



## ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ

Μαρούσι, 14-12-2017

ΑΠ.: 838/18

### ΑΠΟΦΑΣΗ

**Αποτελέσματα του ελέγχου του υποβληθέντος από την εταιρεία «ΟΤΕ Α.Ε.» υπολογισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) για το έτος 2010**

**Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)**

**Έχοντας υπόψη:**

- α) Την Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία για την Καθολική Υπηρεσία, ΕΕ L 108, 24.4.2002),
- β) Την Οδηγία 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25<sup>ης</sup> Νοεμβρίου 2009 «για τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, της οδηγίας 2002/58/ΕΚ σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 για τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών», L337/111, 18.12.2009,
- γ) Το Ν. 3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/3-02-2006),
- δ) Το Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), ιδίως τα άρθρα 55 επ. και 64, καθώς και το Παράρτημα VI αυτού, όπως ισχύει,
- ε) Την υπ' αριθ. 44035/1626/1-08-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Καθορισμός περιεχομένου καθολικής υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1481/Β/16-08-2007),
- στ) Την υπ' αριθ. 28120/974/11-05-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Προϋποθέσεις, κριτήρια επιλογής και διαδικασία για τον καθορισμό παρόχου καθολικής υπηρεσίας» (ΦΕΚ 824/Β/25-05-2007),
- ζ) Την ΑΠ. 556/36/11-03-2010 απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός περί



Καθορισμού Αρχών Κοστολόγησης της Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 2676/Β/9-11-2011),

η) Την υπ' αριθ. 44365/1631/9-08-2007 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών και Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εξασφάλιση προσιτών τιμολογίων στα πλαίσια παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1618/Β/17-08-2007),

θ) Την υπ' αριθ. 31923/1135/24-05-2007 Απόφαση των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών και Μεταφορών και Επικοινωνιών «Καθορισμός διαδικασίας επιμερισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας και αποζημίωσης του Παρόχου της Καθολικής Υπηρεσίας (καθορισμένη επιχείρηση)» (ΦΕΚ 876/Β/5-06-2007),

ι) Τις υπ' αριθ. πρωτ. EETT 21923/30-05-2011, 3580/19-09-2011 και 3585/20-09-2011 επιστολές της εταιρείας «ΟΤΕ ΑΕ» με θέμα «Κόστος καθολικής Υπηρεσίας»,

ια) Την ΑΠ. 637/106/26-01-2012 απόφαση της EETT «Εξέταση του ζητήματος προκήρυξης διαγωνισμού με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης με συγκέντρωση προσφορών, για την επιλογή αναδόχου παροχής υπηρεσιών με αντικείμενο: Έλεγχος της υποβληθείσας από τον ΟΤΕ μελέτης προσδιορισμού του καθαρού κόστους παροχής καθολικής υπηρεσίας για το έτος 2010»,

ιβ) Την υπ' αριθ. πρωτ. 9992/12-03-2012 Αίτηση Θεραπείας της εταιρείας «ΟΤΕ ΑΕ» κατά της ΑΠ. 637/106/26-01-2012 απόφασης της EETT,

ιγ) Την ΑΠ. 658/013/28-06-2012 απόφαση της EETT με θέμα «Προκήρυξη Διαγωνισμού με Συνοπτική Διαδικασία για την επιλογή Αναδόχου παροχής υπηρεσιών με αντικείμενο «Έλεγχος της υποβληθείσας από τον ΟΤΕ μελέτης προσδιορισμού του Καθαρού Κόστους παροχής Καθολικής Υπηρεσίας για το έτος 2010»»,

ιδ) Την ΑΠ. 670/09/1-11-2012 απόφαση της EETT «Κατακύρωση του Διαγωνισμού με Συνοπτική Διαδικασία για την επιλογή Αναδόχου για το έργο «Έλεγχος της υποβληθείσας από τον ΟΤΕ μελέτης προσδιορισμού του Καθαρού Κόστους παροχής Καθολικής Υπηρεσίας για το έτος 2010» στην εταιρεία με την επωνυμία «SVP Advisors»»,

ιε) Το με αριθ. πρωτ. 9933/4-03-2013 Παραδοτέο της Σύμβασης για το έργο «Έλεγχος της υποβληθείσας από τον ΟΤΕ μελέτης προσδιορισμού του Καθαρού Κόστους παροχής Καθολικής Υπηρεσίας για έτος 2010»,

ιστ) Την ΑΠ. 687/271/11-04-2013 απόφαση της EETT «Ευρήματα του ελέγχου του υποβληθέντος από τον ΟΤΕ υπολογισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) για το έτος 2010»,

ιζ) Τις με αριθ. πρωτ. EETT 4658/13-06-2013 και 4683/21-06-2013 επιστολές της εταιρείας «ΟΤΕ ΑΕ.»»,

ιη) Την ΑΠ. 695/032/27-06-2013 απόφαση της EETT «Ανάθεση συμπληρωματικών υπηρεσιών στην εταιρεία «AXON Partners Group Consulting



S.L.» κατ' επέκταση της υπ' αρ. 51/2012 Σύμβασης με αντικείμενο «Έλεγχος της υποβληθείσας από τον ΟΤΕ μελέτης προσδιορισμού του Καθαρού Κόστους παροχής Καθολικής Υπηρεσίας για το έτος 2010»».

ιθ) Το με αριθ. πρωτ. EETT 35001/20-8-2013 Παραδοτέο «Review of the Re-submitted net cost determination of universal service provided by OTE for the year 2010» του Αναδόχου του ανωτέρω (υπό στοιχείο ιη) έργου της EETT.

κ) Τη με αριθ. πρωτ. 4772 ΕΜΠ.ΥΠΗΡ./Φ.960/25-07-2013 επιστολή του Προέδρου της EETT προς την εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» με θέμα «Ευρήματα του Επανέλεγχου των υποβληθέντων από τον ΟΤΕ νέων στοιχείων για τον Υπολογισμό του Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας έτους 2010».

κα) Τη με αριθ. πρωτ. EETT 4783/Φ.960/1-08-2013 επιστολή της εταιρείας «ΟΤΕ ΑΕ» με θέμα «Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας έτους 2010».

κβ) Τη με αριθ. πρωτ. EETT 34844/19-08-2013 (email 14-8-2013) με θέμα Public payphones per LE.

κγ) με αριθ. πρωτ. EETT 4824/29-08-2013 επιστολή της εταιρείας «ΟΤΕ ΑΕ» με θέμα «Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας έτους 2010».

κδ) Τη με αριθ. πρωτ. 4830/ ΕΜΠ.ΥΠΗΡ./Φ.960/3-09-2013 επιστολή της EETT προς την εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» με θέμα «Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας έτους 2010».

κε) Τη με αριθ. πρωτ. ΟΤΕ 24/ΕΜΠ 122/29-08-2013 επιστολή της εταιρείας «ΟΤΕ ΑΕ» με θέμα «Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας έτους 2010».

κστ) Την υπ' αρ. πρωτ. 32005/11-12-2017 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της EETT και κατόπιν προφορικής εισήγησης των κ.κ. Προέδρου της EETT, Καθηγητή Δ.Τσαμάκη και Αντιπροέδρου της EETT, κ. Ν.Παπαουλάκη.

κζ) Τα Πρακτικά της από 14-12-2017 συνεδρίασης της Ολομέλειας της EETT.

## Επειδή:

### **ΜΕΡΟΣ Ι: ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ**

#### ***A. Γενικές Διατάξεις***

1. Το νομικό πλαίσιο του ελέγχου του καθαρού κόστους των υποχρεώσεων παροχής καθολικής υπηρεσίας, όπως αυτό υπολογίστηκε από την εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» για το έτος 2010, βασίζεται στην Οδηγία 2002/22 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 «για την Καθολική Υπηρεσία και τα δικαιώματα χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία Καθολικής Υπηρεσίας)». Η Οδηγία 2002/22 ενσωματώθηκε στο εθνικό δίκαιο με το Ν. 3431/3-02-2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ

13/A/2006) και συγκεκριμένα τα άρθρα 46-55 αυτού. Η εν λόγω Οδηγία τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2009/136/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009 «για την τροποποίηση της Οδηγίας 2002/22/EK για την καθολική υπηρεσία», η οποία ενσωματώθηκε στο ελληνικό δίκαιο με τα άρθρα 55-64 του Ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/A/10-04-2012). Ωστόσο, για τον καθορισμό του κόστους Κ.Υ. για το έτος 2010 λαμβάνεται υπόψη το προϊσχύον κοινοτικό και εθνικό νομικό πλαίσιο (Ν.3431/2006), δηλαδή αυτό που ίσχυε προ των τροποποιήσεων που επήλθαν στο εθνικό δίκαιο με την ενσωμάτωση σε αυτό της Οδηγίας 2009/136/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009.

2. Σύμφωνα με την Οδηγία 2002/22, τα κράτη μέλη θα πρέπει να εξασφαλίζουν ότι διατίθενται σε καθορισμένη ποιότητα σε όλους τους τελικούς χρήστες της επικράτειάς τους και σε προσιτές τιμές οι ακόλουθες υπηρεσίες (υποχρεώσεις καθολικής υπηρεσίας):

- i. Πρόσβαση σε τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις, ικανές να παρέχουν πρόσβαση στο Internet (οι πάροχοι καθολικής υπηρεσίας είναι ελεύθεροι να χρησιμοποιούν οποιαδήποτε τεχνολογία ικανή να παρέχει την υπηρεσία, ενσύρματη ή ασύρματη),
- ii. Πρόσβαση σε ένα ολοκληρωμένο κατάλογο και υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου, συμπεριλαμβάνοντας ταυτόχρονα συνδρομητές σταθερής και κινητής τηλεφωνίας,
- iii. Διαθεσιμότητα κοινόχρηστων τηλεφώνων και
- iv. Κατάλληλα μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι είναι προσβάσιμες και οικονομικά προσιτές οι ίδιες υπηρεσίες σε χρήστες με αναπηρίες και ειδικές κοινωνικές ανάγκες.

3. Σύμφωνα με το άρθρο 46 του Νόμου 3431/2006, ο οποίος ίσχυε κατά το χρόνο που αφορά η παρούσα απόφαση, το περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας καθορίζεται με Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών μετά από Εισήγηση της ΕΕΤΤ, η οποία (απόφαση) καθορίζει και την τεχνολογία της Καθολικής Υπηρεσίας. Το ίδιο άρθρο ορίζει εν συνεχεία τις υπηρεσίες που περιλαμβάνει η παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ανωτέρω Οδηγία ΕΚ 2002/22.

4. Το άρθρο 55 του ισχύοντος πλέον Νόμου 4070/2012 ορίζει το ελάχιστο περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας και προβλέπει ότι με Απόφαση του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων μετά από εισήγηση της ΕΕΤΤ, μπορεί να εξειδικεύεται το περιεχόμενο αυτό και να καθορίζονται πρόσθετες υποχρεώσεις. Με όμοια απόφαση καθορίζεται ακόμη, όποτε κρίνεται αναγκαίο, και η τεχνολογία της Καθολικής Υπηρεσίας κατά τρόπο που να ελαχιστοποιούνται οι στρεβλώσεις στην αγορά.

5. Δυνάμει της εξουσιοδοτικής διάταξης του άρθρου 46 παρ. 1 του Ν. 3431/2006, εκδόθηκε η υπ' αριθ. 44035/1626/1-08-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών



και Επικοινωνιών «Καθορισμός του Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1481/Β/16-08-2007), με την οποία ορίστηκε το περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας (Κ.Υ.). Σύμφωνα με το άρθρο 3 αυτής, η παροχή Κ.Υ. περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- i. Σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις,
- ii. Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και κατάλογοι συνδρομητών, σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή.
- iii. Κοινόχρηστα τηλέφωνα.
- iv. Ειδικά μέτρα για άτομα με ειδικές ανάγκες (άτομα με αναπηρίες) ή ειδικές κοινωνικές ανάγκες, όπως ηλικιωμένοι, καρδιοπαθείς, νεφροπαθείς, μεταμοσχευθέντες κ.τ.λ..

6. Με την υπ' αριθ. 28120/974/11-05-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΦΕΚ 824/Β/25-05-2007) καθορίστηκαν οι προϋποθέσεις, τα κριτήρια επιλογής και η διαδικασία για τον καθορισμό παρόχου καθολικής υπηρεσίας. Η Απόφαση αυτή εκδόθηκε δυνάμει της εξουσιοδοτικής διατάξεως του άρθρου 47 παρ. 1 του Ν. 3431/2006, λαμβανομένου υπόψη του Παραρτήματος VII του Νόμου αυτού, διάταξη η οποία επαναλαμβάνεται και στον ισχύοντα πλέον Νόμο 4070/2012 στο άρθρο 56 παρ. 1 αυτού.

