

Νέα ηλεκτρονική έκδοση της  
ΕΕΤΤ «Οδηγός Καταναλωτή:  
Ταχυδρομικές υπηρεσίες»

Ενέργειες της ΕΕΤΤ  
στο πλαίσιο της  
διαδικασίας Vectoring

Εκχώρηση  
ονομάτων χώρου  
με κατάληξη .ελ

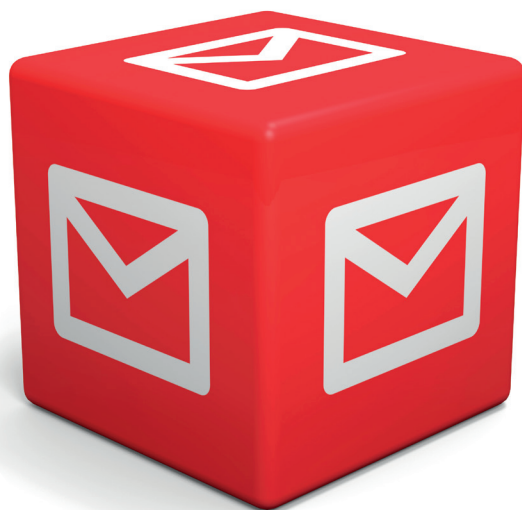
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

εν τ@χει



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Ενημερωτικό Περιοδικό  
Ιούλιος-Σεπτέμβριος 2018 | Τεύχος Ν° 54  
[www.eett.gr](http://www.eett.gr)



Οδηγός Καταναλωτή:  
Ταχυδρομικές υπηρεσίες

- 2 Φθινόπωρο εξελίξεων για τα ταχυδρομεία, στην Ελλάδα, την Ευρώπη και όλο τον κόσμο
- 3 Νέα ηλεκτρονική έκδοση της EETT «Οδηγός Καταναλωτή: Ταχυδρομικές υπηρεσίες»
- 4 Έκθεση Πεπραγμένων της EETT για το 2017
- 6 Ενέργειες της EETT στο πλαίσιο της διαδικασίας Vectoring
- 7 Η EETT αναβαθμίζει διαρκώς τις λειτουργίες της
- 8 Συνέδριο «ITU Telecom World 2018»: Θέσεις του Προέδρου της EETT σχετικά με τις σύγχρονες τεχνολογικές προκλήσεις και την εφαρμογή του Κανονισμού για την προστασία δεδομένων
- 11 Εκχώρηση ονομάτων χώρου με κατάληξη .el
- 12 Σε δημόσια διαβούλευση το σχέδιο μέτρων για τον ορισμό, την ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις κανονιστικές υποχρεώσεις στις χονδρικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών
- 14 Εκπροσώπηση της EETT στο πρώτο ERGP Stakeholders Forum «When digital meets postal - Evolution or revolution?»
- 15 Δεύτερο έκτακτο συνέδριο της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης
- 16 BEREC: Δράσεις για την ομαλή υλοποίηση του 5G στην ΕΕ

Τριμηνιαίο Ενημερωτικό Περιοδικό της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (EETT)

Τεύχος Ν° 54  
Ιούλιος-Σεπτέμβριος 2018  
Σελίδες: 16

Υπεύθυνος έκδοσης σύμφωνα με το νόμο:  
**EETT**

T: 210 615 1000  
F: 210 610 5049  
W: <http://www.eett.gr>  
E: [info@eett.gr](mailto:info@eett.gr)

Αρχισυνταξία: **Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων EETT**

Επιμέλεια έκδοσης - Σχεδίαση - Παραγωγή:  
**ΚΑΠΑ ΣΙΓΜΑ ΔΕΛΤΑ Α.Ε.**

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν.  
Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δεν δεσμεύουν την EETT.

# Φθινόπωρο εξελίξεων για τα ταχυδρομεία, στην Ελλάδα, την Ευρώπη και όλο τον κόσμο

του Δρ. Σπύρου Παντελή,  
Αντιπροέδρου της EETT

**Α**ν και το «δυναμικό ξεκίνημα του Φθινοπώρου θεωρείται κάπως κοινότυπο για οποιοδήποτε κλάδο, οι εξελίξεις στον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών είναι πράγματι πολλές και πολύ σημαντικές.

Σε παγκόσμιο επίπεδο, την εβδομάδα 3-7 Σεπτεμβρίου 2018, διεξήχθη το έκτακτο Συνέδριο της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης (Universal Postal Union-UPU). Το Συνέδριο έλαβε αποφάσεις σε καίρια και επείγοντα θέματα του κλάδου, όπως η οργανωτική αναμόρφωση της UPU και οι νέες υπηρεσίες για τις ανάγκες του ηλεκτρονικού εμπορίου.

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP), σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, διοργάνωσε στις 20 Σεπτεμβρίου 2018, στις Βρυξέλλες, το πρώτο Stakeholders Forum, με θέμα "When digital meets postal - Evolution or revolution?". Πλήθος σημαντικών φορέων από τον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών, των ψηφιακών υπηρεσιών και του ηλεκτρονικού εμπορίου, αντάλλαξαν απόψεις σχετικά με κρίσιμα θέματα για το μέλλον της αγοράς και τον τρόπο με τον οποίο οι ρυθμιστικές αρχές θα πρέπει να αντιμετωπίσουν τις αλληλεπιδράσεις ανάμεσα στον μετασχηματισμό του ταχυδρομικού τομέα, την ανάπτυξη του ανταγωνισμού, τη βιώσιμη παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας και την προστασία των τελικών χρηστών. Οι πάροχοι επέδειξαν ιδιαίτερο ενδιαφέρον αναφορικά με την εφαρμογή του νέου ευρωπαϊκού Κανονισμού για τις υπηρεσίες διασυννοριακής παράδοσης δεμάτων, από τον Ιανουάριο του 2019. Αξίζει να σημειώσουμε ότι η EETT, μαζί με τη Γερμανική Ρυθμιστι-



κή Αρχή έχουν αναλάβει την Προεδρία της αντίστοιχης Ομάδας Εργασίας του ERGP, η οποία, μεταξύ άλλων, παρέχει τεχνική και συμβουλευτική υποστήριξη στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την έκδοση των προβλεπόμενων πράξεων εφαρμογής του Κανονισμού. Σε εθνικό επίπεδο, η EETT έχει δρομολογήσει και υλοποιεί σημαντικές δράσεις, όπως η επαλήθευση του καθαρού κόστους της Καθολικής Υπηρεσίας, η μέτρηση της ποιότητάς της και η (πρώτη) μελέτη για την αναμόρφωση του περιεχομένου της. Επίσης, συμμετέχει και σε δράσεις του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης (ΥΠΗΠΤΕ) για την αναμόρφωση του συστήματος ταχυδρομικών κωδικών της χώρας. Επιπλέον, δημοσίευσε δύο ηλεκτρονικές ενημερωτικές εκδόσεις για τους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών. Η πρώτη, με τίτλο «Οδηγός για Επιχειρήσεις: Ταχυδρομικές Υπηρεσίες», παρέχει χρονοσυσχετισμένες πληροφορίες στις επιχειρήσεις που αξιοποιούν τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, ενώ η δεύτερη έκδοση, «Οδηγός Καταναλωτή: Ταχυδρομικές υπηρεσίες», απευθύνεται στους καταναλωτές και δημοσιεύθηκε στις 9 Οκτωβρίου 2018, στο πλαίσιο της Παγκόσμιας Ημέρας Τηλεπικοινωνιών.

# Νέα ηλεκτρονική έκδοση της ΕΕΤΤ «Οδηγός Καταναλωτή: Ταχυδρομικές υπηρεσίες»

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο της Παγκόσμιας Ημέρας Ταχυδρομείων, στις 9 Οκτωβρίου, δημοσίευσε μια νέα ηλεκτρονική και εύχρηστη έκδοση «Οδηγός Καταναλωτή: Ταχυδρομικές υπηρεσίες», με στόχο την ενημέρωση των καταναλωτών και την προάσπιση των δικαιωμάτων τους.

**Π**όσο συχνά διανέμεται η αλληλογραφία; Πώς να επιλέξω την κατάλληλη για τις ανάγκες μου υπηρεσία; Πώς θα γνωρίζω ότι μια εταιρία ταχυμεταφορών είναι αδειοδοτημένη από την ΕΕΤΤ; Με ποιον τρόπο διασφαλίζονται τα δικαιώματα των καταναλωτών; Σε ποιες περιπτώσεις δικαιούμαι αποζημίωση; Τι πρέπει να έχω υπόψη σε περίπτωση ηλεκτρονικών αγορών; Αυτές είναι μερικές από τις συχνές ερωτήσεις καταναλωτών στις οποίες απαντά ο «Οδηγός Καταναλωτή: Ταχυδρομικές υπηρεσίες».

Ειδικότερα, ο Οδηγός της ΕΕΤΤ ενημερώνει για την Καθολική Υπηρεσία και τις ταχυμεταφορές, τις διαθέσιμες υπηρεσίες ανά τομέα και τα χαρακτηριστικά τους, τη διαδικασία διανομής αλληλογραφίας και δεμάτων, καθώς και τις επιπλέον προσφερόμενες δυνατότητες (π.χ. ασφάλιση αντικειμένων με σημαντική αξία, παραλαβή δεμάτων ηλεκτρονικών αγορών από επιλεγμένα σημεία συνεργατών των εταιριών, δυνατότητα κατάθεσης/παραλαβής εγγράφων από δημόσιες



υπηρεσίες και αγοράς αντικειμένου για λογαριασμό του καταναλωτή). Σε αυτό το πλαίσιο, παρέχονται συμβουλές σχετικά με τα βήματα που πρέπει να ακολουθούν οι καταναλωτές για να επιλέξουν εταιρία ταχυδρομικών υπηρεσιών. Ειδικότερα, συνιστάται να:

- Καθορίζουν συγκεκριμένα κριτήρια με

βάση τις ανάγκες τους. Για παράδειγμα, εάν ενδιαφέρονται για απλή επίδοση αλληλογραφίας ή με υπογραφή παραλήπτη, επίδοση σε προσυμφωνημένο χρόνο με δυνατότητα αποζημίωσης σε περίπτωση καθυστέρησης, δυνατότητα αλλαγής διεύθυνσης/ παραλήπτη κατά τη μεταφορά, παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών.

- Συγκεντρώνουν πληροφορίες και να συγκρίνουν υπηρεσίες και τιμές.

- Διαβάζουν προσεκτικά, πριν υπογράψουν την ατομική σύμβαση (voucher).

Επίσης, ο Οδηγός ενημερώνει για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις χρηστών και εταιριών, τα βήματα για την επίλυση προβλημάτων, το σχετικό νομοθετικό-κανονιστικό πλαίσιο και τον ρόλο της ΕΕΤΤ στην αγορά.

Η συγκεκριμένη ενέργεια εντάσσεται στο πλαίσιο των δράσεων της ΕΕΤΤ στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών, με στόχο την επαρκή ενημέρωση των χρηστών, ώστε να προβαίνουν στις κατάλληλες επιλογές, με βάση τις ανάγκες τους. Ο Οδηγός και σχετικό ενημερωτικό βίντεο είναι διαθέσιμα στο [www.eett.gr](http://www.eett.gr).



## Οδηγός Καταναλωτή Ταχυδρομικές υπηρεσίες

# Έκθεση Πεπραγμένων της EETT για το 2017

Το 2017, η EETT πραγματοποίησε σημαντικές ρυθμιστικές και εποπτικές δράσεις, προς όφελος των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, των καταναλωτών και της εθνικής οικονομίας.

**Μ**ε γνώμονα την προάσπιση των δικαιωμάτων του καταναλωτή, η Ρυθμιστική Αρχή υλοποίησε ενέργειες, όπως είναι η βελτίωση της διαδικασίας ακύρωσης αιτημάτων φορητότητας, η επιβολή συγκεκριμένων υποχρεώσεων στους παρόχους, μέσω του νέου Κανονισμού Γενικών Αδειών, η έκδοση Οδηγίας για την ενσωμάτωση του ΦΠΑ και των τελών στους τιμοκαταλόγους των παρόχων, η ενημέρωση για την κατάργηση των χρεώσεων περιαγωγής εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), η έκδοση συστάσεων για τη χρήση κινητών συσκευών και ραδιοεξοπλισμού και τέλος, η ενημέρωση για τα τέλη εκτελωνισμού ταχυδρομικών αντικειμένων προέλευσης εξωτερικού από χώρες εκτός ΕΕ. Περαιτέ-

ρω, στο πλαίσιο της λειτουργίας του Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ), η EETT διαχειρίστηκε συνολικά 10.565 γραπτά αιτήματα/καταγγελίες.

Στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η EETT, μεταξύ άλλων, εξέδωσε τον νέο Κανονισμό Γενικών Αδειών, προέβη στην ανάλυση αγορών, βάσει του ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου και ξεκίνησε τη διαδικασία για την εισαγωγή στην ελληνική αγορά της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης. Περαιτέρω, προχώρησε σε τρεις διαδοχικές τροποποιήσεις της προσφοράς αναφοράς ΑΠΤΒ, εξέτασε συνολικά 235 οικονομικά προγράμματα του ΟΤΕ, εκδίδοντας τις σχετικές Αποφάσεις και ολοκλήρωσε τον κοστολογικό έλεγχο του υπόχρεου παρό-

χου ΟΤΕ για τα έτη 2016 και 2017. Επιπλέον, η EETT τροποποίησε τον Κανονισμό Φορητότητας, εισάγοντας βελτιώσεις στη διαδικασία ακύρωσης αιτημάτων φορητότητας, δημοσίευσε την πρώτη επίσημη έκθεσή της για την εφαρμογή του Κανονισμού Ουδετερότητας και εξέδωσε τον Κανονισμό λειτουργίας του Παρατηρητηρίου Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής «Pricescorpe». Στο πλαίσιο του ελεγκτικού ρόλου της, πραγματοποίησε ελέγχους εφαρμογής του πλαισίου, μεταξύ άλλων, σχετικά με τον Κανονισμό Γενικών Αδειών, την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ) καθώς και σε υποδομές δικτύων σταθερής τηλεφωνίας και Διαδικτύου. Εντός του 2017, η EETT προέβη επίσης σε 54 ακροάσεις για θέματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, βάσει των οποίων επιβλήθηκαν 18 πρόστιμα, επτά συστάσεις και 21 λοιπές κυρώσεις/αποφάσεις, ενώ σημειώθηκαν εννέα απαλλαγές.

Στον τομέα του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, η EETT ολοκλήρωσε τη διαδικασία χορήγησης δικαιωμάτων στη ζώνη των 1800MHz, καθώς και στη ζώνη των 410-430 MHz. Επίσης, διαμόρφωσε το κανονιστικό πλαίσιο στις ζώνες των 1980-2010 MHz/2170-2200MHz για την παροχή κινητών δορυφορικών υπηρεσιών σε αεροσκάφη, της ζώνης των 1785-1800 MHz και του πλαισίου για τη μεταφορά ραδιοφωνικού προγράμματος. Επιπλέον, διενήργησε δημόσια διαβούλευση για τη διερεύνηση χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 3400-3800MHz. Σχετικά με τις κατασκευές κεραιών, η EETT μερίμνησε, όχι μόνο για την ομαλή λειτουργία, αλλά και για τη διαρκή επέκταση της λειτουργικότητας του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ). Παράλληλα, ανέπτυξε την απαραίτητη λειτουργικότητα στην ενημερωτική πύλη κατασκευών κε-

## ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ 2017





*Ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος παραδίδει στον Πρόεδρο της Βουλής κ. Νικόλαο Βούτση την Έκθεση Πεπραγμένων της ΕΕΤΤ για το 2017 (30/08/2018).*

ραιών «keraies.eett.gr», ώστε οι πολίτες να έχουν πρόσβαση στο σύνολο των αδειοδοτικών εγγράφων που είναι διαθέσιμα σε ψηφιακή μορφή και συνέχισε το έργο της αδειοδότησης των κεραιοσυστημάτων. Σχετικά με τα θέματα του Ραδιοεξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού (ΡΤΤΕ), η ΕΕΤΤ διενήργησε ελέγχους σε σύνολο δειγμάτων, προκειμένου να διαπιστωθεί η συμμόρφωσή τους με το νέο ΠΔ 98/2017. Τέλος, εντατικοποιώντας τις εποπτικές δράσεις της, η ΕΕΤΤ προέβη σε μετρήσεις δεικτών ποιότητας των δικτύων κινητών επικοινωνιών, σε ελέγχους χρήσης του φάσματος υπηρεσιών σταθερής ασύρματης πρόσβασης και στη διερεύνηση καταγγελιών. Υπό αυτό το πρίσμα, πραγματοποίησε 287 ακροάσεις σχετικές με θέματα φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και επέβαλε πρόστιμα σε 230 περιπτώσεις.

Στον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών και ειδικότερα όσον αφορά στην Καθολική

Υπηρεσία, η ΕΕΤΤ ενέκρινε την εγκατάσταση 1.704 γραμματοθυρίδων, διενήργησε μέτρηση της ποιότητας της ΚΥ, υλοποίησε το έργο για την αξιολόγηση νέων τροποποιήσεων και λειτουργικοτήτων του κοστολογικού συστήματος των ΕΛΤΑ και την έγκριση κοστολογικού συστήματος για τρία έτη. Επίσης, ξεκίνησε το έργο σχετικά με την επαλήθευση του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) των ΕΛΤΑ. Υπό το πρίσμα της τροποποίησης του κανονιστικού πλαισίου που διέπει την ταχυδρομική αγορά, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε δημόσιες διαβουλεύσεις αναφορικά με τον Κανονισμό Γενικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, τον Κώδικα Δεοντολογίας Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, τον Κανονισμό για τον καθορισμό των περιπτώσεων που επιβάλλεται κατ' αποκοπή αποζημίωση για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών και τον Κανονισμό για τη λειτουργία του Pricescape για τις ταχυδρομικές

υπηρεσίες. Σε ό,τι αφορά την παρακολούθηση της ταχυδρομικής αγοράς, η ΕΕΤΤ συνέταξε την ετήσια μελέτη για το 2016, με ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία για τη δραστηριότητα των εγγεγραμμένων στο μητρώο της ταχυδρομικών επιχειρήσεων. Στο δε πλαίσιο του ελεγκτικού ρόλου της, διεξήγαγε ελέγχους σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις υπό καθεστώς Γενικής Άδειας και προέβη σε ενέργειες εκκαθάρισης του μητρώου από ταχυδρομικές επιχειρήσεις με Γενική Άδεια, που δεν ήταν συνεπείς στις κανονιστικές υποχρεώσεις τους κατά τα έτη 2012-2015.

Πέραν του πάγιου έργου της, η ΕΕΤΤ έδωσε έμφαση στην ανάπτυξη εθνικών και διεθνών συνεργασιών, ενώ ξεκίνησε και τις διαδικασίες υλοποίησης αναπτυξιακών έργων εθνικής σημασίας, όπως είναι τα νέα συστήματα εποπτείας φάσματος και ο οργανωτικός ανασχεδιασμός της Αρχής, για την αναβάθμιση της εσωτερικής λειτουργίας της.

# Ενέργειες της ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της διαδικασίας Vectoring

της Ιωάννας Χουδαλάκη και της Σοφίας Φραγκουλοπούλου,  
Ειδικών Επιστημόνων, Δ/νση Τηλεπικοινωνιών, ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ, μέχρι σήμερα, έχει καθορίσει τις απαραίτητες διαδικασίες, λαμβάνει μέτρα και συντονίζει τις απαραίτητες ενέργειες, προκειμένου να διασφαλίσει την επιτυχημένη ολοκλήρωση της εισαγωγής της τεχνολογίας Vectoring στην ελληνική αγορά.

## Πρώτη ετήσια ανάθεση

Με την Απόφασή της 792/07/2016, που τέθηκε σε ισχύ τον Ιανουάριο του 2017, η ΕΕΤΤ ξεκίνησε τη διαδικασία για την εισαγωγή στην ελληνική αγορά της τεχνολογίας VDSL vectoring στο δίκτυο πρόσβασης. Το πρώτο στάδιο της διαδικασίας αφορούσε στην «Πρώτη Ανάθεση» περιοχών και αποτελούνταν από τρεις φάσεις. Το συγκεκριμένο στάδιο, ολοκληρώθηκε το 2017 και είχε ως αποτέλεσμα την ανάθεση 20.478 καμπινών σε τρεις παρόχους για την υλοποίηση VDSL vectoring, αλλά και άλλων NGA τεχνολογιών, οι οποίες εξασφαλίζουν στους καταναλωτές ταχύτερες μεγαλύτερες των 100 Mbps.

Σε συνέχεια του παραπάνω σταδίου, σύμφωνα με τη διαδικασία, κάθε χρόνο πραγματοποιείται εκ νέου ανάθεση, η οποία παρέχει τη δυνατότητα στους παρόχους να αιτούνται επιπλέον καμπίνες για την υλοποίηση VDSL Vectoring. Σε διαφοροποίηση με την Πρώτη Ανάθεση, οι καμπίνες μπορούν πλέον να τοποθετούνται σε αστικά κέντρα τα οποία έχουν ήδη ανατεθεί σε άλλους παρόχους σε κάποια άλλη φάση ανάθεσης.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ τον Απρίλιο του 2018 ξεκίνησε τη διαδικασία για την πρώτη ετήσια ανάθεση και κάλεσε τους παρόχους να υποβάλουν τα επιχειρηματικά πλάνα τους. Στην πρόσκληση αυτή ανταποκρίθηκε ο ΟΤΕ, ο οποίος κατέθεσε αίτημα, στις 21 Μαΐου του 2018, για την ανάθεση 883 υπαίθριων καμπινών σε 171 αστικά κέντρα, για την υλοποίηση τεχνολογίας VDSL Vectoring, με προγραμματισμό ολοκλή-

ρωσης το τέλος του πρώτου τριμήνου του 2020. Η ΕΕΤΤ εξέτασε το αίτημα του ΟΤΕ, ως προς την τήρηση των προδιαγραφών που τίθενται στο κανονιστικό πλαίσιο (Παράρτημα 3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016). Στη συνέχεια, με την ΑΠ ΕΕΤΤ 861/003/30-07-2018, ενέκρινε την ανάθεση στον ΟΤΕ 865 καμπινών σε 161 αστικά κέντρα.

## Τελικές Προδιαγραφές του Εικονικού Χονδρικού Προϊόντος

Η ΕΕΤΤ, με προσωρινή Απόφαση (ΑΠ ΕΕΤΤ 808/002/27-04-2017), καθόρισε τις τεχνικές προδιαγραφές και τα ελάχιστα χαρακτηριστικά του Χονδρικού Προϊόντος Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίησης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling-VLU). Ο πάροχος που αναπτύσσει δίκτυο πρόσβασης σε συγκεκριμένη περιοχή που του έχει ανατεθεί, οφείλει να διαθέτει το χονδρικό προϊόν VLU, ώστε οι υπόλοιποι πάροχοι να είναι σε θέση να προσφέρουν αντίστοιχες λιανικές υπηρεσίες. Η ΕΕΤΤ καθορίζει τις προδιαγραφές για το VLU (ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016), με στόχο να εξασφαλίζεται η ομοιογένεια των προϊόντων, ανεξάρτητα από τον πάροχο που υλοποιεί το δίκτυο πρόσβασης.

Η ΕΕΤΤ (ΑΠ ΕΕΤΤ 808/002/27-04-2017) κάλεσε τους παρόχους, οι οποίοι συμμετέχουν στη διαδικασία εισαγωγής της τεχνολογίας VDSL vectoring στο δίκτυο πρόσβασης, να συνεργαστούν στο πλαίσιο Ομάδας Εργασίας υπό το συντονισμό της, με σκοπό την εξέταση συγκεκριμένων σημείων για τα οποία κρίθηκε απαραίτητη η περαιτέρω εξει-

δίκευσή τους, στο πλαίσιο διαμόρφωσης των τελικών προδιαγραφών. Σχετικά σημεία ήταν ο ομοιόμορφος τρόπος καθορισμού διευθύνσεων τελικών χρηστών, ο καθορισμός κοινών ελάχιστων τεχνικών προδιαγραφών των διεπαφών των πληροφοριακών συστημάτων των παρόχων, καθώς και η εξέταση των διαδικασιών υπολογισμού και εκκαθάρισης ρητρών, παροχής προβλέψεων, εξυπηρέτησης αιτημάτων βάσει των προβλέψεων κ.ά.

Στο πλαίσιο αυτό, τον Ιούνιο του 2017 η ΕΕΤΤ συντόνισε άτυπη Ομάδα Εργασίας, στην οποία συμμετείχαν οι πάροχοι, για να επεξεργαστεί τα παραπάνω σημεία και να διαμορφώσει ένα τελικό σχέδιο μέτρων. Το σχέδιο αφού τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση στις αρχές του 2018, στη συνέχεια κοινοποιήθηκε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή (ΕΕ). Τα τελικά μέτρα εκδόθηκαν τον Ιούλιο του 2018 και περιλαμβάνουν τις τελικές προδιαγραφές και τα τεχνικά χαρακτηριστικά του χονδρικού προϊόντος VLU. Η ΕΕΤΤ θεωρεί, ότι οι πάροχοι πρέπει να συνεχίσουν να εξετάζουν θέματα που αφορούν στον τρόπο παροχής του VLU, με στόχο τη βελτιστοποίησή του, γεγονός που αποτυπώνεται και στην τελική απόφασή της. Παράδειγμα αποτελεί το ενδεχόμενο υιοθέτησης κοινών προδιαγραφών αναφορικά με την κωδικοποίηση για τα διαμερίσματα των πολυκατοικιών (κτίριο/όροφος/διαμέρισμα), η οποία θα δώσει τη δυνατότητα παροχής αναλυτικής πληροφόρησης σχετικά με την υποδομή οπτικής ίνας σε επίπεδο διαμερίσματος.

# Η EETT αναβαθμίζει διαρκώς τις λειτουργίες της

της Μάρως Καψή,  
Ειδικής Επιστήμονος, EETT

**Με το έργο «Οργανωτική και λειτουργική προσαρμογή της EETT στις νέες εξελίξεις και απαιτήσεις των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών» που θα υλοποιηθεί Β' εξάμηνο του 2019 έως και το τέλος του 2020, η EETT θα αναβαθμίσει περαιτέρω τις υπηρεσίες της για να καλύψει τις διαρκώς αυξανόμενες ανάγκες των αγορών που ρυθμίζει και εποπτεύει.**

**Τ**ο έργο συγχρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» (ΕΠΑ-νΕΚ), στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2014-2020, από την Ευρωπαϊκή Ένωση-ΕΕ (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο-ΕΚΤ) και από εθνικούς πόρους, μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων. Φορέας Χρηματοδότησης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης (ΥΨΗΠΠΤΕ).

Τον Οκτώβριο του 2018, η EETT θα προκηρύξει ηλεκτρονικό ανοικτό διεθνή διαγωνισμό για την ανάθεση του πρώτου υποέργου «Επιχειρησιακό Σχέδιο οργανωτικής και λειτουργικής προσαρμογής της EETT στις νέες ανάγκες των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών», με συνολικό εκτιμώμενο προϋπολογισμό 325.000 ευρώ (συμπερ. του ΦΠΑ). Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί μέσω της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ). Στόχος του έργου είναι ο οργανωτικός και λειτουργικός ανασχεδιασμός της EETT, για τη μετάβασή της σε ένα σύγχρονο μοντέλο διοικητικών και οργανωτικών δομών οι οποίες, αφενός θα εναρμονίζονται με τη συνεχή ανάπτυξη των αγορών, των δικτύων και των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών και αφετέρου θα ενσωματώνουν τις ραγδαίες κανονιστικές αλλαγές του ρυθμιστικού περιβάλλοντος. Υπό αυτό το πρίσμα, οι υπηρεσίες που προσφέρει η EETT στις αγορές που ρυθμίζει και εποπτεύει, θα προσαρμόζονται στις διαρκώς εξελισσόμενες και

αυξανόμενες ανάγκες των επιχειρήσεων και των καταναλωτών των αγορών αυτών. Μέσω του έργου της οργανωτικής και λειτουργικής προσαρμογής της, το οποίο έρχεται να συμπληρώσει πλήθος διοικητικών και οργανωτικών ενεργειών που έχει ολοκληρώσει κατά τα προηγούμενα χρόνια, η EETT θα σχεδιάσει και θα υλοποιήσει παραγωγικά το νέο Επιχειρησιακό Μοντέλο Λειτουργίας της, που θα είναι προσαρμοσμένο στις νέες ανάγκες και απαιτήσεις των καιρών. Με το νέο μοντέλο θα αναβαθμίσει τη λειτουργία της με σύγχρονες δομές, διαδικασίες, υποδομές και εργαλεία και θα ενσωματώσει αποτελεσματικά τα νέα συστήματα, που έχει δρομολογήσει, με άλλες παράλληλες αναπτυξιακές και επενδυτικές δράσεις της. Πρόκειται για μια στοχευμένη δράση ενίσχυσης της αποτελεσματικής άσκησης των ρυθμιστικών, εποπτικών και ελεγκτικών αρμοδιοτήτων, με τις οποίες είναι εκ του νόμου επιφορτισμένη η EETT, προς όφελος του συνόλου της οικονομικής δραστηριότητας της χώρας, που βασίζεται στη χρήση σύγχρονων ευρωζωνικών τεχνολογιών.

Η αναγκαιότητα του έργου τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή προκύπτει κυρίως λόγω των ραγδαίων κανονιστικών αλλαγών και τεχνολογικών εξελίξεων, καθώς και των αυξημένων απαιτήσεων των παρόχων και των καταναλωτών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Επίσης, είναι απόρροια της ανάγκης ενσωμάτωσης στη λειτουργία της EETT των συστημάτων που θα υλοποιήσουν οι εθνικές εμβέλεις αναπτυξιακές δράσεις που προωθεί η EETT, ιδίως στις υποδομές εποπτείας του

φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.

Στα μέσα του 2019 θα ξεκινήσουν παράλληλα δύο ενέργειες. Η πρώτη αφορά στο Επιχειρησιακό Σχέδιο ανασχεδιασμού διαδικασιών της EETT, διάρκειας 20 μηνών. Η EETT σκοπεύει να αναβαθμίσει τις οργανωτικές δομές και διαδικασίες, να επανεξετάσει τις κτιριακές υποδομές, να ενισχύσει το ανθρώπινο δυναμικό της, να σχεδιάσει τη βελτίωση των πληροφοριακών υποδομών και να προωθήσει περαιτέρω την ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Η συγκεκριμένη ενέργεια θα υλοποιηθεί σε τέσσερις φάσεις που περιλαμβάνουν την ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης, τον σχεδιασμό του νέου επιχειρησιακού μοντέλου λειτουργίας, την κατάρτιση αναλυτικού σχεδίου μετάβασης-υλοποίησης και την υποστήριξη της εφαρμογής του. Η δεύτερη ενέργεια, διάρκειας 5 μηνών, σχετίζεται με το αναβαθμισμένο σχέδιο συμμόρφωσης με τον Κανονισμό 2016/679 περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υπό το πρίσμα του νέου επιχειρησιακού μοντέλου.

Το έργο θα προβληθεί μέσω ενεργειών δημοσιότητας, ενημερωτικής ημερίδας για το ευρύ κοινό και δύο ημερίδων εκπαίδευσης, που θα απευθύνονται στα στελέχη των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Στις ημερίδες θα παρουσιαστούν οι καινοτομίες του νέου Επιχειρησιακού Μοντέλου αναφορικά με τις εφαρμογές που αφορούν στους τελικούς χρήστες (επιχειρήσεις και πολίτες). Τέλος, η δράση περιλαμβάνει ενέργειες ανταλλαγής καλών πρακτικών μεταξύ της EETT και ομόλογων φορέων άλλων ευρωπαϊκών κρατών.

# Συνέδριο «ITU Telecom World 2018»: Θέσεις του Προέδρου της ΕΕΤΤ σχετικά με τις σύγχρονες τεχνολογικές προκλήσεις και την εφαρμογή του Κανονισμού για την προστασία δεδομένων

του Καθηγητή Κωνσταντίνου Μασσέλου,  
Προέδρου της ΕΕΤΤ

Ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, Καθηγητής Κων. Μασσέλος εκπροσώπησε την ΕΕΤΤ στο Συνέδριο «ITU Telecom World 2018» της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunication Union-ITU).

**Σ**ε αυτό το πλαίσιο, συμμετείχε στην ενότητα «Beyond Connectivity», σχετικά με τις προκλήσεις στο προσκήνιο λόγω της τεχνητής νοημοσύνης και του Bitcoin, καθώς και την εμπειρία από την εφαρμογή του ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (General Data Protection Regulation-GDPR)

## Προκλήσεις από τις ραγδαίως εξελισσόμενες τεχνολογίες: Οι περιπτώσεις της Τεχνητής Νοημοσύνης και του Bitcoin

Η Τεχνητή Νοημοσύνη και οι Εξελιγμένοι Αυτοματισμοί (Advanced Automation/Robots) θεωρούνται ιδιαίτερα κρίσιμες τεχνολογίες για το μελλοντικό επιχειρείν, χωρίς όμως να έχει συζητηθεί ευρέως έως σήμερα, ή τουλάχιστον χωρίς να έχει συζητηθεί με ευθύ και εμφατικό τρόπο, ο Λόγος ή το Κίνητρο. Για το σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον, το κόστος της ανθρώπινης εργασίας και το αυστηρό ρυθμιστικό πλαίσιο δεν είναι πλέον ανταγωνιστικά. Οι τεχνολογίες αυτές αποτελούν δυνητικά το απόλυτο εργαλείο απορρύθμισης της αγοράς εργασίας, μέσω της απομάκρυνσης του ανθρώπου από τον κύκλο της παραγωγής προς όφελος της μείωσης





του κόστους και της αύξησης της ανταγωνιστικότητας. Το οικονομικό κίνητρο είναι τέτοιο που από τη στιγμή που κάποιος ανοίξει τον δρόμο, οι υπόλοιποι θα είναι υποχρεωμένοι να ακολουθήσουν. Δηλαδή, δεν είναι ένα πρόβλημα του 'αν', αλλά του 'πότε'.

Ακόμα και εάν υπάρχουν συγκρουόμενες απόψεις σχετικά με το εάν θα χαθούν πολλές ή λίγες θέσεις εργασίας, ή ακόμα και, σύμφωνα με το πιο αισιόδοξο σενάριο, εάν οι θέσεις εργασίας που θα χαθούν θα αντισταθμιστούν απόλυτα από άλλες νέες (που θα προκύψουν εξαιτίας της Τεχνητής Νοημοσύνης και της Ρομποτικής), είναι δύσκολο να φανταστούμε ότι στο σημερινό και μελλοντικό, εξαιρετικά απαιτητικό, οικονομικό περιβάλλον το Κίνητρο δεν θα διαταράξει την ισορροπία δημιουργίας και καταστροφής θέσεων εργασίας.

Πόσες θέσεις εργασίας μηχανικών μπορεί πιθανόν να δημιουργήσει η ανάπτυξη και η χρήση ενός "bot" Τεχνητής Νοημοσύνης για το λιανεμπόριο, παραδείγματος χάριν, συγκριτικά με τις θέσεις εργασίας που θα χαθούν; Πόσες θέσεις εργασίας πιθανόν θα χαθούν λόγω των αυτόνομων αυτοκινήτων και πλοίων; Παρά το γεγονός ότι, η λέξη κλειδί σε όλα τα παραπάνω είναι η λέξη «πιθανόν», πρέπει να αρχίσουμε να αναζητούμε απαντήσεις.

Επιπλέον, αξίζει να σημειωθεί ότι τα παραπάνω δεν είναι προβλήματα που αφορούν αποκλειστικά στις θέσεις εργασίας χαμηλής εξειδίκευσης. Η έρευνα και η ανάπτυξη σε τομείς υψηλής εξειδίκευσης, όπως τα φάρμακα και τα υλικά, η ιατρική απεικόνιση (medical imaging), η υγεία και η νομική συμβουλευτική (legal counseling), η δομική μηχανική (structural engineering), ή ακόμα και σε δημιουργικούς τομείς, όπως η μουσική, η συγγραφή σεναρίου και το σχέδιο, αποτελούν εφαρμογές-στόχο εκατοντάδων αναδυόμενων startups Τεχνητής Νοημοσύνης, αλλά και μεγάλων εταιρειών (όπως οι Google, Amazon και Alibaba).

Είναι η Τεχνητή Νοημοσύνη και ο Εξελιγμένος Αυτοματισμός η επόμενη τρισδιάστατη τηλεόραση και η εικονική

πραγματικότητα; Τεχνολογίες δηλαδή που απέδωσαν ελάχιστα σε σχέση με τις προσδοκίες; Και πάλι κανείς δεν μπορεί να απαντήσει με βεβαιότητα, όμως ο κίνδυνος να παραβλέψουμε την πιθανότητα να φέρει η Τεχνητή Νοημοσύνη και η Ρομποτική καταγιστικές αλλαγές στον τομέα της εργασίας, είναι πολύ μεγάλος για να τον αγνοήσουμε.

**Σε μεγάλο βαθμό η εξάπλωση της Τεχνητής Νοημοσύνης, ο Εξελιγμένος Αυτοματισμός και η επίδρασή τους στην αγορά εργασίας, αποτελούν πολιτικά προβλήματα και η ανάπτυξη νέων αποδοτικών πολιτικών απαιτεί χρόνο. Χρόνο που στις σύγχρονες ανταγωνιστικές κοινωνίες μας δεν έχουμε πάντα διαθέσιμο.**

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ανακοίνωσε στις αρχές του 2018 την πλατφόρμα της που στόχο έχει να αξιοποιήσει όσο το δυνατόν περισσότερο τις ευκαιρίες που προσφέρει η Τεχνητή Νοημοσύνη, αλλά ταυτόχρονα να αντιμετωπίσει τις επερχόμενες προκλήσεις. Η προσέγγιση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής περιλαμβάνει στις κύριες προτεραιότητές της την ανάπτυξη ενός νομικού πλαισίου και πλαισίου κανόνων ηθικής. Στο πλαίσιο αυτό, η αλγοριθμική διαφάνεια θα αποτελέσει αντικείμενο το οποίο θα αντιμετωπιστεί από τις σχετικές οδηγίες για την Τεχνητή Νοημοσύνη, οι οποίες θα αναπτυχθούν έως το τέλος της χρονιάς. Επιπλέον ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων περιλαμβάνει προβλέψεις για τη λήψη αποφάσεων βασισμένων αποκλειστικά στην αυτόματη επεξεργασία, όπως η δημιουργία προφίλ (με συστήματα που βασίζονται στην Τεχνητή Νοημοσύνη). Στις συγκεκριμένες περιπτώσεις, τα υποκείμενα δεδομένων, δηλαδή εμείς οι άνθρωποι, έχουμε το δικαίωμα να λαμβάνουμε πληροφορίες με νόημα σχετικά με τη λογική μιας απόφασης.

Ωστόσο, υπάρχει μία ακόμα σημαντική παράμετρος σχετικά με την επικείμενη εξάπλωση της Τεχνητής Νοημοσύνης που διαφεύγει του δημόσιου διαλόγου. Η Τεχνητή Νοημοσύνη και συναφείς τεχνολογίες, όπως το machine learning

και το deep learning, είναι εξαιρετικά πολύπλοκες υπολογιστικά διαδικασίες, οι οποίες εφαρμόζονται επαναληπτικά σε petabytes δεδομένων και απαιτούν σημαντικές ποσότητες ενέργειας για την επεξεργασία, ανάκτηση και αποθήκευση πληροφοριών. Το γεγονός αυτό, στην έκταση για την οποία προορίζεται, δημιουργεί ένα επιπλέον, περιβαλλοντικό

αυτή τη φορά, ζήτημα.

Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας του ICT εξοπλισμού εκτιμάται ότι θα φτάσει παγκοσμίως περίπου τις 700TWh/χρόνο και θα αντιστοιχεί περίπου στο 10% της συνολικής παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας. Αυτός είναι ένας εντυπωσιακός αριθμός, εάν λάβουμε υπόψη, για παράδειγμα, ότι η συνολική κατανάλωση ενέργειας στο Ηνωμένο Βασίλειο το 2015 προσέγγισε τις 300TWh, ενώ το ενεργειακό αποτύπωμα του ICT παγκοσμίως αναμένεται να διπλασιαστεί σε σχέση με το ήδη εντυπωσιακό 700TWh, έως το 2025.

Ποια θα είναι η επίδραση της εξάπλωσης και μαζικής χρήσης της Τεχνητής Νοημοσύνης, αλλά και άλλων ραγδαία εξελισσόμενων τεχνολογιών στην κατανάλωση ενέργειας και στο περιβάλλον παγκοσμίως; Μπορούμε να αποκτήσουμε μια πρώτη εικόνα από μια άλλη, ιδιαίτερα φιλόδοξη τεχνολογία, η οποία στοχεύει στην από-ρύθμιση (μέσω της αποκέντρωσης) του χρήματος; Το Bitcoin, το οποίο αποτελεί μέρος ενός γενικότερου οράματος, σχετικά με την αποκέντρωση των απογραφικών συστημάτων (ledgers), του Blockchain.

Διαπιστώνουμε ότι:

- Μελέτες εκτιμούν ότι οι server του Bitcoin καταναλώνουν 22 TWh ηλεκτρικής ενέργειας κάθε χρόνο (κατ'ελάχιστο), με τάση αύξησης προς τις

67 TWh/χρόνο στο άμεσο μέλλον. (Για λόγους σύγκρισης, η συνολική κατανάλωση ενέργειας της Google το 2015 ήταν 5,5 TWh/χρόνο).

- Η κεφαλαιοποίηση της αγοράς του Bitcoin στις αρχές Σεπτεμβρίου 2018 ανήλθε στα \$100Bn.
- Το χρήμα (με την ευρύτερη έννοια) το οποίο είναι διαθέσιμο σε κάθε μορφή σε όλο τον κόσμο εκτιμάται στα \$90Tn.
- Περίπου 24.000 TWh ηλεκτρικής ενέργειας παράχθηκαν το 2014 σε παγκόσμια κλίμακα.

Συνεπώς, το Bitcoin χρησιμοποιεί το 0,3% της παγκόσμιας ηλεκτρικής ενέργειας για τη διαχείριση (ή αντικατάσταση) του 0,1% του παγκόσμιου χρήματος. Σε γενικές γραμμές αυτό σημαίνει ότι δεν είναι μια βιώσιμη ενεργειακά λύση, ακόμα και εάν τριπλασιάσουμε την ετήσια παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας και τη διαθέσουμε αποκλειστικά για την τροφοδοσία των Bitcoin server! Ποιο θα ήταν αντίστοιχα το περιβαλλοντικό αποτύπωμα για την Τεχνητή Νοημοσύνη που αποτελεί ένα (εν δυνάμει) μεγαλύτερης κλίμακας έργο;

Η κοινότητα των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (Information & Communication Technology-ICT) είναι απαραίτητο να αρχίσει να σχεδιάζει για το μέλλον και να προτείνει λύσεις για αυτό το (πιθανό;) πρόβλημα. Σε μεγάλο βαθμό η εξέλιξη της Τεχνικής Νοημοσύνης, ο Εξελιγμένος Αυτοματισμός και η επίδρασή τους στην αγορά εργασίας, αποτελούν πολιτικά προβλήματα και η ανάπτυξη νέων αποδοτικών πολιτικών απαιτεί χρόνο. Χρόνο που στις σύγχρονες ανταγωνιστικές κοινωνίες μας δεν έχουμε πάντα διαθέσιμο.

### Η εμπειρία από την εφαρμογή του Κανονισμού για την προστασία της ιδιωτικότητας

Ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων τέθηκε σε εφαρμογή στις 25 Μαΐου 2018 σε όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), με στόχο να ρυθμίσει την πληροφορία, η οποία οδηγεί σε αναγνώριση

ενός φυσικού προσώπου ή το καθιστά αναγνωρίσιμο. Ο Κανονισμός αντικατέστησε μια ευρωπαϊκή Οδηγία του 1995 που αφορούσε στην «προστασία των πολιτών σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων». Η μετάβαση από το επίπεδο της οδηγίας στο επίπεδο του κανονισμού σχετικά με την προστασία των δεδομένων αναδεικνύει τη σημασία του θέματος για την Ευρώπη.

Ο Κανονισμός αποτελεί μια σημαντική νομοθετική πρωτοβουλία σχετικά με την προστασία της ιδιωτικότητας, των προσωπικών δεδομένων και της ψηφιακής ταυτότητας στην εποχή των social media, όπου η αντίληψή μας για τη διαφάνεια δοκιμάζεται συνεχώς και η σημασία της ιδιωτικότητας αμφισβητείται ανοικτά από τους υποστηρικτές του «τέλους της ιδιωτικότητας». Στα πιο θεμελιώδη, ο Κανονισμός επαναπροσδιορίζει το άρθρο 8 του Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων των Ευρωπαίων Πολιτών, όπου το δικαίωμά μας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων προσδιορίζεται ως ίσος σημασίας, με το δικαίωμα στη δημιουργία οικογένειας, καθώς και την ελευθερία της σκέψης, της συνείδησης και της θρησκείας.

Ένα από τα σημαντικότερα άρθρα, στο οποίο ίσως δεν έχει δοθεί η αναμενόμενη (και πρέπει;) προσοχή μέχρι σήμερα, είναι το Άρθρο 25. Το συγκεκριμένο άρθρο, με τίτλο «Προστασία των δεδομένων από τον σχεδιασμό και εξ ορισμού» (Data Protection By Design and By Default), αφορά στην υιοθέτηση αρχών, όπως η ελαχιστοποίηση δεδομένων, η ψευδωνυμοποίηση και η σχεδίαση συστημάτων ICT που αποφεύγουν τη χρήση προσωπικών δεδομένων εξ αρχής/από τη σχεδίασή τους, (προ-)καλώντας τους μηχανικούς λογισμικού να ξανασκεφτούν εάν η χρήση προσωπικών δεδομένων είναι απολύτως απαραίτητη για την υλοποίηση μιας συγκεκριμένης επεξεργασίας. Το «Privacy by design», αποτελεί ενδιαφέρουσα έννοια, με πραγματική δυναμική για την αλλαγή του status quo της ψηφιακής ιδιωτικότητας, που προωθεί ταυτόχρονα και την ασφάλεια των πληροφοριών. Επιπλέον, αποτελεί πολύ καλό δείγμα ρυθμιστικής

πρόβλεψης, η οποία ανοίγει ένα παράθυρο καινοτομίας.

Για παράδειγμα, ας θεωρήσουμε ένα τυπικό σύστημα ελεγχόμενης στάθμευσης στους δρόμους μιας έξυπνης πόλης και τη σχετική διαδικασία πληρωμής μέσω κινητών τηλεφώνων. Με την πραγματοποίηση μιας πληρωμής μέσω κινητού τηλεφώνου, κάποιος μπορεί να συνδυάσει μοναδικά τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματός μας (ο οποίος αποτελεί προσωπικό δεδομένο) με τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου μας μέσω του οποίου πραγματοποιείται η πληρωμή (επίσης προσωπικό δεδομένο), ή με την IP διεύθυνση και τα στοιχεία της πιστωτικής κάρτας μας, όταν η πληρωμή γίνεται μέσω κινητής συσκευής (που αποτελούν προσωπικά δεδομένα). Η ημέρα, ή ώρα πληρωμής και η ακριβής θέση στάθμευσης συνήθως καταγράφονται σε αυτές τις συναλλαγές (ακόμα περισσότερα προσωπικά δεδομένα), ενώ σε βάθος χρόνου υπάρχει η δυνατότητα να δημιουργηθούν προφίλ συμπεριφοράς από τη βάση δεδομένων του συστήματος ελεγχόμενης στάθμευσης. Τα συγκεκριμένα προφίλ μπορεί να αφορούν στις συνήθειες στάθμευσης, τις προτιμήσεις μας ως προς την περιοχή στάθμευσης, την ώρα στάθμευσης, τη συνήθη ώρα αναχώρησης κ.λπ. (εξαιρετικά προσωπικά δεδομένα στο σύνολό τους). Πόσο άνετα αισθανόμαστε απέναντι σε αυτό το σενάριο «έξυπνης στάθμευσης»; Εάν η ελαχιστοποίηση των δεδομένων και η υλοποίηση του «Privacy by Design» αποτελέσουν διαστάσεις του χώρου σχεδίασης συστημάτων ελεγχόμενης στάθμευσης, τότε τα αποτελέσματα θα είναι διαφορετικά. Το πρόβλημα του ελέγχου της στάθμευσης στους δρόμους των πόλεων, παραδείγματος χάριν, μπορεί να λυθεί χωρίς την αποθήκευση και την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Γιατί δεν συμβαίνει; Πόσο έτοιμο είναι το ευρωπαϊκό ICT οικοσύστημα να μετακινηθεί από την τυπική εφαρμογή σύνθετων και κοστοβόρων διαδικασιών προς καινοτόμες λύσεις ελαχιστοποίησης των υπό επεξεργασία δεδομένων (data minimization) για την προστασία της ιδιωτικότητάς μας;

# Εκχώρηση ονομάτων χώρου με κατάληξη .ελ

Από τις 10 Ιουλίου 2018, ξεκίνησε η λειτουργία του μητρώου ονομάτων χώρου με κατάληξη .ελ, βάσει της Απόφασης της ΕΕΤΤ: 843/002/01-03-18 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου (Domain Names) με κατάληξη .gr ή .ελ» (ΦΕΚ 973/Β/2018). Με τη λειτουργία του νέου Μητρώου, υπάρχει πλέον η δυνατότητα εκχώρησης ονομάτων χώρου με κατάληξη .ελ.

**Η** ΕΕΤΤ εξέδωσε τον Κανονισμό κατόπιν διενέργειας σχετικής δημόσιας διαβούλευσης με τους ενδιαφερόμενους φορείς. Η διάθεση των ονομάτων χώρου με κατάληξη .ελ, θα πραγματοποιηθεί σε δύο στάδια. Κατά τη διάρκεια του πρώτου σταδίου που θα διαρκέσει τρεις μήνες, έως και τις 10-10-2018, η καταχώρηση ενός ονόματος χώρου με κατάληξη .ελ θα είναι δυνατή για κάθε ενδιαφερόμενο, εφόσον το ζητούμενο όνομα χώρου .ελ δεν είναι ίδιο ή ομόγραφο με ήδη εκχωρημένο όνομα χώρου με κατάληξη .gr. Ειδικά για την προστασία των φορέων ήδη εκχωρημένων ονομάτων χώρου με κατάληξη .gr που επιθυμούν να καταχωρήσουν τα αντίστοιχα ονόματα χώρου με κατάληξη .ελ, θα ισχύουν οι παρακάτω περιορισμοί:

- Ονόματα χώρου με κατάληξη .ελ, το μεταβλητό πεδίο των οποίων είναι ίδιο ακριβώς ή ομόγραφο με το μεταβλητό πεδίο ήδη εκχωρημένων ονομάτων δευτέρου επιπέδου με κατάληξη .gr, εκχωρούνται μόνο στον καταχωρούμενο/φορέα του αντίστοιχου ονόματος χώρου δευτέρου επιπέδου με κατάληξη .gr. Για παράδειγμα, μόνο ο κάτοχος του ονόματος χώρου eett.gr μπορεί να καταχωρήσει το όνομα eett.ελ.
- Ονόματα χώρου με κατάληξη .ελ το μεταβλητό πεδίο των οποίων είναι ίδιο ακριβώς ή ομόγραφο με το μεταβλητό πεδίο ήδη εκχωρημένων ονομάτων τρίτου επιπέδου με κατάληξη .gr, όπου το δεύτερο επίπεδο είναι μη μεταβλητό και εφόσον δεν υπάρχει εκχωρημένο όνομα χώρου δευτέρου επιπέδου με κατάληξη .gr με το ίδιο ακριβώς ή ομόγραφο μεταβλητό πεδίο, εκχωρούνται στον καταχωρούμενο/φορέα του αντίστοιχου ονόματος χώρου



τρίτου επιπέδου με κατάληξη .gr που υποβάλει πρώτος δήλωση καταχώρησης. Για παράδειγμα, εάν δεν είναι εκχωρημένο το eett.gr, ενώ είναι εκχωρημένο σε διαφορετικούς κατόχους το eett.com.gr και το eett.org.gr, τότε το αντίστοιχο eett.ελ θα εκχωρηθεί στο πρόσωπο που θα υποβάλει πρώτο τη δήλωση καταχώρησης για το όνομα χώρου eett.ελ.

- Στην περίπτωση που υπάρχουν εκχωρημένα ομόγραφα ονόματα χώρου δευτέρου επιπέδου με κατάληξη .gr σε διαφορετικούς φορείς, τότε τα αντίστοιχα ονόματα με κατάληξη .ελ δεν εκχωρούνται. Με το πέρας του τριμήνου και συγκεκριμένα στις 10-10-2018 και ώρα 11:00 παύουν να ισχύουν οι παραπάνω περιορισμοί

και όλα τα ονόματα χώρου με κατάληξη .ελ θα είναι διαθέσιμα προς καταχώρηση από κάθε ενδιαφερόμενο.

Ήδη την πρώτη μέρα λειτουργίας του νέου μητρώου κατατέθηκαν 1.000 δηλώσεις καταχώρησης, ενώ τρεις μήνες μετά, είχαν καταχωρηθεί 10.336 ονόματα χώρου με κατάληξη .ελ.

Οι όροι και οι προϋποθέσεις για την καταχώρηση των συγκεκριμένων περιγράφονται στον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου (Domain Names) με κατάληξη .gr ή .ελ.:

[https://www.eett.gr/opencms/export/sites/default/admin/downloads/telec/apofaseis\\_eett/kanonistikes\\_apofaseis\\_eett/AP843-002.pdf](https://www.eett.gr/opencms/export/sites/default/admin/downloads/telec/apofaseis_eett/kanonistikes_apofaseis_eett/AP843-002.pdf)

# Σε δημόσια διαβούλευση το σχέδιο μέτρων για τον ορισμό, την ανάπτυξη του επιπέδου ανταγωνισμού και τις κανονιστικές υποχρεώσεις στις χονδρικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών

του Στράτου Φραγκουλόπουλου,  
Ειδικού Επιστήμονα, Δ/νση Τηλεπικοινωνιών, ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο του 3<sup>ου</sup> κύκλου ανάπτυξης αγορών, διεξάγει εθνική δημόσια διαβούλευση σχετικά με το σχέδιο μέτρων για τις χονδρικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών (ΜΓ).

**Ο**ι ΜΓ χονδρικής συνήθως χρησιμοποιούνται από τους παρόχους είτε για να καλύψουν ίδιες ανάγκες κατά την υλοποίηση του δικτύου τους (π.χ. κάλυψη συγκεκριμένων διαδρομών δικτύου κορμού, backhaul links), είτε για να προσφέρουν υπηρεσίες σε λιανικούς (εταιρικούς) πελάτες. Οι υπηρεσίες διαφοροποιούνται από τα υπόλοιπα προϊόντα χονδρικής πρόσβασης, λόγω των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών τους και ειδικότερα, της αποκλειστικής, uncontended και συμμετρικής χωρητικότητας που προσφέρουν. Ανάλογα με την τεχνολογία τους, οι ΜΓ χονδρικής μπορεί να είναι αναλογικές, παραδοσιακές ψηφιακές (SDH, PDH) ή Ethernet, ενώ χωρίζονται επίσης με βάση τη χωρητικότητά τους. Τέλος, ανάλογα με το είδος της ανάγκης που εξυπηρετούν, χωρίζονται σε τερματικά τμήματα ΜΓ, όπου το κύκλωμα ξεκινάει από τον τελικό χρήστη και φτάνει μέχρι τον πρώτο κόμβο παροχής υπηρεσιών ΜΓ και ζευκτικά τμήματα ΜΓ, όπου το κύκλωμα είναι ανάμεσα σε δικτυακούς κόμβους και υπάρχει δυνατότητα συγκέντρωσης και μεταφοράς πολλαπλών κυκλωμάτων.

Σύμφωνα με τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές, εκτός από τις ΜΓ, υπάρχουν και άλλα προϊόντα, τα οποία, αν και ασυμμετρι-

κά και με contention, μπορούν να θεωρηθούν λειτουργικά υποκατάστατα των ΜΓ. Η συγκεκριμένη παράμετρος ισχύει στην περίπτωση που τα προϊόντα παρουσιάζουν ποιοτικά χαρακτηριστικά σε επίπεδο χονδρικής. Συγκεκριμένα, τα χαρακτηριστικά, μεταξύ άλλων, αφορούν σε εγγυημένη διαθεσιμότητα και υψηλό επίπεδο ποιότητας υπηρεσίας σε όλες τις περιπτώσεις, διαχείριση δικτύου υψηλής ποιότητας, δυνατότητα πρόσβασης σε σημεία δικτύου τα οποία εξυπηρετούν τη γεωγραφικότητα (πυκνότητα και κατανομή) των εταιρικών, και όχι απαραίτητα των οικιακών πελατών, και τη δυνατότητα να προσφέρουν αρκετά επίπεδα ιδεατών τοπικών δικτύων (virtual LANs). Στο πλαίσιο αυτό, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ονομάζει τη χονδρική αγορά ΜΓ ως «Χονδρική παροχή πρόσβασης υψηλής ποιότητας σε σταθερή θέση» (αγορά 4 της Σύστασης).

Το πρώτο συμπέρασμα στο οποίο κατέληξε η ΕΕΤΤ είναι ότι, στο επίπεδο λιανικής υπάρχουν δύο ξεχωριστές αγορές: Η αγορά ΜΓ λιανικής χωρητικότητας έως και 2 Mbps, καθώς και εκείνη που είναι μεγαλύτερη των 2 Mbps. Το γεωγραφικό εύρος των εν λόγω αγορών αφορά σε ολόκληρη την ελληνική επικράτεια. Η αξιολόγηση της ΕΕΤΤ οδήγησε στο συμπέρασμα ότι, απαιτείται ρυθμι-

στική παρέμβαση σε επίπεδο χονδρικής και συγκεκριμένα στις χονδρικές αγορές τερματικών και ζευκτικών τμημάτων ΜΓ, για να αντιμετωπιστούν οι αδυναμίες του ανταγωνισμού σε επίπεδο λιανικής. Στο επίπεδο χονδρικής, η ΕΕΤΤ κατέληξε στο αρχικό συμπέρασμα ότι, στα ζευκτικά κυκλώματα και στα τερματικά τμήματα ΜΓ χαμηλής χωρητικότητας υπάρχουν ομοιογενείς συνθήκες ανταγωνισμού σε ολόκληρη την ελληνική επικράτεια. Αντίθετα, υπάρχουν ουσιώδεις διαφορές στις συνθήκες ανταγωνισμού που αφορούν στα τερματικά τμήματα ΜΓ χωρητικότητας μεγαλύτερης από 2 Mbps εντός και εκτός Αττικής. Κατά συνέπεια, σε επίπεδο χονδρικής όρισε τις ακόλουθες αγορές:

- Τερματικά τμήματα ΜΓ χωρητικότητας έως και 2 Mbps, με γεωγραφική αγορά την ελληνική επικράτεια.
- Τερματικά τμήματα ΜΓ χωρητικότητας μεγαλύτερης από 2 Mbps εντός Αττικής.
- Τερματικά τμήματα ΜΓ χωρητικότητας μεγαλύτερης από 2 Mbps στην υπόλοιπη επικράτεια, εκτός της Αττικής.
- Ζευκτικά τμήματα ΜΓ με γεωγραφική αγορά την ελληνική επικράτεια.

Αξιολογώντας χαρακτηριστικά των παραπάνω αγορών -όπως τα μερίδια αγοράς των εταιριών και η διακύμανσή τους, η



ύπαρξη φραγμών εισόδου και επέκτασης και η απουσία αντισταθμιστικής αγοραστικής ισχύος- η ΕΕΤΤ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι, ο ΟΤΕ διατηρεί θέση σημαντικής ισχύος σε όλες τις αγορές, εκτός από την αγορά τερματικών τμημάτων ΜΓ υψηλής χωρητικότητας εντός Αττικής, στην οποία η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι καμία εταιρία δεν έχει θέση σημαντικής ισχύος.

Στις αγορές όπου παρατηρείται έλλειψη ανταγωνισμού, η ΕΕΤΤ πρότείνει σειρά ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αποσκοπούν στην αντιμετώπιση των υφιστάμενων και πιθανών άλλων αποτυχιών της αγοράς. Υπό αυτό το πρίσμα, επέβαλε στον ΟΤΕ, για τις αγορές στις οποίες κατέχει θέση σημαντικής ισχύος, υποχρεώσεις:

- Πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκο-

λών δικτύου και συναφών ευκολιών.

- Διαφάνειας.
- Αμεροληψίας.
- Ελέγχου τιμών και κοστολόγησης.
- Λογιστικού διαχωρισμού.

Στο πλαίσιο των παραπάνω υποχρεώσεων, η ΕΕΤΤ καθόρισε αναλυτικά τα είδη των κυκλωμάτων που οφείλει να παρέχει ο ΟΤΕ σε επίπεδο χονδρικής και όρισε το περιεχόμενο της προσφοράς αναφοράς του για τις υπηρεσίες ΜΓ. Όσον αφορά στην υποχρέωση ελέγχου τιμών, η ΕΕΤΤ πρότείνει προς διαβούλευση δύο εναλλακτικές προσεγγίσεις προς υλοποίηση της υποχρέωσης κοστοστρέφειας. Σύμφωνα με την πρώτη, τα μηνιαία τέλη των υπηρεσιών θα εξακολουθήσουν να υπολογίζονται με βάση το top-down Μέσο Μακροπρόθεσμο Επαυθητικό Κόστος (ΜΜΕΚ)-Τρέχον Κόστος (ΤΚ) μο-

ντέλο που διαθέτει ο ΟΤΕ, ενώ στη δεύτερη προσέγγιση από μοντέλα bottom up που θα αναπτύξει ο ΟΤΕ. Με βάση τα σχόλια των συμμετεχόντων στη δημόσια διαβούλευση, η ΕΕΤΤ θα αποφασίσει για την καταλληλότερη προσέγγιση και θα τη συμπεριλάβει στο σχέδιο μέτρων που θα κοινοποιήσει στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ προτείνει την άρση των υποχρεώσεων στην αγορά τερματικών τμημάτων ΜΓ χονδρικής  $\leq 2\text{Mbps}$  εντός Αττικής, ενώ θεωρεί ότι η ρύθμιση των χονδρικών αγορών ΜΓ είναι επαρκής, προκειμένου να αντιμετωπιστούν προβλήματα ανταγωνισμού στις σχετιζόμενες αγορές λιανικής. Συνεπώς, η ΕΕΤΤ προτείνει την άρση των ρυθμιστικών υποχρεώσεων του ΟΤΕ και σε επίπεδο λιανικής.

# Εκπροσώπηση της EETT στο πρώτο ERGP Stakeholders Forum «When digital meets postal - Evolution or revolution?»

του Χρήστου Αποστόλου,  
Προϊσταμένου Δ/σης Ταχυδρομείων, EETT

Στις 20 Σεπτεμβρίου 2018, πλήθος φορέων του ταχυδρομικού τομέα συναντήθηκε στις Βρυξέλλες για το φόρουμ που διοργάνωσε η Ομάδα Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP) και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Εκπρόσωποι από όλο τον ταχυδρομικό τομέα (φορείς εκμετάλλευσης, Ρυθμιστικές Αρχές, κυβερνήσεις, οργανώσεις καταναλωτών, συνδικαλιστικές οργανώσεις κ.λπ.) συμμετείχαν στις συζητήσεις σχετικά με τις επερχόμενες αλλαγές, λόγω της περαιτέρω ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου, και μελλοντικές ρυθμίσεις στο κανονιστικό πλαίσιο.

Ο κ. Cadete de Matos (επόμενος Πρόεδρος του ERGP, για το 2019, και Πρόεδρος της Ρυθμιστικής Αρχής της Πορτογαλίας -Autoridade Nacional de Comunicacões -ANACOM) παρουσίασε το πρόγραμμα εργασίας του 2019 ERGP που είχε τεθεί σε δημόσια διαβούλευση μέχρι τις 24 Σεπτεμβρίου 2018.

Σύμφωνα με το πρόγραμμα, οι δραστηριότητες του ERGP θα επικεντρωθούν στις ρυθμιστικές ανάγκες του ευρωπαϊκού τομέα για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, υπό το πρίσμα της αναθεώρησης του ρυθμιστικού πλαισίου, ακολουθούμενης από τη συντονισμένη εφαρμογή του κανονισμού για τη διασυννοριακή παράδοση δεμάτων. Σε αυτό το πλαίσιο, οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να εκφράσουν τις απόψεις τους σχετικά με το πρόγραμμα εργασίας, τις εξελίξεις στην ταχυδρομική αγορά και τις επερχόμενες ρυθμιστικές προκλήσεις. Γενικότερα, η συζήτηση κάλυψε μεγάλο εύρος θεμάτων, όπως η επίδραση των νέων ψηφιακών υπηρεσιών στην ταχυδρομική

αγορά και στις υπηρεσίες παράδοσης, η σύγκριση ως προς τις διαχωριστικές γραμμές μεταξύ των παραδοσιακών υπηρεσιών και των νέων επιχειρηματικών μοντέλων που αναπτύσσονται, η επανεξέταση του περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας, ώστε να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες ανάγκες των πολιτών και να είναι βιώσιμη, καθώς και η εξέλιξη του ανταγωνισμού και η ανάγκη τροποποίησης της Ταχυδρομικής Οδηγίας. Η πρωτοβουλία του ERGP συνέβαλε σε έναν ανοιχτό διάλογο με όλους τους συμμετέχοντες. Όπως δήλωσε ο κ. Jack Hamande, Πρόεδρος του ERGP, «ήταν ένας εποικοδομητικός διάλογος με όλους τους ενδιαφερόμενους για να μας βοηθήσετε να προσδιορίσουμε τις ευκαιρίες και τις προκλήσεις στον ταχυδρομικό τομέα σήμερα και αύριο».

Ειδικότερα κατά τη διάρκεια του φόρουμ, σημαντικές τοποθετήσεις έκαναν, μεταξύ άλλων, οι ακόλουθοι διακεκριμένοι ομιλητές:

- Η κ. Lowri Evans, Γενική Διευθύντρια, ο κ. Hubert Gambis Διευθυντής, και ο κ. Raphael Goulet, Head of Unit, από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τη Γενική Διεύθυνση Εσωτερικής Αγοράς (DG GROW), οι οποίοι αναφέρθηκαν στις δράσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) για την εμπέδωση και τον εκσυγχρονισμό της ενιαίας ευρωπαϊκής ταχυδρομικής αγοράς.
- Η κ. Lucy Anderson, Ευρωβουλευτίς και υπεύθυνη για τον Κανονισμό διασυννορι-

ακής διακίνησης δεμάτων.

- Ο κ. Andreas Marschner, Αντιπρόεδρος της Amazon Transport EU, που παρουσίασε τις νέες υπηρεσίες παράδοσης της Amazon.
  - Ο Πρόεδρος της Post Europe κ. Jean-Paul Forceville, ο οποίος παρουσίασε τις θέσεις των κατεστημένων ταχυδρομικών παρόχων.
  - Ο κ. Walter Trezek, Αντιπρόεδρος του e-logistics WG της Ecommerce Europe, το οποίο εκπροσωπεί ηλεκτρονικά καταστήματα της Ευρώπης.
  - Η κ. Hongtao Gao, Διευθύντρια στη Ρυθμιστική Αρχή της Κίνας (China State Post Bureau), η οποία αναφέρθηκε στην εκρηκτική αύξηση του ηλεκτρονικού εμπορίου στην Κίνα και στις σχετικές ενέργειες της Αρχής.
  - Ο κ. Stefan Krawczyk, Associate General Counsel του Ebay, ο κ. Maurits Bruggink, Γενικός Γραμματέας της EMOTA, του συνδέσμου ηλεκτρονικού εμπορίου και πολύκαναλικών πωλήσεων.
  - Η κ. Lia Auffret, Senior Trade Policy Officer του European Consumer Organization (BEUC).
  - Ο κ. Siva Somasundram, Director of Policy, Regulations and Markets της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης (Universal Post Union-UPU).
- Επίσης, συμμετείχαν εκπρόσωποι δημοσίων και ιδιωτικών παρόχων, καθώς και ρυθμιστικών αρχών.

# Δεύτερο έκτακτο συνέδριο της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης

του Χρήστου Αποστόλου,  
Προϊσταμένου Δ/νσης Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

Στο έκτακτο συνέδριο της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης (Universal Post Union-UPU), το οποίο διεξήχθη στις 3-7 Σεπτεμβρίου 2018, στην Αντίς Αμπέμπα, οι συμμετέχοντες συμφώνησαν να προχωρήσουν στη μεταρρύθμιση της Ένωσης.

Επίσης, σημαντικές αποφάσεις ελήφθησαν για τη συνεισφορά των κρατών μελών, τη λειτουργία του ταμείου πρόνοιας και το Ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Προϊόντων (Integrated Product Plan -IPP), σε συνέχεια προτάσεων που κατέθεσαν τα Συμβούλια Ταχυδρομικών Λειτουργιών (Postal Operations Council-POC) και Διοίκησης (Council of Administration-CA) της UPU.

Όσον αφορά στη μεταρρύθμιση της UPU, οι χώρες έθεσαν ως στόχο τη βελτίωση της αποτελεσματικότητάς της, καθώς και την αναβάθμιση του ρόλου και της συνάφειάς της. Σχετικά με τις εκλογές στο Συμβούλιο Ταχυδρομικών Λειτουργιών, οι αλλαγές, που αποφασίσθηκε να πραγματοποιηθούν, θα απλοποιήσουν τη διαδικασία και θα παράσχουν βελτιωμένη περιφερειακή εκπροσώπηση.

Αναφορικά με τις συνεισφορές, καταρχάς τα κράτη μέλη συμφώνησαν, με μια απόφαση ορόσημο, για τη μείωση της εισφοράς που αναλογεί στα μικρά νησιωτικά αναπτυσσόμενα κράτη. Επίσης, στο Συνέδριο του 2020 συμφωνήθηκε να συζητηθεί η μεταρρύθμιση του συνολικού συστήματος εισφορών.

Επιπλέον, η συμφωνία των μελών για τη δημιουργία συνταξιοδοτικού ταμείου θα διασφαλίσει ένα πιο βιώσιμο μέλλον για την UPU.

Τα κράτη μέλη υιοθέτησαν όλες τις προτάσεις, που υποβλήθηκαν μέσω των Συμβουλίων Ταχυδρομικών Λειτουργιών και Διοίκησης, για ένα Ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Προϊόντων, το οποίο θα αποσκοπεί στην ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου



χαρτοφυλακίου ταχυδρομικών προϊόντων. Εξαιρεση αποτέλεσαν τα αντικείμενα με υποχρεωτική παρακολούθηση.

Το Συνέδριο αποφάσισε να υιοθετήσει έναν χάρτη ενεργειών για τη διεξαγωγή του Συνεδρίου του 2020, παράλληλα με μία πρόταση για ένα ολοκληρωμένο σύστημα αμοιβών. Το σύστημα αμοιβής, αποτέλεσε αντικείμενο συζητήσεων το τελευταίο διάστημα και σε αυτό το πλαι-

σιο, συμφωνήθηκε να χρησιμοποιηθεί το Integrated Remuneration Plan IRP ως οδικός χάρτης για τη σχετική πρόταση.

Η Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση είναι ειδικός οργανισμός του ΟΗΕ που εδρεύει στην ελβετική πρωτεύουσα της Βέρνης. Ιδρύθηκε το 1874 και είναι ένας από τους παλαιότερους διεθνείς οργανισμούς στον κόσμο και είναι το πρωταρχικό φόρουμ συνεργασίας μεταξύ των φορέων του ταχυδρομικού τομέα.

Με ένα παγκόσμιο δίκτυο άνω των 600.000 ταχυδρομικών επιχειρήσεων, 5,3 εκατομμυρίων υπαλλήλων και υλική υποδομή που καλύπτει 192 χώρες, ο τομέας ταχυδρομικών υπηρεσιών αποτελεί βασική παράμετρο της εθνικής και διεθνούς υποδομής, και διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην ανάπτυξη σε εθνικό επίπεδο και την υλοποίηση της ατζέντας για την αειφόρο ανάπτυξη του 2030.

# BEREC: Δράσεις για την ομαλή υλοποίηση του 5G στην ΕΕ

της Δρ. Βασιλικής Γώγου,  
Ειδικής Επιστήμονος, Γραφείο Προέδρου, EETT

Το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC) προβαίνει σε δράσεις με στόχο να συμβάλει στην έγκαιρη και ομαλή υλοποίηση του 5G στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ)

Στις δύο τελευταίες Ολομέλειες του BEREC (35<sup>η</sup> και 36<sup>η</sup> - 14-15 Ιουνίου και 3-5 Οκτωβρίου 2018 αντίστοιχα), το BEREC επικύρωσε, ανάμεσα σε άλλα, σειρά ενεργειών που αποτυπώνονται σε κείμενα εργασίας, που στόχο έχουν να συνδράμουν καθοριστικά στην έγκαιρη και ομαλή υλοποίηση του 5G στην ΕΕ. Τα κείμενα αυτά είναι τα ακόλουθα:

- «Κοινή θέση για την παρακολούθηση της κάλυψης κινητών δικτύων» (BEREC Common Position on Monitoring Mobile Coverage): Τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση με σκοπό να καταγραφούν οι απόψεις όλων των ενδιαφερόμενων μερών, σχετικά με τις τεχνικές προδιαγραφές και τα κοινά κατώτατα

όρια σχετικά με την κάλυψη για την παρακολούθηση της κάλυψης κινητής τηλεφωνίας στην Ευρώπη.

- «Έκθεση για την κοινή χρήση υποδομών» (BEREC Report on Infrastructure Sharing): Δημοσιεύτηκε και παρουσιάζει μία καταγραφή της κοινής χρήσης υποδομών σε όλη την ΕΕ. Η γνώση αυτή είναι απαραίτητη για τη βελτιστοποίηση του σχεδιασμού που αφορά στην υλοποίηση του 5G.
- «Έκθεση για βέλτιστες πρακτικές ως προς τις υποχρεώσεις κάλυψης κινητών δικτύων» (BEREC Best Practices Report on Coverage Obligations): Το κείμενο, το οποίο βρίσκεται ακόμα σε στάδιο εσωτερικής επεξεργασίας

από το Mobile Expert Working Group του BEREC, θα καταγράψει τις υποχρεώσεις κάλυψης των κινητών δικτύων στην ΕΕ.

- «Έκθεση για τις διαδικασίες ανάθεσης φάσματος και δημοπρασιών» (BEREC Report on Spectrum Authorisation and Award Procedures): Το κείμενο, το οποίο βρίσκεται υπό εσωτερική επεξεργασία από το Mobile Expert Working Group του BEREC, θα αποτυπώσει τις διαδικασίες ανάθεσης φάσματος στην ΕΕ.

Ο πλήρης κατάλογος των δημόσιων εγγράφων που εγκρίθηκαν κατά τις συνεδριάσεις της Ολομέλειας είναι διαθέσιμος στον διαδικτυακό τόπο του BEREC: [www.berec.europa.eu](http://www.berec.europa.eu)



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι • Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

## Αίτηση εγγραφής ή διαγραφής από τον κατάλογο παραληπτών του ενημερωτικού υλικού της EETT

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (EETT) είναι σε διαδικασία επικαιροποίησης των στοιχείων των παραληπτών του ενημερωτικού υλικού της EETT, στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27<sup>ης</sup> Απριλίου 2016).

Σας γνωρίζουμε ότι η EETT δεσμεύεται να προστατεύει και να σέβεται την ιδιωτικότητά σας και συμμορφώνεται με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων. Χρησιμοποιεί τα στοιχεία που έχει λάβει από εσάς, αποκλειστικά και μόνο για να επικοινωνεί κατάλληλα μαζί σας και να σας αποστέλλει τις ενημερωτικές εκδόσεις της, όπως το Περιοδικό «Επικοινωνίες εν Τάχει», το Newsletter της ή άλλες πληροφορίες για τις δράσεις της. Δεν αποκαλύπτει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους και εφαρμόζει εύλογες πολιτικές και τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, προκειμένου να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα σας. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την προστασία των δεδομένων από την EETT, παρακαλούμε ανατρέξτε εδώ: <https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/privacy.html>

Εάν επιθυμείτε να συνεχίσετε να λαμβάνετε το ενημερωτικό υλικό της EETT παρακαλούμε συμπληρώστε τα στοιχεία σας στην ακόλουθη φόρμα εγγραφής, η οποία βρίσκεται στον διαδικτυακό τόπο της EETT: [https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/library\\_videos/ContactENTAXEI/search.html?cat=bulletin](https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/library_videos/ContactENTAXEI/search.html?cat=bulletin)

Εάν, αντιθέτως, δεν επιθυμείτε στο εξής να λαμβάνετε οποιαδήποτε ενημέρωση από την EETT, παρακαλούμε αποστείλετε το αίτημα διαγραφής σας στην ηλεκτρονική διεύθυνση [publicrelations@eett.gr](mailto:publicrelations@eett.gr)

Ταχ: Γραφείο Κ.Ε.Μ.Π. ΚΡΥΠΤΟΜΕΡΩΝ Αριθμός Αδείας 547	ΠΛΗΡΩΜΕΝΟ ΤΕΛΟΣ
---	--------------------

