

Ετήσιο Στατιστικό Πρόγραμμα Εργασιών για το 2019

A. Εισαγωγή

Το Στατιστικό Πρόγραμμα Εργασιών της ΕΕΤΤ για το 2019 περιλαμβάνει πληροφορίες για τις στατιστικές που πρόκειται να καταρτισθούν και να δημοσιευθούν κατά τη διάρκεια του 2019 (βλ. Παράρτημα), καθώς και τις σχεδιαζόμενες αλλαγές σε παραγόμενες στατιστικές. Οι αλλαγές αφορούν είτε στην παραγωγή νέων στατιστικών, λόγω για παράδειγμα, της εφαρμογής νέων Ευρωπαϊκών Κανονισμών, είτε στην τροποποίηση παραγόμενων στατιστικών για την πληρέστερη συμμόρφωση με υφιστάμενους Κανονισμούς ή/και την πληρέστερη ικανοποίηση των αναγκών εθνικών και διεθνών χρηστών, συμπεριλαμβανομένης της ΕΕΤΤ.

Επίσης, το Στατιστικό Πρόγραμμα Εργασιών του 2019 περιλαμβάνει πληροφορίες για τις προγραμματισμένες δράσεις της ΕΕΤΤ το 2019, που αποσκοπούν στην περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των στατιστικών στοιχείων της και της πρόσβασης των χρηστών σε αυτά.

Πρωταρχικός στόχος της ΕΕΤΤ για το 2019 είναι η περαιτέρω βελτίωση της πληρότητας, ποιότητας και επικαιρότητας των στατιστικών της, μέσω της συνεχιζόμενης πιστής εφαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά εθνικού και ευρωπαϊκού στατιστικού νομοθετικού πλαισίου¹ και της υιοθέτησης βέλτιστων προτύπων και πρακτικών του Ευρωπαϊκού και του Διεθνούς Στατιστικού Συστήματος, με περαιτέρω αξιοποίηση διοικητικών πηγών δεδομένων και χρήση νέων τεχνολογιών.

B. Νέες στατιστικές

Οι νέες στατιστικές που αναπτύσσει η ΕΕΤΤ προκύπτουν κυρίως από:

- (α) τις ανάγκες εφαρμογής της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας καθώς και εκπλήρωσης εθνικών, ευρωπαϊκών και διεθνών υποχρεώσεων
- (β) τα αιτήματα ικανοποίησης αναγκών των χρηστών των στατιστικών στοιχείων.

Η σχεδιαζόμενη από την ΕΕΤΤ παραγωγή και δημοσίευση νέων στατιστικών μέσα στο 2019, οφείλεται εν μέρει στην ανάγκη εκπλήρωσης των εθνικών υποχρεώσεων της όπως και αυτών προς ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς, γεγονός που επιβάλλει -μεταξύ άλλων- την εφαρμογή νέων εθνικών και ευρωπαϊκών κανονισμών, τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με υφιστάμενους Κανονισμούς, τη συμπλήρωση ερωτηματολογίων, την ενημέρωση βάσεων δεδομένων, κ.λπ.

Η ΕΕΤΤ δεν διεξάγει Συνέδρια Χρηστών Στατιστικών Στοιχείων ούτε διενεργεί Έρευνες Χρηστών, ώστε να διαπιστώνει και να καταγράφει τις ανάγκες των χρηστών σε νέες στατιστικές με ένα συστηματικό τρόπο. Ωστόσο, με στόχο τη βελτίωση των στατιστικών της προϊόντων καθώς και τον εντοπισμό νέων αναγκών και απαιτήσεων για την παραγωγή στατιστικών, η ΕΕΤΤ συγκεντρώνει και αξιολογεί:

¹ Νόμος 3832/2010, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, Κώδικας Ορθής Πρακτικής των Ευρωπαϊκών Στατιστικών, μετά την αναθεώρησή του που υιοθετήθηκε στις 28 Σεπτεμβρίου 2011 από την Επιτροπή του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος και Κανονισμός 223/2009 για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές, όπως τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2015/759.

