

Μαρούσι, 22-1-2002
ΑΡΙΘ. ΑΠ.: 243/29

ΑΠΟΦΑΣΗ

Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 210/10/28-2-2001 σχετικής με
την Έγκριση του Επιχειρησιακού Κοστολογικού
Συστήματος του ΟΤΕ
(Υιοθέτηση βελτιωτικών επεμβάσεων ή/και μεταβολών στο Ε.ΚΟ.Σ.)

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη :

- α. το Ν.2867/2000 “Οργάνωση και Λειτουργία των Τηλεπικοινωνιών και άλλες Διατάξεις” (ΦΕΚ 273/Α/2000),
- β. το Π.Δ. 40/1996 “Παροχή Ανοικτού Δικτύου στις Μισθωμένες Γραμμές σε προσαρμογή προς την Οδηγία 92/44/ΕΟΚ, όπως τροποποιήθηκε με την Απόφαση 94/439/ΕΕ” (ΦΕΚ 27/Α/1996),
- γ. το Π.Δ.156/1999 “Εναρμόνιση της Ελληνικής Νομοθεσίας με την Οδηγία 97/51/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την τροποποίηση των Οδηγιών 90/387/ΕΟΚ και 92/44/ΕΟΚ του Συμβουλίου, με σκοπό την προσαρμογή του Τηλεπικοινωνιακού Τομέα στο Ανταγωνιστικό Περιβάλλον” (ΦΕΚ 153/Α/1999),
- δ. το Π.Δ.165/1999 “Εναρμόνιση της Ελληνικής Νομοθεσίας με την Οδηγία 97/33/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τη Διασύνδεση Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και Υπηρεσιών” (ΦΕΚ 159/Α/1999),
- ε. το Π.Δ. 181/1999 “Εναρμόνιση της Ελληνικής Νομοθεσίας με την Οδηγία 98/10/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την Εφαρμογή της Παροχής Ανοικτού Δικτύου (ΟΝΡ) στη Φωνητική Τηλεφωνία και για τη Καθολική Υπηρεσία για τις Τηλεπικοινωνίες σε Ανταγωνιστικό Περιβάλλον” (ΦΕΚ 170/Α/1999),

- στ. την Απόφασή της ΑΠ.: 208/1/9-2-2001 “Κανονισμός Καθορισμού του Χρόνου Εφαρμογής των Τιμολογίων των Τηλεπικοινωνιακών Επιχειρήσεων” (ΦΕΚ 193/Β/2001),
- ζ. την Απόφασή της ΑΠ.: 210/4/28-2-2001 “Λήψη Απόφασης επί της Κοστοστρέφειας των Νέων Τιμολογίων του ΟΤΕ”,
- η. την Απόφασή της ΑΠ.: 210/10/28-2-2001 “Έγκριση του Επιχειρησιακού Κοστολογικού Συστήματος του ΟΤΕ” (εφεξής, “Ε.ΚΟ.Σ.”),
- θ. την, από τον ΟΤΕ, δημοσίευση, στις 2-6-2001, των Νέων Τιμολογίων Απλής Σύνδεσης “ISDN” και στις 17-11-2001, των Νέων Τιμολογίων Φωνητικής Τηλεφωνίας και Μισθωμένων Γραμμών,
- ι. την Απόφασή της ΑΠ.: 230/43/24-9-2001, με την οποία ανέθεσε στην Εταιρεία Ελεγκτών “ΚΡΜΓ (Κύπρου)” :
- (1) τον Έλεγχο της Συμμόρφωσης του ΟΤΕ προς το από την ΕΕΤΤ εγκριθέν Επιχειρησιακό Κοστολογικό Σύστημα (Ε.ΚΟ.Σ.) και
 - (2) τον Προσδιορισμό Κοστοστρεφών Τιμολογίων Φωνητικής Τηλεφωνίας (Αστικής, Υπεραστικής, Διεθνούς Τηλεφωνίας και Μηνιαίων Παγίων Τηλεφωνικής Σύνδεσης και Απλής Σύνδεσης “ISDN”) και Μισθωμένων Γραμμών (64 Kbit/s, 2 Mbit/s, 34 Mbit/s και 155 Mbit/s),
- ια. τις βελτιωτικές επεμβάσεις ή/και μεταβολές που προσδιόρισε, σε συνέχεια του σχετικού ελέγχου της, η Εταιρεία “ΚΡΜΓ (Κύπρου)” επί του εγκεκριμένου από την ΕΕΤΤ “Ε.ΚΟ.Σ.” για την αποτελεσματικότερη κοστολόγηση των υπηρεσιών του ΟΤΕ και τις οποίες υπέβαλε στην ΕΕΤΤ ως μέρος του Παραδοτέου 2 του σχετικού Έργου,
- ιβ. την Απόφασή της ΑΠ.: 240/2/28-12-2001 “Νέα Τιμολόγια του ΟΤΕ για τη Φωνητική Τηλεφωνία”,
- ιγ. την Απόφασή της ΑΠ.: 241/47/9-1-2002 “Νέα Τιμολόγια του ΟΤΕ για τις Μισθωμένες Γραμμές”,
- ιδ. την Απόφασή της ΑΠ.: 241/48/9-1-2002 “Νέα Τιμολόγια του ΟΤΕ για την Απλή Σύνδεση ISDN”,

ιε. την Εισήγηση αριθ. 1464/Φ.600/22-1-2002 της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση και των Προέδρου και Αντιπροέδρου (κ. Δημητρόπουλου),

Αποφασίζει :

1. **Τροποποιώντας** την προαναφερόμενη Απόφασή της ΑΠ.: 210/10/28-2-2001, **καλεί** τον ΟΤΕ να υιοθετήσει τις βελτιωτικές επεμβάσεις ή/και μεταβολές του εγκριθέντος, με την εν λόγω Απόφασή της, Επιχειρησιακού Κοστολογικού του Συστήματος (Ε.ΚΟ.Σ.), σχετικές με τον προσδιορισμό κοστοστρεφών τιμολογίων, όπως αυτές εμφανίζονται στο επισυναπτόμενο **Παράρτημα**.
2. **Επιφορτίζει** τον Πρόεδρο να ανακοινώσει την παρούσα Απόφασή της στον ΟΤΕ.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΕΜΜ. ΓΙΑΚΟΥΜΑΚΗΣ

Εσωτερική Διανομή

Καθ' ύλην αρμόδιες Υπηρεσίες ΕΕΤΤ

Προτεινόμενες βελτιωτικές επεμβάσεις επί του εγκεκριμένου κοστολογικού συστήματος του ΟΤΕ

Ο χώρος των τηλεπικοινωνιών χαρακτηρίζεται από σημαντική δυναμικότητα, η οποία έχει ως αποτέλεσμα αφενός την αλλαγή των συνθηκών της αγοράς υπό το πρίσμα της αύξησης του ανταγωνισμού και επομένως των παικτών στην αγορά και αφετέρου την αύξηση των παρεχομένων υπηρεσιών. Το κοστολογικό σύστημα του ΟΤΕ για τους σκοπούς της ρύθμισης, το επονομαζόμενο ΕΚΟΣ, θα πρέπει επομένως να προσαρμόζεται σε συνεχή βάση ώστε να παρέχει στοιχεία που θα ικανοποιούν τις νέες αυξανόμενες απαιτήσεις της ρύθμισης και ειδικότερα να υπολογίζει κοστοστρεφή χονδρικά τιμολόγια καθώς και το κόστος νέων υπηρεσιών. Επίσης, από τον έλεγχο του ΕΚΟΣ διαπιστώθηκε ότι υπάρχουν περιθώρια βελτίωσής του, τόσο σε επίπεδο μεθοδολογίας όσο και σε επίπεδο κλειδών μερισμού. Για το λόγο αυτό προτείνεται στη συνέχεια ένα σύνολο παραμέτρων που καθιστούν βελτιωτικές επεμβάσεις επί του εγκεκριμένου κοστολογικού συστήματος του ΟΤΕ.

1. Μισθωμένες γραμμές

Το κοστολογικό σύστημα του ΟΤΕ τόσο στο υποσύστημα του λογιστικού διαχωρισμού όσο και στο υποσύστημα της αποδοτικότητας των υπηρεσιών θα πρέπει να προσαρμοστεί ώστε να υπολογίζει για κάθε κατηγορία μισθωμένης γραμμής το κόστος σύνδεσης, το μηνιαίο κόστος ενοικίασης από άκρο σε άκρο καθώς και το κόστος χιλιομετρικής απόστασης. Ο υπολογισμός αυτός θα πρέπει να γίνεται αναλυτικά τόσο σε επίπεδο χονδρικής παροχής της υπηρεσίας¹ (στο πλαίσιο του λογιστικού διαχωρισμού) όσο και σε επίπεδο λιανικής παροχής της.

Στην περίπτωση που η αναλυτική αυτή κοστολόγηση δεν μπορεί να υλοποιηθεί στο πλαίσιο του ΕΚΟΣ, ίσως επειδή θα οδηγούσε σε δυσανάλογο γιγαντισμό ενός τμήματός του, εκείνου δηλαδή που αφορά τις μισθωμένες γραμμές, ο ΟΤΕ θα μπορούσε να αναπτύξει ένα υποσύστημα (module) το οποίο θα τροφοδοτούνταν από το ΕΚΟΣ και θα υλοποιούσε τις απαιτήσεις που αναφέρθηκαν ανωτέρω.

¹ Οι Χονδρικές Μισθωμένες Γραμμές χρησιμοποιούνται από τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς και προμηθευτές υπηρεσιών για τη προσφορά διαφόρων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών όπως σταθερή σύνδεση με το διαδίκτυο.

Ειδικότερα:

1.1 Στο πλαίσιο του κοστολογικού συστήματος του ΟΤΕ ο επιμερισμός των διαφόρων στοιχείων κόστους στις διάφορες κατηγορίες Μισθωμένων Γραμμών στο επίπεδο 850 γίνεται βάσει της ισοδυναμίας με την αστική γραμμή 64 kbit/s. π.χ η γραμμή 128 kbit/s ισοδυναμεί με 1.7 γραμμές 64 kbit/s. Ο αριθμός αυτός πολλαπλασιάζεται με τον αριθμό γραμμών για κάθε τύπο γραμμής. Ο ΟΤΕ για τον προσδιορισμό των ισοδυναμιών των διαφόρων Μισθωμένων Γραμμών με την 64 Kbit/s χρησιμοποιεί τη μέση ετήσια τιμή ψηφιακών μισθωμένων γραμμών χωρών της Ε.Ε. Ο χειρισμός αυτός δεν συνάδει με την αρχή της κοστοστρέφειας για το λόγο ότι οι ισοδυναμίες αυτές πηγάζουν από **τα μέσα τιμολόγια** των υπολοίπων Ευρωπαϊκών Χωρών και όχι από στοιχεία κόστους. Επιπλέον, η ισοδυναμία των διαφόρων Γραμμών 2, 34 και 155 Mbit/s με την γραμμή 64 Kbit/s δεν είναι η καταλληλότερη βάσει τεχνικών προδιαγραφών και αντίστοιχων εμπορικών προτύπων άλλων οργανισμών.

