

ΑΠΟΦΑΣΗ

Έγκριση της τροποποιημένης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης της εταιρείας κινητής τηλεφωνίας Vodafone

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ),

έχοντας υπόψη:

- I. το Νόμο 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α'/2006) «Περί Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών και άλλες διατάξεις» και ιδίως τις διατάξεις των άρθρων 17, 35 έως 45,
- II. την ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008 (ΦΕΚ 2260/Β'/2008) «Ορισμός αγοράς Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών, Καθορισμός Επιχειρήσεων με σημαντική Ισχύ στην εν λόγω αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (2^{ος} Γύρος Ανάλυσης)» και ιδίως το άρθρο 5 παρ 3, 4 και Παράρτημα 1,
- III. το γεγονός ότι σύμφωνα με το άρθρο 5.4.1. (i) της υπό στοιχείο (2) κατά τα ως άνω Απόφασης «κάθε ΠΔΚ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την (πρώτη) αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Απόφασης σε ισχύ»,
- IV. το γεγονός ότι σύμφωνα με το άρθρο 5.4.1. (ii) της υπό στοιχείο (2) κατά τα ως άνω Απόφασης «κάθε Προσφορά Αναφοράς θεωρείται εγκριθείσα και δύναται να εφαρμοσθεί μετά την πάροδο εξήντα (60) τουλάχιστον ημερών από την υποβολή της στην ΕΕΤΤ, χωρίς την έκδοση Απόφασης της ΕΕΤΤ άλλως από την θέση σε ισχύ απόφασης της ΕΕΤΤ επί της δημοσιευθείσας Προσφοράς και σύμφωνα με τους όρους αυτής»,
- V. το γεγονός ότι σύμφωνα με το άρθρο 5.4.1. (iii) της υπό στοιχείο (2) κατά τα ως άνω Απόφασης «Εντός της ως άνω προθεσμίας η ΕΕΤΤ δύναται να εκκινήσει διαδικασία τροποποίησης της υποβληθείσας ΠΑ, ενημερώνοντας εγγράφως σχετικά τον ΠΔΚ. Στην περίπτωση αυτή η εφαρμογή της ΠΑ αναστέλλεται μέχρι τη λήψη απόφασης της ΕΕΤΤ και σύμφωνα με τους όρους αυτής»,
- VI. το γεγονός ότι σύμφωνα με το άρθρο 5.4.1 (v) της υπό στοιχείο (2) κατά τα ως άνω Απόφασης «Στις περιπτώσεις εκείνες που το κρίνει κατάλληλο, η ΕΕΤΤ δύναται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη την δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους αναφορικά με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις/αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς οι οποίες δύνανται να έχουν σημαντική επίπτωση στην σχετική αγορά, σύμφωνα με το Άρθρο 17 του Ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Β/2006) και το άρθρο 6 της Οδηγίας Πλαίσιο.»,
- VII. το γεγονός ότι σύμφωνα με το άρθρο 5.4.1 (iv) της υπό στοιχείο (2) κατά τα ως άνω Απόφασης «Η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς

για τερματισμό κλήσεων σε δίκτυα κινητής, στις περιπτώσεις εκείνες όπου κρίνει ότι δικαιολογούνται τέτοιες τροποποιήσεις, σύμφωνα με το άρθρο 43 παρ.1, περίπτωση α, υποπερίπτωση ββ) του Ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Β/2006.),

VIII. την υπ' αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 63942/8-12-08 Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης της VODAFONE,

IX. την ΑΠ ΕΕΤΤ 508/94/29-01-2009 «Εκκίνηση διαδικασίας τροποποίησης των προσφορών αναφοράς που κατατέθηκαν από τους τρεις Παρόχους Δικτύου Κινητής (ΠΑΚ) και λοιπές ενέργειες στα πλαίσια της ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008»,

X. την υπ' αριθ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. ΕΕΤΤ 2170/ Φ.960/03-02-2009 επιστολή ΕΕΤΤ προς την εταιρεία Vodafone με θέμα «Εκκίνηση Διαδικασίας Τροποποίησης των υποβληθεισών Προσφορών Αναφοράς»,

XI. την υπ' αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 10121/24-02-2009 επιστολή με την οποία υποβάλλεται στην ΕΕΤΤ η τροποποιημένη Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης της Vodafone,

XII. την διεξαχθείσα δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 515/076/17-03-2009 «Δημόσια διαβούλευση αναφορικά με τις τροποποιημένες Προσφορές Αναφοράς Διασύνδεσης που κατατέθηκαν από τους τρεις Παρόχους Δικτύου Κινητής στο πλαίσιο της ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008»,

XIII. την υπ' αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 560/043/08-04-2010 απόφαση της ΕΕΤΤ με θέμα «Αποστολή επιστολής με τις τροποποιήσεις για την Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης για την εταιρεία κινητής τηλεφωνίας Vodafone»,

XIV. την υπ' αριθ. Πρωτ. 16977/23-04-2010 επιστολή της ΕΕΤΤ προς την εταιρεία κινητής τηλεφωνίας Vodafone με θέμα «Τροποποιήσεις στην Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης»,

XV. την υπ' αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 22670/01-06-2010 επιστολή της εταιρείας κινητής τηλεφωνίας Vodafone με θέμα «Τροποποιήσεις στην Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης» με την οποία υποβάλλει τροποποιημένη Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης,

XVI. το γεγονός ότι από την ως άνω διαδικασία και μετά από εξέταση της υποβληθείσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης της Vodafone, υπό το πρίσμα συμμόρφωσης με τις διατάξεις της ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008 και ειδικότερα της εκπλήρωσης των επιβεβλημένων κανονιστικών υποχρεώσεων, έγιναν οι κάτωθι τροποποιήσεις για τους λόγους που αναλυτικά αναφέρονται ως ακολούθως:

1. Στην ενότητα «Γενικά» της Προσφοράς Αναφοράς διαγράφεται η τελευταία πρόταση η οποία έχει ως εξής: *«Ωστόσο, οι επί μέρους διαπραγματεύσεις μπορεί να οδηγήσουν σε απαραίτητες τροποποιήσεις ανά περίπτωση.»*.

Αιτιολόγηση

Η διαγραφή αυτή επιβάλλεται καθώς η διαδικασία τροποποίησης τόσο της Προσφοράς Αναφοράς όσο και της υπογεγραμμένης βάσει αυτής Σύμβασης Διασύνδεσης αναφορικά με την υπό ρύθμιση υπηρεσία περιγράφεται αναλυτικά στις σχετικές παραγράφους της υποβληθείσας Προσφοράς Αναφοράς.

2. Ο ορισμός «Δίκτυο Κινητής Τηλεφωνίας» στην ενότητα 1 «Ορισμοί» αντικαθίσταται ως εξής: *«Δίκτυο Κινητής Τηλεφωνίας - Το Δημόσιο Δίκτυο επικοινωνιών, του οποίου τα τερματικά σημεία δε βρίσκονται σε σταθερές θέσεις και η επικοινωνία με αυτά συνίσταται, εν όλω ή εν μέρει, στην εγκατάσταση ραδιοεπικοινωνιών.»*.

Αιτιολόγηση

Η τροποποίηση αυτή επιβάλλεται καθώς η Vodafone με την Προσφορά Αναφοράς της δεν μπορεί να τροποποιήσει ορισμούς λέξεων ή φράσεων, νομικά σημαντικούς για τον καθορισμό των εκατέρωθεν δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των μερών, στο βαθμό που οι εν λόγω ορισμοί, και τα με βάση την ερμηνεία τους παρεχόμενα δικαιώματα και υποχρεώσεις, παρέχονται από το Ν. 3431/2006 και εν γένει τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ελλείψει δε αυτών, από το σχετικό δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδίως στις Οδηγίες 2002/21/EK και 2002/19/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

3. Ο ορισμός «Δημόσιο Δίκτυο Επικοινωνιών» προστίθεται στην ενότητα 1 «Ορισμοί» ως εξής: *«Δημόσιο Δίκτυο Επικοινωνιών-Το δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών, το οποίο χρησιμοποιείται εν όλω ή κυρίως για την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.»*.

Αιτιολόγηση

Η προσθήκη αυτή επιβάλλεται για τους ίδιους λόγους που παρουσιάζονται αναλυτικά στο σημείο 2 ανωτέρω.

4. Ο ορισμός «Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» προστίθεται στην ενότητα 1 «Ορισμοί» ως εξής: *«Τα συστήματα μετάδοσης και, κατά περίπτωση, ο εξοπλισμός μεταγωγής ή δρομολόγησης και οι λοιποί πόροι που επιτρέπουν τη μεταφορά σημάτων, με τη χρήση καλωδίου, ραδιοσημάτων, οπτικού ή άλλου ηλεκτρομαγνητικού μέσου, συμπεριλαμβανομένων των δορυφορικών δικτύων, των σταθερών (μεταγωγής δεδομένων μέσω κυκλωμάτων και πακετομεταγωγής, συμπεριλαμβανομένου του διαδικτύου) και κινητών επίγειων δικτύων, των συστημάτων ηλεκτρικών καλωδίων, εφόσον χρησιμοποιούνται για τη μετάδοση σημάτων, των δικτύων που χρησιμοποιούνται για ραδιοτηλεοπτικές εκπομπές, καθώς και των δικτύων καλωδιακής τηλεόρασης, ανεξάρτητα από το είδος των μεταφερόμενων πληροφοριών.»*.

Αιτιολόγηση

Η προσθήκη αυτή επιβάλλεται για τους ίδιους λόγους που παρουσιάζονται αναλυτικά στο σημείο 2 ανωτέρω.

5. Η πρώτη παράγραφος του σημείου 5.5.3 του άρθρου 5 «Τοπολογία σημείων διασύνδεσης - ζεύξεις διασύνδεσης» αντικαθίσταται ως εξής: «ΚΔ_{Τ.Π}: Ορίζεται η κίνηση διασύνδεσης που περιλαμβάνει την κίνηση διασύνδεσης τερματισμού φωνητικών κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π προς το δίκτυο της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ. Στην κίνηση αυτή προσμετρείται επίσης και τυχόν κίνηση από το δίκτυο της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ προς το δίκτυο του Τ.Π η οποία αφορά κίνηση σε αριθμούς 807, 800 και άλλους αριθμούς ατελούς χρέωσης του Τ.Π.»

Αιτιολόγηση

Η τροποποίηση αυτή επιβάλλεται καθώς στην ΚΔ_{Τ.Π} δε θα πρέπει να περιλαμβάνεται κίνηση που αφορά λιανικές κλήσεις της Vodafone προς μη γεωγραφικούς αριθμούς του Τ.Π. Αντιθέτως, στη ΚΔ_{Τ.Π} θα πρέπει να περιλαμβάνεται η χονδρική κίνηση συλλογής κλήσεων προς τους αριθμούς 807 & 800 και άλλους αριθμούς ατελούς χρέωσης του Τ.Π.

6. Διαγραφή της παραγράφου 6 του άρθρου 5: «Τα μέρη δύνανται να συμφωνούν αμοιβαία μεταξύ τους σε διαφορετικό τρόπο καταμερισμού του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης από αυτόν που περιγράφεται ανωτέρω στις παραγράφους 5.5.3 και 5.5.4 σεβόμενοι τις αρχές της διαφάνειας και αναλογικότητας.»

Αιτιολόγηση

Για λόγους σαφήνειας και ίσης μεταχείρισης επιβάλλεται η ανωτέρω διαγραφή καθώς στόχος του εν λόγω άρθρου είναι ακριβώς να περιγράψει το σχετικό αλγόριθμο επιμερισμού του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης στην περίπτωση όπου υπάρχει κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο της Vodafone προς το δίκτυο του Τ.Π.

7. Διαγραφή της δεύτερης πρότασης της παραγράφου 1 του άρθρου 19: «Ιδίως, η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ παρέχει συνεγκατάσταση αποκλειστικά και μόνο για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων στο δίκτυό της στην περίπτωση όπου ουσιώδεις απαιτήσεις στερούν από τον Τ.Π την πρόσβαση σε βιώσιμες εναλλακτικές λύσεις».

Αιτιολόγηση

Η διαγραφή αυτή επιβάλλεται καθώς σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008, οι Εταιρείες Κινητής Τηλεφωνίας (εφεξής ΕΚΤ) έχουν την υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου, ειδικότερα, σύμφωνα με το σημείο 3.1.1, Τμήμα Α, ΙΙΙ «Κάθε Πάροχος Δικτύου Κινητής Τηλεφωνίας (ΠΔΚ) ο οποίος έχει οριστεί ότι κατέχει ΣΙΑ στην σχετική αγορά χονδρικής για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων στο δίκτυό του υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση στο δίκτυό του (συμπεριλαμβανομένης της χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου) και να

ανταποκρίνεται σε κάθε γραπτό αίτημα που υποβάλλεται από πρόσωπα που παρέχουν δημόσια δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών.». Σημειώνεται ότι στο πλαίσιο του ελαχίστου περιεχομένου της Προσφοράς Αναφοράς (Παράρτημα Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008) αναφέρεται και η Συνεγκατάσταση.

Ειδικότερα, μέσω της Συνεγκατάστασης, ο Τ.Π. δύναται να εγκαταστήσει τον κατάλληλο εξοπλισμό στην περίπτωση όπου το σημείο διασύνδεσης βρίσκεται στις εγκαταστάσεις της ΕΚΤ για παράδειγμα, περίπτωση όπου ο Τ.Π. διασύνδεει το δίκτυό του με αυτό της ΕΚΤ, χρησιμοποιώντας ίδια μέσα - της κυριότητας ή της κατοχής του.

Συνεπώς, η διαγραφή αυτή επιβάλλεται προκειμένου να υπάρχει συμμόρφωση με τις ανωτέρω υποχρεώσεις και για να μην περιορίζεται αδικαιολόγητα το δικαίωμα συνεγκατάστασης του Τ.Π.

8. Η τελευταία πρόταση του άρθρου 19.1 αντικαθίσταται ως εξής: *«Με την επιφύλαξη των διατάξεων του παρόντος, οι επιμέρους όροι που αφορούν τη συνεγκατάσταση ή την από κοινού χρήση διευκολύνσεων αποτελούν αντικείμενο αμοιβαίας συμφωνίας μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών.».*

Αιτιολόγηση

Η τροποποίηση αυτή επιβάλλεται για λόγους πληρότητας, σαφήνειας και προς αποφυγή παρερμηνειών αναφορικά με το γεγονός ότι οι επιμέρους όροι που αφορούν τη συνεγκατάσταση αποτελούν αντικείμενο αμοιβαίας συμφωνίας μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών.

9. Το άρθρο 19.4 διαγράφεται: *«Περιπτώσεις συνεγκατάστασης οι οποίες δεν μπορούν να ικανοποιηθούν από την VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ αναφέρονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αυτές που: απαιτούν κατασκευή χώρου επέκτασης στις εγκαταστάσεις της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ απαιτούν εκμίσθωση επιπλέον χώρου δεν είναι εφικτές λόγω τεχνικών περιορισμών ελλοχεύουν κινδύνους για την ακεραιότητα του δικτύου και των εγκαταστάσεων της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ»*

Αιτιολόγηση

Η διαγραφή αυτή επιβάλλεται καθώς σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008, οι ΕΚΤ έχουν την υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου, ειδικότερα, σύμφωνα με το σημείο 3.1.1, Τμήμα Α, ΙΙΙ *«Κάθε Πάροχος Δικτύου Κινητής Τηλεφωνίας (ΠΔΚ) ο οποίος έχει ορισθεί ότι κατέχει ΣΙΑ στην σχετική αγορά χονδρικής για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων στο δίκτυό του υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση στο δίκτυό του (συμπεριλαμβανομένης της χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου) και να ανταποκρίνεται σε κάθε γραπτό αίτημα που υποβάλλεται από πρόσωπα που παρέχουν δημόσια δίκτυα ηλεκτρονικών*

επικοινωνιών.». Σημειώνεται ότι στο πλαίσιο του ελαχίστου περιεχομένου της ΠΑ (Παράρτημα Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008) αναφέρεται και η Συνεγκατάσταση.

Ειδικότερα, μέσω της Συνεγκατάστασης, ο Τ.Π. δύναται να εγκαταστήσει τον κατάλληλο εξοπλισμό στην περίπτωση όπου το σημείο διασύνδεσης βρίσκεται στις εγκαταστάσεις της ΕΚΤ για παράδειγμα, περίπτωση όπου ο Τ.Π. διασύνδεει το δίκτυό του με αυτό της ΕΚΤ, χρησιμοποιώντας ίδια μέσα - της κυριότητας ή της κατοχής του.

Συνεπώς, η διαγραφή αυτή επιβάλλεται προκειμένου να υπάρχει συμμόρφωση με τις ανωτέρω υποχρεώσεις και για να μην περιορίζεται αδικαιολόγητα το δικαίωμα συνεγκατάστασης του Τ.Π.

10. Η δεύτερη πρόταση του άρθρου 20.4 αντικαθίσταται ως εξής: «Ο Τ.Π υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής σε τριανταπέντε (35) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής.».

Αιτιολόγηση

Η τροποποίηση αυτή επιβάλλεται προκειμένου να είναι δυνατή η κατάπτωση της εκάστοτε ήδη ισχύουσας εγγυητικής επιστολής σε περίπτωση μη προσκόμισης της νέας εντός της σχετικής προθεσμίας.

11. Το «Παράρτημα 2. Τέλη τερματισμού φωνητικών κλήσεων στο δίκτυο Vodafone-ΠΑΝΑΦΟΝ» αντικαθίσταται στο σύνολό του και έχει ως εξής: «Στη Vodafone αποδίδονται από τον Τ.Π τα εκάστοτε οριζόμενα τέλη σύμφωνα με το Τμήμα Α. ΙΙΙ άρθρο 7.2 της υπ' αρ. 498/046/15.10.2008 Απόφασης της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ Β/2260/05.11.2008) όπως αυτή εκάστοτε ισχύει.»

Αιτιολόγηση

Η τροποποίηση αυτή επιβάλλεται ώστε να είναι σαφές ότι το τέλος της υπηρεσίας τερματισμού φωνητικών κλήσεων στο δίκτυο της Vodafone ρυθμίζεται στην υπ.αριθ. 498/046/15.10.2008 Απόφαση της ΕΕΤΤ. Σημειώνεται ότι το τέλος τερματισμού αναπροσαρμόζεται σε ετήσια βάση σύμφωνα με την πορεία μείωσης (glide path) που περιλαμβάνεται στην εν λόγω απόφαση. Συνεπώς, με την ανωτέρω τροποποίηση καθίσταται σαφές το εκάστοτε ισχύον τέλος της υπό ρύθμιση υπηρεσίας.

12. Η τρίτη παράγραφος του σημείου 3 του Παραρτήματος 4 «Αίτηση Διασύνδεσης –Υλοποίηση» αντικαθίσταται ως εξής: «Ο Τ.Π./ VODAFONE- ΠΑΝΑΦΟΝ αναγνωρίζει ήδη με το παρόν και δεσμεύεται από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των στοιχείων τα οποία κοινοποιούνται σε αυτόν από την VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ/Τ.Π. στο πλαίσιο εξέτασης και διαπραγμάτευσης του αιτήματός του για την παροχή των υπηρεσιών τερματισμού φωνητικών κλήσεων. Ο Τ.Π./ VODAFONE- ΠΑΝΑΦΟΝ υποχρεούται να χρησιμοποιήσει αυτά μόνο για το σκοπό της εξέτασης και της διαπραγμάτευσης της διασύνδεσης ενώ δεν πρόκειται να κοινοποιήσει

αυτά σε τρίτα πρόσωπα τα οποία δεν είναι απολύτως αναγκαίο να λάβουν γνώση αυτών για τον ανωτέρω σκοπό. Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον Τ.Π./ VODAFONE- ΠΑΝΑΦΟΝ στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης από την VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ/Τ.Π. δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται με οποιοσδήποτε τρόπο από το λιανικό άκρο του Τ.Π/ VODAFONE- ΠΑΝΑΦΟΝ. »

Αιτιολόγηση

Η τροποποίηση αυτή επιβάλλεται προκειμένου να είναι σαφές ότι οι εν λόγω υποχρεώσεις που αφορούν στον εμπιστευτικό χαρακτήρα των στοιχείων τα οποία κοινοποιούνται μεταξύ Τ.Π. και Vodafone στο πλαίσιο της εξέτασης και διαπραγμάτευσης του αιτήματος του Τ.Π. για την παροχή υπηρεσιών τερματισμού φωνητικών κλήσεων είναι αμφίδρομες. Αντίστοιχα, η αρχή της αμοιβαιότητας θα πρέπει να εφαρμόζεται και για τις πληροφορίες που λαμβάνονται από τον Τ.Π. και τη Vodafone στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης από τη Vodafone.

13. Η τελευταία παράγραφος του σημείου 3 του Παραρτήματος 4 «Αίτηση Διασύνδεσης – Υλοποίηση» αντικαθίσταται ως εξής: *«Εφόσον η αίτηση διασύνδεσης είναι πλήρης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, η VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ υποχρεούται να ξεκινήσει άμεσα και πάντως μέσα σε τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την απάντηση επί της αιτήσεως τις διαπραγματεύσεις για την υπογραφή της σύμβασης διασύνδεσης.»*

Αιτιολόγηση

Η τροποποίηση αυτή επιβάλλεται καθώς κρίνεται εύλογος και επαρκής ο χρόνος των τριών (3) εργασίμων ημερών από την απάντηση επί της αιτήσεως διασύνδεσης για την εκκίνηση των διαπραγματεύσεων με στόχο την υπογραφή της σύμβασης διασύνδεσης.

14. Η πρώτη παράγραφος του σημείου 3.1 «Ζεύξεις Διασύνδεσης για τις οποίες η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ δεν έχει την ευθύνη υλοποίησης» του Παραρτήματος 5 αντικαθίσταται ως εξής: *«Ο μέγιστος χρόνος για την ολοκλήρωση των όποιων απαιτούμενων εργασιών από την πλευρά της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ καθορίζεται σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες μετρούμενες από την ημερομηνία που αποδεδειγμένα ήταν διαθέσιμη η ζεύξη διασύνδεσης. Στον υπολογισμό αυτού του χρόνου δεν λαμβάνονται υπόψη χρόνοι καθυστέρησης που αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ, όπως ορίζεται στην παρούσα.»*

Αιτιολόγηση

Με την τροποποίηση αυτή ο μέγιστος χρόνος για την ολοκλήρωση των απαιτούμενων εργασιών από την πλευρά της Vodafone καθορίζεται σε δέκα εργάσιμες ημέρες αντί για δύο εβδομάδες. Η τροποποίηση αυτή επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας και πληρότητας καθώς η μέτρηση του

μέγιστου χρόνου σε εργάσιμες ημέρες είναι ασφαλέστερη και ακριβέστερη καθώς δεν προσμετρούνται οι ενδεχόμενες ημέρες των αργιών.

15. Μετά την πρώτη πρόταση της παραγράφου 5 άρθρου 5 προστίθεται το εξής: «Στην περίπτωση όπου η σύμβαση αφορά αποκλειστικά τον τερματισμό κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π. προς το δίκτυο της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένων των καναλιών σηματοδότησης) το αναλαμβάνει ο Τ.Π. Επίσης, στην περίπτωση όπου υπογράφεται σύμβαση για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων από το δίκτυο της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ προς το δίκτυο του Τ.Π. και ο συνολικός αριθμός ζεύξεων διασύνδεσης είναι μικρότερος ή ίσος με (2), τότε το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένων των καναλιών σηματοδότησης) το αναλαμβάνει ο Τ.Π.»

Αιτιολόγηση

Η προσθήκη αυτή επιβάλλεται καθώς θα πρέπει να είναι σαφές σε ποιές περιπτώσεις θα πρέπει να εφαρμόζεται ο αλγόριθμος επιμερισμού κόστους που περιγράφεται αναλυτικά στο εν λόγω άρθρο.

XVII. το γεγονός ότι από την ως άνω διαδικασία και μετά από εξέταση και τις αναγκαίες τελικές τροποποιήσεις από την ΕΕΤΤ της υποβληθείσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης της Vodafone προέκυψε το συνημμένο στην παρούσα κωδικοποιημένο κείμενο Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης της.

XVIII. την με αριθμό πρωτοκόλλου ΕΕΤΤ 21064/20-10-2010 εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας.

Αποφασίζει

1. **Εγκρίνει** το συνημμένο στην παρούσα κωδικοποιημένο κείμενο Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης της εταιρείας κινητής τηλεφωνίας Vodafone σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008 (ΦΕΚ 2260/Β/2008).
2. **Εξουσιοδοτείται** ο Πρόεδρος να κοινοποιήσει την παρούσα στην εταιρεία Vodafone.
3. **Εντέλλεται** τη δημοσίευση της παρούσας μετά του συνημμένου κωδικοποιημένου κείμενου Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης της Vodafone στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως
4. **Ορίζει** ότι η ισχύς της παρούσας αρχίζει από την δημοσίευση στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.



ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

"VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ"

ΓΕΝΙΚΑ

Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης (εφεξής Προσφορά), εκδίδεται σε εφαρμογή της υπ. Αριθμ. 498/046/15-10-2008 απόφασης της ΕΕΤΤ και αφορά την υποχρέωση της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ να παρέχει στους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους τερματισμό φωνητικών κλήσεων στο δίκτυό της, τηρώντας τις αρχές της αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης) και της διαφάνειας.

Η παρούσα Προσφορά αφορά στις υπηρεσίες διασύνδεσης για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων τις οποίες προσφέρει η VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ στους δικαιούχους, σύμφωνα με την κείμενη εθνική και κοινοτική νομοθεσία Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους (εφεξής Τ.Π), στο πλαίσιο των υποχρεώσεων της ως επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ (εφεξής ΣΙΑ) στη σχετική χονδρική αγορά τερματισμού φωνητικών κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας.

Για την εφαρμογή της Προσφοράς υπογράφεται σχετική σύμβαση διασύνδεσης (εφ' εξής σύμβαση) την οποία συνάπτει η VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ με τον Τ.Π. Οι όροι και οι προϋποθέσεις για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων στο δίκτυο της είναι σύμφωνοι με την παρούσα και η VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ δεν δύναται να διαπραγματευθεί όρους που καθιστούν δυσμενέστερη τη θέση του αντισυμβαλλόμενου παρόχου.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΡΙΘ.: 581/007.....	1
ΑΠΟΦΑΣΗ.....	1
Έγκριση της τροποποιημένης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης της εταιρείας κινητής τηλεφωνίας Vodafone	1
1 ΟΡΙΣΜΟΙ.....	13
2 ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ.....	17
3 ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΛΟΥΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (C.L.I.P).....	18
4 ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.....	18
5 ΤΟΠΟΛΟΓΙΑ ΣΗΜΕΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ – ΖΕΥΞΕΙΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.....	19
6 ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	22
7 ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ.....	23
8 ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΕΣ	24
9 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ.....	25
10 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ.....	26
11 ΧΡΕΩΣΕΙΣ-ΠΛΗΡΩΜΕΣ.....	26
12 ΕΥΘΥΝΗ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ.....	29
13 ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ	29
14 ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑ	30
15 ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ.....	30
16 ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ.....	30
17 ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΔΙΚΤΥΟΥ.....	31
18 ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ Η ΤΗΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ.....	31
19 ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ.....	31
20 ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ.....	33
21 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ.....	36
22 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ.....	37
23 ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ.....	37
24 ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ.....	38
25 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ.....	38
26 ΔΙΑΡΚΕΙΑ.....	39
27 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ/ΛΥΣΗ/ΛΗΞΗ.....	39
28 ΔΑΠΑΝΕΣ.....	41
29 ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ.....	41
1. Αντικείμενο.....	44
2. Συνεργασία.....	44
2.1 Ρόλοι και αρμοδιότητες.....	44
3. Δραστηριότητες λειτουργίας και συντήρησης της διασύνδεσης.....	46
3.1 Διαδικασίες διαχείρισης βλαβών.....	46
3.2 Προγραμματισμένες εργασίες.....	48
1. ΕΝΤΥΠΟ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.....	61
2. ΕΝΤΥΠΟ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ.....	62
.....	62

3. ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΑΡΣΗΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ/ΒΛΑΒΩΝ – ΣΗΜΕΙΑ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ.....63

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1	ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ ΚΑΙ Τ.Π
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2	ΤΕΛΗ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΦΩΝΗΤΙΚΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4	ΑΙΤΗΣΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ – ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5	ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic S.L.A)
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6	ΕΝΤΥΠΑ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 7	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά, έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται στο Ν.3431/2006 (Νόμος) και εν γένει στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ελλείψει δε αυτών, στο σχετικό δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδίως στις Οδηγίες 2002/21/ΕΚ και 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

**Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής
(C.L.I.P)**

Η υπηρεσία που παρέχει τη δυνατότητα εμφάνισης στον καλούμενο, του αριθμού του καλούντος

**Απαγόρευση Αναγνώρισης Καλούσας
Γραμμής (C.L.I.R.)**

Η υπηρεσία η οποία απαγορεύει την εμφάνιση στον καλούμενο, του αριθμού του καλούντος

Δίκτυο κινητής τηλεφωνίας

Το Δημόσιο Δίκτυο επικοινωνιών, του οποίου τα τερματικά σημεία δεν βρίσκονται σε σταθερές θέσεις και η επικοινωνία με αυτά συνίστανται εν όλω ή εν μέρει, στην εγκατάσταση ραδιοεπικοινωνιών

Διασύνδεση

Ως ορίζει ο Νόμος, άρθρο 2 ιβ

Επιτυχής κλήση

Ο καλών έχει λάβει απαντητικό σήμα όπως ορίζεται από τις διεθνείς συστάσεις

Ε.Ε.Τ.Τ.

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

Ε.Τ.Σ.Ι.

European Telecommunications Standards Institute

Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης

Ως ορίζεται από την σχετική Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών»

(Υ.Α. 26634/924 (ΦΕΚ 768/Β/15-5-2007),
όπως εκάστοτε ισχύει

Εμπιστευτικές πληροφορίες

Οι πληροφορίες που περιλαμβάνουν τεχνογνωσία, ιδέες, όρους, έννοιες, τεχνολογία, διαδικασίες παραγωγής, εμπορικές πληροφορίες εμπιστευτικής φύσης, σύμφωνα με την παρούσα. Δεν θεωρούνται εμπιστευτικές πληροφορίες αυτές που είναι ή καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες

Ζεύξη διασύνδεσης

Το σύνολο του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού που απαιτείται για την υλοποίηση της σύνδεσης μεταξύ ενός κόμβου του δικτύου της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ (κέντρο μεταγωγής) και ενός κόμβου (κέντρο μεταγωγής) του δικτύου άλλου Παρόχου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Τ.Π), η οποία καθιστά δυνατή την διασύνδεση

I.T.U. International Telecommunications Union

Κίνηση διασύνδεσης

Η κίνηση που διέρχεται από τις ζεύξεις διασύνδεσης

Κόμβος

Το κέντρο μεταγωγής (switching center) της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ ή του Τ.Π μέσω των οποίων διασυνδέονται τα δίκτυα VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ και Τ.Π

ΠΑΔ Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης

**Πάροχος Δικτύου Ηλεκτρονικών
Υπηρεσιών ή Υπηρεσιών
ηλεκτρονικών επικοινωνιών**

Ως ορίζει ο Νόμος, άρθρο 2 λα

Πληροφορίες χρέωσης

Οι πληροφορίες που αφορούν σε κλήσεις συνδρομητών, οι οποίες, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν:

- τον αριθμό του καλούντος
- τον αριθμό του καλούμενου
- τη διάρκεια της κλήσης, σε δευτερόλεπτα, από τη στιγμή αποκατάστασής της (σήμα απάντησης) μέχρι τη στιγμή αποσύνδεσής της (σήμα απόλυσης) την ημερομηνία και την ώρα αποκατάστασης της κλήσης

Πρόσβαση

Ως ορίζει ο Νόμος, άρθρο 2 λβ

Σήμα απάντησης

Το σήμα, το οποίο στέλνεται από το κέντρο τερματισμού για να δώσει την ένδειξη πως ο καλούμενος έχει απαντήσει στην φωνητική κλήση

Σήμα απόλυσης

Το σήμα αποσύνδεσης από τον καλούντα προς τον καλούμενο (εμπροσθαπόλυσης) σύμφωνα με την Σύσταση D.150 της ITU-T

Σημείο διασύνδεσης

Το φυσικό σημείο επί της ζεύξης διασύνδεσης το οποίο αποτελεί το διαχωριστικό όριο μεταξύ των δύο δικτύων VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ και Τ.Π και επομένως και των αρμοδιοτήτων των δύο αυτών μερών

Σύμβαση

Η σύμβαση διασύνδεσης που θα συνάψει η VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ με τον Τ.Π ως αποτέλεσμα των διαπραγματεύσεων που θα γίνουν με βάση την παρούσα ΠΑΔ.

Συνδρομητής

Ως ορίζει ο Νόμος, άρθρο 2 λζ

Συναφείς Ευκολίες

Ως ορίζει ο Νόμος, άρθρο 2 λστ

Συνεγκατάσταση

Η παροχή (από έναν υπόχρεο πάροχο) επί της υφιστάμενης ή νέας υποδομής του φυσικού χώρου και των τεχνικών προϋποθέσεων, καθώς και η από κοινού χρήση συστημάτων και υποδομών οι οποίες είναι απαραίτητες για την με εύλογο τρόπο τοποθέτηση του, σύνδεση και λειτουργία του

	σχετικού εξοπλισμού ενός άλλου παρόχου (δικαιούχου).
Τελικός χρήστης	Ως ορίζει ο Νόμος, άρθρο 2 μ
Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος (Τ.Π)	Κάθε επιχείρηση που συνιστά, λειτουργεί, ελέγχει ή διαθέτει δίκτυο για ηλεκτρονικές υπηρεσίες η οποία έχει δικαίωμα διασύνδεσης (δικαιούχος πάροχος) με το δίκτυο της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της κείμενης εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας
Τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία	Η Διαθέσιμη στο Κοινό Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ως ορίζει ο Νόμος, άρθρο 2 θ
Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο Δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών	Το Δημόσιο Δίκτυο Επικοινωνιών, το ως ορίζει ο Νόμος, άρθρο 2 στ, άρθρο 2 ιδ
Χρόνος χρέωσης	Ο «χρόνος ομιλίας» που αρχίζει με την λήψη ενός απαντητικού σήματος (answer signal) και περατούται με την λήψη ενός σήματος απόλυσης (release signal) στο σημείο καταγραφής, από το μέρος που καταγράφει την σχετική πληροφορία χρέωσης
Δημόσιο Δίκτυο Επικοινωνιών	Το δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών, το οποίο χρησιμοποιείται, εν όλω ή κυρίως, για την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Τα συστήματα μετάδοσης και, κατά περίπτωση, ο εξοπλισμός μεταγωγής ή δρομολόγησης και οι λοιποί πόροι που επιτρέπουν τη μεταφορά σημάτων, με τη χρήση καλωδίου, ραδιοσημάτων, οπτικού ή άλλου ηλεκτρομαγνητικού μέσου, συμπεριλαμβανομένων των δορυφορικών δικτύων, των σταθερών (μεταγωγής δεδομένων μέσω κυκλωμάτων και πακετο-μεταγωγής, συμπεριλαμβανομένου του διαδικτύου) και κινητών επίγειων δικτύων, των συστημάτων ηλεκτρικών καλωδίων, εφόσον

χρησιμοποιούνται για τη μετάδοση σημάτων, των δικτύων που χρησιμοποιούνται για ραδιοτηλεοπτικές εκπομπές, καθώς και των δικτύων καλωδιακής τηλεόρασης, ανεξάρτητα από το είδος των μεταφερόμενων πληροφοριών.

2 ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ

2.1 Αντικείμενο της παρούσας ΠΑΔ είναι η διασύνδεση του δικτύου της VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ με το δίκτυο του Τ.Π (αμφότεροι καλούμενοι εφεξής κατά περίπτωση, «το μέρος» ή «τα μέρη»), αποκλειστικά και μόνον κατά τον τεχνικό τρόπο που αναλυτικά περιγράφεται παρακάτω και η ρύθμιση των σχέσεων μεταξύ τους για τη Διασύνδεση των Δικτύων τους στα πλαίσια της κείμενης νομοθεσίας και των σχετικών τηλεπικοινωνιακών αδειών.

2.2 Οι υπηρεσίες διασύνδεσης οι οποίες αφορούν την παρούσα ΠΑΔ είναι οι εξής:

- A) Χονδρικός τερματισμός φωνητικών κλήσεων (εφ'εξής υπηρεσίες τερματισμού φωνητικών κλήσεων) προερχόμενων από το δίκτυο τηλεφωνίας του Τ.Π προς το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ: Η VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ παρέχει την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων φωνητικής τηλεφωνίας που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π στους τελικούς χρήστες του δικτύου της.
- B) Χονδρικός τερματισμός διεθνών φωνητικών κλήσεων (υπηρεσίες τερματισμού φωνητικών κλήσεων) από τηλεπικοινωνιακά δίκτυα που βρίσκονται σε άλλες χώρες στο δίκτυο της VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ, μέσω του δικτύου του Τ.Π.: Η VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ παρέχει την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων φωνητικής τηλεφωνίας που προέρχονται τηλεπικοινωνιακά δίκτυα που βρίσκονται σε άλλες χώρες στο δίκτυο της VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ, μέσω του δικτύου του Τ.Π. στους τελικούς χρήστες του δικτύου της.
- Γ) Χονδρικός τερματισμός φωνητικών κλήσεων προερχόμενων από το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ προς το δίκτυο τηλεφωνίας του Τ.Π: Ο Τ.Π. παρέχει την υπηρεσία χονδρικού τερματισμού κλήσεων φωνητικής τηλεφωνίας που προέρχονται από το δίκτυο της VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ. στους τελικούς χρήστες του δικτύου του.

Η υπηρεσία διασύνδεσης Γ) η οποία αναφέρεται ανωτέρω δεν εμπίπτει στα πλαίσια ρύθμισης σύμφωνα με υπ. Αριθμ. 498/046/15-10-2008 απόφασης της ΕΕΤΤ και ως εκ τούτου τα όσα αναφέρονται στα παραρτήματα 4 και 5 της παρούσας μπορούν να διαφοροποιούνται.

2.3 Η αρχική διασύνδεση των δύο Δικτύων θα υλοποιηθεί, όπως περιγράφεται στο Παράρτημα 1 και κατόπιν υποβολής αιτήσεως όπως περιγράφεται στα Παραρτήματα 4 & 6.

2.4 Υλοποίηση επιπρόσθετων σημείων διασύνδεσης των δικτύων VODAFONE - PANAΦON και Τ.Π καθώς και η επέκταση των υπηρεσιών διασύνδεσης και η αύξηση της αρχικής χωρητικότητάς αυτής θα συζητούνται κατά περίπτωση και θα συμφωνείται χρονοδιάγραμμα υλοποίησης μεταξύ των δύο μερών σύμφωνα με τις διαδικασίες που ορίζονται στο Άρθρο 7 και στα Παραρτήματα 4 & 7 της παρούσας ΠΑΔ.

3 ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΛΟΥΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (C.L.I.P)

3.1 Η VODAFONE - PANAΦON και ο Τ.Π οφείλουν να ανταλλάσσουν την πληροφορία αναγνώρισης καλούσας γραμμής (CLI). Η ύπαρξη της πληροφορίας του καλούντος αριθμού στη σηματοδοσία είναι υποχρεωτική για επιτυχή κλήση, ανεξάρτητα από την εμφάνιση του αριθμού στον καλούμενο. Σε περίπτωση που κάποιο από τα διασυνδεόμενα μέρη, (VODAFONE - PANAΦON ή Τ.Π) δεν συμπεριλαμβάνει την πληροφορία CLI στα μηνύματα σηματοδοσίας μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων για συγκεκριμένο τύπο κλήσεων, οφείλει να ενημερώσει εγγράφως το άλλο μέρος με σχετική κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, εκθέτοντας αναλυτικά και αιτιολογώντας με πληρότητα τους τεχνικούς λόγους οι οποίοι καθιστούν ανέφικτη την συμπερίληψη της πληροφορίας CLI για το συγκεκριμένο τύπο κλήσεων.

3.2 Οι συμπληρωματικές υπηρεσίες της Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (CLIP) και της Απαγόρευσης Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (CLIR) εξαρτώνται από την διαθεσιμότητα τους και από την κατάσταση των παραμέτρων που μεταδίδονται στο πρωτόκολλο σηματοδοσίας και που δείχνουν κατά πόσον το σχετικό σήμα μπορεί να εμφανιστεί στον καλούμενο.

3.3 Τα μέρη θα σέβονται την Απαγόρευση Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (CLIR) με βάση τις ισχύουσες διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και τους κανόνες δημόσιας τάξης. Οι αριθμοί των καλούντων συνδρομητών με CLIR, θα αναγνωρίζονται μόνον για χρέωση, τιμολόγηση και εξαγωγή στατιστικών στοιχείων σε σχέση με τις τηλεφωνικές υπηρεσίες που διαθέτουν τα μέρη, εκτός εάν άλλως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία.

4 ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

4.1 Το δίκτυο της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ προσφέρει δυνατότητα διασύνδεσης στις ακόλουθες περιοχές:

- ΑΘΗΝΑ
- ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
- ΠΑΤΡΑ
- ΛΑΡΙΣΑ
- ΗΡΑΚΛΕΙΟ

4.2 Σε κάθε περιοχή διασύνδεσης η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ διαθέτει κόμβους (κέντρα μεταγωγής) οι οποίοι αποτελούν και τα σημεία διασύνδεσης του δικτύου της με τρίτους. Ενδέχεται σε κάποιες περιπτώσεις, για αντικειμενικούς πραγματικούς λόγους (τεχνικής φύσεως), ορισμένοι κόμβοι να είναι προσωρινά μη διαθέσιμοι. Στην περίπτωση αυτή η VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ κοινοποιεί άμεσα στον ενδιαφερόμενο Τ.Π τους λόγους μη διαθεσιμότητας του κόμβου, καθώς επίσης και το χρονοδιάγραμμα των απαιτούμενων ενεργειών από τη VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ προκειμένου η εν λόγω διασύνδεση να καταστεί διαθέσιμη με εναλλακτικές λύσεις το ταχύτερο δυνατό.

4.3 Σε περίπτωση όπου σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο μετά την διασύνδεση του δικτύου ενός Τ.Π με το δίκτυο της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ, αποδεδειγμένα δημιουργηθούν προβλήματα συμφόρησης στο δίκτυο της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ λόγω του τηλεπικοινωνιακού φορτίου που προέρχεται από το δίκτυο του Τ.Π, η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ δύναται να πάρει τα απαραίτητα μέτρα για την επίλυση του ανωτέρω προβλήματος, σεβόμενη πάντοτε τις αρχές της διαφάνειας, της αμεροληψίας και της μη διακριτικής μεταχείρισης. Τα εν λόγω μέτρα πρέπει να είναι τα απολύτως αναγκαία για την αντιμετώπιση του προβλήματος και να επιφέρουν τη μικρότερη δυνατή διατάραξη της διασύνδεσης η οποία παρέχεται στον συγκεκριμένο Τ.Π από τη VODAFONE -ΠΑΝΑΦΟΝ.

5 ΤΟΠΟΛΟΓΙΑ ΣΗΜΕΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ – ΖΕΥΞΕΙΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

5.1 Ο τρόπος διασύνδεσης αποφασίζεται από κοινού από τα εκάστοτε συμβαλλόμενα μέρη με βάση τεχνικοοικονομικά κριτήρια. Ο αντικειμενικός σκοπός των μερών είναι η θεμελίωση και διατήρηση μιας τεχνικά και ποιοτικά άρτιας διασύνδεσης που: (α) να εξασφαλίζει μακροχρόνια βιωσιμότητα, (β) να βελτιστοποιεί τη χρήση δικτυακών πόρων και υποδομών σύμφωνα με το άρθρο 3, παρ. δ), σημείο γγ) του Ν.3431/06 και (γ) να εξασφαλίζει την ελάχιστη οικονομική επιβάρυνση των μερών.

5.2 Η διασύνδεση του δικτύου του Τ.Π με το δίκτυο της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ δύναται να υλοποιηθεί, με τους ακόλουθους τρόπους ανάλογα με την τοποθεσία του φυσικού σημείου διασύνδεσης μεταξύ των δύο δικτύων. Η επιλογή του τρόπου διασύνδεσης αποφασίζεται από κοινού από τα συμβαλλόμενα μέρη με την επιφύλαξη των παραγράφων 5.4 και 5.5 σχετικά με τον επιμερισμό κόστους των ζευξέων διασύνδεσης. Τα σημεία διασύνδεσης μπορούν να βρίσκονται:

- Στις εγκαταστάσεις του Τ.Π
- Στις εγκαταστάσεις της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ
- Σε άλλο (τρίτο) από κοινού αποδεκτό σημείο

Εάν το σημείο διασύνδεσης βρίσκεται στις εγκαταστάσεις της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ, τότε η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ παρέχει συνεγκατάσταση των τερματικών διατάξεων του Τ.Π σύμφωνα με το άρθρο 19.

5.3 Η ζεύξη διασύνδεσης είναι δυνατόν να υλοποιηθεί με οπτική ίνα ή με άλλα ενσύρματα ή ασύρματα μέσα, ίδια ή μισθωμένα.

5.4 Αν, οι ζεύξεις διασύνδεσης χρησιμοποιηθούν και για άλλα είδη κίνησης από/και προς την VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ για σκοπούς πέραν της παρούσας Προσφοράς, τα μέρη υποχρεούνται να συμφωνούν σε καταμερισμό του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης σεβόμενοι τις αρχές της διαφάνειας και αναλογικότητας.

5.5 Το ετήσιο κόστος λειτουργίας των ζεύξεων διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένων των πορτών διασύνδεσης), κατανέμεται μεταξύ των διασυνδεόμενων μερών (VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ και Τ.Π), με κριτήρια τον όγκο και την κατεύθυνση της κίνησης διασύνδεσης, η οποία διαβιβάζεται μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων. Στην περίπτωση όπου η σύμβαση αφορά αποκλειστικά τον τερματισμό κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π. προς το δίκτυο της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένων των καναλιών σηματοδότησης) το αναλαμβάνει ο Τ.Π.. Επίσης, στην περίπτωση όπου υπογράφεται σύμβαση για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων από το δίκτυο της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ προς το δίκτυο του Τ.Π. και ο συνολικός αριθμός ζεύξεων διασύνδεσης είναι μικρότερος ή ίσος με (2), τότε το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένων των καναλιών σηματοδότησης) το αναλαμβάνει ο Τ.Π. Στην περίπτωση όπου υπογράφεται σύμβαση για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων από το δίκτυο της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ προς το δίκτυο του Τ.Π, και ο συνολικός αριθμός ζεύξεων διασύνδεσης είναι μεγαλύτερος από δύο (2) εφαρμόζεται ο ακόλουθος αλγόριθμος:

5.5.1 Για το πρώτο χρόνο λειτουργίας της διασύνδεσης το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης το επιφορτίζεται ο Τ.Π που αιτήθηκε την διασύνδεση.

5.5.2 Εντός τριμήνου από τη λήξη του πρώτου συμβατικού έτους λειτουργίας της διασύνδεσης και εφεξής σε ετήσια βάση, τα μέρη οφείλουν να αποφασίζουν σχετικά με την κατανομή του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης για το επόμενο συμβατικό έτος. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αποστέλλει εγγράφως στο άλλο μέρος τα συγκεντρωτικά στοιχεία κίνησης διασύνδεσης μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων για το προηγούμενο έτος, εντός είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από τη λήξη του προηγούμενου συμβατικού έτους.

5.5.3 Για τον υπολογισμό του καταβλητέου από το κάθε μέρος ποσοστού κόστους, εφαρμόζεται ο ακόλουθος αλγόριθμος, για την εφαρμογή του οποίου δίνονται οι παρακάτω ορισμοί:

- ΚΔ_{Τ.Π}: Ορίζεται η κίνηση διασύνδεσης που περιλαμβάνει την κίνηση διασύνδεσης τερματισμού φωνητικών κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π

προς το δίκτυο της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ. Στην κίνηση αυτή προσμετρείται επίσης και τυχόν κίνηση από το δίκτυο της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ προς το δίκτυο του Τ.Π η οποία αφορά κίνηση σε αριθμούς 807, 800 και άλλους αριθμούς ατελούς χρέωσης του Τ.Π..

- $K\Delta_{VODAFONE}$: Ορίζεται ως η κίνηση διασύνδεσης τερματισμού κλήσεων από το δίκτυο της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ προς το δίκτυο του Τ.Π (γεωγραφικούς αριθμούς ή αριθμούς κινητής τηλεφωνίας) και η οποία δεν περιλαμβάνεται στην $K\Delta_{T.Π}$.
- $\Pi K_{VODAFONE}$: Ορίζεται το ποσοστό της κίνησης διασύνδεσης $K\Delta_{VODAFONE}$ επί της συνολικής κίνησης διασύνδεσης (η συνολική κίνηση διασύνδεσης είναι το άθροισμα της $K\Delta_{VODAFONE}$ και της $K\Delta_{T.Π}$),
$$\Pi K_{VODAFONE} = K\Delta_{VODAFONE} / (K\Delta_{VODAFONE} + K\Delta_{T.Π})$$
- A: Η ετήσια μέγιστη κίνηση σε εκατομμύρια λεπτά που μπορεί να περάσει θεωρητικά, μέσα από μια ζεύξη διασύνδεσης 2Mbps
 - Το A ισούται με 3.000.000 λεπτά.
- B: Ο λόγος της $K\Delta_{VODAFONE}$ προς το A
- Γ: Το γινόμενο των συνολικών υφιστάμενων ζεύξεων διασύνδεσης επί το $\Pi K_{VODAFONE}$

5.5.4 Το κόστος επιμερίζεται με βάση την κίνηση διασύνδεσης ως εξής:

i. Εάν η κίνηση διασύνδεσης $K\Delta_{VODAFONE}$ είναι μικρότερη ή ίση από το 1% της συνολικής κίνησης διασύνδεσης μεταξύ της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ και του Τ.Π, τότε ο Τ.Π επιφορτίζεται όλο το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης.

ii. Εάν η κίνηση διασύνδεσης $K\Delta_{VODAFONE}$ είναι μεγαλύτερη από το 1% της συνολικής κίνησης διασύνδεσης μεταξύ της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ και του Τ.Π τότε η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ επιφορτίζεται με το κόστος των $Z\Delta_{VODAFONE}$ ζεύξεων διασύνδεσης, όπου το $Z\Delta_{VODAFONE}$ είναι ο μικρότερος ακέραιος μεταξύ του B και του Γ (σε περίπτωση όπου το B ή το Γ είναι δεκαδικός τότε στρογγυλοποιείται στον μεγαλύτερο ακέραιο).

5.5.5 Το κόστος των καναλιών σηματοδότησης επιμερίζεται μεταξύ των μερών (VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ και Τ.Π) με την ίδια αναλογία με την οποία το κάθε μέρος συμμετέχει και στο κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης (στην περίπτωση που ο αλγόριθμος καταλήξει σε δεκαδικό αριθμό καναλιών για την VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ ο αριθμός στρογγυλοποιείται στον αμέσως μεγαλύτερο ακέραιο).

5.5.6 Το κάθε μέρος είναι υπεύθυνο για την επιλογή του τρόπου υλοποίησης των ζεύξεων διασύνδεσης που του αντιστοιχούν βάσει της εφαρμογής του αλγόριθμου των σχετικών παραγράφων και για τις οποίες επωμίζεται το σχετικό κόστος.

5.5.7 Σε περίπτωση που ο Τ.Π αιτείται επαύξηση των κυκλωμάτων διασύνδεσης μεταξύ συγκεκριμένων κόμβων διασύνδεσης λόγω υπερφόρτισης των

υφιστάμενων, ο αλγόριθμος των παραγράφων 5.5.3 και 5.5.4 εφαρμόζεται εκ νέου, με βάση τα τελευταία διαθέσιμα ετήσια εκκαθαριστικά στοιχεία κίνησης και αποφασίζεται ο επιμερισμός του επιπρόσθετου κόστους.

- 5.5.8 Η διαστασιοποίηση και η τοπολογία των ζεύξεων διασύνδεσης συμφωνείται μεταξύ των δύο συμβαλλομένων.

6 ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- 6.1 Η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ δεν προβαίνει σε διακριτική μεταχείριση μεταξύ των παρόχων, και παρέχει στους Τ.Π υπηρεσίες υπό τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότητας με τις παρεχόμενες για τις δικές του υπηρεσίες ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών του ή συνδεδεμένων με αυτών εταιρειών (Κεφάλαιο III, άρθρο 4.1 της ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008).

- 6.2 Έκαστο μέρος θα είναι υπεύθυνο για τη διαστασιοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 7 της παρούσας Προσφοράς, ώστε να διατηρείται ο δείκτης συμφόρησης κλήσεων στις ζεύξεις διασύνδεσης όχι υψηλότερα από 1% την ώρα μεγίστης κίνησης. Σε αντίθετη περίπτωση η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ δύναται κατ' επιλογή να πάρει τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση του δικτύου της, σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική. Η εφαρμογή των μέτρων αυτών θα γίνεται πάντα υπό την τήρηση των αρχών της διαφάνειας και της αμεροληψίας. Η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ οφείλει να διασφαλίζει ότι για τις κλήσεις που τερματίζονται στο δίκτυό της θα διατηρείται ο ίδιος δείκτης αποτυχίας κλήσεων με εκείνον που ισχύει για την αντίστοιχη τηλεπικοινωνιακή κίνηση της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ στο δίκτυό της. Για τις κλήσεις του Τ.Π. που τερματίζονται στο δίκτυο της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ, θα διατηρείται ο ίδιος δείκτης συμφόρησης με αυτόν που ισχύει για κλήσεις για υπηρεσίες που παρέχει η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ στο λιανικό της άκρο ή τις θυγατρικές της ή τις συνδεδεμένες με αυτήν επιχειρήσεις. Η μέγιστη χωρητικότητα των ζεύξεων διασύνδεσης βάση των οποίων ορίζονται τα ποσοστά χρήσης σε ώρα αιχμής που αναφέρονται στην παράγραφο 7.2 της παρούσας λαμβάνει υπόψη την διατήρηση του δείκτη πιθανότητας συμφόρησης κλήσεων στις ζεύξεις διασύνδεσης όχι υψηλότερα από 1% την ώρα μεγίστης κίνησης σύμφωνα με τον τύπο του Erlang.

- 6.3 Οι παράμετροι μέτρησης της ποιότητας των ζεύξεων διασύνδεσης καθορίζονται ως εξής:

- Χρόνος άρσης της βλάβης,
- Ποσοστό βλαβών,
- Βαθμός διαθεσιμότητας.

- 6.3.1 Τα δύο μέρη οφείλουν να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε ο χρόνος άρσης της βλάβης να μην υπερβαίνει τον χρόνο που ορίζεται στο Παράρτημα 3 της παρούσας συμφωνίας διασύνδεσης.
- 6.3.2 Το ποσοστό βλαβών των ζεύξεων διασύνδεσης δεν πρέπει να υπερβαίνει τα διεθνή πρότυπα όπως αυτά καθορίζονται στη σχετική σύσταση της ITU-T G821 και G826.
- 6.3.3 Ο βαθμός διαθεσιμότητας των ζεύξεων διασύνδεσης προκύπτει από την αναλογία μεταξύ του αριθμού των ωρών μέσου χρόνου πραγματικής λειτουργίας των ζεύξεων διασύνδεσης και του αριθμού των ωρών μέσου χρόνου δυνητικής λειτουργίας των ζεύξεων διασύνδεσης για μια συνεχόμενη περίοδο τριών μηνών, σύμφωνα με τον παρακάτω τύπο:

$$\text{Βαθμός διαθεσιμότητας (\%)} = \frac{\text{ώρες μέσου χρόνου πραγματικής λειτουργίας των ζεύξεων διασύνδεσης}}{\text{ώρες μέσου χρόνου δυνητικής λειτουργίας των ζεύξεων διασύνδεσης}} \times 100$$

Τα μέρη οφείλουν να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια να διατηρούν το βαθμό διαθεσιμότητας των ζεύξεων διασύνδεσης όχι χαμηλότερα από 99,9%.

- 6.4 Η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ και ο Τ.Π θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να ανταποκρίνονται στην, απαιτούμενη από τις άδειές τους, ποιότητα παροχής των σχετικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Στην περίπτωση κατά την οποία εμφανισθεί βλάβη στο δίκτυο ενός εκ των δύο μερών η οποία επηρεάζει σημαντικά την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών διασύνδεσης, το μέρος στο δίκτυο του οποίου εμφανίσθηκε η βλάβη θα ενημερώνει το άλλο μέρος και θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια άρσης της βλάβης το συντομότερο δυνατόν, με βάση τις διαδικασίες που περιγράφονται στο Παράρτημα 3.

7 ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

- 7.1 Τα δύο μέρη θα παρέχουν εκατέρωθεν τακτικές μη δεσμευτικές προβλέψεις/αιτήματα για παραγγελίες/τροποποιήσεις της αναγκαίας χωρητικότητας σχετικές με την κίνηση Διασύνδεσης, ανά τρίμηνο και με βάθος χρόνου ενός (1) έτους με ημερομηνία βάσεως την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, ώστε να είναι δυνατή η έγκαιρη διαστασιοποίηση των Δικτύων μεταγωγής και μετάδοσης, καθώς και των ζεύξεων Διασύνδεσης που θα εξυπηρετήσουν την προβλεπόμενη κίνηση Διασύνδεσης.

Οι εν λόγω προβλέψεις θα περιλαμβάνουν:

- Σύνολο τηλεπικοινωνιακής κίνησης για κάθε υπηρεσία διασύνδεσης όπως αυτές προβλέπονται ανωτέρω,
- Τηλεπικοινωνιακή κίνηση σε ώρες αιχμής (σε erlang),
- Σύνολο απαντημένης κίνησης σε μηνιαία βάση.

Τα μέρη θα ορίσουν αντιπρόσωπο που θα είναι υπεύθυνος για τις προβλέψεις της κίνησης και για να ελέγχει την κατάσταση και εξέλιξη της διασύνδεσης.

7.2 Στον κάτωθι πίνακα παρουσιάζεται το όριο χρήσης ανά ζεύξη διασύνδεσης σε ώρα αιχμής. Όταν ξεπεραστεί το όριο αυτό, προτείνεται αύξηση της χωρητικότητας διασύνδεσης ακόμα και αν τέτοιο δεν έχει προδιαγραφεί στις προβλέψεις. Η ώρα αιχμής ορίζεται από τα διεθνή πρότυπα ITU.

Υπάρχουσα χωρητικότητα ζεύξης διασύνδεσης (σε 2 Mbit/s) A	Μέγιστη χρήση διασύνδεσης σε ώρα αιχμής
$A \leq 5$	65% - 70%
$5 < A < 10$	70% - 75%
$A \geq 10$	75% - 80%

7.3 Ο συντελεστής φόρτισης του καναλιού σηματοδοσίας υπό Κανονικές συνθήκες λειτουργίας θα είναι 0,2 και με μέγιστη φόρτιση 0,4.

8 ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΕΣ

8.1 Η φυσική διασύνδεση των δικτύων των δύο μερών θα πραγματοποιηθεί με το επιτυχές πέρας των δοκιμών και των μετρήσεων πάνω στη διασύνδεση. Οι μετρήσεις και οι δοκιμές που θα πραγματοποιούνται στα σημεία διασύνδεσης αποσκοπούν στη διασφάλιση της ακεραιότητας του δικτύου και στην εξασφάλιση της πλήρους διαλειτουργικότητας και ποιότητας των υπηρεσιών.

8.2 Οι μετρήσεις και οι δοκιμές θα πραγματοποιούνται στις εξής περιπτώσεις:

8.2.1 Αρχική διασύνδεση του δικτύου της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ με το δίκτυο του Τ.Π.

8.2.2 Εισαγωγή νέου σημείου διασύνδεσης,

8.2.3 Τροποποιήσεις στο hardware και software που επηρεάζουν τη διασύνδεση των δικτύων,

8.2.4 Εισαγωγή νέων πρόσθετων υπηρεσιών διασύνδεσης που επηρεάζουν τις διεπαφές των δικτύων,

8.2.5 Αύξηση της χωρητικότητας των συστημάτων μετάδοσης, σημείων σηματοδοσίας, σημείων μεταφοράς σηματοδοσίας και συστημάτων μεταγωγής.

8.3 Οι μετρήσεις και οι δοκιμές των διασυνδέσεων θα πραγματοποιούνται βάσει φύλλων δοκιμών που βασίζονται στα διεθνή πρότυπα ITU-T :Q780 - Q784 και που θα έχουν συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική, και

τα οποία θα αναφέρονται στη διαδικασία των μετρήσεων και δοκιμών, τον απαραίτητο για αυτές εξοπλισμό και τα αναμενόμενα αποτελέσματα.

8.3.1 Η ακριβής διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα των δοκιμών θα συμφωνούνται αμοιβαία μεταξύ της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ και του Τ.Π και θα αφορούν:

- Τις μετρήσεις και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιηθούν στα σημεία διασύνδεσης,
- Τα σημεία διασύνδεσης στα οποία θα πραγματοποιηθούν οι μετρήσεις και οι δοκιμές και η χρονική σειρά,
- Τα κυκλώματα διασύνδεσης που θα χρησιμοποιηθούν κατά τη διάρκεια των δοκιμών,
- Το χρονοδιάγραμμα των μετρήσεων και δοκιμών,
- Οι αριθμοί που θα χρησιμοποιηθούν κατά τη διάρκεια των δοκιμών,
- Η σειρά των δοκιμών που θα πραγματοποιηθούν.

8.4 Η περίοδος των δοκιμαστικών μετρήσεων και ελέγχων δεν θα υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία που θα ολοκληρωθούν οι εγκαταστάσεις και θα έχουν τεθεί σε λειτουργία οι ζεύξεις διασύνδεσης.

8.5 Μετά την πάροδο των δέκα (10) ημερών και εφόσον οι έλεγχοι και οι μετρήσεις βρίσκονται σύμφωνες με τις Διεθνείς συστάσεις (ITU-T.) και τις προδιαγραφές της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ η ζεύξη διασύνδεσης θα ενεργοποιείται.

8.6 Η έναρξη λειτουργίας διασύνδεσης θα πραγματοποιείται μετά την υπογραφή του σχετικού πρωτοκόλλου μεταξύ των δύο (2) μερών και μόνο εφόσον έχει πιστοποιηθεί εγγράφως η ορθότητα μέτρησης της κίνησης στη διασύνδεση.

8.7 Η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ δεν θα προβαίνει σε διακριτική μεταχείριση μεταξύ των διασυνδεόμενων παρόχων, και εφαρμόζει προς αυτούς χρονοδιαγράμματα και διαδικασίες μετρήσεων και δοκιμών οι οποίες είναι τουλάχιστον αντίστοιχες (ή οι ίδιες) με αυτές που εφαρμόζει στο δικό της δίκτυο. Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου οι μετρήσεις και δοκιμές να προκαλούν την μικρότερη δυνατή ενόχληση στην παρεχόμενη διασύνδεση.

9 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

9.1 Τυχόν σημαντική μεταβολή του δικτύου ενός εκ των δύο μερών, η οποία επηρεάζει τη διασύνδεση, θα γνωστοποιείται στο άλλο μέρος τουλάχιστον ένα (1) μήνα νωρίτερα ώστε το άλλο μέρος να προβεί σε τυχόν απαραίτητες μεταβολές του δικού του δικτύου. Στην ενημέρωση αυτή θα περιλαμβάνονται τεχνικές λεπτομέρειες και πληροφορίες των σκοπούμενων αλλαγών.

9.2 Τυχόν κόστος των τροποποιήσεων αυτών θα φέρεται από το συμβαλλόμενο μέρος που γνωστοποιεί την ανάγκη τροποποιήσεων, εφόσον οι σκοπούμενες

αλλαγές είναι αντικειμενικά απαραίτητες για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης διασύνδεσης των δικτύων εκτός αν συμφωνηθεί άλλως.

10 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

10.1 Η συνεργασία μεταξύ των δύο μερών για τους σκοπούς της λειτουργίας και της συντήρησης των διασυνδεμένων δικτύων, θα είναι τέτοια ώστε οι απαραίτητες ενέργειες και δράσεις να ανταποκρίνονται στις σχετικές συστάσεις της ITU-T οι οποίες είναι: G821 (error performance), G823 (jitter wander), G703 (electrical characteristics), G825 (jitter wander in SDH), G652 (single mode optical fiber characteristics), G655 (dispersion), G957 (optical interfaces), G958 (digital line systems).

10.2 Βλάβες στα δίκτυα των δύο μερών

Οι διαδικασίες της συνεργασίας και συντήρησης της διασύνδεσης περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα 3 της παρούσας σύμβασης.

11 ΧΡΕΩΣΕΙΣ- ΠΛΗΡΩΜΕΣ

11.1 Τα τέλη τερματισμού φωνητικών κλήσεων στο δίκτυο της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ καθορίζονται στο Παράρτημα 2 της παρούσας ΠΑΔ.

11.2 Οι χρεώσεις για τις υπηρεσίες διασύνδεσης αναφέρονται σε απαντημένη κίνηση, σε συμφωνία με τη Σύσταση D.150 της ITU-T όπως αυτή τροποποιήθηκε το 1996. Ο χρόνος χρέωσης για κάθε κλήση θεωρείται ο <<χρόνος ομιλίας>> που αρχίζει με την λήψη ενός απαντητικού σήματος (answer signal) και περατούται με την λήψη ενός σήματος απόλυσης (release signal).

11.3 Ο συνολικός χρόνος χρέωσης θα υπολογίζεται ως εξής:

11.3.1.1 Αθροίζεται ο χρόνος (μετρούμενος σε δευτερόλεπτα και μετρούμενος στο σημείο διασύνδεσης) διάρκειας όλων των Επιτυχών Κλήσεων ενός ημερολογιακού μηνός (που σχετίζεται με την συγκεκριμένη υπηρεσία). Το παραπάνω άθροισμα σε δευτερόλεπτα, θα διαιρείται δια του 60 το δε αποτέλεσμα θα στρογγυλοποιείται προς τα πάνω ή προς τα κάτω στο πλησιέστερο ολόκληρο λεπτό (χρονική περίοδος ίση ή μεγαλύτερη του μισού λεπτού στρογγυλοποιείται προς τα πάνω, ενώ χρονική περίοδος μικρότερη του μισού λεπτού στρογγυλοποιείται προς τα κάτω).

11.4 Οι χρεώσεις για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης θα γίνονται βάσει μηνιαίων λογιστικών περιόδων. Τα σχετικά παραστατικά θα εκδίδονται σε 30 ημερολογιακές ημέρες από το τέλος της λογιστικής περιόδου κατά την οποία παρασχέθηκαν οι εν λόγω υπηρεσίες διασύνδεσης και εφόσον συνοδεύονται ή έχουν ήδη αποσταλεί οι πληροφορίες χρέωσης που ορίζονται στην παράγραφο 11.5. Το τιμολόγιο θα εξοφλείται εντός της αναγραφόμενης σε αυτό προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη από τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού τιμολογίου, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει παραδοθεί εντός πενθημέρου από την έκδοσή του. Το μέρος που τιμολογεί ενημερώνει σχετικά το άλλο μέρος στέλνοντας fax ή email (με σχετική απόδειξη παραλαβής) και αντίγραφο του τιμολογίου. Σε περίπτωση καθυστερημένης παράδοσης πέραν του πενθημέρου, επιμηκύνεται αντίστοιχα και η προθεσμία εξόφλησης.

11.5 Κάθε μέρος θα αποστέλλει στο άλλο μέρος εντός είκοσι (20) ημερών από την λήξη εκάστου ημερολογιακού μηνός πληροφορίες χρέωσης (εγγράφως και ανά σημείο διασύνδεσης) για τις υπηρεσίες διασύνδεσης του άρθρου 2 που παρασχέθηκαν εντός του ημερολογιακού μηνός που προηγήθηκε. Τα έγγραφα κίνησης θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο τις εξής πληροφορίες:

- Αριθμό Επιτυχημένων κλήσεων ανά ζώνη χρέωσης,
- Συνολική διάρκεια κλήσεων σε λεπτά ανά ζώνη χρέωσης.

Τα παραπάνω στοιχεία κίνησης θα δίνονται:

Ανά ημερολογιακό μήνα,
Ανά υπηρεσία διασύνδεσης,
Συνολικά για όλα τα σημεία διασύνδεσης,
Ανά κατεύθυνση (εξερχόμενη – εισερχόμενη κίνηση)

Τα έγγραφα μετρήσεως κίνησης θα περιλαμβάνουν επίσης τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τα ισχύοντα τέλη διασύνδεσης.

Οι χρεώσεις μεταξύ των μερών για όλες τις άλλες υπηρεσίες διασύνδεσης θα πραγματοποιούνται βάσει αναλυτικών παραστατικών, στα οποία θα αναγράφονται υπηρεσίες οι οποίες χρεώνονται.

11.6 Κατά την περίπτωση όπου υπάρξει διαφωνία μεταξύ των μερών σχετικά με το ύψος κάποιας χρέωσης, η υπό αμφισβήτηση διαφορά θα καταβάλλεται στο ακέραιο, εφ' όσον είναι μικρότερη από το 0.5% της συνολικής χρέωσης (χωρίς ΦΠΑ) και δεν υπερβαίνει τα δέκα χιλιάδες (10.000) Ευρώ. Η εν λόγω πληρωμή θα γίνεται με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος των μερών. Στην περίπτωση διαφωνίας και εφόσον η διαφορά είναι μεγαλύτερη του 0.5% ή υπερβαίνει τα 10.000 Ευρώ τα μέρη θα χρησιμοποιούν τη διαδικασία επίλυσης της διαφοράς που περιγράφεται αμέσως κατωτέρω στη παρούσα. Μέχρι το πέρας της

διαδικασίας επίλυσης της διαφοράς, όπως αυτή περιγράφεται κατωτέρω στις παρ. 11. και 11, το ποσό που αμφισβητείται δεν τιμολογείται. Το ποσό το οποίο δεν αμφισβητείται, τιμολογείται και εξοφλείται κανονικά για τη σχετική λογιστική περίοδο.

- 11.6.1 Εντός τριάντα (30) ημερών από την υπογραφή της σύμβασης τα μέρη θα συγκροτήσουν μια μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών για την επίλυση των διαφορών που περιγράφονται στο άρθρο αναφορικά με τον όγκο των κλήσεων και γενικότερα με τις χρεώσεις. Σε κάθε περίπτωση που ανακύπτει μια τέτοια διαφορά τα μέρη θα παραθέτουν και θα αντιπαραβάλλουν στην Επιτροπή εντός είκοσι πέντε (25) ημερών από τη λήξη της υπό αμφισβήτηση λογιστικής περιόδου στοιχεία μέρα προς μέρα σε σχέση με την υπό αμφισβήτηση μηνιαία λογιστική περίοδο που να αποδεικνύουν την ακρίβεια των υπολογισμών τους. Εφόσον κάποιο από τα μέρη δεν προσκομίζει τα στοιχεία αυτά, τότε τα στοιχεία που προσκομίζονται από το άλλο μέρος θα γίνονται αυτομάτως αποδεκτά.
- 11.6.2 Στην περίπτωση που κατά την αντιπαραβολή των παραπάνω στοιχείων προκύψει διαφορά για κάποιες ημέρες τότε τα μέρη εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ημέρα που εντοπίστηκε η εν λόγω διαφορά θα προσκομίζουν στην Επιτροπή και θα αντιπαραβάλλουν τα στοιχεία των συγκεκριμένων ημερών κλήση προς κλήση. Εφόσον κάποιο από τα μέρη δεν προσκομίζει τα στοιχεία αυτά, τότε τα στοιχεία που προσκομίζονται από το άλλο μέρος θα γίνονται αυτομάτως αποδεκτά. Τα μέρη θα ενεργούν εντός των πλαισίων της καλής πίστης για την επίλυση της διαφοράς. Μετά την επίλυση της διαφοράς η οποία πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός εξήντα (60) ημερών από την διαπίστωσή της σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου, και εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την επίλυση της διαφοράς από τη σχετική Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, το ποσό που οφείλεται σύμφωνα με την απόφαση της σχετικής Επιτροπής θα καταβάλλεται εντόκως επιβαρυνόμενο με το νόμιμο τόκο από την ημερομηνία που και εφόσον σύμφωνα με τα ανωτέρω το υπό αμφισβήτηση τιμολόγιο κατέστη ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.
- 11.7 Το σύνολο των χρεώσεων που θα προκύπτουν από την παρούσα σύμβαση θα υπολογίζεται και θα εξοφλείται σε Ευρώ και θα προστίθεται ο εκάστοτε αναλογών φόρος προστιθέμενης αξίας.
- 11.8 Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου για υπηρεσίες διασύνδεσης που παρέχονται με βάση την παρούσα Προσφορά, και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής κατά τα προβλεπόμενα στη παρ. 11.6 της παρούσας το έτερο συμβαλλόμενο μέρος έχει δικαίωμα να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, στις οποίες αναφέρεται η οφειλή, προς τον έτερο των συμβαλλομένων μετά την πάροδο τριάντα (30) εργασίμων ημερών από τη νόμιμη και προσήκουσα κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ. Στην έγγραφη ειδοποίηση αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής. Στην περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του πριν την

εκπνοή της ως άνω προθεσμίας, η διακοπή δεν πραγματοποιείται. Σε περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας μίας (1) εργάσιμης ημέρας. Στις περιπτώσεις προσωρινής διακοπής η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ δεν προχωρά σε κατάργηση των ζεύξεων διασύνδεσης. Η οριστική διακοπή και η καταγγελία της σύμβασης που αφορά στη διασύνδεση για τις υπηρεσίες διασύνδεσης επιτρέπεται μόνον μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή και έπειτα από τη νόμιμη και προσήκουσα έγγραφη κοινοποίηση προς το έτερο συμβαλλόμενο μέρος (η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ) και υπόκειται στη διαδικασία και τους όρους του άρθρου 27 της παρούσας, το οποίο αποτελεί αναγκαίο όρο της σύμβασης η οποία θα υπογραφεί μεταξύ των μερών. Σε κάθε περίπτωση, το δικαίωμα της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ να προβεί σε καταγγελία της σύμβασης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων της ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008.

12 ΕΥΘΥΝΗ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

- 12.1 Τα μέρη δεν φέρουν καμία ευθύνη ή υποχρέωση από τη σύμβαση διασύνδεσης για τυχόν διακοπή στη μεταβίβαση σημάτων που προκαλείται από οποιαδήποτε αιτία, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητά τους. Στην περίπτωση αυτή οφείλουν να λάβουν άμεσα κάθε πρόσφορο μέτρο για την επαναφορά της μεταβίβασης σημάτων.

13 ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ

- 13.1 Στην VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ έχει εκχωρηθεί η αριθμοδοτική σειρά 69X ΑΒΓΔΕΖΗ από το Εθνικού Σχέδιο Αριθμοδότησης, όπου X=4,5.

Οι συνδρομητές του Τ.Π όταν καλούν συνδρομητή VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ θα πρέπει να καλέσουν:

69X ΑΒΓΔΕΖΗ

Τα ψηφία 69X ΑΒΓΔΕΖΗ θα μεταφέρονται από το δίκτυο του Τ.Π στο δίκτυο της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ μέσω της διασύνδεσης.

- 13.2 Η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ θα ενημερώνει τον Τ.Π σχετικά με τους αριθμούς που της έχουν εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ, ώστε να καθίσταται δυνατή η έγκαιρη προσαρμογή του δικτύου του.

14 ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑ

- 14.1 Η σηματοδότηση μεταξύ του δικτύου της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ και του δικτύου του Τ.Π θα είναι CCS#7, και θα βασίζεται στις πλέον πρόσφατες συστάσεις της ITU-T (white book), Q.761, Q.762, Q.763, Q.764, Q.730, Q.731, Q.732, Q.733, Q.734, Q.735, Q.736, Q.737 και Q.850.

Οι προδιαγραφές των πρωτοκόλλων Message Transfer Part-MTP & Integrated Services User Part-ISUP θα είναι σύμφωνες με τις ανωτέρω τεχνικές προδιαγραφές της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ, που βασίζονται στις πλέον πρόσφατες συστάσεις της ITU-T.

15 ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ

- 15.1 Ο συγχρονισμός του δικτύου του Τ.Π και του δικτύου της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ θα πρέπει να ακολουθεί έναν από τους παρακάτω εναλλακτικούς τρόπους συγχρονισμού.

A Με το δίκτυο του ΟΤΕ σύμφωνα με την αρχή του ιεραρχημένου master / slave, διαμέσου ζεύγους σημάτων 2,048 Mbit/s ή 2,048 MHz εκ των οποίων το ένα είναι ενεργό και το άλλο σε αναμονή. Στην περίπτωση αυτή ο χρονισμός master θα προέρχεται από το δίκτυο ΟΤΕ και η όλη λειτουργία χρονισμού θα ανταποκρίνεται στη σύσταση G.813 ITU-T.

B Με πλαισιόχρονη λειτουργία από ρολόι αναφοράς (π.χ. ατομικό ρολόι Καισίου) σύμφωνα με την σύσταση της G.811 της ITU-T με μακροπρόθεσμη ακρίβεια της τάξεως του 10^{-11} .

16 ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

- 16.1 Οι απαιτήσεις ποιότητας λειτουργίας και τα χαρακτηριστικά των διεπαφών των ζεύξεων/σημείων διασύνδεσης θα είναι σύμφωνα με τις διεθνείς συστάσεις ITU-T, ETSI και τις αντίστοιχες τεχνικές προδιαγραφές της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ, οι οποίες και βασίζονται στις παραπάνω συστάσεις.

Τα θέματα προστασίας των ζεύξεων διασύνδεσης από τυχαία καταστροφή ή βλάβη θα αντιμετωπίζονται στα πλαίσια των αντιστοίχων διεθνών συστάσεων ITU-T, ETSI και προδιαγραφών της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ για θέματα προστασίας και ασφάλειας.

- 16.2 Οι ηλεκτρικές διεπαφές για την ψηφιακή παροχή 2,048Mbit/s θα είναι σύμφωνες με την σύσταση G.703 της ITU-T. Η αντίσταση στις εισόδους/εξόδους των γραμμών 2,048Mbit/s θα είναι 120 Ohm ή 75 Ohm, κατόπιν σχετικής συμφωνίας των δύο μερών.

- 16.3 Η οργάνωση του πλαισίου (frame) της ψηφιακής παροχής 2,048Mbit/s θα βασίζεται σε κανάλια των 64kbit/s που θα είναι δομημένα σύμφωνα με τις συστάσεις G.703 και G.704.

17 ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

- 17.1 Τόσο η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ όσο και ο Τ.Π υποχρεούνται στα πλαίσια της διασύνδεσης των Δικτύων τους να εγγυώνται και να προστατεύουν με πρακτικά μέτρα την ακεραιότητα του δικτύου της άλλης πλευράς ήτοι με τον ίδιο τρόπο και επιμέλεια που επιδεικνύουν για το δικό τους δίκτυο, ώστε έτσι να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία των διασυνδεδεμένων δικτύων.

18 ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ Η ΤΗΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ

- 18.1 Σε περίπτωση που οποιοδήποτε από τα μέρη αποφασίσει να προχωρήσει σε αλλαγές στο δίκτυο του ή στη χρησιμοποιούμενη τεχνολογία, οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν τα διασυνδεδεμένα δίκτυα, θα πρέπει να ενημερώσει εγκαίρως την άλλη πλευρά. Στην ενημέρωση αυτή θα περιλαμβάνονται τεχνικές λεπτομέρειες και πληροφορίες των σκοπούμενων αλλαγών.
- 18.2 Τα μέρη δεν ενεργούν και δεν επιτρέπουν να γίνουν μεταβολές, τροποποιήσεις ή προσθήκες στη διασύνδεση των συστημάτων ή σε εγκαταστάσεις, εξοπλισμούς, συσκευές ή οτιδήποτε άλλο χρησιμοποιείται από το άλλο μέρος στη διασύνδεση αυτή, οι οποίες ουσιαστικά επηρεάζουν αρνητικά ή χειροτερεύουν τη λειτουργία του συστήματος του άλλου μέρους ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο ουσιαστικά επηρεάζουν αρνητικά ή χειροτερεύουν τη διαβίβαση των μηνυμάτων, παρά μόνον για λόγους που άπτονται του νομοθετικού καθεστώτος ή άλλως για λόγους ανωτέρας βίας.

19 ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

- 19.1 Στα πλαίσια διασύνδεσης του δικτύου του Τ.Π με το δίκτυο της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ, τηρώντας την αρχή της αμεροληψίας και της ισότιμης μεταχείρισης, η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ παρέχει στον διασυνδεδεμένο Τ.Π. συνεγκατάσταση, δηλαδή πρόσβαση σε υλική υποδομή της. Ειδικότερα, όταν το σημείο διασύνδεσης βρίσκεται στις εγκαταστάσεις της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ, τότε η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ παρέχει συνεγκατάσταση των τερματικών διατάξεων του Τ.Π. Τα αιτήματα συνεγκατάστασης υποβάλλονται από τον Τ.Π στην VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ η οποία τα εξετάζει εντός (20) είκοσι εργασίων ημερών και ενημερώνει τον Τ.Π για το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής τους. Σε περίπτωση που η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ για αντικειμενικούς λόγους δεν

μπορεί να υλοποιήσει το αίτημα του Τ.Π ενημερώνει, εντός του ιδίου κατά τα ως άνω διαστήματος, εγγράφως τον Τ.Π για τους ακριβείς λόγους απόρριψης του αιτήματος του παραθέτοντας αναλυτική αιτιολόγηση για καθένα από αυτούς, κοινοποιώντας παράλληλα στην ΕΕΤΤ, και αποστέλλει ταυτόχρονα εναλλακτική πρόταση ικανοποίησης του αιτήματος του Τ.Π. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του παρόντος, οι επιμέρους όροι που αφορούν τη συνεγκατάσταση ή την από κοινού χρήση διευκολύνσεων αποτελούν αντικείμενο αμοιβαίας συμφωνίας μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών.

- 19.2 Στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς διασύνδεσης η συνεγκατάσταση αφορά την δυνατότητα εγκατάστασης εξοπλισμού μετάδοσης του Τ.Π στις εγκαταστάσεις της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ. Ρητά αναφέρεται ότι στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς διασύνδεσης ο Τ.Π δεν δικαιούται να εγκαταστήσει άλλου είδους εξοπλισμό εκτός από εξοπλισμό μετάδοσης. Η VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ διατηρεί το δικαίωμα να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα στην περίπτωση αθέτησης από τον Τ.Π του παραπάνω περιορισμού αναφορικά με την εγκατάσταση εξοπλισμού.
- 19.3 Γενικά οι υπηρεσίες συνεγκατάστασης που προσφέρει η VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ αφορούν σύμμεικτη συνεγκατάσταση.
- 19.4 Η VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ διατηρεί την ευθύνη να:
- αποφασίζει το πιο κατάλληλο χώρο για εγκατάσταση των “rack(s)” του Τ.Π
 - παραδίδει το καλώδιο ηλεκτρικής ισχύος μέχρι τα “rack(s)”
- 19.5 Ο Τ.Π διατηρεί την ευθύνη να:
- παραδίδει και εγκαθιστά τα “rack(s)”
 - συνδέει τον εξοπλισμό
 - φροντίζει ο εξοπλισμός να είναι συμβατός με τα διεθνή πρότυπα και τον υπόλοιπο εξοπλισμό που βρίσκεται στις εγκαταστάσεις της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ
 - τηρεί τις διαδικασίες ασφάλειας της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ και να εφαρμόζει όλες τις σχετικές υποδείξεις ασφάλειας της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ. Στο πλαίσιο αυτό ο Τ.Π υποχρεούται να αποδέχεται ανεπιφύλακτα κάθε αναγκαία/απαραίτητη συνοδεία του προσωπικού του από προσωπικό της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ ή όποια άλλη διαδικασία ασφαλούς πρόσβασης στις εγκαταστάσεις της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ η οποία έχει οριστεί από την τελευταία. Τα θέματα πρόσβασης του Τ.Π σε χώρους της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ για την λειτουργία και την συντήρηση των εγκαταστάσεων του και γενικότερα τα θέματα ασφάλειας των εγκαταστάσεων θα αντιμετωπίζονται κατά περίπτωση, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ βάσει της αρχής της αμεροληψίας. Συγκεκριμένα, η διαδικασία πρόσβασης προσωπικού, ασφάλειας και συντήρησης των εγκαταστάσεων και λοιπά, θα

αντιμετωπίζονται από τα συμβαλλόμενα μέρη με γνώμονα την απρόσκοπτη λειτουργία των εγκαταστάσεων και τη διασφάλιση τους.

- 19.6 Κάθε βλάβη ή φθορά που τυχόν προκύψει στο κτίριο ή στις εγκαταστάσεις της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ, κατά την εκτέλεση των εργασιών συνεγκατάστασης, θα αποκαθίσταται άμεσα και αποτελεσματικά από τον Τ.Π.. Ισχύει η αρχή της αμοιβαιότητας για αντίστοιχες εργασίες στο χώρο του Τ.Π.
- 19.7 Οι χρησιμοποιούμενες διατάξεις θα τοποθετούνται με ευθύνη του Τ.Π. και μετά από έγκριση της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ.

20 ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ

- 20.1 Η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ δύναται να ζητήσει από τον Τ.Π την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών για τις υπηρεσίες διασύνδεσης που παρέχονται στο πλαίσιο της σύμβασης που υπογράφεται μεταξύ των μερών με βάση την παρούσα προσφορά, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην παρούσα διάταξη. Το δικαίωμα της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ να ζητήσει την παροχή εγγυήσεων υπόκειται στις υποχρεώσεις που της έχουν επιβληθεί ως επιχείρηση με ΣΙΑ στην αγορά τερματισμού φωνητικών κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση ΕΕΤΤ 498/046/2008 και ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας. Πρέπει δε να ασκείται σύμφωνα με τις αρχές της αντικειμενικότητας και της αναλογικότητας, την καλή πίστη και τα χρηστά συναλλακτικά ήθη, ακολουθώντας τα παρακάτω κριτήρια:
- 20.1.1 Σε περίπτωση Τ.Π ο οποίος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς την VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών πριν από τη σύναψη σύμβασης με βάση την παρούσα Προσφορά, η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Δεν θεωρείται ότι έχει καταστεί υπερήμερος ο Τ.Π αναφορικά με οφειλές από τιμολόγια για τα οποία η μη καταβολή τους γίνεται επί τη βάση απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής.
- 20.1.2 Σε περίπτωση Τ.Π ο οποίος θα προσκομίσει στην VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ θετική αξιολόγηση αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητα του ιδίου ή μητρικής του εταιρείας από έναν αναγνωρισμένο ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, κοινά αποδεκτό από τα Συμβαλλόμενα Μέρη, η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση για το χρονικό διάστημα ισχύος της αξιολόγησης. Ο Τ.Π επιλέγει από σχετικό κατάλογο τον οποίο καταρτίζει η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας της αποδοχής της, ο οποίος κατάλογος είναι κοινός για όλους τους Τ.Π. και ο οποίος

κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ σε εύλογο χρονικό διάστημα από την κατάρτισή του. Η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ κατά την κατάρτιση του ως άνω καταλόγου τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι, κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών, κρίνονται ως αξιόπιστοι. Η αξιολόγηση δύναται να επανεξετάζεται από τον (ίδιο ή άλλο) ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος από οποιοδήποτε μέρος. Μετά το πέρας των δύο (2) ετών, εάν στο διάστημα αυτό, ο εν λόγω πάροχος δεν καταστεί υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς την VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ, εντάσσεται στην κατηγορία 20.1.1 κατόπιν έγγραφου αιτήματός του προς την VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ.

20.1.3 Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος δεν εμπίπτει στις κατηγορίες 20.1.1 και 20.1.2, η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ απαιτεί την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής.

20.1.4 Τ.Π της κατηγορίας 20.1.3 ο οποίος είτε α) με βάση τα στοιχεία της τελευταίας διετίας μπορεί να ενταχθεί στην κατηγορία 20.1.1, είτε β) προσκομίσει στην VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ θετική αξιολόγηση σύμφωνα με την κατηγορία 20.1.2, κατόπιν έγγραφου αιτήματος του προς την VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ εντάσσεται στις κατηγορίες 20.1.1 ή 20.1.2 αντίστοιχα και από την ένταξή του δεν υποχρεούται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής τυχόν δε ήδη προσκομισθείσα εγγυητική επιστολή του επιστρέφεται αμελλητί.

20.2 Εφόσον η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ έχει δικαίωμα εγγυήσεων, με βάση τα όσα αναφέρονται ανωτέρω, ζητά από το υπόχρεο μέρος την προσκόμιση ανέκκλητης εγγυητικής επιστολής τραπεζής η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη, ή εφόσον τούτο είναι εύλογο και συμφωνείται από τα μέρη, εγγύηση από τη μητρική εταιρεία ή παρόμοιο τύπο ασφάλισης, για την καλή εκτέλεση της σύμβασης και ειδικότερα προς εξασφάλιση της εμπρόθεσμης εξόφλησης οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών του Τ.Π προς την VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ για την παροχή των υπηρεσιών τερματισμού φωνητικών κλήσεων σύμφωνα με την σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά. Εφόσον πρόκειται για εγγυητική επιστολή τραπεζής, αυτή δύναται να εκδοθεί μετά από αίτημα της μητρικής εταιρείας του Τ.Π προς την τράπεζα για λογαριασμό της τελευταίας και υπέρ της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ για την εξόφληση ποσών που οφείλονται σε αυτόν για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης σύμφωνα με τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά.

20.3 Η εγγυητική επιστολή του Τ.Π. θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και δήλωση περί

καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς την VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μόνο μετά την αποστολή εξωδίκου δηλώσεως προς τον Τ.Π. προ τριάντα (30) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ ότι οι οφειλές του Τ.Π για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από τη σύμβαση η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά, αφορούν τις διασύνδεσης και οι σχετικές χρεώσεις της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ είναι σύμφωνες με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ και τη σχετική νομοθεσία.

20.4 Η διάρκεια της εγγυητικής επιστολής θα είναι ετήσια. Ο Τ.Π υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής σε τριανταπέντε (35) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Κατά την παράδοση της εγγυητικής επιστολής ανανέωσης και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης τον χρόνο λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης, θα επιστρέφεται η αρχική εγγυητική επιστολή. Εφόσον η νέα εγγυητική επιστολή δεν προσκομιστεί μέσα στην ανωτέρω προθεσμία, η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ ειδοποιεί εγγράφως τον Τ.Π, με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα εργασίμων (30) ημερών για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής, μετά την άπρακτη παρέλευση της οποίας δικαιούται να διακόψει προσωρινά την παροχή των υπηρεσιών τερματισμού φωνητικών κλήσεων, ή/και να προβεί στην κατάπτωση της εγγυητικής που έχει στη διάθεσή της μόνο εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Τ.Π προς την VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ από την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης και μέχρι το ποσό αυτών. Με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής, η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ οφείλει να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες διασύνδεσης άμεσα και πάντως εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας.

20.5 Το ανώτατο ποσό της εγγυητικής επιστολής της παραγράφου 20.4 του παρόντος θα ορίζεται και θα αναπροσαρμόζεται ανά έτος, υπολογιζόμενο σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο (ο αναλογών ΦΠΑ συμπεριλαμβάνεται):

$$ΕΕ = ΜΗΚ * 90$$

Όπου :

ΕΕ : Ύψος της Εγγυητικής Επιστολής

ΜΗΚ: Η μέση ημερήσια κίνηση. Εκτιμάται ως το άθροισμα των λογαριασμών των υπηρεσιών τερματισμού φωνητικών κλήσεων του τελευταίου εξαμήνου, διαιρούμενο δια του αριθμού εκατόν ογδόντα (180).

20.6 Το αρχικό ύψος της εγγυητικής επιστολής δεν μπορεί να είναι μικρότερο των 130.000 €. Η αρχική εγγυητική επιστολή αναθεωρείται μετά το πέρας του πρώτου τριμήνου σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 20.5. Μετά το πέρας του πρώτου χρόνου, το ποσό που καταβλήθηκε θα αναπροσαρμόζεται, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 20.5.

- 20.7 Στην περίπτωση Τ.Π ο οποίος δεν έχει ήδη υπογεγραμμένη σχετική σύμβαση και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, η υπογραφή της σύμβασης γίνεται με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής. Στην περίπτωση Τ.Π ο οποίος έχει ήδη υπογεγραμμένη Σύμβαση και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, δεν υλοποιούνται νέες ζεύξεις διασύνδεσης ή/και διακόπτεται προσωρινά η παροχή υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων, εφόσον δεν προσκομίσει τη σχετική εγγυητική επιστολή, εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από την VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ για την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.

21 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤ
Α

- 21.1 Τα μέρη δεσμεύονται να εξασφαλίζουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των πληροφοριών που λαμβάνουν από το άλλο μέρος.

Η ανωτέρω διάταξη δεν ισχύει για πληροφορίες που:

- νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίησή τους.
- καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες ή παρέχονται υποχρεωτικά στις Δημόσιες Αρχές σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

- 21.2 Αναφορικά με οποιαδήποτε γνωστοποίηση πληροφοριών, τα μέρη υποχρεούνται να προστατεύουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των εν λόγω πληροφοριών, στο μέγιστο δυνατό βαθμό. Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους αρχικά διατέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στα πλαίσια της σύμβασης ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από τη σύμβαση. Σε καμία περίπτωση δεν θα διατίθενται σε άλλα τμήματα, σε συγγενείς, συνδεδεμένες ή θυγατρικές εταιρείες ή μετόχους τους, εφόσον δύναται να παρέχουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

- 21.3 Οι εμπιστευτικές πληροφορίες δεν θα διατίθενται, παρά μόνον κατά το προσήκον μέτρο στα αρμόδια στελέχη των μερών, στα οποία οι πληροφορίες αυτές είναι απαραίτητες για την εκπλήρωση του έργου τους, όπως αυτό απορρέει από την σύμβαση. Τα μέρη θα καταβάλλουν κάθε δυνατή επιμέλεια και θα λαμβάνουν όλα τα δυνατά μέτρα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών από το προσωπικό τους εν γένει.

- 21.4 Τα μέρη θα τηρούν τους κανόνες προστασίας δεδομένων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τις διατάξεις της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- 21.5 Οι διατάξεις που αφορούν στην εμπιστευτικότητα των πληροφοριών θα ισχύουν για πέντε (5) έτη μετά την διακοπή ή τη λήξη της σύμβασης με οποιονδήποτε τρόπο.

22 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

- 22.1 Οι υποχρεώσεις των μερών για την πραγματοποίηση και την εν γένει λειτουργία της διασύνδεσης των συστημάτων τους, καθορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία, τις άδειες τους και τη σύμβαση. Τα μέρη θα εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους σύμφωνα με τη σύμβαση, με την ικανότητα και την επιμέλεια που αναμένονται από έναν φορέα τηλεπικοινωνιών. Έκαστο μέρος θα είναι υπεύθυνο για ζημίες που προξενεί στο άλλο μέρος, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία.
- 22.2 Τα μέρη δεν φέρουν καμία ευθύνη σε περίπτωση περιορισμού ή και ολικής άρσης της λειτουργίας της διασυνδέσεως εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο με απόφαση αρμοδίων διοικητικών ή / και δικαστικών αρχών. Σε τέτοια περίπτωση το κάθε μέρος οφείλει να προειδοποιεί έγκαιρα το άλλο μέρος.

23 ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

- 23.1 Έκαστο μέρος δεν θα είναι υπεύθυνο έναντι του άλλου για τυχόν μη-συμμόρφωση ή αδυναμία συμμόρφωσης ή καθυστέρηση συμμόρφωσης με υποχρέωση που απορρέει από την σύμβαση, εάν τέτοια συμπεριφορά ή αδυναμία οφείλεται αποδεδειγμένα σε γεγονός ανωτέρας βίας ή τυχηρό, σύμφωνα με τις διατάξεις του ΑΚ και της κείμενης νομοθεσίας. Ως τέτοια θεωρούνται ενδεικτικά αντίξοες καιρικές συνθήκες ή άλλες φυσικές καταστροφές, πόλεμος ή απειλή πολέμου, τρομοκρατικές ενέργειες, πολιτικές ανακατατάξεις, απεργίες, εκρήξεις, πλημμύρες, πυρκαγιές, πράξεις πολέμου, καραντίνες.
- 23.2 Το μέρος που επикаλείται ανωτέρα βία ή τυχηρό περιστατικό οφείλει να γνωστοποιήσει αμελλητί στο έτερο μέρος εγγράφως την αδυναμία του.
- 23.3 Σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας, τα μέρη θα διερευνούν αμοιβαίως αποδεκτούς εναλλακτικούς τρόπους εκπλήρωσης των υποχρεώσεών τους και θα αναλαμβάνουν την πλήρη εκπλήρωση αυτών αμέσως μόλις παύσουν οι περιστάσεις ανωτέρας βίας. Εάν το γεγονός ανωτέρας βίας εξακολουθεί για

χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, το έτερο μέρος δύναται να καταγγείλει αμέσως και αζημίως την παρούσα σύμβαση.

- 23.4 Η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ και ο Τ.Π σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης του δικτύου ή σε εξαιρετικές περιπτώσεις ανωτέρας βίας όπως ακραίες καιρικές συνθήκες, σεισμοί, πλημμύρες, κεραυνοί ή πυρκαγιές, δολιοφθορές θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για να διατηρείται η παρεχόμενη υπηρεσία στο ανώτατο δυνατό επίπεδο ώστε να αντιμετωπίζονται τυχόν προτεραιότητες που έχει θέσει το Κράτος σ' αυτές ειδικά τις περιστάσεις.

