



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ



ΟΛΠ

# Οργανωτική και Λειτουργική Προσαρμογή της ΕΕΤΤ στις νέες εξελίξεις και απαιτήσεις των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών

## ΤΙ ΘΕΛΟΥΜΕ ΝΑ ΠΕΤΥΧΟΥΜΕ

Βελτίωση αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του οργανισμού.

Εισαγωγή νέων λειτουργιών και διαδικασιών.

Έμφαση στην καινοτομία & τις τεχνολογικές εξελίξεις.

Ανασχεδιασμός με έμφαση στη ρύθμιση αλλά και την προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού.

Ανάλυση υφιστάμενης κατάστασης.

1

### ΠΟΙΑ ΗΤΑΝ ΤΑ ΒΗΜΑΤΑ

5

Συζητήσεις με οργανικές μονάδες & οριστικοποίηση αλλαγών.

2

Αντιστοίχιση διαδικασιών με τη νέα οργανωτική δομή.

3

Ιεράρχηση παρεμβάσεων.

4

Προτάσεις βελτίωσης διαδικασιών και προσθήκη νέων.

Ενσωμάτωση οργανωτικών αλλαγών.

## ΤΙ ΑΛΛΑΞΑΜΕ

Εισαγωγή νέων διαδικασιών.

Βελτιστοποίηση διαδικασιών.

Αποτύπωση νέων διαδικασιών.

## ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΟΦΕΛΗ



Ανάδειξη στρατηγικής καινοτομίας και εξωστρέφειας.

Ενίσχυση ψηφιακού μετασχηματισμού.



Ενίσχυση προστασίας καταναλωτών.



Αναβάθμιση εποπτείας φάσματος.



Περαιτέρω ενίσχυση της προστασίας του ανταγωνισμού.



Οργανωτική & λειτουργική βελτιστοποίηση.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ  
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΕΥΔΕ-ΤΠΕ  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ  
ΤΟΜΕΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη