



Παρατηρητήριο Τιμών

Παρουσίαση Έργου

Γ. Τσιάμης



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής
Ανάπτυξης



ψηφιακή **ελλάδα**
Όλα είναι δυνατά
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ροή έργου

Ανάλυση & Μελέτη Εφαρμογής:

Συναντήσεις & δημ.
διαβουλεύσεις με
παρόχους,

Υλοποίηση Συστήματος

Υποσύστημα
Αποθετήριο

Υποσύστημα
Παρατηρητήριο

Δοκιμαστική Φάση

Αξιοποίηση Δοκιμαστικών
Καταχωρίσεων

Συναντήσεις με Παρόχους
Καταγραφή και επιδιόρθωση
προβλημάτων

Πιλοτική Φάση

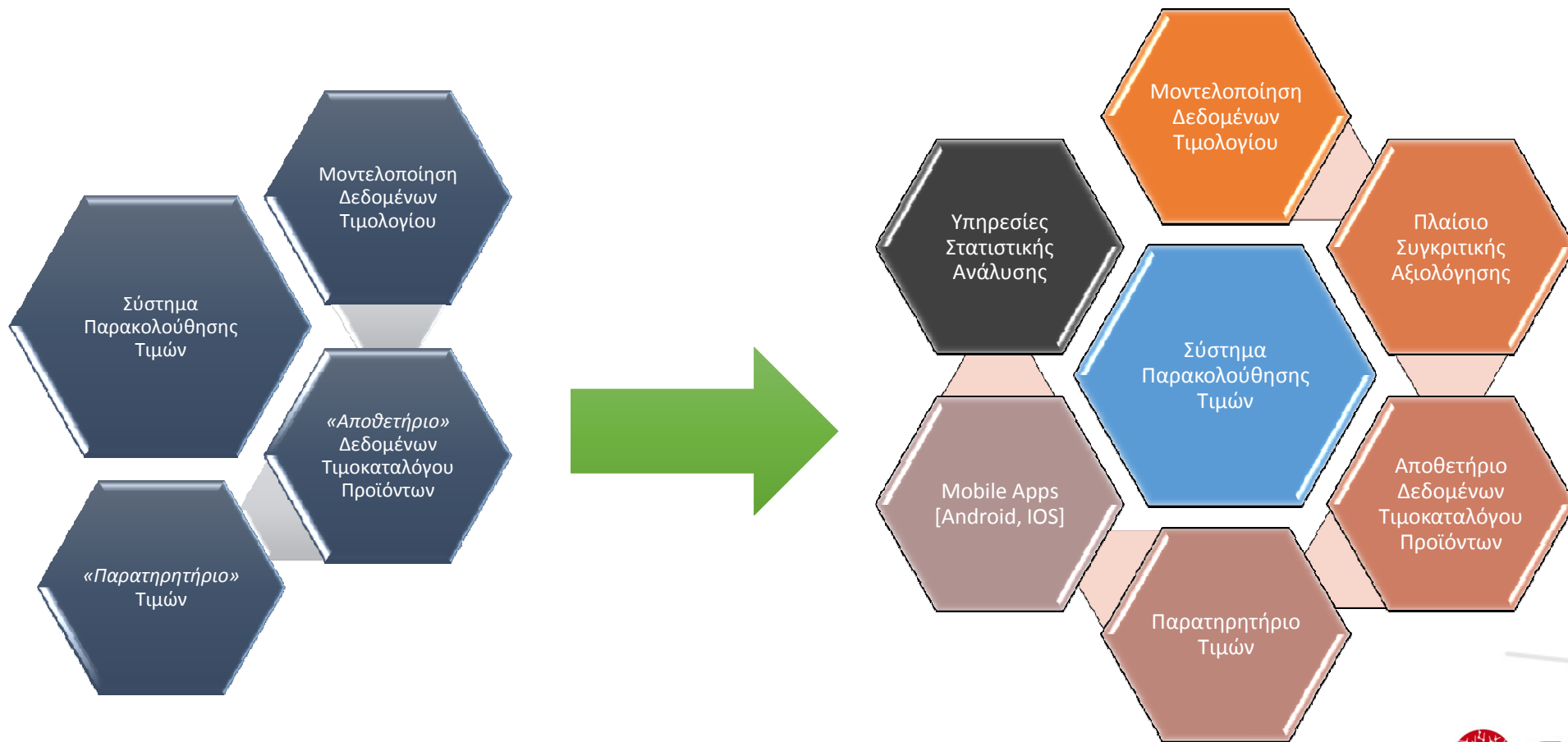
Πραγματικές Συνθήκες
Λειτουργίας

Συνεργασία με Παρόχους

Πραγματικά Δεδομένα

Συλλογή προβλημάτων &
επίλυση τους

Με μια ματιά



Μεγέθη

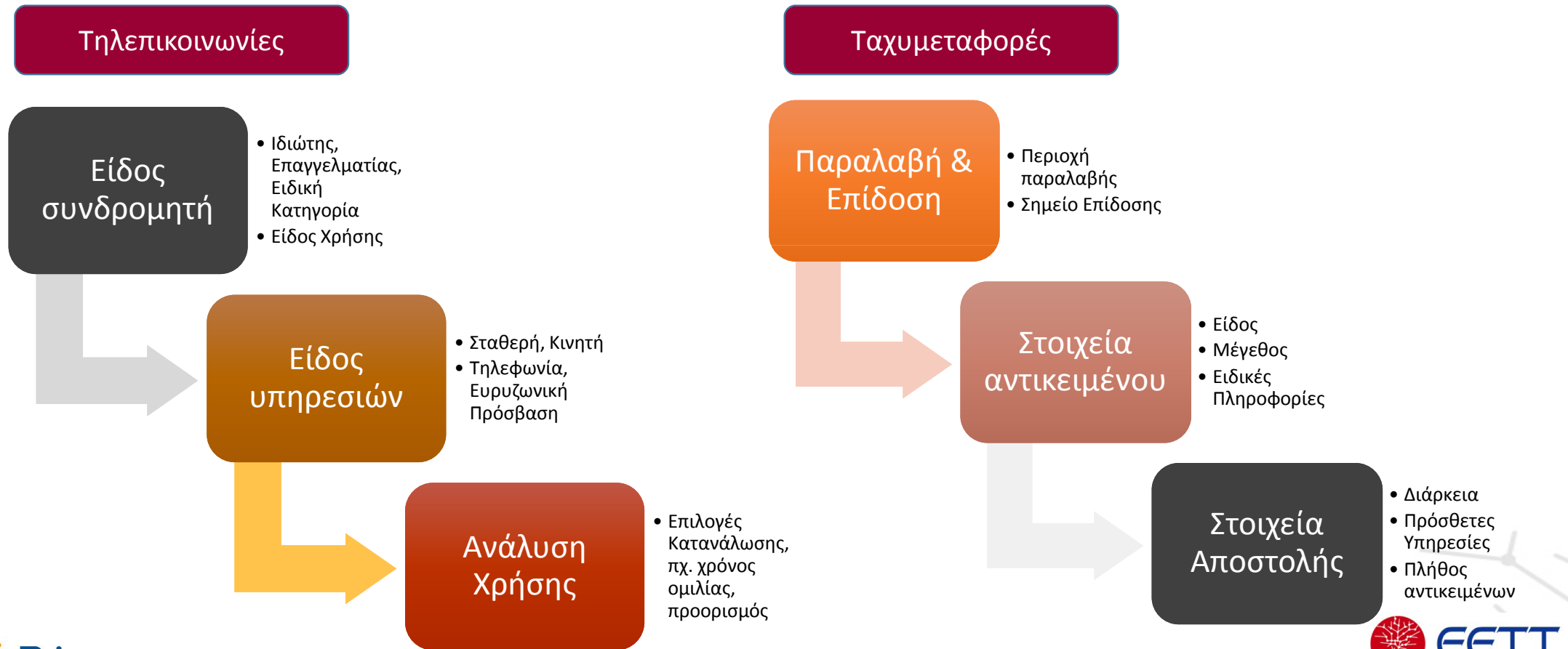
Τηλεπικοινωνίες



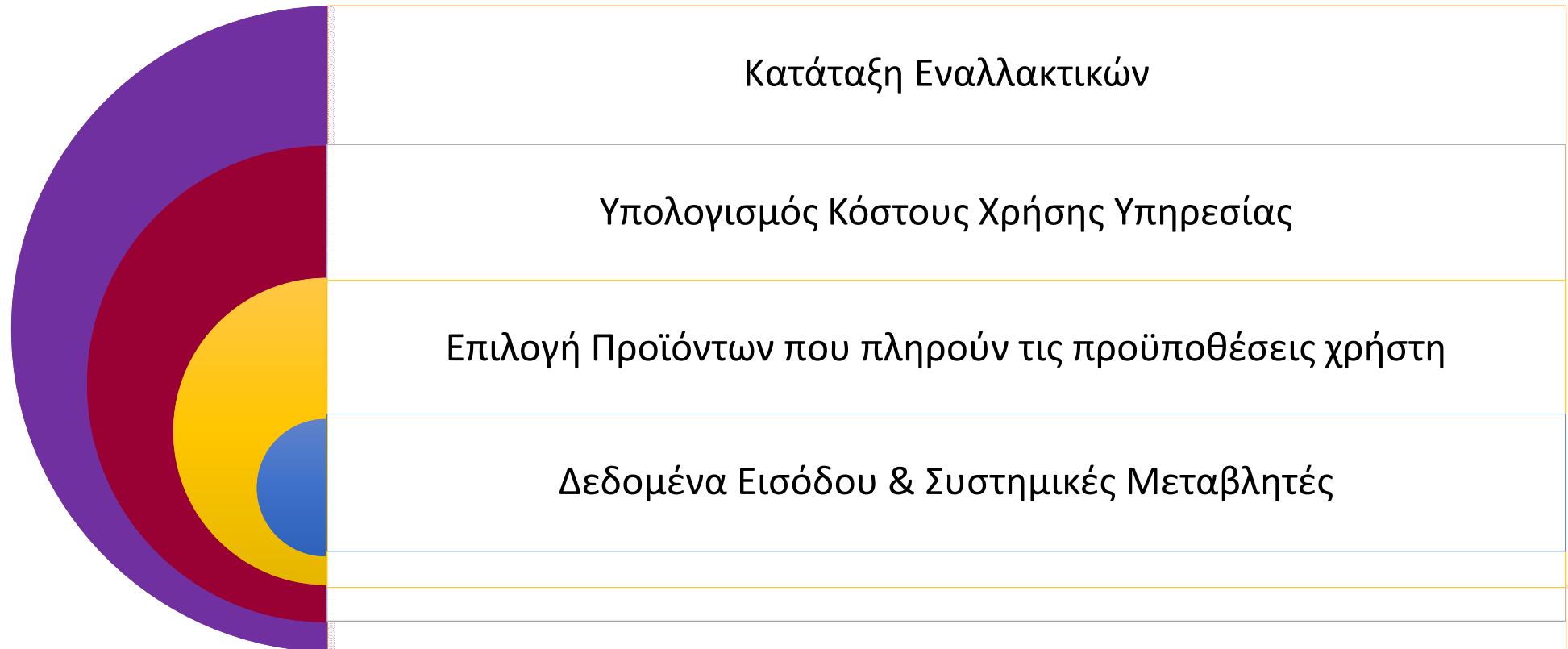
Ταχυμεταφορές