- τα αιτήματα για στατιστικά στοιχεία των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (ήτοι των βασικών χρηστών αρκετών στατιστικών προϊόντων της ΕΕΤΤ) τα οποία υποβάλλονται στο πλαίσιο επίσημων διαβουλεύσεων που προηγούνται της έκδοσης κανονιστικών αποφάσεων².
- τα σχόλια και πληροφορίες σχετικά με τα ήδη συλλεχθέντα στοιχεία, που δέχεται από τις εταιρείες-παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- τα αιτήματα για στατιστικά στοιχεία που συμπεριλαμβάνονται στα ερωτηματολόγια που καλείται να συμπληρώσει η ΕΕΤΤ σε τακτική βάση (πχ στα ερωτηματολόγια της ITU, του ΟΟΣΑ, του BEREC, της UPU, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, κ.λπ.)
- στατιστικές, ορισμούς/μεθοδολογίες που εξετάζονται στο πλαίσιο των ομάδων εργασίας/ working groups (πχ του BEREC, της ITU, της UPU, του ERGP, κλπ) στα οποία η ΕΕΤΤ συμμετέχει
- πληροφορίες που αφορούν σε τεχνολογικές εξελίξεις, παροχή νέων υπηρεσιών, νέες εμπορικές πρακτικές, κ.λπ.
- πληροφορίες που αφορούν στατιστικά στοιχεία που παράγουν και διαχέουν αντίστοιχες της ΕΕΤΤ εθνικές ρυθμιστικές αρχές (βέλτιστες πρακτικές)

Λαμβάνοντας υπόψη τις υποχρεώσεις και ανάγκες σε στατιστικές καθώς και τις πληροφορίες που αντλούνται από πηγές όπως αυτές που αναφέρθηκαν ανωτέρω, οι νέες στατιστικές που προγραμματίζει η ΕΕΤΤ για το 2019 είναι, ανά τομέα δραστηριότητάς της, οι ακόλουθες:

Τηλεπικοινωνίες

- Την δημοσίευση στατιστικών δεικτών αναφορικά με τις μισθωμένες γραμμές (βλ. στατιστική έρευνα/εργασία “Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Εσόδων και Κίνησης Μισθωμένων Γραμμών”)
- Την παραγωγή δεικτών Τηλεπικοινωνιακών Προγραμμάτων βάσει του “Παρατηρητήριου Τιμών Τηλεπικοινωνιακών Προϊόντων και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών” (βλ. στατιστική έρευνα/εργασία “Κατάρτιση Δεικτών Τηλεπικοινωνιακών Προγραμμάτων Παρατηρητηρίου”).
- Τη δημοσίευση ξεχωριστής αναφοράς για τη στατιστική εργασία «Στατιστικά μετρήσεων στην πλατφόρμα μέτρησης ευρυζωνικών χαρακτηριστικών "ΥΠΕΡΙΩΝ"»

Ταχυδρομεία

- Την παραγωγή στατιστικών στοιχείων αναφορικά με τη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων με βάση τα στοιχεία που θα ζητηθούν από την ΕΕ κατά την εφαρμογή του

² Απόφαση ΕΕΤΤ 786/03B/2016 ‘Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα’ (ΦΕΚ 3949/Β/09-12-2016) και Απόφαση ΕΕΤΤ 838/13/2017 ‘Κανονισμός Λειτουργίας του “Συστήματος Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής” για τα τηλεπικοινωνιακά προϊόντα (ΦΕΚ 4457/Β/18-12-2017).

νέου Κανονισμού διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων³. Σημειώνεται ότι η σχετική εργασία δεν έχει καταγραφεί ακόμη στο Ετήσιο Στατιστικό Πρόγραμμα Εργασιών 2019, γιατί αναμένονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή περαιτέρω διευκρινίσεις και οδηγίες για την εφαρμογή του ανωτέρω Κανονισμού.

Γ. Άλλες αλλαγές στην παραγωγή στατιστικών

Η συμμόρφωση στους Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς και η προσαρμογή στις ανάγκες των χρηστών, σε συνδυασμό με τους περιορισμούς στους διαθέσιμους ανθρώπινους και οικονομικούς πόρους, επιβάλλουν την πραγματοποίηση βελτιώσεων, αναθεωρήσεων και καταργήσεων στην παραγωγή και διάχυση στατιστικών.

Για το 2019, σε συνδυασμό με τακτικές αναθεωρήσεις σε στατιστικές που προκύπτουν από τις στατιστικές εργασίες 1-9 του παραρτήματος, ανά τομέα δραστηριότητας της ΕΕΤΤ σχεδιάζονται οι αλλαγές που περιγράφονται παρακάτω στο σημείο Γ.1, ενώ επιπρόσθετα, εξετάζονται οι αλλαγές που περιγράφονται στο σημείο Γ.2.

