

**Επενδυτικός άνεμος  
οδηγεί στην ανάκαμψη  
της οικονομίας**

ΑΡΘΡΟ ΤΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΠΑΠΑΔΗΜΗΤΡΙΟΥ,  
ΥΠΟΥΡΓΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

**Νέος Κανονισμός  
Γενικών Αδειών από  
την ΕΕΤΤ**

**Νέα διαδικασία  
για την ακύρωση  
αιτημάτων  
φορητότητας**

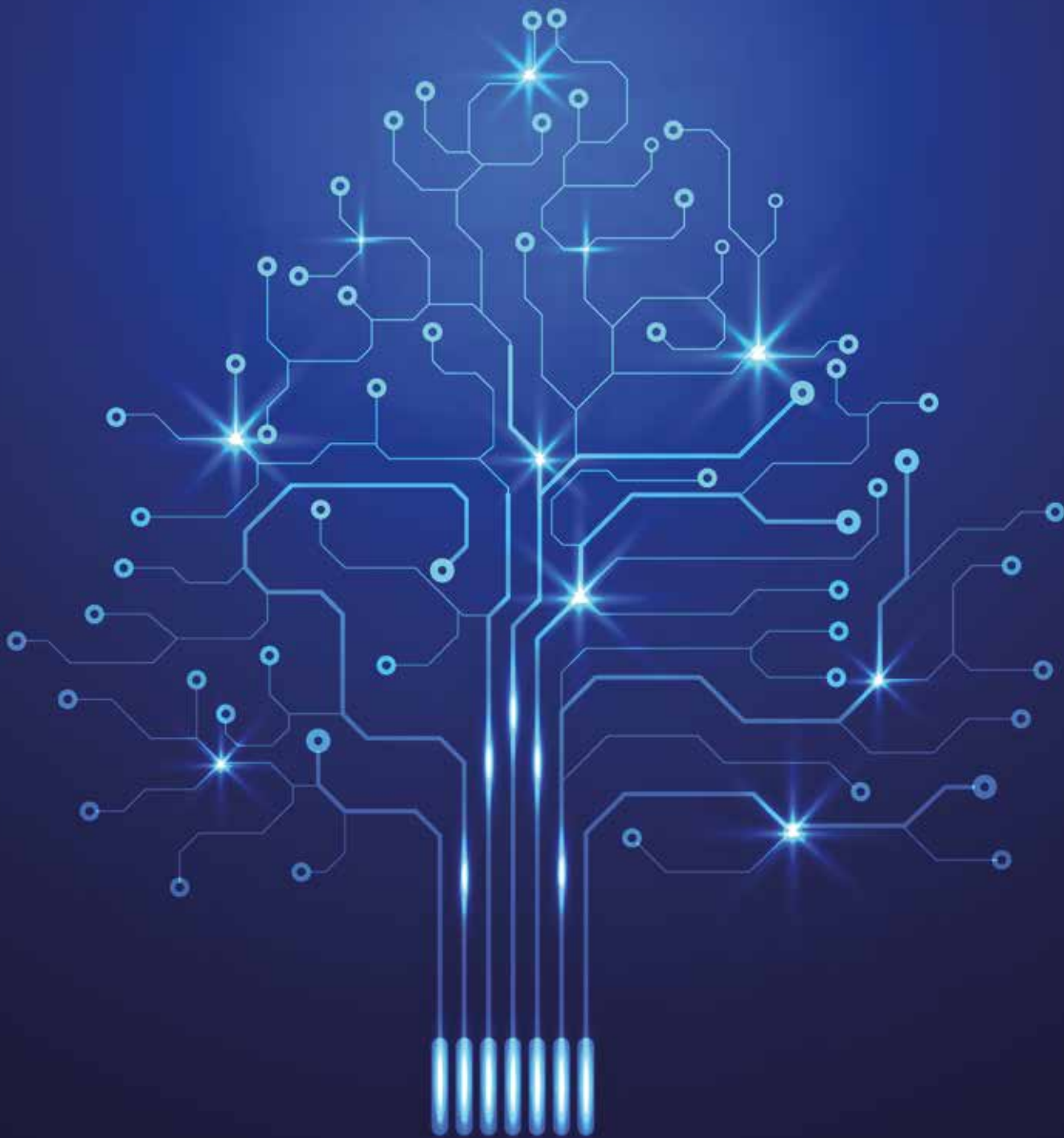
**ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ**



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΦΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

**εν τ@χει**

**Ενημερωτικό Περιοδικό**  
Οκτώβριος-Δεκέμβριος 2017 | Τεύχος Ν° 51  
[www.eett.gr](http://www.eett.gr)



- 2** Κομβικές οι δράσεις της ΕΕΤΤ για την προσέληκση επενδύσεων σε ευρυζωνικές υποδομές, την ενίσχυση του ανταγωνισμού και την προστασία των χρηστών
- 3** Η διαδικασία χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 1800 MHz
- 4** Νέος Κανονισμός Γενικών Αδειών από την ΕΕΤΤ
- 6** Έκθεση Πεπραγμένων της ΕΕΤΤ για το 2016
- 8** Επενδυτικός άνεμος οδηγεί στην ανάκαμψη της οικονομίας
- 10** Η πορεία της ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα το α' εξάμηνο του 2017
- 12** Δημόσια διαβούλευση για τη διερεύνηση χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 3400-3800 MHz
- 14** Ενημέρωση προς τους καταναλωτές για τα τέλη εκτελωνισμού ταχυδρομικών αντικειμένων από χώρες εκτός ΕΕ
- 16** Νέα διαδικασία για την ακύρωση αιτημάτων φορτότητας

Τριμηνιαίο Ενημερωτικό Περιοδικό της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Τεύχος Ν° 51  
Οκτώβριος-Δεκέμβριος 2017  
Σελίδες: 16

Υπεύθυνος έκδοσης σύμφωνα με το νόμο:  
**ΕΕΤΤ**

T: 210 615 1000  
F: 210 610 5049  
W: <http://www.eett.gr>  
E: [info@eett.gr](mailto:info@eett.gr)

Αρχισυνταξία: **Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων ΕΕΤΤ**

Επιμέλεια έκδοσης - Σχεδίαση - Παραγωγή:  
**ΚΑΠΑ ΣΙΓΜΑ ΔΕΛΤΑ Α.Ε.**

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν.  
Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δεν δεσμεύουν την ΕΕΤΤ.

# Κομβικές οι δράσεις της ΕΕΤΤ για την προσέληκση επενδύσεων σε ευρυζωνικές υποδομές, την ενίσχυση του ανταγωνισμού και την προστασία των χρηστών

**Ο**ι δράσεις της ΕΕΤΤ που παρουσιάζονται στο παρόν τεύχος, συνέβαλαν καθοριστικά στην περαιτέρω ανάπτυξη ενός ανταγωνιστικού περιβάλλοντος με προηγμένες ευρυζωνικές υποδομές και δίκτυα για την παροχή καινοτόμων υπηρεσιών και στη διασφάλιση των δικαιωμάτων χρηστών. Η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε, με επιτυχία, τη διαδικασία που σχεδίασε και υλοποίησε, για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 1800 MHz. Μέσω της συγκεκριμένης διαδικασίας, θα καταστεί εφικτή αφενός η αποτελεσματική αξιοποίηση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και αφετέρου η διάθεση μεγάλου εύρους καινοτόμων εφαρμογών στους χρήστες. Σημειώνεται ότι σε δημοσιονομικό επίπεδο εξασφαλίστηκαν έσοδα ύψους 201.450.000 ευρώ. Επίσης, ο νέος Κανονισμός Γενικών Αδειών που εξέδωσε η ΕΕΤΤ, τον Νοέμβριο, θα λειτουργήσει καταλυτικά για τον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Συγκεκριμένα, δίνει έμφαση στην προάσπιση των δικαιωμάτων των συνδρομητών, όπως θέματα συμβάσεων, τρόπος αποστολής λογαριασμών, βλάβες, και στον έλεγχο των χρεώσεων τους σε τηλεφωνία και Διαδίκτυο. Επιπλέον, ο Κανονισμός βελτιώνει τις υφιστάμενες διαδικασίες για τους παρόχους, καθορίζοντας παράλληλα τις υποχρεώσεις τους. Επιπροσθέτως, η ΕΕΤΤ βελτίωσε τη διαδικασία ακύρωσης αιτημάτων φορτότητας, προκειμένου να επιλυθούν προβλήματα που είχαν εντοπιστεί και να διευκολυνθούν οι χρήστες στην άσκηση του συγκεκριμένου δικαιώματος.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ εξετάζει τις δυνατότητες ανάπτυξης δικτύων κινητών επικοινωνιών 4<sup>ης</sup> και 5<sup>ης</sup> γενιάς στη ζώνη των 3400-3800 MHz, ώστε να αναπτυχθεί περαιτέρω ο ανταγωνισμός, μεγιστοποιώντας τα οφέλη για τους χρήστες. Η συγκεκριμένη ζώνη, λόγω του μεγάλου διαθέσιμου εύρους της, αποτελεί ζώνη στρατηγικής σημασίας και εκτιμάται ότι μπορεί να παρέχει την απαραίτητη χωρητικότητα για την κάλυψη των συνεχώς αυξανόμενων αναγκών σε κίνηση δεδομένων στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, ιδίως στις αστικές περιοχές.

Η θετική πορεία του τομέα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών αποτυπώνεται και στην πορεία της ευρυζωνικότητας το α' εξάμηνο του 2017, με κύρια χαρακτηριστικά τη συνεχιζόμενη αύξηση των ευρυζωνικών συνδέσεων, με διείσδυση 34,2% στον πληθυσμό, την αύξηση του αριθμού των γραμμών VDSL και το συνεπαγόμενο αυξανόμενο ποσοστό των γραμμών υψηλών ταχυτήτων (30 Mbps και άνω), την έναρξη διάθεσης αγροτικών ευρυζωνικών προϊόντων, καθώς και την αύξηση των ενεργών συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας που χρησιμοποίησαν υπηρεσίες δεδομένων.

Από τα παραπάνω προκύπτει ότι, ο τομέας των ηλεκτρονικών επικοινωνιών αποτελεί κομβικής σημασίας "σταυροδρόμι" για την προσέληκση επενδύσεων και την ελληνική επιχειρηματικότητα, την παροχή καινοτόμων υπηρεσιών στους πολίτες και την αξιοποίηση των δυνατοτήτων της ενιαίας ευρωπαϊκής ψηφιακής οικονομίας.

# Η διαδικασία χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 1800 MHz

της **Μαρίας Κωλέττα**,  
Ειδικής Επιστήμονος, Δ/νση Φάσματος, ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε τη διαδικασία χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 1800 MHz, με γνώμονα την τεχνικά και οικονομικά αποτελεσματική και αμερόληπτη χρήση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, καθώς και τη διαθεσιμότητά του σε ένα ευρύ πεδίο εφαρμογών και μεγάλο αριθμό χρηστών.

Στη ζώνη των 1800 MHz έχουν χορηγηθεί δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στους υφιστάμενους παρόχους κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα, για εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση του δημόσιου δικτύου ηλεκτρονικών

μενό της αποτέλεσαν 110 MHz (2x55 MHz) φάσματος, όπως φαίνεται στις χρωματικές περιοχές στον πίνακα 1. Φάκελο συμμετοχής και αρχική προσφορά στη δημοπρασία υπέβαλαν οι πάροχοι COSMOTE Κινητές Τηλεπικοινωνίες ΑΕ, VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ

ρυξης, ανακηρύχθηκαν οι υπερθεματιστές για τα δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 1800 MHz (πίνακας 2) και εξασφαλίστηκαν έσοδα ύψους 201.450.000 ευρώ. Η υπογραφή των σχετικών συμβάσεων και η χορήγηση των δικαιωμάτων

**ΠΙΝΑΚΑΣ 1**

1710 MHz				1785 MHz				1805 MHz				1880 MHz			
Εκπομπή τερματικών (uplink)								Εκπομπή σταθμών βάσης (downlink)							
15 MHz		15 MHz		25 MHz				15 MHz		15 MHz		25 MHz			
GSM/DCS, UMTS, 4G, WiMax								GSM/DCS, UMTS, 4G, WiMax							
1710	1725	1735	1750	1760	1785			1805	1820	1830	1845	1855	1880		

επικοινωνιών και την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μέρος των οποίων λήγει το 2018. Η ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την εμπειρία που διαθέτει από τις διαδικασίες χορήγησης φάσματος ραδιοσυχνοτήτων σε βάθος 15ετίας στην Ελλάδα, εκτίμησε ότι η διαφανής διαδικασία του ανοικτού διαγωνισμού αποτελεί την πιο κατάλληλη, σύμφωνα με το ισχύον ευρωπαϊκό και εθνικό πλαίσιο, διαδικασία για τη διάθεση του εν λόγω φάσματος. Στις 11 Αυγούστου 2017, η ΕΕΤΤ δημοσίευσε το Τεύχος Προκήρυξης της διαγωνιστικής διαδικασίας. Αντικεί-

ΑΕΕΤ και WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες ΑΕΒΕ. Ακολουθώντας τη διαδικασία που προβλεπόταν στο Τεύχος Προκή-

χρήσης ραδιοσυχνοτήτων πραγματοποιήθηκαν στις 11 και 14 Δεκεμβρίου 2017, αντίστοιχα.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 2**

Πάροχος	Εύρος ζώνης	Σύνολο εκπλειστηριάσματος (€)
COSMOTE Κινητές Τηλεπικοινωνίες ΑΕ	2x5 MHz εντός των ζωνών 1855-1880 & 1760-1785 (με ημερ/νία έναρξης ισχύος 06-12-2020)	83.150.000
VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ	2x5 MHz εντός των ζωνών 1830-1845 & 1735-1750	59.200.000
WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες ΑΕΒΕ	2x5 MHz εντός των ζωνών 1805-1820 & 1710-1725	59.100.000
	ΣΥΝΟΛΟ	201.450.000

# Νέος Κανονισμός Γενικών Αδειών από την ΕΕΤΤ

της Ασημίνας Γιαννοπούλου,  
Ειδικής Επιστήμονος, Δ/νση Τηλεπικοινωνιών, ΕΕΤΤ

Η Ολομέλεια της ΕΕΤΤ ενέκρινε, στις 9 Νοεμβρίου 2017, νέο Κανονισμό Γενικών Αδειών για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες. Στόχος ήταν, αφενός η βελτίωση των διαδικασιών που αφορούν στους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την επικοινωνία τους με την ΕΕΤΤ, όπως η απλοποίηση της δήλωσης καταχώρησης και η υποβολή της αποκλειστικά ηλεκτρονικά, και αφετέρου η προάσπιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών και ο έλεγχος των χρεώσεών τους σε τηλεφωνία και Διαδίκτυο.

Η σημαντικότερη αλλαγή που θεσμοθετείται προς όφελος των καταναλωτών, και μάλιστα τυγχάνει άμεσης εφαρμογής, είναι ότι οι πάροχοι δεν έχουν δικαίωμα κατά τη διάρκεια του ορισμένου χρόνου της σύμβασης, να αυξήσουν το πάγιο ή να μειώσουν/τροποποιήσουν τον χρόνο ομιλίας/όγκο δεδομένων του προγράμματος υπηρεσιών.

Σημαντική επίσης αλλαγή εισάγεται και στο χρονικό περιθώριο εντός του οποίου ο καταναλωτής έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση, στις περιπτώσεις μονομερούς τροποποίησης των συμβατικών όρων και των τιμολογίων από τους παρόχους. Η ανωτέρω προθεσμία καθορίζεται, και για τις ορισμένους αλλά και τις αορίστου χρόνου συμβάσεις, στους δύο μήνες, εάν ακολουθείται μηνιαίος κύκλος τιμολόγησης, και στους τρεις μήνες, για διμηνιαίο κύκλο τιμολόγησης, από την ημερομηνία εφαρμογής των τροποποιήσεων. Ειδικά στις περιπτώσεις όπου τροποποιούνται τιμολόγια καρτοκινητής τηλεφωνίας σε διάστημα μικρότερο των τριών μηνών από την ημερομηνία σχετικής ενημέρωσης του καταναλωτή, ο πάροχος οφείλει, κατόπιν αίτησης του καταναλωτή, να επιστρέψει εντός τριάντα ημερών το εναπομείναν στην κάρτα χρηματικό υπόλοιπο.

Επίσης, προς διευκόλυνση των καταναλωτών, αλλάζει ο τρόπος καταγγελίας των συμβάσεων. Οι καταναλωτές μπορούν πλέον να υποβάλουν αίτηση για να καταγγείλουν τη σύμβασή τους, είτε

στα καταστήματα του παρόχου, είτε με αποστολή επιστολής, τηλεμοιτυπίας ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επισυνάπτοντας σε κάθε περίπτωση αντίγραφο του δελτίου ταυτότητας ή του διαβατηρίου τους. Η υλοποίηση δε, της διακοπής παροχής υπηρεσιών πραγματοποιείται εντός δύο εργάσιμων ημερών (εκτός εάν ο καταναλωτής αιτηθεί διαφορετικό χρονικό διάστημα). Στην περίπτωση που παρέχεται σταθερή τηλεφωνία από εναλλακτικό πάροχο μέσω του δικτύου του ΟΤΕ, η διακοπή πραγματοποιείται εντός των χρονικών ορίων

γραμμής. Ειδικά σε περίπτωση, που η σύμβαση καταγγελλεί πριν την πάροδο 2 μηνών από την έναρξή της, ο συνδρομητής θα καταβάλει πάγια δύο μηνών, το σύνολο της έκπτωσης δύο μηνιαίων παγίων, συν το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδοτήσεις συσκευής/εξοπλισμού/κατασκευής γραμμής.

- Το ένα τρίτο του αθροίσματος των μηνιαίων παγίων, που οφείλονται για το διάστημα από τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της καταγγελίας μέχρι την κανονι-

**Προτεραιότητα της ΕΕΤΤ παραμένει η άμεση και πλήρης ενημέρωση των καταναλωτών, αναφορικά με τις συμβάσεις που συνάπτουν με τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών.**

που τίθενται στη σύμβαση που διέπει τη συνεργασία του παρόχου του καταναλωτή με τον ΟΤΕ.

Στις περιπτώσεις καταγγελίας σύμβασης ορισμένου χρόνου ή πριν τη λήξη της, ο καταναλωτής οφείλει να καταβάλει τέλος διακοπής, το οποίο διαμορφώνεται με βάση το μικρότερο από τα ακόλουθα ποσά:

- Το σύνολο της έκπτωσης του μηνιαίου παγίου που έχει λάβει ο καταναλωτής μέχρι τη στιγμή της διακοπής, συν το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδοτήσεις συσκευής/εξοπλισμού/κατασκευής

κλή λήξη της σύμβασης ορισμένου χρόνου, συν το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδοτήσεις, που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν θα καταβληθούν πάγια.

Περαιτέρω, ο Κανονισμός απαγορεύει την επιβολή τέλους αποσύνδεσης για την κατάργηση σύνδεσης λόγω διακοπής ή καταγγελίας σύμβασης, που είναι ή έχει καταστεί σύμβαση αορίστου χρόνου, αλλά και σύνδεσης καρτοκινητής τηλεφωνίας.