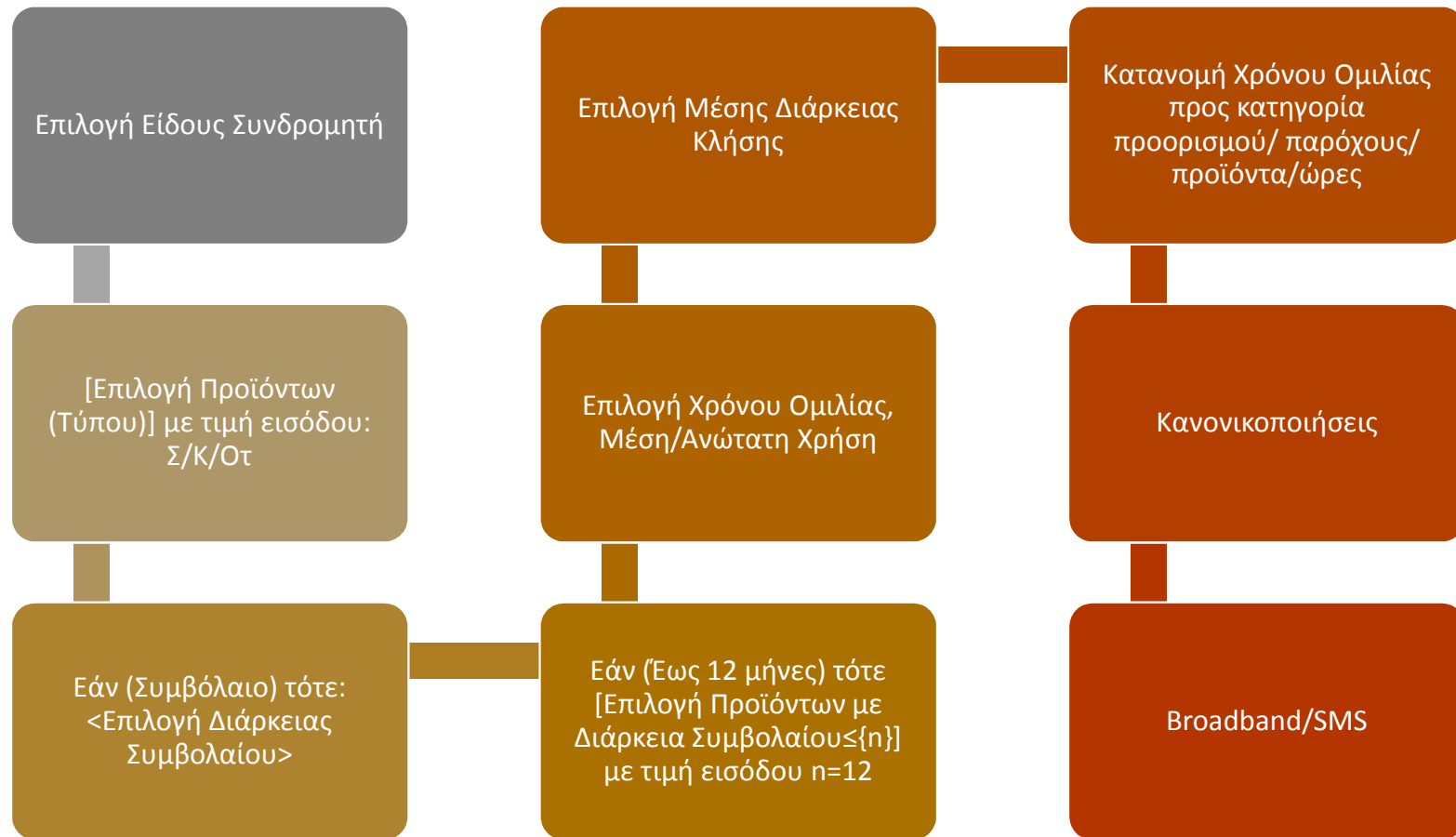
Παράμετροι εισόδου χρήστη



Βήματα σύγκρισης



Παράδειγμα: κινητή τηλεφωνία



Σύγκριση: ελάχιστη πληροφόρηση χρήσης

ΚΙΝΗΤΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

ΣΤΑΘΕΡΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ

ΚΙΝΗΤΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ

Επιλογή Είδους Συμβολαίου **i** Συμβολαίου ▾

Διάρκεια Συμβολαίου **i** Έως 24 μήνες ▾

Κλήσεις Φωνής **i** Χρόνος Ομιλίας 250 λεπτά
περαιτέρω ανάλυση

Μηνύματα SMS **i** 50
περαιτέρω ανάλυση

Όγκος δεδομένων για Mobile Broadband (σε MB) **i** 250

Καθαρισμός

Αποθήκευση στοιχείων **ΣΥΓΚΡΙΣΗ**

Σύγκριση Υπηρεσιών Ταχυμεταφορών

Στοιχεία παραλαβής & επίδοσης **Στοιχεία αντικειμένου** Στοιχεία αποστολής

ΑΠΟ

Περιοχή παραλαβής **i** T.K. / Περιοχή παραλαβής **Υποχρεωτικό Πεδίο**

Σημείο παραλαβής **i** Αδιάφορο

ΠΡΟΣ

Χώρα επίδοσης **i** Επιλέξτε **Υποχρεωτικό Πεδίο**
Ορισμός χώρας επίδοσης σε Ελλάδα

< **Επόμενο >**

Σύγκριση: αναλυτική πληροφόρηση χρήσης

ΚΙΝΗΤΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

ΣΤΑΘΕΡΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ

ΚΙΝΗΤΗ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ

Επιλογή Είδους Συμβολαίου

Διάρκεια Συμβολαίου

Κλήσεις Φωνής

ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΠΡΟΣ ΚΙΝΗΤΑ

Χρόνος Ομιλίας προς Κινητά λεπτά Μέση Διάρκεια Κλήσεων προς Κινητά λεπτά

Προς Συγκεκριμένο Πάρκο

Ποσοστό Χρόνου Ομιλίας % Μέση Διάρκεια Κλήσης λεπτά

% λεπτά

Προς τον ίδιο Πάρκο

Ποσοστό Χρόνου Ομιλίας προς Κινητά ίδιου παρόντα % Μέση Διάρκεια Κλήσης προς Κινητά ίδιου παρόντα λεπτά

Προς το ίδιο Προϊόν

Ποσοστό Χρόνου Ομιλίας προς Κινητά ίδιου προϊόντα % Μέση Διάρκεια Κλήσης προς Κινητά ίδιου προϊόντα λεπτά

επιλέξτε επιλογή

Ποσοστό Χρόνου Ομιλίας προς Κινητά τα Σαββατοκύριακα %

Ποσοστό Χρόνου Ομιλίας προς Κινητά σε Συγκεκριμένες Ώρες %

ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΠΡΟΣ ΣΤΑΘΕΡΑ


Χρόνος Ομιλίας προς σταθερά λεπτά Μέση Διάρκεια Κλήσεων προς σταθερά λεπτά


ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΠΙΛΟΓΕΣ +

Μηνύματα SMS

Όγκος δεδομένων για Mobile Broadband (σε MB)

Καθαρισμός

 **EETT**
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

 **Pricoscope**
παρατηρητήριο τιμών τηλεπικοινωνιακών & ταχυδρομικών προϊόντων

Αποτελέσματα σύγκρισης: Τηλεπικοινωνίες

 <p>COSMOTE Home Double Play 50 XL 12M</p> <p>Εκτιμώμενη μηνιαία χρέωση:</p> <p>50.9 €</p> <p>Βασικά χαρακτηριστικά Λεπτομέρειες</p>	 <p>Vodafone Home double play VDSL GR+300 (hol double play GR+300)</p> <p>Εκτιμώμενη μηνιαία χρέωση:</p> <p>51.2 €</p> <p>Βασικά χαρακτηριστικά Λεπτομέρειες</p>	
 <p>COSMOTE Home Double Play 30 L 12M</p> <p>Εκτιμώμενη μηνιαία χρέωση:</p> <p>59.24 €</p> <p>Βασικά χαρακτηριστικά Λεπτομέρειες</p>	 <p>WIND Broadband (+)</p> <p>Εκτιμώμενη μηνιαία χρέωση:</p> <p>61.63 €</p> <p>Βασικά χαρακτηριστικά Λεπτομέρειες</p>	 <p>COSMOTE Home Double Play 50 L 12M</p> <p>Εκτιμώμενη μηνιαία χρέωση:</p> <p>64.24 €</p> <p>Βασικά χαρακτηριστικά Λεπτομέρειες</p>
 <p>WIND Broadband (+)</p> <p>Εκτιμώμενη μηνιαία χρέωση:</p> <p>64.63 €</p> <p>Βασικά χαρακτηριστικά Λεπτομέρειες</p>	 <p>WIND Broadband (+)</p> <p>Εκτιμώμενη μηνιαία χρέωση:</p> <p>67.27 €</p> <p>Βασικά χαρακτηριστικά Λεπτομέρειες</p>	 <p>WIND Broadband (+)</p> <p>Εκτιμώμενη μηνιαία χρέωση:</p> <p>70.27 €</p> <p>Βασικά χαρακτηριστικά Λεπτομέρειες</p>
 <p>WIND Broadband (+)</p> <p>Εκτιμώμενη μηνιαία χρέωση:</p> <p>72.27 €</p> <p>Βασικά χαρακτηριστικά Λεπτομέρειες</p>	 <p>Νέο 2play Οικιακό 35Mbps - 12 μήνες (+)</p> <p>Εκτιμώμενη μηνιαία χρέωση:</p> <p>73.15 €</p> <p>Βασικά χαρακτηριστικά Λεπτομέρειες</p>	 <p>Νέο 2play Οικιακό 35Mbps - 12 μήνες (+)</p> <p>Εκτιμώμενη μηνιαία χρέωση:</p> <p>74.15 €</p> <p>Βασικά χαρακτηριστικά Λεπτομέρειες</p>

Βασικά χαρακτηριστικά	vodafone	WIND	cyta
Πόση Χρέωση Προϊόντος	25 €	200	Plus 25
Διάρκεια Δέσμευσης Συμβολαίου	24 μήνες	WIND to All 25	
Ενοσωματωμένες Αξίες Προϊόντος	100 λεπτά	30 μηνύματα	200 όγκος δεδομένων (MB)
Ταχύτητα Ευρυζωνικής Πρόσβασης			
Επρόσθετο Κόστη Προϊόντος	Υπερπαιγμένο	Υπερπαιγμένο	
	23,50€	30,00€	33,00€
Βασικά χαρακτηριστικά Λεπτομέρειες	Βασικά χαρακτηριστικά Λεπτομέρειες	Βασικά χαρακτηριστικά Λεπτομέρειες	Βασικά χαρακτηριστικά Λεπτομέρειες

Αποτελέσματα σύγκρισης: Ταχυμεταφορές

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΥΓΚΡΙΣΗΣ	ΟΝΟΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΟΝΟΜΑ ΠΑΡΟΧΟΥ	ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	ΑΪΙΑ
	My delivery 1	ACS	Δεπιτομέριες	1 ημέρα	3,00 €
	My delivery 2	SPEEDEX	Δεπιτομέριες	1 ημέρα	3,50 €
	My delivery 3	FIS	Δεπιτομέριες	1 ημέρα	4,00 €
	My delivery 4	ACS	Δεπιτομέριες	1 ημέρα	4,20 €
	My delivery 5	DHL	Δεπιτομέριες	1 ημέρα	4,50 €
	My delivery 6	SPEEDEX	Δεπιτομέριες	1 ημέρα	5,00 €
	My delivery 7	ACS	Χρονικά χαρακτηριστικά	1 ημέρα	5,10 €
	My delivery 8	ACS	Εύρος Ωρών Παραλαβής 10:00-18:00	1 ημέρα	5,30 €
	My delivery 9	ACS	Εύρος Χρόνου Επίδοσης 12:00-15:00	1 ημέρα	5,90 €
	My delivery 10	ACS	Εύρος Ωρών Επίδοσης 11:00-20:00	1 ημέρα	6,20 €

Πρόσθετες Υπηρεσίες

Περιορισμοί

Επιπρόσθετα

Λεπτομέρειες προϊόντος

Τηλεπικοινωνίες

Λεπτομέρειες Προϊόντος

Βασικά στοιχεία προϊόντος

Βασικά τέλη προϊόντος

Επιπλέον χαρακτηριστικά προϊόντων σταθερής

Υπηρεσίες προϊόντος

Διεθνείς κλήσεις

Πρόσθετα χαρακτηριστικά για υπηρεσίες δεδομένων

Υπηρεσίες τηλεόρασης

Κάρτες ανανέωσης

Συνδεδεμένα προϊόντα

F2G Blender Bundle F2G Πακέτο με sms προς ίδιο δίκτυο 3€ F2G NON Stor της παρέας (ομιλία & sms προς ίδιο δίκτυο) 7€
F2G Πακέτο ομιλίας προς Αμερική / Καναδά F2G Πακέτο ομιλίας προς Ρωσία F2G Πακέτο μηνυμάτων (sms) προς όλους F2G Πακέτο ομιλίας προς Γεωργία
F2G More Πακέτο μηνυμάτων (sms) προς όλους F2G Πακέτο ομιλίας προς σταθερά Βουλγαρίας F2G Πακέτο ομιλίας προς Βουλγαρία
F2G Πακέτο ομιλίας προς Σουηδία/ Νορβηγία/Φιλανδία/Δανία F2G NON Stor της παρέας (ομιλία, sms προς το ίδιο δίκτυο & σταθερά)
F2G NON Stor της παρέας (ομιλία προς ίδιο δίκτυο) F2G Πακέτο ομιλίας προς Αλβανία / Ιταλία F2G Πακέτο ομιλίας προς Τουρκία
F2G Πακέτο ομιλίας προς Συρία F2G Πακέτο ομιλίας προς Αίγυπτο F2G Πακέτο ομιλίας προς Φιλιππίνες F2G Πακέτο ομιλίας προς Νιγηρία
F2G Combo Value (Ομιλία & Sms προς όλους και προς το ίδιο δίκτυο) F2G Πακέτο ομιλίας προς Γερμανία / Αγγλία / Γαλλία
F2G Πακέτο ομιλίας προς Ισραήλ / Λίβανο / Ιορδανία F2G Πακέτο ομιλίας προς Κύπρο F2G Πακέτο ομιλίας προς Πολωνία
F2G Πακέτο ομιλίας προς Αυστραλία / Ν. Ζηλανδία F2G Πακέτο ομιλίας προς Αλγερία / Μαρόκο F2G Πακέτο ομιλίας προς Ρουμανία
F2G More Πακέτο ομιλίας προς όλα τα δίκτυα F2G Πακέτο mobile Internet 500 F2G Absolute Surf 5GB F2G Πακέτο Talk to All (λεπτά προς όλα τα δίκτυα)
F2G More Πακέτο ομιλίας και sms(λεπτά έντος δικτύου) F2G Πακέτο ομιλίας προς ΗΑΕ/ Σ.Αραβία/Κατάρ/Κουβέιτ/Ομάν F2G More Πακέτο mobile Internet 250

Ταχυμεταφορές

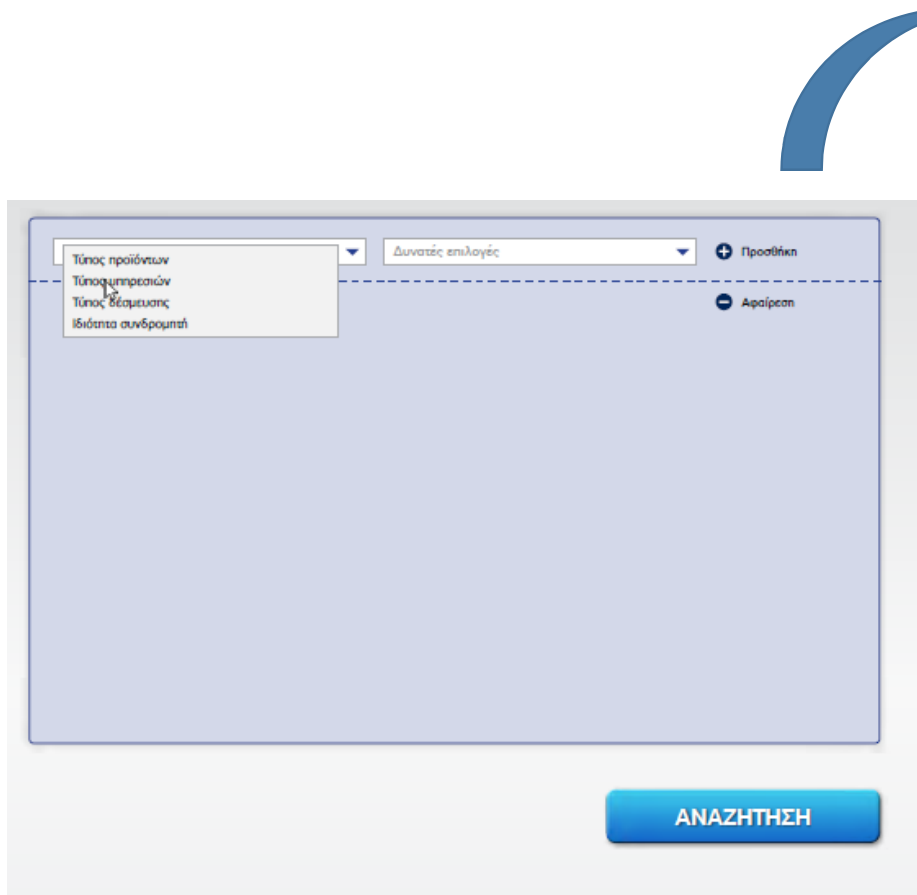
UPS Express Envelope

Βασικά στοιχεία υπηρεσίας | Χαρακτηριστικά υπηρεσίας | Πρόσθετα χαρακτηριστικά υπηρεσίας | Πρόσθετες υπηρεσίες

