

ΑΠΟΦΑΣΗ

«Δημοσίευση απαντήσεων στη διεξαχθείσα Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 578/29/28.09.2010 (ΦΕΚ 1651/Β/15.10.2010) “Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης”, ως ισχύει»

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη:

- α. τον Νόμο 4070/2012 “Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις”, (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), ως ισχύει,
- β. τον Ν. 4727/2020 (ΦΕΚ Α 184/23.09.2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», ως ισχύει,
- γ. την υπ’ αριθ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 768/Α/2007), ως ισχύει,
- δ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 966/02/9-11-2020 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης» (ΦΕΚ 5266/Β/30-11-2020 και ΦΕΚ 5580/Β/18-12-2020), ως ισχύει,
- ε. , την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 991/4/17-5-2021 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ 2265/Β/31-5-2021), ως ισχύει,
- στ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 578/29/28.10.2010 «Κώδικας Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης» (ΦΕΚ 1651/Β/15.10.2010), ως ισχύει τροποποιηθείσα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 923/012/2020 (ΦΕΚ 651/Β’/28.02.2020),
- ζ. την Υπ’ αριθμ. 5338/17-01-2018 υπουργική απόφαση «Κωδικοποίηση του ν. 2251/1994 (Α’ 191) Προστασία των Καταναλωτών σε ενιαίο κείμενο (ΦΕΚ 40/Β/2018), ως ισχύει,
- η. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 986/3/5-4-2021 με θέμα: «Διεξαγωγή δημόσιας διαβούλευσης για την τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 578/29/28.09.2010 “Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής

Πληροφόρησης” (ΦΕΚ 1651/Β/15.10.2010), ως ισχύει», με την οποία τέθηκε σε Δημόσια Διαβούλευση, από 8/4/2021 έως και 14/5/2021, το Σχέδιο Απόφασης της ΕΕΤΤ για τροποποίηση του υφιστάμενου Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης,

- θ. την Απόφαση Προέδρου της ΕΕΤΤ με αρ. πρωτ. 40514/13-05-2021, με θέμα «Παράταση προθεσμίας υποβολής απαντήσεων στη Δημόσια Διαβούλευση για την τροποποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης», με την οποία δόθηκε παράταση της προθεσμίας υποβολής απαντήσεων στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με το Σχέδιο Απόφασης της ΕΕΤΤ για την τροποποίηση του υφιστάμενου Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΑΠ. 578/29/28-9-2010), έως και την Δευτέρα 31 Μαΐου 2021,
- ι. την επιστολή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας του Καταναλωτή προς την ΕΕΤΤ με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 20092/06-07-2021 με την οποία ζητά την παρέμβαση της ΕΕΤΤ ως προς το θέμα της «Απευθείας Χρέωσης Παρόχου» (Direct Carrier Billing), που αφορά στην χρέωση προϊόντος ψηφιακού περιεχομένου (για λογαριασμό τρίτου προμηθευτή) από έναν τηλεπικοινωνιακό πάροχο, απευθείας στο λογαριασμό συνδρομητή,
- ια. τις απαντήσεις των ενδιαφερόμενων φορέων στην ως άνω δημόσια διαβούλευση που διεξάγει η ΕΕΤΤ κατά το χρονικό διάστημα από τις 8/4/2021 μέχρι και τις 31/5/2021:

Φορείς	Αρ. Πρωτ. ΕΕΤΤ
AMAZE	16382/31-05-2021
COSMOTE	8486/Φ960/14-12-2021
FORTHNET	8485/Φ960/14-12-2021
MessageCloud	14668/13-05-2021
MOBIVAS	16545/01-06-2021
NEWSPHONE	14404/12-05-2021
PAYDASH	16407/31-05-2021
Phonify	14672/13-05-2021
SAM MEDIA	16380/31-05-2021
VODAFONE	8234/Φ960/31-05-2021
WIND	8482/Φ960/14-12-2021
OTE	16383/31-05-2021
ΣΕΚΕΕ	13699/05-05-2021

- ιβ. την υπ’ αριθ. 35876/Φ600/15-12-2021 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική Εισήγηση των κ.κ. Προέδρου και Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (Καθηγητή Κωνσταντίνου Μασσέλου και Καθηγητή Δημητρίου Βαρουτά),

Επειδή:

- Στην ως άνω διαβούλευση οι παραπάνω αναγραφόμενοι φορείς υπέβαλαν σχόλια και απόψεις, με τις οποίες εκφράζουν την αντίθεσή τους, στις προς διαβούλευση, αλλαγές,
- Η ΕΕΤΤ θέλει να εξετάσει συνολικά το θέμα της χρέωσης στον λογαριασμό υπηρεσιών τρίτων, είτε μέσω των αριθμοδοτικών σειρών για Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης, ή με απευθείας χρέωση (χωρίς τη χρήση αριθμοδοτικών σειρών ΥΠΠ),

Αποφασίζει:

1. **Εντέλλεται την ανάρτηση** των μη εμπιστευτικών απαντήσεων των συμμετεχόντων στη Διαβούλευση, στο Ιστοπεδίο της ΕΕΤΤ,
2. Εγκρίνει τη συνολική εξέταση από την ΕΕΤΤ του θέματος της διαδικασίας χρέωσης στον λογαριασμό ηλεκτρονικών επικοινωνιών, υπηρεσιών τρίτων, είτε μέσω των αριθμοδοτικών σειρών για Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης, ή με απευθείας χρέωση (χωρίς τη χρήση αριθμοδοτικών σειρών ΥΠΠ) διεξάγοντας νέα σχετική δημόσια διαβούλευση, πριν η ΕΕΤΤ προχωρήσει στην τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 578/29/28.09.2010 “Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης” (ΦΕΚ 1651/Β/15.10.2010), ως ισχύει.
3. **Εγκρίνει την ανακοίνωση** στο Ιστοπεδίο της ΕΕΤΤ του κειμένου σχετικά με τις απαντήσεις στη δημόσια διαβούλευση για την τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 578/29/28.09.2010 “Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης” (ΦΕΚ 1651/Β/15.10.2010), ως ισχύει, όπως παρουσιάζεται στο συνημμένο Παράρτημα της παρούσας.

Συνημμένο:

«ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: Δημοσίευση απαντήσεων δημόσιας διαβούλευσης αναφορικά με την τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 578/29/28.09.2010 “Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης” (ΦΕΚ 1651/Β/15.10.2010), ως ισχύει»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Δημοσίευση απαντήσεων δημόσιας διαβούλευσης αναφορικά με την τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 578/29/28.09.2010 “Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης” (ΦΕΚ 1651/Β/15.10.2010), ως ισχύει

20/12/2021

Η ΕΕΤΤ ανακοινώνει τα αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης, η οποία διεξήχθη μεταξύ 8/4/2021 και 31/05/2021, με αντικείμενο την τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 578/29/28.09.2010 (ΦΕΚ 1651/Β/15.10.2010) “Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης”, ως ισχύει.

Στη δημόσια διαβούλευση κατέθεσαν τις απόψεις τους οι ακόλουθοι φορείς:

AMAZE
COSMOTE
FORTHNET
MESSAGE CLOUD
MOBIVAS
NEWSPHONE
PAYDASH
PHONIFY
SAM MEDIA
VODAFONE
WIND
OTE
ΣΕΚΕΕ

Σύμφωνα με το άρθρο 10 του Κανονισμού Δημόσιων Διαβουλεύσεων της ΕΕΤΤ (ΑΠ. 375/10, ΦΕΚ 314/Β/16-04-2006), η ΕΕΤΤ δημοσιεύει αυτούσιες τις απαντήσεις των ενδιαφερομένων που δεν έχουν χαρακτηριστεί εμπιστευτικές και επομένως δεν εμπίπτουν στο άρθρο 11 του εν λόγω Κανονισμού.

Οι ανωτέρω συμμετέχοντες στη δημόσια διαβούλευση εξέφρασαν την αντίθεσή τους στην πρόταση της ΕΕΤΤ για την προστασία των καταναλωτών να εφαρμοστεί εκ των προτέρων φραγή σε όλες τις υπηρεσίες που χρεώνονται με τη λήψη PSMS/PMMS σε όλους τους συνδρομητές των Παρόχων Δικτύου Εκκίνησης Κλήσεων, ώστε να διασφαλιστεί η εγγραφή στις υπηρεσίες αυτές και η λήψη τους με τη συναίνεση των συνδρομητών. Στην παρούσα χρονική στιγμή, η ΕΕΤΤ δεν θα προχωρήσει στην τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 578/29/28.09.2010 (ΦΕΚ 1651/Β/15.10.2010) “Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης”, ως ισχύει. Ωστόσο, διαπιστώνει την ανάγκη να εξετάσει συνολικά το θέμα των χρεώσεων

υπηρεσιών τρίτων που πραγματοποιούνται είτε μέσω των αριθμοδοτικών σειρών Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης, ή χωρίς τη χρήση αυτών (με απευθείας χρέωση). και ενσωματώνονται προς πληρωμή στον λογαριασμό ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη και τις προτάσεις των συμμετεχόντων που υποβλήθηκαν στο πλαίσιο της παρούσας διαβούλευσης, θα εξετάσει τη λήψη κατάλληλων μέτρων προστασίας των καταναλωτών ώστε να διασφαλιστεί η ενσωμάτωση των χρεώσεων αυτών στον λογαριασμό των συνδρομητών, αφού πρώτα έχει παρασχεθεί η συναίνεσή τους και θα προχωρήσει στη διενέργεια νέας σχετικής δημόσιας διαβούλευσης.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