Στο άρθρο 5 της ανωτέρω Απόφασης θεσπίστηκαν οι κανόνες που αφορούν τη διαδικασία επιλογής και αποζημίωσης των παρόχων. Στο άρθρο αυτό ορίζονται, μεταξύ άλλων, τα εξής:

*« 7. Η καταβολή αποζημίωσης για το Καθαρό Κόστος παροχής Καθολικής Υπηρεσίας γίνεται ύστερα από την υποβολή μελέτης προσδιορισμού του Καθαρού Κόστους παροχής Καθολικής Υπηρεσίας της επιχείρησης και έλεγχο της μελέτης αυτής από την ΕΕΤΤ ή ανεξάρτητο ελεγκτή που αυτή έχει ορίσει, σύμφωνα με τις αρχές κοστολόγησης που εκδίδει η ΕΕΤΤ. Η μελέτη που υποβάλλεται πρέπει να περιλαμβάνει υπολογισμό και πιθανών άυλων ωφελειών. Κατά τον έλεγχο της μελέτης η ΕΕΤΤ συνυπολογίζει πιθανά άυλα οφέλη. Η υποβολή της μελέτης συνοδεύει το αίτημα αποζημίωσης, το οποίο υποβάλλεται εντός της αποκλειστικής προθεσμίας της παρ. 10 του παρόντος άρθρου.*

*8. Η καθορισμένη επιχείρηση που υποβάλλει αίτημα αποζημίωσης για την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να προσδιορίσει λεπτομερώς τα συγκεκριμένα στοιχεία Καθολικής Υπηρεσίας που χρήζουν χρηματοδότησης, σύμφωνα με το Παράρτημα VII του ν. 3431/2006.*

*9. Στην περίπτωση που η ΕΕΤΤ αποφανθεί ότι η καθορισμένη επιχείρηση υφίσταται υπερβολική επιβάρυνση, τότε το καθαρό κόστος παροχής του συνόλου ή μέρους των στοιχείων της Καθολικής Υπηρεσίας δύναται να χρηματοδοτηθεί σύμφωνα με τον ισχύοντα κάθε φορά Κανονισμό μηχανισμού αποζημίωσης καθορισμένης επιχείρησης για το Καθαρό Κόστος παροχής Καθολικής Υπηρεσίας.*

*10. Η καθορισμένη επιχείρηση, ανεξαρτήτως του τρόπου ορισμού της,*

δικαιούται αποζημίωσης μόνον εφόσον υποβάλει σχετικό αίτημα για το Καθαρό Κόστος των υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας που προσφέρει, στο τέλος κάθε διαχειριστικής χρήσης και εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριών (3) μηνών από την έγκριση του ισολογισμού και της κατάστασης αποτελεσμάτων χρήσεως της επιχείρησης».

7. Με την ΑΠ. 579/09/12-10-2010 (ΦΕΚ 1770/Β/2010) απόφαση της ΕΕΤΤ ορίστηκε η εταιρεία «ΟΤΕ Α.Ε.» ως επιχείρηση με υποχρέωση παροχής καθολικής υπηρεσίας.

8. Περαιτέρω, με τη με ΑΠ. 556/36/11-03-2010 απόφασή της «Κανονισμός περί Καθορισμού Αρχών Κοστολόγησης της Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 2676/Β/9-11-2011), η ΕΕΤΤ καθόρισε τις Γενικές Αρχές Κοστολόγησης και τη Μεθοδολογία Υπολογισμού του Καθαρού Κόστους των επιμέρους στοιχείων της Καθολικής Υπηρεσίας.

- i. Σύμφωνα με το άρθρο 2 της ως άνω απόφασης το Καθαρό Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) «Ορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού κόστους της λειτουργίας μιας καθορισμένης επιχείρησης με υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας και της λειτουργίας της χωρίς υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας. Ο υπολογισμός του καθαρού κόστους συνεκτιμά τα οφέλη, συμπεριλαμβανομένων των άυλων οφελών, που αποκομίζει η καθορισμένη επιχείρηση».
- ii. Στο άρθρο 3 της ίδιας απόφασης αναφέρονται οι ακολουθούμενες Γενικές Αρχές Κοστολόγησης, ως εξής:

*«Το συνολικό καθαρό κόστος των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας για κάθε πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας υπολογίζεται ως το άθροισμα του καθαρού κόστους, το οποίο προκύπτει από τα επιμέρους στοιχεία των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας, λαμβανομένων υπόψη των οποιονδήποτε υλικών και άυλων οφελών. Οι γενικές αρχές κοστολόγησης που ακολουθούνται είναι:*

#### *1. Αρχή της πρόκλησης του κόστους*

*Σύμφωνα με την αρχή αυτή, το καθαρό κόστος των στοιχείων Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) προσδιορίζεται με βάση τις αιτίες δημιουργίας του. Ειδικότερα, η αρχή της πρόκλησης του κόστους επιβάλλει όπως τα έσοδα, τα κόστη, τα περιουσιακά στοιχεία και τα στοιχεία του παθητικού, να αποδίδονται σε στοιχεία του δικτύου, υπηρεσίες χονδρικής και λιανικής, σύμφωνα με τις δραστηριότητες οι οποίες αποτελούν την αιτία των εσόδων που εισπράττονται, ή του κόστους που προκαλείται, ή των περιουσιακών στοιχείων που αποκτώνται, ή των στοιχείων του παθητικού που δημιουργούνται.*

#### *2. Αρχή της αντικειμενικότητας*

*Σύμφωνα με την αρχή αυτή, ο υπολογισμός του καθαρού κόστους των στοιχείων Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) είναι αμερόληπτος και επαληθεύσιμος και αντανακλά τις θεμελιώδεις οικονομικές σχέσεις*

κόστους, χωρίς να αποσκοπεί στο να ωφελήσει οποιαδήποτε υπηρεσία ή προϊόν ή στοιχείο του δικτύου.

### 3. Αρχή της αξιοπιστίας

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, τα στοιχεία του καθαρού κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) πρέπει να είναι αξιόπιστα. Ως αξιόπιστα θεωρούνται τα στοιχεία εφόσον πληρούν σωρευτικά τις κάτωθι προϋποθέσεις:

- Αποτυπώνουν πιστά τα στοιχεία που αναπαριστούν
- Δεν παρουσιάζουν εσκεμμένες ή /και συστηματικές παραποιήσεις
- Δεν περιέχουν κάποιο ουσιώδες σφάλμα
- Είναι πλήρη
- Η προετοιμασία τους γίνεται με αντικειμενικό τρόπο, ενώ παράλληλα κατά την άσκηση κρίσεων και τη διενέργεια των αναγκαίων υποθέσεων τηρείται κατ' ελάχιστον ο βαθμός επιμέλειας που απαιτείται από τις συναλλαγές.

### 4. Αρχή της διαφάνειας

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, ο υπολογισμός του καθαρού κόστους του κάθε στοιχείου των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) γίνεται χωριστά. Η κοστολόγηση είναι σαφής και αναλυτική, ώστε να προκύπτουν με ευκρίνεια οι σχέσεις μεταξύ των επιμέρους στοιχείων του κόστους και των κοστολογικών αντικειμένων.

### 5. Αρχή της συγκρισιμότητας/σταθερότητας

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, για κάθε περίοδο για τον υπολογισμό του καθαρού κόστους χρησιμοποιείται η ίδια μέθοδος. Η εφαρμογή αυτής της αρχής διασφαλίζει τη συγκρισιμότητα των λογιστικών/κοστολογικών στοιχείων. Στην περίπτωση ουσιωδών μεταβολών στις λογιστικές αρχές, τις μεθόδους κατανομής, ή σε άλλες λογιστικές πολιτικές που έχουν σημαντική επίδραση στις πληροφορίες που αναφέρονται, ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας οφείλει να υποβάλει τα τμήματα των λογιστικών καταστάσεων του προηγούμενου έτους που επηρεάζονται από τις συγκεκριμένες μεταβολές.

### 6. Αρχή της προβλεψιμότητας

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, το κοστολογικό/τιμολογιακό σύστημα της Καθολικής Υπηρεσίας πρέπει να είναι σε θέση να παράγει προβλέψιμο (με τη στατιστική έννοια του όρου) καθαρό κόστος, σε όρους των επιμέρους υπηρεσιών και προϊόντων που αποτελούν αντικείμενο της Καθολικής Υπηρεσίας, για μια διετία.

### 7. Αρχή της αποτελεσματικότητας

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, το κοστολογικό σύστημα προσμετρά το αποτελεσματικό οικονομικό κόστος και όχι το καταγεγραμμένο λογιστικό κόστος. Με τον όρο αποτελεσματικό οικονομικό κόστος εννοείται το κατά

συνθήκη μικρότερο κόστος που είναι αναγκαίο για μια υπηρεσία/προϊόν με συγκεκριμένα ποιοτικά χαρακτηριστικά. Προκειμένου η ΕΕΤΤ να αποφανθεί για το ύψος του καθαρού κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) του παρόχου, δύναται να χρησιμοποιήσει τεχνοοικονομικό μοντέλο (bottom up) με τη χρήση της μεθοδολογίας του Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους – ΜΜΕΚ (LRAIC).

#### 8. Αρχή της απλότητας

Τόσο το κοστολογικό σύστημα, όσο και τα τιμολόγια της Καθολικής Υπηρεσίας, πρέπει με δεδομένη την αναγκαία πολυπλοκότητα να είναι εύκολα επαληθεύσιμα και ελέγξιμα.

#### 9. Αρχή της μη διάκρισης

Σύμφωνα με την αρχή αυτή, κατά τον υπολογισμό του καθαρού κόστους των επιμέρους στοιχείων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ), το κόστος και τα έσοδα για παρόμοιες υπηρεσίες, οι οποίες παρέχονται σε ομάδες καταναλωτών που έχουν τα ίδια χαρακτηριστικά, επιμερίζονται χωρίς να διατηρούνται ή να εισάγονται οποιεσδήποτε διακρίσεις.

#### 10. Αρχή αποφυγής της διπλής χρέωσης

Ο υπολογισμός του καθαρού κόστους των επιμέρους στοιχείων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας διενεργείται με τρόπο ώστε να αποφευχθεί ο διπλός καταλογισμός οποιουδήποτε άμεσου ή έμμεσου οφέλους ή κόστους. Κατά συνέπεια, το συνολικό καθαρό κόστος των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) για κάθε πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας πρέπει να υπολογισθεί ως το άθροισμα του καθαρού κόστους, το οποίο προκύπτει από τα επιμέρους στοιχεία των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας, λαμβανομένων υπόψη των οποιωνδήποτε υλικών και άυλων οφελών».

iii. Το άρθρο 4 παρ. 3 της ίδιας ως άνω απόφασης προβλέπει τα εξής:

«3. Υπολογισμός του καθαρού κόστους των επιμέρους στοιχείων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας.

Ο υπολογισμός του καθαρού κόστους των επιμέρους στοιχείων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας βασίζεται:

i. στον υπολογισμό του κόστους Καθολικής Υπηρεσίας

ii. στην εκτίμηση των εσόδων συμπεριλαμβανομένων των άμεσων και έμμεσων επιδοτήσεων, οι οποίες χορηγούνται στον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας ή χρησιμοποιούνται από αυτόν για λόγους παροχής Καθολικής Υπηρεσίας. Ως άμεσες επιδοτήσεις ορίζονται οι επιδοτήσεις τις οποίες λαμβάνει ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για την ανάπτυξη ή λειτουργία υποδομής, η οποία σχετίζεται άμεσα με την παροχή υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας. Ως έμμεσες επιδοτήσεις ορίζονται οι επιδοτήσεις τις οποίες λαμβάνει ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για την ανάπτυξη ή λειτουργία υποδομής, η οποία δεν σχετίζεται άμεσα με την παροχή υπηρεσιών



Καθολικής Υπηρεσίας, αλλά δύναται να χρησιμοποιηθεί και για την παροχή των υπηρεσιών αυτών.

iii. στην εκτίμηση των οφελών, συμπεριλαμβανομένων των άυλων οφελών, που αποκομίζει ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας.

Για τον υπολογισμό του καθαρού κόστους των επιμέρους στοιχείων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας δύναται να προσδιοριστούν:

i. Οι μη οικονομικές γεωγραφικές περιοχές, οι οποίες ορίζονται ως οι γεωγραφικές περιοχές στις οποίες ένας φορέας που θα εφάρμοζε τα συνήθη εμπορικά πρότυπα του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος και ο οποίος δεν θα είχε υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας θα επέλεγε να μην παρέχει υπηρεσίες.

ii. Οι μη οικονομικοί πελάτες σε συνολικά οικονομικές γεωγραφικές περιοχές, οι οποίοι ορίζονται ως οι τελικοί πελάτες ή ομάδες τελικών πελατών τους οποίους ένας φορέας που θα εφάρμοζε τα συνήθη εμπορικά πρότυπα του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος και ο οποίος δεν θα είχε υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας θα επέλεγε να μην εξυπηρετήσει.

iii. Τα μη οικονομικά κοινόχρηστα τηλέφωνα, τα οποία ορίζονται ως τα κοινόχρηστα τηλέφωνα τα οποία ένας φορέας που θα εφάρμοζε τα συνήθη εμπορικά πρότυπα του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος και ο οποίος δεν θα είχε υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας θα επέλεγε να μην εγκαταστήσει».

iv. Η παρ. 5 του άρθρου 4 της ως άνω απόφασης προβλέπει, μεταξύ άλλων, ότι: «Για την κοστολόγηση της Καθολικής Υπηρεσίας εφαρμόζεται το κοστολογικό πρότυπο του Πλήρως Κατανεμημένου Κόστους (ΠΚΚ) ή άλλως Fully Distributed Cost (FDC)».

v. Στο άρθρο 5 της ανωτέρω απόφασης με τίτλο «Ειδικά θέματα» προβλέπονται τα ακόλουθα:

«1. Σύμφωνα με την αρχή της διαφάνειας, ο αναλυτικός υπολογισμός του καθαρού κόστους της σύνδεσης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση και της παροχής κοινόχρηστων τηλεφώνων πρέπει ενδεικτικά να γίνεται ανά γεωγραφική περιοχή, ανά σύνολο πελατών και ανά σύνολο κοινόχρηστων τηλεφώνων και να παρουσιάζεται στην ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην παρούσα παράγραφο:

α. Ενδεικτικά, η διαδικασία προσδιορισμού των μη οικονομικών γεωγραφικών περιοχών, πελατών και κοινόχρηστων τηλεφώνων προϋποθέτει:

i. Τον υπολογισμό του κόστους το οποίο ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας θα απέφευγε αν δεν παρείχε υπηρεσίες σε μη οικονομικές περιοχές, σε μη οικονομικούς πελάτες σε συνολικά οικονομικές περιοχές και αν δεν παρείχε μη οικονομικά κοινόχρηστα τηλέφωνα. Κατά τον υπολογισμό του κόστους,

επίσης, συνεκτιμώνται, κατά περίπτωση, και οι παροχές για άτομα με ειδικές ανάγκες.

ii. Την εκτίμηση των διαφυγόντων εσόδων από τη μη παροχή των υπηρεσιών αυτών, με βάση την πρόσβαση, τις εξερχόμενες κλήσεις, τις εισερχόμενες κλήσεις, τις κλήσεις ατελούς χρέωσης και τη διασύνδεση. Ο υπολογισμός πραγματοποιείται ξεχωριστά για κάθε υπηρεσία. Κατά την εκτίμηση των διαφυγόντων εσόδων λαμβάνονται επίσης υπόψη τα κέρδη από την πώληση τερματικού εξοπλισμού τα οποία διαφεύγουν εξαιτίας της διάθεσης τερματικού εξοπλισμού για χρήση τηλεκλειμογράφου ή άλλου ειδικού εξοπλισμού από τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας σε τιμές κόστους σε άτομα με ειδικές ανάγκες. Επίσης, λαμβάνεται υπόψη η αξία των εκπώσεων για τη χρήση του σταθερού δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου και των σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών οι οποίες προβλέπονται στο πλαίσιο παροχής Καθολικής Υπηρεσίας και οι οποίες θα μειώνουν τα διαφυγόντα έσοδα.

iii. Την εκτίμηση των τυχόν κρατικών και άλλων άμεσων ή έμμεσων επιδοτήσεων.

β. Κατάλληλο μέγεθος αναφοράς για τον υπολογισμό του καθαρού κόστους είναι το αστικό κέντρο.

γ. Τα άυλα οφέλη ενδεικτικά δύναται να περιλαμβάνουν:

i. Οφέλη τα οποία συνδέονται με τη μετεξέλιξη του κύκλου ζωής των πελατών, οι οποίοι εξυπηρετούνται από τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας. Για παράδειγμα, το κέρδος το οποίο μπορεί να αποφέρει ένας πελάτης στο μέλλον, ο οποίος σήμερα είναι ζημιόγος.

ii. Οφέλη τα οποία προκύπτουν από την παροχή καθολικής υπηρεσίας σε ολόκληρη τη γεωγραφική επικράτεια της χώρας, όπως η προτίμηση που θα δείξει ένας πελάτης για τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας όταν μετακομίσει σε μία άλλη περιοχή.

iii. Οφέλη τα οποία προκύπτουν από την ενδυνάμωση της εμπορικής επωνυμίας του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας και από τη διαφήμιση του παρόχου μέσω των κοινόχρηστων τηλεφώνων, όπως η μείωση του κόστους διαφήμισης.

iv. Οφέλη που προκύπτουν από την έκπτωση που δύναται να κερδίσει ο πάροχος από αγορές σε χονδρική τιμή που ωφελούν όλη την εταιρεία αλλά οφείλονται στην Καθολική Υπηρεσία

v. Οφέλη που προκύπτουν από την παροχή επιπρόσθετων υπηρεσιών τις οποίες ο πάροχος δύναται να προσφέρει χρησιμοποιώντας την υποδομή που έχει ήδη εγκαταστήσει

*προκειμένου να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της Καθολικής Υπηρεσίας.*

*δ. Τα διαφυγόντα κέρδη από την πώληση τερματικού εξοπλισμού αποτιμώνται επί τη βάση των περιθωρίων κέρδους τα οποία παρατηρούνται στην αγορά για το δεδομένο είδος τερματικού εξοπλισμού ή, ελλείψει τέτοιας αγοράς, επί τη βάση ενός ευλόγου περιθωρίου κέρδους για το δεδομένο είδος συσκευών.*

*ε. Το κόστος αποστολής και λήψης γραπτών μηνυμάτων μέσω κινητής τηλεφωνίας, στο οποίο υπόκεινται οι Εταιρείες Κινητής Τηλεφωνίας ως αποτέλεσμα των υποχρεώσεων τους να παρέχουν στοιχεία Καθολικής Υπηρεσίας σε άτομα με ειδικές ανάγκες, βαρύνει τον εκάστοτε πάροχο της Καθολικής Υπηρεσίας του τόπου διαμονής των ατόμων αυτών».*

*2. Οποιοδήποτε κόστος, πλέον των ήδη αναφερομένων, το οποίο θεωρείται αναγκαίο για την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας υπολογίζεται με βάση τις διατάξεις του παρόντος όπως εκάστοτε ισχύει.*

*3. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας χρησιμοποιεί πελατοκεντρικό σύστημα χρέωσης.*

*4. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας αναπτύσσει πληροφοριακά συστήματα τα οποία του επιτρέπουν να μετρήσει με το αναγκαίο επίπεδο λεπτομέρειας:*

*α. την ποιότητα και την ποσότητα των υπηρεσιών οι οποίες παρέχονται εντός των πλαισίων της υποχρέωσης Καθολικής Υπηρεσίας, καθώς και*

*β. τα κάθε μορφής οφέλη τα οποία αποφέρει στον πάροχο η υποχρέωση της Καθολικής Υπηρεσίας».*

## **B. ΙΣΤΟΡΙΚΟ – ΤΗΡΗΘΕΙΣΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ**

1. Με την ΑΠ. 579/09/12-10-2010 απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1770/Β/2010) η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» ορίστηκε υπόχρεος πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 5 παρ. 2 και 5 της υπ' αριθ. 28120/974/11-05-2007 Υπουργικής Απόφασης.
2. Η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» με τις με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 3580/19-9-2011 και 3585/20-9-2011 επιστολές της με θέμα «Κόστος καθολικής Υπηρεσίας» υπέβαλε στην ΕΕΤΤ κοστολογικά στοιχεία για τον υπολογισμό του καθαρού κόστους Κ.Υ. για το έτος 2010.
3. Η ΕΕΤΤ με την ΑΠ. 637/106/26-01-2012 απόφασή της διαπίστωσε ότι «ο ΟΤΕ δεν έχει υποβάλει αίτημα αποζημίωσης για το καθαρό κόστος παροχής Κ.Υ. κατά το άρθρο 5 παρ. 7, 8, και ιδίως 10 της Υ.Α. 28120/974/11-5-2007» και ότι, ως εκ τούτου, «παρέλκει η διενέργεια διαγωνισμού για την επιλογή

αναδόχου παροχής υπηρεσιών για τον έλεγχο της υποβληθείσας από τον ΟΤΕ μελέτης προσδιορισμού του καθαρού κόστους Καθολικής Υπηρεσίας για το έτος 2010».

4. Η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» άσκησε την υπ' αριθ. πρωτ. 9992/12-03-2012 Αίτηση Θεραπείας κατά της ανωτέρω απόφασης της ΕΕΤΤ, την οποία έκανε δεκτή η ΕΕΤΤ και στη συνέχεια με την ΑΠ. 658/013/28-06-2012 απόφασή της προκήρυξε πρόχειρο διαγωνισμό για την επιλογή Αναδόχου παροχής υπηρεσιών με αντικείμενο «Έλεγχος της υποβληθείσας από τον ΟΤΕ μελέτης προσδιορισμού του Καθαρού Κόστους παροχής Καθολικής Υπηρεσίας για το έτος 2010». Ο διαγωνισμός κατακυρώθηκε με την ΑΠ. 670/09/1-11-2012 απόφαση της ΕΕΤΤ στην εταιρεία με την επωνυμία «SVP Advisors» και υπεγράφη η σχετική Σύμβαση Έργου.
5. Με την ΑΠ. 687/271/11-04-2013 απόφασή της με θέμα: «Ευρήματα του ελέγχου του υποβληθέντος από τον ΟΤΕ υπολογισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) για το έτος 2010», η ΕΕΤΤ εξέθεσε συνοπτικά τα εγκριθέντα με την εν λόγω απόφαση ευρήματα του ελέγχου της μελέτης Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας 2010 της εταιρείας «ΟΤΕ ΑΕ», που διενήργησε για λογαριασμό της ο ανεξάρτητος ελεγκτής και κάλεσε την εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» να υποβάλει εκ νέου στην ΕΕΤΤ, εντός 6 εβδομάδων από την επίδοση της εν λόγω απόφασης, τον υπολογισμό του ΚΚΚΥ για το έτος 2010, σε πλήρη συμμόρφωση με τις συστάσεις που αναφέρονται στην Ενότητα Γ της απόφασης αυτής.
6. Η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» προέβη με τις με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 4658/13-06-2013 και 4683/21-06-2013 επιστολές της σε εκ νέου υποβολή του υπολογισμού του ΚΚΚΥ 2010, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ΑΠ. 687/271/11-04-2013 απόφαση της ΕΕΤΤ .
7. Ο ανεξάρτητος ελεγκτής της ΕΕΤΤ προέβη σε έλεγχο της ανωτέρω επανυποβολής του υπολογισμού του ΚΚΚΥ 2010 από την εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» και υπέβαλε την έκθεσή του στην ΕΕΤΤ (Παραδοτέο 1 του ελέγχου).
8. Ακολούθως, η ΕΕΤΤ με τη με αριθ. πρωτ. ΕΜΠ.ΥΠΗΡ. 4772/Φ.960/25-07-2013 επιστολή του Προέδρου της 4772 απέστειλε στην εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» τα ευρήματα του ενέλεγχου των υποβληθέντων από αυτή νέων στοιχείων για τον Υπολογισμό του Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας έτους 2010 και την κάλεσε, εντός αποκλειστικής προθεσμίας 5 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της, να υλοποιήσει στο ακέραιο τις συστάσεις του ελεγκτή και να επανυποβάλει στην ΕΕΤΤ τον τελικό υπολογισμό του Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας έτους 2010.
9. Η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ», σε απάντηση της προαναφερόμενης πρόσκλησης της ΕΕΤΤ, επανυπέβαλε με τη με αριθ. πρωτ 4783/Φ960/1-08-2013 επιστολή της τον τελικό υπολογισμό του Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας έτους 2010, καθώς και τις παρατηρήσεις της αναφορικά με τα κοινοποιηθέντα σε αυτήν ευρήματα του ελέγχου.

10. Από τον έλεγχο των στοιχείων που υπέβαλε η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» διαπιστώθηκε ότι η τελευταία δεν υλοποίησε πλήρως όλες τις συστάσεις του ελεγκτή. Ειδικότερα, δεν υλοποίησε τις κάτωθι:

- Καθορισμό του αριθμού των κοινόχρηστων τηλεφώνων ανά αστικό κέντρο
- Χρησιμοποίηση των εσόδων (πραγματικών) ως κλείδα μερισμού στα κοινόχρηστα τηλέφωνα
- Μη αιτιολογημένη αλλαγή των κλειδών μερισμού κόστους για τις λοιπές τηλεφωνικές υπηρεσίες που ενσωματώνονται στην πρόσβαση PSTN
- Μη ορθή εκτίμηση παραμέτρων υπολογισμού άυλων οφελών (Εμπορική Φήμη-Καθολική Παρουσία) (βλέπε αναλυτικά ενότητα Γ. σημείο 4)

Κατόπιν των ανωτέρω παρατηρήσεων, η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» διενήργησε τις απαιτούμενες διορθώσεις στον υπολογισμό του κόστους και προέβη σε νέο τρέξιμο για τον υπολογισμό του ΚΚΚΥ έτους 2010 στις 14/8/2013 (αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 34844/19-08-2013), σύμφωνα με τις υποδείξεις του ελεγκτή.

## Γ. ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΕΠΑΝΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΚΚΥ ΕΤΟΥΣ 2010

1. Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει μια σύνοψη των αποτελεσμάτων ΚΚΚΥ για το 2010, όπως επανυπολογίστηκαν από την εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» με τις με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 4658/13-06-2013 και 4683/21-06-2013 επιστολές της σε συνέχεια της ΑΠ. 687/271/11-04-2013 απόφασης της ΕΕΤΤ.

ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ ΚΚΚΥ	ΑΡΧΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ	ΕΠΑΝΥΠΟΒΟΛΗ 21/6/2013
ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ (PSTN)	58.727.608	44.814.446
ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΑ ΚΑΡΤΟΤΗΛΕΦΩΝΑ (ΚΤ)	14.480.799	13.930.356
ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ (ΑΜΕΑ)	4.730.466	4.730.466
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (ΕΚΤ)	6.151.983	6.151.983
ΑΥΛΑ ΟΦΕΛΗ	-621.779	-590.543
Ενίσχυση Εμπορικής Φήμης	-422.720	-412.727
Καθολική Παρουσία	-157.143	-136.015
Διαφήμιση μέσω κοινόχρηστων τηλεφώνων	-41.916	-41.802
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ</b>	<b>83.469.077</b>	<b>69.036.708</b>

2. Από τον επανέλεγχο που διεξήχθη από τον ανεξάρτητο ελεγκτή της ΕΕΤΤ διαπιστώθηκε ότι η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» δεν υλοποίησε ορθά τις περισσότερες από

τις συστάσεις που της επιβλήθηκαν με την ΑΠ 687/271/11-04-2013 απόφαση της ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ με την επιστολή με αριθ. πρωτ. 4772/ΕΜΠ ΥΠΗΡ./Φ.960/25-07-2013 του Προέδρου της απέστειλε στην εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» τα ευρήματα του ελέγχου και την κάλεσε να τα υλοποιήσει στο ακέραιο.

3. Η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» με τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 4783/Φ.960/1-08-2013 επιστολή της υπέβαλε εκ νέου τον υπολογισμό του ΚΚΚΥ έτους 2010, καθώς και τις παρατηρήσεις της αναφορικά με τα κοινοποιηθέντα σε αυτήν ευρήματα του ελέγχου. Τα αποτελέσματα της επανυποβολής είναι τα κάτωθι:

ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ ΚΚΚΥ	ΕΠΑΝΥΠΟΒΟΛΗ 21/6/2013	ΕΠΑΝΥΠΟΒΟΛΗ 01/08/2013
ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ (PSTN)	44.814.446	4.813.004
ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΑ ΚΑΡΤΟΤΗΛΕΦΩΝΑ (ΚΤ)	13.930.356	7.567.296
ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ (ΑΜΕΑ)	4.730.466	4.730.466
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ PHONE DIRECTORIES (ΕΚΤ)	6.151.983	4.474.037
ΑΥΛΑ ΟΦΕΛΗ	-590.543	-6.698.995
Ενίσχυση Εμπορικής Φήμης	-412.727	-6.579.642
Καθολική Παρουσία	-136.015	-119.353
Διαφήμιση μέσω κοινόχρηστων τηλεφώνων	-41.802	0
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ</b>	<b>69.036.708</b>	<b>14.885.808</b>

4. Διεξήχθη νέος έλεγχος από τον ανεξάρτητο ελεγκτή της ΕΕΤΤ και διαπιστώθηκε ότι η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» υλοποίησε ορθά τις περισσότερες από τις συστάσεις του ανεξάρτητου ελεγκτή της ΕΕΤΤ εκτός από τα ακόλουθα:

- Καθορισμό του αριθμού των κοινόχρηστων τηλεφώνων ανά αστικό κέντρο
- Χρησιμοποίηση των εσόδων (πραγματικών) ως κλείδα μερισμού στα κοινόχρηστα τηλέφωνα
- Μη αιτιολογημένη αλλαγή των κλειδών μερισμού κόστους για τις λοιπές τηλεφωνικές υπηρεσίες που ενσωματώνονται στην πρόσβαση PSTN
- Μη ορθή εκτίμηση παραμέτρων υπολογισμού άυλων οφελών (Εμπορική Φήμη-Καθολική Παρουσία).

Αναφορικά με τον υπολογισμό των άυλων οφελών, η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» δεν υλοποίησε ορθά τα εξής:

(α) Για τον υπολογισμό της εμπορικής φήμης χρησιμοποιήθηκε η εξίσωση:

$$IB_{BV}=BV * WACC* \% \text{ revenues from USO services} * \% \text{ lines from US}$$

Όπου

BV: Η αξία του «ονόματος» της εταιρείας το οποίο δημοσιεύεται από διεθνή ινστιτούτα όπως το European Brand Institute ή Brand Finance Institute

WACC: Το Μεσοσταθμικό Κόστος Κεφαλαίου

% revenues from USO services: το ποσοστό των εσόδων των συνιστωσών –υπηρεσιών της ΚΥ προς το σύνολο των εσόδων της εταιρείας

% lines from USO: το ποσοστό των εσόδων των συνιστωσών –υπηρεσιών της ΚΥ προς το σύνολο των εσόδων της εταιρείας.

Αν και ο ΟΤΕ εφάρμοσε την ανωτέρω εξίσωση εντούτοις δεν υπολόγισε ορθά τις δύο (2) παραμέτρους, το ποσοστό των εσόδων των συνιστωσών –υπηρεσιών της ΚΥ προς το σύνολο των εσόδων της εταιρείας καθώς και το ποσοστό των εσόδων των συνιστωσών –υπηρεσιών της ΚΥ προς το σύνολο των εσόδων της εταιρείας .

(β) Για τον υπολογισμό των άυλων οφελών που προκύπτουν από την καθολική παρουσία της εταιρείας «ΟΤΕ ΑΕ»στην επικράτεια χρησιμοποιήθηκε η ακόλουθη συνάρτηση:

$$ΕΟ_{ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑ} = \%ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ \times \% \times Γραμμές_{PSTN, \text{ μη οικονομικές περιοχές, χωρίς LLU}} \times \% ΟΤΕ \times ΔΙΑΡΚΕΙΑ_{ΠΕΛΑΤΗ} \times ΜΟΣ_{PSTN, \text{ οικονομικές περιοχές, με LLU}}$$

Όπου:

- $ΕΟ_{ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑ}$  : Έμμεσο Όφελος που προκύπτει από την Καθολική Παρουσία στην Επικράτεια
- $\%ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ$  : Το ποσοστό αυτό αντιπροσωπεύει το ποσοστό μετάβασης ανά περιοχή. Υπολογίστηκε σύμφωνα με τα αποτελέσματα μελέτης που εκπονήθηκε εσωτερικά για την «Εσωτερική Μετάβαση» για κάθε γεωγραφική περιοχή. Αντιπροσωπεύει την μετάβαση πελατών που έχουν ως σημείο εκκίνησης διαφορετικές γεωγραφικές περιοχές (π.χ. Μεγάλα Αστικά Κέντρα, Αστικά, Ημιαστικά και μη αστικές περιοχές) **ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΣΤΟΝ ΟΡΙΣΜΟ**
- Γραμμές PSTN, μη οικονομικές περιοχές, χωρίς LLU : Η τιμή αυτή αντιπροσωπεύει τον αριθμό των ενεργών γραμμών PSTN στις μη οικονομικές περιοχές χωρίς LLU
- $\%ΟΤΕ$ : το ποσοστό αυτό αντιπροσωπεύει το ποσοστό των πελατών που επιλέγουν τον ΟΤΕ έναντι των εναλλακτικών παρόχων. Αυτό υπολογίζεται ως το ποσοστό του αριθμού των γραμμών PSTN στο σύνολο των γραμμών
- ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ: Η παράμετρος αυτή αντιπροσωπεύει την διάρκεια της παραμονής του πελάτη στον ΟΤΕ (θεωρείται διάστημα 58 μηνών)
- ΜΟΣ PSTN, οικονομικές περιοχές, με LLU : Μέσο Όφελος Συνδρομητή σε οικονομικές περιοχές με LLU. Η τιμή αυτή αντιπροσωπεύει το ετήσιο έσοδο ανά πελάτη που αντιστοιχεί στις υπηρεσίες στο πλαίσιο της ΠΚΥ. Υπολογίζεται βάσει του αριθμού των χρηστών και του περιθωρίου στις

οικονομικές περιοχές με LLU, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη το έσοδο από εισερχόμενη κίνηση.

- Η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» δεν εκτίμησε σωστά την παράμετρο %ΟΤΕ. Ειδικότερα, η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» χρησιμοποίησε τον αριθμό των γραμμών LLU επί του συνόλου των γραμμών, ενώ θα έπρεπε να χρησιμοποιήσει το ποσοστό του αριθμού των γραμμών PSTN στο σύνολο των γραμμών.

(γ) Κατόπιν νέων συστάσεων του ελεγκτή Η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» προσκόμισε μέσω ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου στις 14/8/2013 τα τελικά αποτελέσματα με τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 34844/19-08-2013 επιστολή της (Re-Run 2) στοιχεία για τον καθορισμό του αριθμού των κοινόχρηστων τηλεφώνων ανά αστικό κέντρο συμμορφούμενη με τις συστάσεις του ελεγκτή αναφορικά με την ορθή υλοποίηση των ευρημάτων της ΕΕΤΤ τα οποία είναι τα εξής :

ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ ΚΚΚΥ	ΕΠΑΝΥΠΟΒΟΛΗ 21/6/2013	ΤΕΛΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 14/8/2013
ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ (PSTN)	44.814.446	5.201.428
ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΑ ΚΑΡΤΟΤΗΛΕΦΩΝΑ (ΚΤ)	13.930.356	11.120.882
ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ (ΑΜΕΑ)	4.730.466	4.730.466
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ PHONE DIRECTORIES (ΕΚΤ)	6.151.983	4.474.037
ΑΥΛΑ ΟΦΕΛΗ	-590.543	-695.150
Ενίσχυση Εμπορικής Φήμης	-412.727	-418.281
Καθολική Παρουσία	-136.015	-276.869
Διαφήμιση μέσω κοινόχρηστων τηλεφώνων	-41.802	0
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ</b>	<b>69.036.708</b>	<b>24.831.663</b>

\*Ποσά σε ευρώ

#### Δ. Αθέμιτη επιβάρυνση της καθορισμένης επιχείρησης

Η Ολομέλεια της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τα πρακτικά της από 14-12-2017 συνεδρίασής της, διαπιστώνει ότι: «σύμφωνα με το παραδοτέο του Συμβούλου για το ΚΚΚΥ έτους 2011 (αρ. πρωτ. 5978/Φ960/29-9-2015, στο Κεφάλαιο 8), το ΚΚΚΥ του 2011 συνιστά αθέμιτη επιβάρυνση για τον πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας. Το αυτό προκύπτει, βάσει των στοιχείων που καλύπτουν την περίοδο 2005-2012 και για το ΚΚΚΥ του 2010 κατ' εφαρμογή των ιδίων κριτηρίων.»»



**Αποφασίζει**

1. **Εγκρίνει** τα κάτωθι αποτελέσματα του ελέγχου του υπολογισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ), που υπέβαλε η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» για το έτος 2010.

ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ ΚΚΚΥ	Re-submitted values 2010
ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ (PSTN)	5.201.428
ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΑ ΚΑΡΤΟΤΗΛΕΦΩΝΑ (ΚΤ)	11.120.882
ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ (ΑΜΕΑ)	4.730.466
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ PHONE DIRECTORIES (ΕΚΤ)	4.474.037
ΑΥΛΑ ΟΦΕΛΗ	-695.150
Ενίσχυση Εμπορικής Φήμης	-418.281
Καθολική Παρουσία	-276.869
Διαφήμιση μέσω κοινόχρηστων τηλεφώνων	0
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ</b>	<b>24.831.663</b>

2. **Ορίζει** ότι το ΚΚΚΥ έτους 2010 ανέρχεται συνολικά στο ποσό των είκοσι τεσσάρων εκατομμυρίων οκτακοσίων τριάντα ενός χιλιάδων εξακοσίων εξήντα τριών ευρώ (24.831.663 €).
3. **Διαπιστώνει** ότι το ΚΚΚΥ έτους 2010 συνιστά υπερβολική επιβάρυνση της καθορισμένης επιχείρησης, εταιρείας «ΟΤΕ ΑΕ».
4. **Εξουσιοδοτεί** τον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ να δημοσιεύσει την παρούσα απόφαση:  
α) σε μία ημερήσια εφημερίδα και β) στον ιστοχώρο της ΕΕΤΤ.

**Για την ΕΕΤΤ  
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος