

**Κανονισμός της ΕΕΤΤ
για το Ανοικτό
Διαδίκτυο**

**Η δημόσια διοίκηση
μετά τα μνημόνια και οι
ανεξάρτητες αρχές**

ΤΗΣ ΜΑΡΙΛΙΖΑΣ ΞΕΝΟΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΥ
ΥΠΟΥΡΓΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ

**Η Οδηγία RED 2014/53/
ΕΕ και η προστασία του
δημοσίου συμφέροντος**

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

εν τ@χει



Ενημερωτικό Περιοδικό
Ιανουάριος-Μάρτιος 2019 | Τεύχος Ν° 56
www.eett.gr



- 2** Εφαρμογή του νέου Κανονισμού της ΕΕ, για τη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων
- 3** Έκθεση του ERGP για τους βασικούς δείκτες της ταχυδρομικής αγοράς
- 6** Κανονισμός της ΕΕΤΤ για το Ανοικτό Διαδίκτυο
- 8** Η δημόσια διοίκηση μετά τα μνημόνια και οι ανεξάρτητες αρχές
- 10** Νέος Κανονισμός καθορισμού των τελών διέλευσης και χρήσης δικαιωμάτων διέλευσης
- 12** Η Οδηγία RED 2014/53/ΕΕ και η προστασία του δημοσίου συμφέροντος
- 14** Η Οδηγία RED 2014/53/ΕΕ και η προστασία του δημοσίου συμφέροντος
- 16** Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης του ΟΤΕ

Τριμηνιαίο Ενημερωτικό Περιοδικό της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Τεύχος Ν° 56
Ιανουάριος-Μάρτιος 2019
Σελίδες: 16

Υπεύθυνος έκδοσης σύμφωνα με το νόμο:
ΕΕΤΤ

T: 210 615 1000
F: 210 610 5049
W: <http://www.eett.gr>
E: info@eett.gr

Αρχισυνταξία: **Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων ΕΕΤΤ**

Επιμέλεια έκδοσης - Σχεδίαση - Παραγωγή:
ΚΑΠΑ ΣΙΓΜΑ ΔΕΛΤΑ Α.Ε.

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν.
Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δεν δεσμεύουν την ΕΕΤΤ.

Εφαρμογή του νέου Κανονισμού της ΕΕ, για τη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων

Του Δρ. Σπύρου Παντελή
Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ

Με επιτυχία ολοκληρώθηκε από την ΕΕΤΤ το πρώτο στάδιο εφαρμογής του νέου Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου 2018/644, σχετικά με τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων για το έτος 2018.

Ο Κανονισμός αποσκοπεί στην υποστήριξη της αποδοτικής λειτουργίας των ενδοευρωπαϊκών υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων και στην αύξηση της διαφάνειας των αντίστοιχων τιμολογίων, με σκοπό τη μείωση των (σε κάποιες περιπτώσεις αδικαιολόγητα υψηλών) τιμών που καταβάλλουν οι ιδιώτες και οι μικρές επιχειρήσεις, ιδίως σε απομακρυσμένες περιοχές.

Κατά το πρώτο στάδιο εφαρμογής του Κανονισμού, οι Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές των κρατών μελών έπρεπε να συλλέξουν από τους υπόχρεους παρόχους σχετικών υπηρεσιών των τιμών, τις τιμές των 15 περισσότερων διαδεδομένων υπηρεσιών δεμάτων, από 500 γρ. έως 5 κ., που προορίζονται για τις χώρες της ΕΕ/ΕΟΧ (Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος). Στο στάδιο αυτό, η συμμετοχή των υπόχρεων παρόχων ήταν καθολική και η συνεργασία εξαιρετική. Τα αποτελέσματα απεστάλησαν, εντός του χρονοδιαγράμματος στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Αξίζει να σημειώσουμε ότι η ΕΕΤΤ είχε ήδη υλοποιήσει ηλεκτρονική εφαρμογή, το Παρατηρητήριο Τιμών και συνεπώς, οι υπόχρεοι πάροχοι ήταν ήδη εξοικειωμένοι με την προετοιμασία σχετικών στοιχείων.

Σε δεύτερο στάδιο, αφού η ΕΕ κοινοποιήσει τα στοιχεία τιμών που έχει λάβει από όλες τις χώρες (στις 31 Μαρτίου 2019,



σύμφωνα με τον Κανονισμό), η ΕΕΤΤ θα προβεί σε αξιολόγηση των τιμών του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ), για τον ενδεχόμενο εντοπισμό τιμών που είναι αδικαιολόγητα υψηλές.

Επισημαίνεται ότι, η ΕΕΤΤ μέσω της συμμετοχής της στο Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες (ERGP), και ως προεδρεύουσα της αρμόδιας Ομάδας Εργασίας, παρέχει συνεχή υποστήριξη στην ΕΕ για τη σύνταξη του Εκτελεστικού Κανονισμού και των Κατευθυντήριων Γραμμών, που η ΕΕ εξέδωσε για την αποτελεσματική και ομοιόμορφη εφαρμογή του Κανονισμού.

Έκθεση του ERGP για τους βασικούς δείκτες της ταχυδρομικής αγοράς

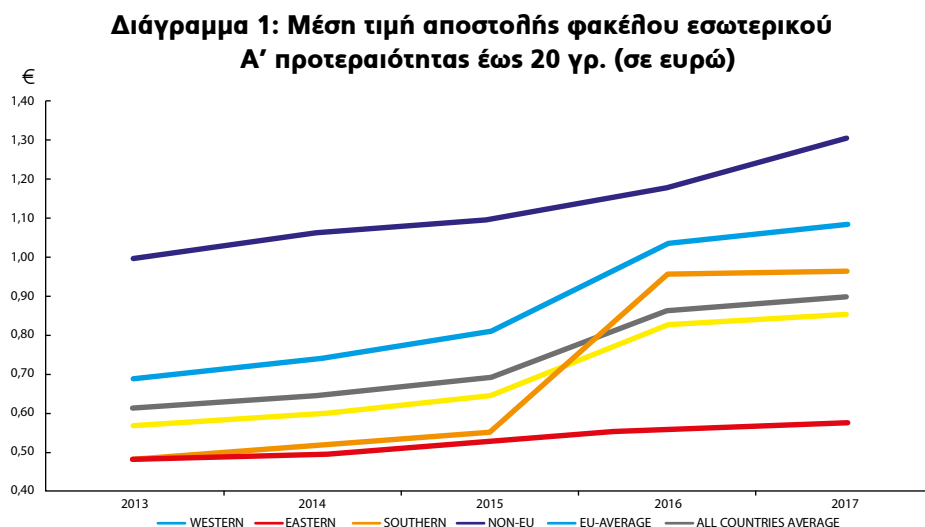
της Δρ. Κλειούς Καλλιμάνη,
Προϊσταμένης Τμ. Ρύθμισης Ταχυδρομικών Θεμάτων, Δ/νση Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

Το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (ERGP) δημοσίευσε την έκθεσή του σχετικά με την πορεία ανάπτυξης της ταχυδρομικής αγοράς για τα έτη 2013-2017.

Η έκθεση βασίζεται σε στοιχεία που συγκεντρώθηκαν από τις 33 χώρες μέλη του ERGP για τα έτη 2013-2017. Σκοπός της έκθεσης είναι η παροχή πληροφοριών για τους βασικούς δείκτες της ευρωπαϊκής ταχυδρομικής αγοράς, καθώς και ο εντοπισμός των τάσεων και των κυριότερων εξελίξεων της αγοράς. Οι δείκτες που παρουσιάζονται αφορούν σε έξι κατηγορίες: αποτελέσματα της αγοράς (τιμές), δομή και μερίδια αγοράς, πλήθος αντικειμένων, έσοδα, εργασία και ταχυδρομικό δίκτυο.

Αποτελέσματα της αγοράς: Τιμές

Η μέση τιμή (All Countries Average) για την αποστολή ενός φακέλου εσωτερικού Α' προτεραιότητας μέχρι 20 γραμμάρια ανήλθε σε € 0,90 το 2017 και αντιπροσωπεύει 10% ετήσια αύξηση της ονομαστικής τιμής για το διάστημα 2013-2017 (όπως προκύπτει από το Διάγραμμα 1). Στη διάρκεια αυτής της περιόδου, η μεγαλύτερη ετήσια αύξηση (19%) της ονομαστικής τιμής αφορούσε στις Νότιες Χώρες (Southern) (Κύπρος, Ελλάδα, Ισπανία, Ιταλία, Μάλτα, Πορτογαλία), ενώ στις Ανατολικές Χώρες (Eastern) (Βουλγαρία, Τσέχικη Δημοκρατία, Εσθονία, Κροατία, Ουγγαρία, Λιθουανία, Λετονία, Πολωνία, Ρουμανία, Σλοβενία, Σλοβακία) η αύξηση ήταν χαμηλότερη (4%). Οι υπόλοιπες ομάδες χωρών του διαγράμματος 1 αφορούν τις Δυτικές Χώρες (Western) (Αυστρία, Βέλγιο, Γερμανία, Δανία, Φινλανδία, Γαλλία, Ιρλανδία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Σουηδία, Ηνωμένο Βασίλειο) και τις Χώρες εκτός ΕΕ (Non EU) (Ελβετία,



Πηγή: ERGP report on core indicators (Διάγραμμα 1)

FYROM, Ισλανδία, Νορβηγία, Σερβία). Οι τιμές αποστολής ανά χώρα φακέλων εσωτερικού Α' προτεραιότητας για τα έτη 2016-17 εμφανίζονται στο Διάγραμμα 2 όπου δεν υπάρχουν τιμές για την Ισπανία, FYROM, και Σερβία, γιατί οι χώρες αυτές διαθέτουν μία ενιαία κατηγορία αλληλογραφίας και δεν διαχωρίζουν σε Α' και Β' προτεραιότητας. Οι τιμές αφορούν στην 1^η Ιουλίου κάθε έτους. Οι τιμές στη Νορβηγία περιλαμβάνουν ΦΠΑ 25%. Για τα δέματα εσωτερικού έως 2 κιλά που διακινούν οι Φορείς Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ), η μέση τιμή στην Ευρώπη ανήλθε στα € 6,14 το 2017, δηλαδή υπήρξε 3% ετήσια διακύμανση της ονομαστικής τιμής μεταξύ 2013-2017 (Διάγραμμα 3). Επίσης, παρατηρείται μεγάλο εύρος τιμών για το συγκεκριμένο

προϊόν εντός της Ευρώπης. Η Νορβηγία είχε την υψηλότερη τιμή (€ 18,09), ενώ η FYROM τη χαμηλότερη (€ 0,58). Η μέση τιμή της υπηρεσίας που παρέχονταν οι ΦΠΚΥ για την αποστολή ενός δέματος εξωτερικού έως 2 κιλά εντός Ευρώπης (στη φθηνότερη κατηγορία), ήταν € 19,67 το 2017. Η διακύμανση της μέσης ονομαστικής τιμής για το δέμα εξωτερικού ήταν αυξητική (1% ετησίως από το 2013 έως το 2017), με μικρότερο όμως ρυθμό σε σύγκριση με την αύξηση της τιμής του δέματος εσωτερικού. Επιπρόσθετα, σε μερικές χώρες υπήρξε μεγάλη διαφοροποίηση μεταξύ των τιμών για αποστολή δέματος εσωτερικού και δέματος προτεραιότητας εξωτερικού έως 2 κιλά. Το δέμα προτεραιότητας εξωτερικού είναι, κατά μέσο όρο 400% πιο ακριβό από το δέμα εσωτερικού.

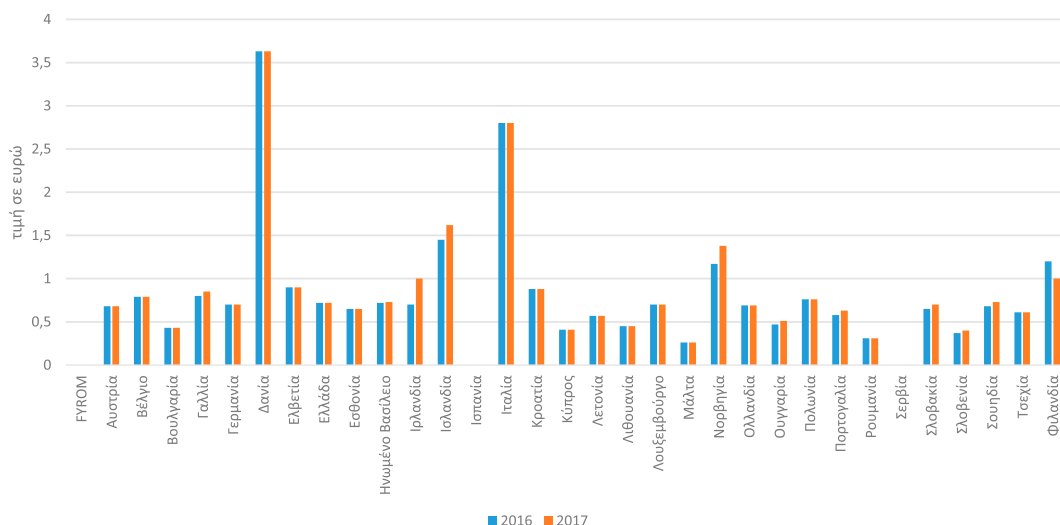
Δομή και μερίδια αγοράς

Λαμβάνοντας υπόψη τον δείκτη Herfindahl-Hirschman Index (HHI) και τον αριθμό των παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών που διαθέτουν πάνω από 1% της ταχυδρομικής αγοράς, το συμπέρασμα που προκύπτει είναι ότι, η ευρωπαϊκή ταχυδρομική αγορά παρουσιάζει υψηλή συγκέντρωση. Από τα στοιχεία προκύπτει ότι, κατά μέσο όρο οι Ανατολικές Χώρες έχουν χαμηλότερο βαθμό συγκέντρωσης από άλλες χώρες και ο βαθμός συγκέντρωσης είναι υψηλότερος στους όγκους, παρά στα έσοδα. Τα έτη 2016 - 2017 ο δείκτης HHI παρουσίασε μικρή διακύμανση, γεγονός που δείχνει μία σταθεροποίηση στη δομή της ταχυδρομικής αγοράς. Ωστόσο, ο μέσος όρος μειώθηκε τα έτη 2013-2017 στην Ευρώπη και, σε συνδυασμό με μία αυξητική τάση των παρόχων με μερίδιο αγοράς μεγαλύτερο του 1%, συμπεραίνεται ότι υπάρχουν σημάδια αναδυόμενου ανταγωνισμού. Οι νέοι πάροχοι αυξήθηκαν κατά 5% (960 νέοι πάροχοι) από το 2013 έως το 2017, με τις Νότιες Χώρες να παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη αύξηση (20%, 888 νέοι ενεργοί πάροχοι το 2017).

Όσον αφορά στα μερίδια αγοράς, τα έτη 2013-2017, οι ΦΠΚΥ διατήρησαν σε γενικές γραμμές, υψηλό μερίδιο αγοράς σε πλήθος για φακέλους αλληλογραφίας και απλά (μη επείγοντα) ταχυδρομικά αντικείμενα, ενώ το μερίδιο αγοράς για δέματα και επείγοντα αντικείμενα ήταν χαμηλό και κατά μέσο όρο μειούμενο από το 2013 και μετά. Χαρακτηριστικά αναφέρεται ότι, το 2017 οι ΦΠΚΥ διακίνησαν:

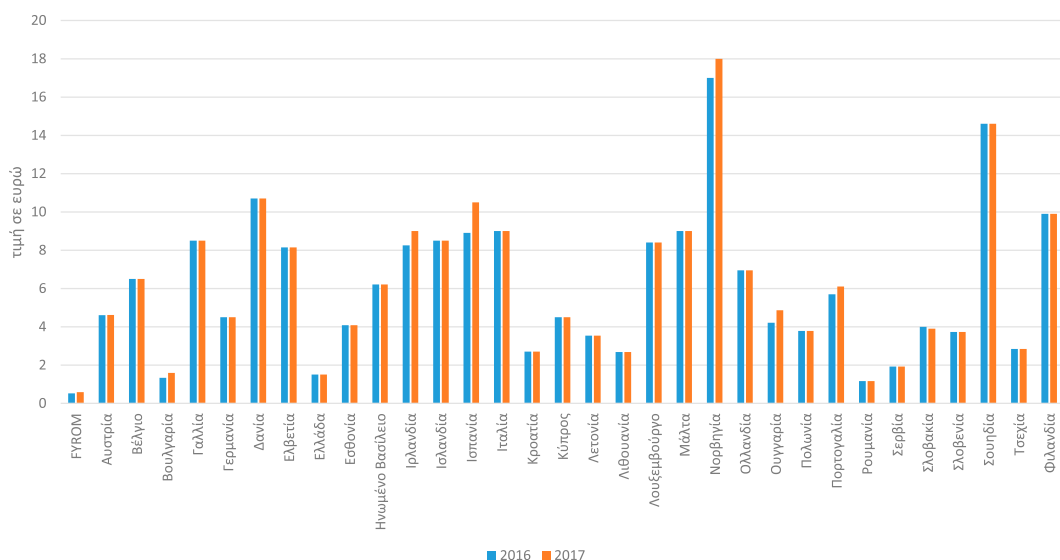
- 93% των φακέλων αλληλογραφίας και 82% των απλών ταχυδρομικών αντικειμένων.
- 25% των δεμάτων και 12% των

Διάγραμμα 2: Τιμή αποστολής εγχώριας αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας μέχρι 20 γρ.



Πηγή: ERGP report on core indicators (Διάγραμμα 3)

Διάγραμμα 3: Τιμή αποστολής δέματος εσωτερικού έως 2 κιλά μέσω ΦΠΚΥ (2016-2017)



Πηγή: ERGP report on core indicators (Διάγραμμα 10)

επείγοντων αντικειμένων.

Πλήθος αντικειμένων

Μεταξύ 2013 και 2017, σύμφωνα με τα δεδομένα των χωρών που παρείχαν σχετικά στοιχεία, το συνολικό πλήθος των ταχυδρομικών αντικειμένων σημείωσε ετήσια μείωση 3,8% κατά μέσο όρο (Πίνακας 1). Η διαρκής ηλεκτρονική υποκατάσταση της παραδοσιακής αλληλογραφίας, οδήγησε σε μείωση των ταχυδρομικών

αντικειμένων κατά 7,45 εκατομμύρια τεμάχια. Η κατά 19,6% μέση ετήσια αύξηση των δεμάτων δεν μπόρεσε να αντισταθμίσει τη μέση ετήσια μείωση των φακέλων αλληλογραφίας, που διαμορφώθηκε στο 4,7%. Τη σχετική περίοδο, οι μεταβολές δεν ήταν παρόμοιες σε όλες τις χώρες. Για παράδειγμα, στην Αυστρία, τη Βουλγαρία, το Ηνωμένο Βασίλειο, την Κύπρο, την Ουγγαρία, τη Σερβία και τη Φινλανδία, παρατηρήθηκε αύξηση του πλήθους των

Πίνακας 1: Μέση ετήσια μεταβολή του πλήθους ταχυδρομικών αντικειμένων (2013-2017)

Συνολικό πλήθος	Μέση ετήσια μεταβολή
Ταχυδρομικά αντικείμενα	-3,8%
Φάκελοι	-4,7%
Δέματα	19,6%

Πίνακας 2: Μέση ετήσια μεταβολή των εσόδων ταχυδρομικών αντικειμένων (2013-2017)

Σύνολο εσόδων	Μέση ετήσια μεταβολή
Ταχυδρομικά έσοδα	+1,8%
Φάκελοι αλληλογραφίας	-1,3%
Δέματα	+7,8%

ταχυδρομικών αντικειμένων.

Δεδομένου ότι το πλήθος των φακέλων αλληλογραφίας μειώθηκε, ενώ εκείνο των δεμάτων αυξήθηκε, το ποσοστό των δεμάτων επί του συνολικού πλήθους ταχυδρομικών αντικειμένων αυξήθηκε από 4% το 2013, σε 9% το 2017.

Έσοδα

Τα συνολικά έσοδα αυξήθηκαν κατά μέσο όρο 1,8% ετησίως, μεταξύ 2013-2017. Η μείωση των εσόδων στον τομέα της αλληλογραφίας (-1,3% κατά μέσο όρο ετησίως) αντισταθμίστηκε από την αύξηση (7,8%) στον τομέα των δεμάτων (βλ. Πίνακα 2).

Τα συνολικά έσοδα σε όλες τις περιοχές της Ευρώπης σημείωσαν αύξηση, παρόλο που τα έσοδα από την αλληλογραφία μειώθηκαν παντού, με εξαίρεση τις χώρες εκτός ΕΕ (+4,7% ετησίως). Από την άλλη πλευρά, τα έσοδα από δέματα αυξήθηκαν σε όλες τις ομάδες χωρών.

Τα έσοδα ανά ταχυδρομικό αντικείμενο διαφέρουν από χώρα σε χώρα. Συγκεκριμένα, αυξήθηκαν κατά 28%, δηλαδή από € 0,7 το 2013 σε € 0,9 το 2017 με μέγιστη τιμή τα € 2,45 το 2017 στη Λιθουανία. Αξίζει να σημειωθεί ότι, τα έτη 2013- 2017, το μέσο έσοδο ανά φάκελο αλληλογραφίας αυξήθηκε από € 0,54 το 2013, σε € 0,61 το 2017, ενώ το μέσο έσοδο ανά δέμα μειώθηκε από € 7 το 2013, σε € 5 το 2017. Το μέσο έσοδο ανά δέμα παραμένει σημαντικά

μεγαλύτερο από εκείνο ανά φάκελο αλληλογραφίας.

Η μέση τιμή ανά ταχυδρομικό αντικείμενο δεν αντιπροσωπεύει την τιμή αποστολής ενός αντικειμένου, γιατί επηρεάζεται από σειρά παραγόντων, όπως η έκπτωση που παρέχεται στις ομαδικές αποστολές αντικειμένων και η τιμολογιακή πολιτική των παρόχων (για παράδειγμα στο Ηνωμένο Βασίλειο υπάρχει ενιαία τιμή για τις υπηρεσίες X+1 και X+3).

Η μεγαλύτερη αξία των δεμάτων φαίνεται από τη διαφορά που έχουν στο μερίδιο αγοράς, όσον αφορά στο πλήθος ταχυδρομικών αντικειμένων και στα συνολικά έσοδα, σε σχέση με τους φακέλους αλληλογραφίας. Για όλες τις χώρες που έδωσαν στοιχεία για την αναλογία των δεμάτων στο συνολικό πλήθος αντικειμένων και στα συνολικά έσοδα, η αναλογία είναι πολύ μεγαλύτερη όσον αφορά στα συνολικά έσοδα. Το 2017, η μέση αναλογία των εσόδων από δέματα στα συνολικά ταχυδρομικά έσοδα ήταν 37%, ενώ το 2013 ήταν 30%.

Εργασία

Ο συνολικός αριθμός εργαζομένων στους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών στις χώρες που μετέχουν στο ERGP, αυξήθηκε κατά 11% μεταξύ 2013 και 2017. Σε αυτό συνέβαλε η αύξηση κατά 53% του αριθμού των εργαζομένων στους παρόχους εκτός των ΦΠΚΥ. Αντίθετα, ο αριθμός των εργαζομένων στους ΦΠΚΥ, μειώθηκε

περίπου 4%. Ως αποτέλεσμα, το ποσοστό των εργαζομένων στους ΦΠΚΥ σε σχέση με το σύνολο των εργαζομένων, διαφοροποιήθηκε από 73% το 2013, σε 63% το 2017. Παρόλα αυτά, οι ΦΠΚΥ εξακολουθούσαν να απασχολούν μεγαλύτερο αριθμό εργαζομένων, χωρίς ιδιαίτερες διαφοροποιήσεις στις περισσότερες χώρες.

Σε μερικές χώρες παρατηρήθηκε μείωση του συνολικού αριθμού των εργαζομένων. Η πιο σημαντική ήταν στην Κύπρο, όπου το πλήθος των εργαζομένων στον ΦΠΚΥ μειώθηκε κατά 63% και στη Λιθουανία, όπου το πλήθος των εργαζομένων στους λοιπούς παρόχους μειώθηκε κατά 66%. Επίσης, η πιο σημαντική αύξηση εργαζομένων σε ΦΠΚΥ παρατηρήθηκε στην Κροατία, με 25%, ενώ στη Σλοβενία αυξήθηκαν κατά 173% οι εργαζόμενοι στους υπόλοιπους παρόχους. Η Γερμανία, η FYROM, η Μάλτα και η Λετονία ήταν οι μόνες χώρες στις οποίες δεν παρατηρήθηκε καμία διαφοροποίηση στην απασχόληση.

Ταχυδρομικό δίκτυο

Τα έτη 2013-2017, ο συνολικός αριθμός των ταχυδρομικών καταστημάτων αυξήθηκε κατά 6,8% ως αποτέλεσμα της αύξησης κατά 21,4% των καταστημάτων των ΦΠΚΥ, ενώ ο αριθμός των καταστημάτων των υπόλοιπων παρόχων μειώθηκε κατά 6,6%. Το πλήθος των καταστημάτων των ΦΠΚΥ άλλαξε σημαντικά μεταξύ 2013 - 2014, ενώ στην περίπτωση των υπόλοιπων παρόχων, παρατηρήθηκε πτωτική τάση τα έτη 2015-2016 και αυξητική τάση το 2017, με αποτέλεσμα οι τιμές του 2017 να είναι παρόμοιες με τις τιμές του 2013.

Όσον αφορά στις θυρίδες δεμάτων, σημειώθηκε αύξηση στην πλησιονότητα των χωρών για τις οποίες υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία. Το γεγονός αυτό οφείλεται άμεσα στην αύξηση των θυρίδων δεμάτων των ΦΠΚΥ στις περισσότερες χώρες, με πιο σημαντική εκείνη στην Ισπανία (672%). Τα στοιχεία για τις θυρίδες δεμάτων των υπόλοιπων παρόχων επίσης δείχνουν αύξηση. Ο μεγαλύτερος αριθμός θυρίδων δεμάτων υπήρχε στη Λιθουανία, όπου η αύξηση μεταξύ 2013-2017 ήταν επίσης μία από τις μεγαλύτερες.

Κανονισμός της ΕΕΤΤ για το Ανοιχτό Διαδίκτυο

του Δρ. Ιωάννη Κουκουτσιόδη,
Ειδικού Επιστήμονα, Δ/ση Τηλεπικοινωνιών, ΕΕΤΤ

Ο Εθνικός Κανονισμός για το Ανοιχτό Διαδίκτυο (ΕΚΑΔ) θεσπίζει νέα μέτρα για την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο στην ελληνική αγορά, αναπτύσσοντας περαιτέρω τις προβλέψεις του σχετικού ευρωπαϊκού Κανονισμού 2015/2120 στη βάση των κατευθυντήριων γραμμών του Σώματος Ευρωπαϊών Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC)¹.

Ενημέρωση χρηστών για την ταχύτητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο

Για πρώτη φορά στην ελληνική αγορά, με τον ΕΚΑΔ θεσπίζεται κοινό μεθοδολογικό πλαίσιο, βάσει του οποίου οι πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο θα εκτιμούν και θα δημοσιεύουν τιμές πραγματικών ταχυτήτων. Στόχος είναι οι συνδρομητές σταθερών και κινητών δικτύων να ενημερώνονται για την πραγματική ταχύτητα πριν συνάψουν σύμβαση, αλλά και να έχουν τη δυνατότητα αποζημιώσεων σε περίπτωση αποκλίσεων από τη συγκεκριμένη ταχύτητα.

Εκτίμηση ταχυτήτων σε σταθερά δίκτυα

Για τα δίκτυα σταθερής πρόσβασης (συμπεριλαμβανομένης της δορυφορικής και σταθερής ασύρματης πρόσβασης), η πραγματική ταχύτητα θα εκτιμάται είτε μέσω μετρήσεων, είτε βάσει θεωρητικών μοντέλων και προσομοιώσεων. Στην περίπτωση μετρήσεων, η εκτίμηση γίνεται είτε ξεχωριστά για κάθε συνδρομητή, είτε για μια ευρύτερη γεωγραφική περιοχή (π.χ. Δήμος ή περιοχή που εξυπηρετείται από ένα αστικό κέντρο). Βάσει του δείγματος μετρήσεων, δίνεται εκτίμηση για την ελάχιστη, μέγιστη και συνήθως διαθέσιμη ταχύτητα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον Πίνακα 1. Ως ώρες αιχμής ορίζονται οι ώρες 7μ.μ.-11μ.μ., για οικιακούς χρήστες, και 9π.μ.-5μ.μ., για

Πίνακας 1: Εκτίμηση ταχυτήτων σε σταθερά δίκτυα βάσει δείγματος μετρήσεων	
Ελάχιστη ταχύτητα	5 ^ο εκατοστημόριο των τιμών του δείγματος μετρήσεων στις ώρες αιχμής
Μέγιστη ταχύτητα	95 ^ο εκατοστημόριο των τιμών του δείγματος μετρήσεων στις ώρες μη αιχμής
Συνήθως διαθέσιμη ταχύτητα	Μεσαία τιμή του δείγματος μετρήσεων στις ώρες αιχμής

επιχειρηματικούς χρήστες. Ωστόσο, οι πάροχοι μπορούν να ορίσουν και τα δικά τους διαστήματα ωρών αιχμής, ανάλογα με την κίνηση στο δίκτυό τους.

Εκτίμηση ταχυτήτων σε κινητά δίκτυα

Στην περίπτωση των κινητών δικτύων, εκτιμάται μόνο η μέγιστη ταχύτητα, βάσει προσομοιώσεων ή μετρήσεων στο πεδίο. Οι εκτιμήσεις αναφέρονται πάντοτε σε ώρες αιχμής και δίνονται σε εύρος τιμών, συνοδευόμενο από ποιοτικό χαρακτηρισμό, όπως φαίνεται στον Πίνακα 2. Τα αποτελέσματα αποτυπώνονται σε γεωγραφικό πληροφοριακό σύστημα, με χρωματικές κλίμακες ανά κατεύθυνση μετάδοσης και τεχνολογία (π.χ. 3G, 4G).

Αποζημιώσεις σε συνδρομητές

Θεσπίζεται σαφής υποχρέωση αποζημιώσεων ή επανορθώσεων προς τους συνδρομητές, σε περίπτωση συνεχών ή επαναλαμβανόμενων αποκλίσεων από:

- Την ελάχιστη ταχύτητα που αναφέρεται στη σύμβαση, για συνδρομητές σταθερών δικτύων.
- Τη μέγιστη ταχύτητα που αναφέρεται στη σύμβαση, για συνδρομητές κινητών δικτύων.

Παραδείγματα αποζημιώσεων είναι έκπτωση στον λογαριασμό, επιστροφή τμήματος ή του συνόλου του παγίου, δωρεάν υποβάθμιση σε πακέτο με χαμηλότερη ταχύτητα (χωρίς τέλη πρόωρου τερματισμού συμβολαίου). Επίσης, στην περίπτωση σημαντικών αποκλίσεων, ορίζεται το δικαίωμα του συνδρομητή να διακόψει τη σύμβαση αζημίως, εφόσον ο πάροχος δεν αποκαταστήσει το πρόβλημα εντός 30 ημερών από τη λήψη του παραπόνου του συνδρομητή.

Πρακτικές διαχείρισης κίνησης και εξειδικευμένες υπηρεσίες

Ο ΕΚΑΔ εισάγει μεγαλύτερη διαφάνεια αναφορικά με τις πρακτικές διαχείρισης διαφόρων κατηγοριών κίνησης (π.χ. κίνηση φωνής, βίντεο), καθώς και τις

¹ BEREC Guidelines on the Implementation by National Regulators of European Net Neutrality Rules, BoR (16) 127, 30/08/2016.

Πίνακας 2: Διαστήματα τιμών ταχυτήτων σε κινητά δίκτυα και αντίστοιχοι ποιοτικοί χαρακτηρισμοί

Ροή καθόδου (Downlink)		Ροή ανόδου (Uplink)	
Ταχύτητα	Χαρακτηρισμός	Ταχύτητα	Χαρακτηρισμός
0 kbit/s<256kbit/s	Κακή (Bad)	0 kbit/s<128kbit/s	Κακή (Bad)
≥ 256kbit/s<2Mbit/s	Μέτρια (Poor)	≥ 128kbit/s<1024kbit/s	Μέτρια (Poor)
≥ 2Mbit/s<10Mbit/s	Ικανοποιητική (Fair)	≥ 1024kbit/s<5Mbit/s	Ικανοποιητική (Fair)
≥ 10Mbit/s<30Mbit/s	Καλή (Good)	≥ 5 Mbit/s<20Mbit/s	Καλή (Good)
≥ 30Mbit/s<100Mbit/s	Πολύ καλή (Very good)	≥ 20 Mbit/s<40Mbit/s	Πολύ καλή (Very good)
≥ 100Mbit/s	Εξάαιρετη (Excellent)	≥ 40Mbit/s	Εξάαιρετη (Excellent)

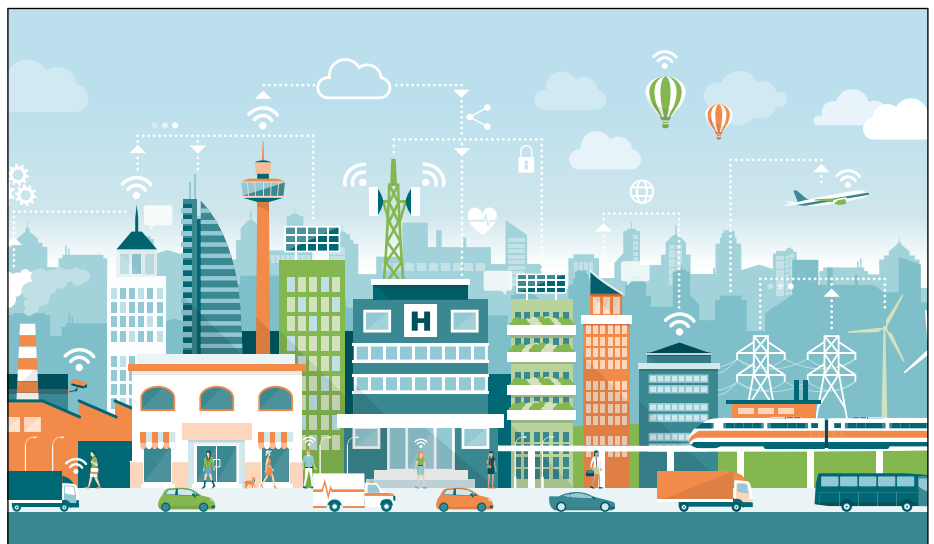
εξειδικευμένες υπηρεσίες αναβαθμισμένης ποιότητας (π.χ. τηλεόραση μέσω Διαδικτύου), που προσφέρουν οι πάροχοι.

Χαρακτηριστικό παράδειγμα διαχείρισης κίνησης είναι πολιτικές ορθής χρήσης (συνήθως σε κινητά δίκτυα), όπου τίθενται όρια στον όγκο δεδομένων που μπορεί να καταναλώσει ένας χρήστης, π.χ. στη διάρκεια της ημέρας. Εισάγεται η υποχρέωση των παρόχων να περιλαμβάνουν τα ακριβή όρια πολιτικών ορθής χρήσης στους όρους των συμβολαίων, να αναφέρουν σαφώς τις συνέπειες υπέρβασης των ορίων (π.χ. υποβιβασμός ταχύτητας πρόσβασης), όπως και να ενημερώνουν τον χρήστη όταν πλησιάζει να υπερβεί το όριο.

Στις συμβάσεις θα πρέπει να περιλαμβάνονται πληροφορίες για τις ελάχιστες αντικειμενικές απαιτήσεις ποιότητας μιας εξειδικευμένης υπηρεσίας (π.χ. 4-5Mbps για HD IPTV με MPEG-4 κωδικοποίηση), εγγυημένες τιμές ποιότητας (εάν υπάρχουν), καθώς και πληροφορίες για την επίδραση της εξειδικευμένης υπηρεσίας, όταν αυτή λειτουργεί παράλληλα με την πρόσβαση του χρήστη στο Διαδίκτυο. Ο ΕΚΑΔ περιέχει επίσης επεξηγήσεις για μη επιτρεπές πρακτικές διαχείρισης κίνησης (διακριτική μεταχείριση μεμονωμένων εφαρμογών και υπηρεσιών ή κρυπτογραφημένης κίνησης, παρακολούθηση περιεχομένου του χρήστη), καθώς και για τα κριτήρια ελέγχου, ώστε οι εξειδικευμένες υπηρεσίες να μην υποβαθμίζουν την ποιότητα πρόσβασης άλλων συνδρομητών στο Διαδίκτυο.

Διαφοροποιημένη χρέωση περιεχομένου

Ο ΕΚΑΔ περιέχει διατάξεις για πρακτικές διαφοροποιημένης χρέωσης που είναι αρκεία διαδεδομένες το τελευταίο διάστημα



και στην ελληνική αγορά, όπως η μηδενική χρέωση περιεχομένου (zero-rating) ή η αγορά όγκου δεδομένων για πρόσβαση σε συγκεκριμένες εφαρμογές και υπηρεσίες, με επιπλέον χρέωση. Επιτρεπές θεωρούνται πρακτικές, όπως η μηδενική χρέωση περιεχομένου για πρόσβαση σε σελίδες υποστήριξης συνδρομητών, ή η μηδενική χρέωση εργαλείων μέτρησης ταχύτητας. Αντίθετα, δεν επιτρέπεται η διαφοροποιημένη χρέωση για αποκλειστικό περιεχόμενο του ίδιου του παρόχου, ή η χρήση εμπορικών πρακτικών που έχουν ως αποτέλεσμα ο χρήστης να έχει πρόσβαση μόνο σε συγκεκριμένες εφαρμογές ή υπηρεσίες, όταν δεν έχει πλέον διαθέσιμο όγκο δεδομένων.

Επίσης, οι πάροχοι με προσφορές διαφοροποιημένης χρέωσης θα πρέπει να διατηρούν πολιτική ανοικτών θυρών, όπου θα προβλέπεται σχετικά εύκολη και με ίσους όρους πρόσβαση σε όλες τις εφαρμογές/υπηρεσίες της ίδιας κατηγορίας (όπως όλες οι εφαρμογές κοινωνικών δικτύων και

μουσικής/βίντεο συνεχούς ροής).

Θέση σε ισχύ του Κανονισμού

Ο ΕΚΑΔ (ΑΠ ΕΕΤΤ 876/7Β/17-12-2018) τέθηκε σε ισχύ στις 5 Φεβρουαρίου 2019, με τη δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ 242/Β/05-02-2019). Για την εφαρμογή του προβλέπονται οι ακόλουθες μεταβατικές περίοδοι, από την ημερομηνία ισχύος του:

- Διάστημα 4 μηνών για την εφαρμογή των όρων σχετικά με τις εμπορικές πρακτικές και την ενημέρωση όλων των συμβάσεων με τις πληροφορίες που προβλέπονται στον Κανονισμό, εκτός των πληροφοριών για τις τιμές ταχυτήτων.
- Διάστημα 8 μηνών για την ενημέρωση όλων των συμβάσεων με τις πληροφορίες για τις τιμές ταχυτήτων.

Περισσότερες πληροφορίες, είναι διαθέσιμες στην Ενότητα Για Παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών/Τηλεπικοινωνιών/Δικτυακή Ουδετερότητα/Ρυθμιστικό πλαίσιο.

Η δημόσια διοίκηση μετά τα μνημόνια και οι ανεξάρτητες αρχές

της **Μαριλίζας Ξενογιαννακοπούλου**,
Υπουργού Διοικητικής Ανασυγκρότησης

Οι ανεξάρτητες διοικητικές αρχές και ιδιαίτερα οι συνταγματικά κατοχυρωμένες, από τη στιγμή της υιοθέτησης αυτού του προτύπου οργάνωσης, συνάντησαν τη γενική αποδοχή. Σε αρκετές περιπτώσεις, συγκεκριμένες παρεμβάσεις τους έλυσαν ζητήματα που ταλάνιζαν την ελληνική κοινωνία.

Ωστόσο, ο υψηλός βαθμός ανεξαρτησίας απέναντι στην Κυβέρνηση και το είδος των εξουσιών που διαθέτουν, προκάλεσε διχογνωμίες για την ακριβή θέση τους στο σύστημα διάκρισης των εξουσιών, κυρίως σε σχέση με την κατοχύρωση της δημοκρατικής αρχής. Σημαντικό μέρος της κριτικής εστιάζεται στον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας τους, και την αποτελεσματικότητά τους στην άσκηση των αρμοδιοτήτων τους, καθώς και στην αύξηση του αριθμού τους τα τελευταία χρόνια. Γι' αυτό και στη διαδικασία αναθεώρησης του Συντάγματος, η Βουλή, με ευρύτατη πλειοψηφία, ψήφισε ότι οι ανεξάρτητες αρχές που δεν προβλέπονται από το Σύνταγμα θα μπορούν να ιδρύονται μόνο με αυξημένη πλειοψηφία των τριών πέμπτων του όλου αριθμού των βουλευτών.

Η κριτική στη λειτουργία των ανεξάρτητων αρχών, όπως και κάθε κριτική έναντι της δημόσιας διοίκησης, παραλείπει συνήθως να αναγνωρίσει ότι η Ελλάδα, διήλθε μια δύσκολη δεκαετία, κατά την οποία δοκιμάστηκε η θεσμική, οικονομική και κοινωνική συγκρότησή της. Η μνημονιακή περίοδος συνοδεύτηκε από σοβαρές αμφισβητήσεις της ποιότητας της δημοκρατίας μας. Για τη δημόσια διοίκηση, η κριτική εστιάστηκε στην απουσία λογοδοσίας και διαφάνειας, τον κατακερματισμό της διοικητικής ύλης και τη διαχρονική προβληματική σχέση της με την πολιτική σφαίρα.

Με την είσοδο της χώρας σε καθεστώς επιτήρησης και τη μεγέθυνση των



αναγκών των πολιτών -ιδιαίτερα των πιο ευάλωτων- η κατάσταση οξύνθηκε. Η οικονομική δυσπραγία έγινε αλληλοθι για την εργαλειοποίηση της νομοθετικής πρωτοβουλίας στην υπηρεσία νεοφιλελεύθερων επιλογών και η δημόσια διοίκηση αποτέλεσε μοιραία το πεδίο μάχης για την ιδεολογική επικράτηση του νεοφιλελευθερισμού. Η υπονόμευση του ανθρώπινου δυναμικού, μέσω των ασφυκτικών περιορισμών στη δυνατότητα υλοποίησης νέων προσλήψεων, της διαθεσιμότητας και των απολύσεων, επέφερε τη δημογραφική γήρανση των στελεχών της διοίκησης και την αδυναμία ενσωμάτωσης νέας γνώσης και νέων δεξιοτήτων. Η εκχώρηση των υποστηρικτικών δραστηριοτήτων του δημοσίου στον ιδιωτικό τομέα, όπως η καθαριότητα και η φύλαξη, δημιούργησε τελικά ένα κρατικοδίαιτο μόρφωμα. Η αδυναμία του ψηφιακού

μετασχηματισμού της λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης και η απουσία ολοκληρωμένων ψηφιακών υπηρεσιών, υπονόμευσε την ανταγωνιστικότητα της χώρας, μεγεθύνοντας το ήδη υπαρκτό ψηφιακό χάσμα. Αποτέλεσμα αυτών των φαινομένων ήταν η δυσκολία ανταπόκρισης της δημόσιας διοίκησης και των ανεξάρτητων αρχών στην αποτελεσματική προάσπιση του δημόσιου συμφέροντος.

Σήμερα θέτουμε τέσσερις στόχους για μια δημόσια διοίκηση που:

- Διακρίνεται από συνέχεια, επέκταση και αξιολόγηση των μεταρρυθμίσεων που έχουν δρομολογηθεί.
- Αποτελεί βασικό μοχλό υλοποίησης της παραγωγικής και κοινωνικής στρατηγικής της χώρας.
- Διασφαλίζει το δημόσιο συμφέρον και είναι ανοικτή στον πολίτη και την κοινωνία.
- Επενδύει στο ανθρώπινο δυναμικό της και κατοχυρώνει την κοινωνική διάστασή της.

Η απόσυρση του δημοσίου από τομέας της οικονομίας προς όφελος συγκεκριμένων συμφερόντων, σε βάρος των πολιτών και κυρίως των ασθενέστερων, συνιστά μια πρακτική η οποία καταδικάστηκε πολιτικά και απέτυχε οικονομικά. Η ενδυνάμωση με νέο προσωπικό αποτελεί βασική επιλογή ως εργαλείο αλλαγής της αντίληψης της δημόσιας διοίκησης. Ήδη, η κυβέρνηση, λαμβάνοντας υπόψη τους δεδομένους περιορισμούς, προχωρά στην ενίσχυση του στελεχιακού δυναμικού, ενώ με το νέο σύστημα κινητικότητας, απελευθερώνει αναξιοποίντες



δυνάμεις, διαλύοντας τα δίκτυα που δυνάστευαν την εξέλιξη και τη σταδιοδρομία των στελεχών της δημόσιας διοίκησης. Οι οργανωτικές αλλαγές παρακολουθούν και προετοιμάζουν τις μεταρρυθμίσεις στην πολιτική αξιοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού. Για παράδειγμα, με πρόσφατη νομοθετική πρωτοβουλία μας, το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ), που ανέλαβε πρόσθετες αρμοδιότητες στην ανάδειξη της φυσικής ιεραρχίας της δημόσιας διοίκησης, αποκτά νέες δυνατότητες υποστήριξης και αυξημένη οικονομική αυτοτέλεια, μειώνοντας ταυτόχρονα τα διοικητικά βάρη του.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός, επίκεντρο της πολιτικής της κυβέρνησης για την αλλαγή του παραγωγικού μοντέλου της κοινωνίας και βασικός σύγχρονος δείκτης ανάπτυξης, καλύπτει το σύνολο της κοινωνικής και οικονομικής ζωής, και αλληλάζει ουσιαστικά τον τρόπο με τον οποίο το άτομο δραστηριοποιείται και αλληλεπιδρά. Η ανάπτυξη διαλειτουργικών συστημάτων, η ενοποίηση βάσεων δεδομένων και η υιοθέτηση σύγχρονων υποδομών, είναι ζητήματα καίριας σημασίας για

τη βελτίωση της προγραμματικής, ρυθμιστικής και ελεγκτικής λειτουργίας ενός σύγχρονου κράτους. Η κωδικοποίηση της νομοθεσίας, η προτυποποίηση των διοικητικών διαδικασιών, ο προγραμματισμός των προσλήψεων, η αξιολόγηση των δομών, είναι ζητήματα τα οποία συνδέονται άρρηκτα με τον ψηφιακό μετασχηματισμό και στη νέα αυτή εποχή θα καθορίσουν την επιτυχία της ανασυγκρότησης της δημόσιας διοίκησης.

Η μεταμνημονιακή εποχή δεν είναι μια ευκαιρία επανάληψης των παλαιών πρακτικών. Είναι ένα νέο περιβάλλον, λιγότερο σταθερό, με μεγαλύτερο ανταγωνισμό, περισσότερες ευκαιρίες και κινδύνους για την κοινωνική και οικονομική συνοχή. Η δημόσια διοίκηση δεν είναι στατική, εξελίσσεται παράλληλα με το θεσμικό, οικονομικό και κοινωνικό περιβάλλον. Πολλά βήματα έχουν γίνει, πολλά πρέπει να γίνουν ακόμη, με σταθερές όμως τις δημοκρατικές και κοινωνικές αξίες και τις αρχές του Κράτους Δικαίου και του Κοινωνικού Κράτους. Το ζήτημα σήμερα δεν είναι η εμμονή στην ιδεοληψία του «μικρού κράτους», αλλά η κατοχύρωση της αναγκαίας δημόσιας

διοίκησης σε δομές, προσωπικό και αποτελεσματικότητα που έχει ανάγκη σήμερα η χώρα μας για την επίτευξη της παραγωγικής ανασυγκρότησης και τη διασφάλιση της κοινωνικής αλληλεγγύης και ευημερίας.

Σε αυτό το νέο πλαίσιο δεν υπάρχει αμφιβολία ότι, το ζήτημα των ανεξάρτητων αρχών, των αρμοδιοτήτων και της θέσης τους εντός της έννομης τάξης, ιδιαίτερα σε πεδία ευθύνης, όπως η προστασία δικαιωμάτων και η ρύθμιση οικονομικών σχέσεων, θα πρέπει να αποτελέσει αντικείμενο ευρύτατου, ειλικρινούς, κοινωνικού και επιστημονικού διαλόγου, χωρίς προκαταλήψεις και θέσφατα. Γνώμονα σε αυτή τη συζήτηση θα πρέπει να αποτελούν οι επιταγές του συνταγματικού νομοθέτη, η διαφάνεια, η αξιοκρατία και η ανάγκη προστασίας του Κράτους Δικαίου. Με τις μεταρρυθμίσεις που βρίσκονται ήδη σε εξέλιξη, αλληλάζουμε το αξιακό υπόδειγμα της δημόσιας διοίκησης και αναδεικνύουμε τις απαραίτητες προϋποθέσεις για τη λειτουργία και τον ρόλο των ανεξάρτητων αρχών και της δημόσιας διοίκησης στην εμπέδωση ενός δημοκρατικού και σύγχρονου κράτους δικαίου.

Νέος Κανονισμός καθορισμού των τελών διέλευσης και χρήσης δικαιωμάτων διέλευσης

της Στέλλας Οφανίδου,
Ειδικής Επιστήμονος, Δ/νση Τηλεπικοινωνιών, ΕΕΤΤ

Από τον Δεκέμβριο του 2018 τέθηκε σε ισχύ ο νέος Κανονισμός καθορισμού των τελών διέλευσης και χρήσης δικαιωμάτων διέλευσης, σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ 874/002/03-12-2018 (ΦΕΚ 6168/Β/31-12-2018), ο οποίος στοχεύει στην περαιτέρω προάσπιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών και την παροχή πρόσθετων ευκολιών, για τον καλύτερο έλεγχο των δαπανών για τις υπηρεσίες τηλεφωνίας και Διαδικτύου.

Η ανάγκη αντικατάστασης του προηγούμενου Κανονισμού¹ έγκειται στους ακόλουθους λόγους:

- Στις αναφορές στον Ν.3431/2006.
- Σύμφωνα με τον Ν.4070/2012 (άρθρο 28), η αρμοδιότητα της ΕΕΤΤ περιορίζεται στον καθορισμό των τελών διέλευσης και χρήσης δικαιωμάτων διέλευσης, και δεν αφορά στο ύψος των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης των εργασιών διέλευσης.
- Κρίθηκε απολύτως απαραίτητη η ανάγκη καθορισμού των τελών διέλευσης και χρήσης δικαιωμάτων διέλευσης για τις περιπτώσεις εγκατάστασης κεραιοσυστημάτων, δεδομένου ότι είχαν υποβληθεί στην ΕΕΤΤ σχετικά αιτήματα επίλυσης διαφοράς μεταξύ παρόχου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών και φορέων χορήγησης δικαιωμάτων διέλευσης.
- Δεδομένου ότι, με τον Ν.3852/2010², μεταρρυθμίστηκε η διοικητική διαίρεση της Ελλάδας και επίσης, επανακαθορίστηκαν τα όρια των αυτοδιοικητικών μονάδων (ΟΤΑ), ο τρόπος εκλογής των οργάνων και οι αρμοδιότητές τους, η ΕΕΤΤ έπρεπε να επανακαθορίσει τα διοικητικά όρια, με βάση τη νέα αρχιτεκτονική.
- Σε συνέχεια αιτημάτων δήμων προς την



ΕΕΤΤ για παροχή διευκρινίσεων και συγκεκριμένα, σε περίπτωση αναβάθμισης υφιστάμενων υποδομών σχετικά με τις χρεώσεις των τελών διέλευσης και τον καθορισμό της έννοιας αναβάθμισης. Στην προκειμένη περίπτωση, η ΕΕΤΤ έπρεπε να αποσαφηνίσει ότι τα τέλη διέλευσης είναι μηδενικά, ανεξάρτητα από την καταβολή, ή μη, τελών διέλευσης για τις αρχικές υποδομές, εφόσον οι ευ-

κολίες εγκαθίστανται στην ίδια θέση με τις αρχικές, ή σε νέες, μετά από υπόδειξη του αρμόδιου φορέα για τη χορήγηση των δικαιωμάτων διέλευσης. Επίσης, έπρεπε να επαναδιατυπώσει τι περιλαμβάνεται στην αναβάθμιση των υφιστάμενων υποδομών.

- Κρίθηκε απαραίτητο να καθορισθεί ένα διακριτό όριο μεταξύ του κυρίως δικτύου (δίκτυο κορμού και κύριο δίκτυο μέ-

¹ Κανονισμός Καθορισμού των Τελών Διέλευσης, των Τελών Χρήσης Δικαιωμάτων Διέλευσης και του Ύψους των Εγγυήσεων Καλής Εκτέλεσης των Εργασιών Διέλευσης για όλη την Ελλάδα (ΑΠ 528/075/23-06-2009).

² Ν.3852/2010, «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης».



χρι την καμπίνα ή άλλο σημείο διαχωρισμού, ανάλογα με την αρχιτεκτονική του δικτύου) και του απερχόμενου δικτύου (καλώδια διανομής -distribution cabling- και ακραία καλώδια -drop cabling- χαλκού ή οπτικών ινών), που θα καταχωρείται στο Μητρώο Δικτύων και θα χρησιμοποιείται ως όριο για την καταβολή, ή μη, τελών. Σύμφωνα με την προηγούμενη απόφαση της ΕΕΤΤ (528/075/23-06-2009), εξαιρούνταν από τέλη οι εξής περιπτώσεις:

- ο Η σύνδεση τελικών χρηστών που βρίσκονται σε απόσταση έως 200 μέτρα από υφιστάμενη οδευση δημοσίου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- ο Οι εργασίες εκσκαφής για την επέκταση υφιστάμενων υποδομών ή για τη διασύνδεση υφιστάμενων δικτύων για απόσταση έως 200 μέτρα.

Οι παραπάνω διατάξεις είχαν στόχο να

απαλλοτρίων από τέλη το απερχόμενο δίκτυο, δηλαδή τις συνδέσεις τελικών χρηστών, καθώς και τις μικρές επεκτάσεις δικτύων για τη σύνδεση τελικών χρηστών. Ωστόσο, παρατηρήθηκε ότι οι πάροχοι σε αρκετές περιπτώσεις έκαναν διαδοχικές αιτήσεις δικαιωμάτων διέλευσης, μήκους έως 200 μέτρα η καθεμία, προκειμένου να μην καταβάλλουν τέλη.

Ο νέος Κανονισμός καθορίζει τη μεθοδολογία υπολογισμού των τελών διέλευσης και των τελών χρήσης δικαιωμάτων διέλευσης για όλη την Ελλάδα και εφαρμόζεται στις περιπτώσεις χορήγησης δικαιωμάτων διέλευσης από τους αρμόδιους φορείς σε παρόχους δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών επί, υπέρ ή υπό χώρων, που είτε ανήκουν στο δημόσιο, σε ΟΤΑ, είτε είναι κοινόχρηστοι.

Τα τέλη διέλευσης καταβάλλονται εφάπαξ

και πριν την έναρξη των εργασιών εγκατάστασης των ευκολιών, ενώ τα τέλη χρήσης δικαιωμάτων διέλευσης καταβάλλονται σε ετήσια βάση. Για την είσπραξη των τελών χρήσης δικαιωμάτων διέλευσης, οι δικαιούχοι αποστέλλουν σχετική ειδοποίηση στους υπόχρεους εντός του πρώτου τριμήνου του αμέσως επόμενου από το έτος πραγματικής χρήσης ημερολογιακού έτους. Οι υπόχρεοι καταβάλλουν τα τέλη χρήσης δικαιωμάτων διέλευσης εντός 20 ημερολογιακών ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδοποίησης. Τα τέλη χρήσης δικαιωμάτων διέλευσης υπολογίζονται με βάση τα οριζόμενα στο άρθρο 6 και καταβάλλονται ανεξαρτήτως του έτους εγκατάστασης των δικτύων ή ευκολιών. Σημειώνεται ότι τα τέλη χρήσης δικαιωμάτων διέλευσης για το 2018 θα υπολογισθούν από τις αρμόδιες αρχές με βάση τον προηγούμενο Κανονισμό.

Η Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα

Του Διονύση Λιναρδάτου,
Ειδικού Επιστήμονα, Δ/ση Τηλεπικοινωνιών ΕΕΤΤ



Με πρόσφατη απόφαση η ΕΕΤΤ επέκτεινε τη σύμβασή της με την ανάδοχο εταιρεία (Telcordia Technologies Inc. dba iconectiv), για το έργο της ανάπτυξης, εγκατάστασης και συντήρησης της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) καθώς και της λειτουργίας και διαχείρισης της, αξιοποιώντας σχετικούς όρους της υφιστάμενης σύμβασης. Συγκεκριμένα, η επέκταση αφορά στη χρονική περίοδο από τις 3 Μαρτίου 2019 έως τις 2 Σεπτεμβρίου 2021 και θα εξακολουθούν να ισχύουν οι ίδιοι συμβατικοί όροι με την αρχική σύμβαση. Η ΕΕΤΤ είχε προηγουμένως διενηργήσει

στο τέλος του 2018 δημόσια διαβούλευση προκειμένου τα ενδιαφερόμενα μέρη να υποβάλουν τις απόψεις τους σχετικά με την επέκταση της παραπάνω σύμβασης. Οι πάροχοι που συμμετείχαν στη διαβούλευση ήταν σύμφωνοι με την επέκταση, τη διάρκειά της και τη διατήρηση των αρχικών όρων. Την 1^η Μαρτίου 2019 συμπληρώθηκαν 15 έτη συνεχούς παροχής της φορητότητας αριθμών στην ελληνική αγορά. Πραγματοποιούνται κατά μέσο όρο περισσότερες από 800.000 μεταφορές αριθμών ετησίως, με αποτέλεσμα ο συνολικός αριθμός να υπερβαίνει τα 12 εκατομμύρια. Ο Πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει, σε

ετήσια βάση αθροιστικά, την εξέλιξη των μεταφερθέντων αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Η φορητότητα αποτελεί καθοριστικό παράγοντα ανάπτυξης του ανταγωνισμού στη λιανική αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών, επιτρέποντας τη μετάβαση των καταναλωτών στους παρόχους της αρεσκείας τους, καθώς και την πρόσβαση σε όλες τις διαθέσιμες επιλογές συνδυαστικών υπηρεσιών σε τηλεφωνία, διαδίκτυο και τηλεόραση. Επομένως, για τη λειτουργία της αγοράς και του ανταγωνισμού είναι απαραίτητη η αδιάλειπτη παροχή της φορητότητας αριθμών προς τους συνδρομητές.

Πίνακας

Έτος	Κινητή τηλεφωνία		Σταθερή Τηλεφωνία		Συνολικά	
	Πλήθος αριθμών	Αθροιστικά	Πλήθος αριθμών	Αθροιστικά	Πλήθος αριθμών	Αθροιστικά
2004*	16.123	16.123	1.156	1.156	17.279	17.279
2005	49.641	65.764	27.403	28.559	77.044	94.323
2006	117.767	183.531	44.798	73.357	162.565	256.888
2007	358.517	542.048	300.909	374.266	659.426	916.314
2008	362.601	904.649	562.961	937.227	925.562	1.841.876
2009	486.815	1.391.464	544.039	1.481.266	1.030.854	2.872.730
2010	648.074	2.039.538	631.611	2.112.877	1.279.685	4.152.415
2011	506.413	2.545.951	622.834	2.735.711	1.129.247	5.281.662
2012	459.941	3.005.892	526.478	3.262.189	986.419	6.268.081
2013	589.368	3.595.260	580.077	3.842.266	1.169.445	7.437.526
2014	495.032	4.090.292	621.032	4.463.298	1.116.064	8.553.590
2015	456.247	4.546.539	509.656	4.972.954	965.903	9.519.493
2016	399.763	4.946.302	440.061	5.413.015	839.824	10.359.317
2017	314.845	5.261.147	603.699	6.016.714	918.544	11.277.861
2018	255.694	5.516.841	380.128	6.396.842	635.822	11.913.683
2019**	67.232	5.584.073	91.425	6.488.267	158.657	12.072.340

* Αφορά σε στοιχεία από 01.03.2004, ημερομηνία έναρξης λειτουργίας της φορητότητας αριθμών μέσω της ΕΒΔΑΦ.

** Στοιχεία μέχρι 25/03/2019

Κομβικό ρόλο στην παροχή της φορητότητας έχει παίξει η επιτυχημένη λειτουργία της ΕΒΔΑΦ υπό την εποπτεία της ΕΕΤΤ. Η ΕΒΔΑΦ, εισήχθηκε από την ΕΕΤΤ από την αρχή της παροχής της φορητότητας αριθμών και περιλαμβάνονταν στις υποχρεώσεις που όριζε ο πρώτος Κανονισμός για τη φορητότητα.

Η ΕΒΔΑΦ αποτελεί το κεντρικό και μοναδικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών και ενημέρωσης των παρόχων σχετικά με τη φορητότητα αριθμών. Η φορητότητα ενός αριθμού δεν αφορά μόνο στον υφιστάμενο (πάροχος-δότης του αριθμού) και τον νέο πάροχο (πάροχος-δέκτης του αριθμού), αλλά και σε όλους τους παρόχους, οι οποίοι χρειάζονται τη σχετική πληροφόρηση, προκειμένου να δρομολογούν στον νέο πάροχο τις κλήσεις που προορίζονται για τον συγκεκριμένο αριθμό.

Ειδικότερα, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας φορητότητας είναι απαραίτητη η ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ του παρόχου-δότη και του παρόχου-δέκτη.

Επιπλέον, με την επιτυχή μεταφορά στον νέο πάροχο απαιτείται η πληροφόρηση όλων των παρόχων ώστε να δρομολογούν σωστά τις κλήσεις προς τον μεταφερόμενο αριθμό. Η ανταλλαγή όλων αυτών των πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω της ΕΒΔΑΦ. Χωρίς την έγκαιρη και συστηματική ανταλλαγή των πληροφοριών αυτών δεν θα ήταν εφικτή η υλοποίηση της φορητότητας αριθμών, όπως τη γνωρίζουμε σήμερα.

Όλοι οι πάροχοι είναι υποχρεωμένοι, σύμφωνα με τον κανονισμό για τη φορητότητα να συνδέονται στην ΕΒΔΑΦ, ώστε να λειτουργούν ως πάροχοι-δότες ή/και πάροχοι δέκτες αριθμών και καθέναν τους έχει συνάψει ξεχωριστή σύμβαση με τον ανάδοχο του έργου για τον σκοπό αυτό. Εάν κάποιος πάροχος δεν συνδεθεί απευθείας με την ΕΒΔΑΦ είναι υποχρεωμένος να χρησιμοποιήσει τις σχετικές υπηρεσίες άλλου παρόχου, άμεσα συνδεδεμένου με την ΕΒΔΑΦ, στο πλαίσιο της μεταξύ τους συμφωνίας. Επίσης, έχουν τη δυνατότητα να συνδέονται απευθείας στην ΕΒΔΑΦ οι

πάροχοι που επιθυμούν να χρησιμοποιούν μόνο τις πληροφορίες δρομολόγησης που παρέχει η ΕΒΔΑΦ για να παρέχουν τις υπηρεσίες τους.

Οι άμεσα συνδεδεμένοι στην ΕΒΔΑΦ πάροχοι καταβάλλουν στον ανάδοχο τέλη για τις υπηρεσίες του. Τα τέλη αυτά διακρίνονται σε πάγια μηνιαία τέλη και τέλη για τις ολοκληρωμένες αιτήσεις μεταφοράς. Το ελάχιστο μηνιαίο πάγιο τέλος που καταβάλλει κάθε πάροχος δεν υπερβαίνει τα € 300 και επίσης περιλαμβάνει το δικαίωμα πραγματοποίησης 250 φορητοτήτων μηνιαίως χωρίς χρέωση.

Τέλος, με την ΕΒΔΑΦ συνδέονται φορείς της Πολιτείας (π.χ. η Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας), προκειμένου να έχουν άμεση πρόσβαση στην πληροφορία του υφιστάμενου παρόχου αριθμού (πχ. όταν ο συνδρομητής έχει καλέσει για άμεση βοήθεια, αλλά δεν πρόλαβε να δώσει τη διεύθυνσή του για να παρασχεθεί άμεσα βοήθεια) για να μπορούν να ασκούν αποτελεσματικά τις αρμοδιότητές τους.

Η Οδηγία RED 2014/53/ΕΕ και η προστασία του δημοσίου συμφέροντος

του Νικολάου Βλασσόπουλου,
Αναπληρωτή Προϊσταμένου Τμήμα Εξοπλισμού Τηλεπικοινωνιών, ΕΕΤΤ

Η Οδηγία 2014/53/ΕΕ είναι η τομεακή ευρωπαϊκή νομοθεσία, που ρυθμίζει την ελεύθερη διακίνηση προϊόντων ραδιοεξοπλισμού με στόχο την επαρκή εξασφάλιση του δημοσίου συμφέροντος. Η ελεύθερη κυκλοφορία προϊόντων αποτελεί ένα από τους τέσσερις βασικούς πυλώνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Υπό το καθεστώς βέβαια της ελεύθερης κυκλοφορίας είναι απαραίτητο να διασφαλίζεται ότι τα προϊόντα δεν θέτουν σε κίνδυνο βασικές παραμέτρους του δημοσίου συμφέροντος, όπως η δημόσια υγεία και η ασφάλεια, το περιβάλλον ή και άλλοι σπάνιοι δημόσιοι πόροι.

Σε πλήρη αναλογία με αντίστοιχες τομεακές νομοθεσίες, που αφορούν σε άλλες κατηγορίες προϊόντων, η Οδηγία 2014/53/ΕΕ (γνωστή και με το αγγλικό ακρωνύμιο RED από το Radio Equipment Directive) καθορίζει τις βασικές απαιτήσεις που οφείλουν να ικανοποιούν τα προϊόντα ραδιοεξοπλισμού, προκειμένου να επιτρέπεται η κυκλοφορία τους στην αγορά της ΕΕ. Οι απαιτήσεις αυτές δεν δίνονται με τη μορφή τεχνικών προδιαγραφών, αλλά με τη μορφή αποτελεσμάτων που οφείλουν να επιτυγχάνονται. Η ικανοποίηση των βασικών απαιτήσεων αποτελεί κύρια ευθύνη του κατασκευαστή κάθε προϊόντος. Η RED καθορίζει τρεις βασικές απαιτήσεις με βάση την εκτίμηση για τους κινδύνους που θα μπορούσαν να προκληθούν σε τομείς του δημοσίου συμφέροντος από τη χρήση ή τη λειτουργία ραδιοσυσκευών.

Ασφάλεια και Υγεία

Το περιεχόμενο της πρώτης βασικής απαίτησης (άρθρο 3, παρ. 1α) διατυπώνεται ως εξής:

«Η προστασία της υγείας και της ασφάλειας των προσώπων και των κατοικίδιων ζώων, καθώς και η προστασία της περιουσίας, συμπεριλαμβανομένων των στόχων της Οδηγίας 2014/35/ΕΕ, όσον

αφορά στις απαιτήσεις ασφαλείας, αλλά χωρίς την επιβολή ορίου τάσης»

Η πρώτη βασική απαίτηση αφορά συνενός την προστασία της ζωής και συγκεκριμένα την υγεία και την ασφάλεια κάθε προσώπου -και όχι μόνο του χρήστη ή του καταναλωτή- ενώ συμπεριλαμβάνει και τα κατοικίδια ζώα. Επιπλέον, απαιτεί και την προστασία των υλικών αγαθών. Ως ασφάλεια νοείται η κατάσταση που κάποιος ή κάτι προστατεύεται από ανεπιθύμητα γεγονότα. Συγκεκριμένα, ο κατασκευαστής πρέπει να έχει προσδιορίσει όλες τις πιθανές κατηγορίες κινδύνων ή αστοχιών από τη χρήση ή λειτουργία του προϊόντος. Επιπλέον οφείλει να σχεδιάζει και να κατασκευάζει το προϊόν, έτσι ώστε η πιθανότητα εμφάνισης των παραπάνω κινδύνων, σε πρόσωπα και κατοικίδια ζώα, να είναι πρακτικά αμελητέα. Κίνδυνοι που σχετίζονται με τη συγκεκριμένη απαίτηση της ασφάλειας μπορεί, μεταξύ άλλων να είναι: χημικοί, θερμικοί, ηλεκτρικοί, μηχανικοί, ακτινοβολίας. Με ανάλογο τρόπο, για την προστασία της περιουσίας, πρέπει να εξασφαλίζεται ότι, κατά τη χρήση ή και τη λειτουργία του προϊόντος δεν υφίσταται υπολογίσιμη πιθανότητα να προκληθούν καταστροφές ή βλάβες σε υλικά αγαθά.

Από την άλλη πλευρά, η υγεία, μπορεί

Ο Ραδιοεξοπλισμός είναι ηλεκτρικό ή ηλεκτρονικό προϊόν που εκούσια εκπέμπει και/ή λαμβάνει ραδιοκύματα για σκοπούς ραδιοεπικοινωνίας και/ή ραδιοπροσδιορισμού.

να απειληθεί από την επίδραση των ηλεκτρομαγνητικών πεδίων, που εκπέμπονται κατά τη λειτουργία του ραδιοεξοπλισμού. Τα επίπεδα ασφαλούς έκθεσης του κοινού σε ηλεκτρομαγνητικά πεδία καθορίζονται στη Σύσταση 1999/519/ΕΕ. Συνεπώς ο ραδιοεξοπλισμός πρέπει να κατασκευάζεται με τρόπο ώστε να μην υπερβαίνει τα όρια που καθορίζει η Σύσταση σε καμία κατάσταση λειτουργίας του.

Επιπλέον προβλέπεται ότι, οι κίνδυνοι για τον ραδιοεξοπλισμό θα πρέπει να αξιολογούνται ανεξαρτήτως ορίων τάσης λειτουργίας¹.

Ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα

Η δεύτερη βασική απαίτηση της Οδηγίας RED (άρθρο 3, παρ. 1β) καθορίζει ότι ο ραδιοεξοπλισμός θα πρέπει να κατασκευάζεται έτσι ώστε να εξασφαλίζεται: «επαρκές επίπεδο ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας όπως ορίζεται στην οδηγία 2014/30/ΕΕ».

¹ (Η Οδηγία 2014/35/ΕΕ που αφορά το ηλεκτρολογικό υλικό εφαρμόζεται σε όρια τάσης μεταξύ 50-1000 V για εναλλασσόμενο και 75-1500V για συνεχές ρεύμα).



Η συγκεκριμένη απαίτηση αφορά σε κάθε συσκευή ή και σταθερή εγκατάσταση. Σημειώνετε ότι κάθε συσκευή που χρησιμοποιεί ηλεκτρική ενέργεια μπορεί κατά τη λειτουργία της να προκαλεί δυνητικά ηλεκτρομαγνητικές διαταραχές αλλήλα και να επηρεάζεται από ηλεκτρομαγνητικές διαταραχές.

Η απαίτηση της ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας ικανοποιείται εφόσον ο ραδιοεξοπλισμός πληροί τις ακόλουθες δυο προϋποθέσεις

- Οι προκαλούμενες ηλεκτρομαγνητικές διαταραχές, δεν υπερβαίνουν το επίπεδο επάνω από το οποίο καθίσταται αδύνατη η λειτουργία άλλων συσκευών.
- Το αναμενόμενο επίπεδο ατρωσίας σε ηλεκτρομαγνητικές διαταραχές, που του επιτρέπει να λειτουργεί χωρίς να υποβαθμίζεται η χρήση του σε μη αποδεκτό επίπεδο.

Τα επιτρεπόμενα όρια, για τις προκαλούμενες ηλεκτρομαγνητικές διαταραχές αντιστοιχούν, κατά περίπτωση σε ανώτερες επιτρεπόμενες τιμές ηλεκτρικής τάσης ή έντασης πεδίου. Οι τιμές αυτές έχουν προσδιορισθεί από διεθνείς οργανισμούς τυποποίησης και αποτυπώνονται σε σχετικά πρότυπα. Με ανάλογο τρόπο το επίπεδο ατρωσίας προσδιορίζεται από το βαθμό υποβάθμισης της επίδοσης του εξοπλισμού όταν εκτίθεται σε τυποποιημένες ηλεκτρομαγνητικές διαταραχές (όπως ηλεκτροστατική εκφόρτιση, πτώσεις τάσης, ραδιοσυχνотική ακτινοβολία,

διαταραχές τάσης διαμέσου αγωγίμων οδών) που εφαρμόζονται στον ραδιοεξοπλισμό. Επισημαίνεται ότι, η περιοχή του φάσματος γύρω από την κεντρική συχνότητα λειτουργίας εξαιρείται από τις παραπάνω απαιτήσεις, δεδομένου ότι εκ κατασκευής ο ραδιοεξοπλισμός εκπέμπει ή / και λαμβάνει ραδιοκύματα στις περιοχές αυτές.

Αποδοτική χρήση του φάσματος

Η τρίτη βασική απαίτηση (άρθρο 3 παρ. 2) καθορίζει ότι: «Ο ραδιοεξοπλισμός κατασκευάζεται κατά τρόπο ώστε αφενός να χρησιμοποιεί αποδοτικά το ραδιοφάσμα και αφετέρου να υποστηρίζει την αποδοτική χρήση του ραδιοφάσματος, προκειμένου να αποφεύγονται οι επιβλαβείς παρεμβολές».

Η έννοια της αποδοτικής χρήσης προϋποθέτει ότι, ο ραδιοεξοπλισμός πρέπει να υλοποιεί τους σκοπούς ραδιοεπικοινωνίας με την ελάχιστη κατάληψη φάσματος. Ως κατάληψη φάσματος εννοείται το γινόμενο του εύρους ζώνης συχνοτήτων επί τον γεωγραφικό χώρο επί το χρόνο που δεσμεύονται, ώστε να μην είναι δυνατή η εκμετάλλευση από άλλους χρήστες.

Για την ικανοποίηση της απαίτησης χρησιμοποιούνται τεχνικά κριτήρια και αντίστοιχες δοκιμές που αφορούν τόσο στη λειτουργία εκπομπής, όσο και τη λειτουργία λήψης. Τα πλέον συνήθη τεχνικά κριτήρια ορίζουν ότι:

- Οι ανεπιθύμητες εκπομπές σε παρακεί-

μενα κανάλια κατά τη λειτουργία εκπομπής σήματος, μεταξύ άλλων, πρέπει να περιορίζονται. Επίσης πρέπει να προσαρμόζεται κατάλληλα ανάλογα με το σκοπό επικοινωνίας η ισχύς εκπομπής και το εύρος ζώνης, να εξασφαλίζεται η σταθερότητα της συχνότητας εκπομπής και να ελαχιστοποιούνται οι ενδοδιαμορφώσεις.

- Ο δέκτης κατά τη λήψη, θα πρέπει να επιδεικνύει υψηλό επίπεδο ευαισθησίας, καθώς και να μπορεί να απορρίπτει ανεπιθύμητα σήματα σε κοινά ή παρακείμενα κανάλια και να μην απευαισθητοποιείται από τρίτες εκπομπές. Επίσης, πρέπει να περιορίζονται οι ενδοδιαμορφώσεις και να μην προκαλούνται ανωφερείς εκπομπές κατά τη λειτουργία του.

Η Οδηγία 2014/53/ΕΕ εφαρμόζεται, από τον Ιούνιο του 2017, για όλα τα νέα προϊόντα ραδιοεξοπλισμού που διατίθενται στην αγορά της ΕΕ, ενώ έχει ενσωματωθεί στην ελληνική νομοθεσία με το Προεδρικό Διάταγμα 98/2017. Η Οδηγία περιλαμβάνει, εκτός των βασικών απαιτήσεων, πολυάριθμες προβλέψεις σχετικά με τη σήμανση, την τεκμηρίωση συμμόρφωσης και ευθύνες οικονομικών φορέων, που όμως δεν αποτελούν αντικείμενο του παρόντος. Πρόσθετες σχετικές πληροφορίες είναι διαθέσιμες στον διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ στη Ενότητα Για Παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών/Ραδιοεπικοινωνίες/Ραδιοεξοπλισμός.

Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης του ΟΤΕ

της Σοφίας Φραγκουλοπούλου και του Στράτου Φραγκουλόπουλου
Ειδικών Επιστημόνων, Δ/ση Τηλεπικοινωνιών, ΕΕΤΤ

Με σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ για την ανάλυση της αγοράς Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης (ΧΤΠ), η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ ορίστηκε ως πάροχος με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά (ΣΙΑ). Στο πλαίσιο της υποχρέωσής της για διαφάνεια, κλήθηκε να υποβάλει προς έγκριση από την ΕΕΤΤ Προσφορά Αναφοράς, η οποία αποτελεί τη βάση για τη σύναψη συμφωνιών για την παροχή υπηρεσιών ΧΤΠ. Η Προσφορά Αναφοράς, ή RUO (Reference Unbundling Offer), καθορίζει τους όρους και τις διαδικασίες με βάση τις οποίες ο ΟΤΕ παρέχει στους εναλλακτικούς παρόχους υπηρεσίες Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο. Η ΕΕΤΤ διαβουλεύτηκε με την αγορά την πρόταση του ΟΤΕ για την Προσφορά Αναφοράς ΧΤΠ και εξέτασε τα σχετικά σχόλια που υποβλήθηκαν. Παράλληλα, προέβη σε έλεγχο, προκειμένου να διαπιστώσει τον βαθμό που καλύπτεται το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο και που συνάδει το περιεχόμενό της με τις υποχρεώσεις

του ΟΤΕ, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Παράλληλα, η εκτεταμένη υλοποίηση δικτύων, στο πλαίσιο της διαδικασίας ανάθεσης για την εισαγωγή της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης, που πραγματοποιείται τα τελευταία χρόνια, ανέδειξε σειρά κρίσιμων θεμάτων για την έγκαιρη και ομαλή ολοκλήρωση της διαδικασίας απομακρυσμένης συνεγκατάστασης. Συγκεκριμένα, διαπιστώθηκε ότι οι υφιστάμενες διαδικασίες της Προσφοράς Αναφοράς για την υλοποίηση απομακρυσμένης συνεγκατάστασης στον Τοπικό Υποβρόχο (διαδικασίες οι οποίες χρησιμοποιούνται και κατά την υλοποίηση του VDSL Vectoring) έπρεπε να αναθεωρηθούν, καθώς είχαν αναδειχθεί νέες κρίσιμες ανάγκες. Π.χ. ειδικές εργασίες που δύναται να χρειαστούν κατά τη διεκπεραίωση ενός αιτήματος για υλοποίηση απομακρυσμένης συνεγκατάστασης (εργασίες αντικατάστασης, σύμπτυξης, διαίρεσης ΤΚΜ). Η ΕΕΤΤ, σε στενή συνεργασία με τον ΟΤΕ και τους υπόλοιπους παρόχους, καθόρισε

τις νέες διαδικασίες και τις ενσωμάτωσε στην Προσφορά Αναφοράς, έτσι ώστε να διευκολύνει την ανάπτυξη των Δικτύων Νέας Γενιάς. Παράλληλα, η ΕΕΤΤ έδωσε βάρος σε θέματα που αφορούν στην ποιότητα της υπηρεσίας που λαμβάνει ο τελικός χρήστης, εστιάζοντας ιδιαίτερα στη διαδικασία βλαβοδιαχείρισης, καθώς και στο θέμα της κατάργησης του μηχανισμού μετάβασης (fallback) του VDSL σε ADSL κατά την ενεργοποίηση υπηρεσιών VDSL, καθώς η εν λόγω διαδικασία παρουσίαζε σημαντικές δυσκολίες κατά την εφαρμογή της. Εξαιτίας της ανάγκης άμεσης ενεργοποίησης των νέων διαδικασιών, προκειμένου να διασφαλιστεί ο ανταγωνισμός και η εύρυθμη λειτουργία της αγοράς, η ΕΕΤΤ προέβη, με τη διαδικασία των προσωρινών μέτρων, στην άμεση έγκριση της Προσφοράς Αναφοράς (ΑΠ ΕΕΤΤ 876/05/17-12-2018). Επιπλέον, θα προχωρήσει στην έκδοση του τελικού μέτρου για την Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης, το οποίο θα κοινοποιηθεί και στην ΕΕ, εντός του 2019.



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι • Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

Αίτηση εγγραφής ή διαγραφής από τον κατάλογο παραληπτών του ενημερωτικού υλικού της ΕΕΤΤ

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) είναι σε διαδικασία επικαιροποίησης των στοιχείων των παραληπτών του ενημερωτικού υλικού της ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016).

Σας γνωρίζουμε ότι η ΕΕΤΤ δεσμεύεται να προστατεύει και να σέβεται την ιδιωτικότητα σας και συμμορφώνεται με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων. Χρησιμοποιεί τα στοιχεία που έχει λάβει από εσάς, αποκλειστικά και μόνο για να επικοινωνεί κατάλληλα μαζί σας και να σας αποστέλλει τις ενημερωτικές εκδόσεις της, όπως το Περιοδικό «Επικοινωνίες εν Τάχει», το Newsletter της ή άλλες πληροφορίες για τις δράσεις της. Δεν αποκαλύπτει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους και εφαρμόζει εύλογες πολιτικές και τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, προκειμένου να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα σας. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την προστασία των δεδομένων από την ΕΕΤΤ, παρακαλούμε ανατρέξτε εδώ: <https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/privacy.html>

Εάν επιθυμείτε να συνεχίσετε να λαμβάνετε το ενημερωτικό υλικό της ΕΕΤΤ παρακαλούμε συμπληρώστε τα στοιχεία σας στην ακόλουθη φόρμα εγγραφής, η οποία βρίσκεται στον διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ: https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/library_videos/ContactENTAXEI/search.html?cat=bulletin

Εάν, αντιθέτως, δεν επιθυμείτε στο εξής να λάμβανετε οποιαδήποτε ενημέρωση από την ΕΕΤΤ, παρακαλούμε αποστείλετε το αίτημα διαγραφής σας στην ηλεκτρονική διεύθυνση publicrelations@eett.gr

