

Μαρούσι, 05-04-2021  
ΑΡΙΘ. ΑΠ.: 986/1

## ΑΠΟΦΑΣΗ

### Αποτελέσματα του ελέγχου του υποβληθέντος από την εταιρεία «ΟΤΕ Α.Ε.» υπολογισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) για τα έτη 2012, 2013, 2014, 2015 και 2016

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη :

- α) Την Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία για την Καθολική Υπηρεσία, ΕΕ L 108, 24.4.2002),
- β) Την Οδηγία 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25<sup>ης</sup> Νοεμβρίου 2009 «για τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, της οδηγίας 2002/58/ΕΚ σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 για τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών», L337/111, 18.12.2009,
- γ) Την Οδηγία (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Δεκεμβρίου 2018, για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, L321/36/17.12.2018,
- δ) Το Ν. 3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/3-02-2006), όπως ίσχυσε,
- ε) Το Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), ιδίως τα άρθρα 55 επ. και 64, καθώς και το Παράρτημα VI αυτού, όπως ίσχυσε,
- στ) Το Ν.4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 184/Α/23-9-2020),



- ζ) Την υπ' αριθ. 44035/1626/1-08-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Καθορισμός περιεχομένου καθολικής υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1481/Β/16-08-2007),
- η) Την υπ' αριθ. 28120/974/11-05-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Προϋποθέσεις, κριτήρια επιλογής και διαδικασία για τον καθορισμό παρόχου καθολικής υπηρεσίας» (ΦΕΚ 824/Β/25-05-2007),
- θ) Την ΑΠ. 556/36/11-03-2010 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός περί Καθορισμού Αρχών Κοστολόγησης της Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 2676/Β/9-11-2011),
- ι) Την υπ' αριθ. 44365/1631/9-08-2007 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών και Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εξασφάλιση προσίπων πμολογίων στα πλαίσια παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1618/Β/17-08-2007),
- ια) Την υπ' αριθ. 31923/1135/24-05-2007 Απόφαση των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών και Μεταφορών και Επικοινωνιών «Καθορισμός διαδικασίας επιμερισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας και αποζημίωσης του Παρόχου της Καθολικής Υπηρεσίας (καθορισμένη επιχείρηση)» (ΦΕΚ 876/Β/5-06-2007),
- ιβ) Την ΑΠ. 472/170/21-3-2008 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός για τον καθορισμό στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, τον προσδιορισμό του περιεχομένου και της μορφής των προς δημοσίευση πληροφοριών και του τρόπου δημοσίευσής τους για τις επιχειρήσεις που υπέχουν υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας.» (ΦΕΚ 885/Β'14-5-2008),
- ιγ) Την ΑΠ. 697/15/18-7-2013 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 472/170/21-3-2008 «Κανονισμός για τον καθορισμό στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, τον προσδιορισμό του περιεχομένου και της μορφής των προς δημοσίευση πληροφοριών και του τρόπου δημοσίευσής τους για τις επιχειρήσεις που υπέχουν υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας.» (ΦΕΚ 885/Β'14-5-2008)» (ΦΕΚ 1876/Β/31-7-2013),
- ιδ) Την με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ 4877/Φ.960/24-09-2013 επιστολή της εταιρείας «ΟΤΕ Α.Ε.» με θέμα: «Αίτημα αποζημίωσης της ΟΤΕ Α.Ε. για το Καθαρό Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας για το έτος 2012»,
- ιε) Τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ 5531/Φ960/22-09-2014 επιστολή της εταιρείας «ΟΤΕ Α.Ε.» με θέμα: «Αίτημα αποζημίωσης της ΟΤΕ Α.Ε. για το Καθαρό Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας για το έτος 2013»,
- ιστ) η με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ 5959/Φ960/9-9-2015 επιστολή της εταιρείας «ΟΤΕ Α.Ε.» με θέμα: «Αίτημα αποζημίωσης της ΟΤΕ Α.Ε. για το Καθαρό Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας για το έτος 2014»,
- ιζ) Τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ 6314/Φ960/16-9-2016 επιστολή της εταιρείας «ΟΤΕ Α.Ε.» με θέμα: «Αίτημα αποζημίωσης της ΟΤΕ Α.Ε. για το Καθαρό



- Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας για το έτος 2015»,
- ιη) Τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ 6723/Φ.960/18-09-2017 επιστολή της εταιρείας «ΟΤΕ Α.Ε.» με θέμα: «Αίτημα αποζημίωσης της ΟΤΕ Α.Ε. για το Καθαρό Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας για το έτος 2016»,
  - ιθ) Την ΑΠ. 894/11/13-05-2019 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κατακύρωση του ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού με αντικείμενο τον «Έλεγχο της υποβληθείσας από τον ΟΤΕ μελέτης προσδιορισμού του Καθαρού Κόστους παροχής Καθολικής Υπηρεσίας για τα έτη 2012 – 2016»,
  - κ) Τα με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 8150/4-3-2021 Παραδοτέα της με αριθ. Σ39/2019 Σύμβασης για το έργο «Έλεγχος της υποβληθείσας από τον ΟΤΕ μελέτης προσδιορισμού του Καθαρού Κόστους παροχής Καθολικής Υπηρεσίας για τα έτη 2012 - 2016»,
  - κα) Την Εισήγηση υπ' αριθ. 35249/31-03-2021 της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου της ΕΕΤΤ (Καθηγητή Κωνσταντίνου Μασσέλου),

## **Επειδή:**

### **ΜΕΡΟΣ Ι: ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ**

#### ***A. Γενικές Διατάξεις***

1. Το νομικό πλαίσιο του ελέγχου του καθαρού κόστους των υποχρεώσεων παροχής καθολικής υπηρεσίας, όπως αυτό υπολογίστηκε από την εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» για τα έτη 2012 έως 2016, βασίζεται στην Οδηγία 2002/22 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 «για την Καθολική Υπηρεσία και τα δικαιώματα χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία Καθολικής Υπηρεσίας)», όπως τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009 «για την τροποποίηση της Οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία».

Η Οδηγία 2002/22 ενσωματώθηκε στο εθνικό δίκαιο με το Ν. 3431/3-02-2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/2006) και συγκεκριμένα τα άρθρα 46-55 αυτού. Η Οδηγία 2009/136/ΕΚ ενσωματώθηκε στο ελληνικό δίκαιο με τα άρθρα 55-64 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012).

2. Σύμφωνα με την Οδηγία 2002/22, όπως ίσχυσε, τα κράτη μέλη θα πρέπει να εξασφαλίζουν ότι διατίθενται σε καθορισμένη ποιότητα σε όλους τους τελικούς χρήστες της επικράτειάς τους και σε προσιπές τιμές οι ακόλουθες υπηρεσίες



(υποχρεώσεις καθολικής υπηρεσίας):

- i. Πρόσβαση σε τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις, ικανές να παρέχουν πρόσβαση στο Internet (οι πάροχοι καθολικής υπηρεσίας είναι ελεύθεροι να χρησιμοποιούν οποιαδήποτε τεχνολογία ικανή να παρέχει την υπηρεσία, ενσύρματη ή ασύρματη),
- ii. Πρόσβαση σε ένα ολοκληρωμένο κατάλογο και υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου, συμπεριλαμβάνοντας ταυτόχρονα συνδρομητές σταθερής και κινητής τηλεφωνίας,
- iii. Διαθεσιμότητα κοινόχρηστων τηλεφώνων και
- iv. Κατάλληλα μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι είναι προσβάσιμες και οικονομικά προσιτές οι ίδιες υπηρεσίες σε χρήστες με αναπηρίες και ειδικές κοινωνικές ανάγκες.

3. Σύμφωνα με το άρθρο 46 του Ν. 3431/2006, ο οποίος ίσχυσε μέχρι τις 10-04-2012, οπότε και δημοσιεύθηκε ο Ν.4070/2012, το περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας καθορίζεται με Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών μετά από Εισήγηση της ΕΕΤΤ, η οποία (απόφαση) καθορίζει και την τεχνολογία της Καθολικής Υπηρεσίας. Το ίδιο άρθρο ορίζει εν συνεχεία τις υπηρεσίες που περιλαμβάνει η παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ανωτέρω Οδηγία ΕΚ 2002/22, όπως ίσχυσε.

4. Το άρθρο 55 του Ν, 4070/2012, όπως ίσχυε κατά τα έτη που αφορά η παρούσα, ορίζει το ελάχιστο περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας και προβλέπει ότι με Απόφαση του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων μετά από εισήγηση της ΕΕΤΤ, μπορεί να εξειδικεύεται το περιεχόμενο αυτό και να καθορίζονται πρόσθετες υποχρεώσεις. Με όμοια απόφαση καθορίζεται ακόμη, όποτε κρίνεται αναγκαίο, και η τεχνολογία της Καθολικής Υπηρεσίας κατά τρόπο που να ελαχιστοποιούνται οι στρεβλώσεις στην αγορά.

5. Δυνάμει της εξουσιοδοτικής διάταξης του άρθρου 46 παρ. 1 του Ν.3431/2006, εκδόθηκε η υπ' αριθ. 44035/1626/1-08-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Καθορισμός του Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1481/Β/16-08-2007), με την οποία ορίστηκε το περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας (Κ.Υ.). Σύμφωνα με το άρθρο 3 αυτής, η παροχή Κ.Υ. περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- i. Σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις,
- ii. Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και καταλόγοι συνδρομητών, σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή.
- iii. Κοινόχρηστα τηλέφωνα.
- iv. Ειδικά μέτρα για άτομα με ειδικές ανάγκες (άτομα με αναπηρίες) ή



ειδικές κοινωνικές ανάγκες, όπως ηλικιωμένοι, καρδιοπαθείς, νεφροπαθείς, μεταμοσχευθέντες κ.λπ..

6. Με την υπ' αριθ. 28120/974/11-05-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΦΕΚ 824/Β/25-05-2007) καθορίστηκαν οι προϋποθέσεις, τα κριτήρια επιλογής και η διαδικασία για τον καθορισμό παρόχου καθολικής υπηρεσίας. Η Απόφαση αυτή εκδόθηκε δυνάμει της εξουσιοδοτικής διατάξεως του άρθρου 47 παρ. 1 του Ν. 3431/2006, λαμβανομένου υπόψη του Παραρτήματος VII του Νόμου αυτού, διάταξη η οποία επαναλήφθηκε και στο Ν. 4070/2012, στο άρθρο 56 παρ. 1 αυτού.

Στο άρθρο 5 της ανωτέρω Απόφασης θεσπίστηκαν οι κανόνες που αφορούν τη διαδικασία επιλογής και αποζημίωσης των παρόχων. Στο άρθρο αυτό ορίζονται, μεταξύ άλλων, τα εξής:

*« 7. Η καταβολή αποζημίωσης για το Καθαρό Κόστος παροχής Καθολικής Υπηρεσίας γίνεται ύστερα από την υποβολή μελέτης προσδιορισμού του Καθαρού Κόστους παροχής Καθολικής Υπηρεσίας της επιχείρησης και έλεγχο της μελέτης αυτής από την ΕΕΤΤ ή ανεξάρτητο ελεγκτή που αυτή έχει ορίσει, σύμφωνα με τις αρχές κοστολόγησης που εκδίδει η ΕΕΤΤ. Η μελέτη που υποβάλλεται πρέπει να περιλαμβάνει υπολογισμό και πιθανών άυλων ωφελειών. Κατά τον έλεγχο της μελέτης η ΕΕΤΤ συνυπολογίζει πιθανά άυλα οφέλη. Η υποβολή της μελέτης συνοδεύει το αίτημα αποζημίωσης, το οποίο υποβάλλεται εντός της αποκλειστικής προθεσμίας της παρ. 10 του παρόντος άρθρου.*

*8. Η καθορισμένη επιχείρηση που υποβάλλει αίτημα αποζημίωσης για την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να προσδιορίσει λεπτομερώς τα συγκεκριμένα στοιχεία Καθολικής Υπηρεσίας που χρήζουν χρηματοδότησης, σύμφωνα με το Παράρτημα VII του ν. 3431/2006.*

*9. Στην περίπτωση που η ΕΕΤΤ αποφανθεί ότι η καθορισμένη επιχείρηση υφίσταται υπερβολική επιβάρυνση, τότε το καθαρό κόστος παροχής του συνόλου ή μέρους των στοιχείων της Καθολικής Υπηρεσίας δύναται να χρηματοδοτηθεί σύμφωνα με τον ισχύοντα κάθε φορά Κανονισμό μηχανισμού αποζημίωσης καθορισμένης επιχείρησης για το Καθαρό Κόστος παροχής Καθολικής Υπηρεσίας.*

*10. Η καθορισμένη επιχείρηση, ανεξαρτήτως του τρόπου ορισμού της, δικαιούται αποζημίωσης μόνον εφόσον υποβάλει σχετικό αίτημα για το Καθαρό Κόστος των υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας που προσφέρει, στο τέλος κάθε διαχειριστικής χρήσης και εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριών (3) μηνών από την έγκριση του ισολογισμού και της κατάστασης αποτελεσμάτων χρήσεως της επιχείρησης».*

7. Με την ΑΠ. 579/09/12-10-2010 (ΦΕΚ 1770/Β/2010) απόφαση της ΕΕΤΤ ορίστηκε η εταιρεία «ΟΤΕ Α.Ε.» ως επιχείρηση με υποχρέωση παροχής καθολικής υπηρεσίας.



8. Περαιτέρω, με τη με ΑΠ. 556/36/11-03-2010 απόφασή της «Κανονισμός περί Καθορισμού Αρχών Κοστολόγησης της Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 2676/Β/9-11-2011), η ΕΕΤΤ καθόρισε τις Γενικές Αρχές Κοστολόγησης και τη Μεθοδολογία Υπολογισμού του Καθαρού Κόστους των επιμέρους στοιχείων της Καθολικής Υπηρεσίας.