Γ.1. Δρομολογημένες Αλλαγές

Ταχυδρομεία

- Όσον αφορά στη στατιστική έρευνα/εργασία: «Κατάρτιση και Επεξεργασία Ερωτηματολογίων Γενικής Άδειας, επεξεργασία δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων, στοιχείων IPC, στοιχείων Μητρώου ταχυδρομικών επιχειρήσεων» είναι πιθανή η τροποποίηση του ερωτηματολογίου, ώστε να καλυφθούν και οι ανάγκες συλλογής στοιχείων που θα προκύψουν λόγω ισχύος του νέου Κανονισμού διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων⁴.
- Όσον αφορά στη στατιστική έρευνα/εργασία: «Κατάρτιση και Επεξεργασία Ερωτηματολογίων Ειδικής Άδειας, επεξεργασία οικονομικών στοιχείων ΕΛΤΑ, στοιχείων Μητρώου ταχυδρομικών επιχειρήσεων» είναι πιθανή η τροποποίηση του ερωτηματολογίου, ομοίως ως άνω, λόγω ισχύος του νέου Κανονισμού⁴ διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων και επιπλέον λόγω της αναμενόμενης αναμόρφωσης του περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας.

Γ.2. Υπό Εξέταση Αλλαγές

Τηλεπικοινωνίες

- Όσον αφορά στα στοιχεία που αφορούν στις μισθωμένες γραμμές (βλ. στατιστική έρευνα/εργασία “Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Εσόδων και Κίνησης Μισθωμένων Γραμμών”), υπάρχει πρόβλεψη για κατάργηση των ζεύξεων διασύνδεσης τηλεφωνίας καθώς και τροποποίηση ή προσθήκη στις οδηγίες συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων σχετικά με τις αγορές χονδρικής (π.χ. σε σχέση με τις υπηρεσίες ROU) και λιανικής (π.χ. σε σχέση με τις υπηρεσίες dedicated capacity internet access και IP VPN).

³ Regulation (EU) 2018/644 of the European Parliament and of the Council of 18 April 2018 on cross-border parcel delivery services

- Όσον αφορά στην στατιστική έρευνα/εργασία “Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Ευρυζωνικών γραμμών στη Χονδρική κα στη Λιανική Αγορά”, η ΕΕΤΤ εξετάζει τη δυνατότητα διαχωρισμού στοιχείων για τους οικιακούς και τους μη οικιακούς πελάτες, τους σχετικούς ορισμούς που χρησιμοποιούν οι πάροχοι, καθώς και την αντικειμενική δυσκολία συλλογής των εν λόγω πληροφοριών.
- Για την στατιστική έρευνα/εργασία “Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Συνδυαστικών/ δεσμοποιημένων προσφορών (bundles)”, η ΕΕΤΤ εξετάζει την δυνατότητα πραγματοποίησης κάποιων μικρών σχετικά αλλαγών στον χρησιμοποιούμενο ορισμό για τις ‘Συνδυαστικές/ δεσμοποιημένες προσφορές’, ώστε να διασφαλισθεί η συλλογή συγκρίσιμων και όσο το δυνατόν πιο ρεαλιστικών πληροφοριών. Επιπλέον εξετάζεται η συλλογή στοιχείων εσόδων ανά τύπο συνδυαστικής/ δεσμοποιημένης προσφοράς.
- Αναφορικά με τη στατιστική έρευνα/εργασία “Στατιστικά μετρήσεων στην πλατφόρμα μέτρησης ευρυζωνικών χαρακτηριστικών ΥΠΕΡΙΩΝ” σχεδιάζεται η παρουσίαση περισσότερων στατιστικών απόδοσης δικτύων ανά έτος, που προκύπτουν από την επεξεργασία των πρωτογενών δεδομένων (π.χ. μέσες τιμές και διαστήματα εμπιστοσύνης για ταχύτητα σύνδεσης στο διαδίκτυο, ποσοστό ονομαστικής ταχύτητας που επιτυγχάνεται, ταχύτητες σε ώρες αιχμής/μη-αιχμής ανά γεωγραφική περιοχή, κλπ.).
- Κατά το 2019 θα εξεταστεί η τροποποίηση του κανονισμού Δεικτών Ποιότητας της ΕΕΤΤ⁴, γεγονός που θα επιφέρει αλλαγές στην στατιστική εργασία “Έρευνα Δεικτών Ποιότητας Σταθερών Επικοινωνιών” και στη στατιστική εργασία «Έρευνα Πεδίου Δεικτών Ποιότητας Κινητών Επικοινωνιών». Συγκεκριμένα αναφορικά με τη στατιστική εργασία “Έρευνα Δεικτών Ποιότητας Σταθερών Επικοινωνιών” έχουν προταθεί καταργήσεις δεικτών ποιότητας όπως το ποσοστό αποτυχίας κλήσεων και η ποιότητα σύνδεσης για ομιλία, συγχωνεύσεις δεικτών χρόνου παροχής αρχικής σύνδεσης και συχνότητας αναφορών βλαβών, νέα κατηγοριοποίηση δεικτών ποιότητας, καθώς και νέοι δείκτες ποιότητας, ενώ για τη στατιστική εργασία «Έρευνα Πεδίου Δεικτών Ποιότητας Κινητών Επικοινωνιών» αναμένονται προσθήκες δεικτών ποιότητας, επικαιροποίηση των ήδη υφιστάμενων, αλλά και αλλαγές αναφορικά με το πλαίσιο διενέργειας της καμπάνιας μετρήσεων στο πεδίο.

Ταχυδρομεία

- Πιθανή διεύρυνση των στοιχείων που συλλέγονται από τους παρόχους, λόγω του νέου Κανονισμού διασυννοριακής παράδοσης δεμάτων και της αναμενόμενης τροποποίησης των ερωτηματολογίων της ΕΕ για τη συλλογή στατιστικών στοιχείων της ταχυδρομικής αγοράς.

⁴ ΑΠ. 621/011/27-09-2011 – ΦΕΚ 2417/Β/1-11-2011

Δ. Εφαρμογή μεθόδων και διαδικασιών για τη βελτίωση και διασφάλιση της ποιότητας των παραγόμενων στατιστικών

Η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει τις δράσεις της για τη διασφάλιση και περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των παραγόμενων στατιστικών της και τη διατήρηση της εμπιστοσύνης των χρηστών σε αυτές. Οι στόχοι αυτοί θα επιτευχθούν, μεταξύ άλλων, μέσω της πιστής εφαρμογής του Ελληνικού και Ενωσιακού νομοθετικού και θεσμικού πλαισίου για τις στατιστικές και της υιοθέτησης βέλτιστων πρακτικών και προτύπων του Ευρωπαϊκού και του Διεθνούς Στατιστικού Συστήματος.

Μεταξύ των συγκεκριμένων ενεργειών, στις οποίες θα προβεί η ΕΕΤΤ το 2019 προς εκπλήρωση των ανωτέρω στόχων, περιλαμβάνεται η συνέχιση της διαδικασίας πιστοποίησης των στατιστικών της και η υλοποίηση των βημάτων που της έχει υποδείξει η ΕΛΣΤΑΤ (σύμφωνα με τα ευρήματά της από τη διενέργεια του βασικού σταδίου πιστοποίησης) ως απαραίτητη προϋπόθεση για τη συνέχιση και ολοκλήρωση της διαδικασίας πιστοποίησης, όπως και η υλοποίηση οποιωνδήποτε άλλων βελτιωτικών δράσεων απαιτηθούν για τη χορήγηση πιστοποίησης των στατιστικών της. Η ΕΕΤΤ θα επικεντρωθεί μέχρι το τέλος του 2019 στην οργάνωση και υλοποίηση των σχετικών δράσεων, μέσω της ανάλυσης της παρούσας κατάστασης, του σχεδιασμού των απαραίτητων διαδικασιών ή ανασχεδιασμού υφιστάμενων διαδικασιών, της έκδοσης εγκυκλίων που θα περιγράφουν τις μεθόδους και διαδικασίες για την παρακολούθηση και διασφάλιση της ποιότητας των παραγόμενων στατιστικών, της ενημέρωσης του προσωπικού της, κλπ.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει μέσα στο 2019 τις δράσεις που υλοποιεί μέχρι σήμερα για τη βελτίωση και την διασφάλιση της ποιότητας μέσω της καταγραφής και αξιολόγησης των αιτημάτων για στοιχεία που δέχεται, της παρακολούθησης των εξελίξεων/αλλαγών στην εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, των τεχνολογικών εξελίξεων και γενικότερα των αλλαγών που λαμβάνουν χώρα στις αγορές αρμοδιότητάς της, των βέλτιστων πρακτικών που ακολουθούν άλλες παραπλήσιες της ΕΕΤΤ ρυθμιστικές αρχές, κλπ. Επίσης, η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει να συνεργάζεται στενά με τους παρόχους που δραστηριοποιούνται στους τομείς αρμοδιότητάς της και να συμμετέχει σε ευρωπαϊκά/διεθνή working groups (πχ του BEREC, της ITU, του ERGP, της UPU, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, κλπ), σεμινάρια και συνέδρια που αποσκοπούν, μεταξύ άλλων, στην βελτίωση των μεθόδων υπολογισμού στατιστικών, στην διαμόρφωση διεθνών προτύπων, στην βελτίωση των χρησιμοποιούμενων ορισμών για τη συλλογή στοιχείων, κ.λπ.