1.2 Για τον υπολογισμό των ισοδυναμιών θα πρέπει να χρησιμοποιείται η ακόλουθη μεθοδολογία: Για τον υπολογισμό του κόστους κάθε τύπου γραμμής ο ΟΤΕ να υπολογίζει τα κεφαλαιουχικά έξοδα ανά χιλιόμετρο. Τα κεφαλαιουχικά αυτά έξοδα συμπεριλαμβάνουν το κόστος τοποθέτησης καλωδίων καθώς και το κόστος των καλωδίων. Στα συνολικά αυτά κεφαλαιουχικά έξοδα, θα πρέπει να υπολογίζεται η ετήσια απόσβεση (ανά χιλιόμετρο) η οποία να πολλαπλασιάζεται με τον μέσο αριθμό χιλιομέτρων των Μισθωμένων Γραμμών (5 χλμ για αστικές και 140 χλμ για υπεραστικές). Το κόστος αποσβέσεων θα πρέπει μετά να διαιρεθεί με τον συνολικό αριθμό καλωδίων τα οποία τοποθετούνται κάθε φορά (ο αριθμός καλωδίων που τοποθετούνται κυμαίνεται από χώρα σε χώρα). Στο κόστος αυτό θα πρέπει να προστεθεί και το κόστος αποσβέσεων καθώς και το λειτουργικό κόστος των τεχνικών μηχανημάτων (καρτών) που τοποθετούνται στα δυο άκρα. Το συνολικό αυτό κόστος που υπολογίζεται για κάθε τύπο γραμμής μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τον προσδιορισμό των ισοδυναμιών. Ο μαθηματικός τύπος μιας τέτοιας προσέγγισης είναι ο εξής:

<u>Μαθηματικός</u> τύπος:	Αποσβέσεις κεφαλαιουχικών εξόδων ανά χιλιόμετρο	*	Μέσο αριθμό χιλιομέτρων	Αποσβέσεις και λειτουργικά έξοδα καρτών στα δυο άκρα
	Αριθμό καλωδίων ανά τοποθέτηση			

2. Διασύνδεση

Το κοστολογικό σύστημα θα πρέπει να υπολογίζει το κόστος της διασύνδεσης για κάθε κατηγορία παρεχόμενης υπηρεσίας διασύνδεσης όπως αυτή περιγράφεται στο Υποδείγμα Προσφοράς Δισύνδεσης (Reference Interconnection Offer), δηλαδή Local, Single Tandem, Double Tandem. Ο υπολογισμός αυτός θα πρέπει να γίνεται βάσει της αρχής του LRAIC-FL και να υλοποιείται στο πλαίσιο του λογιστικού διαχωρισμού.

Ειδικότερα:

2.1 Ο ΟΤΕ έχει ήδη υποβάλλει στην ΕΕΤΤ τη μεθοδολογία υλοποίησης του LRAIC-FL, η οποία βρίσκεται σε διαδικασία ελέγχου προκειμένου να εγκριθεί από την ΕΕΤΤ. Οι παρατηρήσεις της ΕΕΤΤ θα υποβληθούν μετά το πέρας της αξιολόγησης του συστήματος.

3. Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο

Οι υπηρεσίες της Πλήρως Αδεσμοποίητης και της Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο δεν περιλαμβάνονται ως κοστολογούμενες υπηρεσίες στο πλαίσιο του ΕΚΟΣ. Ο ΟΤΕ θα πρέπει να επικαιροποιήσει το κοστολογικό του σύστημα ώστε και το κόστος αυτών των υπηρεσιών και ειδικότερα, το κόστος σύνδεσης και το μηνιαίο κόστος μίσθωσης για κάθε μια από τις δύο αυτές υπηρεσίες, να προκύπτουν από αυτό.

Ειδικότερα:

3.1 Οι ακολουθούμενες αρχές για την κοστολόγηση των υπηρεσιών αυτών περιγράφονται στην υπ' αριθμόν 211/3 απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 466/Β/20-4-2001). Επίσης, ο ΟΤΕ θα πρέπει να παρακολουθεί το κόστος των προμελετών και μελετών συνεγκατάστασης στην κατηγορία «Εργασίες Τρίτων», χωρίς ωστόσο αυτή

η πρόταση να είναι δεσμευτική στην περίπτωση που ο ΟΤΕ προτείνει άλλη μέθοδο η οποία θα εγκριθεί από την ΕΕΤΤ.

4. Λογιστικός Διαχωρισμός

Ο ΟΤΕ σύμφωνα με την από 31-10-2001 επιστολή του (Αρ. 215/Δ.ΕΜΠ.25) αλλά και σύμφωνα με τα πορίσματα του ελέγχου της εταιρίας KPMG αντιμετωπίζει τεχνικά προβλήματα στην υλοποίηση του λογιστικού διαχωρισμού. Η εφαρμογή του λογιστικού διαχωρισμού και η κατάρτιση των σχετικών καταστάσεων είναι βασική πηγή πληροφόρησης για την ΕΕΤΤ για τους σκοπούς του ελέγχου. Για το σκοπό αυτό ο ΟΤΕ θα πρέπει να εξασφαλίσει την ορθή εφαρμογή του λογιστικού διαχωρισμού έτσι ώστε το συνολικό κόστος των υπηρεσιών το οποίο προκύπτει από το πλαίσιο και των δύο συστημάτων, δηλαδή του συστήματος FAC και του συστήματος AS, να ταυτίζεται. Η ταύτιση αυτή εξασφαλίζεται μεταξύ άλλων από την ορθή εφαρμογή τιμών μεταφοράς (transfer pricing).

Επίσης, θα πρέπει να γίνει τροποποίηση του εγκεκριμένου λογιστικού διαχωρισμού αναφορικά με την Επιχειρηματική Λειτουργία της Πρόσβασης. Ειδικότερα, προκειμένου να εξασφαλισθεί μεγαλύτερη διαφάνεια στο σύστημα προτείνεται η καθιέρωση συναλλαγών (μέσω τιμών μεταφοράς), μεταξύ της Επιχειρηματικής Λειτουργίας της Πρόσβασης και της Εμπορικής Λειτουργίας. Αυτός ο χειρισμός θα διευκολύνει, μεταξύ άλλων, την εφαρμογή της αρχής της διαφάνειας κατά τον υπολογισμό του κόστους των υπηρεσιών αδεσμοποίητης πρόσβασης. Η υλοποίηση της προτεινόμενης αλλαγής θα οδηγήσει και σε αναμόρφωση του περιεχομένου και του τύπου των καταστάσεων λογιστικού διαχωρισμού για τις εμπλεκόμενες Επιχειρηματικές Λειτουργίες του ΟΤΕ.

Ειδικότερα:

4.1 Θα πρέπει να είναι να εξασφαλιστεί επιπλέον η ακόλουθη συναλλαγή στο πλαίσιο του λογιστικού διαχωρισμού: Access → Retail. Πιο συγκεκριμένα, το Λιανικό τμήμα του ΟΤΕ θα «αγοράζει» υπηρεσίες πρόσβασης από την Πρόσβαση (Access) και στη συνέχεια θα παρέχει τις υπηρεσίες του στους λιανικούς πελάτες του. Επιπλέον, η Επιχειρηματική Λειτουργία της Πρόσβασης θα πωλεί απευθείας χονδρικές υπηρεσίες σε άλλους τηλεπικοινωνιακούς φορείς.

4.2 Μετά την προσαρμογή του μοντέλου, ο ΟΤΕ θα πρέπει όταν θα επαναυποβάλει τις καταστάσεις του Λογιστικού Διαχωρισμού στην ΕΕΤΤ να περιγράψει με ακρίβεια τον τρόπο με τον οποίο έχει υπολογιστεί και διενεργηθεί η εσωτερική τιμολόγηση σε λεπτομέρεια, ούτως ώστε να μπορεί η ΕΕΤΤ να εκφέρει άποψη ως προς την καταλληλότητά της.

4.3 Επίσης, ο ΟΤΕ θα πρέπει να επανεξετάσει τον τρόπο υλοποίησης της ανάλυσης της Εμπορικής Επιχειρηματικής Λειτουργίας σε επιμέρους υπηρεσίες. Ο λόγος είναι ότι οι επιμέρους υπηρεσίες παρουσιάζουν σημαντικότερες διαφοροποιήσεις στην αποδοτικότητα του χρησιμοποιούμενου κεφαλαίου τους με αποτέλεσμα κάποιες να έχουν πολύ ψηλές αποδόσεις και άλλες πολύ χαμηλές ή ακόμα και αρνητικές. Το γεγονός αυτό δηλώνει την ύπαρξη σημαντικών προβλημάτων στην υλοποίησή του.

5. Απλή σύνδεση ISDN

Ο ΟΤΕ θα πρέπει να υπολογίζει αναλυτικά για την **απλή** κατηγορία ISDN το κόστος σύνδεσης και το μηνιαίο κόστος. Αυτή τη στιγμή ο υπολογισμός των υπηρεσιών ISDN γίνεται και για τις δύο κατηγορίες ISDN συνολικά.

Ειδικότερα:

5.1 Ο ΟΤΕ θα πρέπει να αναλύει το κόστος σύνδεσης και το πάγιο στους δυο διαφορετικούς τύπους γραμμών ISDN (απλή και πρωτεύουσα σύνδεση). Αυτό μπορεί να επιτευχθεί με λεπτομερή μελέτη των διαφόρων κέντρων, τα οποία διαθέτουν εξοπλισμό για απλή και πρωτεύουσα σύνδεση και τη χρησιμοποίηση των πληροφορικών αυτών ως κλειδών μερισμού.

5.2 Επίσης, ο ΟΤΕ θα πρέπει να υπολογίζει ξεχωριστά το κόστος σύνδεσης και το μηνιαίο κόστος για την απλή κατηγορία ISDN.

6. Αδυναμίες στην υλοποίηση της μεθοδολογίας

Από το έλεγχο που διενεργήθηκε από την KPMG διαπιστώθηκαν οι ακόλουθες αδυναμίες στο πλαίσιο του ΕΚΟΣ, για τις οποίες θα πρέπει να συμφωνηθούν μεταξύ του ΟΤΕ και της ΕΕΤΤ οι λεπτομέρειες υλοποίησης της μεθοδολογίας.

6.1 Μετατροπή παλμών σε λεπτά

Ορισμένα από τα κέντρα του ΟΤΕ υπολογίζουν την κίνηση που διέρχεται μέσω αυτών σε παλμούς, οι οποίοι στη συνέχεια μετατρέπονται σε λεπτά προκειμένου να υπολογισθεί ο συνολικός όγκος της κίνησης σε λεπτά. Ο τρόπος μετατροπής των παλμών σε λεπτά λόγω των δειγματοληπτικών ενεργειών ενέχει στοιχεία υποκειμενικότητας. Ωστόσο, η αδυναμία αυτή αναμένεται να αντιμετωπισθεί στο μέλλον όταν όλα τα κέντρα του ΟΤΕ υπολογίζουν την κίνηση σε λεπτά (Η εγκατάσταση μετρητών στα διάφορα κέντρα, οι οποίοι μπορούν να δώσουν μετρήσεις σε **λεπτά** ανά τύπο τηλεφωνίας, έχει αρχίσει από τον Ιανουάριο του 2001). Βραχυχρόνια, η αδυναμία αυτή θα μπορούσε να αντιμετωπισθεί με εκτενείς και επαρκώς τεκμηριωμένες τεχνικές μελέτες.

Ειδικότερα:

Για την ακριβέστερη μέτρηση των λεπτών ο ΟΤΕ θα πρέπει:

6.1.1. *Να χρησιμοποιεί μετρήσεις περισσότερων μηνών και από τους δυο τύπους κέντρων (EWSD και AXE).*

6.1.2 *Να τοποθετήσει μετρητές λεπτών (CDR 's) σε όλα τα κέντρα τα οποία θα πρέπει να δίνουν τη μηνιαία κίνηση στην κεντρική διεύθυνση.*

6.1.3 *Να λαμβάνει υπόψη την αριθμητική διαφορά των κέντρων EWSD και AXE (104 και 97 αντιστοίχως) και τη συνολική σύγκριση των μονάδων που έχουν καταγράψει από τους δυο τύπους κέντρων για αστική, και υπεραστική τηλεφωνία.*

6.1.4 *Επίσης, ο ΟΤΕ θα πρέπει να ενημερώσει την ΕΕΤΤ για την παρούσα κατάσταση αναφορικά με τη δυνατότητα υπολογισμού της κίνησης σε λεπτά καθώς και το χρονοδιάγραμμα πλήρους εφαρμογής της μέτρησης της κίνησης σε λεπτά από τα κέντρα της.*

6.2 Επιμερισμός κόστους κέντρων σε πρόσβαση και κίνηση

Ο επιμερισμός του κόστους των κέντρων του δικτύου του ΟΤΕ σε πρόσβαση και κίνηση θα πρέπει να τεκμηριώνεται στο πλαίσιο αναλυτικών και εκτεταμένων τεχνικών μελετών, λόγω του ότι επιδρά σημαντικά στον ορθό υπολογισμό του κόστους των παρεχομένων υπηρεσιών.

Ειδικότερα:

6.2.1 Για τον ορθότερο επιμερισμό ο ΟΤΕ θα πρέπει να διευρύνει τον αριθμό των κέντρων στα οποία διενεργεί τις σχετικές μελέτες, έτσι ώστε αυτά να αποτελούν ένα αντιπροσωπευτικό δείγμα. Το δείγμα αυτό θα πρέπει να ανέρχεται στο 20% κάθε κατηγορίας κέντρων ώστε να είναι σε θέση να τεκμηριώσει τους συντελεστές κατανομής του κόστους σε κόστους σε πρόσβαση και κίνηση.

6.3 Book Value 2

Ο ΟΤΕ χρησιμοποιεί παραγωγικά ορισμένα πλήρως αποσβεσμένα πάγια στοιχεία. Προκειμένου να ενσωματώσει στο κόστος των παρεχομένων υπηρεσιών του το «υποθετικό κόστος» της χρήσης των παγίων αυτών εκτιμά την τρέχουσα αξία τους επί της οποίας εφαρμόζει το κόστος κεφαλαίου. Επομένως, ο ΟΤΕ και μόνο για τα πάγια αυτά εφαρμόζει επιλεκτικά αρχές τρέχοντος κόστους. Η προσέγγιση του ΟΤΕ στερείται πληρότητας εφόσον: α) η επικαιροποίηση των αξιών γίνεται μόνο για ορισμένα πάγια και όχι για όλα και β) δεν γίνεται αντίστοιχη αναπροσαρμογή των αποσβέσεων και κίνηση σχετικού λογαριασμού αποθεματικού, προκειμένου να υλοποιηθεί ορθά η μεθοδολογία της κοστολόγησης βάσει τρέχοντος κόστους.

Ειδικότερα:

6.3.1 Ο ΟΤΕ θα πρέπει να τεκμηριώσει επαρκώς στην ΕΕΤΤ τους λόγους για τους οποίους χρησιμοποιεί μια τέτοια μεθοδολογία. Ωστόσο, αναμένεται το θέμα να υποβαθμιστεί στο μέλλον όταν ο ΟΤΕ εφαρμόσει το πρότυπο του LRAIC. Σε αυτή την περίπτωση, η εφαρμογή δηλαδή του LRAIC για την κοστολόγηση του δικτύου εκ των πραγμάτων θα οδηγήσει σε επικαιροποίηση των αξιών για τα στοιχεία που το αποτελούν και έτσι δεν θα είναι πλέον σκόπιμη η εφαρμογή του BookValue 2 από τον ΟΤΕ.

6.4 Διαδικασίες ελέγχου στην εφαρμογή του ΕΚΟΣ

Από τον έλεγχο που διενήργησε η KPMG διαπιστώθηκε ότι κατά την καταχώρηση των στοιχείων στο ΕΚΟΣ δεν τηρούνται οι δέουσες διαδικασίες ελέγχου. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την καταχώρηση λάθος στοιχείων, την παράβλεψη καταχώρησης άλλων ή τη διπλή καταχώρηση στοιχείων. Στην περίπτωση που υπάρχουν λανθασμένα στοιχεία εισόδου (για παράδειγμα λάθος καταχώρηση συντελεστών δρομολόγησης), τότε αναπόφευκτα γίνεται και λάθος ο υπολογισμός του κόστους των υπηρεσιών. Σημειώνεται, ότι τα λάθη αυτά δεν είναι ικανά να αλλοιώσουν την εικόνα

του κόστους των υπηρεσιών αλλά μειώνουν την εμπιστοσύνη που μπορεί να υπάρξει απέναντι στα αποτελέσματα του συστήματος. Ο ΟΤΕ θα πρέπει να καθιερώσει συστηματικότερες διαδικασίες εξουσιοδότησης πρόσβασης και χειρισμού του συστήματος, επανελέγχων, συμφιλιώσεων και αυτόματης τροφοδοσίας του ΕΚΟΣ από τα επιμέρους πληροφοριακά συστήματά του.

Ειδικότερα:

- 6.4.1 Τα στοιχεία εισόδου που τροφοδοτούνται στο ΕΚΟΣ πρέπει να ελέγχονται από κάποιο υπεύθυνο άτομο του ΟΤΕ ούτως ώστε να εξακριβώνεται η ορθή τροφοδότηση του συστήματος. Το άτομο αυτό πρέπει να είναι διαφορετικό από το άτομο που περνά τα στοιχεία εισόδου στο κοστολογικό σύστημα.
- 6.4.2 Όσον αφορά τις διάφορες μελέτες που έχουν διενεργηθεί από τον ΟΤΕ θα πρέπει να γίνονται οι αναγκαίες αναπροσαρμογές κάθε χρόνο ούτως ώστε να διασφαλίζεται η ορθότητα των στοιχείων που περιλαμβάνονται σ' αυτές.
- 6.4.3 Μόνο κάποιο συγκεκριμένο άτομο να μπορεί να έχει εξουσιοδότηση να περνά τα στοιχεία εισόδου. Για παράδειγμα, τα αρχεία (excel spreadsheets) να είναι κλειδωμένα και μόνο το εξουσιοδοτημένο άτομο να μπορεί να έχει πρόσβαση σ' αυτά.
- 6.4.4 Θα πρέπει να γίνεται συμφιλίωση του συνόλου των στοιχείων εισόδου με τα στοιχεία εξόδου από υπεύθυνο άτομο.
- 6.4.5 Θα πρέπει να γίνεται συμφιλίωση του συνόλου των στοιχείων εισόδου με τα αντίστοιχα στοιχεία που εμφανίζονται στους ελεγμένους λογαριασμούς από υπεύθυνο άτομο.
- 6.4.6 Θα πρέπει να γίνεται έλεγχος ότι τα στοιχεία που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των προϋπολογιστικών τιμολογίων είναι σύμφωνα με τα στοιχεία εξόδου του ΕΚΟΣ.
- 6.4.7 Σε όλες τις περιπτώσεις οι διαδικασίες ελέγχου θα πρέπει να τεκμηριώνεται με την υπογραφή του υπαλλήλου που διενεργεί τον έλεγχο.
- 6.4.8 Οι μελέτες που διενεργούνται από τις διάφορες διευθύνσεις του Οργανισμού πρέπει να είναι υπογραμμένες από υπεύθυνα άτομα των αντίστοιχων διευθύνσεων.
- 6.4.9 Περαιτέρω, ανά πάσα στιγμή θα πρέπει να υπάρχουν αποδεικτικά στοιχεία που να υποστηρίζουν τα στοιχεία εισόδου.

6.5 Προϋπολογισμός κόστους υπηρεσιών

Προκειμένου η ΕΕΤΤ να ελέγξει τα τιμολόγια που υποβάλλει ο ΟΤΕ για τις υπό ρύθμιση υπηρεσίες ο τελευταίος θα πρέπει να παρέχει προϋπολογιστικά κοστολογικά στοιχεία τα οποία να προέρχονται από το ΕΚΟΣ καθώς και προϋπολογιστικά στοιχεία όγκου τα οποία θα πρέπει να προκύπτουν από τεχνικές μελέτες. Αυτή τη στιγμή ο ΟΤΕ υπολογίζει προϋπολογιστικά τιμολόγια τα οποία δεν προκύπτουν από αυτή την αναλυτικά διαδικασία. Θεωρείται απολύτως απαραίτητο για τη διευκόλυνση της διαδικασίας έγκρισης των προτεινόμενων τιμολογίων και την τεκμηρίωση της κοστοστρέφειας τους από την ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ να τροφοδοτεί με προϋπολογιστικά κοστολογικά στοιχεία το ΕΚΟΣ. Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να αναπτύσσει τον προϋπολογισμό του σε επίπεδο 4βαθμίων λογαριασμών.

Ειδικότερα:

6.5.1 Το ΕΚΟΣ είναι σχεδιασμένο με τέτοιο τρόπο ούτως ώστε να δέχεται στοιχεία για τις δαπάνες και το απασχολούμενο κεφάλαιο αναλυμένα σε τεταρτοβάθμιο επίπεδο της Γενικής Λογιστικής. Συνεπώς, για να μπορέσει το ΕΚΟΣ να επεξεργαστεί τα προϋπολογιστικά στοιχεία είναι απαραίτητο να είναι αναλυμένα σε αυτό το βαθμό. Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ δεν προτίθεται να αναλύσει τόσο χαμηλά τον προϋπολογισμό του θα πρέπει να προσαρμόσει τον προϋπολογισμό όπως καταρτίζεται σήμερα.

6.5.2 Επίσης, για τον προϋπολογισμό των λεπτών της κίνησης ανά κατηγορία θα πρέπει να ληφθούν υπόψη η εποχικότητα, η πιθανή επίδραση του ανταγωνισμού καθώς και η κατανομή

6.5.3 Σημειώνεται ότι επειδή η ΕΕΤΤ δεν μπορεί να κρίνει την ακρίβεια των προϋπολογιστικών ποσών που έδωσε ο ΟΤΕ για τη διαμόρφωση των τιμολογίων του 2002, επιφυλάσσεται να συγκρίνει τα προϋπολογιστικά με τα απολογιστικά δεδομένα προκειμένου να λάβει αποφάσεις.

6.6 Μεθοδολογία επιμερισμού του χρησιμοποιούμενου κεφαλαίου

Υπάρχουν σημαντικές δυνατότητες βελτίωσης στον τρόπο που ο ΟΤΕ υπολογίζει αφενός το ύψος του χρησιμοποιούμενου κεφαλαίου του αλλά και στον τρόπο που επιμερίζει τα επιμέρους στοιχεία του στις υπηρεσίες (επιλογή βάσεων επιμερισμού).

Ειδικότερα:

6.6.1 Ο ΟΤΕ θα πρέπει να χρησιμοποιεί τα μηνιαία υπόλοιπα των λογαριασμών του κυκλοφορούντος ενεργητικού και των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων έναντι ετησίων υπολοίπων.

6.6.2 Επίσης, ο ΟΤΕ δεν θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει στον υπολογισμό του χρησιμοποιούμενου κεφαλαίου των υπηρεσιών, τα χρεόγραφα. Στο πλαίσιο του ΕΚΟΣ τα χρεόγραφα επιμερίζονται στα προϊόντα (επίπεδο 899) στα οποία τα έσοδα υπερβαίνουν τα λειτουργικά έξοδα. Η επένδυση σε χρεόγραφα αποτελεί ξεχωριστή δραστηριότητα του ΟΤΕ εφόσον πόροι του ΟΤΕ επενδύονται για να επιφέρουν κάποια επιπρόσθετα χρηματοοικονομικά οφέλη. Επομένως το κεφάλαιο αυτό αφού δε χρησιμοποιείται στη παροχή των υπηρεσιών δε θα πρέπει να επιβαρύνει τις υπηρεσίες με επιπρόσθετο κόστος (η επιβάρυνση επιτυγχάνεται μέσω της εφαρμογής του μέσου σταθμικού κόστους κεφαλαίου στο χρησιμοποιούμενο κεφάλαιο που αντιστοιχεί σε κάθε υπηρεσία).

6.7 Διορθώσεις

Κατά τη διάρκεια του ελέγχου του κοστολογικού συστήματος του ΟΤΕ από εξωτερικούς ελεγκτές διαπιστώθηκε ότι σε ορισμένες, μικρής ωστόσο έκτασης, περιπτώσεις ο ΟΤΕ δεν ακολουθεί την εγκεκριμένη μεθοδολογία του ΕΚΟΣ.

Ειδικότερα:

6.7.1 Στον επιμερισμό από το επίπεδο 300 στο επίπεδο 850 ο ΟΤΕ χρησιμοποιεί το FP (fixed percentage) ως τρόπο επιμερισμού αντί το RA (Recipe amount) βάσει της μεθοδολογίας (Προσαρτήματα Περιγραφής Μεθοδολογίας).

6.7.2 Υπάρχει μία κατηγορία στο επίπεδο 300 η οποία αναλύεται στο κοστολογικό σύστημα του ΟΤΕ σε επίπεδο 899 αλλά δεν εμφανίζεται στη μεθοδολογία. Εντούτοις, στο διαχωρισμό των αποσβέσεων από το επίπεδο 290 στο επίπεδο 300, η κατηγορία αυτή εμφανίζεται ως αποδέκτης βάσει της μεθοδολογίας.

SENDER	RECEIVER
300-TRM-MWS-TRUNKINT	899-ROT-NON-PAYPHONE
	899-RTR-INT-OUT
	899-WHO-ICO-TRMINTER

6.7.3 Στο διαχωρισμό των αποσβέσεων από το επίπεδο 050 (επίπεδο μητρώου στοιχείων πάγιου ενεργητικού) στο επίπεδο 290 χρησιμοποιήθηκαν λανθασμένα

ποσοστά επιμερισμού για την κατανομή του κόστους στα διάφορα κέντρα (switches). Ο υπολογισμός των πιο πάνω ποσοστών βασίζεται, βάσει της μεθοδολογίας του ΕΚΟΣ, στην τιμή κτήσης (G.B.V) του κάθε κέντρου η οποία περιλαμβάνεται στο μητρώο παγίων. Στον υπολογισμό αυτό για το έτος 2000 έχουν χρησιμοποιηθεί αξίες από το μητρώο παγίων του 1998 και όχι του υπό εξέταση έτους 2000.

6.7.4 Η κλείδα επιμερισμού που χρησιμοποιείται για το επιμερισμό των λοιπών δαπανών είναι το FTE (Full time equivalent) και αυτή δεν συνάδει με την εγκεκριμένη μεθοδολογία του ΕΚΟΣ. Σύμφωνα με την εγκεκριμένη μεθοδολογία του ΕΚΟΣ η κλείδα επιμερισμού που πρέπει να χρησιμοποιείται για τον επιμερισμό των λοιπών δαπανών είναι τα συνολικά κόστη (Cost already allocated) που ήδη επιμερίστηκαν στα τελικά προϊόντα. Επιπλέον ορισμένα στοιχεία κόστους που συμπεριλαμβάνονται στις λοιπές δαπάνες σχετίζονται με έξοδα που αφορούν επενδύσεις στο εξωτερικό και έξοδα σύναψης τραπεζικών δανείων. Αυτά τα κόστη δεν θα πρέπει να επιβαρύνουν το σύνολο των προϊόντων του ΟΤΕ. Αναλυτικότερα: α) Αμοιβές σε εταιρείες μελετών (αφορά Επενδ. Εξωτερικού), β) Έξοδα συμμετοχών εξωτερικού, γ) Λοιπά έξοδα συμμετοχών, δ) Έξοδα σύναψης βραχυπρόθεσμων δανείων και ε) Έξοδα σύναψης μακροπρόθεσμων δανείων.

6.7.5 Τα φορολογικά έξοδα θα πρέπει να επιμερίζονται βάσει της κλείδας που συμπεριλαμβάνεται στην εγκεκριμένη μεθοδολογία του ΕΚΟΣ που είναι το ήδη καταναμημένο κόστος και όχι το G-NTW-BDG-OFF.

6.8 Γενικότερες προτάσεις βελτίωσης

Στη συνέχεια παρουσιάζονται και ορισμένες σημαντικές προτάσεις βελτίωσης του ΕΚΟΣ, που θα οδηγήσουν σε ενδυνάμωση της εφαρμογής της αρχής πρόκλησης του κόστους.

Ειδικότερα

6.8.1 Τα ποσοστά επιμερισμού που χρησιμοποιήθηκαν στο διαχωρισμό του κόστους από το επίπεδο 050 στο επίπεδο 100 (Δραστηριότητες) έχουν υπολογιστεί βάσει μελετών που διενεργήθηκαν από τον Οργανισμό και αφορούν τα κτίρια. Εντούτοις, α) τα ποσοστά που προσδιορίστηκαν δεν λαμβάνουν υπόψη όλα ή σχεδόν όλα τα κτίρια του Οργανισμού. Αν αυτό λαμβανόταν υπόψη τότε θα ήταν

πιθανό τα ποσοστά που θα υπολογίζονταν να ήταν διαφορετικά και β) τα χρησιμοποιούμενα ποσοστά δεν λαμβάνουν υπόψη την αξία (τιμή κτήσης) των κτιρίων με αποτέλεσμα να μην δίνεται η ανάλογη βαρύτητα βάσει της αντίστοιχης αξίας τους ούτως ώστε τα ποσοστά να προσδιορίζονται μεσοσταθμικά.

6.8.2 Για τον προσδιορισμό των ποσοστών επιμερισμού των αποσβέσεων των μεταφορικών μέσων από το επίπεδο 050 στις δραστηριότητες (επίπεδο 100) έχει γίνει μελέτη από την Διεύθυνση Μεταφορικών Μέσων. Η μελέτη αυτή περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τον αριθμό κυκλοφορίας, το μοντέλο, το είδος, την αξία και το είδος υπηρεσίας που εκτελεί το κάθε όχημα. Βάσει του είδους εργασίας του κάθε οχήματος, προσδιορίζονται τα ποσοστά επιμερισμού. Δηλαδή, υπολογίζονται οι αριθμοί των οχημάτων που εκτελούν τεχνικές, διοικητικές και εμπορικές εργασίες και ακολούθως προσδιορίζονται τα ποσοστά των αντίστοιχων ειδών εργασίας στον ολικό αριθμό οχημάτων. Εντούτοις, α) τα ποσοστά αυτά δεν λαμβάνουν υπόψη την αξία (τιμή κτήσης) των οχημάτων με αποτέλεσμα να μην δίνεται η ανάλογη βαρύτητα βάσει της αντίστοιχης αξίας τους ούτως ώστε τα ποσοστά να προσδιορίζονται μεσοσταθμικά και β) χρησιμοποιείται το ίδιο ποσοστό επιμερισμού σε όλες τις κατηγορίες οχημάτων. Μπορεί να υπολογιστούν διαφορετικά ποσοστά επιμερισμού για την κάθε κατηγορία οχήματος.

6.8.3 Για τον υπολογισμό των συντελεστών δρομολόγησης θα πρέπει να δοθεί: α) μεγαλύτερη βαρύτητα στις περιπτώσεις που κίνηση δημιουργείται και τερματίζεται στο ίδιο κέντρο, β) στο ποσοστό διαχωρισμού της κίνησης μεταξύ Αθηνών και υπόλοιπης Ελλάδας το οποίο μπορεί να μην αντιπροσωπεύει την πραγματικότητα και γ) στο γεγονός ότι, αν και τα κέντρα “Tandem” περιλαμβάνουν σημαντικό αριθμό συνδρομητών και επομένως τερματίζουν κίνηση, στο πλαίσιο της ανάλυσης του ΟΤΕ θεωρούνται μόνο σαν διαβατικά κέντρα.

6.8.4 Μια πιο σωστή και λογική βάση επιμερισμού των εξόδων υπεργολαβίας θα ήταν ο επιμερισμός με βάση τις δραστηριότητες που αναγράφονται στις συμβάσεις υπεργολαβίας (contract notes) και των ποσών που αντιστοιχούν σε αυτές (π.χ. συμβάσεις υπεργολαβίας που αφορούν εργασίες δικτύου πρέπει να επιμερίζονται εξ’ ολοκλήρου στα προϊόντα δικτύου, συμβάσεις υπεργολαβίας που αφορούν εργασίες διασύνδεσης πρέπει να επιμερίζονται στα προϊόντα της διασύνδεσης κ.λ.π.). Η συλλογή τέτοιων πληροφοριών μπορεί εύκολα να γίνει κατά την υπογραφή των συμβάσεων και την διαπεραίωση των έργων υπεργολαβίας από

τους αρμόδιους τμηματάρχες / επιτηρητές. Η αλλαγή στην κλείδα επιμερισμού θα συντελέσει στον ορθότερο καταμερισμό των εξόδων υπεργολαβίας στα τελικά προϊόντα.

6.8.5 Μια πιο σωστή και λογική βάση επιμερισμού του κόστους μηχανογράφησης, θα ήταν με βάση την κατανομή των υπολογιστών στα επιμέρους τμήματα και εν συνεχεία στα επιμέρους προϊόντα. (Π.χ. Ηλεκτρονικοί υπολογιστές που έγιναν *leased* για το δίκτυο πρέπει να επιμερίζονται εξ' ολοκλήρου στα προϊόντα του δικτύου.) Αυτές οι πληροφορίες μπορούν να συλλεχθούν εύκολα γιατί όλοι οι Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές καταγράφονται (*Labelled*) ανά τμήμα. Συνεπώς, μια τέτοια κλείδα επιμερισμού θα συντελούσε στο καταλληλότερο επιμερισμό των στοιχείων κόστους της μηχανογράφησης στα τελικά προϊόντα.

6.8.6 Οι απαιτήσεις πελατών επιμερίζονται (στο πλαίσιο του επιμερισμού του χρησιμοποιούμενου κεφαλαίου) σε όλες τις υπηρεσίες με βάση τα έσοδα της κάθε υπηρεσίας, εκτός από τους χρεώστες διεθνών κλήσεων οι οποίοι κατανέμονται άμεσα στην υπηρεσία που αφορούν. Αν και αυτή είναι μια λογική βάση, είναι ορθή μόνο αν οι εισπράξεις από τις διάφορες υπηρεσίες ακολουθούν την ίδια μορφή. Όμως, αν για παράδειγμα κάποιες υπηρεσίες προπληρώνονται τότε δεν απασχολούν μέρος των απαιτήσεων πελατών και δε θα έπρεπε να επιμερίζεται σε αυτές. Συνεπώς, προτείνεται, εάν κάτι τέτοιο είναι εφικτό να επιμερίζονται οι απαιτήσεις πελατών άμεσα στις υπηρεσίες που αφορούν.

6.8.7 Οι άλλοι (λοιποί) χρεώστες επιμερίζονται (στο πλαίσιο του επιμερισμού του χρησιμοποιούμενου κεφαλαίου) σε όλες τις υπηρεσίες. Μια βελτίωση θα ήταν η εξαίρεση των υπηρεσιών διεθνών κλήσεων αφού οι χρεώστες που αφορούν στην υπηρεσία αυτή κατανέμονται άμεσα στην υπηρεσία, άρα δε θα έπρεπε να κατανέμεται επιπρόσθετο κεφάλαιο. Το ίδιο μπορεί να ισχύει για όλες τις υπηρεσίες που αφορούν κίνηση (*traffic products*), αφού οι απαιτήσεις που αφορούν σε αυτές τις υπηρεσίες βρίσκονται λογικά μέσα στις Απαιτήσεις πελατών.

6.8.9 Σύμφωνα με τη μεθοδολογία του ΕΚΟΣ οι Διάφοροι Πιστωτές επιμερίζονται βάσει του συνόλου του ήδη επιμερισμένου λειτουργικού κόστους. Εντός αυτού του λογαριασμού περιλαμβάνονται 'Υποχρεώσεις από Διεθνή ανταπόκριση' οι οποίες δε θα έπρεπε να επιμερίζεται σε όλες τις υπηρεσίες.

6.8.10 Τα Έσοδα επόμενων χρήσεων επιμερίζονται με βάση τον επιμερισμό των λειτουργικών δαπανών. Το σημαντικότερο μέρος αυτού του στοιχείου του ισολογισμού αφορά «Περιοδικά τέλη». Μια πιο σωστή αντιμετώπιση θα ήταν τα τέλη αυτά να επιμερίζεται στις συγκεκριμένες υπηρεσίες που αφορούν.

6.8.11 Όσον αφορά τα ερωτηματολόγια, η μεθοδολογία του ΕΚΟΣ θα πρέπει να περιγράφει τη δομή των ερωτηματολογίων που θα αποστέλλονται στις διάφορες υποδιευθύνσεις τα οποία χρησιμοποιούνται για την κατανομή του χρόνου του προσωπικού σε δραστηριότητες. Τα ερωτηματολόγια αυτά θα πρέπει να αναγράφουν τις ημερομηνίες συμπλήρωσή τους. Επίσης, τα άτομα που συμπληρώνουν τα ερωτηματολόγια αυτά θα πρέπει να αναγράφουν το όνομα τους, τον τίτλο τους και την ημερομηνία συμπλήρωσης τους. Επιπλέον, Για ορισμένες Διευθύνσεις τα ερωτηματολόγια που αποστέλλονται θα πρέπει να είναι πιο αναλυτικά π.χ. το ερωτηματολόγιο που αποστέλλεται στην υποδιεύθυνση νομικών υπηρεσιών θα πρέπει να περιέχει αναλυτικά τους διαφόρους τύπους υποθέσεων που χειρίζονται και τη σχέση τους με τα τελικά προϊόντα, το ερωτηματολόγιο που αποστέλλεται στην υποδιεύθυνση ηλεκτρονικής πληροφορικής θα πρέπει να περιέχει τους διαφόρους τύπους έργων που αναλαμβάνονται και τη σχέση τους με τις υπόλοιπες υποδιευθύνσεις ή και τα προϊόντα τα οποία εξυπηρετούν.

6.8.12 Στον πίνακα που ακολουθεί παραθέτουμε αναλυτικά οι παραπάνω προτάσεις για εναλλακτικούς τρόπους επιμερισμού των διαφόρων στοιχείων κόστους σε προϊόντα χρησιμοποιώντας την εσωτερική κωδικοποίηση του λογισμικού του ΕΚΟΣ.

SENDER ENTITY – ID (GROUP)	DESCRIPTION OF SENDER ENTITY	RECEIVER ENTITY - ID	RELATION TYPE	Μέθοδος επιμερισμού που χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ	Εισήγηση για εναλλακτική μέθοδο επιμερισμού
130-SUB-PRO-SYSTEM	Programming (internal/ external) – System	140-S0141-HQS-DEVISINT	ER	G-TOTCST-EXCL-DEPREC	Η υπό-δραστηριότητα αυτή που σχετίζεται με το προγραμματισμό συστημάτων θα έπρεπε να επιμερίζεται στη δραστηριότητα 14 - Διαχείριση πληροφοριών βάσει των ποσοστών που αναγράφονται στα ερωτηματολόγια. Το τμήμα ηλεκτρονικής θα έπρεπε να χρησιμοποιεί καταστάσεις καταγραφής χρόνου όπου θα χρεώνονται τα διάφορα έργα πληροφορικής.
130-SUB-PRO-SYSTEM		140-S0142-HQS-DEVISCUS	ER	G-TOTCST-EXCL-DEPREC	
130-SUB-PRO-SYSTEM		140-S0143-HQS-DATAPROC	ER	G-TOTCST-EXCL-DEPREC	
130-SUB-PRO-SYSTEM		140-S0144-HQS-WORK3PART	ER	G-TOTCST-EXCL-DEPREC	
150-SUB-PRO-OFFICE	Programming (internal/ external) – Office	G-SL-ALL-P08	ER	G-TOTCST-EXCL-DEPREC	Βάση επιμερισμού όπως στη προηγούμενη περίπτωση.
150-SUB-PRO-OFFICE		G-SL-ALL-P09	ER	G-TOTCST-EXCL-DEPREC	
150-SUB-PRO-OFFICE		G-SL-ALL-P11	ER	G-TOTCST-EXCL-DEPREC	
150-SUB-PRO-OFFICE		G-SL-ALL-P12	ER	G-TOTCST-EXCL-DEPREC	
850-SUB-PRO-OTHER		G899-EXCEPT-TRMINTER	ER	G-TOTCST-EXCL-DEPREC	
137-S0131-HQS-MGMBUILD-NET	Manage & build buildings network	170-S0015-HQD-3PARTYCS	ER	PER-SALARY	Η δραστηριότητα 13.1 η οποία σχετίζεται με τη διαχείριση και κατασκευή κτιριακών εγκαταστάσεων για το δίκτυο θα έπρεπε να επιμερίζεται στις κυρίως δραστηριότητες οι οποίες σχετίζονται με το δίκτυο (1.5, 2 και 5) βάσει των ποσοστών χρόνου τα οποία θα έπρεπε να αναγράφονται στα ερωτηματολόγια. Το τμήμα διαχείρισης Εγκαταστάσεων θα έπρεπε να χρησιμοποιεί καταστάσεις καταγραφής χρόνου όπου θα χρεώνονται τα διάφορα έργα διαχείρισης και κατασκευής κτιριακών εγκαταστάσεων.
137-S0131-HQS-MGMBUILD-NET		170-S0021-HQD-MAINTNTW	ER	PER-SALARY	
137-S0131-HQS-MGMBUILD-NET		170-S0022-HQD-OPERNETW	ER	PER-SALARY	
137-S0131-HQS-MGMBUILD-NET		170-S0023-HQD-MGMREPAI	ER	PER-SALARY	
137-S0131-HQS-MGMBUILD-NET		170-S0052-HQD-DELSERVI	ER	PER-SALARY	
137-S0131-HQS-MGMBUILD-NET		170-S0053-HQD-TESTSERV	ER	PER-SALARY	

SENDER ENTITY – ID	DESCRIPTION OF SENDER ENTITY	RECEIVER ENTITY - ID	RELATION TYPE	Μέθοδος επιμερισμού που χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ	Εισήγηση για εναλλακτική μέθοδο επιμερισμού
(GROUP)					
137-S0131-HQS-MGMBUILD-COMMERC	Manage & build building commercial	G-SL-ALL-P03	ER	PER-SALARY	<p>Η δραστηριότητα 13.1 η οποία σχετίζεται με τη διαχείριση και κατασκευή κτιριακών εγκαταστάσεων για εμπορικές δραστηριότητες θα έπρεπε να επιμερίζεται στις κυρίως δραστηριότητες οι οποίες σχετίζονται με τη πώληση εμπορικών προϊόντων (3-7) βάσει των ποσοστών χρόνου τα οποία θα έπρεπε να αναγράφονται στα ερωτηματολόγια.</p> <p>Το τμήμα διαχείρισης Εγκαταστάσεων θα έπρεπε να χρησιμοποιεί καταστάσεις καταγραφής χρόνου όπου θα χρεώνονται τα διάφορα έργα διαχείρισης και κατασκευής κτιριακών εγκαταστάσεων.</p> <p>Μια άλλη βάση θα ήταν αυτή του αριθμού προσωπικού που ασχολείται με τις σχετικές δραστηριότητες (FP-FTE)</p>
137-S0131-HQS-MGMBUILD-COMMERC		G-SL-ALL-P04	ER	PER-SALARY	
137-S0131-HQS-MGMBUILD-COMMERC		G-SL-ALL-P06	ER	PER-SALARY	
137-S0131-HQS-MGMBUILD-COMMERC		G-SL-ALL-P07	ER	PER-SALARY	
137-S0131-HQS-MGMBUILD-COMMERC		G-SL-COMM-P05	ER	PER-SALARY	
137-S0131-HQS-MGMBUILD-SUPPOR	Manage & build building support	G-SL-ALL-P08	ER	PER-SALARY	<p>Η δραστηριότητα αυτή σχετίζεται με τη διαχείριση και κατασκευή κτιριακών εγκαταστάσεων οι οποίες χρησιμοποιούνται για βοηθητικές δραστηριότητες. Βάση επιμερισμού όπως στη περίπτωση εμπορικών κτιριακών εγκαταστάσεων.</p>
137-S0131-HQS-MGMBUILD-SUPPOR		G-SL-ALL-P09	ER	PER-SALARY	
137-S0131-HQS-MGMBUILD-SUPPOR		G-SL-ALL-P11	ER	PER-SALARY	
137-S0131-HQS-MGMBUILD-SUPPOR		G-SL-ALL-P12	ER	PER-SALARY	
137-S0131-HQS-MGMBUILD-SUPPOR		G-SL-ALL-P14	ER	PER-SALARY	
SENDER ENTITY - ID	DESCRIPTION OF SENDER ENTITY	RECEIVER ENTITY - ID	RELATION	Μέθοδος επιμερισμού που	Εισήγηση για εναλλακτική μέθοδο

(GROUP)	ENTITY		TYPE	χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ	επιμερισμού
137-S0132-HQS-MGMMOTTR-NET	Manage motor transport network	-170-S0015-HQD-3PARTYCS	ER	PER-SALARY	<p>Η δραστηριότητα 13.2 σχετίζεται με τη διαχείριση μεταφορικών μέσων που αφορούν:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. το δίκτυο 2. εμπορικά προϊόντα και 3. βοηθητικές υπηρεσίες.
137-S0132-HQS-MGMMOTTR-NET		170-S0021-HQD-MAINTNTW	ER	PER-SALARY	
137-S0132-HQS-MGMMOTTR-NET		170-S0022-HQD-OPERNETW	ER	PER-SALARY	
137-S0132-HQS-MGMMOTTR-NET		170-S0023-HQD-MGMREPAI	ER	PER-SALARY	
137-S0132-HQS-MGMMOTTR-NET		170-S0052-HQD-DELSERVI	ER	PER-SALARY	
137-S0132-HQS-MGMMOTTR-NET		170-S0053-HQD-TESTSERV	ER	PER-SALARY	
137-S0132-HQS-MGMMOTTR-COMMERC	Manage motor transport commercial	-G-SL-ALL-P03	ER	PER-SALARY	<p>Το κόστος κάθε κατηγορίας θα έπρεπε να επιμερίζεται στις σχετικές δραστηριότητες βάσει των ποσοστών χρόνου τα οποία θα έπρεπε να αναγράφονται στα ερωτηματολόγια.</p> <p>Όπως και στην περίπτωση επιμερισμού κόστους της δραστηριότητας 13.1 μια άλλη μέθοδος επιμερισμού θα ήταν η χρησιμοποίηση του αριθμού υπαλλήλων που αντιστοιχούν σε κάθε δραστηριότητα (FP-FTE).</p>
137-S0132-HQS-MGMMOTTR-COMMERC		G-SL-ALL-P04	ER	PER-SALARY	
137-S0132-HQS-MGMMOTTR-COMMERC		G-SL-ALL-P06	ER	PER-SALARY	
137-S0132-HQS-MGMMOTTR-COMMERC		G-SL-ALL-P07	ER	PER-SALARY	
137-S0132-HQS-MGMMOTTR-COMMERC		G-SL-COMM-P05	ER	PER-SALARY	
137-S0132-HQS-MGMMOTTR-SUPPORT	Manage motor transport support	-G-SL-ALL-P08	ER	PER-SALARY	
137-S0132-HQS-MGMMOTTR-SUPPORT		G-SL-ALL-P09	ER	PER-SALARY	
137-S0132-HQS-MGMMOTTR-SUPPORT		G-SL-ALL-P11	ER	PER-SALARY	
137-S0132-HQS-MGMMOTTR-SUPPORT		G-SL-ALL-P12	ER	PER-SALARY	
137-S0132-HQS-MGMMOTTR-SUPPORT		G-SL-ALL-P14	ER	PER-SALARY	

SENDER ENTITY - ID (GROUP)	DESCRIPTION OF SENDER ENTITY	RECEIVER ENTITY - ID	RELATION TYPE	Μέθοδος επιμερισμού που χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ	Εισήγηση για εναλλακτική μέθοδο επιμερισμού
150-SUB-PRO-NETWORK	Programming (internal/ external) - Network	170-S0015-HQD-3PARTYCS	ER	TOTALCOST	Η υπό-δραστηριότητα αυτή που σχετίζεται με το σχεδιασμό προγραμμάτων δικτύου θα έπρεπε να επιμερίζεται στις κυρίως δραστηριότητες οι οποίες σχετίζονται με το δίκτυο (1.5, 2 και 5) βάσει των ποσοστών που αναγράφονται στα ερωτηματολόγια. Το τμήμα ηλεκτρονικής θα έπρεπε να χρησιμοποιεί καταστάσεις καταγραφής χρόνου όπου θα χρεώνονται τα διάφορα έργα πληροφορικής.
150-SUB-PRO-NETWORK		170-S0021-HQD-MAINTNTW	ER	TOTALCOST	
150-SUB-PRO-NETWORK		170-S0022-HQD-OPERNETW	ER	TOTALCOST	
150-SUB-PRO-NETWORK		170-S0023-HQD-MGMREPAI	ER	TOTALCOST	
150-SUB-PRO-NETWORK		170-S0024-HQD-MNTREP3P	ER	TOTALCOST	
150-SUB-PRO-NETWORK		170-S0025-HQD-TROUBLEO	ER	TOTALCOST	
150-SUB-PRO-NETWORK		170-S0052-HQD-DELSERVI	ER	TOTALCOST	
150-SUB-PRO-NETWORK		170-S0053-HQD-TESTSERV	ER	TOTALCOST	
155-S0123-HQS-MGMTRAIN-NET	Manage and deliver training related to technical issues regarding the network	170-S0015-HQD-3PARTYCS	ER	PER-SALARY	Η δραστηριότητα 12.3 η οποία σχετίζεται με Διαχείριση και Παροχή Εκπαίδευσης σχετικά με Τεχνικά θέματα Δικτύου θα έπρεπε να επιμερίζεται στις δραστηριότητες που σχετίζονται με το δίκτυο βάσει του τύπου Εκπαιδευτικού προγράμματος σε συνδυασμό με τον αριθμό εκπαιδευομένων που ασχολούνται με τις δραστηριότητες 1.5, 2 και 5. Μια εναλλακτική μέθοδος επιμερισμού θα ήταν η χρησιμοποίηση των καταστάσεων καταγραφής χρόνου των εκπαιδευομένων ούτως ώστε να υπολογιστούν τα ποσοστά που αντιστοιχούν στις δραστηριότητες αυτές.
155-S0123-HQS-MGMTRAIN-NET		170-S0021-HQD-MAINTNTW	ER	PER-SALARY	
155-S0123-HQS-MGMTRAIN-NET		170-S0022-HQD-OPERNETW	ER	PER-SALARY	
155-S0123-HQS-MGMTRAIN-NET		170-S0023-HQD-MGMREPAI	ER	PER-SALARY	
155-S0123-HQS-MGMTRAIN-NET		170-S0052-HQD-DELSERVI	ER	PER-SALARY	
155-S0123-HQS-MGMTRAIN-NET		170-S0053-HQD-TESTSERV	ER	PER-SALARY	
155-S0122-HQS-MGMTRAIN-COMM	Manage and deliver training related to commercial products.	G-SL-ALL-P03	ER	PER-SALARY	Βάσεις καταμερισμού όπως και στη προηγούμενη περίπτωση.
155-S0122-HQS-MGMTRAIN-COMM		G-SL-ALL-P04	ER	PER-SALARY	Η δραστηριότητα 12.2 σχετίζεται με Διαχείριση

155-S0122-HQS-MGMTRAIN-COMM		G-SL-ALL-P06	ER	PER-SALARY	και Παροχή Εκπαίδευσης που σχετίζεται με Εμπορικά προϊόντα και επιμερίζεται στις δραστηριότητες που σχετίζονται με πώληση εμπορικών προϊόντων
155-S0122-HQS-MGMTRAIN-COMM		G-SL-ALL-P07	ER	PER-SALARY	
155-S0122-HQS-MGMTRAIN-COMM		G-SL-COMM-P05	ER	PER-SALARY	
SENDER ENTITY - ID (GROUP)	DESCRIPTION OF SENDER ENTITY	RECEIVER ENTITY - ID	RELATION TYPE	Μέθοδος επιμερισμού που χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ	Εισήγηση για εναλλακτική μέθοδο επιμερισμού
155-S0125-HQS-RECTRAI-NET	Receive training related to technical issues and network	170-S0015-HQD-3PARTYCS	ER	PER-SALARY	Η δραστηριότητα 12.5 η οποία σχετίζεται με Αποδοχή Εκπαίδευσης σχετικά με Τεχνικά θέματα θα έπρεπε να επιμερίζεται στις δραστηριότητες που σχετίζονται με το δίκτυο βάσει του τύπου Εκπαιδευτικού προγράμματος σε σχέση με τον αριθμό εκπαιδευομένων που ασχολούνται με τις δραστηριότητες 1.5, 2 και 5. Μια εναλλακτική μέθοδος επιμερισμού θα ήταν η χρησιμοποίηση των καταστάσεων καταγραφής χρόνου των εκπαιδευομένων ούτως ώστε να υπολογιστούν τα ποσοστά που αντιστοιχούν στις δραστηριότητες αυτές.
155-S0125-HQS-RECTRAI-NET		170-S0021-HQD-MAINTNTW	ER	PER-SALARY	
155-S0125-HQS-RECTRAI-NET		170-S0022-HQD-OPERNETW	ER	PER-SALARY	
155-S0125-HQS-RECTRAI-NET		170-S0023-HQD-MGMREPAI	ER	PER-SALARY	
155-S0125-HQS-RECTRAI-NET		170-S0052-HQD-DELSERVI	ER	PER-SALARY	
155-S0125-HQS-RECTRAI-NET		170-S0053-HQD-TESTSERV	ER	PER-SALARY	
155-S0124-HQS-RECTRAI-COMM	Receive training related commercial issues and products	G-SL-ALL-P03	ER	PER-SALARY	Βάσεις καταμερισμού όπως και στη προηγούμενη περίπτωση.
155-S0124-HQS-RECTRAI-COMM		G-SL-ALL-P04	ER	PER-SALARY	Η δραστηριότητα 12.4 σχετίζεται με Αποδοχή Εκπαίδευσης που σχετίζεται με Εμπορικά προϊόντα και επιμερίζεται στις δραστηριότητες που σχετίζονται με πώληση εμπορικών προϊόντων.
155-S0124-HQS-RECTRAI-COMM		G-SL-ALL-P06	ER	PER-SALARY	
155-S0124-HQS-RECTRAI-COMM		G-SL-ALL-P07	ER	PER-SALARY	
155-S0124-HQS-RECTRAI-COMM		G-SL-COMM-P05	ER	PER-SALARY	

SENDER ENTITY - ID (GROUP)	DESCRIPTION OF SENDER ENTITY	RECEIVER ENTITY - ID	RELATION TYPE	Μέθοδος επιμερισμού που χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ	Εισήγηση για εναλλακτική μέθοδο επιμερισμού
167-OCONT-CONTRACT	Contractors	170-S0021-HQD-MAINTNTW	ER	TOTALCOST	<p>Στοιχεία κόστους τα οποία σχετίζονται με εργολαβίες τα οποία προέρχονται από τον Ήφαιστο και Οδυσσέα στο επίπεδο 050 θα έπρεπε να επιμερίζονται στις σχετικές δραστηριότητες βάσει του τύπου του κάθε έργου/εργολαβίας. Η βάση συνολικού κόστους θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί εάν το συνολικό κόστος της κάθε δραστηριότητας είναι αντιπροσωπευτικό της ποσότητας εργολαβίας που λαμβάνουν.</p>
167-OCONT-CONTRACT		170-S0022-HQD-OPERNETW	ER	TOTALCOST	
167-OCONT-CONTRACT		170-S0023-HQD-MGMREPAI	ER	TOTALCOST	
167-OCONT-CONTRACT		170-S0052-HQD-DELSERVI	ER	TOTALCOST	
167-OCONT-CONTRACT		170-S0053-HQD-TESTSERV	ER	TOTALCOST	

SENDER ENTITY - ID (GROUP)	DESCRIPTION OF SENDER ENTITY	RECEIVER ENTITY - ID	RELATION TYPE	Μέθοδος επιμερισμού που χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ	Εισήγηση για εναλλακτική μέθοδο επιμερισμού
850-OTDPN-IFEODY-COMMON-VESSELS	IFE/ODY - Common expenses - Vessel used by OTE	899-LLI-ANA-LOCAL	ER	REVENUE	Για το 2000 τα κοινά έξοδα του καλωδιακού πλοίου ήταν μηδέν, χωρίς να επιβαρύνονται τα διάφορα προϊόντα. Μια ορθότερη βάση επιμερισμού θα ήταν εάν το πλοίο κρατούσε μια κατάσταση έργων και χρονικού διαστήματος που εξυπηρετούσε. Με αυτό το τρόπο όλα τα έξοδα που σχετίζονται με το πλοίο θα μπορούσαν να επιμερίζονται στα προϊόντα τα οποία σχετίζονται άμεσα.
850-OTDPN-IFEODY-COMMON-VESSELS		899-LLI-BRC-LOCAL	ER	REVENUE	
850-OTDPN-IFEODY-COMMON-VESSELS		899-LLI-BRC-TRUNK	ER	REVENUE	
850-OTDPN-IFEODY-COMMON-VESSELS		899-LLI-DAT-HELLASPA	ER	REVENUE	
850-OTDPN-IFEODY-COMMON-VESSELS		899-LLI-DAT-VIDEOTEX	ER	REVENUE	
850-OTDPN-IFEODY-COMMON-VESSELS		899-LLI-DIG-INTERNAT	ER	REVENUE	
850-OTDPN-IFEODY-COMMON-VESSELS		899-LLI-DIG-LOCAL	ER	REVENUE	
850-OTDPN-IFEODY-COMMON-VESSELS		899-LLI-DIG-TRUNK	ER	REVENUE	
850-OTDPN-IFEODY-COMMON-VESSELS		899-RTR-INT-OUT	ER	REVENUE	
850-OTDPN-IFEODY-COMMON-VESSELS		899-RTR-LMO	ER	REVENUE	
850-OTDPN-IFEODY-COMMON-VESSELS		899-RTR-LOCAL	ER	REVENUE	
850-OTDPN-IFEODY-COMMON-VESSELS		899-RTR-TRUNK	ER	REVENUE	
850-OTDPN-IFEODY-COMMON-VESSELS		899-WHO-ICO-TRMINTER	ER	REVENUE	

SENDER ENTITY - ID (GROUP)	DESCRIPTION OF SENDER ENTITY	RECEIVER ENTITY - ID	RELATION TYPE	Μέθοδος επιμερισμού που χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ	Εισήγηση για εναλλακτική μέθοδο επιμερισμού
850-SUB-LEASLINES	Leased Lines	899-LLI-ANA-LOCAL	ER	VOLACTUAL	Το κόστος των κυρίων δραστηριοτήτων (1.5-7) επιμερίζεται στους διάφορους τύπους προϊόντων βάσει των ποσοστών χρόνου τα οποία αναγράφονται στα ερωτηματολόγια. Τα στοιχεία κόστους τα οποία σχετίζονται με Μισθωμένες Γραμμές θα έπρεπε να επιμερίζονται στις διάφορες κατηγορίες προϊόντων Μισθωμένων Γραμμών βάσει του συνολικού αριθμού γραμμών για κάθε κατηγορία.
850-SUB-LEASLINES		899-LLI-ANA-TRUNK	ER	VOLACTUAL	
850-SUB-LEASLINES		899-LLI-BRC-INTERNAT	ER	VOLACTUAL	
850-SUB-LEASLINES		899-LLI-BRC-LOCAL	ER	VOLACTUAL	
850-SUB-LEASLINES		899-LLI-BRC-TRUNK	ER	VOLACTUAL	
850-SUB-LEASLINES		899-LLI-DAT-HELLASPA	ER	VOLACTUAL	
850-SUB-LEASLINES		899-LLI-DAT-VIDEOTEX	ER	VOLACTUAL	
850-SUB-LEASLINES		899-LLI-DIG-INTERNAT	ER	VOLACTUAL	
850-SUB-LEASLINES		899-LLI-DIG-LOCAL	ER	VOLACTUAL	
850-SUB-LEASLINES		899-LLI-DIG-TRUNK	ER	VOLACTUAL	
850-SUB-LEASLINES		899-LLI-OTHER-CONNT	ER	VOLACTUAL	
850-SUB-LEASLINES		899-LLI-OTH-VSATINT	ER	VOLACTUAL	
850-SUB-RETAILOTH	Retail Other	899-ROT-NON-CUSTEQUI	ER	REVENUE	Μια άλλη κατηγορία προϊόντων η οποία συσσωρεύει στοιχεία κόστους από τις κυρίως δραστηριότητες (1.5-7) είναι αυτή των λοιπών υπηρεσιών και προϊόντων τηλεφωνίας. (π.χ. υπηρεσίες προσπιθέμενης αξίας, ευφυούς δικτύου, κοινόχρηστα τηλέφωνα κλπ.) Το κόστος αυτό θα έπρεπε να επιμερίζεται βάσει του αριθμού τιμολογίων που εκδίδονται για το κάθε προϊόν. Μια εναλλακτική μέθοδος θα ήταν η χρησιμοποίηση μεσοσταθμικού χρόνου βάσει της ώρας που χρειάζεται για κάθε πώληση προϊόντος.
850-SUB-RETAILOTH		899-ROT-NON-OTHERCOM	ER	REVENUE	
850-SUB-RETAILOTH		899-ROT-NON-TELDIREC	ER	REVENUE	
850-SUB-RETAILOTH		899-ROT-NON-VALADDSE	ER	REVENUE	
850-SUB-RETAILOTH		899-ROT-TRS-TELEGRAM	ER	REVENUE	
850-SUB-RETAILOTH		899-ROT-TRS-TELEX	ER	REVENUE	

