

ΑΠΟΦΑΣΗ

**Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης,
Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά, και
Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)**

**Η Ολομέλεια της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
(ΕΕΤΤ)**

Έχοντας υπ' όψιν:

- α. Τις διατάξεις του νόμου 3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/03.02.2006) και ιδίως το άρθρο 12 στοιχεία α, ι και ιβ' αυτού, καθώς και τα άρθρα 16, 17 και 35 έως 45 αυτού,
- β. την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με ένα κοινό κανονιστικό πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο), ιδίως δε τα άρθρα 6, 7, 14, 15 και 16 αυτής,
- γ. την Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με την πρόσβαση σε Δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (Οδηγία για την Πρόσβαση), ιδίως δε το άρθρο 7 αυτής,
- δ. τη Σύσταση της Επιτροπής της 17ης Δεκεμβρίου 2007 «αναφορικά με σχετικές Αγορές Προϊόντων και Υπηρεσιών στον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών [κοινοποιηθείσα υπό τον αριθμό Ε(2007) 5406], (ΟJ L344/65, 28-12-2007), (εφεξής Νέα Σύσταση),
- ε. τις Κατευθυντήριες Γραμμές για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα Δίκτυα και τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (2002/С 165/0, ΕΕ C165/6, 11-7-2002),

- στ. τη Σύσταση της Επιτροπής σχετικά με τις κοινοποιήσεις, τις προθεσμίες και τις διαβουλεύσεις που προβλέπονται στο άρθρο 7 της οδηγίας 2002/21/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως εκάστοτε ισχύει,
- ζ. την απόφαση EETT Α.Π. 375/10/14-2-2006, «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης», (ΦΕΚ314/Β/16.03.2006),
- η. την Απόφαση της EETT ΑΠ 482/051/27-5-2008 «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις», (ΦΕΚ 1151/Β/24.06.2008),
- θ. την Απόφαση της EETT ΑΠ 389/051/2006 «Ορισμός της αγοράς χονδρικών υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά, και υποχρεώσεις αυτών», (ΦΕΚ 891/Β/12-7-2006),
- ι. την Απόφαση της EETT ΑΠ 504/098/16.12.2008 «Διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης της EETT, σύμφωνα με το Άρθρο 17 του Ν.3431/2006 [ΦΕΚ 13/Α/03.02.2006] (και το άρθρο 6 της Οδηγίας 2002/21/EK), αναφορικά με τον 2ο γύρο ανάλυσης της EETT για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στις χονδρικές αγορές: – (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση (συμπεριλαμβανομένης της πλήρως και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης) [ΑΓΟΡΑ 4 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής] και – Ευρυζωνικής πρόσβασης [ΑΓΟΡΑ 5 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής]», η οποία διήρκεσε συνολικά, κατόπιν Απόφασης του Προέδρου της EETT περί χορήγησης παράτασης της προθεσμίας υποβολής απαντήσεων, από την 17η-12-2008 έως την 13η-02-2009,
- ια. την Απόφαση της EETT ΑΠ 511/060/16.02.2009 «Τροποποίηση της Απόφασης της EETT ΑΠ 504/098/16.12.2008 και Διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης συμπληρωματικής στην από 17.12.2008 Εθνική Δημόσια Διαβούλευση της EETT σύμφωνα με το Άρθρο 17 του Ν.3431/2006 [ΦΕΚ 13/Α/03.02.2006] (και το άρθρο 6 της Οδηγίας 2002/21/EK), αναφορικά με τον 2ο γύρο ανάλυσης της EETT για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στις χονδρικές αγορές: - (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση (συμπεριλαμβανομένης της πλήρως και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης) [ΑΓΟΡΑ 4 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής] και - Ευρυζωνικής πρόσβασης [ΑΓΟΡΑ 5 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής

Επιτροπής]», η οποία διήρκεσε συνολικά από την 17η-02-2009 έως την 17η-03-2009,

- ιβ. τα σχόλια των παρόχων επί της από 17.12.2008 Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το Άρθρο 17 του Ν.3431/2006 [ΦΕΚ 13/Α/03.02.2006] (και το άρθρο 6 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ), αναφορικά με τον 2ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στη χονδρική αγορά (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση (συμπεριλαμβανομένης της πλήρως και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης) [ΑΓΟΡΑ 4 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής], όπως αυτά υποβλήθηκαν με τις υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ: 8172/13.02.2009 (CYTA), 9895/ 23.02.2009 (FORTHNET), 8570/17.02.2009 (HOL), 8219/13.02.2009 (ON TELECOMS), 8430/16.0.2009 (VODAFONE), 8317/16.02.2009 (WIND) και 8497/16.02.2009 (OTE) επιστολές των ως άνω εταιρειών,
- ιγ. τα σχόλια επί της από 17.02.2009 Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης συμπληρωματικής στην από 17.12.2008 Εθνική Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ σύμφωνα με το Άρθρο 17 του Ν.3431/2006 [ΦΕΚ 13/Α/03.02.2006] (και το άρθρο 6 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ), αναφορικά με τον 2ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στις χονδρικές αγορές: - (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση (συμπεριλαμβανομένης της πλήρως και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης) [ΑΓΟΡΑ 4 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής] και - Ευρυζωνικής πρόσβασης [ΑΓΟΡΑ 5 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής]», όπως αυτά υποβλήθηκαν με τις υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ: 14645/ 19.03.2009 (CYTA), 14470/18.03.2009 (VODAFONE), 14338/18.03.2009 (WIND), 14157/17.03.2009 (ON TELECOMS), και 14261/17.03.2009 (OTE) επιστολές των ανωτέρω Παρόχων,
- ιδ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 527/053/16.06.2009 με θέμα «Απαντήσεις της ΕΕΤΤ στις παρατηρήσεις των τηλεπικοινωνιακών παρόχων επί των από 17.12.2008 διεξαχθεισών Εθνικών Δημοσίων Διαβουλεύσεων και της από 17.02.2009 συμπληρωματικής Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης, αναφορικά με τον 2ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στις χονδρικές αγορές: - (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση (συμπεριλαμβανομένης της πλήρως και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης) [ΑΓΟΡΑ 4 Νέας Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής] και – Χονδρικής Ευρυζωνικής πρόσβασης [ΑΓΟΡΑ 5 Νέας Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής]»,

- ιε. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 527/055/16.06.2009 με θέμα «Κοινοποίηση προς την Ε.Ε. και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (Ε.Ρ.Α.) άλλων Κρατών – Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης του Σχεδίου Μέτρων της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στην αγορά χονδρικής Ευρυζωνικής πρόσβασης [ΑΓΟΡΑ 5 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής]», σύμφωνα με το Άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ (Άρθρο 16 του Ν.3431/2006 [ΦΕΚ 13/Α/03.02.2006])»,
- ιστ. την υπ' αριθμ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 32278/2.07.2009 επιστολή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής προς την ΕΕΤΤ, με θέμα «Case EL/2009/0934: Wholesale (physical) infrastructure access (including shared or fully unbundled access) at a fixed location in Greece and Case EL/2009/0935: Wholesale broadband access, Request for information pursuant to Article 5(2) of Directive 2002/21/EC»,
- ιζ. την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 2397/Φ960/6.07.2009 επιστολή της ΕΕΤΤ προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με θέμα «Case EL/2009/0934: Wholesale (physical) network infrastructure access (including shared or fully unbundled access) at a fixed location in Greece and Case EL/2009/0935: Wholesale broadband access , Request for information pursuant to article 5(2) of Directive 2002/21/EC »,
- ιη. την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 35540/21.07.09 επιστολή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (SG-Greffe (2009) D/4332) με θέμα «Υπόθεση EL/2009/0934: Χονδρική (φυσική) πρόσβαση σε υποδομή δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης ή πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση στην Ελλάδα. Υπόθεση EL/2009/0935: Χονδρική Ευρυζωνική πρόσβαση στην Ελλάδα. Σχολιασμός κατ' εφαρμογή του άρθρου 7 παράγραφος 3 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ.»,
- ιθ. την με αριθμό 17834/Φ.600/21-07-2009 Εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,
- κ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού,

ΕΠΕΙΔΗ:

1 ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

- 1.1 Σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών¹ το οποίο ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με

¹ Ιδίως Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7^{ης} Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία πλαίσιο), Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7^{ης} Μαρτίου 2002 σχετικά με πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (οδηγία για την πρόσβαση), Σύσταση της Επιτροπής της 17ης Δεκεμβρίου 2007 «αναφορικά με σχετικές Αγορές Προϊόντων και Υπηρεσιών στον Τομέα των Ηλεκτρονικών

το Νόμο 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α'/03.02.06) «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (εφεξής ο Νόμος) και ιδίως το άρθρο 36 αυτού, η ΕΕΤΤ, βάσει των αρμοδιοτήτων της από το άρθρο 12 περ. (α) του Νόμου, καλείται να ορίσει σχετικές αγορές στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, λαμβάνοντας υπόψη τις εθνικές συνθήκες - ιδίως τις σχετικές γεωγραφικές αγορές στην Ελληνική επικράτεια- ακολουθώντας τη διαδικασία ορισμού αγορών που περιγράφεται στην Οδηγία Πλαίσιο (Κεφάλαιο Δ» του Νόμου 3431/2006), τηρουμένων των άρθρων 16 και 17 του ιδίου Νόμου (άρθρα 6 και 7 της Οδηγίας Πλαίσιο).

- 1.2 Η Οδηγία Πλαίσιο και ο Ν.3431/2006 (άρθρα 35 και 37) ορίζουν περαιτέρω ότι κατόπιν της ολοκλήρωσης του ορισμού των σχετικών αγορών, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες, η ΕΕΤΤ υποχρεούται να διεξάγει ανάλυση της αποτελεσματικότητας του ανταγωνισμού στις ως άνω αγορές σύμφωνα με το κοινοτικό δίκαιο, λαμβάνοντας ιδιαίτερος υπόψη τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, καθώς και τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση [(Ε(2007) 5406, (ΟJ L344/65, 28-12-2007)] (εφεξής «Νέα Σύσταση»).
- 1.3 Βάσει των απαιτήσεων του άρθρου 37 και του άρθρου 42 παρ. 5 του Ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Β/2006), καθώς και του άρθρου 16(4) της Οδηγίας Πλαίσιο, η ΕΕΤΤ εφόσον διαπιστώσει, με βάση την ανάλυση του ανταγωνισμού, ότι μια συγκεκριμένη σχετική αγορά δεν είναι επαρκώς ανταγωνιστική, ορίζει την επιχείρηση ή τις επιχειρήσεις με ΣΙΑ στην εν λόγω αγορά και επιβάλλει τις ενδεδειγμένες ειδικές κανονιστικές υποχρεώσεις που επιλέγονται από μια λίστα που περιλαμβάνεται στην Οδηγία για την Πρόσβαση² (δύναται να προτείνει εναλλακτικά ή συμπληρωματικά και άλλες κανονιστικές υποχρεώσεις, εφόσον θεωρούνται κατάλληλες³) ή διατηρεί ή τροποποιεί τις εν λόγω υποχρεώσεις, εφόσον αυτές υφίστανται ήδη. Σύμφωνα με το Άρθρο 8 (2) της Οδηγίας για την Πρόσβαση και το Ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ υποχρεούται να επιβάλει κάποια υποχρέωση ή υποχρεώσεις σε επιχειρήσεις με Σημαντική

Επικοινωνιών οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Ε(2007) 5406], (ΟJ L344/65, 28-12-2007) («Νέα Σύσταση») και Κατευθυντήριες Γραμμές της Επιτροπής για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2002/С 165/03), («Κατευθυντήριες Γραμμές»).

² Βλέπε Άρθρο 8.

³ Βλέπε κατωτέρω ανάλυση για περισσότερες λεπτομέρειες.

Ισχύ στην Αγορά (ΣΙΑ)⁴ στις προσδιορισθείσες σχετικές αγορές. Ειδικά το άρθρο 42 παρ. 5 και 7 του Ν. 3431/2006 ορίζει μεταξύ άλλων ότι: «5. Η Ε.Ε.Τ.Τ., μετά από ανάλυση της αγοράς, η οποία πραγματοποιείται σύμφωνα με το άρθρο 37, μπορεί να επιβάλει κατά περίπτωση, σε φορείς εκμετάλλευσης με Σημαντική Ισχύ σε συγκεκριμένη αγορά τις υποχρεώσεις των άρθρων 43, 44 και 45...» «7. Οι υποχρεώσεις που επιβάλλονται σύμφωνα με το παρόν άρθρο είναι αναλογικές και δικαιολογημένες. Οι υποχρεώσεις αυτές επιβάλλονται κατόπιν διαβούλευσης σύμφωνα με τα άρθρα 16 και 17».

- 1.4 Σύμφωνα με τα άρθρα 12 στοιχείο ιβ και το άρθρο 17 του Ν. 3431/2006 (το οποίο ενσωματώνει το άρθρο 6 της Οδηγίας Πρόσβασης), η ΕΕΤΤ προβαίνει σε διαβούλευση σε κάθε περίπτωση πριν από τη λήψη μέτρων που έχουν σημαντική επίπτωση στη σχετική αγορά, κατ' εφαρμογή του παρόντος νόμου, δίδοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη τη δυνατότητα να υποβάλουν τις παρατηρήσεις τους στο προτεινόμενο μέτρο, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.
- 1.5 Σύμφωνα με τα άρθρα 12 ι και 16 (3) του Ν. 3431/2006 (άρθρο 7 της Οδηγίας Πρόσβασης) «3. Εφόσον η Ε.Ε.Τ.Τ., κατόπιν της διενέργειας διαβούλευσης σύμφωνα με το άρθρο 17, προτίθεται να αποφασίσει επί θέματος το οποίο: (α) εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής των άρθρων 36 ή 37 ή 42 ή 68 παρ. 1 και (β) επηρεάζει το εμπόριο μεταξύ Κρατών -Μελών, κοινοποιεί και θέτει, με την επιφύλαξη του επιχειρηματικού απορρήτου, σχέδιο αιτιολογημένης απόφασης στη διάθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών των άλλων Κρατών -Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης σύμφωνα με την παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου. Η Ε.Ε.Τ.Τ. λαμβάνει υπόψη τις παρατηρήσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών των άλλων Κρατών -Μελών μόνον εφόσον υποβληθούν εντός αποκλειστικής προθεσμίας ενός μηνός ή εντός της προθεσμίας του άρθρου 17, εάν η προθεσμία αυτή είναι μεγαλύτερη. Η Ε.Ε.Τ.Τ. κοινοποιεί στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή την τελική απόφαση.»
- 1.6 Σύμφωνα με την Οδηγία Πλαίσιο, η διαδικασία ανάλυσης της αγοράς σύμφωνα με το Άρθρο 16 πρέπει να ακολουθεί χρονικά τον ορισμό της σχετικής αγοράς, ο οποίος λαμβάνει χώρα το συντομότερο δυνατό μετά την υιοθέτηση, ή τη μεταγενέστερη αναθεώρηση της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις Σχετικές Αγορές⁵. Κατά τον ορισμό των σχετικών αγορών και τη

⁴ Βλέπε σχετικά και παράγραφο 114 των Κατευθυντήριων Αρχών.