Όσον αφορά στα στοιχεία που συλλέγονται από τους παρόχους, η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει τους λογικούς ελέγχους που πραγματοποιεί όσο και αυτούς που αφορούν στην πληρότητα και στη διαχρονική συνέπεια των στοιχείων καθώς και τις διασταυρώσεις στοιχείων που προέρχονται, λόγου χάρη, από διαφορετικά ερωτηματολόγια.

Πέραν των ανωτέρω δράσεων, τυχόν ενέργειες σε τομείς όπως η περαιτέρω χρησιμοποίηση της τεχνολογίας για την αναβάθμιση της συλλογής δεδομένων και η αξιοποίηση διοικητικών πηγών δεδομένων για την παραγωγή στατιστικών, αναφέρονται στις ακόλουθες δύο παραγράφους.

Ε. Χρήση της τεχνολογίας για την αναβάθμιση συλλογής δεδομένων, την επεξεργασία των δεδομένων και την παραγωγή στατιστικών

Η ΕΕΤΤ κάνει ευρεία χρήση της τεχνολογίας για τη συλλογή και παραγωγή στατιστικών καθώς, λόγω χάρη, οι στατιστικές εργασίες

- Στατιστικά μετρήσεων στην πλατφόρμα μέτρησης ευρυζωνικών χαρακτηριστικών ΥΠΕΡΙΩΝ”,
- “Κατάρτιση Δεικτών Τηλεπικοινωνιακών Προγραμμάτων Παρατηρητηρίου”

βασίζονται στις σχετικές web εφαρμογές που έχουν αναπτυχθεί με πρωτοβουλία της ΕΕΤΤ και διατίθενται στον ιστοχώρο της (βλ. και παρακάτω εικόνα).



Παραδείγματος χάρη, σημαντικό μέρος των στατιστικών του ΥΠΕΡΙΩΝ παράγεται αυτοματοποιημένα. Δημοσίως διατίθενται στατιστικά για τους αριθμούς εγγεγραμμένων χρηστών, συνδέσεων και μετρήσεων πανελλαδικά, αριθμούς συνδέσεων ανά πάροχο, καθώς και αριθμούς συνδέσεων και μετρήσεων ανά γεωγραφική περιοχή.

Οι περισσότερες από τις στατιστικές εργασίες/ έρευνες που διεξάγει η ΕΕΤΤ αφορούν σε στοιχεία που συλλέγονται/αποστέλλονται από τους παρόχους. Η συλλογή γίνεται σε ηλεκτρονική μορφή. Όσον αφορά στα τεχνοοικονομικά στοιχεία των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, το μεγαλύτερο μέρος εξ αυτών καταχωρούνται στη σχετική βάση δεδομένων που συντηρεί η ΕΕΤΤ, τα δε αντίστοιχα στατιστικά παράγονται με τη χρήση κύβων δεδομένων (συνδυασμών των διαστάσεων των δεδομένων).

Η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει εντός του 2019 τις δράσεις της για τη μέγιστη δυνατή αξιοποίηση των δυνατοτήτων που προσφέρονται από τις σύγχρονες τεχνολογίες συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων, έτσι ώστε να βελτιστοποιήσει τις σχετικές διαδικασίες, ειδικότερα σε θέματα εξοικονόμησης χρόνου και πόρων. Πιο συγκεκριμένα, μέσα στο 2019 η ΕΕΤΤ θα προβεί στις ακόλουθες δράσεις:

- την μετάπτωση στοιχείων που αφορούν σε υπηρεσίες και δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, από ηλεκτρονικά αρχεία στην σχετική βάση δεδομένων της ΕΕΤΤ και την περαιτέρω χρήση της βάσης δεδομένων για την άντληση στοιχείων και την παραγωγή στατιστικών

- την περαιτέρω εκμετάλλευση της ηλεκτρονικής εφαρμογής Pricescorpe που αφορά στην παρουσίαση και σύγκριση προϊόντων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και υπηρεσιών ταχυμεταφορών, για την εξαγωγή δεικτών αναφορικά με τα τηλεπικοινωνιακά προγράμματα που καταχωρούνται στην εφαρμογή