24 ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ

- 24.1 Η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ και ο Τ.Π δεν δικαιούνται να μεταβιβάσουν οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωσή τους, που απορρέει από τη σύμβαση διασύνδεσης, σε τρίτο μέρος χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου μέρους.
- 24.2 Κατ' εξαίρεση τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να μεταβιβάζουν τα συμβατικά τους δικαιώματα και υποχρεώσεις σε τρίτο μέρος χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου μέρους, ως συνέπεια της μεταβίβασης των σχετικών τηλεπικοινωνιακών αδειών στο τρίτο αυτό μέρος ή/και της αλλαγής του ελέγχου της επιχείρησής τους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι το τρίτο μέρος που αποκτά την τηλεπικοινωνιακή άδεια ή τον έλεγχο της επιχείρησης αναλαμβάνει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις και ευθύνες του μέρους που τις μεταβιβάζει. Το κόστος των απαιτούμενων εργασιών θα επιβαρύνει τον εκδοχέα.

25 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ

- 25.1 Οποιοδήποτε εκ των συμβαλλομένων μερών δύναται, κατόπιν εγγράφου σχετικής ειδοποίησης και με την επιφύλαξη των σχετικών με την Επίλυση Διαφορών διαδικασιών που αναφέρονται στο άρθρο 29 της παρούσας, να ζητήσει αναθεώρηση της σύμβασης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα, και πάντα σε συμφωνία με αυτήν, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική Ελληνική νομοθεσία εάν:

α) Προκύψει ουσιαστική αλλαγή που επηρεάζει σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη την εμπορική ή την τεχνική βάση του παρόντος

β) Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση μεταβιβαστούν από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος, εκτός εάν δεν απαιτείται προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση σύμφωνα με τη παρούσα και με την

επιφύλαξη των υποχρεώσεων της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ με βάση την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ιδίως την ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008 καθώς και τις διατάξεις του άρθρου 2 και 2α του Ν.703/77.

- 25.2 Η ειδοποίηση αναθεώρησης θα καταγράφει λεπτομερώς τα θέματα που πρέπει να συζητηθούν μεταξύ των μερών, τα οποία περιορίζονται μόνο στα θέματα για τα οποία επήλθε ουσιαστική αλλαγή σύμφωνα με τα ανωτέρω.
- 25.2.1 Σε χρονικό διάστημα σαράντα πέντε (45) ημερών από την κοινοποίηση του ειδοποιητηρίου αναθεώρησης τα συμβαλλόμενα μέρη θα συζητούν και θα διαπραγματεύονται καλόπιστα με σκοπό την τροποποίηση των όρων της σύμβασης που αναφέρονται στην ειδοποίηση.
- 25.3 Σε περίπτωση που τα συμβαλλόμενα μέρη δεν συμφωνούν ως προς τις τροποποιήσεις εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία κοινοποίησης, τότε υποβάλλουν αίτημα επίλυσης στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με το άρθρο 18 του Ν. 3431/2006. Κάθε Συμβαλλόμενο μέρος δύναται να προβεί στις κατά την κρίση του κατάλληλες ενέργειες εντός των πλαισίων του Ελληνικού Δικαίου και των αναφερομένων στην παρούσα σύμβαση..
- 25.3.1 Τέλος, σε περίπτωση αναθεώρησης/τροποποίησης της Προσφοράς σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008 θα πρέπει να εναρμονιστεί συνακόλουθα και η σχετική σύμβαση.
- 25.4 Σε κάθε περίπτωση, και μέχρι την υπογραφή της αναθεώρησης/τροποποίησης από τα μέρη, οι όροι και οι συνθήκες της σύμβασης θα ισχύουν ως έχουν.
- 25.5 Η μονομερής τροποποίηση των όρων της σύμβασης από την VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ απαγορεύεται, εκτός από περιπτώσεις που υπάρχει σχετική υποχρέωση εκ του νόμου ή από κανονιστικές διατάξεις.

26 ΔΙΑΡΚΕΙΑ

- 26.1 Η αρχική σύμβαση, εκτός αν άλλως συμφωνηθεί από τα μέρη, έχει διάρκεια ένα (1) έτος από την υπογραφή της και ανανεώνεται αυτοδικαίως για αόριστο χρόνο.

27 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ/ΛΥΣΗ/ΛΗΞΗ

- 27.1 Η παρούσα σύμβαση λύεται:

α) καθ' οιονδήποτε χρόνο με τη γραπτή συμφωνία και των δύο μερών

β) μετά την ανανέωση αυτής και εφόσον έχει καταστεί αορίστου χρόνου, με έγγραφη αναιτιολόγητη καταγγελία του Τ.Π. κοινοποιούμενη προ εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών στην VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ,

γ) με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο, ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης ουσιώδους όρου αυτής, κοινοποιούμενη από το αναίτιο μέρος στο υπαίτιο μέρος. Στην περίπτωση αυτή, το αναίτιο μέρος θα δίνει στο υπαίτιο μέρος γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης (30) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της ειδοποίησης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης κατά την ως άνω ταχθείσα προθεσμία, το αναίτιο μέρος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση με την αποστολή ειδοποίησης προ τριών (3) ημερών προς το υπαίτιο μέρος. Ειδικό και σπουδαίο λόγο στο πλαίσιο της παρούσας συνιστούν: Η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας Προσφοράς, η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών σύμφωνα με τις διαδικασίες και διατάξεις της παρούσας Προσφοράς, η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου ενός εκ των αντισυμβαλλόμενων μερών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα Προσφορά, καθώς και η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης, η θέση αυτού σε διαχείριση, η λύση του, η ακύρωση ή ανάκληση της άδειάς του. Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητούμενων τιμολογίων ρυθμίζεται ειδικά με τα όσο αναφέρονται για τις ληξιπρόθεσμες οφειλές στο άρθρο 11.8 της παρούσας Προσφοράς. Κατόπιν συμφωνίας των μερών, δύνανται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της παρούσας

- 27.2 Στις περιπτώσεις που η καταγγελία ασκείται λόγω κήρυξης σε πτώχευση, θέσης σε διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας του αντισυμβαλλομένου, έχει άμεση ισχύ από την κοινοποίησή της.
- 27.3 Σε κάθε περίπτωση, η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και την λοιπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία, ιδίως δε τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2 και 2α του Ν.703/77.
- 27.4 Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας σύμφωνα με την παρούσα διάταξη δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Τ.Π. από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά του να υποβάλλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 του Ν. 3431/2006, σε περίπτωση παράβασης από την VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ υποχρεώσεων της που απορρέουν από την παρούσα Προσφορά.
- 27.5 Σε περίπτωση λύσης της σύμβασης μεταξύ της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ και του Τ.Π, κάθε εκκρεμής οφειλή του ενός μέρους προς το άλλο, απορρέουσα από

την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, καθίσταται απαιτητή από το χρόνο ισχύος της καταγγελίας.

- 27.6 Άμα τη λήξει της σύμβασης κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα λάβει τα αναγκαία μέτρα για την ανάκτηση από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος τυχόν εξοπλισμού που το (άλλο) συμβαλλόμενο μέρος παρέσχε.
- 27.7 Η λήξη της Σύμβασης Διασύνδεσης δε συνεπάγεται παραίτηση των Συμβαλλόμενων μερών από δικαιώματα και υποχρεώσεις που έχουν συσσωρευτεί προ της λήξης της Σύμβασης.

28 ΔΑΠΑΝΕΣ

- 28.1 Με εξαίρεση των όσων προβλέπονται ρητά από την σύμβαση, έκαστο μέρος αναλαμβάνει τις δικές του νομικές, λογιστικές και άλλες δαπάνες, που αφορούν στην προετοιμασία της διαπραγμάτευσης και της εκτέλεσης της σύμβασης και τυχόν άλλης συμφωνίας που ενδεχομένως προκύπτει ή αναφέρεται σ' αυτή.

29 ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ

- 29.1 Τα μέρη θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για φιλική διευθέτηση των διαφορών που ενδεχόμενα θα αναφύονται μεταξύ τους από την ερμηνεία και εκτέλεση της σύμβασης.
- 29.2 Εφόσον η φιλική επίλυση των διαφορών δεν είναι εφικτή, αρμόδια για την επίλυση των διαφορών θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.
- 29.3 Η σύμβαση διέπεται στο σύνολό της από το Ελληνικό δίκαιο.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1.
ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ ΚΑΙ Τ.Π

Η αρχική διασύνδεση των δύο δικτύων θα υλοποιηθεί μεταξύ(αριθμός) Ψηφιακών Κέντρων της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ (όνομα κέντρου μεταγωγής και γεωγραφική περιοχή) και του κέντρου μεταγωγής του Τ.Π. (όνομα κέντρου μεταγωγής και γεωγραφική περιοχή) με γραμμές 2 Mbps.

Η αρχική χωρητικότητα θα είναι (αριθμός) γραμμές 2Mbps και (αριθμός) κανάλια σηματοδότησης 64Kbps. Επαύξηση της αρχικής διασύνδεσης θα πραγματοποιείται ανάλογα με την εξέλιξη της κίνησης όπως προβλέπεται στο άρθρο 7 της κυρίας σύμβασης.

Ο κωδικός σηματοδότησης των Ψ/Κ της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ είναι (όνομα κέντρου μεταγωγής – αριθμός) και (όνομα κέντρου μεταγωγής – αριθμός).

Ο κωδικός σηματοδότησης του Τ/Κ του Τ.Π στην(γεωγραφική περιοχή) είναι :

Κωδικός (DEC):(αριθμός)

Κωδικός φορητότητας:(αριθμός)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2.
**ΤΕΛΗ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΦΩΝΗΤΙΚΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ VODAFONE-
ΠΑΝΑΦΟΝ**

Στη Vodafone αποδίδονται από τον Τ.Π τα εκάστοτε οριζόμενα τέλη σύμφωνα με το Τμήμα Α. ΙΙ άρθρο 7.2 της υπ' αρ. 498/046/15.10.2008 Απόφασης της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ Β/2260/05.11.2008) όπως αυτή εκάστοτε ισχύει.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

1. Αντικείμενο

Με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008, και το άρθρο 6 "Ποιότητα Υπηρεσιών" της παρούσας σύμβασης η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ και ο Τ.Π θα καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να ανταποκρίνονται στην απαιτούμενη από τη σχετική σύμβαση ποιότητα παροχής υπηρεσιών τερματισμού φωνητικών κλήσεων.

Το παρόν Παράρτημα περιγράφει τις αρχές που θα διέπουν τη λειτουργία και συντήρηση της διασύνδεσης του δικτύου της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ με το δίκτυο τον Τ.Π και αναλύει τις διαδικασίες που θα εφαρμόζονται στη συνεργασία των δύο μερών και στην ανταλλαγή των αναγκαίων πληροφοριών.

Οι διαδικασίες λειτουργίας και συντήρησης περιλαμβάνουν τη συνεργασία μεταξύ των δύο μερών, τη διαχείριση ασφαμάτων, τη διαχείριση της κίνησης του δικτύου (Network Traffic Management), τη διασφάλιση της ποιότητας και την ανταλλαγή των αναγκαίων πληροφοριών.

2. Συνεργασία

Στα πλαίσια της συνεργασίας των δύο μερών για τη λειτουργία και συντήρηση της διασύνδεσης προσδιορίζονται οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες των υπευθύνων στελεχών και καθορίζονται οι τακτικές συναντήσεις που θα πραγματοποιούνται και οι εκθέσεις που θα υποβάλλονται.

2.1 Ρόλοι και αρμοδιότητες

Για την ομαλή συνεργασία των δύο μερών στα πλαίσια της καλής λειτουργίας και συντήρησης της διασύνδεσης τα δύο μέρη αναλαμβάνουν να καθορίσουν εντός 10 εργασίμων ημερών από την υπογραφή της συμφωνίας διασύνδεσης τις αρμόδιες υπηρεσίες στις οποίες θα ανατεθεί η ευθύνη υλοποίησης των ενεργειών που περιγράφονται στο παρόν Παράρτημα, σε συνεργασία με τις αντίστοιχες υπηρεσίες του άλλου μέρους.

2.1.1 Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών (Customer Service Centre)

Τα δύο μέρη οφείλουν να προσδιορίσουν την αρμόδια υπηρεσία της οργάνωσή τους για την καταγραφή των μεμονωμένων ασφαμάτων πελατών τα οποία επηρεάζουν τις γραμμές που συνδέονται στο δίκτυό τους ή τις υπηρεσίες και τα προϊόντα που υποστηρίζει το δίκτυό τους.

2.1.2 Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου (ΚΔΔ)

Κάθε μέρος φροντίζει για την ανίχνευση, εντοπισμό, αποκατάσταση και γενικότερα τη διαχείριση των ασφαμάτων του δικτύου του και των ζεύξεων διασύνδεσης αρμοδιότητάς του που επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον

αντισυμβαλλόμενο. Για την αντιμετώπιση των σφαλμάτων, τα δύο μέρη θα συνεργάζονται με στόχο την αποκατάστασή τους ώστε να τηρούνται οι συμβατικές τους υποχρεώσεις.

Το ΚΔΔ κάθε μέρους είναι αρμόδιο για τη διαχείριση και αποκατάσταση των σφαλμάτων του δικτύου του ή των ζεύξεων διασύνδεσης, που επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς το άλλο μέρος. Το ΚΔΔ κάθε μέρους οφείλει να συνεργάζεται με το ΚΔΔ του άλλου μέρους.

Το ΚΔΔ κάθε μέρους έχει την ευθύνη για:

- τη διαχείριση βάσης δεδομένων στην οποία θα τηρούνται λεπτομερή αρχεία για κάθε σφάλμα που αντιμετωπίστηκε μεταξύ των δύο ΚΔΔ.
- την παροχή υποστήριξης σε 24ώρη βάση για 365 ημέρες το χρόνο.
- το συντονισμό της διαδικασίας αποκατάστασης σφαλμάτων στο δίκτυό του και την καταγραφή αυτών.
- τη συνεργασία και επικοινωνία με το ΚΔΔ του άλλου μέρους και την ενημέρωση αυτού σχετικά με γεγονότα τα οποία επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών διασύνδεσης.
- Την αποκατάσταση των σφαλμάτων ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα των υπηρεσιών διασύνδεσης όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 6 της ΠΑΔ.

Τα κέντρα διαχείρισης σφαλμάτων/βλαβών κάθε συμβαλλόμενου μέρους εμφανίζεται στον πίνακα 1.

Σε περίπτωση αλλαγών των σημείων επικοινωνίας του πίνακα 1, το κάθε μέρος θα ενημερώνει εγγράφως το άλλο για τις αλλαγές.

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ/ΒΛΑΒΩΝ – ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ	NMC Κηφισού	Μακρυγιάννη 88, Τ.Κ 18233, Άγιος Ιωάννης Ρέντης	210 4276936	210 4276945	nmc.gr@vodafone.com
Συμβαλλόμενος Τ.Π	Υπηρεσία Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου (Network Management Center,NMC)	Διεύθυνση	Τηλεομοιότυπο	Τηλέφωνο	Ηλεκτρονική διεύθυνση

3. Δραστηριότητες λειτουργίας και συντήρησης της διασύνδεσης

3.1 Διαδικασίες διαχείρισης βλαβών

Συμφωνείται αμοιβαία ότι οι βλάβες ταξινομούνται ανάλογα σε βλάβες δικτύου και βλάβες της ζεύξης διασύνδεσης. Με βάση την ταξινόμηση αυτή προσδιορίζονται οι διαδικασίες αποκατάστασης της βλάβης και ο συμβατικός χρόνος που θα πρέπει να μεσολαβεί από την ανίχνευσή της μέχρι την αποκατάσταση της.

Οι βλάβες ταξινομούνται επίσης σε βλάβες που επηρεάζουν τη λειτουργία της διασύνδεσης και των σχετικών με αυτή υπηρεσιών (Προτεραιότητα 1,2,3).

3.1.1 Σημεία επαφής

Κάθε μέρος οφείλει να ορίσει αμέσως μετά την υπογραφή της Σύμβασης Διασύνδεσης τους Υπεύθυνους Διαχείρισης Βλαβών σε 24ώρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα, όλες τις ημέρες του χρόνου.

3.1.2 Διαπίστωση Βλάβης

Στην περίπτωση βλάβης στο δίκτυο ή τις ζεύξεις διασύνδεσης ενημερώνεται άμεσα τηλεφωνικά το ΚΔΔ του μέρους το οποίο διαπίστωσε τη βλάβη. Το ΚΔΔ αναλαμβάνει την αποκατάσταση της βλάβης και ενημερώνει ταυτόχρονα το ΚΔΔ του άλλου μέρους. Ωστόσο πριν την ενημέρωση του άλλου μέρους το ΚΔΔ οφείλει να ελέγξει την πραγματική ύπαρξη της βλάβης και αν αυτή αφορά το δίκτυό του, τη ζεύξη διασύνδεσης ή το δίκτυο του άλλου μέρους.

Αν το ΚΔΔ διαπιστώσει την πραγματική ύπαρξη βλάβης τότε οφείλει να ενημερώσει το ΚΔΔ του άλλου μέρους τηλεφωνικά. Στην περίπτωση αυτή τα ΚΔΔ των δύο μερών συνεργάζονται μέσω των Υπευθύνων Διαχείρισης Βλαβών για να διαπιστώσουν αν η βλάβη οφείλεται σε πρόβλημα του δικού τους δικτύου ή του δικτύου του άλλου μέρους.

Η ευθύνη αποκατάστασης της βλάβης ανήκει στο μέρος στο δίκτυο του οποίου διαπιστώθηκε η βλάβη. Το άλλο μέρος μπορεί να αιτηθεί να του αποσταλλεί έκθεση αποκατάστασης της βλάβης για βλάβες Προτεραιότητας 1 Critical 24 ώρες μετά την άρση του προβλήματος.

3.1.3 Ανταλλαγή πληροφοριών

Όλες οι εκθέσεις βλαβών ή σφαλμάτων Προτεραιότητας 1 Critical οι οποίες επηρεάζουν την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης θα πρέπει να κοινοποιούνται από το ΚΔΔ κάθε μέρους στο ΚΔΔ του άλλου μέρους. Οι παρεχόμενες πληροφορίες πρέπει να είναι

πλήρεις και να παρέχουν τη δυνατότητα σε έκαστο εκ των δύο μερών να πραγματοποιεί τις αναγκαίες μετρήσεις και να παρακολουθεί την πρόοδο αποκατάστασης της βλάβης.

3.1.4 Επιδιωκόμενοι χρόνοι αποκατάστασης της βλάβης

Στην περίπτωση που ένας εκ των δύο μερών αναφέρει στο άλλο μέρος βλάβη στη ζεύξη διασύνδεσης, τόσο η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ όσο και ο Τ.Π οφείλουν να συμφωνήσουν αμοιβαία το βαθμό προτεραιότητας της βλάβης. Σε περίπτωση διαφωνίας τότε η βλάβη θεωρείται ότι ανήκει στην μέγιστη προτεραιότητα.-

1. Προτεραιότητα Βλαβών

Προτεραιότητα	Βλάβη δικτύου
1	Απώλεια της χωρητικότητας Διασύνδεσης σε ποσοστό μεγαλύτερο από 60% σε συγκεκριμένη περιοχή διασύνδεσης. Αδυναμία πρόσβασης σε υπηρεσίες διασύνδεσης και δρομολόγησης κλήσεων τόσο από την VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ όσο και από το Τ.Π
2	Απώλεια χωρητικότητας διασύνδεσης σε ποσοστό μεταξύ 30% και 60% σε συγκεκριμένη περιοχή διασύνδεσης. Υποβιβασμός της ποιότητας των υπηρεσιών διασύνδεσης (ASR, speech quality).
3	Κάθε άλλη βλάβη η οποία δεν ανήκει στις Προτεραιότητες 1,2

2. Επιδιωκόμενος χρόνος αποκατάστασης βλαβών

Ο χρόνος αποκατάστασης της βλάβης εξαρτάται άμεσα από τις ως άνω ταξινομήσεις και συνοψίζεται στον παρακάτω πίνακα:

Προτεραιότητα	Μέγιστος χρόνος αποκατάστασης	Αμοιβαία ενημέρωση ΚΔΔ ανά:
1 (critical)	4 ώρες	1 ώρα
2 (major)	24 ώρες	2 ώρες
3 (minor)	48 ώρες	4 ώρες

Ο χρόνος αποκατάστασης / άρσης της βλάβης είναι ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ της διαπίστωσης και αναγγελίας της βλάβης με fax και email (με σχετική απόδειξη παραλαβής) μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης. Τα μέρη θα ενημερώνουν για την ακριβή ώρα αποκατάστασης της βλάβης με fax και email.

Τα δύο μέρη θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποκατάσταση των βλαβών εντός των συμφωνηθέντων χρονικών ορίων. Σε περίπτωση αδυναμίας αποκατάστασης της βλάβης εντός του συμφωνημένου χρόνου τότε εφαρμόζεται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης της παραγράφου 3.1.4.3 του παρόντος Παραρτήματος.

3. Διαδικασίες κλιμακωτής ενημέρωσης (escalation procedure)

Η έναρξη της διαδικασίας κλιμακωτής ενημέρωσης μετά το Πρώτο Επίπεδο μπορεί να γίνει τηλεφωνικά όπου θα αναλύει το πρόβλημα που έχει ανακύψει και το λόγο

αδυναμίας εξεύρεσης αμοιβαία αποδεκτής λύσης. Αν η επίτευξη αμοιβαίας συμφωνίας δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί ούτε στο πρώτο επίπεδο της κλιμακωτής ενημέρωσης, κάθε μέρος δύναται να κλιμακώσει την ενημέρωση στο δεύτερο επίπεδο παραθέτοντας το λόγο αδυναμίας επίτευξης αμοιβαίας συμφωνίας στο προηγούμενο επίπεδο.

Οι χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης συμφωνούνται ως εξής:

Κατάσταση βλάβης	Μέγιστος Χρόνος κλιμακωτής ενημέρωσης των αρμοδίων των δύο μερών		
	Πρώτο Επίπεδο	Δεύτερο Επίπεδο	Τρίτο Επίπεδο
Βλάβες της ζεύξης διασύνδεσης ή του δικτύου Προτεραιότητας 1	Άμεσα	4 ώρες	8 ώρες
Βλάβες της ζεύξης διασύνδεσης Προτεραιότητας 2	Άμεσα	24 ώρες	2 εργάσιμες ημέρες
Βλάβες Δικτύου Προτεραιότητας 3	Άμεσα	2 εργάσιμες ημέρες	4 εργάσιμες ημέρες

4. Επίπεδα κλιμακωτής ενημέρωσης

Πρώτο επίπεδο	Υπεύθυνοι ΚΔΔ από κάθε μέρος
Δεύτερο επίπεδο	Υπεύθυνοι Δικτύου Μεταγωγής κάθε μέρους
Τρίτο επίπεδο	Τεχνικοί Διευθυντές κάθε μέρους

3.2 Προγραμματισμένες εργασίες

Ως προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται οι εργασίες οι οποίες πρόκειται να εκτελεστούν στο δίκτυο ενός εκ των δύο μερών και οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τη διασύνδεση ή την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών διασύνδεσης.

Τέτοιες εργασίες είναι:

- Οι εργασίες στον εξοπλισμό της γραμμής μετάδοσης
- Επείγουσες εργασίες ως συνέπεια σφάλματος ή βλάβης
- Τροποποιήσεις στο software ή hardware των συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης και σηματοδότησης και αναβάθμιση του λογισμικού της παρακολούθησης και διαχείρισης του δικτύου
- Τροποποιήσεις των συστημάτων μετάδοσης του δικτύου
- Ενεργοποίηση νέων ομάδων αριθμών
- Άλλες εργασίες στο δίκτυο ενός εκ των δύο μερών οι οποίες θα έχουν άμεσες επιπτώσεις στη λειτουργία της διασύνδεσης

Κάθε μέρος οφείλει να προγραμματίζει και εκτελεί τις προγραμματισμένες εργασίες στο δίκτυό του καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια ολοκλήρωσής τους εντός των αναφερόμενων κατωτέρω προθεσμιών και επιδιώκοντας την ελαχιστοποίηση των προβλημάτων στην ομαλή ροή της κίνησης και των υπηρεσιών διασύνδεσης.

Οι προγραμματισμένες εργασίες εκτελούνται σε ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης ώστε να περιορίζεται η πιθανότητα εμφάνισης προβλημάτων.

3.2.1 Διαδικασίες

Κάθε μέρος το οποίο πρόκειται να εκτελέσει προγραμματισμένη εργασία στο δίκτυό του οφείλει να ενημερώσει το άλλο μέρος το αργότερο επτά (7) εργάσιμες ημέρες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των εργασιών, εφόσον οι προγραμματισμένες εργασίες επηρεάζουν τη διασύνδεση.

Η ενημέρωση για όλες τις προγραμματισμένες εργασίες γίνεται πάντα εγγράφως (μέσω fax ή/και email, με σχετική απόδειξη παραλαβής) και κοινοποιείται στο ΚΔΔ εκάστου μέρους. Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να απαντήσει άμεσα με fax ή /και email στο πρώτο εκ των συμβαλλομένων γνωστοποιώντας του ότι ενημερώθηκε σχετικά.

Η ενημέρωση για εκτέλεση προγραμματισμένων εργασιών οφείλει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεστεί
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία δικτύου και διασύνδεσης
- Σχετική εργασία που πιθανώς πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος.

Όταν κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη κρίνει αναγκαίο να ενεργοποιήσει διαδικασίες ελέγχου κίνησης του δικτύου του που θα επηρεάσουν αρνητικά τις υπηρεσίες διασύνδεσης, οφείλει να αποστείλει με fax και e-mail (με σχετική απόδειξη παραλαβής) την σχετική ειδοποίηση στο ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου.

3.2.2 Ενεργοποίηση ομάδων νέων αριθμών

Στην περίπτωση ενεργοποίησης νέων αριθμών οι οποίοι χορηγήθηκαν σε ένα εκ των δύο μερών από την ΕΕΤΤ, αυτό οφείλει να αποστείλει με τηλεομοιοτυπία σχετικό αίτημα στο άλλο μέρος. Το εν λόγω αίτημα θα πρέπει να περιλαμβάνει αναλυτικά την ή τις ομάδες των νέων αριθμών, το κέντρο μεταγωγής και την προβλεπόμενη ημερομηνία ενεργοποίησης τους από το μέρος αυτό. Το άλλο μέρος οφείλει να επιβεβαιώσει στο έτερο εκ των δύο μερών εντός προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών τη λήψη του σχετικού αιτήματος και οφείλει να υλοποιήσει την ενεργοποίηση των αριθμών αυτών εντός αποκλειστικής προθεσμίας σαράντα δύο (42) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή του σχετικού αιτήματος γνωστοποιώντας στο έτερο εκ των δύο μερών με τηλεομοιοτυπία την ακριβή ημερομηνία ενεργοποίησής τους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4

ΑΙΤΗΣΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ – ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ

1.0 Η παρούσα προσφορά δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα (www.vodafone.gr).

Η VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ είναι υπεύθυνη για την δημοσίευση και τακτική ενημέρωση γενικών και ειδικών πληροφοριών σχετικά με τις υπηρεσίες διασύνδεσης για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων στο δίκτυό της τις οποίες οφείλει να παρέχει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά, οι οποίες περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο.

- Κατάλογο των κόμβων διασύνδεσης
- Κατάλογο με τα σημεία και τα στοιχεία επικοινωνίας για θέματα λειτουργίας, διαχείρισης ασφαλμάτων, κλιμάκωσης προβλημάτων, άρσης ασφαλμάτων, προγραμματισμένων εργασιών, κλιμάκωσης προβλημάτων για διαδικασίες ελέγχου κίνησης.

Επιπλέον η VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ παρέχει στους δικαιούχους Τ.Π ειδικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες διασύνδεσης για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων στο δίκτυό της. Οι πληροφορίες παρέχονται κατόπιν αιτήματος το οποίο υποβάλλεται εγγράφως, ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς την αρμόδια Υπηρεσία της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ.

Οι απαντήσεις της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ στα ερωτήματα δίνονται εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την υποβολή του σχετικού αιτήματος.

Για πληροφορίες σχετικά με την παρούσα Προσφορά, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται :

VODAFONE

Τμήμα Κανονιστικών Θεμάτων και Διασύνδεσης

Τζαβέλλα 1-3, 152 31

Fax :210 6702025

2. 0 Για το σκοπό της υλοποίησης της διασύνδεσης, ο Τ.Π υποβάλλει στο Τμήμα Κανονιστικών Θεμάτων και Διασύνδεσης της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ σχετικό έγγραφο αίτημα, στο οποίο συμπεριλαμβάνονται τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- Συνοπτική περιγραφή αντικειμένου/ δραστηριοτήτων του Τ.Π.
- Αντίγραφα αδειών παροχής των ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την ΕΕΤΤ και υπεύθυνη δήλωση του για τις υπηρεσίες και τις γεωγραφικές περιοχές για τις οποίες διαθέτει άδεια παροχής τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας.

- Αντίγραφα αποφάσεων της ΕΕΤΤ για την εκχώρηση των σχετικών αριθμοδοτικών πόρων που απαιτούνται για την παροχή των ανωτέρω Υπηρεσιών.
- Οι υπηρεσίες διασύνδεσης που επιθυμεί να λάβει από τη VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ
- Ο τύπος και τα βασικά χαρακτηριστικά των τηλεφωνικών του κέντρων
- Οι κόμβοι της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ στους οποίους επιθυμεί να διασυνδεθεί
- Η τοποθεσία των κόμβων του που θα διασυνδεθούν
- Εκτίμηση αρχικής χωρητικότητας ανά σημείο διασύνδεσης σε γραμμές 2Mbit/s
- Προβλεπόμενη κατανομή κίνησης, σε περίπτωση που η προβλεπόμενη χωρητικότητα ανά σημείο διασύνδεσης υπερβαίνει τα 16x2Mbit/s,
- Ημερομηνία ενεργοποίησης των αιτούμενων υπηρεσιών

3. 0 Η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ υποχρεούται εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αίτησης να απαντήσει κατά πόσο η αίτηση είναι πλήρης, περιλαμβάνουσα όλα τα στοιχεία της παραγράφου 2.0 του παρόντος παραρτήματος. Σε περίπτωση υποβολής μη πλήρους αιτήσεως, η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ κοινοποιεί εγγράφως στον Τ.Π τις διαπιστωθείσες ελλείψεις και τάσσει προθεσμία η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των πέντε (5) εργάσιμων ημερών για την συμπλήρωση της. Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ στην εν λόγω αίτηση για λόγους που εμπίπτουν στη κείμενη νομοθεσία, η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ κοινοποιεί εγγράφως στον Τ.Π. το συγκεκριμένο και νόμιμα αιτιολογημένο λόγο απόρριψης της αιτήσεως.

Η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ αναγνωρίζει ήδη με το παρόν και δεσμεύεται από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των στοιχείων τα οποία κοινοποιούνται σε αυτήν με την αίτηση διασύνδεσης του Τ.Π για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης. Η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ υποχρεούται να χρησιμοποιήσει αυτά μόνο για το σκοπό της εξέτασης της αίτησης διασύνδεσης ενώ δεν πρόκειται να κοινοποιήσει αυτά σε τρίτα πρόσωπα τα οποία δεν είναι απολύτως αναγκαίο να λάβουν γνώση αυτών για τον ανωτέρω σκοπό. Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από την VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης από τον Τ.Π. δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται με οποιοσδήποτε τρόπο από το λιανικό άκρο της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ.

Ο Τ.Π /VODAFONE- ΠΑΝΑΦΟΝ αναγνωρίζει ήδη με το παρόν και δεσμεύεται από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των στοιχείων τα οποία κοινοποιούνται σε αυτόν από την VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ/Τ.Π. στο πλαίσιο εξέτασης και διαπραγμάτευσης του αιτήματός του για την παροχή των υπηρεσιών τερματισμού φωνητικών κλήσεων. Ο Τ.Π/ VODAFONE- ΠΑΝΑΦΟΝ υποχρεούται να χρησιμοποιήσει αυτά μόνο για το σκοπό της εξέτασης και της διαπραγμάτευσης της διασύνδεσης ενώ δεν πρόκειται να κοινοποιήσει αυτά σε

τρίτα πρόσωπα τα οποία δεν είναι απολύτως αναγκαίο να λάβουν γνώση αυτών για τον ανωτέρω σκοπό. Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον Τ.Π/ VODAFONE- ΠΑΝΑΦΟΝ στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης από την VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ/ΤΠ δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται με οποιοσδήποτε τρόπο από το λιανικό άκρο του Τ.Π/ VODAFONE- ΠΑΝΑΦΟΝ.

Εφόσον η αίτηση διασύνδεσης είναι πλήρης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, η VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ υποχρεούται να ξεκινήσει άμεσα και πάντως μέσα σε τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την απάντηση επί της αιτήσεως τις διαπραγματεύσεις για την υπογραφή της σύμβασης διασύνδεσης.

- 4.0 Οι εν λόγω διαπραγματεύσεις πρέπει να ολοκληρωθούν εντός χρονικού διαστήματος δύο (2) μηνών από την ημερομηνία έναρξης τους. Σε περίπτωση που μετά την λήξη του ανωτέρω χρονικού διαστήματος δεν έχουν ευοδωθεί οι διαπραγματεύσεις, αλλά και στην περίπτωση που προκύψει διαφορά μεταξύ των μερών σχετικά με την διαπραγματευόμενη διασύνδεση, κατά τη διάρκεια του διαστήματος της παραπάνω παραγράφου, τα μέρη δύναται να την υποβάλλουν προς επίλυση στην ΕΕΤΤ με την διαδικασία του άρθρου 18 του Ν.3431/2006, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

5. 0 Ο μέγιστος χρόνος που απαιτείται για την υλοποίηση της σύμβασης διασύνδεσης θα έχει ως εξής:

ΑΙΤΗΜΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (Εβδομάδες)
Νέα σημεία διασύνδεσης σε εφαρμογή νέας σύμβασης διασύνδεσης (Αρχική διασύνδεση)	15
Νέα σημεία διασύνδεσης στα πλαίσια υφιστάμενης συμφωνίας διασύνδεσης	11
Νέες ζεύξεις διασύνδεσης σε υπάρχοντα σημεία διασύνδεσης	7

Οι σχετικές αιτήσεις υλοποίησης της διασύνδεσης υποβάλλονται στη VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ από τον Τ.Π εγγράφως. Το αργότερο εντός δέκα (10) ημερών από την παραλαβή της σχετικής αίτησης, η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π σχετικά με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του αιτήματος του, λαμβανομένων υπόψη των μέγιστων χρόνων υλοποίησης που αναφέρονται στον ανωτέρω Πίνακα.

Στις περιπτώσεις εκείνες όπου η υλοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος, εντός των χρονοδιαγραμμάτων που περιγράφονται στον ανωτέρω Πίνακα, είναι αντικειμενικά ανέφικτη για τεχνικούς λόγους, η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ

ενημερώνει εγγράφως, τον Τ.Π το αργότερο δέκα (10) ημέρες από την παραλαβή της σχετικής αίτησης, αναφέροντας αναλυτικά τους συγκεκριμένους λόγους για τους οποίους δεν είναι εφικτή η υλοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος στα προβλεπόμενα χρονοδιαγράμματα, προτείνοντας συγχρόνως νέο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5
ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic S.L.A.)

11. Γενικά

2

- 1.1 Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου υπηρεσιών διασύνδεσης αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας Προσφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σχετικής σύμβασης διασύνδεσης.
- 1.2 Η παρούσα συμφωνία μεταξύ της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ, και του Τ.Π συνάπτεται κατ' εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046 και περιγράφει τους βασικούς / ελάχιστους υποχρεωτικούς όρους (ποιότητας / παραμέτρων υπηρεσιών) και τα χρονοδιαγράμματα εντός των οποίων, η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ, δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες διασύνδεσης.
- 11.3 Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφορούν εργάσιμες ημέρες, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά και δεν συμπεριλαμβάνουν τους χρόνους μη παροχής της υπηρεσίας που δύναται να προκύψουν λόγω προγραμματισμένων ή έκτακτων εργασιών για τις οποίες θα έχει ενημερωθεί εμπρόθεσμα ο Τ.Π από την VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ.

3

42. Λόγοι Καθυστέρησης «Μη Υπαιτιότητας VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ»

5

- 2.1 Για τον υπολογισμό του χρόνου ενεργοποίησης υπηρεσίας και άρσης βλάβης, δεν υπολογίζεται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ (δόλο ή αμέλεια), καθώς και αυτών που συνιστούν ανωτέρα βία, στην έννοια της οποίας, κατά τις συναφείς διατάξεις του νόμου, συμπεριλαμβάνονται περιστατικά, τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται υπεράνω του ελέγχου και της ευθύνης των συμβαλλομένων μερών.
- 2.2 Ως συμβάντα τα οποία δύνανται να συνιστούν λόγο καθυστέρησης μη υπαιτιότητας της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ, ορίζονται τα παρακάτω:

Για την Ενεργοποίηση των Υπηρεσιών:

- 1 - Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ ή σε ασύρματη υποδομή μετάδοσης
- 2 - Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας
- 3 - Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα προσφορά
- 4 - Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ
- 5 - Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω)

Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών:

- 6 - Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ
- 7 - Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας
- 8 - Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό εξοπλισμό του Δικαιούχου
- 9 - Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε ενσύρματη ή ασύρματη υποδομή μετάδοσης της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ
- 10 - Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά αποδεδειγμένα δεν ανιχνεύεται από την VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test)
- 11 - Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π. η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ
- 12 - Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω)
- 13 - Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ στο χώρο του Τ.Π. στην περίπτωση που αυτό είναι απαραίτητο για την άρση της βλάβης.
- 14 - Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με την διαδικασία που προβλέπεται στην ισχύουσα προσφορά.
- 15 - Προγραμματισμένες εργασίες σύμφωνα με το Παράρτημα 3, παράγραφος 3.2.

63. Χρόνοι Ενεργοποίησης Υπηρεσιών

Η παρούσα συμφωνία ισχύει από την υπογραφή της σύμβασης για την παροχή της συμφωνηθείσας υπηρεσίας και επισυνάπτεται σε αυτήν.

7

83.1 Ζεύξεις Διασύνδεσης για τις οποίες η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ δεν έχει την ευθύνη υλοποίησης

9

Ο μέγιστος χρόνος για την ολοκλήρωση των όποιων απαιτούμενων εργασιών από την πλευρά της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ καθορίζεται σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες μετρούμενες από την ημερομηνία που αποδεδειγμένα ήταν διαθέσιμη η ζεύξη διασύνδεσης. Στον υπολογισμό αυτού του χρόνου δεν λαμβάνονται υπόψη χρόνοι καθυστέρησης που αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ, όπως ορίζεται στην παρούσα.

10

Ο χρόνος που αναφέρεται παραπάνω αφορά αποκλειστικά και μόνο την ενεργοποίηση υπηρεσιών τερματισμού φωνητικών κλήσεων προερχόμενων από το δίκτυο τηλεφωνίας του Τ.Π προς το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ.