SENDER ENTITY - ID	DESCRIPTION OF SENDER ENTITY	RECEIVER ENTITY - ID	RELATION TYPE	Μέθοδος επιμερισμού που χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ	Εισήγηση για εναλλακτική μέθοδο επιμερισμού
(GROUP)					
150-SUB-IS-BILLING	Information Systems - Billing	G-SL-ALL-P06	ER	G-TOTCST-EXCL-DEPREC	<p>Η υπό-δραστηριότητα αυτή σχετίζεται με τη ανάπτυξη συστημάτων παροχής πληροφοριών για εσωτερικούς σκοπούς σχετικό με</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Πελάτες (τιμολόγηση) 2. Δίκτυο 3. Άλλο (π.χ Οικονομικής Φύσης) <p>Το κόστος αυτό θα έπρεπε να επιμερίζεται στις σχετικές δραστηριότητες βάσει του αριθμού υπαλλήλων που αντιστοιχούν σε κάθε δραστηριότητα.</p> <p>Μια άλλη βάση επιμερισμού (λιγότερο ακριβής) θα ήταν βάσει του αριθμού των σχετικών δραστηριοτήτων.</p>
150-SUB-IS-NETWORK	Information Systems - Network	G-SL-ALL-P02	ER	G-TOTCST-EXCL-DEPREC	
150-SUB-IS-NETWORK		G-SL-NET-P05	ER	G-TOTCST-EXCL-DEPREC	
150-SUB-IS-OTHER	Information Systems - Other	G-SL-ALL-P08	ER	G-TOTCST-EXCL-DEPREC	
150-SUB-IS-OTHER		G-SL-ALL-P09	ER	G-TOTCST-EXCL-DEPREC	
150-SUB-IS-OTHER		G-SL-ALL-P11	ER	G-TOTCST-EXCL-DEPREC	
150-SUB-IS-OTHER		G-SL-ALL-P12	ER	G-TOTCST-EXCL-DEPREC	
850-S0081-HQS-DEVSTRAT	Develop strategy	G899-EXCEPT-WHOLESER	ER	G-TOTCST-EXCL-DEPREC	<p>Από το συνολικό κόστος το οποίο έχει συσσωρευτεί στις δραστηριότητες αυτές πρέπει να αφαιρείται το κόστος το οποίο σχετίζεται με θυγατρικές Εταιρείες. Το υπόλοιπο κόστος θα πρέπει να καταμερίζεται εξίσου στα σχετικά προϊόντα.</p> <p>Μια εναλλακτική μέθοδος καταμερισμού στη περίπτωση αυτή θα μπορούσε να ήταν το συνολικό κόστος κάθε προϊόντος (η απόσβεση παγίων θα έπρεπε να συμπεριληφθεί)</p>
850-S0082-HQS-MANBUSIN	Manage business	G899-EXCEPT-WHOLESER	ER	G-TOTCST-EXCL-DEPREC	
850-S0091-HQS-CORPPLAN	Corporate planning	G899-EXCEPT-TRMINTER	ER	G-TOTCST-EXCL-DEPREC	
850-S0092-HQS-FINACCNT	Financial Accounting	G899-EXCEPT-TRMINTER	ER	G-TOTCST-EXCL-DEPREC	
850-S0093-HQS-MGMACCNT	Management Accounting	G899-EXCEPT-TRMINTER	ER	G-TOTCST-EXCL-DEPREC	
850-S0094-HQS-MGMTREAS	Manage treasury	G899-EXCEPT-TRMINTER	ER	G-TOTCST-EXCL-DEPREC	
850-S0112-HQS-PROVLEGS	Provide legal support	G899-EXCEPT-TRMINTER	ER	G-TOTCST-EXCL-DEPREC	
850-S0113-HQS-PROVCOCO	Provide corporate communication	G899-EXCEPT-TRMINTER	ER	G-TOTCST-EXCL-DEPREC	
850-S0114-HQS-AUDITBUS	Audit the business	G899-EXCEPT-TRMINTER	ER	G-TOTCST-EXCL-DEPREC	
850-S0115-HQS-MGMTAXPR	Manage tax practice	G899-EXCEPT-TRMINTER	ER	G-TOTCST-EXCL-DEPREC	
850-S0116-HQS-MGMQASS	Manage quality assurance	G899-EXCEPT-TRMINTER	ER	G-TOTCST-EXCL-DEPREC	
850-S0142-HQS-DEVICUS	Develop system for customer	G899-EXCEPT-TRMINTER	ER	G-TOTCST-EXCL-DEPREC	

SENDER ENTITY – ID	DESCRIPTION OF SENDER ENTITY	RECEIVER ENTITY - ID	RELATION TYPE	Μέθοδος επιμερισμού που χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ	Εισήγηση για εναλλακτική μέθοδο επιμερισμού
(GROUP)					
850-S0095-HQS-MGMINVES	Manage investment	G899-EXCEPT-TRMINTER	ER	G-TOTCST-EXCL-DEPREC	Το κόστος της δραστηριότητας 9.5 Διαχείριση Επενδύσεων θα έπρεπε να καταμερίζεται στα διάφορα προϊόντα βάσει των συνολικών αποσβέσεων του κάθε προϊόν (το ποσοστό που αντιστοιχεί σε επενδύσεις θυγατρικών θα πρέπει να αφαιρείται)

6.8.13 Να γίνει κωδικοποίηση των λογαριασμών της Γενικής Λογιστικής με τα στοιχεία εισόδου σε επίπεδο (050) και να καταγραφεί αφού ελεγχθεί πρώτα από την ΕΕΤΤ στη εγκεκριμένη μεθοδολογία του ΕΚΟΣ.

6.8.14 Αποσβέσεις υπεραξίας και ασώματων ακινητοποιήσεων που σχετίζονται με επενδύσεις στο εξωτερικό δεν πρέπει να επιμερίζονται στα τελικά προϊόντα θεωρούμενα ως κοινό κόστος (κλείδα μερισμού: ήδη καταμερισμένο κόστος) αλλά να καταλογίζονται άμεσα στην επενδύσεις του εξωτερικού.

6.8.15 Οι αποσβέσεις εξόδων αναδιοργάνωσης και αποσβέσεις εργατικής εισφοράς κινήτρων εθελούσιας εξόδου προτιμότερο θα ήταν να επιμερίζονται στα προϊόντα με κλείδα επιμερισμού αντί τα συνολικά κόστη, τα συνολικά εργατικά μισθολογικά κόστη (*Salaries already allocated*) που έχουν ήδη επιμεριστεί στα τελικά προϊόντα.

6.8.16 Σύμφωνα με τη εγκεκριμένη μεθοδολογία του ΕΚΟΣ οι δαπάνες και ο εξοπλισμός γραφείου επιμερίζονται στα τελικά προϊόντα με κλείδα επιμερισμού τον αριθμό των πλήρων απασχολούμενων υπαλλήλων. Γνωρίζοντας ότι ο μεγαλύτερος χρόνος των υπαλλήλων του Οργανισμού σχετίζεται με τεχνικά θέματα τότε οι περισσότερες δαπάνες και εξοπλισμός γραφείου θα επιμερίζονται στο δίκτυο και όχι σε δραστηριότητες που σχετίζονται άμεσα με την δημιουργία των πιο πάνω δαπανών, όπως τη διαχείριση, χρηματοοικονομικές και εμπορικές δραστηριότητες. Μια ορθότερη κλείδα επιμερισμού θα ήταν ο επιμερισμός βάσει συντελεστών βαρύτητας σε κάποιες δραστηριότητες οι οποίες έχουν άμεση σχέση με τις πιο πάνω δαπάνες. Για παράδειγμα ο χρόνος των υπαλλήλων (όπως διαχωρίστηκε με τα ερωτηματολόγια) που σχετίζεται με τεχνικές δραστηριότητες να έχει συντελεστή βαρύτητας X , για χρηματοοικονομικές δραστηριότητες να έχει συντελεστή βαρύτητας Ψ και για εμπορικές δραστηριότητες βαρύτητα Z , όπου $X < \Psi < Z$. Με τον απόδοση μεγαλύτερης βαρύτητας στις σημαντικότερες δραστηριότητες επιτυγχάνεται ένας ορθότερος καταμερισμός γιατί το μεγαλύτερο ποσοστό των δαπανών για εξοπλισμό γραφείου θα επιμεριστεί στις σχετικές δραστηριότητες που το δημιουργούν.

6.8.17 Ο επιμερισμός των στοιχείων κόστους διαφήμισης / προβολής πραγματοποιείται βάσει δείγματος συγκεκριμένης χρονικής περιόδου (για τη χρήση 2000 αντιστοιχούσε στο 39,7% του συνολικού κόστους και αντλήθηκε για την περίοδο Φεβρουαρίου – Μαΐου 2001) και οι αναλογίες που προέκυψαν ανά κατηγορία κόστους (π.χ. διαφημίσεις για καρτοτηλέφωνα) χρησιμοποιήθηκαν για τον επιμερισμό του

συνόλου του κόστους διαφήμισης / προβολής στα τελικά προϊόντα. Η επιλογή του δείγματος θα πρέπει να είναι περισσότερο αντιπροσωπευτική και για το λόγο αυτό θα πρέπει να χρησιμοποιούνται γενικά παραδεκτές επιστημονικές στατιστικές μέθοδοι.