ΣΤ. Αξιοποίηση διοικητικών δεδομένων για την παραγωγή στατιστικών

Η ΕΕΤΤ θα εξακολουθήσει μέσα στο 2019 να αξιοποιεί διοικητικά δεδομένα άλλων πηγών εκτός ΕΕΤΤ, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας και εγκαιρότητας των παραγόμενων στατιστικών, με παράλληλη εξοικονόμηση ανθρώπινων και οικονομικών πόρων και μείωση του φόρτου των ερευνώμενων. Πιο συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ εντός του 2019 θα επιχειρήσει την εξουσιοδοτημένη χρήση στοιχείων της ΑΑΔΕ για την διασταύρωση οικονομικών στοιχείων των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Ζ. Προσβασιμότητα και βελτίωση προσβασιμότητας στις παραγόμενες στατιστικές

Η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει το 2019 να συντηρεί, βελτιώνει και να εμπλουτίζει το περιεχόμενο του ιστοχώρου της, το οποίο και αποτελεί το κύριο μέσο διάχυσης των στατιστικών της, ώστε να ικανοποιεί τις ανάγκες των χρηστών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Για τη βελτίωση της προσβασιμότητας στη στατιστική πληροφορία, μέσα στο 2019 προγραμματίζονται οι ακόλουθες δράσεις:

- Αναφορικά με τη στατιστική έρευνα/εργασία “Στατιστικά μετρήσεων στην πλατφόρμα μέτρησης ευρυζωνικών χαρακτηριστικών “ΥΠΕΡΙΩΝ” σχεδιάζεται η βελτίωση της απεικόνισης των στατιστικών που είναι δημοσίως διαθέσιμα στη σελίδα του ΥΠΕΡΙΩΝ (<https://hyperiontest.gr/?action=stats>) με την προσθήκη φίλτρων, ώστε ο χρήστης να μπορεί να επιλέξει τη χρονική περίοδο ή τον πάροχο για τον οποίο θέλει να δει αποτελέσματα.
- Αναφορικά με τις στατιστικές έρευνες εργασίες που αφορούν απογραφικά στοιχεία για τις αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών εξετάζεται η έναρξη υλοποίησης έργου για την ανάπτυξη εργαλείων και μηχανισμών αυτοματισμού, ώστε να καλυφθούν οι συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες και απαιτήσεις των τελικών χρηστών για έγκυρη και έγκαιρη πληροφόρηση.

Η. Συνεργασία με παραγωγούς και χρήστες στατιστικών στοιχείων

Η ΕΕΤΤ, προκειμένου να διασφαλίσει τη συγκέντρωση και έγκαιρη διαθεσιμότητα όλων των πληροφοριών που κρίνονται αναγκαίες για την παρακολούθηση της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του ανταγωνισμού σε αυτή (βλ. στατιστικές έρευνες/εργασίες 1-9 του παραρτήματος), προέβη το 2016 στην έκδοση της Απόφασης 786/03B/2016 ‘Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα’ (ΦΕΚ 3949/Β/09-12-2016). Η έκδοση αυτού του κανονισμού αποσκοπεί αφενός στην ανάπτυξη ενός ευέλικτου και κατά το δυνατόν παγιωμένου, ομοιόμορφου και οργανωμένου τρόπου συλλογής στοιχείων από τους

παρόχους δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και αφετέρου στον περιορισμό του διοικητικού βάρους/φόρτου των παρόχων, μέσω δυνατότητας προγραμματισμού των σχετικών εργασιών τους. Σημειώνεται ότι η διαδικασία που περιγράφεται στον Κανονισμό καθορίζει λεπτομερώς σε ετήσια βάση, το πλαίσιο τακτικής υποβολής στην ΕΕΤΤ στοιχείων που απεικονίζουν την κατάσταση αγοράς δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα, τους παρόχους που φέρουν την υποχρέωση υποβολής στοιχείων μέσω των σχετικών ερωτηματολογίων της ΕΕΤΤ, τους όρους συμπλήρωσης και υποβολής των ερωτηματολογίων καθώς και τις διαδικασίες που ακολουθούνται για την τροποποίηση των ερωτηματολογίων, των οδηγιών συμπλήρωσής τους και του ετήσιου χρονοδιαγράμματος υποβολής τους στην ΕΕΤΤ. Προτάσεις της ΕΕΤΤ για τροποποιήσεις στα ερωτηματολόγια του επόμενου έτους ανακοινώνονται στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια του έτους και μέχρι την 15^η Οκτωβρίου. Η ανακοίνωση καλεί τους παρόχους να καταθέσουν τις απόψεις και τις τυχόν προτάσεις τους εντός καθορισμένης προθεσμίας, οι οποίες και λαμβάνονται υπόψη πριν την οριστικοποίηση των όποιων αλλαγών. Επίσης, προτάσεις για τροποποιήσεις στα ερωτηματολόγια, τις οδηγίες συμπλήρωσης και υποβολής καθώς και του χρονοδιαγράμματος υποβολών μπορεί να υποβάλλει οποτεδήποτε στην ΕΕΤΤ κάθε υπόχρεος πάροχος.

