

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ en τάχει

Ενημερωτικό Δελτίο της ΕΕΤΤ

Τεύχος Νο 8 - Μάρτιος 2006



Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες: Άξονας Ανάπτυξης της Ελληνικής Οικονομίας Άρθρο του Υπουργού Μεταφορών & Επικοινωνιών, κ. Μιχάλη Λιάπη	8
Ημερίδα «Η Εξέλιξη των Υπηρεσιών Ταχυμεταφορών και ο Ρόλος της ΕΕΤΤ»	12
Ο Τομέας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην Ελλάδα το 2004: Μεγέθη και Τάσεις της Αγοράς Ταχυμεταφορών	14
Εποπτεία Φάσματος Ραδιοσυχνότητας: Διαχείριση Καταγγελιών 2005	5
Ξεπέρασαν τις 100.000 οι Τηλεφωνικοί Αριθμοί που μεταφέρθηκαν με τη Φορητότητα	3



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

8



Σελ.	2	Μήνυμα του Προέδρου
Σελ.	3	Ξεπέρασαν τις 100.000 οι Τηλεφωνικοί Αριθμοί που μεταφέρθηκαν με τη Φορητότητα
Σελ.	4-5	Εποπτεία Φάσματος Ραδιοσυχνότητας: Διαχείριση Καταγγελιών 2005
Σελ.	6	Ο Ρόλος και το Έργο του IRG και του ERG
Σελ.	7	Χορήγηση Αδειών για Δοκιμές Τεχνολογίας WiMax
Σελ.	8-9	Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες: Άξονας Ανάπτυξης της Ελληνικής Οικονομίας Άρθρο του Υπουργού Μεταφορών & Επικοινωνιών, κ. Μιχάλη Λιάπη
Σελ.	10	Προεπιλογή Φορέα
Σελ.	11	Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών
Σελ.	12-13	Ημερίδα «Η Εξέλιξη των Υπηρεσιών Ταχυμεταφορών και ο Ρόλος της ΕΕΤΤ»
Σελ.	14-15	Ο Τομέας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην Ελλάδα το 2004: Μεγέθη και Τάσεις της Αγοράς Ταχυμεταφορών
Σελ.	16	www.eett.gr: Οι Προτάσεις της ΕΕΤΤ σχετικά με το Νέο Νόμο για τα ΜΜΕ

Επικοινωνίες εν τάχει

Ενημερωτικό Δελτίο ΕΕΤΤ

Επίσημη Έκδοση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Τεύχος: 8°

Μήνας: Μάρτιος Έτος: 2006

Σελίδες: 16

Υπεύθυνος Έκδοσης σύμφωνα με το νόμο:

Καθηγητής Νικήτας Αλεξανδρίδης

Τηλεφωνικό κέντρο ΕΕΤΤ: 210 615 1000

Fax: 210 610 5049

URL: <http://www.eett.gr>

E-mail: info@eett.gr

Επιμέλεια Έκδοσης - Σχεδίαση - Παραγωγή:
KNOWSYS AE

Τηλ.: 210 689 8300, e-mail: info@knowsys.gr

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν

Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δε δεσμεύουν την ΕΕΤΤ

Μήνυμα του Προέδρου



Αγαπητοί Αναγνώστες,

Αναρωτιέμαι συχνά γιατί στη χώρα μας δεν μπορούμε να είμαστε υπερήφανοι για τις επιδόσεις μας όσον αφορά στους κρίσιμους τομείς των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών. Γιατί καταλαμβάνουμε τις χαμηλές θέσεις σε κάθε σχετική κατάταξη, τη στιγμή που η Ελλάδα φιγουράρει ανάμεσα στις ανεπτυγμένες χώρες και το «επιχειρηματικό δαιμόνιο» έχει δείξει ότι μπορεί να λειτουργήσει περισσότερο από ικανοποιητικά.

Τι συμβαίνει λοιπόν και καταγραφόμαστε ανάμεσα στους τελευταίους σε κρίσιμα ζητήματα, όπως είναι για παράδειγμα η διάδοση του Internet και η ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας; Πιστεύω πως μας ταλαιπωρεί ως χώρα η «ασθένεια» της ελλιπούς συνεργασίας και της μεθοδολογίας επίτευξης ενός κοινού στόχου. Όπως για κάθε εθνική προσπάθεια, έτσι και στο συγκεκριμένο θέμα, παίζουμε σημαντικό ρόλο «εκ φύσεως» και αναγκαστικά περισσότεροι από ένας παράγοντες, που ο καθένας με το δικό του τρόπο συμβάλλει στην επίτευξη του στόχου. Υπό την προϋπόθεση όμως ότι συντονίζονται μεταξύ τους, συστρατεύονται και συνεργούν. Φανταστείτε πόσο διαφορετικά θα αντιμτωπίσουμε την υστέρησή μας στο Internet και την ευρυζωνικότητα, εάν σε πολιτικό, ακαδημαϊκό και επιχειρηματικό επίπεδο, όλοι οι εμπλεκόμενοι συμφωνήσουν σε έναν ορισμένο στόχο και στον «οδικό χάρτη» για την επίτευξή του.

Ισχυρή πεποίθησή μου είναι ότι αυτός ο δρόμος οδηγεί στην οικονομική και κοινωνική άνοδο. Ας μην ξεχνάμε ότι αυτόν ακριβώς το ρόλο ήρθε να παίξει ο Νόμος περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, που ψηφίσθηκε πρόσφατα και εισάγει σε νέα φάση το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει την αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Ένας Νόμος που «χρειάστηκε επί μακρόν επεξεργασία και έντονη δημόσια διαβούλευση, προκειμένου να προβλεφθούν οι απαραίτητες φροντίδες για τα καίρια ζητήματα της ελληνικής αγοράς, λαμβάνοντας υπ' όψιν τη διεθνή εμπειρία και τα νέα επιστημονικά δεδομένα», όπως σημειώνει ο Υπουργός Μεταφορών & Επικοινωνιών, κ. Μιχάλης Λιάπης, σε άρθρο του, το οποίο θα διαβάσετε στις επόμενες σελίδες.

Σήμερα χρειάζεται στη χώρα μας ένα όραμα, που θα συναρπάσει τον πολίτη, το κράτος και την επιχειρηματική κοινότητα. Αυτό θα μπορούσε να είναι για παράδειγμα η προσπάθεια να γίνει η Ελλάδα μια διαδικτυακή δύναμη στην Ευρώπη μέχρι το 2015. Πιστεύω ότι αν υπάρξει η πολιτική βούληση, κάτι τέτοιο είναι εφικτό. Η ΕΕΤΤ πάντως, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, προτίθεται και θα δώσει αυτήν τη μάχη...

Μαρούσι, Μάρτιος 2006

Καθηγητής Νικήτας Αλεξανδρίδης
Πρόεδρος

Ξεπέρασαν τις 100.000 οι Τηλεφωνικοί Αριθμοί που μεταφέρθηκαν με τη Φορητότητα

Ξεπέρασαν τις 100.000 τον Ιανουάριο του 2006 οι αριθμοί σταθερής και κινητής τηλεφωνίας που έχουν μεταφερθεί με χρήση της υπηρεσίας Φορητότητας Αριθμών (ο εκατοστός χιλιοστός αριθμός ανήκε σε συνδρομητή κινητής τηλεφωνίας).

Επίσης, η αύξηση των συνδρομητών που κάνουν χρήση της Φορητότητας συνεχίστηκε με τον ίδιο ρυθμό το Φεβρουάριο του 2006 οπότε 10.841 αριθμοί μεταφέρθηκαν, έναντι 5.417 αριθμών το Φεβρουάριο του 2005, σημειώνοντας αύξηση της τάξης του 100%.

Αναφορικά με το πλήθος των αριθμών που μεταφέρθηκαν το 2005 σε σχέση με το 2004, σημειώθηκε αύξηση της τάξης του 208% στην κινητή τηλεφωνία και 2.270% στη σταθερή τηλεφωνία. Συνολικά οι συνδρομητές κινητής και σταθερής τηλεφωνίας που επέλεξαν τη χρήση της Φορητότητας το διάστημα από 01-03-2004¹ έως 31-12-2005 απεικονίζονται στο Διάγραμμα 1.

Το 2004 μεταφέρθηκαν σε άλλη εταιρεία 17.279 αριθμοί σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και το 2005 οι αριθμοί αυτοί ανήλθαν σε 77.044, σημειώνοντας ετήσια αύξηση της τάξης του 346%.

Στο Διάγραμμα 2 παρουσιάζεται η μηνιαία αύξηση της χρήσης της Φορητότητας, από την έναρξη της παροχής της. Έντονα ανοδικές τάσεις σημειώθηκαν με την ολοκλήρωση της σχετικής ενημερωτικής εκστρατείας που είχε διεξάγει η ΕΕΤΤ, το Δεκέμβριο του 2004 και τη θέση σε

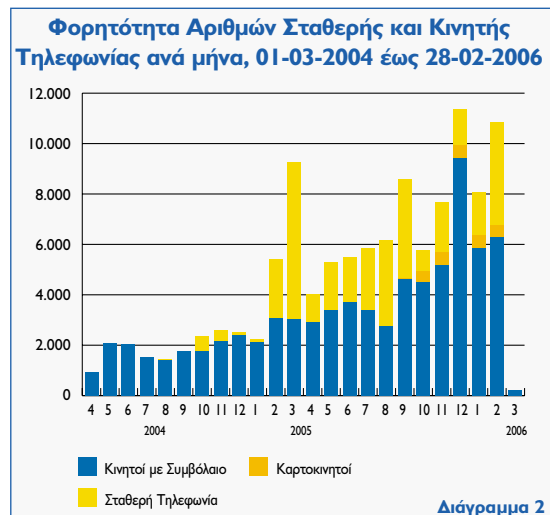
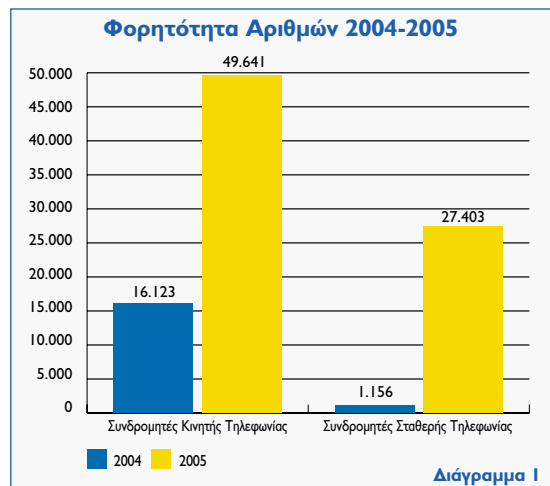
ισχύ της τελευταίας τροποποίησης του Κανονισμού για τη Φορητότητα, το Σεπτέμβριο του 2005.

Διαδικασία Φορητότητας

Οι συνδρομητές που ενδιαφέρονται να αξιοποιήσουν τη διευκόλυνση της Φορητότητας Αριθμών θα πρέπει να υποβάλουν ειδική αίτηση Φορητότητας στην εταιρεία, που επιθυμούν να μεταφέρουν τον αριθμό τους. Στη συνέχεια, η συγκεκριμένη εταιρεία θα αναλάβει τη διεκπεραίωση όλων των απαραίτητων σταδίων για την ολοκλήρωση της Φορητότητας.

Επισημαίνεται ότι οι εταιρείες οφείλουν να παρέχουν στους συνδρομητές που αιτούνται τη Φορητότητα το ίδιο επίπεδο εξυπηρέτησης και όρους παροχής συνδέσεων με τους υπόλοιπους συνδρομητές. Επίσης, πρέπει να τους παρέχεται η δυνατότητα να υποβάλλουν την αίτησή τους σε όλα τα σημεία υποβολής αιτήσεων νέων συνδέσεων που διαθέτουν οι εταιρείες, έντυπα ή μέσω τηλεομοιοτυπίας, ή ηλεκτρονικά με χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής, ή τηλεφωνικά (εφόσον οι δυνατότητες αυτές υποστηρίζονται από την εταιρεία).

Σημειώνεται ότι και οι ανώνυμοι χρήστες καρτοκινητής τηλεφωνίας μπορούν να κάνουν χρήση της Φορητότητας. Απα-



ραίτητη προϋπόθεση είναι να δηλώσουν τον αριθμό τηλεφώνου προς μεταφορά και τον κωδικό που αναγράφεται στην κάρτα SIM.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο παροχής της Φορητότητας, είναι διαθέσιμες στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ: <http://www.eett.gr> (Ενότητα Τηλεπικοινωνίες/ Αριθμοδότηση/ Φορητότητα Αριθμών).

i Η Φορητότητα Αριθμών παρέχει τη δυνατότητα σε όλους τους συνδρομητές σταθερής και κινητής τηλεφωνίας -συμπεριλαμβανομένων και των καρτοκινητών- να αλλάξουν εταιρεία σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας αντίστοιχα, διατηρώντας τον αριθμό τους.

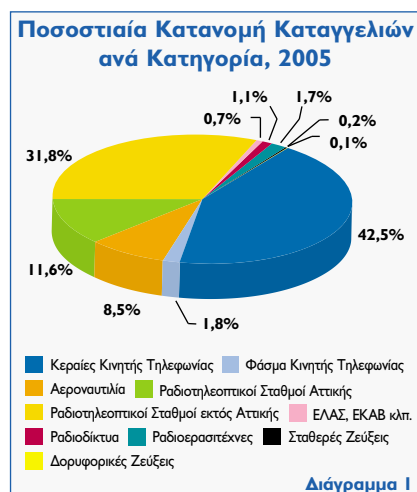
(1) Οπότε ξεκίνησε η λειτουργία της Φορητότητας, μέσω της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα Αριθμών (ΕΒΔΑΦ), η οποία αποτελεί την ειδική βάση δεδομένων, που διευκολύνει την υλοποίηση της Φορητότητας στην Ελλάδα.



Εποπτεία Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων: Διαχείριση Καταγγελιών 2005

Η ΕΕΤΤ είναι η αρμόδια Αρχή για τη διαχείριση και την εποπτεία του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων στη χώρα μας.

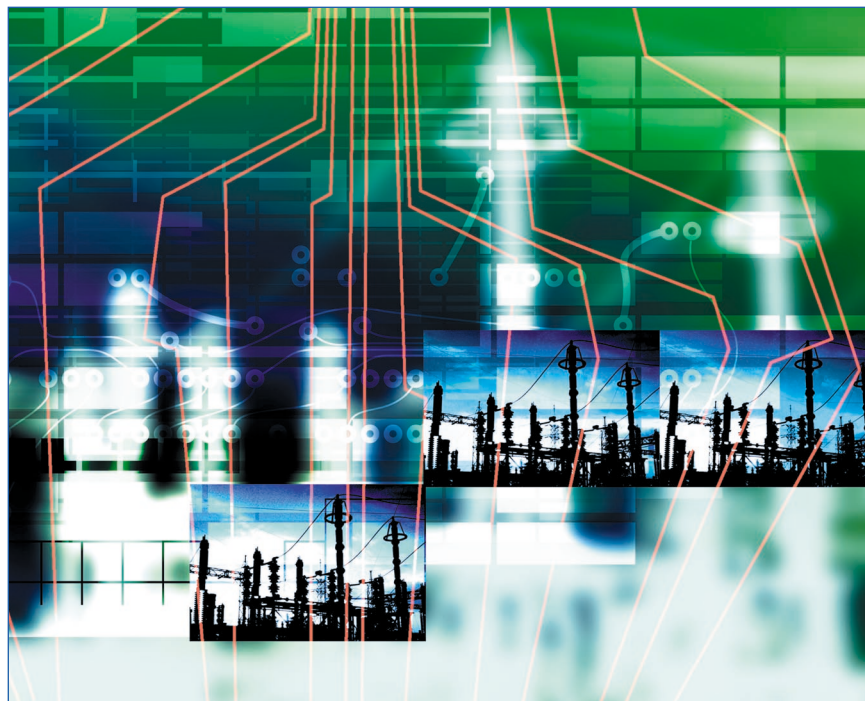
Το 2005 η ΕΕΤΤ έλαβε συνολικά 1.902 καταγγελίες, η ποσοστιαία κατανομή των οποίων, ανά κατηγορία, εμφανίζεται στο Διάγραμμα 1.



Κινητή Τηλεφωνία

Ειδικότερα, για τις κεραίες κινητής τηλεφωνίας, η ΕΕΤΤ έγινε αποδέκτης 997 αιτημάτων πολιτών και άλλων φορέων, σχετικά με εγκαταστάσεις κεραιών κινητής τηλεφωνίας και άλλων κεραιοσυστημάτων. Ειδικά κλιμάκια της ΕΕΤΤ διενήργησαν αυτοψίες σε 230 περιπτώσεις σε όλη την Ελλάδα, που αφορούσαν σε μη αδειοδοτημένες κεραίες. Βάσει των αυτοψιών, επιβλήθηκαν συνολικά 72 πρόστιμα. Οι υπόλοιπες καταγγελίες αφορούσαν σε αδειοδοτημένες εγκαταστάσεις.

Επίσης, υποβλήθηκαν 42 καταγγελίες, οι οποίες αφορούσαν σε παρεμβολές στην περιοχή του φάσματος, που έχει απονεμηθεί στις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας για συστήματα GSM/ DCS/ UMTS. Η ΕΕΤΤ επίλυσε το σύνολο των προβλημάτων. Σημειώνεται ότι οι συγκεκριμένες παρεμβολές έχουν ως άμεσο αποτέλεσμα τη μείωση της ποιότητας



των παρεχόμενων υπηρεσιών στους χρήστες της κινητής υπηρεσίας.

Ραδιοηλεκτρικό Φάσμα

Αναφορικά με το ραδιοηλεκτρικό φάσμα, η ΕΕΤΤ, με στόχο την καταγραφή και την αντιμετώπιση των προβλημάτων παρεμβολών, διενεργεί καθημερινά τακτικούς ελέγχους και συνδράμει στην παύση λειτουργίας παράνομων εκπομπών. Σημειώνεται ότι για την οριστική επίλυση των προβλημάτων παρεμβολών απαιτείται η οργάνωση των κέντρων εκπομπής σε πάρκα κεραιών καθώς και η αδειοδότηση του συνόλου των τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών εκπομπών.

Το 2005, οι περιπτώσεις καταγγελιών που αφορούσαν σε ραδιοηλεκτρικούς σταθμούς, ανήλθαν σε 1.018. Από αυτές, 272 αφορούσαν σε σταθμούς εντός Αττικής και 746 σε σταθμούς εκτός Αττικής. Επίσης, τεχνικά κλιμάκια της ΕΕΤΤ πραγματοποίησαν καταγραφές σε 35 Νομούς. Τα αποτελέσματα όλων των καταγραφών και

των τεχνικών ελέγχων διαβιβάστηκαν στο ΕΣΡ, το οποίο είναι αρμόδιο για τη διερεύνηση της νομιμότητας λειτουργίας των ραδιοηλεκτρικών σταθμών.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ, κατόπιν ελέγχων, είτε αυτεπάγγελα είτε κατόπιν καταγγελιών, εντόπισε και διέκοψε τη λειτουργία 62 παράνομων σταθμών. Στους συγκεκριμένους σταθμούς πραγματοποιήθηκε κατάσχεση του εξοπλισμού εκπομπής τους. Η κατανομή των συγκεκριμένων κατασχέσεων ανά γεωγραφική περιοχή παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 2.



Αεροναυτιλία - Δίκτυα Υψηλής Προτεραιότητας

Η απρόσκοπτη λειτουργία των ασύρματων δικτύων, που σχετίζονται με την προστασία της ανθρώπινης ζωής και της δημόσιας ασφάλειας, αποτελεί υψηλή προτεραιότητα για την ΕΕΤΤ. Τα περισσότερα προβλήματα εμφανίζονται στα δίκτυα της αεροναυτιλίας (108 - 137 MHz) και σε τηλεπικοινωνιακά κέντρα της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ), λόγω της μη αδειοδότησης και εναρμόνισης των ραδιοφωνικών σταθμών σε όλη την επικράτεια και της γειτνίασης με κέντρα εκπομπής ραδιοηλεκτρονικών σταθμών.

Η ΕΕΤΤ εποπτεύει σε σταθερή βάση το φάσμα της αεροναυτιλίας, αξιοποιώντας τον εξοπλισμό των Σταθερών Σταθμών Εποπτείας (ΣΣΕ) του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ). Η ΕΕΤΤ έλαβε 200 καταγγελίες (πρόκειται για 26% μείωση σε σχέση με το 2004) για παρεμβολές, εκ των οποίων:

- ▶ Το 66% αφορούσε σε περιπτώσεις παρεμβολών σε δέκτες επικοινωνίας αεροσκαφών εν πτήξει (17% μείωση σε σχέση με το 2004). Επισημαίνεται ότι οι συγκεκριμένες παρεμβολές είναι σχεδόν αδύνατο να πιστοποιηθούν και επομένως να επιλυθούν από την ΕΕΤΤ.
- ▶ Το 34% των καταγγελιών αφορούσε σε παρεμβολές σε επίγειους δέκτες επικοινωνιών (48% μείωση σε σχέση με το 2004).

Επίσης, τεχνικά κλιμάκια της ΕΕΤΤ μετέβησαν στα τηλεπικοινωνιακά κέντρα της ΥΠΑ στα Γεράνια, στα Ακαρνανικά όρη, στη Θάσο και στη Σητεία, αντιμετωπίζοντας επιτυχώς τα προβλήματα που υπήρχαν στα συστήματα επικοινωνιών. Ακόμη, μετέβησαν και σε αεροδρόμια, που αντιμετώπιζαν προβλήματα, όπως στην Κω, στη Σαντορίνη, στον Άραξο, στην Καλαμάτα και στην Καβάλα.

Επιπλέον, στη διάρκεια του 2005, υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ 17 καταγγελίες από άλλες Υπηρεσίες υψηλής προτεραιότητας (δίκτυα της Ελληνικής Αστυνομίας,



μίας, της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας, του Λιμενικού, των Υπηρεσιών Εδάφους Αερολιμένων και του Εθνικού Κέντρου Άμεσης Βοήθειας-ΕΚΑΒ), οι οποίες εξετάστηκαν και αντιμετωπίστηκαν άμεσα.

Αποτύπωση Εγκαταστάσεων Κεραιών σε Κέντρα Εκπομπής

Η ΕΕΤΤ, στην προσπάθειά της να εξαλείψει τις εστίες των παράνομων εκπομπών, σε συνεργασία με την Εισαγγελία Πρωτοδικών Πειραιά και την Ασφάλεια Κορυδαλλού, προέβη στην κατάσχεση όλου του παράνομου εξοπλισμού και των σχετικών κεραιοσυστημάτων, στη θέση Πυροβολεία. Επίσης, σε συνεργασία με τη ΔΕΗ, διακό-

πηκε η ηλεκτροδότηση όλων των μη νόμιμων χρηστών.

Η ΕΕΤΤ ενημέρωσε την Περιφέρεια Αττικής, την Υπερνομαρχία Αθηνών-Πειραιώς, τη Νομαρχία Πειραιά και το Δασαρχείο Αιγάλεω ότι πρέπει να απομακρυνθούν από τη θέση Πυροβολεία όλες οι δομικές κατασκευές, οι οποίες δε φιλοξενούν νόμιμους τηλεπικοινωνιακούς χρήστες. Σχετική εισαγγελική παραγγελία έχει ήδη εκδοθεί από την εισαγγελία Πειραιά. Ανάλογη διαδικασία έχει ξεκινήσει για τις θέσεις Ποικίλο και Ζαχαρίτσα του όρους Ποικίλου και τα κέντρα εκπομπής του όρους Υμηττός και του όρους Χορτιάτης.



Ο Ρόλος και το Έργο του IRG και του ERG

Το IRG και το ERG αποτελούν σημαντικό εργαλείο στην προσπάθεια ανάπτυξης του ανταγωνισμού Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, εδραίωσης της ενιαίας αγοράς και προώθηση των συμφερόντων του καταναλωτή στην Ευρώπη.

Στα τέλη της δεκαετίας του 1990, στο πλαίσιο της απελευθέρωσης της αγοράς των Τηλεπικοινωνιών, ιδρύθηκε η Ομάδα των Ανεξάρτητων Ρυθμιστικών Αρχών (Independent Regulators Group-IRG). Το IRG είναι η άτυπη ομάδα των Ευρωπαϊκών Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών (EPA), η οποία ιδρύθηκε με στόχο την ανταλλαγή απόψεων, εμπειριών και πρακτικών ανάμεσα στα μέλη της, για θέματα κοινού ρυθμιστικού ενδιαφέροντος.

Το 2002, σε συνέχεια της εφαρμογής του νέου Ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ιδρύθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή η Ομάδα των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών (European Regulators Group-ERG). Στόχος του ERG είναι να ενθαρρύνει τη συνεργασία και το συντονισμό μεταξύ των EPA και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ώστε να προωθηθεί την ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες δικτύων και υπηρεσιών, καθώς επίσης να επιδιώκει τη συνεπή εφαρμογή των διατάξεων που ορίζονται στις Οδηγίες του Ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου, σε όλα τα κράτη μέλη. Το ERG απαρτίζουν οι 25 EPA της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και 8 EPA παρατηρητές (Βουλγαρίας, Ελβετίας, Ισλανδίας, Κροατίας, Λιχτενστάιν, Νορβηγίας, Ρουμανίας και Τουρκίας). Λαμβάνοντας υπόψη το ρόλο του ERG, το IRG επικεντρώνεται πλέον σε θέματα στρατηγικής του τομέα, καθώς και στο συντονισμό της στάσης της Ομάδας, σε ζητήματα που θέτει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Το 2005 το ERG, λαμβάνοντας υπόψη τους στόχους των EPA, εργάστηκε για την περαιτέρω ανάπτυξη του ανταγωνισμού, την εδραίωση της εσωτερικής αγοράς και την προώθηση των συμφερόντων του καταναλωτή. Συγκεκριμένα, δόθηκε περισσότερη έμφαση σε θέματα που έρχονταν

επαρκή συντονισμό ανάμεσα στις EPA και είχαν άμεσο θετικό αντίκτυπο στους στόχους του Κανονιστικού Πλαισίου. Η διεθνής περιαγωγή, το VoIP, η ευρυζωνικότητα και οι κανονιστικές υποχρεώσεις αποτέλεσαν τις βασικές προτεραιότητες.

Αναφορικά με τις υψηλές χρεώσεις της διεθνούς περιαγωγής, το ERG, σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, προέβη στις ακόλουθες δράσεις. Αρχικά, υπήρξε συμφωνία, ώστε όλες οι EPA να εξετάσουν τις συνθήκες ανταγωνισμού στη χονδρική αγορά της διεθνούς περιαγωγής. Στη συνέχεια, το ERG εξέτασε το βαθμό διαφάνειας των τιμών που χρεώνονται στους καταναλωτές, οι οποίοι κάνουν χρήση της διεθνούς περιαγωγής. Οι Πρόεδροι των EPA συμφώνησαν κάθε EPA να δημιουργήσει ένα δικτυακό τόπο, ο οποίος θα παρέχει πληροφορίες στους καταναλωτές για τις χρεώσεις. Αυτή η δράση θα λειτουργεί συμπληρωματικά στην πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η οποία διατηρεί ήδη δικτυακό τόπο¹ με το σύνολο των σχετικών χρεώσεων στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Η ΕΕΤΤ έχει ήδη προβεί στη σχετική δράση και ο εν λόγω δικτυακός τόπος της θα είναι διαθέσιμος σύντομα. Κατά τη συνεργασία του με τους παρόχους, το ERG πίεζε και θα συνεχίσει να πιέζει, ώστε να επέλθει μείωση των λιανικών τιμών. Το συγκεκριμένο θέμα συνεχίζει να αποτελεί υψηλή προτεραιότητα για το ERG, το 2006. Επιπλέον, το ERG είχε δεσμευτεί να δημιουργήσει ένα κανονιστικό περιβάλλον, όπου νέες υπηρεσίες VoIP μπορούν να χρησιμοποιηθούν προς όφελος του καταναλωτή. Σε Κοινή Δήλωση της Ομάδας το 2005, αναφέρονταν τα κυριότερα εμπόδια, που είναι απαραίτητο να αντιμετωπιστούν κατά την είσοδο στην αγορά. Πιο συγκεκριμένα, περιλαμβάνει αναφορές στη σημασία της Φορητότητας, καθώς και στην τεχνολογική ουδετερότητα που πρέπει να τη διέπει, όπως επίσης και στον τρόπο χειρισμού των υπηρεσιών εκτάκτων αναγκών μέσω της τεχνολογίας VoIP. Επίσης, η Ομάδα δημοσίευσε μια σειρά κειμένων, τα οποία εξέταζαν την ανάπτυξη της ευρυζωνικής αγοράς.

Ένα βασικό στοιχείο του Κανονιστικού Πλαισίου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

αποτελέσει η επιβολή κανονιστικών υποχρεώσεων στους παρόχους που έχουν θέση ισχύος στις αγορές, οι οποίες δεν είναι ανταγωνιστικές. Το 2004, το ERG συμφώνησε σε μια Κοινή Θέση, η οποία ορίζει μια εναρμονισμένη προσέγγιση στην επιλογή των κανονιστικών υποχρεώσεων. Το 2005, έγινε αναθεώρηση της Κοινής Θέσης, βασισμένη στην εμπειρία των EPA από την εφαρμογή του Κανονιστικού Πλαισίου, η οποία αναμένεται να δημοσιευθεί στις αρχές του 2006. Επιπλέον, το ERG ξεκίνησε κατά τη διάρκεια του 2005 την προετοιμασία θέσεων για την επικείμενη αναθεώρηση του Ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, αλλά και της Σύστασης της Επιτροπής για τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών, που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση.

Για το έτος 2006, το πρόγραμμα εργασίας του ERG κινείται σε τρεις βασικούς άξονες:

- ▶ Αναθεώρηση του Κανονιστικού Πλαισίου.
- ▶ Εξελίξεις σε τεχνολογίες και αγορές.
- ▶ Πρακτικά ζητήματα εφαρμογής των παραπάνω.

Η αναθεώρηση του υφιστάμενου Κανονιστικού Πλαισίου από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή θα στηριχθεί στην εμπειρία που έχουν αποκτήσει οι EPA από την εφαρμογή του, συμπεριλαμβανομένης και της εμπειρίας από τη διαδικασία εξέτασης των αγορών, καθώς και των αποτελεσμάτων της ετήσιας Έκθεσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Το ERG έχει ξεκινήσει ήδη τη σύνθεση των θέσεων του, τις οποίες θα υποβάλλει στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Κατά τη διάρκεια του 2006, το ERG θα προχωρήσει σε περαιτέρω αναλύσεις των εξελισσόμενων αγορών και τεχνολογιών, έτσι ώστε να είναι σε ετοιμότητα να αντιμετωπίσει το διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ευρώπη. Έμφαση θα δοθεί κυρίως α) στην ευρυζωνικότητα, β) στο VoIP και γ) στα Next Generation Networks. Όσον αφορά στα γενικότερα ζητήματα πρακτικής εφαρμογής του πλαισίου, η Ομάδα θα αναζητήσει την περαιτέρω ανταλλαγή εμπειριών, λαμβάνοντας υπόψη ότι πολλές EPA συνεχίζουν να εργάζονται στην εξέτα-

(1) http://europa.eu.int/information_society/activities/roaming/index_en.htm.

ση των αγορών. Επίσης, θα συνεχιστεί το έργο για τη διαφάνεια των τιμών λιανικής,

κυρίως σε ό,τι σχετίζεται με τη διεθνή περιαγωγή. Η ΕΕΤΤ, ως πλήρες μέλος του

ERG, συμμετέχει ενεργά στη διαμόρφωση του έργου της Ομάδας.

Χορήγηση Αδειών για Δοκιμές Τεχνολογίας WiMax

Τον Ιανουάριο του 2006 ολοκληρώθηκε η διαδικασία αδειοδότησης για τη χορήγηση αδειών για δοκιμές τεχνολογίας WiMAX. Από τους 29 ενδιαφερόμενους που υπέβαλαν τους τεχνικούς φακέλους, χορηγήθηκαν άδειες σε 19 εταιρείες. Οι άδειες αναμένεται να δώσουν στην αγορά την ευκαιρία να αξιολογήσει τις δυνατότητες της νέας τεχνολογίας, εν όψει και της δημοπρασίας για τη χορήγηση σχετικής άδειας παροχής υπηρεσιών.

Ο ρόλος του WiMax

Η τεχνολογία WiMax παρέχει στις εταιρείες τηλεπικοινωνιών τη δυνατότητα να καλύψουν με ασύρματα μέσα, το «τελευταίο μίλι» προς τον καταναλωτή, αντικαθιστώντας τον ενσύρματο τοπικό βρόχο. Το γεγονός αυτό επιτρέπει σε νέους παρόχους τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών να αναπτύξουν πολύ γρήγορα νέα δίκτυα, χωρίς να στηρίζονται σε υποδομές τρίτων. Αντίστοιχα συστήματα υπήρχαν στο παρελθόν, υποστήριζαν όμως σχετικά μικρές ταχύτητες επικοινωνίας, ιδιαίτερα στις χαμηλές ζώνες, όπως εκείνη των 3,5GHz. Αυτή ήταν και η βασική αλλαγή που έφεραν τα συστήματα τεχνολογίας WiMax, που βασίζονταν στο πρότυπο 802.16 της IEEE. Σε επίπεδο ραδιοσυχνότητας, το WiMax χρησιμοποιεί σχήματα υψηλής πυκνότητας διαμόρφωσης και πολυπλεξίας, που επιτρέπουν τη σημαντική αύξηση της χωρητικότητας (σε Mbit/sec) των διαθέσιμων ραδιοδιαύλων αλλά και την ευελιξία εναλλακτικής χρήσης χαμηλών ταχυτήτων μετάδοσης, για την κάλυψη συνδρομητών, που δεν έχουν οπτική επαφή με το σταθμό βάσης. Τα χαρακτηριστικά αυτά, σε συνδυασμό με τα ευέλικτα πρωτόκολλα επικοινωνίας που χρησιμοποιεί για να ανταποκριθεί στις ανάγκες των συνδρομητών, καθιστούν τη συγκεκριμένη τεχνολογία ιδιαίτερα ελκυστική για την ανάπτυξη δικτύων δεδομένων υψηλών ταχυτήτων.

Διαδικασία Προσωρινών Αδειών WiMax

Η δυνατότητα χορήγησης προσωρινών αδειών προβλέπεται στον Κανονισμό Ειδικών Αδειών της ΕΕΤΤ (270/2, ΦΕΚ 195/Β/01-04-2001) με την προϋπόθεση ότι έχουν περιορισμένη διάρκεια ισχύος και δεν προορίζονται για παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών αλλά για δοκιμές νέων τεχνολογιών ή επίδειξη τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.

Ενόψει της χορήγησης αδειών Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης (ΣΑΠ) στη ζώνη των 3,5GHz, η ΕΕΤΤ απηύθυνε πρόσκληση προς κάθε ενδιαφερόμενο, που θα ήθελε να λάβει προσωρινή άδεια για δοκιμές τεχνολογίας WiMax. Λόγω της ανάγκης για την όσο το δυνατόν ταχύτερη έναρξη της διαδικασίας χορήγησης των αδειών (ΣΑΠ), η διάρκεια των προσωρινών αδειών ορίστηκε στους τρεις μήνες. Το ενδιαφέρον ήταν μεγάλο, ενώ από την άλλη το φάσμα που μπορούσε να διατεθεί ήταν εξαιρετικά περιορισμένο, μόλις 2x14MHz. Κατά συνέπεια, ο σχεδιασμός έπρεπε να παρέχει τη δυνατότητα σε όσο το δυνατόν περισσότερους ενδιαφερόμενους να δοκιμάσουν τη συγκεκριμένη τεχνολογία, χορηγώντας στον καθένα αρκετό φάσμα για την πραγματοποίηση των δοκιμών.

Για το λόγο αυτό, τέθηκαν εξαρχής ορισμένοι περιορισμοί: ο αριθμός των σταθμών βάσης περιορίστηκε σε ένα, ανά ενδιαφερόμενο ανά Νομό, με το εύρος κάλυψης κάθε σταθμού να μην υπερβαίνει τις 90 μίλλες. Επίσης, για τις περιοχές αυξημένου ενδιαφέροντος, το μέγιστο φάσμα προς αδειοδότηση ανά πάροχο ορίστηκε στα 2x3.5MHz. Στην περίπτωση που δεν ήταν δυνατή η αδειοδότηση του σταθμού βάσης, που είχε δηλώσει κάποιος ενδιαφερόμενος, δόθηκε η δυνατότητα να προταθούν έως και τρεις εναλλακτικοί σταθμοί για κάθε Νομό, προκειμένου να υπάρχει ευελιξία και μεγαλύτερες πιθανότητες αδειοδότησης.

Όλοι οι ενδιαφερόμενοι έπρεπε στη συνέχεια να υποβάλλουν αίτηση, στην

οποία θα δήλωναν κάθε τεχνική λεπτομέρεια των προς αδειοδότηση δικτύων. Η προθεσμία υποβολής των αιτήσεων ορίστηκε για τις 30 Δεκεμβρίου 2005. Συνολικά, 29 ενδιαφερόμενοι ανταποκρίθηκαν εντός της προθεσμίας και απέστειλαν αιτήσεις, των οποίων η επεξεργασία ξεκίνησε άμεσα. Η εξέταση των αιτήσεων, όπως είχε δηλωθεί εξαρχής, πραγματοποιήθηκε βάσει σειράς προτεραιότητας (first come first served) σύμφωνα με την ημερομηνία εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Από την επεξεργασία των αιτήσεων διαπιστώθηκε ότι, η συντριπτική πλειοψηφία των αιτημάτων αφορούσαν στους Νομούς Αττικής και Θεσσαλονίκης, ενώ λίγες αιτήσεις αφορούσαν σε άλλες περιοχές. Σημειώνεται ότι αδειοδοτήθηκε το σύνολο των εταιρειών που υπέβαλαν αιτήσεις για περιοχές εκτός Αττικής και Θεσσαλονίκης. Αντίθετα, αρκετά αιτήματα εντός Αττικής και λίγα στη Θεσσαλονίκη δεν ήταν δυνατόν να ικανοποιηθούν, λόγω του περιορισμένου διαθέσιμου φάσματος.

Συνολικά 15 ενδιαφερόμενοι έλαβαν προσωρινή άδεια στο Νομό Αττικής, 5 στο Νομό Θεσσαλονίκης και από μια άδεια χορηγήθηκε στους Νομούς Αχαΐας, Ηρακλείου, Καβάλας, Τρικάλων, Βόλου, Λάρισας, Ροδόπης.

Οι εταιρείες που έλαβαν άδεια είναι οι εξής:

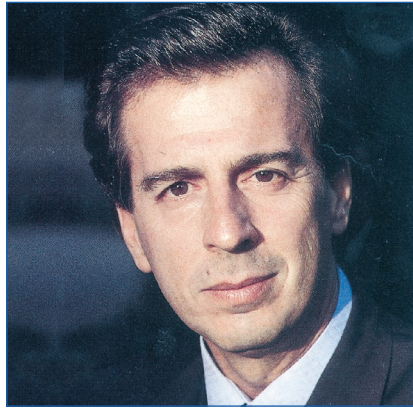
1. 3NET	12. SYNED
2. ALTEC	13. TELEPASSPORT
3. ARX.NET	14. TELLAS
4. COSMOLINE	15. VIVODI
5. COSMOTE	16. VODAFONE
6. FORTHNET	17. ΔΙΕΘΝΗΣ
7. HELLAS ON LINE	ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ
8. INTRASTET	ΑΘΗΝΩΝ
9. LANNET	18. Κ. ΟΥΡΟΥΛΗΣ
10. METANET	(TELEDATA)
11. SPARKNET	19. ΜΑΡΑΚ

Οι άδειες που χορηγήθηκαν δεν μπορούν να ανανεωθούν και μετά την παρέλευση των τριών μηνών, δηλαδή στις 30 Απριλίου 2006, οι αδειούχοι θα πρέπει με δική τους ευθύνη να σταματήσουν τη λειτουργία κάθε εξοπλισμού που χρησιμοποιείται για δοκιμές.



Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες: Άξονας Ανάπτυξης της Ελληνικής Οικονομίας

Άρθρο του Υπουργού Μεταφορών & Επικοινωνιών, κ. Μιχάλη Λιάπη



Στο χώρο των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών διεθνώς, βρίσκεται σε εξέλιξη μια πραγματική κοσμογονία διεθνώς. Σ' αυτό το άκρως δυναμικό περιβάλλον που δημιουργείται, καθοριστικό ρόλο διαδραματίζει πλέον η εν εξελίξει σύγκλιση των τομέων των τηλεπικοινωνιών, των τεχνολογιών πληροφορικής και των μέσων επικοινωνίας. Εξου και πλέον μιλάμε για Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες και όχι απλώς για τηλεπικοινωνίες. Αυτές οι δομικές αλλαγές απαιτούν νέους ρυθμιστικούς κανόνες. Κανόνες, που οδηγούν σε καινοτόμες λύσεις στα ζητήματα τα οποία εγείρονται. Κανόνες, που οδηγούν στην ανάπτυξη και στις δημιουργικές συμπράξεις. Κανόνες, που ενθαρρύνουν τις νέες επενδύσεις, τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, την παροχή νέων υπηρεσιών και τελικώς τη βελτίωση της καθημερινότητας και της ποιότητας ζωής των πολιτών.

Και όλα αυτά, σε μια ουσιαστική προσπάθεια να κλείσουμε το κενό που χωρίζει τη χώρα μας από τις υπόλοιπες ευρωπαϊκές σ' αυτό τον τομέα. Να κλείσουμε επίσης, το εσωτερικό ψηφιακό χάσμα στην Ελλάδα. Το χάσμα μεταξύ του κέντρου και της περιφέρειας, μεταξύ κοινωνικών τάξεων και γενεών, καθώς στο παρελθόν υπήρξε πλήρης έλλειψη στρατηγικής επί του θέματος.

Οφείλω όμως, να υπογραμμίσω ότι στην Ελλάδα, παρά τις δυσλετουργίες, η αγορά των τηλεπικοινωνιών αναπτύσσεται, δημιουργώντας χιλιάδες θέσεις εργασίας, νέες υπηρεσίες, με αποτέλεσμα να μειώνονται και οι τιμές για τους καταναλωτές.

Ωστόσο, αυτή η τάση από μόνη της δεν αρκεί. Γι' αυτό και έχει ιδιαίτερη σημασία αυτός ο νέος Νόμος, ο οποίος ψηφίστηκε πρόσφατα από το Ελληνικό Κοινοβούλιο. Διότι εναρμονίζει την ελληνική νομοθεσία με το σχετικό ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο, έπειτα από μια πολυετή καθυστέρηση. Δεν έχει, όμως, μια διαχειριστική λογική ενσωμάτωσης, αλλά προχωρά και στην αντιμετώπιση καιρίων θεμάτων, στα οποία υπήρχε απόλυτο κενό και δεν είχε τολμήσει ούτε καν να το αγγίξει το σχέδιο Νόμου της προηγούμενης κυβέρνησης.

Θέματα όπως:

- ▶ Οι αλλαγές στο καθεστώς αδειοδότησης.
- ▶ Ο ακριβέστερος καθορισμός του περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας.
- ▶ Ενδυνάμωση της ΕΕΤΤ κλπ.

Ο νέος Νόμος καθορίζει σαφείς και σταθερούς κανόνες για την ανάπτυξη του ανταγωνισμού, την ενίσχυση της εθνικής οικονομίας και τη διασφάλιση των συμφερόντων του καταναλωτή.

Πρόκειται εκ των πραγμάτων για ένα πολύπλοκο νομοθέτημα, λόγω της φύσης του περιεχομένου, για το οποίο χρειάστηκε εξαντλητικός διάλογος με τους φορείς και την τηλεπικοινωνιακή αγορά. Είναι ενδεικτικό ότι ενεπλάκησαν 45 δημόσιοι και ιδιωτικοί φορείς, διατυπώνοντας περίπου 500 παρατηρήσεις. Χρειάστηκε επί μακρόν επεξεργασία των προτάσεων και έντονη δημόσια διαβούλευση, προκειμένου να προβλεφθούν οι απαραίτητες φροντίδες, για τα καιρία ζητήματα της ελληνικής αγοράς, λαμβάνοντας υπ' όψιν τη διεθνή εμπειρία, τα νέα επιστημονικά δεδομένα και τις τελευταίες εξελίξεις, όπως ήταν για παράδειγμα η απόφαση του Συμβουλίου της Επικρατείας για τις κεραίες και τους σταθμούς βάσης των δικτύων κινητής τηλεφωνίας.

Αναλυτικότερα, ο νέος Νόμος αποτελείται κατ' αρχήν από μία δέσμη Οδηγιών του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την εναρμόνιση των εθνικών νομοθεσιών των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Οδηγίες σχετικά με:

- ▶ Το κοινό Κανονιστικό Πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
- ▶ Την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
- ▶ Την πρόσβαση σε δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και τη Διασύνδεση.
- ▶ Την Καθολική Υπηρεσία στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες.
- ▶ Εν κατακλείδι, την Οδηγία σχετικά με τον ανταγωνισμό στις αγορές δικτύων και υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Με το νέο Νόμο:

- ▶ Οι αδειοδοτήσεις των επιχειρήσεων, που ενδιαφέρονται να επενδύσουν στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες, πλέον απλοποιούνται.
- ▶ Οι κανονισμοί, που διέπουν την αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, εισέρχονται σε μία νέα φάση, με την εφαρμογή των κανόνων του ανταγωνισμού. Το κρίσιμο ρυθμιστικό έργο ανατίθεται στη ΕΕΤΤ, της οποίας διασφαλίζεται η διοικητική και οικονομική αυτοτέλεια. Παράλληλα, καθορίζονται με σαφήνεια οι αρμοδιότητές της, ιδιαίτερα αυτές σε θέματα ανταγωνισμού, και ενισχύεται το δυναμικό της, ώστε να αντεπεξέλθει στην αποστολή της.
- ▶ Ομαδοποιούνται οι διατάξεις που σχετίζονται με τη διαχείριση των ραδιοσυχνοτήτων. Οργανώνεται η χρηματοδότηση της ανακατανομής του φάσματος. Απλοποιούνται οι σχετικές διατάξεις.
- ▶ Δημιουργείται ένα αποτελεσματικό πλέγμα ελέγχου της αγοράς από κερδοσκοπικά φαινόμενα. Επιβάλλονται ρυθμιστικοί έλεγχοι των λιανικών υπηρεσιών. Ενισχύεται η διαδικασία ελέγχου της έκθεσης του κοινού στα ηλεκτρομαγνητικά πεδία.
- ▶ Ρυθμίζονται ζητήματα Διασύνδεσης των δικτύων και της πρόσβασης σ' αυτά, για την ενίσχυση της ευρυζωνικότητας. Ρυθμίζεται η πρόσβαση στα στοιχεία των δικτύων, όπως ο τοπικός βρόχος, η πρόσβαση σε κτίρια, πυλώνες και αγωγούς καθώς και οι προϋποθέσεις δημιουργίας εικονικών δικτύων.



- Θεσπίζεται, για πρώτη φορά, ενιαία διαδικασία για τη χορήγηση δικαιωμάτων διέλευσης.
- Επίσης, επιταχύνεται, κατά δύο τρόπους, η διαδικασία εκδίκασης των προσφυγών κατά των αποφάσεων της ρυθμιστικής Αρχής.

Ο νέος Νόμος θεσπίζει ένα νέο πλέγμα ρυθμίσεων για την αδειοδότηση των κεραιών, καθώς αυξάνεται ολοένα και περισσότερο η ανάπτυξη ασυρματικών δικτύων (δίκτυα τρίτης γενιάς, WiMax κ.λπ).
Ειδικότερα:

- Υιοθετούνται στο ακέραιο τα όρια και μεγέθη προστασίας του κοινού από την έκθεση σε ηλεκτρονική ακτινοβολία, που έχουν καθορίσει οι αρμόδιοι διεθνείς οργανισμοί. Δηλαδή τόσο η Διεθνής Επιτροπή Προστασίας από τις Μη Ιονίζουσες Ακτινοβολίες (ICNIRP), όσο και ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (WHO), αξιολογώντας το σύνολο της επιστημονικής έρευνας και διασφαλίζοντας την δημόσια υγεία, σε σχέση με τις επιδράσεις της λειτουργίας κεραιών.
- Εφαρμόζεται σε εθνικό επίπεδο, κατά αυστηρότατο μάλιστα τρόπο, η αρχή της προφύλαξης. Μέχρι σήμερα, τα όρια ασφαλούς έκθεσης του πληθυσμού στην ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία είναι κατά 20% πιο αυστηρά, σε σύγκριση με τη σύσταση του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Με το νέο Νόμο αυστηροποιούνται περαιτέρω κατά 10%. Καθίστανται δηλαδή από τα αυστηρότερα παγκοσμίως (30% χαμηλότερα).
- Υπό το ίδιο πρίσμα, καθορίζεται ελάχιστη απόσταση 300 μέτρα από χώρους συγκέντρωσης ευπαθών ομάδων, εντός της οποίας τα όρια εκπομπής των κατασκευών κεραιών μειώνονται ακόμη περισσότερο.
- Τέλος, θεσπίζεται για πρώτη φορά ετήσιο τέλος για κάθε κεραία, ώστε να καθίσταται δυνατός ο συχνός επανέλεγχος των εγκατεστημένων κατασκευών κεραιών, προς διαπίστωση της συμμόρφωσής τους με τα όρια, τα οποία σας ανέφερα. Και αυτό συμβαίνει διότι το θέμα των κεραιών απαιτεί ιδιαίτερη ευαισθησία απ' όλες τις πλευρές: και των εταιρειών και της Πολιτείας, προκειμένου να μην υπάρχει το παραμικρό περιθώριο συνεπειών στην υγεία των πολιτών.

Με το Νόμο περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών η Πολιτεία δημιουργεί τα απαραίτητα εργαλεία, καθώς και τις προϋποθέσεις, οι οποίες είναι αναγκαίες για να μπορέσει η χώρα μας να καλύψει την απόσταση, και να συνταχθεί με τις πρωτοπόρες δυνάμεις στην Κοινωνία της Πληροφορίας και της καινοτομίας, που οικοδομείται σήμερα.

Οι Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες αποτελούν στην ουσία το «νευρικό σύστημα» κάθε σύγχρονης κοινωνίας. Επηρεάζουν καθοριστικά τις προοπτικές της στο σύγχρονο, διεθνοποιημένο περιβάλλον. Αν και ξεκινούμε από τις χαμηλότερες θέσεις στη σχετική ευρωπαϊκή κατάσταση, είμαστε ιδιαίτερα αισιόδοξοι ότι μπορούν να γίνουν σημαντικά άλματα τα αμέσως επόμενα χρόνια. Η πρόκληση του τεχνολογικού εκσυγχρονισμού είναι μεγάλη και αφορά σε όλους τους φορείς της κοινωνίας μας. Είναι μια πρόκληση που έχει δεχθεί η κυβέρνηση.

Εξου και προχωράμε με μια σειρά παρεμβάσεων και συγκεκριμένων δράσεων. Ένας σημαντικός μοχλός ανάπτυξης του internet στη χώρα μας είναι το πρόγραμμα Δίοδος. Ένα πρόγραμμα για την πρόσβαση των φοιτητών στο Διαδίκτυο με ευρυζωνική σύνδεση σε προνομιακές τιμές (-50% περίπου), σε συνεργασία με τα Υπουργεία Ανάπτυξης και Παιδείας. Ήδη μάλιστα βλέπουμε ότι μόνο με την ανακοίνωση του προγράμματος υπήρξε άμεση αντίδραση της αγοράς με σημαντική μείωση των τιμών.

Ιδιαίτερη σημασία έχει η προκήρυξη - μέσα στους επόμενους μήνες - του μεγάλου έργου για την ανάπτυξη ευρυζωνικών υποδομών και την παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών στην περιφέρεια. Ένα έργο 196 εκατ. ευρώ, που έχει στόχο να αυξήσει τη γεωγραφική κάλυψη των ευρυζωνικών υποδομών στο 60% έως το 2008 από 13% που είναι σήμερα. Να φτάσει την πληθυσμιακή κάλυψη των ευρυζωνικών υποδομών από το 65% σήμερα στο 90% το 2008. Τέλος, έχει στόχο να αυξήσει το βαθμό διείσδυσης των ευρυζωνικών υπηρεσιών στους οικιακούς χρήστες από 1% στο 7,5% σε δύο χρόνια.

Στόχος είναι να δοθεί η δυνατότητα πρόσβασης στην Κοινωνία της Πληροφορίας σε όλους τους Έλληνες. Να δοθεί στους κατοίκους της περιφέρειας πρόσβαση στο ηλεκτρονικό εμπόριο, την τηλεκπαί-

δευση, την τηλε-ιατρική και άλλες ανάλογες υπηρεσίες. Να εξασφαλισθεί γρηγορότερο και φθηνότερο internet για τους χρήστες. Υπάρχει επίσης το έργο για τη δημιουργία οπτικών δακτυλίων στους δήμους της χώρας με πληθυσμό πάνω από 10.000 κατοίκους, η οποία προχωρά σύμφωνα με το πρόγραμμα. Ήδη έχουν ενταχθεί 60 Δήμοι και προχωρούν ταχύτατα προς υλοποίηση.

Για τις ασύρματες ευρυζωνικές συνδέσεις (WI FI - HOT SPOTS) έχει ολοκληρωθεί ο πρώτος κύκλος του έργου με την πιστοποίηση για τη δημιουργία 500 hot spots. Ένα έργο περίπου 10 εκατ. ευρώ. Ήδη γίνεται η αξιολόγηση για τις προτάσεις του δεύτερου κύκλου ύψους περίπου 10 εκατ. ευρώ. Ήδη έχουν υποβληθεί και αξιολογούμε τις προτάσεις για το δεύτερο κύκλο του έργου με αντίστοιχο κόστος. Και με στόχο, να δοθεί μια μεγάλη ώθηση στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, για να αναπτυχθούν με τα εφόδια που παρέχουν οι ευρυζωνικές υποδομές. Ειδικότερης μνείας χρήζει η ανάληψη από την Ελλάδα της διοργάνωσης της Πρώτης Παγκόσμιας Διάσκεψης για τη Διακυβέρνηση του Διαδικτύου, εντός του 2006. Η διοργάνωση και φιλοξενία ενός τόσο μεγάλου γεγονότος αποτελεί σημαντική επιτυχία της ελληνικής κυβέρνησης, μετά από σύντομες προσπάθειες και επαφές, που θα αναδείξει το διεθνή ρόλο που μπορεί να διαδραματίσει η χώρα μας.

Με βάση όλα τα παραπάνω, είναι ξεκάθαρο ότι η σύγκλιση του εθνικού με το ευρωπαϊκό πλαίσιο για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες αποτελεί βασικό ορόσημο για την οικονομία της γνώσης και της καινοτομίας. Για τη βελτίωση της παραγωγικότητας της εργασίας και την προσέλκυση νέων επενδύσεων. Η δημιουργία αυτού του νέου θεσμικού πλαισίου για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες αποτελεί μια μεγάλη πρόκληση για την Ελλάδα. Αποτελεί μια απαραίτητη προϋπόθεση για την προώθηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών. Αποτελεί ένα εξαιρετικό εφελτήριο για το άλμα που θέλουμε όλοι να κάνει η χώρα στον κρίσιμο αυτό τομέα.

Μιχάλης Λιάπης
Υπουργός Μεταφορών
& Επικοινωνιών



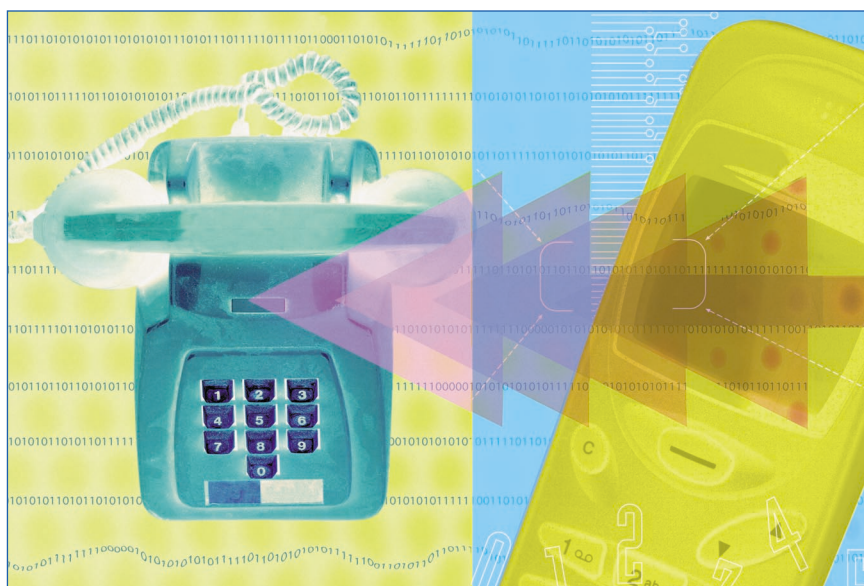
Προεπιλογή Φορέα

Σε νέες ρυθμίσεις¹ για την Προεπιλογή Φορέα προέβη η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τα ζητήματα που είχαν ανακύψει και τα αποτελέσματα Δημόσιας Διαβούλευσης, που είχε διεξάγει το διάστημα από 26-10-2005 έως 11-11-2005.

Σημειώνεται ότι ο προηγούμενος Κανονισμός Προεπιλογής Φορέα, είχε συμβάλει σημαντικά στην ανάπτυξη του ανταγωνισμού και στην προστασία του καταναλωτή-χρήστη, έρχοζε όμως περαιτέρω εξειδικεύσεων και βελτιωτικών παρεμβάσεων (εξάλειψη αθέμιτων πρακτικών και αυθαίρετων ενεργειών των παρόχων).

Βασικά σημεία του νέου Κανονισμού αποτελούν τα εξής:

- ▶ Τροποποιήθηκε η διαδικασία υποβολής αιτήσεων, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι αιτήσεις υποβάλλονται με τη συγκατάθεση του συνδρομητή. Για την υποβολή των αιτήσεων εγγράφως ή με fax, απαιτείται φωτοτυπία Αστυνομικής Ταυτότητας. Η τηλεφωνική υποβολή αιτήματος είναι δυνατή εφόσον η κλήση με τη συναίνεση του συνδρομητή-μαγνητοφωνείται. Επίσης, η ηλεκτρονική υποβολή αιτήματος προϋποθέτει τη χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής.
- ▶ Οι συνδρομητές υποβάλλουν πλέον τις αιτήσεις κατάργησης της Προεπιλογής στον ΟΤΕ και όχι στον προεπιλεγμένο πάροχο.
- ▶ Ο συνδρομητής που έχει υποβάλει αίτηση κατάργησης στον ΟΤΕ, δύναται να ακυρώσει το αίτημα αυτό, υποβάλλοντας στον προεπιλεγμένο πάροχο σχετικό αίτημα (εφόσον δεν έχει υλοποιηθεί η κατάργηση).
- ▶ Η ολοκλήρωση της κατάργησης της Προεπιλογής από τον ΟΤΕ πραγματοποιείται, μεταξύ άλλων, εφόσον έχουν παρέλθει 10 εργάσιμες ημέρες από την κοινοποίηση στον προεπιλεγμένο πά-



ροχο των στοιχείων της αίτησης κατάργησης και δεν έχει υποβληθεί αίτημα ακύρωσης της κατάργησης.

- ▶ Ο ΟΤΕ απαγορεύεται να προβεί σε κατάργηση της Προεπιλογής Φορέα, πριν από την πάροδο 2 μηνών από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Προεπιλογής.
- ▶ Η «Δυνατότητα 3: όλες οι κλήσεις» του σχήματος Προεπιλογής, θα περιλαμβάνει εκτός από τις διεθνείς, αστικές, υπεραστικές κλήσεις και τις κλήσεις προς κινητά και όλους τους μη γεωγραφικούς αριθμούς (έπειτα από 6 μήνες από την εφαρμογή του Κανονισμού). Πρόκειται για τις κλήσεις προς αριθμούς πρόσθετης και μεριζόμενης χρέωσης, με εξαίρεση τους αριθμούς που αφορούν στις προπληρωμένες κάρτες (σειρά 807).
- ▶ Η ΕΕΤΤ προέβη σε περαιτέρω ρυθμίσεις, προσδιορίζοντας σαφώς τα δικαιώματα των καταναλωτών, με στόχο την προστασία τους από αυθαίρετες ενέργειες. Συγκεκριμένα, ισχύουν τα ακόλουθα:
 - α) Οι Προεπιλεγμένοι πάροχοι υποχρεούνται να παρέχουν στους συνδρομητές τους, καλώντας ειδικό τηλεφωνικό αριθμό, ηχογραφημένο μήνυμα που θα τους ενημερώνει ως προς την ενεργοποίηση της Προεπιλογής.
 - β) Ο καταναλωτής δύναται να προσφύγει στην ΕΕΤΤ, η οποία και αποφασίζει με δεσμευτική Απόφασή της, επί της προσφυγής-καταγγελίας. Σημειώνεται ότι, στην περίπτωση που προκύψει ότι ο πάροχος έδρασε αυθαίρετα και χωρίς τη συναίνεση του συνδρομητή, οφείλει με δική του επιβάρυνση να επαναφέρει το συνδρομητή στην αρχική κατάστασή του. Μέχρι την ολοκλήρωση της επαναφοράς -εφόσον αυτό διαταχθεί με σχετική Απόφαση της ΕΕΤΤ- ο πάροχος θα παρέχει ατελώς στο συνδρομητή τις αντίστοιχες υπηρεσίες.
 - γ) Οι προεπιλεγμένοι πάροχοι και ο ΟΤΕ οφείλουν, εφόσον αυτό τους ζητηθεί, να αποστέλλουν άμεσα στους τελικούς χρήστες με κάθε πρόσφορο τρόπο, τα εγκεκριμένα από την ΕΕΤΤ έντυπα αιτήσεων για την Προεπιλογή.

Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με την παροχή της διευκόλυνσης της Προεπιλογής (διαδικασίες υποβολής αιτημάτων, χρονοδιαγράμματα, είδη αιτήσεων κ.λπ.) είναι διαθέσιμα στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ www.eett.gr (Ενότητα Τηλεπικοινωνιών/ Αριθμοδότηση/ Προεπιλογή Φορέα).

(1) Απόφαση ΕΕΤΤ 366/48/2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά», ΦΕΚ 22/Β/17-01-2006.



Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών

Πίνακας Ι

Ο Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών της ΕΕΤΤ, κατά τη διάρκεια του 2005, έλαβε 4.896 γραπτά αιτήματα/ καταγγελίες καταναλωτών, σχετικά με τις τηλεπικοινωνιακές και ταχυδρομικές υπηρεσίες, σημειώνοντας αύξηση της τάξης του 149% σε σχέση με το 2004.

Στην κινητή και τη σταθερή τηλεφωνία, η πλειοψηφία των αιτημάτων / καταγγελιών αφορούσε σε θέματα Προεπιλογής Φορέα, καθώς επίσης σε αμφισβητήσεις λογαριασμών, υποχρεώσεις παρόχων, ποιότητα και διαθεσιμότητα συγκεκριμένων υπηρεσιών και στη Φορητότητα Αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.

Όσον αφορά στο φάσμα ραδιοσυχνοτήτων, τα περισσότερα θέματα/ καταγγελίες αναφέρονταν σε αδειοδοτήσεις κεραιών κινητής τηλεφωνίας και περιπτώσεις παρεμβολών. Αναφορικά με το Διαδίκτυο, τα περισσότερα θέματα σχετιζόνταν με την εκχώρηση και τη διαχείριση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr].

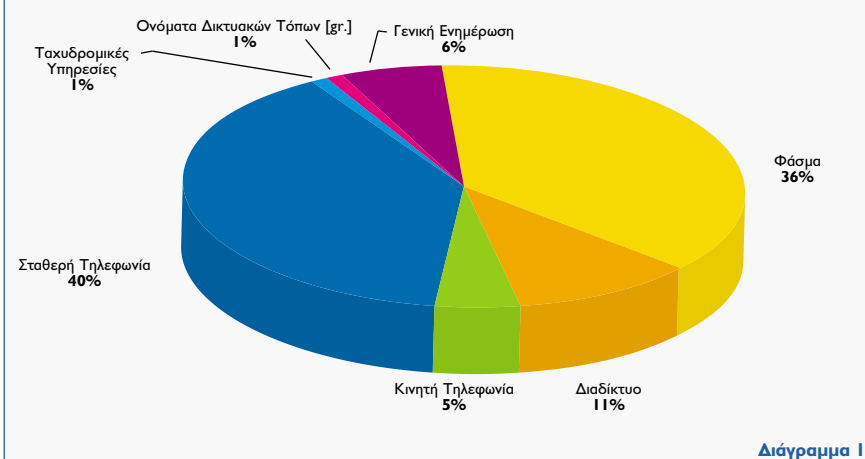
Τέλος, ένα μικρό ποσοστό αφορούσε στις ταχυδρομικές υπηρεσίες και τα ζητήματα σχετιζόνταν κυρίως με την ποιότητα παροχής υπηρεσιών και την τήρηση των υποχρεώσεων των ταχυδρομικών επιχειρήσεων.

Η θεματική κατηγοριοποίηση των γραπτών αιτημάτων / καταγγελιών, καθώς επίσης και η ποσοστιαία μεταβολή τους παρουσιάζονται στον Πίνακα Ι και στα Διαγράμματα Ι και 2.

Επίσης, η Γραμμή Επικοινωνίας της ΕΕΤΤ (801 11000 80) κατά τη διάρκεια του 2005 έλαβε 6.702 τηλεφωνικά αιτήματα/ καταγγελίες καταναλωτών, σημει-

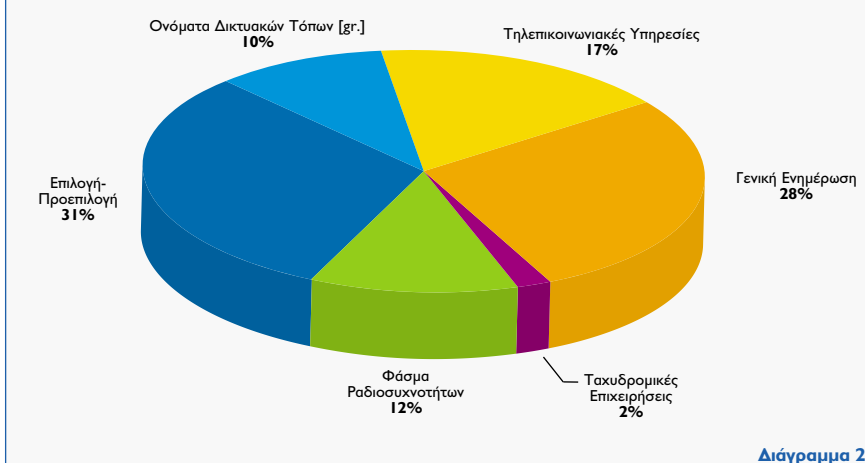
Κατηγοριοποίηση Αιτημάτων / Καταγγελιών Καταναλωτών, 2003-2005			
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	2005 (%)	2004 (%)	2003 (%)
• ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	93	90	95
Φάσμα (κεραίες και παρεμβολές)	36	54	35
Διαδίκτυο (διάθεση υπηρεσιών και τιμολόγια)	11	7	29
Κινητή Τηλεφωνία (διάθεση υπηρεσιών, ποιότητα και τιμολόγια)	5	10	15
Σταθερή Τηλεφωνία (διάθεση υπηρεσιών, ποιότητα και τιμολόγια)	40	18	14
Όνοματα Δικτυακών Τόπων [.gr]	1	1	2
• ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	1	2	3
• ΓΕΝΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ	6	8	2

Κατηγοριοποίηση Γραπτών Αιτημάτων / Καταγγελιών, από 01-01-05 έως 31-12-05



Διάγραμμα Ι

Κατηγοριοποίηση Τηλεφωνημάτων Καταναλωτών, από 01-01-05 έως 31-12-05



Διάγραμμα 2

ώνοντας αύξηση 129%, σε σύγκριση με το 2004. Η θεματική κατηγοριοποίηση των τηλεφωνημάτων παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 2.



Ημερίδα «Η Εξέλιξη των Υπηρεσιών Ταχυμεταφορών και ο Ρόλος της ΕΕΤΤ»

Στις 2 Φεβρουαρίου 2006, η ΕΕΤΤ διοργάνωσε Ημερίδα με θέμα «Η Εξέλιξη των Υπηρεσιών Ταχυμεταφορών και ο Ρόλος της ΕΕΤΤ».

Η Ημερίδα ξεκίνησε με την ομιλία του Προέδρου της ΕΕΤΤ, **Καθηγητή κ. Νικήτα Αλεξανδρίδη**, ο οποίος τόνισε ότι σήμερα, που βρισκόμαστε σε ένα ιδιαίτερα κομβικό σημείο λήψης αποφάσεων για την πλήρη απελευθέρωση της Ταχυδρομικής Αγοράς, η ΕΕΤΤ, ως Ρυθμιστική Αρχή, θα επιχειρήσει να οδηγήσει τον κλάδο των Ταχυμεταφορών σε καθεστώς τεχνολογικά προηγμένου περιβάλλοντος με ένα ανανεωμένο Κανονιστικό Πλαίσιο.

Στη συνέχεια, απηύθυνε χαιρετισμό ο **κ. Κωνσταντίνος Σταυρόπουλος**, Γενικός Γραμματέας Επικοινωνιών του Υπουργείου Μεταφορών & Επικοινωνιών, ο οποίος, μεταξύ άλλων, επεσήμανε ότι: «Είναι ακράδαντη πίστη μου ότι με συστηματικότητα, σύνεση και συναίνεση μπορούμε να κερδίσουμε με επιτυχία το στοίχημα των μεταρρυθμίσεων εκείνων που θα οδηγήσουν την ταχυδρομική αγορά στην πλήρη απελευθέρωσή της και επιπροσθέτως στη σημαντική βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των ελληνικών ταχυδρομικών επιχειρήσεων του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα».

Η εκδήλωση αποτελείται από δύο ενότητες, στις οποίες συζητήθηκαν τόσο η υφιστάμενη κατάσταση, όσο και οι προοπτικές ανάπτυξης του κλάδου των Ταχυμεταφορών.

Στην πρώτη ενότητα, αντικείμενο συζήτησης αποτέλεσε η παρούσα κατάσταση στην αγορά Ταχυμεταφορών, με Συντονιστή τον κ. Θωδωρή Δραβίλλα, Αντιπρόεδρο Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της ΕΕΤΤ.

Ο κ. Βασίλης Τριανταφυλλόπουλος, Στέλεχος της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων



Ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, Καθηγητής κ. Νικήτας Αλεξανδρίδης

της ΕΕΤΤ, στην εισαγωγική ομιλία του παρουσίασε την υφιστάμενη κατάσταση στην αγορά Ταχυμεταφορών, με βάση τα στοιχεία του έτους 2004.

Στη συνέχεια, ο κ. Γεράσιμος Αγοράνος, Γενικός Διευθυντής της ΣΠΗΝΤΕΞ Α.Ε. ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ, αναφέρθηκε στα οικονομικά αποτελέσματα των επιχειρήσεων του κλάδου, αλλά και στους τρόπους βελτίωσης της εικόνας και της απόδοσής τους.

Η στοχευμένη δραστηριοποίηση στις διεθνείς Ταχυμεταφορές αποτέλεσε το θέμα της παρουσίασης του κ. Μιχάλη Μοσχογιάννη, Γενικού Διευθυντή της ΟΡΜΠΙΤ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Α.Ε. Επίσης, δόθηκε έμφαση στον αυξανόμενο ρόλο της εφοδιαστικής αλυσίδας (logistics) για την αγορά.

Κατόπιν, ο κ. Χρήστος Κωστούλας, Διευθύνων Σύμβουλος των ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΕΛΤΑ Α.Ε., ανέπτυξε το ζήτημα της ανταγωνιστικότητας και της ευελιξίας των επιχειρήσεων του δημοσίου σε απελευθερωμένο περιβάλλον, επισημαίνοντας ότι οι όροι του ανταγωνισμού είναι σήμερα πολύ σκληρότεροι απ' ό,τι στο παρελθόν.

Ο πρώτος κύκλος ολοκληρώθηκε με την ομιλία του κ. Απόστολου Γεωργα-



Ο Αντιπρόεδρος Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της ΕΕΤΤ, κ. Θωδωρής Δραβίλλας

ντζή, Διευθύνοντας Σύμβουλο της ACS ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ & ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ Α.Ε.Ε., ο οποίος, αναφέρθηκε στον κρίσιμο ρόλο της ποιότητας των υπηρεσιών Ταχυμεταφορών. Επίσης, αναφέρθηκε στη σημασία της θεσμοθέτησης ενός σύγχρονου πλαισίου λειτουργίας πρόσθετων υπηρεσιών, καθώς επίσης των ελκυστικότερων κινήτρων για ευρύτερη χρήση τεχνολογίας.

Η δεύτερη ενότητα, επικεντρώθηκε στις «Τάσεις και Προοπτικές της Αγοράς Ταχυμεταφορών» με Συντονιστή τον κ. Γιώργο Τσαπρούνη, Μέλος της ΕΕΤΤ.

Ο κ. Νικόλαος Πρίντζης, Προϊστάμενος της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων της ΕΕΤΤ, ανέπτυξε τα αποτελέσματα και τα βασικά συμπεράσματα της έρευνας που πραγματοποιείται ετησίως από την ΕΕΤΤ. Αρχικά, αναφέρθηκε στην εξέλιξη των εσόδων και του όγκου της αγοράς Ταχυμεταφορών και της Καθολικής Υπηρεσίας. Στη συνέχεια, παρουσίασε τους προσδιοριστικούς παράγοντες της προσφοράς και της ζήτησης, τους σημαντικότερους εταιρικούς πελάτες και το απασχολούμενο προσωπικό των επιχειρήσεων Ταχυμεταφορών. Επίσης, αναφέρθηκε στη διάρθρωση, φύση και ένταση του ανταγωνισμού στον κλάδο, ο οποίος παρουσιάζει υψηλό βαθμό συγκέντρωσης,





Ο Γενικός Γραμματέας Επικοινωνιών του Υπουργείου Μεταφορών & Επικοινωνιών, κ. Κωνσταντίνος Σταυρόπουλος

στα προβλήματα και τις δυσχέρειες που υπάρχουν στην αγορά -με έμφαση στα εμπόδια εισόδου στην αγορά υπό Καθεστώς Ειδικής Άδειας- καθώς επίσης, στις μελλοντικές εξελίξεις της αγοράς Ταχυμεταφορών.

Ο κ. Δημήτρης Γεωργίου, Πρόεδρος της Πανελληνίας Ένωσης Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων, αναφέρθηκε στους τρόπους επιβίωσης των μικρομεσαίων επιχειρήσεων, επισημαίνοντας τα κυριότερα προβλήματα που αντιμετωπίζουν στον τομέα των Ταχυμεταφορών.

Η τοποθέτηση του κ. Τάσου Βασιλόπουλου, Διευθυντή Μηχανογράφησης της DHL INTERNATIONAL TAXYMETAFOPON A.E., αφορούσε στο μέλλον της ελληνικής και της διεθνούς αγοράς Ταχυμεταφορών. Έδωσε επίσης έμφαση στο ρόλο των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, των οποίων «η περαιτέρω ανάπτυξη μπορεί να αποτελέσει το όχημα που θα φέρει το νέο κύκλο της αναπτυξιακής τροχιάς στις Ταχυμεταφορές».

Ο κ. Παναγιώτης Βαρζακάκος, Σύμβουλος Διοίκησης της ΓΕΝΙΚΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗΣ Α.Ε.Ε. ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ, επικεντρώθηκε στη σχέση των αγορών Ταχυμεταφορών και Μεταφορών καθώς και στο βαθμό που οι δύο τομείς μπορούν να αναπτυχθούν. Επίσης, τοποθετήθηκε υπέρ της πλήρους απελευθέρωσης των παραπάνω αγορών.



Από αριστερά οι κ.κ. Γεράσιμος Αγοράνος, Απόστολος Γεωργαντζής, Θεωδωρής Δραβίλλας, Μιχάλης Μοσχογιάννης, Χρήστος Κωστούλας και Βασίλης Τριανταφυλλόπουλος



Από αριστερά οι κ.κ. Παναγιώτης Βαρζακάκος, Νικόλαος Πρίντζης, Θεωδωρής Δραβίλλας, Γιώργος Τσαπρούνης, Τάσος Βασιλόπουλος και Δημήτρης Γεωργίου

Το δεύτερο μέρος της Ημερίδας ολοκληρώθηκε με την ομιλία του κ. **Θεωδωρή Δραβίλλα**, Αντιπροέδρου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της EETT, ο οποίος δήλωσε ότι η EETT, ως εθνική ρυθμιστική και εποπτική Αρχή στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών, θα συνεχίσει να εξασφαλίζει την ισότιμη μεταχείριση των παρόχων, ενθαρρύνοντας την ανάπτυξη της Ταχυδρομικής Αγοράς, με βάση τις αρχές της διαφάνειας, της αμεροληψίας, της αξιοπιστίας και της ευελιξίας, αποτρέποντας την ασφυκτική ρύθμιση της αγοράς. Κύριο

μέλημα της EETT θα είναι «η περαιτέρω βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών των επιχειρήσεων Ταχυμεταφορών με ενέργειες και αποφάσεις που να οδηγούν σε μια υγιώς λειτουργούσα απελευθερωμένη αγορά και να διασφαλίζουν την παροχή αξιόπιστων υπηρεσιών Ταχυμεταφορών σε όλους τους χρήστες- πελάτες».

Οι ομιλίες και οι παρουσιάσεις είναι διαθέσιμες στο δικτυακό τόπο της EETT (www.eett.gr, Ενότητα Δημοσιότητα/ Ημερίδες - Εκδηλώσεις).



Ο Τομέας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην Ελλάδα το 2004: Μεγέθη και Τάσεις της Αγοράς Ταχυμεταφορών

Η ΕΕΤΤ κάθε χρόνο διεξάγει μελέτη σχετικά με τα μεγέθη και τις τάσεις της αγοράς Ταχυμεταφορών. Η μελέτη πραγματοποιείται κατόπιν συλλογής στοιχείων από το σύνολο των επιχειρήσεων που παρέχουν υπηρεσίες με καθεστώς Γενικής Άδειας καθώς και σύμφωνα με τα διαθέσιμα ποσοτικά στοιχεία του ΕΛΤΑ, ο οποίος είναι ο Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας. Τα κυριότερα συμπεράσματα που προέκυψαν από τη μελέτη του 2004 αναφορικά με τον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών στην Ελλάδα, είναι τα ακόλουθα.

Ο Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας και η Αγορά Ταχυμεταφορών

Σε όρους ποσότητας, η Καθολική Υπηρεσία, το 2004, όπως και το 2003, αποτέλεσε το 95% της ταχυδρομικής αγοράς, ενώ το υπόλοιπο 5% αντιστοιχούσε στην αγορά Ταχυμεταφορών (Διάγραμμα 1). Ωστόσο, παρατηρήθηκε σημαντική διαφοροποίηση στους ρυθμούς μεγέθυνσης, δεδομένου ότι η αγορά Ταχυμεταφορών αυξάνει τα τελευταία χρόνια με υψηλό μέσο ετήσιο ρυθμό μεταβολής της τάξεως του 10%, ενώ η Καθολική Υπηρεσία με πολύ χαμηλότερο, περίπου 3%.

Σε όρους εσόδων η Καθολική Υπηρεσία αποτέλεσε το 64%, ενώ το υπόλοιπο 36% αντιστοιχούσε στην αγορά Ταχυμεταφορών (Διάγραμμα 2).

Η Αγορά Ταχυμεταφορών: Στοιχεία Ζήτησης και Προσφοράς

Το 2004, η αγορά Ταχυμεταφορών ανήλθε στα 33,6 εκατ. ταχυδρομικά αντικείμενα, έναντι 19,1 εκατ. αντικειμένων το 2000 (αύξηση 76%), με μέσο ετήσιο ρυθμό μεταβολής 15%.

Η εξυπηρέτηση των πελατών και η αξιοπιστία της ταχυδρομικής υπηρεσίας-στοιχεία που συνδέονται άμεσα με την ποιότητα της υπηρεσίας- αποτελούν τους σημαντικότερους προσδιοριστικούς παρά-



γοντες της ζήτησης των ταχυδρομικών υπηρεσιών, ενώ ακολουθεί η τιμή του προϊόντος (Διάγραμμα 4). Το 2004 επίσης, τα χαμηλά επίπεδα τιμών (προφανώς των μεγάλων πελατών), σε συνδυασμό με το εισοδηματικό επίπεδο, εξακολούθησαν να μην επηρεάζουν άμεσα τη ζήτηση.



Σημαντικότεροι εταιρικοί πελάτες των επιχειρήσεων Ταχυμεταφορών αναδείχθηκαν οι κλάδοι του εμπορίου (40%) και των υπηρεσιών (32%). Οι πιο σημαντικοί πελάτες προήλθαν από τη φαρμακοβιομηχανία, τη βιομηχανία τροφίμων και ένδυσης. Ακολουθεί η μεταποίηση (18%), ενώ λιγότερο σημαντικός ήταν ο Δημόσιος Τομέας (10%), από τον οποίο η ζήτηση παρουσίασε μικρή αύξηση. Αξιοσημείωτη αύξηση στη ζήτηση παρουσιάστηκε το 2004 από εταιρείες γενικού εμπορίου και διαφήμισης, με παράλληλη μείωση των εταιρειών παροχής υπηρεσιών. Επίσης, μικρότερα μερίδια προέκυψαν από εταιρείες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών (Διάγραμμα 5).

Σύμφωνα με τα στοιχεία του Μητρώου Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων της ΕΕΤΤ, ο αριθμός των εγγεγραμμένων επιχειρήσεων ανήλθε το 2004 σε 266, παρουσιάζοντας το διάστημα 2000-2004 σημαντική αύξηση της τάξης του 51%, γεγονός που αποδεικνύει ότι η αγορά Ταχυμεταφορών παρουσιάζει υψηλή ελκυστικότητα (Διάγραμμα 6).

Επισημαίνεται ότι, το 2004 συνεχίστηκε η αύξηση του βαθμού συγκέντρωσης, με αποτέλεσμα πέντε επιχειρήσεις (ποσοστό 2% ως προς το σύνολο των δραστηριοποιούμενων επιχειρήσεων), που καθεμία διακίνησε όγκους μεγαλύτερους του 1.000.000 αντικειμένων, να αντιπροσωπεύουν το 81% των ταχυδρομικών αντικειμένων και το 75% των συνολικών εσόδων. Τονίζεται ότι η μεγαλύτερη από τις πέντε επιχειρήσεις διακίνησε ποσοστό 30% περίπου των ταχυδρομικών αντικειμένων.

Οι κυριότεροι παράγοντες διαμόρφωσης της αγοράς Ταχυμεταφορών σχετίζονται με το ευρύτερο οικονομικό περιβάλλον (ανάπτυξη της οικονομίας), τη μείωση των τιμών των παρεχόμενων υπηρεσιών και τέλος, το ρόλο του θεσμικού πλαισίου (Διάγραμμα 7).

Σχετικά με τις τιμές των ταχυδρομικών υπηρεσιών, η πλειοψηφία των εκπροσώπων της αγοράς θεωρεί ότι, κατά το έτος 2004, οι μεγαλύτερες μειώσεις παρατηρήθηκαν στην κατηγορία των ταχυμεταφορών εγγράφων, ενώ οι μεγα-



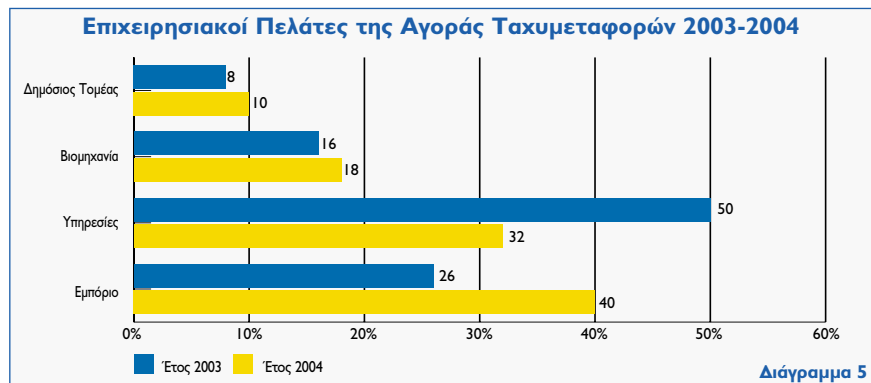
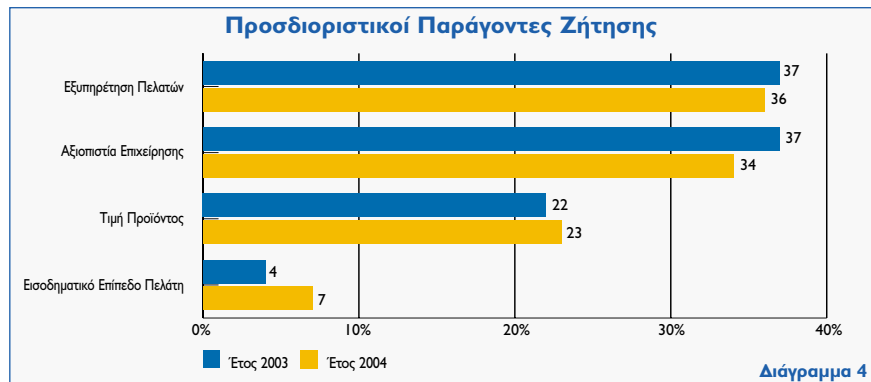
λύτερες αυξήσεις στις ταχυμεταφορές δεμάτων.

Όσον αφορά στο ανθρώπινο δυναμικό, το 2004 οι αδειοδοτημένες επιχειρήσεις, μαζί με τις επιχειρήσεις-μέλη του Δικτύου τους, εκτιμάται ότι απασχόλησαν 10.152 εργαζομένους, εκ των οποίων το 76% αφορούσε σε προσωπικό πλήρους απασχόλησης, ενώ το υπόλοιπο ήταν εργαζόμενοι μερικής απασχόλησης. Γενικά, η απασχόληση στον κλάδο δεν απαιτεί συγκεκριμένες δεξιότητες, γεγονός που εξηγεί και το υψηλό ποσοστό μερικής απασχολούμενων, αλλά και το γεγονός ότι στη συντριπτική πλειοψηφία τους (93%) οι απασχολούμενοι στον κλάδο είναι απόφοιτοι μέσης (83%) ή υποχρεωτικής (10%) εκπαίδευσης.

Προβλήματα - Προοπτικές της Αγοράς Ταχυμεταφορών

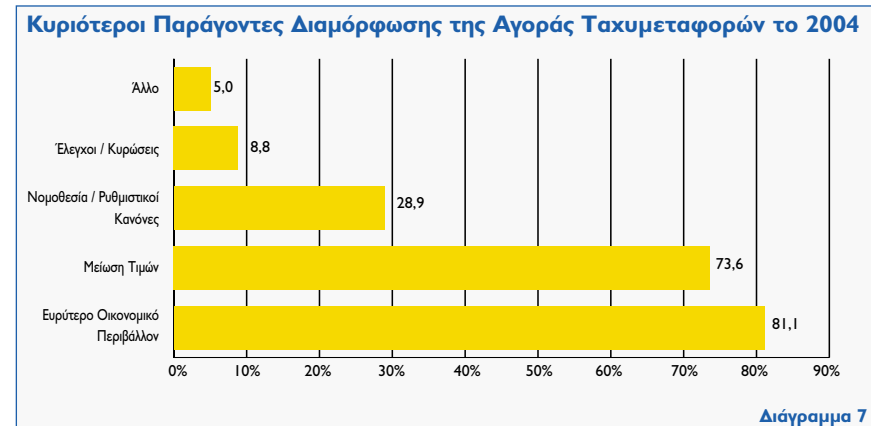
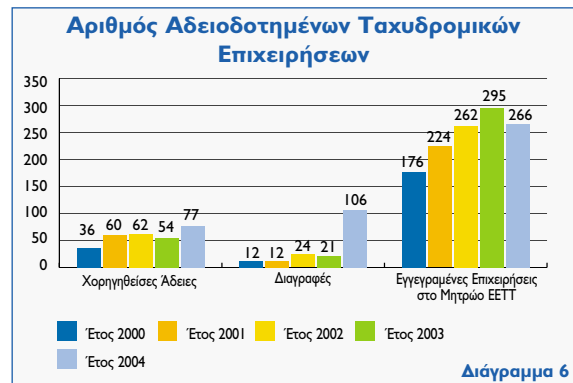
Το μεγαλύτερο πρόβλημα που επισημάνθηκε από τις μεγαλύτερες, κυρίως, επιχειρήσεις είναι ότι τα τελευταία χρόνια έχει επικρατήσει συνεχής «πίεση» στις τιμές των παρεχομένων υπηρεσιών. Άλλα προβλήματα που σημειώθηκαν είναι το αυξανόμενο κόστος μεταφοράς, η παρουσία αρκετών μικρών επιχειρήσεων κυρίως οικογενειακού τύπου που δε διαθέτουν άδεια παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, η κακή κατάσταση του οδικού δικτύου, το κυκλοφοριακό, η εφαρμογή του δακτυλίου, το κλείσιμο του ιστορικού κέντρου της Αθήνας, καθώς και η δραστηριοποίηση εναλλακτικών δικτύων μεταφορών (ΚΤΕΛ, ταξί, μεταφορικές εταιρείες). Εκτός των παραπάνω ζητημάτων, αναφέρθηκαν επίσης, τα αυξημένα κόστη, η έλλειψη εξειδικευμένου προσωπικού και οι πρακτικές αθέμιτου ανταγωνισμού.

Όσον αφορά στις προοπτικές εξέλιξης της αγοράς Ταχυμεταφορών, την περίοδο 2004-2007, οι εκπρόσωποι της αγοράς θεωρούν ότι θα παρατηρηθεί αύξηση της ζήτησης σε όλες τις κατηγορίες των ταχυδρομικών κατηγοριών. Ειδικότερα, προβλέπεται αύξηση της ζήτησης για τις ταχυμεταφορές εγγράφων κατά 1,45%, για τις ταχυμεταφορές δεμάτων 4,37%, για τη διακίνηση διαφημιστικών αντικειμένων χωρίς διεύθυνση παραλήπτη 2,9% και επίσης,



για την προετοιμασία ταχυδρομικών αντικειμένων και την ανταλλαγή εγγράφων 1,4% και 0,5% αντίστοιχα.

Σημειώνεται ότι, στη χώρα της μελλοντικής στρατηγικής των επιχειρήσεων θα πρέπει να ληφθούν υπόψη παράγοντες που θα συντελέσουν σημαντικά στην περαιτέρω ανάπτυξη της αγο-



ράς. Ειδικότερα κρίσιμο ρόλο θα διαδραματίσει αφενός η διείσδυση των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και αφετέρου η πραγματοποίηση επενδύσεων σε τεχνολογικό εξοπλισμό και η εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού.

Οι ενδεδειγμένες συνθήκες επιχειρηματικού περιβάλλοντος, σε συνδυασμό με το κατάλληλο θεσμικό και οικονομικό πλαίσιο, μπορούν να δημιουργήσουν περαιτέρω προοπτικές ανάπτυξης της αγοράς.



www.eett.gr: Οι Προτάσεις της ΕΕΤΤ σχετικά με το Νέο Νόμο για τα ΜΜΕ

Τον Ιανουάριο του 2006, το Υπουργείο Επικρατείας ξεκίνησε δημόσιο διάλογο σχετικά με την αδειοδότηση των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ), στο πλαίσιο κατάρτισης Νομοσχεδίου, με στόχο τη ρύθμιση του ραδιοτηλεοπτικού τοπίου στην Ελλάδα και την ουσιαστική αντιμετώπιση των υφιστάμενων προβλημάτων.

Η ΕΕΤΤ συμμετείχε στο διάλογο αυτό, με σειρά προτάσεων, το πλήρες κείμενο των οποίων είναι διαθέσιμο στο δικτυακό τόπο της (Ενότητα Νέα-Ανακοινώσεις).

Βασική θέση της ΕΕΤΤ είναι ότι στο νέο Νομοσχέδιο θα πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη βαρύτητα στη μετάβαση στην ψηφιακή εποχή. Σύμφωνα με την κοινοτική νομοθεσία, μέχρι το 2012 θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί η μετάβαση στην επίγεια ψηφιακή τηλεόραση.

Επίσης, με τη χρήση των νέων τεχνολογιών δίνεται η δυνατότητα μεταφοράς του οπτικοακουστικού περιεχομένου, με διάφορα μέσα μετάδοσης (π.χ. Διαδίκτυο, δορυφόροι, δίκτυα κινητής τηλεφωνίας) εκτός από τη χρήση αναλογικής τηλεόρασης και ραδιοφώνου. Γι' αυτούς τους λόγους, το Νομοσχέδιο θα πρέπει να εστιαστεί κυρίως στον καθορισμό ρυθμιστικού πλαισίου για την ανάπτυξη των ψηφιακών δικτύων ευρυεκπομπής.

Άλλες προτάσεις της ΕΕΤΤ ήταν, μεταξύ άλλων, οι ακόλουθες:

- ▶ Θεωρείται αναγκαίος ο διαχωρισμός του παρόχου περιεχομένου από τον πάροχο δικτύου. Με αυτό τον τρόπο θα παρέχεται η ευκαιρία στον πάροχο περιεχομένου να διαλέγει το κατάλληλο για αυτόν δίκτυο μετάδοσης. Αρμόδια

Αρχή για τα θέματα δικτύων (συχνότητες, κεραιές κλπ.) προτείνεται να είναι η ΕΕΤΤ και αρμόδια Αρχή για τα θέματα περιεχομένου το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης (ΕΣΡ).

- ▶ Διαμόρφωση εθνικού μητρώου ραδιοτηλεοπτικών συχνοτήτων και σχεδιασμός πάρκων κεραιών.
- ▶ Πρόβλεψη τελών χρήσης φάσματος.
- ▶ Οριοθέτηση του πλαισίου αδειοδότησης των αναλογικών εκπομπών. Γίνεται αναφορά στην αδειοδότηση της αναλογικής τηλεόρασης και ραδιοφώνου.
- ▶ Σχεδιασμός για τη μετάβαση στην ψηφιακή εποχή, καθορίζοντας τα μεταβατικά στάδια (π.χ. δοκιμαστικές εκπομπές, ταυτόχρονη μετάδοση αναλογικού και ψηφιακού σήματος).

Για περισσότερες πληροφορίες: www.eett.gr και www.dialogos.gov.gr.



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι, Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

Αίτηση Εγγραφής στον κατάλογο αποδεκτών του «Επικοινωνίες εν τάξει»

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε δωρεάν το Ενημερωτικό Δελτίο της ΕΕΤΤ, παρακαλούμε να αποστείλετε είτε την ακόλουθη αίτηση συμπληρωμένη στο **fax: 210 610 5049** είτε ηλεκτρονικό μήνυμα με τα ίδια δεδομένα στη διεύθυνση newsletter@eett.gr

Νέα εγγραφή

Αλλαγή στοιχείων

(Συμπληρώστε το ονοματεπώνυμό σας και μόνο τα στοιχεία που αλλάζουν)

Επώνυμο: _____ Όνομα: _____

Εταιρεία: _____ Αντικείμενο εταιρείας: _____

Θέση στην εταιρεία: _____

Διεύθυνση: _____

ΤΚ: _____ Περιοχή: _____

Τηλ.: _____ Fax: _____

e-mail: _____