⁵ Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Ανάλυση της Αγοράς και την Εκτίμηση Σημαντικής Ισχύος, ΕΕ 2002 C 165/3

διεξαγωγή της ανάλυσης του ανταγωνισμού επί αυτών, η ΕΕΤΤ καλείται να λάβει υπόψη στο μέγιστο δυνατό βαθμό τη Σύσταση για τις Σχετικές Αγορές καθώς και τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.⁶

- 1.7 Σχετικά με τη συχνότητα της διαδικασίας ανάλυσης αγορών, σύμφωνα με το άρθρο 16 (1) της Οδηγίας 2002/21/EK (εφεξής Οδηγία Πλαίσιο): «1. **Το ταχύτερο δυνατό μετά την έκδοση ή οιαδήποτε ενημέρωση της Σύστασης, οι εθνικές κανονιστικές αρχές διεξάγουν ανάλυση των σχετικών αγορών, λαμβάνοντας ιδιαιτέρως υπόψη τις κατευθυντήριες γραμμές. Τα κράτη μέλη διασφαλίζουν ότι η ανάλυση αυτή διεξάγεται, όπου απαιτείται, σε συνεργασία με τις εθνικές αρχές για τον ανταγωνισμό.**
- 1.8 Η συγκεκριμένη συνθήκη πληρείται δεδομένης της έκδοσης νέας Σύστασης της Επιτροπής (Σύσταση της 17ης Δεκεμβρίου 2007 «αναφορικά με σχετικές Αγορές Προϊόντων και Υπηρεσιών στον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών [κοινοποιηθείσα υπό τον αριθμό E(2007) 5406, (OJ L344/65, 28-12-2007)]
- 1.9 Περαιτέρω, σύμφωνα με το άρθρο 35 παράγραφος 3 και το άρθρο 36 παρ. 1 του Ν. 3431/2006: «35. 3. **Η διαδικασία ανάλυσης της αγοράς, η οποία περιλαμβάνει τον ορισμό των σχετικών αγορών, τη διενέργεια ανάλυσης του επιπέδου του ανταγωνισμού, τον ορισμό επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ και τον προσδιορισμό των κατά περίπτωση κατάλληλων και αναλογικών ειδικών κανονιστικών υποχρεώσεων, διενεργείται από την Ε.Ε.Τ.Τ. ανά τακτά χρονικά διαστήματα τα οποία δεν μπορεί να υπερβαίνουν τα δύο χρόνια από την ολοκλήρωση της προηγούμενης ανάλυσης**
- «36. 1. Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ., η οποία εκδίδεται εντός έτους από τη δημοσίευση του παρόντος, ορίζονται οι σχετικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών με βάση τις συνθήκες, που επικρατούν στον τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην ελληνική αγορά, λαμβάνοντας ιδιαιτέρως υπόψη τις ισχύουσες **σχετικές Συστάσεις και Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής**, καθώς και τις αρχές του δικαίου του ανταγωνισμού.»
- 1.10 Στα πλαίσια του πρώτου γύρου ανάλυσης αγορών, η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τη Σύσταση της Επιτροπής της 11ης Φεβρουαρίου 2003 και συγκεκριμένα την αγορά υπ' αριθ. 12 αυτής,

εξέδωσε την με αριθμό 389/51/8-6-2006 Απόφασή της⁷, με την οποία κατέληξε στο συμπέρασμα ότι, ενόψει των εθνικών συνθηκών, υφίσταται μια διακριτή σχετική αγορά που περιλαμβάνει την παροχή χονδρικών υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης με γεωγραφικό εύρος την Ελληνική Επικράτεια, στην οποία η εταιρεία Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος κατέχει Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ), και της επέβαλε μια σειρά κατάλληλων και αναλογικών κανονιστικών υποχρεώσεων, οι κυριότερες εκ των οποίων είναι οι εξής:

- i. Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης συγκεκριμένων ευκολιών δικτύου, και συγκεκριμένα υποχρέωση παροχής Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης και Πρόσβασης σε Συναφείς ευκολίες συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης.
- ii. Υποχρέωση Μη-Διακριτικής Μεταχείρισης.
- iii. Υποχρέωση Διαφάνειας, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης Δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης με το κατάλληλο περιεχόμενο (με ελάχιστο περιεχόμενο αυτό του Παραρτήματος Ι' της εν λόγω απόφασης)
- iv. Υποχρέωση Λογιστικού διαχωρισμού για τις δραστηριότητες του ΟΤΕ που σχετίζονται με την παροχή Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, και
- v. Υποχρέωση ελέγχου τιμών με τη μορφή retail minus, μέσω μεθοδολογίας DCF (Discounted Cash Flow)

1.11 Εντός του ανωτέρω πλαισίου, η ΕΕΤΤ έχει αναπτύξει/ εξειδικεύσει επιπλέον τις ανωτέρω υποχρεώσεις, εκδίδοντας μια σειρά Αποφάσεων σχετικά με τα εξής:

- i. τις Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών⁸,
- ii. την έγκριση και θέση σε ισχύ της Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ για την Παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης και Συναφών Ευκολιών σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 389/051/08-06-2006 (ΦΕΚ 891/Β/12.07.06)⁹ και σύμφωνα με τις γενικές υποχρεώσεις που ορίζονται σε αυτή.

⁷ Δημοσιευθείσα στο τεύχος Β' της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως με αριθμό 891, την 12η-7-2006.

⁸ ΑΠ ΕΕΤΤ 482/051/26-05-2008 (ΦΕΚ 1151/Β/24-6-2008)

⁹ ΑΠ ΕΕΤΤ 437/001/1-06-207 Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2007 για την Παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης και Συναφών Ευκολιών, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 389/051/08-06-2006 (ΦΕΚ 891/Β/12.07.06)

iii. τον καθορισμό της μεθοδολογίας DCF (Discounted Cash Flow) για τον retail minus υπολογισμό των τιμών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης τύπου B, κατ'εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 389/051/2006 (ΦΕΚ 891/Β12-7-2006)»¹⁰

- 1.12 Σύμφωνα με το άρθρο 1 της νέας Σύστασης: *«Κατά τον καθορισμό σχετικών αγορών κατάλληλων για τα εθνικά δεδομένα σύμφωνα με το άρθρο 15 παράγραφος 3 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές αναλύουν τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών που προσδιορίζονται στο Παράρτημα της παρούσας σύστασης».*
- 1.13 Η «**Νέα Σύσταση**» προβλέπει ότι σε επίπεδο χονδρικής, εξακολουθεί να υφίσταται μια διακριτή σχετική αγορά, με εθνική έκταση, αφορώσα την «**Ευρυζωνική πρόσβαση χονδρικής**» (**Αγορά 5**) η οποία αντιστοιχεί στην αγορά υπ' αριθ. 12 της Σύστασης της Επιτροπής της 11ης Φεβρουαρίου 2003. Σύμφωνα με τη νέα Σύσταση (Παράρτημα), *«Η αγορά αυτή καλύπτει τη μη φυσική ή εικονική δικτυακή πρόσβαση, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης διφωροεύματος σε σταθερή θέση. Η αγορά αυτή βρίσκεται στα κατάντη της φυσικής πρόσβασης που καλύπτεται από την ανωτέρω αγορά 4, με την έννοια ότι η ευρυζωνική πρόσβαση χονδρικής μπορεί να δομηθεί με χρησιμοποίηση της φυσικής πρόσβασης σε συνδυασμό με άλλα στοιχεία».*
- 1.14 Σύμφωνα με το άρθρο 3 της νέας Σύστασης, αυτή *«δεν θίγει τους ορισμούς της αγοράς, τα αποτελέσματα αναλύσεων αγοράς και τις κανονιστικές υποχρεώσεις που έχουν θεσπίσει οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές σύμφωνα με το άρθρο 15 παρ. 3 και το άρθρο 16 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ πριν από την ημερομηνία έκδοσης της παρούσας Σύστασης.»*
- 1.15 Περαιτέρω, σύμφωνα με το σημείο 18 του Προοιμίου της ως άνω Σύστασης: *«Το γεγονός ότι η παρούσα σύσταση προσδιορίζει τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών για τις οποίες δικαιολογείται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση δεν σημαίνει ότι δικαιολογείται πάντοτε κανονιστική ρύθμιση, ούτε ότι στις εν λόγω αγορές θα επιβληθούν οι κανονιστικές υποχρεώσεις που προβλέπονται στις ειδικές οδηγίες. Συγκεκριμένα, δεν μπορεί να επιβληθεί, ή πρέπει να αποσυρθεί, ρύθμιση εάν υπάρχει αποτελεσματικός ανταγωνισμός στις*

¹⁰ ΑΠ ΕΕΤΤ 448/206/21-8-2007 «Καθορισμός της μεθοδολογίας DCF (Discounted Cash Flow) για τον retail minus υπολογισμό των τιμών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης τύπου B, - κατ'εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 389/051/2006 (ΦΕΚ 891/Β12-7-2006)» (ΦΕΚ 1731/Β/30-8-2007), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 462/176/14-12-2007 «Αξιολόγηση της ανάγκης αναθεώρησης του συντελεστή retail-minus ΧΕΠ βάσει των νέων τιμών λιανικής του ΟΤΕ όπως αναφέρονται στην επιστολή ΟΤΕ με Αρ. Πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ.ΥΠΗΡ. 1530/Φ.960/30-11-2007 (Απ. Πρ. ΟΤΕ ΑΠ.155/30-11-2007)» (ΦΕΚ 2437/ Β/28.12.2007) καθώς και την ΑΠ ΕΕΤΤ 486/152/04-07-2008 Αξιολόγηση της ανάγκης αναθεώρησης του συντελεστή retail-minus της ΧΕΠ βάσει των όρων της ΑΠ ΕΕΤΤ 448/206/21-08-07.

αγορές αυτές χωρίς ρύθμιση, εάν δηλαδή κανένας φορέας δεν διαθέτει σημαντική ισχύ στην αγορά κατά την έννοια του άρθρου 14 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ. Οι κανονιστικές υποχρεώσεις πρέπει να είναι ενδεδειγμένες και να βασίζονται στο χαρακτήρα του εντοπιζόμενου προβλήματος, να είναι αναλογικές και αιτιολογημένες σύμφωνα με τους στόχους της οδηγίας 2002/21/ΕΚ, και, συγκεκριμένα, να μεγιστοποιούν τα οφέλη για τους καταναλωτές, να διασφαλίζουν ότι δεν θα υπάρχει στρέβλωση ή περιορισμός του ανταγωνισμού, να ενθαρρύνουν αποδοτικές επενδύσεις στις υποδομές, να προάγουν την καινοτομία και να ενθαρρύνουν την αποτελεσματική χρήση και διαχείριση των ραδιοσυχνοτήτων και των πόρων αριθμοδότησης.»

2 ΔΕΥΤΕΡΟΣ ΓΥΡΟΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ, ΟΡΙΣΜΟΣ ΑΓΟΡΑΣ, ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΙΣΧΥ ΣΤΗΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΥΤΩΝ

- 2.1 Κατ'εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 3431/2006 και σύμφωνα με την Οδηγία Πλαίσιο (2002/21/ΕΚ), την Οδηγία για την Πρόσβαση (2002/19/ΕΚ), τη «Νέα Σύσταση» Ε(2007) 5406, (ΟJ L344/65, 28-12-2007) καθώς και τις «Κατευθυντήριες Γραμμές» της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (2002/С 165/03), η ΕΕΤΤ προχώρησε σε νέα διαδικασία ορισμού και ανάλυσης των σχετικών αγορών που ανταποκρίνονται στις συνθήκες της εθνικής αγοράς, λαμβάνοντας υπόψη τις επικρατούσες νομικές και πραγματικές συνθήκες.
- 2.2 Στα πλαίσια των διαδικασιών της σχετικά με τον ορισμό και την ανάλυση αγορών, λαμβάνοντας ιδιαίτερος υπόψη τη «Νέα Σύσταση» της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και τις «Κατευθυντήριες Γραμμές» αυτής, η ΕΕΤΤ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι, ενόψει των εθνικών συνθηκών, εξακολουθεί να υφίσταται μια διακριτή χονδρική αγορά που περιλαμβάνει τη Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση. Το γεωγραφικό εύρος της σχετικής αγοράς για τη χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση, σύμφωνα με τα συμπεράσματα της ΕΕΤΤ, είναι η Ελληνική Επικράτεια.
- 2.3 Σε συνέχεια της διαδικασίας ορισμού αγοράς, η ΕΕΤΤ προχώρησε σε ανάλυση του ανταγωνισμού στη σχετική αγορά, προκειμένου να αποφασίσει εάν αυτή είναι επαρκώς ανταγωνιστική και συγκεκριμένα εάν κάποια επιχείρηση εξακολουθεί να κατέχει ΣΙΑ στη εν λόγω αγορά. Ως αποτέλεσμα της παρούσας ανάλυσης της ΕΕΤΤ προέκυψε ότι η αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης εξακολουθεί να χαρακτηρίζεται από έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού και ότι η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. θα πρέπει να ορισθεί εκ

νέου ως πάροχος με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά (ΣΙΑ). Η διαπίστωση της ύπαρξης Σημαντικής Ισχύος στην Αγορά βασίζεται σε μια σειρά από γεγονότα, ιδίως: το γεγονός ότι ο ΟΤΕ είναι ουσιαστικά ο μοναδικός προμηθευτής στη σχετική αγορά χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης δεδομένου ότι οι χονδρικές συναλλαγές μεταξύ άλλων παρόχων περιορίζονται στο 3.04%, καθώς και ότι συγχωνεύθηκε δι' απορροφήσεως με τη θυγατρική του εταιρεία OTENET, το γεγονός ότι δεν υπόκειται σε σημαντικούς ανταγωνιστικούς περιορισμούς από εναλλακτικά δίκτυα (παρουσιάζονται υψηλοί φραγμοί εισόδου για τους εναλλακτικούς), καθώς και το γεγονός ότι συγκριτικά με άλλα κράτη δεν έχει αναπτυχθεί επαρκώς ο ανταγωνισμός στην αγορά. Τέλος, δεν υπάρχουν επαρκείς ενδείξεις αντισταθμιστικής αγοραστικής δύναμης σε επίπεδο χονδρικής η οποία πιθανόν να αντιστάθμιζε την ισχύ του ΟΤΕ στην συγκεκριμένη αγορά.

2.4 Ενόψει των ανωτέρω, η ΕΕΤΤ εξέτασε την ανάγκη διατήρησης ή / και τροποποίησης των κανονιστικών υποχρεώσεων που είχαν επιβληθεί στον ΟΤΕ, ως κατέχοντα ΣΙΑ στη σχετική αγορά, στα πλαίσια του πρώτου γύρου ανάλυσης αγορών (2006) και πρότεινε τη διατήρηση και σε κάποιες περιπτώσεις την τροποποίηση αυτών, σύμφωνα με τα κατωτέρω. Ειδικότερα, και προκειμένου να αντιμετωπισθεί η έλλειψη αποδοτικού ανταγωνισμού στη σχετική αγορά, οι προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις περιλαμβάνουν τις κάτωθι:

2.4.1 Υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου η οποία περιλαμβάνει:

- i. Διατήρηση υφισταμένου τύπου πρόσβασης (τύπος Α) μέχρι το σημείο παρουσίας παρόχου
- ii. Διατήρηση υφισταμένου τύπου πρόσβασης (τύπος Β) μέχρι το σημείο παρουσίας BRAS του ΟΤΕ
- iii. Εισαγωγή του νέου τύπου πρόσβασης (τύπος Γ) μέχρι το σημείο παρουσίας DSLAM (ή multiplexing node) του ΟΤΕ

Πιο συγκεκριμένα για την υλοποίηση των ανωτέρω τύπων πρόσβασης είναι αναγκαίο να διατίθενται από την ΟΤΕ ΑΕ τα κάτωθι ειδικά προϊόντα:

	Χαρακτηρισμός	Τύπος πρόσβασης που εξυπηρετείται
ΑΡΥΣ _{BRAS}	Προϊόν	Α, Β
ΟΚΣΥΑ _{ΦΥΠ-BRAS-ΕΘΝ}	Συναφής ευκολία	Β
ΟΚΣΥΑ _{ΟΛΟ-BRAS}	Συναφής ευκολία	Α

ΕΘΝ		
ΟΚΣΥΑ _{ΦΥΠ-BRAS-ΠΕΡ}	Συναφής ευκολία	B
ΟΚΣΥΑ _{ΟΛΟ-BRAS-ΠΕΡ}	Συναφής ευκολία	A
ΟΚΣΥΑ _{ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ}	Συναφής ευκολία	B
ΟΚΣΥΑ _{ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ}	Συναφής ευκολία	A
ΑΡΥΣ _{DSLAM}	Προϊόν	Γ
ΟΚΣΥΑ _{ΦΥΠ-DSLAM}	Συναφής ευκολία	Γ
ΟΚΣΥΑ _{ΟΛΟ-DSLAM}	Συναφής ευκολία	Γ

- iv. Υποχρέωση πρόσβασης σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα και άλλες τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή των εικονικών υπηρεσιών δικτύου, και
- v. Υποχρέωση Πρόσβασης σε συστήματα λειτουργικής υποστήριξης ή, αντίστοιχα συστήματα λογισμικού που είναι απαραίτητα για τη διασφάλιση του ανταγωνισμού υπό δίκαιους όρους στην παροχή υπηρεσιών.
- vi. Υποχρέωση διαπραγμάτευσης με καλή πίστη και ικανοποίησης εύλογων αιτημάτων των παρόχων αναφορικά με επιπρόσθετα προϊόντα πρόσβασης, συνεγκατάστασης και συναφείς ευκολίες.
- vii. Υποχρέωση παροχής σε επιχειρήσεις της δυνατότητας μετάβασης μεταξύ των διαφορετικών τύπων ευρυζωνικής πρόσβασης καθώς και μεταξύ οποιουδήποτε τύπου ευρυζωνικής πρόσβασης και προϊόντων πλήρους ή μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο
- viii. Υποχρέωση σύναψης Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσίας (SLAs) αναφορικά με τις προαναφερόμενες υπηρεσίες και ευκολίες.

2.4.2 Υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης προς όφελος του λιανικού τμήματος του ΟΤΕ (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών και συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων)) σύμφωνα με την οποία, Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει ισοδύναμους όρους (συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών και τιμολογιακών), σε ισοδύναμες περιστάσεις, σε άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες, και θα παρέχει υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότητας με τις παρεχόμενες για τις δικές του υπηρεσίες ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών του ή των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων. Η υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης περιλαμβάνει και τα πληροφοριακά συστήματα ΟΤΕ.

2.4.3 Υποχρέωση Διαφάνειας, η οποία περιλαμβάνει:

- i. Υποχρέωση δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης με ορισμένο ελάχιστο περιεχόμενο.
- ii. Υποχρέωση εξακολούθησης παροχής πρόσβασης σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις που προβλέπονται στην ισχύουσα προσφορά αναφοράς.
- iii. Υποχρέωση δημοσιοποίησης συγκεκριμένων πληροφοριών, ιδίως λογιστικής φύσεως, τεχνικών προδιαγραφών, χαρακτηριστικών δικτύου, όρων και προϋποθέσεων παροχής και χρήσης καθώς και τιμών.
- iv. Υποχρέωση εξακολούθησης δημοσίευσης των πληροφοριών που προβλέπονται στην ισχύουσα προσφορά αναφοράς.
- v. Υποχρέωση κοινοποίησης στην ΕΕΤΤ όλων των συμβάσεων ΧΕΠ που συνάπτει με παρόχους σύμφωνα με την Προσφορά Αναφοράς ΧΕΠ, καθώς και τις «πέραν του βασικού» Συμφωνίες Επιπέδου Υπηρεσιών (“advanced” SLAs) που τυχόν προσφέρονται από τον ΟΤΕ βάσει εμπορικής συμφωνίας.
- vi. Δημοσιότητα όσον αφορά τους δείκτες αποδοτικότητας (Key Performance Indicators (KPI)
- vii. Υποχρέωση δημοσιοποίησης πληροφοριών σε σχέση με την ποιότητα υπηρεσίας (Quality Of Service, QOS).

2.4.4 Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού, σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται στην απόφαση της ΕΕΤΤ 482/051/26-05-2008 με θέμα «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις».

2.4.5 Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και κοστολόγησης η οποία αναλύεται ως εξής:

- i. Υποχρέωση ελέγχου τιμών για τις υπηρεσίες χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης και συναφείς ευκολίες βάσει κοστοστρέφειας με μεθοδολογία Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος των Παγίων (MMEK/TK (LRAIC/Current Cost)).
- ii. Έλεγχος και αποτροπή εφαρμογής από τον ΟΤΕ πρακτικής «ψαλιδίσματος» της κερδοφορίας (scissors effect)/ ή και συμπίεσης τιμών μεταξύ των υπηρεσιών ΧΕΠ και των υπηρεσιών της ΑΠΤΒ.
- iii. Έλεγχος και αποτροπή πρακτικών που αποκλείουν τη δυνατότητα των εναλλακτικών παρόχων να «επαναλάβουν» (replicate) τις αντίστοιχες

σχετικές λιανικές προσφορές του ΟΤΕ, με βάση τις διαθέσιμες σε αυτούς, προσφορές στην αγορά χονδρικής.

- 2.5 Αναφορικά με την τροποποίηση του περιεχόμενου της επιβληθείσας υποχρέωσης πρόσβασης επισημαίνονται τα εξής:
- 2.5.1 Σύμφωνα με τα αναλυτικά αναφερόμενα στο κείμενο της Κοινοποίησης του Σχεδίου Μέτρων, η ΕΕΤΤ κρίνει ότι ο ΟΤΕ θα πρέπει επίσης να υποχρεωθεί να παρέχει στους ανταγωνιστές παρόχους πρόσβαση τύπου Γ (**Πρόσβαση στο DSLAM ή σε επίπεδο πολυπλεκτικού κόμβου**), **υπηρεσία η οποία δεν παρέχεται επί του παρόντος στην Ελλάδα**. Στην περίπτωση αυτή, ο εναλλακτικός πάροχος θα παραλαμβάνει την κίνηση μετά το DSLAM (το οποίο δύναται να βρίσκεται εντός Αστικού Κέντρου του ΟΤΕ ή και σε υπαίθρια καμπίνα του ΟΤΕ) και θα έχει τη δυνατότητα να τη μεταφέρει (κατ'επιλογή του) είτε με δικά του μέσα (αυτό-παροχή) ή μέσω προϊόντων του ΟΤΕ ή μέσω οποιουδήποτε παρόχου προσφέρει τέτοιες υπηρεσίες. Αυτός ο τύπος πρόσβασης όχι μόνο επιτρέπει στον εναλλακτικό πάροχο να κάνει πλήρη χρήση των ευκολιών που ήδη έχει, βάσει της υφιστάμενης μορφής παρεχόμενης πρόσβασης, αλλά του παρέχει επίσης και τη δυνατότητα να ελέγξει την ποιότητα της υπηρεσίας σε επίπεδο DSLAM και ανωτέρω.
- 2.5.2 Όπου η πρόσβαση σε επίπεδο DSLAM δεν είναι τεχνικά εφικτή, κατά εύλογα αντικειμενική κρίση, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση στον εναλλακτικό πάροχο στο επόμενο από την πλευρά του δικτύου σημείο που βρίσκεται πλησιέστερα στο λιανικό πελάτη (κόμβος πολυπλεξίας). Το βασικό προϊόν στο συγκεκριμένο τύπο πρόσβασης θα ονομάζεται εφεξής $APYΣ_{DSLAM}$ και αποτελεί ένα κανάλι ασύμμετρου ρυθμού από το χώρο του πελάτη μέχρι το στοιχείο συγκέντρωσης DSLAM. Εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια των παρόχων να αιτηθούν τους τύπους πρόσβασης που επιθυμούν ή συνδυασμούς αυτών.
- 2.5.3 Η πρόσβαση τύπου Γ σε επίπεδο λειτουργικότητας είναι ταυτόσημη με την αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο στην περίπτωση της εικονικής συνεγκατάστασης. Η διαφορά έγκειται στο γεγονός ότι στη μεν περίπτωση της πρόσβασης τύπου Γ το DSLAM είναι ιδιοκτησίας ΟΤΕ και λειτουργείται από τον ΟΤΕ, στη δε εικονική συνεγκατάσταση το DSLAM είναι ιδιοκτησίας του εναλλακτικού παρόχου και λειτουργείται από τον ΟΤΕ. Υπάρχει δηλαδή σαφής διαφοροποίηση στο επίπεδο κόστους. Με βάση αυτή τη διαπίστωση, η ΕΕΤΤ προτείνει η συγκεκριμένη υποχρέωση πρόσβασης στο DSLAM να επιβάλλεται στον ΟΤΕ μόνο στα κέντρα στα οποία ο ΟΤΕ δεν δύναται να παρέχει συνεγκατάσταση στα πλαίσια των

υποχρεώσεων του στην αγορά ΑΠΤοΒ. Εξαίρεση αποτελεί η περίπτωση ύπαρξης DSLAM σε υπαίθρια καμπίνα του ΟΤΕ. Σε αυτή την περίπτωση, ο ΟΤΕ πρέπει να παρέχει πρόσβαση στο αμέσως ανώτερο ιεραρχικό επίπεδο του δικτύου πρόσβασης (κόμβο πολυπλεξίας), το οποίο βρίσκεται στο Αστικό Κέντρο του ΟΤΕ.

2.5.4 Η συγκεκριμένη υποχρέωση κρίνεται αναλογική και επαρκώς αιτιολογημένη δεδομένου ότι (α) διασφαλίζει για τον Πάροχο τον κρίσιμο όγκο συγκέντρωσης πελατών, ο οποίος καθιστά την επένδυσή του οικονομικά βιωσιμότερη, (β) επιτρέπει τη βέλτιστη χρήση των υφιστάμενων επενδύσεων των Παρόχων σε υποδομές, υπό την έννοια ότι δεν απαξιώνονται οι ήδη υφιστάμενες επενδύσεις και (γ) παρέχει τη δυνατότητα στους Παρόχους να ελέγχουν και να διαφοροποιούν την ποιότητα των παρεχόμενων από αυτούς υπηρεσιών στους τελικούς χρήστες.

2.5.5 Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι ο συγκεκριμένος περιορισμός της υποχρέωσης αφενός μεν συνάδει με τη λογική της προώθησης των επενδύσεων σε υποδομές, αφετέρου δε επιτρέπει στους παρόχους να προσφέρουν λιανικές υπηρεσίες σε όλα τα σημεία που προσφέρει ο ΟΤΕ.

2.6 Αναφορικά με τη συμπερίληψη των υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο μέσω δικτύου οπτικών ινών, η ΕΕΤΤ έκρινε, σύμφωνα άλλωστε και με τα αναλυτικά αναφερόμενα στο κείμενο της κοινοποίησης του Σχεδίου Μέτρων, ότι οι εν λόγω συνδέσεις οπτικής ίνας δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των αγορών 4 και 5. Πιο συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ έκρινε, τουλάχιστον στο πλαίσιο της παρούσας ανάλυσης, ότι οι υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο μέσω χάλκινου τοπικού βρόχου (DSL) και οι υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο μέσω δικτύου οπτικών ινών δεν ανήκουν στην ίδια σχετική λιανική αγορά. Η ΕΕΤΤ κατέληξε στο ως άνω συμπέρασμα, αφού προηγουμένως προέβη σε έλεγχο υποκατάστασης της ζήτησης και υποκατάστασης της προσφοράς μεταξύ σταθερής ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο μέσω χάλκινου τοπικού βρόχου και ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο μέσω δικτύου οπτικών ινών, και λαμβάνοντας περαιτέρω υπόψη τις κατωτέρω πρόσφατες εξελίξεις:

(α) το μέτρο 4.2 του κρατικού προγράμματος της ΚτΠ που εφαρμόζεται σήμερα στην Ελλάδα για την εγκατάσταση δικτύων οπτικών ινών και το γεγονός ότι το μητροπολιτικό έργο εστιάζει κυρίως στη δημιουργία δικτύων σε βασικές διαδρομές πόλεων και δεν αφορά δίκτυο πρόσβασης υπό την έννοια του δικτύου που συνδέει ένα κεντρικό σημείο παρουσίας με το χώρο του πελάτη. Για

δε το μη μητροπολιτικό έργο, η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη το γεγονός ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι που ωφελούνται από το πρόγραμμα κατασκευάζουν επί του παρόντος τα δικά τους δίκτυα πυρήνα και βασίζονται στο δίκτυο πρόσβασης του κατεστημένου φορέα για το τελευταίο τμήμα δικτύου προς τον τελικό πελάτη.

(β) το πρόγραμμα «Στρατηγική για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και τις νέες τεχνολογίες 2008 – 2013, Ανάπτυξη υποδομών, Δίκτυα πρόσβασης επόμενης γενιάς», στόχος του οποίου είναι η ανάπτυξη υποδομών οπτικών ινών για δίκτυα πρόσβασης νέας γενιάς. Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις δημόσιες ανακοινώσεις, εκτιμά ότι δεν θα υπάρξει ουσιαστική αύξηση της προσφοράς λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο μέσω δικτύου οπτικών ινών, η οποία να προκύπτει από το εν λόγω πρόγραμμα, εντός του χρονικού πλαισίου της παρούσας ανάλυσης αγοράς.

(γ) το πιλοτικό πρόγραμμα VSDL του ΟΤΕ, το οποίο βρίσκεται σε πολύ πρώιμο στάδιο, και συνεπώς η ΕΕΤΤ δεν αναμένει ότι θα έχει αντίκτυπο στις σχετικές αγορές στο χρονικό ορίζοντα της παρούσας ανάλυσης.

(δ) το γεγονός ότι οι λίγες υπάρχουσες γραμμές οπτικών ινών στην Ελλάδα προσφέρονται από εναλλακτικούς φορείς και έχουν εγκατασταθεί ως μέρος εταιρικών δικτύων που παρέχονται σε χρήστες «υψηλής χωρητικότητας», σε κόστος πολύ υψηλότερο από το κόστος της παραδοσιακής ευρυζωνικής πρόσβασης

Η ΕΕΤΤ δεσμεύεται να παρακολουθεί τις μελλοντικές εξελίξεις στον τομέα των δικτύων πρόσβασης οπτικών ινών στην Ελλάδα και να διεξάγει νέα επανεξέταση της αγοράς αμέσως μόλις προκύψουν σημαντικές νέες εξελίξεις στην αγορά.

- 2.7 Αναφορικά με το περιεχόμενο της επιβληθείσας υποχρέωσης αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης) επισημαίνονται τα ακόλουθα:
- 2.7.1 Η ΕΕΤΤ απέχει στα πλαίσια του παρόντος από την επιβολή υποχρέωσης πρόσβασης σε επιπρόσθετα στοιχεία δικτυακής υποδομής του ΟΤΕ.
- 2.7.2 Ωστόσο η ΕΕΤΤ, η οποία αποτελεί για τον τομέα τηλεπικοινωνιών και την «Εθνική Αρχή Προστασίας Ανταγωνισμού», δυνάμει των εκ του Νόμου (ν. 3431/2006, άρθρο 12, παρ. 1 (στ)) παραχωρηθεισών αρμοδιοτήτων της, οι οποίες περιλαμβάνουν inter alia την εφαρμογή του άρθρου 2 του Ν.703/77 (το οποίο επαναλαμβάνει κατ' ουσία το Άρθρο 82 της Συνθ. ΕΚ), όπως ισχύει, υποχρεούται, στο πλαίσιο αυτό, να μεριμνά για την τήρηση της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του δικαίου περί ανταγωνισμού. Κατά τούτο, και

σε περίπτωση διαπίστωσης παράβασης από την πλευρά του ΟΤΕ της κείμενης νομοθεσίας αναφορικά με αντι-ανταγωνιστικές πρακτικές του σε σχέση με την παροχή λιανικών υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών IP TV, managed VoIP, κλπ., (συμπεριλαμβανομένης παράβασης της αρχής μη διακριτικής μεταχείρισης κατά την παροχή από τον ΟΤΕ προϊόντων ΧΕΠ), η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλει τροποποιήσεις στις αντίστοιχες προσφορές χονδρικής, ή /και να επιβάλλει κυρώσεις στον ΟΤΕ.

Ενόψει των ανωτέρω, και με την επιφύλαξη των σχετικών αρμοδιοτήτων της για την (ex post) εφαρμογή της νομοθεσίας περί ελεύθερου ανταγωνισμού, η ΕΕΤΤ απέχει σε ρυθμιστικό επίπεδο (ex ante) – από την εκ των προτέρων επιβολή κανονιστικών υποχρεώσεων – εφόσον και στο μέτρο που οι συνθήκες της αγοράς δεν υποδεικνύουν αποτυχία της αγοράς, η οποία να επιβάλει εκ των προτέρων ρύθμιση.

2.7.3 Κατόπιν τούτου, η ΕΕΤΤ θεωρεί εύλογη μια ρυθμιστική προσέγγιση η οποία εξασφαλίζει τη δυνατότητα ανταγωνισμού με τον ΟΤΕ σε επίπεδο λιανικής από εναλλακτικούς παρόχους που κάνουν τις απαραίτητες επενδύσεις αναβάθμισης του δικτύου τους και του εξοπλισμού τους. Στην περίπτωση τέτοιων παρόχων, η παρεχόμενη υπηρεσία στους τελικούς χρήστες εξαρτάται κατά πολύ από το υπάρχον δίκτυο πρόσβασης το οποίο ελέγχεται πλήρως από τον ΟΤΕ, καθώς και από τα σχετικά χονδρικά προϊόντα, τα οποία αυτός κάθε φορά παρέχει. Συνεπώς, σε περίπτωση που ο ΟΤΕ προσφέρει υπηρεσίες καλύτερης «ποιότητας δικτύου» στο λιανικό του άκρο ή σε συνδεδεμένες εταιρείες, η υποχρέωση περί μη διακριτικής μεταχείρισης στον ΟΤΕ με την έννοια της υποχρέωσης προσφοράς σε επίπεδο χονδρικής ίδιας «ποιότητας δικτύου» με αυτή που προσφέρει στο λιανικό του άκρο ή σε συνδεδεμένες εταιρείες, κρίνεται ως αναγκαία και αναλογική.

2.7.4 Σκοπός της εν λόγω υποχρέωσης είναι η γενικότερη μη διακριτική μεταχείριση από την πλευρά του ΟΤΕ και δεν συνδέεται αποκλειστικά με την προσφορά λιανικής υπηρεσίας IPTV από τον ΟΤΕ. Επί του παρόντος, ο ΟΤΕ λειτουργεί το DSL δίκτυό του υλοποιώντας ένα σχήμα “best effort”, χωρίς κάποια διαφοροποίηση όσον αφορά στην τεχνολογία, στην ποιότητα ή στην θέσπιση κάποιου σχήματος προτεραιοτήτων σχετικά με υπηρεσίες ή πελάτες. Το γεγονός αυτό μπορεί όμως να αλλάξει εντός του χρονικού πλαισίου του δεύτερου κύκλου ανάλυσης της αγοράς ΧΕΠ, ιδίως σε περίπτωση εισαγωγής νέων υπηρεσιών, η προσφορά των οποίων καθίσταται εφικτή μόνο μέσω τεχνολογικής διαφοροποίησης σε επίπεδο δικτύου DSL. Η υλοποίηση κάποιου τέτοιου μηχανισμού διαφοροποίησης του δικτύου σε όρους ποιότητας, προτεραιότητας,

κλπ. ισοδυναμεί με υλοποίηση διαφορετικών επιπέδων ποιότητας υπηρεσίας πάνω από το δίκτυο DSL. Η ΕΕΤΤ, βάσει της υποχρέωσης μη διακριτικής μεταχείρισης, θεωρεί δίκαιο να αποκτήσουν πρόσβαση στα διαφορετικά επίπεδα «ποιότητας δικτύου» -εφόσον αυτά υλοποιηθούν από τον ΟΤΕ- εκτός από τους πελάτες λιανικής του ΟΤΕ και τις συνδεδεμένες εταιρείες και οι χονδρικοί πελάτες.

2.7.5 Κατά τούτο καθίσταται σαφές ότι η ΕΕΤΤ δεν προβαίνει στο πλαίσιο της παρούσας σε επέκταση του πεδίου εφαρμογής της υποχρέωσης αμεροληψίας ώστε να περιλάβει επίσης τις υπηρεσίες IP TV. Όπως εκτενώς περιγράφηκε ανωτέρω, η ήδη υφιστάμενη υποχρέωση περί μη διακριτικής μεταχείρισης εξειδικεύεται περαιτέρω στο βαθμό που αφορά απαγόρευση διαπίστωσης περίπτωσης παροχής/ προσφοράς από τον ΟΤΕ υπηρεσιών καλύτερης «ποιότητας δικτύου» στο λιανικό του άκρο ή σε συνδεδεμένες εταιρείες, σε σχέση με αυτή που προσφέρει σε επίπεδο χονδρικής.

2.7.6 Ενόψει των ανωτέρω, η ΕΕΤΤ κρίνει ότι ειδικά οι χονδρικοί πελάτες του ΟΤΕ προστατεύονται από πιθανή διακριτική μεταχείριση μόνο μέσω της κατά τα ως άνω ερμηνευόμενης κανονιστικής υποχρέωσης. Η συγκεκριμένη κανονιστική υποχρέωση είναι αναλογική και αιτιολογημένη, δεδομένου ότι:

(α) βασίζεται σε – οπότε και ενεργοποιείται από – τη διαπίστωση πλήρωσης προηγούμενης αναγκαίας προϋπόθεσης, ήτοι όταν (και εφόσον) ο ΟΤΕ προσφέρει λιανικά προϊόντα τα οποία απαιτούν υψηλότερη ποιότητα από το σχήμα “best effort” που παρέχει επί του παρόντος.

(β) δεν προκαθορίζει κάποια επιπρόσθετη ρυθμιστική υποχρέωση (πρόσβασης, ευκολίας, κλπ.) στον ΟΤΕ, ιδιαίτερα λαμβάνοντας υπόψη την αρχή της τεχνολογικής ουδετερότητας.

(γ) εντάσσεται και στα πλαίσια της επιβληθείσας, σύμφωνα με την παρούσα, υποχρέωσης διαφάνειας αναφορικά με την υποχρέωση δημοσιοποίησης πληροφοριών, ως ελάχιστο περιεχόμενο της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς.

2.7.7. Με μία μελλοντοστρεφή προοπτική («forward looking approach»), η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι στα πλαίσια του παρόντος κύκλου ανάλυσης της αγοράς υφίσταται ισχυρό ενδεχόμενο να προκύψει η ανάγκη προσφοράς λιανικών υπηρεσιών, οι οποίες από την πλευρά τους απαιτούν διαφοροποίηση του δικτύου DSL του ΟΤΕ σε σχέση με την ποιότητα, το σχήμα προτεραιοτήτων ή άλλες παραμέτρους. Σε περίπτωση όπου υλοποιούνται επίπεδα ποιότητας άνω του τρέχοντος “best effort”, ο ΟΤΕ υποχρεούται να προσφέρει τα

προϊόντα ΧΕΠ σε όλα τα διαθέσιμα επίπεδα ποιότητας. Οι λεπτομέρειες της προσφοράς προϊόντων που αντιστοιχούν σε διαφορετική ποιότητα δικτύου θα καθορίζονται στην εκάστοτε ισχύουσα προσφορά αναφοράς ΧΕΠ.

- 2.8 Αναφορικά με το περιεχόμενο της επιβληθείσας υποχρέωσης λογιστικού διαχωρισμού επισημαίνονται τα εξής:
- 2.8.1 Σύμφωνα με τα αναλυτικά αναφερόμενα στο κείμενο της Κοινοποίησης του Σχεδίου Μέτρων, η ΕΕΤΤ έκρινε ότι η υποχρέωση του λογιστικού διαχωρισμού στην παρούσα ανάλυση πρέπει να εφαρμόζεται στο σύνολο της σχετικής αγοράς, συμπεριλαμβανομένων και των πιθανών προσφορών υπηρεσιών χονδρικής που αφορούν οπτικές ίνες.
- 2.8.2 Ειδικότερα, η υποχρέωση αυτή πρέπει να επιβληθεί ώστε να διασφαλιστεί η διαφάνεια των τιμών των προσφορών χονδρικής του δικτύου πρόσβασης χαλκού και πρόσβασης μέσω οπτικών ινών και των σχετικών εσωτερικών τιμών μεταφοράς (transfer pricing) του ΟΤΕ και επομένως να εξασφαλιστεί ο εντοπισμός πιθανών πρακτικών σταυροειδούς επιδότησης από τον ΟΤΕ μεταξύ των δικτύων πρόσβασης χαλκού και οπτικών ινών. Η ΕΕΤΤ χρησιμοποιώντας τις καταστάσεις λογιστικού διαχωρισμού για τις εν λόγω υπηρεσίες θα έχει τη δυνατότητα στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της:
1. Να ελέγξει τη σύνθεση των τιμών των οπτικών ινών και το κατά πόσο έχουν περιληφθεί μόνο τα σχετικά στοιχεία κόστους για την δημιουργία του δικτύου Οπτικών Ινών του ΟΤΕ.
 2. Να διασφαλίσει ότι οι πιθανές απομειώσεις παγίων στοιχείων του δικτύου χαλκού θα οδηγήσουν σε αντίστοιχες μειώσεις τιμών στις σχετικές υπηρεσίες.
 3. Να αποτρέψει τον κίνδυνο οι εναλλακτικοί πάροχοι να καταβάλουν τίμημα δύο φορές για το ίδιο κόστος αγοράζοντας υπηρεσίες χαλκού και οπτικές ίνες.
- 2.8.3 Η μεθοδολογία της εφαρμογής της υποχρέωσης του λογιστικού διαχωρισμού καθορίστηκε με την απόφασή της ΕΕΤΤ 482/051/26-05-2008 με θέμα «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις». Στα πλαίσια αυτά, η ΕΕΤΤ εκτιμά ότι είναι σκόπιμο να διατηρηθούν οι διατάξεις που προβλέπονται στην ανωτέρω

απόφαση σχετικά με την αγορά χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης στην περίοδο της εφαρμογής της παρούσας απόφασης.

- 2.9 Αναφορικά με την επιβληθείσα υποχρέωση ελέγχου τιμών με τη μορφή κοστοστρεφούς τιμολόγησης επισημαίνονται τα εξής:
- 2.9.1 Σύμφωνα με τα αναλυτικά αναφερόμενα στο κείμενο της Κοινοποίησης του Σχεδίου Μέτρων, και με βάση τα υπάρχοντα στοιχεία που έχουν αναφερθεί στην Ενότητα της Δομής της Αγοράς, εντός της Ελληνικής Επικρατείας, συνάγεται ότι είναι εξαιρετικά σημαντικό να διασφαλιστούν οι τιμολογιακές συνθήκες βάσει των οποίων θα παρέχεται η χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση ώστε να υπάρχει εγγύηση της ισότητας των συνθηκών ανταγωνισμού σε όλες τις περιοχές της Επικράτειας.
- 2.9.2 Στον πρώτο γύρο ανάλυσης, η αγορά της ευρυζωνικής πρόσβασης βρισκόταν σε στάδιο ανάπτυξης με πολύ χαμηλούς όγκους σε λιανικό επίπεδο και ακόμα χαμηλότερους στην αγορά χονδρικής, ενώ παράλληλα, η ανάπτυξη των υποδομών από την ΟΤΕ ΑΕ βρισκόταν σε στάδιο ανάπτυξης. Για τους δύο λόγους αυτούς, η ΕΕΤΤ επέβαλε την υποχρέωση ελέγχου τιμών ΧΕΠ μέσω της μεθοδολογίας Retail Minus (χρησιμοποιώντας μεθοδολογία προεξοφλημένων ταμειακών ροών (DCF) πενταετούς ορίζοντα ενός εύλογα αποδοτικού παρόχου), ώστε να επιτραπεί στους νεοεισερχόμενους να εκμεταλλευτούν τις οικονομίες κλίμακας του ΟΤΕ και, σε συνδυασμό με τις λοιπές υποχρεώσεις πρόσβασης, να έχουν τη δυνατότητα να δημιουργήσουν μια ικανή πελατειακή βάση για τις υπηρεσίες τους, προκειμένου να δημιουργήσουν σε ικανό χρονικό ορίζοντα την αναγκαία μάζα πελατών που θα τους επιτρέψει να επενδύσουν σε ιδιόκτητες υποδομές. Παράλληλα, προκειμένου να δώσει επαρκές κίνητρο στην εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ για την ανάπτυξη των αναγκαίων υποδομών, η ΕΕΤΤ θεώρησε, κατά τον πρώτο γύρο ανάλυσης, ότι μέσω της επιβληθείσας υποχρέωσης ελέγχου τιμών, επιτυγχάνεται η απαιτούμενη εύλογη απόδοση επί του επενδεδυμένου κεφαλαίου, με συνεκτίμηση των συναφών κινδύνων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ.
- 2.9.3 Στο χρονικό ορίζοντα της παρούσας ανάλυσης, όπως διαπιστώνεται μεταξύ άλλων από την εξέλιξη του αριθμού των γραμμών ΑΡΥΣ, η αγορά της λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης βρίσκεται πλέον σε στάδιο ωρίμανσης, ενώ η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ έχει ήδη υλοποιήσει το μεγαλύτερο μέρος των επενδύσεών της στη υφιστάμενη τεχνολογία. Με βάση τις υπάρχουσες υποδομές και το γεγονός ότι έχουν αναπτυχθεί συνεγκαταστάσεις σε 152 αστικά κέντρα ενώ σε περίπου 1240 αστικά κέντρα δεν υπάρχει σήμερα δυνατότητα ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω εναλλακτικής τεχνολογίας, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι

απαιτείται η μετάβαση από την υποχρέωση ελέγχου τιμών με Retail Minus σε υποχρέωση κοστοστρέφειας για τους κάτωθι λόγους:

- 2.9.3.1 Με την υποχρέωση κοστοστρεφούς τιμολόγησης, μεταφέρεται η έμφαση από τον προσδιορισμό του σχετικού επιπέδου (περιθωρίου) μεταξύ τιμών λιανικής και χονδρικής υπηρεσίας (relative level of retail and wholesale prices) και επικεντρώνεται στη διαμόρφωση της τιμής της υπηρεσίας ΧΕΠ προσδιορίζοντας σε απόλυτο επίπεδο το χονδρικό κόστος της υπηρεσίας (absolute level of wholesale costs). Με αυτό τον τρόπο, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι επιτυγχάνεται ο βασικός στόχος της παρούσας ανάλυσης δηλαδή, μέσω των τιμών, να διαμορφωθούν τέτοιες συνθήκες στην αγορά ώστε να επιτρέπεται ταυτόχρονα, η διασφάλιση της ισότητας των συνθηκών του ανταγωνισμού ανάμεσα στους εναλλακτικούς παρόχους, πελάτες των χονδρικών υπηρεσιών της ΟΤΕ ΑΕ, στην παροχή υπηρεσιών στην αγορά λιανικής καθώς και η εγγύηση ελκυστικών τιμών για τον καταναλωτή σε κάθε σημείο της Ελληνικής Επικρατείας. Πράγματι, η προτεινόμενη υποχρέωση κοστοστρεφούς τιμολόγησης των υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης επιτρέπει στον ιστορικό πάροχο να ανακτήσει τα κόστη του ωφελώντας συγχρόνως και τους εναλλακτικούς παρόχους, οι οποίοι δεν έχουν την ίδια κρίσιμη πελατειακή μάζα και τις οικονομίες κλίμακας του ιστορικού φορέα εκμετάλλευσης ενώ ταυτόχρονα δεν έχουν δυνατότητα σε κάποια αστικά κέντρα να επιλέξουν διαφορετική τεχνολογία για την προσφορά ευρυζωνικής πρόσβασης. Ο απώτερος στόχος αυτής της υποχρέωσης είναι μέσω της αύξησης του ανταγωνισμού μεταξύ των παρόχων να επιτραπεί στον τελικό καταναλωτή σε λιανικό επίπεδο να έχει πρόσβαση σε χαμηλές τιμές σε κάθε σημείο της Ελληνικής Επικρατείας.
- 2.9.3.2 Επιπλέον, με την αύξηση των διαθέσιμων λιανικών υπηρεσιών της ΟΤΕ ΑΕ και την αυξητική τάση της προτίμησης των καταναλωτών στα δεσμοποιημένα προϊόντα, η μεθοδολογία της εξεύρεσης του ορθού περιθωρίου μέσω του μοντέλου Προεξοφλημένων Ταμειακών Ροών πενταετούς ορίζοντα καθίσταται εξαιρετικά περίπλοκη και δεν ευνοεί την διαφάνεια και την ρυθμιστική βεβαιότητα στην αγορά.
- 2.9.4 Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η υποχρέωση κοστοστρεφούς τιμολόγησης χονδρικών προσφορών ευρυζωνικής πρόσβασης είναι αναλογική και συνεπής με τα αναφερόμενα στο Νόμο 3431/2006 και ιδιαίτερα στα άρθρα 44, παρ 2 & 45 παρ 1 & 2 αυτού και δικαιολογείται για τους λόγους που αναφέρονται ανωτέρω. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η κοστοστρεφής τιμολόγηση των υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης και των συναφών ευκολιών θα προάγει την οικονομική αποτελεσματικότητα, θα ενθαρρύνει τον διαρκή ανταγωνισμό και θα βελτιστοποιήσει τα πλεονεκτήματα για τον καταναλωτή.

- 2.9.5 Ειδικότερα η ΕΕΤΤ επιβάλλει στην ΟΤΕ ΑΕ, υποχρέωση να παρέχει κοστοστρεφείς τιμές χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης βάσει της μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος των Παγίων (MMEK/TK (LRAIC/Current Cost)). Οι κοστοστρεφείς τιμές πρέπει να εξάγονται για μεν την υπηρεσία ευρυζωνικής πρόσβασης ΑΡΥΣ (BRAS & DSLAM) από μοντέλο MMEK-TK, "top-down", για δε τις συναφείς ευκολίες όπως οι υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Τύπου ΦΥΠ & ΟΛΟ, από μοντέλα bottom-up βάση της μεθοδολογίας MMEK.
- 2.9.6 Δεδομένου ότι η μεθοδολογία της κοστολόγησης καθορίστηκε με την απόφασή της ΕΕΤΤ 482/051/26-05-2008 (ΦΕΚ 1151/Β/24.06.2008), η ΕΕΤΤ εκτιμά ότι είναι σκόπιμο να διατηρηθούν οι υποχρεώσεις που προβλέπονται στην ανωτέρω απόφαση, αναφορικά με την κοστολόγηση των υπηρεσιών της χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης, κατά την περίοδο της εφαρμογής της παρούσας ανάλυσης. Σύμφωνα με το άρθρο 8 της ανωτέρω απόφασης, οι καταστάσεις του λογιστικού διαχωρισμού και το κοστολογικό σύστημα του παρόχου με ΣΙΑ θα ελέγχονται ετησίως από ανεξάρτητους ορκωτούς ελεγκτές που ορίζονται από την ΕΕΤΤ. Μετά τον έλεγχο δημοσιεύεται Δήλωση Συμμόρφωσης από την ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη της Εθνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας περί εμπορικού απορρήτου.
- 2.9.7 Επιπλέον, η ΕΕΤΤ κρίνει ότι οι τιμές της προσφοράς ΧΕΠ πρέπει να απεικονίζουν το μακροπρόθεσμο κόστος ενός αποτελεσματικού παρόχου με συγκρίσιμα χαρακτηριστικά με εκείνα της ΟΤΕ ΑΕ. Με αυτό το σκεπτικό, κατά τον καθορισμό των τιμών πρέπει να ενσωματώνονται οι αποτελεσματικές επιχειρησιακές επιλογές και δυναμικές της αγοράς. Η ΕΕΤΤ δύναται να αιτηθεί από την ΟΤΕ ΑΕ να τροποποιήσει το υφιστάμενο κοστολογικό σύστημά της με μεταγενέστερη συμπληρωματική απόφαση για να ενσωματώσει αυτές τις αλλαγές. Δηλαδή, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι οι τιμές της ΧΕΠ πρέπει να διαμορφώνονται σε τέτοιο επίπεδο ώστε να μην εμποδίζουν τους εναλλακτικούς παρόχους να έχουν εύλογο κέρδος/απόδοση από τις επενδύσεις σε ΑΠΤΒ ή να συνεχίσουν την δραστηριότητα τους προκειμένου να επεκτείνουν τις υποδομές τους.
- 2.9.8 Ενόψει των ανωτέρω πρέπει να πραγματοποιείται έλεγχος στις τιμές των προσφορών της ΧΕΠ, ώστε να διαμορφώνονται σε τέτοιο επίπεδο που να αποφεύγεται το φαινόμενο του «ψαλιδίσματος» της κερδοφορίας (scissors effect)/ ή και συμπίεσης τιμών στην αγορά της ΑΠΤΒ. Σκοπός της εξέτασης είναι να διαμορφωθεί ένας ικανοποιητικός οικονομικός χώρος (economic space) μεταξύ ΑΠΤΒ και ΧΕΠ, επαρκής για την ανάπτυξη του ανταγωνισμού και την συνεχή γεωγραφική επέκτασή της ΑΠΤΒ. Οι τιμές της υπηρεσίας

ΧΕΠ θα πρέπει να είναι αντίστοιχες με το κόστος ενός νεοεισερχόμενου παρόχου στην αγορά, του οποίου η στρατηγική της επέκτασης των υποδομών του βασίζεται στην Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο. Οι δαπάνες αυτές μπορούν να αξιολογηθούν βάσει πρότυπου τεχνικοοικονομικού μοντέλου και η μεθοδολογία για την εφαρμογή του θα διαμορφωθεί μέσω διαδικασίας δημόσιας διαβούλευσης.

2.9.9 Ιδιαίτερη μνεία πρέπει να γίνει για την σχέση των τιμών μεταξύ των συναφών αγορών λιανικής και χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης. Με βάση την υποχρέωση της μη-διακριτικής μεταχείρισης στις υπηρεσίες χονδρικής, η μη δυνατότητα επανάληψης (non replicability) των προσφορών λιανικής της ΟΤΕ ΑΕ μπορεί να οδηγήσει την ΕΕΤΤ να αιτηθεί την ταυτόχρονη εξέταση των χαρακτηριστικών των διαθέσιμων προσφορών στην αγορά χονδρικής και των αντίστοιχων/ σχετικών λιανικών προσφορών. Εάν αυτή η δυνατότητα επανάληψης (replicability) μεταξύ των διαθέσιμων προσφορών στην αγορά χονδρικής και των αντίστοιχων/ σχετικών λιανικών προσφορών δεν αποδεικνύεται, η ΕΕΤΤ δύναται ιδίως και με την επιφύλαξη των σχετικών αρμοδιοτήτων της για την (ex post) εφαρμογή της νομοθεσίας περί ελεύθερου ανταγωνισμού: να επιβάλλει τροποποιήσεις στις αντίστοιχες προσφορές χονδρικής, ή /και να επιβάλλει κυρώσεις στην ΟΤΕ ΑΕ εφόσον διαπιστωθεί η παραβίαση της υποχρέωσης της μη διακριτικής μεταχείρισης.

2.9.10 Λαμβάνοντας υπόψη τη δυνατότητα της ΟΤΕ ΑΕ να προσφύγει σε μονοπωλιακή τιμολόγηση, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι ο έλεγχος τιμών αποτελεί το απαραίτητο ελάχιστο μέσο για να επιτρέψει την ανάπτυξη συνεχούς ανταγωνισμού, την βελτιστοποίηση των πλεονεκτημάτων για τον καταναλωτή και την οικονομική αποτελεσματικότητα. Για τις περιπτώσεις όπου η ΟΤΕ ΑΕ δεν παρέχει στην ΕΕΤΤ ακριβή στοιχεία για τον έλεγχο τιμών σύμφωνα με τις υποχρεώσεις του όπως αυτές ορίζονται στην ΑΠ ΕΕΤΤ 482/051/26-05-2008, η ΕΕΤΤ δύναται να εξάγει τιμές:

- είτε εφαρμόζοντας τη μέθοδο σύγκρισης τιμών (benchmarking), (λαμβάνοντας ιδίως υπόψη τις διαθέσιμες τιμές σε συγκρίσιμες ανταγωνιστικές αγορές Κρατών – Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης), όπως ορίζεται στο Άρθρο 45 Παρ. 6 του Νόμου 3431/2006).
- είτε χρησιμοποιώντας τεχνικοοικονομικά μοντέλα άλλα από αυτά της ΟΤΕ ΑΕ, χρησιμοποιώντας δεδομένα / πληροφορίες που έχει η ίδια συλλέξει, και να απαιτήσει την άμεση εφαρμογή των τιμών αυτών (άρθρο 45 παρ. 4 του Ν. 3431/2006).

2.10 Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νέου κανονιστικού πλαισίου και ιδίως το άρθρο 6 και 7 της Οδηγίας Πλαίσιο, η ΕΕΤΤ με την

Απόφασή της ΑΠ **504/098/16.12.2008** προέβη σε «Διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το Άρθρο 17 του Ν.3431/2006 [ΦΕΚ 13/Α/03.02.2006] (και το άρθρο 6 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ), αναφορικά με τον 2ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στις χονδρικές αγορές: – (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση (συμπεριλαμβανομένης της πλήρως και μεριζόμενης αδεσμοποίησης πρόσβασης) [ΑΓΟΡΑ 4 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής] και – Ευρυζωνικής πρόσβασης [ΑΓΟΡΑ 5 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής]», η οποία διήρκεσε συνολικά, κατόπιν Απόφασης του Προέδρου της ΕΕΤΤ περί χορήγησης παράτασης της προθεσμίας υποβολής απαντήσεων, από την 17η-12-2008 έως την 13η-02-2009.

- 2.11 Περαιτέρω η ΕΕΤΤ, εξέδωσε την με αριθμό **511/060/16.02.2009** Απόφασή της περί τροποποίησης της ανωτέρω Απόφασής της ΑΠ 504/098/16.12.2008, ορίζοντας τη διεξαγωγή συμπληρωματικής Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης με πρόσθετα ερωτήματα σχετικά με τη νέα υπηρεσία του ΟΤΕ και συγκεκριμένα την πρόσφατη εμπορική διάθεση νέου ευρυζωνικού λιανικού προϊόντος υπό την ονομασία «connx-TV»¹¹, η οποία διήρκεσε από 17^η.02.2009 έως την 17^η.03.2009.
- 2.12 Η ΕΕΤΤ παρείχε αναλυτικές απαντήσεις επί των κυριότερων σημείων των παρατηρήσεων που υπέβαλαν οι συμμετέχοντες στην ως άνω διαβούλευση (**ΑΠ ΕΕΤΤ 527/053/16.06.2009** «Απαντήσεις της ΕΕΤΤ στις παρατηρήσεις των τηλεπικοινωνιακών παρόχων επί των από 17.12.2008 διεξαχθεισών Εθνικών Δημοσίων Διαβουλεύσεων και της από 17.02.2009 συμπληρωματικής Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης, αναφορικά με τον 2ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στις χονδρικές αγορές: - (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση (συμπεριλαμβανομένης της πλήρως και μεριζόμενης αδεσμοποίησης πρόσβασης) [ΑΓΟΡΑ 4 Νέας Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής] και – Χονδρικής Ευρυζωνικής πρόσβασης [ΑΓΟΡΑ 5 Νέας Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής]»).
- 2.13 Κατόπιν τούτου, η ΕΕΤΤ προχώρησε στις 18.06.2009 σε κοινοποίηση προς την Ε.Ε. και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (Ε.Ρ.Α.) άλλων Κρατών – Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης του Σχεδίου Μέτρων της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον Ορισμό, την

¹¹ Το εν λόγω προϊόν προσφέρει σε δεσμοποιημένη μορφή (bundle) τις υπηρεσίες conn-x 8 ή 24 Mbps και IP-TV.

Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στην χονδρικής Ευρυζωνικής πρόσβασης [ΑΓΟΡΑ 5 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής]», σύμφωνα με το Άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/EK (Άρθρο 16 του Ν.3431/2006 [ΦΕΚ 13/Α/03.02.2006]). **(ΑΠ ΕΕΤΤ 527/055/16.06.2009).**

- 2.14 Στις 2 Ιουλίου 2009, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή απέστειλε επιστολή στην ΕΕΤΤ, με θέμα «Case EL/2009/0934: Wholesale (physical) infrastructure access (including shared or fully unbundled access) at a fixed location in Greece and Case EL/2009/0935: Wholesale broadband access, Request for information pursuant to Article 5(2) of Directive 2002/21/EC», με την οποία ζητούσε συμπληρωματικές πληροφορίες αναφορικά με το Σχέδιο Μέτρων της ΕΕΤΤ για τις αγορές (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση (συμπεριλαμβανομένης της πλήρως και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης) [ΑΓΟΡΑ 4 Νέας Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής] και – Χονδρικής Ευρυζωνικής πρόσβασης [ΑΓΟΡΑ 5 Νέας Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής].
- 2.15 Με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 2397/Φ960/6.07.2009 επιστολή της προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με θέμα «Case EL/2009/0934: Wholesale (physical) network infrastructure access (including shared or fully unbundled access) at a fixed location in Greece and Case EL/2009/0935: Wholesale broadband access , Request for information pursuant to article 5(2) of Directive 2002/21/EC », η ΕΕΤΤ παρείχε τις αιτηθείσες συμπληρωματικές πληροφορίες.
- 2.16 Την 20^η-07-2009 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή απέστειλε στην ΕΕΤΤ επιστολή με Αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 35540/21.07.09 (SG-Grefte (2009) D/204999) με θέμα «Υπόθεση EL/2009/0934: Χονδρική (φυσική) πρόσβαση σε υποδομή δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης ή πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση στην Ελλάδα. Υπόθεση EL/2009/0935: Χονδρική Ευρυζωνική πρόσβαση στην Ελλάδα. Σχολιασμός κατ' εφαρμογή του άρθρου 7 παράγραφος 3 της οδηγίας 2002/21/EK.» με την οποία γνωστοποίησε στην ΕΕΤΤ τις παρατηρήσεις της επί του κοινοποιημένου Σχεδίου Μέτρων οι οποίες συνοψίζονται στα ακόλουθα:
- 2.16.1 Αποκλεισμός των οπτικών ινών από τον ορισμό της αγοράς
- Η Επιτροπή επεσήμανε ότι ο ορισμός της αγοράς σε μελλοντοστρεφή, τεχνολογικά ουδέτερη βάση, λαμβάνοντας υπόψη τις τεχνολογικές αλλαγές στο δίκτυο πρόσβασης καθώς και το γεγονός ότι τα προϊόντα που διανέμονται μέσω οπτικών ινών και

βρόχων χαλκού είναι συνήθως υποκαταστήσιμα, συνεπάγεται την συμπερίληψη στις σχετικές αγορές όλων των φυσικών υποδομών που είναι αναγκαίες για την προσέγγιση έως τον τελικό καταναλωτή. Η Επιτροπή σημειώνει ότι λαμβάνει υπόψη της τη συλλογιστική της EETT όσον αφορά τον αποκλεισμό της πρόσβασης των οπτικών ινών από τις σχετικές αγορές, και ειδικότερα: (i) ότι οι λίγες υπάρχουσες γραμμές οπτικών ινών στην Ελλάδα προσφέρονται από εναλλακτικούς φορείς και έχουν εγκατασταθεί ως μέρος εταιρικών δικτύων που παρέχονται σε χρήστες «υψηλής χωρητικότητας», σε κόστος πολύ υψηλότερο από το κόστος της παραδοσιακής ευρυζωνικής πρόσβασης, (ii) ότι τα δημόσια προγράμματα που εφαρμόζονται σήμερα στην Ελλάδα για την εγκατάσταση δικτύων οπτικών ινών δεν αφορούν προϊόντα πρόσβασης, και (iii) ότι το έργο VDSL του ΟΤΕ βρίσκεται σε πολύ πρώιμο στάδιο ανάπτυξης, χωρίς συνέπειες στις σχετικές αγορές.

Η Επιτροπή ωστόσο επισημαίνει ότι τα όρια των σχετικών αγορών ενδέχεται στο προβλέψιμο μέλλον να μεταβληθούν δεδομένου ότι η επέκταση των δικτύων οπτικών ινών πλησιέστερα προς τον τελικό χρήστη έχει αποφασιστεί στο πλαίσιο του κρατικού προγράμματος μέτρο 4.2 και ότι ο ΟΤΕ έχει ανακοινώσει δημοσίως ότι θα προωθήσει την οικεία τεχνολογία VDSL ως μέσο για τη βελτίωση των ευρυζωνικών του υπηρεσιών.

Δεδομένης της πολύ περιορισμένης εγκατάστασης και κάλυψης γραμμών πρόσβασης οπτικών ινών στην Ελλάδα και δεδομένου ότι οι λεπτομέρειες και το χρονοδιάγραμμα της μελλοντικής τους ανάπτυξης και εγκατάστασης δεν είναι ακόμα γνωστά, η Επιτροπή επισημαίνει ότι δεν αντιτάσσεται σε αυτή τη φάση στον αποκλεισμό των οπτικών ινών από τις σχετικές αγορές που, σε κάθε περίπτωση, δεν έχουν επιπτώσεις στο τρέχον ρυθμιστικό αποτέλεσμα και στη θέση ΣΙΑ του ΟΤΕ. Χαιρετίζει δε, τη δέσμευση της EETT να παρακολουθεί τις μελλοντικές εξελίξεις στον τομέα των δικτύων πρόσβασης οπτικών ινών στην Ελλάδα ανά εξάμηνο και την καλεί να διεξαγάγει νέα επανεξέταση της αγοράς και στις δύο σχετικές αγορές αμέσως μόλις προκύψουν σημαντικές νέες εξελίξεις στην αγορά.

2.16.2 Το πεδίο εφαρμογής της υποχρέωσης αμεροληψίας

Η επιτροπή, διαπιστώνοντας ότι η EETT απορρίπτει ρητά την υποχρέωση πρόσβασης που θα επέτρεπε αντιγραφή των λιανικών προσφορών του ΟΤΕ και ως εκ τούτου δεν προτίθεται να επιβάλει χονδρική διφυορευματική πρόσβαση με λειτουργικότητα IPTV, επισημαίνει ότι δεν είναι σαφές γιατί η EETT θεωρεί ότι είναι αναλογικό και δικαιολογημένο να επεκταθεί το πεδίο εφαρμογής

της υποχρέωσης αμεροληψίας ώστε να περιλάβει επίσης τις υπηρεσίες IPTV. Επιπλέον, η Επιτροπή διατυπώνει τις αμφιβολίες της σχετικά με το αν η υποχρέωση αμεροληψίας μπορεί να είναι αποτελεσματική εν προκειμένω.

Η Επιτροπή καλεί την EETT να τεκμηριώσει στο τελικό μέτρο της τους λόγους για τους οποίους θεωρεί δικαιολογημένη και αναλογική την επιβολή της υποχρέωσης αμεροληψίας όσον αφορά προσφορές λιανικής IPTV.

2.16.3 Παρατηρήσεις των άλλων ΕΡΑ και της Επιτροπής

Τέλος, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή καλεί την EETT, σύμφωνα με το άρθρο 7 παρ. 5 της Οδηγίας Πλαίσιο, να λάβει υπόψη στον μέγιστο βαθμό τις παρατηρήσεις των άλλων ΕΡΑ και της Επιτροπής και εφόσον θεσπίσει το μέτρο να το κοινοποιήσει στην Επιτροπή.

3 ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

3.1 Η παρούσα Απόφαση βασίζεται στην αναλυτική Απόφαση της EETT αναφορικά με τον ορισμό και την ανάλυση της Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, όπως αυτή διαμορφώθηκε στα πλαίσια των διαβουλεύσεων που διεξήγαγε η EETT τόσο σε εθνικό όσο και σε Κοινοτικό επίπεδο (ΑΠ EETT 504/098/16.12.2008, ΑΠ EETT 511/060/16.02.2009 και ΑΠ EETT 527/055/16.06.2009) καθώς επίσης και των σχολίων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Αριθ. Πρωτ. EETT 35540/21.07.09 (SG-Greffe (2009) D/204999) με θέμα «Υπόθεση EL/2009/0934: Χονδρική (φυσική) πρόσβαση σε υποδομή δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζώμενης ή πλήρως αποδεδιοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση στην Ελλάδα. Υπόθεση EL/2009/0935: Χονδρική Ευρυζωνική πρόσβαση στην Ελλάδα. Σχολιασμός κατ' εφαρμογή του άρθρου 7 παράγραφος 3 της οδηγίας 2002/21/EK.») και ερμηνεύεται σύμφωνα με τις εν λόγω Αποφάσεις.

3.2 Τα μέτρα που επιβάλλονται βάσει της παρούσας κοινοποιήθηκαν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 7 παρ. 3 της Οδηγίας 2002/21/EK (και το άρθρο 16 παρ. 3 του Ν. 3431/2006) και καταχωρήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με αριθμ. Πρωτ. **EL/2009/0935**.

3.3 Τα μέτρα που επιβάλλονται βάσει της παρούσας έγιναν αποδεκτά από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή δυνάμει της από 17-07-2009 επιστολής της με θέμα «Υπόθεση EL/2009/0934: Χονδρική (φυσική) πρόσβαση σε υποδομή δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζώμενης ή πλήρως αποδεδιοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση στην Ελλάδα. Υπόθεση EL/2009/0935: Χονδρική Ευρυζωνική

πρόσβαση στην Ελλάδα. Σχολιασμός κατ' εφαρμογή του άρθρου 7 παράγραφος 3 της οδηγίας 2002/21/EK.» (Αριθ. Πρωτ. EETT 35540/21.07.09 (SG-Greffe (2009) D/204999)). Με την εν λόγω επιστολή της η Ευρωπαϊκή Επιτροπή γνωστοποιεί στην EETT ότι εγκρίνει το Κοινοποιημένο Σχέδιο Μέτρων και ταυτόχρονα υποβάλλει και τις τελικές παρατηρήσεις της επ' αυτού.

- 3.4 Για την έκδοση της παρούσας Απόφασης, η EETT έχει λάβει υπόψη τις στο μέγιστο δυνατό βαθμό τις ανωτέρω παρατηρήσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παραγράφους 2.5 και 2.6 επ. του παρόντος, καθώς και τα σχόλια των παρόχων που συμμετείχαν στην εθνική δημόσια διαβούλευση.

Αποφασίζει:

A. Εκδίδει Απόφαση, σύμφωνα με το κοινοποιηθέν και εγκριθέν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή Σχέδιο Μέτρων, με το ακόλουθο περιεχόμενο:

I. Ορισμός Σχετικής Αγοράς Προϊόντων/Υπηρεσιών και Γεωγραφικής Αγοράς:

- 1 Η EETT ορίζει μια διακριτή αγορά για τη Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβασης, η οποία περιλαμβάνει τη χονδρική παροχή υπηρεσιών πρόσβασης.
- 2 Το γεωγραφικό εύρος της σχετικής αγοράς είναι η Ελληνική Επικράτεια.

II. Ορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην ως άνω, υπό I. Σχετική Αγορά(«ΣΙΑ»)

- 1 Η EETT ορίζει την εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδας Α.Ε. (OTE Α.Ε.) ως επιχείρηση ηλεκτρονικών επικοινωνιών με Σημαντική Ισχύ στην Εθνική Αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης.

III. Κανονιστικές Υποχρεώσεις

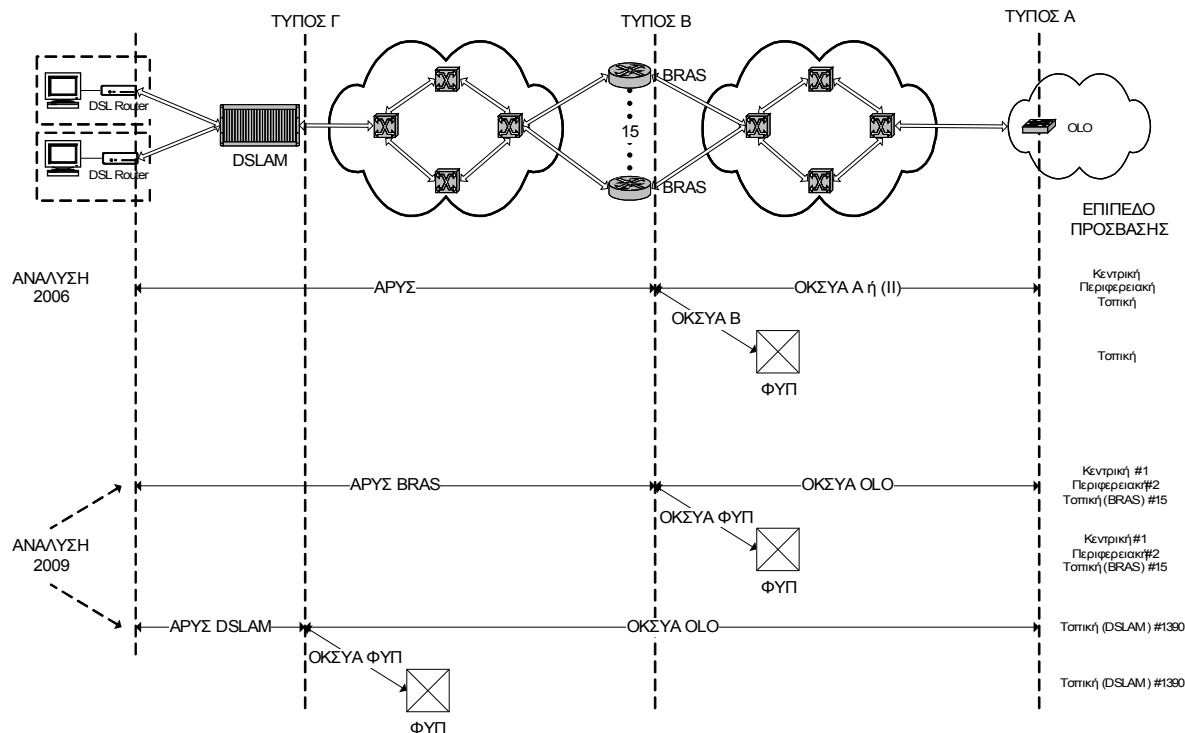
- 1 Η EETT διατηρεί τις Κανονιστικές Υποχρεώσεις που ισχύουν δυνάμει της προηγούμενης ανάλυσης της σχετικής αγοράς και των επιβληθέντων μέτρων, επιβάλλοντας τροποποιήσεις όσον αφορά τις επιβαλλόμενες υποχρεώσεις πρόσβασης, λογιστικού διαχωρισμού και ελέγχου τιμών και κοστολόγησης.
- 2 Στα πλαίσια αυτά επιβάλλει στην εταιρεία OTE ΑΕ, η οποία κρίθηκε ότι κατέχει ΣΙΑ στην αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, τις κάτωθι

υποχρεώσεις, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παραγράφους 3 έως 7 του παρόντος:

- 2.1 Υποχρέωση Παροχής Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών Δικτύου.
- 2.2 Υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης).
- 2.3 Υποχρέωση Διαφάνειας, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης με ορισμένο ελάχιστο περιεχόμενο.
- 2.4 Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού.
- 2.5 Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και κοστολόγησης

3 Υποχρέωση Πρόσβασης και Χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου

- 3.1 Αναφορικά με την υποχρέωση παροχής πρόσβασης, η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ, φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:
 - 3.1.1 Διατηρείται η υφιστάμενη υποχρέωση παροχής **πρόσβασης τύπου Β** (πρόσβαση στους εναλλακτικούς παρόχους στο επίπεδο BRAS) σε κάθε ένα σημείο παρουσίας BRAS το οποίο διαθέτει η ΟΤΕ ΑΕ σήμερα ή το οποίο θα τοποθετήσει στο μέλλον –κατά το χρονικό ορίζοντα της παρούσας ανάλυσης-. Στο συγκεκριμένο τύπο πρόσβασης οι εναλλακτικοί πάροχοι θα έχουν τη δυνατότητα να παραλαμβάνουν την κίνηση (σε επίπεδο ATM ή IP) μετά το BBRAS και να τη μεταφέρουν (κατ'επιλογή τους) είτε με δικά τους μέσα (αυτό-παροχή), ή μέσω προϊόντων (συναφών ευκολιών) του ΟΤΕ, ή μέσω οποιουδήποτε παρόχου προσφέρει τέτοιες υπηρεσίες. Το BRAS θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να εκτελεί οποιονδήποτε από τους τύπους συγκέντρωσης (τοπική, περιφερειακή, κεντρική). Η ασύμμετρη σύνδεση στην περίπτωση της πρόσβασης τύπου Β ονομάζεται APYΣ_{BRAS} ώστε να υπάρχει διαφοροποίηση με το όνομα του βασικού χονδρικού προϊόντος της πρόσβασης τύπου Γ, το οποίο θα καλείται APYΣ_{DSLAM} (βλ. σχήμα 1 κατωτέρω).



Σχήμα 1 Τύποι πρόσβασης

- 3.1.2 Διατηρείται η υφιστάμενη υποχρέωση του ΟΤΕ να προσφέρει **πρόσβαση τύπου Α**, η οποία οφείλει να συνδυάζει τα κυκλώματα μέχρι το BRAS ($APYΣ_{BRAS}$) μαζί με συναφείς ευκολίες, σε επίπεδο πέρα από το BRAS και μέχρι το σημείο παρουσίας του εναλλακτικού παρόχου (προϊόντα ευκολιών $OKΣYA$). Το BRAS θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να εκτελεί οποιονδήποτε από τους τύπους συγκέντρωσης (τοπική, περιφερειακή, κεντρική).
- 3.1.3 Επιβάλλεται στον ΟΤΕ υποχρέωση χονδρικής παροχής της **πρόσβασης τύπου Γ**, η οποία αφορά πρόσβαση στο DSLAM, το οποίο δύναται να βρίσκεται είτε εντός Αστικού Κέντρου του ΟΤΕ ή και σε υπαίθρια καμπίνα του ΟΤΕ. Ο συγκεκριμένος τύπος πρόσβασης πρέπει να παρέχει στον εναλλακτικό πάροχο την δυνατότητα να παραλαμβάνει την κίνηση μετά το DSLAM και να τη μεταφέρει (κατ'επιλογή του), είτε με δικά του μέσα (αυτό-παροχή) ή μέσω προϊόντων του ΟΤΕ ή μέσω οποιουδήποτε παρόχου προσφέρει τέτοιες υπηρεσίες.
- 3.1.4 Όπου η πρόσβαση σε επίπεδο DSLAM (τύπος Γ) δεν είναι τεχνικά εφικτή, ο ΟΤΕ υποχρεούται δυνάμει του παρόντος να παρέχει πρόσβαση στον εναλλακτικό πάροχο, στο επόμενο, από την πλευρά του δικτύου (κόμβος πολυπλεξίας), σημείο που βρίσκεται πλησιέστερα στο λιανικό πελάτη. Το βασικό προϊόν στο συγκεκριμένο τύπο πρόσβασης ονομάζεται εφεξής $APYΣ_{DSLAM}$ και αποτελεί ένα κανάλι ασύμμετρου

ρυθμού από το χώρο του πελάτη μέχρι το στοιχείο συγκέντρωσης DSLAM.

3.1.5 Με την επιφύλαξη του εδαφίου 2 της παρούσας παραγράφου, η υποχρέωση πρόσβασης στο DSLAM (τύπος Γ) επιβάλλεται στον ΟΤΕ μόνο στα Αστικά Κέντρα στα οποία ο ΟΤΕ δεν δύναται (υπό την έννοια του τεχνικά εφικτού κατ' εύλογα αντικειμενική κρίση) να παρέχει συνεγκατάσταση στα πλαίσια των υποχρεώσεων του στην αγορά ΑΠΤοΒ, όπως εκάστοτε ισχύουν. Ειδικά σε περίπτωση ύπαρξης DSLAM σε υπαίθρια καμπίνα του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ υποχρεούται δυνάμει του παρόντος να παρέχει πρόσβαση στο αμέσως ανώτερο ιεραρχικό επίπεδο του δικτύου πρόσβασης (κόμβο πολυπλεξίας), το οποίο βρίσκεται στο Αστικό Κέντρο του ΟΤΕ.

3.1.6 Ο ΟΤΕ οφείλει να συνεχίσει να παρέχει τα υφιστάμενα προϊόντα τύπου ΟΚΣΥΑ, καθώς και να εμπλουτίσει / αναβαθμίσει αυτά κατά τρόπο κατάλληλο ώστε να καθίσταται δυνατή η παροχή πρόσβασης τύπου Α, Β και Γ. Όλα τα προϊόντα ΟΚΣΥΑ πρέπει να παραδίδονται από τον ΟΤΕ είτε στο χώρο του εναλλακτικού παρόχου (ΟΚΣΥΑ_{ΟΛΟ}), είτε σε φρεάτιο έξω από το κτίριο του ΟΤΕ (ΟΚΣΥΑ_{ΦΥΠ})¹². Ειδικότερα:

- (i) Στην περίπτωση της ΟΚΣΥΑ_{ΦΥΠ} ο ΟΤΕ οφείλει να παραδίδει στον συνδεδεμένο εναλλακτικό, σε φρεάτιο έξω από το κτίριο ΟΤΕ, ένα κύκλωμα (ή και περισσότερα) το οποίο να μεταφέρει (-ουν) πολλαπλές διόδους (sessions) κίνησης διαδικτύου, η καθεμιά εκ των οποίων να αντιστοιχεί σε έναν τελικό χρήστη DSL. Το κύκλωμα παρέχεται μέσω οπτικής ίνας και συμπεριλαμβάνει ορισμένες ευκολίες (facilities) χωρίς ωστόσο να περιλαμβάνει τερματικό εξοπλισμό στο κτίριο παρόχου. Ο εναλλακτικός πάροχος για να παραλάβει αυτή την κίνηση Διαδικτύου οφείλει να συνδέσει οπτική ίνα στο φρεάτιο έξω από το κτίριο του ΟΤΕ.
- (ii) Στην περίπτωση της ΟΚΣΥΑ_{ΟΛΟ} ο ΟΤΕ υποχρεούται να παραδίδει την κίνηση στο χώρο του εναλλακτικού παρόχου (ΟΛΟ) με ταυτόχρονη παροχή του απαραίτητου τερματικού εξοπλισμού.
- (iii) Ανάλογα με τον τύπο πρόσβασης που εξυπηρετούν και το βαθμό συγκέντρωσης που επιτυγχάνουν, τα προϊόντα ΟΚΣΥΑ δύναται να εμφανίζουν τις παρακάτω παραλλαγές:

3.1.6.iii.1 **Πρόσβαση Γ:** διακρίνονται οι περιπτώσεις κυκλωμάτων ΟΚΣΥΑ_{ΦΥΠ-DSLAM} και ΟΚΣΥΑ_{ΟΛΟ-DSLAM}. Το τοπικό κύκλωμα ΟΚΣΥΑ συγκεντρώνει την κίνηση από τους συνδρομητές ενός ή περισσότερων DSLAM σε ένα κύκλωμα και είτε την παραδίδει σε φρεάτιο είτε στους χώρους του παρόχου.

¹² Σε επίπεδο αρχιτεκτονικής η ΟΚΣΥΑ_{ΟΛΟ} δύναται να υποτεθεί ως αντίστοιχη της πλήρους ζεύξης (σε άλλες αγορές-προϊόντα) ενώ η ΟΚΣΥΑ_{ΦΥΠ} ως αντίστοιχη της ημι-ζεύξης ζεύξης (σε άλλες αγορές-προϊόντα).

3.1.6.iii.2 Πρόσβαση Β: διακρίνονται οι περιπτώσεις κυκλωμάτων ΟΚΣΥΑ_{ΦΥΠ-BRAS} και ΟΚΣΥΑ_{ΟΛΟ-BRAS}. Λαμβάνοντας υπόψη το γεγονός ότι τα BRAS ενδεχομένως να εκτελούν συγκέντρωση η οποία ενδέχεται να είναι είτε τοπική, είτε περιφερειακή, είτε κεντρική¹³, οι ανωτέρω ευκολίες υποδιαιρούνται περαιτέρω σε ΟΚΣΥΑ_{ΦΥΠ-BRAS-ΤΟΠ}, ΟΚΣΥΑ_{ΦΥΠ-BRAS-ΠΕΡ}, ΟΚΣΥΑ_{ΦΥΠ-BRAS-ΕΘΝ}, ΟΚΣΥΑ_{ΟΛΟ-BRAS-ΕΘΝ}, ΟΚΣΥΑ_{ΟΛΟ-BRAS-ΠΕΡ}, ΟΚΣΥΑ_{ΟΛΟ-BRAS-ΤΟΠ}. Ο ΟΤΕ καλείται δια της παρούσας να ορίσει δύο (2) περιφέρειες οι οποίες να καλύπτουν ολόκληρη την Ελληνική Επικράτεια, κατά τρόπο που να εξασφαλίζει ότι ένας πάροχος με δύο (2) κυκλώματα περιφερειακής ΟΚΣΥΑ θα είναι σε θέση να προσφέρει υπηρεσία σε πανελλαδικό επίπεδο. Ένας πάροχος με ένα (1) κύκλωμα εθνικής ΟΚΣΥΑ είναι σε θέση να προσφέρει υπηρεσία σε πανελλαδικό επίπεδο.

3.1.7 Στα πλαίσια της υποχρέωσης πρόσβασης και σε συνδυασμό με την επιβαλλόμενη δια της παρούσας υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης, ο ΟΤΕ οφείλει να μην επιβάλλει διαφορετική τεχνική σχεδίαση / υλοποίηση / φιλοσοφία μεταξύ των συγκεκριμένων προϊόντων που χρησιμοποιούνται για την υλοποίηση των τριών ξεχωριστών υπηρεσιών τύπου Α, Β, Γ, εφόσον αυτή δεν δικαιολογείται από αντικειμενικούς λόγους που αφορούν στο τεχνικώς εφικτό. Στα πλαίσια της ως άνω υποχρέωσης:

- (i) Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει την υφή, τεχνολογία, τεχνική υλοποίηση των συγκεκριμένων χονδρικών προϊόντων (ΑΡΥΣ, ΟΚΣΥΑ) τα οποία καθιστούν εφικτή την παροχή Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, ανάλογα με λόγους που αφορούν, ιδίως την εξέλιξη της τεχνολογίας, υπό τον όρο ότι εξασφαλίζεται πάντα η πρόσβαση τύπου Α, Β, Γ σύμφωνα με τους όρους της παρούσας. Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει όλους τους τύπους ΧΕΠ που επιβάλλονται δυνάμει της παρούσας.
- (ii) Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να εισάγει νέα προϊόντα πρόσβασης σε επίπεδα διαφορετικά από τα ανωτέρω οριζόμενα (τύπου Α, Β, Γ) καθώς και άλλες συναφείς ευκολίες, τηρουμένων των υποχρεώσεων ιδίως αμεροληψίας και διαφάνειας που του επιβάλλονται δυνάμει της παρούσας.

3.1.8 Ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει στους ανταγωνιστές του όλα τα επίπεδα ποιότητας υπηρεσίας (QoS) που παρέχει στο λιανικό άκρο του και να ικανοποιεί όλα τα εύλογα αιτήματα για περαιτέρω ποιοτική διαφοροποίηση.

¹³ Η κεντρική συγκέντρωση αναφέρεται στην περίπτωση που ένα BRAS συγκεντρώνει την κίνηση από όλα τα BBRASs του δικτύου του ΟΤΕ.

- 3.1.9 Διατηρείται η υφιστάμενη υποχρέωση παροχής συνεγκατάστασης (υπό τη μορφή παροχής φυσικού χώρου και τεχνικών ευκολιών), η οποία, ανάλογα με την περίπτωση, πρέπει να περιλαμβάνει επιλογές όπως τη φυσική συνεγκατάσταση, την απομακρυσμένη συνεγκατάσταση ή και την εικονική συνεγκατάσταση.
- 3.1.10 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ικανοποιεί «εύλογα» αιτήματα των εναλλακτικών παρόχων για προϊόντα Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, συνεγκατάστασης και συναφών ευκολιών, σε άλλα σημεία πρόσβασης στο δίκτυο του ΟΤΕ από αυτά που αναφέρονται ανωτέρω.
- 3.1.11 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να χορηγεί ελεύθερη πρόσβαση σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα ή άλλες βασικές τεχνολογίες και να παρέχει πρόσβαση σε όλα τα συστήματα λογισμικού που είναι απαραίτητα για την εξασφάλιση ισότιμου ανταγωνισμού στην παροχή των υπηρεσιών.
- 3.1.12 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διαπραγματεύεται με καλή πίστη και να ικανοποιεί όλα τα εύλογα αιτήματα των παρόχων αναφορικά με επιπρόσθετες ευκολίες σχετικά με τη χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση.
- 3.1.13 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να μην ανακαλεί την ήδη χορηγηθείσα πρόσβαση σε ευκολίες.
- 3.1.14 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ικανοποιεί αιτήματα για μετάβαση μεταξύ των ακόλουθων υπηρεσιών (οι διαδικασίες και το κόστος της μετάβασης θα πρέπει να συμπεριληφθούν στην σχετική αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης):
- (i) Μεταξύ επιπέδων χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης (τύποι πρόσβασης Α, Β, Γ όπως αναφέρονται ανωτέρω), και
 - (ii) Μεταξύ χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης και πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης/μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.
- 3.1.15 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει ένα Βασικό Επίπεδο Συμφωνιών Υπηρεσιών –(Βασικό SLA). Η βασική/ ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών (Βασικό Επίπεδο Συμφωνιών Υπηρεσιών – (Βασικό SLA)) καθώς και οι σχετικές οικονομικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα αποτελούν μέρος της βασικής λίστας των περιεχομένων της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς ΧΕΠ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα κατωτέρω αναφορικά με την υποχρέωση διαφάνειας.
- 3.1.16 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει δείκτες αποδοτικότητας (Performance Indicators) σε τριμηνιαία βάση και ανά περίπτωση, κατόπιν σχετικού αιτήματος της ΕΕΤΤ σύμφωνα με τα αναφερόμενα κατωτέρω αναφορικά με την υποχρέωση διαφάνειας.

- 3.1.17 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διαπραγματεύεται με καλή πίστη όλα τα εύλογα αιτήματα αναφορικά με SLAs “πέραν του Βασικού” (Advanced SLAs). Για τον σκοπό αυτό, η ΕΕΤΤ θα διαμορφώσει το εύρος και τις ρήτρες των εν λόγω SLAs, σε διαβούλευση και συνεργασία με τον ΟΤΕ.

4 Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης)

- 4.1 Αναφορικά με την υποχρέωση Αμεροληψίας, η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- 4.1.1 Διατηρείται η υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης (υποχρέωση αμεροληψίας) σύμφωνα με την οποία ο ΟΤΕ οφείλει να εφαρμόζει ισοδύναμους όρους, σε ισοδύναμες περιστάσεις, σε άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες, και να παρέχει υπηρεσίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους (ιδίως τιμολογιακούς και τεχνικούς) και της ίδιας ποιότητας, με αυτές που παρέχει και στο λιανικό του άκρο (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων).
- 4.1.2 Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ στα πλαίσια της παροχής Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης από έναν εναλλακτικό πάροχο, απαγορεύεται να χρησιμοποιούνται (με οποιοδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Η δέσμευση συμμόρφωσης σχετικά με την παραπάνω υποχρέωση θα πρέπει να γίνεται εγγράφως από τον ΟΤΕ.
- 4.1.3 Απαγορεύεται κάθε προνομιακή πρόσβαση του λιανικού άκρου του ΟΤΕ ή των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων στις δραστηριότητες χονδρικής του ΟΤΕ. Μεταξύ άλλων (και μη περιοριστικά) αυτό ισχύει σε περίπτωση που ο ΟΤΕ προβεί στην εμπορική εισαγωγή νέων λιανικών προϊόντων τα οποία υλοποιούνται με τεχνικά χαρακτηριστικά, σχεδίαση και υλοποίηση υψηλότερη από το παρεχόμενο επί του παρόντος επίπεδο «best effort» (π.χ. managed VOIP πάνω από DSL, IPTV πάνω από DSL). Η υποχρέωση μη διάκρισης καλύπτει και τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ. Απαγορεύεται κάθε προνομιακή πρόσβαση του λιανικού άκρου του ΟΤΕ ή των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων στα πληροφοριακά συστήματα χονδρικής και ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει πρόσβαση στα εν λόγω συστήματα χονδρικής σε τρίτους παρόχους υπό τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότητας με αυτές που παρέχει και στο λιανικό του άκρο.

5 Υποχρέωση Διαφάνειας

- 5.1 Αναφορικά με την υποχρέωση Διαφάνειας, η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:
- 5.1.1 Διατηρείται η υποχρέωση διαφάνειας, η οποία περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τη δημοσίευση σχετικής Προσφοράς Αναφοράς, η οποία υπόκειται στην έγκριση της ΕΕΤΤ και αποτελεί την βάση για την σύναψη συμφωνιών για την παροχή ΧΕΠ. Η ως άνω υποχρέωση

διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν εάν δεν υπήρχε η υποχρέωση Προσφοράς Αναφοράς.

5.1.2 Ειδικά αναφορικά με το περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς ισχύουν τα κάτωθι:

- (i) η Προσφορά Αναφοράς θα είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες.
- (ii) Η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει μια περιγραφή των σχετικών προϊόντων / υπηρεσιών / στοιχείων σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, και μια περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών.
- (iii) Η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα στοιχεία που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι της Απόφασης που θα εκδοθεί δυνάμει του παρόντος.

5.1.3 Δεδομένου ότι η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να επικαιροποιείται προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις ανάγκες της αγοράς, επιβάλλεται η τήρηση της ακόλουθης διαδικασίας:

- (i) Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, σύμφωνα με τους όρους της Απόφασης της ΕΕΤΤ η οποία θα εκδοθεί κατόπιν της Απόφασης της ΕΕΤΤ δυνάμει του παρόντος, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τη θέση σε ισχύ της ως άνω Απόφασης.
- (ii) Για την περίπτωση όπου ο ΟΤΕ ζητήσει αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες σχετικές εξελίξεις της αγοράς, καθώς και την εμπειρία που αποκτήθηκε στα πλαίσια προγενέστερης εφαρμογής Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει εντός εύλογης περιόδου, εάν οι προτεινόμενες αλλαγές είναι κατάλληλες και αιτιολογημένες.
- (iii) Για την περίπτωση όπου το αίτημα για αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς υποβάλλεται από κάποιον άλλο πάροχο (πέραν του ΟΤΕ), η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες σχετικές εξελίξεις της αγοράς, καθώς και την εμπειρία που αποκτήθηκε στα πλαίσια προγενέστερης εφαρμογής Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει εάν η Προσφορά Αναφοράς χρήζει αναθεώρησης. Εάν η απόφαση της ΕΕΤΤ είναι καταφατική, η ΕΕΤΤ θα καλέσει τον ΟΤΕ να υποβάλει

αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου, ανάλογα με τις τροποποιήσεις που απαιτούνται.

Σε κάθε περίπτωση η EETT δύναται να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης και τις συναφείς ευκολίες στις περιπτώσεις όπου κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αιτιολογημένες. Στις περιπτώσεις που κρίνει κατάλληλο, η EETT, δύναται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη την δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους αναφορικά με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις/αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης.

- 5.1.4 Διατηρείται η υποχρέωση άμεση παροχής στην EETT κάθε πληροφορίας, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών πληροφοριών αναφορικά με την χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματός της, και σύμφωνα με τα χρονοδιαγράμματα και το επίπεδο λεπτομέρειας που αναφέρονται στο σχετικό αίτημα της EETT.
- 5.1.5 Διατηρείται η υποχρέωση παροχής στην EETT αναλυτικής αναφοράς σχετικά με όλους τους δείκτες αποδοτικότητας (performance indicators) σε τριμηνιαία βάση και ανά περίπτωση, οποτεδήποτε αυτό ζητηθεί από την EETT. Στα πλαίσια αυτά:
- (i) Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εξασφαλίζει την ακώλυτη πρόσβαση της EETT στο σύστημα/ λογισμικό/ βάση δεδομένων το οποίο χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό ή/ και την αποθήκευση των τιμών των δεικτών αποδοτικότητας (Key Performance Indicators (KPI)), κατά τρόπο που της επιτρέπει να εξάγει πληροφορίες με δική της πρωτοβουλία.
 - (ii) Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εξασφαλίζει την ακώλυτη πρόσβαση των εναλλακτικών παρόχων στους δείκτες αποδοτικότητας/ δεδομένα που σχετίζονται με τις δραστηριότητες τους και τις συναλλαγές τους με τον ΟΤΕ.
 - (iii) Ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει στον δικτυακό του τόπο ορισμένους ή και όλους τους δείκτες αποδοτικότητας με κατάλληλη μορφή, διασφαλίζοντας την αρχή του επιχειρηματικού απορρήτου καθώς και την εμπιστευτικότητα κρίσιμων εμπορικών πληροφοριών (λχ. μέσες ή συνολικές εκτιμήσεις, ή αναλυτικά τις τιμές των δεικτών χωρίς να προσδιορίζεται το όνομα του παρόχου) κατόπιν σχετικού αιτήματος από την EETT και σύμφωνα με το περιεχόμενο αυτού. Οι δείκτες αποδοτικότητας δύνανται να περιλαμβάνουν (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) τα κάτωθι στοιχεία:

Α. Δείκτες αποδοτικότητας σχετικά με την παροχή των προϊόντων ΑΡΥΣ:

- (i) Αριθμός αιτημάτων ανά πάροχο και ανά ταχύτητα πρόσβασης

- (ii) Αριθμός αιτημάτων που απορρίφθηκαν ανά λόγο απόρριψης
- (iii) Αριθμός αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος
- (iv) Μέσος χρόνος παροχής της υπηρεσίας ανά πάροχο
- (v) Αριθμός ενεργών συνδέσεων DSL ανά τοπικό κέντρο
- (vi) Μέσο χρόνο παροχής της αντίστοιχης υπηρεσίας προς λιανικούς χρήστες

Β. Δείκτες αποδοτικότητας σχετικά με την παροχή των προϊόντων ΟΚΣΥΑ:

- (i) Αριθμός αιτημάτων που παραλήφθηκαν ανά πάροχο, ανά σημείο διασύνδεσης και ανά είδος
- (ii) Αριθμός αιτημάτων που απορρίφθηκαν ανά λόγο απόρριψης
- (iii) Αριθμός αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος
- (iv) Μέσος χρόνος παροχής της υπηρεσίας ανά πάροχο

Γ. Δείκτες αποδοτικότητας σχετικά με βλάβες και επισκευές:

- (i) Αριθμός νέων παροχών ΑΡΥΣ/ΟΚΣΥΑ που αναφέρθηκαν ως προβληματικές ανά τύπο πρόσβασης
- (ii) Μέσος όρος χρόνου επιδιόρθωσης βλαβών ΑΡΥΣ/ΟΚΣΥΑ ανά πάροχο
- (iii) Αριθμός βλαβών ΑΡΥΣ/ΟΚΣΥΑ που επιλύθηκαν εντός του συμφωνημένου χρονικού πλαισίου (βασικό SLA)

Δ. Δείκτες αποδοτικότητας σχετικά με τη Συνεγκατάσταση (εφόσον υπάρχει):

- (i) Μέσος χρόνος μελέτης και υλοποίησης ανά περίπτωση και ανά πάροχο

5.1.6 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιοποιεί πληροφορίες σε σχέση με την ποιότητα υπηρεσίας (Quality Of Service, QOS).. Πιο συγκεκριμένα ο ΟΤΕ υποχρεώνεται να δημοσιεύει ως μέρος της Προσφοράς Αναφοράς:

- (i) Σύντομη τεχνική περιγραφή της τεχνικής υλοποίησης/ σχεδίασης/λύσης του βασικού προϊόντος λιανικής πρόσβασης και χονδρικής πρόσβασης (ΑΡΥΣ) με ποιότητα best-effort .
- (ii) Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ προβεί στην εμπορική εισαγωγή νέων λιανικών προϊόντων τα οποία υλοποιούνται με τεχνικά χαρακτηριστικά, σχεδίαση και υλοποίηση συγκεκριμένης εγγυημένης ποιότητας (ανώτερης από επίπεδο best effort) π.χ. managed VOIP πάνω από DSL, IPTV πάνω από DSL κλπ.):

Σύντομη τεχνική περιγραφή της τεχνικής υλοποίησης/σχεδίασης/λύσης του βασικού προϊόντος λιανικής πρόσβασης με συγκεκριμένη εγγυημένη ποιότητα ανώτερη από best-effort .

5.1.7 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να προβαίνει σε προηγούμενη ειδοποίηση / ενημέρωση της ΕΕΤΤ και των εναλλακτικών παρόχων αναφορικά με τους όρους και τις συνθήκες παροχής υπηρεσιών, καθώς και τις τεχνολογικές εξελίξεις. Η ως άνω ειδοποίηση / ενημέρωση η οποία πρέπει να γίνεται σε εύλογα ικανό –κατά αντικειμενική κρίση- χρονικό διάστημα πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία εφαρμογής της αλλαγής οφείλει να περιέχει κατ'ελάχιστον τα παρακάτω στοιχεία:

- (i) Παρών όρος, παρούσα συνθήκη, παρόν τέλος
- (ii) Προτεινόμενη αλλαγή και ημερομηνία εφαρμογής
- (iii) Συσχετιζόμενοι όροι/άρθρα της Προσφοράς Αναφοράς που επηρεάζονται από την προτεινόμενη αλλαγή

5.1.8 Διατηρείται η υποχρέωση του ΟΤΕ να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ κάθε σύμβαση ΧΕΠ που υπογράφεται με παρόχους με βάση τη δημοσιευμένη Προσφορά Αναφοράς ΧΕΠ, καθώς και κάθε «πέραν του βασικού» (“advanced”) SLA που τυχόν προσφέρεται από τον ΟΤΕ, βάσει εμπορικής συμφωνίας.

6 Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού

Η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ φέρει υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού, η οποία υλοποιείται σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται σχετικά με την αγορά χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης στην απόφαση της ΕΕΤΤ 482/051/26-05-2008 με θέμα «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις».

6.1 Η υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού που επιβάλλεται δυνάμει της παρούσας εφαρμόζεται στο σύνολο της σχετικής αγοράς, συμπεριλαμβανομένων και των πιθανών προσφορών υπηρεσιών χονδρικής του ΟΤΕ που αφορούν οπτικές ίνες.

7 Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και Κοστολόγησης

7.1 Η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης:

7.1.1 Ο ΟΤΕ φέρει υποχρέωση κοστοστρεφούς τιμολόγησης για τις υπηρεσίες χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης και των συναφών ευκολιών. Ειδικότερα:

- (i) ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει κοστοστρεφείς τιμές χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης βάσει της μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος των Παγίων (MMEK/TK (LRAIC/Current Cost)). Ο ΟΤΕ οφείλει να εξάγει τις τιμές για την υπηρεσία ευρυζωνικής πρόσβασης ΑΡΥΣ (BRAS & DSLAM) βάσει της μεθοδολογίας MMEK-TK από κοστολογικό μοντέλο "top-down" και τις τιμές των υπηρεσιών για τις συναφείς ευκολίες όπως οι υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ Τύπου ΦΥΠ & ΟΛΟ βάσει της μεθοδολογίας MMEK-TK από κοστολογικά μοντέλα bottom-up.
- (ii) Κατά τον καθορισμό των τιμών των υπηρεσιών που εμπίπτουν στην ορισθείσα σχετική αγορά πρέπει να ενσωματώνονται οι αποτελεσματικές επιχειρησιακές επιλογές και δυναμικές της αγοράς. Προκειμένου να ενσωματωθούν οι εν λόγω αλλαγές η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα να καλέσει, με μεταγενέστερη απόφαση της, την ΟΤΕ ΑΕ να τροποποιήσει το υφιστάμενο κοστολογικό σύστημά της .

7.1.2 Οι τιμές των προσφορών της ΧΕΠ πρέπει να διαμορφώνονται σε τέτοιο επίπεδο που να αποφεύγεται το φαινόμενο του «ψαλιδίσματος» της κερδοφορίας (scissors effect)/ ή και συμπίεσης τιμών στην αγορά της ΑΠΤΒ. Για τον σκοπό αυτό θα εξετάζονται οι τιμές να βρίσκονται σε τέτοιο επίπεδο ώστε να διαμορφώνεται ένας ικανοποιητικός οικονομικός χώρος (economic space) μεταξύ ΑΠΤΒ και ΧΕΠ, επαρκής για την ανάπτυξη του ανταγωνισμού και την συνεχή γεωγραφική επέκτασή της ΑΠΤΒ. Οι τιμές της υπηρεσίας ΧΕΠ θα πρέπει να είναι αντίστοιχες με το κόστος ενός νεοεισερχόμενου παρόχου στην αγορά, του οποίου η στρατηγική της επέκτασης των υποδομών του βασίζεται στην Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον ΤΒ. Οι δαπάνες αυτές μπορούν να αξιολογηθούν βάσει πρότυπου τεχνικοοικονομικού μοντέλου και η μεθοδολογία για την εφαρμογή του θα διαμορφωθεί μέσω διαδικασίας δημόσιας διαβούλευσης.

7.1.3 Ο ΟΤΕ φέρει υποχρέωση ελέγχου τιμών. Ειδικότερα:

- (i) Εφόσον δεν ορίζεται άλλως στην παρούσα, διατηρούνται οι υποχρεώσεις που προβλέπονται στην απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/26-05-2008 με θέμα «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις», σχετικά με την αγορά υπηρεσιών της χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης.
- (ii) με βάση την υποχρέωση της μη-διακριτικής μεταχείρισης στις υπηρεσίες χονδρικής, η ΕΕΤΤ δύναται να αιτηθεί την ταυτόχρονη

εξέταση των χαρακτηριστικών των διαθέσιμων προσφορών στην αγορά χονδρικής και των αντίστοιχων/ σχετικών λιανικών προσφορών της ΟΤΕ ΑΕ προκειμένου να εξασφαλίσει την δυνατότητα των εναλλακτικών παρόχων να «επαναλάβουν» (replicate) τις αντίστοιχες σχετικές λιανικές προσφορές του ΟΤΕ, σε σχέση με τις διαθέσιμες σε αυτούς, προσφορές στην αγορά χονδρικής. Εάν αυτή η δυνατότητα επανάληψης (replicability) μεταξύ των διαθέσιμων προσφορών στην αγορά χονδρικής και των αντίστοιχων/ σχετικών λιανικών προσφορών δεν αποδεικνύεται, η ΕΕΤΤ δύναται ιδίως και με την επιφύλαξη των σχετικών αρμοδιοτήτων της για την (ex post) εφαρμογή της νομοθεσίας περί ελεύθερου ανταγωνισμού:

- (i) να επιβάλει τροποποιήσεις στις αντίστοιχες προσφορές χονδρικής, ή /και
- (ii) να επιβάλλει κυρώσεις στην ΟΤΕ ΑΕ εφόσον διαπιστωθεί η παραβίαση της υποχρέωσης της μη διακριτικής μεταχείρισης,

7.1.4 Για τις περιπτώσεις όπου η ΟΤΕ ΑΕ δεν παρέχει στην ΕΕΤΤ ακριβή στοιχεία για τον έλεγχο τιμών σύμφωνα με τις υποχρεώσεις του όπως αυτές ορίζονται στην ΑΠ ΕΕΤΤ 482/051/26-05-2008, η ΕΕΤΤ δύναται να εξάγει τιμές:

- (i) είτε εφαρμόζοντας τη μέθοδο σύγκρισης τιμών (benchmarking), (λαμβάνοντας ιδίως υπόψη τις διαθέσιμες τιμές σε συγκρίσιμες ανταγωνιστικές αγορές Κρατών – Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης), όπως ορίζεται στο Άρθρο 45, Παρ 6 του Νόμου 3431/2006)
- (ii) είτε χρησιμοποιώντας τεχνικοοικονομικά μοντέλα άλλα από αυτά της ΟΤΕ ΑΕ, χρησιμοποιώντας δεδομένα / πληροφορίες που έχει η ίδια συλλέξει, και να απαιτήσει την άμεση εφαρμογή των τιμών αυτών (άρθρο 45 παρ. 4 του Ν, 3431/2006).

8 Τελική / Μεταβατική Διάταξη αναφορικά με την υποχρέωση κοστολόγησης και ελέγχου τιμών

8.1.1 Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 482/051/26-05-2008, η ΟΤΕ ΑΕ υποχρεούται να εισάγει στο κοστολογικό της σύστημα Top Down LRIC τις υπηρεσίες ΑΡΥΣ (BRAS & DSLAM) και να δημιουργήσει μοντέλα bottom up LRIC για τις υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ ΟΛΟ & ΦΥΠ, όπως αυτές έχουν οριστεί στο άρθρο III.3 της παρούσας (Υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου). Δια της παρούσας επιβάλλεται στην εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ υποχρέωση να εξάγει τιμές για τις ανωτέρω υπηρεσίες στον πρώτο κοστολογικό έλεγχο μετά τη θέση σε ισχύ της παρούσας Απόφασης.

8.1.2 Μέχρι την ημερομηνία εφαρμογής της σχετικής Απόφασης του ανωτέρω κοστολογικού ελέγχου, διατηρούνται σε ισχύ οι τρέχουσες

υποχρεώσεις ελέγχου τιμών της ΟΤΕ ΑΕ, όπως αυτές ορίζονται στις ΑΠ ΕΕΤΤ 389/051/2006 (ΦΕΚ 891/Β/12-7-2006), 437/001/1.6.2007 (ΦΕΚ 891/Β/12.07.06), 448/206/21.8.2007 όπως ισχύει τροποποιηθείσα (ΦΕΚ 1731/Β/30-8-2007).

- Β.** Ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, ως επιχείρηση με ΣΙΑ στην αγορά χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης υποχρεούται να εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται με την παρούσα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.
- Γ.** Εκτός αν άλλως ορίζεται στην παρούσα Απόφαση, από την έναρξη ισχύος της καταργείται κάθε άλλη γενική ή ειδική διάταξη απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ., που αντίκειται στις διατάξεις της παρούσας Απόφασης ή κατά το μέρος που ρυθμίζει κατά διάφορο τρόπο θέματα που ρυθμίζονται με την παρούσα Απόφαση.
- Δ.** Προσαρτάται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Απόφασης το ακόλουθο Παράρτημα:

Παράρτημα Ι

Ελάχιστο περιεχόμενο Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (Reference Broadband Offer, RBO)

Τα κάτωθι στοιχεία συνιστούν τον κατάλογο με τα ελάχιστα δεδομένα που πρέπει να περιλαμβάνονται στην Προσφορά Αναφοράς ΧΕΠ του ΟΤΕ.

A. Προϋποθέσεις πρόσβασης bitstream

1. Στοιχεία δικτύου στα οποία προσφέρεται η πρόσβαση,
2. Πληροφορίες που αφορούν τις θέσεις των τόπων φυσικής πρόσβασης,¹⁴ , συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με το τα σημεία διασύνδεσης
3. Διαφοροποίηση ποιότητας της υπηρεσίας σε σχέση με την πρόσβαση στα (α), (β),
4. Τεχνικοί όροι που συνδέονται με την πρόσβαση στα (α), (β) και (γ),
5. Διαδικασίες παραγγελιών, μετάβασης μεταξύ υπηρεσιών και παροχής υπηρεσιών, περιορισμοί χρήσης.

B. Υπηρεσίες συνεγκατάστασης

1. Πληροφορίες σχετικά με τα Δικτυακά Κέντρα του κοινοποιημένου φορέα εκμετάλλευσης.
2. Δυνατότητες συνεγκατάστασης στα Δικτυακά Κέντρα που αναφέρονται στο σημείο 1 (συμπεριλαμβανομένης της φυσικής συνεγκατάστασης και, ενδεχομένως, της απομακρυσμένης και της εικονικής συνεγκατάστασης).
3. Χαρακτηριστικά εξοπλισμού: περιορισμοί, εφόσον υπάρχουν, στον εξοπλισμό που μπορεί να συνεγκατασταθεί.
4. Θέματα ασφαλείας: μέτρα που λαμβάνονται από τον κοινοποιημένο φορέα εκμετάλλευσης για την ασφάλεια των χώρων του.
5. Προϋποθέσεις πρόσβασης για το προσωπικό ανταγωνιστικών φορέων εκμετάλλευσης.
6. Προδιαγραφές ασφαλείας.
7. Κανόνες για τη διάθεση χώρου στις περιπτώσεις όπου ο χώρος συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος.
8. Προϋποθέσεις για την επιθεώρηση, από τους δικαιούχους, των χώρων στους οποίους διατίθεται φυσική συνεγκατάσταση ή των Δικτυακών Κέντρων όπου η συνεγκατάσταση δεν έχει γίνει δεκτή λόγω έλλειψης χωρητικότητας.

Γ. Συστήματα Πληροφοριών

Προϋποθέσεις πρόσβασης στα συστήματα λειτουργικής υποστήριξης, στα συστήματα πληροφοριών ή στις βάσεις δεδομένων του κοινοποιημένου

¹⁴ Η διάθεση των πληροφοριών μπορεί να περιοριστεί στους ενδιαφερόμενους για να αποφευχθούν θέματα δημόσιας ασφάλειας

φορέα εκμετάλλευσης για προπαραγγελία, παραγγελία, παροχή υπηρεσιών, συντήρηση και επισκευή και τιμολόγηση.

Δ. Όροι Παροχής

1. Προθεσμία ανταπόκρισης στις αιτήσεις παροχής υπηρεσιών και ευκολιών, συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, επιδιόρθωση σφαλμάτων, διαδικασίες αποκτάστασης του κανονικού επιπέδου υπηρεσιών και παράμετροι ποιότητας υπηρεσιών.
2. Τυποποιημένοι όροι συμβάσεως, συμπεριλαμβανομένης, ανάλογα με την περίπτωση, αποζημίωσης, σε περίπτωση μη τήρησης των προβλεπόμενων προθεσμιών.
3. Τιμές ή τρόποι τιμολόγησης για κάθε προαναφερόμενο χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία.

- Ε.** Η ισχύς της παρούσας Απόφασης άρχεται από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβέρνησης.
- ΣΤ.** Η παρούσα Απόφαση και το Παράρτημα αυτής να κοινοποιηθούν στον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, ως επιχείρηση κατέχουσα ΣΙΑ στη σχετική αγορά χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης.
- Ζ.** Η παρούσα Απόφαση και το Παράρτημα αυτής να κοινοποιηθούν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 16 παρ.3 του Ν. 3431/2006.
- Η.** Η παρούσα Απόφαση και το Παράρτημα αυτής, να δημοσιευθούν στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Καθηγητής ΝΙΚ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