Για τον καλύτερο έλεγχο των χρεώσεών τους, οι συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας θα λαμβάνουν γραπτό μήνυμα ή



μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε περίπτωση υπέρβασης του 80% της κατανάλωσης του οικονομικού προγράμματος τους, ή πακέτων προπληρωμένων υπηρεσιών -χρόνου ομιλίας, μηνυμάτων (SMS) και όγκου δεδομένων (MB)- και για κάθε υπηρεσία που περιλαμβάνεται σε αυτό. Ειδικά για την κατανάλωση όγκου δεδομένων (MB), η ενημέρωση προς τους συνδρομητές, θα αφορά τόσο στην υπέρβαση του 80%, όσο και του 100% του οικονομικού προγράμματος ή πακέτων προπληρωμένων υπηρεσιών. Επιπροσθέτως, οι συνδρομητές σταθερής και κινητής τηλεφωνίας έχουν τη δυνατότητα διακοπής της υπηρεσίας που τους παρέχεται σε περίπτωση υπέρβασης ενός συγκεκριμένου χρηματικού ποσού. Οι συνδρομητές θα μπορούν να επιλέξουν το εν λόγω χρηματικό ποσό, μέσα από τρεις επιλογές, εκ των οποίων η μικρότερη δεν δύναται να είναι υψηλότερη από 150 ευρώ, στις περιπτώσεις που ακολουθείται μηνιαίος κύκλος τιμολόγησης, και 300 ευρώ, για διμηνιαίο κύκλο τιμολόγησης.

Σημαντική αλλαγή, που έχει άμεση εφαρμογή, εισάγεται επίσης, στον τρόπο αποστολής του λογαριασμού προς τους συνδρομητές. Σε όλες τις νέες συμβάσεις, συμπεριλαμβανομένων και των ανα-  
νώσεων των υφιστάμενων συμβάσεων,

θα ζητείται από τον συνδρομητή να επιλέξει εξ αρχής εάν επιθυμεί να λαμβάνει τον λογαριασμό σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής δεν επιλέξει και εφόσον η σύνδεσή του περιλαμβάνει υπηρεσίες Διαδικτύου, ή η υπηρεσία παρέχεται σε εταιρικό ΑΦΜ με περισσότερες από 4 συνδέσεις, ο λογαριασμός θα αποστέλλεται ηλεκτρονικά. Σε κάθε περίπτωση ο συνδρομητής έχει δικαίωμα να υποβάλει ανά πάσα στιγμή αίτηση για να αλλάξει τον τρόπο που θα λαμβάνει τον λογαριασμό του.

Αναφορικά με τις περιπτώσεις βλαβών, οι καταναλωτές θα μπορούν να καλούν τη γραμμή εξυπηρέτησης βλαβών, που διαθέτουν οι πάροχοι, χωρίς χρέωση από όλα τα δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Η γραμμή εξυπηρέτησης βλαβών θα λειτουργεί τουλάχιστον 16 ώρες το 24ωρο και από Δευτέρα έως και Σάββατο. Σε περίπτωση βλάβης, η οποία υπερβαίνει το χρονικό όριο των 2 εργάσιμων ημερών από τη δήλωσή της, ο πάροχος θα πιστώνει τον καταναλωτή με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους, που αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο της διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η πίστωση θα

πραγματοποιείται από τον πάροχο αυτόματα, χωρίς να απαιτείται αίτηση από τον καταναλωτή, και θα πιστώνεται σε επόμενο λογαριασμό, εντός τετραμήνου από την άρση της βλάβης.

Τέλος, προτεραιότητα της ΕΕΤΤ παραμένει η άμεση και πλήρης ενημέρωση των καταναλωτών, αναφορικά με τις συμβάσεις που συνάπτουν με τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Πλέον οι καταναλωτές θα μπορούν να ενημερώνονται γρήγορα, από εύκολα προσβάσιμη ιστοσελίδα στον διαδικτυακό τόπο του παρόχου τους, για τους ισχύοντες όρους της σύμβασής τους και για τον τιμοκατάλογο των υπηρεσιών που λαμβάνουν, ενώ οποιεσδήποτε τροποποιήσεις θα πρέπει να επισημαίνονται. Οι παραπάνω πληροφορίες θα παραμένουν αναρτημένες μέχρι και 2 έτη μετά την κατάργησή τους, με αναφορά στο χρονικό διάστημα, για το οποίο οι εκάστοτε όροι ήταν σε ισχύ.

Ο νέος Κανονισμός Γενικών Αδειών θα τεθεί σε ισχύ σταδιακά μετά τη δημοσίευσή του στο φύλλο της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως. Σε πλήρη ισχύ θα έχει τεθεί εννέα μήνες μετά τη δημοσίευσή του, προκειμένου οι πάροχοι να προετοιμαστούν επαρκώς, ώστε να ανταποκριθούν στις νέες υποχρεώσεις τους.

# Έκθεση Πεπραγμένων της EETT για το 2016

Η Έκθεση ενημερώνει αναλυτικά για το ρυθμιστικό και εποπτικό έργο της EETT, κατά τη διάρκεια του έτους, στους τομείς των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών, και παρουσιάζει τον κομβικό ρόλο της Αρχής στην ψηφιακή ανάπτυξη της χώρας.

**Ο**ι σημαντικότερες δράσεις της EETT αφορούν στα εξής: Αναφορικά με τον καταναλωτή, η EETT εντατικοποίησε τη λειτουργία του Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ), ο οποίος, διαχειρίστηκε εντός του 2016 7.629 αιτήματα/καταγγελίες και περίπου 80 τηλεφωνικά ερωτήματα/αιτήματα ημερησίως. Επιπλέον, εξέδωσε τον ηλεκτρονικό «Οδηγό καταναλωτή για τηλεφωνία και Διαδίκτυο», τον οποίο «κατέβασαν» 33.487 χρήστες κατά τη διάρκεια του έτους, καθώς και ενημερωτικές ανακοινώσεις και συστάσεις.

Στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η EETT προέβη, μεταξύ άλλων, στη διαβούλευση για τον Κανονισμό Γενικών Αδειών, με στόχο την έκδοση νέου Κανονισμού εντός του 2017, στην ανάλυση αγορών βάσει του ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου, στη ρύθμιση της διαδικασίας εισαγωγής της τεχνολογίας VDSL Vectoring, που προσφέρει τη δυνατότητα στους παρόχους να υλοποιήσουν επιχειρηματικά σχέδια, αναφορικά με την εγκατάσταση υψίρρυθμων δικτύων πρόσβασης νέας γενιάς, καθώς και σε επικαιροποίηση του Κανονισμού διαχείρισης φάσματος

και έγχυσης ισχύος στο δίκτυο πρόσβασης. Επίσης, ενέκρινε την προσφορά αναφοράς διασύνδεσης IP ΟΤΕ, που περιλαμβάνει κάθε απαραίτητη πληροφορία σχετικά με τη διασύνδεση του οργανισμού με τηλεπικοινωνιακούς παρόχους δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και ολοκλήρωσε τον ανασχεδιασμό του συστήματος τακτικής συλλογής πληροφορήσεων από τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών μέσα από την έκδοση του σχετικού Κανονισμού. Περαιτέρω, τον Σεπτέμβριο του 2016, έθεσε στη διάθεση των καταναλωτών το Παρατηρητήριο τιμών τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών προϊόντων, ή αλλιώς Pricescop, ενώ διενήργησε πλήθος ελέγχων εφαρμογής του πλαισίου (π.χ. έλεγχοι εφαρμογής του Κανονισμού φορητότητας αριθμών, του Κανονισμού Γενικών Αδειών και του Κώδικα Δεοντολογίας, καθώς και έλεγχοι για θέματα ΥΠΠ). Τέλος, η EETT ενεπλάκη ενεργά στην εθνική υλοποίηση του Κανονισμού 2120/2015 «Connected Continent Package», ο οποίος περιλαμβάνει νέους κανόνες περιαγωγής στην κινητή τηλεφωνία (πλαίσιο υλοποίησης Roam Like at Home), καθώς και στη διαμόρφωση του πλαισίου για την ουδετερότητα του Διαδικτύου (Net Neutrality).

Στον τομέα του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, η EETT συνέχισε την άσκηση των αρμοδιοτήτων της όσον αφορά στην αδειοδότηση και την εποπτεία της χρήσης του φάσματος, την αδειοδότηση των κεραιοσυστημάτων και την εποπτεία αγοράς του ραδιοεξοπλισμού. Εκτός των πάγιων αρμοδιοτήτων της, προχώρησε σε παράταση των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 1800 MHz και διεξήγαγε δημόσιες διαβουλεύσεις, (α) στο πλαίσιο διαγωνιστικής διαδικασίας για τη





ΦΡΟΥΝΤΗ ΤΟΝ ΕΛΛΗΝΙΚΟΝ / ΦΩΤΟΣ ΚΑΝΕΛΛΙΔΟΥ

Ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, Καθηγητής Δημήτρης Τσαμάκης, παραδίδει στον Πρόεδρο της Βουλής, κ. Νικόλαο Βούτση, την Έκθεση Πεπραγμένων της ΕΕΤΤ για το 2016 (06-10-2017).

ζώνη συχνοτήτων 26 GHz σχετικά με την υλοποίηση ευρυζωνικών δικτύων σταθερής ασύρματης πρόσβασης, (β) για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 1452-1492 MHz που αφορούν σε επίγεια συστήματα ικανά να παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), (γ) για τη χρήση της ζώνης 1980–2010 MHz/2170–2200 MHz αναφορικά με την παροχή κινητών δορυφορικών υπηρεσιών σε αεροσκάφη, δ) για τη χρήση της ζώνης 1785-1800 MHz από ασύρματο ακουστικό (audio) εξοπλισμό. Επιπλέον, συνέδραμε τη Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων για την ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της νέας ευρωπαϊκής Οδηγίας RED που αφορά στην εναρμόνιση των νομοθεσιών των κρατών μελών σχετικά με τη διαθεσιμότητα ραδιοεξοπλισμού στην αγορά και την εισαγωγή διαφοροποιήσεων σχετικά με την έως τώρα ισχύουσα Οδηγία 99/5, που έχει εναρμονιστεί στην

Ελλάδα με το ΠΔ 44/2002. Τέλος, η ΕΕΤΤ υλοποίησε επεκτάσεις του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων Κατασκευών Κεραιών (ΣΗΛΥΑ) και της λειτουργίας της ενημερωτικής πύλης κατασκευών κεραιών, «keraies.eett.gr».

Στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών, η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε την αξιολόγηση του κοστολογικού συστήματος των ΕΛΤΑ και το ενέκρινε στο τέλος του 2016, καλώντας ταυτόχρονα τα ΕΛΤΑ να συμμορφωθούν με μία σειρά συστάσεων. Περαιτέρω, διενήργησε μέτρηση της ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ), σύμφωνα με το πρότυπο EN 13850 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και εξέδωσε απόφαση για την υποχρεωτική ηλεκτρονική υποβολή της δήλωσης απόδοσης τελών και των απαιτούμενων δικαιολογητικών/εγγράφων, μέσω της διαδικτυακής εφαρμογής της ΕΕΤΤ. Ακόμα, συνέδραμε το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης, καθώς και το Υπουργείο

Οικονομίας και Ανάπτυξης, όσον αφορά στην επεξεργασία του σχεδίου Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις υπηρεσίες διασυννοριακής παράδοσης δεμάτων, τη διερεύνηση θεμάτων της ταχυδρομικής αγοράς και της αγοράς μεταφορών, καθώς και την επεξεργασία κειμένων για διμερείς εμπορικές συμφωνίες μεταξύ ΕΕ και τρίτων χωρών. Επιπρόσθετα, η ΕΕΤΤ συνέλεξε, από τις εγγεγραμμένες στο Μητρώο της ταχυδρομικές επιχειρήσεις, ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία για την ταχυδρομική δραστηριότητά τους και συνέταξε την επίσημη μελέτη για το 2015, ενώ διεξήγαγε 33 επιτόπιους και 41 εξ' αποστάσεως ελέγχους σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις υπό καθεστώς Γενικής και Ειδικής Άδειας, με σκοπό τη διαπίστωση τυχόν παράβασης της κείμενης νομοθεσίας, την προστασία των χρηστών και τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Η Έκθεση Πεπραγμένων του 2016 είναι διαθέσιμη στο [www.eett.gr](http://www.eett.gr).

# Επενδυτικός άνεμος οδηγεί στην ανάκαμψη της οικονομίας

του Δημητρίου Παπαδημητρίου,  
Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης

Η ελληνική οικονομία ανακάμπτει οριστικά και αμετάκλητα χάρις στις εξαγωγές, τις επενδύσεις και την ιδιωτική κατανάλωση, με αποτέλεσμα οι Κασσάνδρες να διαψεύδονται και να αναδιπλώνονται: Από εκεί που μιλούσαν για κατάρρευση της ανταγωνιστικότητας και συνέχιση της ύφεσης στην οικονομία, τώρα μιλούν για ασθενική ανάκαμψη και επίδοση υποδεέστερη αυτής του 2014.

**Α**ν όμως μία ανάκαμψη της τάξης του 1,5-2% (θα γνωρίζουμε καλύτερα μετά την ανακοίνωση των επιδόσεων του γ' τριμήνου) θεωρείται ασθενική, τότε η αύξηση του ΑΕΠ κατά 0,7% το 2014 που βασίστηκε αποκλειστικά στην ιδιωτική κατανάλωση και τις εξαγωγές με μείωση επενδύσεων και χωρίς τήρηση των συμφωνημένων μεταρρυθμίσεων τι ήταν;

Αντιθέτως, το 2017, η ανάκαμψη της οικονομίας βασίζεται στην εφαρμογή του προγράμματος δημοσιονομικής προσαρμογής, την υλοποίηση των συμφωνημένων μεταρρυθμίσεων και την αποκατάσταση της εμπιστοσύνης των πιστωτών, των αγορών και των διεθνών επενδυτών προς την Ελλάδα. Αυτό έχει ως συνέπεια, την έξοδο της Ελλάδος από τη Διαδικασία Υπερβολικού Ελλείμματος, την ομαλή πορεία για το κλείσιμο της γ' αξιολόγησης, την αναβάθμιση της πιστοληπτικής ικανότητας της χώρας και τον διπλασιασμό των εισροών ξένων άμεσων επενδύσεων σε αυτήν.

Εγγύηση ότι δεν πρόκειται για μία ανάκαμψη-πυροτέχνημα, αλλά για μία βιώσιμη και κλιμακούμενη ανάκαμψη, είναι οι διαπιστώσεις των ίδιων των διεθνών οργανισμών, των ξένων τραπεζών και μεγάλων θεσμικών επενδυτών για το ότι η ελληνική κυβέρνηση εφαρμόζει τις μεταρρυθμίσεις, η Ελλάδα μειώσε δραστικά τα δίδυμα ελλείμματά της (δημοσίου και τρεχουσών συναλλαγών), βελτίωσε την ανταγωνιστικότητά



της, έχει πετύχει ισχυρή ανάπτυξη του τουρισμού και των εξαγωγών της, ενώ υπάρχει σημαντικό περιθώριο ανόδου των μετοχών, των ομολόγων και των τι-

μών των ακινήτων της.

Σε όλες τις εκστρατείες ενημέρωσης των επενδυτών που κάναμε, σε Κίνα, ΗΠΑ, Βρετανία, Αυστραλία, υπήρξε



αξιοσημείωτη θετική ανταπόκριση και ενδιαφέρον για επενδύσεις στη χώρα μας, σε τομείς όπως η ενέργεια, ο τουρισμός, η αγροδιατροφή, τα logistics, οι υποδομές, η Πληροφορική & Τεχνολογίες Τηλεπικοινωνιών, οι υπηρεσίες Υγείας, Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και η Ακίνητη Περιουσία.

Αιτία γι' αυτή τη μεταστροφή, που αντικατοπτρίζεται και στην ταχεία βελτίωση και του εγχώριου οικονομικού κλίματος, είναι από τη μία, ο εκλιπών κίνδυνος του Grexit με την αποκατάσταση της οικονομικής και πολιτικής σταθερότητας και από την άλλη, οι κορυφαίες στην Ευρώπη μεταρρυθμιστικές επιδόσεις της χώρας που όλοι πλέον (ΟΟΣΑ, ΔΝΤ, Ευρωπαϊκή Επιτροπή) της αναγνωρίζουν.

Αξίζει να τονιστεί σχετικά, η φθινοπωρινή έκθεση του Euro Plus Monitor που αναγορεύει την Ελλάδα πρώτη μεταξύ των 28 κρατών-μελών της ΕΕ σε πρόοδο σωρευτικής μεταρρυθμιστικής προσαρμογής από το 2009. Ειδικότερα, η Ελλάδα έρχεται 4<sup>η</sup> μετά τη Λετονία, τη Βουλγαρία και τη Σλοβενία σε εξωτερική προσαρμογή, 2<sup>η</sup> μετά την Ιρλανδία σε προσαρμογή του κόστους εργασίας, αλλά 1<sup>η</sup> στη δημοσιονομική προσαρμογή και 1η στην εφαρμογή των μεταρρυθμίσεων!

Ασφαλώς ο δρόμος είναι μακρύς για μία υπερχρεωμένη χώρα σαν την Ελλάδα, με πολύ χαμηλό επίπεδο επενδύσεων και υψηλότατη ανεργία που είναι συγχρόνως υποχρεωμένη να πετυχαίνει υψηλά πρωτογενή πλεονάσματα. Όμως, δεν πρέπει να ξεχνάμε πως όπως πετύχαμε τη μείωση των πρωτογενών πλεονασμάτων-στόχων με την ως τώρα διαπραγμάτευση, έτσι προσδοκούμε βάσιμα την περαιτέρω ελάφρυνση του χρέους μέσα στο 2018, οπότε και λήγει το Πρόγραμμα, και την περαιτέρω μείωση των πρωτογενών πλεονασμάτων, ώστε να καταστεί μόνιμη και ισχυρή η ανάπτυξη της οικονομίας.

Γιατί αν κατορθώσαμε την τελευταία τριετία σε συνθήκες μηδενικής ανάπτυξης, και χάρις και στα προγράμματα ενεργητικής απασχόλησης και τόνωσης της ζήτησης, να αυξήσουμε

τις καθαρές νέες θέσεις εργασίας κατά 260.000, μειώνοντας συγχρόνως το ποσοστό ανεργίας κατά 5,5 εκατοστιαίες μονάδες, είναι λογικό να προσμένουμε πολύ περισσότερες θέσεις εργασίας τώρα που ανακάμπτει η οικονομία και η Ελλάδα εισέρχεται στη μεταμνημονιακή εποχή.

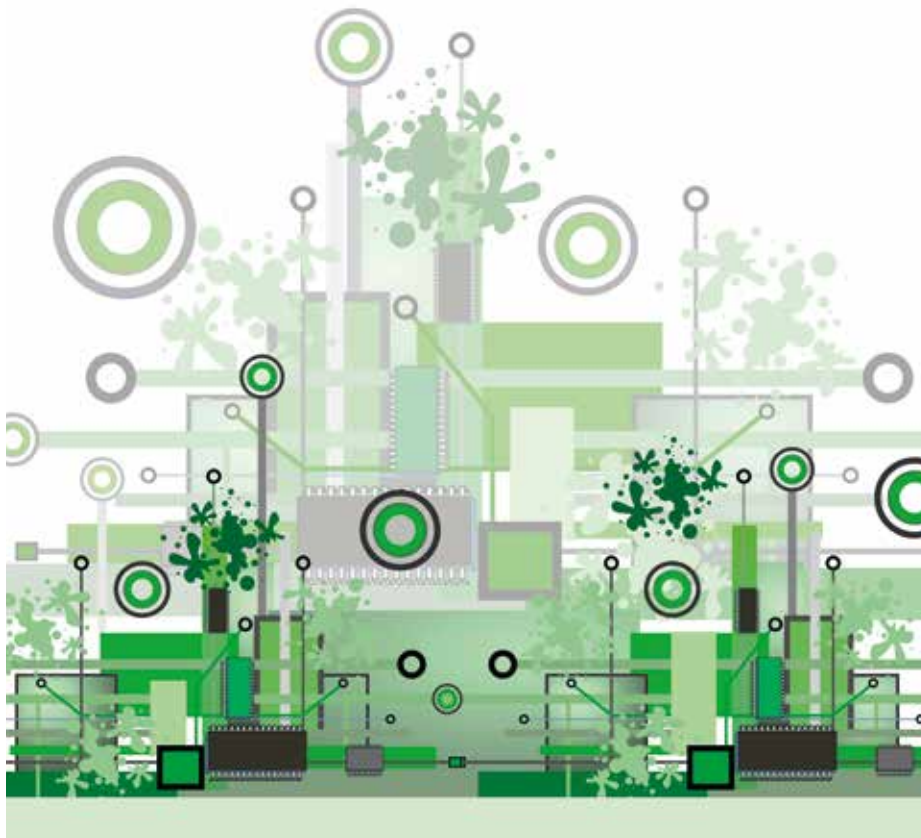
Εγγύηση γι' αυτή την οριστική έξο-

στήριξη ΜΜΕ με Αναπτυξιακό Νόμο και Αναπτυξιακή Τράπεζα κ.λπ.), αλλά κυρίως η σύλληψη της ανάγκης και η έμπρακτη υλοποίηση μιας Εθνικής Αναπτυξιακής Στρατηγικής για ένα νέο παραγωγικό πρότυπο, που δεν θα βασίζει την ανάπτυξη στην κατανάλωση με δανεικά και σε μη παραγωγικές δραστηριότητες, αλλά στις εξαγωγές

### Το 2017, η ανάκαμψη της οικονομίας βασίζεται στην εφαρμογή του προγράμματος δημοσιονομικής προσαρμογής, την υλοποίηση των συμφωνημένων μεταρρυθμίσεων και την αποκατάσταση της εμπιστοσύνης των πιστωτών, των αγορών και των διεθνών επενδυτών προς την Ελλάδα.

δο από την κρίση αποτελεί η μέριμνα της κυβέρνησης να ανακαταείμει τα φορολογικά βάρη και να διατηρήσει την κοινωνική συνοχή (βλ. εισόδημα κοινωνικής αλληλεγγύης, κοινωνικό μέρισμα, εξωδικαστικός μηχανισμός,

και επενδύσεις διεθνών εμπορεύσιμων αγαθών και στην ανάπτυξη επιχειρηματικών συμπράξεων και δικτύων, ικανών να προσδώσουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στις ελληνικές μικρομεσαίες κυρίως επιχειρήσεις.



# Η πορεία της ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα το α' εξάμηνο του 2017

της Περσεφόνης Αποστολέλλη,  
Ειδικής Επιστήμονος, Δ/νση Τηλεπικοινωνιών, ΕΕΤΤ

Η συνεχιζόμενη αύξηση των ευρυζωνικών συνδέσεων, η χαμηλή άνοδος των γραμμών ΑΠΤΒ σε αντιδιαστολή με την αύξηση του αριθμού των γραμμών VDSL και το συνεπαγόμενο αυξανόμενο ποσοστό των γραμμών υψηλών ταχυτήτων (30 Mbps και άνω), η εκκίνηση διάθεσης αγροτικών ευρυζωνικών προϊόντων, καθώς και η αύξηση των ενεργών συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας που χρησιμοποίησαν υπηρεσίες δεδομένων, αποτελούν τα κύρια σημεία της εξέλιξης της ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα κατά το πρώτο εξάμηνο του 2017.

Συγκεκριμένα:

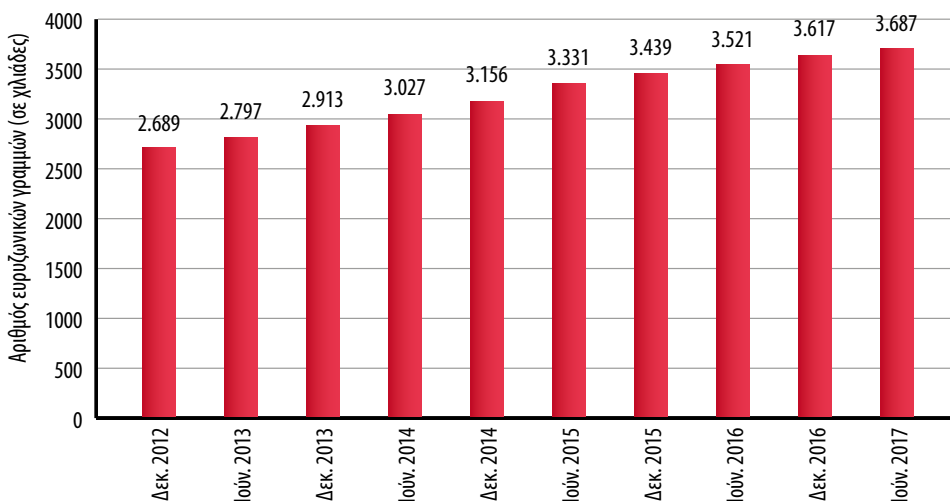
- Οι ευρυζωνικές συνδέσεις στα μέσα του 2017 ανήλθαν σε 3.686.911, 3.616.705 στο τέλος του 2016 (Διάγραμμα 1). Η ευρυζωνική διείσδυση στον πληθυσμό έφθασε το 34,2%.
- Η εξέλιξη του αριθμού των ευρυζωνικών γραμμών παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 2. Τα επιμέρους μερίδια ευρυζωνικών γραμμών ανά τεχνολογία, διαμορφώθηκαν ως εξής (Διάγραμμα 3):
  - Η πρόσβαση xDSL μέσω ΑΠΤΒ, ανήλθε σε 2.107.363 γραμμές, έναντι 2.085.248 τον Δεκέμ-

βριο του 2016, αντιστοιχώντας στο 52,53% των ευρυζωνικών γραμμών. Σημειώνεται ότι, η αύξηση των γραμμών ΑΠΤΒ κατά το πρώτο εξάμηνο του 2017 (22.155 γραμμές) ήταν χαμηλότερη εκείνης που είχε σημειωθεί κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2016 (30.743 γραμμές).

- Οι γραμμές xDSL λιανικής του ΟΤΕ παρουσίασαν νέα αύξηση, φτάνοντας τις 1.670.950 γραμμές, έναντι 1.626.006 τον Δεκέμβριο του 2016. Το μερίδιό τους επί των ευρυζωνικών γραμμών ανήλθε στο 45,32%, έναντι

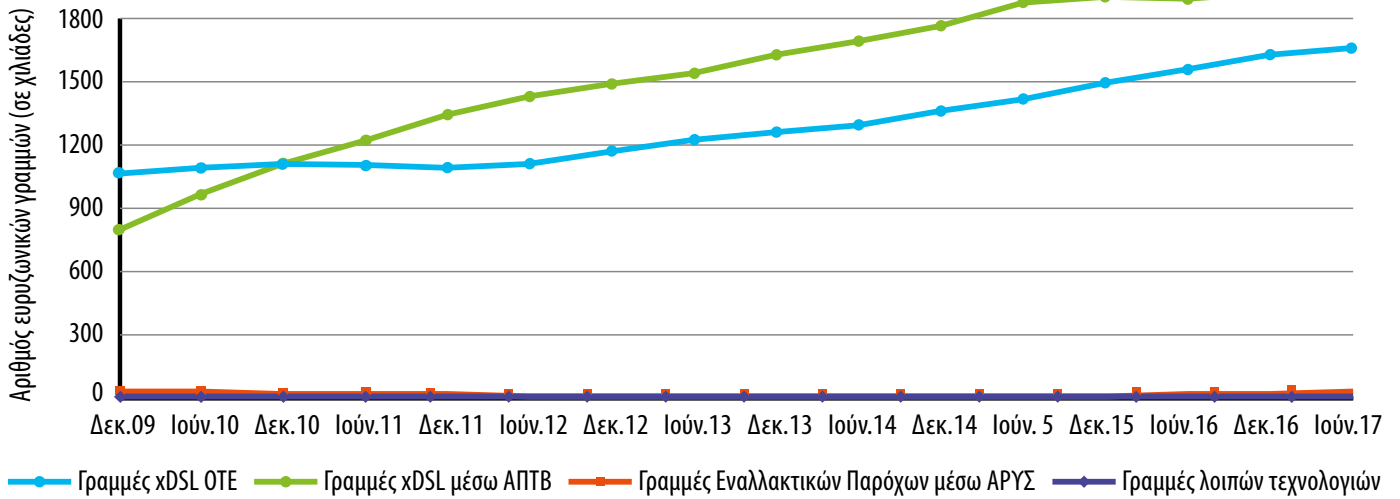
- 44,96% τον Δεκέμβριο του 2016.
- Οι γραμμές ΑΡΥΣ (χονδρικής) ανήλθαν στις 67.091 (1,82% επί των ευρυζωνικών γραμμών), έναντι 48.407 τον Δεκέμβριο του 2016.
- Οι γραμμές λοιπών τεχνολογιών παραμένουν σε χαμηλά επίπεδα, με ποσοστό της τάξης του 0,33%.
- Η κατανομή του συνόλου των ευρυζωνικών γραμμών ανά ταχύτητα πρόσβασης παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 4. Η πλειονότητα των γραμμών (άνω του 90%) αντιστοιχεί σε ονομαστικές ταχύτητες άνω των 10Mbps. Οι γραμμές υψηλών ταχυτήτων (από 30 Mbps και άνω) συνιστούν πλέον το 9,9% του συνόλου των ευρυζωνικών γραμμών (έναντι 7,6% στο τέλος του 2016), κυρίως ως αποτέλεσμα της αύξησης του αριθμού των γραμμών VDSL. Η διείσδυση των γραμμών VDSL στον πληθυσμό ανέρχεται πλέον σε 3,3%.
- Ήδη από το πρώτο τρίμηνο του 2017 ξεκίνησε η διάθεση χονδρικών ευρυζωνικών προϊόντων σε αγροτικές περιοχές. Οι συγκεκριμένες γραμμές μέχρι τα μέσα του έτους ανήλθαν στις 1.500.
- Το σύνολο των ενεργών συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας που χρησιμοποίησε υπηρεσίες δεδομένων στα μέσα του 2017 ανήλθε σε 6.377.352, έναντι 5.709.261

**Διάγραμμα 1: Εξέλιξη ευρυζωνικών γραμμών**



Πηγή: ΕΕΤΤ (βάσει στοιχείων αδειοδοτημένων παρόχων)

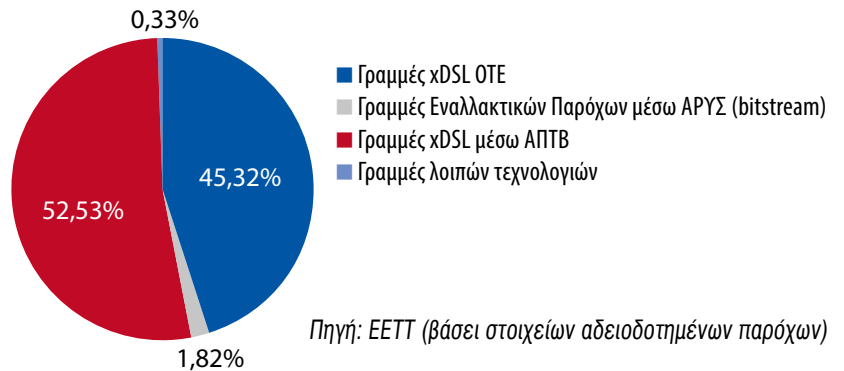
**Διάγραμμα 2: Εξέλιξη αριθμού ευρυζωνικών γραμμών ανά τύπο πρόσβασης**



Πηγή: EETT (βάσει στοιχείων αδειοδοτημένων παρόχων)

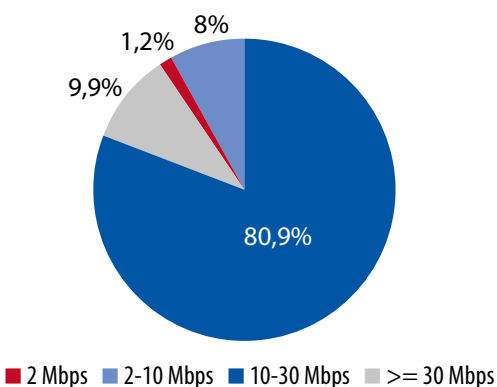
στο τέλος του 2016. Αναλυτικά, 5.239.343 συνδρομητές χρησιμοποίησαν υπηρεσία πρόσβασης σε συνδυασμό με πρόγραμμα κινητής τηλεφωνίας (add-on) ή πρόγραμμα κινητής με ενιαία χρέωση (bundle), 674.877 χρησιμοποίησαν υπηρεσίες πρόσβασης με χρέωση ανά μονάδα και τέλος, 463.132 έκαναν χρήση καρτών (datacards). Η εξέλιξη των ενεργών συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 5.

**Διάγραμμα 3: Κατανομή ευρυζωνικών γραμμών ανά τύπο πρόσβασης (Ιούλιος 2017)**



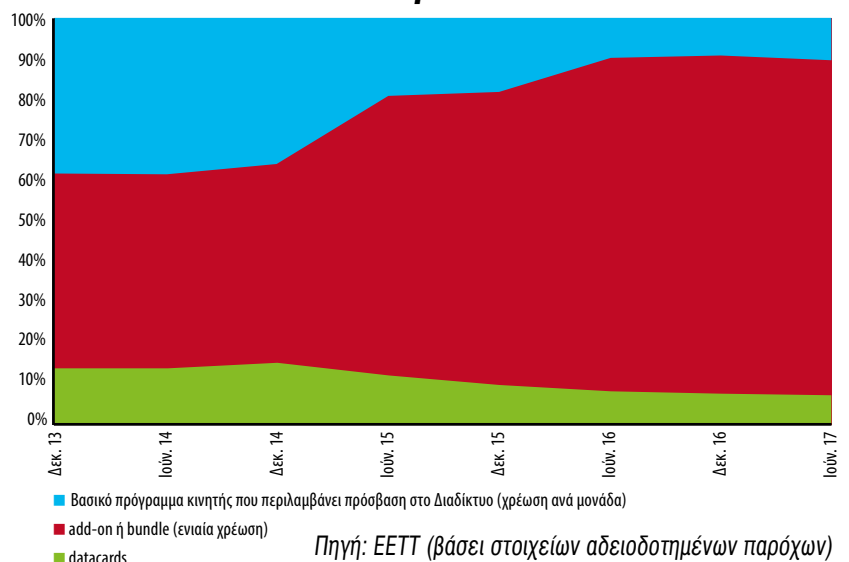
Πηγή: EETT (βάσει στοιχείων αδειοδοτημένων παρόχων)

**Διάγραμμα 4: Ποσοστιαία κατανομή ευρυζωνικών γραμμών ανά ονομαστική ταχύτητα πρόσβασης (Ιούλιος 2017)**



Πηγή: EETT (βάσει στοιχείων αδειοδοτημένων παρόχων)

**Διάγραμμα 5: Εξέλιξη ενεργών συνδρομητών κινητής ευρυζωνικότητας**



Πηγή: EETT (βάσει στοιχείων αδειοδοτημένων παρόχων)

# Δημόσια διαβούλευση για τη διερεύνηση χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 3400-3800 MHz

των Βασιλή Μήλα, Μαρίας Κωλέττα και Φάνη Μανιάτη  
Ειδικών Επιστημόνων, Δ/ση Φάσματος, ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, σύμφωνα με το Ν.4070/2012, διεξήγαγε δημόσια διαβούλευση, προκειμένου να εξετάσει τα τεχνικά θέματα, καθώς και τις δυνατότητες ανάπτυξης δικτύων κινητών επικοινωνιών 4<sup>ης</sup> και 5<sup>ης</sup> γενιάς στη ζώνη των 3400-3800 MHz. Στόχος ήταν να μεγιστοποιηθεί η ωφέλεια για τους χρήστες, να διευκολυνθεί η ανάπτυξη του ανταγωνισμού και να εξασφαλιστεί η τεχνική συμβατότητα μεταξύ των υφιστάμενων και των νέων χρήσεων της ζώνης.

## Η ζώνη των 3400-3800 MHz

Σύμφωνα με την Απόφαση 2014/276/ΕΕ, με την οποία τροποποιήθηκε η Απόφαση 2008/411/ΕΚ<sup>1</sup>, η ζώνη συχνοτήτων 3400-3800 MHz προσφέρει σημαντικές δυνατότητες για την ανάπτυξη υψηλής ταχύτητας ασύρματων ευρυζωνικών δικτύων, που θα παρέχουν καινοτόμες υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους τελικούς χρήστες. Η χρήση αυτής της ζώνης συχνοτήτων για ασύρματες ευρυζωνικές επικοινωνίες θα

συμβάλει στην επίτευξη των στόχων της οικονομικής και της κοινωνικής πολιτικής του ψηφιακού θεματολογίου για την Ευρώπη.

Επιπρόσθετα, η συγκεκριμένη ζώνη αναμένεται να αποτελέσει ζώνη στρατηγικής σημασίας για την ανάπτυξη δικτύων 5<sup>ης</sup> γενιάς (5G) στην Ευρώπη<sup>2,3</sup>. Στο σύνολό της αντιπροσωπεύει μια ελκυστική ευκαιρία, επειδή είναι εναρμονισμένη σε όλη την Ευρώπη για την ανάπτυξη ασύρματων, ευρυζωνικών δικτύων

ηλεκτρονικών επικοινωνιών και έχει επαρκές εύρος για την ανάπτυξη δικτύων 5G. Τόσο οι Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) όσο και η βιομηχανία κινητής τηλεφωνίας, την αναγνώρισαν ως ζώνη με δυνατότητα πρώιμης έναρξης παροχής υπηρεσιών 5G. Η έγκαιρη διαθεσιμότητα της ζώνης για την ανάπτυξη δικτύων 5G αποτελεί προτεραιότητα πολλών εθνικών κυβερνήσεων, καθώς και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ένα σημαντικό πλεονέκτημα της ζώνης των 3400-3800 MHz είναι το μεγάλο διαθέσιμο εύρος ζώνης, σε σύγκριση με εκείνο που ήδη χρησιμοποιείται στις υφιστάμενες εναρμονισμένες ζώνες για δίκτυα σταθερών/κινητών επικοινωνιών (Mobile/Fixed Communications Networks - MFCN 800 MHz / 900 MHz / 1800 MHz / 2100 MHz / 2600 MHz). Συνεπώς, η ζώνη των 3400-3800 MHz μπορεί δυνητικά να παρέχει την απαραίτητη χωρητικότητα για την κάλυψη των ολοένα αυξανόμενων αναγκών σε κίνηση δεδομένων των δικτύων κινητής τηλεφωνίας, ιδίως στις αστικές περιοχές. Στην Ελλάδα, η υπηρεσία δεδομένων μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας παρουσίασε αξιοσημείωτη αύξηση κατά 69% το 2015, φθάνοντας τα 35,9 δισ. MB, έναντι 21,2 δισ. MB το 2014<sup>4</sup>. Το ενδεδειγμένο φασματικό εύρος για



ευρυζωνικές κινητές υπηρεσίες 5<sup>ης</sup> γενιάς είναι έως 100 MHz<sup>5</sup> ή και περισσότερο<sup>6</sup>. Η πλειοψηφία των κρατών μελών της ΕΕ έχουν ήδη προβεί ή βρίσκονται στη διαδικασία διάθεσης της ζώνης για υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων των κινητών.

### Χρήσεις της ζώνης 3400 – 3800 MHz στην Ελλάδα

Στην Ελλάδα, στη ζώνη των 3400-3800 MHz, επί του παρόντος είναι διαθέσιμα<sup>7</sup> φασματικά τμήματα της τάξης των 40 MHz, 70 MHz (2 τμήματα) και 100 MHz. Ο αριθμός των προς διάθεση δικαιωμάτων έχει περιοριστεί στη συγκεκριμένη ζώνη, σύμφωνα με την ΥΑ

εκάστοτε ισχύει. Περαιτέρω, στο τμήμα των 3600-3800 MHz, σύμφωνα με τον Ν.4070/2012 (άρθρο 21), έχουν δεσμευτεί 60 MHz, με σκοπό την αποκλειστική παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών μέσω των δημόσιων αγροτικών δικτύων, υπό τους όρους που περιγράφονται στην Απόφαση 2008/411/ΕΚ, όπως εκάστοτε ισχύει. Επιπλέον, στη συγκεκριμένη ζώνη έχει χορηγηθεί και είναι σε ισχύ, ένα δικαίωμα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για επίγειο σταθμό της σταθερής δορυφορικής υπηρεσίας.

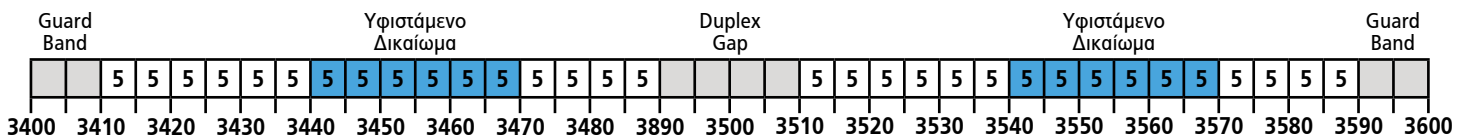
Η εικόνα της τρέχουσας χρήσης στις ζώνες των 3400-3600 MHz και των 3600-3800 MHz αποτυπώνεται στα σχήματα που ακολουθούν.

(εύρους 280 MHz) στη ζώνη των 3400-3800 MHz για ανάπτυξη δικτύων, που θα προσφέρουν προηγμένες υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στόχος ήταν να αποτυπωθούν οι απόψεις της αγοράς και των λοιπών ενδιαφερομένων μερών, η τρέχουσα χρήση, καθώς και οι μελλοντικές ανάγκες σε φάσμα ραδιοσυχνοτήτων για δίκτυα κινητών επικοινωνιών 4<sup>ης</sup> και 5<sup>ης</sup> γενιάς (4G/LTE, 5G/IMT-2020), καθώς και άλλα δίκτυα (ευρυζωνικής ασύρματης πρόσβασης, σταθερής δορυφορικής υπηρεσίας) στη συγκεκριμένη ζώνη.

Στη δημόσια διαβούλευση συμμετείχαν οι εταιρείες COSMOTΕ KINHTEΣ THΛEΠIKOINΩNIEΣ AE, ERICSSON

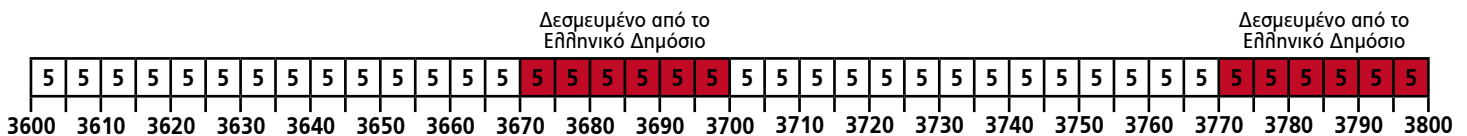
**Σχήμα 1:**

### Υφιστάμενα δικαιώματα και φασματική διευθέτηση στη ζώνη των 3400-3600 MHz



**Σχήμα 2:**

### Υφιστάμενη χρήση και φασματική διευθέτηση στη ζώνη των 3600-3800 MHz



7349/218/12-2-2014, και στη βάση αυτού του περιορισμού έχει χορηγηθεί, στο τμήμα των 3400-3600 MHz, ένα δικαίωμα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για ανάπτυξη δικτύων ευρυζωνικής ασύρματης πρόσβασης, υπό τους όρους που περιγράφονται στην Απόφαση 2008/411/ΕΚ, όπως

### Διεξαγωγή δημόσιας διαβούλευσης

Στις 30 Οκτωβρίου του 2017 ολοκληρώθηκε η δημόσια διαβούλευση που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ από τις 24 Ιουλίου 2017, προκειμένου να διερευνηθεί η δυνατότητα χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στο αδιάθετο φάσμα

HELLAS AE, VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΤΤ, WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕΒΕ. Επί του παρόντος, η ΕΕΤΤ επεξεργάζεται τις απαντήσεις των συμμετεχόντων και σύντομα αναμένεται η δημοσίευση των αποτελεσμάτων της δημόσιας διαβούλευσης.

<sup>1</sup> 2008/411/ΕΚ: Απόφαση της Επιτροπής της 21<sup>ης</sup> Μαΐου 2008 σχετικά με την εναρμόνιση της ζώνης συχνοτήτων 3400-3800 MHz για επίγεια συστήματα ικανά να παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Κοινότητα.

<sup>2</sup> RSPG16-032 final, "Opinion on spectrum related aspects for next-generation wireless systems (5G)" 09-11-2016.

<sup>3</sup> COM(2016) 588 final, "5G for Europe: An Action Plan", 14-09-2016.

<sup>4</sup> <http://www.eett.gr/opencms/export/sites/default/EETT/Journalists/MarketAnalysis/MarketReview/PDFs/2015.pdf>

<sup>5</sup> [https://www.cept.org/Documents/ecc-pt1/35861/ecc-pt1-17-070\\_ls-on-suitability-of-technical-conditions-of-ecc-dec-11-06-for-5g](https://www.cept.org/Documents/ecc-pt1/35861/ecc-pt1-17-070_ls-on-suitability-of-technical-conditions-of-ecc-dec-11-06-for-5g)

<sup>6</sup> "Initiative on pioneer 5G bands" 5G Infrastructure Association (IA) WG Spectrum, 08-07-2016.

<sup>7</sup> Υπό προϋποθέσεις (π.χ. χρήση TDD ή FDD, χρήση ζωνών φύλαξης) και χωρίς να λαμβάνεται υπόψη ο υφιστάμενος περιορισμός των δικαιωμάτων.

# Ενημέρωση προς τους καταναλωτές για τα τέλη εκτελωνισμού ταχυδρομικών αντικειμένων από χώρες εκτός ΕΕ

του Χρήστου Αποστόλου,  
Προϊσταμένου Δ/νσης Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ, σε συνέχεια σημαντικού αριθμού σχετικών ερωτημάτων, ενημέρωσε τους καταναλωτές σχετικά με τα τέλη εκτελωνισμού ταχυδρομικών αντικειμένων που προέρχονται από χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Οι πληροφορίες αφορούσαν στα είδη των αντικειμένων που επιβαρύνονται με τέλη εκτελωνισμού, τις προβλεπόμενες κατηγορίες τελών και τις αντίστοιχες χρεώσεις.

Σύμφωνα με τη συγκεκριμένη ενημέρωση, οι καταναλωτές πρέπει να:

- Επιδεικνύουν ιδιαίτερη προσοχή κατά την παραγγελία αντικειμένου από χώρα εκτός ΕΕ, είτε έχει πραγματοποιηθεί ηλεκτρονικά ή με άλλο τρόπο, όσον αφορά στην επιλογή της ταχυδρομικής υπηρεσίας για την αποστολή του αντικειμένου και τις πρόσθετες χρεώσεις εκτελωνισμού.
- Ενημερώνονται εκ των προτέρων για τα ισχύοντα τέλη εκτελωνισμού από τους τιμοκαταλόγους των ταχυδρομικών εταιρειών και τον διαδικτυακό τόπο των Ελληνικών Τελωνείων (<https://portal.gsis.gr/portal/page/portal/ICISnet/>, ενότητα Συχνές ερωτήσεις/Εισαγωγές-Εξαγωγές-Οφειλές).
- Λαμβάνουν υπόψη ότι τα ταχυδρομικά αντικείμενα εξωτερικού, είτε διακινούνται από τον Φορέα Καθολικής Υπηρεσίας που είναι τα ΕΛΤΑ, είτε από εταιρείες ταχυμεταφορών, οφείλουν να επιδίδονται στη διεύθυνση του παραλήπτη, εφόσον έχουν προηγουμένως αποπληρωθεί τυχόν οφειλές προς το δημόσιο (ΦΠΑ/δασμοί) και έχουν αποδεσμευτεί οι αποστολές από τις τελωνειακές αρχές.

Η διαδικασία που εφαρμόζεται κατά τον εκτελωνισμό, βασίζεται στην ευρωπαϊκή και ελληνική τελωνειακή νομοθεσία περί τριτοχωρικών εμπορευμάτων, είτε εμπορικού χαρακτήρα, με αξία υψηλότερη των

22 ευρώ, είτε μη εμπορικού χαρακτήρα, με αξία μεγαλύτερη των 45 ευρώ. Τα τέλη διακρίνονται στις εξής κατηγορίες:

## Τέλη προς το δημόσιο (δασμοί, ΦΠΑ, ΔΕΤΕ)

Τα συγκεκριμένα τέλη καταβάλλονται ανεξαρτίτως της εταιρείας που έχει αναλάβει τη διακίνηση της αποστολής.

Αναφορικά με τα αντικείμενα μη εμπορικού χαρακτήρα ισχύουν τα ακόλουθα. Σημειώνεται ότι, ως εμπορεύματα μη εμπορικού χαρακτήρα θεωρούνται εκείνα που αποστέλλονται μεταξύ ιδιωτών, χωρίς οποιασδήποτε μορφής πληρωμή, και τα οποία, λόγω της φύσης τους και της μικρής ποσότητας, προορίζονται, χωρίς αμφιβολία, για προσωπική, ιδιωτική ή οικογενειακή χρήση από τους παραλήπτες.

- Είδη με αξία μέχρι 45 ευρώ: Δεν καταβάλλονται δασμοί, ΦΠΑ και λοιποί φόροι.
- Είδη με μέγιστη συνολική αξία 700 ευρώ: Υπόκεινται σε κατ' αποκοπή δασμό 2,5%, εκτός εάν ο ενδιαφερόμενος ζητήσει τον εκτελωνισμό με βάση τη δασμολογική κατάσταση του είδους.
- Είδη με συνολική αξία μεγαλύτερη των 700 ευρώ: Καταβάλλονται οι ισχύοντες δασμοί και φόροι.

Σχετικά με τα αντικείμενα εμπορικού χαρακτήρα καταβάλλονται κανονικά οι δασμο-φορολογικές επιβαρύνσεις. Επίσης, τα είδη των οποίων η συνολική αξία δεν

υπερβαίνει τα 22 ευρώ απαλλάσσονται από τον ΦΠΑ και εκείνα με συνολική αξία έως 150 ευρώ, απαλλάσσονται από τον δασμό.

## Τέλη εκτελωνισμού από ΕΛΤΑ

Τα τέλη που προβλέπονται στον ισχύοντα τιμοκατάλογο των ΕΛΤΑ είναι τα ακόλουθα:

- «Τέλος παρουσίασης στο Τελωνείο για χαρακτηρισμό τελωνειακών ελεύθερων»: Το τέλος ανέρχεται στα 3 ευρώ για ταχυδρομικά δέματα. Συμπεριλαμβάνονται τα δέματα εξωτερικού με αναβαθμισμένα χαρακτηριστικά (EPG) και τα αντικείμενα EMS, τα οποία προσκομίστηκαν από τα ΕΛΤΑ στις τελωνειακές αρχές για σχετικό έλεγχο και αφενός διαπιστώθηκε ότι δεν περιέχουν αντικείμενα που επισύρουν δασμοφορολογικές επιβαρύνσεις και αφετέρου χαρακτηρίστηκαν από τις τελωνειακές αρχές ως «τελωνειακά ελεύθερα».
- «Τέλος εκτελωνισμού» σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Αξία αντικειμένου CIF	Τέλη εκτελωνισμού
CIF (*) έως 150 €	15 €
CIF 150-500 €	20 €
CIF άνω των 501-1000 €	25 €
CIF άνω των 1000 €	50 €



Το CIF είναι η στατιστική αξία του αντικειμένου, όπως αναγράφεται και στη σχετική αυτοκόλλητη ετικέτα που επικολλάται στα εκτελωνισμένα ταχυδρομικά αντικείμενα και υπολογίζεται από την αξία του αντικειμένου, τα έξοδα μεταφοράς, τυχόν ασφάλιστρα κ.λπ.

Αφορά σε αντικείμενα επιστολικού ταχυδρομείου και δέματα, από χώρες εκτός ΕΕ, που εκτελωνίστηκαν και εκδόθηκε για αυτά τελωνειακή διασάφηση από τις τελωνειακές αρχές.

- «Τέλος παράδοσης στον εκτελωνιστή του παραλήπτη»: 15 ευρώ.
- «Τέλος διασάφησης εξαγωγής»: 5 ευρώ για μεμονωμένο αντικείμενο με προσαύξηση 1 ευρώ ανά αντικεί-

μενο για κατάθεση πλέον του ενός αντικειμένου.

### Τέλη εκτελωνισμού από εταιρία ταχυμεταφορών

- Εργατικά και έξοδα αποθήκευσης.
- Η αμοιβή του εκτελωνιστή που συνήθως ξεκινά από 50-60 ευρώ και αυξάνεται ανάλογα με την αξία του τιμολογίου. Ο παραλήπτης μπορεί εναλλακτικά να ορίσει εκτελωνιστή της επιλογής του ή να κάνει ο ίδιος τον εκτελωνισμό. Σε αυτή την περίπτωση, δεν πληρώνει αμοιβή εκτελωνιστή στην εταιρία ταχυμεταφορών, αλλά απαιτείται η «έκδοση διατακτικής», με κόστος από 0 έως 35 ευρώ, πλέον τυχόν αμοιβής εκτελωνιστή.

Σημειώνεται ότι η ΕΕΤΤ δεν είναι αρμόδια για τον καθορισμό ή τον έλεγχο του ύψους των πρόσθετων χρεώσεων κατά τον εκτελωνισμό ταχυδρομικών αντικειμένων. Για τα εν λόγω θέματα, αρμόδια είναι η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων.

Σε κάθε περίπτωση οι καταναλωτές οφείλουν να ενημερώνονται για τα ισχύοντα τέλη από τους τιμοκαταλόγους των εταιριών και από την ιστοσελίδα των Ελληνικών Τελωνείων <https://portal.gsis.gr/portal/page/portal/ICISnet/> στην ενότητα Συχνές Ερωτήσεις/Εισαγωγές-Εξαγωγές - Οφειλές / Εισαγωγές - Εξαγωγές / Ποια είναι η δασμοφορολογική επιβάρυνση των προερχόμενων από Τρίτη χώρα ειδών;

# Νέα διαδικασία για την ακύρωση αιτημάτων φορητότητας

**Β**ελιώσεις στη διαδικασία ακύρωσης αιτημάτων φορητότητας αποφάσισε να εισάγει η ΕΕΤΤ, θέτοντας τον καταναλωτή στο επίκεντρο της διαδικασίας. Η ακύρωση αιτήματος φορητότητας αριθμών ευθυγραμμίζεται πλήρως με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης που διαθέτουν οι συνδρομητές στις συμβάσεις από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος, όπως ορίζει η νομοθεσία περί προστασίας του καταναλωτή.

Με τη νέα διαδικασία που θα εφαρμοστεί από τις 3 Ιουνίου του 2018, ο συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλει αίτημα ακύρωσης της αίτησης φορητότητας εντός προθεσμίας 14 ημερολογιακών ημερών από τη σύναψη της σύμβασης, μόνον εάν αυτή έγινε από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος (π.χ. τηλεφωνικά). Στο διάστημα των 14 ημερών, η αίτηση φορητότητας δεν προωθείται προς υλοποίηση και ο

συνδρομητής έχει το χρονικό περιθώριο να υπαναχωρήσει αζημίως χωρίς να παράσχει καμία αιτιολόγηση.

Εάν ο συνδρομητής επιθυμεί η ενεργοποίηση της υπηρεσίας να πραγματοποιηθεί πριν την παρέλευση των 14 ημερών, πρέπει να υποβάλει ειδική σχετική ρητή δήλωση προς τον νέο πάροχο. Ωστόσο, ο πάροχος έχει δικαίωμα να μην κάνει αποδεκτό το αίτημα. Επίσης, έχει δικαίωμα να ζητήσει από τον συνδρομητή να υποβάλει δήλωση με την οποία να αποδέχεται την απώλεια του δικαιώματος υπαναχώρησης λόγω της ενεργοποίησης. Διευκρινίζεται ότι, σε αυτή την περίπτωση, ο συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλει αίτημα ακύρωσης μέχρι την ενεργοποίηση της υπηρεσίας.

Για τη διευκόλυνση της υποβολής αιτημάτων ακύρωσης, όλοι οι πάροχοι με περισσότερους από 50.000 συνδρομητές θα πρέπει να παρέχουν τη

δυνατότητα υποβολής των αιτημάτων μέσω τηλεφωνικής κλήσης σε αυτοματοποιημένο σύστημα Interactive Voice Response (IVR).

Με τη νέα διαδικασία θα αντιμετωπιστούν υφιστάμενα προβλήματα που έχουν εντοπιστεί. Επίσης, παρόλο που μέρος των συνδρομητών ενδέχεται να επιθυμεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, αυτό δεν καθίσταται πάντα εφικτό. Παράλληλα, οι πάροχοι επιβαρύνονται με πρόσθετα διαχειριστικά κόστη για την υλοποίηση διαδοχικών αιτημάτων φορητότητας. Με τη νέα διαδικασία, ο καταναλωτής επιλέγει τους παρόχους στους οποίους επιθυμεί να απευθυνθεί για να λάβει προσφορά και στη συνέχεια, επιλέγει τον πάροχο με τον οποίο τελικά θα συνάψει σύμβαση. Από τα παραπάνω προκύπτει ότι, η νέα διαδικασία θα λειτουργήσει στην κατεύθυνση της τόνωσης του ανταγωνισμού και προς όφελος των καταναλωτών.



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι • Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

## Αίτηση εγγραφής στον κατάλογο αποδεκτών του «ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΕΝ ΤΑΧΕΙ»

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε δωρεάν το ενημερωτικό περιοδικό της ΕΕΤΤ, παρακαλούμε να συμπληρώσετε και να αποστείλετε την ακόλουθη αίτηση στο Fax: 210 610 5049 ή να στείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση newsletter@eett.gr

ΝΕΑ ΕΓΓΡΑΦΗ

ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

(Συμπληρώστε το ονοματεπώνυμό σας και μόνο τα στοιχεία που αλλάζουν)

ΟΝΟΜΑ

ΕΠΩΝΥΜΟ

ΕΤΑΙΡΙΑ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

ΤΙΤΛΟΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

Τ.Κ.

ΠΕΡΙΟΧΗ

ΤΗΛ.

FAX

E-MAIL