Βασικά στοιχεία υπηρεσίας

Εταιρεία:	UPS
Εμπορική ονομασία:	UPS Express Envelope
Ημερομηνία ενημέρωσης:	01/01/2016
Ημερομηνία έναρξης διάθεσης:	01/01/2016
Ημερομηνία λήξης διάθεσης προϊόντος:	01/01/2025
Link στην ιστοσελίδα προϊόντος:	www.ups.com
Περιγραφή:	<ul style="list-style-type: none">• Παράδοση στα περισσότερα επιχειρηματικά κέντρα της Ελλάδος, μέχρι τις 12.00 το μεσημέρι της επόμενης εργάσιμης ημέρας.• Παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα, μέχρι τις 10.30 το πρωί και τυπικά έως και τις 12.00 το μεσημέρι στις περισσότερες επιχειρηματικές διευθύνσεις της Ευρώπης.• Παράδοση τη δεύτερη εργάσιμη ημέρα, έως τις 10.30 το πρωί, έως τις 12.00 ή έως τις 2.00 το μεσημέρι, στις περισσότερες επιχειρηματικές διευθύνσεις των Η.Π.Α. και στις μεγαλύτερες επιχειρηματικές περιοχές του Καναδά.• Παράδοση σε καθορισμένο χρόνο, μέσα σε 2 ή 3 εργάσιμες ημέρες έως τις 12.00 ή έως τις 2.00 το μεσημέρι, στις περισσότερες επιχειρηματικές περιοχές της Ασίας. Οι χρόνοι παράδοσης διαφοροποιούνται ανάλογα με τον προορισμό.
Ωφέλειες προϊόντος:	<ul style="list-style-type: none">• Εγγύηση επιστροφής χρημάτων*.• Μια ιδανική επιλογή για επείγουσες αποστολές που πρέπει να φτάσουν στον προορισμό τους το πρωί.• Διατίθεται δωρεάν UPS συσκευασία για τη δική σας ευκολία.• Διαθέσιμη υπηρεσία για εισαγωγές. Για αναλυτικές πληροφορίες, χρησιμοποιήστε το ηλεκτρονικό εργαλείο «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ups.com.• Εγγύηση Επιστροφής Χρημάτων. Ισχύουν περιορισμοί. Η εγγύηση επιστροφής χρημάτων καλύπτει την επιστροφή των εξόδων της αποστολής σας, κατόπιν αιτήματός σας, σε περίπτωση που δεν επιτελέσουμε παράδοση της αποστολής σας εντός των χρονικών ορίων που υποσχόμαστε.

Υπηρεσία αναζήτησης

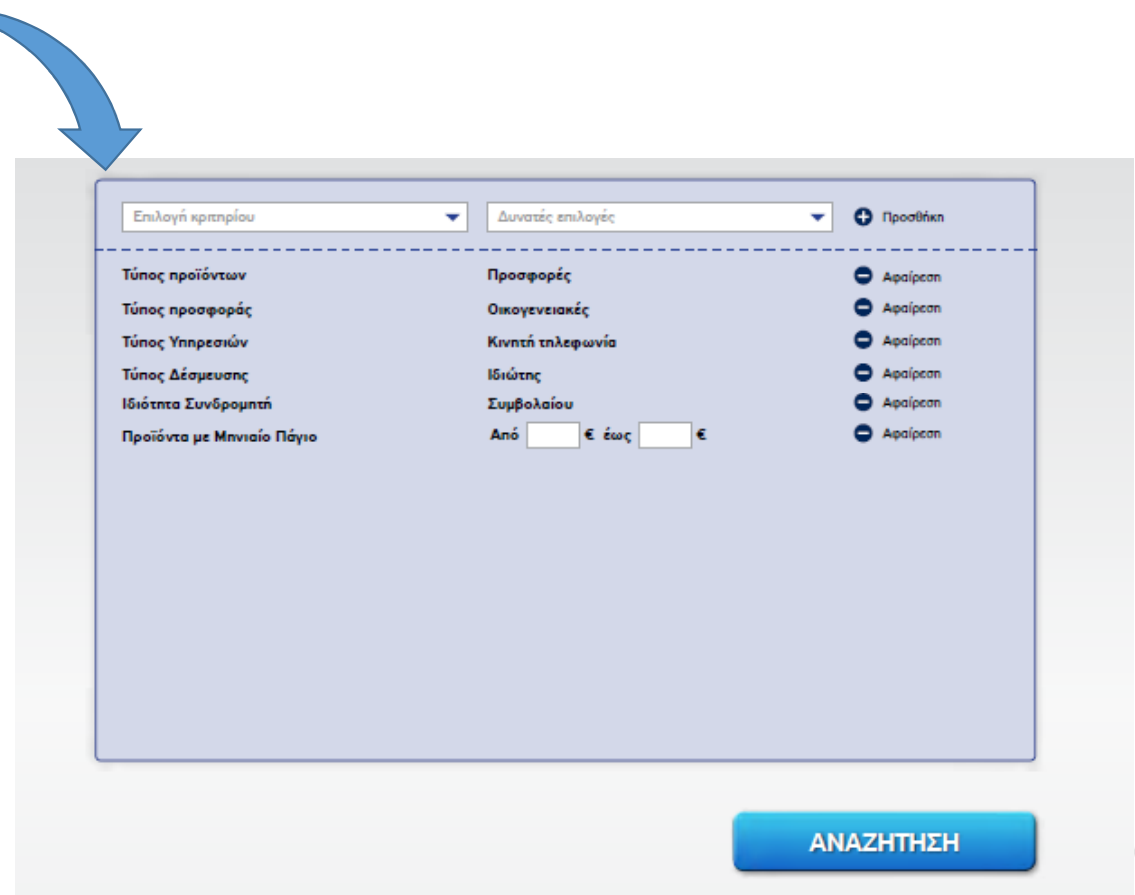


Τύπος προϊόντων
Τύπος υπηρεσιών
Τύπος δέσμευσης
Ιδιότητα συνδρομητή

Δυνατές επιλογές

+ Προσθήκη
- Αφαίρεση

ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ



Επιλογή κριτηρίου

Δυνατές επιλογές

+ Προσθήκη

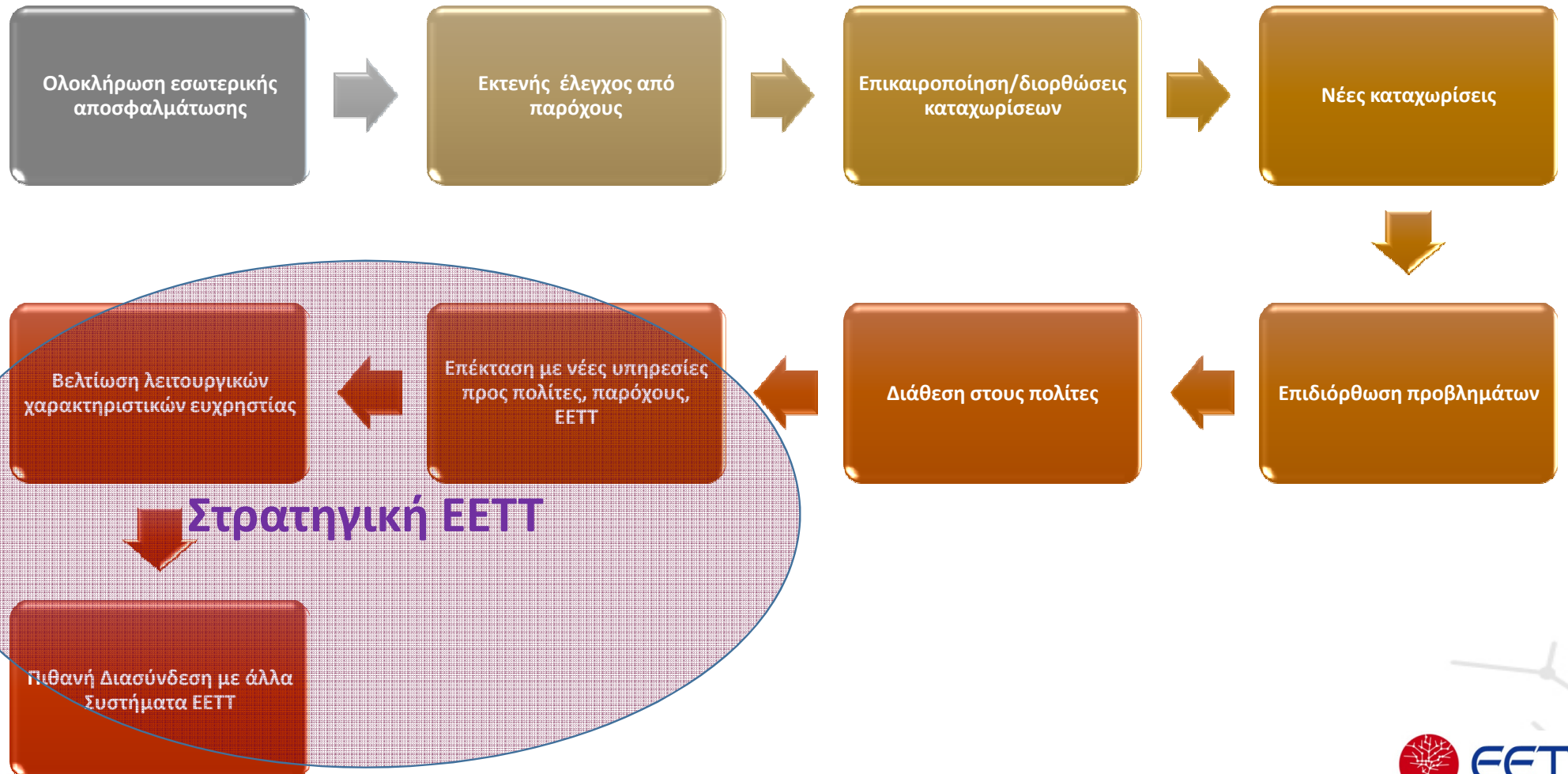
Τύπος προϊόντων	Προσφορές	- Αφαίρεση
Τύπος προσφοράς	Οικογενειακές	- Αφαίρεση
Τύπος Υπηρεσιών	Κινητή τηλεφωνία	- Αφαίρεση
Τύπος Δέσμευσης	Ιδιώτης	- Αφαίρεση
Ιδιότητα Συνδρομητή	Συμβολαίου	- Αφαίρεση
Προϊόντα με Μηνιαίο Πάγιο	Από <input type="text"/> € έως <input type="text"/> €	- Αφαίρεση

ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ

Έλεγχος & επαλήθευση αποτελεσμάτων

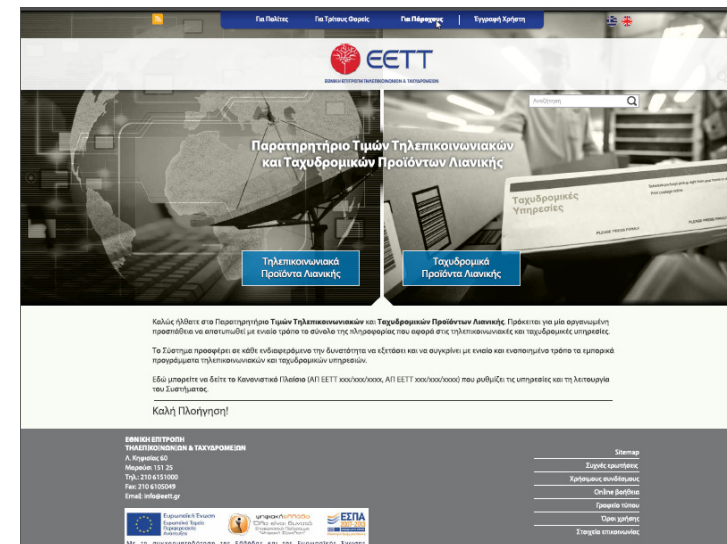
Name	Date modified	Type	Size
201603011412528	01/03/16 2:42 μμ	Text Document	191 KB
CST_00000088	01/03/16 2:42 μμ	Text Document	1 KB
CST_00000088[CST_00000046]	01/03/16 2:42 μμ	Text Document	1 KB
CST_96000000[CST_97100000, CST_9800000037, CST_98888825, CST_96000003]	01/03/16 2:42 μμ	Text Document	2 KB
CYT_201500002000	01/03/16 2:42 μμ	Text Document	1 KB
CYT_201500002002	01/03/16 2:42 μμ	Text Document	1 KB
CYT_201500002002[CYT_201500002010, CYT_201500002011]	01/03/16 2:42 μμ	Text Document	2 KB
CYT_201500002017[CYT_201500002013]	01/03/16 2:42 μμ	Text Document	17 KB
VFN_00000259	01/03/16 2:42 μμ	Text Document	13 KB
VFN_00000260	01/03/16 2:42 μμ	Text Document	15 KB
VFN_00000263	===== CRITERIA INPUT =====		
VFN_00026618	FullInput@201601291014476{ , MobileInput{ contractMode=both , talkingTimeInputx={ time=45800.0}		
VFN_00026624	==== Basic Product Name: Wind F2G ====		
WND_00000486	==== AddOn Product Name: Wind Absolute Surf ====		
WND_00000486[WND_00000487]	===== START CALCULATION =====		
WND_00000486[WND_00000489, WND_]	==== mobile		
WND_00000486[WND_00000489]	==== MONTH [1] [Times mobile=42594.0, fixed=3206.0]		
	==== mobile2mobile total(42594.0)		
	==== operator@[WIND]		
	==== range [0.0, 9.9999999E7] (9.9999999E7)		
	==== Input{timeX=10648.5, rangeCharge=0.0081, chargingStep=1.0, sizeOfRange=9.9999999E7, spx=Spx{inputE=60.0, i		
	==== ChargeOfRange... formula=[min((X*(1+SPX)),SizeOfRange)*RangeCharge/ChargingStep]... execution=[min((10648.5*(1+0.25)),9.9999999E7)*0.0081/0.0167		
	==== range [0.0, 9.9999999E7] (9.9999999E7)		
	==== end [6456.0516]		
	==== operator@[WIND] end [result=6456.051646706587]		
	==== operator@[VODAFONE]		
	==== range [0.0, 9.9999999E7] (9.9999999E7)		
	==== Input{timeX=8518.800000000001, rangeCharge=0.0081, chargingStep=1.0, sizeOfRange=9.9999999E7, spx=Spx{input		
	==== ChargeOfRange... formula=[min((X*(1+SPX)),SizeOfRange)*RangeCharge/ChargingStep]... execution=[min((8518.800000000001*(1+0.25)),9.9999999E7)*0.0081		
	==== range [0.0, 9.9999999E7] (9.9999999E7)		
	==== end [5164.8413]		
	==== operator@[VODAFONE] end [result=5164.84131736527]		
	==== operator@[COSMOTE]		
	==== range [0.0, 9.9999999E7] (9.9999999E7)		
	==== Input{timeX=21297.0, rangeCharge=0.0081, chargingStep=1.0, sizeOfRange=9.9999999E7, spx=Spx{inputE=60.0, i		
	==== ChargeOfRange... formula=[min((X*(1+SPX)),SizeOfRange)*RangeCharge/ChargingStep]... execution=[min((21297.0*(1+0.25)),9.9999999E7)*0.0081/0.0167		
	==== range [0.0, 9.9999999E7] (9.9999999E7)		
	==== end [12912.1033]		
	==== operator@[COSMOTE] end [result=12912.103293413174]		
	==== operator@[CYTA]		
	==== range [0.0, 9.9999999E7] (9.9999999E7)		
	==== Input{timeX=2129.70000000000003, rangeCharge=0.0081, chargingStep=1.0, sizeOfRange=9.9999999E7, spx=Spx{inpi		
	==== ChargeOfRange... formula=[min((X*(1+SPX)),SizeOfRange)*RangeCharge/ChargingStep]... execution=[min((2129.70000000000003*(1+0.25)),9.9999999E7)*0.0081		
	==== range [0.0, 9.9999999E7] (9.9999999E7)		
	==== end [1291.2103]		
	==== operator@[CYTA] end [result=1291.2103293413174]		
	==== mobile2mobile end [result=25824.206586826345]		
	==== mobile2fixed_total(3206.0)		

Επόμενα βήματα



Ευχαριστίες

- Στελέχη Παρόχων
- Στελέχη Ε.Υ.Δ. «Ψηφιακή Σύγκλιση»
- Στελέχη Ένωσης Αναδόχου
- Στελέχη & Διοίκηση ΕΕΤΤ





Pricescopel

παρατηρητήριο τιμών τηλεπικοινωνιακών & ταχυδρομικών προϊόντων



EETT

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