

ΑΠΟΦΑΣΗ

Οριστική Παραλαβή του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος της ΕΕΤΤ

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη :

- α. τον Ν. 3431/2006, «Περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α'/3-2-2006), ιδίως τα άρθρα 11 και 12, περίπτ. λη', όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 24, παρ. 3, του ν.3534/2007, «Σύσταση Αρχής για την κατανομή του διαθέσιμου χρόνου χρήσης στους ελληνικούς αερολιμένες και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 40/Α'/23-2-2007),
- β. την Κοινή Υπουργική Απόφαση αριθ. 62189/2001 «Κανονισμός Οικονομικής Διαχείρισης της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 1391/Β/2001),
- γ. την Κοινή Υπουργική Απόφαση αριθ. 78870/2001 «Κανονισμός Σύναψης Συμβάσεων Προμηθειών, Υπηρεσιών και Μελετών της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 1750/Β/2001), όπως ισχύει τροποποιηθείς κατόπιν της ΑΠ ΕΕΤΤ 383/17/13-04-2006 «Τροποποίηση Ποσών του Κανονισμού Συμβάσεων Προμηθειών, Υπηρεσιών και Μελετών της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 647/Β/24-05-2006),
- δ. την ΑΠ. 237/84/3-12-2001 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Διαχείρισης Δαπανών της ΕΕΤΤ και Παροχή σχετικών Εξουσιοδοτήσεων» (ΦΕΚ 1701/Β/2001),
- ε. την ΑΠ. 376/20/02-03-2006 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Κατακύρωση του Διαγωνισμού «Επιλογή Αναδόχου για την υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος της ΕΕΤΤ»»,
- στ. την υπ' αριθμ. 44/06 Σύμβαση της ΕΕΤΤ με την εταιρεία «QUALITY & RELIABILITY ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «QUALITY & RELIABILITY Α.Ε.», Αναδόχου του έργου της Υλοποίησης του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος της ΕΕΤΤ,

- ζ. τις υπ' αριθμ. 44/2006/A/24-4-2007, 44/2006/B/16-4-2008 και 44/2006/Γ/3-8-2009 τροποποιήσεις της ανωτέρω Σύμβασης,
- η. την ΑΠ. 504/104/16-12-2008 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Προσωρινή Παραλαβή του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος της ΕΕΤΤ»,
- θ. την ΑΠ. 507/157/20-1-2009 απόφαση της ΕΕΤΤ «Ορισμός οργάνων για την παρακολούθηση και παραλαβή του ανατεθέντος στην ανάδοχο εταιρεία «QUALITY AND RELIABILITY A.E.» Έργου: «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος της ΕΕΤΤ» για την Περίοδο Εγγύησης του Έργου»,
- ι. την ΑΠ. 1805/Φ.610/22-7-2009 Απόφαση του Προέδρου της ΕΕΤΤ «Παράταση της διάρκειας χρόνου εργασίας και παύση μελών της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής που συγκροτήθηκε με την ΑΠ. ΕΕΤΤ 507/157/20-01-2009 «Ορισμός οργάνων για την παρακολούθηση και παραλαβή του ανατεθέντος στην ανάδοχο εταιρεία «QUALITY AND RELIABILITY A.E.» Έργου: «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος της ΕΕΤΤ» για την Περίοδο Εγγύησης του Έργου»»,
- ια. την ΑΠ. 1877/Φ.610/12-10-2009 Απόφαση του Προέδρου της ΕΕΤΤ «Παράταση της διάρκειας χρόνου εργασίας της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής που συγκροτήθηκε με την ΑΠ ΕΕΤΤ 507/157/20-01-2009 «Ορισμός οργάνων για την παρακολούθηση και παραλαβή του ανατεθέντος στην ανάδοχο εταιρεία «QUALITY AND RELIABILITY A.E.» Έργου: «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος της ΕΕΤΤ» για την Περίοδο Εγγύησης του Έργου»»,
- ιβ. την ΑΠ. 1918/Φ.610/13-11-2009 Απόφαση του Προέδρου της ΕΕΤΤ «Παράταση της διάρκειας χρόνου εργασίας της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής που συγκροτήθηκε με την ΑΠ ΕΕΤΤ 507/157/20-01-2009 «Ορισμός οργάνων για την παρακολούθηση και παραλαβή του ανατεθέντος στην ανάδοχο εταιρεία «QUALITY AND RELIABILITY A.E.» Έργου: «Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος της ΕΕΤΤ» για την Περίοδο Εγγύησης του Έργου»»,
- ιγ. το από 27-11-2009 Πρωτόκολλο Παραλαβής της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ),
- ιδ. την από 14-12-2009 εισήγηση της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου,

- ιε. την Εισήγηση αριθ. 18945/Φ.600/16-12-2009 της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

Επειδή :

1. Στις 16-12-2009 συμπληρώνεται ένα έτος από την Προσωρινή Παραλαβή του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος της ΕΕΤΤ και έχουν παραληφθεί προσωρινά όλες οι εφαρμογές του ΟΠΣ. Σημειώνεται ότι με την υπ' αριθμ. 44/Γ/3-7-2009 τροποποίηση της Σύμβασης, έγινε επέκταση του αντικειμένου του έργου, του οποίου όμως η παραλαβή γίνεται ανεξάρτητα από το αρχικό έργο και ως εκ τούτου δεν επηρεάζει την Οριστική Παραλαβή.
2. Καθόλη τη διάρκεια της εγγυητικής περιόδου ο Ανάδοχος παρείχε υπηρεσίες συντήρησης σύμφωνα με τη Σύμβαση. Ο Ανάδοχος παρείχε υπηρεσίες υποστήριξης σε σύνολο 52 ημερών εκ των 110 ημερών που προβλέπει η Σύμβαση. Ο Ανάδοχος παρείχε υπηρεσίες εκπαίδευσης 47 ημερών οι οποίες αθροιζόμενες με τις 197 ημέρες οι οποίες είχαν παρασχεθεί έως και την Προσωρινή Παραλαβή, ανέρχονται συνολικά σε 244 ημέρες, έναντι των 365 ημερών που προβλέπει η Σύμβαση.
3. Η παραλαβή των εφαρμογών Διαχείριση Πόρων και Προγραμματισμού Κινήσεων Εποπτείας Φάσματος και Διαχείριση Ερωτηματολογίων Αγορών, δεν έγινε σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της Σύμβασης όπως αποτυπώνεται στην υπ' αριθμ. 44/Β/16-4-2008 τροποποίησή της. Η εφαρμογή Διαχείρισης Πόρων και Προγραμματισμού Κινήσεων Εποπτείας Φάσματος ολοκληρώθηκε στις 4/12/2008, ενώ στη Σύμβαση προβλεπόταν να ολοκληρωθεί στις 7/8/2008. Η εφαρμογή Διαχείρισης Ερωτηματολογίων αγορών ολοκληρώθηκε στις 13/11/2009, ενώ στη Σύμβαση προβλεπόταν να ολοκληρωθεί στις 22/5/2008. Σημαντικές αποκλίσεις από το χρονοδιάγραμμα παρουσιάστηκαν κυρίως για την εφαρμογή Διαχείρισης Ερωτηματολογίων Αγορών. Οι καθυστερήσεις στην ολοκλήρωση της εφαρμογής οφείλεται, εν μέρει, στις αλλαγές σε απαιτήσεις που διετύπωνε η ΕΕΤΤ στα πρωτότυπα του Αναδόχου και στην πολυπλοκότητα χειρισμού των ερωτηματολογίων. Συνεκτιμώντας και τη συνολική θετική συμπεριφορά του Αναδόχου ο οποίος ανταποκρινόταν στα αιτήματα αλλαγών των υφιστάμενων εφαρμογών, καθώς και σε επιδιόρθωση σφαλμάτων η ΕΠΠΕ εκτιμά ότι δεν θα πρέπει να επιβληθεί ποινική ρήτρα για τις καθυστερημένες παραδόσεις των εν λόγω εφαρμογών.
4. Πλέον των υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης ο Ανάδοχος προέβη σε τροποποιήσεις των εφαρμογών του ΟΠΣ, οι σημαντικότερες των οποίων είναι:

- Αλλαγές στη διαδικασία έγκρισης της ΑΕΔ και του τρόπου δέσμευσης ποσού στον προϋπολογισμό της ΕΕΤΤ για την εφαρμογή διαχείρισης προμηθειών.
- Αλλαγές στις διαδικασίες φόρτωσης των extrait των τραπεζών.
- Υλοποίηση των μηχανογραφημένων επιταγών.
- Αλλαγές στη μερική ακύρωση τελών για την εφαρμογή διαχείρισης τελών.
- Βελτιώσεις των επιχειρησιακών εφαρμογών στην ολοκλήρωσή τους με τις διαδικτυακές υπηρεσίες.
- Βελτίωση της λειτουργικότητας στην ομαδική δρομολόγηση εγγράφων αλληλογραφίας, με την προσθήκη της δυνατότητας κοινοποίησης πέραν από αυτή της χρέωσης.
- Ανάπτυξη διαχειριστικής οθόνης για την αλλαγή του πεδίου «Απαιτείται Απάντηση» από ΝΑΙ σε ΟΧΙ, από εξουσιοδοτημένα άτομα.
- Προσθήκη δυνατότητας επισύναψης ηλεκτρονικών εγγράφων κατά την υποβολή αιτήσεων μέσω της διαδικτυακής πύλης.
- Προσαρμογή των αιτήσεων των διαδικτυακών εφαρμογών στις τελευταίες εκδόσεις των αιτήσεων, κατόπιν τροποποιήσεων των κανονισμών. Τροποποίηση όλων των εγγράφων των αιτήσεων που εκτυπώνονται από τη διαδικτυακή πύλη, όπως τροποποιήθηκαν από το τελευταίο ΦΕΚ.
- Διάφορες αισθητικές και λειτουργικές βελτιώσεις στις λίστες παρουσίασης των μητρώων της ΕΕΤΤ στη διαδικτυακή πύλη.
- Προσθήκη εκτυπώσεων στη διαχείριση προϋπολογισμών.
- Επέκταση της εφαρμογής διαχείρισης ανθρωπίνων πόρων με την παρακολούθηση των πληρωμών των ομάδων εργασίας και ενσωμάτωση των πληρωμών στη μισθοδοσία του προσωπικού.
- Προσθήκες στις εκτυπώσεις της εφαρμογής διαχείρισης υποθέσεων καταναλωτών και επιχειρήσεων.
- Δυνατότητα κάλυψης ανοιχτών στοιχείων ανά κωδικό λογαριασμού.

και ύστερα από προφορική εισήγηση των Προέδρου και Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (κ. Συρίγου),

Αποφασίζει :

1. **Αποδέχεται** την Εισήγηση αριθ. 18945/Φ.600/16-12-2009 της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ.
2. **Διαπιστώνει :**
 - α) παροχή συνολικά 52 ημερών υποστήριξης εκ των 110 ημερών υποστήριξης που προβλέπει η Σύμβαση.
 - β) παροχή 47 ημερών εκπαίδευσης μετά την Προσωρινή Παραλαβή και συνολικά των 243 ημερών από την έναρξη του έργου, εκ των 365 ημερών που προβλέπει η Σύμβαση.
3. **Ορίζει** ότι η :
 - α) η περίοδος συντήρησης και υποστήριξης λειτουργίας σύμφωνα με τη Σύμβαση, αρχίζει από την έκδοση της παρούσας Απόφασης.
4. **Εντέλλεται :**

Την τροποποίηση του αντικειμένου της Σύμβασης, ώστε να αξιοποιηθούν οι εναπομείνουσες ημέρες εκπαίδευσης και υποστήριξης στην περίοδο συντήρησης του ΟΠΣ, κατά τους όρους σχετικής συμπληρωματικής συμφωνίας που θα υπογράψουν τα συμβαλλόμενα μέρη.
5. **Απαλλάσσει** τον Ανάδοχο από την υποχρέωση αποζημιώσεως της ΕΕΤΤ για καθυστερημένες παραδόσεις σύμφωνα με το Άρθρο 9 της Σύμβασης.
4. **Εξουσιοδοτεί** τον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ να κοινοποιήσει την παρούσα Απόφαση στον Ανάδοχο (εταιρία “QUALITY AND RELIABILITY A.E.”) και να υπογράψει μαζί του σχετική συμπληρωματική συμφωνία κατά τους όρους της παρ. 4 της παρούσας.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Δρ. ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ

Ανακοίνωση / Εσωτερική Διανομή

1. Τμήμα Πληροφορικής
2. Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών
 - Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης
 - Τμήμα Διοικητικών Υπηρεσιών
3. Τμήμα Νομικών Υπηρεσιών