

Υπογραφή συμβάσεων  
παραχώρησης για τη  
χρήση φάσματος με  
σκοπό την ανάπτυξη 5G

Έκθεση Πεπραγμένων  
για το έτος 2019

Δημόσια διαβούλευση για την  
Ευρωπαϊκή Ταχυδρομική Οδηγία  
και το θεσμικό πλαίσιο των  
ψηφιακών υπηρεσιών

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

# εν τ@χει



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Ενημερωτικό Περιοδικό  
Οκτώβριος-Δεκέμβριος 2020 | Τεύχος Ν° 63  
[www.eett.gr](http://www.eett.gr)



- 2 Η αγορά ταχυμεταφορών αντιμέτωπη με μεγάλες προκλήσεις
- 3 Έκθεση Πεπραγμένων για το έτος 2019
- 6 Σύστημα Εποπτείας Φάσματος Δορυφορικών Επικοινωνιών
- 7 Ολοκλήρωση διαγωνιστικής διαδικασίας για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στις ζώνες 700MHz, 2GHz, 3400-3800MHz και 26GHz με σκοπό την ανάπτυξη δικτύων κινητών επικοινωνιών 5<sup>ης</sup> γενιάς (5G)
- 8 Υπογραφή συμβάσεων παραχώρησης για τη χρήση φάσματος με σκοπό την ανάπτυξη 5G
- 10 Σε ισχύ οι διατάξεις του Εθνικού Κανονισμού Ανοικτού Διαδικτύου για τις ταχύτητες στα σταθερά δίκτυα
- 12 Επικαιροποιημένα στοιχεία για την πορεία της ευρωζωνικότητας στην Ελλάδα το β' εξάμηνο του 2019
- 14 Δημόσια διαβούλευση για την Ευρωπαϊκή Ταχυδρομική Οδηγία και το θεσμικό πλαίσιο των ψηφιακών υπηρεσιών
- 16 Σύμφωνο συνεργασίας της EETT και της Περιφέρειας Αττικής για ψηφιακές δράσεις

Τριμηνιαίο Ενημερωτικό Περιοδικό της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (EETT)

Τεύχος Ν° 63  
Οκτώβριος-Δεκέμβριος 2020  
Σελίδες: 16

Υπεύθυνος έκδοσης σύμφωνα με τον νόμο:  
**EETT**

T: 210 615 1000  
F: 210 610 5049  
W: <http://www.eett.gr>  
E: [info@eett.gr](mailto:info@eett.gr)

Αρχισυνταξία: **Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων EETT**

Επιμέλεια έκδοσης - Σχεδίαση - Παραγωγή:  
**ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε.**

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν.  
Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δεν δεσμεύουν την EETT.

# Η αγορά ταχυμεταφορών αντιμέτωπη με μεγάλες προκλήσεις

του Δρ Σπύρου Παντελή,  
Αντιπροέδρου της EETT



**Η** συνεχιζόμενη κρίση ως αποτέλεσμα της πανδημίας COVID-19, οδήγησε ήδη από το δεύτερο τρίμηνο του 2020, αλλά ιδιαίτερα προς το τέλος του 2020, με το δεύτερο lockdown, και εν όψει της εορταστικής περιόδου των Χριστουγέννων, σε μία έκρηξη του ηλεκτρονικού εμπορίου και συνακόλουθα σε μία αληθινή αύξηση της ζήτησης υπηρεσιών ταχυμεταφορών. Για πολλούς κλάδους εμπορικής δραστηριότητας, το ηλεκτρονικό εμπόριο και η αποστολή προϊόντων στον καταναλωτή αποτέλεσαν εκ των πραγμάτων τη μοναδική επιλογή, δεδομένης της αναστολής λειτουργίας των φυσικών καταστημάτων.

Η κλιμάκωση της ζήτησης -που στην περίοδο Νοεμβρίου-Δεκεμβρίου 2020, ως και υπερδιπλασιάστηκε σε σχέση με το προηγούμενο έτος- υπέβαλε τις εταιρείες ταχυμεταφορών σε μία σύνθετη άσκηση μεγέθυνσης της επιχειρησιακής τους ικανότητας, προκειμένου να ανταποκριθούν στον όγκο των διακινούμενων αντικειμένων. Χωρίς να παραγνωρίζεται η μεγάλη δυσκολία του εγχειρήματος (καθώς προϋπέθετε, μεταξύ άλλων, πρόσληψη και εκπαίδευση πρόσθετου προσωπικού, μεγάλη ενίσχυση του εξοπλισμού διαλογής, καθώς και απόκτηση πρόσθετων μεταφορικών μέσων και αποθηκευτικών χώρων σε ένα διάστημα μόλις μερικών μηνών), σε κάποιες τουλάχιστον περιπτώσεις η προσπάθεια που καταβλήθηκε δεν κατάφερε να ανταποκριθεί στην ανάγκη. Η EETT, με μέλημα πάντα τη βέλτιστη προστασία των δικαιωμάτων του καταναλωτή, καθώς και την προστασία της δημόσιας υγείας, απηύθυνε σχετικές συστάσεις, τόσο προς τις επιχειρήσεις όσο και προς τους καταναλωτές, και προχώρησε εσπευσμένα σε εκστρατεία ενημέρωσης.

Εντούτοις και πέραν των ανωτέρω, η εμπειρία των τελευταίων μηνών επιτάσσει μία συστηματική και ενδελεχή αξιολόγηση της κατάστασης με συνεκτίμηση των νέων δεδομένων. Σκοπός είναι να διερευνηθεί, εάν όντως (και σε ποιο βαθμό) η αδυναμία κάλυψης της ζήτησης από πλευράς εταιρειών ταχυμεταφορών οφείλεται σε ανυπερβλήτες αντικειμενικές δυσκολίες ή προέκυψε ως αποτέλεσμα αστοχίας προσαρμογής -ή καθυστέρησης αναπροσαρμογής- του επιχειρησιακού τους σχεδιασμού.

Η EETT παρακολουθεί με μεγάλη προσοχή την πορεία της αγοράς, προχώρησε ήδη

τόσο σε ρυθμιστικές παρεμβάσεις, όσο και σε πρωτοβουλίες εκσυγχρονισμού του κλάδου, και είναι αποφασισμένη να προχωρήσει και σε άλλες, όταν και όποτε αυτές κριθούν απαραίτητες. Παράλληλα, στο πλαίσιο του Σώματος Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP), του οποίου η EETT ασκεί για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά την Προεδρία, έχει αναδείξει το εν λόγω θέμα ψηλά στην ατζέντα των συζητήσεων.

Η πανδημία πράγματι υπέβαλε την αγορά ταχυμεταφορών σε μία πρωτόγνωρη δοκιμασία. Συχνά όμως, οι κρίσεις αποτελούν ταυτόχρονα και πολύτιμες ευκαιρίες εκσυγχρονισμού. Η αναβάθμιση της επιχειρησιακής ικανότητας του κλάδου, η ενίσχυση της ανθεκτικότητάς του και η προσαρμογή του στα νέα δεδομένα της τέταρτης βιομηχανικής επανάστασης, υπερβαίνουν την αναγκαιότητα της συγκυρίας και αποτελούν μείζονος σημασίας προκλήσεις και θεμελιώδεις προϋποθέσεις για την εφεξής ομαλή λειτουργία της αγοράς. Λόγω της πανδημίας, η χώρα μας προσαρμόζεται κάπως απότομα στη σύγχρονη πραγματικότητα του ηλεκτρονικού εμπορίου. Πριν την πανδημία, αντιστοιχούσαν 8 δέματα ανά κάτοικο ετησίως, έναντι του μέσου όρου των 18 δεμάτων στις χώρες της Ευρώπης. Την επόμενη μέρα, η απόσταση είναι βέβαιο ότι θα έχει μικρύνει, επομένως το κίνητρο για επενδύσεις, με στόχο την ταχύτερη αύξηση της επιχειρησιακής δυνατότητας του κλάδου, παραμένει πολύ ισχυρό.

Στο πλαίσιο αυτό, η εμπειρία των τελευταίων μηνών μπορεί να αποτελέσει πολύτιμη ευκαιρία και αφορμή για να προχωρήσει ο κλάδος των ταχυμεταφορών στους μετασχηματισμούς που απαιτούνται για το άμεσο μέλλον.

# Έκθεση Πεπραγμένων για το έτος 2019

Την Έκθεση Πεπραγμένων για το 2019 δημοσίευσε η EETT, παρουσιάζοντας τις ρυθμιστικές, εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις της, με στόχο τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, την αποτελεσματική διαχείριση του σπάνιου πόρου του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και την προάσπιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών.

Το 2019, η EETT ανέλαβε δράσεις και πρωτοβουλίες σε ρυθμιστικό, εποπτικό και ελεγκτικό επίπεδο στους τομείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών, φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Ειδικότερα, μεταξύ άλλων, επικεντρώθηκε στην προάσπιση των δικαιωμάτων των χρηστών, την ενίσχυση του ανταγωνισμού και τη δημιουργία ρυθμιστικού πλαισίου που διασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία των αγορών, καθώς και στην ανάληψη κεντρικού ρόλου ως προς την παρουσία της σε διεθνές επίπεδο.

Οι σημαντικότερες δράσεις της EETT συνοψίζονται στα ακόλουθα.

## Θέματα Καταναλωτών

Ο καταναλωτής βρίσκεται στο επίκεντρο των δράσεων της EETT και αποτελεί έναν από τους στρατηγικούς στόχους της. Υπό αυτό το πρίσμα, το 2019, ο Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ), διαχειρίστηκε συνολικά 15.000 περίπου γραπτά αιτήματα/καταγγελίες, καθώς και 70 περίπου τηλεφωνικά ερωτήματα/αιτήματα, σε ημερήσια βάση. Στο πλαίσιο της έγκαιρης και έγκυρης ενημέρωσης των καταναλωτών, μεταξύ άλλων, η EETT εξέδωσε συστάσεις σχετικά με το τελευταίο στάδιο ρυθμίσεων του Κανονισμού Γενικών Αδειών και δημιούργησε νέα ενότητα στον διαδικτυακό τόπο της, όπου παρέχονται πληροφορίες για θέματα ραδιοεξοπλισμού. Επίσης, εξέδωσε στην αγγλική γλώσσα τους ηλεκτρονικούς Οδηγούς της σχετικά με τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, οι οποίοι παρέχουν πληροφορίες στους χρήστες, ιδιώτες και επιχειρήσεις αντίστοιχα. Επιπλέον, ενημέρωσε τους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών για τις διαθέσιμες διαδικτυακές εφαρμογές, μέσω των οποίων παρέχονται πληροφορίες για τις τιμές ταχυμεταφορών.

## Τομέας ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Ανάλυση αγορών βάσει του ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου:

- **Αγορές Μισθωμένων Γραμμών:** Στο πλαίσιο του 3<sup>ου</sup> κύκλου ανάλυσης αγορών, η EETT κοινοποίησε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC) και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (EPA) των υπολοίπων κρατών μελών, το σχέδιο μέτρων που αφορά στις αγορές Μισθωμένων Γραμμών (ΜΓ) σε επίπεδο λιανικής και χονδρικής.
- **Αγορές Διασύνδεσης:** Για την αγορά χονδρικής εκκίνησης κλήσεων από το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, το αρχικό συμπέρασμα της EETT είναι ότι δεν πρέπει πλέον να υπόκειται σε εκ των προτέρων (ex ante) ρύθμιση. Επίσης, η αγορά που αφορά στον χονδρικό τερματισμό κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, αποτελεί μια σειρά από διακριτές αγορές προϊόντων σταθερών δικτύων (αγορές ανά δίκτυο) και κάθε σταθερός πάροχος πρέπει να καθορισθεί ότι κατέχει Σημαντική Ισχύ στην Αγορά (ΣΙΑ) στη χονδρική παροχή τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες, στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυό του.

**Τεχνοοικονομικό μοντέλο Bottom-up LRIC+:** Διεξήχθη εθνική δημόσια διαβούλευση για το τεχνοοικονομικό μοντέλο, με το οποίο υπολογίζονται οι τιμές πρόσβασης σε δίκτυα νέας γενιάς και χαλκού. Στη συνέχεια, διενεργήθηκε εκ νέου εθνική δημόσια διαβούλευση επί του προσαρμοσμένου πλέον -με βάση τα σχόλια της πρώτης διαβούλευσης- μοντέλου.

**Ανοιχτό Διαδίκτυο:** Τέθηκε σε ισχύ ο Εθνικός



Κανονισμός Ανοιχτού Διαδικτύου (ΕΚΑΔ), με τον οποίο θεσπίστηκαν νέα μέτρα για την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, αναπτύσσοντας περαιτέρω τις προβλέψεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120, με βάση τις κατευθυντήριες γραμμές του BEREC. Η EETT, με απόφασή της, τροποποίησε τον ΕΚΑΔ, σχετικά με τη διαδικασία εξέτασης παραπόνων/καταγγελιών συνδρομητών.

**Προσφορές αναφοράς για πρόσβαση σε υπηρεσίες:**

- **Χονδρική τοπική πρόσβαση:** Εγκρίθηκε το τελικό μέτρο της προσφοράς αναφοράς του ΟΤΕ. Στην προσφορά αναφοράς, θα περιλαμβάνεται κατάλογος δεικτών αποδοτικότητας (Key Performance Indicators-KPIs), οι οποίοι θα επιτρέπουν τη σύγκριση μεταξύ των υπηρεσιών που παρέχονται στο λιανικό άκρο του και εκείνων που παρέχονται

εξωτερικά, σε τρίτα μέρη που αιτούνται πρόσβαση. Επίσης, ο ΟΤΕ τροποποίησε παραρτήματα που σχετιζόνταν με την κάλυψη της υποχρέωσής του να δημοσιεύει προσφορά αναφοράς, σύμφωνα με τις προδιαγραφές των υπηρεσιών Virtually Partially Unbundled (VPU) Light και VPU Fiber to the Home (FTTH).

- **Χονδρική κεντρική πρόσβαση:** Κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης, εγκρίθηκε η προσφορά αναφοράς του ΟΤΕ. Προηγουμένως, ο ΟΤΕ είχε γνωστοποιήσει εγγράφως στην EETT την πρόθεσή του να καταργήσει τις ταχύτητες 2Mbps και 4Mbps, ως παρεχόμενες υπηρεσίες APYS, VPU ADSL και VPU Light ADSL στη χονδρική κεντρική πρόσβαση.

**Κανονισμός Γενικών Αδειών:** Τέθηκε σε ισχύ το 3<sup>ο</sup> και τελευταίο στάδιο ρυθμίσεων, σύμφωνα με το οποίο προβλέπεται, μεταξύ άλλων, ανώτατο ύψος τέλους πρόωρης διακοπής σύμβασης ορισμένου χρόνου, δυνατότητα αυτόματης διακοπής παροχής υπηρεσιών για αποφυγή υπερχρεώσεων και εύκολη πρόσβαση στους συμβατικούς όρους και τους τιμοκαταλόγους.

**Αγροτικά δίκτυα:**

- **Προσφορές αναφοράς:** Εγκρίθηκαν οι τροποποιήσεις που πραγματοποιήθηκαν στις εγκεκριμένες προσφορές αναφοράς των εταιρειών ΟΤΕ RURAL NORTH ΑΕΕΣ Ανάπτυξης και Διαχείρισης Ευρυζωνικών Υποδομών και ΟΤΕ RURAL SOUTH ΑΕΕΣ Ανάπτυξης και Διαχείρισης Ευρυζωνικών Υποδομών και αφορούσαν σε βελτιώσεις στις διαδικασίες παροχής υπηρεσιών. Επιπλέον, εγκρίθηκε τροποποίηση της εγκεκριμένης προσφοράς αναφοράς της εταιρείας RURAL CONNECT ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΑΕΕΣ για την παροχή νέων υπηρεσιών μακροχρόνιας μίσθωσης υποδομών (Indefeasible Right of Use-IRU) 30 ετών.
- **Έλεγχος τιμών:** Εγκρίθηκαν οι τιμές των υπηρεσιών χονδρικής πρόσβασης που είχαν υποβάλει οι παραπάνω εταιρείες και περιλαμβάνονται στις προσφορές αναφοράς τους.

**Έλεγχος συνδυαστικών οικονομικών προσφορών του ΟΤΕ:** Ελέγχθηκαν για ύπαρξη συμπίεσης περιθωρίου περισσότερα από 270 οικονομικά προγράμματα και

εκδόθηκαν 45 σχετικές αποφάσεις.

**Κοστολογικοί έλεγχοι:** Με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου, διαμορφώθηκαν οι τιμές χονδρικής των προϊόντων και υπηρεσιών για το έτος 2019, με απολογιστικά στοιχεία έτους 2017.

**Τέλη τερματισμού κινητής τηλεφωνίας:** Επικαιροποιήθηκε το κοστολογικό μοντέλο Bottom-up LRIC+ για τον καθορισμό των ανώτατων τιμών τερματισμού φωνητικών κλήσεων σε κινητά δίκτυα.

**Καθολική Υπηρεσία:** Τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση πρόταση τροποποίησης της Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΚΥΑ), σχετικά με τη διαδικασία επιμερισμού, ανάμεσα στους υπόχρεους παρόχους, του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) και την αποζημίωση του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ). Επίσης, υποβλήθηκε σχετική πρόταση στο Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης (ΥΠΗΠΤΕ)<sup>1</sup>.

**Φορτικότητα αριθμών:** Σημειώθηκε αύξηση 10,61%, σε σχέση με το 2018. Επίσης, συνεργεία ελέγχου της EETT διενήργησαν 12 επιτόπιους ελέγχους στις εγκαταστάσεις παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και εταιρειών call center που χρησιμοποιούν οι πάροχοι για την προώθηση/πώληση των υπηρεσιών τους και στην πλειονότητα των ελέγχων, διαπιστώθηκε ορθή εφαρμογή του Κανονισμού φορτικότητας.

**Ονόματα χώρου:** Εκχωρήθηκαν 473.735 ονόματα χώρου με κατάληξη [.gr] και [.ελ], σημειώνοντας αύξηση 3% περίπου, σε σχέση με το 2018.

**Συντήρηση και αναβάθμιση του ΥΠΕΡΙΩΝ:** Αναμορφώθηκαν τα δημόσια στατιστικά που παρουσιάζονται στο σύστημα αποτίμησης ποιότητας ευρυζωνικών συνδέσεων, ΥΠΕΡΙΩΝ.

**Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης:** Τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση πρόταση τροποποίησης του Κανονισμού διαχείρισης και εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων.

**Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης:** Πραγματοποιήθηκαν έλεγχοι, κατόπιν σημαντικού αριθμού καταγγελιών που έλαβε η EETT, σχετικά με αυθαίρετη εγγραφή καταναλωτών σε Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ), με αποτέλεσμα ανεπιθύμητες χρεώσεις στον λογαριασμό

τους. Επίσης, επιβλήθηκαν πρόστιμα και συστάσεις σε τέσσερις εταιρείες παροχής ΥΠΠ, σε συνέχεια ακροάσεων που είχαν πραγματοποιηθεί το 2018. Επιπλέον, διενεργήθηκε δημόσια διαβούλευση για την τροποποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας για τις ΥΠΠ, με στόχο την ενίσχυση της προστασίας των καταναλωτών από αυθαίρετες εγγραφές.

**Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις:**

- **Υποδομές δικτύων:** Ειδικά κλιμάκια πραγματοποίησαν 48 ελέγχους και αυτοψίες στις υποδομές δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, για τον εντοπισμό δυσλειτουργιών και τη διασφάλιση της απρόσκοπτης παροχής υπηρεσιών νέας γενιάς και υπηρεσιών Τοπικού Βρόχου.
- **Τήρηση υποχρεώσεων παρόχων προς καταναλωτές:** Διενεργήθηκαν 232 έλεγχοι σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σχετικά με την τήρηση των υποχρεώσεών τους προς τους καταναλωτές, οι οποίες απορρέουν από τους Κανονισμούς Γενικών Αδειών και φορτικότητας, καθώς και τον Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- **Υπηρεσίες τρίτων:** Συνεχίστηκαν οι έλεγχοι σε καταστήματα των παρόχων και call center με τα οποία συνεργάζονται, προκειμένου να διερευνηθεί η ύπαρξη τυχόν αποκλίσεων μεταξύ των στοιχείων τιμοκαταλόγου και εκείνων που είναι καταχωρημένα στο Παρατηρητήριο Τιμών τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών προϊόντων, Pricescop.
- **Ακροάσεις:** Διενεργήθηκαν 55 ακροάσεις για τη διερεύνηση παραβάσεων της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

### Τομέας φάσματος ραδιοσυχνότητας

**Δράσεις για την προετοιμασία εκχώρησης φάσματος για την ανάπτυξη δικτύων 5<sup>ης</sup> γενιάς (5G):**

- Συνεχίστηκε η προετοιμασία για τη διαδικασία χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνότητας για την ανάπτυξη δικτύων 5G και ειδικότερα, εξετάστηκαν θέματα όπως, προτεινόμενοι όροι και στάδια χορήγησης δικαιωμάτων, προσδιορισμός τιμής εκκίνησης, θέματα κοινής χρήσης υποδομών, διευρυμένη κάλυψη σε λευκές περιοχές,

<sup>1</sup> Πλέον Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

μελέτη σκοπιμότητας παροχής κινήτρων για νεοεισερχόμενο πάροχο και πρόσβαση κατετοποιημένων αγορών (vertical) σε δίκτυα 5G.

- Διεξήχθη δημόσια διαβούλευση αναφορικά με τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 1500MHz.
- Παρατάθηκαν υφιστάμενα και χορηγήθηκαν νέα δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για τη δοκιμαστική λειτουργία δικτύων 5G.

**Νέο κανονιστικό πλαίσιο για την αδειοδότηση κατασκευών κεραιών:** Εκδόθηκε νέος Κανονισμός αδειοδότησης κατασκευών κεραιών στην ξηρά, ο οποίος εξειδικεύει διαδικασίες και ρυθμίζει ζητήματα του νέου νομοθετικού πλαισίου για την αδειοδότηση κατασκευών κεραιών.

**Χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων:** Χορηγήθηκαν και τροποποιήθηκαν, κατά περίπτωση, δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για τη σταθερή υπηρεσία, τα ειδικά ραδιοδίκτυα, τις δορυφορικές υπηρεσίες επίγειων δορυφορικών σταθμών, καθώς και δορυφορικών σταθμών συλλογής ειδήσεων.

**Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ) κατασκευών κεραιών:** Χορηγήθηκαν νέες και τροποποιήθηκαν υφιστάμενες άδειες κατασκευών κεραιών, και επίσης, εκδόθηκαν διαπιστωτικές πράξεις για την υπαγωγή κατασκευών κεραιών σε πρότυπες περιβαλλοντικές δεσμεύσεις.

**Θέματα ραδιοεξοπλισμού:** Εκδόθηκε τεχνικός κανόνας που περιλαμβάνει τις ραδιοδιαπεφές για ραδιοεξοπλισμό κινητής υπηρεσίας ξηράς.

**Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις:**

- Διεξήχθησαν αυτεπάγγελτοι έλεγχοι ορθής χρήσης του φάσματος και διερεύνηση αιτημάτων/καταγγελιών για θέματα που, μεταξύ άλλων, αφορούσαν σε παρεμβολές στις συχνότητες λήψης των σταθμών βάσης κινητής τηλεφωνίας, τη λειτουργία ειδικών ραδιοδικτύων και σταθμών ραδιοερασιτεχνών, παρεμβολές και καταγγελίες για παροχή στοιχείων, έλεγχο νομιμότητας, τήρηση τεχνικών προδιαγραφών εκπομπής, παράνομες εκπομπές και παράνομες εγκαταστάσεις ραδιοηλεκτρικών σταθμών και κεραιών, καθώς και σε επιχειρήσεις διακοπής λειτουργίας παράνομων εκπομπών.

- Προτεραιότητα δόθηκε στα ασύρματα δίκτυα που σχετίζονται με την προστασία της ανθρώπινης ζωής, καθώς και της δημόσιας και εθνικής ασφαλείας.
- Διενεργήθηκαν έλεγχοι σε συσκευές ραδιοεξοπλισμού, προκειμένου να διαπιστωθεί ο βαθμός συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο που εισήγαγε το ΠΔ 98/2017.
- Πραγματοποιήθηκαν 400 ακροάσεις και επιβλήθηκαν 330 πρόστιμα, κυρίως για κατασκευές κεραιών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, καθώς και για θέματα ραδιοηλεκτρικών σταθμών και ραδιοεξοπλισμού.

### Τομέας ταχυδρομικών υπηρεσιών

**Επαλήθευση Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας:** Υπεβλήθησαν στον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης εκθέσεις για τα έτη 2017 και 2018, αναφορικά με την επαλήθευση του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ).

**Αξιολόγηση τιμολογίων Καθολικής Υπηρεσίας:** Αξιολογήθηκαν και εγκρίθηκαν, υπό προϋποθέσεις, τα υποβληθέντα τιμολόγια Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) του ΦΠΚΥ.

**Μέτρηση ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας:** Αναφορικά με τη μέτρηση ποιότητας της ΚΥ, ο δείκτης ταχύτητας για το 2019 εκτιμήθηκε στο 76,3%, ενώ ο δείκτης αξιοπιστίας στο 96,4%. Οι δύο δείκτες σημείωσαν μικρή βελτίωση σε σχέση με το 2018. Επισημαίνεται ότι ο ΦΠΚΥ υπολείπεται των στόχων ποιότητας που όφειλε να επιτύχει τα έτη 2018 και 2019.

**Αναμόρφωση περιεχομένου Καθολικής Υπηρεσίας:** Εκπονήθηκε μελέτη, προκειμένου να επανεξετασθεί το περιεχόμενο και η ποιότητα της ΚΥ.

**Έγκριση εγκατάστασης γραμματοθυρίδων:** Εγκρίθηκε η εγκατάσταση 1.540 γραμματοθυρίδων, για την εξυπηρέτηση 1.434 νοικοκυριών σε 34 οικισμούς και τέσσερις δήμους της χώρας, με ελληπική οδαρίθμηση ή χωρίς μοναδικές ονομασίες οδών.

**Συλλογή και δημοσίευση στοιχείων παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών:** Συνεχίστηκε η συλλογή ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων, σχετικά με την ταχυδρομική δραστηριότητα των εγγεγραμμένων στο μητρώο ταχυδρομικών επιχειρήσεων της EETT.

**Διερεύνηση καταγγελιών για παραβάσεις της νομοθεσίας περί ελεύθερου**

**ανταγωνισμού:** Εξετάστηκαν οι καταγγελίες που υπέβαλαν ταχυδρομικές επιχειρήσεις κατά του ΦΠΚΥ (ΕΛΤΑ), για υιοθέτηση καταχρηστικών πρακτικών αποκλεισμού ανταγωνιστών, κατά παράβαση της νομοθεσίας περί ελεύθερου ανταγωνισμού.

**Εφαρμογή νέου Κανονισμού για τη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων:** Εκδόθηκε Κανονισμός για τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων κατ' εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2018/644 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, ο οποίος εντάσσεται στο πλαίσιο των δράσεων για την ενιαία ψηφιακή αγορά στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ).

**Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις:**

- Πραγματοποιήθηκαν 129 επιτόπιοι έλεγχοι σε επιχειρήσεις παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, στο σύνολο της ελληνικής επικράτειας, με στόχο τον έλεγχο του βαθμού συμμόρφωσης με το νομοθετικό πλαίσιο και τους όρους της άδειάς τους.
- Διενεργήθηκαν έλεγχοι σε μη αδειοδοτημένες επιχειρήσεις, προκειμένου να διαπιστωθεί τυχόν άσκηση παράνομης ταχυδρομικής δραστηριότητας.
- Πραγματοποιήθηκαν 83 ακροάσεις και επιβλήθηκαν 55 πρόστιμα.

### Διεθνείς συνεργασίες

Το 2019, η EETT ανέλαβε την Αντιπροεδρία του BEREC και του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP). Σε αυτό το πλαίσιο, διερευνήθηκαν οι προοπτικές και μελλοντικές εξελίξεις σε ευρωπαϊκό επίπεδο, στους τομείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς επίσης καθορίστηκαν σχετικές στρατηγικές κατευθύνσεις και απαραίτητες δράσεις, με στόχο την ενίσχυση του ανταγωνισμού προς όφελος των χρηστών. Παράλληλα, η EETT συνεργάστηκε και είχε κεντρικό ρόλο σε διεθνείς και ευρωπαϊκούς φορείς για θέματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Με τις παραπάνω δράσεις, συμμετέχει στη διαμόρφωση των ρυθμιστικών εξελίξεων, προωθώντας παράλληλα τις ελληνικές θέσεις και αποκτώντας την απαραίτητη τεχνογνωσία, ώστε να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες προκλήσεις.

# Σύστημα Εποπτείας Φάσματος Δορυφορικών Επικοινωνιών

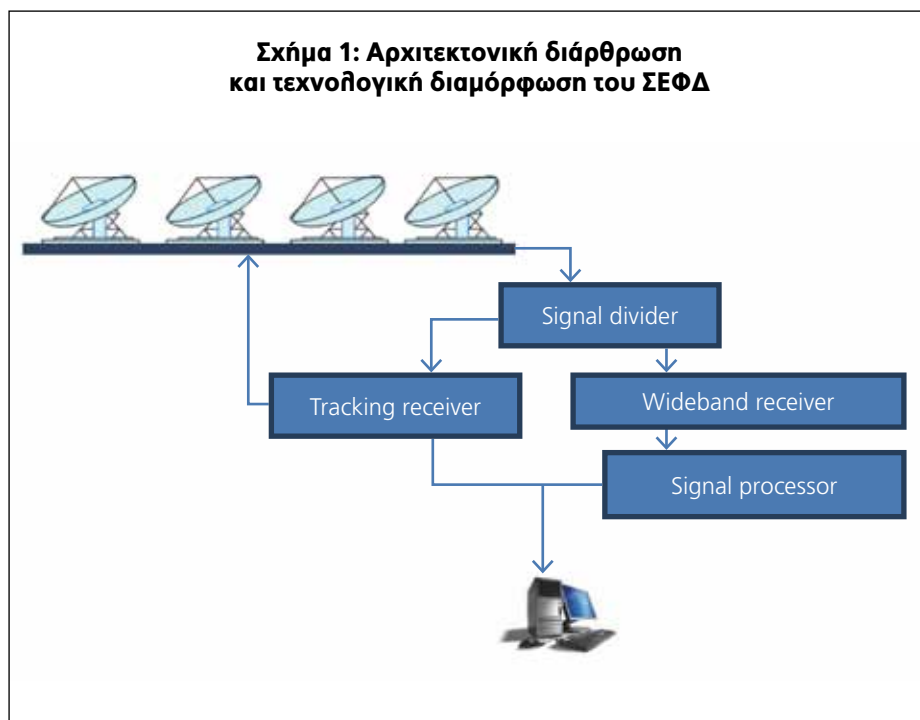
του Δρ Κωνσταντίνου Μπαλικιστή,  
Ειδικού Επιστήμονα, Γραφείο Προέδρου ΕΕΤΤ  
& Προέδρου Μονάδας Διαχείρισης Έργων

Το Σύστημα Εποπτείας Φάσματος Δορυφορικών Επικοινωνιών (ΣΕΦΔ) αποτελεί μία από τις Πράξεις που υλοποιούνται από την ΕΕΤΤ στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία ΕΠΑνΕΚ (ΕΣΠΑ 2014-2020).

Το ΣΕΦΔ συνιστά ένα διακριτό Σύστημα Εποπτείας με δυνατότητες λήψης σημάτων δορυφορικών συστημάτων, στην κάλυψη των οποίων (footprint) περιλαμβάνεται η ελληνική επικράτεια. Επιπλέον, το ΣΕΦΔ έχει τη δυνατότητα γεωεντοπισμού της θέσης σημάτων που δεν πληρούν τις απαιτήσεις αδειοδότησης ή προκαλούν παρεμβολές σε δορυφόρους που καλύπτουν τη χώρα μας, ακόμα και αν οι πομποί βρίσκονται εκτός της ελληνικής επικράτειας. Σε συνεργασία με το καινοτόμο, εκτεταμένο Σύστημα Εποπτείας Φάσματος Επίγειων Επικοινωνιών (ΣΕΦΕ), που επίσης υλοποιείται στο πλαίσιο του ΕΠΑνΕΚ, θα είναι εφικτός ο ακριβής εντοπισμός κάθε μη προβλεπόμενης εκπομπής εντός της Ελλάδος.

Η ΕΕΤΤ κατέληξε στη βασική αρχιτεκτονική διάρθρωση και τεχνολογική διαμόρφωση του ΣΕΦΔ (Σχήμα 1), με την οποία ενισχύεται πολλαπλάσιαστικά η απόδοση της Αρχής, μεγιστοποιείται ο λόγος οφέλους-κόστους με εκμετάλλευση εκτιμώμενων οικονομικών κλίμακας και διασφαλίζεται η λειτουργικότητα και πλήρης αξιοποίηση των συστημάτων εποπτείας και ελέγχου καθ' όλη τη διάρκεια λειτουργίας τους.

Στόχος της ΕΕΤΤ είναι να εξασφαλί-



σει την πλέον άμεση και αποτελεσματική ανταπόκρισή της σε περιστατικά παρεμβολών. Με τη λειτουργία του ΣΕΦΔ, η Αρχή θα αποκτήσει τη δυνατότητα αντιμετώπισης περιστατικών που αφορούν και ζητήματα δορυφορικών επικοινωνιών (σημειώνεται ότι σε αυτές βασίζεται η λειτουργία του δικτύου της επίγειας ψηφιακής τηλεόρασης, οι επικοινωνίες με τον εμπορικό στόλο κ.ο.κ.).

Η Πράξη υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία" και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και Εθνικούς Πόρους. Ο αρχικός προϋπολογισμός (επιλέξιμη δαπάνη) της Πράξης που συγχρηματοδοτείται από το ΕΠΑνΕΚ ανέρχεται συνολικά σε 3.750.000 ευρώ.

# Ολοκλήρωση διαγωνιστικής διαδικασίας για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στις ζώνες 700MHz, 2GHz, 3400-3800MHz και 26GHz με σκοπό την ανάπτυξη δικτύων κινητών επικοινωνιών 5<sup>ns</sup> γενιάς (5G)

Στις 16 Δεκεμβρίου 2020, ολοκληρώθηκε με επιτυχία από την ΕΕΤΤ, η διαγωνιστική διαδικασία για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στις ζώνες 700MHz, 2GHz, 3400-3800MHz και 26GHz, με σκοπό την ανάπτυξη δικτύων κινητών επικοινωνιών 5<sup>ns</sup> γενιάς (5G).

Ως αποτέλεσμα της διαδικασίας, μετά από έξι γύρους υποβολής προσφορών, κατακυρώθηκε στις εταιρείες COSMOTE Κινητές Τηλεπικοινωνίες Α.Ε., VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ Ανώνυμη Ελληνική Εταιρεία Τηλεπικοινωνιών και WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.Β.Ε., το σύνολο του διαθέσιμου φάσματος στις ως άνω ζώνες. Το κατακυρωθέν τίμημα και από τις τρεις εταιρείες που εξασφάλισε η ΕΕΤΤ για το ελληνικό δημόσιο, ανέρχεται συνολικά σε 372.261.153 ευρώ.

Συγκεκριμένα, κατακυρώθηκαν στις τρεις συμμετέχουσες εταιρείες τα εξής τμήματα ραδιοσυχνοτήτων:

COSMOTE:

- δεκαπέντε (15) τμήματα στη ζώνη των 3400-3800MHz με τίμημα 30.705.000 ευρώ,
  - δύο (2) τμήματα στη ζώνη των 700MHz με τίμημα 50.578.000 ευρώ,
  - τέσσερα (4) τμήματα στη ζώνη των 2GHz με τίμημα 35.270.000 ευρώ,
  - δύο (2) τμήματα στη ζώνη των 26GHz με τίμημα 6.481.000 ευρώ
- και συνολικό τίμημα το ποσό των 123.034.000 ευρώ.

VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ:

- δεκατέσσερα (14) τμήματα στη ζώνη των 3400-3800MHz με τίμημα 37.516.000 ευρώ,
  - δύο (2) τμήματα στη ζώνη των 700MHz με τίμημα 51.060.000 ευρώ,
  - τέσσερα (4) τμήματα στη ζώνη των 2GHz με τίμημα 35.120.000 ευρώ,
  - δύο (2) τμήματα στη ζώνη των 26GHz με τίμημα 6.480.000 ευρώ
- και συνολικό τίμημα το ποσό των 130.176.000 ευρώ.



WIND:

- δέκα (10) τμήματα στη ζώνη των 3400-3800MHz με τίμημα 30.306.051 ευρώ,
- δύο (2) τμήματα στη ζώνη των 700MHz με τίμημα 50.080.051 ευρώ,
- τέσσερα (4) τμήματα στη ζώνη των 2GHz με τίμημα 35.420.000 ευρώ,
- ένα (1) τμήμα στη ζώνη των 26GHz με τίμημα 3.245.051 ευρώ

και συνολικό τίμημα το ποσό των 119.051.153 ευρώ.

Επισημαίνεται ότι, η διαγωνιστική διαδικασία, που οριστικοποιήθηκε μετά την ολοκλήρωση δημόσιας διαβούλευσης και ξεκίνησε τον Σεπτέμβριο του 2020, σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε από την ΕΕΤΤ με δική της μέσα, κατά τρόπο διαφανή και αποδοτικό και σύμφωνα με ένα αυστηρό χρονοδιάγραμμα που τηρήθηκε με συνέπεια. Σημειώνεται επίσης ότι, η διαδικασία ήταν πλήρως συμβατή με το ισχύον ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο.

Η επιτυχής ολοκλήρωση της δημοπρασίας με την κατακύρωση των ως άνω φασματικών περιοχών αναμένεται να προσφέρει σημαντικότητα οφέλη για την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα, δίνοντας τη δυνατότητα για ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών προς όφελος του καταναλωτή, αλλά και ανοίγοντας τον δρόμο για υλοποίηση σημαντικών επενδύσεων σε κρίσιμες υποδομές. Πέραν όμως των ανωτέρω, το σωρευτικό όφελος εκτιμάται πως θα είναι πολλαπλάσιο, καθώς η ανάπτυξη δικτύων 5<sup>ns</sup> γενιάς αναμένεται να επηρεάσει ριζικά πλήθος διαστάσεων της οικονομικής και κοινωνικής ζωής, επιταχύνοντας τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας, βελτιώνοντας την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων και συμβάλλοντας αποφασιστικά στην επιδίωξη της οικονομικής ανάπτυξης και της κοινωνικής ευημερίας.

# Υπογραφή συμβάσεων παραχώρησης για τη χρήση φάσματος με σκοπό την ανάπτυξη 5G

Σε εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στην ΕΕΤΤ, την Τετάρτη 30 Δεκεμβρίου 2020, υπεγράφησαν οι συμβάσεις παραχώρησης για τη χρήση φάσματος στις ζώνες 700MHz, 2GHz, 3400-3800MHz και 26GHz, με σκοπό την ανάπτυξη δικτύων κινητών επικοινωνιών 5<sup>ns</sup> γενιάς (5G).

**Μ**ε την υπογραφή των συμβάσεων παραχώρησης από τον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ, Καθηγητή Κ. Μασσέλλο, και τους επικεφαλής του Ομίλου ΟΤΕ, της Vodafone Ελλάδας και της WIND Ελλάς, κ.κ. Μ. Τσαμάζ, Χ. Μπρουμίδη και Ν. Ζαρκαλή αντίστοιχα, ολοκληρώθηκε στις 30-12-2020 και επίσημα η διαδικασία χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στις ζώνες 700MHz, 2GHz, 3400-3800MHz και 26GHz, με σκοπό την ανάπτυξη δικτύων κινητών επικοινωνιών 5<sup>ns</sup> γενιάς (5G), που σχεδίασε και υλοποίησε, με επιτυχία, η ΕΕΤΤ. Στην εκδήλωση, χαιρετισμό απύθνυε ο Υπουργός Επικρατείας και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. Κ. Πιερρακάκης και παρίσταντο οι Αντιπρόεδροι της ΕΕΤΤ, Καθηγητής Δ. Βαρουτάς και Δρ Σ. Παντελής.

Ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, Καθηγητής Κ. Μασσέλλος επισήμανε ότι: «Ο κύκλος της διαγωνιστικής διαδικασίας για τη διάθεση φάσματος που κλείνει σήμερα αποτελεί το αναγκαίο πρώτο βήμα. Το ζητούμενο τώρα είναι η γρήγορη ανάπτυξη ποιοτικών 5G δικτύων που θα καλύπτουν το δύσκολο ανάγλυφο της ελληνικής επικράτειας επί ίσοις όροις, αλλά και η αξιοποίηση των δικτύων όχι μόνο καταναλωτικά, αλλά και παραγωγικά. Ας μην αντιμετωπίσουμε όμως

την ανάπτυξη των δικτύων 5G ανεξάρτητα από την ανάπτυξη των υπολοίπων δικτυακών υποδομών στη χώρα, και ιδιαίτερα από τις υποδομές των δικτύων οπτικών ινών. Ο σωστός σχεδιασμός αυτών των δύο δικτύων είναι ο κοινός σχεδιασμός. Αυτός που θα αλληλάξει άρδην το τηλεπικοινωνιακό μας περιβάλλον και μέσω αυτού την οικονομία μας. Η σύγκλιση των δικτύων 5G με τα δίκτυα οπτικών ινών (FTTH to 5G convergence) είναι ο αμέσως επόμενός μας στόχος».

Στον χαιρετισμό του, ο Υπουργός Επικρατείας και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. Κ. Πιερρακάκης τόνισε ότι: «Ο τρόπος με τον οποίο πραγματοποιήθηκε ο διαγωνισμός είναι πράγματι ιδιαίτερα καινοτόμος, καθώς για πρώτη φορά δημοπρατήθηκαν ταυτόχρονα τέσσερις μπάντες συχνοτήτων μαζί, δημιουργήθηκε το fund «Φαιστός» από τον Νόμο για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση, ενώ κάποιες συχνότητες θα χρησιμοποιηθούν για ερευνητικούς σκοπούς. Μια τέτοια διαδικασία πραγματοποιείται με τη συνεργασία του κράτους και της αγοράς, είναι μια συλλογική προσπάθεια που αφορά και τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, και την πολιτεία, και τις ανεξάρτητες αρχές. Σχεδιάσαμε κάτι που μπορούμε να παρουσιάσουμε σε άλλες χώρες ως βέλτιστη καλή πρακτι-

κή και τοιμώ να πω ότι στην περίπτωση του 5G ηγήθηκαμε».

Ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου ΟΤΕ, κ. Μ. Τσαμάζ, δήλωσε: «Η Ελλάδα είναι σήμερα μεταξύ των λίγων χωρών στον κόσμο που διαθέτουν δίκτυο 5G και αυτό δίνει ένα παγκόσμιο μήνυμα για τις δυνατότητες και τις προοπτικές της χώρας. Η COSMOTE έφερε πρώτη στην Ελλάδα το μέλλον των τηλεπικοινωνιών, προχωρώντας στην εμπορική διάθεση δικτύου 5G σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και άλλες πόλεις. Συνεχίζουμε να επενδύουμε δυναμικά. Διαθέσαμε 123 εκατ. ευρώ για το νέο φάσμα, ποσό που έχουμε ήδη καταβάλει στο σύνολό του, και είναι επιπλέον των επενδύσεων ύψους δύο δις. ευρώ που έχουμε εξαγγείλει για την τετραετία. Το νέο φάσμα θα μας βοηθήσει να «ξεδιπλώσουμε» σταδιακά τις απεριόριστες δυνατότητες του δικτύου μας 5<sup>ns</sup> γενιάς. Η έλευση του 5G στην Ελλάδα αποτελεί απόδειξη ότι με ξεκάθαρη στρατηγική, βούληση για επενδύσεις και συνεργασία, μπορούμε να πετύχουμε πολλά. Με την τεχνολογία, φτιάχνουμε έναν κόσμο, καλύτερο για όλους».

Ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της Vodafone Ελλάδας, κ. Χ. Μπρουμίδης, δήλωσε: «Η απόδοση του φάσματος των ραδιοσυχνοτήτων





Από αριστερά: Καθηγητής Δ. Βαρουτάς, Αντιπρόεδρος EETT για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες, κ. Μ. Τσαμάζ, Πρόεδρος και Διευθ. Σύμβουλος Ομίλου ΟΤΕ, Καθηγητής Κ. Μασσέλος, Πρόεδρος EETT, κ. Χ. Μπρουμίδης, Πρόεδρος και Διευθ. Σύμβουλος Vodafone Ελλάδας, κ. Ν. Ζαρκαλής, Πρόεδρος και Διευθ. Σύμβουλος Wind Ελλάς, Δρ Σ. Παντελής, Αντιπρόεδρος EETT για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες.

για την ανάπτυξη δικτύων 5G αποτελεί για την Vodafone Ελλάδας ένα ακόμα ορόσημο του μακρόπνοου επενδυτικού σχεδίου που ήδη υλοποιούμε, με στόχο να συμβάλουμε στην ψηφιακή μετεξέλιξη της Ελλάδας. Κορυφαία προτεραιότητά μας είναι η ανάδειξη της χώρας σε τεχνολογικό κόμβο της περιοχής μας και η μεταμόρφωσή της σε μία ισότιμη ψηφιακή κοινωνία, που δεν θα αφήνει κανέναν πίσω, αντίθετα θα δίνει περισσότερες ευκαιρίες σε όλους και θα σέβεται και προστατεύει τον πλανήτη. Στο πεδίο εφαρμογών 5G, η Vodafone είχε τη μεγάλη χαρά να είναι η πρώτη που παρουσίασε, με τρό-

πο από και διαδραστικό, πέρυσι στα Τρίκαλα, εφαρμογές της νέας τεχνολογίας στον χώρο των Μεταφορών, της Υγείας και της Εκπαίδευσης, ενώ έχουμε ήδη δημιουργήσει στην Ελλάδα Παγκόσμιο Κέντρο Έρευνας και Ανάπτυξης για ψηφιακές λύσεις υγείας. Είμαστε περήφανοι που οι τεχνολογίες και οι εφαρμογές μας συνδέουν και θα συνδέουν τους ανθρώπους και τις τοπικές κοινωνίες για ένα καλύτερο μέλλον». Ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της WIND Ελλάς, κ. Ν. Ζαρκαλής, δήλωσε ότι: «Η WIND συμμετέχει ενεργά στο ψηφιακό μέλλον της πατρίδας μας. Η δέσμευσή μας είναι να οικοδομήσου-

με ένα υπερσύγχρονο δίκτυο 5G που θα δημιουργήσει νέες δυνατότητες για την Ελλάδα και θα δημιουργήσει αξία για την ευρύτερη κοινωνία, τις επιχειρήσεις και τους πελάτες μας, παρέχοντας βελτιωμένες υπηρεσίες υψηλής ταχύτητας και συναρπαστικές εμπειρίες. Συχαρητήρια τόσο στη Ρυθμιστική Αρχή, όσο και στο Υπουργείο για την επιτυχή έκβαση της διαδικασίας εκχώρησης του φάσματος». Σημειώνεται ότι η εκδήλωση πραγματοποιήθηκε με τήρηση των υγειονομικών πρωτοκόλλων, ενώ δόθηκε η δυνατότητα παρακολούθησής της διαδικτυακά, σε εκπροσώπους του Τύπου.





Επίσης, οι πάροχοι διαθέτουν ελευθερία ως προς την επιλογή της γεωγραφικής ανάλυσης των μετρήσεων. Κατά τον τρόπο αυτό, οι εκτιμήσεις μπορεί να αναφέρονται είτε σε επίπεδο καμπίνας είτε σε επίπεδο Αστικού Κέντρου (Α/Κ), ή ακόμα και σε μεγαλύτερες γεωγραφικές περιοχές, ώστε να διασφαλίζεται επαρκές δείγμα μετρήσεων.

### Ενημέρωση νέων και υφιστάμενων συνδρομητών

Η ενημέρωση αφορά τόσο τους νέους όσο και τους υφιστάμενους συνδρομητές ενός παρόχου. Ειδικότερα, ένας νέος συνδρομητής θα μπορεί, στο πλαίσιο της προσυμβατικής ενημέρωσης, να λαμβάνει πληροφόρηση για τις ταχύτητες που μπορεί να αναμένει στη σύνδεσή του, πριν την υπογραφή της σύμβασης. Η ενημέρωση θα γίνεται είτε στα καταστήματα του παρόχου είτε μέσω της ιστοσελίδας του ή των γραμμών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης που διαθέτει. Παρόμοια, ένας υφιστάμενος συνδρομητής θα μπορεί να ενημερώνεται για τις ταχύτητες σύνδεσης είτε τηλεφωνικά είτε από την ιστοσελίδα του παρόχου (π.χ. μέσω του προσωπικού του λογαριασμού στην ιστοσελίδα του παρόχου).

### Δικαίωμα αποζημιώσεων συνδρομητών

Η ενημέρωση για τις ταχύτητες σύνδεσης αποτελεί μέρος των όρων της σύμβασης, ενώ ο συνδρομητής αποκτά δικαίωμα αποζημιώσεων ή επανορθώσεων

σε περίπτωση που διαπιστωθούν συνεχείς ή επαναλαμβανόμενες αρνητικές αποκλίσεις από την ελάχιστη ταχύτητα. Παραδείγματα δυνατών επανορθώσεων ή αποζημιώσεων είναι η έκπτωση στον λογαριασμό, η δυνατότητα επιλογής πακέτου με χαμηλότερη ονομαστική ταχύτητα, η επιστροφή τμήματος ή συνόλου του παγίου ή και ο συνδυασμός αυτών.

Σε περίπτωση αποκλίσεων μεγαλύτερων του 30% για ADSL δίκτυα και 20% για υπόλοιπες τεχνολογίες (π.χ. VDSL, Fiber To The Home-FTTH), από την τιμή της ελάχιστης ταχύτητας για την οποία ενημερώθηκε, ο συνδρομητής αποκτά και το δικαίωμα αζημίας καταγγελίας της σύμβασης, εφόσον το πρόβλημα δεν διορθωθεί εντός 30 ημερών (με εξαίρεση τις υποχρεώσεις του συνδρομητή για καταβολή τυχόν υπολοίπων επιδότησης συσκευών ή τερματικού εξοπλισμού ή κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο).

### Υποβολή παραπόνων

Η υποβολή παραπόνων από τους συνδρομητές για αποκλίσεις από την ελάχιστη ταχύτητα, θα γίνεται μέσω της υπηρεσίας εξυπηρέτησης πελατών της κάθε εταιρείας και θα εκκινεί διαδικασία ελέγχου του παραπόνου, η οποία μπορεί να περιλαμβάνει και διενέργεια μετρήσεων από την πλευρά των συνδρομητών, με βάση τα μετρητικά εργαλεία που παρέχει η κάθε εταιρεία/πάροχος. Επίσης, οι πάροχοι θα επικαιροποιούν τις τιμές των ταχυτήτων σύνδεσης τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο και οι συνδρομητές θα

έχουν δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης, εφόσον υποβαθμίζονται οι ήδη παρεχόμενες ταχύτητες.

### Περισσότερες πληροφορίες

Οι συνδρομητές μπορούν να επικοινωνούν με τους παρόχους για αναλυτικότερες πληροφορίες σχετικά με τις νέες διαδικασίες, καθώς και να αναζητούν περισσότερες πληροφορίες στις παρακάτω ιστοσελίδες των παρόχων για το Ανοικτό Διαδίκτυο:

- Cosmote: [https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/anoikto\\_diadiktyo.html](https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/anoikto_diadiktyo.html)
- Nova: <https://www.nova.gr/el/politiki-anoiktu-diadiktiou>
- Vodafone: <https://www.vodafone.gr/vodafone-ellados/oroi-ypiresion-prosvasis-sto-diadiktyo/>
- Wind: <https://www.wind.gr/gr/netneutrality/>

Επιπλέον, σύμφωνα με τον Κανονισμό Γενικών Αδειών, οι πάροχοι υποχρεούνται και σε προσωποποιημένη ενημέρωση στους υφιστάμενους συνδρομητές για τις αλλαγές των όρων της σύμβασης, μέσω του λογαριασμού τους ή μέσω SMS ή μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.

Οι διατάξεις, που τίθενται σε εφαρμογή, περιγράφονται αναλυτικά στο άρθρο 7 του κεφαλαίου Β, καθώς και στα κεφάλαια Γ και Δ του ΕΚΑΔ. Ολόκληρο το κείμενο του ΕΚΑΔ είναι διαθέσιμο στον διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ: <https://www.eett.gr/opencms/export/sites/default/admin/downloads/telec/OpenNetNationalReg072020.pdf>.

# Επικαιροποιημένα στοιχεία για την πορεία της ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα το β' εξάμηνο του 2019

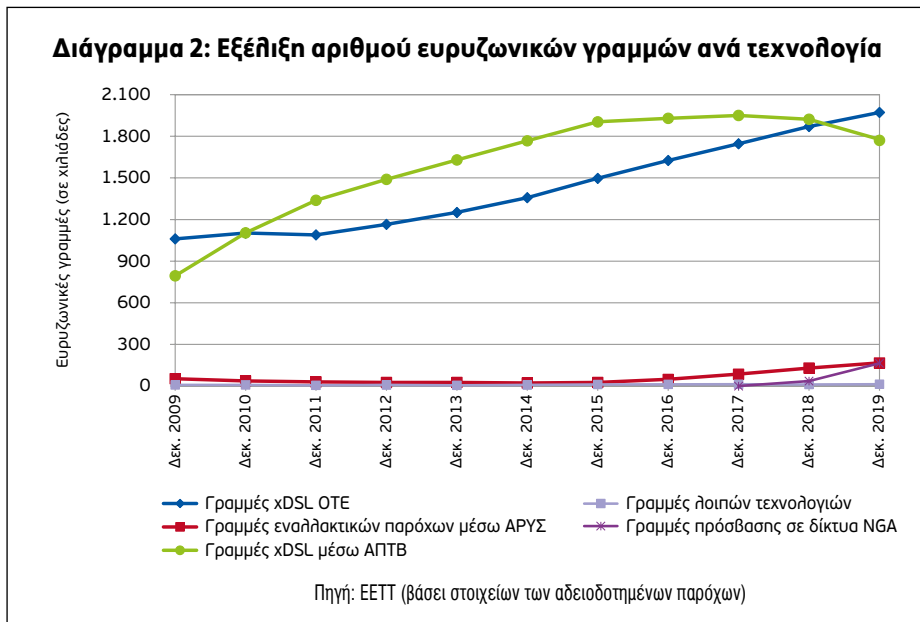
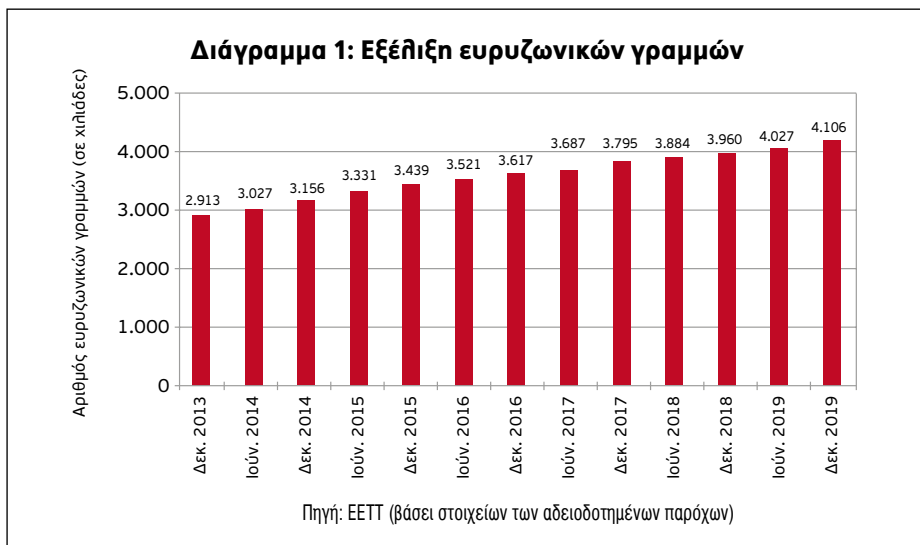
της **Περσεφόνης Αποστολέλλη**,  
Ειδικής Επιστήμονος, Δ/νση Τηλεπικοινωνιών, EETT

Τα στοιχεία που είχαν δημοσιευθεί στο τεύχος 62 του Περιοδικού «Επικοινωνίες εν Τάξει», σχετικά με την πορεία της ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα το β' εξάμηνο του 2019, υποβλήθηκαν σε περαιτέρω στατιστική επεξεργασία και επικαιροποιήθηκαν με βάση τα αποτελέσματα που προέκυψαν από τις διασταυρώσεις του πλήθους των προϊόντων χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης που ανταλλάσσουν μεταξύ τους οι πάροχοι πρόσβασης.

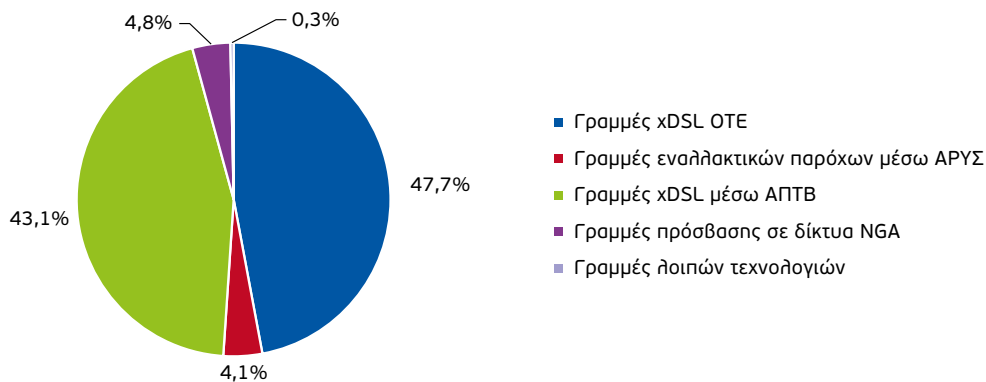
Σύμφωνα με τα στοιχεία των αδειοδοτημένων παρόχων, οι ευρυζωνικές γραμμές της χώρας, στο τέλος του 2019, ανήλθαν σε 4.105.561 έναντι 3.959.725 στο τέλος του 2018, σημειώνοντας ετήσια αύξηση 3,7% (Διάγραμμα 1). Η ευρυζωνική διείσδυση στον πληθυσμό έφθασε το 38,1%.

Οι κυριότερες εξελίξεις που σημειώθηκαν στον τομέα της ευρυζωνικότητας, παρουσιάζονται στα Διαγράμματα 2 και 3:

- Οι γραμμές xDSL μέσω ΑΠΤΒ υποχώρησαν, το 2019, σε 1.770.702 έναντι 1.895.805 στο τέλος του 2018, με το μερίδιό τους επί του συνόλου των ευρυζωνικών γραμμών να υποχωρεί στο 43,13%, έναντι 47,88% στα τέλη του 2018. Από αυτές έχουν εξαιρεθεί 160.151 γραμμές VPU (Virtual Partially Unbundling), έναντι 122.496 στο τέλος του 2018, οι οποίες, λόγω συνύπαρξης δύο τεχνολογιών κατά την παροχή τους (παροχή υπηρεσιών φωνής μέσω τοπικού βρόχου και υπηρεσιών VDSL μέσω της υπηρεσίας V-APYΣ), προσμετρούνται μόνο στο σύνολο των γραμμών V-APYΣ.
- Οι γραμμές πρόσβασης σε δίκτυα NGA (New Generation Access networks) ανήλθαν σε 195.427, έναντι 41.653 στο τέλος του 2018. Το μερίδιό τους επί του συνόλου των ευρυζωνικών γραμμών αυξήθηκε στο 4,7%, έναντι 1% στο τέλος του 2018. Η πλειονότητα των χονδρικών υπηρεσιών VLU (Virtual Local Unbundling)

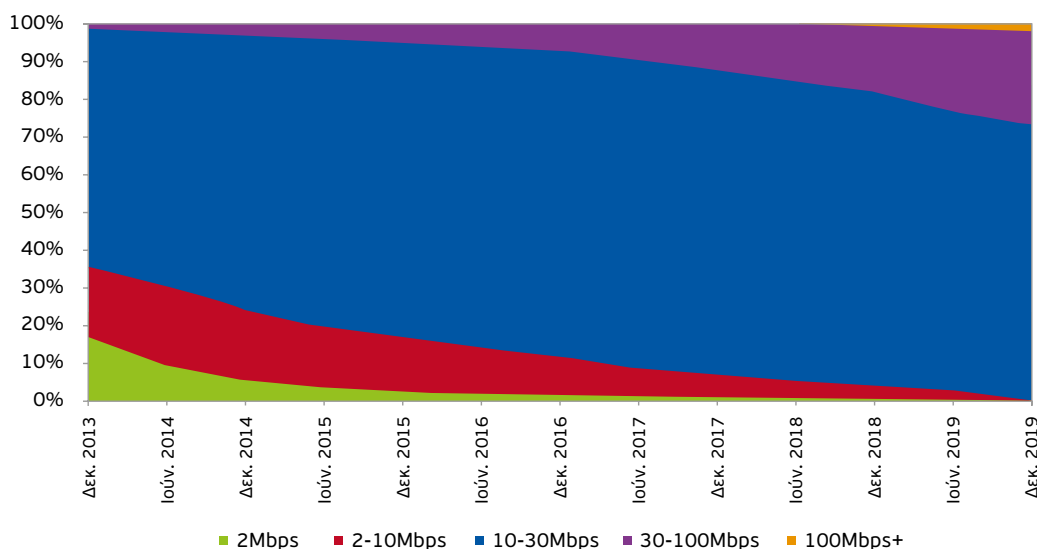


**Διάγραμμα 3: Κατανομή ευρυζωνικών γραμμών ανά τεχνολογία, Δεκέμβριος 2019**



Πηγή: ΕΕΤΤ (βάσει στοιχείων των αδειοδοτημένων παρόχων)

**Διάγραμμα 4: Εξέλιξη ονομαστικών download ταχυτήτων πρόσβασης ευρυζωνικών γραμμών**



Πηγή: ΕΕΤΤ (βάσει στοιχείων των αδειοδοτημένων παρόχων)

που υλοποίησαν οι πάροχοι πρόσβασης, έγινε πάνω από γραμμές FTTC.

- Οι γραμμές xDSL λιανικής του ΟΤΕ έφθασαν τις 1.994.068, παρουσιάζοντας αύξηση 5,7%, σε σχέση με τον Δεκέμβριο του 2018 (1.885.298 γραμμές). Το μερίδιό τους επί του συνόλου των ευρυζωνικών γραμμών ανήλθε σε 47,7%, έναντι 47,5% τον Δεκέμβριο του 2018. Από τις γραμμές λιανικής του ΟΤΕ, οι 799.181 αφορούν γραμμές VLU, η πλειονότητα των οποίων (764.306) παρέχεται μέσω ιδίας υποδομής του ΟΤΕ, ενώ οι υπόλοιπες 34.875 παρέχονται μέσω υποδομής των παρόχων<sup>1</sup>. Επιπρόσθετα, 22.109 γραμμές λιανικής (14.262 στο τέλος του

2018) αφορούν υποβρόχους που προμηθεύεται ο ΟΤΕ για την ανάπτυξη ευρυζωνικών προϊόντων σε αγροτικές περιοχές.

- Οι γραμμές Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεσης (ΑΡΥΣ), V-ΑΡΥΣ χονδρικής (bitstream) ανήλθαν σε 166.853 (έναντι 129.870 τον Δεκέμβριο του 2018). Το μερίδιό τους στο σύνολο των ευρυζωνικών γραμμών σημείωσε αύξηση, ανερχόμενο σε 4% έναντι 3,3% τον Δεκέμβριο του 2018, ως αποτέλεσμα της αύξησης του αριθμού των προϊόντων VPU (160.151 έναντι 122.496 τον Δεκέμβριο του 2018).
- Οι ευρυζωνικές γραμμές λοιπών τεχνολογιών εξακολουθούν να παραμένουν σε

πολύ χαμηλό ποσοστό (0,3%).

- Η αύξηση του ποσοστού των ευρυζωνικών γραμμών υψηλών ταχυτήτων (από 30Mbps και άνω), παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 4. Η πλειονότητα των γραμμών (άνω του 99%) αντιστοιχεί σε ονομαστικές download ταχύτητες πρόσβασης 10Mbps και άνω. Οι γραμμές υψηλών ταχυτήτων από 30Mbps και άνω συνιστούν πλέον το 27,5% του συνόλου των ευρυζωνικών γραμμών της χώρας (έναντι 19,2% τον Δεκέμβριο του 2018), ενώ ένα σημαντικό ποσοστό τους της τάξης του 6,5% αναλογεί σε γραμμές με ταχύτητα πρόσβασης από 100Mbps και άνω (έναντι 3,4% στο τέλος του 2018).

<sup>1</sup> Κατά τον υπολογισμό των επιμέρους μεριδίων, οι γραμμές αυτές συγκαταλέγονται στις γραμμές πρόσβασης δικτύων NGA.

# Δημόσια διαβούλευση για την Ευρωπαϊκή Ταχυδρομική Οδηγία και το θεσμικό πλαίσιο των ψηφιακών υπηρεσιών

της Δρ Κλειούς Καλλιμάνη,  
Προϊσταμένης Τμήματος Ρύθμισης Ταχυδρομικών Θεμάτων,  
Δ/ση Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ συμμετείχε στη δημόσια διαβούλευση για την αξιολόγηση της Ευρωπαϊκής Ταχυδρομικής Οδηγίας (Postal Services Directive-PSD) και μέσω του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (ERGP), στη δημόσια διαβούλευση για την αναθεώρηση του θεσμικού πλαισίου για τις ψηφιακές υπηρεσίες (Digital Services Act Package-DSA).

**Η** Ευρωπαϊκή Ταχυδρομική Οδηγία (ΕΤΟ) 97/67/ΕΚ τέθηκε σε ισχύ το 1997, με σκοπό τη δημιουργία μιας εσωτερικής αγοράς ταχυδρομικών υπηρεσιών, μέσω της σταδιακής απελευθέρωσης, που θα εξασφαλίζει σε πολίτες και επιχειρήσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), πρόσβαση σε ένα σύνολο βασικών ταχυδρομικών υπηρεσιών. Η Οδηγία αναθεωρήθηκε το 2002 και το 2008, προκειμένου να αρθεί το μονοπώλιο στο επιστολικό ταχυδρομείο με την κατάργηση των δεσμευμένων υπηρεσιών που αντιστάθμιζαν το κόστος της Καθολικής Υπηρεσίας.

Σύμφωνα με το άρθρο 23 της Οδηγίας, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή οφείλει να αξιολογήσει την εφαρμογή αυτής κάθε τέσσερα χρόνια. Η ψηφιοποίηση των υπηρεσιών και η ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce) έχουν δημιουργήσει νέα δεδομένα στην ταχυδρομική αγορά και θα πρέπει να αξιολογηθεί ο βαθμός ανταπόκρισης της ΕΤΟ σε αυτά. Επίσης, θα πρέπει να εξεταστεί αν χρειάζεται να προσδιοριστούν νέοι στόχοι για τη ρύθμιση της ταχυδρομικής αγοράς. Για τον λόγο αυτό, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή διεξήγαγε δημόσια διαβούλευση για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες στα κράτη μέλη της ΕΕ, του Λιχτενστάιν και τη Νορβηγία, μέχρι τις

9 Νοεμβρίου 2020. Η σύνοψη των συνολικών αποτελεσμάτων της δημόσιας διαβούλευσης αναμένεται να δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα DG GROW-DG Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs, καθώς και στο Better Regulation Portal.

Στη δημόσια διαβούλευση συμμετείχαν, μεταξύ άλλων φορέων, η ΕΕΤΤ και το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP). Αναλυτικές πληροφορίες για τις θέσεις του ERGP υπάρχουν στον διαδικτυακό τόπο: <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/43744>.

## Θέσεις της ΕΕΤΤ για την αξιολόγηση της ΕΤΟ:

Σύμφωνα με την ΕΤΟ, η ελληνική ταχυδρομική αγορά απελευθερώθηκε πλήρως την 01-01-2013. Έκτοτε, αναπτύχθηκε ο ανταγωνισμός στο ομαδικό επιστολικό ταχυδρομείο. Ωστόσο, στο μεμονωμένο επιστολικό ταχυδρομείο, καθώς και στις μεμονωμένες και ομαδικές αποστολές δεμάτων, ο ανταγωνισμός δεν αναπτύχθηκε σημαντικά.

Με την εφαρμογή της ΕΤΟ στην ελληνική ταχυδρομική αγορά επιτεύχθηκαν οι παρακάτω στόχοι:

- Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία (ΚΤΥ) σε όλους τους πολίτες της ελληνικής επικράτειας.
- Κοστοστρεφή, αλλά μερικώς προσιτά τιμολόγια παροχής της ΚΤΥ.
- Τήρηση των αρχών της διαφάνειας και των μη διακρίσεων στα τιμολόγια.
- Διαφανείς, απλές και χαμηλού κόστους διαδικασίες αντιμετώπισης παραπόνων των χρηστών ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- Ορισμός Εθνικής Αρχής αρμόδιας για τη διαχείριση και επίλυση παραπόνων χρηστών που δεν επιλύθηκαν από τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- Διαφάνεια όσον αφορά στο πλήθος παραπόνων και την επίλυσή τους.
- Μερικός ανταγωνισμός στις αγορές ταχυδρομείων.
- Κοινωνική και εδαφική συνοχή.

Η ΕΤΟ εξασφάλισε ισότιμους όρους συμμετοχής στην αγορά παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών. Ένας πάροχος μπορεί να εισέλθει στην αγορά πιο εύκολα τώρα απ' ό,τι δέκα χρόνια πριν. Ωστόσο, ο ανταγωνισμός έχει αναπτυχθεί μόνο στο ομαδικό επιστολικό ταχυδρομείο και όχι στις μεμονωμένες αποστολές ή τα δέματα. Η αγορά δεμάτων αναπτύσσεται ανεξάρτητα, καθώς ο Φορέας Πα-

ροχής Καθολικής Υπηρεσίας, που είναι τα ΕΛΤΑ, κατέχει μερίδιο της αγοράς δεμάτων μικρότερο από το 10% των εσόδων, ενώ το υπόλοιπο μερίδιο κατέχουν οι πάροχοι υπηρεσιών ταχυμεταφορών.

Στην ελληνική ταχυδρομική αγορά, οι ακόλουθοι στόχοι της ΕΤΟ έχουν επιτευχθεί μερικώς:

- Βελτίωση της ποιότητας του εγχώριου ταχυδρομείου.
- Βελτίωση της ποιότητας του διασυνοριακού ταχυδρομείου.
- Προσιτότητα των τιμολογίων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- Κοστοστρέφεια στην αμοιβή για την παράδοση του διασυνοριακού ταχυδρομείου.
- Ανταγωνισμός στην ταχυδρομική αγορά για τις διάφορες κατηγορίες υπηρεσιών.

Ενώ ο ανταγωνισμός κερδίζει μεγάλο μερίδιο αγοράς, η αγορά της ΚΤΥ μειώνεται σημαντικά, με αποτέλεσμα τη σοβαρή μείωση των εσόδων της. Οι εναλλακτικοί πάροχοι χρησιμοποιούν νέους ανθρώπινους πόρους ή/και τους ίδιους με αυτούς που χρησιμοποιούν για την παροχή των υπηρεσιών ταχυμεταφορών.

Η ΕΤΟ δεν παρέχει την απαραίτητη ευελιξία για να ανταποκριθεί στις ιδιαίτερες συνθήκες και ανάγκες της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς. Θέματα, όπως η περισυλλογή, μεταφορά, διαλογή και διανομή ταχυδρομικών αντικειμένων πέντε εργάσιμες ημέρες την εβδομάδα, θα πρέπει να επανεξεταστούν.

Επίσης, η ΕΤΟ, καθώς και οι ορισμοί της ταχυδρομικής υπηρεσίας, του παρόχου και του είδους, θα πρέπει να αναθεωρηθούν πλήρως, ώστε να ληφθούν υπόψη οι εξελίξεις στον ταχυδρομικό τομέα, λόγω της ψηφιοποίησης, που οδηγούν α) σε σημαντική μείωση του επιστολικού ταχυδρομείου, β) σε ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου, με συνέπεια την κατακόρυφη αύξηση της διακίνησης δεμάτων, γ) σε ανάπτυξη νέων επιχειρηματικών μοντέλων και δ) σε νέες ανάγκες των καταναλωτών.

**Θέσεις του ERGP για το θεσμικό πλαίσιο των ψηφιακών υπηρεσιών:**

Παράλληλα με την ΕΤΟ, θα αναθεω-

ρηθεί και το θεσμικό πλαίσιο για τις ψηφιακές υπηρεσίες, που παρέμεινε αναλλοίωτο για 20 χρόνια, μετά δηλαδή από τη θέσπιση της Οδηγίας 2000/31/ΕΚ για το ηλεκτρονικό εμπόριο.

Η Οδηγία αυτή υπήρξε ο ακρογωνιαίος λίθος για τη ρύθμιση των ψηφιακών υπηρεσιών στην ΕΕ. Ωστόσο, τα τελευταία 20 χρόνια, νέοι τρόποι επικοινωνίας διαδικτυακών αγορών και πρόσβασης στο Διαδίκτυο έχουν αναπτυχθεί. Οι διαδικτυακές πλατφόρμες διευκολύνουν το διασυνοριακό εμπόριο, εντός και εκτός της ΕΕ, και έχουν προσφέρει ευκαιρίες στις ευρωπαϊκές επιχειρήσεις για ανάπτυξη και είσοδο σε νέες αγορές. Από την άλλη, οι πολίτες αντιμετωπίζουν νέους κινδύνους, όπως η έκθεση σε μη νόμιμα αγαθά, η παράνομη δραστηριότητα και το μη νόμιμο περιεχόμενο. Επιπλέον, οι μεγάλες διαδικτυακές πλατφόρμες μπορούν να ελέγχουν όλο και περισσότερο τα «οικοσυστήματα» πλατφορμών στην ψηφιακή οικονομία, διότι έχουν πρόσβαση σε μεγάλες ποσότητες δεδομένων και μπορούν να διασυνδέουν μεγάλο πλήθος επιχειρήσεων με μεγάλο εύρος πελατών.

Το νέο θεσμικό πλαίσιο για τις ψηφιακές υπηρεσίες εξασφαλίζει ένα μοντέρνο σύστημα επιβίωσης των πλατφορμών και δεσμευτικού μηχανισμού, ώστε να προστατεύονται τα δικαιώματα των καταναλωτών. Επιπλέον, εξασφαλίζει ότι οι μεγάλες πλατφόρμες συμπεριφέρονται δίκαια και δεν επιτρέπουν τον αθέμιτο ανταγωνισμό ανάμεσα σε παλιούς και νέους «παίκτες» στην αγορά. Κατά τον τρόπο αυτό, οι καταναλωτές αναμένεται να έχουν την ευρύτερη δυνατή επιλογή και η ενιαία αγορά να παραμείνει ανταγωνιστική και ανοιχτή σε καινοτομίες.

Σύμφωνα με το ERGP, καθώς οι διαδικτυακές πλατφόρμες αναπτύσσονται, μετατρέπονται από απλούς διαμεσολαβητές σε παρόχους ολοκληρωμένων υπηρεσιών, προσφέροντας στους χρήστες διευρυμένες δυνατότητες, όπως τη δυνατότητα παραγγελίας, εκπλήρωσης παραγγελίας, πληρωμής και αποστολής. Λόγω του μεγάλου πλήθους αντικειμέ-

νων που διακινούνται μέσω αυτών, μπορούν να πετύχουν σημαντικές εκπτώσεις στα τιμολόγια παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και να αποκτούν πληροφορίες για τις προτιμήσεις και συνήθειες των καταναλωτών, που πραγματοποιούν διαδικτυακές παραγγελίες. Οι πλατφόρμες πετυχαίνουν οικονομίες κλίμακας και αποκτούν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα μέσω της παροχής υπηρεσιών, οι οποίες μπορεί να θεωρηθούν μέρος του ταχυδρομικού τομέα και να επηρεάσουν σημαντικά την τελική απόφαση των χρηστών, ως προς την επιλογή παρόχου και υπηρεσίας. Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, ενδέχεται να προκύψουν προβλήματα ανταγωνισμού τόσο στη ζήτηση όσο και στην προσφορά υπηρεσιών. Τα δικαιώματα και τα συμφέροντα των ταχυδρομικών χρηστών θα πρέπει να ληφθούν σοβαρά υπόψη και να ενισχυθούν (εάν χρειάζεται), καθώς η αγορά ταχυδρομικών υπηρεσιών μεταβαίνει σταδιακά από το μοντέλο αγοράς με επίκεντρο τον «αποστολέα» (π.χ. ηλεκτρονικό κατάστημα) στο μοντέλο αγοράς με επίκεντρο τον «παραλήπτη».

Για την εύρυθμη λειτουργία της ταχυδρομικής αγοράς και τη διασφάλιση συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού, απαιτούνται κατάλληλες νομοθετικές διατάξεις και συνεχής εποπτεία από τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ). Για τον λόγο αυτό, οι ΕΡΑ θα πρέπει να διαθέτουν διευρυμένες ρυθμιστικές αρμοδιότητες και επαρκή εργαλεία ανάλυσης και παρακολούθησης των εξελίξεων που επηρεάζουν τον ανταγωνισμό. Περαιτέρω, θα πρέπει να ευθυγραμμιστεί, όπου απαιτείται, η σχετική νομοθεσία (π.χ. μελλοντικό ταχυδρομικό κανονιστικό πλαίσιο, Κανονισμός για τα διασυνοριακά δέματα, Οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο, Κανονισμός Platforms to Business-P2B) για την αντιμετώπιση τυχόν δυσλειτουργιών και αθέμιτων πρακτικών στην ταχυδρομική αγορά.

Το κείμενο με τις θέσεις του ERGP για τις ψηφιακές υπηρεσίες, είναι διαθέσιμο στον διαδικτυακό τόπο: <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/42965>.

# Σύμφωνο συνεργασίας της EETT και της Περιφέρειας Αττικής για ψηφιακές δράσεις

Σύμφωνο συνεργασίας υπεγράφη μεταξύ του Προέδρου της EETT, Καθηγητή Κωνσταντίνου Μασσέλλου και του Περιφερειάρχη Αττικής, κ. Γιώργου Πατούλη, με στόχο τον από κοινού σχεδιασμό, την ανάπτυξη και ολοκλήρωση ψηφιακών έργων και προγραμμάτων, καθώς και δράσεων ψηφιακής εκπαίδευσης. Στη συνάντηση υπογραφής του συμφώνου συμμετείχαν επίσης, οι Αντιπρόεδροι της EETT, Καθηγητής Δημήτρης Βαρουτάς και Δρ Σπύρος Παντελής, και η Αντιπεριφερειάρχης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης,

κα Μαρία Κουρή.

Ειδικότερα, η EETT και η Περιφέρεια Αττικής θα συνεργαστούν στις ακόλουθες δράσεις:

- Στο έργο της Περιφέρειας Αττικής για την υλοποίηση δράσεων ψηφιακής εκπαίδευσης και ψηφιακού εγγραμματισμού, το οποίο προβλέπει, μεταξύ άλλων, τη δημιουργία 100 hotspots σε 70 περιφερειακές δομές και 30 σχολεία σε ολόκληρη την Αττική. Η EETT θα αναλάβει τη συνδρομή της Περιφέρειας Αττικής, ιδίως σε θέματα ενημέρωσης και προστασίας καταναλωτών.

- Στους τομείς ανάπτυξης των «Εξυπνων Περιφερειών» (Smart Regions) και των «Εξυπνων Πόλεων» (Smart Cities), όπου η EETT θα λειτουργήσει ως τεχνικός σύμβουλος της Περιφέρειας Αττικής, για τη διαμόρφωση της στρατηγικής της, με έμφαση στη βιώσιμη ανάπτυξη.
- Στην υποβολή κοινών προτάσεων για προγράμματα χρηματοδότησης συναφών δράσεων, καθώς και σε ζητήματα αρμοδιοτήτων της Διεύθυνσης Περιβάλλοντος της Περιφέρειας Αττικής.



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι • Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

## Αίτηση εγγραφής ή διαγραφής από τον κατάλογο παραληπτών του ενημερωτικού υλικού της EETT

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (EETT) είναι σε διαδικασία επικαιροποίησης των στοιχείων των παραληπτών του ενημερωτικού υλικού της EETT, στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27<sup>ης</sup> Απριλίου 2016).

Σας γνωρίζουμε ότι η EETT δεσμεύεται να προστατεύει και να σέβεται την ιδιωτικότητα σας και συμμορφώνεται με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων. Χρησιμοποιεί τα στοιχεία που έχει λάβει από εσάς, αποκλειστικά και μόνο για να επικοινωνεί κατάλληλα μαζί σας και να σας αποστέλλει τις ενημερωτικές εκδόσεις της, όπως το Περιοδικό «Επικοινωνίες εν Τάξει», το Newsletter της ή άλλες πληροφορίες για τις δράσεις της. Δεν αποκαλύπτει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους και εφαρμόζει εύλογες πολιτικές και τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, προκειμένου να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα σας. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την προστασία των δεδομένων από την EETT, παρακαλούμε ανατρέξτε εδώ: <https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/privacy.html>

Εάν επιθυμείτε να συνεχίσετε να λαμβάνετε το ενημερωτικό υλικό της EETT παρακαλούμε συμπληρώστε τα στοιχεία σας στην ακόλουθη φόρμα εγγραφής, η οποία βρίσκεται στον διαδικτυακό τόπο της EETT: [https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/library\\_videos/ContactENTAXEI/search.html?cat=bulletin](https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/library_videos/ContactENTAXEI/search.html?cat=bulletin)

Εάν, αντιθέτως, δεν επιθυμείτε στο εξής να λάβετε οποιαδήποτε ενημέρωση από την EETT, παρακαλούμε αποστείλετε το αίτημα διαγραφής σας στην ηλεκτρονική διεύθυνση [publicrelations@eett.gr](mailto:publicrelations@eett.gr)