Για την ταχυδρομική αγορά, σύμφωνα με το άρθρο 15, παράγραφος 1 του νόμου 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (Α' 44), η ΕΕΤΤ με σχετική απόφαση που εκδίδει κάθε χρόνο, καθορίζει τις πληροφορίες που πρέπει να παρέχουν οι φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών για στατιστικούς λόγους, τις προθεσμίες μέσα στις οποίες πρέπει να παρέχονται οι υπόψη πληροφορίες, καθώς και το απαιτούμενο επίπεδο λεπτομέρειας. Η απόφαση δημοσιεύεται σε ΦΕΚ.

Θ. Συνεργασία με εγχώριους, ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς

Εντός του 2019 η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει τη συνεργασία

- με εγχώριους φορείς όπως το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης για την παροχή στοιχείων που οδηγούν στη χάραξη πολιτικών και στη διαμόρφωση και λήψη αποφάσεων, η ΕΛΣΤΑΤ, η Επιτροπή Ανταγωνισμού και ο Συνήγορος του Καταναλωτή
- με ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς, όπως η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ο ΟΟΣΑ, η ITU, η UPU, το ECN, το BEREC, το ERGP.

Ι. Εκτίμηση δαπάνης για την υλοποίηση του στατιστικού προγράμματος (ανθρωπίνων και οικονομικών πόρων για την υλοποίηση του προγράμματος)

Η εφαρμογή του ετήσιου στατιστικού προγράμματος 2019 προϋποθέτει τη διάθεση των αναγκαίων πόρων από τον προϋπολογισμό της ΕΕΤΤ καθώς και τη διάθεση του απαραίτητου ανθρώπινου δυναμικού.

Οι προϋπολογισθείσες ανθρωποημέρες εργασίας του προσωπικού της ΕΕΤΤ για το 2019 εκτιμώνται σε 730. Εκτός της ανθρωποπροσπάθειας των στελεχών της ΕΕΤΤ ωστόσο, πρέπει να συνυπολογιστούν και τα ακόλουθα:

- πρόσθετο κόστος ύψους 150.000€ που απαιτούνται αθροιστικά για: (α) τις δαπάνες μετακίνησης για την στατιστική έρευνα/εργασία “Έρευνα Πεδίου Δεικτών Ποιότητας Κινητών Επικοινωνιών” και (β) τη δαπάνη διενέργειας από Ανάδοχο της στατιστικής έρευνας/εργασίας “Μέτρηση του χρόνου διακίνησης της Αλληλογραφίας Εσωτερικού Α' προτεραιότητας της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (σύστημα συνεχούς ροής μετρήσεων) και παρουσίαση των αποτελεσμάτων της IPC για το ενδοκοινοτικό και διασυνοριακό ταχυδρομείο”
- οι δαπάνες που σχετίζονται με τις μετακινήσεις του προσωπικού στο εξωτερικό για συμμετοχή σε συσκέψεις, σεμινάρια κλπ που αφορούν στις στατιστικές εργασίες και τις παραγόμενες στατιστικές της ΕΕΤΤ
- τα λοιπά λειτουργικά έξοδα της ΕΕΤΤ που αφορούν στις στατιστικές εργασίες και τις παραγόμενες στατιστικές της.

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΑΣΙΩΝ για το έτος 2019 της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

α/α	Κωδικός Στατιστικής Εργασίας	Στατιστική έρευνα/εργασία	Περιοδικότητα	Περίοδος αναφοράς έρευνας/εργασίας	Περίοδος διενέργειας	Έναρξη διενέργειας	Λήξη διενέργειας	Δημοσίευση αποτελεσμάτων			
								Α' τρίμηνο	Β' τρίμηνο	Γ' τρίμηνο	Δ' τρίμηνο
1	TELCO_FINANCE	Έρευνα Οικονομικής Επίδοσης Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων	εξαμηνιαία ετήσια	2εξαμ-2018, έτος 2018, 1εξαμ-2019	1, 2	15/6/2019	31/10/2019	X			X
2	TELCO_BBAND	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Ευρυζωνικών γραμμών στη Χονδρική και στη Λιανική Αγορά	εξαμηνιαία	2εξαμ-2018, 1εξαμ-2019	1, 2	15/3/2019	31/10/2019		X		X
3	TELCO_FIXED	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Συνδέσεων, Κίνησης και Λιανικών Εσόδων στις Σταθερές Επικοινωνίες	εξαμηνιαία	2εξαμ-2018, 1εξαμ-2019	1, 2	15/3/2019	31/10/2019		X		X
4	TELCO_MOBILE	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Συνδέσεων, Κίνησης και Λιανικών Εσόδων στις Κινητές Επικοινωνίες	τριμηνιαία εξαμηνιαία	4-2018, 2εξαμ-2018, 1-2019, 2-2019, 1εξαμ-2019, 3-2019	1,2,3,4	15/2/2019	31/12/2019		X		X
5	TELCO_BUNDLES	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Συνδυαστικών / δεσμοποιημένων προσφορών (bundles)	εξαμηνιαία	2εξαμ-2018, 1εξαμ-2019	1, 2	15/3/2019	16/12/2019		X		X
6	TELCO_INTERCONNECTION	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Εσόδων και Κίνησης Διασύνδεσης στις Σταθερές και στις Κινητές Επικοινωνίες	εξαμηνιαία ετήσια	2εξαμ-2018, έτος 2018 1εξαμ-2019	1, 2	15/3/2019	31/10/2019		X		X

7	TELCO_COVERAGE	Απογραφική Έρευνα στοιχείων Κάλυψης και Χωρητικότητας Δικτύων Σταθερής και Κινητής	Ετήσια	έτος 2018	1	15/4/2019	30/09/2019		X		X
8	TELCO_VAS	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Εσόδων και Κίνησης Υπηρεσιών Πολυμεσικής	Ετήσια	έτος 2018	1	15/4/2019	30/09/2019			X	
9	TELCO_LEASED	Απογραφική Έρευνα Εξέλιξης Εσόδων και Κίνησης Μισθωμένων Γραμμών	Ετήσια	έτος 2018	1	15/3/2019	30/4/2019				X
10	TELCO_FIX_QUAL	Έρευνα Δεικτών Ποιότητας Σταθερών Επικοινωνιών	εξαμηνιαία	2ο εξ. 2018, 1ο εξ. 2019	1, 2	15/1/2019 (για περίοδο αναφ. Β' εξ. 2018) 15/7/2019 (για περίοδο αναφ. Α' εξ. 2019)	28/2/2019 (για περίοδο αναφ. Β' εξ. 2018) 30/9/2019 (για περίοδο αναφ. Α' εξ. 2019)	X		X	
11	TELCO_MOB_QUAL	Έρευνα Πεδίου Δεικτών Ποιότητας Κινητών Επικοινωνιών	Ετήσια	έτος 2019	1	1/1/2019	31/12/2019				X
12	TELCO_YPER	Στατιστικά μετρήσεων στην πλατφόρμα μέτρησης ευρυζωνικών χαρακτηριστικών "ΥΠΕΡΙΩΝ"	Ετήσια	έτος 2018	1	20/1/2019	15/2/2019	X			

13	TELCO_PRICE	Κατάρτιση Δεικτών Τηλεπικοινωνιακών Προγραμμάτων Παρατηρητηρίου	ετήσια	έτος 2019	1	1/1/2019	31/12/2019					X
14	POST_GEN	Κατάρτιση και Επεξεργασία Ερωτηματολογίων Γενικής Άδειας, επεξεργασία δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων, στοιχείων IPC, στοιχείων Μητρώου ταχυδρομικών επιχειρήσεων	ετήσια	έτος 2018	1, 2	1/2/2019	30/9/2019					X
15	POST_INDIV	Κατάρτιση και Επεξεργασία Ερωτηματολογίων Ειδικής Άδειας, επεξεργασία οικονομικών στοιχείων ΕΛΤΑ, στοιχείων Μητρώου ταχυδρομικών επιχειρήσεων	ετήσια	έτος 2018	1, 2	1/2/2019	30/9/2019					X
16	POST_UNIV	Μέτρηση του χρόνου διακίνησης της Αλληλογραφίας Εσωτερικού Α' προτεραιότητας της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (σύστημα συνεχούς ροής μετρήσεων) και παρουσίαση των αποτελεσμάτων της IPC για το ενδοκοινοτικό και διασυνοριακό ταχυδρομείο	ετήσια	έτος 2018	1	1/1/2019	30/12/2019	X				