



EETT

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ



Έκθεση
Πεπραγμένων

Έκθεση Πεπραγμένων 2020

[Με ενεργές υπερσυνδέσεις]



EETT

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Η παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων παρουσιάζει το έργο, τις πρωτοβουλίες και τις δράσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), για το χρονικό διάστημα από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2020.

Σημείωση: Η Έκθεση είναι διαθέσιμη σε ηλεκτρονική μορφή στο www.eett.gr, στην ενότητα «Για ΜΜΕ & Αναλυτές/Εκδόσεις ΕΕΤΤ/Απολογισμοί έτους».

Πίνακας Περιεχομένων

6	Σχετικά με την ΕΕΤΤ
8	Χρονολόγιο
10	Σύνθεση Ολομέλειας
12	Μήνυμα Προέδρου
15	2000-2020: 20 χρόνια από την απελευθέρωση της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών
33	Δράσεις για το έτος 2020
34	Σύνοψη δράσεων
42	Κεφάλαιο 1. Θέματα Καταναλωτών
50	Κεφάλαιο 2. Σύγχρονες τεχνολογικές εξελίξεις
56	Κεφάλαιο 3. Ηλεκτρονικές επικοινωνίες
72	Κεφάλαιο 4. Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων
80	Κεφάλαιο 5. Ταχυδρομικές υπηρεσίες
92	Κεφάλαιο 6. Διεθνείς συνεργασίες
104	Κεφάλαιο 7. Εσωτερική οργάνωση και λειτουργία
124	Παράρτημα

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΕΤΤ

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) είναι ανεξάρτητη αρχή με διοικητική και οικονομική αυτοτέλεια. Αποτελεί την Εθνική Ρυθμιστική Αρχή (ΕΡΑ) σε θέματα παροχής υπηρεσιών/δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συναφών ευκολιών και υπηρεσιών, καθώς και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Η λειτουργία της διέπεται από τα άρθρα 6 έως 11 του Ν.4070 (ΦΕΚ 82/Α/2012).

Η ΕΕΤΤ ρυθμίζει, εποπτεύει και ελέγχει:

- Την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στην οποία δραστηριοποιούνται ιδίως οι επιχειρήσεις/πάροχοι σταθερής ή/και κινητής τηλεφωνίας, ασύρματων επικοινωνιών και Διαδικτύου.
- Τη χρήση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, έχοντας, μεταξύ άλλων, αρμοδιότητα για τη χορήγηση, την ανάκληση ή τον περιορισμό των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων και την αδειοδότηση κατασκευών κεραιών, καθώς και για θέματα που αφορούν στις προϋποθέσεις διάθεσης στην αγορά και χρήσης συσκευών ραδιοεξοπλισμού.

- Την ταχυδρομική αγορά, στην οποία δραστηριοποιούνται οι επιχειρήσεις παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Επίσης, η ΕΕΤΤ ασκεί αρμοδιότητες επιτροπής ανταγωνισμού, διαθέτοντας όλες τις εξουσίες και τα δικαιώματα ελέγχου της, κατά την εφαρμογή της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας του ελεύθερου ανταγωνισμού στις παραπάνω αγορές. Υπό αυτό το πρίσμα, εξασφαλίζει την ομαλή λειτουργία των αγορών, αντιμετωπίζοντας αποτελεσματικά τους κινδύνους στρέβλωσης του ανταγωνισμού και προσταπίζοντας τα δικαιώματα των χρηστών.

Σημαντικά ορόσημα στη λειτουργία και εξέλιξη της ΕΕΤΤ

1992	Ιδρύεται η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών (ΕΕΤ), με τον Ν.2075/1992, ως ανεξάρτητη κρατική αρχή, με αρμοδιότητες στον τομέα φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, την υπό απελευθέρωση αγορά τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και δραστηριοτήτων, μεταξύ των οποίων η χορήγηση των σχετικών αδειών, αλλά και η μέριμνα για την τήρηση των κανόνων του ανταγωνισμού.
1995	Ξεκινά η λειτουργία της ΕΕΤ.
1998	Ανατίθεται στην ΕΕΤ η επιπρόσθετη ευθύνη για την εποπτεία και ρύθμιση της αγοράς ταχυδρομικών υπηρεσιών, με τον Ν.2668/1998, ο οποίος καθορίζει τον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας της εν λόγω αγοράς. Η Αρχή μετονομάζεται σε Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ).
2000	Με τον Ν.2867/2000, ενισχύεται ο ρυθμιστικός, εποπτικός και ελεγκτικός ρόλος της ΕΕΤΤ, στην πλήρως απελευθερωμένη πλέον αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μετά την κατάργηση των αποκλειστικών δικαιωμάτων και του νομικού μονοπωλίου του ΟΤΕ στη σταθερή (φωνητική) τηλεφωνία και το σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο.
2003	Ενισχύονται οι αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ στην ταχυδρομική αγορά, με την τροποποίηση του Ν.2668/1998. Το νέο πλαίσιο καθορίζεται με τον Ν.3185/2003 για το σταδιακό άνοιγμα της ταχυδρομικής αγοράς στον ανταγωνισμό και την ενίσχυση των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ στην εν λόγω αγορά.
2006	Καθορίζεται το πλαίσιο παροχής δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών ευκολιών και διευρύνονται οι αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ. Το νέο πλαίσιο καθορίζεται με τον Ν.3431/2006 περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, που ενσωμάτωσε νεότερες ευρωπαϊκές ρυθμίσεις.
2012	Αυξάνονται οι αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ, όπως προβλέπεται στους Ν.4070/2012 και 4053/2012, σχετικά με την αρμοδιότητα διαχείρισης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων για υπηρεσίες επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής και την εξασφάλιση μεγαλύτερης διαφάνειας και αποτελεσματικότητας, σε ζητήματα όπως, η αδειοδότηση κατασκευών κεραιών, η ανάλυση αγορών και η προστασία των καταναλωτών.
2020	Με τον Ν.4727/2020 ενσωματώνεται στην ελληνική νομοθεσία ο Ευρωπαϊκός Κώδικας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, όπως αυτός θεσπίστηκε με την Οδηγία (ΕΕ) 2018/1972. Ο Κώδικας επικαιροποιεί και αντικαθιστά την προϋφιστάμενη δέσμη οδηγιών για τη ρύθμιση του τομέα. Σε αυτή τη βάση, ο Ν.4727/2020 αντικαθιστά το μεγαλύτερο μέρος του Ν.4070/2012.

Χρονολόγιο

1992

- Ίδρυση της Αρχής υπό την επωνυμία Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών-ΕΕΤ (Ν.2075/1992).

1995

- Έναρξη λειτουργίας της Αρχής.

1998

- Ανάθεση στην ΕΕΤΤ της ευθύνης σχετικά με την εποπτεία και τη ρύθμιση της αγοράς ταχυδρομικών υπηρεσιών και μετονομασία σε Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων-ΕΕΤΤ (Ν.2668/1998).

2000

- Ενίσχυση του ρυθμιστικού, εποπτικού και ελεγκτικού ρόλου της ΕΕΤΤ με τον Ν.2867/2000.
- Εισαγωγή, για πρώτη φορά, της διαγωνιστικής διαδικασίας σχετικά με τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, με τη χορήγηση αδειών για την ανάπτυξη ασύρματων δικτύων στις ζώνες των 3,5GHz και 26GHz, για την παροχή σταθερών ψηφιακών υπηρεσιών επικοινωνιών.

2001

- Πλήρης απελευθέρωση της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- Έκδοση Κανονισμών Γενικών και Ειδικών Αδειών.
- Χορήγηση Ειδικών Αδειών κινητών υπηρεσιών 2^{ης} (DCS-GSM) και 3^{ης} (UMTS) γενιάς, μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας.
- Έγκριση της πρώτης προσφοράς αναφοράς του ΟΤΕ για την παροχή Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ), που ρυθμίζει τις σχέσεις των τηλεπικοινωνιακών παρόχων με τον ΟΤΕ, σε θέματα ΑΠΤΒ.

2002

- Ολοκλήρωση της εισαγωγής του νέου Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, καθιστώντας πλέον εφικτή την έναρξη των διαδικασιών για την παροχή νέων υπηρεσιών στους καταναλωτές, όπως η προεπιλογή φορέα.

2003

- Προμήθεια του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ), για πρώτη φορά στην Ελλάδα.
- Τροποποίηση του Ν.2668/1998 (Ν.3185/2003) για το σταδιακό άνοιγμα της ταχυδρομικής αγοράς στον ανταγωνισμό και ενίσχυση των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ στην ταχυδρομική αγορά.

- Σύσταση του Περιφερειακού Γραφείου (ΠΓ) Θεσσαλονίκης.

- Σύσταση του Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ).

2004

- Ενεργός ρόλος και καθοριστική συμβολή στη διεξαγωγή των Ολυμπιακών Αγώνων «ΑΘΗΝΑ 2004», μέσω του αποτελεσματικού συντονισμού και ελέγχου των ασύρματων συστημάτων και της διασφάλισης της αδιάλειπτης παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.
- Έναρξη λειτουργίας της εφαρμογής για τη φορητότητα αριθμών και υλοποίηση της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ).

2005

- Εισαγωγή των ονομάτων χώρου με ελληνικούς χαρακτήρες.

2006

- Διεύρυνση των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ με τον Ν.3431/2006.
- Χορήγηση, μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας, δικαιώματος χρήσης ραδιοσυχνοτήτων σταθερής ασύρματης πρόσβασης στη ζώνη των 3,5GHz (WiMAX).

2007

- Ανάληψη δράσεων, στο πλαίσιο του «Έτους Ευρυζωνικότητας», με στόχο την ανάπτυξη των ευρυζωνικών υπηρεσιών στην Ελλάδα.

2008

- Ανακήρυξη της χρονιάς ως «Έτος Ποιοτικής Ευρυζωνικότητας», με πλήθος δράσεων από την ΕΕΤΤ, όπως, μεταξύ άλλων, η δημοσιοποίηση δεικτών ποιότητας και η έκδοση Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους καταναλωτές.

2009

- Ανακήρυξη της χρονιάς ως «Έτος Ευρυζωνικής Σύγκλισης Τηλεπικοινωνιών και ΜΜΕ».
- Υλοποίηση εκστρατείας στα ΜΜΕ για την ευρυζωνικότητα.
- Υποβολή σχεδίου Νόμου για την οργάνωση του τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, με την ενσωμάτωση της 3^{ης} Ταχυδρομικής Οδηγίας στο εθνικό δίκαιο.

2010

- Δημιουργία ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής για την

υποβολή αιτήσεων από τους παρόχους, σχετικά με υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

2011

- Ολοκλήρωση διαγωνιστικής διαδικασίας για την εκχώρηση φάσματος ραδιοσυχνοτήτων κινητής τηλεφωνίας, στις ζώνες των 900MHz και 1800MHz.
- Σύσταση δύο νέων ΠΓ της ΕΕΤΤ, σε Πάτρα και Ηράκλειο Κρήτης.

2012

- Αύξηση των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ, όπως προβλέπεται στους Ν.4070/2012 και 4053/2012, μεταξύ άλλων, σχετικά με τη διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων για υπηρεσίες επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής και την εξασφάλιση μεγαλύτερης διαφάνειας και αποτελεσματικότητας σε ζητήματα όπως, η αδειοδότηση κατασκευών κεραιών, η ανάλυση αγορών και η προστασία των καταναλωτών.
- Ανάπτυξη και θέση σε λειτουργία από την ΕΕΤΤ του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ) κατασκευών κεραιών, που αποτελεί μία καινοτόμο διαδικτυακή πλατφόρμα, με στόχο την υποστήριξη της μονοαπευθυντικής διαδικασίας αδειοδότησης των κατασκευών κεραιών.

2013

- Πλήρης απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς στην Ελλάδα και έκδοση νέου κανονιστικού πλαισίου για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- Έναρξη λειτουργίας του συστήματος αποτίμησης ποιότητας ευρυζωνικών συνδέσεων, ΥΠΕΡΙΩΝ.
- Ανάληψη από την ΕΕΤΤ της Προεδρίας του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC).

2014

- Αδειοδότηση δικτύων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής, μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας.
- Αδειοδότηση στις ζώνες των 800MHz (Ψηφιακό Μέρισμα) και 2,6GHz.
- Αδειοδότηση ευρυζωνικών δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών στη ζώνη των 3,4-3,8GHz.

2015

- Έναρξη πιλοτικής λειτουργίας του Παρατηρητηρίου

Τιμών τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών προϊόντων, Pricescoper.

- Επέκταση του ΣΗΛΥΑ, με νέες δυνατότητες και διάθεση, πιλοτικά, στο κοινό της Ενημερωτικής Πύλης Κατασκευών Κεραιών, keraies.eett.gr.

2016

- Έναρξη διαδικασίας σχετικά με την εισαγωγή της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης και την επίτευξη υπερυψηλών ταχυτήτων.
- Έναρξη επίσημης λειτουργίας του Παρατηρητηρίου Τιμών τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών προϊόντων, Pricescoper.

2017

- Έκδοση νέου Κανονισμού Γενικών Αδειών για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες.
- Ολοκλήρωση διαδικασίας χορήγησης δικαιωμάτων στη ζώνη των 1800MHz και ανανέωση των δικαιωμάτων στη ζώνη των 410-430MHz.

2018

- Έναρξη εκχώρησης ονομάτων χώρου με κατάληξη [.ελ].
- Έκδοση Εθνικού Κανονισμού Ανοικτού Διαδικτύου.
- Έναρξη δοκιμαστικής λειτουργίας δικτύων 5^{ης} γενιάς (5G).
- Εκλογή Προέδρου ΕΕΤΤ ως Αντιπροέδρου του BEREC¹ για το 2019.
- Εκλογή Αντιπροέδρου ΕΕΤΤ ως Προέδρου του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP) για το 2020. Ανάληψη της Αντιπροεδρίας για το 2019 και 2021.

2019

- Προετοιμασία για την εκχώρηση φάσματος σχετικά με την ανάπτυξη δικτύων 5G.
- Θέση σε ισχύ του Εθνικού Κανονισμού Ανοικτού Διαδικτύου.
- Εφαρμογή νέου Κανονισμού για τη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων.
- Ανάληψη της Αντιπροεδρίας του BEREC² και του ERGP.

1. Μαζί με τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) της Σλοβενίας και της Πολωνίας.
2. ό.π.

Σύνθεση Ολομέλειας

Η ΕΕΤΤ διοικείται από εννεαμελή Επιτροπή³, αποτελούμενη από:

- Τον Πρόεδρο και τους δύο Αντιπροέδρους, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για τους τομείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, αντίστοιχα. Ο Πρόεδρος και οι Αντιπρόεδροι επιλέγονται και διορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο, ύστερα από πρόταση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης και γνώμη της Ειδικής Μόνιμης Επιτροπής Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής.
- Έξι Μέλη, τα οποία διορίζονται από τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Η θητεία της Ολομέλειας είναι τετραετής και δεν επιτρέπεται διορισμός μέλους για περισσότερες από δύο θητείες, διαδοχικές, ή μη. Για την Ολομέλεια επιλέγονται πρόσωπα εγνωσμένου κύρους και υψηλής επιστημονικής κατάρτισης, ακαδημαϊκής και επαγγελματικής εξειδίκευσης. Κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, απολαμβάνουν προσωπικής και λειτουργικής ανεξαρτησίας.

Με τις Πράξεις του Υπουργικού Συμβουλίου (ΠΥΣ) 2/09-02-2018⁴, 1/17-01-2018⁵ και 5/30-01-2020⁶, καθώς και με την απόφαση 78/10-01-2018⁷ του Υπουργού Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης (ΥπΨΗΠΤΕ), επελέγησαν και διορίστηκαν τα μέλη της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ, η σύνθεση της οποίας ήταν η ακόλουθη.

3. Οι πράξεις διορισμού δημοσιεύονται στο Φύλλο Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ, τεύχος ΥΟΔΔ).

4. ΦΕΚ 72/ΥΟΔΔ/09-02-2018.

5. ΦΕΚ 17/ΥΟΔΔ/17-01-2018.

6. ΦΕΚ 26/ΥΟΔΔ/07-02-2020

7. ΦΕΚ 7/ΥΟΔΔ/11-01-2018.

Ολομέλεια ΕΕΤΤ



**Καθηγητής
Κωνσταντίνος Μασσέλος**
Πρόεδρος



**Αναπληρωτής Καθηγητής
Δημήτριος Βαρουτάς**
Αντιπρόεδρος
για τον τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών



Δρ Σπυρίδων Παντελής
Αντιπρόεδρος
για τον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών



**Καθηγητής
Αντώνιος Γαστεράτος**
Μέλος



Ελένη Γουσίου
Μέλος



Δρ Νικόλαος Καφάλης
Μέλος



**Αναπληρωτής Καθηγητής
Γρηγόριος Κουλούρας**
Μέλος



Δρ Αργυρώ Μαγκανιώτη
Μέλος



**Καθηγήτρια
Αριστέα Σινανιώτη-Μαρούδη**
Μέλος

Μήνυμα Προέδρου

Το 2020 κληθήκαμε να διαχειριστούμε, λόγω της πανδημίας COVID-19, μία άνευ προηγουμένου κρίση, με μεγάλη διάρκεια και πολλαπλές επιπτώσεις. Σε αυτές τις δυσμενείς συνθήκες, αναδείχθηκε ο καίριος ρόλος των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών στην καθημερινότητα των καταναλωτών και τη λειτουργία της οικονομίας. Στο ιδιόμορφο αυτό περιβάλλον, οι καταναλωτές παρέμειναν συνδεδεμένοι και σε επαφή με την εργασία, την εκπαίδευση και τους δικούς τους ανθρώπους, ανεξαρτήτως απόστασης. Η ΕΕΤΤ, ως Ανεξάρτητη Αρχή η οποία εποπτεύει τις αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, επέδειξε τα κατάλληλα αντανακλαστικά και ανταποκρίθηκε στις αυξημένες ανάγκες που προέκυψαν. Στο πλαίσιο αυτό, διασφαλίστηκε η αδιάλειπτη λειτουργία της ΕΕΤΤ, τηρώντας όλα τα απαραίτητα υγειονομικά πρωτόκολλα.

Το 2020 αποτέλεσε έτος σταθμό, λόγω της υλοποίησης ενός θεμελιώδους βήματος προς τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας μας, με τη χορήγηση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων για την ανάπτυξη δικτύων κινητών επικοινωνιών 5^{ης} γενιάς (5G). Η συγκεκριμένη τεχνολογία παρέχει τη δυνατότητα αξιοποίησης μεγάλου φάσματος νέων υπηρεσιών και εφαρμογών, που απευθύνονται τόσο σε καταναλωτές όσο και σε επιχειρήσεις και τον δημόσιο τομέα. Οι εν λόγω καινοτόμες υπηρεσίες συνθέτουν νέα δεδομένα και αναπτυξιακές ευκαιρίες για τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ενώ παράλληλα, βελτιώνουν σημαντικά την καθημερινότητα των καταναλωτών. Συγχρόνως, οι υπηρεσίες 5G παρέχουν στις επιχειρήσεις τη δυνατότητα να εκσυγχρονιστούν, να βελτιώσουν τη λειτουργία τους και να γίνουν περισσότερο ανταγωνιστικές, συνεισφέροντας τα μέγιστα στην ανάπτυξη. Επισημαίνεται ότι η διαγωνιστική διαδικασία για τη χορήγηση των σχετικών δικαιωμάτων χρήσης φάσματος ραδιοσυχνοτήτων οργανώθηκε και υλοποιήθηκε από την ΕΕΤΤ, ενώ απέφερε στον κρατικό προϋπολογισμό 372,26 εκατ. ευρώ.

Σχετικά με τα θέματα προστασίας των καταναλωτών, η ΕΕΤΤ, το 2020, ανέλαβε σημαντικές πρωτοβουλίες, ενώ δόθηκε σημαντική έμφαση στην ενδελεχή ενημέρωση των καταναλωτών. Στο πλαίσιο

της πανδημίας COVID-19, απευθύναμε συστάσεις στους καταναλωτές για γρήγορη και αξιόπιστη σύνδεση στο Διαδίκτυο, καθώς και σχετικά με τον τρόπο παραλαβής αντικειμένων μέσω ταχυδρομικών υπηρεσιών, στο πλαίσιο ηλεκτρονικών αγορών. Επίσης, προβήκαμε σε παρεμβάσεις οι οποίες διασφαλίζουν τα δικαιώματα των καταναλωτών, όπως η έκδοση του νέου Κώδικα Δεοντολογίας για τις Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ). Με τη συγκεκριμένη ρυθμιστική παρέμβαση, ενισχύσαμε την προστασία των καταναλωτών από αυθαίρετες και ανεπιθύμητες εγγραφές σε συνδρομητικές ΥΠΠ και χρεώσεις, ενώ πραγματοποιήσαμε και σχετικές ενημερωτικές δράσεις. Στο ίδιο πλαίσιο, ξεκίνησε η διαδικασία για την τροποποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών.

Σχετικά με τη ρύθμιση του τομέα ηλεκτρονικών υπηρεσιών, η ΕΕΤΤ συνέχισε την επεξεργασία νέου πλαισίου για τις αγορές των Μισθωμένων Γραμμών και της Διασύνδεσης. Κατά τη διάρκεια του 2020, ολοκληρώθηκε το τεχνοοικονομικό μοντέλο υπολογισμού των τιμών χονδρικής για την πρόσβαση σε δίκτυα νέας γενιάς. Παράλληλα, η ΕΕΤΤ προέβη σε τροποποιήσεις σχετικά με τους στόχους επίδοσης στο πλαίσιο παροχής Καθολικής Υπηρεσίας, καθώς και με θέματα διαχείρισης και εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων. Επιπροσθέτως, το 2020, τέθηκε σε πλήρη ισχύ ο Εθνικός Κανονισμός Ανοικτού Διαδικτύου. Η ΕΕΤΤ συνέχισε τις εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις της, στο πλαίσιο της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ελεύθερου ανταγωνισμού.

Αναφορικά με τον τομέα του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, η ΕΕΤΤ χορήγησε και τροποποίησε δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για τη σταθερή υπηρεσία, τα ειδικά ραδιοδίκτυα και τις δορυφορικές υπηρεσίες, καθώς και άδειες κατασκευών κεραιών. Επίσης, πραγματοποίησε σημαντικό αριθμό ελέγχων, αυτεπαγγέλτως ή κατόπιν καταγγελιών, για παρεμβολές που σχετίζονταν με σταθμούς βάσης κινητής τηλεφωνίας, ειδικά ραδιοδίκτυα και σταθμούς ραδιοερασιτεχνών, εκπομπές/εγκαταστάσεις ραδιοτηλεοπτικών σταθμών και κεραιών, καθώς και για ραδιοεξοπλισμό.

Σημαντικές ήταν και οι δράσεις της ΕΕΤΤ στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στη διερεύνηση των προβλημάτων που παρουσιάστηκαν κατά τη διάρκεια της πανδημίας. Στον τομέα της ρύθμισης, η ΕΕΤΤ εστίασε σε θέματα που σχετίζονταν με την Καθολική Υπηρεσία, ενώ συγκέντρωσε στοιχεία για τη δραστηριότητα των παρόχων και τις υπηρεσίες διασυννοριακής παράδοσης δεμάτων. Παράλληλα, εξέτασε καταγγελίες παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών για παραβάσεις της νομοθεσίας περί ελεύθερου ανταγωνισμού.

Σχετικά με την παρουσία της ΕΕΤΤ σε διεθνές επίπεδο, στο πλαίσιο της Προεδρίας που κατείχε για το 2020 στο Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP), η Αρχή ασχολήθηκε με καίρια θέματα, όπως η νέα Οδηγία για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες και η εφαρμογή του Κανονισμού για τη διασυννοριακή παράδοση δεμάτων. Επιπλέον, συνέβαλε σημαντικά και ουσιαστικά στις εργασίες του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC).

Αξίζει να τονιστεί ότι το 2020 αποτέλεσε έτος ορόσημο για την ΕΕΤΤ, δεδομένου ότι συμπληρώθηκαν 20 χρόνια από την έναρξη της απελευθέρωσης της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, η ΕΕΤΤ, με τις ρυθμιστικές, εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις της και παρεμβάσεις σε θέματα ανταγωνισμού, συνέβαλε καθοριστικά στη δημιουργία νέων αναπτυξιακών ευκαιριών, αλλά και στην εξασφάλιση υψηλής ποιότητας προστιτών υπηρεσιών για τους καταναλωτές.

Για το 2021, η Ολομέλεια της ΕΕΤΤ έχει θέσει τους ακόλουθους στρατηγικούς στόχους, με βάση τους οποίους θα διαμορφωθούν οι δράσεις:

- Προστασία των καταναλωτών στο σύγχρονο δυναμικό περιβάλλον των καινοτομιών.
- Προώθηση του ανταγωνισμού και δημιουργία ευνοϊκού περιβάλλοντος για επενδύσεις στην αγορά των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- Ενίσχυση των δικτύων 5G και των δικτύων οπτικών ινών (Fiber to the Premises-FTTP/Fiber to

the Home-FTTH).

- Βελτίωση και εκσυγχρονισμός των ταχυδρομικών υπηρεσιών και των υπηρεσιών ταχυμεταφορών.
- Αναβάθμιση της συνδεσιμότητας και της πρόσβασης σε σύγχρονες υπηρεσίες ευαίσθητων κοινωνικά ομάδων.
- Ανάδειξη του κρίσιμου ρόλου της ΕΕΤΤ στον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας και το εθνικό οικοσύστημα καινοτομίας, καθώς και ενίσχυση της εξωστρέφειας και της διεθνούς παρουσίας της.
- Βελτιστοποίηση της διοικητικής λειτουργίας της ΕΕΤΤ, αναβάθμιση των υποδομών της και εκσυγχρονισμός της.

Στο σύγχρονο και διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον, οι προκλήσεις, σε διεθνές επίπεδο, για τις Ανεξάρτητες Αρχές που εποπτεύουν τις αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών είναι πολλές και μεγάλες. Η προσαρμοστικότητα στις συνεχείς αλλαγές και την ταχύτερη τεχνολογική πρόοδο είναι εκ των ουκ άνευ απαραίτητη και βασικό προαπαιτούμενο. Σε έναν τομέα που συνεχώς μεταβάλλεται και αναδιαμορφώνεται, η ΕΕΤΤ θα εξακολουθήσει να αποτελεί τον στυλοβάτη της ανάπτυξης των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και της βελτίωσης των ταχυδρομικών υπηρεσιών. Παράλληλα, θα συνεχίσει το έργο της με ρυθμιστικές πρωτοβουλίες και παρεμβάσεις, στο πλαίσιο του δικαίου του ελεύθερου ανταγωνισμού, έχοντας ως πρωταρχικούς στόχους την προστασία των καταναλωτών και την ουσιαστική συμβολή της στην ανάπτυξη της χώρας.

Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος
Πρόεδρος ΕΕΤΤ





2000
2020

- 20 χρόνια από την απελευθέρωση της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών

20 χρόνια από την απελευθέρωση της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Το 2020 συμπληρώθηκαν 20 χρόνια από την έναρξη της απελευθέρωσης της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στη συγκεκριμένη ενότητα, παρουσιάζονται οι σημαντικότερες δράσεις στις οποίες προέβη η ΕΕΤΤ, την περίοδο 2000-2020, σε επίπεδο ρύθμισης, εποπτείας και ανταγωνισμού.

Απελευθέρωση αγοράς

Σύνοψη

- **Διαμορφώνεται το κανονιστικό πλαίσιο για την απελευθέρωση της αγοράς (σε συνέχεια της έκδοσης του Ν.2867/2000):** Ανατίθεται στην ΕΕΤΤ η αρμοδιότητα χορήγησης Ειδικών Αδειών και τίθενται οι κανόνες για την είσοδο νέων παρόχων.
 - **Πρωθείται ο ανταγωνισμός προς όφελος των καταναλωτών και διασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία της αγοράς:** Έως το τέλος του 2005, χορηγούνται 297 Γενικές και 65 Ειδικές Άδειες. Σημαντικός αριθμός νέων παρόχων δραστηριοποιείται στην αγορά, παρέχοντας στους καταναλωτές νέες δυνατότητες (π.χ. φορητότητα αριθμών, προεπιλογή/επιλογή φορέα).
 - **Χορηγούνται, μέσω διαγωνιστικών διαδικασιών, άδειες για:**
 - **Κινητές επικοινωνίες 2G:** Αξιοποιείται αδιάθετο φάσμα, εισέρχεται νέος πάροχος και ενισχύεται ο ανταγωνισμός στην αγορά. Επίσης, απονέμεται φάσμα ραδιοσυχνοτήτων για Extended Global System for Mobile communication (EGSM).
 - **Κινητές επικοινωνίες 3G:** Παρέχονται προηγμένες υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας και εφαρμογές. Με την έγκαιρη χορήγηση των αδειών, διασφαλίζεται η ανάπτυξη των απαραίτητων δικτύων, στο πλαίσιο διεξαγωγής των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων στην Αθήνα, το 2004.
 - **Σταθερή ασύρματη πρόσβαση:** Καλύπτονται ανάγκες κατοίκων, κυρίως ημιαστικών/αγροτικών περιοχών, για σταθερή τηλεφωνία και μετάδοση δεδομένων.
 - **Υπηρεσίες TETRA:** Παρέχονται κινητές υπηρεσίες αυξημένης ασφαλείας για την επικοινωνία αυτόνομων, κυρίως, ομάδων χρηστών (π.χ. αυτοκινητιστές) και την πραγματοποίηση κλήσεων.
- Οι παραπάνω διαδικασίες αποφέρουν 733,7 εκατ. ευρώ περίπου στον κρατικό προϋπολογισμό.
- **Ανέρχονται σε 12,5 εκατ. οι συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας, στο τέλος του 2005.**
 - **Εφαρμόζεται το νέο Εθνικό Σχέδιο Αριθμότητας:** Υλοποιείται η ομαλή μετάβαση

των χρηστών στον δεκαψήφιο τρόπο κλήσης και εξασφαλίζεται χωρητικότητα αριθμών, σε βάθος χρόνου.

- **Εντατικοποιούνται οι ρυθμιστικές παρεμβάσεις στις αγορές Διασύνδεσης, Μισθωμένων Γραμμών (ΜΓ) και Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ), με ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα κοστοστρεφούς τιμολόγησης, καθώς και οι παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ, ως αρμόδιας αρχής ανταγωνισμού, σχετικά με πρακτικές κατάχρησης δεσπόζουσας θέσης:** Στόχος είναι να επιτευχθεί η άρση των εμποδίων εισόδου νέων παρόχων στην αγορά, να εδραιωθεί ο ανταγωνισμός στη βάση ισότιμων για όλους τους παρόχους όρων και να διασφαλισθεί η εύρυθμη λειτουργία της αγοράς.
- **Ανατίθενται στην ΕΕΤΤ η διαχείριση και εποπτεία του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων:** Διαμορφώνεται το κανονιστικό πλαίσιο και η διαδικασία εκχώρησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων, εκπαιδεύεται το προσωπικό και εξοπλίζεται με τα απαραίτητα τεχνικά μέσα. Ως αποτέλεσμα, μειώνεται ο χρόνος διεκπεραίωσης αιτημάτων και αντιμετωπίζονται αποτελεσματικότερα παρεμβολές. Προστατεύονται οι πολίτες από ανεξέλεγκτες εκπομπές και οι νόμιμοι χρήστες φάσματος από επιβλαβείς οχλήσεις. Έμφαση δίνεται, κυρίως στα δίκτυα υψηλής προτεραιότητας, π.χ. Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ).

- **Ξεκινά η υλοποίηση του Εθνικού Σχεδίου Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ):** Επιτυγχάνεται η αποτελεσματικότερη διαχείριση και εποπτεία του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, με τη χρήση κατάλληλου λογισμικού και την αξιοποίηση σταθερών/κινητών σταθμών και κέντρων ελέγχου. Επίσης, διασφαλίζεται η αδιάλειπτη παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και ο αποτελεσματικός συντονισμός-έλεγχος των ασύρματων συστημάτων, κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων.
- **Συστήνεται στη Θεσσαλονίκη το πρώτο Περιφερειακό Γραφείο (ΠΓ) της ΕΕΤΤ:** Στόχος είναι η εποπτεία του ραδιοφάσματος και η άμεση παρέμβαση κλιμακίων για τον εντοπισμό παρεμβολών σε Θεσσαλία, Θράκη και Μακεδονία.
- **Τίθεται σε ισχύ το κανονιστικό πλαίσιο για τα ονόματα χώρου με κατάληξη [.gr]:** Αίρονται περιορισμοί στον αριθμό εκχωρούμενων ονομάτων και απλοποιείται η διαδικασία εκχώρησης.
- **Ανατίθενται στην ΕΕΤΤ η εποπτεία και ο έλεγχος της αγοράς ραδιοεξοπλισμού και τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού:** Στόχος είναι να διατίθεται στην αγορά εξοπλισμός που τηρεί καθορισμένες προδιαγραφές.

Σημαντικότερες δράσεις

2000

- Απελευθερώνεται η άσκηση τηλεπικοινωνιακών δραστηριοτήτων, με την έκδοση του Ν.2867/2000, και σύμφωνα με τις επιταγές του ενωσιακού δικαίου.
- Η πρώτη διαγωνιστική διαδικασία της ΕΕΤΤ: Χορηγούνται άδειες σταθερής ασύρματης πρόσβασης (ζώνη των 3,5 GHz και 25GHz).
- Μεταβιβάζονται στην ΕΕΤΤ οι αρμοδιότητες διαχείρισης και εποπτείας φάσματος, καθώς και χορήγησης Ειδικών Αδειών.

2001

- Χορηγούνται άδειες, μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας, για την ανάπτυξη δικτύων κινητών επικοινωνιών 2G και 3G.
- Εφαρμόζεται το νέο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.
- Εγκρίνεται το πρώτο υπόδειγμα Διασύνδεσης του ΟΤΕ, που αποτελεί τη βάση διαπραγμάτευσης για σύναψη συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και εναλλακτικών παρόχων.
- Αξιολογείται και ελέγχεται το Επιχειρησιακό Κοστολογικό Σύστημα (ΕΚΟΣ) του ΟΤΕ.
- Παρέχεται στους καταναλωτές η δυνατότητα να λαμβάνουν δωρεάν ένα βασικό επίπεδο αναλυτικού λογαριασμού.

2002

- Απονέμεται φάσμα ραδιοσυχνοτήτων για EGSM.
- Ξεκινά η υλοποίηση του ΕΣΔΕΦ.
- Χορηγούνται, μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας, άδειες για ψηφιακές κινητές υπηρεσίες TETRA.
- Παρέχονται νέες δυνατότητες στους καταναλωτές: Προεπιλογή/Επιλογή φορέα - Προσωπικοί αριθμοί.
- Υλοποιούνται δράσεις για τον αποτελεσματικό έλεγχο της συμμόρφωσης του ραδιοεξοπλισμού και τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού με τη νομοθεσία.
- Τίθεται σε εφαρμογή το κανονιστικό πλαίσιο για τη διαχείριση και εκχώρηση ονομάτων χώρου με κατάληξη [.gr].

Κυριότεροι κανονισμοί/αποφάσεις

Εκδίδονται κανονισμοί/αποφάσεις, μεταξύ άλλων, σχετικά με τα ακόλουθα:

- Γενικές και Ειδικές Άδειες.
- Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.
- Άδειες κατασκευών κεραιών.
- Ρύθμιση θεμάτων Καθοδικής Υπηρεσίας (ΚΥ), ιδίως, καθορισμός του περιεχομένου της, προσιτότητα τιμής και ορισμός υπόχρεου παρόχου.
- Φορητότητα αριθμών.
- Προεπιλογή φορέα.
- Διαχείριση και εκχώρηση αριθμών του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης.

2003

- Παρέχεται στους καταναλωτές η δυνατότητα φορητότητας αριθμών.
- Αναπτύσσεται Bottom-up μοντέλο για τις υπηρεσίες Διασύνδεσης, ΑΠΤΒ και ΜΓ.
- Συστήνεται ο Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ).
- Συστήνεται στη Θεσσαλονίκη το πρώτο ΠΓ της ΕΕΤΤ.

2004

- Διασφαλίζεται, με την αξιοποίηση του ΕΣΔΕΦ, η ομαλή και ασφαλή λειτουργία των ραδιοεπικοινωνιών κατά τους Ολυμπιακούς και Παραολυμπιακούς Αγώνες, στην Αθήνα.
- Εγκαθίσταται και ξεκινά η λειτουργία της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ).
- Αναρτώνται στον διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ τα προγράμματα σταθερής/κινητής τηλεφωνίας προς ενημέρωση των καταναλωτών.
- Ξεκινά η εφαρμογή του σχήματος Καταχωρητές-Καταχωρούμενοι-Μητρώο για ονόματα χώρου με κατάληξη [.gr].

2005

- Ολοκληρώνεται η πρώτη ανάλυση αγορών που αφορούσε στον τερματισμό κλήσεων σε δίκτυα κινητών επικοινωνιών.
- Εισάγονται ονόματα χώρου με ελληνικούς χαρακτήρες και κατάληξη [.gr].

- Αρχές τιμολόγησης και κοστολόγησης για ΜΓ, Διασύνδεση και ΑΠΤΒ.
- Εκχώρηση μεμονωμένων ραδιοσυχνοτήτων ή ζωνών ραδιοσυχνοτήτων, υπό καθεστώς Ειδικής Άδειας.
- Καθορισμός τελών χρήσης φάσματος και εκχώρησης ραδιοσυχνοτήτων για ίδια χρήση.
- Κεραιοσυστήματα μικροκυψελών για τα οποία δεν απαιτείται άδεια.
- Κοινοποίηση ραδιοεξοπλισμού.
- Διαχείριση και εκχώρηση ονομάτων χώρου με κατάληξη [.gr].
- Εθελοντική διαπίστευση παρόχων υπηρεσιών πιστοποίησης ηλεκτρονικής υπογραφής.

Πρώθηση ευρυζωνικότητας

Σύνοψη

- **Ενισχύονται οι αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ και διασφαλίζεται μεγαλύτερη διαφάνεια και αποτελεσματικότητα, κατ' εφαρμογή των Ν.3431/2006, Ν.4070/2012 και Ν.4053/2012:** Οι αλλαγές αφορούν σε θέματα όπως, ανάλυση αγορών, επιβολή ρυθμιστικών υποχρεώσεων και έλεγχος της τήρησής τους, προστασία καταναλωτών, καθώς και στον τομέα φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.

- **Διευκολύνεται η είσοδος και δραστηριοποίηση εναλλακτικών παρόχων, επί ίσοις όροις με τον πάροχο που κατέχει Σημαντική Ισχύ στην Αγορά (ΣΙΑ):** Στόχος είναι η ανάπτυξη της αγοράς προς όφελος των καταναλωτών.

- **Χορηγούνται, μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας, δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στις ζώνες των 900MHz και 1800MHz:** Ενισχύεται η ανάπτυξη νέων ασύρματων τεχνολογιών/υπηρεσιών και δικτύων 3G/4G.

Η διαδικασία αποφέρει 380,5 εκατ. ευρώ περίπου στον κρατικό προϋπολογισμό.

- **Χορηγούνται, μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας, δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για σταθερή ασύρματη πρόσβαση, στη ζώνη των 3,5GHz (μέσω τεχνολογίας WiMAX).**

Το τίμημα της διαγωνιστικής διαδικασίας ανέρχεται σε 20,5 εκατ. ευρώ περίπου.

- **Ξεκινά η παροχή κινητών υπηρεσιών 4G, με τη χορήγηση ψηφιακού μερίσματος στη ζώνη των 800MHz:** Καθίσταται εφικτή η πα-

ροχή στους καταναλωτές προηγμένων ευρυζωνικών υπηρεσιών και υποδομών.

- **Εξειδικεύεται περαιτέρω το πλαίσιο για την παροχή ΚΥ:** Διασφαλίζονται για όλους τους χρήστες βασικές υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σε προσιτή τιμή.

- **Θεσπίζεται το κανονιστικό πλαίσιο για τη συνεγκατάσταση παρόχων στα αστικά κέντρα του παρόχου με ΣΙΑ:** Οι εναλλακτικοί πάροχοι μπορούν να αξιοποιούν υφιστάμενη/νέα υποδομή του ΟΤΕ, καθώς και συστήματα/υποδομές για τη σύνδεση και λειτουργία εξοπλισμού.

- **Ορίζονται οι υποχρεώσεις των παρόχων που έχουν Σημαντική Ισχύ στις επιμέρους αγορές:** Διασφαλίζεται, μέσω της ανάλυσης αγορών, η αποτελεσματική λειτουργία του ανταγωνισμού.

- **Μειώνονται τα τέλη τερματισμού κινητής τηλεφωνίας:** Άμεσο επακόλουθο αποτελεί η μείωση των λιανικών τιμών κλήσεων προς κινητά δίκτυα.

- **Προστατεύονται τα δικαιώματα των καταναλωτών κατά τη χρήση υπηρεσιών αυξημένης χρέωσης:** Στόχος είναι η διαφάνεια στις χρεώσεις και η επαρκής ενημέρωση των καταναλωτών, συμπεριλαμβανομένων ευαίσθητων κοινωνικά ομάδων, καθώς και η αποφυγή αυθαίρετων χρεώσεων. Παρέχεται στους καταναλωτές δυνατότητα να ενημερώνονται, μέσω ειδικής εφαρμογής, για την εταιρεία στην οποία έχει εκχωρηθεί αριθμός αυξημένης χρέωσης.

- **Μειώνεται δραστικά ο χρόνος διεκπεραίωσης της φορητότητας αριθμού:** Η υπηρεσία ενεργοποιείται σε 3 (από 10) εργάσιμες ημέρες, από την ημερομηνία αποδοχής της αίτησης του συνδρομητή.
- **Ξεκινά η λειτουργία της εφαρμογής foritotita.gr:** Παρέχεται η δυνατότητα στους καταναλωτές να αναζητούν τους παρόχους συγκεκριμένων αριθμών, σταθερής/κινητής τηλεφωνίας.
- **Ενισχύεται η διαφάνεια στις χρεώσεις των τηλεφωνικών υπηρεσιών:** Καθορίζονται οι ελάχιστες πληροφορίες που πρέπει να παρέχονται στους καταναλωτές για τις χρεώσεις στον λογαριασμό τους (Ελάχιστο Επίπεδο Αναλυτικής Χρέωσης).
- **Παρεμβαίνει η ΕΕΤΤ, αρμοδίως ως αρχή ανταγωνισμού, και λαμβάνει μέτρα σχετικά με πρακτικές κατάχρησης δεσπόζουσας θέσης,** προκειμένου να διασφαλίσει την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς.
- **Συστήνονται ΠΓ της ΕΕΤΤ στην Κρήτη και την Πάτρα.**
- **Ενεργοποιείται, για πρώτη φορά στον δημόσιο τομέα, μονοσπευθυντική διαδικτυακή διαδικασία για την αδειοδότηση κατασκευών κεραιών:** Ξεκινά η λειτουργία του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ) κατασκευών κεραιών.
- **Τίθεται σε λειτουργία η Ενημερωτική Πύλη Κατασκευών Κεραιών, keraies.eett.gr:** Παρέχεται στους καταναλωτές η δυνατότητα να ενημερώνονται για κατασκευές κεραιών.
- **Πραγματοποιείται η μετάβαση στην ψηφιακή τηλεοπτική εποχή, με τη χορήγηση φάσματος για επίγεια ψηφιακή ευρυεκπομπή:** Πλέον παρέχονται πρόσθετες υπηρεσίες, με καλύτερη ποιότητα εικόνας και ήχου και παράλληλα, αξιοποιείται αποτελεσματικότερα το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων.
- **Τίθεται σε λειτουργία σύστημα αποτίμησης ποιότητας ευρυζωνικών συνδέσεων (ΣΑΠΕΣ-ΥΠΕΡΙΩΝ):** Παρέχεται στους καταναλωτές η δυνατότητα να αξιολογούν τα ποιοτικά χαρακτηριστικά της ευρυζωνικής σταθερής σύνδεσής τους.
- **Πραγματοποιούνται εκστρατείες με στόχο την ενημέρωση του κοινού για την ευρυζωνικότητα.**
- **Δημοσιεύονται δείκτες ποιότητας για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες (π.χ. ποιότητα σύνδεσης, συχνότητα και χρόνος αποκατάστασης βλαβών):** Οι καταναλωτές μπορούν να συγκρίνουν την ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρονται από διαφορετικούς παρόχους.
- **Τίθεται σε λειτουργία Geographic Information System (GIS):** Συνδυάζει πληροφορίες για δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών με γεωγραφικά δεδομένα. Παρέχεται η δυνατότητα στους καταναλωτές να ενημερώνονται για περιοχές με “γρήγορο” Διαδίκτυο (ADSL), καθώς και για την αναμενόμενη ταχύτητα πρόσβασης.

Σημαντικότερες δράσεις

2006

- Με τον Ν.3431/2006 καθορίζεται το πλαίσιο παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών, ενσωματώνοντας το ενωσιακό δίκαιο.
- Καταργούνται οι Ειδικές Άδειες (με εξαίρεση εκείνες για την απονομή φάσματος ραδιοσυχνοτήτων) και απλοποιείται το πλαίσιο αδειοδότησης (δήλωση καταχώρησης).
- Ξεκινά η διαδικασία ανάληψης των επιμέρους αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Προσδιορίζονται οι πάροχοι με ΣΙΑ και οι ρυθμιστικές υποχρεώσεις τους. Ιδίως:
 - Καθορίζονται τα τέλη τερματισμού κινητής τηλεφωνίας για πρώτη φορά βάσει Bottom-up μοντέλου. Ξεκινά η σταδιακή μείωση των τελών και επιβάλλεται στους παρόχους υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού.
 - Επιβάλλεται στον πάροχο με ΣΙΑ υποχρέωση παροχής χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης και ΑΠΤΒ.
 - Συστηματοποιείται ο κοστολογικός έλεγχος του παρόχου με Σημαντική Ισχύ στην αγορά σταθερής τηλεφωνίας.
- Χορηγούνται, μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας, δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων σταθερής ασύρματης πρόσβασης, στη ζώνη των 3,5GHz (τεχνολογία WiMAX).
- Απλοποιούνται οι διαδικασίες αδειοδότησης για ασύρματα δίκτυα W-LAN.

2007

- Ολοκληρώνεται το κανονιστικό πλαίσιο, βάσει του Ν.3431/2006.
- Διαμορφώνεται το πλαίσιο για την παροχή ΚΥ: Εκδίδονται οι σχετικές Υπουργικές Αποφάσεις (ΥΑ), μετά από εισήγηση της ΕΕΤΤ.
- Εγκρίνεται η προσφορά αναφοράς χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης του παρόχου με ΣΙΑ.
- Ολοκληρώνεται η διαδικασία μετατροπής των Ειδικών Αδειών παρόχων δικτύων/ υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων.
- Εκχωρούνται στην ΕΕΤΤ νέες αρμοδιότητες σχετικά με τους όρους εγκατάστασης και λειτουργίας των τηλεοπτικών σταθμών.
- Διαπιστώνεται κατάχρηση της δεσπόζουσας θέσης του παρόχου με ΣΙΑ στην αγορά της ευρυζωνικότητας και επιβάλλεται πρόστιμο ύψους 20 εκατ. ευρώ.

2008

- Θεσπίζεται κανονισμός για τις μεθοδολογίες/αρχές κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού του παρόχου με ΣΙΑ.
- Εκδίδονται Κώδικες Δεοντολογίας για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και τις υπηρεσίες αυξημένης χρέωσης (Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης-ΥΠΠ).
- Εγκρίνεται η προσφορά αναφοράς ΑΠΤΒ του παρόχου με ΣΙΑ.
- Μετατρέπονται σε τεχνολογικά ουδέτερα τα δικαιώματα χρήσης κινητής τηλεφωνίας, στις ζώνες των 900MHz και 1800MHz.

2009

- Καθορίζονται τα τέλη δικαιωμάτων διέλευσης, στο πλαίσιο διαμόρφωσης ενισχυμένων κανόνων για την ανάπτυξη υποδομών, με στόχο την παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών σε όλους τους πολίτες.
- Τίθεται σε εφαρμογή η υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού του ΟΤΕ, ως κατόχου ΣΙΑ.
- Αναθεωρούνται οι όροι χρήσης μεμονω-

μένων ραδιοσυχνοτήτων ή ζωνών ραδιοσυχνοτήτων.

- Επικαιροποιούνται οι ραδιοεπαφές για Συσκευές Μικρής Εμβέλειας (Short Range Device-SRD).
- Τίθεται σε λειτουργία το GIS για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες.

2010

- Μειώνεται σημαντικά ο χρόνος διεκπεραίωσης των αιτήσεων φορητότητας αριθμού.
- Τροποποιείται ο Κώδικας Δεοντολογίας για τις υπηρεσίες αυξημένης χρέωσης.
- Αναπτύσσεται διαδικτυακή εφαρμογή υποβολής αιτήσεων για θέματα αδειοδότησης.
- Εξασφαλίζεται στους εναλλακτικούς παρόχους η δυνατότητα να παρέχουν στους καταναλωτές λιανικές υπηρεσίες ανάλογες εκείνων του ΟΤΕ, με την έγκριση της

προσφοράς αναφοράς για τη χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση.

- Παρέχεται στους καταναλωτές, η δυνατότητα να λαμβάνουν, μέσω του λογαριασμού τους, βασικές πληροφορίες για να επαληθεύουν και να ελέγχουν τις χρεώσεις τους, με την έκδοση του Κανονισμού για το Ελάχιστο Επίπεδο Αναλυτικής Χρέωσης (ΕΕΑΧ).

2011

- Χορηγούνται, μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας, δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στις ζώνες των 900MHz και 1800MHz.
- Επιβάλλεται στον πάροχο με ΣΙΑ υποχρέωση ελέγχου οικονομικών προγραμμάτων λιανικής, για πιθανή επιθετική τιμολόγηση ή συμπίεση περιθωρίου κέρδους.
- Διατίθεται η ζώνη των 28GHz για σταθερή ασύρματη πρόσβαση, με ευρύ γεωγραφικό προσδιορισμό.

- Συστήνονται ΠΓ της ΕΕΤΤ στην Κρήτη και την Πάτρα.
- Αναπτύσσεται η εφαρμογή Σύστημα Αποτίμησης Ποιότητας Ευζωνικών Συνδέσεων (ΣΑΠΕΣ).
- Αναπτύσσεται ειδική εφαρμογή για την αναζήτηση των εταιρειών στις οποίες ανήκουν αριθμοί για την παροχή υπηρεσιών αυξημένης χρέωσης.

2012

- Ενεργοποιείται μονοσπευθυντική διαδικασία αδειοδότησης κατασκευών κεραιών (Ν.4070/2012), μέσω του ΣΗΛΥΑ.
- Εκδίδεται, μετά από εισήγηση της ΕΕΤΤ, Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΚΥΑ) για τη χορήγηση δικαιωμάτων διέλευσης.
- Μειώνονται περαιτέρω τα τέλη τερματισμού κλήσεων σε κινητά δίκτυα.
- Ξεκινά η διαδικασία για την ανάπτυξη μοντέλου Bottom-up με στόχο τον καθο-

ρισμό των τελών τερματισμού σταθερής τηλεφωνίας.

- Εγκρίνεται η προσφορά αναφοράς χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών του παρόχου με ΣΙΑ.
- Υλοποιείται διαδικασία παύσης των εκπομπών αναλογικού τηλεοπτικού σήματος στα κέντρα εκπομπής Υμηττού και Χορτιάτη, στο πλαίσιο της μετάβασης στην ψηφιακή τηλεόραση.

2013

- Ξεκινά η διαγωνιστική διαδικασία για τη χορήγηση τηλεοπτικών διαύλων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής.
- Τροποποιείται η διαδικασία φορτηγότητας αριθμού.
- Απορρυθμίζονται οι αγορές λιανικής των δημοσίων διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση.
- Εξετάζεται, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων περί ανταγωνισμού, για πρώτη φορά, συμφωνία κοινής χρήσης δικτύου παρόχων κινητής τηλεφωνίας.

- Τίθεται σε πλήρη λειτουργία το ΣΗΛΥΑ.
- Ξεκινά η λειτουργία του νέου συστήματος αποτίμησης ποιότητας ευρυζωνικών συνδέσεων, ΥΠΕΡΙΩΝ.
- Τίθεται σε πιλοτική λειτουργία σύστημα παρακολούθησης τιμών προϊόντων ηλεκτρονικών επικοινωνιών λιανικής.
- Τίθεται σε λειτουργία εφαρμογή μέτρησης και παρουσίασης δεικτών ποιότητας υπηρεσιών για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες.

Κυριότεροι κανονισμοί/αποφάσεις

Εκδίδονται κανονισμοί/αποφάσεις, μεταξύ άλλων, σχετικά με τα ακόλουθα:

- Γενικές Άδειες.
- Διαχείριση και εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων.
- Φορτηγότητα αριθμών.
- Χρήση και χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων υπό καθεστώς Γενικής Άδειας.
- Διεθνής Περιοχή.
- Χονδρική εκμίσθωση γραμμών.
- Διαδικασία διενέργειας δημοσίων διαβουλεύσεων.
- Συνεγκατάσταση και από κοινού χρήση ευκολιών.

2014

- Χορηγούνται, μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας, δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στις ζώνες των 800MHz (ψηφιακό μέρισμα) και 2,6GHz για την ανάπτυξη δικτύων κινητών επικοινωνιών 4G.
- Ολοκληρώνεται η διαγωνιστική διαδικασία χορήγησης τηλεοπτικών διαύλων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής.
- Διεξάγεται διαγωνιστική διαδικασία για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 3600MHz.
- Μειώνονται, με ρυθμιστική παρέμβαση της ΕΕΤΤ, τα τέλη τερματισμού σε σταθερά δίκτυα.
- Ολοκληρώνεται η διαδικασία για τη χορήγηση τηλεοπτικών διαύλων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής.
- Αναθεωρείται το πλαίσιο για τους όρους χρήσης μεμονωμένων ραδιοσυχνοτήτων ή ζωνών ραδιοσυχνοτήτων.
- Ξεκινά εκστρατεία για την εποπτεία της μετάβασης στην ψηφιακή τηλεόραση, με καταγραφή της δυνατότητας λήψης και αποδιαμόρφωσης του διαθέσιμου σήματος ψηφιακής τηλεόρασης.

2015

- Ξεκινά η διαδικασία για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 24,5-26,5GHz.
- Αναπτύσσεται η Ενημερωτική Πύλη Κατασκευών Κεραιών, keraies.eett.gr.
- Εγκρίνεται η προσφορά αναφοράς του ΟΤΕ για την παροχή του προϊόντος Virtually Partially Unbundled (VPU) Light ή Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποιήτου Βρόχου light (EMA light).
- Δημοσιεύεται κανονισμός συνεγκατάστασης και από κοινού χρήσης ευκολιών.

- Τέλη διέλευσης και δικαιώματα χρήσης.
- Άδειες κατασκευών κεραιών στην ξηρά.
- Όροι χρήσης μεμονωμένων ραδιοσυχνοτήτων ή ζωνών ραδιοσυχνοτήτων.
- Διαχείριση βρόχου δικτύου πρόσβασης.
- Διαχείριση φάσματος και έγχυσης ισχύος.
- Μεταβίβαση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων.
- Δημοσίευση ραδιοεπαφών.
- Απόδοση στην Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας (ΕΕΑΕ) ετήσιου τέλους εγκατάστασης και λειτουργίας κατασκευών κεραιών.

Ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς

Σύνοψη

- **Χορηγούνται, μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας, δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για την ανάπτυξη δικτύων 5G:** Θα παρέχονται πλέον στους χρήστες υπηρεσίες σε υπερυψηλές ταχύτητες και καινοτόμες εφαρμογές, συμβάλλοντας στον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας.
Η διαδικασία αποφέρει 372,26 εκατ. ευρώ στον κρατικό προϋπολογισμό.
- **Εκδίδεται νέος Κανονισμός Γενικών Αδειών:** Στόχος είναι η περαιτέρω διασφάλιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών και ο έλεγχος των χρεώσεών τους, σε τηλεφωνία και Διαδίκτυο.
- **Τίθεται σε λειτουργία το Παρατηρητήριο Τιμών, Pricescopre:** Παρέχεται στους καταναλωτές δυνατότητα να συγκρίνουν τις λιανικές τιμές προϊόντων σταθερής/κινητής τηλεφωνίας και Διαδικτύου.
- **Εξασφαλίζεται μεγαλύτερη ταχύτητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο και βελτιωμένη ποιότητα υπηρεσιών για τον χρήστη, μέσω των δικτύων νέας γενιάς (Next Generation Access-NGA networks):**
 - Υλοποιείται από τους παρόχους η εγκατάσταση οπτικών ινών, ως εναλλακτικών του χαλκού υποδομών, στο δίκτυο πρόσβασης, με αποτέλεσμα τη μετάδοση υψηλότερων ταχυτήτων σε μεγαλύτερες αποστάσεις

από την υπαίθρια καμπίνα έως το αστικό κέντρο.

- Θεσπίζεται η διαδικασία για την ανάπτυξη, υπό όρους ισότιμου ανταγωνισμού, της τεχνολογίας VDSL Vectoring, αναβαθμίζοντας τα δίκτυα πρόσβασης.

- **Τροποποιείται το κανονιστικό πλαίσιο για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων υπό καθεστώς Γενικής Άδειας:** Βελτιστοποιούνται οι διαδικασίες, εξειδικεύεται το πλαίσιο χορήγησης δικαιωμάτων για δοκιμαστική λειτουργία δικτύων και επικαιροποιούνται οι όροι διάθεσης ραδιοεξοπλισμού στην αγορά.
- **Θεσπίζονται μέτρα για το Ανοικτό Διαδίκτυο:** Οι συνδρομητές σταθερών δικτύων εν-

μερώνονται για τις ρεαλιστικά αναμενόμενες ταχύτητες της σύνδεσής τους και όχι μόνο για τις ονομαστικές.

- **Τίθενται σε ισχύ νέες ρυθμίσεις για τη φορητότητα αριθμού:** Στόχος είναι η ενίσχυση της προστασίας των καταναλωτών.
- **Ξεκινά η εκχώρηση ονομάτων χώρου με κατάληξη [.ελ].**
- **Εδραιώνονται οι αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ στους τομείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών, φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, ταχυδρομικών υπηρεσιών και ανταγωνισμού, με την ενσωμάτωση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην εθνική νομοθεσία.**

Σημαντικότερες δράσεις

2016

- Ολοκληρώνεται η διαγωνιστική διαδικασία για την υλοποίηση ευρυζωνικών δικτύων σταθερής ασύρματης πρόσβασης στη ζώνη των 26GHz.
- Ορίζεται η εθνική αγορά χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθώς και ο πάροχος με ΣΙΑ και οι υποχρεώσεις του. Καθορίζεται η διαδικασία ανάθεσης περιοχών για την ανάπτυξη τεχνολογίας VDSL Vectoring και Fiber to the Home (FTTH).
- Αίρονται οι ρυθμίσεις για τις αγορές πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο.
- Ορίζεται, για πρώτη φορά μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας, ο πάροχος ΚΥ.
- Εγκρίνεται η προσφορά αναφοράς του ΟΤΕ για διασύνδεση τεχνολογίας IP.
- Θεσπίζονται μέτρα για το Ανοιχτό Διαδίκτυο.
- Τίθεται σε λειτουργία το Παρατηρητήριο Τιμών, Pricescopre.

2017

- Διασφαλίζονται περαιτέρω τα δικαιώματα των χρηστών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με την έκδοση νέου Κανονισμού Γενικών Αδειών (εφαρμογή σε τρία στάδια).
- Ολοκληρώνεται η διαγωνιστική διαδικασία για μέρος της ζώνης των 1800MHz για κινητές ευρυζωνικές επικοινωνίες.
- Ανανεώνονται τα δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 410-430MHz.
- Ξεκινούν οι ετήσιες αναθέσεις καμπινών για την ανάπτυξη τεχνολογίας VDSL Vectoring και FTTH.
- Καθορίζονται οι τεχνικές προδιαγραφές του χονδρικού προϊόντος εικονικής τοπικής αδεσμοποίητης πρόσβασης (Virtual Local Unbundling-VLU).
- Εκδίδεται το Προεδρικό Διάταγμα (ΠΔ) 98/2017, σχετικά με θέματα διαθεσιμότητας στην ελληνική αγορά των ασύρματων συσκευών, με βάση το οποίο η ΕΕΤΤ εξακολουθεί να είναι ο αρμόδιος φορέας, ασκώντας και τη σχετική εποπτεία της αγοράς.
- Εκδίδεται οδηγία προς τους παρόχους για την υποχρεωτική ενσωμάτωση τελών και ΦΠΑ στις αναγραφόμενες τιμές λιανικής.

Κυριότεροι κανονισμοί/αποφάσεις

Εκδίδονται κανονισμοί/αποφάσεις, μεταξύ άλλων, σχετικά με τα ακόλουθα:

- Γενικές Άδειες.
- Φορητότητα αριθμών.
- Ανοιχτό Διαδίκτυο.
- Καθορισμός τελών διέλευσης και χρήσης δικαιωμάτων διέλευσης.
- Συνεγκατάσταση.
- Όροι χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για τη δοκιμαστική λειτουργία δικτύων 5G στις ζώνες των 3400-3800MHz και 24,25-27,5GHz.

2018

- Ξεκινά η προετοιμασία για την εκχώρηση φάσματος σχετικά με την ανάπτυξη δικτύων 5G: Ρυθμιστικό πλαίσιο, δημόσιες διαβουλεύσεις, δοκιμαστική λειτουργία δικτύων.
- Τίθενται σε ισχύ τα νέα μέτρα που ορίζει ο Εθνικός Κανονισμός Ανοικτού Διαδικτύου.
- Εφαρμόζονται νέες ρυθμίσεις για τη φορητότητα αριθμών.
- Ολοκληρώνεται η διερεύνηση και ο προσ-

διορισμός της επίδρασης των εκπομπών δικτύων κινητών επικοινωνιών τεχνολογίας Long Term Evolution (LTE) στη ζώνη των 2600MHz, στα ραντάρ διαχείρισης εναέριας κυκλοφορίας της ΥΠΑ που λειτουργούν στη γειτνιάζουσα ζώνη των 2700-2900MHz.

- Εγκρίνεται η συγχώνευση των παρόχων CYTA και VODAFONE.
- Ξεκινά η εκχώρηση ονομάτων χώρου με κατάληξη [.ελ].

2019

- Συνεχίζεται η προετοιμασία για την εκχώρηση φάσματος σχετικά με την ανάπτυξη δικτύων 5G: Εξετάζονται όροι και στάδια χορήγησης δικαιωμάτων, τιμή εκκίνησης, θέματα κοινής χρήσης υποδομών, διευρυμένη κάλυψη σε λευκές περιοχές, μελέτη σκοπιμότητας παροχής κινήτρων για νεοεισερχόμενο πάροχο και πρόσβαση καθετοποιημένων αγορών (vertical) σε δίκτυα 5G και δοκιμαστική λειτουργία δικτύων.
- Πραγματοποιείται η ανάλυση αγορών ΜΓ:

Οι τιμές χονδρικής καθορίζονται με βάση Bottom-up μοντέλο. Επιβάλλεται στον πάροχο με ΣΙΑ υποχρέωση ελέγχου των προσφορών λιανικής ΜΓ για συμπίεση περιθωρίου.

- Το ΣΗΛΥΑ προσαρμόζεται στις απαιτήσεις του νέου Κανονισμού αδειοδότησης κατασκευών κεραιών στην ξηρά, ο οποίος εξειδικεύει διαδικασίες και ρυθμίζει σχετικά ζητήματα.

2020

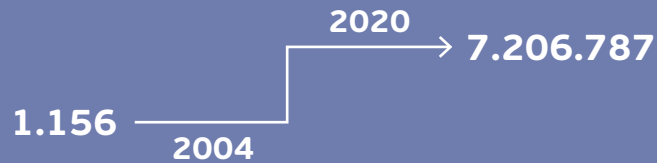
- Χορηγούνται, μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας, δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για την ανάπτυξη δικτύων 5G στις ζώνες 700MHz, 2GHz, 3400-3800MHz και 26GHz.
- Δημοσιεύεται νέος Κανονισμός διαχείρισης αριθμών, πλήρως εναρμονισμένος με τον Ευρωπαϊκό Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

- Ορίζονται προσωρινές τιμές ΜΓ χονδρικής, με τη μεθοδολογία retail minus.
- Τροποποιείται ο Κώδικας Δεοντολογίας για τις ΥΠΠ.
- Οριστικοποιείται το τεχνοοικονομικό μοντέλο Bottom-up LRIC+ για τον υπολογισμό των τιμών πρόσβασης σε δίκτυα νέας γενιάς και χαλκού.

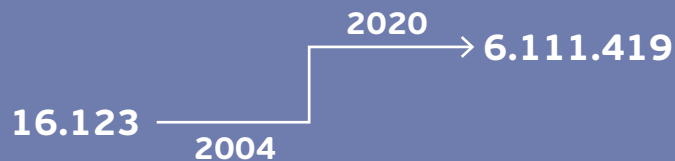
- Χρήση και χορήγηση δικαιωμάτων ραδιοσυχνοτήτων υπό καθεστώς Γενικής Άδειας.
- Αδειοδότηση κατασκευών κεραιών.
- Όροι χρήσης μεμονωμένων ραδιοσυχνοτήτων ή ζωνών ραδιοσυχνοτήτων.
- Παροχή υπηρεσιών εμπιστοσύνης.
- Λειτουργία του Παρατηρητηρίου Τιμών τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών προϊόντων λιανικής για τα τηλεπικοινωνιακά προϊόντα.
- Λειτουργία του ΣΗΛΥΑ.

Σημαντικά στοιχεία

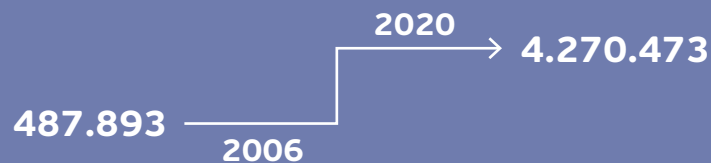
Φορητότητα αριθμών σταθερής τηλεφωνίας



Φορητότητα αριθμών κινητής τηλεφωνίας



Ευρυζωνικές γραμμές

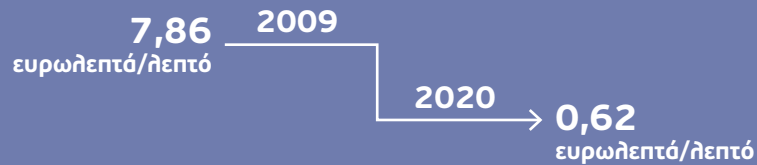


Ονομαστικές ταχύτητες (download) ευρυζωνικών γραμμών

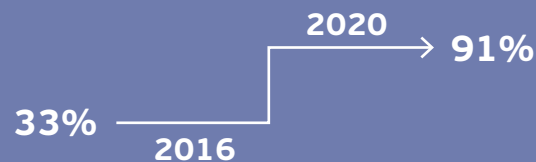
2006	2015	2020
	>30Mbps: 5,5%	>100Mbps: 5,8%
	10-30Mbps: 77,4%	30-100Mbps: 32,8%
	2-10Mbps: 14,5%	10-30Mbps: 61,1%
	<2Mbps: 2,6%	2-10Mbps: 0,2%
≤2Mbps: 100%		

2000-2020

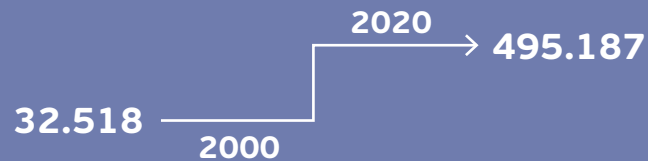
Τέλη τερματισμού κινητής τηλεφωνίας



Κίνηση μέσω δικτύων 4G



Ονόματα χώρου



Έσοδα για τον κρατικό προϋπολογισμό από την εκχώρηση φάσματος, μέσω διαγωνιστικών διαδικασιών (2000-2020)

2,11 δισ. ευρώ

Σημείωση: Τα στοιχεία αφορούν στο τέλος κάθε έτους.

Δράσεις για το έτος 2020

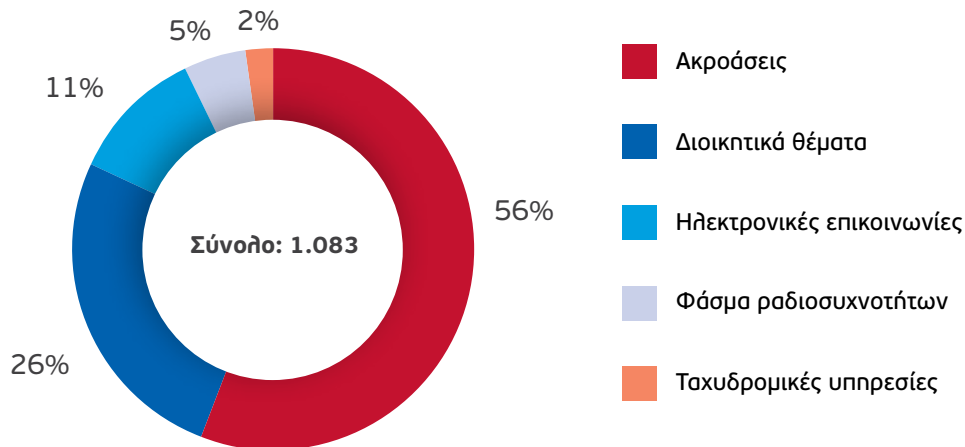
Σύνοψη δράσεων

Συνεδριάσεις Ολομέλειας

Το 2020, η Ολομέλεια της ΕΕΤΤ έλαβε συνολικά 1.083 αποφάσεις, στο πλαίσιο 54 συνεδριάσεων (συνεδριάσεις 921-974). Οι αποφάσεις αφορούσαν σε θέματα αδειοδότησης, ρύθμισης, εποπτείας και ελέγχου των τομέων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και ταχυδρομικών υπηρεσιών, ελέγχου συγκεντρώσεων και άλλα ζητήματα νομοθεσίας περί ελεύθερου ανταγωνισμού, καθώς και σε ακροάσεις παρόχων για θέματα λειτουργίας τους και διοικητικά θέματα της ΕΕΤΤ. Η ημερήσια διάταξη και αποφάσεις των συνεδριάσεων δημοσιεύονται στον διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ. Επίσης, προβλέπεται η δημοσίευση συ-

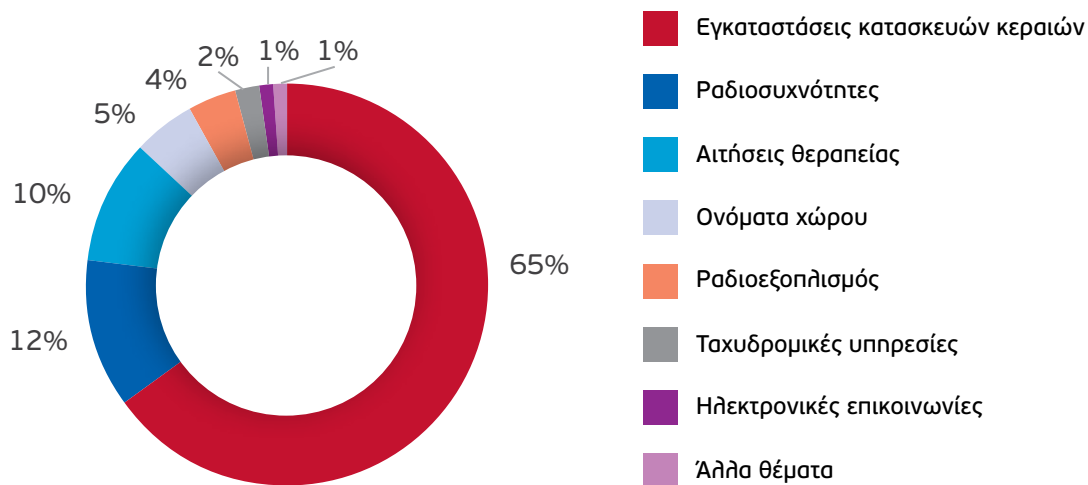
γκεκριμένων αποφάσεων στον διαδικτυακό τόπο «Δι@ύγεια». Αποφάσεις που αφορούν σε ρυθμιστικές και κανονιστικές πράξεις δημοσιεύονται στο Φύλλο Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ). Στα Διαγράμματα 1 και 2 παρουσιάζεται η κατηγοριοποίηση των αποφάσεων της Ολομέλειας και των ακροάσεων, αντίστοιχα.

Διάγραμμα 1: Κατηγοριοποίηση αποφάσεων Ολομέλειας ΕΕΤΤ, 2020



Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 2: Κατηγοριοποίηση αποφάσεων Ολομέλειας ΕΕΤΤ επί ακροάσεων, 2020



Πηγή: ΕΕΤΤ

Δράσεις ανά τομέα

Το 2020, η ΕΕΤΤ ανέλαβε πρωτοβουλίες προκειμένου να διασφαλίσει ότι οι χρήστες (ιδιώτες και επιχειρήσεις) αξιοποιούν στο μέγιστο τις προσφερόμενες επιλογές, ανάμεσα σε υπηρεσίες και παρόχους και επίσης, ότι έχουν πρόσβαση σε αξιόπιστες υπηρεσίες, που ανταποκρίνονται στις αυξημένες απαιτήσεις τους και ιδιαίτερες συνθήκες, λόγω της πανδημίας COVID-19. Σε αυτό το πλαίσιο, προέβη στις απαραίτητες παρεμβάσεις προς όφελος των καταναλωτών και επίσης, υλοποίησε στοχευμένες ενημερωτικές δράσεις.

Παράλληλα, επικεντρώθηκε στην υλοποίηση των στρατηγικών στόχων που είχε θέσει, σε ρυθμιστικό, εποπτικό και ελεγκτικό επίπεδο. Υπό αυτό το πρίσμα, διασφάλισε την εύρυθμη λειτουργία των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και τη βέλτιστη αξιοποίηση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, ενισχύοντας τον ανταγωνισμό και δημιουργώντας αναπτυξιακές ευκαιρίες, προς όφελος των καταναλωτών και της οικονομίας.

Σε αυτή τη βάση, σημαντική δράση αποτέλεσε η εκχώρηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για την ανάπτυξη δικτύων κινητών επικοινωνιών 5^{ης} γενιάς (5G) που θα αποφέρει πολλαπλά οφέλη για την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Επίσης, θα συμβάλει στην ανάπτυξη νέων υπηρεσιών προς όφελος των καταναλωτών και θα ευνοήσει την υλοποίηση σημαντικών επενδύσεων σε κρίσιμες υποδομές, επιταχύνοντας τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας.

Ακολουθούν οι σημαντικότερες δράσεις.

Θέματα Καταναλωτών

Ο Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ) διαχειρίστηκε 15.000 περίπου γραπτά αιτήματα/καταγγελίες για θέματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Οι καταγγελίες αξιολογήθηκαν και η ΕΕΤΤ παρένβη ρυθμιστικά και ελεγκτικά, όπου κρίθηκε απαραίτητο, προκειμένου να διασφαλίσει τα δικαιώματα των καταναλωτών.

Το 2020, δεδομένου ότι κατά τη διάρκεια των περιοριστικών μέτρων, λόγω της πανδημίας COVID-19, αυξήθηκε η χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, η ΕΕΤΤ ανέλαβε πρωτοβουλίες, προκειμένου να ανταπο-

κριθεί στις νέες συνθήκες. Κυρίαρχο μέλημα αποτέλεσε η συστηματική ενημέρωση, προκειμένου οι καταναλωτές αφενός να γνωρίζουν τα δικαιώματά τους και αφετέρου να αξιοποιούν αποτελεσματικά τις παραπάνω υπηρεσίες. Υπό αυτό το πρίσμα, δημοσίευσε στον διαδικτυακό τόπο της συμβουλές για γρήγορη και αξιόπιστη σύνδεση στο Διαδίκτυο. Παράλληλα, απηύθυνε συστάσεις προς τους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών για θέματα που σχετίζονταν με την παραλαβή ταχυδρομικών αντικειμένων, στο πλαίσιο ηλεκτρονικών αγορών, και υλοποίησε σχετική διαδικτυακή εκστρατεία. Επίσης, διενήργησε έρευνα κοινής γνώμης, σχετικά με την εμπειρία και τη στάση του κοινού έναντι των υπηρεσιών Διαδικτύου, κατά την περίοδο των περιοριστικών μέτρων. Επιπλέον, ανάρτησε πληροφοριακό υλικό σχετικά με τις υπηρεσίες αυξημένης χρέωσης που παρέχονται μέσω SMS, με χρήση πενταψήφιων αριθμών.

Σχετικές πληροφορίες παρέχονται στο Κεφάλαιο 1.

Τομέας ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Ανάλυση αγορών:

- **Αγορές Μισθωμένων Γραμμών:** Υιοθετήθηκε το τελικό μέτρο που αφορά στις αγορές Μισθωμένων Γραμμών (ΜΓ) σε επίπεδο ηλιανικής και χονδρικής. Για τις υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης, προβλέπεται η ανάπτυξη μοντέλου Bottom-up LRIC+ από την ΕΕΤΤ, βάσει του οποίου θα προκύπτουν οι τιμές των προϊόντων χονδρικής.
- **Αγορές Διασύνδεσης:**
 - **Χονδρική εκκίνηση κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση:** Η αγορά παύει να υπόκειται σε εκ των προτέρων (ex ante) ρύθμιση.
 - **Χονδρικός τερματισμός κλήσεων σε τελικούς χρήστες σε σταθερή θέση:** Ορίσθηκε ότι κάθε πάροχος σταθερού δικτύου έχει Σημαντική Ισχύ στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυό του.

Τεχνοοικονομικό μοντέλο Bottom-up LRIC+: Οριστικοποιήθηκε το τεχνοοικονομικό μοντέλο Bottom-up LRIC+ για τον υπολογισμό των τιμών πρόσβασης σε δίκτυα νέας γενιάς και χαλκού.

Προσφορά αναφοράς για χονδρική τοπική πρόσβαση σε υπηρεσίες: Εγκρίθηκε τροποποίηση της προσφοράς αναφοράς 2018 του ΟΤΕ, αναφορικά με την αξιοποίηση των «αδρανών γραμμών» και την υλοποίηση νέας διαδικασίας για νέες συνδέ-

σεις Τοπικού Βρόχου (ToB) και υπηρεσίες Virtually Partially Unbundled (VPU) Light.

Αγροτικά δίκτυα - Υποδομές υπερυψηλής ευρυζωνικότητας:

- **Προσφορές αναφοράς:** Εγκρίθηκαν, κατόπιν της προβλεπόμενης πρότερης έγκρισης της Κοινωνίας της Πληροφορίας (ΚτΠ), τροποποιήσεις στις εγκεκριμένες προσφορές αναφοράς των εταιρειών ανάπτυξης ευρυζωνικών υποδομών σε λευκές περιοχές της χώρας.
- **Μεθοδολογία ελέγχου τιμών για υποδομές υπερυψηλής ευρυζωνικότητας:** Εγκρίθηκε μεθοδολογία για τον καθορισμό των τιμών χονδρικής των παρόχων υποδομών υπερυψηλής ευρυζωνικότητας.

Κανονισμός Γενικών Αδειών: Τέθηκαν σε δημόσια διαβούλευση οι προτεινόμενες από την ΕΕΤΤ τροποποιήσεις στον Κανονισμό Γενικών Αδειών, κυρίως σχετικά με την προάσπιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών και αλλαγές που προέκυψαν, στο πλαίσιο έκδοσης του Ν.4727/2020.

Καθολική Υπηρεσία: Εκδόθηκε απόφαση με την οποία τροποποιήθηκε ο Κανονισμός για τον καθορισμό στόχων επίδοσης στο πλαίσιο παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ), σχετικά με την παροχή κοινόχρηστων τηλεφώνων και υπηρεσιών καταλόγου.

Ανοιχτό Διαδίκτυο: Τέθηκε πλήρως σε ισχύ ο Εθνικός Κανονισμός Ανοιχτού Διαδικτύου (ΕΚΑΔ).

Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης: Εκδόθηκε απόφαση σχετικά με τη διαχείριση και εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης.

Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης: Τροποποιήθηκε ο Κώδικας Δεοντολογίας για τις Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ).

Εκχώρηση ονομάτων χώρου με κατάληξη [.gr] και [.ελ]: Έως το τέλος του 2020, είχαν εκχωρηθεί 495.187 ονόματα χώρου με κατάληξη [.gr] και [.ελ], σημειώνοντας αύξηση 5,5% περίπου, σε σχέση με το τέλος του 2019.

Υπηρεσίες εμπιστοσύνης: Υποβλήθηκε Εισήγηση προς τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, αναφορικά με τον καθορισμό των απαιτήσεων της διαδικασίας εξ αποστάσεως ταυτοποίησης προσώπου, κατά την έκδοση εγκεκριμένων πιστοποιητικών για υπηρεσίες εμπιστοσύνης.

Δείκτες ποιότητας υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών: Τέθηκαν σε δημόσια διαβούλευση τροποποιήσεις στον Κανονισμό σχετικά με τους δείκτες ποιότητας υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Φορητότητα αριθμών: Το συνολικό πλήθος των μεταφερθέντων αριθμών παρουσίασε ελάχιστη μείωση (0,3%) περίπου, σε σχέση με το 2019.

Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις:

- **Έλεγχος συνδυαστικών οικονομικών προσφορών ΟΤΕ:** Ελέγχθηκαν περισσότερα από 550 οικονομικά προγράμματα του ΟΤΕ, για ύπαρξη συμπίεσης περιθωρίου κέρδους και εκδόθηκαν 33 σχετικές αποφάσεις.
- **Μεθοδολογία ελέγχου συμπίεσης περιθωρίου κέρδους:** Καθορίστηκε το μεθοδολογικό πλαίσιο, με βάση το οποίο θα υλοποιηθεί, μετά τη διενέργεια σχετικής δημόσιας διαβούλευσης, το νέο μοντέλο ελέγχου συμπίεσης περιθωρίου κέρδους.
- **Έλεγχος Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας:** Ολοκληρώθηκε ο έλεγχος των κοστολογικών στοιχείων για τα έτη 2012-2014, του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας-ΦΠΚΥ (ΟΤΕ).
- **Έλεγχοι προσφορών Μισθωμένων Γραμμών ΟΤΕ:** Εξετάστηκαν οι προσφορές λιανικής του ΟΤΕ και διαπιστώθηκε ότι σε καμία προσφορά δεν υφίσταται συμπίεση περιθωρίου κέρδους.
- **Αγροτικά δίκτυα - Έλεγχος τιμών:** Εγκρίθηκαν οι τιμές των υπηρεσιών χονδρικής πρόσβασης, των εταιρειών ΟΤΕ RURAL NORTH ΑΕΕΣ Ανάπτυξης και Διαχείρισης Ευρυζωνικών Υποδομών, RURAL CONNECT ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΑΕΕΣ και ΟΤΕ RURAL SOUTH ΑΕΕΣ Ανάπτυξης και Διαχείρισης Ευρυζωνικών Υποδομών.
- **Έλεγχοι σε υποδομές δικτύων:** Πραγματοποιήθηκαν 24 έλεγχοι και αυτοψίες στις υποδομές δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- **Έλεγχοι τήρησης υποχρεώσεων παρόχων προς καταναλωτές:** Διενεργήθηκαν 140 επιτόπιοι έλεγχοι σε σημεία πώλησης (καταστήματα) των παρόχων υπηρεσιών σταθερής/κινητής τηλεφωνίας και Διαδικτύου, πανελλαδικά.

Εφαρμογή δικαίου ελεύθερου ανταγωνισμού: Εξετάστηκε, σε στενή συνεργασία με τη Γενική Διεύθυνση Ανταγωνισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η συμφωνία μεταξύ των παρόχων VODAFONE και WIND, σχετικά με την κοινή χρήση των δικτύων τους και η γνωστοποίηση συγκέντρωσης, σύμφωνα με την οποία διαχωρίζουν τους κλάδους των

παθητικών υποδομών τους και τους εισφέρουν σε μία νέα εταιρεία.

Επίλυση διαφορών: Εξετάστηκαν αιτήματα επίλυσης διαφορών μεταξύ παρόχων και δέκτων, σχετικά με δικαιώματα/τέλη διέλευσης.

Περισσότερες πληροφορίες παρέχονται στα Κεφάλαια 2 και 3.

Τομέας φάσματος ραδιοσυχνοτήτων

Διαγωνιστική διαδικασία εκχώρησης φάσματος για την ανάπτυξη δικτύων 5^{ης} γενιάς:

Ολοκληρώθηκε με επιτυχία η διαγωνιστική διαδικασία για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοφάσματος στις ζώνες 5^{ης} γενιάς (5G), των 700MHz, 3400-3800MHz, 26GHz και 2GHz. Στους παρόχους COSMOTE, VODAFONE και WIND, που συμμετείχαν στη διαδικασία, απονεμήθηκε όλο το διαθέσιμο φάσμα. Το συνολικό τίμημα ανήλθε σε 372,26 εκατ. ευρώ.

Για την προετοιμασία της διαγωνιστικής διαδικασίας υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις:

- Διεξήχθησαν τρεις δημόσιες διαβουλεύσεις με θέματα όπως, τεχνικοί όροι, δυνατότητες αναδιοργάνωσης των επιμέρους ζωνών, όροι χορήγησης δικαιωμάτων, υποχρεώσεις κάλυψης για την παροχή υπηρεσιών φωνής/δεδομένων και ευρυζωνικών υπηρεσιών.
- Παρατάθηκαν υφιστάμενα και χορηγήθηκαν νέα δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για τη δοκιμαστική λειτουργία δικτύων 5G.
- Τροποποιήθηκαν υφιστάμενα δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στις ζώνες των 700MHz και 3400-3800MHz, ώστε να απελευθερωθεί φάσμα.
- Αναπροσαρμόσθηκε η ηλεκτρονική εφαρμογή της ΕΕΤΤ για την υποστήριξη δημοπρασιών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διαγωνιστικής διαδικασίας.

Ανανέωση δικαιωμάτων χρήσης 410-430MHz: Παρατάθηκε έως το 2022, κατόπιν διενέργειας δημόσιας διαβούλευσης, το δικαίωμα χρήσης που είχε χορηγηθεί στον ΟΤΕ για παροχή δημόσιων ψηφιακών κινητών υπηρεσιών TETRA.

Χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων: Χορηγήθηκαν και τροποποιήθηκαν, κατά περίπτωση, δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για τη σταθε-

ρή υπηρεσία, τα ειδικά ραδιοδίκτυα και τις δορυφορικές υπηρεσίες επίγειων δορυφορικών σταθμών.

Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ) κατασκευών κεραιών: Χορηγήθηκαν νέες και τροποποιήθηκαν υφιστάμενες άδειες κατασκευών κεραιών. Επίσης, εκδόθηκαν διαπιστωτικές πράξεις για την υπαγωγή κατασκευών κεραιών σε Πρότυπες Περιβαλλοντικές Δεσμεύσεις (ΠΠΔ).

Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις:

- Διεξήχθησαν αυτεπάγγελτοι έλεγχοι ορθής χρήσης του φάσματος και διερευνήθηκαν αιτήματα/καταγγελίες για θέματα που, μεταξύ άλλων, αφορούσαν σε παρεμβολές στις συχνότητες λήψης των σταθμών βάσης κινητής τηλεφωνίας, τη λειτουργία ειδικών ραδιοδικτύων και σταθμών ραδιοερασιτεχνών, παρεμβολές και καταγγελίες για παροχή στοιχείων, έλεγχο νομιμότητας, τήρηση τεχνικών προδιαγραφών εκπομπής, παράνομες εκπομπές/εγκαταστάσεις ραδιοτηλεοπτικών σταθμών και κεραιών, καθώς και σε επιχειρήσεις διακοπής λειτουργίας παράνομων εκπομπών. Προτεραιότητα δόθηκε στην προστασία των ασύρματων δικτύων που σχετίζονται με την προστασία της ανθρώπινης ζωής, καθώς και της δημόσιας και εθνικής ασφάλειας.
- Ελέχθησαν δειγματοληπτικά 16 προϊόντα ραδιοεξοπλισμού, προκειμένου να διαπιστωθεί ο βαθμός συμμόρφωσης με τη νομοθεσία.
- Πραγματοποιήθηκαν 230 ακροάσεις και επιβλήθηκαν 448 πρόστιμα, κυρίως για κατασκευές κεραιών σταθερής/κινητής τηλεφωνίας, καθώς και θέματα ραδιοτηλεοπτικών σταθμών και ραδιοεξοπλισμού.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στα Κεφάλαια 2 και 4.

Τομέας ταχυδρομικών υπηρεσιών

Επαλήθευση Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας: Πραγματοποιήθηκε η επαλήθευση του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας-ΦΠΚΥ (ΕΛΤΑ), για το έτος 2019. Το έργο αναμένεται να ολοκληρωθεί στις αρχές του 2021, οπότε η σχετική έκθεση θα υποβληθεί στον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Μέτρηση ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας: Διενεργήθηκε η μέτρηση ποιότητας της ΚΥ για την αλληλογραφία εσωτερικού Α' προτεραιότητας. Ο δεί-

κτης ταχύτητας για το 2020 εκτιμήθηκε στο 59,8%, παρουσιάζοντας σημαντική πτώση, σε σχέση με το 2019. Αντίστοιχα, ο δείκτης αξιοπιστίας εκτιμήθηκε στο 91,0%, ελαφρώς μειωμένος, σε σχέση με το 2019. Επισημαίνεται ότι ο ΦΠΚΥ υπολειπόταν των στόχων ποιότητας που όφειλε να επιτύχει για τα έτη 2019 και 2020.

Αναμόρφωση περιεχομένου Καθολικής Υπηρεσίας: Υποβλήθηκε Εισήγηση προς τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σχετικά με την αναμόρφωση του περιεχομένου και της ποιότητας της ΚΥ.

Έγκριση εγκατάστασης γραμματοθυρίδων: Εγκρίθηκε η εγκατάσταση 461 υπαίθριων γραμματοθυρίδων, για την εξυπηρέτηση 420 νοικοκυριών σε δύο οικισμούς και δύο δήμους, με ελλειπή οδάρθρωση ή χωρίς μοναδικές ονομασίες οδών.

Λήψη μέτρων στο πλαίσιο της πανδημίας: Υλοποιήθηκαν δράσεις προκειμένου να διασφαλιστεί η αδιάλειπτη λειτουργία της ταχυδρομικής αγοράς, κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19.

Μητρώο ταχυδρομικών επιχειρήσεων: Διεκπεραιώθηκαν 304 αιτήματα για εγγραφή/διαγραφή από το μητρώο ταχυδρομικών επιχειρήσεων ή τροποποίηση στοιχείων αρχικής δήλωσης.

Συλλογή και δημοσίευση στοιχείων ταχυδρομικής αγοράς: Συνεχίστηκε η συλλογή ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων, για τη δραστηριότητα των εγγεγραμμένων, στο μητρώο της ΕΕΤΤ, ταχυδρομικών επιχειρήσεων.

Μελέτη για την ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς: Ξεκίνησε η διεξαγωγή μελέτης, σχετικά με την ποσοτική και ποιοτική ανάλυση της ταχυδρομικής αγοράς, την παρουσίαση των τάσεων, την περαιτέρω ενίσχυση του ανταγωνισμού και την αξιολόγηση του υφιστάμενου κανονιστικού πλαισίου.

Εφαρμογή Κανονισμού για τη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων: Συλλέχθηκαν στοιχεία από τους υπόχρεους παρόχους, σχετικά με τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων.

Διερεύνηση καταγγελιών για παραβάσεις της νομοθεσίας περί ελεύθερου ανταγωνισμού: Εξετάστηκαν καταγγελίες παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών, με Ειδική Άδεια, κατά του ΦΠΚΥ για παραβάσεις της νομοθεσίας περί ελεύθερου ανταγωνισμού. Οι καταγγελίες αφορούσαν στην υιοθέτηση πρακτικών καταχρηστικής εκμετάλλευσης.

Τον Σεπτέμβριο του 2020, πραγματοποιήθηκε σχετική ακρόαση και αναμένεται το πόρισμα.

Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις:

- Πραγματοποιήθηκαν 20 επιτόπιοι έλεγχοι σε εγκαταστάσεις παρόχων, με στόχο τη διαπίστωση του βαθμού συμμόρφωσης με το νομοθετικό πλαίσιο και τους όρους της άδειάς τους.
- Κλήθηκαν σε ακρόαση πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών, σχετικά με τα μεγάλα προβλήματα που παρατηρήθηκαν κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19.

Περισσότερες πληροφορίες παρέχονται στο Κεφάλαιο 5.

Διεθνείς συνεργασίες

Η ΕΕΤΤ κατείχε την Προεδρία του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP), ενώ η θητεία ανανεώθηκε για το 2021. Στο πλαίσιο της Προεδρίας, διαχειρίστηκε σημαντικά θέματα, όπως η νέα Οδηγία για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες και η εφαρμογή του Κανονισμού για τη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων.

Παράλληλα, συνέβαλε σημαντικά, με την τεχνολογία της, στο έργο ευρωπαϊκών/διεθνών ομάδων, στις οποίες συμμετέχει ή έχει συντονιστικό ρόλο. Σε αυτή τη βάση, συνδιαμορφώνει τις εξελίξεις σε θέματα ρύθμισης, τεχνολογίας και ανταγωνισμού και επίσης, παρεμβαίνει σε καίρια ρυθμιστικά ζητήματα, προωθώντας τις θέσεις της χώρας μας.

Σχετικές πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο Κεφάλαιο 6.

Σημαντικά στοιχεία

495.187 εκχωρημένα ονόματα χώρου, έως το τέλος του 2020	15.183 καταγγελίες καταναλωτών για ηλεκτρονικές επικοινωνίες και ταχυδρομικές υπηρεσίες
3.518 διεκπεραιώσεις αιτημάτων παρόχων για θέματα κεραιοσυστημάτων	1.592 χορηγήσεις δικαιωμάτων για χρήση ραδιοσυχνοτήτων στη σταθερή υπηρεσία
622 έλεγχοι για κατασκευές κεραιών	461 εγκρίσεις εγκατάστασης γραμματοθυρίδων για την εξυπηρέτηση 420 νοικοκυριών
350 έλεγχοι σε ραδιοηλεκτρονικούς σταθμούς	304 διεκπεραιώσεις αιτημάτων αδειοδότησης για παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών
182 διεκπεραιώσεις αιτημάτων επιχειρήσεων για Γενικές Άδειες	170 έλεγχοι για σταθερή/κινητή υπηρεσία και ειδικά ραδιοδίκτυα
164 έλεγχοι σε εγκαταστάσεις και καταστήματα παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών	100 αποφάσεις χορήγησης δικαιωμάτων για ειδικά ραδιοδίκτυα

• 2020



01

Θέματα καταναλωτών

- 43 1.1 Εξυπηρέτηση Καταναλωτών
- 46 1.2 Παρεμβάσεις και ενημερωτικές δράσεις
 - 46 1.2.1 Ενημέρωση για τις υπηρεσίες αυξημένης χρέωσης
 - 46 1.2.2 Δράσεις στο πλαίσιο της πανδημίας
 - 48 1.2.3 Προτάσεις για την αναμόρφωση του περιεχομένου της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας
 - 48 1.2.4 Ετήσιες και περιοδικές εκδόσεις

Θέματα Καταναλωτών

1.1 Εξυπηρέτηση Καταναλωτών

Το 2020 αποτέλεσε μία ιδιαίτερη χρονιά, κατά την οποία, λόγω των μέτρων για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19, οι ηλεκτρονικές επικοινωνίες και οι ταχυδρομικές υπηρεσίες επιτέλεσαν ακόμα πιο κεντρικό ρόλο στην καθημερινότητα των καταναλωτών, σε επαγγελματικό και προσωπικό επίπεδο. Υπό αυτό το πρίσμα, η ΕΕΤΤ κλήθηκε να ανταποκριθεί στα νέα δεδομένα, στοχεύοντας στη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας των παραπάνω αγορών.

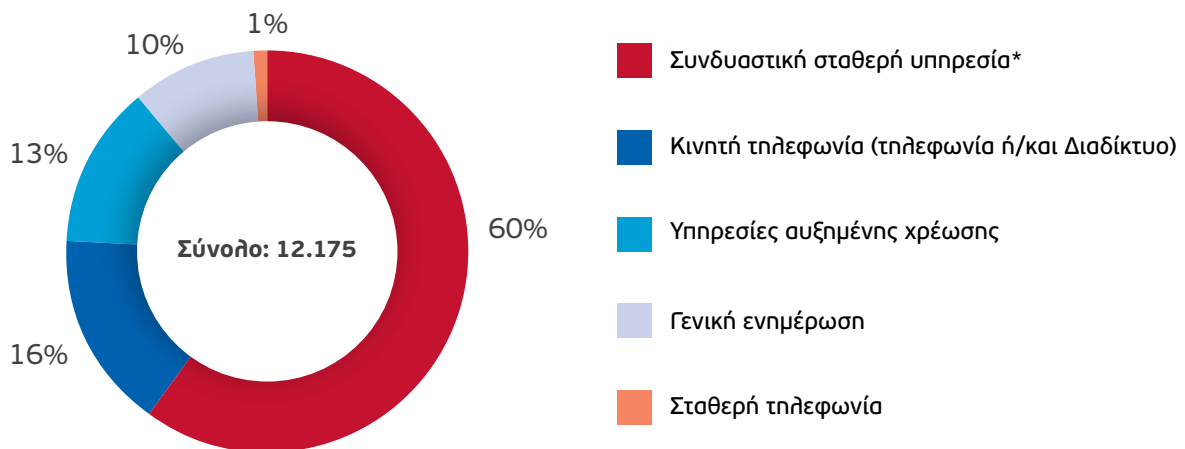
Ο Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ) της ΕΕΤΤ, το 2020, διαχειρίστηκε συνολικά περισσότερα από 15.000 περίπου γραπτά αιτήματα/καταγγελίες (βλ. σχετικά Διαγράμματα 1.1-1.6). Συγκεκριμένα:

- 12.000 περίπου αφορούσαν στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, με κυριότερο θέμα την αμφισβήτηση χρεώσεων σε λογαριασμούς.

- 3.000 περίπου σχετίζονταν με τις ταχυδρομικές υπηρεσίες και κυρίως, την καθυστέρηση επίδοσης.

Ο ΤΕΚ εξετάζει και αξιοποιεί καταγγελίες και επίσης, εξάγει στατιστικά στοιχεία, εντοπίζοντας και αναδεικνύοντας θέματα που χρήζουν περαιτέρω διερεύνησης. Σε αυτό το πλαίσιο, η ΕΕΤΤ διενεργεί στοχευμένες δράσεις υπέρ της προστασίας των καταναλωτών. Συγκεκριμένα, αξιολογεί τις καταγγελίες, προκειμένου να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες, ρυθμιστικού/ελεγκτικού χαρακτήρα, επιβάλλοντας, όπου κρίνεται απαραίτητο, διοικητικές κυρώσεις προς τους παρόχους, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τη νομοθεσία.

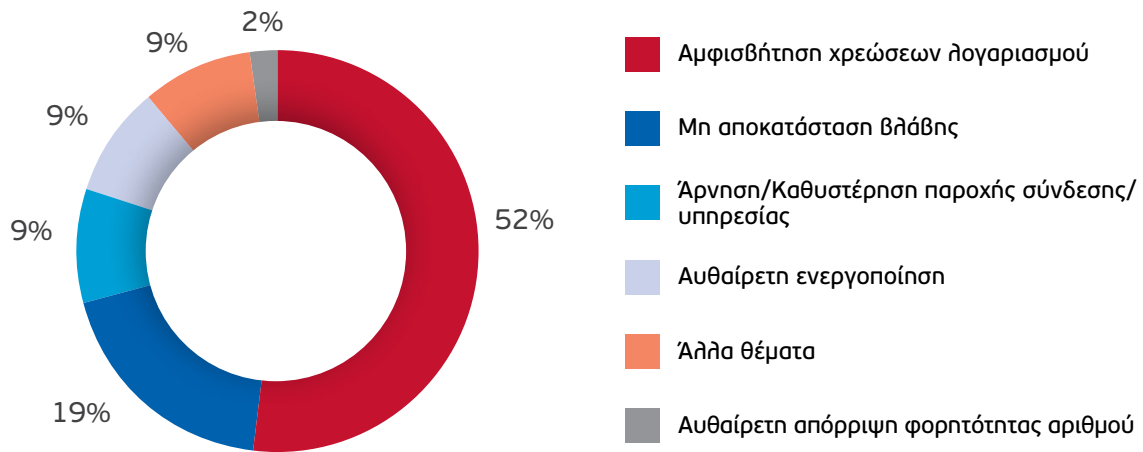
Διάγραμμα 1.1: Κατανομή αιτημάτων/καταγγελιών για ηλεκτρονικές επικοινωνίες, 2020



* Σταθερή τηλεφωνία, Διαδίκτυο ή/και συνδρομητική τηλεόραση.

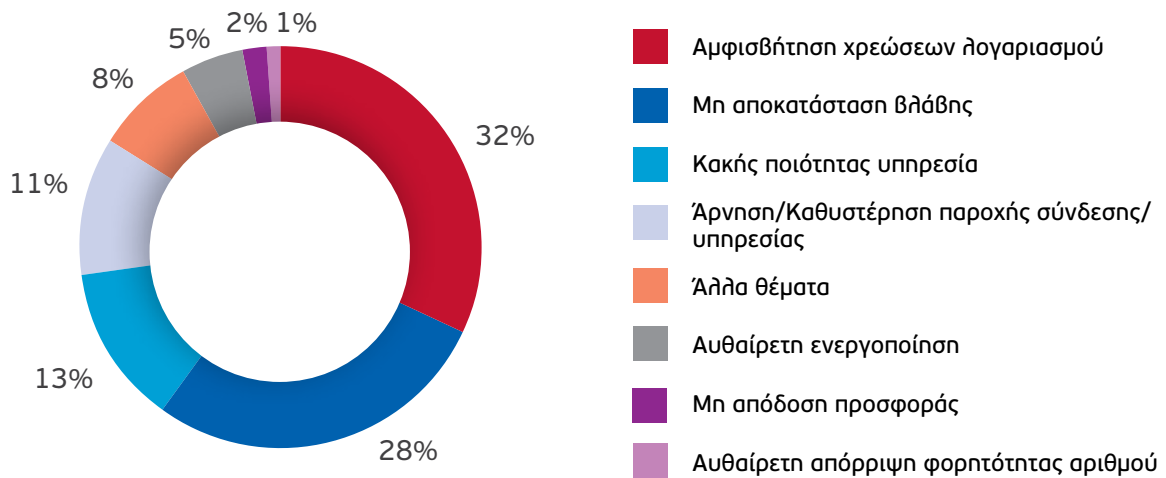
Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 1.2: Κατανομή αιτημάτων/καταγγελιών για σταθερή τηλεφωνία, 2020



Πηγή: ΕΕΤΤ

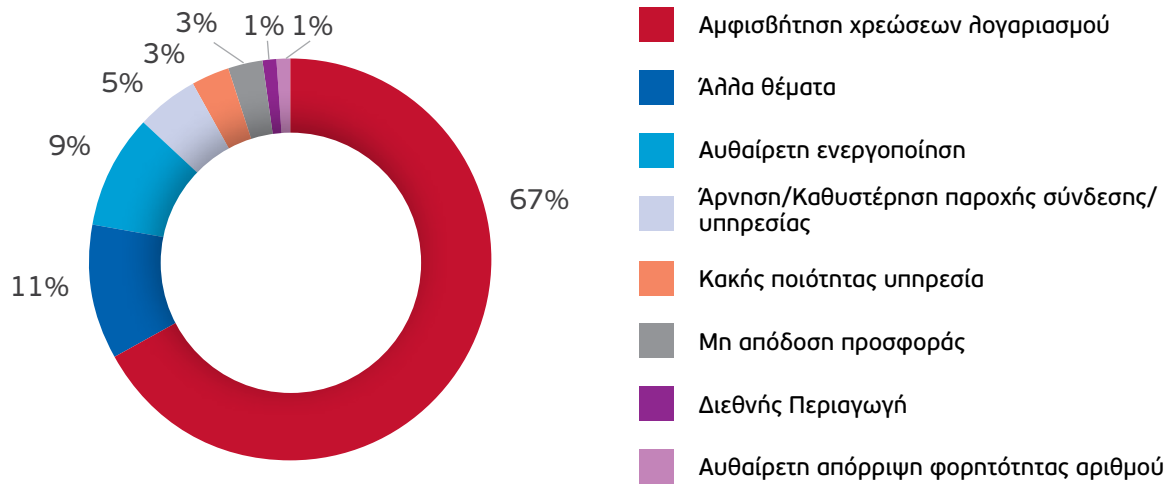
Διάγραμμα 1.3: Κατανομή αιτημάτων/καταγγελιών για συνδυαστική* σταθερή υπηρεσία, 2020



* Σταθερή τηλεφωνία, Διαδίκτυο ή/και συνδρομητική τηλεόραση.

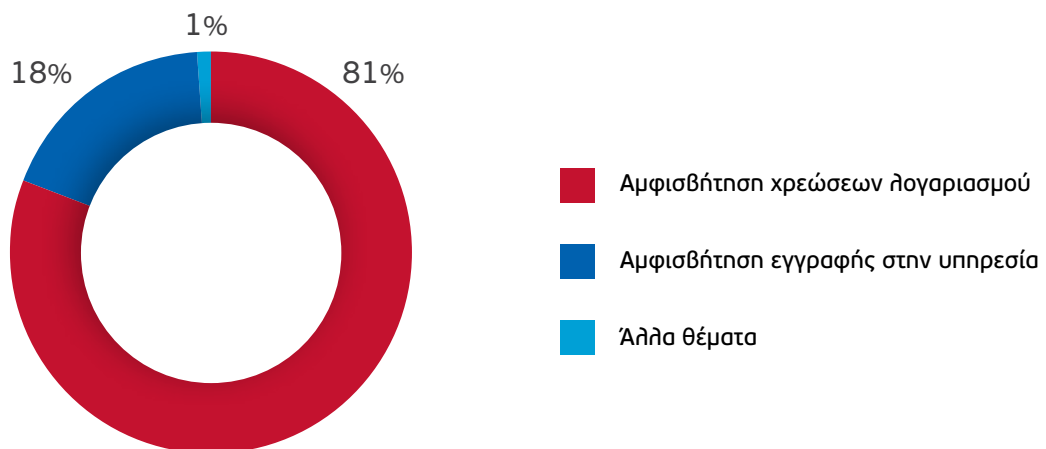
Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 1.4: Κατανομή αιτημάτων/καταγγελιών για κινητή τηλεφωνία, 2020



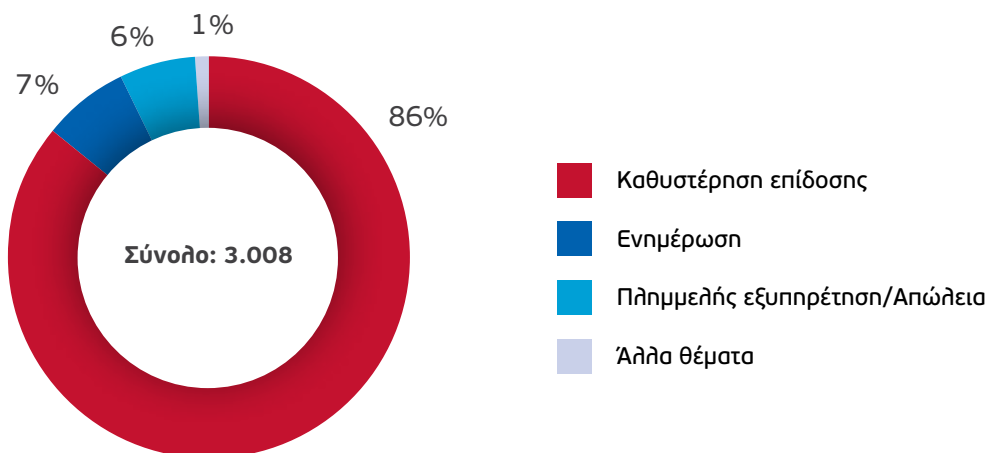
Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 1.5: Κατανομή αιτημάτων/καταγγελιών για υπηρεσίες αυξημένης χρέωσης, 2020



Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 1.6: Κατανομή αιτημάτων/καταγγελιών για ταχυδρομικές υπηρεσίες, 2020



Πηγή: ΕΕΤΤ

1.2 Παρεμβάσεις και ενημερωτικές δράσεις

1.2.1 Ενημέρωση για τις υπηρεσίες αυξημένης χρέωσης

Τον Απρίλιο του 2020, η ΕΕΤΤ δημοσίευσε, στον διαδικτυακό τόπο της, πληροφοριακό υλικό και βίντεο για τις υπηρεσίες αυξημένης χρέωσης (γνωστές και ως Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης-ΥΠΠ) που παρέχονται μέσω SMS, με χρήση πενταψήφιων αριθμών.

Η συγκεκριμένη δράση είχε στόχο την ενδελεχή ενημέρωση των καταναλωτών για τις τροποποιήσεις στον σχετικό Κώδικα Δεοντολογίας, οι οποίες τέθηκαν σε ισχύ τον Μάρτιο του 2020, (βλ. υποενότητα 3.1.10). Σύμφωνα με τη συγκεκριμένη ρυθμιστική παρέμβαση, απαιτείται η ρητή συγκατάθεση των χρηστών για τη λήψη των συγκεκριμένων υπηρεσιών και κατά συνέπεια, αποφεύγονται αυθαίρετες χρεώσεις.

Στο πληροφοριακό υλικό και το βίντεο παρέχονται, μεταξύ άλλων, πληροφορίες για τα ακόλουθα θέματα:

- Υπηρεσίες και αριθμοί που εντάσσονται στη συγκεκριμένη κατηγορία.
- Τρόποι χρέωσης για υπηρεσίες, με ή χωρίς εγγραφή.

- Μέτρα προστασίας από ανεπιθύμητες χρεώσεις.
- Διαδικασία υποβολής καταγγελίας.

Υπενθυμίζεται ότι οι υπηρεσίες αυξημένης χρέωσης παρέχονται μέσω συγκεκριμένων αριθμοσειρών και αφορούν σε ψηφοφορίες, διαγωνισμούς, αγορές (π.χ. 'κατέβασμα' παιχνιδιών, ringtone, βίντεο), παιχνίδια από την τηλεόραση με συμμετοχή μέσω τηλεφώνου, υπηρεσίες πληροφόρησης (π.χ. καιρός), αστρολογία/χαρτομαντεία, υπηρεσίες ενηλίκων κ.ά.

Το πληροφοριακό υλικό και το βίντεο είναι διαθέσιμα στο www.eett.gr, ενότητα Για Καταναλωτές/Σχετικά με τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες/Οδηγίες-Συστάσεις/Υπηρεσίες αυξημένης χρέωσης.



1.2.2 Δράσεις στο πλαίσιο της πανδημίας

Χρήσιμες συμβουλές για σύνδεση στο Διαδίκτυο σε ειδικές συνθήκες

Ενημερωτικό βίντεο δημοσίευσε η ΕΕΤΤ στον διαδικτυακό τόπο της, τον Ιούλιο του 2020, σχετικά με τους τρόπους που οι χρήστες μπορούν να έχουν πιο γρήγορη και αξιόπιστη σύνδεση στο Διαδίκτυο, στο πλαίσιο της πανδημίας COVID-19.



Ειδικότερα, παρέχονται γενικές οδηγίες, σχετικά με την ορθή χρήση ασύρματων/ενσύρματων ευρυζωνικών συνδέσεων, με στόχο τη μεγιστοποίηση της απόδοσης και τον τρόπο διαχείρισης ύποπτων e-mail/SMS για προστασία από ψηφιακές απάτες, καθώς και άλλα σχετικά θέματα.

Το βίντεο είναι διαθέσιμο στο www.eett.gr, ενότητα Για Καταναλωτές/Σχετικά με τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες/Οδηγίες-Συστάσεις/Χρήσιμες συμβουλές για πιο γρήγορη και αξιόπιστη σύνδεση στο Internet σε ειδικές συνθήκες.

Συστάσεις προς καταναλωτές ταχυδρομικών υπηρεσιών

Στο πλαίσιο της συστηματικής και αξιόπιστης ενημέρωσης των καταναλωτών, η ΕΕΤΤ, τον Δεκέμβριο του 2020, απηύθυνε συστάσεις προς τους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, με αφορμή την εορταστική περίοδο και τις ειδικές συνθήκες που επικρατούσαν, λόγω της πανδημίας COVID-19. Ειδικότερα, η Αρχή παρέιχε συμβουλές για θέματα που αφορούσαν, μεταξύ άλλων, στον χρόνο παράδοσης και τον τρόπο παραλαβής ταχυδρομικών αντικειμένων, στο πλαίσιο αγορών από ηλεκτρονικά καταστήματα, το κόστος αποστολής και την παρακολούθηση της πορείας επίδοσης, το δικαίωμα αποζημίωσης και τη δυνατότητα επιστροφής των προϊόντων. Παράλληλα, με στόχο την ευρύτερη και πιο αποτελεσματική πληροφόρηση, η ΕΕΤΤ υλοποίησε διαδικτυακή εκστρατεία, μέσω ηλεκτρονικών καταχωρήσεων, σε ειδοσιογραφικούς διαδικτυακούς τόπους.



Οι συστάσεις είναι διαθέσιμες στο www.eett.gr, ενότητα Για καταναλωτές/Σχετικά με τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες/Ενημέρωση προς καταναλωτές.

Έρευνα για τη χρήση υπηρεσιών Διαδικτύου

Έρευνα κοινής γνώμης διενήργησε η ΕΕΤΤ, από τις 2 έως τις 9 Ιουλίου 2020, με αντικείμενο τη διερεύνηση της εμπειρίας και στάσης του κοινού έναντι των υπηρεσιών Διαδικτύου, κατά την πρώτη περίοδο περιοριστικών μέτρων (Μάρτιος-Απρίλιος 2020), λόγω της πανδημίας COVID-19.

Ειδικότερα, στόχος ήταν η ανίχνευση των ιδιαίτερων συνθηκών που δημιουργήθηκαν και των επιπτώσεων στη χρήση των τεχνολογιών, ως αποτέλεσμα των περιοριστικών μέτρων. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε τηλεφωνικά, σε δείγμα 1.205 ατόμων, ηλικίας 16 ετών και άνω, και αφορούσε στο σύνολο της επικράτειας.

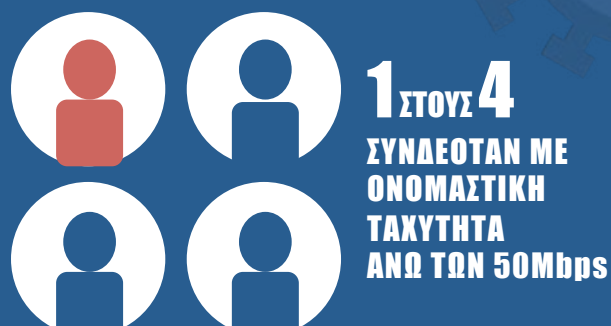
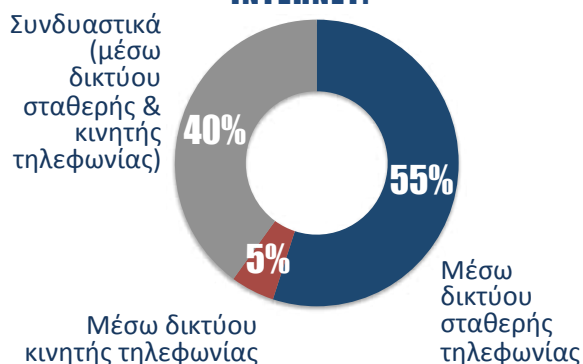
Βασικά ευρήματα αποτέλεσαν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα, σύμφωνα με τις απαντήσεις των ερωτώμενων:

- 40% χρησιμοποιούσε τα δίκτυα κινητής και σταθερής τηλεφωνία (συνδυαστικά), για να συνδεθεί στο Διαδίκτυο.
- 25% συνδεόταν μέσω δικτύου σταθερής τηλεφωνίας, με ονομαστική ταχύτητα σύνδεσης άνω των 50Mbps.
- 49% αφιέρωσε χρόνο, μέσω Διαδικτύου, σε υπηρεσίες ανάγνωσης και γραφής κειμένου⁸ και 34% σε υπηρεσίες βίντεο ή gaming⁹.
- 54% δήλωσε πολύ ικανοποιημένο έως απόλυτα ικανοποιημένο από την επίδοση του παρόχου Διαδικτύου.
- 92% πλήρωσε για υπηρεσίες Διαδικτύου στο νοικοκυριό, κατά την περίοδο των περιοριστικών μέτρων, το ίδιο περίπου ποσό με εκείνο που πληρώνει συνήθως.
- 33% δήλωσε ότι επιθυμεί υψηλότερες ταχύτητες σύνδεσης στη σταθερή τηλεφωνία (κατά κύριο λόγο, για παρακολούθηση βίντεο/ταινιών υψηλότερης ευκρίνειας), 26% περισσότερα δεδομένα στην κινητή τηλεφωνία (κατά κύριο λόγο, για πρόσβαση σε βιντεοκλήσεις) και 21% περισσότερο δωρεάν χρόνο ομιλίας.

Συνοπτική παρουσίαση των αποτελεσμάτων της έρευνας είναι διαθέσιμη στο www.eett.gr, ενότητα

8. Περιλαμβάνει χρήση κοινωνικών δικτύων, αποστολή μηνυμάτων κ.ά.

9. Περιλαμβάνει υπηρεσίες βιντεοκλήσεων, βίντεο σε πλατφόρμες κ.ά.

ΕΡΕΥΝΑ ΚΟΙΝΗΣ ΓΝΩΜΗΣ**ΕΜΠΕΙΡΙΑ & ΣΤΑΣΕΙΣ
ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ INTERNET
ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΡΩΤΗ ΠΕΡΙΟΔΟ ΚΑΡΑΝΤΙΝΑΣ****ΚΥΡΙΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ
INTERNET:**

Για ΜΜΕ & Αναλυτές/Στοιχεία Αγοράς/Ερευνες-Μελέτες.

1.2.3 Προτάσεις για την αναμόρφωση του περιεχομένου της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο αναμόρφωσης του περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) και σχετικής Εισήγησης Γνώμης¹⁰ (βλ. σχετικά υποενότητα 5.1.4), υπέβαλε στον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης προτάσεις, προκειμένου να διασφαλιστούν πιο αποτελεσματικά τα δικαιώματα των καταναλωτών. Επισημαίνεται ότι, το 2019, είχε διεξαχθεί έρευνα αγοράς και στη συνέχεια, η ΕΕΤΤ έθεσε τις προτάσεις της σε δημόσια διαβούλευση. Συνοπτικά, οι προτάσεις ήταν οι ακόλουθες:

- Να παρέχεται στους χρήστες, από τον Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας-ΦΠΚΥ (ΕΛΤΑ), η δυνατότητα αγοράς ηλεκτρονικού γραμματοσήμου. Η συγκεκριμένη δυνατότητα αξιοποιεί τις νέες τεχνολογίες και συμβάλλει στην ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου.

- Να είναι εφικτή, ως πρόσθετη ειδική διαχείριση, η ιχνηλάτηση των ταχυδρομικών αντικειμένων που εντάσσονται στην ΚΥ και προσφέρονται από τον ΦΠΚΥ. Στο πλαίσιο αυτό, καθίσταται εφικτή η δυνατότητα παροχής στους καταναλωτές αναβαθμισμένων υπηρεσιών, όπως η δυνατότητα ηλεκτρονικής παρακολούθησης του ταχυδρομικού αντικειμένου από την ημέρα της κατάθεσης μέχρι την παράδοσή του (track and trace) και η ηλεκτρονική ειδοποίηση για την παράδοση, μέσω μηνύματος στο κινητό ή e-mail.
- Να διακινείται στελώς από τον ΦΠΚΥ αλληλογραφία (έως 7 κιλά), που αποστέλλεται από/προς τυφλούς ή άτομα με προβλήματα όρασης.

1.2.4 Ετήσιες και περιοδικές εκδόσεις

Περιοδικό «Επικοινωνίες εν Τάχει»

Η ΕΕΤΤ εκδίδει αδιάλειπτα, από το 2002, το τριμηνιαίο ενημερωτικό περιοδικό «Επικοινωνίες εν Τάχει». Το περιοδικό περιλαμβάνει αρθρογραφία και πληροφορίες για το πολυεπίπεδο έργο της Αρχής, άρθρα γνώμης πολιτειακών/θεσμικών παραγόντων από την Ελλάδα και το εξωτερικό, καθώς και τοπο-

10. Απόφαση ΕΕΤΤ 928/018/18-03-2020.



θετήσεις υψηλόβαθμων στελεχών των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Αποστέλλεται σε περισσότερους από 3.500 παραλήπτες.

Το περιοδικό είναι διαθέσιμο στο www.eett.gr, ενότητα Για ΜΜΕ & Αναλυτές/Εκδόσεις ΕΕΤΤ/Περιοδικό «Επικοινωνίες εν Τάχει».

Ετήσια Επισκόπηση Αγορών



Η ΕΕΤΤ εκδίδει ετησίως την Επισκόπηση Αγορών, η οποία παρουσιάζει την πορεία των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών στην Ελλάδα. Ειδικότερα, αποτυπώνει αναλυτικά, μέσω διαγραμμάτων και πινάκων, τις σημαντικότερες εξελίξεις και τάσεις, τα βασικά οικονομικά μεγέθη,

καθώς και το επίπεδο του ανταγωνισμού στις παραπάνω αγορές.

Επιπλέον, η έκθεση παρέχει συγκριτική εικόνα με τις αντίστοιχες αγορές των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Τα στοιχεία αντλούνται από τις απαντήσεις των παρόχων στα ερωτηματολόγια, που αποστέλλει σε ετήσια βάση η ΕΕΤΤ, και τις δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις, τα μητρώα της ΕΕΤΤ, καθώς επίσης, από την Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Digital Economy Society Index (DESI) και τις εκθέσεις του Σώματος Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP).

Η Επισκόπηση Αγορών είναι διαθέσιμη στο www.eett.gr, ενότητα Για ΜΜΕ & Αναλυτές/Στοιχεία Αγοράς/Ετήσια Επισκόπηση Αγορών από την ΕΕΤΤ.

Έκθεση για την πορεία της ευρυζωνικότητας

Η έκθεση αποτυπώνει την πορεία της ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα, ανά εξάμηνο, παρουσιάζοντας στοιχεία για την εξέλιξη των ευρυζωνικών γραμ-

μών ανά τύπο και ταχύτητα πρόσβασης, την ευρυζωνική διείσδυση στον πληθυσμό, την Αδεσμοποίηση Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) και Υποβρόχο, καθώς και την κινητή ευρυζωνικότητα.

Τα βασικότερα ευρήματα της έκθεσης, για το β' εξάμηνο του 2020, είναι τα ακόλουθα:

- Το σύνολο των ευρυζωνικών συνδέσεων, το β' εξάμηνο του 2020, ανήλθε σε 4.270.473, σημειώνοντας 39,8% διείσδυση στον πληθυσμό.
- Μεγάλη αύξηση παρουσίασε ο αριθμός των γραμμών πρόσβασης σε δίκτυα νέας γενιάς, σε σχέση με το β' εξάμηνο του 2019.
- Ο αριθμός των γραμμών xDSL μέσω ΑΠΤΒ υποχώρησε σημαντικά σε σχέση με το προηγούμενο έτος, ενώ μικρή μείωση σημειώθηκε στους Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητους Βρόχους (Virtually Partially Unbundled-VPU).
- Τα ποσοστά των γραμμών υψηλών (από 30Mbps έως 100Mbps) και υπερυψηλών ταχυτήτων (από 100Mbps και άνω) επί του συνόλου των ευρυζωνικών γραμμών παρουσίασαν σημαντική άνοδο, σε σχέση με το β' εξάμηνο του 2019.
- Ο αριθμός των ενεργών συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας που χρησιμοποιούσαν υπηρεσίες δεδομένων στο Διαδίκτυο αυξήθηκε, σε σχέση με το β' εξάμηνο του προηγούμενου έτους.

Η έκθεση είναι διαθέσιμη στο www.eett.gr, ενότητα Για ΜΜΕ & Αναλυτές/Στοιχεία Αγοράς/Παρακολούθηση Αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών/Εκθέσεις/Ευρυζωνικές Υπηρεσίες.

02

Σύγχρονες τεχνολογικές εξελίξεις

- 51 2.1 Εκχώρηση φάσματος για την ανάπτυξη δικτύων 5G
- 51 2.1.1 Προετοιμασία εκχώρησης
- 51 2.1.2 Τροποποίηση υφιστάμενων δικαιωμάτων χρήσης
- 52 2.1.3 Διαγωνιστική διαδικασία
- 53 2.2 Ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς

Σύγχρονες τεχνολογικές εξελίξεις

2.1 Εκχώρηση φάσματος για την ανάπτυξη δικτύων 5G

2.1.1 Προετοιμασία εκχώρησης

Η 5^η γενιά (5G) κινητών επικοινωνιών αναμένεται να επιτελέσει σημαντικό ρόλο και να συμβάλει καθοριστικά στην ψηφιακή οικονομία και κοινωνία, την επόμενη δεκαετία. Στο πλαίσιο αυτό, το 2020, η ΕΕΤΤ προετοίμασε και ολοκλήρωσε τη διαγωνιστική διαδικασία για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοφάσματος στις ζώνες των 700MHz, 3400-3800MHz και 26GHz, οι οποίες έχουν χαρακτηριστεί ως πρωτοπόρες για την ανάπτυξη των δικτύων 5G, καθώς και για την ανανέωση των δικαιωμάτων της ζώνης των 2GHz.

Αρχικά, η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο τριών δημοσίων διαβουλεύσεων που διεξήγαγε, παρουσίασε τις υφιστάμενες χρήσεις και τους τεχνικούς όρους του υπό διάθεση ραδιοφάσματος, αναλύοντας παράλληλα, τις δυνατότητες αναδιοργάνωσης των επιμέρους ζωνών και παραθέτοντας την αντίστοιχη ευρωπαϊκή πρακτική, ανά χώρα. Επίσης, έθεσε σε διαβούλευση τους όρους χορήγησης δικαιωμάτων και ειδικότερα, την έναρξη ισχύος και διάρκεια ανά ζώνη ραδιοφάσματος, καθώς και τις υποχρεώσεις κάλυψης για την παροχή υπηρεσιών φωνής/δεδομένων και ευρυζωνικών υπηρεσιών. Στόχος ήταν να διερευνηθεί το ενδιαφέρον της αγοράς, σχετικά με την ανάπτυξη δικτύων 5G και οι απόψεις της, αναφορικά με τη διαδικασία χορήγησης δικαιωμάτων.

Παράλληλα, προσάρμοσε την ηλεκτρονική εφαρμογή υποστήριξης δημοπρασιών, που έχει αναπτύξει με ίδια μέσα, για τη διεξαγωγή της διαγωνιστικής διαδικασίας. Επίσης, συνεργάστηκε με το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, ώστε να ολοκληρωθούν εγκαίρως το απαραίτητο κανονιστικό πλαίσιο και οι Υπουργικές Αποφάσεις (ΥΑ), δεδομένης της αναγκαιότητας ρύθμισης λεπτομερειών, όπως η φασματι-

κή μετακίνηση υφιστάμενων δικαιωμάτων χρήσης ραδιοφάσματος στη ζώνη των 700MHz (επίγεια ψηφιακή ευρυεκπομπή) και εκείνη των 3400-3800MHz (δημόσια αγροτικά δίκτυα).

Δοκιμαστική λειτουργία δικτύων 5G

Το 2020, η ΕΕΤΤ παρέτεινε τα δικαιώματα χρήσης ραδιοφάσματος που είχε χορηγήσει στους ακόλουθους παρόχους, στο πλαίσιο της δοκιμαστικής λειτουργίας ασύρματων δικτύων 5G στις ζώνες των 3400-3800MHz και 24,25-27,5GHz¹¹:

- VODAFONE, για τους Δήμους Παλλήνης και Τρικαίων.
- WIND, για τους Δήμους Αθηναίων, Θεσσαλονίκης και Καλαμάτας.

Επιπρόσθετα, χορήγησε αντίστοιχα δικαιώματα για υφιστάμενους σταθμούς των ακόλουθων παρόχων:

- COSMOTE (4 δικαιώματα).
- VODAFONE (3 δικαιώματα).
- WIND (2 δικαιώματα).

2.1.2 Τροποποίηση υφιστάμενων δικαιωμάτων χρήσης

Στο πλαίσιο προετοιμασίας της διαγωνιστικής διαδικασίας, η ΕΕΤΤ ανέλαβε σημαντικές πρωτοβουλίες για την τροποποίηση υφιστάμενων δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων, ώστε να απελευθερωθεί πολύτιμο φάσμα και να διατεθεί σε νέες υπηρεσίες και τεχνολογίες συνδεσιμότητας 5G.

Το πρότυπο συνδεσιμότητας 5G παρέχει αυξημένη κάλυψη, αξιοποιώντας το υψηλής ποιότητας ραδιοφάσμα στη ζώνη των 700MHz, το οποίο χρησιμοποιούταν από την επίγεια ψηφιακή τηλεόραση. Η ΕΕΤΤ συνέδραμε το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, στη διαμόρφωση επικαιροποιημένου ψηφιακού χάρτη ραδιοσυχνοτήτων επίγεια ψηφιακής ευρυεκπομπής¹². Στον νέο χάρτη υπήρχε

11. Απόφαση ΕΕΤΤ 871/004/05-11-2018.

12. ΚΥΑ οικ. 18/07-05-2020 (ΦΕΚ 1752/Β/07-05-2020).

πρόβλεψη για την απελευθέρωση του φάσματος στη ζώνη των 700MHz, από τις υφιστάμενες χρήσεις του και τη διάθεσή του, κατόπιν διαγωνιστικής διαδικασίας, για την ανάπτυξη δικτύων 5G.

Σε συνέχεια της έκδοσης του νέου χάρτη και της ΥΑ¹³, σχετικά με τον περιορισμό του αριθμού των προς χορήγηση δικαιωμάτων, η ΕΕΤΤ έθεσε σε δημόσια διαβούλευση τις προτεινόμενες τροποποιήσεις στην απόφασή της¹⁴, αναφορικά με το σχετικό δικαίωμα της εταιρείας DIGEA. Στόχος ήταν να διασφαλιστεί η ομαλή μετάβαση στους νέους τηλεοπτικούς διαύλους επίγειας ψηφιακής ευρεσκυμπής και να απελευθερωθούν οι συχνότητες των 700MHz. Επίσης, προβλέπονταν τροποποιήσεις στις διατάξεις σχετικά με την εγκατάσταση και λειτουργία κατασκευών κεραιών επίγειας ψηφιακής ευρεσκυμπής, την εγκατάσταση σταθμών συμπληρωματικής κάλυψης και τον τρόπο υπολογισμού αποζημίωσης¹⁵. Κατόπιν, επεξεργασίας των αποτελεσμάτων της διαβούλευσης, η ΕΕΤΤ εξέδωσε τη σχετική απόφαση¹⁶.

Εξίσου σημαντική για την επιτυχή ανάπτυξη των δικτύων 5G θεωρείται η ζώνη των 3400-3800MHz. Κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης, η ΕΕΤΤ μελέτησε και ανέλαβε την αναδιοργάνωση της ζώνης των 3400-3800MHz, προκειμένου να διατεθούν επαρκώς μεγάλα τμήματα φάσματος για την ανάπτυξη δικτύων 5G, αποφεύγοντας τον κατακερματισμό. Ως εκ τούτου, κατέστη δυνατή η τροποποίηση των υφιστάμενων δικαιωμάτων, με μετακίνηση του φάσματος που είχε δεσμευτεί από το ελληνικό δημόσιο για τα δημόσια αγροτικά δίκτυα, καθώς και των φασματικών τμημάτων που είχαν χορηγηθεί στον ΟΤΕ, σε προηγούμενη διαγωνιστική διαδικασία το 2014, στο τμήμα 3400-3600MHz της ζώνης¹⁷.

2.1.3 Διαγωνιστική διαδικασία

Το πρότυπο 5G είναι η κρίσιμη τεχνολογία δικτύων επόμενης γενιάς που θα επιτρέψει την εισαγωγή καινοτομιών και θα συμβάλει στον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας. Υπό αυτό το πρίσμα, η ΕΕΤΤ σχεδίασε και ολοκλήρωσε με επιτυχία τη διαγωνιστική διαδικασία για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοφάσματος στις ζώνες 5G, των 700MHz, 3400-3800MHz, 26GHz και 2GHz.

Στους παρόχους COSMOTE, VODAFONE και WIND, που συμμετείχαν στη διαδικασία, απονεμήθηκε όλο το διαθέσιμο φάσμα (βλ. Πίνακα 2.1). Το συνολικό τμήμα ανήλθε σε 372,26 εκατ. ευρώ.

Ο σχεδιασμός του διαγωνισμού είχε βασικό στόχο την προώθηση του ανταγωνισμού, της καινοτομίας και της βιωσιμότητας των υπηρεσιών, διασφαλίζοντας τη διαθεσιμότητα επαρκούς φάσματος, σε πολλές ζώνες και φορείς, αποτρέποντας τον κατακερματισμό του. Παράλληλα, αποσκοπούσε στη δημιουργία ρυθμιστικής προβλεψιμότητας και ασφάλειας για τους συμμετέχοντες στον διαγωνισμό, μέσω του σχεδιασμού δύο σταδίων απονομής. Το πρώτο στάδιο αφορούσε στη διοικητική ανάθεση και το δεύτερο σε δημοπρασία πολλοπλών γύρων, με αυξανόμενο τμήμα. Επίσης, οι όροι διεξαγωγής του διαγωνισμού διασφάλισαν τη δυνατότητα προώθησης συμφωνιών κοινής χρήσης παθητικών και ενεργητικών υποδομών δικτύου 5G, ανάμεσα στους παρόχους κινητών επικοινωνιών. Επιπλέον, οι όροι καταβολής του τιμήματος, εκτεινόμενοι μέχρι το 2032, δημιουργούν τις συνθήκες για την υλοποίηση των υψηλού κόστους σχεδιαζόμενων επενδύσεων για δίκτυα 5G.

Η ανάπτυξη δικτύων 5G αναμένεται να συμβάλει αποφασιστικά στην αναβάθμιση των παρεχόμενων στον καταναλωτή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων. Επίσης, τα συγκεκριμένα δίκτυα θα προσφέρουν τη δυνατότητα σημαντικά υψηλότερων ταχυτήτων και εξαιρετικά χαμηλού χρόνου απόκρισης, επιτρέποντας την ανάπτυξη νέων και καινοτόμων εφαρμογών. Η αξιοποίηση των δικτύων 5G εκτιμάται ότι θα αλλάξει ριζικά την καθημερινότητα, επιταχύνοντας τον ψηφιακό μετασχηματισμό, ενώ παράλληλα, θα προσφέρει σημαντικά οφέλη στην οικονομία.

13. Απόφαση Υπουργού Επικρατείας οικ. 284/02-06-2020 (ΦΕΚ 2359/Β/16-06-2020).

14. Απόφαση ΕΕΤΤ 716/003/30-04-2014 (ΦΕΚ 1693/Β/25-06-2014).

15. Ν.4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), άρθρο 26 παρ. 4.

16. Απόφαση ΕΕΤΤ 951/001/05-08-2020.

17. Ν.4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), άρθρο 21.

Πίνακας 2.1: Απονομή φάσματος ραδιοσυχνοτήτων για την ανάπτυξη δικτύων 5G

Πάροχοι	Τμήματα	Ζώνη
COSMOTE	15	3400-3800MHz
	2	700MHz
	4	2GHz
	2	26GHz
VODAFONE	14	3400-3800MHz
	2	700MHz
	4	2GHz
	2	26GHz
WIND	10	3400-3800MHz
	2	700MHz
	4	2GHz
	1	26GHz

Πηγή: ΕΕΤΤ

2.2 Ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς

Το 2020, συνεχίστηκε η ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς¹⁸, μέσω της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης, από τους παρόχους ΟΤΕ, VODAFONE και WIND, αλλά με σημαντικό μειωμένο ρυθμό ενεργοποίησης καμπινών, σε σχέση με τα προηγούμενα έτη.

Συγκεκριμένα, ενεργοποιήθηκαν συνολικά 1.100 περίπου υπαίθριες καμπίνες, συγκριτικά με τις 5.000 που είχαν ενεργοποιηθεί το 2019. Οι καμπίνες, στην πλειονότητά τους (σχεδόν 65%), αξιοποιούν την τεχνολογία VDSL Vectoring, ενώ οι υπόλοιπες την αρχιτεκτονική Fiber To The Home (FTTH). Στο Διάγραμμα 2.1 παρουσιάζεται η πορεία υλοποίησης του έργου ανά τρίμηνο για το 2020 και στο Διάγραμμα 2.2 η πορεία ενεργοποίησης υπαίθριων καμπινών ανά έτος, για το διάστημα 2017-2021. Συνολικά, για το διάστημα 2017-2021, έχουν ανατεθεί 22.000 περίπου υπαίθριες καμπίνες, οι οποίες αντιστοιχούν σε ποσοστό μεγαλύτερο από το 50% του συνολικού δικτύου.

Στο πλαίσιο της 3^{ης} ετήσιας διαδικασίας ανάθεσης, τον Σεπτέμβριο του 2020, η ΕΕΤΤ, με απόφασή της¹⁹, ανέθεσε:

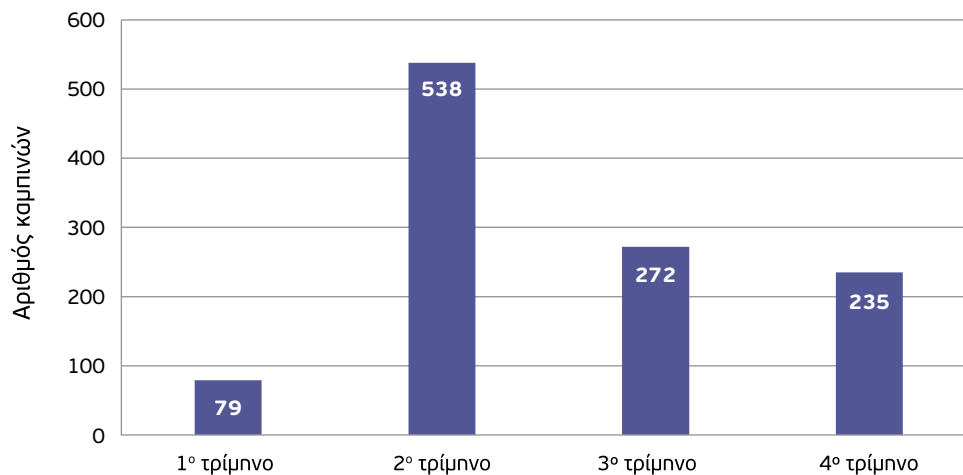
- Στον ΟΤΕ, 243 υπαίθριες καμπίνες σε 92 αστικά κέντρα. Ο ΟΤΕ θα υλοποιήσει δίκτυο νέας γενιάς αρχιτεκτονικής VDSL Vectoring σε 236 καμπίνες και FTTH σε 7 καμπίνες.
- Στη WIND, 111 καμπίνες σε 17 αστικά κέντρα. Η WIND θα αναπτύξει δίκτυο FTTH σε 57 υπαίθριες καμπίνες και στις υπόλοιπες 54 καμπίνες δίκτυο VDSL Vectoring.

Η ΕΕΤΤ παρακολουθεί στενά και εποπτεύει την υλοποίηση των δικτύων πρόσβασης νέας γενιάς των παρόχων, στο πλαίσιο της διαδικασίας VDSL Vectoring, μέσω αναλυτικών αναφορών που υποβάλλουν οι πάροχοι και με επιτόπιους ελέγχους σε όλη την επικράτεια.

18. Next Generation Access (NGA) networks.

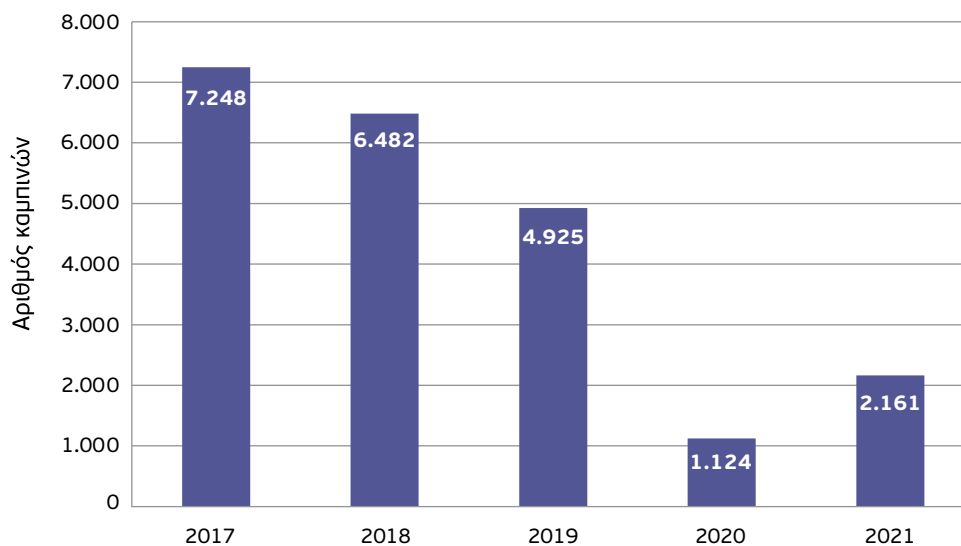
19. Απόφαση ΕΕΤΤ 954/002/07-09-2020.

Διάγραμμα 2.1: Πορεία υλοποίησης δικτύων νέας γενιάς ανά τρίμηνο, 2020



Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 2.2: Ενεργοποιήσεις υπαίθριων καμπινών για ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς, 2017-2021



Πηγή: ΕΕΤΤ



03

Ηλεκτρονικές επικοινωνίες

57	3.1 Ρυθμιστικές δράσεις
57	3.1.1 Ανάλυση αγορών
58	3.1.2 Τεχνοοικονομικό μοντέλο Bottom-up LRIC+
58	3.1.3 Τέλη τερματισμού κινητής τηλεφωνίας
58	3.1.4 Προσφορά αναφοράς για χονδρική τοπική πρόσβαση σε υπηρεσίες
59	3.1.5 Αγροτικά δίκτυα - Υποδομές υπερυψηλής ευρυζωνικότητας
59	3.1.6 Κανονισμός Γενικών Αδειών
59	3.1.7 Καθοδική Υπηρεσία
60	3.1.8 Ανοιχτό Διαδίκτυο
61	3.1.9 Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης
62	3.1.10 Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης
62	3.1.11 Εκχώρηση ονομάτων χώρου με κατάληξη [.gr] και [.ελ]
63	3.1.12 Υπηρεσίες εμπιστοσύνης
63	3.1.13 Δείκτες ποιότητας
64	3.2 Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις
64	3.2.1 Φορητότητα αριθμών
64	3.2.2 Κοστολογικοί έλεγχοι
64	3.2.3 Έλεγχος συνδυαστικών οικονομικών προσφορών ΟΤΕ
64	3.2.4 Μεθοδολογία ελέγχου συμπίεσης περιθωρίου κέρδους
66	3.2.5 Έλεγχος Καθαρού Κόστους Καθοδικής Υπηρεσίας
66	3.2.6 Έλεγχοι προσφορών Μισθωμένων Γραμμών ΟΤΕ
66	3.2.7 Αγροτικά δίκτυα: Έλεγχος τιμών
66	3.2.8 Διενέργεια ελέγχων σε υποδομές παρόχων
67	3.2.9 Ακροάσεις
68	3.3 Παρακολούθηση αγοράς
68	3.3.1 Παρατηρητήριο Τιμών Pricescop
68	3.3.2 Δημοσίευση στοιχείων
68	3.3.3 Συλλογή στοιχείων
69	3.3.4 Συγκριτική αξιολόγηση τιμών υπηρεσιών
69	3.3.5 Συνεισφορά στην ετήσια έκθεση DESI της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
69	3.4 Εφαρμογή δικαίου ελεύθερου ανταγωνισμού
70	3.5 Επίλυση διαφορών
71	3.6 Στόχοι για το 2021

Ηλεκτρονικές επικοινωνίες

3.1 Ρυθμιστικές δράσεις

3.1.1 Ανάλυση αγορών

Αγορές Μισθωμένων Γραμμών

Στο πλαίσιο του 3^{ου} κύκλου ανάλυσης αγορών, η ΕΕΤΤ υιοθέτησε το τελικό μέτρο²⁰ που αφορά στις αγορές Μισθωμένων Γραμμών (ΜΓ), σε επίπεδο λιανικής και χονδρικής. Σύμφωνα με το μέτρο, η ρύθμιση σε επίπεδο χονδρικής αρκεί για την αντιμετώπιση των αποτυχιών της λιανικής αγοράς. Η ΕΕΤΤ όρισε, σε επίπεδο χονδρικής, τις εθνικές αγορές τερματικών τμημάτων και ζευκτικών τμημάτων ΜΓ. Επίσης, επέβαλε ρυθμιστικές υποχρεώσεις στον ΟΤΕ, ως πάροχο με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά (ΣΙΑ). Οι υποχρεώσεις αφορούν στην πρόσβαση και χρήση ειδικών ευκολιών δικτύου και συναφών ευκολιών, τη διαφάνεια και την αμεροληψία, τον έλεγχο τιμών και κοστολόγησης, καθώς και στον λογιστικό διαχωρισμό.

Ειδικά για τις υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης, προβλέπεται η ανάπτυξη μοντέλου Bottom-up LRIC+ από την ΕΕΤΤ, βάσει του οποίου θα προκύπτουν οι τιμές των προϊόντων χονδρικής. Εξαιρούνται οι τιμές των εικονικών L2 WAP προϊόντων του ΟΤΕ, οι οποίες θα προκύπτουν βάσει του μοντέλου Next Generation Access (NGA) Bottom-up LRIC+ της ΕΕΤΤ. Για το διάστημα έως την υλοποίηση του μοντέλου, η ΕΕΤΤ θέσπισε άμεσα αναλογικά και προσωρινά μέτρα, ορίζοντας συγκεκριμένη μεθοδολογία retail minus²¹. Αφού συγκέντρωσε αναλυτικά στοιχεία τιμών λιανικής και χονδρικής από τους πάροχους, ενέκρινε²² τις τιμές των προϊόντων χονδρικής. Με στόχο την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, διεξήγαγε σχετική δημόσια διαβούλευση²³.

Στις περιπτώσεις ελέγχου συμπίεσης περιθωρίου, πρέπει να αποδεικνύεται η ύπαρξη επαρκούς περιθωρίου, μεταξύ τιμών λιανικής και χονδρικής, το οποίο να επιτρέπει στους εναλλακτικούς παρόχους να ανταγωνίζονται τον ΟΤΕ σε επίπεδο λιανικής. Συνεπώς, για κάθε νέο προϊόν λιανικής, ο ΟΤΕ οφείλει να υποβάλει στην ΕΕΤΤ δοκιμή τεχνικής αναπαραγωγιμότητας. Με αυτό τον τρόπο, εξασφαλίζεται κάθε φορά ότι υπάρχουν τα κατάλληλα προϊόντα σε επίπεδο χονδρικής, μέσω των οποίων οι υπόλοιποι πάροχοι μπορούν τεχνικά να αναπαράγουν την προφορά του ΟΤΕ.

Αγορές Διασύνδεσης

Η ΕΕΤΤ υιοθέτησε το τελικό μέτρο²⁴, αναφορικά με τον ορισμό, την ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στις ακόλουθες αγορές, μετά την κοινοποίηση του σχετικού σχεδίου²⁵ στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC) και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) των υπόλοιπων κρατών μελών:

- Χονδρική εκκίνηση κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση: Η αγορά πληροί πλέον τη δοκιμασία των σχετικών κριτηρίων, καθώς δεν υπάρχουν υψηλοί διαρθρωτικοί φραγμοί εισόδου (αποτυχία του πρώτου κριτηρίου) και συνεπώς, παύει να υπόκειται σε εκ των προτέρων (ex ante) ρύθμιση.
- Χονδρικός τερματισμός κλήσεων σε τελικούς χρήστες, σε σταθερή θέση: Κάθε πάροχος σταθερού δικτύου έχει Σημαντική Ισχύ στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυό του. Οι ρυθμιστικές υποχρεώσεις που επιβλήθηκαν στον ΟΤΕ και τους

20. Απόφαση ΕΕΤΤ 934/003/27-04-2020 (ΦΕΚ 1833/Β/13-05-2020).

21. Απόφαση ΕΕΤΤ 934/004/27-04-2020 (ΦΕΚ 1810/Β/12-05-2020).

22. Απόφαση ΕΕΤΤ 938/001/25-05-2020 (ΦΕΚ 1836/Β/13-05-2020).

23. Απόφαση ΕΕΤΤ 939/002/01-06-2020.

24. Απόφαση ΕΕΤΤ 968/001/16-11-2020 (ΦΕΚ 5380/Β/07-12-2020).

25. Απόφαση ΕΕΤΤ 955/004/14-09-2020.

εναλλακτικούς παρόχους, ώστε να αντιμετωπιστεί η αποτυχία της αγοράς, αφορούν στην πρόσβαση και χρήση ειδικών στοιχείων δικτύου και συναφών ευκολιών, τη διαφάνεια και αμεροληψία, καθώς και στον έλεγχο τιμών και κοστολόγησης. Επιπλέον, στην περίπτωση του ΟΤΕ, η ΕΕΤΤ επέβαλε την υποχρέωση του λογιστικού διαχωρισμού.

Ειδικά για την υποχρέωση ελέγχου τιμών, είχε προτείνει, μέχρι τον καθορισμό ενιαίου μέγιστου τέλους τερματισμού κλήσεων σταθερής τηλεφωνίας σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), το τέλος τερματισμού να καθορίζεται βάσει του οικονομοτεχνικού μοντέλου μακροπρόθεσμου καθαρού επαυξητικού κόστους (Bottom-up Pure LRIC), που υλοποίησε η ΕΕΤΤ.

3.1.2 Τεχνοοικονομικό μοντέλο Bottom-up LRIC+

Στις 17 Φεβρουαρίου 2020, η ΕΕΤΤ κοινοποίησε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το BEREC, τις ΕΡΑ των υπόλοιπων κρατών μελών, το τεχνοοικονομικό μοντέλο Bottom-up LRIC+ για τον υπολογισμό των τιμών πρόσβασης σε δίκτυα νέας γενιάς και χαλκού, συνοδευόμενο από τις αρχές και τη μεθοδολογία, βάσει των οποίων αναπτύχθηκε. Η ΕΕΤΤ, αφού επεξεργάστηκε τα σχόλια που έλαβε, τον Μάρτιο του 2020, από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, προέβη στις απαραίτητες αναπροσαρμογές στο μοντέλο. Επίσης, στις 18 Μαΐου 2020, με απόφασή²⁶ της, καθόρισε τις τιμές των υπό ρύθμιση χονδρικών υπηρεσιών πρόσβασης.

3.1.3 Τέλη τερματισμού κινητής τηλεφωνίας

Το τέλος τερματισμού φωνητικών κλήσεων σε κινητά δίκτυα, το διάστημα από 1 Ιανουαρίου έως 10 Φεβρουαρίου 2020, ανερχόταν σε 0,946 ευρώ/λεπτό. Από τις 11 Φεβρουαρίου 2020, η ανώτατη τιμή για το τέλος ανέρχεται σε 0,622 ευρώ/λεπτό και έχει υπολογιστεί με βάση το επικαιροποιημένο κοστολογικό μοντέλο Bottom-up LRIC+ της ΕΕΤΤ, που ολοκληρώθηκε στο τέλος του 2019. Το νέο τέλος θα είναι σε ισχύ έως ότου ορισθεί, από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ενιαίο τέλος τερματισμού σε κινητά δίκτυα για όλα τα κράτη μέλη.

3.1.4 Προσφορά αναφοράς για χονδρική τοπική πρόσβαση σε υπηρεσίες

Τον Μάρτιο του 2020, ο ΟΤΕ γνωστοποίησε εγγράφως στην ΕΕΤΤ την πρόθεσή του να εισαγάγει νέα διαδικασία ενεργοποίησης νέων συνδέσεων στη χονδρική τοπική πρόσβαση, τροποποιώντας αναλόγως και τη σχετική προσφορά αναφοράς. Στη νέα διαδικασία, προβλέπεται η αξιοποίηση των «αδρανών γραμμών»²⁷, δηλαδή εκείνων που βρίσκονται «σε αναμονή», όταν πελάτης του ΟΤΕ, είτε λιανικής είτε χονδρικής, καταργήσει τις υπηρεσίες του και το ζεύγος χαλκού παραμένει τερματισμένο στο δίκτυο του ΟΤΕ, συνδεδεμένο με ενεργό εξοπλισμό. Σε περίπτωση που προκύψει αίτημα για νέα σύνδεση σε χώρο όπου υπάρχει διαθέσιμη αδρανής γραμμή, εκείνη ενεργοποιείται, μειώνοντας τον συνολικό χρόνο παράδοσης και το σχετικό κόστος. Επίσης, οι τροποποιήσεις στην προσφορά αναφοράς του ΟΤΕ, σχετιζόνταν με την υλοποίηση νέας διαδικασίας για νέες συνδέσεις Τοπικού Βρόχου (ToB) και υπηρεσιών Virtually Partially Unbundled (VPU) Light. Η χρήση της νέας διαδικασίας δεν είναι υποχρεωτική για τους υπόλοιπους παρόχους, δεδομένου ότι παραμένει επίσης σε ισχύ η προηγούμενη διαδικασία.

Σε συνέχεια εθνικής δημόσιας διαβούλευσης, το διάστημα από 26 Μαρτίου έως 11 Μαΐου 2020, αναφορικά με το σχέδιο προσφοράς αναφοράς 2018 που απέστειλε ο ΟΤΕ, η ΕΕΤΤ εξέτασε τα σχόλια που υποβλήθηκαν. Κατόπιν έγκρισης του σχεδίου μέτρων από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, η ΕΕΤΤ, με απόφασή²⁸ της, ενέκρινε την τροποποίηση της προσφοράς αναφοράς 2018 του ΟΤΕ για τη χονδρική τοπική πρόσβαση. Επίσης, δεδομένου ότι ο μηχανισμός ενεργοποίησης νέων γραμμών με τη χρήση «αδρανών γραμμών» εισάγει νέα εφάπαξ τέλη και τροποποιεί υφιστάμενα²⁹, το διάστημα από 16 Ιουνίου έως 1 Ιουλίου 2020, έθεσε σε δημόσια διαβούλευση τη σχετική τροποποίηση και εξέτασε τα σχόλια που υποβλήθηκαν. Η ΕΕΤΤ ενέκρινε³⁰ τα εφάπαξ τέλη των «αδρανών γραμμών», μετά την κοινοποίηση³¹ και έγκριση του σχεδίου μέτρων από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

26. Απόφαση ΕΕΤΤ 937/003/18-05-2020 (ΦΕΚ 2039/Β/30-05-2020).

27. Idle lines.

28. Απόφαση ΕΕΤΤ 949/006/27-07-2020 (ΦΕΚ 3974/Β/17-09-2020).

29. Στο Παράρτημα 25 της προσφοράς αναφοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης.

30. Απόφαση ΕΕΤΤ 961/003/12-10-2020 (ΦΕΚ 4725/Β/26-10-2020).

31. Απόφαση ΕΕΤΤ 952/002/24-08-2020.

Επιπλέον, ο ΟΤΕ, βάσει υποχρέωσης που απορρέει από τη σχετική ανάλυση αγοράς³² και σχετικής πρόβλεψης στις μεταβατικές διατάξεις της απόφασης τροποποίησης της ΕΕΤΤ, συμπεριέλαβε στην προσφορά αναφοράς κατάλογο δεικτών αποδοτικότητας (Key Performance Indicators-ΚΡIs), σχετικά με την παράδοση των υπηρεσιών VPU Light και Ανενεργού Τοπικού Βρόχου (ΑΝΤοΒ), με χρήση «αδρανών γραμμών». Οι δείκτες θα επιτρέπουν τη σύγκριση μεταξύ υπηρεσιών που παρέχονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ και εκείνων που παρέχονται, εξωτερικά, σε τρίτα μέρη που αιτούνται πρόσβαση. Η ΕΕΤΤ απέστειλε στους παρόχους τις προτεινόμενες από τον ΟΤΕ προσθήκες στην ισχύουσα προσφορά αναφοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης, προκειμένου να λάβει τα σχόλιά τους και στη συνέχεια, να κοινοποιήσει το σχέδιο μέτρου στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, καθώς επίσης, να προβεί στην τελική έγκρισή του.

3.1.5 Αγροτικά δίκτυα - Υποδομές υπερυψηλής ευρυζωνικότητας

Προσφορές αναφοράς

Σε συνέχεια αιτήματος της εταιρείας RURAL CONNECT ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΑΕΕΣ και κατόπιν της προβλεπόμενης πρότερης έγκρισης της Κοινωνίας της Πληροφορίας (ΚτΠ), η ΕΕΤΤ ενέκρινε³³ τροποποίηση της εγκεκριμένης³⁴ προσφοράς αναφοράς της εταιρείας. Η τροποποίηση αφορούσε σε εισαγωγή τριών νέων ταχυτήτων πρόσβασης σε υφιστάμενες υπηρεσίες χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης (τύπου bitstream), χωρίς να αντιβαίνει στις υποχρεώσεις της εταιρείας ή να υποβαθμίζεται η ποιότητα των υπηρεσιών.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ, κατόπιν της προβλεπόμενης πρότερης έγκρισης της ΚτΠ, ενέκρινε³⁵ τροποποιήσεις που πραγματοποιήθηκαν στις εγκεκριμένες³⁶ προσφορές αναφοράς των εταιρειών ΟΤΕ RURAL NORTH ΑΕΕΣ Ανάπτυξης και Διαχείρισης Ευρυζωνικών Υποδομών και ΟΤΕ RURAL SOUTH ΑΕΕΣ Ανάπτυξης και Διαχείρισης Ευρυζωνικών Υποδομών, προκειμένου να συμμετάσχουν στη δημόσια πρόσκληση για τη χαρτογράφηση υποδομών, που μπορούν να αξιοποιη-

θούν στο έργο «Ανάπτυξη Υποδομών Υπερυψηλής Ευρυζωνικότητας - Ultrafast Broadband (UFBB)».

Μεθοδολογία ελέγχου τιμών για υποδομές υπερυψηλής ευρυζωνικότητας

Η ΕΕΤΤ, με απόφασή³⁷ της, ενέκρινε τη μεθοδολογία για τον καθορισμό των τιμών χονδρικής των παρόχων υποδομών υπερυψηλής ευρυζωνικότητας, έργο το οποίο επιλέχθηκε στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος “Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία”. Ειδικότερα, έκρινε ότι τα αποτελέσματα του τεχνοοικονομικού μοντέλου Bottom-up LRIC+, στο οποίο βασίστηκε ο υπολογισμός των τιμών πρόσβασης σε δίκτυα νέας γενιάς, πρέπει να αποτελούν το κατώτατο όριο τιμών που θα εφαρμόζονται στις περιοχές επιδότησης, δεδομένου ότι το μοντέλο αφορά σε έναν αποδοτικό πάροχο που παρέχει υπηρεσίες σε πανελλαδικό επίπεδο (εκτός των περιοχών επιδότησης). Επίσης, η ΕΕΤΤ έκρινε ότι το ανώτατο όριο τιμών πρέπει να βασιστεί στα αποτελέσματα του τεχνοοικονομικού μοντέλου Bottom-up LRIC+, επαυξημένο κατά ένα ποσοστό.

3.1.6 Κανονισμός Γενικών Αδειών

Στις 22 Δεκεμβρίου 2020, η ΕΕΤΤ έθεσε σε δημόσια διαβούλευση τις προτεινόμενες τροποποιήσεις στον Κανονισμό Γενικών Αδειών, σχετικά με:

- Τις αλλαγές που προέκυψαν στο πλαίσιο έκδοσης του Ν.4727/2020³⁸.
- Την τροποποίηση του αλγορίθμου, βάσει του οποίου υπολογίζεται το ετήσιο διοικητικό τέλος που καταβάλλεται από τους παρόχους στην ΕΕΤΤ.
- Την αποσαφήνιση/εξειδίκευση υφιστάμενων και εφαρμογή νέων ρυθμίσεων, για την προάσπιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών.

Η δημόσια διαβούλευση θα ολοκληρωθεί στις 19 Φεβρουαρίου 2021 και η έκδοση του νέου Κανονισμού αναμένεται το α' εξάμηνο του 2021.

3.1.7 Καθοδική Υπηρεσία

Η ΕΕΤΤ, το διάστημα από 8 Απριλίου έως 25 Μαΐου

32. Απόφαση ΕΕΤΤ 792/007/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016).

33. Απόφαση ΕΕΤΤ 923/010/17-02-2020 (ΦΕΚ 883/Β/17-03-2020).

34. Απόφαση ΕΕΤΤ 766/020/15-06-2016 (ΦΕΚ 2128/Β/11-07-2016).

35. Απόφαση ΕΕΤΤ 966/003/09-11-2020.

36. Απόφαση ΕΕΤΤ 765/016/09-09-2015 (ΦΕΚ 1932/Β/09-09-2015).

37. Απόφαση ΕΕΤΤ 969/006/23-11-2020.

38. ΦΕΚ 184/Α/23-09-2020.

2020, έθεσε σε δημόσια διαβούλευση πρόταση τροποποίησης του Κανονισμού³⁹ για τον καθορισμό στόχων επίδοσης κατά την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ). Η τροποποίηση αφορούσε στην κατάργηση της υποχρέωσης του ΟΤΕ, κατόπιν αιτήματός του, να παρέχει καρτοτηλέφωνα στο πλαίσιο της ΚΥ. Η συγκεκριμένη υποχρέωση προτάθηκε να εξακολουθήσει να ισχύει μόνο για σημεία αυξημένης κίνησης, όπως αεροδρόμια και νοσοκομεία. Σημειώνεται ότι τα τελευταία χρόνια, η χρήση των κοινόχρηστων τηλεφώνων έχει μειωθεί σημαντικά και σε πολλά κράτη μέλη της ΕΕ η παραπάνω υποχρέωση δεν υφίσταται πλέον. Επίσης, σύμφωνα με τον Ν.4727/2020, δεν προβλέπεται υποχρέωση παροχής κοινόχρηστων τηλεφώνων και υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου, στο πλαίσιο της ΚΥ.

Η ΕΕΤΤ, κατόπιν των παραπάνω, διαπίστωσε ότι δεν συντρέχει λόγος περαιτέρω διατήρησης της υποχρέωσης και εξέδωσε απόφαση⁴⁰, σύμφωνα με την οποία, από την 1^η Ιανουαρίου 2021, δεν προβλέπονται υποχρεώσεις παροχής κοινόχρηστων τηλεφώνων και υπηρεσιών καταλόγου, στο πλαίσιο της ΚΥ.

3.1.8 Ανοιχτό Διαδίκτυο

Σχετικά με τις ταχύτητες σύνδεσης σε σταθερά δίκτυα, μετά το πέρας των μεταβατικών περιόδων για την υλοποίηση των απαραίτητων τροποποιήσεων από τους παρόχους, τον Νοέμβριο του 2020, τέθηκε πλήρως σε ισχύ ο Εθνικός Κανονισμός Ανοιχτού Διαδικτύου (ΕΚΑΔ) της ΕΕΤΤ⁴¹. Πλέον, οι πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο οφείλουν να ενημερώνουν τους συνδρομητές -νέους και υφιστάμενους- των σταθερών δικτύων για τις αναμενόμενες πραγματικές ταχύτητες της σύνδεσής τους, εκτός από τυχόν ενημέρωση για τις ονομαστικές και διαφημιζόμενες.

Συγκεκριμένα, η ενημέρωση αφορά στην ελάχιστη, μέγιστη και συνήθως διαθέσιμη ταχύτητα που αναμένεται στη σύνδεσή τους και πραγματοποιείται από τα καταστήματα, τον διαδικτυακό τόπο ή τις γραμμές τηλεφωνικής εξυπηρέτησης του παρόχου. Επίσης, η συγκεκριμένη ενημέρωση αποτελεί συμβατική υποχρέωση, ενώ ο συνδρομητής αποκτά δικαίωμα αποζημιώσεων ή επανορθώσεων σε πε-

ρίπτωση που διαπιστωθούν συνεχείς ή επαναλαμβανόμενες αρνητικές αποκλίσεις από την ελάχιστη ταχύτητα.

Οι προβλέψεις της ΕΕΤΤ έτυχαν μεγάλης ανταπόκρισης από τους συνδρομητές, με αποτέλεσμα την αύξηση των μετρήσεων των εγγεγραμμένων χρηστών (Διάγραμμα 3.1) στο σύστημα αποτίμησης ποιότητας ευρυζωνικών συνδέσεων, ΥΠΕΡΙΩΝ (<https://hyperiontest.gr>). Επίσης, παρατηρήθηκε αύξηση των παραπόνων για το συγκεκριμένο θέμα. Η ΕΕΤΤ παρακολούθει συστηματικά τον βαθμό συμμόρφωσης των παρόχων με τον ΕΚΑΔ για τις ταχύτητες και παρεμβαίνει, όπου κρίνεται απαραίτητο, προκειμένου να διασφαλίζει την επαρκή ενημέρωση των συνδρομητών.

Σχετικά με τις ταχύτητες σύνδεσης στα κινητά δίκτυα, το 2020, οριστικοποιήθηκε από την ΕΕΤΤ και υλοποιήθηκε από τους παρόχους COSMOTE, VODAFONE, WIND η μεθοδολογία για την παρουσίαση των μέγιστων παρεχόμενων πραγματικών ταχυτήτων των δικτύων τους στην επικράτεια, καθώς και η διαδικασία ενημέρωσης και διαχείρισης των παραπόνων συνδρομητών. Η μεθοδολογία, όπως προβλέπεται από τον ΕΚΑΔ, αφορούσε στη χρήση μοντέλων προσομοίωσης και την παρουσίαση των αποτελεσμάτων σε πηλαφόρμα (χάρτης ταχυτήτων) Geographic Information System (GIS). Επίσης, οι πάροχοι κατέληξαν στο εργαλείο/εφαρμογή που θα μπορούν να χρησιμοποιούν οι συνδρομητές για έλεγχο των ταχυτήτων. Το τελευταίο τρίμηνο του έτους ολοκληρώθηκε επιτυχώς η εγκατάσταση και παραμετροποίηση των συστημάτων και ακολούθησε δοκιμαστική περίοδος.

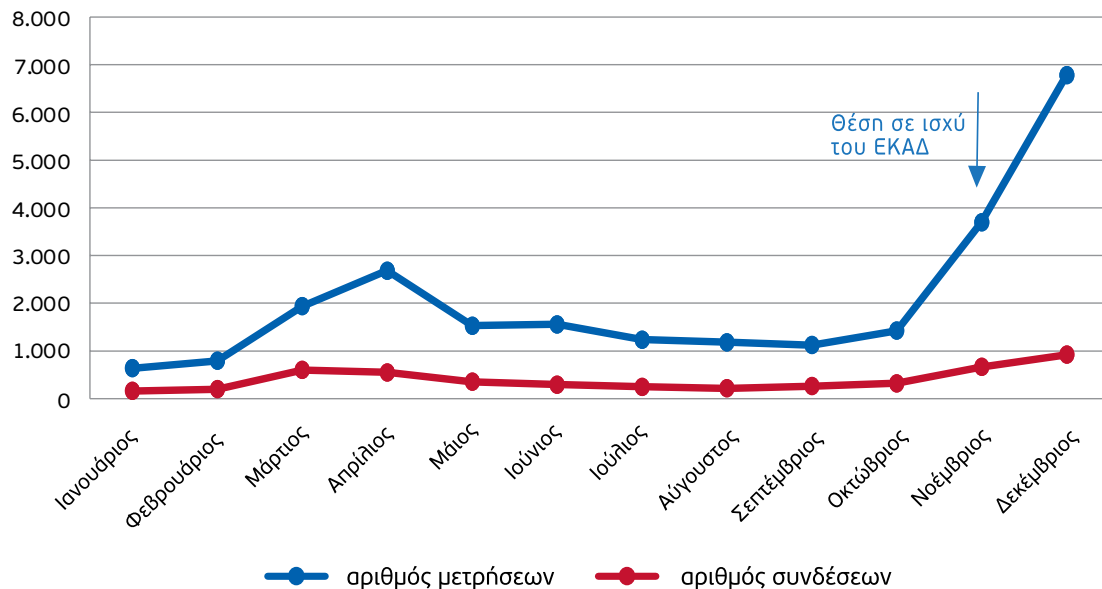
Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ παρακολούθησε την πορεία υλοποίησης, με στόχο την έγκαιρη αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων. Επιπλέον, παρενέβη αναφορικά με τους συμβατικούς όρους των παραπάνω παρόχων, προκειμένου να διασφαλίσει τη δυνατότητα χρήσης από τους συνδρομητές της πρόσδεσης συσκευών (γνωστό ως «tethering» ή «mobile hotspot»), καθώς και τη δυνατότητα χρήσης της κάρτας SIM του συνδρομητή σε άλλες συσκευές, συμπεριλαμβανομένων 4G router.

39. Απόφαση ΕΕΤΤ 472/170/21-03-2008 (ΦΕΚ 885/Β/14-05-2008), όπως τροποποιήθηκε με την απόφαση ΕΕΤΤ 697/015/18-07-2013 (ΦΕΚ 1876/Β/31-07-2013).

40. Απόφαση ΕΕΤΤ 961/002/12-10-2020 (ΦΕΚ 5149/Β/20-11-2020).

41. Απόφαση ΕΕΤΤ 876/07Β/17-12-2018 (ΦΕΚ 242/Β/05-02-2019).

Διάγραμμα 3.1: Εξέλιξη αριθμού μετρήσεων και συνδέσεων εγγεγραμμένων χρηστών ΥΠΕΡΙΩΝ, 2020



Πηγή: ΕΕΤΤ (δεδομένα μετρήσεων ΥΠΕΡΙΩΝ)

3.1.9 Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης

Τον Νοέμβριο του 2020, η ΕΕΤΤ εξέδωσε νέα απόφαση⁴² σχετικά με τη διαχείριση και εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης. Σε αυτό το πλαίσιο, τα διαστήματα από 14 Νοεμβρίου 2019 έως 24 Ιανουαρίου 2020 και από 6 Μαΐου έως 20 Ιουλίου 2020, έλαβε υπόψη τα συμπεράσματα δημοσίων διαβουλεύσεων που είχε διεξαγάγει, σχετικά με τη θλιβική χρέωση κλήσεων προς σύντομους κωδικούς και αριθμούς της σειράς 801.

Με την απόφασή της, η ΕΕΤΤ εισάγει κυρίως τις ακόλουθες τροποποιήσεις:

- Διαχείριση των αριθμοδοτικών πόρων μέσω νέας ηλεκτρονικής εφαρμογής (υποβολή αιτήσεων, έγκριση εκχωρήσεων, υπολογισμός τελών κ.ά.).
- Προβλέψεις για την ενημέρωση των καταναλωτών, σχετικά με χρεώσεις για κλήσεις προς σύντομους κωδικούς και αριθμούς της σειράς 801.

- Δυνατότητα μόνιμης χρήσης συγκεκριμένων αριθμοδοτικών πόρων εκτός της χώρας (για υπηρεσίες Μηχανή-με-Μηχανή - Machine-to-Machine-M2M).
- Δυνατότητα εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων (M2M) σε ορισμένους φορείς, οι οποίοι δεν παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- Ενσωμάτωση των υπεύθυνων δηλώσεων που υποβάλλονται σε ηλεκτρονική φόρμα στην παραπάνω εφαρμογή της ΕΕΤΤ. Εξαιρέση αποτελεί η υπεύθυνη δήλωση των πιστοποιημένων φορέων που παρέχουν κοινωνικές υπηρεσίες και δεν υποχρεούνται σε καταβολή τελών.
- Διατήρηση αριθμού συνδρομητή, για τρεις μήνες από την κατάργηση της σύνδεσης, σε περίπτωση ενεργοποίησής του μέσω φορητότητας.

Επίσης, μετά την επεξεργασία των αποτελεσμάτων της δημόσιας διαβούλευσης που είχε πραγματοποιηθεί το διάστημα από 14 Νοεμβρίου 2019 έως 24 Ιανουαρίου 2020, η ΕΕΤΤ εξέδωσε απόφαση⁴³,

42. Απόφαση ΕΕΤΤ 966/002/09-11-2020 (ΦΕΚ 5266/Β/30-11-2020).

43. Απόφαση ΕΕΤΤ 938/002/25-05-2020 (ΦΕΚ 2699/Β/02-07-2020).

σχετικά με τη χρήση της υπηρεσίας αναγνώρισης καλούσας γραμμής από τους παρόχους.

3.1.10 Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης

Τον Φεβρουάριο του 2020, η ΕΕΤΤ τροποποίησε τον Κώδικα Δεοντολογίας για τις Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ), σε συνέχεια δημόσιας διαβούλευσης που είχε πραγματοποιήσει, το β' εξάμηνο του 2019. Στόχο της τροποποίησης αποτέλεσε η ενίσχυση της προστασίας των καταναλωτών από αυθαίρετες και ανεπιθύμητες εγγραφές σε συνδρομητικές ΥΠΠ και σχετικές χρεώσεις.

Συγκεκριμένα, για τη λήψη των συγκεκριμένων υπηρεσιών, η ΕΕΤΤ επέβαλε στους παρόχους ΥΠΠ την υποχρέωση να διασφαλίζεται η ρητή συγκατάθεση των τελικών χρηστών, μέσω αποστολής SMS, πριν την εγγραφή τους σε συνδρομητικές υπηρεσίες. Επισημαίνεται ότι ο αριθμός των σχετικών καταγγελιών, που υποβάλλονταν στην ΕΕΤΤ, μειώθηκε σε ποσοστό άνω του 95%, το τετράμηνο μετά την εφαρμογή του νέου Κώδικα Δεοντολογίας, σε σχέση με το α' δίμηνο του 2020.

Επίσης, το 2020, η ΕΕΤΤ συνέχισε τους ελέγχους για τον βαθμό συμμόρφωσης των παρόχων που δραστηριοποιούνταν στη συγκεκριμένη αγορά. Σε αυτή τη βάση, απηύθυνε συστάσεις και διενήργησε ακροάσεις, στο πλαίσιο των οποίων επέβαλε πρόστιμα και ανέστειλε προσωρινά τη λειτουργία ενός παρόχου. Παράλληλα, συνεργάστηκε συστηματικά με άλλους δημόσιους φορείς, για την αποτελεσματικότερη

εφαρμογή του ρυθμιστικού πλαισίου και την αντιμετώπιση φαινομένων παραβατικής συμπεριφοράς των παρόχων, σε βάρος των καταναλωτών.

3.1.11 Εκχώρηση ονομάτων χώρου με κατάληξη [.gr] και [.ελ]

Έως το τέλος του 2020, είχαν εκχωρηθεί 495.187 ονόματα χώρου με κατάληξη [.gr] και [.ελ]. Σημειώθηκε αύξηση 5,5% περίπου, σε σχέση με το τέλος του 2019. Στον Πίνακα 3.1 παρουσιάζεται ο συνολικός αριθμός εκχωρημένων ονομάτων, συμπεριλαμβανομένων των υποχώρων, για την περίοδο 2014-2020. Επίσης, στο Διάγραμμα 3.2 απεικονίζεται το πλήθος των εκχωρημένων ονομάτων για τα έτη 2004-2020.

Επισημαίνεται ότι, το 2020, υποβλήθηκαν 77.752 αιτήσεις και εκχωρήθηκαν 76.599 ονόματα. Επίσης, 1.153 αιτήσεις απορρίφθηκαν. Η πλειονότητα των αιτήσεων (76.200) εξετάστηκε μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας. Σημειώνεται ότι η καταχώρηση ενός ονόματος στο μητρώο διέπεται από την αρχή της χρονικής προτεραιότητας.

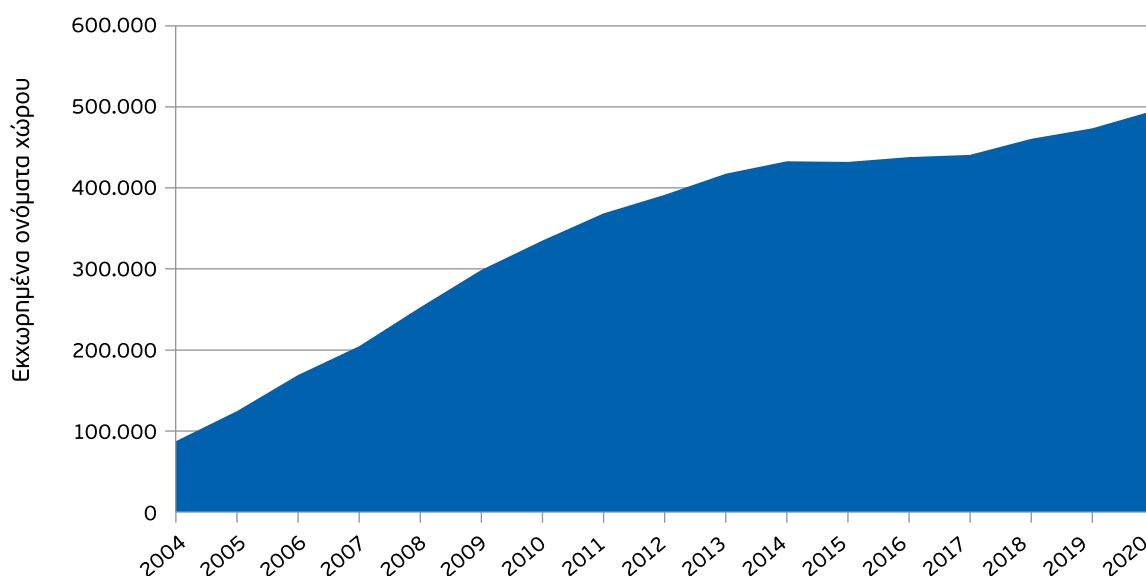
Επίσης, το 2020, η ΕΕΤΤ έλαβε 25 καταγγελίες, αναφορικά με παραβάσεις του Κανονισμού διαχείρισης και εκχώρησης ονομάτων χώρου. Οι καταγγελίες σχετιζόνταν με διεκδίκηση ήδη εκχωρημένων ονομάτων από τρίτα πρόσωπα, για λόγους όπως, καταχώρηση ονομάτων χώρου σε φορείς οι οποίοι δεν έχουν σχετικό δικαίωμα/έννομο συμφέρον ή καταχώρηση και χρήση με κακή πίστη. Η ΕΕΤΤ για 24 περιπτώσεις προέβη σε διαγραφή και μεταβίβαση ονομάτων χώρου στους καταγγέλλοντες, ενώ απέρριψε μία.

Πίνακας 3.1: Σύνολο εκχωρημένων ονομάτων χώρου, ως είχε στις 31/12 κάθε έτους

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
.gr	412.205	411.702	417.934	421.407	429.525	440.974	464.969
.com.gr	16.590	16.254	15.762	15.309	15.220	15.703	16.510
.net.gr	1.198	1.158	1.078	1.030	1.019	979	990
.org.gr	837	848	819	792	801	812	820
.edu.gr	1.561	1.757	1.981	1.943	1.863	1.866	2.015
.gov.gr	421	429	425	444	445	450	819
.ελ	-	-	-	-	11.747	12.951	9.064
Σύνολο	432.812	432.148	437.999	440.925	460.620	473.735	495.187

Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 3.2: Εκχωρημένα ονόματα χώρου με κατάληξη [.gr] και [.ελ], 2004-2020



Πηγή: ΕΕΤΤ

3.1.12 Υπηρεσίες εμπιστοσύνης

Η ΕΕΤΤ έχει οριστεί⁴⁴ ως η εθνική εποπτεύουσα αρχή των παρόχων υπηρεσιών εμπιστοσύνης, σύμφωνα με τον Κανονισμό eIDAS⁴⁵. Επίσης, τηρεί μητρώο των εγκατεστημένων στην Ελλάδα παρόχων υπηρεσιών εμπιστοσύνης, εγκεκριμένων και μη. Επιπλέον, εκδίδει τον Κατάλογο Εμπιστοσύνης των εγκεκριμένων παρόχων (Trusted Service List-TSL), ο οποίος δημοσιεύεται στον διαδικτυακό τόπο⁴⁶ της και το περιεχόμενό του είναι διαθέσιμο στον διαδικτυακό τόπο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής⁴⁷. Ο Κατάλογος περιλαμβάνει πέντε παρόχους. Η ΕΕΤΤ ενημερώνεται διαρκώς όσον αφορά στις τεχνικές προδιαγραφές και τους κανόνες/πρότυπα υλοποίησης και τήρησης του Καταλόγου Εμπιστοσύνης.

Το 2020, ενέκρινε την ένταξη της Εθνικής Τρά-

πεζας της Ελλάδος ως νέας αρχής εγγραφής για δύο παρόχους⁴⁸. Επίσης, τον Απρίλιο του 2020, υπέβαλε εισήγηση⁴⁹ προς τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, αναφορικά με τον καθορισμό των απαιτήσεων της διαδικασίας εξ αποστάσεως ταυτοποίησης προσώπου, κατά την έκδοση εγκεκριμένων πιστοποιητικών για υπηρεσίες εμπιστοσύνης. Σε αυτή τη βάση, η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη τα σχόλια που υποβλήθηκαν κατά τη συνοπτική δημόσια διαβούλευση, που διενεργήθηκε το διάστημα από 7 έως 15 Απριλίου 2020⁵⁰.

3.1.13 Δείκτες ποιότητας

Η ΕΕΤΤ δημοσίευσε, για το α' και β' εξάμηνο του 2020, τα αποτελέσματα των δεικτών ποιότητας που αποστέλλουν οι πάροχοι σχετικά με την ποιότητα υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας (POTS/

44. Ν.4487/2017 (ΦΕΚ 116/Α/09-08-2017).

45. Κανονισμός ΕΕ 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23^{ης} Ιουλίου 2014 σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά και την κατάργηση της Οδηγίας 1999/93/ΕΚ.

46. https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/DigitalSignatures/SupervisedList.html

47. <https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser/#/>

48. Αποφάσεις ΕΕΤΤ 964/001/02-11-2020 και 974/006/21-12-2020.

49. Απόφαση ΕΕΤΤ 933/003/21-04-2020.

50. Απόφαση ΕΕΤΤ 931/003/06-04-2020.

ISDN), σταθερών ευρυζωνικών υπηρεσιών (xDSL) και υπηρεσιών Voice over IP (VoIP), καθώς και υπηρεσιών εξυπηρέτησης καταναλωτών (παραγωγή-πληρωμή, βλάβη-πληρωμή, αντιμετώπιση παραπόνων καταναλωτών κ.λπ.). Επίσης, αναφορικά με τα κινητά δίκτυα, αναβάθμισε τον εξοπλισμό που διαθέτει για μετρήσεις δεικτών ποιότητας, ώστε να συγκεντρώνει αποτελέσματα, σχετικά με τις σύγχρονες τεχνολογίες που παρέχονται.

Την 1^η Δεκεμβρίου 2020 έθεσε σε δημόσια διαβούλευση τροποποιήσεις στον Κανονισμό⁵¹ σχετικά με τους δείκτες. Συγκεκριμένα, προτείνεται να επανακαθορισθούν οι μετρούμενοι από τους παρόχους δείκτες ποιότητας υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τα δεδομένα που συλλέγονται, καθώς και τα στατιστικά στοιχεία που δημοσιεύονται προς ενημέρωση του κοινού. Η διαβούλευση θα ολοκληρωθεί στις 29 Ιανουαρίου 2021.

Η τροποποίηση του Κανονισμού έχει περιληφθεί στο Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ανοικτή Διακυβέρνηση 2019-2022⁵². Βασικοί στόχοι είναι η παροχή αναλυτικών πληροφοριών για την ποιότητα των δικτύων και το επίπεδο εξυπηρέτησης των συνδρομητών (παροχή αρχικής σύνδεσης, βλάβες, τηλεφωνική υποστήριξη), καθώς και η δημοσίευση των αποτελεσμάτων σε μορφή ανοικτών συνόλων δεδομένων (dataset), για την περαιτέρω αξιοποίησή τους από πολίτες ή ενδιαφερόμενους φορείς.

3.2 Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις

3.2.1 Φορητότητα αριθμών

Το 2020, η φορητότητα αριθμών κυμάνθηκε στα ίδια περίπου επίπεδα με το 2019. Το συνολικό πλήθος των μεταφερθέντων αριθμών παρουσίασε ελάχιστη μείωση, 0,3% περίπου, σε σχέση με το 2019.

Αναλυτικότερα, από τους 701.098 συνολικά μεταφερθέντες αριθμούς, 409.358 αφορούσαν σε αριθμούς σταθερής τηλεφωνίας (αύξηση 2,2% σε σχέση με το 2019) και 291.740 σε αριθμούς κινητής τηλεφωνίας (μείωση 3,7% σε σχέση με το 2019). Συνολικά, από το 2004, οπότε ξεκίνησε η παροχή της φορητότητας, έως το τέλος του 2020, είχαν μεταφερθεί 13.318.206 αριθμοί σταθερής και κινητής

τηλεφωνίας. Ο Πίνακας 3.2 παρουσιάζει, σε ετήσια βάση και αθροιστικά, την εξέλιξη της φορητότητας στην ελληνική αγορά.

Η δυνατότητα της φορητότητας αποτελεί καθοριστικό παράγοντα ανάπτυξης του ανταγωνισμού στη λιανική αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών, δεδομένου ότι οι καταναλωτές έχουν πρόσβαση σε περισσότερες και πιο προσιτές επιλογές συνδυαστικών υπηρεσιών, σε τηλεφωνία και Διαδίκτυο.

3.2.2 Κοστολογικοί έλεγχοι

Οι τιμές των προϊόντων και υπηρεσιών που διαμορφώθηκαν, με βάση τον κοστολογικό έλεγχο για το 2019⁵³, συνέχισαν να ισχύουν, ως προσωρινές τιμές, έως τις 17 Μαΐου 2020. Ωστόσο, εφεξής, η πλειονότητα των τιμών χονδρικής για προϊόντα/υπηρεσίες εξάγεται με βάση το τεχνοοικονομικό μοντέλο Bottom-up LRIC+⁵⁴, σχετικά με τον καθορισμό τιμών των χονδρικών υπηρεσιών πρόσβασης (βλ. σχετικά υποενότητα 3.1.2).

Για τον επόμενο ετήσιο κοστολογικό έλεγχο του ΟΤΕ, η ΕΕΤΤ προκήρυξε διαγωνισμό για την ανάθεση του έργου σε ανεξάρτητο ελεγκτή.

3.2.3 Έλεγχος συνδυαστικών οικονομικών προσφορών ΟΤΕ

Η ΕΕΤΤ πραγματοποιεί έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου κέρδους των συνδυαστικών οικονομικών προσφορών, που υποβάλλει προς έγκριση ο ΟΤΕ, ως πάροχος με ΣΙΑ. Η συγκεκριμένη μεθοδολογία επικαιροποιείται ετησίως, με νέα κοστολογικά στοιχεία, όπως αυτά προκύπτουν από τον ετήσιο κοστολογικό έλεγχο και το τεχνοοικονομικό μοντέλο Bottom-up LRIC+, για τον καθορισμό των τιμών των υπό ρύθμιση υπηρεσιών. Το 2020, η ΕΕΤΤ έλεγξε περισσότερα από 550 οικονομικά προγράμματα του ΟΤΕ, για ύπαρξη συμπίεσης περιθωρίου κέρδους και εξέδωσε 33 σχετικές αποφάσεις.

3.2.4 Μεθοδολογία ελέγχου συμπίεσης περιθωρίου κέρδους

Η ΕΕΤΤ είχε θέσει σε δημόσια διαβούλευση τη νέα μεθοδολογία ελέγχου συμπίεσης περιθωρίου των οικονομικών προγραμμάτων του ΟΤΕ, ως παρόχου με

51. Απόφαση ΕΕΤΤ 621/011/27-09-2011 (ΦΕΚ 2417/Β/01-11-2011).

52. <https://www.opengovpartnership.org/documents/greece-action-plan-2019-2022/>

53. Κεφάλαιο Δ, άρθρο 1, παράγραφος 1.3 για τον ετήσιο κοστολογικό έλεγχο, έτους 2019, της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ (απόφαση ΕΕΤΤ 919/051/16-12-2019, ΦΕΚ 5185/Β/31-12-2019).

54. Απόφαση ΕΕΤΤ 937/003/18-05-2020 (ΦΕΚ 2039/Β/30-05-2020).

Πίνακας 3.2: Εξέλιξη φορητότητας αριθμών, 2004-2020

Έτος	Κινητή τηλεφωνία		Σταθερή τηλεφωνία		Συνολικά	
	Πλήθος αριθμών	Αθροιστικά	Πλήθος αριθμών	Αθροιστικά	Πλήθος αριθμών	Αθροιστικά
2004*	16.123	16.123	1.156	1.156	17.279	17.279
2005	49.641	65.764	27.403	28.559	77.044	94.323
2006	117.767	183.531	44.798	73.357	162.565	256.888
2007	358.517	542.048	300.909	374.266	659.426	916.314
2008	362.601	904.649	562.961	937.227	925.562	1.841.876
2009	486.815	1.391.464	544.039	1.481.266	1.030.854	2.872.730
2010	648.074	2.039.538	631.611	2.112.877	1.279.685	4.152.415
2011	506.413	2.545.951	622.834	2.735.711	1.129.247	5.281.662
2012	459.941	3.005.892	526.478	3.262.189	986.419	6.268.081
2013	589.368	3.595.260	580.077	3.842.266	1.169.445	7.437.526
2014	495.032	4.090.292	621.032	4.463.298	1.116.064	8.553.590
2015	456.247	4.546.539	509.656	4.972.954	965.903	9.519.493
2016	399.763	4.946.302	440.061	5.413.015	839.824	10.359.317
2017	314.845	5.261.147	603.699	6.016.714	918.544	11.277.861
2018	255.694	5.516.841	380.128	6.396.842	635.822	11.913.683
2019	302.838	5.819.679	400.587	6.797.429	703.425	12.617.108
2020	291.740	6.111.419	409.358	7.206.787	701.098	13.318.206

* Αφορά σε στοιχεία από 01-03-2004, ημερομηνία έναρξης λειτουργίας της φορητότητας αριθμών, μέσω της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ).

Πηγή: ΕΕΤΤ

ΣΙΑ. Στη συνέχεια, με απόφασή⁵⁵ της, δημοσιοποίησε τα αποτελέσματα και τις θέσεις της επί των απαντήσεων. Στην ίδια απόφαση, καθορίζει το μεθοδολογικό πλαίσιο, με βάση το οποίο θα υλοποιηθεί το νέο μοντέλο ελέγχου συμπίεσης περιθωρίου κέρδους.

Βάσει του μεθοδολογικού πλαισίου:

- Ο μοντελοποιημένος πάροχος αναφοράς θα είναι ένας προσαρμοσμένος ισodύναμα αποδοτικός πάροχος, με 20% μερίδιο αγοράς (αποκλίσεις $\pm 5\%$) στην αγορά λιανικής σταθερής πρόσβασης.
- Ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου θα διεξάγεται, λαμβάνοντας υπόψη τον οικονομικά αποδοτικότερο συνδυασμό των διαθέσιμων υπηρεσιών χονδρικής.

Όλα τα οικονομικά προγράμματα θα εξετάζονται εκ των προτέρων. Τα ορισθέντα ως εμβληματικά προϊόντα θα ελέγχονται και εκ των υστέρων.

- Για την αξιολόγηση της οικονομικής αναπαραγωγικότητας δεσμοποιημένων οικονομικών προσφορών που αφορούν σε υπηρεσίες λιανικής, βασισμένες σε ρυθμιζόμενες και μη υπηρεσίες (εισροές) χονδρικής, η ΕΕΤΤ υιοθετεί μία προσέγγιση με βάση την παρεχόμενη έκπτωση. Οι συγκεκριμένες εκπτώσεις θα κατανομούνται αναλογικά στις διάφορες υπηρεσίες, βάσει των ονομαστικών τιμών που αναφέρει ο πάροχος με ΣΙΑ.

Τον Δεκέμβριο του 2020, η ΕΕΤΤ⁵⁶ ξεκίνησε τη δι-

55. Απόφαση ΕΕΤΤ 948/003/20-07-2020.

56. Απόφαση ΕΕΤΤ 974/003/21-12-2020.

εξαγωγή δημόσιας διαβούλευσης, με αντικείμενο την ανάπτυξη του μοντέλου ελέγχου συμπίεσης περιθωρίου.

3.2.5 Έλεγχος Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας

Η ΕΕΤΤ συνέχισε, σε συνεργασία με ανάδοχο, τον έλεγχο των κοστολογικών στοιχείων που υπέβαλε ο ΟΤΕ, για τα έτη 2012-2016, ως Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ). Το 2020, ολοκληρώθηκε ο έλεγχος των στοιχείων για τα έτη 2012-2014, ενώ ο έλεγχος για τα έτη 2015 και 2016 είναι σε εξέλιξη. Το έργο αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του α' εξαμήνου του 2021.

3.2.6 Έλεγχοι προσφορών Μισθωμένων Γραμμών ΟΤΕ

Στο πλαίσιο της υποχρέωσης μη διακριτικής μεταχείρισης, που επέβαλε⁵⁷ η ΕΕΤΤ, σχετικά με τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου και τεχνικής αναπαραγωγιμότητας, ο ΟΤΕ οφείλει να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ όλες τις προσφορές για υπηρεσίες ΜΓ άνω των 100.000 ευρώ/έτος και να αποδεικνύει την ύπαρξη επαρκούς περιθωρίου κέρδους, μεταξύ τιμών λιανικής και χονδρικής. Στόχος είναι, κάθε φορά που εισάγεται νέο λιανικό προϊόν από τον ΟΤΕ, να εξασφαλίζεται η ύπαρξη προϊόντων σε επίπεδο χονδρικής, μέσω των οποίων οι εναλλακτικοί πάροχοι να μπορούν να αναπαράγουν τεχνικά την προσφορά (βλ. υποενότητα 3.1.1).

Συγκεκριμένα, όπως προβλέπεται στην απόφαση της ΕΕΤΤ, για κάθε προσφορά λιανικής του ΟΤΕ που ελέγχεται, πρέπει να ισχύει η παρακάτω σχέση. Η τιμή του ποσοστού της επαύξησης λιανικής (retail increment) υπολογίστηκε με βάση τα σχετικά κόστη λιανικής από τον πλέον πρόσφατο κοστολογικό έλεγχο του ΟΤΕ.

Έσοδο κυκλωμάτων λιανικής ανά προσφορά \geq
Κόστος αντίστοιχων κυκλωμάτων χονδρικής*
(1+retail increment)

Η ΕΕΤΤ εξέτασε αναλυτικά τα στοιχεία για όλες τις προσφορές λιανικής που έλαβε από τον ΟΤΕ και διαπίστωσε ότι σε καμία προσφορά δεν υφίσταται συμπίεση περιθωρίου.

3.2.7 Αγροτικά δίκτυα: Έλεγχος τιμών

Με απόφασή⁵⁸ της, η ΕΕΤΤ ενέκρινε τις τιμές των

υπηρεσιών χονδρικής πρόσβασης, που είχαν υποβάλει οι εταιρείες ΟΤΕ RURAL NORTH ΑΕΕΣ Ανάπτυξης και Διαχείρισης Ευρυζωνικών Υποδομών, RURAL CONNECT ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΑΕΕΣ και ΟΤΕ RURAL SOUTH ΑΕΕΣ Ανάπτυξης και Διαχείρισης Ευρυζωνικών Υποδομών και περιλαμβάνονται στις προσφορές αναφοράς τους. Επιπρόσθετα, ενέκρινε για τις παραπάνω εταιρείες τις τιμές των υπηρεσιών που δύναται να αξιοποιηθούν, στο πλαίσιο του έργου UFBB (βλ. σχετικά υποενότητα 3.1.5).

3.2.8 Διενέργεια ελέγχων σε υποδομές παρόχων

Έλεγχοι σε υποδομές δικτύων

Ειδικά κλιμάκια της ΕΕΤΤ πραγματοποίησαν συνολικά 24 ελέγχους και αυτοψίες στις υποδομές δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στόχος ήταν να ελεγχθεί η εφαρμογή των υφιστάμενων διαδικασιών και εκείνων που αφορούν στην ανάπτυξη και λειτουργία δικτύων νέας γενιάς, ώστε να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη παροχή υπηρεσιών νέας γενιάς και υπηρεσιών Τοπικού Βρόχου.

Έλεγχοι τήρησης υποχρεώσεων παρόχων προς καταναλωτές

Η ΕΕΤΤ διενήργησε 140 επιτόπιους ελέγχους σε σημεία πώλησης (καταστήματα) των παρόχων υπηρεσιών σταθερής/κινητής τηλεφωνίας και Διαδικτύου, πανελλαδικά. Συγκεκριμένα, ελέγχθηκε η συμμόρφωση των παρόχων με τις υποχρεώσεις τους προς τους συνδρομητές, οι οποίες απορρέουν από τους Κανονισμούς Γενικών Αδειών και φορητότητας αριθμών, καθώς και τον Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Σημειώνεται ότι, λόγω των περιοριστικών μέτρων για την πανδημία COVID-19, δεν ήταν δυνατό να πραγματοποιηθούν έλεγχοι κατά τα διαστήματα από 1 Μαρτίου έως 30 Ιουνίου και από 10 Νοεμβρίου έως 31 Δεκεμβρίου του 2020.

Τα κυριότερα αποτελέσματα των ελέγχων συνοψίζονται στα ακόλουθα:

- Εντοπίστηκαν περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις του Κανονισμού Γενικών Αδειών, σχετικά με το περιεχόμενο των αρχικών σελίδων των συμβάσεων και τον υπολογισμό του τέλους πρόωρης διακοπής σύμβασης ορισμένου χρόνου.
- Διαπιστώθηκε δυσμενέστερη μεταχείριση ως προς τους νέους συνδρομητές μέσω φορητότητας αριθ-

57. Απόφαση ΕΕΤΤ 934/003/27-04-2020 (ΦΕΚ 1833/Β/13-05-2020).

58. Απόφαση ΕΕΤΤ 949/007/27-07-2020 (ΦΕΚ 3794/Β/09-09-2020).

μού, σε σχέση με εκείνους μέσω εκχώρησης νέου αριθμού. Συγκεκριμένα, παρατηρήθηκε έλλειψη καρτών SIM για φορητότητα αριθμού σε καρτοκινητές συνδέσεις και μη διάθεση προγραμμάτων σε συνδρομητές με φορητότητα, ενώ τα ίδια προγράμματα διατίθεντο σε συνδρομητές με νέο αριθμό. Παρατηρήθηκε ότι, έως τις αρχές Νοεμβρίου του 2020, οι πάροχοι δεν είχαν ξεκινήσει να ενημερώνουν προσυμβατικά συνδρομητές με συνδέσεις ADSL για την πραγματική ταχύτητα που μπορούσε να επιτευχθεί στο σταθερό δίκτυο, ενώ παρείχαν ανάλογη ενημέρωση σε συνδρομητές με συνδέσεις VDSL.

Τα συχνότερα παράπονα που οι συνδρομητές υπέβαλαν στα καταστήματα των παρόχων αφορούσαν σε αυθαίρετες χρεώσεις εισερχόμενων πενταψήφιων μηνυμάτων υπηρεσιών αυξημένης χρέωσης⁵⁹. Τα συγκεκριμένα παράπονα, ενώ ήταν αυξημένα στην αρχή του έτους, στη συνέχεια, μειώθηκαν δραστηρικά, μετά την υποχρέωση που επέβαλε η ΕΕΤΤ στους παρόχους, στο πλαίσιο τροποποιήσεων στον σχετικό Κώδικα Δεοντολογίας, να προηγείται συναίνεση του συνδρομητή, μέσω γραπτού μηνύματος SMS, για την εγγραφή σε υπηρεσία αυξημένης

χρέωσης (βλ. υποενότητα 3.1.10). Επίσης, συχνά παράπονα καταναλωτών αποτέλεσαν η έλλειψη γραμμών και η καθυστέρηση ενεργοποίησής τους σε ορισμένες περιοχές, καθώς και η καθυστέρηση αποκατάστασης καλωδιακών βλαβών.

Η ΕΕΤΤ αξιοποιεί τα αποτελέσματα των ελέγχων, προκειμένου να προβαίνει στις απαραίτητες ρυθμιστικές και ελεγκτικές δράσεις, ώστε να ενισχύει το επίπεδο προστασίας των καταναλωτών. Επίσης, σε περίπτωση διαπίστωσης παραβίασης των σχετικών κανονιστικών διατάξεων, ενεργοποιεί διαδικασίες για την άμεση συμμόρφωση των παρόχων.

Επισημαίνεται ότι, για το σύνολο των παραπάνω ελέγχων, τηρήθηκαν τα υγειονομικά πρωτόκολλα, στο πλαίσιο λήψης μέτρων έναντι του COVID-19.

3.2.9 Ακροάσεις

Το 2020, η ΕΕΤΤ διενήργησε 28 ακροάσεις για τη διερεύνηση παραβάσεων της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Σχετικές πληροφορίες παρέχονται στον Πίνακα 3.3.

Πίνακας 3.3: Ακροάσεις και σχετικές αποφάσεις στον τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2020

Θέμα	Ακροάσεις	Αποφάσεις		
		Πρόστιμο	Απαλλογή/ Απόρριψη καταγγελιών	Λοιπές αποφάσεις
Ονοματοδοσία στο Διαδίκτυο (domain names)	25	-	3*	28**
Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης	3	2	1	1*** (ανάκληση άδειας)
Επίλυση διαφοράς (δικαιώματα διέλευσης)	-	-	-	5****
Σύνολο	28	2	4	34

- * Εκδόθηκαν 2 αποφάσεις για ακροάσεις που είχαν διενεργηθεί το 2019.
- ** Εκδόθηκαν 4 αποφάσεις για ακροάσεις που είχαν διενεργηθεί το 2019.
- *** Για τη συγκεκριμένη υπόθεση επιβλήθηκε επίσης πρόστιμο.
- **** Εκδόθηκαν 5 αποφάσεις για ακροάσεις που είχαν διενεργηθεί το 2019.

Πηγή: ΕΕΤΤ

59. Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ).

3.3 Παρακολούθηση αγοράς

3.3.1 Παρατηρητήριο Τιμών Pricscope

Το 2020, συνεχίστηκε η επικαιροποίηση του Παρατηρητηρίου Τιμών τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών προϊόντων λιανικής, Pricscope (www.pricscope.gr). Στόχος είναι να παρέχεται έγκυρη πληροφόρηση στους καταναλωτές, σχετικά με τις λιανικές τιμές οικονομικών προγραμμάτων σταθερής/κινητής τηλεφωνίας και Διαδικτύου, καθώς και υπηρεσιών ταχυμεταφορών. Τα δεδομένα καταχωρούνται και επικαιροποιούνται από τους παρόχους, ώστε να ανταποκρίνονται σε αλλαγές στους τιμοκαταλόγους τους.

Το Pricscope τέθηκε σε λειτουργία τον Σεπτέμβριο του 2016 και έκτοτε υλοποιούνται επεκτάσεις του συστήματος, ενσωματώνοντας νέες λειτουργίες.

3.3.2 Δημοσίευση στοιχείων

Η ΕΕΤΤ, ως μέλος του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ), κατόρθωσε για το 2020 το Ετήσιο Στατιστικό Πρόγραμμα Εργασιών, με πληροφορίες για τις στατιστικές που πρόκειται να δημοσιευθούν εντός του έτους (όπως περιοδικότητα υποβολής, περίοδος διενέργειας και δημοσίευσης των αποτελεσμάτων κάθε επιμέρους στατιστικής), καθώς και τις σχεδιαζόμενες αλλαγές σε παραγόμενες στατιστικές. Στόχος είναι η περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των στατιστικών στοιχείων, ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των χρηστών.

Το Ετήσιο Στατιστικό Πρόγραμμα Εργασιών του 2020 περιλαμβάνει πληροφορίες για τις ετήσιες προγραμματισμένες δράσεις της ΕΕΤΤ. Το 2020, δημοσιεύθηκαν 15 στατιστικές έρευνες, από τις οποίες 12 αφορούσαν στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και 3 τις ταχυδρομικές υπηρεσίες. Για τη δημοσίευση των παραγόμενων στατιστικών, λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα διασφάλισης της προστασίας του στατιστικού απορρήτου. Τα στοιχεία αναρτώνται στον διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ, ο οποίος αποτελεί το κύριο μέσο ευρείας και άμεσης διάχυσης των στατιστικών.

3.3.3 Συλλογή στοιχείων

Επικαιροποίηση ερωτηματολογίων

Η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε, τον Ιούλιο του 2020, την επικαιροποίηση του εξαμηνιαίου ερωτηματολογίου για τις συνδυαστικές προσφορές⁶⁰. Το ερωτηματολόγιο χρησιμοποιείται για τη συλλογή πληροφοριών, από τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σχετικά με τις συνδυαστικές προσφορές που διαθέτουν στους συνδρομητές. Ο όρος συνδυαστικές προσφορές αναφέρεται σε οικονομικές προσφορές, οι οποίες περιλαμβάνουν τον συνδυασμό δύο ή περισσότερων υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας, σταθερής ευρυζωνικής πρόσβασης, συνδρομητικής τηλεόρασης και κινητής τηλεφωνίας. Η επικαιροποίηση αφορούσε κυρίως σε παροχή διευκρινίσεων/οδηγιών (π.χ. για τον τρόπο προσμέτρησης/αποτύπωσης των πιο σύνθετων συνδυαστικών προσφορών) και τροποποιήσεις στον ορισμό των συνδυαστικών προσφορών, διεύρυνση του ορισμού της συνδρομητικής τηλεόρασης και συλλογή πρόσθετων πληροφοριών.

Επίσης, η ΕΕΤΤ κατόρθωσε νέο εξαμηνιαίο ερωτηματολόγιο για τη συνδρομητική τηλεόραση. Μέσω του ερωτηματολογίου, θα συλλέγονται στοιχεία, σχετικά με τις λιανικές συνδρομές υπηρεσιών οπτικο-ακουστικού περιεχομένου που διατίθενται από τους παρόχους δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή εταιρείες του ομίλου τους, που αποτελούν τους βασικούς εγχώριους παρόχους των συγκεκριμένων υπηρεσιών.

Τα παραπάνω ερωτηματολόγια αξιοποιήθηκαν στη συλλογή πληροφοριών για το α' εξάμηνο του 2020, ενώ η αντίστοιχη διαδικασία για το β' εξάμηνο θα ολοκληρωθεί στα τέλη Μαρτίου του 2021.

Συλλογή ερωτηματολογίων αγοράς

Στο πλαίσιο της τακτικής συλλογής στοιχείων για το 2020, οι υπόχρεοι πάροχοι υπέβαλαν απαντήσεις στα ερωτηματολόγια αγοράς της ΕΕΤΤ⁶¹. Τα στοιχεία, τα οποία απεικόνιζαν την κατάσταση της αγοράς δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σχετίζονταν με τα ακόλουθα θέματα:

- Οικονομικά στοιχεία.
- Λιανική και χονδρική ευρυζωνική αγορά.

60. Bundled offers/Bundles.

61. Τα ερωτηματολόγια είναι αναρτημένα στον διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ (www.eett.gr), ενότητα Για Παρόχους Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών/Παρακολούθηση Αγοράς.

- Σταθερές και κινητές επικοινωνίες.
- Αγορές Διασύνδεσης σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.
- Αγορές ΜΓ.
- Κάλυψη/Χωρητικότητα δικτύων.
- ΥΠΠ.

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο έκτακτης συλλογής, οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών κλήθηκαν να υποβάλουν στοιχεία, σύμφωνα με τα ακόλουθα ερωτηματολόγια:

- Νέο ερωτηματολόγιο συνδρομητικής τηλεόρασης.
- Ερωτηματολόγιο συνδυαστικών προσφορών, όπως διαμορφώθηκε μετά τις τροποποιήσεις.

3.3.4 Συγκριτική αξιολόγηση τιμών υπηρεσιών

Το 2020, η ΕΕΤΤ ξεκίνησε τη διαδικασία για την ανάπτυξη μοντέλου αποτίμησης των λιανικών τιμών υπηρεσιών σταθερής/κινητής τηλεφωνίας και ευρυζωνικής πρόσβασης στην Ελλάδα, σε σύγκριση με άλλα κράτη μέλη. Το επίπεδο λιανικών τιμών αποτελεί πεδίο ανάλυσης της εξέλιξης στην αγορά και στο πλαίσιο επίσης της ενιαίας ψηφιακής αγοράς στην ΕΕ, με στόχο τον καθορισμό των κατάλληλων πολιτικών. Με τη διαμόρφωση ενός συνεκτικού πλαισίου συγκριτικής αξιολόγησης, η ΕΕΤΤ αποσκοπεί στη συστηματική εφαρμογή του μοντέλου για την αποτίμηση των τιμών και τη μελέτη των διαχρονικών μεταβολών τους.

Η ΕΕΤΤ διεξάγει ανοιχτό διεθνές δημόσιο ηλεκτρονικό διαγωνισμό για την ανάθεση του έργου.

3.3.5 Συνεισφορά στην ετήσια έκθεση DESI της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει στη σχηματοποίηση του υποδείκτη συνδεσιμότητας (Connectivity), του ευρωπαϊκού δείκτη Digital Economy Society Index (DESI). Ο συγκεκριμένος υποδείκτης απαρτίζεται από τους ακόλουθους επιμέρους δείκτες:

- Τρεις υποδείκτες Broadband coverage⁶²: Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή διεξήγαγε πανευρωπαϊκή έρευνα⁶³, στην οποία συμμετείχε η ΕΕΤΤ, συντονίζοντας τους εγχώριους παρόχους, σχετικά με την υποβο-

λή στοιχείων, για την αποτύπωση της κάλυψης των δικτύων τους σε ευρυζωνικές τεχνολογίες και ταχύτητες.

- Τρεις υποδείκτες Broadband take-up⁶⁴: Η ΕΕΤΤ απέστειλε απολογιστικά στοιχεία διείσδυσης σε απόλυτα μεγέθη, μέσω της Communications Committee (COCOM).
- Ένας υποδείκτης 5G readiness: Η ΕΕΤΤ κατέθεσε τη γνώμη της μέσω EE/DG Connect για το θέμα.
- Ένας υποδείκτης Broadband price index: Το α' τρίμηνο του 2020, στο πλαίσιο πανευρωπαϊκής έρευνας, που διεξήγαγε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, η ΕΕΤΤ συνέβαλε στην ολοκλήρωση της εργασίας εντοπισμού των πιο οικονομικών εγχώριων λύσεων σχετικά με την περίοδο αναφοράς (Οκτώβριος 2019), για κάθε ένα από τα 34 καλάθια χρήσης, βάσει των οποίων αξιολογήθηκαν τα υποψήφια προϊόντα.

3.4 Εφαρμογή δικαίου ελεύθερου ανταγωνισμού

Το 2020, η ΕΕΤΤ, ως αρχή ανταγωνισμού, εξέτασε τις ακόλουθες υποθέσεις⁶⁵, σε στενή συνεργασία με την αρμόδια Γενική Διεύθυνση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

- Συμφωνία VODAFONE και WIND, σχετικά με την κοινή χρήση των δικτύων τους στην τεχνολογία αιχμής Long Term Evolution (LTE)⁶⁶.

Η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε τη διερεύνηση της γνωστοποιηθείσας συμφωνίας μεταξύ των παρόχων VODAFONE και WIND για την επέκταση/αναβάθμιση της κοινής χρήσης των δικτύων τους στην τεχνολογία LTE (4G). Σημειώνεται ότι, το 2013, είχε εξετάσει την αρχική συμφωνία για την από κοινού σύσταση νομικού προσώπου (VICTUS) που θα αναλάμβανε την παροχή υπηρεσιών από κοινού ανάπτυξης, εκμετάλλευσης και συντήρησης υποδομών των δημοσίων δικτύων τους κινητής τηλεφωνίας.

Η ΕΕΤΤ αξιολόγησε τη συμφωνία, βασιζόμενη στην ανάλυση των επιμέρους χαρακτηριστικών της. Ειδικότερα, έλαβε υπόψη ότι η συμφωνία επέκτασης της κοινής χρήσης του ραδιοδικτύου πρόσβασης των συγκεκριμένων παρόχων δεν περιελάμβανε

62. Fast BB (NGA), Fixed Very High Capacity Network (VHCN), 4G και 5G.

63. BCE Survey.

64. Overall Fixed BB, at least 100Mbps Fixed BB, at least 1Gbps και Mobile Broadband.

65. Κατ' εφαρμογή του Ν.3959/2011 (ΦΕΚ 93/Α/20-04-2011) και των άρθρων 101/102 ΣΛΕΕ.

66. Απόφαση ΕΕΤΤ 954/002/07-09-2020.

«κατ' αντικείμενο» περιοριστικούς όρους του ανταγωνισμού και δεν αφορούσε σε κοινή χρήση του φάσματος ή των δικτύων κορμού τους. Επίσης, περιελάμβανε μέτρα που εξασφαλίζουν τη μη ανταλλαγή ευαίσθητων πληροφοριών, ενώ γεωγραφικά, επικεντρωνόταν, κατά βάση, στις αγροτικές/ημιαστικές περιοχές της χώρας.

Παράλληλα, αξιολογήθηκε, μεταξύ άλλων, ο αντίκτυπος της συμφωνίας στην αγορά κινητής τηλεφωνίας, λαμβάνοντας υπόψη τα οφέλη που απορρέουν από αυτή και κυρίως, η παροχή αναβαθμισμένων υπηρεσιών LTE νωρίτερα και σε ευρύτερο τμήμα (συγκεκριμένα εκείνο που παρουσιάζει το λιγότερο εμπορικό ενδιαφέρον) του πληθυσμού της χώρας. Η ΕΕΤΤ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η συμφωνία δεν είχε ως αντικείμενο ή αποτέλεσμα την παρεμπόδιση, τον περιορισμό ή τη νόθευση του ανταγωνισμού στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με βάση τους παραπάνω λόγους και συνεπώς, δεν διαπιστώθηκε παράβαση του άρθρου 1 του Ν.3959/2011.

- Γνωστοποίηση συγκέντρωσης VODAFONE και WIND.

Τον Νοέμβριο του 2020, η ΕΕΤΤ, με απόφασή⁶⁷ της, ενέκρινε τη γνωστοποίηση συγκέντρωσης των παρόχων VODAFONE και WIND⁶⁸, σύμφωνα με την οποία διαχωρίζουν τους κλάδους των παθητικών υποδομών τους και τους εισφέρουν σε μία νέα εταιρεία. Η συγκεκριμένη εταιρεία θα διαχειρίζεται τους παραπάνω κλάδους, προσφέροντας σχετικές υπηρεσίες, βάσει προβλεπόμενης μίσθωσης, και θα βρίσκεται υπό τον αποκλειστικό έλεγχο της VODAFONE.

Η ΕΕΤΤ, αξιολόγησε τις επιπτώσεις της συγκέντρωσης στον ανταγωνισμό. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε σε ζητήματα όπως, πρόσβαση τρίτων, παροχή υπηρεσιών μίσθωσης υποδομών στη νέα οντότητα, περιεχόμενες συμβατικές δεσμεύσεις της συμφωνίας, μη ύπαρξη νεοεισερχόμενου παρόχου, αντίκτυπος της συναλλαγής στην τιμολογιακή πολιτική των πα-

ρεπόμενων αγορών και στο υφιστάμενο ρυθμιστικό πλαίσιο. Επίσης, κρίθηκε ότι παρά τον υψηλό βαθμό συγκέντρωσης της εξεταζόμενης αγοράς, δεν αναμένεται να προκληθεί σημαντικός περιορισμός του ανταγωνισμού στις σχετικές αγορές.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ δεσμεύτηκε να εξετάσει την τροποποίηση της συμφωνίας κοινής χρήσης δικτύου των παραπάνω παρόχων που περιλαμβανόταν στον φάκελο της εξεταζόμενης συγκέντρωσης (βάσει των άρθρων 1 του Ν.3959/2011 ή/και 101 της ΣΛΕΕ⁶⁹).

3.5 Επίλυση διαφορών

Η DIGEA είχε υποβάλει στην ΕΕΤΤ αιτήματα επίλυσης διαφορών, σχετικά με δικαιώματα διέλευσης που της είχαν χορηγηθεί από τους Δήμους Βόλου, Ιωαννιτών Ικαρίας και Σερρών. Η ΕΕΤΤ έκρινε⁷⁰ επί της ύπαρξης των σχετικών δικαιωμάτων διέλευσης και του χρόνου χορήγησής τους, καθώς και πρωτίστως του ύψους των οφειλόμενων τελών για τη διέλευση (εγκατάσταση ευκολιών επί δημοτικής έκτασης), σύμφωνα με τον Κανονισμό για τα τέλη διέλευσης και χρήσης δικαιωμάτων διέλευσης⁷¹. Ειδικότερα, διαπίστωσε ότι, πέραν των τελών που προκύπτουν βάσει του Κανονισμού της ΕΕΤΤ, οι παραπάνω δήμοι δεν δικαιούνται να ζητήσουν για τη χορηγούμενη διέλευση οποιοδήποτε άλλο τέλος/φόρο/εισφορά και εν γένει αποζημίωση.

Επίσης, αναφορικά με αίτημα επίλυσης διαφοράς της WIND κατά του Δήμου Αθηναίων, σχετικά με το τέλος διέλευσης, η ΕΕΤΤ έκρινε⁷² ότι εμπίπτουν αντίστοιχα στο πεδίο εφαρμογής των όρων πάροχος δημοσίου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών και φορέας αρμόδιος για τη χορήγηση δικαιωμάτων διέλευσης. Συνεπώς, ίσχυαν τα δικαιώματα που προέβλεπε σχετικά ο Ν.4070/2012⁷³. Περαιτέρω, έκρινε ότι το δυνητικό τέλος, που επέβαλε ο Δήμος Αθηναίων, εμπίπτει σαφώς στο πεδίο εφαρμογής της απαγόρευσης πρόσθετων τελών/φόρων/εισφορών και εν γένει αποζημίωσης, πέραν των τελών διέλευσης που ορίζονται από την ΕΕΤΤ με τον Κανονισμό της.

67. Απόφαση ΕΕΤΤ 967/001/12-11-2020.

68. Ν.3959/2011 (ΦΕΚ 93/Α/20-04-2011), άρθρα 5-10.

69. Συνθήκη για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

70. Αποφάσεις ΕΕΤΤ 954/006/07-09-2020, 954/004/07-09-2020, 960/025/05-10-2020, 961/008/12-10-2020.

71. Απόφαση ΕΕΤΤ 874/002/2018 (ΦΕΚ 6168/Β/31-12-2018).

72. Απόφαση ΕΕΤΤ 954/005/07-09-2020.

73. Ως ίσχυε, άρθρο 28 (ήδη άρθρο 151 του Ν.4727/2020).

3.6 Στόχοι για το 2021

Οι στόχοι για το 2021, με βάση τη συνολική στοχοθεσία της ΕΕΤΤ, είναι οι ακόλουθοι:

- Προστασία των καταναλωτών στο σύγχρονο δυναμικό περιβάλλον των καινοτομιών:
 - Δημιουργία κανονιστικού πλαισίου, προσαρμοσμένου στον Ευρωπαϊκό Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, που θα διασφαλίζει την προστασία των καταναλωτών και την πρόσβαση, κατά το δυνατόν, όλων σε λειτουργικές και διαθέσιμες ευρυζωνικές υπηρεσίες.
 - Αποτελεσματική και έγκαιρη αντιμετώπιση αιτημάτων καταναλωτών.
 - Διασφάλιση διαφάνειας, ως προς το κόστος των λιανικών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
 - Ενδελεχείς έλεγχοι συμμόρφωσης με το νομικό πλαίσιο, για την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
 - Διασφάλιση Ανοικτού Διαδικτύου.
- Ενίσχυση του ανταγωνισμού και δημιουργία ευνοϊκού περιβάλλοντος για επενδύσεις στην αγορά των ηλεκτρονικών επικοινωνιών:
 - Εξέταση και αναπροσαρμογή ρυθμιστικών μέτρων, για τη διασφάλιση του ανταγωνισμού και την ενθάρρυνση των επενδύσεων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κανονιστικού πλαισίου.
 - Διασφάλιση του ανταγωνισμού, με την αξιοποίηση αποτελεσματικών εργαλείων και διαδικασιών κοστολόγησης, ελέγχου τιμών και ελέγχου συμπίεσης περιθωρίου.
 - Αποτελεσματικός και έγκαιρος χειρισμός υποθέσεων, βάσει του δικαίου του ανταγωνισμού (Ν.3959/2011).
 - Δημιουργία έγκυρης και αξιόπιστης εικόνας για το επίπεδο τιμών στην Ελλάδα, σε σύγκριση με τις λοιπές, αντίστοιχες, αγορές.
- Εξάπλωση των δικτύων 5G και των δικτύων οπτικών ινών (Fiber to the Premises-FTTP/Fiber to the Home-FTTH).
 - Ενθάρρυνση παρόχων για την ανάπτυξη υποδομών δικτύων νέας γενιάς και οπτικών ινών, σε συγκεκριμένο ποσοστό κάλυψης.
 - Διασφάλιση του ανταγωνισμού στις αγορές τοπικής και χονδρικής πρόσβασης, καθώς και σε λύσεις VDSL Vectoring και VLU.
 - Μέτρηση προόδου στην εξάπλωση δικτύων πολύ γρήγορης πρόσβασης.
- Βελτίωση της συνδεσιμότητας και της πρόσβασης σε σύγχρονες υπηρεσίες ευαίσθητων κοινωνικά ομάδων:
 - Δημιουργία του νομικού πλαισίου που θα διασφαλίζει:
 - ◊ Προσιτότητα πρόσβασης σε υπηρεσίες και δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, για τις ευαίσθητες κοινωνικά ομάδες.
 - ◊ Ισοδύναμη πρόσβαση σε υπηρεσίες και δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών για Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ).
- Ανάδειξη του κρίσιμου ρόλου της ΕΕΤΤ στον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας και το εθνικό οικοσύστημα καινοτομίας, καθώς και ενίσχυση της εξωστρέφειας και της διεθνούς παρουσίας της:
 - Αποτελεσματική λειτουργία ονομάτων χώρου και υπηρεσιών εμπιστοσύνης.
 - Ανάδειξη του ρόλου της ΕΕΤΤ στην παρακολούθηση της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
 - Ανάδειξη του ρόλου και της τεχνογνωσίας της ΕΕΤΤ στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σε διεθνές επίπεδο.
- Βελτιστοποίηση της διοικητικής λειτουργίας της ΕΕΤΤ, αναβάθμιση των υποδομών της:
 - Εκσυγχρονισμός του μητρώου αριθμοδοτικών πόρων.
 - Αποτελεσματική λειτουργία του πλαισίου Γενικών Αδειών.
- Δημιουργία αποτελεσματικού πλαισίου για την παρακολούθηση της αγοράς και την εποπτεία της τήρησης του δικαίου περί ανταγωνισμού.

04

Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων

- 73 4.1 Διαχείριση και εποπτεία φάσματος
 - 73 4.1.1 Ανανέωση δικαιωμάτων χρήσης 410-430MHz
 - 73 4.1.2 Σταθερή υπηρεσία
 - 73 4.1.3 Κινητή υπηρεσία
 - 74 4.1.4 Δορυφορικές υπηρεσίες
 - 74 4.1.5 Ραδιοφωνία - Τηλεόραση
 - 75 4.1.6 Δίκτυα κρατικών υπηρεσιών
 - 75 4.1.7 Ραδιοερασιτέχνες
- 76 4.2 Κατασκευές κεραιών
 - 76 4.2.1 Αδειοδότηση κεραιοσυστημάτων
 - 76 4.2.2 Δηλώσεις κατασκευών κεραιών ραδιοφωνικών σταθμών
 - 76 4.2.3 Έλεγχοι εγκαταστάσεων κατασκευών κεραιών κινητής τηλεφωνίας
- 77 4.3 Ραδιοεξοπλισμός: Επιτήρηση αγοράς
- 78 4.4 Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις
- 78 4.5 Στόχοι για το 2021

Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων

4.1 Διαχείριση και εποπτεία φάσματος

4.1.1 Ανανέωση δικαιωμάτων χρήσης 410-430MHz

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο λήξης του δικαιώματος που είχε χορηγήσει στον ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών Terrestrial Trunked Radio (TETRA), το διάστημα από 4 Απριλίου έως 4 Μαΐου 2020, διεξήγαγε δημόσια διαβούλευση αναφορικά με τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων, στη ζώνη των 410-430MHz. Στόχος ήταν να αναδειχθούν οι ανάγκες της αγοράς παροχής υπηρεσιών/δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών για ραδιοφάσμα και να διατυπωθούν απόψεις των ενδιαφερομένων, σχετικά με τις προτεινόμενες διαδικασίες χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων, στη συγκεκριμένη ζώνη.

Η ΕΕΤΤ, κατόπιν επεξεργασίας των σχολίων της διαβούλευσης εισηγήθηκε⁷⁴ στον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης τη λήψη απόφασης, σχετικά με την παράταση του δικαιώματος χρήσης που είχε χορηγηθεί στον ΟΤΕ, για χρονικό διάστημα έως δύο χρόνια. Μετά την έκδοση Υπουργικής Απόφασης (ΥΑ)⁷⁵, η ΕΕΤΤ παρέτεινε⁷⁶ το δικαίωμα για δύο χρόνια, έως τις 10 Ιουλίου 2022. Για το συγκεκριμένο δικαίωμα, ο ΟΤΕ κατέβαλε 545.698 ευρώ.

4.1.2 Σταθερή υπηρεσία

Το 2020, η ΕΕΤΤ χορήγησε:

- 1.581 νέα δικαιώματα χρήσης ραδιοφάσματος δισημειακών ραδιοζεύξεων, που αφορούσαν, πρωτίστως, σε δίκτυα κορμού παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- 11 δικαιώματα χρήσης ραδιοφάσματος για την κάλυψη ιδίων αναγκών, κατά κύριο λόγο για τη μεταφορά ραδιοφωνικού ή τηλεοπτικού προγράμματος από το σημείο παραγωγής στο κέντρο εκπομπής.

Επίσης, διενήργησε:

- 34 αυτεπάγγελτους ελέγχους αναφορικά με χρήση ραδιοσυχνότητας για μεταφορά προγράμματος ραδιοτηλεοπτικών σταθμών, χωρίς να έχει χορηγηθεί το απαραίτητο δικαίωμα. Η ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τη διοικητική διαδικασία⁷⁷, απύθυνε συστάσεις για τη συμμόρφωση των σταθμών με τη νομοθεσία. Στις περιπτώσεις μη συμμόρφωσης, κάλεσε τους ιδιοκτήτες των σταθμών σε ακρόαση.
- 5 ελέγχους, κατόπιν καταγγελιών, σχετικά με τη νομιμότητα δικτύων WiFi και ραδιοζεύξεων, καθώς και με παρεμβολές σε αδειοδοτημένες ραδιοηλεκτρικές ζεύξεις. Η ΕΕΤΤ διεξήγαγε μετρήσεις και προέβη στις απαιτούμενες ενέργειες, προκειμένου να επιλύσει παρεμβολές που εντόπισε.

Υπενθυμίζεται ότι οι ραδιοζεύξεις σταθερής υπηρεσίας χρησιμοποιούνται εκτενώς από παρόχους δικτύων κινητών επικοινωνιών, για υποστήριξη των υποδομών τους. Επίσης, οι πάροχοι σταθερής τηλεφωνίας και υπηρεσιών Διαδικτύου τις αξιοποιούν για ασύρματη διασύνδεση στα δίκτυά τους, κυρίως σε περιοχές όπου δεν είναι εύκολη η δημιουργία ενσύρματου δικτύου (χαλκού ή οπτικών ινών). Επιπλέον, χρησιμοποιούνται από ραδιοφωνικούς και τηλεοπτικούς σταθμούς για μεταφορά προγράμματος από το σημείο παραγωγής (studio) στο κέντρο εκπομπής. Για τη λειτουργία των παραπάνω δικτύων απαιτείται, στην πλειονότητα των περιπτώσεων, χορήγηση σχετικού δικαιώματος χρήσης ραδιοφάσματος.

4.1.3 Κινητή υπηρεσία

Δίκτυα κινητών επικοινωνιών

Το 2020, υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ 95 καταγγελίες για παρεμβολές στις συχνότητες λήψης των σταθμών βάσης, με τους οποίους επικοινωνούν οι συσκευές κινητής τηλεφωνίας των χρηστών. Η ΕΕΤΤ διερεύ-

74. Απόφαση ΕΕΤΤ 941/001/15-06-2020.

75. ΥΑ 18067/Φ.213 (ΦΕΚ 2790/Β/10-07-2020).

76. Απόφαση ΕΕΤΤ 949/001/27-07-2020.

77. Ν.4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), άρθρο 77.

νησε τις καταγγελίες, πραγματοποιώντας ελέγχους και μετρήσεις, με χρήση των σταθερών και κινητών σταθμών εποπτείας που διαθέτει. Στη συνέχεια, προέβη στις απαραίτητες ενέργειες, για την παύση των παρεμβολών.

Τα προβλήματα οφείλονταν κυρίως στα ακόλουθα θέματα:

- Ασύρματες συσκευές σταθερής τηλεφωνίας τεχνολογίας DECT 6.0 ή/και ασύρματες συσκευές χωρίς σήμανση «CE».
- Παρασιτικές εκπομπές από οικιακά συστήματα ενίσχυσης τηλεοπτικών σημάτων.

Επισημαίνεται ότι, ειδικά για τις συσκευές τεχνολογίας DECT 6.0, δεν επιτρέπεται η διάθεση, λειτουργία και χρήση τους στην ελληνική και ενωσιακή αγορά, επειδή λειτουργούν σε ζώνη συχνοτήτων (1920-1930MHz) η οποία χρησιμοποιείται (στην Ελλάδα και την υπόλοιπη Ευρώπη) για υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας. Από ελέγχους που πραγματοποίησε η ΕΕΤΤ στην αγορά, δεν διαπιστώθηκε διάθεση των συγκεκριμένων συσκευών, ενώ το σύνολο εκείνων που εντοπίστηκαν είχε αγοραστεί εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).

Ειδικά ραδιοδίκτυα

Η ΕΕΤΤ εξέδωσε 100 αποφάσεις που σχετίζονταν με ειδικά ραδιοδίκτυα και συγκεκριμένα:

- 86 για χορήγηση νέων δικαιωμάτων ή τροποποίηση υφιστάμενων.
- 8 για ανάκληση υφιστάμενων δικαιωμάτων, μετά από αίτημα των κατόχων τους.
- 6 για χορήγηση προσωρινών δικαιωμάτων, σχετικά με την κάλυψη εκδηλώσεων.

Επίσης, υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ 36 αιτήματα/καταγγελίες για ειδικά ραδιοδίκτυα:

- 28 αφορούσαν στον έλεγχο παρεμβολών σε συστήματα τηλεχειρισμού και οικιακές ηλεκτρικές/ηλεκτρονικές συσκευές και επίσης, στη νομιμότητα κεραιοσυστημάτων ραδιοδικτύων και σχετικού ραδιοεξοπλισμού. Επισημαίνεται ότι προβλήματα στη λειτουργία των συστημάτων τηλεχειρισμού μικρής εμβέλειας σε μία περιοχή προκύπτουν συνήθως στις περιπτώσεις που αντίστοιχη συσκευή εκπέμπει συνεχόμενα ή/και λειτουργεί με διαφορετικά τεχνικά χαρακτηριστικά, λόγω κατασκευής ή βλάβης.
- 8 αφορούσαν σε παρεμβολές στις συχνότητες επικοινωνίας των ειδικών ραδιοδικτύων. Διαπιστώθηκε ότι η πλειονότητα των προβλημάτων οφεί-

λόταν σε χρήση μη αδειοδοτημένων συχνοτήτων και σε παρασιτικές εκπομπές.

4.1.4 Δορυφορικές υπηρεσίες

Η ΕΕΤΤ συντόνισε τους εγχώριους και διεθνείς επίγειους δορυφορικούς σταθμούς με τα υφιστάμενα επίγεια δίκτυα σταθερής και δορυφορικής υπηρεσίας, προκειμένου να αποφευχθούν παρεμβολές, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunication Union-ITU).

Επιπλέον, προέβη στις ακόλουθες ενέργειες:

- Χορήγησε 4 δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων.
- Τροποποίησε ένα υφιστάμενο δικαίωμα και ανανέωσε 2.
- Εξέτασε ένα αίτημα χορήγησης χρήσης ραδιοσυχνότητας για τη Δορυφορική Υπηρεσία Εξερεύνησης της Γης (Earth Exploration Satellite Service-EESS).
- Απέστειλε στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης τα τεχνικά στοιχεία επίγειων δορυφορικών σταθμών για ανακοίνωση στην ITU και δημοσίευση στο Master International Frequency Register (MIFR).

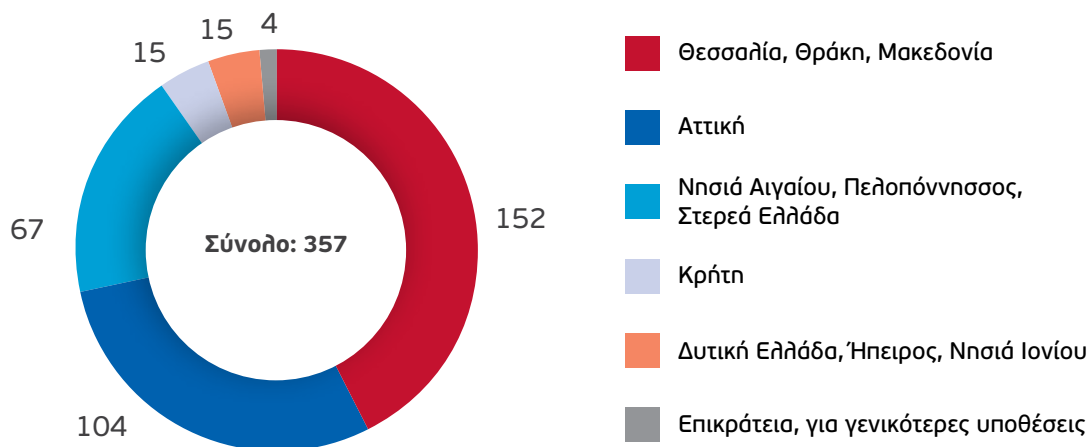
4.1.5 Ραδιοφωνία - Τηλεόραση

Το 2020, η ΕΕΤΤ έγινε αποδέκτης 357 αιτημάτων/καταγγελιών, οι οποίες αφορούσαν σε παροχή στοιχείων, έλεγχο νομιμότητας, έλεγχο τήρησης τεχνικών προδιαγραφών εκπομπής, παρεμβολές, παράνομες εκπομπές/εγκαταστάσεις ραδιοηλεκτρονικών σταθμών και κεραιών. Στο Διάγραμμα 4.1 παρουσιάζεται η γεωγραφική κατανομή τους.

Τεχνικό κλιμάκιο της ΕΕΤΤ, με κατάλληλο κατά περίπτωση εξοπλισμό, διεξήγαγε επιτόπιους ελέγχους για την πλειονότητα των παραπάνω αιτημάτων/καταγγελιών. Επίσης, ζητήθηκε η συνδρομή των τοπικών αρχών, όπου αυτό κρίθηκε αναγκαίο. Επισημαίνεται ότι τηρήθηκαν τα μέτρα προφύλαξης της δημόσιας υγείας, καθώς και τα προβλεπόμενα υγειονομικά πρωτόκολλα, λόγω της πανδημίας COVID-19.

Τα αποτελέσματα των καταγραφών αξιολογήθηκαν με βάση τις αποφάσεις και τα τεχνικά στοιχεία που παρείχε το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοηλεκτρονικής (ΕΣΡ) και το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, καθώς και με τη νομοθεσία. Η ΕΕΤΤ απέστειλε επιστολές συμμόρφωσης και παράλληλα, προώθησε σε διοικητικό έλεγχο 52 υποθέσεις ραδιοφωνικών σταθμών και 4 υποθέσεις τηλεοπτικών. Σε 19 περιπτώσεις ραδιοφωνικών σταθμών για τις οποίες

Διάγραμμα 4.1: Γεωγραφική κατανομή αιτημάτων/καταγγελιών για ραδιοφωνικούς/τηλεοπτικούς σταθμούς, 2020



Πηγή: ΕΕΤΤ

το ΕΣΡ είχε αποφανθεί ότι λειτουργούν παράνομα, η ΕΕΤΤ ενημέρωσε εγγράφως τις αρμόδιες εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές, για την εφαρμογή των προβλεπόμενων ποινικών διαδικασιών. Σε συνεργασία με τις παραπάνω αρχές, πραγματοποιήθηκαν επιχειρήσεις διακοπής λειτουργίας παράνομων εκπομπών, κατά τις οποίες κατασχέθηκε ο εξοπλισμός 2 ραδιοφωνικών σταθμών. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκαν 7 καταγραφές σε κέντρα εκπομπής ραδιοφωνικών σταθμών σε πέντε νομούς.

4.1.6 Δίκτυα κρατικών υπηρεσιών

Κατόπιν σχετικών καταγγελιών, η ΕΕΤΤ έλεγξε τις ακόλουθες καταγγελίες και έπαυσε το σύνολο των παρεμβολών που εντόπισε:

- 15 σε ασυρματικά συστήματα της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και συγκεκριμένα, στα επικοινωνιακά συστήματα υπηρεσίας ελέγχου περιοχής (τηλεπικοινωνιακά κέντρα) και τα επικοινωνιακά συστήματα αεροδρομίων.
- 10 στα ασυρματικά συστήματα του Πυροσβεστικού Σώματος, του Εθνικού Κέντρου Άμεσης Βοήθειας (ΕΚΑΒ), της Ελληνικής Αστυνομίας και του Ολυμπία Ράδιο, που εξυπηρετεί τις ανάγκες ασφαλείας της ναυσιπλοΐας (Global Maritime Distress and Safety System-GMDSS).

Η απρόσκοπτη λειτουργία των ασύρματων δικτύων

που σχετίζονται με την προστασία της ανθρώπινης ζωής, καθώς και τη δημόσια και εθνική ασφάλεια, αποτελεί υψηλή προτεραιότητα για την ΕΕΤΤ. Σε αυτή την κατηγορία ανήκουν τα δίκτυα των Ενόπλων Δυνάμεων, καθώς και εκείνα των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης (Ελληνική Αστυνομία, Πυροσβεστικό Σώμα και ΕΚΑΒ) και ασφαλείας μεταφορών (αεροναυτιλίας, ναυσιπλοΐας και σιδηροδρόμων).

Από τα κρατικά δίκτυα, τα περισσότερα προβλήματα αντιμετωπίζουν τα δίκτυα της ΥΠΑ, δεδομένου ότι το φάσμα που έχει αποδοθεί στα δίκτυα της αεροναυτιλίας (108-137MHz) γειτνιάζει με τη ζώνη ραδιοφωνικών εκπομπών (87,5-108MHz). Η πλειονότητα των παρεμβολών οφείλεται στη μη ύπαρξη τεχνικών προδιαγραφών ως προς τη συχνότητα λειτουργίας και άλλες σημαντικές παραμέτρους εκπομπής, λόγω έλλειψης αδειοδότησης των ραδιοφωνικών σταθμών. Συνεπώς, τα προβλήματα παρεμβολών στα δίκτυα της ΥΠΑ, θα περιορισθούν, μόνον εφόσον υλοποιηθεί η αδειοδότηση των ραδιοφωνικών σταθμών, ανά την επικράτεια, και συνακόλουθα, επιβληθούν κανόνες χωροταξίας και ελέγχου των εγκαταστάσεων κεραιών στα κέντρα εκπομπής.

4.1.7 Ραδιοερασιτέχνες

Το 2020, η ΕΕΤΤ διενήργησε τεχνικούς ελέγχους για τα ακόλουθα αιτήματα/καταγγελίες, δρομολογώντας

άμεσα τις απαραίτητες ενέργειες για την επίλυσή τους:

- 19 καταγγελίες για παρεμβολές σε σταθμούς ασυρμάτου ραδιοερασιτεχνών.
- 11 αιτήματα για έλεγχο νομιμότητας σε κεραιοσυστήματα και πιθανής πρόκλησης παρεμβολών κατά τη χρήση τους.

Τα προβλήματα οφείλονταν σε παρασιτικές εκπομπές από ηλεκτρομηχανολογικές/ηλεκτρολογικές/ηλεκτρονικές διατάξεις, καθώς και σε μη αδειοδοτημένη χρήση συχνοτήτων.

4.2 Κατασκευές κεραιών

4.2.1 Αδειοδότηση κεραιοσυστημάτων

Το 2020, υποβλήθηκαν στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ) κατασκευών κεραιών 842 νέες αιτήσεις χορήγησης/τροποποίησης αδειών κατασκευών κεραιών, 1.455 τυποποιημένες δηλώσεις τροποποίησης κατασκευών κεραιών και 1.103 δηλώσεις Εγκατάστασης Κατασκευών Κεραιών Χαμηλής ηλεκτρομαγνητικής περιβαλλοντικής Όχλησης (ΕΚΚΧΟ).

Κατά τη διάρκεια του έτους, η ΕΕΤΤ, αξιοποιώντας τη διαδικτυακή εφαρμογή του ΣΗΛΥΑ, προέβη στις ακόλουθες ενέργειες:

- Χορήγησε/Τροποποίησε 1.130 άδειες.
- Ανακάλεσε 182 άδειες.
- Απέρριψε 60 αιτήσεις χορήγησης άδειας.
- Αποδέχτηκε 1.139 τυποποιημένες δηλώσεις τροποποίησης κατασκευών κεραιών και 894 δηλώσεις ΕΚΚΧΟ.
- Εξέδωσε 113 διαπιστωτικές πράξεις σχετικά με την υπαγωγή σε Πρότυπες Περιβαλλοντικές Δεσμεύσεις (ΠΠΔ) για κατασκευές κεραιών.

Σημειώνεται ότι, το 2020, πραγματοποιήθηκε η απαραίτητη προσαρμογή και επέκταση της λειτουργικότητας του ΣΗΛΥΑ και της Ενημερωτικής Πύλης Κατασκευών Κεραιών, keraies.eett.gr, για την υλοποίηση των προβλέψεων του Ν.4635/2019, με τον οποίο θεσπίστηκε το ισχύον καθεστώς αδειοδότησης κατασκευών κεραιών (βλ. ενότητα 7.5).

4.2.2 Δηλώσεις κατασκευών κεραιών ραδιοφωνικών σταθμών

Τα κεραιοσυστήματα των νομίμως λειτουργούντων ραδιοφωνικών σταθμών εξαιρούνται από την υποχρέωση χορήγησης άδειας κατασκευής κεραιάς, μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία αδειοδότησης των ραδιοφωνικών σταθμών⁷⁸. Παράλληλα, έχει θεσπιστεί η υποχρέωση δήλωσής τους στην ΕΕΤΤ, συμπεριλαμβανομένων των κεραιοσυστημάτων της ΕΡΤ ΑΕ και εκείνων που μεταδίδουν/αναμεταδίδουν ραδιοφωνικές εκπομπές του δημοσίου ραδιοτηλεοπτικού φορέα. Η ΕΕΤΤ, μέσω της ειδικής διαδικτυακής εφαρμογής ΣΗΛΥΑ, δημοσιεύει στο keraies.eett.gr τις ολοκληρωμένες δηλώσεις κεραιοσυστημάτων ραδιοφωνικών σταθμών.

Επίσης, η παραπάνω διαδικασία⁷⁹ εφαρμόστηκε για τις υφιστάμενες κεραιές ραδιοφωνικών σταθμών, που δεν είχαν δηλωθεί εμπρόθεσμα. Οι συγκεκριμένες κεραιές μπορούσαν να συνεχίσουν να λειτουργούν έως την αδειοδότησή τους, εφόσον, έως τις 31 Δεκεμβρίου 2020, είχε υποβληθεί δήλωση και καταβληθεί πρόστιμο, ύψους 200 ευρώ ανά δήλωση⁸⁰.

Έως τις 31 Δεκεμβρίου 2020, 816 νομίμως λειτουργούντες ραδιοφωνικοί σταθμοί είχαν εγγραφεί στο ΣΗΛΥΑ. Επίσης, 1.659 δηλώσεις, που αφορούσαν σε πρωτεύουσες και δευτερεύουσες θέσεις εκπομπής, ήταν ενεργές στο ΣΗΛΥΑ. Από αυτές και για όσες δεν έχει μεσολαβήσει ανάκληση, 1.003 έχουν ήδη δημοσιευθεί στο ΣΗΛΥΑ, ενώ γίνονται ενέργειες για την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

4.2.3 Έλεγχοι εγκαταστάσεων κατασκευών κεραιών κινητής τηλεφωνίας

Το 2020, υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ 494 καταγγελίες για κατασκευές κεραιών κινητής τηλεφωνίας. Η γεωγραφική κατανομή τους παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 4.2.

Μετά από ελέγχους που πραγματοποίησε η ΕΕΤΤ, διαπιστώθηκε ότι:

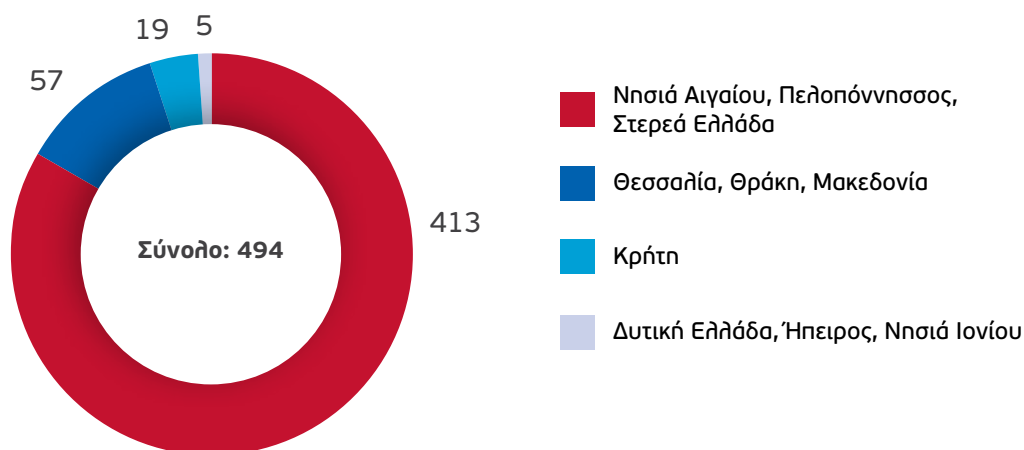
- 444 περιπτώσεις σχετίζονταν με αδειοδοτημένες και νομίμως λειτουργούσες κεραιές, για τη νομιμότητα των οποίων ενημερώθηκαν οι καταγγελλοντες.

78. Ν.4313/2014 (ΦΕΚ 261/Α/17-12-2014), ως ισχύει, άρθρο 61.

79. Ν.4635/2019, άρθρο 39, παρ. 6 (ΦΕΚ 167/Α/30-10-2019).

80. Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου (ΦΕΚ 90/Α/01-05-2020).

Διάγραμμα 4.2: Γεωγραφική κατανομή καταγγελιών για κατασκευές κεραιών, 2020



Πηγή: ΕΕΤΤ

- 50 περιπτώσεις αφορούσαν σε μη αδειοδοτημένες κατασκευές.

Τεχνικά κλιμάκια της ΕΕΤΤ διενήργησαν συνολικά 178 αυτοψίες σε σταθμούς βάσης κινητής τηλεφωνίας από τις οποίες:

- 93 στην Αττική.
- 37 στη Θεσσαλία, τη Θράκη και τη Μακεδονία.
- 30 στα Νησιά Αιγαίου, την Πελοπόννησο και τη Στερεά Ελλάδα.
- 8 στην Κρήτη.
- 6 στη Δυτική Ελλάδα, την Ήπειρο και τα Νησιά Ιονίου.
- 4 στη Θεσσαλονίκη.

Στις περιπτώσεις των μη αδειοδοτημένων κατασκευών κεραιών που εντοπίστηκαν, η ΕΕΤΤ ακολούθησε τη διαδικασία επιβολής διοικητικών κυρώσεων.

4.3 Ραδιοεξοπλισμός: Επιτήρηση αγοράς

Το 2020, η ΕΕΤΤ έλεγξε δειγματοληπτικά 16 προϊόντα ραδιοεξοπλισμού, προκειμένου να διαπιστώσει τον βαθμό συμμόρφωσης με τη νομοθεσία. Τα προϊόντα επιλέχθηκαν από ηλεκτρονικά και φυσικά καταστήματα, κατόπιν αυτοψίας.

Από τον έλεγχο διαπιστώθηκε μη συμμόρφωση, που σχετιζόταν με ελλείψεις στις σημάσεις ή/και στα έγγραφα που συνόδευαν τα προϊόντα. Η ΕΕΤΤ απαίτησε την αποκατάσταση των ελλείψεων από τους αρμόδιους οικονομικούς φορείς. Στις περιπτώσεις που δεν υπήρξε συμμόρφωση, ενεργοποιήθηκε η διαδικασία ακρόασης και ακολούθησε λήψη περιοριστικών μέτρων, ως προς τη διάθεση των προϊόντων στην αγορά, και επιβολή κυρώσεων.

Επίσης, για δύο από τα παραπάνω προϊόντα, η ΕΕΤΤ ανέθεσε, σε εξειδικευμένο εργαστήριο του εξωτερικού, τη διεξαγωγή μετρήσεων, σύμφωνα με τα πρότυπα. Στόχος ήταν να διαπιστωθεί η τήρηση των ορίων αναφορικά με την έκθεση σε ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία και επίσης, η αποδοτική και αποτελεσματική χρήση του φάσματος. Οι μετρήσεις αναμένεται να ολοκληρωθούν το α' τρίμηνο του 2021.

Τέλος, κατόπιν εφαρμογής της ενωσιακής διαδικασίας προστασίας και διασφάλισης⁸¹, η ΕΕΤΤ προέβη στις απαραίτητες ενέργειες για την ανάκληση ενός προϊόντος από την ελληνική αγορά. Στο πλαίσιο αυτό, απαίτησε από τους οικονομικούς φορείς, οι οποίοι διέθεταν το προϊόν στην αγορά, να ενημερώσουν σχετικά τους καταναλωτές, προκειμένου να το επιστρέψουν.

81. ΠΔ 98/2017 (ΦΕΚ 139/Α/20-09-2017), άρθρο 41.

Πίνακας 4.1: Ακροάσεις και σχετικές αποφάσεις στον τομέα φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, 2020

Θέμα	Ακροάσεις	Αποφάσεις			
		Πρόστιμα	Συστάσεις	Απαλλογή/ Διαπίστωση συμμόρφωσης	Λοιπές αποφάσεις
Εγκαταστάσεις κεραιοσυστημάτων (κινητής/σταθερής τηλεφωνίας, ραδιοτηλεοπτικών σταθμών)	138	377*	12	-	6
Εποπτεία χρήσης φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και ραδιοζεύξεων	70	59	9	2	-
Ραδιοεξοπλισμός	20	10**	8***	2	2
Μη χορήγηση στοιχείων	2	2	-	-	-
Σύνολο	230	448	29	4	8

* Εκδόθηκαν 253 αποφάσεις για ακροάσεις που διενεργήθηκαν το 2019 και 124 για ακροάσεις που πραγματοποιήθηκαν το 2020.

** Εκδόθηκαν 9 αποφάσεις για ακροάσεις που διενεργήθηκαν το 2020 και μία απόφαση για ακρόαση που διενεργήθηκε το 2019.

*** Εκδόθηκαν 7 αποφάσεις για ακροάσεις που διενεργήθηκαν το 2020 και μία απόφαση για ακρόαση του 2019.

Πηγή: ΕΕΤΤ

4.4 Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις

Το 2020, η ΕΕΤΤ διενήργησε 230 ακροάσεις για θέματα φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και εξέδωσε συνολικά 489 σχετικές αποφάσεις. Επίσης, επέβαλε πρόστιμα σε 448 περιπτώσεις. Σχετικές πληροφορίες παρουσιάζονται στον Πίνακα 4.1.

4.5 Στόχοι για το 2021

Αναφορικά με τη διαχείριση και τον έλεγχο του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, για το 2021, η ΕΕΤΤ έχει θέσει τους εξής στόχους:

- Ολοκλήρωση του διαγωνισμού, που είχε ξεκινήσει το 2019, για την προμήθεια νέου Συστήματος Διαχείρισης Φάσματος (ΣΔΦ). Το σύστημα θα διαθέτει διαδικτυακή πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων, η οποία θα συμβάλει στον εκσυγχρονισμό των τεχνικών εργαλείων διαχείρισης φάσματος. Παράλληλα, θα προσφέρει στους συναλλασσόμενους φορείς τη δυνατότητα να έχουν ευκολότερη και αμεσότερη πληροφόρηση για τα αιτήματά τους.

- Ολοκλήρωση των ενεργειών για την προμήθεια νέου, εκτεταμένου, Συστήματος Εποπτείας Φάσματος (ΣΕΦΕ), με στόχο την προσαρμογή στις ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις και την ενίσχυση της γεωγραφικής κάλυψης.
- Προμήθεια Συστήματος Εποπτείας Φάσματος Δορυφορικών επικοινωνιών (ΣΕΦΔ).
- Διεξαγωγή εκστρατείας μετρήσεων δεικτών ποιότητας των δικτύων κινητών επικοινωνιών, με μεθοδολογία που θα εξασφαλίζει την αντικειμενική, διαφανή και αμερόληπτη εξαγωγή αποτελεσμάτων.
- Ολοκλήρωση της προσαρμογής του ΣΗΛΥΑ, στις προβλέψεις του Ν.4635/2019, σε συνεργασία με το Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας (ΤΕΕ), ώστε να επιτευχθεί η διαλειτουργικότητα των συστημάτων των δύο φορέων, που εμπλέκονται στη διαδικασία αδειοδότησης των κεραιοσυστημάτων.
- Συνέχιση της εποπτείας στην αγορά εξοπλισμού, σε συνεργασία με τις αντίστοιχες Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) των λοιπών κρατών μελών της ΕΕ, προστατεύοντας τους καταναλωτές από ακατάλληλες συσκευές που τυχόν διατίθενται στο εμπόριο.



05

Ταχυδρομικές υπηρεσίες

- 81 5.1 Διασφάλιση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας
- 81 5.1.1 Επαλήθευση Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας
- 81 5.1.2 Αξιολόγηση κοστολογικού συστήματος
- 81 5.1.3 Μέτρηση ποιότητας
- 87 5.1.4 Αναμόρφωση περιεχομένου Καθολικής Υπηρεσίας
- 87 5.1.5 Έγκριση εγκατάστασης γραμματοθυρίδων
- 87 5.1.6 Λήψη μέτρων στο πλαίσιο της πανδημίας
- 88 5.2 Δράσεις για την ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς
- 88 5.2.1 Μητρώο ταχυδρομικών επιχειρήσεων
- 88 5.2.2 Συλλογή και δημοσίευση στοιχείων
- 88 5.2.3 Μελέτη για την ανάπτυξη της αγοράς
- 88 5.2.4 Εφαρμογή Κανονισμού για τη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων
- 89 5.2.5 Συνεργασία με δημόσιους φορείς
- 89 5.3 Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις
- 89 5.3.1 Διερεύνηση καταγγελιών για παραβάσεις της νομοθεσίας περί ελεύθερου ανταγωνισμού
- 90 5.3.2 Έλεγχοι και ακροάσεις
- 90 5.3.3 Αναβάθμιση διαδικασίας διαχείρισης καταγγελιών
- 90 5.4 Στόχοι για το 2021

Ταχυδρομικές υπηρεσίες

5.1 Διασφάλιση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας

5.1.1 Επαλήθευση Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας

Η ΕΕΤΤ προέβη στην επαλήθευση του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας-ΦΠΚΥ (ΕΛΤΑ) για το έτος 2019. Σημειώνεται ότι το καθαρό κόστος των υποχρεώσεων παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού κόστους λειτουργίας του ΦΠΚΥ με και χωρίς υποχρεώσεις παροχής ΚΥ. Στόχο των υπολογισμών αποτελεί η διασφάλιση ότι το εγκεκριμένο ΚΚΚΥ δεν υπερβαίνει το μέτρο του αναγκαίου για την κάλυψη των δαπανών που πραγματοποιούνται, στο πλαίσιο της υποχρέωσης παροχής ΚΥ, ενώ παράλληλα ελέγχεται η ύπαρξη ή μη άδικης οικονομικής επιβάρυνσης του ΦΠΚΥ. Το έργο αναμένεται να ολοκληρωθεί στις αρχές του 2021, οπότε η σχετική έκθεση για το 2019 θα υποβληθεί στον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

5.1.2 Αξιολόγηση κοστολογικού συστήματος

Η ΕΕΤΤ⁸² αξιολογεί και εγκρίνει το κοστολογικό σύστημα του ΦΠΚΥ. Τον Δεκέμβριο του 2020, ο ΦΠΚΥ υπέβαλε στην ΕΕΤΤ αίτημα έγκρισης του επικαιροποιημένου κοστολογικού συστήματος. Στο πλαίσιο αυτό, υπέβαλε στοιχεία, σχετικά με ενημερώσεις και τροποποιήσεις του συστήματος, το νέο προϊοντικό χαρτοφυλάκιο, καθώς και με τη συμμόρφωσή του με το κανονιστικό πλαίσιο και τις ρυθμιστικές απαιτήσεις της ΕΕΤΤ⁸³.

5.1.3 Μέτρηση ποιότητας

Μέτρηση ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας

Η ΕΕΤΤ, το 2020, συνέχισε τη μέτρηση ποιότητας

της ΚΥ για την αλληλογραφία εσωτερικού Α' προτεραιότητας. Η μέτρηση διενεργείται από ανεξάρτητο φορέα και αφορά στην εκτίμηση των εργάσιμων ημερών διακίνησης από τον ΦΠΚΥ απλής, μεμονωμένης αλληλογραφίας, από άκρο σε άκρο.

Ο ΦΠΚΥ υποχρεούται να επιτυγχάνει στόχους ποιότητας, που συνδέονται με τους ακόλουθους δείκτες:

- Δείκτης ταχύτητας: Ποσοστό 87% των έγκυρων επιστολών ελέγχου πρέπει να επιδίδεται εντός μίας εργάσιμης ημέρας από την ημέρα κατάθεσης (H+1).
- Δείκτης αξιοπιστίας: Ποσοστό 98% των έγκυρων επιστολών ελέγχου πρέπει να διακινείται εντός 3 (H+3) εργάσιμων ημερών από την ημέρα κατάθεσης.

Επισημαίνεται ότι από το 2021 θα ισχύσουν διαφορετικές ποιοτικές προδιαγραφές. Συγκεκριμένα, η αλληλογραφία εσωτερικού Α' προτεραιότητας θα πρέπει να επιδίδεται, αντίστοιχα⁸⁴, σε ποσοστό 90% εντός 3 εργάσιμων ημερών και σε ποσοστό 98% εντός 5 εργάσιμων ημερών, από την ημερομηνία κατάθεσης.

Το 2020, διακινήθηκαν 20.027 έγκυρες επιστολές ελέγχου, εκ των οποίων οι 19.252 χρησιμοποιήθηκαν για την εξαγωγή αποτελεσμάτων μέτρησης ποιότητας. Οι υπόλοιπες 775 επιστολές, παρόλο που θεωρήθηκαν έγκυρες, δεν συμπεριελήφθησαν στον υπολογισμό των αποτελεσμάτων, κατόπιν σχετικού αιτήματος του ΦΠΚΥ, δεδομένου ότι διακινήθηκαν αποκλειστικά εντός της πρώτης περιόδου των μέτρων για τον περιορισμό της πανδημίας (από 11 Μαρτίου έως 1 Μαΐου 2020). Οι μετρήσεις ποιότητας διενεργήθηκαν από δίκτυο 443 αντεπιστελλόντων κατανεμημένων στην επικράτεια. Ο δείκτης ταχύτητας για το 2020 εκτιμήθηκε στο 59,8%, παρουσιάζοντας σημαντική πτώση, σε σχέση με το 2019. Αντίστοιχα, ο δείκτης αξιοπιστίας εκτιμήθηκε

82. Ν.4053/2012 (ΦΕΚ 44/Α/07-03-2012).

83. Απόφαση ΕΕΤΤ 848/005/23-04-2018.

84. ΥΑ οικ. 29768 ΕΞ 2020/23-10-2020 (τροποποίηση της ΥΑ 72142/1663/2014).

στο 91,0%, ελαφρώς μειωμένος, σε σχέση με το 2019. Επισημαίνεται ότι ο ΦΠΚΥ υπολείπεται των στόχων ποιότητας που όφειλε να επιτύχει για τα έτη 2019 και 2020 (βλ. Πίνακα 5.1).

Επίσης, στο πλαίσιο του έργου μέτρησης της ποιότητας, εκτιμήθηκαν οι δείκτες ποιότητας διακίνησης της αλληλογραφίας για διάφορες υποκατηγορίες και διενεργήθηκαν συγκρίσεις. Οι συγκρίσεις διενεργούνται με βάση:

- Χαρακτηριστικά των επιστολών ελέγχου (π.χ. Βάρος, μέγεθος, τρόπος πληρωμής τέλους και αναγραφής διεύθυνσης), του σημείου (π.χ. υπαίθριο γραμματοκιβώτιο ή ταχυδρομικό κατάστημα) και του χρόνου κατάθεσης (π.χ. ώρα, ημέρα, μήνας).
- Χαρακτηριστικά των χρονικών περιόδων (μη κανονικότητα, όπως γενικές απεργίες και έντονη κακοκαιρία) που έχουν μεσολαβήσει στην ταχυδρομική εξυπηρέτηση.
- Την κατηγορία αποστολής/παραλήπτη (ιδιώτης/επιχείρηση).
- Συνδυασμό όλων των παραπάνω.

Από τα αποτελέσματα μέτρησης ποιότητας για το 2020, προκύπτει, ενδεικτικά, ότι η αλληλογραφία που:

- Αποστέλλεται από επιχειρήσεις, επιδίδεται κατά 5,1% ταχύτερα, σε σύγκριση με εκείνη που αποστέλλεται από ιδιώτες.
- Προορίζεται για επιχειρήσεις, διακινείται κατά 2,6% ταχύτερα, σε σχέση με εκείνη που απευθύνεται σε ιδιώτες.
- Κατατίθεται και επιδίδεται σε μη αστικές περιοχές, διακινείται κατά 8,6% βραδύτερα από αυτή στα αστικά κέντρα.
- Κατατίθεται σε απόσταση μεγαλύτερη των 200 χλμ. από το σημείο επίδοσης, καθυστερεί να επιδοθεί κατά 31,0% περισσότερο, σε σχέση με μία τοπική αποστολή.

Στον Πίνακα 5.2 παρουσιάζεται ο δείκτης ταχύτητας για την εξερχόμενη/εισερχόμενη αλληλογραφία (H+1) σε διάφορες περιοχές της χώρας, για το 2019 και 2020, οι οποίες καλύπτουν την επικράτεια. Η επιλογή των περιοχών ακολουθεί τη διοικητική διαίρεση της χώρας, διασφαλίζοντας παράλληλα ότι επαρκής αριθμός επιστολών ελέγχου διακινούνται από και προς τις συγκεκριμένες περιοχές. Με αυτό τον τρόπο, επιτυγχάνεται ικανοποιητική ακρίβεια στα αναφερόμενα ποσοστά.

Αναφορικά με την ταχύτητα επίδοσης της εξερχόμενης/εισερχόμενης αλληλογραφίας για το 2020, προέκυψαν τα ακόλουθα συμπεράσματα:

- Εγχώρια εξερχόμενη αλληλογραφία: Η ταχύτητα διακίνησης μειώθηκε κατά μέσο όρο 16,7%, σε σχέση με το 2019. Συγκεκριμένα, οι χαμηλότερες επιδόσεις (κάτω από 30,0%) για το 2020 παρατηρήθηκαν στη νησιωτική Ελλάδα. Επίσης, σημαντική επιδείνωση, καταγράφηκε στις περιφέρειες Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης (-21,4%), και Κρήτης (-21,2%), καθώς και στον Ν. Θεσσαλονίκης (-30,2%). Μικρότερη μείωση παρατηρήθηκε στην Πελοπόννησο (-8,9%). Αντίθετα, στον Ν. Αττικής καταγράφηκε η υψηλότερη ταχύτητα διακίνησης εξερχόμενης αλληλογραφίας στη χώρα (65,3%), παρά τη μείωση κατά 14,4%, σε σχέση με το 2019.
- Εισερχόμενη αλληλογραφία: Η ταχύτητα επίδοσης μειώθηκε κατά μέσο όρο 13,0%, σε σχέση με το 2019. Ειδικότερα, οι χαμηλότερες επιδόσεις (κάτω από 30,0%) καταγράφηκαν στο Βόρειο και Νότιο Αιγαίο. Επίσης, σημαντική επιδείνωση παρατηρήθηκε στα μεγάλα αστικά κέντρα της Αττικής (-17,3%) και της Θεσσαλονίκης (-30,6%), καθώς και στην Πελοπόννησο (-18,9%) και τη Δυτική Μακεδονία (-17,4%). Αντίθετα, στη Στερεά Ελλάδα, σημειώθηκε μικρή μείωση (5,2%), με αποτέλεσμα να καταγραφεί η καλύτερη ταχύτητα επίδοσης εισερχόμενης αλληλογραφίας στη χώρα (79,3%), με την Αττική (68,8%) να έπεται.

Συμπερασματικά, το 2020, παρατηρήθηκε σημαντική υποχώρηση στην ποιότητα διακίνησης της αλληλογραφίας εσωτερικού Α' προτεραιότητας, σε σχέση με το 2019, σύμφωνα με τους δείκτες ταχύτητας και αξιοπιστίας. Η απόκλιση δύναται να οφείλεται:

- είτε σε εξωγενείς παράγοντες (π.χ. επίπτωση της πανδημίας στην ταχυδρομική εξυπηρέτηση, μη εκτέλεση δρομολογίων πλοίων λόγω καιρικών ή άλλων εκτάκτων συνθηκών, μη παραλαβή αεροπορικών ταχυδρομικών αποστολών, έλλειψη σωστής οδαρίθμησης)
- είτε σε ενδογενείς αδυναμίες λειτουργίας του ΦΠΚΥ (π.χ. υποστελέχωση δικτύου, πεπαλαιωμένες υποδομές).

Πίνακας 5.1: Αποτελέσματα μέτρησης ποιότητας για την αλληλογραφία
«Α' προτεραιότητα εσωτερικού Μεμονωμένο»

Έτος	Υποχρέωση ΕΛΤΑ βάσει ΥΑ		Αποτελέσματα ΕΛΤΑ βάσει μετρήσεων		
	H+1 (%)	H+3 (%)	H+1 (%)	H+3 (%)	Μέσος αριθμός ημερών επίδοσης
2019	87,0	98,0	76,3	96,4	1,28
2020			59,8	91,0	1,71

Πηγή: ΕΕΤΤ

Πίνακας 5.2: Αποτελέσματα δείκτη ταχύτητας για την αλληλογραφία
«Α' προτεραιότητα εσωτερικού Μεμονωμένο» ανά περιοχή

Γεωγραφική περιοχή	Δείκτης ταχύτητας (%)					
	Εξερχόμενη αλληλογραφία (H+1)			Εισερχόμενη αλληλογραφία (H+1)		
	2019	2020	Διαφορά	2019	2020	Διαφορά
Ανατολική Μακεδονία & Θράκη	66,4	44,9	-21,4	59,1	47,4	-11,7
Κεντρική Μακεδονία (εκτός Ν. Θεσσαλονίκης)	70,6	54,9	-15,7	70,9	56,6	-14,3
Δυτική Μακεδονία	67,9	52,2	-15,7	69,8	52,4	-17,4
Ήπειρος	75,9	59,9	-16,0	72,4	62,1	-10,3
Θεσσαλία	71,7	54,8	-16,9	67,6	56,8	-10,8
Δυτική Ελλάδα	68,6	55,5	-13,1	61,6	55,6	-6,0
Στερεά Ελλάδα (εκτός Ν. Αττικής)	73,1	56,9	-16,2	84,5	79,3	-5,2
Πελοπόννησος	70,8	61,9	-8,9	79,4	60,5	-18,9
Βόρειο Αιγαίο (Λέσβος, Σάμος, Χίος)	43,9	26,3	-17,7	30,8	23,4	-7,4
Νότιο Αιγαίο (Δωδεκάνησα, Κυκλάδες)	33,6	23,6	-10,0	22,9	12,8	-10,1
Νησιά Ιονίου	45,8	28,8	-16,9	47,5	41,3	-6,2
Κρήτη	63,2	42,0	-21,2	53,3	37,9	-15,4
Ν. Αττικής	79,6	65,3	-14,4	86,2	68,8	-17,3
Ν. Θεσσαλονίκης	79,8	49,6	-30,2	76,0	45,4	-30,6

Πηγή: ΕΕΤΤ

Διεθνής αλληλογραφία Α' προτεραιότητας

Οι μετρήσεις ποιότητας εισερχόμενης/εξερχόμενης διεθνούς αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας διεξάγονται από τη Διεθνή Ταχυδρομική Ένωση (International Post Corporation-IPC). Οι μετρήσεις πραγματοποιούνται βάσει του ευρωπαϊκού προτύπου EN 13850.

Το 2020, οι μετρήσεις ποιότητας της IPC κατέγραψαν δείκτη ταχύτητας 56,5% και δείκτη αξιοπιστίας 78,2%. Στη διεξαγωγή των μετρήσεων συμμετείχαν 900 αντεπιστέλλοντες, από 32 χώρες, ενώ διακινήθηκαν 80.000 επιστολές ελέγχου, για την κάλυψη 802 διαδρομών, ανάμεσα στις συμμετέχουσες χώρες. Ο μέσος χρόνος διακίνησης, από άκρο σε άκρο, κυμάνθηκε σε 4,4 ημέρες. Οι δείκτες ταχύτητας και αξιοπιστίας υπολείπονταν του αντίστοιχου στόχου για το 2020.

Οι στόχοι ποιότητας που ο ΦΠΚΥ οφείλει⁸⁵ να επιτυγχάνει είναι οι ακόλουθοι:

- Δείκτης ταχύτητας: Ποσοστό 85% των έγκυρων επιστολών ελέγχου πρέπει να επιδίδεται εντός 3 εργάσιμων ημερών (H+3) από την ημέρα κατάθεσης.
- Δείκτης αξιοπιστίας: Ποσοστό 97% των έγκυρων επιστολών ελέγχου πρέπει να επιδίδεται εντός 5 εργάσιμων ημερών (H+5) από την ημέρα κατάθεσης.

Στους Πίνακες 5.3 και 5.4 παρουσιάζονται για τα έτη 2019 και 2020:

- Οι δείκτες ταχύτητας και αξιοπιστίας που επιτεύχθηκαν από τον ΦΠΚΥ και η μεταβολή τους, μεταξύ 2019 και 2020.
- Ο μέσος όρος ημερών επίδοσης και η μεταβολή του, μεταξύ 2019 και 2020.

Σχετικά με τη διεθνή εξερχόμενη, από την Ελλάδα, αλληλογραφία, το 2020, διεξήχθησαν μετρήσεις σε 26 χώρες. Οι δείκτες ταχύτητας και αξιοπιστίας υπολείπονταν του στόχου, που υποχρεούται να επιτυγχάνει ο ΦΠΚΥ, και επιδεινώθηκαν σημαντικά στις 26 χώρες που συμμετείχαν στις μετρήσεις, σε σχέση με το 2019. Επίσης, ο μέσος χρόνος ημερών επίδοσης, από άκρο σε άκρο, επιμκύνθηκε σημαντικά, σε σχέση με το 2019.

Συγκεκριμένα, τα αποτελέσματα για το 2020 διαμορφώθηκαν ως εξής:

- Δείκτης ταχύτητας:
 - Η μέση απόκλιση από τον στόχο διαμορφώθηκε στο 59,3%, από 32,1% που ήταν το 2019.
 - Η μέση μείωση, σε σχέση με το 2019, εκτιμάται σε 26,2%.
- Δείκτης αξιοπιστίας:
 - Η μέση απόκλιση από τον στόχο διαμορφώθηκε σε 50,6%, από 13,9% που ήταν το 2019.
 - Η μέση μείωση, σε σχέση με το 2019, ήταν 35,6%.

Σχετικά με τη διεθνή εισερχόμενη, στην Ελλάδα, αλληλογραφία, το 2020, διεξήχθησαν μετρήσεις σε 26 χώρες. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα, οι δείκτες ταχύτητας και αξιοπιστίας υπολείπονταν του στόχου και επιδεινώθηκαν σημαντικά, σε σχέση με το 2019. Επίσης, ο μέσος χρόνος ημερών επίδοσης, από άκρο σε άκρο, αυξήθηκε σημαντικά, σε σχέση με το 2019.

Συγκεκριμένα, για τη διεθνή εισερχόμενη αλληλογραφία τα αποτελέσματα διαμορφώθηκαν ως εξής:

- Δείκτης ταχύτητας:
 - Η μέση απόκλιση από τον στόχο, διαμορφώθηκε στο 75,9%, από 47,6% που ήταν το 2019.
 - Η μέση μείωση, σε σχέση με το 2019, εκτιμάται σε 28,0%.
- Δείκτης αξιοπιστίας:
 - Η μέση απόκλιση από τον στόχο, ανήλθε σε 67,2%, από 20,2% που ήταν το 2019.
 - Η μέση μείωση, σε σχέση με το 2019, διαμορφώθηκε σε 46,4%.

Συμπερασματικά, το 2020 παρατηρήθηκε περαιτέρω πτώση στην ποιότητα της εξερχόμενης/εισερχόμενης διεθνούς αλληλογραφίας στη χώρα μας, σε σχέση με το 2019. Επίσης, η απόκλιση από τις τιμές-στόχος στους δείκτες ταχύτητας και αξιοπιστίας αυξήθηκε περαιτέρω το 2020. Επισημαίνεται ότι η πτωτική πορεία στην ταχύτητα διακίνησης, από άκρο σε άκρο, της διεθνούς αλληλογραφίας συνεχίστηκε, το 2020, και στις υπόλοιπες χώρες της Ευρώπης. Στους εξωγενείς παράγοντες που επηρέασαν αρνητικά το επίπεδο ταχυδρομικής εξυπηρέτησης συγκαταλέγονται οι ιδιαιτερότητες των χωρών που συμμετείχαν στις μετρήσεις και λόγοι ανωτέρας βίας (π.χ. επίπτωση της πανδημίας στην ταχυδρομική εξυπηρέτηση, κακοκαιρία, απεργίες).

85. Ν.4053/2012 (ΦΕΚ 44/Α/07-03-2012).

Πίνακας 5.3: Αποτελέσματα διεθνούς εξερχόμενης αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας

Χώρα προορισμού	Δείκτης ταχύτητας (H+3) (%)			Δείκτης αξιοπιστίας (H+5) (%)			Μέσος όρος ημερών επίδοσης		
	2019	2020	Μεταβολή	2019	2020	Μεταβολή	2019	2020	Μεταβολή
Αυστρία	75,0	47,1	-27,9	95,0	70,6	-24,4	2,9	5,7	2,8
Βέλγιο	72,3	66,7	-5,6	91,5	88,9	-2,6	3,3	3,6	0,3
Βουλγαρία	3,4	2,6	-0,8	58,6	56,4	-2,2	5,4	6,0	0,6
Γαλλία	79,5	49,3	-30,2	90,2	63,2	-27,0	3,1	5,8	2,7
Γερμανία	65,8	48,4	-17,4	89,6	69,8	-19,8	3,4	5,1	1,7
Δανία	17,9	2,2	-15,7	56,4	8,7	-47,7	5,4	11,6	6,2
Ελβετία	68,3	56,3	-12,0	82,9	77,1	-5,8	3,3	4,7	1,4
Εσθονία	51,2	18,2	-33,0	85,4	39,4	-46,0	4,0	18,1	14,1
Ην. Βασίλειο	78,7	39,9	-38,8	92,0	62,1	-29,9	3,0	6,2	3,2
Ιρλανδία	37,5	14,3	-23,2	82,5	31,0	-51,5	4,5	11,6	7,1
Ισπανία	55,8	36,6	-19,2	83,7	43,9	-39,8	4,0	7,7	3,7
Ιταλία	75,0	25,9	-49,1	89,6	58,6	-31,0	3,4	6,7	3,3
Κροατία	42,9	21,6	-21,3	78,6	37,8	-40,8	4,4	12,0	7,6
Κύπρος	47,0	25,3	-21,7	82,6	64,7	-17,9	4,1	5,3	1,2
Λετονία	35,0	20,5	-14,5	85,0	41,0	-44,0	4,2	11,3	7,1
Λουξεμβούργο	68,8	25,6	-43,2	90,6	34,9	-55,7	3,3	7,6	4,3
Μάλτα	31,4	5,3	-26,1	74,3	18,4	-55,9	4,6	20,2	15,6
Νορβηγία	18,2	0,0	-18,2	60,6	17,4	-43,2	5,0	11,2	6,2
Ολλανδία	67,5	35,6	-31,9	87,5	53,3	-34,2	3,5	6,9	3,4
Ουγγαρία	64,3	-	-	97,6	-	-	3,4	-	-
Πολωνία	44,7	15,9	-28,8	78,7	38,6	-40,1	4,1	8,5	4,4
Πορτογαλία	51,4	20,0	-31,4	83,8	37,5	-46,3	4,1	8,5	4,4
Ρουμανία	62,2	35,7	-26,5	86,5	64,3	-22,2	3,5	6,8	3,3
Σερβία	43,6	11,1	-32,5	74,4	22,2	-52,2	4,6	9,2	4,6
Σλοβενία	65,9	-	-	95,1	-	-	3,4	-	-
Σουηδία	59,0	9,5	-49,5	87,2	31,0	-56,2	3,4	8,3	4,9
Τσεχία	78,3	25,6	-52,7	97,8	46,2	-51,6	2,9	7,9	5,0
Φινλανδία	21,1	10,0	-11,1	68,4	30,0	-38,4	5,7	10,4	4,7

Πηγή: IPC

Πίνακας 5.4: Αποτελέσματα διεθνούς εισερχόμενης αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας

Χώρα προέλευσης	Δείκτης ταχύτητας (H+3) (%)			Δείκτης αξιοπιστίας (H+5) (%)			Μέσος όρος ημερών επίδοσης		
	2019	2020	Μεταβολή	2019	2020	Μεταβολή	2019	2020	Μεταβολή
Αυστρία	56,4	11,4	-45,0	84,6	31,4	-53,2	3,9	10,5	6,6
Βέλγιο	56,1	18,2	-37,9	80,7	42,0	-38,7	4,2	8,0	3,8
Βουλγαρία	3,3	0,0	-3,3	36,7	17,9	-18,8	7,0	10,5	3,5
Γαλλία	69,3	20,5	-48,8	91,3	47,6	-43,7	3,3	10,1	6,8
Δανία	55,3	19,0	-36,3	89,5	59,5	-30,0	3,6	6,3	2,7
Εσθονία	9,1	0,0	-9,1	45,5	12,9	-32,6	6,1	12,5	6,4
Ην. Βασίλειο	63,4	21,4	-42,0	93,5	39,9	-53,6	3,4	8,0	4,6
Ιρλανδία	41,5	5,7	-35,8	90,2	28,6	-61,6	4,0	11,7	7,7
Ισπανία	31,6	14,0	-17,6	73,7	39,5	-34,2	4,5	13,4	8,9
Ιταλία	38,2	8,1	-30,1	70,6	27,0	-43,6	5,1	10,2	5,1
Κύπρος	39,6	13,3	-26,3	76,0	39,8	-36,2	4,8	7,6	2,8
Λετονία	20,9	5,4	-15,5	83,7	27,0	-56,7	4,9	12,9	8,0
Λουξεμβούργο	37,8	10,3	-27,5	78,4	33,3	-45,1	4,3	19,7	15,4
Μάλτα	-	0,0	-	-	13,8	-	-	13,1	-
Νορβηγία	19,0	2,6	-16,4	69,0	12,8	-56,2	4,9	11,5	6,6
Ολλανδία	56,7	6,9	-49,8	89,2	19,2	-70,0	3,8	10,3	6,5
Ουγγαρία	44,4	8,1	-36,3	83,3	21,6	-61,7	4,3	9,8	5,5
Πολωνία	12,5	3,0	-9,5	45,0	24,2	-20,8	6,9	9,3	2,4
Πορτογαλία	54,5	11,1	-43,4	88,6	30,6	-58,0	4,0	11,8	7,8
Ρουμανία	26,9	11,1	-15,8	73,1	16,7	-56,4	4,5	10,8	6,3
Σερβία	39,4	8,3	-31,1	75,8	41,7	-34,1	4,9	7,3	2,4
Σλοβακία	18,4	2,4	-16,0	76,3	29,3	-47,0	4,7	16,8	12,1
Σλοβενία	22,5	5,1	-17,4	65,0	20,5	-44,5	4,9	10,5	5,6
Σουηδία	70,7	7,0	-63,7	95,1	48,8	-46,3	3,0	8,2	5,2
Τσεχία	20,9	12,8	-8,1	83,7	33,3	-50,4	4,4	13,4	9,0
Φινλανδία	27,5	9,8	-17,7	82,5	17,1	-65,4	4,5	18,2	13,7

Πηγή: IPC

5.1.4 Αναμόρφωση περιεχομένου Καθολικής Υπηρεσίας

Η ΕΕΤΤ εξέδωσε Εισήγηση Γνώμης⁸⁶ προς τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σχετικά με την αναμόρφωση του περιεχομένου και της ποιότητας της ΚΥ, ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της ταχυδρομικής αγοράς και των χρηστών.

Σε αυτό το πλαίσιο, το 2019, είχε διεξαγάγει μελέτη, η οποία περιελάμβανε και σχετική έρευνα αγοράς χρηστών, προκειμένου να επανεξετάσει το περιεχόμενο της ΚΥ. Στη συνέχεια, το διάστημα από 20 Δεκεμβρίου 2019 έως 31 Ιανουαρίου 2020, έθεσε σε δημόσια διαβούλευση τις προτάσεις της (βλ. σχετικά υποενότητα 1.2.3).

Νέο κανονιστικό πλαίσιο

Ο Ν.4727/2020 (ιδίως το άρθρο 227) εισήγαγε τις ακόλουθες τροποποιήσεις, αναφορικά με το περιεχόμενο και την ποιότητα της ΚΥ:

- Στην ΚΥ δεν περιλαμβάνονται υπηρεσίες των οποίων οι τιμές ή/και οι όροι παροχής τους αποτελούν προϊόν μεμονωμένης διαπραγμάτευσης/εμπορικής συμφωνίας/ειδικής προσφοράς, στο πλαίσιο διαγωνιστικών διαδικασιών ή άλλου είδους αναθέσεων στον ΦΠΚΥ.
- Ο ΦΠΚΥ υποχρεούται να παρέχει δυνατότητα ικνηλάτησης όλων των ταχυδρομικών αντικειμένων της ΚΥ, ως πρόσθετη ειδική διαχείριση. Μέσω της υπηρεσίας ικνηλάτησης, παρέχεται η δυνατότητα έκδοσης βεβαίωσης, ηλεκτρονικά, σχετικά με την επίδοση του αντικειμένου στη διεύθυνση του παραλήπτη. Η υπηρεσία ικνηλάτησης για το διασυννοριακό ταχυδρομείο εξαρτάται από τη δυνατότητα υποστήριξης της υπηρεσίας στη χώρα προορισμού του αντικειμένου.
- Ο ΦΠΚΥ υποχρεούται να παρέχει τη δυνατότητα διάθεσης ηλεκτρονικού γραμματοσήμου.

Με την έκδοση σχετικής Υπουργικής Απόφασης (ΥΑ)⁸⁷, τροποποιήθηκαν οι στόχοι ποιότητας αναφορικά με τα ποσοστά επίδοσης της αλληλογραφίας εσωτερικού Α΄ προτεραιότητας.

5.1.5 Έγκριση εγκατάστασης γραμματοθυρίδων

Το 2020, η ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτημάτων του ΦΠΚΥ, ενέκρινε την εγκατάσταση 461 υπαίθριων γραμματοθυρίδων, για την εξυπηρέτηση 420 νοικοκυριών σε δύο οικισμούς και δύο δήμους με ελλιπή οδάρθρωση ή χωρίς μοναδικές ονομασίες οδών. Η διαδικασία προβλέπει την υποβολή στην ΕΕΤΤ αιτήματος εγκατάστασης γραμματοθυρίδων, από τον ΦΠΚΥ, αφού προηγουμένως έχει εξασφαλισθεί η συνεργασία και η έγγραφη σύμφωνη γνώμη των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ), που αναλαμβάνουν τη δαπάνη εγκατάστασής τους. Οι γραμματοθυρίδες μπορούν να χρησιμοποιούνται από όλους τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών. Στο τέλος κάθε έτους, ο ΦΠΚΥ υποβάλλει στην ΕΕΤΤ αναλυτικά και συγκεντρωτικά στοιχεία για τις εγκατεστημένες γραμματοθυρίδες⁸⁸.

5.1.6 Λήψη μέτρων στο πλαίσιο της πανδημίας

Η ΕΕΤΤ μερίμνησε για την απρόσκοπτη και αδιάλειπτη λειτουργία της ταχυδρομικής αγοράς, καθώς και τον περιορισμό των επιπτώσεων, κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19. Υπό αυτό το πρίσμα, προέβη στις ακόλουθες δράσεις:

- Εξέδωσε συστάσεις προς τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών και τους καταναλωτές, σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς εν μέσω πανδημίας. Επίσης, δημοσίευσε⁸⁹ έκθεση του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP), σχετικά με τις επιπτώσεις των περιοριστικών μέτρων, κατά της πανδημίας, στη λειτουργία των ταχυδρομικών επιχειρήσεων και κατ' επέκταση στην παροχή των ταχυδρομικών υπηρεσιών στα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).
- Διεξήγαγε έρευνα για τις συνθήκες λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς και τις επιπτώσεις της πανδημίας, ενημερώνοντας παράλληλα για τα ευρήματα τους Υπουργούς Ψηφιακής Διακυβέρνησης, και Ανάπτυξης και Επενδύσεων.

86. Απόφαση ΕΕΤΤ 928/018/18-03-2020.

87. ΥΑ οικ. 29768 ΕΞ 2020/23-10-2020 (τροποποίηση της ΥΑ 72142/1663/2014).

88. Ν.4053, άρθρο 6 (ΦΕΚ 44/Α/07-03-2012).

89. Ενότητα Για Παρόχους Ταχυδρομικών Υπηρεσιών/Δελτία Τύπου-Ανακοινώσεις, https://www.eett.gr/opencms/opencms/admin/News_new/news_1192.html

- Συμμετείχε σε πανευρωπαϊκές έρευνες/μελέτες για τις επιπτώσεις της πανδημίας στην ευρωπαϊκή ταχυδρομική αγορά.
- Αναβάθμισε την ειδική εφαρμογή για την αναζήτηση παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών στον διαδικτυακό τόπο⁹⁰ της.
- Παρείχε⁹¹ τη δυνατότητα παραλαβής ταχυδρομικού αντικειμένου χωρίς υπογραφή παραλήπτη, λόγω των έκτακτων συνθηκών.
- Παρείχε⁹² έκπτωση στα ετήσια τέλη, 20% για τις μικρές επιχειρήσεις και 2% για τις μεγάλες⁹³ και παρέτεινε την ημερομηνία εξόφλησης.
- Κάλυψε δύο φορές σε ακρόαση τους τέσσερις μεγαλύτερους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών, σε συνέχεια του μεγάλου αριθμού καταγγελιών που έλαβε για καθυστερημένη επίδοση ταχυδρομικών αντικειμένων.

5.2 Δράσεις για την ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς

5.2.1 Μητρώο ταχυδρομικών επιχειρήσεων

Το 2020, υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ 304 αιτήματα για εγγραφή/διαγραφή από το μητρώο ταχυδρομικών επιχειρήσεων ή τροποποίηση στοιχείων αρχικής δήλωσης. Από τα παραπάνω:

- 75 αιτήματα για εγγραφή εγκρίθηκαν, ενώ 25 απορρίφθηκαν.
- 172 αιτήματα για τροποποίηση στοιχείων εγκρίθηκαν, ενώ 10 απορρίφθηκαν.
- 14 επιχειρήσεις διεγράφησαν, κατόπιν αίτησής τους ή αυτεπαγγέλτως (λόγω μη συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο και κατόπιν διεξαγωγής ακρόασης).
- 8 επιχειρήσεις βρίσκονται σε διαδικασία διαγραφής.

5.2.2 Συλλογή και δημοσίευση στοιχείων

Σε ετήσια βάση, η ΕΕΤΤ συλλέγει από τους εγγεγραμμένους στο μητρώο της παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών, ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία για

την ταχυδρομική δραστηριότητά τους. Στη συνέχεια, επεξεργάζεται τα στοιχεία και δημοσιεύει τα αποτελέσματα στην ετήσια Επισκόπηση Αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών⁹⁴. Επίσης, αποστέλλει στατιστικά στοιχεία στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση (Universal Postal Union-UPU) και το ERGP.

Επιπλέον, το 2020, η ΕΕΤΤ συνέλεξε στοιχεία για τις υπηρεσίες διασυννοριακής παράδοσης δεμάτων (βλ. υποενότητα 5.2.4), σύμφωνα με τον Κανονισμό 2018/644⁹⁵ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Τα στοιχεία θα συγκριθούν με τα αντίστοιχα της ενωσιακής και διεθνούς ταχυδρομικής αγοράς για την εξαγωγή συμπερασμάτων, τα οποία αναμένεται να αξιοποιηθούν σε μελλοντικές ρυθμιστικές δράσεις.

5.2.3 Μελέτη για την ανάπτυξη της αγοράς

Η ΕΕΤΤ ξεκίνησε τις διαδικασίες για τη διεξαγωγή μελέτης, σχετικά με την ποσοτική και ποιοτική ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς, την παρουσίαση των τάσεων, την περαιτέρω ενίσχυση του ανταγωνισμού και την αξιολόγηση του υφιστάμενου κανονιστικού πλαισίου. Υπό αυτό το πρίσμα, θα διερευνηθούν οι βέλτιστες πρακτικές και το ρυθμιστικό πλαίσιο των αντίστοιχων αγορών σε άλλα κράτη μέλη της ΕΕ. Επιπλέον, θα πραγματοποιηθεί σύγκριση με βέλτιστες πρακτικές που υλοποιούνται σε φορείς του ελληνικού δημοσίου τομέα, όσον αφορά στην τήρηση μητρώων.

Από την αξιοποίηση των συμπερασμάτων της μελέτης αναμένεται να αναδειχθούν προτάσεις, σχετικά με την αναμόρφωση του κανονιστικού πλαισίου και την περαιτέρω ενίσχυση του ανταγωνισμού στην ταχυδρομική αγορά.

5.2.4 Εφαρμογή Κανονισμού για τη διασυννοριακή παράδοση δεμάτων

Το 2020, η ΕΕΤΤ συνέλεξε, για δεύτερη χρονιά, στοιχεία από τους υπόχρεους παρόχους, σχετικά

90. Ενότητα Για παρόχους Ταχυδρομικών Υπηρεσιών/Αδειοδότηση-Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων, https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Postal_Services_n/Register_of_Postal_Services/

91. Απόφαση ΕΕΤΤ 970/003/30-11-2020.

92. Απόφαση ΕΕΤΤ 939/004/01-06-2020.

93. Σε περίπτωση εμπρόθεσμης εξόφλησης.

94. Ενότητα Για ΜΜΕ & Αναλυτές/Στοιχεία αγοράς/Ετήσια Επισκόπηση Αγορών από την ΕΕΤΤ, <https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Journalists/MarketAnalysis/MarketReview/>

95. Σχετικός Κανονισμός της ΕΕΤΤ 910/003/07-10-2019 (ΦΕΚ 4100/Β/08-11-2019).

με τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων, στο πλαίσιο του σχετικού Κανονισμού⁹⁶ που είχε εκδώσει το 2019, εφαρμόζοντας τον Κανονισμό 2018/644 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

Ο Κανονισμός εντάσσεται στο πλαίσιο των δράσεων για την ενιαία ενωσιακή ψηφιακή αγορά. Στόχος είναι η αποδοτικότερη λειτουργία των υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων και η αύξηση της διαφάνειας των τιμολογίων, ώστε να μειωθούν οι τιμές που καταβάλλουν ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις, ιδίως σε απομακρυσμένες περιοχές. Οι πάροχοι υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων που απασχολούν περισσότερους από 50 εργαζομένους, καθώς και εκείνοι που είναι εγκατεστημένοι σε περισσότερα από ένα κράτη μέλη, υποχρεούνται να υποβάλλουν σε ετήσια βάση στην αντίστοιχη Εθνική Ρυθμιστική Αρχή (ΕΡΑ), πληροφορίες που αφορούν στις εγχώριες και διασυνοριακές υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων.

Για το 2020, η συλλογή των στοιχείων πραγματοποιήθηκε μέσω της εφαρμογής Parcel της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Τα στοιχεία είναι διαθέσιμα στον διαδικτυακό τόπο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής⁹⁷, όπου οι καταναλωτές έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται σχετικά με τις τιμές λιανικής για την αποστολή δεμάτων έως 5 κιλά, από την Ελλάδα προς τα κράτη μέλη της ΕΕ και αντιστρόφως.

Στο πλαίσιο εφαρμογής του παραπάνω Κανονισμού, η ΕΕΤΤ αξιολόγησε τα προβλεπόμενα από την ενωσιακή νομοθεσία⁹⁸ τιμολόγια, προκειμένου να διερευνήσει την ύπαρξη τιμολογίων που θα μπορούσαν να θεωρηθούν υπερβολικά υψηλά⁹⁹. Στη συνέχεια, υπέβαλε σχετική αξιολόγηση στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

5.2.5 Συνεργασία με δημόσιους φορείς

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο της συνεργασίας με την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ), απέκτη-

σε πρόσβαση στη διαδικτυακή υπηρεσία «Στοιχεία Φορολογικού Μητρώου ΑΑΔΕ», προς διευκόλυνση του ελεγκτικού έργου της.

Επίσης, συμμετείχε στην ομάδα εργασίας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, για την αναμόρφωση του συστήματος ταχυδρομικών κωδικών της χώρας. Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιήθηκε σχετική μελέτη και η ΕΕΤΤ διεξήγαγε δημόσια διαβούλευση αναφορικά με τις σχετικές προτάσεις αναμόρφωσης. Η ομάδα εργασίας επεξεργάστηκε τα αποτελέσματα της διαβούλευσης και με Εισήγησή της προς τον Γενικό Γραμματέα Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΓΤΤ), πρότεινε την προσφορότερη οικονομοτεχνικά λύση, η οποία θα υλοποιηθεί μέσω ΕΣΠΑ.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ απέστειλε στο Υπουργείο Εξωτερικών, κατόπιν αιτήματός του και στο πλαίσιο σχετικής έρευνας του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου¹⁰⁰, ενημέρωση, σχετικά με τις πρωτοβουλίες που ανέλαβε για τον περιορισμό των επιπτώσεων στην ταχυδρομική αγορά από τα έκτακτα μέτρα, λόγω πανδημίας.

5.3 Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις

5.3.1 Διερεύνηση καταγγελιών για παραβάσεις της νομοθεσίας περί ελεύθερου ανταγωνισμού

Πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών με Ειδική Άδεια είχαν υποβάλει καταγγελίες κατά του ΦΠΚΥ, για παραβάσεις της νομοθεσίας περί ελεύθερου ανταγωνισμού που αφορούσαν στην υιοθέτηση πρακτικών καταχρηστικής εκμετάλλευσης¹⁰¹. Οι καταγγελίες σχετιζόνταν με την τιμολογιακή πολιτική του ΦΠΚΥ στην αγορά επιστολικού ταχυδρομείου. Σημειώνεται ότι στη συγκεκριμένη αγορά εντάσσεται η ομαδική/επιχειρηματική αλληλογραφία που περιλαμβάνει ταχυδρομικά αντικείμενα βάρους έως 2 κιλά και αποστέλλεται από επιχειρήσεις προς ιδιώτες ή προς άλλες επιχειρήσεις.

96. ό.π.ν.

97. European Commission, Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs/Sectors/Postal services/ Parcel delivery in the EU/Public tariffs on cross-border parcel delivery services.

98. Κανονισμός (ΕΕ) 2018/644, άρθρο 6, παρ. 2 και 3 και Κανονισμός ΕΕΤΤ 910/003/07-10-2019 (ΦΕΚ 4100/Β/08-11-2019).

99. Λαμβάνοντας υπόψη τις κατευθυντήριες γραμμές προς τις ΕΡΑ για τη διαφάνεια και αξιολόγηση των διασυνοριακών τιμολογίων δεμάτων, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2018/644 και τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2018/1263 της Επιτροπής.

100. Εμπορικά μέτρα για την κρίση COVID-19 – Επισκόπηση εμπορίου του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου.

101. Ν.3959/2011, άρθρο 2 (ΦΕΚ 93/Α/20-04-2011) και ΣΛΕΕ, άρθρο 102.

Τον Σεπτέμβριο του 2020, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε σχετική ακρόαση, με συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων μερών, και αναμένεται το σχετικό πόρισμα.

5.3.2 Έλεγχοι και ακροάσεις

Η ΕΕΤΤ, μεριμνώντας για την προστασία των καταναλωτών, καθώς και τη διασφάλιση των κανόνων υγιούς ανταγωνισμού, κάλεσε σε ακρόαση τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών, λόγω των μεγάλων προβλημάτων που παρατηρήθηκαν κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19. Συγκεκριμένα, διενήργησε ακροάσεις για τη διερεύνηση παραβάσεων της νομοθεσίας περί ταχυδρομικών υπηρεσιών και ελεύθερου ανταγωνισμού. Σχετικές πληροφορίες παρέχονται στον Πίνακα 5.5.

Παράλληλα, διεξήγαγε 20 επιτόπιους ελέγχους, είτε αυτεπαγγέλτως είτε κατόπιν καταγγελιών, σε εγκαταστάσεις των παρόχων, ανά την επικράτεια. Στόχος ήταν να διερευνηθεί ο βαθμός συμμόρφωσης των παρόχων με τους όρους της άδειάς τους.

5.3.3 Αναβάθμιση διαδικασίας διαχείρισης καταγγελιών

Το 2020, η αύξηση των ηλεκτρονικών αγορών, λόγω της πανδημίας COVID-19, είχε ως συνεπα-

κόλουθο την αύξηση της ζήτησης για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών. Σε αυτό το πλαίσιο και εξαιτίας προβλημάτων/δυσχερειών που παρατηρήθηκαν κατά την εξυπηρέτηση των καταναλωτών, υποβλήθηκε στην ΕΕΤΤ μεγάλος αριθμός καταγγελιών. Για την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των καταναλωτών, η ΕΕΤΤ αναβάθμισε τη διαδικασία¹⁰² διαχείρισης των καταγγελιών, με στόχο την ταχύτερη διεκπεραίωσή τους.

5.4 Στόχοι για το 2021

Η ΕΕΤΤ έχει θέσει τους ακόλουθους στόχους για τον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών:

- Βελτίωση και εκσυγχρονισμός ταχυδρομικών υπηρεσιών:
 - Συμπόρευση με τις εξελίξεις και ρυθμιστικές πρωτοβουλίες, σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.
 - Αναθεώρηση κανονιστικών ρυθμίσεων, λαμβάνοντας υπόψη τις εξελίξεις στην ελληνική αγορά.
- Περαιτέρω ενίσχυση του ανταγωνισμού στην αγορά:
 - Εντατικοποίηση εποπτικών δράσεων για τη συμμόρφωση των παρόχων με τους κανόνες αδειοδότησης και ανταγωνισμού.

Πίνακας 5.5: Ακροάσεις και σχετικές αποφάσεις στον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών, 2020

Θέμα	Ακροάσεις	Αποφάσεις	
		Πρόστιμα	Λοιπές κυρώσεις
Παραβάσεις υποχρεώσεων	10	3	6*
Ανταγωνισμός	1**	-	-
Σύνολο	11	3	6

* Πέντε αποφάσεις αφορούσαν σε διαγραφή από το μητρώο και μία σε ανάκληση άδειας. Για μία υπόθεση δεν είχε εκδοθεί απόφαση έως τις 31-12-2020.

** Έως τις 31-12-2020 δεν είχε εκδοθεί απόφαση για την υπόθεση.

Πηγή: ΕΕΤΤ

102. Απόφαση ΕΕΤΤ 946/021/13-07-2020.

- Ρυθμιστικές παρεμβάσεις, κατόπιν διαβούλευσης με παρόχους και καταναλωτές, αξιοποιώντας παράλληλα, τη διεθνή εμπειρία και βέλτιστες πρακτικές, σε επίπεδο ΕΕ.
- Πρόσβαση ευαίσθητων κοινωνικά ομάδων σε σύγχρονες ταχυδρομικές υπηρεσίες:
 - Διασφάλιση της παροχής σχετικών υπηρεσιών, στο πλαίσιο της ΚΥ, με τους προβλεπόμενους όρους ποιότητας.
 - Διεξαγωγή σχετικών ελέγχων.
- Ανάδειξη του ρόλου της ΕΕΤΤ στον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας:
 - Θεσμικές παρεμβάσεις και συμμετοχή σε εθνικές δράσεις.
 - Ανάληψη πρωτοβουλιών, με στόχο την αξιοποίηση ψηφιακών εργαλείων παρακολούθησης της αγοράς και την απλοποίηση της διαδικασίας διακίνησης ταχυδρομικών αντικειμένων.
- Βελτιστοποίηση και εκσυγχρονισμός της διοικητικής λειτουργίας της ΕΕΤΤ, ώστε να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες προκλήσεις και να επιλύει πιο αποτελεσματικά θέματα μεταξύ παρόχων και καταναλωτών.

06

Διεθνείς συνεργασίες

- 93 6.1 Ηλεκτρονικές επικοινωνίες - Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων
- 93 6.1.1 Ευρωπαϊκοί φορείς
- 98 6.1.2 Διεθνείς φορείς
- 101 6.2 Ταχυδρομικές υπηρεσίες
- 102 6.3 Στόχοι για το 2021

Διεθνείς συνεργασίες

6.1 Ηλεκτρονικές επικοινωνίες - Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων

6.1.1 Ευρωπαϊκοί φορείς

Body of European Regulators for Electronic Communications

Το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC) διασφαλίζει τη συνεπή εφαρμογή του ενωσιακού κανονιστικού πλαισίου για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες. Υπό αυτό το πρίσμα, συμβάλλει στην ανάπτυξη και την καλύτερη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, προκειμένου να αποφέρει ακόμα μεγαλύτερα οφέλη σε καταναλωτές και επιχειρήσεις. Επίσης, συνεισφέρει την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) στην εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου. Επιπλέον, παρέχει συμβουλές, κατόπιν αιτήματος ή δικής του πρωτοβουλίας, στα ευρωπαϊκά θεσμικά όργανα και συμπληρώνει, σε ενωσιακό επίπεδο, τα ρυθμιστικά καθήκοντα που εκτελούνται σε εθνικό επίπεδο από τις ΕΡΑ.

Το BEREC το 2020:

- Ανταποκρίθηκε στις προκλήσεις συνδεσιμότητας και τη διαμόρφωση νέων συνθηκών για την πρόσβαση σε δίκτυα υψηλών ταχυτήτων.
- Κατέγραψε ενδεχόμενους περιορισμούς κατά την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών.
- Συνέβαλε στην ανάπτυξη των δικτύων 5^{ης} γενιάς (5G) και προώθησε την καινοτομία στις τεχνολογίες δικτύου.
- Μεριμνήσε για τη συνεπή εφαρμογή των αρχών ουδετερότητας του δικτύου.
- Εξέτασε νέες προσεγγίσεις για την προώθηση των δικαιωμάτων των καταναλωτών.

Επιπλέον, το 2020, το BEREC ολοκλήρωσε σειρά εργασιών, στο πλαίσιο των τακτικών αρμοδιοτήτων του.

Radio Spectrum Policy Group

Η Ομάδα Πολιτικής Ραδιοφάσματος (Radio Spectrum Policy Group-RSPG) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής είναι συμβουλευτική ομάδα υψηλού επιπέδου, που επικουρεί την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στην ανάπτυξη της πολιτικής του ραδιοφάσματος. Η RSPG γνωμοδοτεί και εκδίδει εκθέσεις, με στόχο την παροχή βοήθειας και συμβουλών στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, σε στρατηγικό επίπεδο, προκειμένου να διασφαλίζεται η αποτελεσματική αξιοποίηση του ραδιοφάσματος που απαιτείται για την εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς.

Το 2020, η RSPG υιοθέτησε νέο πρόγραμμα εργασιών για τη διετία 2020-2021 και συνέστησε υποομάδες εργασίας για τα ακόλουθα θέματα:

- Κοινή χρήση φάσματος: Πρωτοπόρες πρωτοβουλίες και ζώνες.
- Πρόσθετες ανάγκες ραδιοφάσματος και καθοδήγηση για την ταχεία ανάπτυξη των ασύρματων ευρυζωνικών δικτύων.
- Ο ρόλος της πολιτικής ραδιοφάσματος για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής.
- Καλές πρακτικές που συμβάλλουν στις διμερείς διαπραγματεύσεις, ανάμεσα στα κράτη μέλη.
- Αξιολόγηση από ομοτίμους και συνεργασία ανάμεσα στα κράτη μέλη, όσον αφορά στην απονομή και χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοφάσματος.
- Διοργάνωση της Παγκόσμιας Διάσκεψης Ραδιοεπικοινωνιών το 2023 (World Radiocommunications Conference-WRC23).
- Νέο πρόγραμμα πολιτικής για το ραδιοφάσμα (Radio Spectrum Policy Programme-RSPP).

Η ΕΕΤΤ συμμετείχε στις εργασίες υπο-ομάδων της RSPG για τα παραπάνω θέματα.

Σημειώνεται ότι λόγω των δυσκολιών και καθυστερήσεων που επέφερε η πανδημία COVID-19, η RSPG αναθεώρησε το πρόγραμμα εργασιών της ως προς τις προβλεπόμενες ημερομηνίες έκδοσης και δημοσίευσης των γνωμοδοτήσεων και εκθέσεων.

Radio Spectrum Committee

Η Επιτροπή Ραδιοφάσματος (Radio Spectrum Committee-RSC) συνεργάζεται με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την προετοιμασία και έγκριση των Εκτελεστικών Αποφάσεων, που καθορίζουν τους εναρμονισμένους τεχνικούς όρους χρήσης του ραδιοφάσματος στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ). Επίσης, λαμβάνει μέτρα, ώστε να διασφαλίζεται η παροχή έγκαιρης και ακριβούς πληροφόρησης, σχετικά με τη χρήση του ραδιοφάσματος στα κράτη μέλη.

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει ως παρατηρητής στην RSC. Τα κυριότερα θέματα που απασχόλησαν την RSC, το 2020, ήταν:

- Επέκταση της ζώνης συχνοτήτων για τη λειτουργία Συστημάτων Έξυπνων Μεταφορών (Intelligent Transport Systems-ITS), με τον καθορισμό εναρμονισμένης ζώνης ραδιοσυχνοτήτων.
- Ψήφιση των τελικών σχεδίων τροποποίησης των Εκτελεστικών Αποφάσεων, σχετικά με τους εναρμονισμένους τεχνικούς όρους στις ζώνες συχνοτήτων των:
 - 2GHz, ώστε να είναι κατάλληλοι για την ανάπτυξη επίγειων ευρυζωνικών δικτύων 5G.
 - 2,6GHz και 26GHz, ώστε να υποστηρίξουν την ανάπτυξη ευρυζωνικών δικτύων 5G.
- Διεξαγωγή μελετών σχετικά με τις νέες ζώνες μικροκυματικών συχνοτήτων, για ασύρματα ευρυζωνικά συστήματα. Τα αποτελέσματα αναμένονται το 2021.
- Εισαγωγή συστημάτων 5G σε ευρυζωνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας που λειτουργούν εντός αεροσκαφών (Mobile Communications on board Aircraft-MCA). Οι σχετικές μελέτες θα ολοκληρωθούν το 2021.

European Conference of Postal and Telecommunications Administrations - Electronic Communications Committee

Η Επιτροπή Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Electronic Communications Committee-ECC) της Ευρωπαϊκής Συνδιάσκεψης Ταχυδρομείων και Τηλεπικοινωνιών (European Conference of Postal and Telecommunications Administrations-CEPT) αναπτύσσει πολιτικές και κανονισμούς στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, για την εναρμόνιση της χρήσης του ραδιοφάσματος. Επίσης, διαμορφώνει κοινές θέσεις και προτάσεις, λαμβάνοντας υπόψη τις ευρωπαϊκές και διεθνείς νομο-

θεσίες και κανονισμούς. Επιπλέον, προετοιμάζει τις Κοινές Ευρωπαϊκές Προτάσεις για τις Παγκόσμιες Διασκέψεις Ραδιοεπικοινωνιών. Παράλληλα, στοχεύει στη χάραξη κοινής πολιτικής, αναφορικά με τη διαχείριση τεχνικών θεμάτων και την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στα κράτη.

ECC Working Group Frequency Management

Η Ομάδα Εργασίας για τη Διαχείριση Ραδιοσυχνοτήτων (Working Group Frequency Management-WG FM) της ECC είναι υπεύθυνη για τη διαμόρφωση των κανονιστικών κειμένων που αφορούν στη διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, σε επίπεδο κρατών μελών της CEPT.

Το 2020, η ΕΕΤΤ συμμετείχε στις διασκέψεις και το σημαντικότερο θέμα που εξετάστηκε ήταν η έγκριση νέου κανονιστικού πλαισίου για τη χρήση ραδιοφάσματος:

- Στη ζώνη των 5,8GHz, που αφορά σε εφαρμογές Ευφυών Συστημάτων Μεταφορών (Intelligent Transport System-ITS).
- Στη ζώνη των 6GHz, που σχετίζεται με ασύρματα δίκτυα (Wireless Access Systems and Radio LAN-WAS/RLAN).
- Στις ζώνες των 900MHz και 1900MHz, αναφορικά με τη νέα γενιά συστημάτων ραδιοεπικοινωνιών σιδηροδρόμων.

ECC Working Group Numbering and Networks

Η Ομάδα Εργασίας για την Αριθμοδότηση και τα Δίκτυα (Working Group Numbering and Networks-WG NaN) της ECC έχει ως κύριο αντικείμενο τη σύνταξη αποφάσεων, συστάσεων και τεχνικών κειμένων, σχετικά με θέματα αριθμοδότησης, ονοματοδοσίας και διευθυνσιοδότησης, καθώς και τεχνικά ρυθμιστικά θέματα δικτύων, προκειμένου να εφαρμόζονται κοινές πολιτικές από τις ΕΡΑ στα κράτη μέλη της ΕΕ.

Το 2020, εγκρίθηκαν:

- Τεχνικές εκθέσεις, μεταξύ άλλων, για τα ακόλουθα θέματα:
 - Μέτρηση και αξιολόγηση της ποιότητας πρόσβασης στο Διαδίκτυο, μέσω κινητής υπηρεσίας.
 - Όροι σχετικά με την εκ νέου εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων από παρόχους σε τρίτους, για παροχή υπηρεσιών.

- Κλήσεις προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης από συσκευές που δεν διαθέτουν κάρτα SIM ή έχουν περιορισμένη πρόσβαση σε υπηρεσίες.
- Συστάσεις σχετικά με:
 - Την αριθμοδότηση για την πανευρωπαϊκή υπηρεσία eCall¹⁰³.
 - Τις κατευθυντήριες γραμμές προς τους αρμόδιους φορείς, σε περίπτωση σημαντικών αλλαγών στα σχέδια αριθμοδότησης.

ECC Project Team 1

Η Ομάδα Έργου (Project Team-PT) 1 της ECC είναι υπεύθυνη για την εναρμόνιση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και των τεχνικών όρων χρήσης των δικτύων σταθερών/κινητών επικοινωνιών (International Mobile Telecommunications-IMT).

Το 2020, τα κύρια θέματα που εξετάστηκαν ήταν τα ακόλουθα:

- Εκπόνηση αναφοράς σχετικά με τη χρήση ζωνών κινητών επικοινωνιών για ζεύξεις σε UAS/drone.
- Αναθεώρηση των αποφάσεων εναρμόνισης των ζωνών συχνοτήτων 900/1800MHz και διαμόρφωση νέας απόφασης για τη ζώνη συχνοτήτων των 2,3GHz για δίκτυα 5G.
- Εκπόνηση αναφοράς για συστήματα κινητών επικοινωνιών σιδηροδρόμων.
- Διαμόρφωση εναρμονισμένων τεχνικών όρων για τη χρήση της ζώνης των 40,5-43,5GHz για δίκτυα 5G.
- Έναρξη προετοιμασίας θεμάτων IMT της WRC23 της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunication Union-ITU).

ECC Project Team FM 22

Αντικείμενο της Ομάδας Έργου για τη Διαχείριση Ραδιοσυχνοτήτων (Project Team Frequency Management-PT FM) 22 της ECC αποτελούν θέματα μετρήσεων εποπτείας φάσματος, καθώς και κανονισμών εποπτείας και ελέγχου φάσματος. Τα αποτελέσματα των εργασιών της PT FM22 υποβάλλονται στο WG FM προς έγκριση και στη συνέχεια, προωθούνται στην ECC, για να υιοθετηθούν ως επίσημα έγγραφα της (συστάσεις, αναφορές, οδηγίες).

Το 2020, τα κυριότερα θέματα που απασχόλησαν την PT FM22 ήταν τα ακόλουθα:

- Πρόκληση παρεμβολών από jammer στο Παγκόσμιο Σύστημα Δορυφορικής Πλοήγησης (Global

Navigation Satellite System-GNSS).

- Συλλογή στατιστικών στοιχείων, αναφορικά με τις περιπτώσεις παρεμβολών που υποβάλλονται στις ΕΡΑ κάθε χώρας, προκειμένου να εξαχθούν σχετικά συμπεράσματα.
- Ανάπτυξη διαδικασιών μετρήσεων εποπτείας στα δίκτυα 5G.
- Κατάσταση παρεμβολών στο δορυφορικό σύστημα παρακολούθησης παραμέτρων Υγρασίας του Εδάφους και Αλατότητας των Ωκεανών (Soil Moisture and Ocean Salinity-SMOS).

ECC Project Team FM 44

Η Ομάδα Έργου για τη Διαχείριση των Ραδιοσυχνοτήτων (Project Team Frequency Management-PT FM) 44 της ECC εξετάζει θέματα διαχείρισης φάσματος για τη σταθερή και την κινητή δορυφορική υπηρεσία. Με βάση τα εξαγόμενα συμπεράσματα, διαμορφώνονται οι σχετικές αποφάσεις και συστάσεις της CEPT για τη δορυφορική υπηρεσία.

ECC Conference Preparatory Group 23

Η Προπαρασκευαστική Ομάδα για τη Διάσκεψη του 2023 (Conference Preparatory Group 23-CPG23) της ECC προετοιμάζει, αναπτύσσει και εγκρίνει Κοινές Ευρωπαϊκές Προτάσεις και αντίστοιχα, τεχνικά σχέδια αναφορών των μελών της CEPT, για θέματα της ημερήσιας διάταξης της WRC23, προκειμένου να παρουσιάζονται σε συνεδριάσεις και παγκόσμιες διασκέψεις της ITU (βλ. υποενότητα 6.1.2). Συντονίζει τις δράσεις της CEPT, κατά τη διάρκεια διεξαγωγής των Παγκοσμίων Διασκέψεων Ραδιοεπικοινωνιών και των Συνελεύσεων Ραδιοεπικοινωνιών (Radiocommunications Assemblies-RA). Επίσης, εγκρίνει το πρόγραμμα εργασιών των υφιστάμενων ομάδων εργασίας και συντονίζει το έργο τους.

Το 2020, η EETT συμμετείχε στη CPG23, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη των ευρωπαϊκών θέσεων και εκείνων της χώρας μας, για την WRC23.

CPG Project Team D

Η Ομάδα Έργου D (Project Team-PT D) της CPG διαμορφώνει τις Κοινές Ευρωπαϊκές Προτάσεις και το σχέδιο επανεξέτασης της χρήσης και των αναγκών του ραδιοφάσματος, των υφιστάμενων υπηρεσιών στη ζώνη των 470-960MHz. Επίσης, προβαίνει στις απαραίτητες σχετικές κανονιστικές δράσεις.

103. Σύστημα κλήσεων έκτακτης ανάγκης.

Η ΕΕΤΤ, το 2020, συμμετείχε στην ΡΤ D, προωθώντας τις ευρωπαϊκές θέσεις και εκείνες της χώρας μας.

European Competition Network

Το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Ανταγωνισμού (European Competition Network-ECN) αποτελεί έναν μηχανισμό για την αντιμετώπιση πρακτικών που περιορίζουν τον ανταγωνισμό. Επίσης, διασφαλίζει τη συνεπή εφαρμογή των ενωσιακών κανόνων ανταγωνισμού από όλα τα μέλη. Μέσω του ECN, οι αρχές ανταγωνισμού συνεργάζονται στενά σε αυτή τη βάση. Στο πλαίσιο εφαρμογής και επιβολής της πολιτικής ανταγωνισμού της ΕΕ, το ECN, μέσω διαβουλεύσεων και συνεργασιών, συνιστά τη βάση για τη διαμόρφωση και διατήρηση μίας κοινής αντίληψης περί ανταγωνισμού.

Η ΕΕΤΤ συνεργάζεται με το αρμόδιο τμήμα της Γενικής Διεύθυνσης Ανταγωνισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (DG Competition), στο πλαίσιο των υποχρεώσεών της, ως αρχής ανταγωνισμού και μέλους του ECN.

Το 2020, η ΕΕΤΤ, εξέτασε τις ακόλουθες συμφωνίες (βλ. σχετικά ενότητα 3.4), στο πλαίσιο επίσης, της συνεκτικής και εναρμονισμένης εφαρμογής της ενωσιακής νομοθεσίας του ελεύθερου ανταγωνισμού:

- Σχετικά με την κοινή χρήση δικτύου μεταξύ δύο παρόχων κινητής τηλεφωνίας για την επέκταση σε τεχνολογία 4G¹⁰⁴, πραγματοποίησε συναντήσεις και παρουσίασε την ανάλυσή της στην DG Competition.
- Για τη γνωστοποιηθείσα συγκέντρωση μεταξύ δύο παρόχων κινητής τηλεφωνίας¹⁰⁵ (για τη δημιουργία της εταιρείας TOWERCO στην ελληνική αγορά), αιτήθηκε τη συνδρομή και συνεργασία του αρμόδιου τμήματος της DG Competition, που της παρείχε την αντίστοιχη ευρωπαϊκή εμπειρία και τεχνογνωσία, συνεισφέροντας σημαντικά στο έργο της.

Τέλος, η ΕΕΤΤ, ως μέλος του ECN, συμμετείχε στη διαβούλευση για την αναθεώρηση της ανακοίνωσης για τον ορισμό των αγορών¹⁰⁶, όπου υπέβαλε

τα σχόλιά της, στο πλαίσιο των δικών της αρμοδιοτήτων (και αγορών).

Communications Committee

Η Επιτροπή Επικοινωνιών (Communications Committee-COCOM) αποτελείται από αντιπροσώπους των κρατών μελών της ΕΕ και έχει ως κύριο ρόλο να γνωμοδοτεί για τα σχέδια μέτρων που η ΕΕ σκοπεύει να υιοθετήσει. Η ΕΕΤΤ συμμετέχει στις συναντήσεις της COCOM, υποστηρίζοντας τη Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΓΤΤ).

Το 2020, η COCOM προέβη στις ακόλουθες δράσεις:

- Υλοποίηση των εφαρμοστικών πράξεων που προκύπτουν από τον νέο Ευρωπαϊκό Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και την πρόοδο εναρμόνισης των κρατών μελών.
- Παρακολούθηση πάγιων δράσεων (όπως το Παρατηρητήριο 5G, η λειτουργία του ευρωπαϊκού αριθμού έκτακτης ανάγκης 112 από τα κράτη μέλη, η έκθεση για τον Digital Economy and Society Index-DESI, το EU Justice Scoreboard).
- Παρουσίαση δράσεων της ΕΕ (WiFi4EU).
- Παρακολούθηση της εφαρμογής της εναρμονισμένης Οδηγίας σχετικά με τη λήψη μέτρων μείωσης του κόστους εγκατάστασης υψίρρυθμων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών από τα κράτη μέλη.
- Διαμόρφωση αρχών και διαδικασίας για την επιλογή αναδόχου, σχετικά με τη λειτουργία του μητρώου ονομάτων χώρου με κατάληξη [.eu].

COCOM Mobile Satellite Service Implementation Group

Η Ομάδα Υλοποίησης για την Κινητή Δορυφορική Υπηρεσία (Mobile Satellite Service-MSS Implementation Group) της COCOM, εξετάζει θέματα διαχείρισης φάσματος, αδειοδότησης και υλοποίησης του πλαισίου για την παροχή κινητών δορυφορικών υπηρεσιών στα κράτη μέλη, καθώς και θέματα επιβολής κυρώσεων και εποπτείας¹⁰⁷.

104. Απόφαση ΕΕΤΤ 954/002/07-09-2020.

105. Απόφαση ΕΕΤΤ 967/001/12-11-2020.

106. Evaluation of the Commission Notice on the definition of relevant market for the purposes of Community competition law.

107. Στο πλαίσιο της απόφασης 2011/667/EU της Επιτροπής των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, σχετικά με την υλοποίηση των ενδιάμεσων στόχων της απόφασης 626/2008/ΕΚ.

Forum of European Supervisory Authorities for trust service providers - European Union Agency for Cybersecurity

Το Φόρουμ των Ευρωπαϊκών Εποπτικών Αρχών για παρόχους υπηρεσιών εμπιστοσύνης (Forum of European Supervisory Authorities for trust service providers-FESA) αποτελεί όργανο των αρμόδιων εποπτικών φορέων και των διαχειριστών των Καταλόγων Εμπιστοσύνης. Στόχος είναι η προώθηση της συνεργασίας ανάμεσα στα μέλη, η πληροφόρηση και η ανταλλαγή απόψεων, καθώς και η διευκόλυνση υιοθέτησης βέλτιστων πρακτικών.

Ο Οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (European Union Agency for Cybersecurity-ENISA) συμβάλλει στη διαμόρφωση της πολιτικής της ΕΕ για θέματα κυβερνοχώρου, προωθεί την αξιοπιστία των προϊόντων/υπηρεσιών/ διαδικασιών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), μέσω προγραμμάτων πιστοποίησης ασφάλειας στον κυβερνοχώρο, συνεργάζεται με κράτη μέλη και φορείς της ΕΕ και επίσης, συμβάλλει στην προετοιμασία της Ευρώπης για τις επερχόμενες προκλήσεις στον κυβερνοχώρο.

Η ΕΕΤΤ είναι μέλος του FESA και συμμετέχει στις δραστηριότητες του ENISA, ιδίως για το άρθρο 19 του Κανονισμού eIDAS. Επίσης, είναι μέλος του eIDAS ENISA Expert Group, το οποίο δραστηριοποιείται στην DG Connect της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και ασχολείται με την εφαρμογή του Κανονισμού στα κράτη μέλη. Έχει ως στόχο την ενίσχυση και επέκταση της υφιστάμενης νομοθεσίας, για την αμοιβαία αναγνώριση υπηρεσιών εμπιστοσύνης σε ενωσιακό επίπεδο.

ENISA Incident Reporting

Η Ομάδα Αναφοράς Περιστατικών (Incident Reporting) του ENISA ασχολείται με θέματα ασφαλείας δικτύων και υπηρεσιών.

Το 2020, η ΕΕΤΤ υπέβαλε στον ENISA και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή την ετήσια αναφορά, σχετικά με τα περιστατικά ασφαλείας που συνέβησαν στην ελληνική επικράτεια και είχαν σημαντικό αντίκτυπο στη λειτουργία των δικτύων και των υπηρεσιών, σύμφωνα με τα ορισθέντα, από τον ENISA, κριτήρια.

Internet Corporation for Assigned Names and Numbers - Greek Generation Panel

Ο Οργανισμός για τα Εκχωρημένα Ονόματα και Αριθμούς (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers-ICANN - Greek Generation Panel-GGP) είναι μη κερδοσκοπικός οργανισμός, υπεύθυνος για τον συντονισμό της διαχείρισης και συντήρησης βάσεων δεδομένων που σχετίζονται με τα ονόματα χώρου, προκειμένου να διασφαλίζεται η σταθερότητα και η ασφαλής λειτουργία τους. Αναπτύσσει την πολιτική για τη διεθνοποίηση του Domain Name System (DNS) και την εισαγωγή νέων Top Level Domains (TLDs). Παράλληλα, διαχειρίζεται τις IP διευθύνσεις για IPv4 και IPv6 και εκχωρεί ενότητες (block) διευθύνσεων IP σε περιφερειακά μητρώα Διαδικτύου.

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει στην Ομάδα Εργασίας για την εισαγωγή TLDs με ελληνικούς χαρακτήρες. Συγκεκριμένα, θεσμοθετεί τους κανόνες που απαιτούνται για την εισαγωγή τους, τη μεθοδολογία και τη διαδικασία αντιμετώπισης προβλημάτων.

Administrative Co-operation Group for RED

Αντικείμενο της Ομάδας Διοικητικής Συνεργασίας σχετικά με την Οδηγία για τον Ραδιοεξοπλισμό (Administrative Co-operation Group for Radio Equipment Directive-AdCo RED) αποτελεί η συνεργασία των κρατών μελών της ΕΕ, στο πλαίσιο επιτήρησης της αγοράς ραδιοεξοπλισμού.

Τα κυριότερα θέματα που απασχόλησαν το 2020 την AdCo RED ήταν:

- Η κοινή εκστρατεία ελέγχων, η οποία αφορούσε σε συσκευές κινητών ραδιοδικτύων.
- Η συμμόρφωση συσκευών ευρυζωνικής ασύρματης πρόσβασης, που λειτουργούν στα 5GHz και οι παρεμβολές με τα μετεωρολογικά ραντάρ.
- Η αναβάθμιση και βέλτιστη χρήση του πανευρωπαϊκού πληροφοριακού συστήματος, που διατίθεται για την καταγραφή των δεδομένων ελέγχων, στο πλαίσιο επιτήρησης της αγοράς.

Commission Expert Group on Radio Equipment

Σκοπός της Ομάδας Ειδικών για τον Ραδιοεξοπλισμό (Commission Expert Group on Radio

Equipment) είναι να υποστηρίξει την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, σχετικά με τη:

- Διαμόρφωση προτάσεων πολιτικής ή/και νομοθετικές ρυθμίσεις.
- Διαμόρφωση κανονιστικών πράξεων, στο πλαίσιο της Οδηγίας 2014/53/ΕΕ.
- Συνεργασία και συντονισμό των κρατών μελών.
- Ανάδειξη καλών πρακτικών και εμπειρίας.

Η ομάδα επικεντρώθηκε, μεταξύ άλλων, στη διαβούλευση σχετικά με το ενδεχόμενο έκδοσης, για λογαριασμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, κανονιστικών πράξεων, με στόχο να διασφαλισθεί ότι ο ραδιοεξοπλισμός συγκεκριμένων κατηγοριών κατασκευάζεται ώστε να:

- Διαλειτουργεί με ενιαίου τύπου φορτιστές και καλώδια, καθώς επίσης, να χρησιμοποιεί ενιαία τυποποιημένη θύρα φόρτισης.
- Διασφαλίζει προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικότητας του χρήστη, αποτρέποντας τον κίνδυνο απάτης.
- Εξασφαλίζει ότι η εγκατάσταση λογισμικού στον ραδιοεξοπλισμό δεν θέτει σε κίνδυνο τη συμμόρφωσή του.

Informal Expert Group on Voice Call Termination Rates in the EU

Η Άτυπη Ομάδα Εμπειρογνομόνων για τα Τέλη Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων στην ΕΕ (Informal Expert Group on Voice Call Termination Rates in the EU), προετοιμάζει το Σχέδιο Νομοθετικής Πράξης (Draft Delegated Act) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, για την εφαρμογή του ενιαίου πανευρωπαϊκού τέλους τερματισμού σε σταθερά δίκτυα από τα κράτη μέλη.

Η ΕΕΤΤ απάντησε σε ερωτηματολόγιο σχετικά με το υφιστάμενο τεχνοοικονομικό μοντέλο της για τον καθορισμό των τελών τερματισμού σταθερής τηλεφωνίας, σε σύγκριση με το αντίστοιχο πανευρωπαϊκό. Επίσης, μέσω ερωτηματολογίου, διατύπωσε τις απόψεις της αναφορικά με τις επιπτώσεις της επερχόμενης ρύθμισης στην ελληνική αγορά. Σε συνέχεια της δημοσιοποίησης του Σχεδίου Νομοθετικής Πράξης, συμμετείχε, ως μέλος της σχετικής ομάδας εργασίας, στη γνωμοδότηση του BEREC, τον Οκτώβριο του 2020. Τον Δεκέμβριο του 2020, δημοσιεύθηκε η Νομοθετική Πράξη της ΕΕ.

6.1.2 Διεθνείς φορείς

International Telecommunication Union

Η Διεθνής Ένωση Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunication Union-ITU) αποτελεί τον εξειδικευμένο οργανισμό των Ηνωμένων Εθνών, σχετικά με θέματα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ). Η ITU για να διευκολύνει τη διεθνή συνδεσιμότητα στα δίκτυα επικοινωνιών, απονέμει το παγκόσμιο ραδιοφάσμα και τις δορυφορικές τροχιές και αναπτύσσει τα τεχνικά πρότυπα που διασφαλίζουν ότι τα δίκτυα και οι τεχνολογίες διασυνδέονται απρόσκοπτα.

Expert Group on Telecom Indicators

Η ΕΕΤΤ παρακολουθεί τις εργασίες της Διεθνούς Ομάδας Εμπειρογνομόνων για θέματα Τηλεπικοινωνιακών Δεικτών (Expert Group on Telecom Indicators-EGTI) της ITU. Η EGTI αναθεωρεί και προτείνει τους δείκτες και τα στοιχεία που συλλέγει η ITU από τους παρόχους, καθώς και τη συναφή μεθοδολογία. Η ΕΕΤΤ συμμετέχει στις εργασίες της ομάδας σχετικά με θέματα δεικτών τιμών, σταθερής ευρυζωνικής πρόσβασης και κίνησης, καθώς και στην αναθεώρηση του Οδηγού για τους δείκτες ΤΠΕ της ITU (Handbook on Telecommunication/ICT Indicators). Παράλληλα και με αφετηρία το 2020, συντονίζει τις εργασίες για την αναθεώρηση των δεικτών διεθνούς περιαγωγής.

Το 2020, κατόπιν αιτήματος της ITU, συντόνισε τις εργασίες της υπο-ομάδας της EGTI που ασχολείται με την επικαιροποίηση και εναρμόνιση των δεικτών διεθνούς περιαγωγής κινητής τηλεφωνίας, που θα παρακολουθούνται από την ITU. Για το έργο συνεργάστηκε με δέκα εμπειρογνώμονες από Ασία, Αμερική, Αφρική και Ευρώπη και στη συνέχεια, παρουσίασε τα αποτελέσματα στην 11^η συνάντηση της ομάδας, στις 15-16 Σεπτεμβρίου 2020. Η Ομάδα Εμπειρογνομόνων αποδέχθηκε το παραδοτέο του έργου και συγκεκριμένα, το μειωμένο πλήθος δεικτών διεθνούς περιαγωγής που θα συλλέγονται από τα ετήσια ερωτηματολόγια της ITU και το παρουσίασε στο 17^ο Παγκόσμιο Συμπόσιο για τους δείκτες ΤΠΕ που διοργάνωσε η ITU (17th World Telecommunication/ICT Indicators Symposium-WTIS 2020).

ITU-R

Ο Τομέας Ραδιοεπικοινωνιών (ITU Radiocommunication Sector - ITU-R) συντονίζει τη διεθνή

διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και των δορυφορικών τροχιών, διασφαλίζοντας την ορθολογική, δίκαιη, αποτελεσματική και οικονομική χρήση του, από όλες τις υπηρεσίες ραδιοεπικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που χρησιμοποιούν δορυφορικές τροχιές. Αναπτύσσει και εγκρίνει παγκόσμια πρότυπα (συστάσεις), αναφορές και εγχειρίδια για όλα τα θέματα των ραδιοεπικοινωνιών.

Το 2020, η ΕΕΤΤ συμμετείχε ενεργά στις ακόλουθες ομάδες εργασίας.

Task Group 6/1

Η Ομάδα Εργασίας (Task Group-TG) 6/1 είναι υπεύθυνη για την ανάπτυξη σχεδίου κειμένου για την Προπαρασκευαστική Συνάντηση της Διάσκεψης (Conference Preparatory Meeting) της WRC23. Επίσης, έχει την ευθύνη της διενέργειας μελετών, σχετικά με την κοινή χρήση και συμβατότητα των τεχνικών χαρακτηριστικών, συμπεριλαμβανομένων των κριτηρίων προστασίας των εκπομπών, των κινητών (εκτός αεροναυτικών) και άλλων υπηρεσιών, στις οποίες εκχωρείται η ζώνη συχνοτήτων των 470-694MHz.

Η ΕΕΤΤ συμμετείχε στην TG 6/1, προωθώντας τις θέσεις της χώρας μας.

Study Group 1, 5, 6

Στις Ομάδες Εργασίας (Study Group-SG) 1, 5, 6 συμμετέχουν επιστήμονες από τη δημόσια διοίκηση, τις ΕΡΑ και τη βιομηχανία από όλα τα κράτη μέλη της ΙΤU. Παρουσιάζεται η πρόοδος σε κάθε τομέα διεθνώς. Επίσης, λαμβάνονται αποφάσεις που αφορούν στην εξέλιξη κάθε τομέα, με την έγκριση συστάσεων και τη διαμόρφωση αναφορών.

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει στις ακόλουθες ομάδες οι οποίες, το 2020, προέβησαν στις ακόλουθες δράσεις:

- SG1 (Spectrum Monitoring, Spectrum engineering techniques): Εξετάστηκαν θέματα σχετικά με τα δίκτυα και την τεχνολογία εποπτείας φάσματος, όπως οι διαδικασίες μέτρησης κατάληψης φάσματος, εποπτείας με UAS/drone και μικροδορυφόρους σε χαμηλή τροχιά, καθώς και επο-

πτείας δορυφορικού φάσματος και γεωεντοπισμού παρεμβολών. Η ΕΕΤΤ κατέχει, από το 2019, την Προεδρία του Rapporteur Group, για τις διαδικασίες αξιολόγησης της απόδοσης κινητού συστήματος ραδιογωνιομέτρησης σε πραγματικές συνθήκες.

- SG5 (Systems and networks for fixed, mobile, radiodetermination, amateur and amateur-satellite services): Επικεντρώθηκε, μεταξύ άλλων, σε θέματα που άπτονται της κινητής υπηρεσίας ξηράς, της ασύρματης πρόσβασης στη σταθερή υπηρεσία και των Ραδιοερασιτεχνικών Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων και Δορυφορικών Ερασιτεχνικών Υπηρεσιών, των Υπηρεσιών Ραδιοεντοπισμού/Ραδιοεπισήμανσης και Ραδιοπλοήγησης, καθώς και των συστημάτων επικοινωνίας για τις θαλάσσιες Κινητές και Αεροναυτικές Υπηρεσίες Κινητής Τηλεφωνίας.
- SG6 (Terrestrial Broadcasting Delivery, Broadcast Service Assembly and Access): Εξετάστηκαν θέματα επίγειας ψηφιακής μετάδοσης, όπως εισαγωγή και μετάβαση στην επίγεια ψηφιακή ευρυεκπομπή ήχου και πολυμέσων, καθώς και σχεδιασμός και χαρακτηριστικά των επίγειων ψηφιακών τηλεοπτικών συστημάτων ευρυεκπομπής στις ζώνες συχνοτήτων VHF και UHF.

ITU-T Study Group 12

Η Ομάδα Εργασίας (Study Group-SG) 12, αποσκοπεί στη δημιουργία διεθνών συστάσεων (ITU-T Recommendations), αναφορικά με την απόδοση των υπηρεσιών (Quality of Service-QoS) και την εμπειρία που έχει ο χρήστης (Quality of Experience-QoE). Οι αρμοδιότητες του SG12 εκτείνονται σε όλο το εύρος των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ανεξαρτήτως της τεχνολογίας/τοπολογίας (σταθερά/κινητά δίκτυα) και των εφαρμογών/υπηρεσιών (φωνή, δεδομένα ή εφαρμογές πολυμέσων).

Η ΕΕΤΤ συμμετείχε, έχοντας κεντρικό ρόλο, στις εργασίες του SG12, με πρωταρχικό στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών από τα δίκτυα κινητών επικοινωνιών. Επίσης, παρουσίασε στο ITU Workshop με θέμα «Network Performance, Quality of Service and Quality of Experience» τη νέα σύσταση της ITU-T E.806¹⁰⁸.

108. "Measurement campaigns, monitoring systems and sampling methodologies to monitor the quality of service in mobile networks".

Organisation for Economic Co-operation and Development

Το Δίκτυο Οικονομικών Ρυθμιστών (Network of Economic Regulators-NER) του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης-ΟΟΣΑ (Organisation for Economic Co-operation and Development-OECD), προωθεί τον διάλογο ανάμεσα στις ΕΡΑ, με αρμοδιότητες τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, την ενέργεια και τις μεταφορές, προκειμένου να καθιερώνονται βέλτιστες ρυθμιστικές πρακτικές. Επιπλέον, ασχολείται με θέματα οικονομικής ρύθμισης, ανταγωνισμού, προστασίας καταναλωτών και ασφάλειας στον τομέα των δικτύων.

Η Ομάδα Εργασίας για την Πολιτική στις Υποδομές Επικοινωνιών και Υπηρεσιών (Working Party on Communication Infrastructures and Services Policy-CISP) του ΟΟΣΑ, εξετάζει τις πολιτικές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και Διαδικτύου, προωθεί την ανταλλαγή εμπειριών ανάμεσα στα μέλη του και αξιολογεί τις εξελίξεις. Εστιάζει κυρίως στην κανονιστική ρύθμιση και τη σύγκλιση των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, Διαδικτύου, καλωδιακής τηλεόρασης και μετάδοσης, μέσω σταθερών και ασύρματων δικτύων.

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει στις εργασίες των παραπάνω ομάδων. Οι εργασίες του NER, για το 2020, εστίαστηκαν κυρίως στην:

- Αξιοποίηση των νέων ψηφιακών τεχνολογιών και την ανάπτυξη καινοτόμων προσεγγίσεων, για την επίτευξη αποτελεσματικότερης ρύθμισης από τις ΕΡΑ.
- Έκδοση μελέτης, σε συνεργασία με τις ΕΡΑ, για την αντιμετώπιση των προβλημάτων που επέφερε η πανδημία COVID-19 στη λειτουργία των αγορών.
- Επέκταση των δεικτών που μετρούν την αποτελεσματικότητα της διακυβέρνησης των ΕΡΑ και στη συνέχιση των αξιολογήσεων απόδοσης των ΕΡΑ από ομολόγους τους άλλων χωρών.

Οι εργασίες του CISP επικεντρώθηκαν κυρίως σε:

- Θέματα ευρυζωνικής συνδεσιμότητας και γεφύρωσης του ψηφιακού χάσματος, ιδιαίτερα σε αγροτικές και απομακρυσμένες περιοχές, καθώς και ζητήματα σχετικά με τη λήψη μέτρων και κανονιστικές παρεμβάσεις στις χώρες μέλη, λόγω της πανδημίας COVID-19.
- Επισκόπηση και αναθεώρηση της Σύστασης του Συμβουλίου του ΟΟΣΑ για την ευρυζωνική ανάπτυξη (Recommendation on Broadband Development) και συμβολή στην προετοιμασία

της νέας μελέτης του ΟΟΣΑ «Προοπτικές της Ψηφιακής Οικονομίας 2020».

Global System for Mobile Communications Association

Η Ένωση για το Παγκόσμιο Σύστημα Κινητών Επικοινωνιών (Global System for Mobile Communications Association-GSMA) αποτελεί τον συλλογικό φορέα εκπροσώπησης των παρόχων κινητής τηλεφωνίας παγκοσμίως.

Στις 28 Ιανουαρίου 2020, υπεγράφη συμφωνία συνεργασίας μεταξύ ΕΕΤΤ και GSMA για τη διοργάνωση σεμιναρίων ανάπτυξης ικανοτήτων, αναφορικά με τις σύγχρονες ρυθμιστικές προκλήσεις, σε συνέχεια του κύκλου πιλοτικής συνεργασίας του 2019 (βλ. επίσης ενότητα 7.2).

Παροχή στοιχείων σε διεθνείς φορείς

Η ΕΕΤΤ, το 2020, απέστειλε στατιστικά στοιχεία και ρυθμιστικές πληροφορίες σε ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς για τα ερωτηματολόγια ή/και μελέτες.

Πίνακας 6.1: Παροχή στοιχείων σε ευρωπαϊκούς και διεθνείς φορείς

OECD	OECD biannual broadband subscriptions data
ITU	World Telecommunication/ ICT Short Questionnaire
	World Telecommunication/ ICT Long Questionnaire
	ITU Survey on Tariff Policies 2020
	ITU Telecommunication/ ICT Regulatory Survey 2020
	ICT Price Basket questionnaire 2020
EC DG Connect	Questionnaire A and B
	Broadband Prices in Europe 2019 Broadband Prices in Europe 2020*
BEREC	FTR Questionnaire
	MTR Questionnaire

* Τον Μάιο του 2020, ολοκληρώθηκε η μελέτη που αφορούσε στο 2019 και τον Οκτώβριο του 2020, ξεκίνησε εκείνη για το 2020.

6.2 Ταχυδρομικές υπηρεσίες

European Regulators Group for Postal Services

Το Σώμα Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP) αποτελείται από τις ΕΡΑ 27 κρατών μελών της ΕΕ. Το ERGP έχει συμβουλευτικό ρόλο στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την ανάπτυξη της ενιαίας ενωσιακής αγοράς ταχυδρομικών υπηρεσιών. Παράλληλα, διευκολύνει τη διαβούλευση, τον συντονισμό και τη συνεργασία μεταξύ της Επιτροπής και των ΕΡΑ.

Η ΕΕΤΤ στην Προεδρία του ERGP

Ο Αντιπρόεδρος για τον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών της ΕΕΤΤ, Δρ Σπυρίδων Παντελής, διετέλεσε Πρόεδρος του ERGP για το έτος 2020, ενώ η θητεία του ανανεώθηκε και για το 2021. Η εκλογή της ΕΕΤΤ στην Προεδρία του ERGP αναδεικνύει τον κεντρικό ρόλο που διαδραματίζει στα ευρωπαϊκά δρώμενα και παράλληλα, σηματοδοτεί την έμπρακτη αναγνώριση του έργου και της δυναμικής της, από τις υπόλοιπες ΕΡΑ και την ΕΕ.

Το 2020, η ΕΕΤΤ προήδρευσε στο Δίκτυο Επικοινωνίας (Contact Network), το οποίο συντονίζει και ελέγχει το έργο των επιμέρους ομάδων εργασίας του ERGP και προετοιμάζει τις εργασίες της Ολομέλειας.

Πρόγραμμα εργασίας 2020

Στο πλαίσιο της Προεδρίας του ERGP, η ΕΕΤΤ κλήθηκε να διαχειριστεί σημαντικά θέματα. Μεταξύ αυτών ήταν η νέα Οδηγία για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, στη βάση της αναθεώρησης του ρυθμιστικού πλαισίου. Επίσης, σημαντικό ζήτημα αποτέλεσε η εφαρμογή του Κανονισμού για τη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων (βλ. σχετικά υποενότητα 5.2.4) που έχει στόχο την εναρμόνιση και τη διαφάνεια των σχετικών χρεώσεων, για την περαιτέρω ενίσχυση του ηλεκτρονικού εμπορίου. Επιπλέον, συμμετείχε στη δημόσια διαβούλευση σχετικά με τη διαμόρφωση των μελλοντικών κανόνων για τις ψηφιακές υπηρεσίες (Digital Services Act-DSA) και συγκεκριμένα, για θέματα όπως, η ασφάλεια στο Διαδίκτυο, η δικαιοσύνη και η ισότιμη συμμετοχή στην ψηφιακή οικονομία.

Η ΕΕΤΤ προήδρευσε στις Ολομέλειες του 2020, κατά τις οποίες εγκρίθηκαν το Πρόγραμμα Εργασιών του ERGP για το έτος 2021 και αναλυτικές εκθέσεις, σχετικά με τις ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Οι εκθέσεις, μεταξύ άλλων, σχετίζονταν με τις επιπτώσεις της πανδημίας COVID-19 στην ταχυδρομική αγορά, την εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου για τη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων, την καταλληλότητα των ρυθμιστικών εργαλείων για την προώθηση του ανταγωνισμού, τις κυριότερες εξελίξεις στον τομέα το 2019, την ποιότητα των ταχυδρομικών υπηρεσιών, θέματα καταναλωτών, καθώς και μοντέλα διασύνδεσης και πρόσβασης σε διεθνή ταχυδρομικά δίκτυα.

Επιπρόσθετα η ΕΕΤΤ, ως προεδρεύουσα αρχή, εκπροσώπησε το ERGP σε άλλους φορείς όπως, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, η Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση και το PostEurop. Επίσης, ανέλαβε τη διοργάνωση και διοικητική μέριμνα των επίσημων συναντήσεων του ERGP.

Ομάδες Εργασίας

Το 2020, η ΕΕΤΤ είχε τη συνολική ευθύνη για την παρακολούθηση της πορείας του έργου των Ομάδων Εργασίας σχετικά με:

- Το κανονιστικό πλαίσιο (Regulatory Framework).
- Τη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων (Cross Border Parcel Delivery). Η ΕΕΤΤ είχε διοικητικό ρόλο στην ομάδα, μαζί με την ΕΡΑ της Γερμανίας (Bundesnetzagentur-BNetzA).
- Την πρόσβαση των παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών σε διεθνείς πλατφόρμες (Access Regulation).
- Θέματα καταναλωτών και δείκτες της αγοράς (Consumers and Market Indicators).
- Εργαλεία ρύθμισης (Regulatory Tools).

Στο πλαίσιο του ρόλου της, η ΕΕΤΤ ανέλαβε την επεξεργασία των αποτελεσμάτων δημόσιας διαβούλευσης, σχετικά με τον καθορισμό του προγράμματος επικοινωνίας για το 2021.

Universal Postal Union

Η Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση (Universal Postal Union-UPU) απαρτίζεται από 192 χώρες μέλη και αποτελεί παγκόσμιο φόρουμ συνεργασίας, ανάμεσα στους φορείς ταχυδρομικών υπηρεσιών και χάραξης ενιαίας πολιτικής. Η UPU καθορίζει τους κανόνες για τη διακίνηση της διεθνούς αλληλογραφίας και επίσης, διατυπώνει συστάσεις για την αύξηση του όγκου της επιστολικής αλληλογραφίας και των δεμάτων, καθώς και για τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Το πρόγραμμα εργασιών της UPU, το 2020, περιλάμβανε τη νέα παγκόσμια στρατηγική στον ταχυδρομικό τομέα, καθώς επίσης τους νέους κανόνες και τις πολιτικές για τη διεθνή διακίνηση ταχυδρομικών αντικειμένων. Η υιοθέτηση των συγκεκριμένων δράσεων θα αποτελούσε αντικείμενο του 27^{ου} Παγκόσμιου Ταχυδρομικού Συνεδρίου το οποίο επρόκειτο να πραγματοποιηθεί το 2020, ωστόσο, λόγω της πανδημίας COVID-19, μετατέθηκε για το 2021.

Postal Directive Committee

Η Επιτροπή για την Ταχυδρομική Οδηγία (Postal Directive Committee-PDC) επικουρεί την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σε θέματα σχετικά με την εφαρμογή της Οδηγίας από τα κράτη μέλη.

Η ΕΕΤΤ συμμετείχε στις εργασίες της PDC για την αναθεώρηση της Οδηγίας. Αντικείμενο των συζητήσεων αποτέλεσαν η ψηφιοποίηση των υπηρεσιών και η ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce), που έχουν δημιουργήσει νέα δεδομένα στην ταχυδρομική αγορά. Σε αυτό το πλαίσιο, αξιολογούνται εκ νέου οι προβλέψεις της Οδηγίας και η ανάγκη καθορισμού νέων στόχων για τη ρύθμιση της ταχυδρομικής αγοράς. Για τον λόγο αυτό, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή διεξήγαγε, το 2020, δημόσια διαβούλευση για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες στα κράτη μέλη της ΕΕ, το Λιχτενστάιν και τη Νορβηγία. Η ΕΕΤΤ συμμετείχε στη δημόσια διαβούλευση, υποβάλλοντας τις θέσεις¹⁰⁹ της.

6.3 Στόχοι για το 2021

- Ανάδειξη του ρόλου και της τεχνογνωσίας της ΕΕΤΤ στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σε διεθνές επίπεδο:
 - Συμμετοχή στη λειτουργία του BEREC και συγκεκριμένα, στο Συμβούλιο Ρύθμισης, στο Συμβούλιο Διοίκησης και στο Δίκτυο Εμπειρογνομόνων.
 - Διαδραμάτιση κεντρικού ρόλου σε επιλεγμένες δράσεις του BEREC.
 - Συμμετοχή στις λοιπές ομάδες εργασίας του BEREC και άλλα διεθνή φόρα.
- Συμμετοχή στις ευρωπαϊκές ομάδες εργασίας, με αντικείμενο το ραδιοφάσμα, ιδιαίτερα σχετικά με την υλοποίηση των νέων δικτύων και υπηρε-

σιών, στο πλαίσιο του Σχεδίου Δράσης 5G (5G Action Plan) της ΕΕ.

- Συμμετοχή σε διεθνείς επιτροπές και ομάδες εργασίας, με αντικείμενο τη διαχείριση και την εποπτεία του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, καθώς και θέματα ραδιοεξοπλισμού:
 - Ανάδειξη της τεχνογνωσίας της ΕΕΤΤ και συνεισφορά σε διεθνές επίπεδο.
 - Ανταλλαγή πρακτικών και εμπειριών σε κοινά θέματα που αντιμετωπίζουν οι ΕΡΑ, κυρίως εντός ΕΕ.
 - Προώθηση των θέσεων της χώρας και συμμετοχή στη διαμόρφωση των ευρωπαϊκών θέσεων σε θέματα διαχείρισης φάσματος.
 - Συμμετοχή σε ευρωπαϊκές εκστρατείες σχετικά με την εποπτεία της αγοράς ραδιοεξοπλισμού.
- Ενίσχυση του ρόλου της ΕΕΤΤ στη διαμόρφωση των εξελίξεων σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, σχετικά με τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, κυρίως μέσω της εκ νέου ανάληψης της Προεδρίας του ERGP και της συμμετοχής της σε διεθνή και ευρωπαϊκά όργανα.
- Ενίσχυση της εξωστρέφειας και του ρόλου της ΕΕΤΤ στη διαμόρφωση των εξελίξεων, σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο:
 - Υλοποίηση δράσεων, στο πλαίσιο της Προεδρίας του ERGP για το 2021.
 - Ανάληψη πρωτοβουλιών, μέσω της συμμετοχής στους φορείς που προαναφέρθηκαν.
 - Ανάπτυξη νέων συνεργασιών με διεθνείς και ευρωπαϊκούς φορείς.

109. Απόφαση ΕΕΤΤ 966/007/09-11-2020.



07

Εσωτερική οργάνωση και λειτουργία

- 105 7.1 Ανθρώπινο δυναμικό - Υποδομές
- 105 7.1.1 Διάρθρωση και στελέχωση
- 107 7.1.2 Βελτιστοποίηση διαδικασιών
- 107 7.1.3 Επιμόρφωση στελεχών
- 107 7.1.4 Μέτρα και ρυθμίσεις στο πλαίσιο της πανδημίας
- 108 7.1.5 Υγεία και ασφάλεια
- 108 7.1.6 Υποδομές
- 109 7.2 Η ΕΕΤΤ ως Ευρωπαϊκό Κέντρο Αριστείας για ρυθμιστικά θέματα
- 109 7.3 Η ΕΕΤΤ ως επίσημος φορέας του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος
- 109 7.4 Πληροφοριακά συστήματα - Υποδομές πληροφορικής
- 110 7.5 Ηλεκτρονική διακυβέρνηση και διαφάνεια
- 112 7.6 Χρηματοδότηση δράσεων από το ΕΣΠΑ 2014-2020
- 113 7.6.1 Οργανωτική και Λειτουργική Προσαρμογή της ΕΕΤΤ
- 113 7.6.2 Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος ραδιοσυχνοτήτων
- 114 7.6.3 Σύστημα Εποπτείας Φάσματος
- 114 7.6.4 Σύστημα Εποπτείας Φάσματος Δορυφορικών Επικοινωνιών
- 114 7.6.5 Σύστημα Εποπτείας Φάσματος στον Τρισδιάστατο Χώρο
- 115 7.7 Συμμετοχή στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα Horizon 2020
- 115 7.8 Σύμφωνο συνεργασίας με την Περιφέρεια Αττικής
- 115 7.9 Ετήσιος οικονομικός απολογισμός
- 115 7.9.1 Έσοδα
- 116 7.9.2 Έξοδα
- 116 7.9.3 Αποδόσεις στον κρατικό προϋπολογισμό
- 118 7.9.4 Οικονομικές καταστάσεις της ΕΕΤΤ για τη χρήση έτους 2020

Εσωτερική οργάνωση και λειτουργία

7.1 Ανθρώπινο δυναμικό - Υποδομές

7.1.1 Διάρθρωση και στελέχωση

Το 2020, η ΕΕΤΤ απαρτιζόταν από 217 εργαζομένους, με υψηλή επιστημονική κατάρτιση και τεχνογνωσία, δεδομένων των εξειδικευμένων απαιτήσεων του λειτουργικού περιβάλλοντός της. Ειδικότερα, η κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού ανά κατηγορία είχε ως εξής:

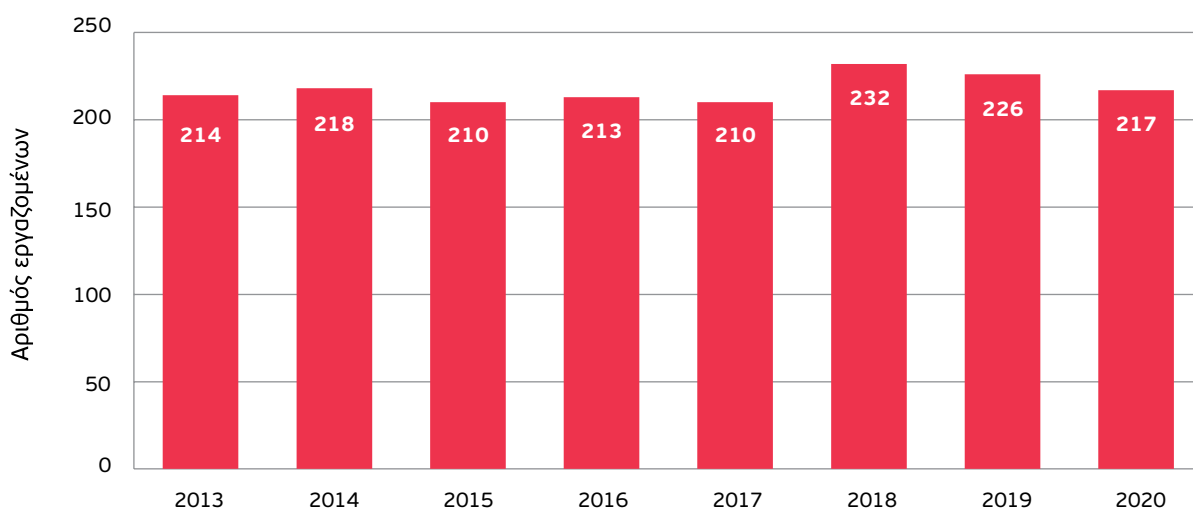
- Νομικός Σύμβουλος.
- 103 Ειδικοί Επιστήμονες.

- 98 υπάλληλοι Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης (ΠΕ), Τεχνολογικής Εκπαίδευσης (ΤΕ) και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΔΕ).
- 7 δικηγόροι με έμμισθη εντολή και 5 ασκούμενοι.
- 3 αποσπασμένοι υπάλληλοι.

Ποσοστό 85% είναι απόφοιτοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και επίσης, 39% κατέχει μεταπτυχιακό τίτλο και 24% διδακτορικό.

Η εξέλιξη και το επίπεδο εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού, παρουσιάζονται στα Διαγράμματα 7.1 και 7.2.

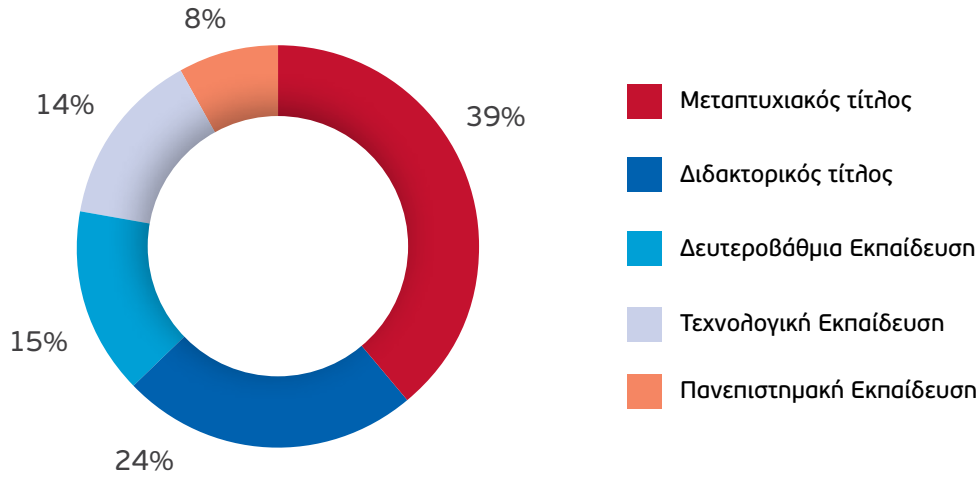
Διάγραμμα 7.1: Εξέλιξη ανθρώπινου δυναμικού, 2013-2020*



* Ως είχε στις 31 Δεκεμβρίου κάθε έτους.

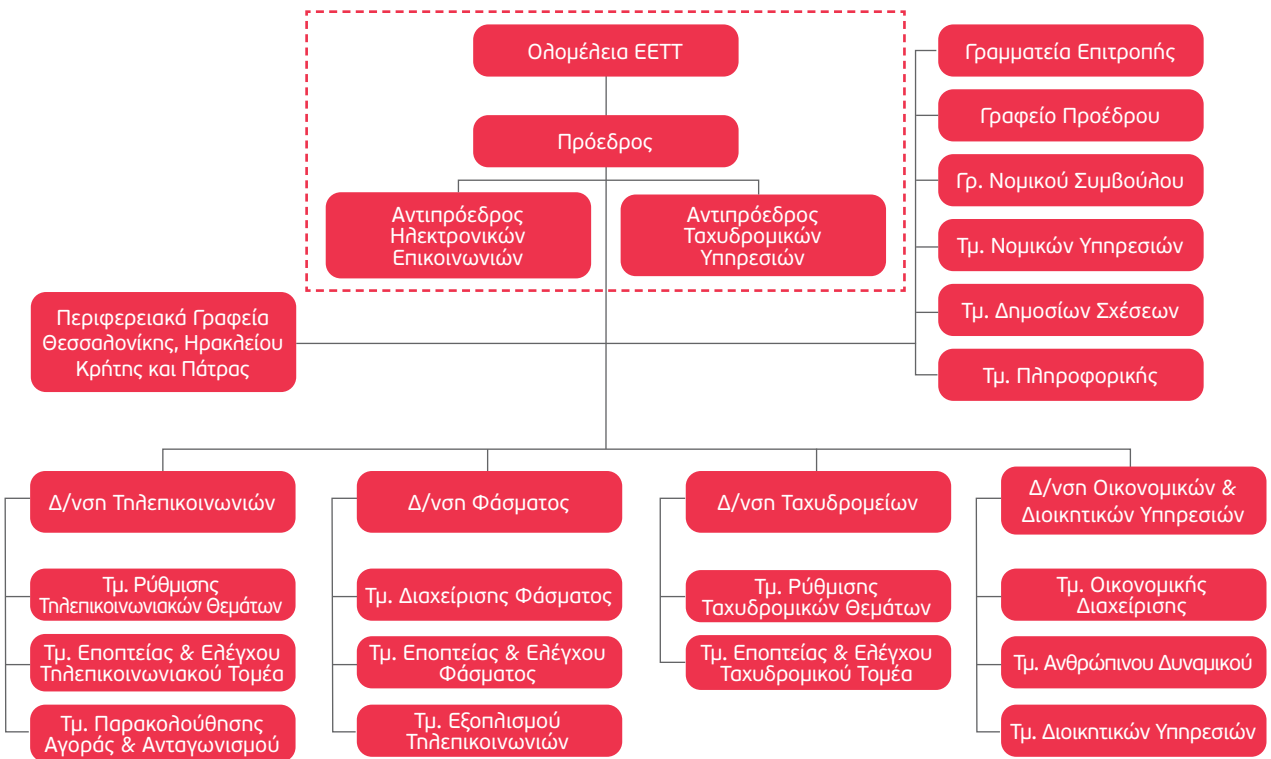
Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 7.2: Επίπεδο εκπαίδευσης ανθρώπινου δυναμικού, 2020



Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 7.3: Οργανόγραμμα ΕΕΤΤ



Πηγή: ΕΕΤΤ

Το 2020, η ΕΕΤΤ επικαιροποίησε, με απόφασή¹¹⁰ της, την κατανομή των 249 οργανικών θέσεων, ανά κατηγορία, κλάδο και ειδικότητα, προκειμένου να διασφαλιστεί η εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία, καθώς και η ομαλή μετάβαση στη νέα οργανωτική δομή (βλ. υποενότητα 7.6.1). Το Ψηφιακό Οργανόγραμμα, το οποίο έχει αναρτηθεί στον κεντρικό διαδικτυακό τόπο του Υπουργείου Εσωτερικών, αποτυπώνει την τρέχουσα διάρθρωση και στελέχωση όλων των οργανικών μονάδων της ΕΕΤΤ και τα αντίστοιχα περιγράμματα θέσεων εργασίας. Σημειώνεται ότι το Ψηφιακό Οργανόγραμμα¹¹¹ αποτελεί προϋπόθεση για τη συμμετοχή της ΕΕΤΤ στους ετήσιους προγραμματισμούς προσλήψεων και στο Ενιαίο Σύστημα Κινητικότητας.

Επισημαίνεται ότι, κατά τη συμμετοχή της ΕΕΤΤ στον Ετήσιο Προγραμματισμό Προσλήψεων^{112,113}, εγκρίθηκαν 4 θέσεις (ΕΕΠ) για το 2020 και 15 θέσεις συνολικά (12 θέσεις ΕΕΠ και 3 μόνιμες θέσεις ΤΕ Μηχανικών και ΠΕ Στατιστικής) για το 2021. Παράλληλα, ολοκληρώθηκε η διαδικασία πλήρωσης των 4 θέσεων ευθύνης, επιπέδου Διεύθυνσης.

7.1.2 Βελτιστοποίηση διαδικασιών

Στο πλαίσιο βελτιστοποίησης των εσωτερικών διαδικασιών, η ΕΕΤΤ εισήγαγε διαδικασία ηλεκτρονικής υποβολής, έγκρισης και χορήγησης των αδειών του ανθρώπινου δυναμικού, καταργώντας εξ ολοκλήρου τη χρήση εντύπων.

7.1.3 Επιμόρφωση στελεχών

Παρακολούθηση συνεδρίων και e-learning προγραμμάτων

Η ΕΕΤΤ δίνει έμφαση σε θέματα επιμόρφωσης, δεδομένου ότι ο ρυθμιστικός, εποπτικός και ελεγκτικός ρόλος της απαιτεί τη συνεχή ενημέρωση και κατάρτιση του προσωπικού. Παράλληλα, καθίσταται απαραίτητη η συμπόρευση με τη ραγδαία εξέλιξη των τεχνολογιών και το διαρκώς μεταβαλλόμενο ρυθμιστικό πλαίσιο.

Το 2020, περίπου 40 στελέχη συμμετείχαν σε συνέδρια, διαλέξεις και ομάδες εργασίας. Περαιτέρω,

στελέχη παρακολούθησαν εξ αποστάσεως, λόγω πανδημίας, προγράμματα επιμόρφωσης σε ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα, με στόχο την εξειδίκευσή τους σε θέματα της ειδικότητάς τους. Τα θέματα αφορούσαν κυρίως στις νομοθετικές εξελίξεις και σύγχρονες προκλήσεις, την καινοτομία και τον ψηφιακό μετασχηματισμό του δημοσίου τομέα, καθώς και σε θέματα πολιτικής σχετικά με τα δίκτυα 5^{ης} γενιάς (5G), αλλά και τις εξελίξεις του δικαίου του ανταγωνισμού στους τομείς αρμοδιότητάς της.

Συνεργασία ΕΕΤΤ-ΙΝΕΠ

Στο πλαίσιο της επιμόρφωσης του προσωπικού, 32 εργαζόμενοι παρακολούθησαν διαδικτυακά πιστοποιημένα επιμορφωτικά προγράμματα. Επίσης, 12 εργαζόμενοι συμμετείχαν σε διαδικτυακές ημερίδες του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ).

7.1.4 Μέτρα και ρυθμίσεις στο πλαίσιο της πανδημίας

Στο πλαίσιο της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του COVID-19, η ΕΕΤΤ εφάρμοσε πλήρως όλα τα προβλεπόμενα μέτρα και ρυθμίσεις, προκειμένου αφενός να διαφυλάξει το προσωπικό και αφετέρου να διασφαλίσει την αδιάλειπτη λειτουργία της.

Οι κυριότερες ενέργειες, μεταξύ άλλων, στις οποίες προέβη, το 2020, ήταν οι ακόλουθες:

- Ενημέρωσε άμεσα και εφάρμοσε πλήρως τις σχετικές Εγκυκλίους του Υπουργείου Εσωτερικών.
- Αποτέλεσε έναν από τους πρώτους φορείς που εξέδωσαν αποφάσεις¹¹⁴, σύμφωνες ως προς το περιεχόμενο με τις γενικότερες ρυθμίσεις, οι οποίες είχαν στόχο την αύξηση του επιπέδου προστασίας του προσωπικού. Συγκεκριμένα, εξέδωσε πέντε αποφάσεις.
- Μεριμνήσε ιδιαίτερα για την προστασία των εργαζομένων που ανήκαν σε ευπαθείς ομάδες.
- Εκπονήθηκαν άμεσα προγράμματα εργασίας, αξιοποιώντας την τηλεργασία, παράλληλα με την ελάχιστη απαραίτητη φυσική παρουσία εργαζομένων. Σε αυτό το πλαίσιο, πραγματοποιήθηκαν 2.567 τηλεδιασκέψεις, μέσω της εφαρμογής e:Presence.gov.gr.

110. Απόφαση ΕΕΤΤ 948/021/20-07-2020.

111. <http://apografi.gov.gr/charts.html>

112. Αριθ. Πρωτ. ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ./104/13657/16-07-2020 έγκριση του Υπουργείου Εσωτερικών, Πράξη Υπουργικού Συμβουλίου (ΠΥΣ) 33/2006.

113. Αριθ. 42/30-09-2020 Πράξη Υπουργικού Συμβουλίου (ΠΥΣ).

114. Αποφάσεις ΕΕΤΤ 928/046/18-03-2020, 930/016/30-03-2020, 940/016/09-06-2020, 960/024/05-10-2020, 968/027/06-11-2020.

Ορίστηκε συντονιστής διαχείρισης COVID-19, ο οποίος κατάρτισε σχέδιο δράσης για την αντιμετώπιση κρούσματος, στο πλαίσιο του πρωτοκόλλου διαχείρισης κρούσματος για τους χώρους εργασίας του δημοσίου τομέα.

7.1.5 Υγεία και ασφάλεια

Το υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον αποτελεί πυλώνα ανάπτυξης για την ΕΕΤΤ. Συγκεκριμένα, λαμβάνει μέτρα υγείας και ασφαλείας, καθώς και πρόσθετα μέτρα για την προαγωγή της εργασιακής ευημερίας του προσωπικού της.

Τεχνικός Ασφαλείας - Ιατρός Εργασίας

Η ΕΕΤΤ, συνέχισε, για δεύτερη χρονιά, τη συνεργασία με εξειδικευμένη εταιρεία παροχής υπηρεσιών τεχνικού ασφαλείας και ιατρού εργασίας. Σε αυτό το πλαίσιο, προέβη σε βελτιώσεις ως προς τις συνθήκες εργασίας, με βάση τις προτάσεις που υποβλήθηκαν.

Διεξαγωγή έρευνας για τις επερχόμενες οργανωσιακές αλλαγές

Δεδομένων των αλλαγών που αναμένεται να επέλθουν κατά την Οργανωτική και Λειτουργική Προσαρμογή (ΟΛΠ) της ΕΕΤΤ (βλ. σχετικά υποενότητα 7.6.1), διενεργήθηκε εμπειρική μελέτη, προκειμένου να διερευνηθεί η στάση των εργαζομένων. Η ΕΕΤΤ θα αξιοποιήσει τα αποτελέσματα για να προβεί στις απαραίτητες βελτιώσεις, ώστε να διασφαλιστεί η εργασιακή δέσμευση και η ομαλή προσαρμογή του ανθρώπινου δυναμικού στο νέο οργανωσιακό περιβάλλον.

Εξειδικευμένες υπηρεσίες

Η ΕΕΤΤ, δίνοντας προτεραιότητα σε θέματα υγείας και ασφαλείας των εργαζομένων της, συνέχισε την παροχή, μέσω αναδόχου, εξειδικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών για την προαγωγή της εργασιακής ευημερίας. Στόχος είναι η υποστήριξη και η καθοδήγηση των στελεχών στη διαχείριση θεμάτων που επηρεάζουν την αποδοτικότητά τους, ενισχύοντας ουσιαστικά την εργασιακή δέσμευση και αυξάνοντας σημαντικά την παραγωγικότητα. Επισημαίνεται ότι οι συγκεκριμένες υπηρεσίες διέπονται από τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (General Data Protection Regulation-GDPR) και ακολουθούν ρητά τις αρχές εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.

Περαιτέρω, η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των μέτρων λόγω της πανδημίας COVID 19, επέδειξε ιδιαίτερη ευαισθησία και υπευθυνότητα προς το προσωπικό της, μέσω της παροχής εξειδικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών και της συνεχούς ενημέρωσής του, σχετι-

κά με την αποτελεσματική διαχείριση της πανδημίας.

7.1.6 Υποδομές

Η ΕΕΤΤ, εκτός από τα κεντρικά γραφεία της στην Αθήνα, διαθέτει Περιφερειακά Γραφεία (ΠΓ) στη Θεσσαλονίκη, το Ηράκλειο Κρήτης και την Πάτρα. Τα ΠΓ ασκούν όλες τις αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ, με έμφαση σε θέματα εποπτείας και ελέγχου του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.

Οι περιοχές αρμοδιότητας του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος στα κεντρικά γραφεία στην Αθήνα και των ΠΓ, έχουν ως εξής (βλ. Εικόνα 7.1):

- Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος στα κεντρικά γραφεία της ΕΕΤΤ: Νησιά Αιγαίου, Πελοπόννησος και Στερεά Ελλάδα.
- ΠΓ Θεσσαλονίκης: Θεσσαλία, Θράκη και Μακεδονία.
- ΠΓ Ηρακλείου: Κρήτη.
- ΠΓ Πάτρας: Δυτική Ελλάδα, Ήπειρος και Νησιά Ιονίου.

Εικόνα 7.1: Περιοχές εποπτείας και ελέγχου φάσματος ραδιοσυχνοτήτων



- Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος
- Περιφερειακό Γραφείο Θεσσαλονίκης
- Περιφερειακό Γραφείο Ηρακλείου
- Περιφερειακό Γραφείο Πάτρας

7.2 Η ΕΕΤΤ ως Ευρωπαϊκό Κέντρο Αριστείας για ρυθμιστικά θέματα

Ευρωπαϊκό Κέντρο Αριστείας για την εκπαίδευση στελεχών σε ρυθμιστικά θέματα αποτελεί η ΕΕΤΤ, με διαπίστευση της Ένωσης για το Παγκόσμιο Σύστημα Κινητών Επικοινωνιών (Global System for Mobile Communications Association-GSMA). Σε αυτό το πλαίσιο, στις 28 Ιανουαρίου 2020, υπεγράφη συμφωνία συνεργασίας μεταξύ ΕΕΤΤ και GSMA (βλ. υποενότητα 6.1.2).

Η συγκεκριμένη ενέργεια στοχεύει στην έναρξη ενός ευρύτερου κύκλου σταθερής συνεργασίας των δύο φορέων, με τη διοργάνωση εργαστηρίων προβληματισμού και επίσης, την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και τεχνογνωσίας. Οι εκπαιδευτές θα σχετίζονται με τις νέες τεχνολογικές και ρυθμιστικές προκλήσεις στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, υποστηρίζοντας την καινοτομία και ενισχύοντας την κοινωνικο-οικονομική ευημερία. Θα απευθύνονται στις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) και τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).

Η ΕΕΤΤ, ως Ευρωπαϊκό Κέντρο Αριστείας, αναμένεται να φιλοξενήσει μελλοντικά σειρά επιμορφωτικών δράσεων εστιάζοντας σε καίρια ρυθμιστικά ζητήματα, όπως θέματα ανταγωνισμού, η συμβολή των ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην προστασία του περιβάλλοντος και την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, καθώς και θέματα φορολογίας και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

7.3 Η ΕΕΤΤ ως επίσημος φορέας του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος

Η ΕΕΤΤ αποτελεί, και επισήμως, φορέα του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ)¹¹⁵ και συνεπώς, είναι υπόχρεη για την ανάπτυξη, παραγωγή και διάδοση στατιστικών. Οι φορείς του ΕΛΣΣ που προέρχονται από τον ευρύτερο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα και είναι υπεύθυνοι για την ανάπτυξη, παραγωγή και διάχυση ευρωπαϊκών στατιστικών αποτελούν τις εθνικές αρχές του. Οι παραπάνω φορείς και οι εθνικές αρχές του ΕΛΣΣ ορίζονται με αποφάσεις της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ).

Το 2020, πραγματοποιήθηκαν διαδικτυακές συναντήσεις εργασίας μεταξύ ΕΕΤΤ και ΕΛΣΤΑΤ, για τη διαμόρφωση των κειμένων Πολιτικής Στατιστικού Απορρήτου και του προγράμματος στατιστικών της ΕΕΤΤ. Επίσης, η ΕΕΤΤ συμμετείχε στην έρευνα της ΕΛΣΤΑΤ «Πληροφορίες σχετικά με τις επιπτώσεις του COVID-19», από την οποία διαπιστώθηκε ότι:

- Η παραγωγή στατιστικών, η διαδικασία πιστοποίησής τους και η δημοσίευση υλοποιήθηκαν εγκαίρως, χωρίς προβλήματα.
- Η παραγωγή των στατιστικών δεν είχε/έχει επιπτώσεις στην τήρηση της αρχής του Κώδικα Ορθής Πρακτικής (ΚΟΠ) για τις ευρωπαϊκές στατιστικές, σχετικά με την επαγγελματική ανεξαρτησία.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ, για τρίτο συνεχές έτος, ενέκρινε και δημοσίευσε στον διαδικτυακό τόπο της, το Ετήσιο Στατιστικό Πρόγραμμα και το Ημερολόγιο Ανακοινώσεων για το έτος 2021, καθώς και την έκθεση αξιολόγησης του Ετήσιου Στατιστικού Προγράμματος για το 2019, όπως προβλέπεται από τις υποχρεώσεις της, ως μέλος του ΕΛΣΣ.

Η ΕΕΤΤ μεριμνά συστηματικά για την πληρότητα, ποιότητα και επικαιρότητα των στατιστικών της και την υιοθέτηση βέλτιστων προτύπων/πρακτικών του ευρωπαϊκού και διεθνούς στατιστικού συστήματος.

7.4 Πληροφοριακά συστήματα - Υποδομές πληροφορικής

Η ΕΕΤΤ διαθέτει ένα σύγχρονο πληροφοριακό περιβάλλον με συστήματα, τα οποία αναβαθμίζει συνεχώς, προκειμένου να ανταποκρίνεται στις επιχειρησιακές ανάγκες της. Σημαντικές δράσεις το 2020, μεταξύ άλλων, αποτέλεσαν οι ακόλουθες:

- Ξεκίνησε τον στρατηγικό σχεδιασμό πληροφορικής, σε βάθος επταετίας, στο πλαίσιο της οργανωτικής και λειτουργικής αναδιοργάνωσής της (βλ. σχετικά υποενότητα 7.6.1). Σε αυτό το πλαίσιο, αξιολογήθηκαν οι υφιστάμενες πληροφοριακές υποδομές και διερευνήθηκαν οι ανάγκες για πληροφοριακά συστήματα, με στόχο την αναβάθμιση της λειτουργίας της. Ο στρατηγικός σχεδιασμός αναμένεται να ολοκληρωθεί στις αρχές του 2021.
- Αξιοποίησε την ηλεκτρονική εφαρμογή υποστήριξης δημοπρασιών, που έχει αναπτύξει με ίδια μέσα,

115. Απόφαση ΕΛΣΤΑΤ 6195/Β2-462 (ΦΕΚ 4319/Β/28-09-2018), που επιβεβαιώθηκε εκ νέου με την απόφαση ΕΛΣΤΑΤ 1330/Α3-56 (ΦΕΚ 356/Β/07-02-2020).

στο πλαίσιο της διαγωνιστικής διαδικασίας για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοφάσματος στις ζώνες των 700MHz, 2GHz, 3400-3800MHz και 26GHz (βλ. σχετικά ενότητα 2.1). Το λογισμικό προσαρμόστηκε στους κανόνες και τις απαιτήσεις της συγκεκριμένης διαδικασίας και χρησιμοποιήθηκε σε όλα τα στάδια. Μέσω της εφαρμογής, διασφαλίστηκε η αποφυγή σφαλμάτων κατά την υποβολή προσφορών και η ορθή εφαρμογή των κανόνων της διαδικασίας, η άμεση έκδοση των αποτελεσμάτων κάθε γύρου και η έγκαιρη ενημέρωση των εμπλεκόμενων.

- Συνέχισε να εμπλουτίζει τη Γνωσιακή Πύλη της με περιεχόμενο και διαδικτυακές υπηρεσίες, στοχεύοντας κυρίως στη συστηματική ενημέρωση του προσωπικού, τη διάχυση γνώσης και τη βελτίωση των εσωτερικών διαδικασιών. Κατά τη διάρκεια του έτους, αναρτήθηκαν 341 νέα άρθρα.

Στην ενότητα 7.5 παρουσιάζονται οι δράσεις της ΕΕΤΤ για την αναβάθμιση των εφαρμογών που είναι διαθέσιμες, μέσω του διαδικτυακού τόπου της, σε πολίτες-καταναλωτές και παρόχους.

7.5 Ηλεκτρονική διακυβέρνηση και διαφάνεια

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση και η διαφάνεια αποτελούν υψηλή προτεραιότητα για την ΕΕΤΤ. Στη βάση αυτή, το 2020, προέβη στις ακόλουθες δράσεις.

Εμπλουτισμός διαδικτυακού τόπου

Η ΕΕΤΤ μεριμνά συστηματικά για τον εμπλουτισμό και την επικαιροποίηση του διαδικτυακού τόπου της (www.eett.gr), με γνώμονα την άμεση πληροφόρηση καταναλωτών, παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και χρηστών του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, σχετικά με τις δράσεις και το έργο της, ενισχύοντας παράλληλα τη διαφάνεια.

Το 2020, στο πλαίσιο επίσης των μέτρων για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19, ο διαδικτυακός τόπος αποτέλεσε βασική πηγή έγκαιρης και έγκυρης ενημέρωσης των καταναλωτών, για θέματα του άμεσου ενδιαφέροντός τους. Ο αριθ-

μός των επισκεπτών ανήλθε σε 345.000 περίπου, σημειώνοντας αύξηση 20%, σε σχέση με το 2019. Προβλήθηκαν περισσότερες από 1,2 εκατ. σελίδες, από τις οποίες 942.000 περίπου σχετίζονταν με μοναδικές προβολές. Ιδιαίτερη αύξηση (35%) σημειώθηκε στην προβολή από κινητές συσκευές. Οι σελίδες που απευθύνονται σε καταναλωτές εξακολούθησαν, και το 2020, να έχουν τη μεγαλύτερη επισκεψιμότητα και ειδικότερα, εκείνες που αφορούν στην υποβολή καταγγελίας και τις ταχυδρομικές υπηρεσίες. Δημοφιλείς περιοχές αποτέλεσαν επίσης οι ανακοινώσεις, οι συχνές ερωτήσεις και η αγγλική έκδοση του διαδικτυακού τόπου.

Η ΕΕΤΤ έχει ξεκινήσει τη διαδικασία για τον ανασχεδιασμό του διαδικτυακού τόπου. Στόχος είναι να καταστεί πιο εύχρηστος και φιλικός προς τους χρήστες. Παράλληλα, θα προσαρμοστεί στα σύγχρονα πρότυπα για τη χρηστικότητα, την προσβασιμότητα για Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ) και τη λειτουργικότητα. Τέλος, θα ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο.

Εφαρμογή προγράμματος Δι@ύγεια

Το 2020, η ΕΕΤΤ ανάρτησε¹¹⁶ 2.291 πράξεις στο πρόγραμμα «Δι@ύγεια»¹¹⁷, οι οποίες αφορούσαν, κυρίως, σε ατομικές διοικητικές πράξεις, αναθέσεις προμηθειών/υπηρεσιών, εγκρίσεις δαπάνων, πράξεις για επιτροπές και ομάδες εργασίας, καθώς και περιλήψεις διακηρύξεων.

Η πλειονότητα των πράξεων αναρτώνται αυτόματα, μέσω του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) της ΕΕΤΤ, το οποίο διαλειτουργεί με το πρόγραμμα «Δι@ύγεια».

Ανοιχτή διάθεση δεδομένων

Η ΕΕΤΤ, με απόφασή¹¹⁸ της, κατέγραψε και αξιολόγησε, όπως υποχρεούται¹¹⁹, τα σύνολα εγγράφων και δεδομένων, ανά κατηγορία, που βρίσκονται στην κατοχή της και μπορούν να διατεθούν για περαιτέρω χρήση και αξιοποίηση. Συγκεκριμένα, πρόκειται για:

- 124 σύνολα εγγράφων που κατέχει.
- 49 σύνολα εγγράφων που διατίθενται σε ανοιχτό και μηχαναγνώσιμο μορφότυπο, εφαρμόζοντας

116. Ν.4727/2020, Κεφάλαιο ΙΑ (ΦΕΚ 184/Α/23-09-2020).

117. <https://diavgeia.gov.gr/f/eett>

118. Απόφαση ΕΕΤΤ 971/030/07-12-2020.

119. Ν.4727/2020, Κεφάλαιο Ι (ΦΕΚ 184/Α/23-09-2020).

την αρχή της ανοιχτής διάθεσης της δημόσιας πληροφορίας.

- 73 σύνολα εγγράφων που δεν διατίθενται για περαιτέρω αξιοποίηση και χρήση, διότι υπόκεινται στους περιορισμούς που ορίζει η νομοθεσία¹²⁰.
- 2 σύνολα εγγράφων, τα οποία υφίστανται μόνο σε φυσική μορφή και ως εκ τούτου, δεν δύνανται να διατεθούν σε ανοιχτό και μηχαναγνώσιμο μορφότυπο.

Η παραπάνω απόφαση αναρτήθηκε στον διαδικτυακό τόπο του προγράμματος «Δι@ύγεια» και σε εκείνον της ΕΕΤΤ, ενώ κοινοποιήθηκε στον Γενικό Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών.

Διάθεση ψηφιακών υπηρεσιών μέσω του gov.gr

Η ΕΕΤΤ, το 2020, καταχώρησε στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη (gov.gr) τις ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχει προς καταναλωτές και παρόχους. Συνολικά, παρέχεται πρόσβαση σε 20 ψηφιακές υπηρεσίες, από τις οποίες 15 απευθύνονται σε καταναλωτές και 5 σε παρόχους.

Καταχωρήσεις στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων

Η ΕΕΤΤ καταχωρεί στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) το σύνολο των διαγωνιστικών διαδικασιών δημοσίων συμβάσεων με πρωτογενές αίτημα προϋπολογισμού ίσου ή μεγαλύτερου των 1.000 ευρώ (πλέον ΦΠΑ). Επίσης, δημιουργεί το απαραίτητο συνοδευτικό Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) για κάθε διαγωνιστική διαδικασία. Επιπλέον, για κάθε διεθνή ανοιχτό διαγωνισμό, αποστέλλει ανακοίνωση στην Εφημερίδα της ΕΕ, σχετικά με την προκήρυξη και την τελική έκβασή του.

Η ΕΕΤΤ, το 2020, καταχώρησε στο ΚΗΜΔΗΣ:

- 271 πρωτογενή και εγκεκριμένα αιτήματα.
- 137 κατακυρώσεις/αναθέσεις.
- 98 συμβάσεις.
- 30 προκηρύξεις/διακηρύξεις.

Διενέργεια διαγωνισμών μέσω του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων

Η ΕΕΤΤ διενήργησε 21 ηλεκτρονικούς διαγωνισμούς, μέσω του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών

κών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ). Το ΕΣΗΔΗΣ αφορά στην ηλεκτρονική διενέργεια διαδικασιών προγραμματισμού, ανάθεσης και εκτέλεσης δημοσίων συμβάσεων αξίας 60.000 ευρώ και άνω (πλέον ΦΠΑ), από αναθέτουσες αρχές/φορείς. Τα οφέλη που προκύπτουν από τη λειτουργία του είναι, κυρίως, η ενίσχυση της διαφάνειας και η αύξηση της ανταγωνιστικότητας.

Μητρώο επιχειρήσεων και αδειών

Μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας eRegistry (<https://eregistry.eett.gr>), που λειτουργεί από τον Δεκέμβριο του 2019, η ΕΕΤΤ διαχειρίζεται και τηρεί 5 μητρώα τα οποία αφορούν σε παρόχους υπηρεσιών/δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών (3 συνολικά), καταχωρητές ονομάτων χώρου με κατάληξη [.gr] και [.ελ.], καθώς επίσης, στην εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων. Με το eRegistry, υλοποιείται η διαδικασία αδειοδότησης και διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά όλες οι αιτήσεις.

Το διάστημα Δεκέμβριος 2019 - Δεκέμβριος 2020, υποβλήθηκαν και διεκπεραιώθηκαν, μέσω του eRegistry, 2.000 περίπου αιτήσεις παρόχων. Το 2020, αναπτύχθηκε η διαλειτουργικότητα της πλατφόρμας, με άλλα πληροφοριακά συστήματα του δημοσίου τομέα. Επίσης, τον Μάιο του 2020, με την έναρξη της δημόσιας διαβούλευσης για την αναθεώρηση και κωδικοποίηση του Κανονισμού διαχείρισης και εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, ξεκίνησαν οι εργασίες προσαρμογής της πλατφόρμας στις νέες προβλέψεις τού, υπό διαμόρφωση, κανονιστικού πλαισίου. Στόχος είναι η νέα έκδοση να είναι διαθέσιμη στις αρχές του 2021.

Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων κατασκευών κεραιών

Το 2020, πραγματοποιήθηκε η απαραίτητη προσαρμογή και επέκταση της λειτουργικότητας του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ) κατασκευών κεραιών, για την υλοποίηση των προβλέψεων του Ν.4635/2019, με τον οποίο θεσπίστηκε το ισχύον καθεστώς αδειοδότησης κατασκευών κεραιών.

Ειδικότερα, το ΣΗΛΥΑ εξακολουθεί να αποτελεί κεντρική διαδικτυακή πλατφόρμα για την υποβολή,

120. Ν.4727/2020, άρθρο 59, παρ. 4 (ΦΕΚ 184/Α/23-09-2020).

από τους παρόχους, και διαχείριση, από την ΕΕΤΤ και τους συναρμόδιους φορείς που έχουν εγγραφεί στο ΣΗΛΥΑ (όπως η Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας-ΥΠΑ και η Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας-ΕΕΑΕ), των αιτήσεων χορήγησης αδειών κατασκευών κεραιών, των αιτήσεων/δηλώσεων τροποποίησης, καθώς και των κατασκευών κεραιών ψηφιακής τηλεοπτικής ευρυεκπομής. Επίσης, μέσω του ΣΗΛΥΑ, τηρείται το μητρώο κατασκευών κεραιών για τις οποίες προβλέπεται ειδική διαδικασία καταγραφής και αδειοδότησης (σύμφωνα με το άρθρο 34 του Ν.4635/2019) για κατασκευές κεραιών με αδειοδοτικές εκκρεμότητες.

Επιπλέον, το 2020, πραγματοποιήθηκαν οι απαραίτητες ενέργειες για την προσαρμογή στις απαιτήσεις του νέου νομοθετικού πλαισίου αιτήσεων αδειοδότησης κατασκευών κεραιών που εκκρεμούσαν. Περαιτέρω, υλοποιήθηκαν επιμέρους βελτιώσεις προϋπάρχουσας λειτουργικότητας, όπως οι διαδικασίες διαχείρισης διοικητικών τελών και υποβολής δηλώσεων κατασκευών ραδιοφωνικών σταθμών.

Η προσαρμογή του ΣΗΛΥΑ στις προβλέψεις του Ν.4635/2019 συνοδεύτηκε από την ανάπτυξη της απαραίτητης λειτουργικότητας στην Ενημερωτική Πύλη Κατασκευών Κεραιών, keraies.eett.gr, ώστε να δημοσιοποιούνται όλες οι διοικητικές πράξεις που εκδίδονται από την ΕΕΤΤ και οι δηλώσεις που υποβάλλονται από τους παρόχους, συμπεριλαμβανομένου του συνόλου των σχετικών δικαιολογητικών.

Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς

Το Σύστημα Παρακολούθησης Αγοράς, το οποίο βρίσκεται σε στάδιο διαγωνιστικής διαδικασίας, αποσκοπεί στην υλοποίηση ενός προηγμένου συστήματος για την υποστήριξη της ΕΕΤΤ στο έργο της εποπτείας των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Πρόκειται για ένα εργαλείο, το οποίο αξιοποιεί προηγμένες δυνατότητες Αποθήκευσης Δεδομένων (Data Warehouse-DW) και Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence-BI), αλλά και διάχυσης της πληροφορίας.

Μέσω του συστήματος, θα αυτοματοποιηθούν οι διαδικασίες συλλογής, αποθήκευσης και επεξεργασίας πρωτογενών δεδομένων, επιτρέποντας την προηγμένη συνδυαστική και στατιστική ανάλυσή τους, την ταχύτερη παραγωγή αποτελεσμάτων και

την εξαγωγή συμπερασμάτων. Παράλληλα, με την εφαρμογή καινοτόμων εργαλείων, καθώς και μεθόδων οπτικοποίησης και εξατομίκευσης της παρουσίασης, θα αναβαθμισθεί ο τρόπος διάθεσης των στατιστικών αποτελεσμάτων και συμπερασμάτων και επίσης, θα ενισχυθεί η διαφάνεια και διάχυση της πληροφορίας στο ευρύ κοινό.

7.6 Χρηματοδότηση δράσεων από το ΕΣΠΑ 2014-2020

Πρωτεύον μέλημα της ΕΕΤΤ αποτελεί η αναβάθμιση των υπηρεσιών που παρέχει στους πολίτες-καταναλωτές και τους παρόχους των εποπτευόμενων αγορών. Σε αυτό το πλαίσιο, ενισχύει και επίσης, αναβαθμίζει συστηματικά τις υποδομές και λειτουργίες της και επενδύει στην τεχνογνωσία του ανθρώπινου δυναμικού της, προκειμένου να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες εξελίξεις στους τομείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών, φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Υπό αυτό το πρίσμα, σχεδιάζει, βάσει ολιστικής προσέγγισης, και υλοποιεί έργα που είτε συγχρηματοδοτούνται από ευρωπαϊκούς/εθνικούς πόρους είτε αξιοποιούν ίδιους πόρους.

Στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα “Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία” (ΕΠΑνΕΚ) του Εταιρικού Συμφώνου για το Πλαίσιο Ανάπτυξης (ΕΣΠΑ) 2014-2020, η ΕΕΤΤ έχει εντάξει τις ακόλουθες τέσσερις εμβληματικές Πράξεις.

1. Οργανωτική και Λειτουργική Προσαρμογή (ΟΛΠ) της ΕΕΤΤ στις νέες εξελίξεις και απαιτήσεις των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών¹²¹ (βλ. υποενότητα 7.6.1). Η επιλέξιμη δημόσια δαπάνη είναι 360.000 ευρώ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).
2. Ολοκληρωμένο πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος ραδιοσυχνοτήτων (ΣΔΦ) με ενσωματωμένη πλατφόρμα ηλεκτρονικής υποβολής αιτημάτων¹²² (βλ. υποενότητα 7.6.2). Η επιλέξιμη δημόσια δαπάνη, είναι 2,5 εκατ. ευρώ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).
3. Ανάπτυξη καινοτόμου εκτεταμένου Συστήματος Εποπτείας Φάσματος (ΣΕΦΕ) για την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας, μέσω του τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών¹²³ (βλ. υποενότητα

121. Απόφαση Ένταξης 1406/A3/484/02-03-2018.

122. Απόφαση Ένταξης 4278/767/A2/13-07-2018.

123. Απόφαση Ένταξης 6830/1203/A2/25-10-2018.

τα 7.6.3). Η επιλέξιμη δημόσια δαπάνη είναι 30 εκατ. ευρώ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

4. Σύστημα Εποπτείας Φάσματος Δορυφορικών επικοινωνιών-ΣΕΦΔ¹²⁴ (βλ. υποενότητα 7.6.4). Η επιλέξιμη δημόσια δαπάνη είναι 3,75 εκατ. ευρώ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

Οι Πράξεις υλοποιούνται στο πλαίσιο του ΕΠΑνεΚ και συγχρηματοδοτούνται από τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία (η ΟΛΠ από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο-ΕΚΤ και οι υπόλοιπες Πράξεις από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης-ΕΤΠΑ) και εθνικούς πόρους.



Επιπλέον, η ΕΕΤΤ έχει εντάξει στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ), μελέτη για το Σύστημα Εποπτείας Φάσματος στον Τρισδιάστατο Χώρο (ΣΕΦΤΧ). Η μελέτη θα προδιαγράψει το ομώνυμο σύστημα, στοχεύοντας στη μετέπειτα υλοποίησή του, με χρηματοδότηση από το ΕΣΠΑ 2021-2027 (βλ. υποενότητα 7.6.5).

Η διαχείριση των συγχρηματοδοτούμενων Πράξεων πραγματοποιείται από τη Μονάδα Διαχείρισης Έργων (ΜΔΕ) της ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με τις ομάδες/επιτροπές που είναι αρμόδιες για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των έργων, καθώς και τη διαχείριση των απαραίτητων διαγωνισμών, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Συστήματος Διαχειριστικής Επάρκειας (ΣΔΕΠ), που αφορά στα χρηματοδοτούμενα έργα.

Συνοπτική περιγραφή των δράσεων και εξελίξεων ανά έργο, κατά τη διάρκεια του 2020, παρατίθεται παρακάτω.

7.6.1 Οργανωτική και Λειτουργική Προσαρμογή της ΕΕΤΤ

Στόχο του έργου της ΟΛΠ αποτελεί η μετάβαση της ΕΕΤΤ σε ένα σύγχρονο μοντέλο οργανωτικής δομής και διοικητικών λειτουργιών, οι οποίες θα εναρμονίζονται με τη συνεχή ανάπτυξη των τομέων ηλεκτρο-

νικών επικοινωνιών, φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Επίσης, θα προσαρμόζονται στις αναδυόμενες ανάγκες επιχειρήσεων και καταναλωτών, προς όφελος της ψηφιακής οικονομίας. Μέσω της πράξης, θα ενσωματωθούν ομαλώς στην καθημερινή λειτουργία της ΕΕΤΤ, τα καινοτόμα συστήματα των υπόλοιπων τριών Πράξεων που προαναφέρθηκαν.

Τον Απρίλιο του 2020, ξεκίνησε η υλοποίηση του έργου, στο πλαίσιο του οποίου:

- Ολοκληρώθηκε η δράση που αφορούσε στη συμμόρφωση της ΕΕΤΤ με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων.
- Πραγματοποιήθηκε καταγραφή και αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης, αναφορικά με την οργάνωση, τις λειτουργίες και διαδικασίες της ΕΕΤΤ.
- Ξεκίνησε ο σχεδιασμός της οργανωτικής και λειτουργικής προσαρμογής, ο οποίος αναμένεται να ολοκληρωθεί στις αρχές του 2021. Στη συνέχεια, θα εκπονηθεί το σχέδιο μετάβασης-υλοποίησης στο νέο λειτουργικό μοντέλο και θα ξεκινήσει η υποστήριξη της εφαρμογής του μοντέλου.

7.6.2 Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος ραδιοσυχνοτήτων

Το συγκεκριμένο έργο αφορά στην ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος, το οποίο θα συμβάλει στην ταχύτερη, αποτελεσματικότερη και αυτοματοποιημένη εξυπηρέτηση επιχειρήσεων, δημοσίων φορέων, καθώς και πολιτών-καταναλωτών, σχετικά με αιτήματα χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων. Το ΣΔΦ υποστηρίζει διοικητικά τη γεωγραφική επέκταση και τεχνικοοικονομική αξιοποίηση δικτύων πρόσβασης νέας γενιάς¹²⁵, συμπεριλαμβανομένων των δικτύων 5G, για την παροχή καινοτόμων και οικονομικά προσιτών ευρυζωνικών υπηρεσιών, προσαρμοσμένων στις εξατομικευμένες απαιτήσεις του σύγχρονου πολίτη-καταναλωτή.

Το 2020, η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε την αξιολόγηση για την Πράξη ΣΔΦ και τον Ιανουάριο του 2021, αναμένεται να υπογραφεί η σύμβαση. Το ΣΔΦ θα αντικαταστήσει την υφιστάμενη υλικοτεχνική υποδομή. Μεταξύ άλλων, περιλαμβάνει:

- Εφαρμογές λογισμικού για την ηλεκτρονική υπο-

124. Απόφαση Ένταξης 4337/743/A2/28-06-2019.

125. Next Generation Access (NGA) networks.

βολή-διαχείριση αιτημάτων, τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων και τη διαχείριση κατανομής ζωνών ραδιοσυχνοτήτων και διαυλοποιήσεων, θέσεων σταθμών ραδιοεπικοινωνίας, τεχνικού εξοπλισμού αναφοράς και τελών ραδιοσυχνοτήτων, καθώς και την παραγωγή αναφορών και τυποποιημένων εντύπων.

- Εργαλεία λογισμικού για τη διενέργεια των τεχνικών μελετών ραδιοκάλυψης/παρεμβολών.
- Πρόσθετες/Υποστηρικτικές υπηρεσίες για τη μετάπτωση δεδομένων από την υφιστάμενη υλικοτεχνική υποδομή στο ΣΔΦ, καθώς και την εξειδικευμένη εκπαίδευση του προσωπικού της ΕΕΤΤ.

7.6.3 Σύστημα Εποπτείας Φάσματος

Το ΣΕΦΕ αποτελεί ένα τεχνολογικά καινοτόμο επίγειο σύστημα, το οποίο θα εκτείνεται στην ελληνική επικράτεια και θα διασφαλίζει αποτελεσματικά την εποπτεία φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, στο γεωγραφικό ανάγλυφο της χώρας. Περιλαμβάνει τα πλέον σύγχρονα υποσυστήματα εποπτείας και επικοινωνίας, με τα οποία επιτυγχάνεται η μέγιστη δυνατή κάλυψη και η ταχύτερη δυνατή απόκριση.

Το 2020, πραγματοποιήθηκε η διαγωνιστική διαδικασία για τα υποέργα σχετικά με τους υπερελαφριούς δέκτες εποπτείας φάσματος ραδιοσυχνοτήτων (υποέργο 2) και τους φορητούς φασματικούς αναλυτές (υποέργο 3). Έως τον Απρίλιο του 2021, αναμένεται η παράδοση και λειτουργία του συνόλου του εξοπλισμού. Τα συστήματα φορητών συσκευών εποπτείας φάσματος, λόγω της εύκολης μεταφοράς τους, θα παρέχουν στα κλιμάκια εποπτείας τη δυνατότητα να πραγματοποιούν, σε σύντομο χρόνο, μετρήσεις παραμέτρων αδειοδότησης του φάσματος, εντοπισμό και έλεγχο παρεμβολών, ακόμα και σε δυσπρόσιτες περιοχές.

Επιπλέον, εξελίσσεται η διαγωνιστική διαδικασία για τα υποέργα σχετικά με:

- Μεταφερόμενα συστήματα ραδιογνιομέτρησης, σε συνδυασμό με δέκτες εποπτείας φάσματος ραδιοσυχνοτήτων (υποέργο 1).
- Τηλεκατευθυνόμενα πτηνικά μέσα (υποέργο 4), στα οποία θα εγκατασταθούν φορητά συστήματα εποπτείας φάσματος.
- Δίκτυα μέτρησης ποιότητας υπηρεσίας ψηφιακής τηλεόρασης (υποέργο 6).

Το 2021, αναμένεται να ξεκινήσει η υλοποίηση των έργων και στις αρχές του 2022, να τεθούν σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία τα συστήματα εποπτείας.

Τέλος, τέθηκαν σε δημόσιες διαβουλεύσεις τα τεύχη προδιαγραφών για τα υποέργα σχετικά με τον σταθερό σταθμό ραδιογνιομέτρησης HF (υποέργο 5) και την ανάπτυξη δικτύου σταθερών και κινητών σταθμών εποπτείας φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, ασύρματου ψηφιακού δικτύου φωνής και ασύρματου δικτύου μετάδοσης δεδομένων (υποέργο 7). Οι διαγωνιστικές διαδικασίες αναμένεται να προκηρυχθούν το α' τετράμηνο του 2021.

7.6.4 Σύστημα Εποπτείας Φάσματος Δορυφορικών Επικοινωνιών

Το ΣΕΦΔ αφορά στον σχεδιασμό και την υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου συστήματος εποπτείας φάσματος δορυφορικών επικοινωνιών, ικανού να συνδράμει την ΕΕΤΤ στην άμεση εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων και δημοσίων φορέων, που αξιοποιούν ή/και βασίζονται σε δορυφορικές συχνότητες, καθώς και των πολιτών-καταναλωτών, οι οποίοι λαμβάνουν δορυφορικές υπηρεσίες. Με την υλοποίηση του ΣΕΦΔ, η ΕΕΤΤ θα εκχωρεί ταχύτερα δικαιώματα χρήσης, θα εποπτεύει πιο αποτελεσματικά το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων, ως προς τις δορυφορικές επικοινωνίες, και θα διαχειρίζεται πιο αυτοματοποιημένα το Εθνικό Μητρώο Ραδιοσυχνοτήτων.

Το τεύχος διακήρυξης της Πράξης τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση τον Ιούνιο του 2020. Επίσης, ο διαγωνισμός προκηρύχθηκε τέλη του έτους και αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2021.

7.6.5 Σύστημα Εποπτείας Φάσματος στον Τρισδιάστατο Χώρο

Η ΕΕΤΤ προτίθεται να υλοποιήσει, με χρηματοδότηση από το ΕΣΠΑ 2021-2027, το ΣΕΦΤΧ, το οποίο θα επεκτείνει τις υφιστάμενες και αναπτυσσόμενες δομές εποπτείας φάσματος. Στόχος είναι, μέσω του συστήματος, να ανταποκριθεί στις αναμενόμενες απαιτήσεις εποπτείας και διαχείρισης φάσματος δικτύων με χωροταξική διάρθρωση σε διάφορα επίπεδα, από την επιφάνεια της γης έως το διάστημα.

Με το συγκεκριμένο καινοτόμο και πρωτοποριακό έργο, η ΕΕΤΤ, μεταξύ άλλων, θα:

- Αναπτύξει νέες διαδικασίες εποπτείας φάσματος, προσφέροντας υψηλή προστιθέμενη αξία στις εγχώριες ασύρματες υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένου του 5G (μέσω της καθαρότητας του διαθέσιμου και χρησιμοποιούμενου σπάνιου εθνικού πόρου).
- Αξιοποιήσει τις αναφερόμενες συνέργειες και θα προαγάγει τη συνεργασία με ακαδημαϊκούς/ερευ-

νπτικούς, τεχνολογικούς και άλλους οικονομικούς φορείς.

- Συμμετέχει, πρωτοπορώντας, σε θέματα τεχνολογιών και εφαρμογών που άπτονται του ευρύτερου χώρου της εποπτείας φάσματος εντός της ΕΕ και στο πλαίσιο της International Telecommunication Union Radiocommunication Sector - ITU-R (βλ. υποενότητα 6.1.2).

Η ΕΕΤΤ έχει εντάξει στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) την εκπόνηση της «Μελέτης Αρχιτεκτονικής και Σχεδιασμού Προδιαγραφών Συστήματος Εποπτείας Φάσματος στον Τρισδιάστατο Χώρο-ΣΕΦΤΧ (Spectrum Monitoring System in 3D Space-SMS3DS)», προϋπολογισμού 418.500 ευρώ. Η μελέτη θα προδιαγράψει το κυρίως έργο υλοποίησης του ΣΕΦΤΧ και το στάδιο της διακήρυξης της αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2021.

7.7 Συμμετοχή στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα Horizon 2020

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει στο ευρωπαϊκό έργο 7SHIELD (Safety and Security Standards of Space Systems, ground Segments and Satellite data assets, via prevention, detection, response and mitigation of physical and cyber threats), το οποίο χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Πλαίσιο για την Έρευνα και την Καινοτομία Horizon 2020¹²⁶. Η υλοποίηση του έργου ξεκίνησε την 1^η Σεπτεμβρίου 2020 και θα έχει διάρκεια 24 μήνες. Στην κοινοπραξία του έργου συμμετέχουν 22 εταίροι, από 12 κράτη. Η Ελλάδα εκπροσωπείται συνολικά από 6 φορείς.

Στόχο του έργου αποτελεί η ενίσχυση της προστασίας και ανθεκτικότητας των επίγειων συστημάτων λήψης δορυφορικών δεδομένων ενάντια σε κυβερνοεπιθέσεις, καθώς και σε φυσικές επιθέσεις ή καταστροφές. Αρχικά, θα αναπτυχθεί μία τεχνολογική πλατφόρμα, στην οποία θα ενσωματωθούν τεχνολογίες, όπως εκείνες για την πρόληψη επιθέσεων, ανίχνευση κυβερνοαπειλών και φυσικών εισβολών, καθώς και μέθοδοι/τεχνολογίες άμεσης παρέμβασης, σε περίπτωση επίθεσης. Στη συνέχεια, η τεχνολογική πλατφόρμα θα δοκιμαστεί πιλοτικά σε 5 επίγειους σταθμούς δορυφορικών συστημάτων. Ανάμεσα στους σταθμούς είναι και το Εθνικό Αστεροσκοπείο Αθηνών, στις εγκαταστάσεις του στην Πεντέλη.

Ο ρόλος της ΕΕΤΤ στο έργο 7SHIELD αφορά στη

μεταφορά τεχνογνωσίας και βέλτιστων πρακτικών που διαθέτει:

- Στον σχεδιασμό ολοκληρωμένων λύσεων συστημάτων/υποσυστημάτων, σε ειδικές περιπτώσεις χρήσης.
- Στις δράσεις αντιμετώπισης και μετριασμού φυσικών επιθέσεων και κυβερνοαπειλών.
- Στην αξιολόγηση του ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου, αναφορικά με συγκεκριμένες λύσεις Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), για την ανάπτυξη στρατηγικών τυποποίησης και τον σχεδιασμό πολιτικών προτάσεων.
- Σε δραστηριότητες διάχυσης αποτελεσμάτων και ενημέρωσης.

7.8 Σύμφωνα συνεργασίας με την Περιφέρεια Αττικής

Τον Νοέμβριο του 2020, η ΕΕΤΤ σύναψε μνημόνιο συνεργασίας με την Περιφέρεια Αττικής. Το μνημόνιο υπέγραψαν ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος και ο Περιφερειάρχης Αττικής, κ. Γιώργος Πατούλης. Η συνεργασία μεταξύ της ΕΕΤΤ και της Περιφέρειας Αττικής έχει στόχο τον από κοινού σχεδιασμό, την ανάπτυξη και ολοκλήρωση ψηφιακών έργων και προγραμμάτων, καθώς και δράσεων ψηφιακής εκπαίδευσης.

7.9 Ετήσιος οικονομικός απολογισμός

Η ΕΕΤΤ είναι Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή, φορέας της Γενικής Κυβέρνησης, με διοικητική και οικονομική αυτοτέλεια.

7.9.1 Έσοδα

Τα έσοδα της ΕΕΤΤ προέρχονται από την είσπραξη διοικητικών τελών, τελών χρήσης και προστίμων, αποτελώντας δημόσιο έσοδο.

Τα τέλη καλύπτουν το σύνολο των διοικητικών δαπανών της ΕΕΤΤ και προέρχονται¹²⁷ από:

- Χορήγηση Γενικών και Ειδικών Αδειών σε παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- Εκχώρηση και χρήση αριθμών και ραδιοσυχνοτήτων.
- Χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων σε ειδικά ραδιοδίκτυα.

126. <https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/EETT/Innovation/7Shield/>

127. Ν.4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α/23-09-2020), Ν.4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), Ν.2668/1998 (ΦΕΚ 282/Α/18-12-1998).

- Εκχώρηση και διαχείριση ονομάτων χώρου (domain names).
- Αδειοδότηση εγκατάστασης κατασκευών κεραιών.

Επίσης, στο πλαίσιο άσκησης των ελεγκτικών αρμοδιοτήτων της, η ΕΕΤΤ επιβάλλει πρόστιμα σε παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και σε χρήστες του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων που παραβιάζουν τις υποχρεώσεις τους. Τα πρόστιμα είτε καταβάλλονται απευθείας από τους υπόχρεους στην ΕΕΤΤ είτε εισπράττονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων (ΚΕΔΕ)¹²⁸. Το διάστημα 2006-2020, το συνολικό ποσό από πρόστιμα που εισέπραξε η ΕΕΤΤ ανήλθε σε 159,8 εκατ. ευρώ.

Πέραν των ανωτέρω τελών και προστίμων, στα συνολικά έσοδα εκμετάλλευσης της ΕΕΤΤ υπολογίζονται και τα χρηματοοικονομικά έσοδα, τα οποία προέρχονται από την αποτελεσματική διαχείριση των διαθεσίμων της και την είσπραξη τόκων υπερημερίας. Το 2020, όπως προκύπτει από τις οικονομικές καταστάσεις, τα χρηματοοικονομικά έσοδα της ΕΕΤΤ ανήλθαν σε 1,5 εκατ. ευρώ.

7.9.2 Έξοδα

Το 2020, το συνολικό κόστος λειτουργίας της ΕΕΤΤ ανήλθε σε 12 εκατ. ευρώ και πρόκειται κυρίως για έξοδα μισθοδοσίας, αμοιβές και έξοδα τρίτων (π.χ. μελέτες) και λοιπές δαπάνες. Οι δαπάνες προϋπολογίζονται ετησίως από τις Διευθύνσεις και τα αυτοτελή Τμήματα της ΕΕΤΤ και στη συνέχεια, εγκρίνονται από την Ολομέλεια. Για τον έλεγχο κάθε δαπάνης τηρούνται οι διατάξεις των Κανονισμών οικονομικής διαχείρισης¹²⁹ και διαχείρισης δαπανών¹³⁰ της ΕΕΤΤ. Σημειώνεται ότι, από τη χρήση 2016¹³¹, ο προϋπολογισμός της ΕΕΤΤ, πριν την έγκριση της Ολομέλειας, λαμβάνει, ως προς το δημοσιονομικό αποτέλεσμα, τη σύμφωνη γνώμη του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους (ΓΛΚ).

Οι στόχοι και η εκτέλεση του προϋπολογισμού ελέγχονται, σε περιοδική βάση, από τις αρμόδιες οργανικές μονάδες, ενώ η οικονομική διαχείριση της ΕΕΤΤ υπόκειται στον ετήσιο έλεγχο του Σώμα-

τος Ορκωτών Ελεγκτών και τον καταστατικό έλεγχο του Ελεγκτικού Συνεδρίου του Κράτους.

7.9.3 Αποδόσεις στον κρατικό προϋπολογισμό

Συνολικά, την περίοδο 2000-2020 η ΕΕΤΤ απέδωσε 2,4 δισ. ευρώ στον κρατικό προϋπολογισμό και στο Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας Δημοσίου (ΤΑΙΠΕΔ). Οι αποδόσεις προέρχονται από το ετήσιο θετικό οικονομικό αποτέλεσμα της και εκπληιστηριάσματα από διαγωνιστικές διαδικασίες.

Ειδικότερα, η ΕΕΤΤ αποδίδει¹³² ετησίως στον κρατικό προϋπολογισμό, ως δημόσιο έσοδο, ποσοστό έως 80% επί του θετικού αποτελέσματος κάθε οικονομικής χρήσης, το οποίο προκύπτει από την οικονομική διαχείριση των παραπάνω εσόδων, μετά την αφαίρεση των συνολικών δαπανών. Το υπόλοιπο του θετικού αποτελέσματος, που παραμένει στην ΕΕΤΤ, διατίθεται για δαπάνες που άπτονται των αρμοδιοτήτων της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΓΤΤ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με απόφαση του Υπουργού. Το συνολικό ποσό των ετήσιων οικονομικών αποτελεσμάτων της ΕΕΤΤ, κατά το διάστημα 2000-2020, που έχει αποδοθεί στον κρατικό προϋπολογισμό, ανέρχεται σε 725 εκατ. ευρώ.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ χορηγεί δικαιώματα χρήσης φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, υπό συνθήκες περιορισμού, μέσω διαγωνιστικών διαδικασιών, τις οποίες σχεδιάζει και ολοκληρώνει βασιζόμενη σε ίδια μέσα και στο ανθρώπινο δυναμικό της. Το εισπραχθέν από την ΕΕΤΤ εκπληιστηρίασμα των συγκεκριμένων διαγωνισμών αποδίδεται άμεσα στον κρατικό προϋπολογισμό ή στο ΤΑΙΠΕΔ, μετά την αφαίρεση των εξόδων διεξαγωγής της διαδικασίας.

Το συνολικό ποσό από εκπληιστηριάσματα που αποδόθηκε, έως το 2020, στον κρατικό προϋπολογισμό ή το ΤΑΙΠΕΔ ανήλθε συνολικά σε 1,7 δισ. ευρώ. Επίσης, έχει εξασφαλισθεί ποσό ύψους 497,49 εκατ. ευρώ, το οποίο θα εισπραχθεί και θα αποδοθεί σταδιακά τα επόμενα έτη (σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα σχετικά τεύχη των διαγωνιστικών διαδικασιών και αποφάσεων εκχώρησης).

128. Απόφαση 1104800/5972/0016 του Υπουργού Οικονομικών (ΦΕΚ 2198/Β/22-12-1999).

129. ΦΕΚ 1391/Β/22-10-2001.

130. ΦΕΚ 1701/Β/18-12-2001.

131. Ν.4270/2014 (ΦΕΚ 143/Α/28-06-2014).

132. Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 6 του άρθρου 75 του Ν.4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 60 του Ν.4313/2014 (ΦΕΚ 261/Α/17-12-2014).



7.9.4 Οικονομικές καταστάσεις της ΕΕΤΤ για τη χρήση έτους 2020

Πίνακας 7.1 Ισολογισμός

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	31/12/2020	31/12/2019
A. Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		
1. Ενσώματα πάγια		
Λοιπός εξοπλισμός	812.838,60	721.415,35
2. Άυλα πάγια στοιχεία		
Λοιπά άυλα	196.328,70	366.308,06
3. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία		
Δάνεια και απαιτήσεις	64.931,63	63.904,72
Σύνολο μη κυκλοφορούντων	1.074.098,93	1.151.628,13
B. Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		
1. Αποθέματα		
Πρώτες ύλες και διάφορα υλικά	111.618,33	111.618,33
2. Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές		
Εμπορικές απαιτήσεις	339.129,97	479.500,89
Δουλευμένα έσοδα περιόδου	954.397,19	2.185.299,86
Λοιπές απαιτήσεις	17.111.631,10	16.722.501,27
Προπληρωμένα έξοδα	36.019,73	36.019,73
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	399.782.418,28	74.339.035,78
	418.223.596,27	93.762.357,53
Σύνολο κυκλοφορούντων	418.335.214,60	93.873.975,86
Σύνολο ενεργητικού	419.409.313,53	95.025.603,99

Πίνακας 7.1 Ισολογισμός (συνέχεια)

<u>ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ - ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</u>	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
A. Καθαρή θέση		
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο		
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	8.733.200,96	7.149.800,96
Αποτελέσματα εις νέο	55.217.168,00	44.503.367,23
	63.950.368,96	51.653.168,19
Σύνολο καθαρής θέσης	63.950.368,96	51.653.168,19
B. Προβλέψεις		
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	1.018.799,97	969.255,11
Λοιπές προβλέψεις	1.115.000,00	17.215.000,00
Σύνολο προβλέψεων	2.133.799,97	18.184.255,11
Γ. Υποχρεώσεις		
1. Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Κρατικές επιχορηγήσεις	152.671,78	307.746,47
2. Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Εμπορικές υποχρεώσεις	841.818,85	1.140.543,68
Λοιποί φόροι και τέλη	47.633,60	49.379,32
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	14.188,94	12.022,42
Λοιπές υποχρεώσεις	334.077.437,48	5.748.155,65
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	89.077,94	244.735,18
Έσοδα επομένων χρήσεων	18.102.316,01	17.685.597,97
	353.172.472,82	24.880.434,22
Σύνολο υποχρεώσεων	353.325.144,60	25.188.180,69
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων	419.409.313,53	95.025.603,99

Πίνακας 7.2: Κατάσταση αποτελεσμάτων κατά λειτουργία

	<u>01/01/2020-31/12/2020</u>	<u>01/01/2019-31/12/2019</u>
Κύκλος εργασιών (εισπραχθέντα τέλη)	38.463.799,88	40.672.508,96
(-) Κόστος λειτουργίας υπηρεσιών	<u>10.467.566,35</u>	<u>11.098.725,98</u>
Μικτό αποτέλεσμα	27.996.233,53	29.573.782,98
(+) Λοιπά συνήθη έσοδα	<u>9.668.389,82</u>	<u>10.858.192,38</u>
	37.664.623,35	40.431.975,36
<u>Μείον:</u>		
Έξοδα διοίκησης	1.565.069,44	1.517.097,90
Λοιπά έξοδα και ζημιές	<u>112.215,49</u>	<u>51.032,99</u>
	1.677.284,93	1.568.130,89
(+) Λοιπά έσοδα και κέρδη	16.253.514,84	138.290,94
Αποτελέσματα (κέρδη) προ τόκων και φόρων	<u>52.240.853,26</u>	<u>39.002.135,41</u>
<u>Πλέον:</u>		
(+) Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	1.572.004,57	4.587.253,23
(-) Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	<u>1.413,87</u>	<u>1.337,45</u>
	1.570.590,70	4.585.915,78
Αποτελέσματα (κέρδη) προ φόρων	<u>53.811.443,96</u>	<u>43.588.051,19</u>

Πίνακας 7.3: Κατάσταση μεταβολών καθαρής θέσης

	Αποθεματικά νόμων και καταστατικού	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο
Υπόλοιπο 01-01-2019	5.858.300,96	42.249.160,44	48.107.461,40
Υποχρέωση σε κρατικό προϋπολογισμό	0,00	-34.972.590,27	-34.972.590,27
Αποδόσεις & πληρωμές βάσει απόφ. ΥπΨηΔ	0,00	-5.069.754,13	-5.069.754,13
Εσωτερικές μεταφορές	1.291.500,00	-1.291.500,00	0,00
Αποτελέσματα περιόδου	0,00	43.588.051,19	43.588.051,19
Υπόλοιπο 31-12-2019	7.149.800,96	44.503.367,23	51.653.168,19
Υπόλοιπο 01-01-2020	7.149.800,96	44.503.367,23	51.653.168,19
Υποχρέωση σε κρατικό προϋπολογισμό	0,00	-38.019.574,09	-38.019.574,09
Αποδόσεις & πληρωμές βάσει απόφ. ΥπΨηΔ	0,00	-3.494.669,10	-3.494.669,10
Εσωτερικές μεταφορές	1.583.400,00	-1.583.400,00	0,00
Αποτελέσματα περιόδου	0,00	53.811.443,96	53.811.443,96
Υπόλοιπο 31-12-2020	8.733.200,96	55.217.168,00	63.950.368,96

Πίνακας 7.4: Κατάσταση χρηματοροών (έμμεση μέθοδος)

	<u>01/01/2020-31/12/2020</u>	<u>01/01/2019-31/12/2019</u>
<u>Χρηματοροές από λειτουργικές δραστηριότητες</u>		
Αποτελέσματα προ φόρων	53.811.443,96	43.588.051,19
<u>Μείον προσαρμογές για:</u>		
Αποσβέσεις και απομειώσεις ενσώματων & άυλων παγίων	-426.496,72	-388.185,11
Προβλέψεις	16.081.984,61	113.058,12
Έσοδα συμμετοχών και επενδύσεων	208.099,69	216.808,10
Χρεωστικοί και πιστωτικοί τόκοι (καθαρό ποσό)	1.570.590,70	4.585.915,78
	<u>36.377.265,68</u>	<u>39.060.454,30</u>
<u>Πλέον μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης</u>		
Μεταβολή αποθεμάτων	0,00	13.411,80
Μεταβολή απαιτήσεων	1.012.646,89	1.678.167,93
Μεταβολή υποχρεώσεων	290.325.489,51	-324.693,97
	<u>327.715.402,08</u>	<u>40.427.340,06</u>
Μείον: Πληρωμές για χρεωστικούς τόκους	-1.413,87	-1.337,45
<u>Σύνολο χρηματοροών από λειτουργικές δραστηριότητες (α)</u>	<u>327.713.988,21</u>	<u>40.426.002,61</u>
<u>Χρηματοροές από επενδυτικές δραστηριότητες</u>		
Πληρωμές για απόκτηση παγίων στοιχείων	-347.941,18	-433.908,46
Τόκοι εισπραχθέντες	1.572.004,57	4.587.253,23
<u>Σύνολο χρηματοροών από επενδυτικές δραστηριότητες (β)</u>	<u>1.224.063,39</u>	<u>4.153.344,77</u>
<u>Χρηματοροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</u>		
Αποδόσεις & πληρωμές βάσει απόφ. ΥπΨηΔ	-3.494.669,10	-5.069.754,13
Αποδόσεις στον κρατικό προϋπολογισμό	0,00	-142.462.460,23
<u>Σύνολο χρηματοροών από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)</u>	<u>-3.494.669,10</u>	<u>-147.532.214,36</u>
<u>Καθαρή μείωση στα ταμειακά διαθέσιμα & ισοδύναμα περιόδου (α) + (β) + (γ)</u>	<u>325.443.382,50</u>	<u>-102.952.866,98</u>
<u>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου</u>	<u>74.339.035,78</u>	<u>177.291.902,76</u>
<u>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου</u>	<u>399.782.418,28</u>	<u>74.339.035,78</u>



Παράρτημα

Νόμοι - Υπουργικές Αποφάσεις

Αριθμός - ΦΕΚ	Κατηγορία	Τίτλος
Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου της 01-05-2020 (ΦΕΚ 90/Α/01-05-2020)	Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων: Παράταση προθεσμίας δήλωσης κεραιών ραδιοφωνικών σταθμών	Περαιτέρω μέτρα για την αντιμετώπιση των συνεχιζόμενων συνεπειών της πανδημίας του κορωνοϊού COVID-19 και την επάνοδο στην κοινωνική και οικονομική κανονικότητα. * Άρθρο 30, περί παράτασης προθεσμίας δήλωσης κεραιών ραδιοφωνικών σταθμών.
ΚΥΑ οικ.18 (ΦΕΚ 1752/Β/07-05-2020)	Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων: Επίγεια ψηφιακή ευρυεκπομπή	Τροποποίηση της 14879/2018 ΥΑ «Τροποποίηση και κωδικοποίηση της 42800/05-12-2012 κοινής απόφασης του Αναπληρωτή Υπουργού, Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων και του Υφυπουργού στον Πρωθυπουργό "Χάρτης Συχνοτήτων Επίγεια Ψηφιακής Ευρυεκπομπής Τηλεοπτικού Σήματος"» (Β 4991).
ΥΑ 2978 (ΦΕΚ 2376/Β/16-06-2020)	Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων: Περιορισμός αριθμού δικαιωμάτων χρήσης στη ζώνη των 3400-3800MHz	Περιορισμός του Αριθμού Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων και Διαδικασία Χορήγησης για την Παροχή Δημόσιων Δικτύων ή/και Διαθέσιμων στο Κοινό Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στη ζώνη 3400-3800MHz.
ΥΑ 18067/Φ.213 (ΦΕΚ 2790/Β/10-07-2020)	Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων: Παράταση δικαιώματος	Παράταση της διάρκειας του Δικαιώματος Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων που χορηγήθηκε στην εταιρεία με την επωνυμία «Όργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (ΟΤΕ ΑΕ)» και το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ ΑΕ» στη ζώνη των 410-430MHz.
ΚΥΑ οικ. 323/Φ.213 (ΦΕΚ 3221/Β/03-08-2020)	Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων: Επίγεια ψηφιακή ευρυεκπομπή	Ορισμός μεταβατικής περιόδου ενεργοποίησης ραδιοδιαύλων από τους παρόχους δικτύου επίγεια ψηφιακής ευρυεκπομπής κατ' εφαρμογή της υπ' αριθμ. 18/2020 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Β 1752), ανακατανομή και αλλαγή χρήσης των ζωνών ραδιοσυχνοτήτων επίγεια ψηφιακής ευρυεκπομπής και ορισμός εύλογης αποζημίωσης του παρόχου δικτύου DIGEA-ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΠΑΡΟΧΟΣ ΑΕ, κατ' εφαρμογή του άρθρου 26 παρ. 4 του Ν.4070/2012.
ΥΑ 327/Φ.213 (ΦΕΚ 3259/Β/05-08-2020)	Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων: Εκχώρηση φάσματος	Τροποποίηση της υπ' αρ. 15715/2013 κοινής απόφασης του Υφυπουργού στον Πρωθυπουργό και του Υφυπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων «Εκχώρηση φάσματος επίγεια ψηφιακής ευρυεκπομπής στη «ΝΕΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ, ΙΝΤΕΡΝΕΤ ΚΑΙ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ ΑΕ» (NERIT ΑΕ)» (Β' 1956), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
Ν.4727 (ΦΕΚ 184/Α/23-09-2020)	Ψηφιακή Διακυβέρνηση	Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024)-Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις.
ΥΑ οικ.29768 (ΦΕΚ 4859/Β/04-11-2020)	Ταχυδρομικές υπηρεσίες: Καθολική Υπηρεσία	Τροποποίηση της με αριθμό οικ. 72142/1663/2014 Υπουργικής Απόφασης «Καθορισμός της ποιότητας των παρεχόμενων καθολικών εθνικών και ενδοκοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών» (Β 3423).

Κανονιστικό πλαίσιο της ΕΕΤΤ

Αριθμός απόφασης - ΦΕΚ	Κατηγορία	Θέμα
923/009/17-02-2020	Ηλεκτρονικές επικοινωνίες: Δίκτυα χαλκού και νέας γενιάς	Κοινοποίηση προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το BEREC και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) άλλων κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης του σχεδίου μέτρων της ΕΕΤΤ αναφορικά με το Τεχνοοικονομικό Bottom-up μοντέλο LRIC+ για τον υπολογισμό των τιμών πρόσβασης σε δίκτυο χαλκού και σε δίκτυο NGA, σύμφωνα με τις οριζόμενες αρχές στην από 11-09-2013 Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής 2013/466/ΕΕ, σε εφαρμογή των υποχρεώσεων που έχουν επιβληθεί με τις ΑΠ ΕΕΤΤ 792/007/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016) και ΑΠ ΕΕΤΤ 792/009/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/30-12-2016).
923/010/17-02-2020 (ΦΕΚ 883/Β/17-03-2020)	Ηλεκτρονικές επικοινωνίες: Αγροτικά δίκτυα	Τροποποίηση των ενότητων 9 και 10 της Προσφοράς Αναφοράς της εταιρείας RURAL CONNECT ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΑΕΕΣ για το έργο «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές «Λευκές» περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας και Υπηρεσίες Εκμετάλλευσης-Αξιοποίησης των Υποδομών με ΣΔΙΤ στη γεωγραφική ενότητα 2», βάσει της υπ' αριθμ. 1248/29-12-2014 Σύμβασης Σύμπραξης μεταξύ της ΚτΠ και της ως άνω εταιρείας.
923/012/17-02-2020 (ΦΕΚ 651/Β/28-02-2020)	Ηλεκτρονικές επικοινωνίες: Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης	Τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 578/029/28-09-2010 (ΦΕΚ 1651/Β/15-10-2010) «Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης».
925/001/03-03-2020 (ΦΕΚ 1241/Β/09-04-2020)	Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων: Όροι χρήσης	Κανονισμός Όρων Χρήσης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων ή Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων.
934/003/27-04-2020 (ΦΕΚ 1833/Β/13-05-2020)	Ηλεκτρονικές επικοινωνίες: Μισθωμένες Γραμμές	Ορισμός αγορών, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ και Ρυθμιστικές Υποχρεώσεις αυτών στις αγορές: <ul style="list-style-type: none"> • Τερματικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής [Αγορά 4 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής 2014/710/ΕΕ (χονδρική αγορά παροχής πρόσβασης υψηλής ποιότητας σε σταθερή θέση (Wholesale high-quality access provided at a fixed location-WHQAFI)]. • Ζευκτικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής [Αγορά 14, Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής 2003/311/ΕΚ]. • Μισθωμένων Γραμμών λιανικής με χωρητικότητες έως και 2Mbps [Αγορά 7 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής 2003/311/ΕΚ].

Αριθμός απόφασης - ΦΕΚ	Κατηγορία	Θέμα
934/004/27-04-2020 (ΦΕΚ 1810/Β/12-05-2020)	Ηλεκτρονικές επικοινωνίες: Μισθωμένες Γραμμές	<p>Προσωρινά μέτρα της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το άρθρο 45 παρ. 6 του Ν.4070/2012, αναφορικά με τον καθορισμό μεθοδολογίας υπολογισμού των τιμών και τις τιμές των προϊόντων των αγορών:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Τερματικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής [Αγορά 4 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής του 2014]. • Ζευκτικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής [Αγορά 14, Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής του 2003], που θα εφαρμοστούν κατά το διάστημα από την θέση σε ισχύ της τελικής απόφασης της ΕΕΤΤ επί του 3^{ου} κύκλου ανάλυσης των χονδρικών αγορών Μισθωμένων Γραμμών έως την υλοποίηση από την ΕΕΤΤ του/των Bottom-up LRIC+ μοντέλων καθορισμού των τιμών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, σύμφωνα με τα εκεί αναφερόμενα.
936/003/11-05-2020	Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων: Τέλη	Διευκρινιστική Εγκύκλιος της ΕΕΤΤ σχετικά με την εφαρμογή του Παραρτήματος Β της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 276/049/14-02-2003 «Κανονισμός Καθορισμού των Τελών Χρήσης του Φάσματος και των Τελών Εκχώρησης Ραδιοσυχνοτήτων» (ΦΕΚ 256/Β/04-03-2003), όπως ισχύει, για την Υπηρεσία Δορυφορικής Εξερεύνησης της Γης.
937/003/18-05-2020 (ΦΕΚ 2039/Β/30-05-2020)	Ηλεκτρονικές επικοινωνίες: Χονδρική πρόσβαση	Έγκριση του Τεχνοοικονομικού μοντέλου Bottom up LRIC+ για τον καθορισμό των τιμών των υπό ρύθμιση υπηρεσιών των αγορών χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση και χονδρικής κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, σε εφαρμογή των αποφάσεων της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/007/22-12-2016 και ΑΠ 792/009/22-12-2016 [Αγορές 3α και 3β Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής] (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016 και ΦΕΚ 4501/Β/30-12-2016).
938/002/25-05-2020 (ΦΕΚ 2699/Β/02-07-2020)	Ηλεκτρονικές επικοινωνίες: Αναγνώριση καλούσας γραμμής	Παροχή υπηρεσίας αναγνώρισης καλούσας γραμμής.
946/017/13-07-2020	Ηλεκτρονικές επικοινωνίες: Ανοιχτό Διαδίκτυο	Ορισμός νέας προθεσμίας έναρξης εφαρμογής διατάξεων του Εθνικού Κανονισμού Ανοιχτού Διαδικτύου σχετικά με την εκτίμηση και δημοσίευση τιμών ταχυτήτων και άλλων παραμέτρων ποιότητας.
949/006/27-07-2020 (ΦΕΚ 3974/Β/17-09-2020)	Ηλεκτρονικές επικοινωνίες: Χονδρική πρόσβαση	Τροποποίηση της εγκριθείσας με την ΑΠ ΕΕΤΤ 920/013/23-12-2019 προσφοράς αναφοράς ΟΤΕ 2018 για τη χονδρική τοπική πρόσβαση.
949/007/27-07-2020 (ΦΕΚ 3794/Β/09-09-2020)	Ηλεκτρονικές επικοινωνίες: Χονδρική πρόσβαση	Ορισμός τιμών των παρεχόμενων υπηρεσιών Χονδρικής Πρόσβασης για τις εταιρείες: α) ΟΤΕ RURAL NORTH ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, β) RURAL CONNECT ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ και γ) ΟΤΕ RURAL SOUTH ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ» για το έτος 2020.

Αριθμός απόφασης - ΦΕΚ	Κατηγορία	Θέμα
951/001/05-08-2020 (ΦΕΚ 3725/Β/07-09-2020)	Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων: Επίγεια ψηφιακή ευρυεκπομπή	Τροποποίηση της υπ' αρ. 716/003/2014 απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ): «Τροποποίηση και κωδικοποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ 707/002/13-02-2014 «Χορήγηση στην εταιρεία με την επωνυμία «ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΜΕΤΑΔΟΣΕΩΝ» και το διακριτικό τίτλο «DIGEA-ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΠΑΡΟΧΟΣ ΑΕ», Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής για την Εγκατάσταση, Λειτουργία και Εκμετάλλευση Δικτύου επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής, και την παροχή διαθέσιμων στο κοινό Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (Β 1693)», ως αυτή ισχύει.
954/002/07-09-2020	Ηλεκτρονικές επικοινωνίες: Δίκτυα πρόσβασης νέας γενιάς	Ανάθεση στους αιτηθέντες παρόχους των περιοχών των Αστικών Κέντρων (ΑΚ) ΟΤΕ για τις οποίες εκδήλωσαν ενδιαφέρον για υλοποίηση δικτύων πρόσβασης νέας γενιάς (NGA) στο πλαίσιο της διαδικασίας της 3 ^{ης} Ετήσιας Ανάθεσης περιοχών για την ανάπτυξη δικτύου VDSL Vectoring, όπως ορίζεται στο Παράρτημα 3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/007/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016)/(απόφαση Γ' Ετήσιας Ανάθεσης).
957/001/24-09-2020	Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων: Δικαιώματα χρήσης	Έγκριση Τεύχους Προκήρυξης της Δημοπρασίας για τη Χορήγηση Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων στις ζώνες των 700MHz, 2GHz, 3400-3800MHz και 26GHz.
961/002/12-10-2020 (ΦΕΚ 5149/Β/20-11-2020)	Ηλεκτρονικές επικοινωνίες: Καθολική Υπηρεσία	Τροποποίηση της υπ' αρ. ΕΕΤΤ 472/170/21-03-2008 «Κανονισμός για τον καθορισμό στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, τον προσδιορισμό του περιεχομένου και της μορφής των προς δημοσίευση πληροφοριών και του τρόπου δημοσίευσής τους για τις επιχειρήσεις που υπέχουν υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας.» (Β 885).
961/003/12-10-2020 (ΦΕΚ 4725/Β/26-10-2020)	Ηλεκτρονικές επικοινωνίες: Αδρανείς γραμμές	Έγκριση των εφάπαξ τελών των «αδρανών γραμμών» (idle lines), στο πλαίσιο της εισαγωγής σχετικού μηχανισμού στην προσφορά αναφοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης ΟΤΕ 2018.
966/002/09-11-2020 (ΦΕΚ 5266/Β/30-11-2020 και διόρθωση στο ΦΕΚ 5580/Β/18-12-2020)	Ηλεκτρονικές επικοινωνίες: Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης	Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης.
968/001/16-11-2020 (ΦΕΚ 5380/Β/07-12-2020)	Ηλεκτρονικές επικοινωνίες: Ανταγωνισμός και κανονιστικές υποχρεώσεις	Ορισμός, ανάληψη του επιπέδου ανταγωνισμού και κανονιστικές υποχρεώσεις στις αγορές: <ul style="list-style-type: none"> • Χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση [Αγορά 2 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 17^{ης} Δεκεμβρίου 2007 (2007/879/ΕΚ)]. • Χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση [Αγορά 1 (ισχύουσας) Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 9^{ης} Οκτωβρίου 2014 (2014/710/ΕΕ)].
973/001/16-12-2020	Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων: Δικαιώματα χρήσης	Διενέργεια Δημοπρασίας για τη χορήγηση Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοφάσματος στις ζώνες ραδιοσυχνοτήτων των 700MHz, 2GHz, 3400-3800MHz και 26GHz.

Ενωσιακή νομοθεσία

Αριθμός	Κατηγορία	Τίτλος
Σύσταση της Επιτροπής 2020/2245 ΕΕ L 439/23/18-12-2020	Ηλεκτρονικές επικοινωνίες	Σύσταση (ΕΕ) 2020/2245 της Επιτροπής της 18 ^{ης} Δεκεμβρίου 2020 αναφορικά με σχετικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2020/590	Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων	Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2020/590 της Επιτροπής της 24 ^{ης} Απριλίου 2020 για την τροποποίηση της απόφασης (ΕΕ) 2019/784 όσον αφορά την επικαιροποίηση σχετικών τεχνικών όρων που εφαρμόζονται στη ζώνη συχνοτήτων 24,25-27,5GHz.
Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2020/636	Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων	Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2020/636 της Επιτροπής της 8 ^{ης} Μαΐου 2020 για την τροποποίηση της απόφασης 2008/477/ΕΚ όσον αφορά την επικαιροποίηση σχετικών τεχνικών όρων που εφαρμόζονται στη ζώνη συχνοτήτων 2 500-2 690MHz.
Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2020/667	Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων	Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2020/667 της Επιτροπής της 6 ^{ης} Μαΐου 2020 για την τροποποίηση της απόφασης 2012/688/ΕΕ όσον αφορά την επικαιροποίηση σχετικών τεχνικών όρων που εφαρμόζονται στις ζώνες συχνοτήτων των 1 920-1 980MHz και των 2 110-2 170MHz.





ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Ελληνική Δημοκρατία
Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων

Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι

T 210 615 1000 **E** info@eett.gr

www.eett.gr