- i. Σύμφωνα με το άρθρο 2 της ως άνω απόφασης το Καθαρό Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) «Ορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού κόστους της λειτουργίας μιας καθορισμένης επιχείρησης με υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας και της λειτουργίας της χωρίς υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας. Ο υπολογισμός του καθαρού κόστους συνεκτιμά τα οφέλη, συμπεριλαμβανομένων των άυλων οφελών, που αποκομίζει η καθορισμένη επιχείρηση».
- ii. Στο άρθρο 3 της ίδιας απόφασης αναφέρονται οι ακολουθούμενες Γενικές Αρχές Κοστολόγησης, ως εξής:

*«Το συνολικό καθαρό κόστος των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας για κάθε πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας υπολογίζεται ως το άθροισμα του καθαρού κόστους, το οποίο προκύπτει από τα επιμέρους στοιχεία των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας, λαμβανομένων υπόψη των οποιονδήποτε υλικών και άυλων οφελών. Οι γενικές αρχές κοστολόγησης που ακολουθούνται είναι:*

#### *1. Αρχή της πρόκλησης του κόστους*

*Σύμφωνα με την αρχή αυτή, το καθαρό κόστος των στοιχείων Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) προσδιορίζεται με βάση τις αιτίες δημιουργίας του. Ειδικότερα, η αρχή της πρόκλησης του κόστους επιβάλλει όπως τα έσοδα, τα κόστη, τα περιουσιακά στοιχεία και τα στοιχεία του παθητικού, να αποδίδονται σε στοιχεία του δικτύου, υπηρεσίες χονδρικής και λιανικής, σύμφωνα με τις δραστηριότητες οι οποίες αποτελούν την αιτία των εσόδων που εισπράττονται, ή του κόστους που προκαλείται, ή των περιουσιακών στοιχείων που αποκτώνται, ή των στοιχείων του παθητικού που δημιουργούνται.*

#### *2. Αρχή της αντικειμενικότητας*

*Σύμφωνα με την αρχή αυτή, ο υπολογισμός του καθαρού κόστους των στοιχείων Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) είναι αμερόληπτος και επαληθεύσιμος και αντανακλά τις θεμελιώδεις οικονομικές σχέσεις κόστους, χωρίς να αποσκοπεί στο να ωφελήσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή προϊόν ή στοιχείο του δικτύου.*

#### *3. Αρχή της αξιοπιστίας*

*Σύμφωνα με την αρχή αυτή, τα στοιχεία του καθαρού κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) πρέπει να είναι αξιόπιστα. Ως αξιόπιστα θεωρούνται τα στοιχεία εφόσον πληρούν σωρευτικά τις κάτωθι προϋποθέσεις:*





- Αποτυπώνουν πιστά τα στοιχεία που αναπαριστούν
- Δεν παρουσιάζουν εσκεμμένες ή /και συστηματικές παραποιήσεις
- Δεν περιέχουν κάποιο ουσιώδες σφάλμα
- Είναι πλήρη
- Η προετοιμασία τους γίνεται με αντικειμενικό τρόπο, ενώ παράλληλα κατά την άσκηση κρίσεων και τη διενέργεια των αναγκαίων υποθέσεων τηρείται κατ' ελάχιστον ο βαθμός επιμέλειας που απαιτείται από τις συναλλαγές.

#### 4. Αρχή της διαφάνειας

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, ο υπολογισμός του καθαρού κόστους του κάθε στοιχείου των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) γίνεται χωριστά. Η κοστολόγηση είναι σαφής και αναλυτική, ώστε να προκύπτουν με ευκρίνεια οι σχέσεις μεταξύ των επιμέρους στοιχείων του κόστους και των κοστολογικών αντικειμένων.

#### 5. Αρχή της συγκρισιμότητας/σταθερότητας

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, για κάθε περίοδο για τον υπολογισμό του καθαρού κόστους χρησιμοποιείται η ίδια μέθοδος. Η εφαρμογή αυτής της αρχής διασφαλίζει τη συγκρισιμότητα των λογιστικών/κοστολογικών στοιχείων. Στην περίπτωση ουσιωδών μεταβολών στις λογιστικές αρχές, τις μεθόδους κατανομής, ή σε άλλες λογιστικές πολιτικές που έχουν σημαντική επίδραση στις πληροφορίες που αναφέρονται, ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας οφείλει να υποβάλει τα τμήματα των λογιστικών καταστάσεων του προηγούμενου έτους που επηρεάζονται από τις συγκεκριμένες μεταβολές.

#### 6. Αρχή της προβλεψιμότητας

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, το κοστολογικό/τιμολογιακό σύστημα της Καθολικής Υπηρεσίας πρέπει να είναι σε θέση να παράγει προβλέψιμο (με τη στατιστική έννοια του όρου) καθαρό κόστος, σε όρους των επιμέρους υπηρεσιών και προϊόντων που αποτελούν αντικείμενο της Καθολικής Υπηρεσίας, για μια διετία.

#### 7. Αρχή της αποτελεσματικότητας

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, το κοστολογικό σύστημα προσμετρά το αποτελεσματικό οικονομικό κόστος και όχι το καταγεγραμμένο λογιστικό κόστος. Με τον όρο αποτελεσματικό οικονομικό κόστος εννοείται το κατά συνθήκη μικρότερο κόστος που είναι αναγκαίο για μια υπηρεσία/προϊόν με συγκεκριμένα ποιοτικά χαρακτηριστικά. Προκειμένου η EETT να αποφανθεί για το ύψος του καθαρού κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) του παρόχου, δύναται να



χρησιμοποιήσει τεχνοοικονομικό μοντέλο (*bottom up*) με τη χρήση της μεθοδολογίας του Μέσου Μακροπρόθεσμου Επταυξητικού Κόστους- ΜΜΕΚ (LRAIC).

#### 8. Αρχή της απλότητας

Τόσο το κοστολογικό σύστημα, όσο και τα τιμολόγια της Καθολικής Υπηρεσίας, πρέπει με δεδομένη την αναγκαία πολυπλοκότητα να είναι εύκολα επαληθεύσιμα και ελέγξιμα.

#### 9. Αρχή της μη διάκρισης

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, κατά τον υπολογισμό του καθαρού κόστους των επιμέρους στοιχείων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ), το κόστος και τα έσοδα για παρόμοιες υπηρεσίες, οι οποίες παρέχονται σε ομάδες καταναλωτών που έχουν τα ίδια χαρακτηριστικά, επιμερίζονται χωρίς να διατηρούνται ή να εισάγονται οποιοσδήποτε διακρίσεις.

#### 10. Αρχή αποφυγής της διπλής χρέωσης

Ο υπολογισμός του καθαρού κόστους των επιμέρους στοιχείων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας διενεργείται με τρόπο ώστε να αποφευχθεί ο διπλός καταλογισμός οποιοσδήποτε άμεσου ή έμμεσου οφέλους ή κόστους. Κατά συνέπεια, το συνολικό καθαρό κόστος των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) για κάθε πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας πρέπει να υπολογισθεί ως το άθροισμα του καθαρού κόστους, το οποίο προκύπτει από τα επιμέρους στοιχεία των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας, λαμβανομένων υπόψη των οποιωνδήποτε υλικών και άυλων οφελών».

iii. Το άρθρο 4 παρ. 3 της ίδιας ως άνω απόφασης προβλέπει τα εξής:

«3. Υπολογισμός του καθαρού κόστους των επιμέρους στοιχείων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας.

Ο υπολογισμός του καθαρού κόστους των επιμέρους στοιχείων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας βασίζεται:

i. στον υπολογισμό του κόστους Καθολικής Υπηρεσίας

ii. στην εκτίμηση των εσόδων συμπεριλαμβανομένων των άμεσων και έμμεσων επιδοτήσεων, οι οποίες χορηγούνται στον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας ή χρησιμοποιούνται από αυτόν για λόγους παροχής Καθολικής Υπηρεσίας. Ως άμεσες επιδοτήσεις ορίζονται οι επιδοτήσεις τις οποίες λαμβάνει ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για την ανάπτυξη ή λειτουργία υποδομής, η οποία σχετίζεται άμεσα με την παροχή υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας. Ως έμμεσες επιδοτήσεις ορίζονται οι επιδοτήσεις τις οποίες λαμβάνει ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για την ανάπτυξη ή





λειτουργία υποδομής, η οποία δεν σχετίζεται άμεσα με την παροχή υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας, αλλά δύναται να χρησιμοποιηθεί και για την παροχή των υπηρεσιών αυτών.

iii. στην εκτίμηση των οφελών, συμπεριλαμβανομένων των άυλων οφελών, που αποκομίζει ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας.

Για τον υπολογισμό του καθαρού κόστους των επιμέρους στοιχείων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας δύναται να προσδιοριστούν:

i. Οι μη οικονομικές γεωγραφικές περιοχές, οι οποίες ορίζονται ως οι γεωγραφικές περιοχές στις οποίες ένας φορέας που θα εφάρμοζε τα συνήθη εμπορικά πρότυπα του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος και ο οποίος δεν θα είχε υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας θα επέλεγε να μην παρέχει υπηρεσίες.

ii. Οι μη οικονομικοί πελάτες σε συνολικά οικονομικές γεωγραφικές περιοχές, οι οποίοι ορίζονται ως οι τελικοί πελάτες ή ομάδες τελικών πελατών τους οποίους ένας φορέας που θα εφάρμοζε τα συνήθη εμπορικά πρότυπα του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος και ο οποίος δεν θα είχε υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας θα επέλεγε να μην εξυπηρετήσει.

iii. Τα μη οικονομικά κοινόχρηστα τηλέφωνα, τα οποία ορίζονται ως τα κοινόχρηστα τηλέφωνα τα οποία ένας φορέας που θα εφάρμοζε τα συνήθη εμπορικά πρότυπα του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος και ο οποίος δεν θα είχε υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας θα επέλεγε να μην εγκαταστήσει».

iv. Η παρ. 5 του άρθρου 4 της ως άνω απόφασης προβλέπει, μεταξύ άλλων, ότι: «Για την κοστολόγηση της Καθολικής Υπηρεσίας εφαρμόζεται το κοστολογικό πρότυπο του Πλήρως Κατανεμημένου Κόστους (ΠΚΚ) ή άλλως Fully Distributed Cost (FDC)».

v. Στο άρθρο 5 της ανωτέρω απόφασης με τίτλο «Ειδικά θέματα» προβλέπονται τα ακόλουθα:

«1. Σύμφωνα με την αρχή της διαφάνειας, ο αναλυτικός υπολογισμός του καθαρού κόστους της σύνδεσης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση και της παροχής κοινόχρηστων τηλεφώνων πρέπει ενδεικτικά να γίνεται ανά γεωγραφική περιοχή, ανά σύνολο πελατών και ανά σύνολο κοινόχρηστων τηλεφώνων και να παρουσιάζεται στην EETT, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην παρούσα παράγραφο:

α. Ενδεικτικά, η διαδικασία προσδιορισμού των μη οικονομικών γεωγραφικών περιοχών, πελατών και κοινόχρηστων τηλεφώνων προϋποθέτει:



*ί. Τον υπολογισμό του κόστους το οποίο ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας θα απέφευγε αν δεν παρείχε υπηρεσίες σε μη οικονομικές περιοχές, σε μη οικονομικούς πελάτες σε συνολικά οικονομικές περιοχές και αν δεν παρείχε μη οικονομικά κοινόχρηστα τηλέφωνα. Κατά τον υπολογισμό του κόστους, επίσης, συνεκτιμώνται, κατά περίπτωση, και οι παροχές για άτομα με ειδικές ανάγκες.*

*ii. Την εκτίμηση των διαφυγόντων εσόδων από τη μη παροχή των υπηρεσιών αυτών, με βάση την πρόσβαση, τις εξερχόμενες κλήσεις, τις εισερχόμενες κλήσεις, τις κλήσεις ατελούς χρέωσης και τη διασύνδεση. Ο υπολογισμός πραγματοποιείται ξεχωριστά για κάθε υπηρεσία. Κατά την εκτίμηση των διαφυγόντων εσόδων λαμβάνονται επίσης υπόψη τα κέρδη από την πώληση τερματικού εξοπλισμού τα οποία διαφεύγουν εξαιτίας της διάθεσης τερματικού εξοπλισμού για χρήση τηλεκειμενογράφου ή άλλου ειδικού εξοπλισμού από τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας σε τιμές κόστους σε άτομα με ειδικές ανάγκες. Επίσης, λαμβάνεται υπόψη η αξία των εκπτώσεων για τη χρήση του σταθερού δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου και των σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών οι οποίες προβλέπονται στο πλαίσιο παροχής Καθολικής Υπηρεσίας και οι οποίες θα μειώνουν τα διαφυγόντα έσοδα.*

*iii. Την εκτίμηση των τυχόν κρατικών και άλλων άμεσων ή έμμεσων επιδοτήσεων.*

**β. Κατάλληλο μέγεθος αναφοράς για τον υπολογισμό του καθαρού κόστους είναι το αστικό κέντρο.**

**γ. Τα άυλα οφέλη ενδεικτικά δύναται να περιλαμβάνουν:**

*ί. Οφέλη τα οποία συνδέονται με τη μετεξέλιξη του κύκλου ζωής των πελατών, οι οποίοι εξυπηρετούνται από τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας. Για παράδειγμα, το κέρδος το οποίο μπορεί να αποφέρει ένας πελάτης στο μέλλον, ο οποίος σήμερα είναι ζημιογόνος.*

*ii. Οφέλη τα οποία προκύπτουν από την παροχή καθολικής υπηρεσίας σε ολόκληρη τη γεωγραφική επικράτεια της χώρας, όπως η προτίμηση που θα δείξει ένας πελάτης για τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας όταν μετακομίσει σε μία άλλη περιοχή.*

*iii. Οφέλη τα οποία προκύπτουν από την ενδυνάμωση της εμπορικής επωνυμίας του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας και από τη διαφήμιση του παρόχου μέσω των*



κοινόχρηστων τηλεφώνων, όπως η μείωση του κόστους διαφήμισης.

iv. Οφέλη που προκύπτουν από την έκπτωση που δύναται να κερδίσει ο πάροχος από αγορές σε χονδρική τιμή που ωφελούν όλη την εταιρεία αλλά οφείλονται στην Καθολική Υπηρεσία

v. Οφέλη που προκύπτουν από την παροχή επιπρόσθετων υπηρεσιών τις οποίες ο πάροχος δύναται να προσφέρει χρησιμοποιώντας την υποδομή που έχει ήδη εγκαταστήσει προκειμένου να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της Καθολικής Υπηρεσίας.

δ. Τα διαφυγόντα κέρδη από την πώληση τερματικού εξοπλισμού αποτιμώνται επί τη βάση των περιθωρίων κέρδους τα οποία παρατηρούνται στην αγορά για το δεδομένο είδος τερματικού εξοπλισμού ή, ελλείψει τέτοιας αγοράς, επί τη βάση ενός ευλόγου περιθωρίου κέρδους για το δεδομένο είδος συσκευών.

ε. Το κόστος αποστολής και λήψης γραπτών μηνυμάτων μέσω κινητής τηλεφωνίας, στο οποίο υπόκεινται οι Εταιρείες Κινητής Τηλεφωνίας ως αποτέλεσμα των υποχρεώσεων τους να παρέχουν στοιχεία Καθολικής Υπηρεσίας σε άτομα με ειδικές ανάγκες, βαρύνει τον εκάστοτε πάροχο της Καθολικής Υπηρεσίας του τόπου διαμονής των ατόμων αυτών».

2. Οποιοδήποτε κόστος, πλέον των ήδη αναφερομένων, το οποίο θεωρείται αναγκαίο για την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας υπολογίζεται με βάση τις διατάξεις του παρόντος όπως εκάστοτε ισχύει.

3. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας χρησιμοποιεί πελατοκεντρικό σύστημα χρέωσης.

4. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας αναπτύσσει πληροφοριακά συστήματα τα οποία του επιτρέπουν να μετρήσει με το αναγκαίο επίπεδο λεπτομέρειας:

α. την ποιότητα και την ποσότητα των υπηρεσιών οι οποίες παρέχονται εντός των πλαισίων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας, καθώς και

β. τα κάθε μορφής οφέλη τα οποία αποφέρει στον πάροχο η υποχρέωση της Καθολικής Υπηρεσίας».

## **B. ΙΣΤΟΡΙΚΟ – ΤΗΡΗΘΕΙΣΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ**

1. Με την ΑΠ. 579/09/12-10-2010 απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1770/Β/2010), η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» ορίστηκε υπόχρεος πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 5 παρ. 2 και 5 της υπ' αριθ. 28120/974/11-05-2007 Υπουργικής Απόφασης.
2. Η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» με τις υπό στοιχεία ιδ' έως ιη' επιστολές της υπέβαλε στην ΕΕΤΤ κοστολογικά στοιχεία για τον υπολογισμό του καθαρού κόστους Κ.Υ. για τα έτη 2012, 2013, 2014, 2015 και 2016.
3. Ο ανεξάρτητος ελεγκτής της ΕΕΤΤ (στοιχ. ιθ') προέβη σε έλεγχο των ανωτέρω κοστολογικών στοιχείων για τον υπολογισμό του ΚΚΚΥ των ετών 2012 έως 2016 από την εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» και υπέβαλε τις εκθέσεις του ελέγχου του για κάθε έτος στην ΕΕΤΤ (Παραδοτέα του ελέγχου, στοιχ. κ').

#### Γ. ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΚΚΥ ΕΤΟΥΣ 2012

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τη σύνοψη των αποτελεσμάτων του ΚΚΚΥ για το έτος 2012, μετά την εφαρμογή των παρατηρήσεων/συστάσεων του ελεγκτή ως απόρροια των ευρημάτων του ελέγχου του, όπως καταγράφεται στην Έκθεση (Παραδοτέο) του ελεγκτή της ΕΕΤΤ για το έτος αυτό.

	Αρχικό υποβληθέν κόστος από τον ΟΤΕ (Ευρώ)	Αναθεωρημένο κόστος βάσει του ελέγχου (Ευρώ)
<b>Στοιχείο Καθολικής υπηρεσίας</b>		
PSTN	7.275.745	4.948.089
ΑμΕΑ	3.704.004	3.704.004
Τηλεφωνικός κατάλογος	1.012.473	607.822
Κοινόχρηστα Τηλέφωνα	5.511.174	5.576.731
<b>Σύνολο Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας</b>	<b>17.503.396</b>	<b>14.836.646</b>
<b>Άυλα οφέλη</b>		
Ενδυνάμωση επωνυμίας	604.281	635.072
Πανταχού Παρουσία	68.885	59.051
Έσοδο εισερχόμενο	1.531.454	925.201
Όφελος παροχής πρόσθετων υπηρεσιών	-	379.242
Διαφήμιση μέσω Κοινόχρηστων Τηλεφώνων	130.987	146.576
<b>Σύνολο άυλων οφελών</b>	<b>2.362.235</b>	<b>2.145.142</b>
<b>Τελικό ΚΚΚΥ</b>	<b>15.141.161</b>	<b>12.691.504</b>



Τα βασικά ευρήματα και οι αλλαγές με βάση τις παρατηρήσεις/συστάσεις του ελεγκτή συνοψίζονται στα ακόλουθα:

- Υπολογισμός έμμεσου οφέλους από την παροχή υπηρεσιών εκτός της Υποχρέωσης Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας
- Προσαρμογή στον υπολογισμό του αποτελέσματος των εισερχόμενων κλήσεων
- Μη αποφευξιμότητα του κόστους της Εθελούσιας Εξόδου
- Μη αποφευξιμότητα του κόστους πρόσβασης οπτικών ινών
- Προσαρμογή των στοιχείων κόστους με βάση τα στοιχεία της τελικής (ελεγμένης) έκδοση του ΕΚΟΣ για το αντίστοιχο έτος
- Προσαρμογή ορισμένων οδηγών κόστους ώστε να διασφαλίζεται η ορθή κατανομή του κόστους
- Ορθός υπολογισμός του άυλου οφέλους της διαφήμισης των κοινόχρηστων τηλεφώνων

Ειδικότερα, για το πρώτο από τα ανωτέρω ευρήματα σημειώνονται τα εξής: Σε κάθε μία από τις περιοχές που όρισε για τον υπολογισμό του ΚΚΚΥ, ο Υπόχρεος Πάροχος ΚΥ παρέχει ένα ευρύ φάσμα προϊόντων. Ορισμένα από αυτά εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας, ενώ άλλα όχι. Ο υπολογισμός του ΚΚΚΥ για τις μη οικονομικές περιοχές πρέπει, επίσης, να λαμβάνει υπόψη τις πρόσθετες υπηρεσίες εκτός του πεδίου της Υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας, που χρησιμοποιούν την εγκατεστημένη υποδομή και οι οποίες έχουν επίδραση στην κερδοφορία των περιοχών. Ο Υπόχρεος Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας θα εξακολουθούσε να παρέχει υπηρεσίες σε αυτές τις περιοχές, καθώς θα ήταν ασύμφορο, εξετάζοντας το θέμα συνολικά, να μην παρέχει τις εν λόγω υπηρεσίες.

Επιπλέον, σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 556/36/4-11-2011 (άρθρο 5.1.γ.ν) , το όφελος από την παροχή υπηρεσιών εκτός του πεδίου εφαρμογής του ΚΚΚΥ, πρέπει να εξεταστεί από τον Υπόχρεο Πάροχο ΚΥ στον υπολογισμό του ΚΚΚΥ. Συγκεκριμένα, η Απόφαση ορίζει ότι λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό «...οφέλη που προκύπτουν από την παροχή επιπρόσθετων υπηρεσιών τις οποίες ο πάροχος δύναται να προσφέρει χρησιμοποιώντας την υποδομή που έχει ήδη εγκαταστήσει προκειμένου να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της καθολικής υπηρεσίας. »

Στον υπολογισμό του ΚΚΚΥ που υπέβαλε ο ΟΤΕ και που συνδέεται με μη οικονομικές περιοχές, δεν είχε λάβει υπόψη τα έσοδα και τα κόστη που προέρχονται από υπηρεσίες εκτός του πεδίου εφαρμογής του ΚΚΚΥ. Ωστόσο, όπως αναλύθηκε, τα έσοδα και τα κόστη αυτά πρέπει να ληφθούν υπόψη στον υπολογισμό ενός πρόσθετου έμμεσου οφέλους που μειώνει το ΚΚΚΥ στις περιοχές που προκύπτουν ως κερδοφόρες εφόσον εξεταστούν όλες οι



υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ σε αυτές και βασίζονται στην υποδομή που χρησιμοποιούν οι υπηρεσίες που εμπíπτουν στον πεδίο της ΚΥ. Επειδή ο ΟΤΕ δήλωσε αδυναμία να πραγματοποιήσει τους σχετικούς υπολογισμούς, έγινε προσέγγιση των σχετικών υπολογισμών από τον Ελεγκτή. Εάν μετά τους εν λόγω υπολογισμούς, μια περιοχή προέκυψε ως κερδοφόρα, τότε στα άυλα οφέλη συμπεριλήφθηκε ως έμμεσο όφελος το ποσό του ΚΚΚΥ που υπολογίστηκε με την προσέγγιση του ΟΤΕ για αυτήν την περιοχή. Εάν μετά τους εν λόγω υπολογισμούς, μια περιοχή παραμένει μη οικονομική, τότε το έμμεσο όφελος που έχει υπολογιστεί για αυτήν την περιοχή προστίθεται στα άυλα οφέλη ως έμμεσο όφελος.

#### Δ. ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΚΚΥ ΕΤΟΥΣ 2013

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τη σύνοψη των αποτελεσμάτων του ΚΚΚΥ για το έτος 2013, μετά την εφαρμογή των παρατηρήσεων/συστάσεων του ελεγκτή ως απόρροια των ευρημάτων του ελέγχου του, όπως καταγράφεται στην Έκθεση (Παραδοτέο) του ελεγκτή της ΕΕΤΤ για το έτος αυτό.

	Αρχικό υποβληθέν κόστος από τον ΟΤΕ (Ευρώ)	Αναθεωρημένο κόστος βάσει του ελέγχου (Ευρώ)
<b>Στοιχείο Καθολικής υπηρεσίας</b>		
PSTN	16.047.732	1.658.032
ΑμΕΑ	2.832.221	2.832.221
Τηλεφωνικός κατάλογος	869.805	634.588
Κοινόχρηστα Τηλέφωνα	5.229.691	3.245.583
<b>Σύνολο Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας</b>	<b>24.979.449</b>	<b>8.370.424</b>
<b>Άυλα οφέλη</b>		
Ενδυνάμωση επωνυμίας	303.800	536.439
Πανταχού Παρουσία	108.953	80,233
Έσοδο εισερχόμενο	3.258.341	352,719
Όφελος παροχής πρόσθετων υπηρεσιών	-	22
Διαφήμιση μέσω Κοινόχρηστων Τηλεφώνων	112.476	111.967
<b>Σύνολο άυλων οφελών</b>	<b>3.783.570</b>	<b>1.081.380</b>
<b>Τελικό ΚΚΚΥ 2013</b>	<b>21.195.879</b>	<b>7.289.044</b>

Τα βασικά ευρήματα και οι αλλαγές με βάση τις παρατηρήσεις/συστάσεις του ελεγκτή συνοψίζονται στα ακόλουθα:

- Υπολογισμός έμμεσου οφέλους από την παροχή υπηρεσιών εκτός της Υποχρέωσης Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας
- Προσαρμογή της ταξινόμησης των κωδικών ERP ώστε να διασφαλιστεί ώστε αυτοί που σχετίζονται με υπηρεσίες εκτός της Υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας δεν περιλαμβάνονται στον υπολογισμό του ΚΚΚΥ
- Προσαρμογή στην ταξινόμηση σχετιζόμενου κόστους με την Υποχρέωση Καθολικής Υπηρεσίας στο σωστό κέντρο κόστους
- Προσαρμογή στην καταχώριση στοιχείων ερωτηματολογίου κατά τον υπολογισμό του κόστους μισθοδοσίας ώστε να διασφαλιστεί ότι στον υπολογισμό του ΚΚΚΥ λαμβάνονται υπόψη μόνο τα κόστη που σχετίζονται με την Παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας
- Μη αποφευξιμότητα του κόστους της Εθελούσιας Εξόδου
- Μεταβολή της προσέγγισης αποφευξιμότητας ορισμένων κατηγοριών κόστους
- Προσαρμογή ορισμένων οδηγιών κόστους ώστε να διασφαλίζεται η ορθή κατανομή του κόστους
- Προσδιορισμός του αριθμού των κοινόχρηστων τηλεφώνων που χρήζει αποζημίωσης με βάση την αντίστοιχες υποχρεώσεις που ορίζονται από τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ (σχετ. ιβ' και ιγ')
- Ορθός υπολογισμός του άυλου οφέλους της διαφήμισης των κοινόχρηστων τηλεφώνων

## Ε. ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΚΚΥ ΕΤΟΥΣ 2014

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τη σύνοψη των αποτελεσμάτων του ΚΚΚΥ για το έτος 2014, μετά την εφαρμογή των παρατηρήσεων/συστάσεων του ελεγκτή ως απόρροια των ευρημάτων του ελέγχου του, όπως καταγράφεται στην Έκθεση (Παραδοτέο) του ελεγκτή της ΕΕΤΤ για το έτος αυτό.

	Αρχικό υποβληθέν κόστος από τον ΟΤΕ (Ευρώ)	Αναθεωρημένο κόστος βάσει του ελέγχου (Ευρώ)
<b>Στοιχείο Καθολικής υπηρεσίας</b>		
PSTN	2,506,205	1.895.492
ΑμΕΑ	2,454,007	2.454.007
Τηλεφωνικός κατάλογος	544,398	554.782
Κοινόχρηστα Τηλέφωνα	2,928,238	2.351.081

	Αρχικό υποβληθέν κόστος από τον ΟΤΕ (Ευρώ)	Αναθεωρημένο κόστος βάσει του ελέγχου (Ευρώ)
<b>Σύνολο Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας</b>	<b>8,432,848</b>	<b>7.255.362</b>
<b>Άυλα οφέλη</b>		
Ενδυνάμωση επωνυμίας	455,502	491.769
Πανταχού Παρουσία	50,698	137.116
Έσοδο εισερχόμενο	860,608	532.920
Όφελος παροχής πρόσθετων υπηρεσιών	-	239
Διαφήμιση μέσω Κοινόχρηστων Τηλεφώνων	57,364	74.744
<b>Σύνολο άυλων οφελών</b>	<b>1,424,172</b>	<b>1.236.788</b>
<b>Τελικό ΚΚΚΥ 2014</b>	<b>7,008,676</b>	<b>6.018.574</b>

Τα βασικά ευρήματα και οι αλλαγές με βάση τις παρατηρήσεις/συστάσεις του ελεγκτή συνοψίζονται στα ακόλουθα:

- Υπολογισμός έμμεσου οφέλους από την παροχή υπηρεσιών εκτός της Υποχρέωσης Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας
- Προσαρμογή της ταξινόμησης των κωδικών ERP ώστε να διασφαλιστεί ώστε αυτοί που σχετίζονται με υπηρεσίες εκτός της Υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας δεν περιλαμβάνονται στον υπολογισμό του ΚΚΚΥ
- Προσαρμογή στην καταχώριση στοιχείων ερωτηματολογίου κατά τον υπολογισμό του κόστους μισθοδοσίας ώστε να διασφαλιστεί ότι στον υπολογισμό του ΚΚΚΥ λαμβάνονται υπόψη μόνο τα κόστη που σχετίζονται με την Παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας
- Μεταβολή της προσέγγισης αποφευξιμότητας ορισμένων κατηγοριών κόστους
- Αφαίρεση κόστους που δεν σχετίζεται με την Υποχρέωση Καθολικής Υπηρεσίας στις υπηρεσίες κοινόχρηστων τηλεφώνων
- Ορθή κατανομή των εσόδων ενός κωδικού EPR στην αντίστοιχη υπηρεσία

- Προσαρμογή των στοιχείων εισόδου στο μοντέλο της ΚΥ με βάση τα στοιχεία της τελικής (ελεγμένης) έκδοση του ΕΚΟΣ για το αντίστοιχο έτος
- Προσδιορισμός του αριθμού των κοινόχρηστων τηλεφώνων που χρήζει αποζημίωσης με βάση την αντίστοιχες υποχρεώσεις που ορίζονται από τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ (σχετ. Ιγ')
- Ορθός υπολογισμός του άυλου οφέλους της διαφήμισης των κοινόχρηστων τηλεφώνων

### ΣΤ. ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΚΚΥ ΕΤΟΥΣ 2015

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τη σύνοψη των αποτελεσμάτων του ΚΚΚΥ για το έτος 2013, μετά την εφαρμογή των παρατηρήσεων/συστάσεων του ελεγκτή ως απόρροια των ευρημάτων του ελέγχου του, όπως καταγράφεται στην Έκθεση (Παραδοτέο) του ελεγκτή της ΕΕΤΤ για το έτος αυτό.

	Αρχικό υποβληθέν κόστος από τον ΟΤΕ (Ευρώ)	Αναθεωρημένο κόστος βάσει του ελέγχου (Ευρώ)
<b>Στοιχείο Καθολικής υπηρεσίας</b>		
PSTN	6.355.009	2.982.288
ΑμΕΑ	1.996.596	1.996.596
Τηλεφωνικός Κατάλογος	522.746	512.605
Κοινόχρηστα Τηλέφωνα	2.402.368	2.463.025
<b>Σύνολο Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας</b>	<b>11.276.719</b>	<b>7.954.512</b>
<b>Άυλα Οφέλη</b>		
Ενδυνάμωση Επωνυμίας	201.580	369.255
Πανταχού Παρουσία	170.927	155.097
Έσοδο εισερχομένων κλήσεων	1.565.625	711.982
Όφελος παροχής πρόσθετων υπηρεσιών	-	119
Διαφήμιση μέσω κοινόχρηστων τηλεφώνων	83.693	78.632
<b>Σύνολο άυλων οφελών</b>	<b>2.021.825</b>	<b>1.315.085</b>
<b>ΚΚΚΥ 2015</b>	<b>9.254.893</b>	<b>6.639.429</b>



Τα βασικά ευρήματα και οι αλλαγές με βάση τις παρατηρήσεις/συστάσεις του ελεγκτή συνοψίζονται στα ακόλουθα:

- Υπολογισμός έμμεσου οφέλους από την παροχή υπηρεσιών εκτός της Υποχρέωσης Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας
- Διόρθωση υπολογισμού των ποσοστών κατανομής μισθοδοσίας και εισόδων σε συγκεκριμένα κέντρα κόστους και υπηρεσίες
- Προσαρμογή στην καταχώριση στοιχείων ερωτηματολογίου κατά τον υπολογισμό του κόστους μισθοδοσίας ώστε να διασφαλιστεί ότι στον υπολογισμό του ΚΚΚΥ λαμβάνονται υπόψη μόνο τα κόστη που σχετίζονται με την Παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας
- Μη αποφευξιμότητα του κόστους της Εθελούσιας Εξόδου
- Μεταβολή της προσέγγισης αποφευξιμότητας ορισμένης κατηγορίας κόστους
- Προσαρμογή των στοιχείων εισόδου στο μοντέλο της ΚΥ με βάση τα στοιχεία της τελικής (ελεγμένης) έκδοσης του ΕΚΟΣ για το αντίστοιχο έτος
- Προσδιορισμός του αριθμού των κοινόχρηστων τηλεφώνων που χρήζει αποζημίωσης με βάση την αντίστοιχες υποχρεώσεις που ορίζονται από τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ (σχετ. Ιγ')

## Ζ. ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΚΚΥ ΕΤΟΥΣ 2016

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τη σύνοψη των αποτελεσμάτων του ΚΚΚΥ για το έτος 2016, μετά την εφαρμογή των παρατηρήσεων/συστάσεων του ελεγκτή ως απόρροια των ευρημάτων του ελέγχου του, όπως καταγράφεται στην Έκθεση (Παραδοτέο) του ελεγκτή της ΕΕΤΤ για το έτος αυτό.

	Αρχικό υποβληθέν κόστος από τον ΟΤΕ (Ευρώ)	Αναθεωρημένο κόστος βάσει του ελέγχου (Ευρώ)
<b>Στοιχείο Καθολικής Υπηρεσίας</b>		
PSTN	2.589.681	1.784.597
ΑμΕΑ	1.944.713	1.944.713
Τηλεφωνικός Κατάλογος	519.455	511.742
Κοινόχρηστα Τηλέφωνα	1.599.326	1.118.139
<b>Σύνολο Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας</b>	<b>6.653.175</b>	<b>5.359.191</b>



	Αρχικό υποβληθέν κόστος από τον ΟΤΕ (Ευρώ)	Αναθεωρημένο κόστος βάσει του ελέγχου (Ευρώ)
<b>Άυλα Οφέλη</b>		
Ενδυνάμωση Επωνυμίας	462.508	478.503
Πανταχού Παρουσία	176.628	123.859
Έσοδο εισερχομένων κλήσεων	708.256	491.297
Όφελος παροχής πρόσθετων υπηρεσιών	-	42.446
Διαφήμιση μέσω κοινόχρηστων τηλεφώνων	62.738	56.217
<b>Σύνολο άυλων οφελών</b>	<b>1.410.130</b>	<b>1.192.322</b>
<b>ΚΚΚΥ 2016</b>	<b>5.243.045</b>	<b>4.166.869</b>

Τα βασικά ευρήματα και οι αλλαγές με βάση τις παρατηρήσεις/συστάσεις του ελεγκτή συνοψίζονται στα ακόλουθα:

- Υπολογισμός έμμεσου οφέλους από την παροχή υπηρεσιών εκτός της Υποχρέωσης Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας
- Διόρθωση υπολογισμού των ποσοστών κατανομής μισθοδοσίας σε συγκεκριμένο κέντρο κόστους
- Προσαρμογή στην καταχώριση στοιχείων ερωτηματολογίου κατά τον υπολογισμό του κόστους μισθοδοσίας ώστε να διασφαλιστεί ότι στον υπολογισμό του ΚΚΚΥ λαμβάνονται υπόψη μόνο τα κόστη που σχετίζονται με την Παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας
- Μη αποφευξιμότητα του κόστους της Εθελούσιας Εξόδου
- Προσαρμογή των στοιχείων εισόδου στο μοντέλο της ΚΥ με βάση τα στοιχεία της τελικής (ελεγμένης) έκδοση του ΕΚΟΣ για το αντίστοιχο έτος

#### **Η. Αθέμιτη επιβάρυνση του υπόχρεου παρόχου της Κ.Υ.**

Σύμφωνα με τα παραδοτέα του ελεγκτή (σχετ. κ'), το ΚΚΚΥ για καθένα από τα έτη 2012, 2013, 2014, 2015 και 2016 συνιστά αθέμιτη επιβάρυνση για την εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ ως υπόχρεο πάροχο της Καθολικής Υπηρεσίας.

**Αποφασίζει :**

1. **Εγκρίνει** τα κάτωθι αποτελέσματα του ελέγχου του υπολογισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ), που υπέβαλε η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» για το έτος 2012:

	<b>Αναθεωρημένο κόστος βάσει του ελέγχου (Ευρώ)</b>
<b>Στοιχείο Καθολικής υπηρεσίας</b>	
PSTN	4.948.089
ΑμΕΑ	3.704.004
Τηλεφωνικός κατάλογος	607.822
Κοινόχρηστα Τηλέφωνα	5.576.731
<b>Σύνολο Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας</b>	<b>14.836.646</b>
<b>Άυλα οφέλη</b>	
Ενδυνάμωση επωνυμίας	635.072
Πανταχού Παρουσία	59.051
Έσοδο εισερχόμενο	925.201
Όφελος παροχής πρόσθετων υπηρεσιών	379.242
Διαφήμιση μέσω Κοινόχρηστων Τηλεφώνων	146.576
<b>Σύνολο άυλων οφελών</b>	<b>2.145.142</b>
<b>Τελικό ΚΚΚΥ 2012</b>	<b>12.691.504</b>

2. **Ορίζεται** ότι το ΚΚΚΥ έτους 2012 ανέρχεται συνολικά στο ποσό των δώδεκα εκατομμυρίων εξακοσίων ενενήντα μία χιλιάδων πεντακοσίων τεσσάρων ευρώ (12.691.504 €).
3. **Εγκρίνει** τα κάτωθι αποτελέσματα του ελέγχου του υπολογισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ), που υπέβαλε η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» για το έτος 2013:

	<b>Αναθεωρημένο κόστος βάσει του ελέγχου (Ευρώ)</b>
<b>Στοιχείο Καθολικής υπηρεσίας</b>	
PSTN	1.658.032
ΑμΕΑ	2.832.221
Τηλεφωνικός κατάλογος	634.588
Κοινόχρηστα Τηλέφωνα	3.245.583
<b>Σύνολο Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας</b>	<b>8.370.424</b>
<b>Άυλα οφέλη</b>	
Ενδυνάμωση επωνυμίας	536.439
Πανταχού Παρουσία	80.233
Έσοδο εισερχόμενο	352.719
Όφελος παροχής πρόσθετων υπηρεσιών	22

	<b>Αναθεωρημένο κόστος βάσει του ελέγχου (Ευρώ)</b>
Διαφήμιση μέσω Κοινόχρηστων Τηλεφώνων	111.967
<b>Σύνολο άυλων οφελών</b>	<b>1.081.380</b>
<b>Τελικό ΚΚΚΥ 2013</b>	<b>7.289.044</b>

- Ορίζεται** ότι το ΚΚΚΥ έτους 2013 ανέρχεται συνολικά στο ποσό των επτά εκατομμυρίων διακοσίων ογδόντα εννέα χιλιάδων σαράντα τεσσάρων ευρώ (7.289.044 €).
- Εγκρίνει** τα κάτωθι αποτελέσματα του ελέγχου του υπολογισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ), που υπέβαλε η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» για το έτος 2014:

	<b>Αναθεωρημένο κόστος βάσει του ελέγχου (Ευρώ)</b>
<b>Στοιχείο Καθολικής υπηρεσίας</b>	
PSTN	1.895.492
ΑμΕΑ	2.454.007
Τηλεφωνικός κατάλογος	554.782
Κοινόχρηστα Τηλέφωνα	2.351.081
<b>Σύνολο Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας</b>	<b>7.255.362</b>
<b>Άυλα οφέλη</b>	
Ενδυνάμωση επωνυμίας	491.769
Πανταχού Παρουσία	137.116
Έσοδο εισερχόμενο	532.920
Όφελος παροχής πρόσθετων υπηρεσιών	239
Διαφήμιση μέσω Κοινόχρηστων Τηλεφώνων	74.744
<b>Σύνολο άυλων οφελών</b>	<b>1.236.788</b>
<b>Τελικό ΚΚΚΥ 2014</b>	<b>6.018.574</b>

- Ορίζεται** ότι το ΚΚΚΥ έτους 2014 ανέρχεται συνολικά στο ποσό των έξι εκατομμυρίων δεκαοχτώ χιλιάδων πεντακοσίων εβδομήντα τεσσάρων ευρώ (6.018.574 €).
- Εγκρίνει** τα κάτωθι αποτελέσματα του ελέγχου του υπολογισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ), που υπέβαλε η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» για το έτος 2015:

	Αναθεωρημένο κόστος βάσει του ελέγχου (Ευρώ)
<b>Στοιχείο Καθολικής υπηρεσίας</b>	
PSTN	2.982.288
ΑμΕΑ	1.996.596
Τηλεφωνικός Κατάλογος	512.605
Κοινόχρηστα Τηλέφωνα	2.463.025
<b>Σύνολο Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας</b>	<b>7.954.512</b>
<b>Άυλα Οφέλη</b>	
Ενδυνάμωση Επωνυμίας	369.255
Πανταχού Παρουσία	155.097
Έσοδο εισερχομένων κλήσεων	711.982
Όφελος παροχής πρόσθετων υπηρεσιών	119
Διαφήμιση μέσω κοινόχρηστων τηλεφώνων	78.632
<b>Σύνολο άυλων οφελών</b>	<b>1.315.085</b>
<b>Τελικό ΚΚΚΥ 2015</b>	<b>6.639.429</b>

8. **Ορίζεται** ότι το ΚΚΚΥ έτους 2015 ανέρχεται συνολικά στο ποσό των έξι εκατομμυρίων εξακοσίων τριάντα εννιά χιλιάδων τετρακοσίων είκοσι εννέα Ευρώ (6.639.429 €).
9. **Εγκρίνει** τα κάτωθι αποτελέσματα του ελέγχου του υπολογισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ), που υπέβαλε η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» για το έτος 2016.

	Αναθεωρημένο κόστος βάσει του ελέγχου (Ευρώ)
<b>Στοιχείο Καθολικής Υπηρεσίας</b>	
PSTN	1.784.597
ΑμΕΑ	1.944.713
Τηλεφωνικός Κατάλογος	511.742
Κοινόχρηστα Τηλέφωνα	1.118.139
<b>Σύνολο Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας</b>	<b>5.359.191</b>
<b>Άυλα Οφέλη</b>	
Ενδυνάμωση Επωνυμίας	478.503
Πανταχού Παρουσία	123.859
Έσοδο εισερχομένων κλήσεων	491.297
Όφελος παροχής πρόσθετων υπηρεσιών	42.446
Διαφήμιση μέσω κοινόχρηστων τηλεφώνων	56.217

	<b>Αναθεωρημένο κόστος βάσει του ελέγχου (Ευρώ)</b>
<b>Σύνολο άυλων οφελών</b>	<b>1.192.322</b>
<b>Τελικό ΚΚΚΥ 2016</b>	<b>4.166.869</b>

- 10. Ορίζεται** ότι το ΚΚΚΥ έτους 2016 ανέρχεται συνολικά στο ποσό των τεσσάρων εκατομμυρίων εκατόν εξήντα έξι χιλιάδων οκτακοσίων εξήντα εννέα ευρώ (4.166.869 €).
- 11. Διαπιστώνει** ότι το ΚΚΚΥ καθενός από τα έτη 2012, 2013, 2014, 2015 και 2016 συνιστά υπερβολική επιβάρυνση της καθορισμένης επιχείρησης, εταιρείας «ΟΤΕ ΑΕ».
- 12. Παρέχει εξουσιοδότηση** στον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ να δημοσιεύσει την απόφαση που θα εκδοθεί: α) σε μία ημερήσια εφημερίδα και β) στον ιστοχώρο της ΕΕΤΤ και εγκρίνει το κόστος της ανωτέρω δημοσίευσης, το οποίο θα επιβαρύνει τον προϋπολογισμό της ΕΕΤΤ έτους 2021.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