός της προθεσμίας της προηγούμενης παραγράφου συνιστά σιωπηρή αποδοχή των στοιχείων της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Εκπρόθεσμη αμφισβήτηση δεν είναι αποδεκτή.

3. Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών επιλύσει την διαφορά, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα ακολουθείται η διαδικασία σύμφωνα με τα ανωτέρω.
4. Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών επιλύσει την διαφορά εις βάρος της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VI :
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ
ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ

Προς COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. (COSMOTE)

Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ως αυτοφειλέτες υπέρ της (ΕΤΑΙΡΕΙΑ), μέχρι του ποσού των € ... (... Ευρώ) κατ' ανώτατο όριο, για την από αυτό καλή, εμπρόθεσμη και σύμφωνη προς τους όρους της από μεταξύ της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ και της COSMOTE Συμβάσεως Διασύνδεσης καταβολή των ληξιπρόθεσμων οφειλών από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ στην COSMOTE για τις παρεχόμενες από την COSMOTE Υπηρεσίες Διασύνδεσης.

Την παραπάνω εγγύηση παρέχουμε υπέρ της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ προς την COSMOTE, από σήμερα και για διάστημα δεκαπέντε (15) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της μεταξύ της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ και της COSMOTE Σύμβασης Διασύνδεσης (ημερομηνία), για την υποχρέωση καταβολής των ληξιπρόθεσμων οφειλών από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ στην COSMOTE για τις παρεχόμενες από την COSMOTE υπηρεσίες διασύνδεσης, θα μας επιστραφεί δε από την COSMOTE, μετά την ολοκλήρωση του ανωτέρω χρονικού διαστήματος των δεκαπέντε (15) μηνών και θα ισχύει μέχρι τις(ημερομηνία). Σε όλη τη διάρκεια της ισχύος της εγγύησης, η COSMOTE δικαιούται με εξώδικη επιστολή επιδιόδομη με δικαστικό επιμελητή, την οποία θα μας απευθύνει, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου της COSMOTE, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω Σύμβαση Διασύνδεσης και αφορούν ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις από κίνηση διασύνδεσης τιμολογηθείσες σύμφωνα με τις εκάστοτε εν ισχύ Αποφάσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και τη σχετική νομοθεσία, την οποία επιστολή θα πρέπει να έχει προηγουμένως και προ τριάντα (30) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να μας κηρύξει την κατάπτωση της εγγυήσεως αυτής προς όφελος της COSMOTE, μερικώς ή ολικώς ή τμηματικώς μέχρι ολόκληρο το ποσό που καλύπτει, οπότε εμείς με τη λήψη της επιστολής αυτής, υποχρεούμαστε να καταβάλλουμε αμέσως το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς στην COSMOTE, μέχρι συμπληρώσεως του συνολικού ποσού της εγγυήσεώς μας. Κατά των δηλώσεων της COSMOTE, περί καταπτώσεως ολόκληρου ή μέρους του ποσού, δεν δικαιούμαστε να προβάλουμε οποιαδήποτε αντίρρηση ή ένσταση και ιδιαίτερα ούτε την ένσταση της διζήσεως, ούτε οποιαδήποτε ένσταση που βασίζεται στο γεγονός ότι υπάρχουν και άλλες παράλληλες προς την COSMOTE και υπέρ του ανωτέρω εγγυήσεις, ούτε άλλες οποιοσδήποτε ενστάσεις, ακόμη δε ούτε και μη προσωποπαγείς ενστάσεις του, ως πρωτοφειλέτη ούτε να λάβουμε υπόψη οποιαδήποτε ένσταση ή αντίρρηση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ υπέρ της οποίας παρέχεται η εγγύηση.

Η παρούσα εγγυητική επιστολή ισχύει μέχρι την (ημερομηνία). Μετά την πάροδο της ως άνω προθεσμίας ισχύος της παρούσης, και εφόσον μέχρι την δεν έχει περιέλθει στα χέρια μας έγγραφο αίτημά σας για τη μερική ή ολική κατάπτωση της παρούσης, η παρούσα Εγγυητική Επιστολή θα καταστεί αυτοδικαίως και χωρίς άλλο ανίσχυρη και άνευ αντικειμένου, είτε μας επιστραφεί το σώμα της παρούσης είτε όχι, και η Τράπεζα μας θα ελευθερωθεί από κάθε ευθύνη της από την παρούσα.

Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ και της COSMOTE και αναφέρεται στην ανωτέρω εγγύηση, ή στη δηλούμενη κατάπτωση δεν αναιρεί ούτε αναστέλλει την υποχρέωσή μας, για την καταβολή του ποσού που καταπίπτει .

Η ανωτέρω εγγύηση είναι αμετάκλητη.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VII :
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ
ΜΕΡΩΝ – ΕΠΑΦΕΣ

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	COSMOTE
	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ	
	TEL	
	FAX	
	EMAIL	
	ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΜΕΤΑΓΩΓΗΣ (S/W & DATA PREPARATION)	
	TEL	
	FAX	
	EMAIL	
	ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ	
	TEL	
	FAX	
	EMAIL	
	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	
	TEL	
	FAX	
	EMAIL	
	ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΧΡΕΩΣΗΣ	
	TEL	
	FAX	
	EMAIL	
	ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ- ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ	
	TEL	
	FAX	
	EMAIL	
	ΠΛΗΡΩΜΕΣ	
	TEL	
	FAX	
	EMAIL	

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VIII :
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ -
ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ
ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ
ΚΑΙ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ**

(Παρακαλούμε ανατυπώστε σε επιστολόχαρτο της εταιρείας σας)

Ημερομηνία

COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.

Γενική Διεύθυνση Ανταγωνισμού, Νομικών Υπηρεσιών & Ρυθμιστικών Θεμάτων
Υποδ/νση Διασύνδεσης & Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων
Κηφισίας 44, 151 25 Μαρούσι

Κύριοι,

Σας υποβάλλουμε με την παρούσα αίτημα έναρξης διαπραγματεύσεων για την σύναψη σύμβασης διασύνδεσης, σύμφωνα με τα στοιχεία της συνημμένης αίτησης.
Παρακαλούμε επικοινωνήσατε με τον / την κ..... στο
τηλέφωνο για τις απαραίτητες συνεννοήσεις.

Με τιμή

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: Αίτηση διασύνδεσης

**ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΑΠΟΣΤΕΙΛΑΤΕ ΜΕ FAX (2106177384)
ΣΤΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΑΠΟΣΤΕΙΛΑΤΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ ΜΕ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ**

ΑΙΤΗΣΗ ΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ:

ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ (ΟΔΟΣ/ΑΡΙΘΜΟΣ/ΠΟΛΗ/ΤΚ):

ΑΜΦ:

ΔΟΥ:

ΤΗΛ:

FAX:

WEB:

ΑΙΤΩΝ:

ΘΕΣΗ:

ΤΗΛ:

FAX:

WEB:

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ COSMOTE:

Τερματισμός σε κινητούς αριθμούς COSMOTE

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ:

Τερματισμός σε γεωγραφικούς αριθμούς Τερματισμός σε αριθμούς 901/909

Τερματισμός σε ΣΚ 138XX Τερματισμός σε ΣΚ 118XX

Τερματισμός σε ΣΚ 10-11 Τερματισμός σε ΛΟΙΠΟΥΣ αριθμούς

Τερματισμός σε ΣΚ 14ΥΧΧ

ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΙΚΟΙ ΠΟΡΟΙ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΔΕΙΑ:

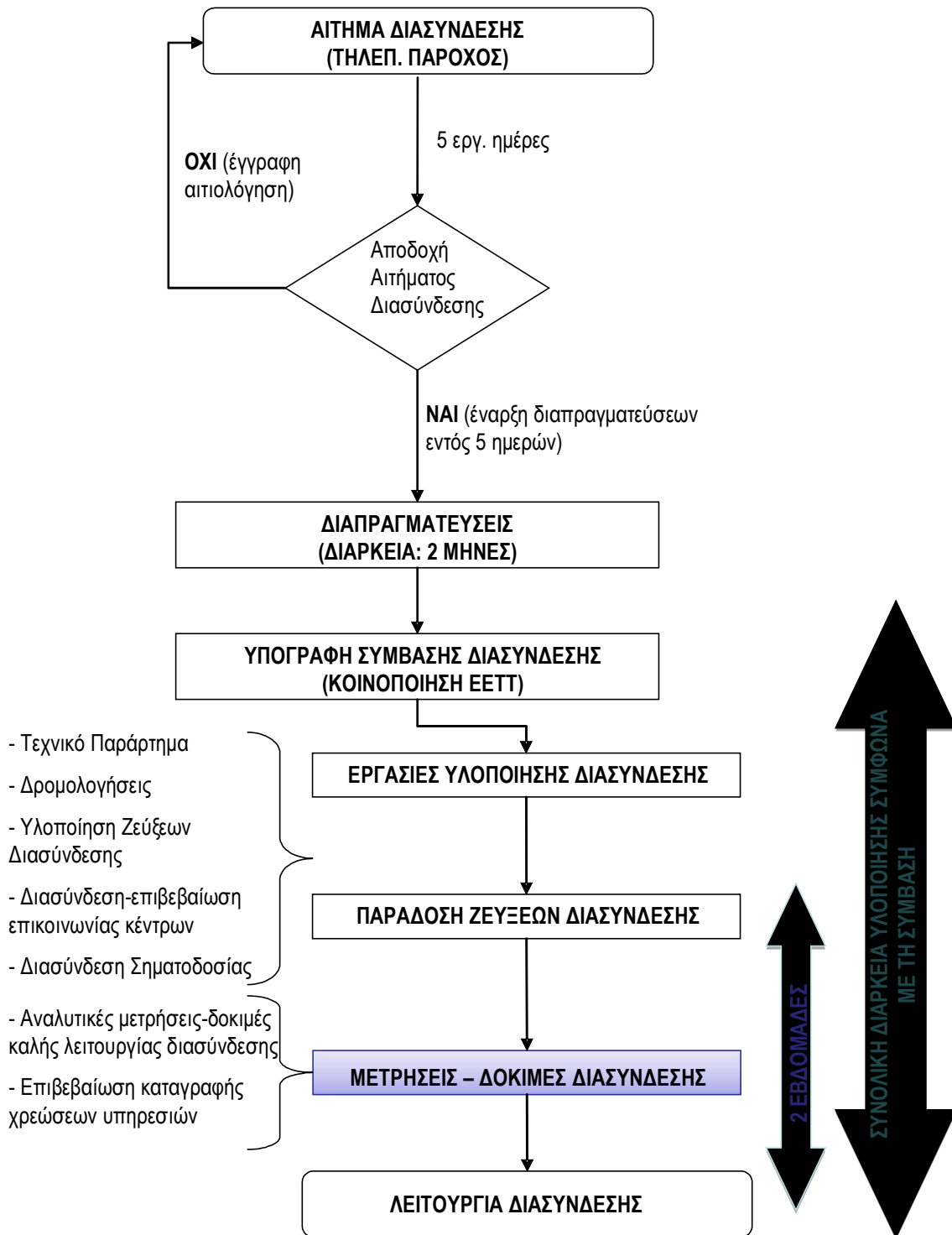
Ο ΔΗΛΩΝ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ _____

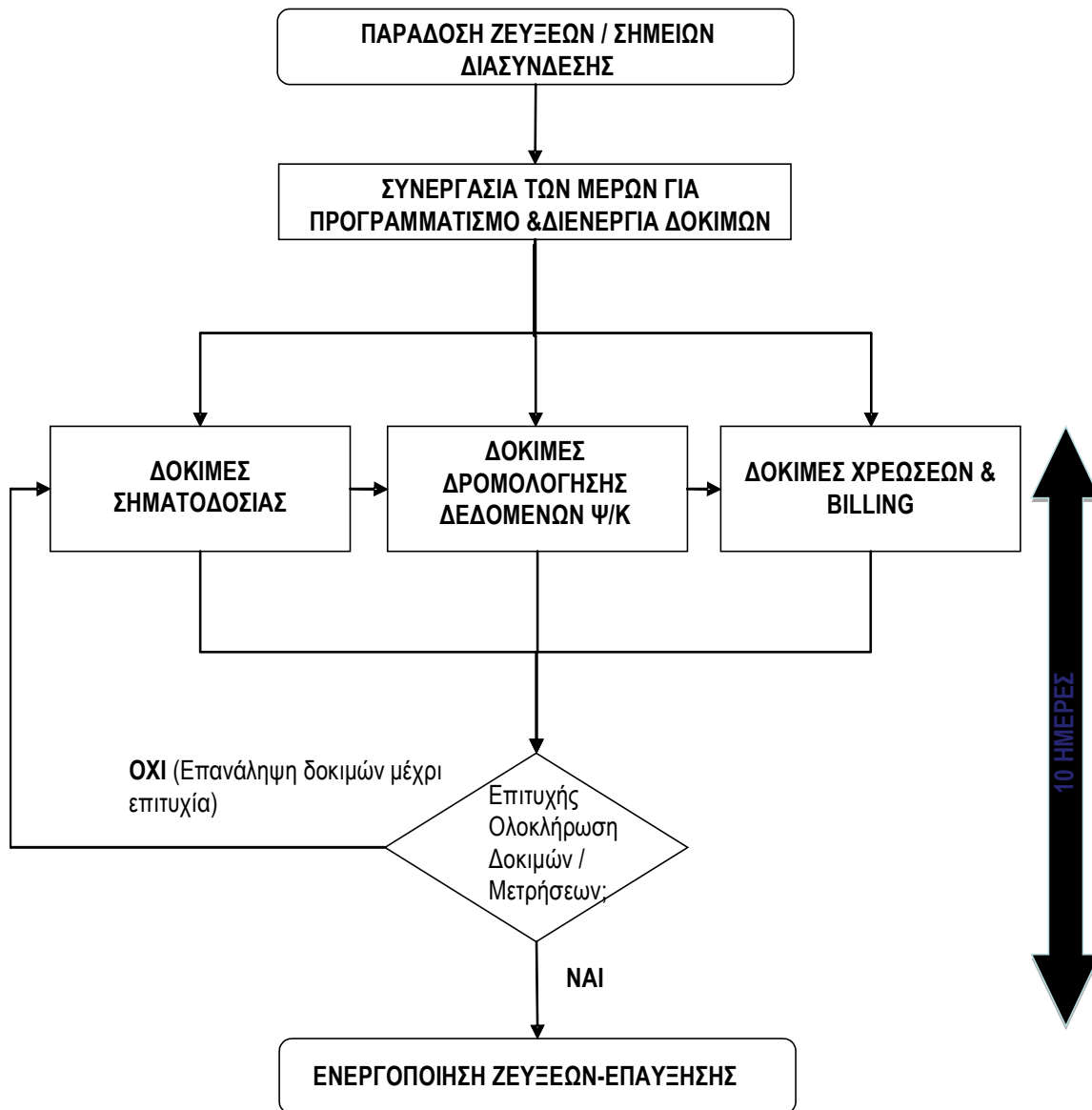
ΣΦΡΑΓΙΔΑ _____

ΗΜ/ΝΙΑ:

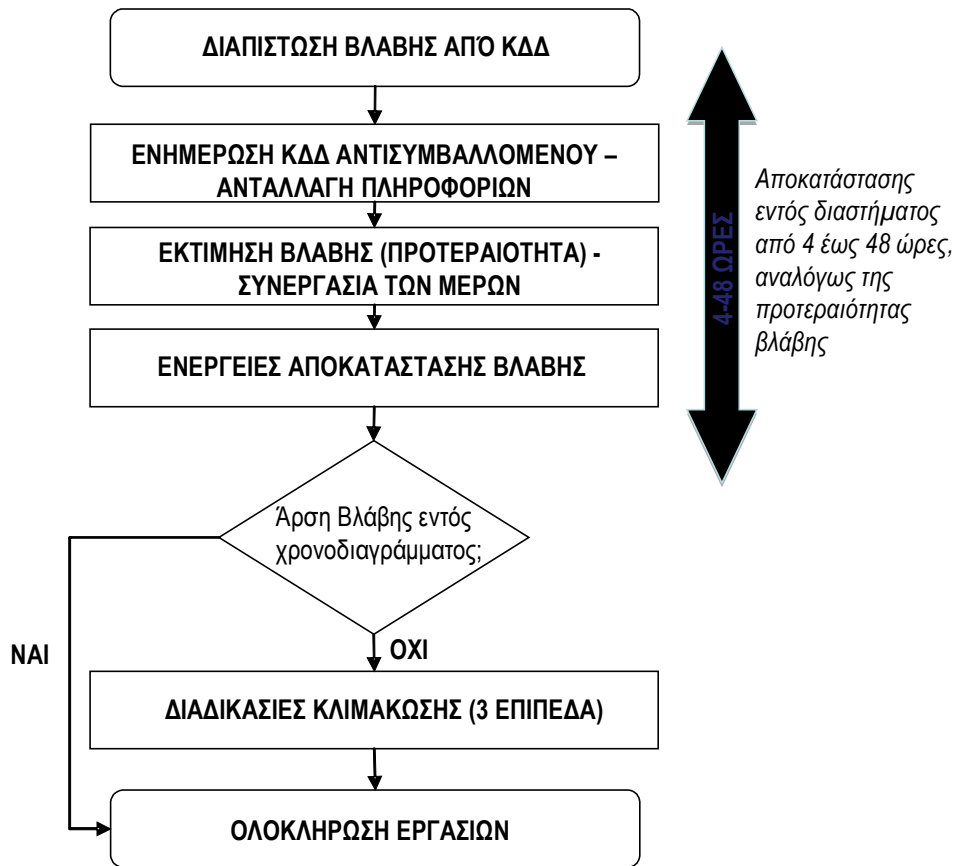
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ



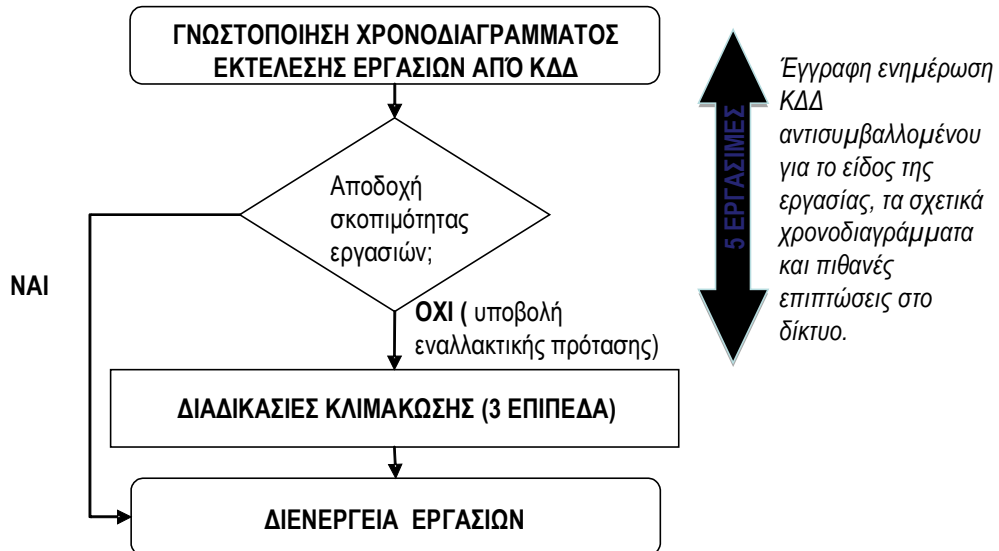
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ – ΔΟΚΙΜΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ / ΖΕΥΞΕΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ



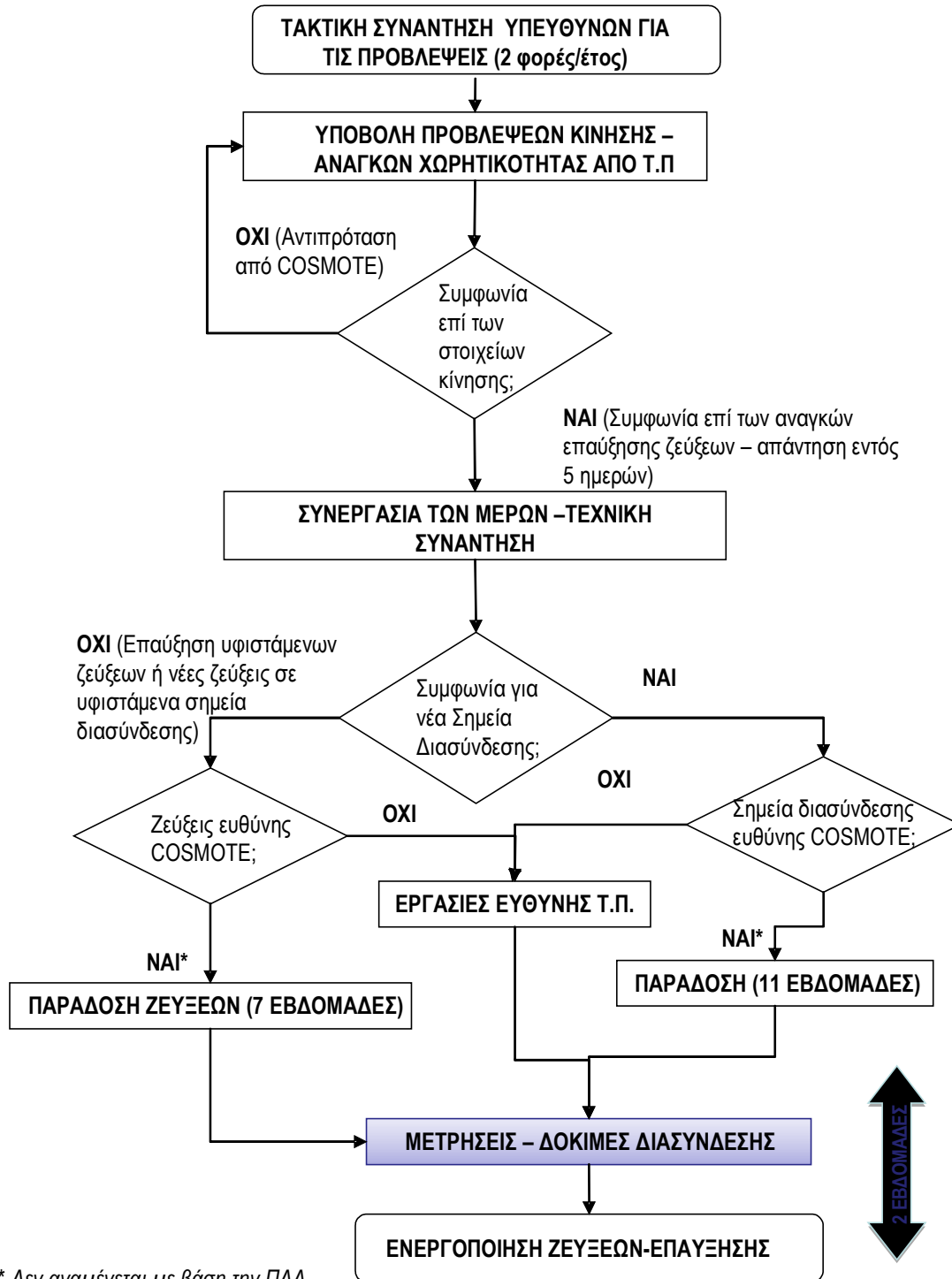
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΥ & ΕΠΙΔΙΟΡΘΩΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ - ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

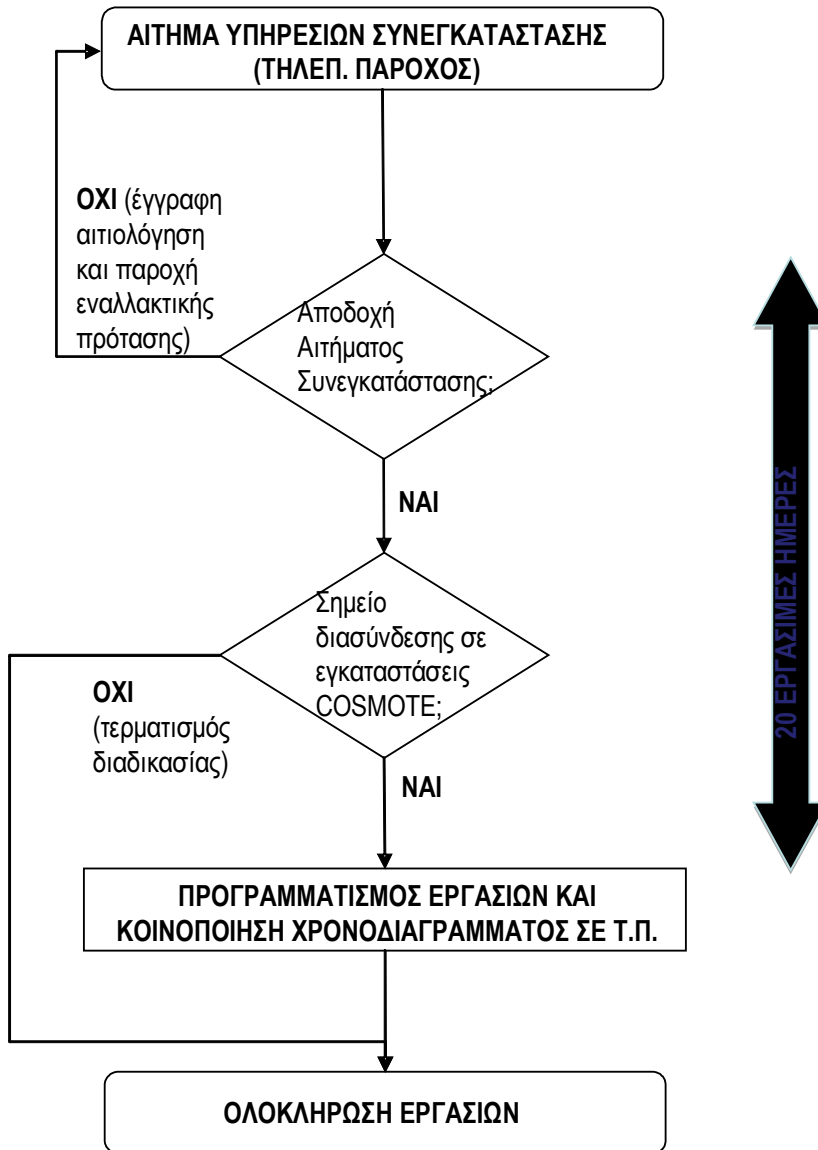


ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΒΛΕΨΩΝ ΚΙΝΗΣΗΣ – ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΖΕΥΞΕΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ - ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΝΕΩΝ ΖΕΥΞΕΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ



* Δεν αναμένεται με βάση την ΠΑΔ

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ



ΕΝΤΥΠΟ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ

ΑΠΟ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΠΑΡΟΧΟΥ	
	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ (ΟΝΟΜΑΤ/ΜΟ)	
	ΤΗΛΕΦ.	
	ΦΑΞ	
	Ε - MAIL	
	ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ./ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	

Π Ρ Ο Σ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ COSMOTE	ΤΜΗΜΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ COSMOTE
	ΤΗΛΕΦ.	2108894031, 2108894035
	ΦΑΞ	2108894241

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΒΛΑΒΗΣ		
ΧΡΟΝΟΣ ΕΝΑΡΞΗΣ ΒΛΑΒΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	
	ΩΡΑ	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ	ΑΚΡΟ Α	
	ΑΚΡΟ Β	
	ΠΛΗΘΟΣ	
	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΦΟΡΕΑ	
	ΚΩΔΙΚΟΣ CCS N7 (CIC)	
ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΒΛΑΒΗΣ		
ΥΠΟΓΡΑΦΗ		

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ ΚΙΝΗΣΗΣ (Λεπτά) & ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ 2Mbps (E1)

ΠΕΡΙΟΧΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣ ΗΣ	MSC COSMO TE	ΚΟΜΒΟΙ ΠΑΡΟΧ ΟΥ	ΕΤΟΣ 200(v)											
			Α'ΤΡΙΜ			Β'ΤΡΙΜ			Γ'ΤΡΙΜ			Δ'ΤΡΙΜ		
			ΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΣ ΔΙΚΤΥΟ COSMOTE	ΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΣ ΔΙΚΤΥΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΠΛΗΘΟΣ Ε1	ΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΣ ΔΙΚΤΥΟ COSMOTE	ΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΣ ΔΙΚΤΥΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΠΛΗΘΟΣ Ε1	ΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΣ ΔΙΚΤΥΟ COSMOTE	ΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΣ ΔΙΚΤΥΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΠΛΗΘΟΣ Ε1	ΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΣ ΔΙΚΤΥΟ COSMOTE	ΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΣ ΔΙΚΤΥΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΠΛΗΘΟΣ Ε1
ΑΤΤΙΚΗ														
ΘΕΣ/ΝΙΚΗ														
ΑΧΑΙΑ														
ΛΑΡΙΣΑ														
ΗΡΑΚΛΕΙΟ														
ΠΕΡΙΟΧΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣ ΗΣ	MSC COSMO TE	ΚΟΜΒΟΙ ΠΑΡΟΧ ΟΥ	ΕΤΟΣ 200(v+1)											
			Α'ΤΡΙΜ			Β'ΤΡΙΜ			Γ'ΤΡΙΜ			Δ'ΤΡΙΜ		
			ΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΣ ΔΙΚΤΥΟ COSMOTE	ΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΣ ΔΙΚΤΥΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΠΛΗΘΟΣ Ε1	ΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΣ ΔΙΚΤΥΟ COSMOTE	ΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΣ ΔΙΚΤΥΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΠΛΗΘΟΣ Ε1	ΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΣ ΔΙΚΤΥΟ COSMOTE	ΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΣ ΔΙΚΤΥΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΠΛΗΘΟΣ Ε1	ΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΣ ΔΙΚΤΥΟ COSMOTE	ΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΣ ΔΙΚΤΥΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΠΛΗΘΟΣ Ε1
ΑΤΤΙΚΗ														
ΘΕΣ/ΝΙΚΗ														
ΑΧΑΙΑ														
ΛΑΡΙΣΑ														
ΗΡΑΚΛΕΙΟ														

ΗΜ/ΝΙΑ _____
ΟΝΟΜΑ _____

ΗΜ/ΝΙΑ _____
ΟΝΟΜΑ _____

ΥΠΟΓΡΑΦΗ _____

ΥΠΟΓΡΑ
ΦΗ _____

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Δρ. Λ. Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ

Αρμόδιος Δικαστικός Επιμελητής καλείται να επιδώσει νόμιμα την παρούσα με τα επ' αυτής συνημμένα προς την εταιρία με την επωνυμία «COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ», που εδρεύει στο Μαρούσι, Λεώφ. Κηφισίας αρ. 44 και όπως νομίμως εκπροσωπείται προς γνώση της και για τις νόμιμες συνέπειες.

Μαρούσι, 09 Δεκεμβρίου 2010

Δρ. ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΕΤΤ