

Μαρούσι, 22-7-2010

ΑΡΙΘ. ΑΠ.: 573/017

ΑΠΟΦΑΣΗ

Ορισμός Αγορών Χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, Χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Χονδρικής διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (2^{ος} Γύρος Ανάλυσης)

Η Ολομέλεια της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Αφού έλαβε υπόψη:

- α. Τις διατάξεις του νόμου 3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/03.02.2006) και ιδίως το άρθρο 12 στοιχεία α, ι και ιβ' αυτού, καθώς και τα άρθρα 16, 17 και 35 έως και 45 αυτού,
- β. την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με ένα κοινό κανονιστικό πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο), ιδίως δε τα άρθρα 6, 7, 14, 15 και 16 αυτής, Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 108 της 24/04/2002 σ. 0033,
- γ. την Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (οδηγία για την πρόσβαση), ιδίως δε τα άρθρα 7, 8, 9, 10, 11, 12 και 13 αυτής, Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 108 της 24/04/2002 σ. 0007 – 0020,
- δ. την Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία καθολικής υπηρεσίας), ιδίως δε το άρθρο 19 αυτής, Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 108 της 24/04/2002 σ. 0051 – 0077,
- ε. τη Σύσταση της Επιτροπής της 17ης Δεκεμβρίου 2007 αναφορικά με σχετικές Αγορές Προϊόντων και Υπηρεσιών στον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών [κοινοποιηθείσα υπό τον αριθμό E(2007) 5406], (OJ L344/65, 28-12-2007), (εφεξής Νέα Σύσταση),
- στ. τη Σύσταση της Επιτροπής της 11ης Φεβρουαρίου 2003 για τις Αγορές Προϊόντων και Υπηρεσιών στον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό

πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών [2003/311/EK] , (OJ L114/45, 08-05-20003),

- ζ. τις Κατευθυντήριες Γραμμές για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα Δίκτυα και τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (2002/C 165/0, EE C165/6, 11-7-2002),
- η. τη Σύσταση της Επιτροπής σχετικά με τις κοινοποιήσεις, τις προθεσμίες και τις διαβουλεύσεις που προβλέπονται στο άρθρο 7 της οδηγίας 2002/21/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως εκάστοτε ισχύει,
- θ. τη Σύσταση της Επιτροπής με αριθμό 2009/396 της 7^{ης} Μαΐου 2009 σχετικά με την Κανονιστική Ρύθμιση των τελών τερματισμού σταθερών και κινητών επικοινωνιών στην ΕΕ (OJ L124/67, 20-5-2009),
- ι. την απόφαση ΕΕΤΤ Α.Π. 375/10/14-2-2006, «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης», (ΦΕΚ314/Β/16.03.2006),
- ια. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/27-5-2008 «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις», (ΦΕΚ 1151/Β/24.06.2008),
- ιβ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 406/34/11-10-2006 «Ορισμός των αγορών χονδρικής διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές, και υποχρεώσεις αυτών», (ΦΕΚ 1669/Β/14-11-2006),
- ιγ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 476/010/22-4-2008 «Α) Ορισμός Εθνικής Χονδρικής Αγοράς Τερματισμού Κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο της εταιρείας “ΟΝ TELECOMS Α.Ε.” σε σταθερή θέση, καθορισμός Επιχείρησης με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτής, Β) Τροποποίηση του Παραρτήματος Ι της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 406/34/11.10.2006 (ΦΕΚ 1669/Β/2006)» (ΦΕΚ 976/Β/27-5-2008),
- ιδ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 560/045/8-4-2010 *«(Α) Κοινοποίηση προς την Ε.Ε. και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (Ε.Ρ.Α.) άλλων Κρατών – Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης του Σχεδίου Μέτρων της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον 2ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στις αγορές - χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση [ΑΓΟΡΑ 2 (ΝΕΑΣ) ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής], - χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα που παρέχονται σε σταθερή θέση [ΑΓΟΡΑ 3 (ΝΕΑΣ) ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής], - χονδρικών υπηρεσιών διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σύμφωνα με το Άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/EK (Άρθρο 16 του Ν.3431/2006 [ΦΕΚ 13/Α/03.02.2006]), όπως ισχύει τροποποιηθείσα και (Β) Διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ αναφορικά με τα ως άνω Μέτρα, σύμφωνα με το Άρθρο 6 της Οδηγίας 2002/21/EK όπως ισχύει τροποποιηθείσα (Άρθρο 17 του Ν.3431/2006 [ΦΕΚ13/Α/03.02.2006])»*,

- ιε. τα σχόλια επί της από 14-4-2010 Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το Άρθρο 17 του Ν.3431/2006 [ΦΕΚ 13/Α/03.02.2006] (και το άρθρο 6 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ), αναφορικά με τον 2ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στις αγορές χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση [ΑΓΟΡΑ 2 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής], χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, [ΑΓΟΡΑ 3 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής] χονδρικής διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, όπως αυτά υποβλήθηκαν με τις υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ: 21334/25.05.2010 (CYTA), 21529/26.05.2010 (FORTHNET), 21368/25.05.2010 (HOL), 21664/26.05.2010 (WIND) και 21514/25.05.2010 (ΟΤΕ) επιστολές των ως άνω εταιρειών,
- ιστ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 573/013/22-7-2010 με θέμα «Απαντήσεις της ΕΕΤΤ στις παρατηρήσεις των τηλεπικοινωνιακών παρόχων επί της από 14.4.2010 διεξαχθείσας Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης, αναφορικά με τον 2ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στις αγορές 1) χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση [ΑΓΟΡΑ 2 (ΝΕΑΣ) ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής] 2) χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα που παρέχονται σε σταθερή θέση [ΑΓΟΡΑ 3 (ΝΕΑΣ) ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής] 3) χονδρικών υπηρεσιών διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σύμφωνα με το Άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ (Άρθρο 16 του Ν.3431/2006 [ΦΕΚ 13/Α/03.02.2006])»,
- ιζ. την υπ' αριθμ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 17108/26.04.2010 επιστολή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής προς την ΕΕΤΤ, με θέμα «Case EL/2010/1072: Call origination on the public telephone network provided at a fixed location, Case EL/2010/1073: Call termination on the public telephone networks provided at a fixed location, Case EL/2010/1074: Transit services in the public telephone network, Request for information pursuant to Article 5(2) of Directive 2002/21/EC»,
- ιη. την υπ' αρ.πρωτ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ ΕΕΤΤ 2799/Φ.960/27-4-2010 επιστολή της ΕΕΤΤ προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με θέμα «Case EL/2010/1072: Call origination on the public telephone network provided at a fixed location, Case EL/2010/1073: Call termination on the public telephone networks provided at a fixed location, Case EL/2010/1074: Transit services in the public telephone network, Request for information pursuant to Article 5(2) of Directive 2002/21/EC»,
- ιθ. το υπ' αρ. πρωτ. 17932/30.04.2010 ηλεκτρονικό μήνυμα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με θέμα «EETT Response to EL-2010-1072-1073-1074 signed RFI (EETT REF 2799/F960/27-4-2010, CONFIDENTIAL)»,
- κ. το υπ' αρ. πρωτ ΕΕΤΤ 18165/03.05.2010, ηλεκτρονικό μήνυμα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με θέμα «RE: EETT Response to EL-2010-1072-1073-1074 signed RFI (EETT REF 2799/F960/27-4-2010, CONFIDENTIAL) – Additional –»,
- κα. την υπ' αρ.πρωτ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ ΕΕΤΤ 2801/Φ.960/3-5-2010 επιστολή της ΕΕΤΤ προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με θέμα «Clarifications to EETT Response to EC RFI for the cases EL/2010/1072, EL/2010/1073 and EL/2010/1074»,

κβ. την υπ' αριθμ C(2010)3255/17-5-2010 επιστολή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (SG-Greffe (2010) D/7030) με θέμα «Commission decision concerning Case EL/2010/1072: Call origination on the public telephone network provided at a fixed location, Commission decision concerning Case EL/2010/1073: Call termination on the public telephone networks provided at a fixed location, Commission decision concerning Case Case EL/2010/1074: Transit services in the public telephone network, Comments pursuant to Article 7(3) of Directive 2002/21/EC»,

κγ. την υπ' αριθ. πρωτ. EETT 20617/Φ.600/21-07-2010 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της EETT,

κδ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της EETT,

Επειδή:

1. ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

1.1. Σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών^{1,2} το οποίο ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το Νόμο 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α' /03.02.06) «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (εφεξής ο Νόμος) και ιδίως το άρθρο 36 αυτού, η EETT, βάσει των αρμοδιοτήτων της από το άρθρο 12 περ. (α) του Νόμου, καλείται να ορίσει σχετικές αγορές στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, λαμβάνοντας υπόψη τις εθνικές συνθήκες - ιδίως τις σχετικές γεωγραφικές αγορές στην Ελληνική επικράτεια- ακολουθώντας τη διαδικασία ορισμού αγορών που περιγράφεται στην Οδηγία Πλαίσιο και στο

¹ Ιδίως Οδηγία 2002/21/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7^{ης} Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία πλαίσιο), Οδηγία 2002/19/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7^{ης} Μαρτίου 2002 σχετικά με πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (οδηγία για την πρόσβαση), Σύσταση της Επιτροπής της 17ης Δεκεμβρίου 2007 «αναφορικά με σχετικές Αγορές Προϊόντων και Υπηρεσιών στον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (E(2007) 5406], (OJ L344/65, 28-12-2007) («Νέα Σύσταση») και Κατευθυντήριες Γραμμές της Επιτροπής για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2002/C 165/03), («Κατευθυντήριες Γραμμές»).

² Αναφορές στο παρόν κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης και Κοινοποίησης γίνονται σε διατάξεις και άρθρα του Κοινοτικού Δικαίου για τις υπηρεσίες και τα δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών το οποίο ισχύει επί του παρόντος, χωρίς να αντανakλούν τις διάφορες διατάξεις που υιοθέτησε το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο στις 25 Νοεμβρίου 2009 στη μεταρρύθμιση του Κοινοτικού κανονιστικού πλαισίου για τις τηλεπικοινωνίες, το οποίο πρέπει να ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία μέχρι τις 26 Μαΐου 2011, σύμφωνα με το Άρθρο 5 της Οδηγίας 2009/140/29

άρθρο 15 αυτής (Κεφάλαιο Δ) του Νόμου 3431/2006), τηρουμένων των άρθρων 16 και 17 του ιδίου Νόμου (άρθρα 6 και 7 της Οδηγίας Πλαίσιο).

- 1.2. Η Οδηγία Πλαίσιο, στο άρθρο 16, και ο Ν.3431/2006 (άρθρα 35 και 37) ορίζουν περαιτέρω ότι κατόπιν της ολοκλήρωσης του ορισμού των σχετικών αγορών, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες, η ΕΕΤΤ υποχρεούται να διεξάγει ανάλυση της αποτελεσματικότητας του ανταγωνισμού στις ως άνω αγορές σύμφωνα με το κοινοτικό δίκαιο, λαμβάνοντας ιδιαιτέρως υπόψη τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, καθώς και τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση [(Ε(2007) 5406, (ΟJ L344/65, 28-12-2007)] (εφεξής «Νέα Σύσταση»).
- 1.3. Βάσει των απαιτήσεων του άρθρου 37 και του άρθρου 42 παρ. 5 του Ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Β/2006), καθώς και του άρθρου 16(4) της Οδηγίας Πλαίσιο, η ΕΕΤΤ εφόσον διαπιστώσει, με βάση την ανάλυση του ανταγωνισμού, ότι μια συγκεκριμένη σχετική αγορά δεν είναι επαρκώς ανταγωνιστική, ορίζει την επιχείρηση ή τις επιχειρήσεις με ΣΙΑ στην εν λόγω αγορά και επιβάλλει τις ενδεδειγμένες ειδικές κανονιστικές υποχρεώσεις που επιλέγονται από μια λίστα που περιλαμβάνεται στην Οδηγία για την Πρόσβαση³ (δύναται να προτείνει εναλλακτικά ή συμπληρωματικά και άλλες κανονιστικές υποχρεώσεις, εφόσον θεωρούνται κατάλληλες⁴) ή διατηρεί ή τροποποιεί τις εν λόγω υποχρεώσεις, εφόσον αυτές υφίστανται ήδη. Σύμφωνα με το Άρθρο 8 (2) της Οδηγίας για την Πρόσβαση και το Ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ υποχρεούται να επιβάλει κάποια υποχρέωση ή υποχρεώσεις σε επιχειρήσεις με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά (ΣΙΑ)⁵ στις προσδιορισθείσες σχετικές αγορές. Ειδικά το άρθρο 42 παρ. 5 και 7 του Ν. 3431/2006 ορίζει μεταξύ άλλων ότι: «5. Η Ε.Ε.Τ.Τ., μετά από ανάλυση της αγοράς, η οποία πραγματοποιείται σύμφωνα με το άρθρο 37, μπορεί να επιβάλει κατά περίπτωση, σε φορείς εκμετάλλευσης με Σημαντική Ισχύ σε συγκεκριμένη αγορά τις υποχρεώσεις των άρθρων 43, 44 και 45...» «7. Οι υποχρεώσεις που επιβάλλονται σύμφωνα με το παρόν άρθρο είναι αναλογικές και δικαιολογημένες. Οι υποχρεώσεις αυτές επιβάλλονται κατόπιν διαβούλευσης σύμφωνα με τα άρθρα 16 και 17».
- 1.4. Σύμφωνα με τα άρθρα 12 στοιχείο ιβ και το άρθρο 17 του Ν. 3431/2006 (το οποίο ενσωματώνει το άρθρο 6 της Οδηγίας Πλαίσιο), η ΕΕΤΤ προβαίνει σε διαβούλευση σε κάθε περίπτωση πριν από τη λήψη μέτρων που έχουν σημαντική επίπτωση στη σχετική αγορά, κατ' εφαρμογή του παρόντος νόμου, δίδοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη τη δυνατότητα να υποβάλουν τις παρατηρήσεις τους στο προτεινόμενο μέτρο, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.
- 1.5. Σύμφωνα με τα άρθρα 12 ι και 16 (3) του Ν. 3431/2006 (άρθρο 7 της Οδηγίας Πλαίσιο) «3. Εφόσον η Ε.Ε.Τ.Τ., κατόπιν της διενέργειας διαβούλευσης σύμφωνα με το άρθρο 17, προτίθεται να αποφασίσει επί θέματος το οποίο: (α) εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής των άρθρων 36 ή 37 ή 42 ή 68 παρ. 1 και (β) επηρεάζει το εμπόριο μεταξύ Κρατών -Μελών, κοινοποιεί και θέτει, με την επιφύλαξη του επιχειρηματικού απορρήτου, σχέδιο αιτιολογημένης απόφασης στη διάθεση της

³ Βλέπε Άρθρο 8.

⁴ Βλέπε κατωτέρω ανάλυση για περισσότερες λεπτομέρειες.

⁵ Βλέπε σχετικά και παράγραφο 114 των Κατευθυντήριων Αρχών.

Ευρωπαϊκής Επιτροπής και των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών των άλλων Κρατών - Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης σύμφωνα με την παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου. Η Ε.Ε.Τ.Τ. λαμβάνει υπόψη τις παρατηρήσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών των άλλων Κρατών -Μελών μόνον εφόσον υποβληθούν εντός αποκλειστικής προθεσμίας ενός μηνός ή εντός της προθεσμίας του άρθρου 17, εάν η προθεσμία αυτή είναι μεγαλύτερη. Η Ε.Ε.Τ.Τ. κοινοποιεί στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή την τελική απόφαση.»

- 1.6. Σύμφωνα με την Οδηγία Πλαίσιο, η διαδικασία ανάλυσης της αγοράς σύμφωνα με το Άρθρο 16 πρέπει να ακολουθεί χρονικά τον ορισμό της σχετικής αγοράς, ο οποίος λαμβάνει χώρα το συντομότερο δυνατό μετά την υιοθέτηση, ή τη μεταγενέστερη αναθεώρηση της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις Σχετικές Αγορές. Κατά τον ορισμό των σχετικών αγορών και τη διεξαγωγή της ανάλυσης του ανταγωνισμού επί αυτών, η ΕΕΤΤ καλείται να λάβει υπόψη στο μέγιστο δυνατό βαθμό τη Σύσταση για τις Σχετικές Αγορές καθώς και τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.⁶
- 1.7. Περαιτέρω, σύμφωνα με το άρθρο 35 παράγραφος 3 και το άρθρο 36 παρ. 1 του Ν. 3431/2006: «35. 3. Η διαδικασία ανάλυσης της αγοράς, η οποία περιλαμβάνει τον ορισμό των σχετικών αγορών, τη διενέργεια ανάλυσης του επιπέδου του ανταγωνισμού, τον ορισμό επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ και τον προσδιορισμό των κατά περίπτωση κατάλληλων και αναλογικών ειδικών κανονιστικών υποχρεώσεων, διενεργείται από την Ε.Ε.Τ.Τ. ανά τακτά χρονικά διαστήματα **τα οποία δεν μπορεί να υπερβαίνουν τα δύο χρόνια από την ολοκλήρωση της προηγούμενης ανάλυσης**» και «36. 1. Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ., η οποία εκδίδεται εντός έτους από τη δημοσίευση του παρόντος, ορίζονται οι σχετικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών με βάση τις συνθήκες, που επικρατούν στον τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην ελληνική αγορά, λαμβάνοντας ιδιαιτέρως υπόψη **τις ισχύουσες σχετικές Συστάσεις και Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, καθώς και τις αρχές του δικαίου του ανταγωνισμού.**»
- 1.8. Στα πλαίσια της προηγούμενης ανάλυσης αγορών, η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τη Σύσταση της Επιτροπής της 11ης Φεβρουαρίου 2003 και συγκεκριμένα τις αγορές υπ' αριθ. 8,9 και 10 αυτής, εξέδωσε την υπ' αριθ. 406/34/11-10-2006 Απόφασή της⁷, με την οποία κατέληξε στο συμπέρασμα ότι, ενόψει των εθνικών συνθηκών, υφίστανται διακριτές σχετικές αγορές εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες η οποία ορίζεται χωριστά ανά δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και διαβιβαστικών υπηρεσιών στο δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο, με γεωγραφικό εύρος την Ελληνική Επικράτεια. Η ΕΕΤΤ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος κατέχει Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις αγορές εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυό του που παρέχεται σε σταθερή θέση και διαβιβαστικών υπηρεσιών στο

⁶ Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Ανάλυση της Αγοράς και την Εκτίμηση Σημαντικής Ισχύος, ΕΕ 2002 C 165/3

⁷ Δημοσιευθείσα στο τεύχος Β της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως την 14η -11-2006 με αριθμό 1669.

δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο και του επέβαλε μια σειρά κατάλληλων και αναλογικών κανονιστικών υποχρεώσεων, οι κυριότερες εκ των οποίων είναι οι εξής:

- i. Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης συγκεκριμένων ευκολιών δικτύου για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων,
- ii. Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης,
- iii. Σειρά υποχρεώσεων διαφάνειας υπό διάφορες μορφές, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης προκειμένου να διασφαλίζεται και να ελέγχεται η συμμόρφωση με την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης,
- iv. Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τις δραστηριότητες του ΟΤΕ που σχετίζονται με την διασύνδεση δημοσίων σταθερών δικτύων,
- v. Υποχρέωση ελέγχου τιμών, με τη μορφή κοστοστρέφειας, και κοστολόγησης για τις υπηρεσίες εκκίνησης, τερματισμού, διαβίβασης και τις συναφείς ευκολίες.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ όρισε κάθε εταιρία του Παραρτήματος Ι της Απόφασης ως επιχειρήσεις με Σημαντική Ισχύ στις ορισθείσες ανά δίκτυο σχετικές αγορές υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες που παρέχονται σε σταθερή θέση και τους επέβαλε:

- i. υποχρέωση χονδρικής παροχής τερματισμού κλήσεων,
- ii. υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης,
- iii. υποχρέωση διαφάνειας και
- iv. υποχρέωση ελέγχου τιμών για τις υπηρεσίες τερματισμού με τη μορφή ανώτατου ορίου τιμής.

1.9. Περαιτέρω, στο κεφάλαιο Α, ενότητα 2.1.1., εδάφιο β', της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 406/34/11-10-2006, προβλέπεται ότι «Η ΕΕΤΤ θα παρακολουθεί τις εξελίξεις στις υπό εξέταση αγορές και στην περίπτωση όπου κρίνει σκόπιμο θα τροποποιεί το Παράρτημα Ι.». Η ΕΕΤΤ εξέδωσε την απόφαση Α.Π. 476/010/22-4-2008 στην οποία όρισε μία σχετική αγορά η οποία περιλαμβάνει τον χονδρικό τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυο της εταιρείας “ΟΝ Telecoms” που παρέχεται σε σταθερή θέση, με γεωγραφικό εύρος την Ελληνική Επικράτεια στην οποία η “ΟΝ Telecoms” κατέχει σημαντική ισχύ (ΣΙΑ) και της επέβαλε :

- i. υποχρέωση χονδρικής παροχής τερματισμού κλήσεων,
- ii. υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης,
- iii. υποχρέωση διαφάνειας και
- iv. υποχρέωση ελέγχου τιμών για τις υπηρεσίες τερματισμού με τη μορφή ανώτατου ορίου τιμής.

- 1.10. Εντός του ανωτέρω πλαισίου, η ΕΕΤΤ έχει αναπτύξει επιπλέον τις ανωτέρω υποχρεώσεις, εκδίδοντας μια σειρά Αποφάσεων σχετικά με τα εξής:
- i. τις Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθεισών στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων και των αγορών διασύνδεσης και τις συναφείς ευκολίες του ΟΤΕ,⁸
 - ii. Την έγκριση και θέση σε ισχύ της Προσφοράς Αναφοράς⁹ του ΟΤΕ για τη διασύνδεση, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 406/034/11-10-2006 (ΦΕΚ 1669/Β/2006) και σύμφωνα με τις γενικές υποχρεώσεις που ορίζονται σε αυτή.
- 1.11. Σύμφωνα με το άρθρο 1 της «Νέας Σύστασης»: *«Κατά τον καθορισμό σχετικών αγορών κατάλληλων για τα εθνικά δεδομένα σύμφωνα με το άρθρο 15 παράγραφος 3 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές αναλύουν τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών που προσδιορίζονται στο Παράρτημα της παρούσας σύστασης».*
- 1.12. Η «Νέα Σύσταση» προβλέπει ότι σε επίπεδο χονδρικής υφίστανται δύο διακριτές σχετικές αγορές ως αγορές που υπόκεινται σε ex ante ρύθμιση και συγκεκριμένα η υπ' αριθμόν 2 «εκκίνηση κλήσεων από το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση», η οποία αντιστοιχεί στην υπ' αριθμόν 8 της Σύστασης της Επιτροπής της 11ης Φεβρουαρίου 2003 και η υπ' αριθμόν 3 «τερματισμός κλήσεων σε μεμονωμένα δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα που παρέχονται σε σταθερή θέση, η οποία αντιστοιχεί στην υπ' αριθμόν 9 της Σύστασης της Επιτροπής της 11ης Φεβρουαρίου 2003. Η υπ' αριθμ. 2003/311/ΕΚ Σύσταση για τις Σχετικές Αγορές, η οποία υιοθετήθηκε το 2003, θεωρούσε τη χονδρική αγορά διαβίβασης ως αγορά που υπόκειται σε ex ante ρύθμιση (Αγορά 10), ωστόσο η αγορά αυτή δεν περιλαμβάνεται πλέον στη «Νέα Σύσταση». Σύμφωνα με το σημείο 17 του Προοιμίου της «Νέας Σύστασης», *«Οι αγορές που απαριθμούνται στο παράρτημα έχουν προσδιοριστεί βάσει των τριών υπόψη σωρευτικών κριτηρίων. Για αγορές που δεν έχουν περιληφθεί στην παρούσα σύσταση, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές πρέπει να εφαρμόσουν τη δοκιμασία των τριών κριτηρίων στην εκάστοτε αγορά. Για τις αγορές του παραρτήματος της σύστασης 2003/311/ΕΚ, της 11ης Φεβρουαρίου 2003, οι οποίες δεν έχουν περιληφθεί στο παράρτημα της παρούσας σύστασης, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να εφαρμόσουν το τέστ των τριών κριτηρίων για να εκτιμήσουν κατά πόσον, με βάση τα εθνικά δεδομένα, μία αγορά συνεχίζει να επιδέχεται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση».*
- 1.13. Σύμφωνα με το άρθρο 3 της «Νέας Σύστασης», αυτή «δεν θίγει τους ορισμούς της αγοράς, τα αποτελέσματα αναλύσεων αγοράς και τις κανονιστικές υποχρεώσεις που έχουν θεσπίσει οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές σύμφωνα με το

8 ΑΠ ΕΕΤΤ 482/051/26-05-2008 (ΦΕΚ 1151/Β/24-6-2008)

9 ΑΠ ΕΕΤΤ 437/002/01-06-2007 (ΦΕΚ 1014/Β/2007)

άρθρο 15 παρ. 3 και το άρθρο 16 της Οδηγίας 2002/21/EK πριν από την ημερομηνία έκδοσης της παρούσας Σύστασης.»

- 1.14. Περαιτέρω, σύμφωνα με το σημείο 18 του Προοιμίου της ως άνω Σύστασης:
«Το γεγονός ότι η παρούσα σύσταση προσδιορίζει τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών για τις οποίες δικαιολογείται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση δεν σημαίνει ότι δικαιολογείται πάντοτε κανονιστική ρύθμιση, ούτε ότι στις εν λόγω αγορές θα επιβληθούν οι κανονιστικές υποχρεώσεις που προβλέπονται στις ειδικές οδηγίες. Συγκεκριμένα, δεν μπορεί να επιβληθεί, ή πρέπει να αποσυρθεί, ρύθμιση εάν υπάρχει αποτελεσματικός ανταγωνισμός στις αγορές αυτές χωρίς ρύθμιση, εάν δηλαδή κανένας φορέας δεν διαθέτει σημαντική ισχύ στην αγορά κατά την έννοια του άρθρου 14 της οδηγίας 2002/21/EK. Οι κανονιστικές υποχρεώσεις πρέπει να είναι ενδεδειγμένες και να βασίζονται στο χαρακτήρα του εντοπιζόμενου προβλήματος, να είναι αναλογικές και αιτιολογημένες σύμφωνα με τους στόχους της οδηγίας 2002/21/EK, και, συγκεκριμένα, να μεγιστοποιούν τα οφέλη για τους καταναλωτές, να διασφαλίζουν ότι δεν θα υπάρχει στρέβλωση ή περιορισμός του ανταγωνισμού, να ενθαρρύνουν αποδοτικές επενδύσεις στις υποδομές, να προάγουν την καινοτομία και να ενθαρρύνουν την αποτελεσματική χρήση και διαχείριση των ραδιοσυχνοτήτων και των πόρων αριθμοδότησης.»

2. ΔΕΥΤΕΡΟΣ ΓΥΡΟΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΤΩΝ ΕΘΝΙΚΩΝ ΧΟΝΔΡΙΚΩΝ ΑΓΟΡΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΤΑΘΕΡΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ (ΧΟΝΔΡΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ, ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΝΑ ΔΙΚΤΥΟ, ΧΟΝΔΡΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ), ΟΡΙΣΜΟΣ ΑΓΟΡΩΝ, ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΙΣΧΥ ΣΤΙΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΑΓΟΡΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΥΤΩΝ

- 2.1. Κατ' εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 3431/2006 και σύμφωνα με την Οδηγία Πλαίσιο (2002/21/EK), την Οδηγία για την Πρόσβαση (2002/19/EK), τη «Νέα Σύσταση» Ε(2007) 5406, (ΟJ L344/65, 28-12-2007) καθώς και τις «Κατευθυντήριες Γραμμές» της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (2002/C 165/03), η ΕΕΤΤ προχώρησε σε νέα διαδικασία ορισμού και ανάλυσης των σχετικών αγορών που ανταποκρίνονται στις συνθήκες της εθνικής αγοράς, λαμβάνοντας υπόψη τις επικρατούσες νομικές και πραγματικές συνθήκες.
- 2.2. Στα πλαίσια των διαδικασιών της σχετικά με τον ορισμό και την ανάλυση αγορών, λαμβάνοντας ιδιαιτέρως υπόψη τη «Νέα Σύσταση» της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και τις «Κατευθυντήριες Γραμμές» αυτής, η ΕΕΤΤ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι, ενόψει των εθνικών συνθηκών, εξακολουθούν να υφίστανται οι ακόλουθες σχετικές αγορές:
- Χονδρική αγορά εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση,
 - Χονδρική αγορά τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες η οποία ορίζεται χωριστά ανά δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση,

- Χονδρική αγορά διαβιβαστικών υπηρεσιών στο δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο
- 2.3. Το γεωγραφικό εύρος των εν λόγω αγορών, σύμφωνα με τα συμπεράσματα της ΕΕΤΤ, είναι η Ελληνική επικράτεια.
- 2.4. Κατά εφαρμογή των οριζόμενων στο σημείο 17 του Προοιμίου της «Νέας Σύστασης», δεδομένου ότι η χονδρική αγορά (εθνικής) διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο δεν περιλαμβάνεται πλέον στη λίστα της Νέας Σύστασης Σχετικών Αγορών, η ΕΕΤΤ εφάρμοσε το τεστ των 3 κριτηρίων για την χονδρική αγορά (εθνικής) διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και κατέληξε στο συμπέρασμα ότι λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών στην Ελλάδα η ανωτέρω αγορά πληροί σωρευτικά και τα τρία κριτήρια: (α) υπόκειται σε υψηλούς και μη παροδικούς φραγμούς εισόδου, (β) έχει τέτοια δομή ώστε να μην τείνει προς αποτελεσματικό ανταγωνισμό μέσα στο σχετικό χρονικό ορίζοντα, και (γ) η εφαρμογή των κανόνων του ανταγωνισμού δεν αρκεί αφεαυτής για την αντιμετώπιση των πιθανών αστοχιών της αγοράς. Συνεπώς η ΕΕΤΤ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η χονδρική αγορά (εθνικής) διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο πρέπει να συνεχίσει να υπόκειται σε ex-ante ρύθμιση.
- 2.5. Κατόπιν του ορισμού των ως άνω διακριτών αγορών χονδρικής διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε ανάλυση σχετικά με το εάν οι εν λόγω αγορές είναι επαρκώς ανταγωνιστικές και συγκεκριμένα εάν σε κάθε μία επιμέρους σχετική αγορά κάποια ή κάποιες επιχειρήσεις κατέχουν ΣΙΑ. Προκειμένου να εκτιμήσει το επίπεδο του ανταγωνισμού στις ορισθείσες αγορές και να εξετάσει την ύπαρξη ΣΙΑ, η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη της μια σειρά κριτηρίων, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων και των εξής: μερίδια αγοράς, πιθανότητα δυνητικού ανταγωνισμού και φραγμοί εισόδου, ύπαρξη ή μη αντισταθμιστικής αγοραστικής δύναμης προερχόμενης από πελάτες χονδρικής, σε σχέση με την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων.
- 2.6. Στα πλαίσια της ανωτέρω ανάλυσής της, η ΕΕΤΤ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι οι ως άνω αγορές εξακολουθούν να χαρακτηρίζονται από έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού και ότι
- 2.6.1. Ο «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» (εφεξής ΟΤΕ) θα πρέπει να ορισθεί εκ νέου ως πάροχος με ΣΙΑ στις σχετικές χονδρικές αγορές α) υπηρεσιών εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχονται σε σταθερή θέση, β) υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυό του που παρέχονται σε σταθερή θέση και γ) υπηρεσιών διαβίβασης κλήσεων στο δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο και
- 2.6.2. Οι επιχειρήσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας Απόφασης θα πρέπει να ορισθούν ως επιχειρήσεις με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις ορισθείσες ανά δίκτυο σχετικές αγορές υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες που παρέχονται σε σταθερή θέση.
- 2.7. Ενόψει των ανωτέρω, η ΕΕΤΤ εξέτασε την ανάγκη διατήρησης ή / και τροποποίησης των κανονιστικών υποχρεώσεων που είχαν επιβληθεί στους παρόχους με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές, στα πλαίσια του πρώτου γύρου ανάλυσης αγορών και πρότεινε τη διατήρηση αυτών. Ειδικότερα, και προκειμένου να

αντιμετωπισθεί η έλλειψη αποδοτικού ανταγωνισμού στη σχετική αγορά, οι προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις περιλαμβάνουν τις κάτωθι:

2.7.1. ο ΟΤΕ υπόκειται σε μια σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων, οι κυριότερες εκ των οποίων είναι οι εξής:

2.7.1.1. Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης συγκεκριμένων ευκολιών δικτύου για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων,

2.7.1.2. Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης,

2.7.1.3. Σειρά υποχρεώσεων διαφάνειας υπό διάφορες μορφές, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης προκειμένου να διασφαλίζεται και να ελέγχεται η συμμόρφωση με την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης,

2.7.1.4. Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τις δραστηριότητες του ΟΤΕ που σχετίζονται με την διασύνδεση δημοσίων σταθερών δικτύων, και

2.7.1.5. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τις υπηρεσίες εκκίνησης, τερματισμού, διαβίβασης και τις συναφείς ευκολίες.

2.7.2. Οι εταιρείες που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας Απόφασης υπόκεινται σε μια σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων, οι κυριότερες εκ των οποίων είναι οι εξής:

2.7.2.1. Υποχρέωση παροχής χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε άλλους παρόχους δημόσιων δικτύων,

2.7.2.2. Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης,

2.7.2.3. Υποχρέωση διαφάνειας και

2.7.2.4. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και υποβολής στοιχείων κόστους για τις υπηρεσίες τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες .

2.8. Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νέου κανονιστικού πλαισίου και ιδίως το άρθρο 6 και 7 της Οδηγίας Πλαίσιο, η ΕΕΤΤ με την Απόφασή της ΑΠ 560/045/8.4.2010 προέβη σε (Α) Κοινοποίηση προς την Ε.Ε. και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (Ε.Ρ.Α.) άλλων Κρατών – Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης του Σχεδίου Μέτρων της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον 2ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στις αγορές - χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση [ΑΓΟΡΑ 2 (ΝΕΑΣ) ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής], - χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα που παρέχονται σε σταθερή θέση [ΑΓΟΡΑ 3 (ΝΕΑΣ) ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής], - χονδρικών υπηρεσιών διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σύμφωνα με το Άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ (Άρθρο 16 του Ν.3431/2006 [ΦΕΚ 13/Α/03.02.2006]), όπως ισχύει τροποποιηθείσα και (Β) Διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ αναφορικά με τα ως άνω Μέτρα, σύμφωνα με το Άρθρο 6 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ όπως ισχύει τροποποιηθείσα (Άρθρο 17 του Ν.3431/2006 [ΦΕΚ 13/Α/03.02.2006]). Η δημόσια διαβούλευση διήρκεσε συνολικά, έπειτα από την υποβολή 3 αιτημάτων για παράταση, από την 14η-04-2010 έως την 21η-05-2010.

- 2.9. Κατόπιν υποβολής των σχολίων των συμμετεχόντων στην ως άνω διαβούλευση η EETT παρείχε αναλυτικές απαντήσεις επί των κυριότερων σημείων των παρατηρήσεών τους (ΑΠ EETT 573/013/22-7-2010).
- 2.10. Στις 22.04.2010 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή απέστειλε επιστολή στην EETT (αρ. πρωτ. EETT 17108/26.04.2010) με θέμα: «Case EL/2010/1072: Call origination on the public telephone network provided at a fixed location, Case EL/2010/1073: Call termination on the public telephone networks provided at a fixed location, Case EL/2010/1074: Transit services in the public telephone network, Request for information pursuant to Article 5(2) of Directive 2002/21/EC», με την οποία ζητούσε συμπληρωματικές πληροφορίες αναφορικά με την Κοινοποίηση του Σχεδίου Μέτρων της EETT για τις χονδρικές αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων.
- 2.11. Με την υπ' αριθμ. EETT ΕΜΠ. ΥΠΗΡ 2799/Φ.960/27.04.2010 επιστολή με θέμα «Case EL/2010/1072: Call origination on the public telephone network provided at a fixed location, Case EL/2010/1073: Call termination on the public telephone networks provided at a fixed location, Case EL/2010/1074: Transit services in the public telephone network, Request for information pursuant to Article 5(2) of Directive 2002/21/EC», η EETT παρείχε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή τις αιτηθείσες συμπληρωματικές πληροφορίες .
- 2.12. Στις 29.04.2010 και στις 30.04.2010 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή απέστειλε τα υπ' αρ.πρωτ. EETT 17932/30.04.2010 και 18165/03.05.2010 μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην EETT με τα οποία ζήτησε κάποιες συμπληρωματικές πληροφορίες /διευκρινίσεις αναφορικά με την Κοινοποίηση του Σχεδίου Μέτρων της EETT για τις χονδρικές αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων και την υπ' αριθμ. EETT ΕΜΠ. ΥΠΗΡ 2799/Φ.960/27.04.2010 επιστολή της EETT προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.
- 2.13. Με την υπ' αρ.πρωτ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ EETT 2801/Φ.960/3-5-2010 επιστολή με θέμα «Clarifications to EETT Response to EC RFI for the cases EL/2010/1072, EL/2010/1073 and EL/2010/1074» η EETT παρείχε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή τις αιτηθείσες συμπληρωματικές πληροφορίες/διευκρινήσεις.
- 2.14. Στις 17.05.2010, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή απέστειλε στην EETT επιστολή υπ' αρ. C(2010)3255 με θέμα «Commission decision concerning Case EL/2010/1072: Call origination on the public telephone network provided at a fixed location, Commission decision concerning Case EL/2010/1073: Call termination on the public telephone networks provided at a fixed location, Commission decision concerning Case Case EL/2010/1074: Transit services in the public telephone network, Comment pursuant to Article 7(3) of Directive 2002/21/EC» με την οποία γνωστοποίησε στην EETT τις παρατηρήσεις της επί του κοινοποιημένου Σχεδίου Μέτρων για τις αγορές χονδρικής διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων και κάλεσε την EETT, σύμφωνα με το άρθρο 7 παρ. 5 της Οδηγίας Πλαίσιο, να λάβει υπόψη στον μέγιστο βαθμό τις παρατηρήσεις των άλλων ΕΡΑ και της Επιτροπής και εφόσον θεσπίσει το μέτρο να το κοινοποιήσει στην Επιτροπή.

3. ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

- 3.1. Η παρούσα απόφαση βασίζεται στην (και ερμηνεύεται σύμφωνα με την) απόφαση της EETT αναφορικά με την Κοινοποίηση προς την ΕΕ και τη δημόσια

διαβούλευση σε εθνικό επίπεδο Σχεδίου Μέτρων για τον ορισμό, την ανάλυση και τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις για τις χονδρικές αγορές διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων, (ΑΠ ΕΕΤΤ 560/045/8.4.2010) όπως αυτή διαμορφώθηκε λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα των δημοσίων διαβουλεύσεων που διεξήγαγε η ΕΕ τόσο σε εθνικό όσο και σε κοινοτικό επίπεδο.

- 3.2. Τα μέτρα που επιβάλλονται επί τη βάσει της παρούσας κοινοποιήθηκαν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/EK (και το άρθρο 16 παρ. 3 του Ν. 3431/2006) και καταχωρήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή υπό τους αρ. πρωτ. EL/2010/1072, EL/2010/1073 και EL/2010/1074.
- 3.3. Τα μέτρα που επιβάλλονται βάσει της παρούσας έγιναν αποδεκτά από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή δυνάμει της από 17-05-2010 επιστολής της με αριθ. C(2010)3255 (SG-Greffe (2010) D/7030) και θέμα «Commission decision concerning Case EL/2010/1072: Call origination on the public telephone network provided at a fixed location, Commission decision concerning Case EL/2010/1073: Call termination on the public telephone networks provided at a fixed location, Commission decision concerning Case Case EL/2010/1074: Transit services in the public telephone network, Comments pursuant to Article 7(3) of Directive 2002/21/EC». Με την εν λόγω επιστολή της η Ευρωπαϊκή Επιτροπή γνωστοποιεί στην ΕΕΤΤ ότι εγκρίνει το Κοινοποιημένο Σχέδιο Μέτρων και ταυτόχρονα υποβάλλει και τις τελικές παρατηρήσεις της επ' αυτού.
- 3.4. Για την έκδοση της παρούσας Απόφασης, η ΕΕΤΤ έχει λάβει υπόψη της στο μέγιστο δυνατό βαθμό τις παρατηρήσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, καθώς και τα σχόλια των παρόχων που συμμετείχαν στην εθνική δημόσια διαβούλευση.

Αποφασίζει :

Α. Την έκδοση Απόφασης, σύμφωνα με το κοινοποιηθέν και εγκριθέν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή Σχέδιο Μέτρων, με το ακόλουθο περιεχόμενο:

Ι. Ορισμός Σχετικών Αγορών Προϊόντων / Υπηρεσιών και Γεωγραφικών Αγορών:

1. Η ΕΕΤΤ ορίζει τις ακόλουθες σχετικές αγορές διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων:
 - i. Χονδρική Αγορά Εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση.
 - ii. Διακριτές αγορές χονδρικής για τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες σε μεμονωμένα δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα που παρέχονται σε σταθερή θέση:
 - Μία αγορά χονδρικής για τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυο του ΟΤΕ και
 - Διακριτές χονδρικές αγορές τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες ανά δίκτυο κάθε εταιρείας που αναφέρεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας.
 - iii. Χονδρική Αγορά Διαβιβαστικών Υπηρεσιών στο δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο.

2. Το γεωγραφικό εύρος των ανωτέρω σχετικών αγορών είναι η Ελληνική Επικράτεια.

II. Ορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις ως άνω Σχετικές Αγορές («ΣΙΑ»)

1. Η ΕΕΤΤ ορίζει:

- i. Την εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδας Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» (εφεξής ΟΤΕ), ως επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ στις σχετικές αγορές χονδρικής για α) την εκκίνηση κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, β) τις διαβιβαστικές υπηρεσίες στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και γ) τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο του που παρέχεται σε σταθερή θέση,
- ii. Τις εταιρείες που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας Απόφασης ως επιχειρήσεις με Σημαντική Ισχύ στις ορισθείσες ανά δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση σχετικές αγορές υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες.

III. Κανονιστικές Υποχρεώσεις

- 1 Η ΕΕΤΤ διατηρεί τις Κανονιστικές Υποχρεώσεις που ισχύουν δυνάμει της προηγούμενης ανάλυσης της σχετικής αγοράς, οι οποίες εξειδικεύονται κατωτέρω.
- 2 Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ακόλουθες Κανονιστικές Υποχρεώσεις στον ΟΤΕ, ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις ανωτέρω ορισθείσες σχετικές αγορές:

2.1 Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων

Με βάση την υποχρέωση παροχής πρόσβασης, ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- 2.1.1 Υποχρέωση παροχής χονδρικής εκκίνησης κλήσεων. Ειδικότερα οι χονδρικές υπηρεσίες εκκίνησης θα περιλαμβάνουν τα εξής:
 - Τη χονδρική παροχή εκκίνησης κλήσεων σε παρόχους Επιλογής Φορέα/Προεπιλογής Φορέα (ΕΦ/ΠΦ) για όλες τις κατηγορίες κλήσεων (συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς τελικούς χρήστες και τις κλήσεις προς αριθμούς παρόχων υπηρεσιών),
 - Τη χονδρική παροχή εκκίνησης κλήσεων σε παρόχους απευθείας σύνδεσης (που δεν είναι πάροχοι ΕΦ/ΠΦ) για τερματισμό κλήσεων προς αριθμούς παρόχων υπηρεσιών όπου το καλούμενο μέρος πληρώνει τουλάχιστον για ένα τμήμα της κλήσης. Ειδικότερα, η συγκεκριμένη υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων περιλαμβάνει τη χονδρική παροχή εκκίνησης κλήσεων για τερματισμό κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς για τους οποίους υπάρχει

περιορισμός από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ) ή τον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών πόρων του ΕΣΑ, όπως εκάστοτε ισχύουν, ώστε η ανώτατη λιανική χρέωση να μην είναι υψηλότερη από τη χρέωση για κλήση σε γεωγραφικό αριθμό εντός της ίδιας γεωγραφικής περιοχής (χρέωση αστικής κλήσης) ή να παρέχονται ατελώς. Ενδεικτικά αναφέρονται οι κλήσεις ατελούς χρέωσης, κλήσεις μεριζόμενης χρέωσης, κλήσεις σε αριθμούς της σειρά 807, κλήσεις προς σύντομους κωδικούς των σειρών 10 και 11 (πλην της 118 και 116) καθώς και των σειρών 181-183.

- 2.1.2 Υποχρέωση παροχής χονδρικών υπηρεσιών διαβίβασης οι οποίες θα περιλαμβάνουν τουλάχιστον τα εξής:
- Υποχρέωση παροχής υπηρεσιών διαβίβασης κλήσεων συνδεδεμένων με χονδρική εκκίνηση κλήσεων ή χονδρικό τερματισμό,
 - Υποχρέωση παροχής αποδεσμοποιημένης διαβίβασης μεταξύ άλλων δικτύων.
- 2.1.3 Υποχρέωση παροχής υπηρεσιών χονδρικού τερματισμού κλήσεων.
- 2.1.4 Υποχρέωση να μην ανακαλεί τις υπηρεσίες χονδρικής εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης που ήδη παρέχει.
- 2.1.5 Υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης, προκειμένου να διασφαλισθεί η αποτελεσματική πρόσβαση στις υπηρεσίες διασύνδεσης. Επιπλέον, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε υπηρεσίες σηματοδοσίας και σε υπηρεσίες ζεύξεων διασύνδεσης (πορτών διασύνδεσης).
- 2.1.6 Υποχρέωση παροχής ανοικτής πρόσβασης σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα και άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για την διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή εικονικών υπηρεσιών δικτύου. Επιπλέον, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε όλα τα συστήματα πληροφορικής που απαιτούνται για τη διασφάλιση δίκαιου ανταγωνισμού κατά την παροχή των υπηρεσιών που σχετίζονται με τις ως άνω ορισθείσες σχετικές αγορές.
- 2.1.7 Υποχρέωση σύναψης Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreements (εφεξής SLAs)) για όλα τα προϊόντα διασύνδεσης και για όλες τις σχετικές διαδικασίες, όπως διαδικασίες παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης και αποκατάστασης βλαβών. Οι εν λόγω συμφωνίες θα πρέπει να περιέχουν συγκεκριμένες ρήτρες και όρους αναφορικά με την ευθύνη των μερών. Η βασική/ ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσίας (Βασικό SLA)) καθώς και οι σχετικές ποινικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα πρέπει να αποτελούν μέρος του ελάχιστου βασικού περιεχομένου της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς που θα δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με την παρούσα (βλέπε επίσης και κατωτέρω αναφορικά με την υποχρέωση Διαφάνειας).
- 2.1.8 Υποχρέωση καλόπιστης διαπραγμάτευσης κάθε εύλογου αιτήματος για την παροχή SLAs “πέραν του Βασικού” (Advanced SLAs).

- 2.1.9 Υποχρέωση δημοσίευσης Δεικτών Αποτελεσματικότητας σε τριμηνιαία βάση και ανά περίπτωση, κατόπιν σχετικού αιτήματος της ΕΕΤΤ σύμφωνα με την παρούσα.

2.2 Υποχρέωση διαφάνειας για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων

Με βάση την υποχρέωση Διαφάνειας, ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

2.2.1 Δημοσίευση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης:

2.2.1.1 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει σχετική Προσφορά Αναφοράς για τις ορισθείσες αγορές διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων, (εφεξής Προσφορά Αναφοράς), η οποία υπόκειται στην έγκριση της ΕΕΤΤ και θα αποτελεί τη βάση για τη σύναψη επιμέρους συμφωνιών παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης. Η Προσφορά Αναφοράς θα διασφαλίζει ότι οι άλλοι πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα εδύναντο άλλως να έχουν πρόσβαση και θα είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες. Η Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ θα εξακολουθήσει να αναφέρεται στις υπηρεσίες εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης και πρέπει να ενημερωθεί/ διευρυνθεί ώστε να περιλαμβάνει τα νέα στοιχεία διασύνδεσης που απαιτούνται λόγω της χρήσης νέων τεχνολογιών μετάδοσης (ιδίως VOIP). Η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει επιπρόσθετες ειδικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων τιμολογιακών πληροφοριών, τεχνικών προδιαγραφών, χαρακτηριστικών δικτύου, όρων και προϋποθέσεων για την παροχή και χρήση και τιμές αναφορικά με τις υπάρχουσες και τις όποιες καινούργιες υπηρεσίες διασύνδεσης σε τελικούς χρήστες. Το Παράρτημα II της παρούσας Απόφασης περιλαμβάνει την ελάχιστη δέσμη των στοιχείων που πρέπει να συμπεριληφθούν στην Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης.

2.2.1.2 Διαδικασίες επικαιροποίησης της Προσφοράς Αναφοράς: Δεδομένου ότι η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να επικαιροποιείται προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις ανάγκες της αγοράς, θα αναθεωρείται είτε κατόπιν πρωτοβουλίας της ΕΕΤΤ, ή κατόπιν θεμελιωμένου αιτήματος είτε από την πλευρά του ΟΤΕ ή οποιουδήποτε άλλου παρόχου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα. Ειδικότερα:

- Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την (πρώτη) αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Απόφασης της ΕΕΤΤ, εντός τριάντα (30) ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας. Η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς για τη διασύνδεση και τις συναφείς ευκολίες (Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης), στις περιπτώσεις εκείνες όπου κρίνει ότι δικαιολογούνται τέτοιες τροποποιήσεις.
- Για την περίπτωση όπου ο ΟΤΕ ζητήσει αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς, η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες σχετικές εξελίξεις της αγοράς έχουν υπάρξει, καθώς και την εμπειρία που αποκτήθηκε αναφορικά με την εφαρμογή της Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει

εντός εύλογης προθεσμίας, εάν οι προτεινόμενες αλλαγές είναι κατάλληλες και αιτιολογημένες.

- Για την περίπτωση όπου το αίτημα για αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς υποβάλλεται από κάποιον άλλο πάροχο (πέραν του ΟΤΕ), η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τυχόν σχετικές εξελίξεις της αγοράς καθώς και την εμπειρία που απέκτησε αναφορικά με την εφαρμογή της Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει την αναγκαιότητα αναθεώρησής της. Εάν η ΕΕΤΤ θεωρήσει την αναθεώρηση αναγκαία, θα καλέσει τον ΟΤΕ να υποβάλει αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, τάσσοντας προς τον σκοπό αυτό συγκεκριμένη χρονική περίοδο ανάλογα με τις απαιτούμενες τροποποιήσεις.

Σε κάθε περίπτωση η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς για την διασύνδεση και τις συναφείς ευκολίες στις περιπτώσεις εκείνες όπου κρίνει ότι δικαιολογούνται τέτοιες τροποποιήσεις.

Στις περιπτώσεις που κρίνει κατάλληλο, η ΕΕΤΤ δύναται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη την δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους αναφορικά με τις όποιες προτεινόμενες τροποποιήσεις / αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς. Σε κάθε περίπτωση, πριν την εφαρμογή της αναθεωρημένης Προσφοράς Αναφοράς θα δίνεται εύλογο χρονικό διάστημα στους εμπλεκόμενους φορείς προκειμένου να προετοιμαστούν για τις επικείμενες αλλαγές.

- 2.2.2 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει άμεσα στην ΕΕΤΤ κάθε πληροφορία, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών πληροφοριών αναφορικά με την διασύνδεση, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος της ΕΕΤΤ και σύμφωνα με τα χρονοδιαγράμματα και το επίπεδο λεπτομέρειας που αναφέρονται σε αυτό.
- 2.2.3 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ όλες τις συμφωνίες διασύνδεσης που υπογράφει με παρόχους επί τη βάση της δημοσιευμένης και ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς, καθώς και κάθε SLA (πέραν του βασικού) που παρέχει σε άλλους παρόχους επί τη βάση εμπορικής διαπραγμάτευσης / συμφωνίας.
- 2.2.4 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει στην ιστοσελίδα του και να αποστέλλει εγγράφως σε κάθε διασυνδεδεμένο με τον ΟΤΕ πάροχο, με ταυτόχρονη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τις εγκεκριμένες από την ΕΕΤΤ τιμές για τις υπηρεσίες διασύνδεσης τουλάχιστον ένα (1) μήνα νωρίτερα από την εφαρμογή τους εκτός και εάν άλλως ορίζεται σε σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ.

2.3 Υποχρέωση αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης) για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων

Ο ΟΤΕ φέρει υποχρέωση αμεροληψίας η οποία αναλύεται ως εξής:

- 2.3.1 Διατηρείται η υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης για την αγορά χονδρικής εκκίνησης κλήσεων, την αγορά τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες και την αγορά χονδρικών διαβιβαστικών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει στους άλλους παρόχους τις ως άνω υπηρεσίες διασύνδεσης, συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες, με τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα που παρέχει και στις δικές του υπηρεσίες ή σε αυτές των θυγατρικών του ή των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων. Επίσης, ο ΟΤΕ

υποχρεούται να παρέχει μεταξύ διαφόρων παρόχων τις ως άνω υπηρεσίες διασύνδεσης, συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες, με τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα. Οποιαδήποτε εξαίρεση από την αρχή αυτή πρέπει να βασίζεται σε αντικειμενικούς παράγοντες και το βάρος απόδειξης αυτών εναπόκειται στον ΟΤΕ.

- 2.3.2 Οι ως άνω υπηρεσίες διασύνδεσης, συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες θα πρέπει να παρέχονται στους άλλους παρόχους εντός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων και επί τη βάσει προδιαγραφών ποιότητας τα οποία να είναι τουλάχιστον αντίστοιχα με αυτά που παρέχονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ (ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις). Κατά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, απαγορεύονται οι αδικαιολόγητες καθυστερήσεις, σύζευξη προϊόντων ή ευκολιών, εκτός αν δικαιολογούνται αντικειμενικά με βάση τεχνικούς λόγους, καθώς και η επιβολή μη εύλογων συμβατικών όρων.
- 2.3.3 Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης από άλλον πάροχο δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο από τον ΟΤΕ ή το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει έγγραφη δέσμευση προς το σκοπό αυτό.
- 2.3.4 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να αποδεικνύει ότι οι χρεώσεις του αναφορικά με την εκκίνηση, τη διαβίβαση και τον τερματισμό δεν διαφέρουν σημαντικά σε σχέση με τις σχετικές λιανικές υπηρεσίες τις οποίες παρέχει. Ειδικότερα οι χρεώσεις για την εκκίνηση, τη διαβίβαση και τον τερματισμό δεν πρέπει να διαφέρουν με βάση το εάν παρακρατώνται από τον ΟΤΕ (από τα έσοδα λιανικής που συλλέγονται από τον ΟΤΕ) ή εάν χρεώνονται από τον ΟΤΕ σε άλλους παρόχους, παρά μόνο στο βαθμό που τέτοιες διαφοροποιήσεις δύναται να δικαιολογούνται από διαφορές στα κόστη.

2.4 Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και Κοστολόγησης για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων

Με βάση την υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- 2.4.1 Υποχρέωση στον ΟΤΕ να παρέχει κοστοστρεφείς τιμές για τις υπηρεσίες διασύνδεσης και τις συναφείς ευκολίες βάσει της μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος των παγίων (MMEK/TK (LRAIC/Current Cost)).
- 2.4.2 Πιο συγκεκριμένα, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τιμές:
- i. για τις υπηρεσίες εκκίνησης, τερματισμού, διαβίβασης (όπως περιγράφονται αναλυτικά στις ανωτέρω παραγράφους 2.1.1, 2.1.2 και 2.1.3), τις συναφείς ευκολίες όπως σηματοδοσία και πόρτες διασύνδεσης, καθώς και τις υπηρεσίες Επιλογής, Προεπιλογής φορέα βάσει της μεθοδολογίας MMEK/TK με μοντέλο “top-down”, καθώς και
 - ii. για τις υπόλοιπες συναφείς ευκολίες όπως η συνεγκατάσταση βάσει της μεθοδολογίας MMEK-TK με μοντέλα bottom-up.

- 2.4.3 Διατηρούνται οι υποχρεώσεις που προβλέπονται στην Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/26-05-2008 με θέμα «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις», σχετικά με τις αγορές υπηρεσιών διασύνδεσης και συναφών ευκολιών, όπως εκάστοτε ισχύει.
- 2.4.4 Οι καταστάσεις του λογιστικού διαχωρισμού και το κοστολογικό σύστημα του παρόχου με ΣΙΑ θα ελέγχονται σε ετήσια βάση από ανεξάρτητους ορκωτούς ελεγκτές που ορίζονται από την ΕΕΤΤ. Μετά τον έλεγχο δημοσιεύεται Δήλωση Συμμόρφωσης από την ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη της Εθνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας περί εμπορικού απόρρητου.
- 2.4.5 Διατηρείται η δυνατότητα της ΕΕΤΤ να χρησιμοποιεί το δικό της μοντέλο LRAIC bottom-up (εισάγοντας σε αυτό κριτήρια όπως αποτελεσματικότητα, ζητήματα οικονομιών κλίμακας που επιδρούν στα κόστη κλπ), προκειμένου να ελέγχει τα αποτελέσματα του μοντέλου MMEK/TK top-down. Τα αποτελέσματα του bottom up μοντέλου της ΕΕΤΤ θα διασταυρώνονται και με αποτελέσματα από βέλτιστες διεθνείς πρακτικές. Κατόπιν τούτων, η ΕΕΤΤ δύναται να προβεί σε ανάλογη τροποποίηση των αποτελεσμάτων του μοντέλου top-down. Για τις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ δεν παρέχει στην ΕΕΤΤ επαρκή στοιχεία τιμολόγησης από τα ανωτέρω αναφερόμενα μοντέλα top-down ή/ και bottom up εντός της προβλεπόμενης χρονικής περιόδου (το αργότερο εντός ενός μηνός από την έγκριση των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων), η ΕΕΤΤ δύναται να ανατρέχει άμεσα στο δικό της μοντέλο bottom-up (χρησιμοποιώντας τιμές για τις παραμέτρους του μοντέλου που βασίζονται σε στοιχεία που παρέχει ο ΟΤΕ ή στοιχεία της αγοράς).
- 2.4.6 Μεταβατική Διάταξη: Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υλοποιήσει τυχόν νέα χονδρικά προϊόντα εκκίνησης κλήσεων, έτσι όπως επιβάλλονται με την παρούσα Απόφαση, το αργότερο εντός (6) μηνών από την θέση αυτής σε ισχύ. Εωσότου ολοκληρώσει όλες τις απαιτούμενες, με βάση την παρούσα, τροποποιήσεις όσον αφορά τον καθορισμό και τις τιμές των χονδρικών υπηρεσιών εκκίνησης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τα υφιστάμενα προϊόντα εκκίνησης με τους ισχύοντες όρους πρόσβασης, διαφάνειας, αμεροληψίας και κοστοστρέφειας.

2.5 Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού

Με βάση την υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού, ο ΟΤΕ φέρει ειδικότερα τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- 2.5.1 Διατηρείται η υποχρέωση του ΟΤΕ να εφαρμόσει λογιστικό διαχωρισμό στις αγορές διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων.
- 2.5.2 Διατηρείται η υποχρέωση του ΟΤΕ να δημοσιεύει ετησίως τις ακόλουθες χρηματοοικονομικές πληροφορίες για την παροχή όλων των υπηρεσιών διασύνδεσης (με την επιφύλαξη της αρχής του επιχειρηματικού απορρήτου και άλλων νομικών υποχρεώσεων που προκύπτουν από διατάξεις γενικής εφαρμογής):

1. Κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων χρήσεως.

2. Κατάσταση απασχολούμενου κεφαλαίου (λεπτομερής μέθοδος υπολογισμού και τιμές των χρησιμοποιούμενων παραμέτρων).
3. Ενοποίηση λογαριασμών και συμφωνία με προβλεπόμενους από το νόμο λογαριασμούς ή άλλες πηγές πληροφοριών κοστολόγησης.
4. Περιγραφή της μεθόδου κοστολόγησης, με αναφορά της βάσης και των προτύπων κόστους, των μεθόδων κατανομής και αποτίμησης, της αναγνώρισης και του χειρισμού του έμμεσου κόστους.
5. Παρατηρήσεις σχετικές με τη μη διακριτική μεταχείριση (λεπτομερή τέλη μεταφοράς προκειμένου να δικαιολογείται η συμμόρφωση με την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης).
6. Έκθεση λογιστικού ελέγχου.
7. Περιγραφή των πολιτικών λογιστικής και ρυθμιστικών προβλεπόμενων λογιστικών αρχών και
8. Δήλωση συμμόρφωσης προς τους κανόνες του Ευρωπαϊκού και Εθνικού δικαίου¹⁰.

2.5.3 Η υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού που φέρει ο ΟΤΕ σχετικά με τις αγορές διασύνδεσης υλοποιείται σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται σχετικά με τις χονδρικές αγορές διασύνδεσης στην απόφαση της ΕΕΤΤ 482/051/26-05-2008 με θέμα «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις», όπως εκάστοτε ισχύει.

3 Η ΕΕΤΤ επιβάλλει στις εταιρείες με Σημαντική Ισχύ στις επιμέρους ορισθείσες αγορές χονδρικών υπηρεσιών τερματισμού για κλήσεις προς τελικούς χρήστες, ανά δίκτυο, όπως αυτές απαριθμούνται στο Παράρτημα Ι της παρούσας Απόφασης, τις ακόλουθες Κανονιστικές Υποχρεώσεις:

3.1 Υποχρέωση χονδρικής παροχής τερματισμού κλήσεων

Με βάση την υποχρέωση παροχής χονδρικού τερματισμού, οι εταιρείες του Παραρτήματος Ι της παρούσας Απόφασης φέρουν ειδικότερα την υποχρέωση παροχής υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων για κλήσεις σε τελικούς χρήστες συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης σε συστήματα πληροφορικής και υποστήριξη πληροφορικής σε άλλους παρόχους δημόσιων τηλεφωνικών δικτύων

3.2 Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης)

¹⁰ Η Σύσταση της Επιτροπής, προβλέπει ότι η ετήσια δήλωση συμμόρφωσης πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον:

- τα συμπεράσματα του ορκωτού ελεγκτή;
- όλες τις ασυμφωνίες που διαπιστώθηκαν;
- συστάσεις εκ μέρους του ορκωτού ελεγκτή (με περιγραφή των αντίστοιχων συνεπειών);
- πλήρης περιγραφή της μεθόδου επαλήθευσης που ακολουθήθηκε και
- ορισμένα συγκεντρωτικά χρηματοοικονομικά και λογιστικά δεδομένα (όπως για παράδειγμα προσαρμογές εκτίμησης τρέχοντος κόστους, βασικές παραδοχές των μεθόδων κατανομής, επίπεδο κατανεμόμενου κόστους και βαθμός διακριτότητας του μοντέλου).

Με βάση την υποχρέωση αμεροληψίας, οι εταιρείες του Παραρτήματος Ι της παρούσας Απόφασης φέρουν ειδικότερα τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- 3.2.1 Οι εν λόγω πάροχοι υποχρεούνται να εφαρμόζουν όμοιους όρους σε όμοιες περιπτώσεις σε όλες τις επιχειρήσεις στις οποίες παρέχουν υπηρεσίες τερματισμού για κλήσεις σε τελικούς χρήστες και οφείλουν να παρέχουν στις εν λόγω επιχειρήσεις υπηρεσίες και πληροφορίες υπό τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα.
- 3.2.2 Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από κάθε πάροχο του Παραρτήματος Ι στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης από άλλον πάροχο δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο από τον πάροχο του Παραρτήματος Ι. Ο πάροχος του Παραρτήματος Ι υποχρεούται να παρέχει έγγραφη δέσμευση προς το σκοπό αυτό.

3.3 Υποχρέωση διαφάνειας

Με βάση την υποχρέωση Διαφάνειας, οι εταιρείες του Παραρτήματος Ι της παρούσας Απόφασης φέρουν ειδικότερα τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- 3.3.1 Οι εν λόγω πάροχοι υποχρεούνται να παρέχουν άμεσα στην ΕΕΤΤ κάθε πληροφορία, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών πληροφοριών αναφορικά με την διασύνδεση, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματός της, και σύμφωνα με τα χρονοδιαγράμματα και το επίπεδο λεπτομέρειας που αναφέρονται στο σχετικό αίτημα της ΕΕΤΤ.
- 3.3.2 Οι εν λόγω πάροχοι υποχρεούνται να δημοσιεύουν στο δικτυακό τους τόπο το αριθμοδοτικό τους φάσμα και τις χονδρικές χρεώσεις τερματισμού τους. Τα στοιχεία αυτά θα πρέπει να επικαιροποιούνται, το αργότερο την ημέρα κατά την οποία πραγματοποιείται οποιαδήποτε αλλαγή τιμών.
- 3.3.3 Διατηρείται η υποχρέωση των παρόχων του Παραρτήματος Ι να δημοσιεύουν και να κοινοποιούν τις προτεινόμενες χρεώσεις για την διασύνδεση σε κάθε διασυνδεδεμένο πάροχο καθώς και στην ΕΕΤΤ τουλάχιστον ένα (1) μήνα νωρίτερα από την εφαρμογή τους εκτός και εάν άλλως ορίζεται σε σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ.

3.4 Υποχρέωση ελέγχου τιμών και υποβολής στοιχείων κόστους

Με βάση την υποχρέωση ελέγχου τιμών, οι εταιρείες του Παραρτήματος Ι της παρούσας Απόφασης φέρουν ειδικότερα την ακόλουθη υποχρέωση:

- 3.4.1 Η ΕΕΤΤ επιβάλλει, στους παρόχους του Παραρτήματος Ι της παρούσας Απόφασης, ανώτατη τιμή τερματισμού για κλήσεις προς τελικούς χρήστες (τιμή οροφής), η οποία για κάθε έτος θα ισούται με το μεσοσταθμικό τέλος απλού τερματισμού (single termination) του ΟΤΕ, όπως αυτό εκάστοτε ορίζεται δυνάμει της Απόφασης του Κοστολογικού Ελέγχου του ΟΤΕ του προηγούμενου έτους.
- 3.4.2 Η ΕΕΤΤ προκειμένου να ελέγξει την εφαρμογή της υποχρέωσης ελέγχου τιμών θα προβαίνει σε τακτικούς ελέγχους των τελών. Σε αυτή τη βάση, η ΕΕΤΤ θα ζητά την υποβολή πληροφοριών από τους παρόχους του Παραρτήματος Ι σχετικά με τα στοιχεία πραγματικής κίνησης και εσόδων για τερματισμό κλήσεων σε τελικούς χρήστες προκειμένου να είναι σε θέση να υπολογίζει το πραγματικό (effective) τέλος τερματισμού στο δίκτυο κάθε παρόχου. Κατά τον έλεγχο της εφαρμογής της μεθοδολογίας ελέγχου τιμών η

ΕΕΤΤ λαμβάνει υπόψη τα επιμέρους συστήματα χρέωσης που εφαρμόζει ο κάθε πάροχος, συμπεριλαμβανόμενης τυχόν εφαρμογής ελάχιστων χρεώσεων. Οι πάροχοι του Παραρτήματος Ι της παρούσας Απόφασης υποχρεούνται να υποβάλουν στην ΕΕΤΤ, κατόπιν σχετικού αιτήματος, πλήρη στοιχεία για τον αποτελεσματικό έλεγχο από την ΕΕΤΤ της εφαρμογής της υποχρέωσης ελέγχου τιμών.

- 3.4.3 Οι πάροχοι του Παραρτήματος Ι φέρουν την υποχρέωση να υποβάλλουν στην ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτήματος της, όλα τα σχετικά στοιχεία που θα τους ζητήσει η ΕΕΤΤ για την ανάπτυξη του νέου bottom-up μοντέλου για τα τέλη τερματισμού σταθερής, σύμφωνα με τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη Ρύθμιση των Τελών Τερματισμού Σταθερής και Κινητής στην ΕΕ.

- Β.** Ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις αγορές χονδρικής για α) την εκκίνηση κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχονται σε σταθερή θέση, β) τις διαβιβαστικές υπηρεσίες στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχονται σε σταθερή θέση και γ) τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο του που παρέχεται σε σταθερή θέση, υποχρεούται να εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται με την παρούσα σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.
- Γ.** Οι εταιρίες που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας, ως επιχειρήσεις με ΣΙΑ στις ορισθείσες ανά δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση σχετικές αγορές υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες, υποχρεούνται να εκπληρώσουν όλες τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται με την παρούσα σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.
- Δ.** Από την έναρξη ισχύος της παρούσας Απόφασης καταργείται κάθε άλλη γενική ή ειδική διάταξη απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ., που αντίκειται στις διατάξεις της παρούσας ή κατά το μέρος που ρυθμίζει κατά διάφορο τρόπο θέματα που ρυθμίζονται με την παρούσα.
- Ε.** Προσαρτώνται και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Παρούσας τα ακόλουθα Παραρτήματα

Παράρτημα Ι – Επιχειρήσεις με ΣΙΑ στην αγορά τερματισμού κλήσεων στο δίκτυό τους

ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ
ΑΛΓΟΝΕΤ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΑΛΓΟΝΕΤ ΑΕ
COSMOLINE ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	COSMOLINE
COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ	COSMOTE ΑΕ
CYTA ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ Α.Ε. ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ	CYTA (HELLAS) FORTHNET ΑΕ
HELLAS ONLINE Α.Ε. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	HELLAS ONLINE
ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ NET ONE Α.Ε.	NET ONE ΑΕ
ON TELECOMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	ON TELECOMS ΑΕ
VIVODI TELECOMMUNICATIONS ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ-ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	VIVODI ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.
VOICENET ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ	VOICENET
VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	VODAFONE-PANAFON
WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕΒΕ

Σε κάθε περίπτωση, η ΕΕΤΤ θα παρακολουθεί τις εξελίξεις στις υπό εξέταση αγορές και στην περίπτωση όπου κρίνει σκόπιμο θα τροποποιεί τον ανωτέρω πίνακα .

Παράρτημα II – Ελάχιστο Περιεχόμενο Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ

Τα κάτωθι στοιχεία αποτελούν το ελάχιστο περιεχόμενο που απαιτείται να περιλαμβάνει η Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ.

(Α.) Απαιτούμενες προϋποθέσεις για την παροχή πρόσβασης σε υπηρεσίες διασύνδεσης

1. Στοιχεία δικτύου στα οποία παρέχεται πρόσβαση,
2. Πληροφορίες σχετικά με τις τοποθεσίες φυσικής πρόσβασης,¹¹ συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με σημεία διασύνδεσης,
3. Ποιότητα υπηρεσίας,
4. Τεχνικές προϋποθέσεις,
5. Διαδικασίες αναφορικά με παραγγελίες, μετάβαση και παροχή υπηρεσιών,
6. Προβλέψεις χωρητικότητας και μελλοντικός σχεδιασμός δικτύου.

(Β.) Λίστα των σχετικών υπηρεσιών του ΟΤΕ:

1. τερματισμός κλήσεων,
2. εκκίνηση κλήσεων που θα παρέχεται από παρόχους επιλογής/ προεπιλογής φορέα (αστικές, υπεραστικές και διεθνείς κλήσεις, κλήσεις από σταθερό προς κινητό, κλήσεις σε παρόχους υπηρεσιών),
3. εκκίνηση κλήσεων που θα παρέχεται σε παρόχους υπηρεσιών (πχ κλήσεις ατελούς χρέωσης, κλήσεις μεριζόμενης χρέωσης, κλήσεις σε αριθμούς της σειρά 807, κλήσεις προς σύντομους κωδικούς των σειρών 10 και 11 (πλην της 118 και 116) καθώς και των σειρών 181-183),
4. διαβίβαση δεσμοποιημένη με χονδρική εκκίνηση ή χονδρικό τερματισμό κλήσεων,
5. αποδεσμοποιημένη διαβίβαση μεταξύ άλλων δικτύων

(Γ.) Λίστα υπηρεσιών διασύνδεσης δικτύου:

1. Συνδέσεις Μεταφοράς διασύνδεσης,
2. Διαδρομές διασύνδεσης,
3. Συνδέσεις τελικών χρηστών,
4. Διασύνδεση In-Span.

(Δ.) Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης

1. Πληροφορίες αναφορικά με τα σχετικά κέντρα του κοινοποιημένου οργανισμού,
2. Επιλογές συνεγκατάστασης στις τοποθεσίες που προσδιορίζονται στα πλαίσια του σημείου 1 (συμπεριλαμβανομένης της φυσικής συνεγκατάστασης και όπου κατάλληλο της απομακρυσμένης και εικονικής συνεγκατάστασης),
3. Χαρακτηριστικά εξοπλισμού: περιορισμοί, εάν υπάρχουν, αναφορικά με τον εξοπλισμό που δύναται να συνεγκατασταθεί,
4. Ζητήματα ασφαλείας: μέτρα που έχουν υιοθετήσει οι κοινοποιημένοι οργανισμοί προκειμένου να διασφαλίσουν ασφάλεια στις τοποθεσίες τους,
5. Όροι πρόσβασης για το προσωπικό των παρόχων ανταγωνιστών,
6. Προδιαγραφές ασφαλείας,
7. Κανόνες σχετικά με την κατανομή του χώρου για τις περιπτώσεις εκείνες όπου ο χώρος συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος,

¹¹ Η διαθεσιμότητα αυτών των πληροφοριών δύναται να περιορίζεται μόνο στα ενδιαφερόμενα μέρη, προκειμένου να αποφευχθούν πιθανά προβλήματα δημόσιας ασφάλειας.

8. Όροι για τους επωφελούμενους οργανισμούς να επιθεωρούν τις τοποθεσίες όπου είναι διαθέσιμη η φυσική συνεγκατάσταση, ή τις τοποθεσίες όπου η συνεγκατάσταση δεν έχει γίνει δεκτή για λόγους έλλειψης χωρητικότητας.

(Ε.) Πληροφοριακά συστήματα

Όροι αναφορικά με την πρόσβαση στα υποστηρικτικά λειτουργικά συστήματα του κοινοποιημένου οργανισμού, στα πληροφοριακά συστήματα ή στις βάσεις δεδομένων για τα αιτήματα προ-παραγγελιών, παραγγελιών, παροχών, συντήρησης και επιδιόρθωσης και τιμολόγησης.

(ΣΤ.) Όροι παροχής

1. Πρωταρχικοί χρόνοι για απάντηση σε αιτήματα παροχής υπηρεσιών και ευκολιών; συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, επίλυση βλαβών, διαδικασίες επιστροφής στο κατάλληλο επίπεδο υπηρεσιών και παράμετροι ποιότητας υπηρεσιών,
2. Συνήθεις συμβατικοί όροι, συμπεριλαμβανομένης, όπου κρίνεται σκόπιμο, της προβλεπόμενης αποζημίωσης για τις περιπτώσεις όπου υπάρχει αδυναμία συμμόρφωσης με τους πρωταρχικούς χρόνους,
3. Τιμές ή τιμολογιακές φόρμουλες για κάθε στοιχείο, λειτουργία και ευκολία που αναφέρεται ανωτέρω.

ΣΤ. Η ισχύς της παρούσας Απόφασης άρχεται από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβέρνησης

Ζ. Η παρούσα Απόφαση και τα Παραρτήματα αυτής να κοινοποιηθούν στον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, ως επιχείρηση κατέχουσα ΣΙΑ στις αγορές χονδρικής για α) την εκκίνηση κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, β) τις διαβιβαστικές υπηρεσίες στο δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο και γ) τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυό του που παρέχεται σε σταθερή θέση.

Η. Η παρούσα Απόφαση και τα Παραρτήματα αυτής να κοινοποιηθούν στις εταιρίες που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας, ως επιχειρήσεις με ΣΙΑ στις ορισθείσες ανά δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση σχετικές αγορές υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες.

Θ. Η παρούσα Απόφαση και τα Παραρτήματα αυτής να κοινοποιηθούν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 16 παρ.3 του Ν. 3431/2006.

Ι. Η Απόφαση αυτή και τα Παραρτήματα αυτής, να δημοσιευθούν στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΔΡ. ΛΕΩΝΙΔΑΣ ΚΑΝΕΛΛΟΣ