113.2 Ζεύξεις Διασύνδεσης για τις οποίες η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ έχει τη ευθύνη υλοποίησης

12

Ρητά αναφέρεται ότι οι παρακάτω χρόνοι αφορούν τις ζεύξεις διασύνδεσης για τις οποίες η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ αναλαμβάνει την ευθύνη (και το σχετικό κόστος) υλοποίησης. Στον υπολογισμό αυτού του χρόνου δεν λαμβάνονται

υπόψη χρόνοι καθυστέρησης που αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ όπως ορίζεται στην παρούσα.

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι παράδοσης ανά κατηγορία αιτήματος διασύνδεσης:

ΑΙΤΗΜΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	Χρόνος Ενεργοποίησης (Εβδομάδες)
Νέα σημεία διασύνδεσης σε εφαρμογή νέας σύμβασης διασύνδεσης (Αρχική διασύνδεση)	15
Νέα σημεία διασύνδεσης στο πλαίσιο της υφιστάμενης συμφωνίας διασύνδεσης	11
Νέες ζεύξεις διασύνδεσης σε υπάρχοντα σημεία διασύνδεσης	7

133.3 Παροχή Καναλιών Σηματοδοσίας 64kbit/s

Η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ οφείλει να υλοποιήσει αίτημα ενεργοποίησης καναλιού σηματοδοσίας 64kbit/s, εντός 30 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος.

143.4 Ενεργοποίηση αριθμοδοτικού φάσματος του Τ.Π.

Η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ οφείλει να ενεργοποιεί νέες ομάδες αριθμών του Τ.Π εντός 42 ημερολογιακών ημερών σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.2.2 του Παραρτήματος 3 της παρούσας προσφοράς αναφοράς, υπό την προϋπόθεση ότι:

- έχει υπογραφεί σύμβαση για την εν λόγω υπηρεσία διασύνδεσης
- το αίτημα του Τ.Π. περιλαμβάνει αναλυτικά την ή τις ομάδες των νέων αριθμών, τις απαραίτητες πληροφορίες δρομολόγησης, την επιθυμητή ημερομηνία ενεργοποίησης τους καθώς και τον αριθμό της απόφασης εκχώρησης των αριθμών από την ΕΕΤΤ.

154. Βλάβες

164.1 Αναγγελία Βλαβών

Η αναγγελία βλάβης πραγματοποιείται στο ΚΔΔ της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες και ώρες του έτους (24 X 7 X 365).

174.2 Χρόνος Άρσης Βλάβης

Ο χρόνος άρσης βλάβης ορίζεται ως εξής:

Χωρητικότητα	Χρόνος Άρσης Βλάβης
Γραμμές Διασύνδεσης 2 Mbps	8 ώρες

Ο χρόνος άρσης βλάβης δεν περιλαμβάνει τυχόν καθυστερήσεις, για τις οποίες δεν είναι υπαίτια η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2 του παρόντος παραρτήματος.

185. Ρήτρες σχετικά με τις υπηρεσίες

1

195.1 Ρήτρες Ενεργοποίησης Υπηρεσίας

205.1.1 Ρήτρες Ενεργοποίησης Υπηρεσίας για τις οποίες η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ δεν έχει τη ευθύνη υλοποίησης

Σε περίπτωση όπου η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ για την ολοκλήρωση των όποιων απαιτούμενων εργασιών από την πλευρά της υπερβεί τον ανωτέρω χρόνο που προβλέπεται στη παράγραφο 3.1 του παρόντος Παραρτήματος, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος της και υπέρ του Τ.Π. ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Εργάσιμες ημέρες υπέρβασης του χρόνου ενεργοποίησης	Ρήτρα
1-15	Το 2% του τέλους σύνδεσης* για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης
16-25	Το 4% του τέλους σύνδεσης* για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης
Άνω των 26	Το 8% του τέλους σύνδεσης* για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης

** το τέλος σύνδεσης όπως εκάστοτε ισχύει και δημοσιεύεται στα αντίστοιχα ΦΕΚ του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ.*

215.1.2 Ρήτρες Ενεργοποίησης Υπηρεσίας για τις οποίες η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ έχει τη ευθύνη υλοποίησης

22

Ρητά αναφέρεται ότι οι παρακάτω ρήτρες αναφορικά με το χρόνο ενεργοποίησης των ζεύξεων διασύνδεσης αφορούν τις ζεύξεις διασύνδεσης για τις οποίες η VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ αναλαμβάνει την ευθύνη (και το σχετικό κόστος) υλοποίησης. Στον υπολογισμό αυτού του χρόνου δεν λαμβάνονται υπόψη χρόνοι καθυστέρησης που αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ.

Σε περίπτωση που η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ για την ενεργοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης υπερβεί τους χρόνους ενεργοποίησης που προβλέπονται

στη παράγραφο 3.2 του παρόντος Παραρτήματος καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος της και υπέρ του Τ.Π, ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Εργάσιμες Ημέρες Υπέρβασης του χρόνου παράδοσης	Ρήτρα
1-15	Το 2% του τέλους σύνδεσης* για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης
16-25	Το 4% του τέλους σύνδεσης* για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης
Άνω των 26	Το 8% του τέλους σύνδεσης* για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης

** το τέλος σύνδεσης όπως εκάστοτε ισχύει και δημοσιεύεται στα αντίστοιχα ΦΕΚ του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ.*

Σε περίπτωση όπου οι ζεύξεις διασύνδεσης υλοποιούνται από την VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ, εξαιρείται από την καταβολή των ρητρών το 5% των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους ενεργοποίησης υπηρεσίας.

235.2 Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης

Ρητά αναφέρεται ότι οι παρακάτω ρήτρες αναφορικά με το χρόνο άρσης βλάβης αφορούν τις ζεύξεις διασύνδεσης για τις οποίες η VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ αναλαμβάνει την ευθύνη (και το σχετικό κόστος) υλοποίησης. Στον υπολογισμό αυτού του χρόνου δεν λαμβάνονται υπόψη χρόνοι καθυστέρησης που αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ όπως ορίζεται στην παρούσα.

Σε περίπτωση που η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ υπερβεί τον χρόνο άρσης βλάβης που ορίζεται στην παρούσα (παραγράφου 4.2 του παρόντος παραρτήματος), καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π, ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα.

Ζεύξεις διασύνδεσης 2 Mbps	
Υπέρβαση από Χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
> 8 έως 12 ώρες	5 % του μηνιαίου μισθώματος *
> 12 έως 24 ώρες	10 % του μηνιαίου μισθώματος*
> 24 έως 48 ώρες	20 % του μηνιαίου μισθώματος*

> 48 έως 72 ώρες	40 % του μηνιαίου μισθώματος*
> 72 έως 96 ώρες	80 % του μηνιαίου μισθώματος*
> 96 έως 120 ώρες	100 % του μηνιαίου μισθώματος*
άνω των 120 ωρών	0,4 % του μηνιαίου μισθώματος* για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

** το μηνιαίο μίσθωμα όπως εκάστοτε ισχύει και δημοσιεύεται στα αντίστοιχα ΦΕΚ του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ.*

Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους άρσης βλάβης.

245.3 Διαδικασία Τακτοποίησης – Εκκαθάρισης Ρητρών

Οι οφειλόμενες, με βάση την παρούσα, ρήτρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση. Συγκεκριμένα, η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετήσιων περιοδικών εκκαθαρίσεων (πίστωση), και πιστώνεται στο λογαριασμό του Τ.Π.. Τα μέρη συμφωνούν ότι οι ρήτρες που προβλέπονται στην παρούσα είναι εύλογες και δίκαιες. Η καταβολή των ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα το δικαίωμα του Τ.Π να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία τυχόν υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση), θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τα παρακάτω:

A. Ο Τ.Π θα αποστέλλει στην VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του πρώτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους:

- i. Συγκεντρωτικό πίνακα στον οποίο θα περιέχεται ο υπολογισμός των υπηρεσιών διασύνδεσης για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων που παραδόθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους και για τις οποίες διαπιστώθηκε υπέρβαση του χρόνου ενεργοποίησης υπηρεσίας ή χρόνου άρσης βλαβών (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα) καθώς και το ύψος των ρητρών, που έχουν καταπέσει (και υπολογίζονται σύμφωνα με στοιχεία του Τ.Π) σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα και τις οποίες διεκδικεί από την VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ. Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά έγγραφα και στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των καθυστερήσεων και των αντίστοιχων ρητρών καθώς και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις.
- ii. Συγκεντρωτικό πίνακα βλαβών ζεύξεων διασύνδεσης που ήρθαν από την VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ και οι οποίες αναγγέλθηκαν στην VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ το προηγούμενο έτος και στην άρση των οποίων διαπιστώθηκε

υπέρβαση του χρόνου άρσης βλάβης (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα) καθώς και το ύψος των ρητρών, που έχουν καταπέσει σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα και τις οποίες διεκδικεί από την VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ. Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά έντυπα και δελτία, όλα τα στοιχεία τα οποία αναφέρονται στη παρούσα και χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των υπερβάσεων καθώς και όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που κοινοποιήθηκαν στην VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις.

Β. Μετά την παρέλευση των πιο πάνω αναφερομένων ημερομηνιών και εφόσον δεν έχουν σταλεί απαιτήσεις τακτοποίησης ρητρών, θεωρείται ότι δεν υφίστανται απαιτήσεις ρητρών.

Γ. Εκπρόθεσμη υποβολή των ανωτέρω πινάκων, δεν θα γίνεται αποδεκτή.

Δ. Οι πίνακες θα υποβάλλονται εγγράφως στην αρμόδια Υπηρεσία που θα υποδεικνύεται εγγράφως στον Τ.Π κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Ε. Εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων τους οποίους υπέβαλε ο Τ.Π σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

ΣΤ. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π και η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π, με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης και θα ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π.

Ζ. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π και η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ δεν συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών τότε, για τα ποσά των ρητρών που δεν αμφισβητούνται πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π. Για τα ποσά των ρητρών που δεν υπάρχει συμφωνία:

i. Η VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ θα ενημερώνει εγγράφως εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από την έναρξη του έκτου μήνα του ημερολογιακού έτους τον Τ.Π σχετικά με τις αμφισβητήσεις και η διαφορά θα παραπέμπεται στη σχετική Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών όπως περιγράφεται στα παραγράφους 11.6, 11.6.1 και 11.6.2 της παρούσας.

ii. Μη ενημέρωση του Τ.Π από την VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ αναφορικά με τυχόν αμφισβήτηση των πινάκων / στοιχείων που της έχουν υποβληθεί εντός της προθεσμίας της προηγούμενης παραγράφου συνιστά σιωπηρή αποδοχή των στοιχείων του Τ.Π. Εκπρόθεσμη αμφισβήτηση δεν είναι αποδεκτή.

iii. Σε περίπτωση που η κατά τα ως άνω Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών επιλύσει την διαφορά, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα ακολουθείται η διαδικασία σύμφωνα με τα ανωτέρω (σημείο ΣΤ).

iv. Σε περίπτωση που η σχετική Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών επιλύσει την διαφορά εις βάρος του Τ.Π, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6
ΕΝΤΥΠΑ**

1. ΕΝΤΥΠΟ ΑΙΤΗΣΗΣ

ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Επωνυμία Τ.Π:		
Διεύθυνση:		
ΑΦΜ :		ΔΟΥ:
Ονοματεπώνυμο Νόμιμου Εκπροσώπου:		
Τηλέφωνο Επικοινωνίας:	Fax:	Web site:
Ονοματεπώνυμο Υπευθύνου Διασύνδεσης:		
Τηλέφωνο Επικοινωνίας:	Fax:	E-mail:

Για την εγκυρότητα της παρούσας, παρακαλείστε όπως υποβάλλετε συνημμένα, τα κάτωθι έγγραφα, σε αντίθετη περίπτωση η αίτηση θα θεωρηθεί ελλιπής και θα απορρίπτεται.

Α. Συνοπτική περιγραφή αντικειμένου/δραστηριοτήτων του Τ.Π

Β. Νομιμοποιητικά Έγγραφα Τηλεπικοινωνιακού Τ.Π

(Επικαιροποιημένα ΦΕΚ σύστασης, και ΦΕΚ εκπροσώπησης, τηλεπικοινωνιακές άδειες σχετικές

με τις υπό διασύνδεση υπηρεσίες, αποφάσεις εκχώρησης αριθμών)

Γ. Απόφαση Εκχώρησης Αριθμών από ΕΕΤΤ.

Δ. Υπηρεσίες Διασύνδεσης που επιθυμεί να λάβει από τη VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ

Ε. Πρόβλεψη Κίνησης

(σε λεπτά, ανά μήνα με ορίζοντα 12μήνου)

ΣΤ. Χωρητικότητα αιτούμενης διασύνδεσης

(ανά σημείο διασύνδεσης, με ελάχιστη μονάδα το ένα E1 και ακέραια πολλαπλάσια αυτού. Σε περίπτωση που η προβλεπόμενη χωρητικότητα ανά σημείο διασύνδεσης υπερβαίνει τα 16x2 Mbit/s προβλεπόμενη κατανομή κίνησης)

Τόπος & Ημερομηνία: ____/____/____

Υπογραφή Αιτούντος: _____

Σφραγίδα:

2. ΕΝΤΥΠΟ
ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ
ΒΛΑΒΗΣ

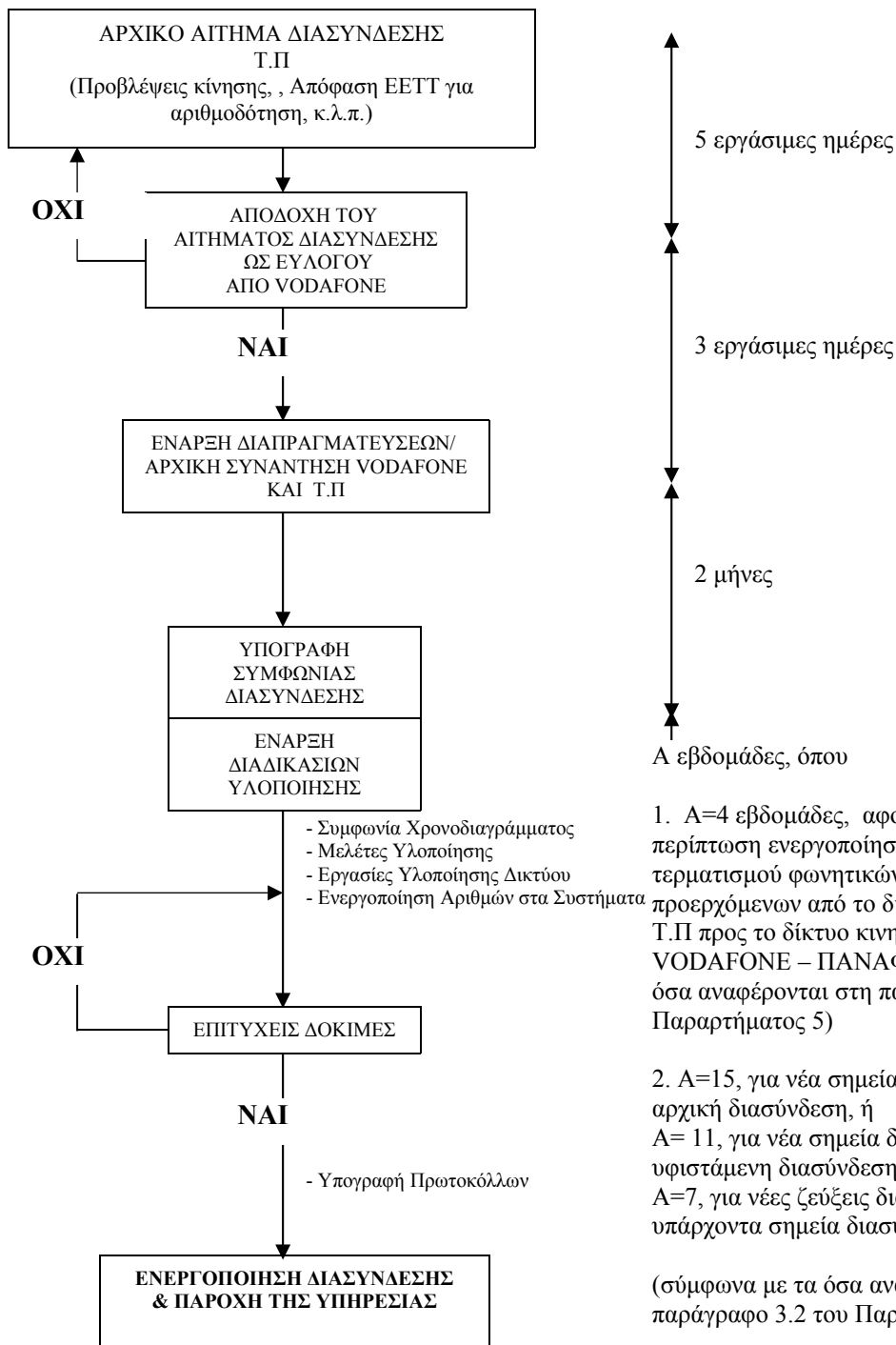
1. Κατηγορία Βλάβης:				ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ☐		ΔΙΚΤΥΟ ☐	
2. VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ				ΑΠΟ ⇨ ΠΡΟΣ		3. Τ.Π	
				ΠΡΟΣ ⇐ ΑΠΟ			
2104276945				Όνομα επικοινωνίας			
nmc.gr@vodafone.com							
210 4276936							
4. VODAFONE Αριθμός Αναγγελίας:				5. Τ.Π. Αριθμός Αναγγελίας:			
6. Στοιχεία Κυκλωμάτων :							
7. α) Προτεραιότητα Βλάβης: (1 , 2) β) Αναλυτική Περιγραφή Βλάβης: γ) Διερεύνηση / Ίχνη Βλάβης :							
8. Ημερομηνία και ώρα έναρξης βλάβης:				Όνομα:			
Ημερομηνία και ώρα βεβαιωθείσας βλάβης:							
9. Αποκατάσταση Βλάβης από: VODAFONE ☐ Τ.Π. ☐ Ενέργειες που έγιναν:							
10. Ημερομηνία και ώρα αποκατάστασης βλάβης::...../...../.....							
11. Ημερομηνία και ώρα αποδοχής/επιβεβαίωσης της αποκατάστασης της βλάβης::...../...../..... Όνομα:							
12. Παρατηρήσεις:							

3. ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ
ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ
ΑΡΣΗΣ
ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ/ΒΛΑΒΩ
N – ΣΗΜΕΙΑ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Συμβαλλόμενος	Επίπεδο Κλιμάκωσης	Υπηρεσία	Διεύθυνση	Τηλεομοιοτυπία	Τηλέφωνο	Ηλεκτρονική διεύθυνση
VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ	Α επίπεδο	NMC Κηφισού	Μακρυγιάννη 88, Τ.Κ 18233, Άγιος Ιωάννης Ρέντης	210 4276936	210 4276945	nmc.gr@vodafone.com
	Β επίπεδο	Υπεύθυνοι Δικτύου Μεταγωγής	Η κλιμάκωση της επικοινωνίας γίνεται μέσω του NMC			
	Γ επίπεδο	Τεχνικοί Διευθυντές	Η κλιμάκωση της επικοινωνίας γίνεται μέσω του NMC			
Τ.Π	Α επίπεδο					
	Β επίπεδο					
	Γ επίπεδο					

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 7

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ



Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Δρ. Λ. Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ

Αρμόδιος Δικαστικός Επιμελητής καλείται να επιδώσει νόμιμα την παρούσα με τα επ' αυτής συνημμένα προς την εταιρία με την επωνυμία «VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ», που εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής, οδός Τζαβέλλα αρ. 1-3 και όπως νομίμως εκπροσωπείται προς γνώση της και για τις νόμιμες συνέπειες.

Μαρούσι, 09 Δεκεμβρίου 2010

Δρ. ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΕΤΤ