

## Το Αύριο, Σήμερα, για όλους

ΑΡΘΡΟ ΤΟΥ ΤΟΥ ΝΙΚΟΥ ΠΑΠΠΑ,  
ΥΠΟΥΡΓΟΥ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ,  
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

## Ενέργειες της ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της διαδικασίας VDSL Vectoring

## Ποιότητα Καθοδικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας

### ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

# εν τ@χει



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΕΤΡΟΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Ενημερωτικό Περιοδικό  
Απρίλιος-Ιούνιος 2017 | Τεύχος Ν° 49  
[www.eett.gr](http://www.eett.gr)



9<sup>ο</sup> Διεθνές  
Συνέδριο ΕΕΤΤ

- 2 Προσεγγίζοντας τους στόχους της Ψηφιακής Ατζέντας 2020
- 3 9<sup>ο</sup> Διεθνές Συνέδριο EETT
- 4 Ενέργειες της EETT στο πλαίσιο της διαδικασίας VDSL Vectoring
- 6 Διαδικασία χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη 1800MHz
- 8 Το Αύριο, Σήμερα, για όλους
- 11 Οδηγία για την προστασία των καταναλωτών σε τηλεφωνία και συνδρομητική τηλεόραση
- 12 Για την προστασία των καταναλωτών
- 14 Ποιότητα Καθοδικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας
- 16 Αναθεώρηση της στρατηγικής του BEREC

Τριμηνιαίο Ενημερωτικό Περιοδικό της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (EETT)

Τεύχος Ν<sup>ο</sup> 49  
Απρίλιος-Ιούνιος 2017  
Σελίδες: 16

Υπεύθυνος έκδοσης σύμφωνα με το νόμο:  
**EETT**

T: 210 615 1000  
F: 210 610 5049  
W: <http://www.eett.gr>  
E: [info@eett.gr](mailto:info@eett.gr)

Αρχισυνταξία: **Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων EETT**

Επιμέλεια έκδοσης - Σχεδίαση - Παραγωγή:  
**ΚΑΠΑ ΣΙΓΜΑ ΔΕΛΤΑ Α.Ε.**

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν.  
Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δεν δεσμεύουν την EETT.

# Προσεγγίζοντας τους στόχους της Ψηφιακής Ατζέντας 2020

του Δρ. Ν. Παπαουλάκη, Αντιπροέδρου EETT

Το Μάρτιο του 2010, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έθετε ένα νέο ψηφιακό θεματολόγιο, την Ψηφιακή Ατζέντα 2020, με στόχο να προκύψουν οικονομικά και κοινωνικά οφέλη μέσω της ανάπτυξης δικτύων ταχείας πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Συγκεκριμένα, όριζε ότι, έως το 2020, η ευρυζωνική πρόσβαση έπρεπε να προσφέρει ταχύτητες τουλάχιστον έως 30 Mbps σε κάθε πολίτη της χώρας μέλος και τουλάχιστον έως 100 Mbps για το 50% του πληθυσμού. Επίσης, προέβλεπε την αποτελεσματική πολιτική στην χρήση του ραδιοφάσματος με αξιοποίηση επιπλέον συχνοτήτων για δίκτυα 4G γενιάς. Το Δεκέμβριο του 2013, η EETT ξεκίνησε την υλοποίηση της ρυθμιστικής πολιτικής για τη νέα Ψηφιακή Ατζέντα και την επίτευξη των προαναφερόμενων στόχων. Αρχικά, είχαμε την ολοκλήρωση του διεθνούς διαγωνισμού για τον πάροχο δικτύου για την επίγεια ψηφιακή μετάβαση, που ήταν βασική προϋπόθεση για την απελευθέρωση του ψηφιακού μερίσματος 1 (800MHz) και την ανάπτυξη δικτύων κινητών επικοινωνιών 4G. Το Νοέμβριο του 2014, αποδόθηκε το φάσμα των 800MHz στους τρεις παρόχους κινητής τηλεφωνίας, ενώ ήδη ολοκληρωνόταν η επίγεια ψηφιακή μετάβαση. Η EETT έθεσε στους παρόχους κινητής την υποχρέωση παροχής ευρυζωνικών υπηρεσιών με ρυθμό μετάδοσης τουλάχιστον 30Mbps στην καθοδική ζεύξη εντός πέντε ετών από την έναρξη ισχύος του δικαιώματος, δηλαδή το Νοέμβριο του 2019. Σήμερα, τόσο το δίκτυο της επίγεια ψηφιακής ευρυεκπομπής όσο και τα δίκτυα τηλεφωνίας 4G, επιτυγχάνουν πληθυσμιακή κάλυψη που υπερβαίνει το 96% και 93% αντίστοιχα. Αυτά περί των ασύρματων δικτύων. Τον Ιούνιο του 2015, η EETT εκκινεί

τουργία της τεχνολογίας VDSL Vectoring. Τελικά και μετά από μεγάλο διάστημα, λόγω της μη δυνατότητας συνεδρίασης της Ολομέλειας της EETT, το Νοέμβριο του 2016 κοινοποιείται το μέτρο στην ΕΕ και το Δεκέμβριο του 2016 δίνεται η έγκριση. Το πλαίσιο αυτό προβλέπει τρία στάδια για την υλοποίηση δικτύων νέας γενιάς ανά περιοχές με βάση αναφορές τα αστικά κέντρα. Από τις αρχές του 2017, έχουν ξεκινήσει η 1<sup>η</sup> και 2<sup>η</sup> φάση για την κατανομή των περιοχών. Με βάση τα δεδομένα που έχουμε έως σήμερα και μετά το πέρας της 3<sup>ης</sup> φάσης περισσότερες από 18.000 καμπίνες (παλαιά ΚΑΦΑΟ) από τις 37.000 που διαθέτει η Ελλάδα θα αναβαθμιστούν σε τεχνολογίες FTTC, FTTB και FTTH. Αυτό σημαίνει ότι ποσοστό μεγαλύτερο του 70% του πληθυσμού της χώρας θα έχει πρόσβαση σε ευρυζωνικές υπηρεσίες με ταχύτητες άνω των 100 Mbps. Σε συνδυασμό με το έργο Rural Broadband, το ποσοστό αυτό αναμένεται να αυξηθεί σημαντικά για τις σταθερές ευρυζωνικές συνδέσεις. Δεδομένου ότι στις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες δε νοείται πλέον ο ορισμός επίγειου ή ασύρματου μέσου, διότι τελικά αυτό είναι αδιάφορο για τον τελικό χρήστη και – σε συνδυασμό με τα υβριδικά τηλεπικοινωνιακά προϊόντα – ήδη υπάρχει πρόσβαση με ταχύτητες 30 Mbps σε ποσοστό άνω του 95% του πληθυσμού. Σε συνδυασμό με την επέκταση του Rural Broadband και το roll out του 4G, ο στόχος 100% κάλυψης με ταχύτητες 30 Mbps είναι εφικτός. Από το Δεκέμβριο του 2013 έως σήμερα, η EETT, με μεθοδικότητα, φέρνει πιο κοντά από ποτέ τους στόχους της Ψηφιακής Ατζέντας 2020. Από το 2019 και μετά, η θέση της Ελλάδος στην ευρωπαϊκή κατάταξη DESI θα έχει αναβαθμιστεί.

## 9<sup>ο</sup> Διεθνές Συνέδριο EETT 8 & 9 Ιουνίου 2017

# Ηλεκτρονικές επικοινωνίες & ταχυδρομικές υπηρεσίες στην ενιαία ψηφιακή αγορά

Οι θεσμικές εξελίξεις, οι ευκαιρίες και οι προκλήσεις της ενιαίας Ψηφιακής Αγοράς για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και τις ταχυδρομικές υπηρεσίες βρίσκονται στο επίκεντρο του 9<sup>ου</sup> Διεθνούς Συνεδρίου της EETT που πραγματοποιείται στις 8 και 9 Ιουνίου 2017.

**Η** αλματώδης τεχνολογική εξέλιξη διαμορφώνει ένα νέο, δυναμικό περιβάλλον για την ανάπτυξη των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών. Η εκπλήρωση των στόχων της Ψηφιακής Ατζέντας, η οποία τοποθετεί στο επίκεντρο τη συνδεσιμότητα (connectivity), η μετάβαση στο 5G, η διαφοροποίηση των προσφερόμενων υπηρεσιών, η αναζήτηση αποδοτικότερων επιχειρηματικών μοντέλων, η ανάγκη για βέλτιστη αξιοποίηση του φάσματος, η αύξηση της χρήσης δεδομένων, οι νέες δυνατότητες που προσφέρει στους χρήστες η τεχνολογία της υβριδικής τηλεόρασης και βεβαίως, η δυναμική του e-commerce και των συναλλαγών μέσω Διαδικτύου, θέτουν νέες προκλήσεις στους υφιστάμενους παίκτες, ενώ δημιουργούν τις προϋποθέσεις για εμφάνιση καινούργιων σχημάτων και διευρύνουν τις επιλογές των καταναλωτών.

Η σύγκλιση σε μία ενιαία Ψηφιακή Αγορά συνοδεύεται από σημαντικές επιχειρηματικές ευκαιρίες, ενώ παράλληλα στρέφει το επενδυτικό ενδιαφέρον σε νέες κατευθύνσεις όπως η ανάπτυξη περιεχομένου και η περαιτέρω αξιοποίηση

των δικτύων. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, οι ρυθμιστικές προκλήσεις παραμένουν κεφαλαιώδους σημασίας για τη διασφάλιση συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού, ποιοτικών υπηρεσιών για τους καταναλωτές και μέγιστου αναπτυξιακού αποτελέσματος για την οικονομία.

Υψηλόβαθμα στελέχη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και Ρυθμιστικών Αρχών, διευθυντικά στελέχη παρόχων και διακεκριμένοι ομιλητές συζητούν για τις ρυθμιστικές εξελίξεις, τις επιχειρηματικές ευκαιρίες και τις τεχνολογικές προοπτικές στο πλαίσιο της ενιαίας Ψηφιακής Αγοράς και προς όφελος του ανταγωνισμού, των καταναλωτών και της οικονομίας.

### Πέμπτη 8 Ιουνίου 2017

Ενότιες:

- Ρυθμιστικές προκλήσεις για την ενιαία ψηφιακή αγορά.
- NGA δίκτυα & υποδομές στην Ελλάδα: Η ψηφιακή αναβάθμιση στην πράξη.
- Υβριδική τηλεόραση: Τηλεοπτική πραγματικότητα σε ενιαίο περιβάλλον.

Την πρώτη ημέρα, οι εργασίες του Συνεδρίου επικεντρώνονται στις ρυθμιστι-

κές προκλήσεις που προκύπτουν στην ενιαία Ψηφιακή Αγορά, στις προοπτικές για την ανάπτυξη της συνδεσιμότητας και του ανταγωνισμού σε ευρυζωνικές υποδομές και υπηρεσίες, καθώς και στις ευκαιρίες που παρουσιάζονται για την τηλεόραση σε καθεστώς σύγκλισης τεχνολογιών.

### Παρασκευή 9 Ιουνίου 2017

Ενότιες:

- Πολιτικές φάσματος στο νέο ψηφιακό οικοσύστημα της 5<sup>ης</sup> γενιάς.
- Ταχυδρομική αγορά: Θεσμικό πλαίσιο & προοπτικές ανάπτυξης.
- Ηλεκτρονικό εμπόριο & νέες υπηρεσίες στην αγορά ταχυμεταφορών.

Η συζήτηση εστιάζει στη βέλτιστη αξιοποίηση φάσματος και την ανάπτυξη δικτύων και υπηρεσιών 5G, καθώς και στο θεσμικό πλαίσιο, τις δυνατότητες ανάπτυξης και την καινοτομία στις αγορές ταχυδρομείων και ταχυμεταφορών. Το συνέδριο διεξάγεται στο Πολιτιστικό Κέντρο «ΔΑΪΣ» (οδός Μεσογείων 151, Παράδεισος Αμαρουσίου). Περισσότερες πληροφορίες για το συνέδριο, τους ομιλητές, το πρόγραμμα και τη live μετάδοση βρίσκονται στο [www.eett.gr](http://www.eett.gr).



9<sup>ο</sup> Διεθνές Συνέδριο

Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες & Ταχυδρομικές Υπηρεσίες  
στην Ενιαία Ψηφιακή Αγορά

8 & 9 Ιουνίου 2017 - Πολιτιστικό Κέντρο ΔΑΪΣ, Μαρούσι

# Ενέργειες της ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της διαδικασίας VDSL Vectoring

των Δρ. Στράτου Φραγκουλόπουλου και Δρ. Σοφίας Φραγκουλοπούλου,  
Ειδικών Επιστημόνων, Δ/νση Τηλεπικοινωνιών, ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την απόφαση 792/07/2016 που τέθηκε σε ισχύ τον Ιανουάριο του 2017, ξεκίνησε τη διαδικασία για την εισαγωγή στην ελληνική αγορά της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης. Το πρώτο στάδιο της διαδικασίας αυτής αφορά την «πρώτη ανάθεση» περιοχών και χωρίζεται σε τρεις φάσεις.

**Πρώτη φάση:** Ήδη η πρώτη φάση έχει ολοκληρωθεί με την ανάθεση στον ΟΤΕ των περιοχών για τις οποίες υπέβαλε αίτημα στην ΕΕΤΤ στις 6 Φεβρουαρίου 2017. Σύμφωνα με τη σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ, ανατίθεται στον ΟΤΕ 168 περιοχές/αστικά κέντρα, στα οποία ο ΟΤΕ θα αναπτύξει έως το Σεπτέμβριο του 2019 δίκτυο πρόσβασης VDSL Vectoring σε ποσοστό μεγαλύτερο ή ίσο από 80% των υπαίθριων καμπινών. Σύμφωνα με το εγκεκριμένο πλάνο, η νέα τεχνολογία πρόσβασης θα αναπτυχθεί σε συνολικά 11.854 υπαίθριες καμπίνες, οι οποίες αντιστοιχούν σε περισσότερες από 1.600.000 συνδρομητικές γραμμές. Οι συνδρομητές στις περιοχές αυτές θα αποκτήσουν υπερ-υψηλές ταχύτητες πρόσβασης, τουλάχιστον 100 Mbps.

**Δεύτερη φάση:** Η δεύτερη φάση της πρώτης ανάθεσης ξεκίνησε στις 2 Μαΐου 2017 με την εκδήλωση ενδιαφέροντος από τρεις εναλλακτικούς παρόχους (Forthnet, Vodafone και Wind) αναφορικά με την υλοποίηση VDSL Vectoring ή άλλων ισοδύναμων ή καλύτερων τεχνολογιών NGA σε συγκεκριμένες περιοχές/αστικά κέντρα, τις οποίες θα καλύψουν σε ποσοστό 50% ή μεγαλύτερο. Η ΕΕΤΤ, επί του παρόντος, βρίσκεται στο στάδιο εξέτασης των υποβληθέντων επιχειρησιακών σχεδίων και αξιολόγησης των προτάσεων υλοποίησης. Με την απόφαση ανάθεσης

της δεύτερης φάσης, η οποία αναμένεται στο άμεσο χρονικό διάστημα, οι πάροχοι θα μπορούν να ξεκινήσουν την υλοποίηση των σχεδίων τους η οποία οφείλει να ολοκληρωθεί εντός 28 μηνών.

**Τρίτη φάση:** Κατά την τρίτη φάση της πρώτης ανάθεσης, η οποία θα ακολουθήσει αμέσως μετά, θα ανατεθούν στον ΟΤΕ και στους εναλλακτικούς παρόχους περιοχές οι οποίες παραμένουν ελεύθερες από την πρώτη και δεύτερη φάση και τις οποίες αιτούνται. Η υποχρέωση κάλυψης σε δίκτυα πρόσβασης NGA για τα αστικά κέντρα που θα ανατεθούν, κατά την τρίτη φάση, περιορίζεται σε 30%, ενώ το χρονικό διάστημα ανάπτυξης των δικτύων θα είναι 26 μήνες. Με στόχο την εξασφάλιση ενός σταθερού και αποτελεσματικού ρυθμιστικού πλαισίου για την υλοποίηση των επιχειρηματικών σχεδίων των παρόχων, η ΕΕΤΤ έχει ήδη προχωρήσει, εντός του πρώτου 4μήνου του 2016 στις ακόλουθες δράσεις:

## Τροποποίηση της προσφοράς αναφοράς ΑΠΤοΒ

Από τις συναντήσεις μεταξύ στελεχών της ΕΕΤΤ, του ΟΤΕ και των παρόχων, αλλά και μέσω επιστολών έγινε φανερό ήδη από το τελευταίο τρίμηνο του 2016 ότι οι υφιστάμενες διαδικασίες της προσφοράς αναφοράς για την Αδεσμοποίηση Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) – Reference Unbundling Offer (RUO) δεν θα μπορούσαν να ικανοποιήσουν την αναμενόμενη αυξημένη ζήτηση για υπηρεσίες συνεγκατάστασης στην υπαίθρια καμπίνα με σκοπό την διάθεση υπηρεσιών Τοπικού Υποβρόχου (ΤοΥΒ). Παρότι η υποχρέωση πρόσβασης σε ΤοΥΒ είχε ήδη επιβληθεί στον ΟΤΕ από τον πρώτο κύκλο ανάλυσης των αγορών (2006), η ζήτηση για τις συγκεκριμένες υπηρεσίες έως και το β' εξάμηνο του 2015 ήταν σχεδόν μηδενική, με αποτέλεσμα να μην έχουν αναδειχθεί ενδεχόμενες αδυναμίες στις υφιστάμενες διαδικασίες του RUO. Η υλοποίηση δικτύων NGA αρχιτεκτονικής Fiber To The Curb (FTTC) βασίζεται κατά κύριο λόγο στην πρόσβαση στον ΤοΥΒ. Οι εναλλακτικοί πάροχοι, που θέλουν να υλοποιήσουν τη συγκεκριμένη αρχιτεκτονική, προμηθεύονται υπηρεσίες υποβρόχου από τον ΟΤΕ (διότι είναι οικονομικά ασύμφορο να υλοποιήσουν το τελευταίο προς τον συνδρομητή τμήμα του δικτύου πρόσβασης) και υλοποιούν το οπτικό δίκτυο από την υπαίθρια καμπίνα που εγκαθίστανται ως το κύριο δίκτυό τους. Συνεπώς αναδείχτηκε ως ιδιαίτερα σημαντικό, οι σχετικές διαδικασίες που περιγράφονται στην προσφορά αναφοράς για την παροχή ΤοΥΒ να είναι λειτουργικές και να μην εισάγουν καθυστερήσεις. Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο της συζήτησης για την εισαγωγή της τεχνολογίας Vectoring στην ελληνική αγορά, αναδείχθηκε η ανάγκη για την προμήθεια χονδρικών υπηρεσιών ΤοΥΒ από τον ΟΤΕ,



οι οποίες θα πρέπει να ανταποκρίνονται ενδεχομένως σε διαφοροποιημένες λειτουργικές απαιτήσεις. Συνεπώς, κρίθηκε απαραίτητο να επικαιροποιηθεί άμεσα η προσφορά αναφοράς ΑΠΤοΒ όσον αφορά τις διαδικασίες που σχετίζονται με τις υπηρεσίες πρόσβασης στον ΤοΥΒ, ώστε να καταστεί δυνατή η υλοποίηση των επιχειρηματικών πλάνων των παρόχων, κατ' αντιστοιχία με αυτά του ΟΤΕ, τόσο για την παροχή ΤοΥΒ για εξυπηρέτηση λιανικών υπηρεσιών VDSL όσο και για την υλοποίηση τεχνολογίας Vectoring σε υπαίθριες καμπίνες.

Η τροποποίηση της προσφοράς ΑΠΤοΒ, κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης, ολοκληρώθηκε στις αρχές Απριλίου και περιλαμβάνει αλλαγές τόσο στη διαδικασία παροχής ΤοΥΒ όσο και στην υλοποίηση απομακρυσμένης συνεγκατάστασης, οι οποίες εκτιμάται ότι θα διευκολύνουν την υλοποίηση των επιχειρηματικών σχεδίων των παρόχων σε VDSL Vectoring. Συγκεκριμένα, μεταξύ άλλων, προσδιορίστηκε με λεπτομέρεια η διαδικασία και οι χρόνοι υλοποίησης απομακρυσμένης συνεγκατάστασης στην περίπτωση υλοποίησης VDSL Vectoring, ορίστηκε διαδικασία απομακρυσμένης συνεγκατάστασης κατά την οποία δεν απαιτείται η δημιουργία φρεατίου από τον πάροχο, προβλέφθηκε η διαδικασία αντικατάστασης και επέκτασης των υπαίθριων κατανεμητών καλωδίων (ΥΚΚ).

### Εικονικό χονδρικό προϊόν VLU (Virtual Local Unbundling)

Σύμφωνα με την απόφαση 792/07/2016 της ΕΕΤΤ σχετικά με την ανάλυση της χονδρικής αγοράς τοπικής πρόσβασης, κάθε πάροχος που αναπτύσσει δίκτυο πρόσβασης σε περιοχή που του έχει ανατεθεί στο πλαίσιο της διαδικασίας εισαγωγής της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης οφείλει να διαθέτει, κατά τη χρονική στιγμή διάθεσης λιανικών προϊόντων, κατάλληλο εικονικό χονδρικό προϊόν ώστε οι υπόλοιποι πάροχοι να είναι σε θέση να προσφέρουν αντίστοιχες με αυτόν υπηρεσίες. Η ΕΕΤΤ, με σχετική απόφασή

της, καθόρισε τις τεχνικές προδιαγραφές και τα ελάχιστα χαρακτηριστικά του χονδρικού προϊόντος εικονικής τοπικής αδεσμοποίησης πρόσβασης (Virtual Local Unbundling - VLU) ώστε να εξασφαλιστεί η ομοιογένεια των προϊόντων ανεξάρτητα από τον πάροχο που υλοποιεί το δίκτυο πρόσβασης.

Η υπηρεσία VLU προσφέρεται πάνω από όλες τις αρχιτεκτονικές του δικτύου πρόσβασης νέας γενιάς (FTTC, FTTB, FTTH) και δίνει τη δυνατότητα στον πάροχο, που την προμηθεύεται, να διαθέτει στους λιανικούς συνδρομητές του υπηρεσίες όπως πρόσβαση στο Διαδίκτυο, τηλεόραση (IPTV), video on demand, τηλεφωνία (VoIP), κ.ά.

Η ΕΕΤΤ καθόρισε συγκεκριμένες προϋποθέσεις αναφορικά με τη διάθεση λιανικών υπηρεσιών από τον πάροχο στον οποίο έχει ανατεθεί μία περιοχή, μεταξύ των οποίων την υποχρέωση ταυτόχρονης διάθεσης του αντίστοιχου χονδρικού προϊόντος VLU, υποχρεώσεις έγκαιρης ενημέρωσης των υπόλοιπων παρόχων για την εκκίνηση της διάθεσης των προϊόντων και υποχρέωση διάθε-

Στην ίδια απόφαση της ΕΕΤΤ καθορίζονται κοινές διαδικασίες παροχής του χονδρικού προϊόντος VLU, οι οποίες περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τις διαδικασίες παράδοσης – παραλαβής του προϊόντος, τις διαδικασίες βλαβηψίας και βλαβοδιαχείρισης, τον καθορισμό της βασικής συμφωνίας επιπέδου υπηρεσίας (basic Service Level Agreement), τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των υπηρεσιών VLU, καθώς και τους οικονομικούς όρους.

### Μοντέλο προσδιορισμού του κόστους των υπηρεσιών

Αναφορικά με τον προσδιορισμό του κόστους των χονδρικών υπηρεσιών, η ΕΕΤΤ, με την απόφαση 792/07/22-12-2017, επέβαλε υποχρέωση κοστοστρεφούς τιμολόγησης των υπηρεσιών αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο, των εικονικών προϊόντων και των υπηρεσιών που σχετίζονται με αυτές και όρισε ότι οι σχετικές τιμές πρέπει να προσδιοριστούν βάσει ενός μοντέλου Bottom Up LRIC+ που βασίζεται στο τρέχον κόστος. Στο

**Με στόχο την εξασφάλιση ενός σταθερού και αποτελεσματικού ρυθμιστικού πλαισίου για την υλοποίηση των επιχειρηματικών σχεδίων των παρόχων, η ΕΕΤΤ προχώρησε, εντός του πρώτου 4μήνου του 2016 σε σημαντικές δράσεις.**

σας σχετικών υποστηρικτικών προϊόντων, συστημάτων πληροφορικής, κ.λπ. Τα τεχνικά χαρακτηριστικά και οι ελάχιστες προδιαγραφές του προϊόντος VLU καθορίζονται, ανά αρχιτεκτονική του δικτύου πρόσβασης, με έμφαση στον ακριβή προσδιορισμό του προϊόντος, στις διαδικασίες παροχής του, στις υποχρεώσεις ενημέρωσης προς τους υπόλοιπους παρόχους και στην αρχικά εγκατεστημένη χωρητικότητα και την επέκτασή της. Ιδιαίτερα σημαντική είναι η περιγραφή των διαδικασιών στην περίπτωση δικτύων FTTB και FTTH, δεδομένου ότι μέχρι στιγμής δεν έχουν γίνει σχετικές υλοποιήσεις στην Ελλάδα.

πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε διαγωνισμό για την επιλογή συμβούλου ο οποίος θα υποστηρίξει την ΕΕΤΤ αναφορικά με τη δημιουργία του εν λόγω τεχνοοικονομικού μοντέλου προσδιορισμού των τιμών και βρίσκεται, επί του παρόντος, σε φάση κατακύρωσης του διαγωνισμού. Κατά την διαδικασία κατάρτισης και ανάπτυξης του μοντέλου, η ΕΕΤΤ θα διενεργήσει όλες τις απαραίτητες δημόσιες διαβουλεύσεις σε εθνικό επίπεδο και θα κοινοποιήσει το αντίστοιχο σχέδιο μέτρων στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ.

# Διαδικασία χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη 1800MHz

της Έλενας Νάνου,  
Ειδικής Επιστήμονος, Δ/νση Φάσματος, EETT

Η EETT, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της σύμφωνα με το Ν.4070/2012, χορηγεί δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων με στόχο την τεχνικά και οικονομικά, αποτελεσματική και αμερόληπτη χρήση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, την αποφυγή επιβλαβών παρεμβολών και τη διαθεσιμότητα του φάσματος σε ένα ευρύ πεδίο χρηστών και εφαρμογών.

Σε αυτό το πλαίσιο, η EETT εξετάζει εάν πρέπει, σε μία δεδομένη ζώνη ραδιοσυχνοτήτων, να περιορίζεται το πλήθος των προς χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων, ώστε να διασφαλίζεται η αποδοτική χρήση του φάσματος, ιδίως όταν η ζήτηση αναμένεται να υπερβεί τη διαθεσιμότητά του. Η EETT καλείται να διασφαλίσει τις βασικές αρχές ανταγωνισμού μεταξύ των παρόχων, αποφεύγοντας ασυμμετρίες στη δυνατότητα πρόσβασης των παρόχων σε απελευθερωμένο φάσμα, και να διασφαλίσει την ισότιμη μετατροπή όλων των δικαιωμάτων χρήσης του εν λόγω φάσματος ανεξάρτητα από την ημερομηνία λήξης τους. Στη ζώνη των 1800MHz έχουν χορηγηθεί δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στους υφιστάμενους παρόχους κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα, για

εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση δημόσιου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η EETT διέθεσε το 2011, μέσω δημοπρασίας, φάσμα εύρους ζώνης 2x20MHz, τα δικαιώματα του οποίου λήγουν το 2026. Επίσης, το 2016 η Αρχή προχώρησε σε παράταση των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων των εταιριών Vodafone και Wind, που έληγαν στις 05-08-2016 για 18 μήνες, ήτοι έως τις 05-02-2018, κατόπιν σχετικής έγκρισης που έλαβε από τον αρμόδιο υπουργό (ΦΕΚ 2396/Β/03-08-2016). Η απόφαση αυτή ελήφθη ως συνέχεια της δημόσιας διαβούλευσης και της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος που διενήργησε η EETT τα έτη 2015 και 2016, από τις οποίες προέκυψε ότι δεν υπήρχε ενδιαφέρον από άλλον πάροχο, πλην των υφιστά-

μενων παρόχων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 1800MHz.

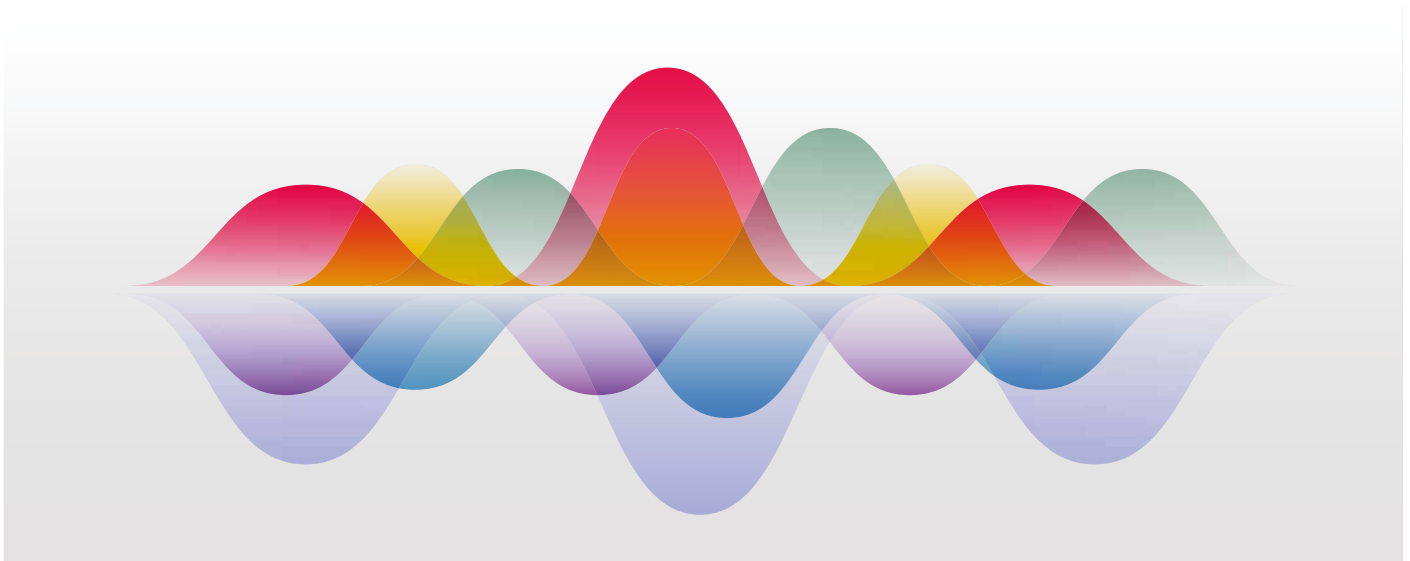
Στον ακόλουθο πίνακα φαίνονται συνοπτικά πληροφορίες για τις εκχωρήσεις φάσματος στην ζώνη των 1800MHz.

Κατόπιν αυτών, η EETT προχώρησε στις 03-05-2017 στην ανακοίνωση έναρξης δημόσιας διαβούλευσης με σκοπό να:

- αναδειχθεί το ενδιαφέρον της αγοράς όσον αφορά την ανάπτυξη επίγειων ασύρματων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών στη ζώνη συχνοτήτων 1800MHz προκειμένου η Πολιτεία να προχωρήσει στον περιορισμό των δικαιωμάτων χρήσης που θα χορηγήσει,
- διατυπωθούν οι απόψεις όλων των ενδιαφερομένων αναφορικά με τα τεχνικά μέτρα, τους όρους χρήσης των ραδιοσυχνοτήτων και τις υποχρεώ-

## Εκχωρήσεις φάσματος στη ζώνη των 1800MHz

Πάροχος	Φάσμα Downlink (MHz)	Φάσμα Uplink (MHz)	Ημερομηνία έναρξης δικαιώματος χρήσης	Ημερομηνία λήξης δικαιώματος χρήσης
Cosmote	1855-1880	1760-1785	05-12-1995	04-12-2020
Cosmote	1845-1855	1750-1760	01-07-2012	31-06-2027
Vodafone	1820-1830	1725-1735	01-07-2012	31-06-2027
Vodafone	1830-1845	1735-1750	06-08-2001	05-02-2018
Wind	1810-1820	1715-1725	06-08-2001	05-02-2018
Wind	1805-1810	1710-1715	06-08-2001	05-02-2018



σεις που προτείνεται να επιβληθούν στους παρόχους που θα αποκτήσουν δικαιώματα στις εν λόγω ζώνες,

- διατυπωθούν οι απόψεις όλων των ενδιαφερομένων σχετικά με τη διαδικασία χορήγησης που προτείνεται και
- διατυπωθούν οι απόψεις όλων των ενδιαφερομένων σχετικά με το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα και τους όρους συμμετοχής στη διαδικασία χορήγησης.

Στη δημόσια διαβούλευση το κείμενο της οποίας είναι διαθέσιμο στο [www.eett.gr](http://www.eett.gr) παρουσιάστηκαν στοιχεία από την ελληνική αγορά κινητών επικοινωνιών, καθώς και το εθνικό και ευρωπαϊκό πλαίσιο αναφορικά με τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και τη χρήση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων. Επίσης, έγινε ειδικότερη αναφορά στις διεθνείς προβλέψεις για την ζώνη των 1800MHz. Παρουσιάστηκε ακόμα η ευρωπαϊκή πρακτική που έχει ακο-

λουθηθεί για τη διάθεση της ζώνης ενώ αναλύθηκαν τα τεχνικά θέματα που σχετίζονται με τη χρήση της ζώνης των 1800MHz και τα σχετικά μέτρα που προτείνεται να ενσωματωθούν στα προς χορήγηση δικαιώματα. Ακολούθως, παρουσιάστηκε ο προτεινόμενος περιορισμός των προς χορήγηση δικαιωμάτων και η προτεινόμενη διαδικασία χορήγησης των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων, καθώς και οι λοιποί, μη τεχνικοί, όροι των δικαιωμάτων που θα χορηγηθούν.

Σύμφωνα με την εμπειρία που υπάρχει από τις διαδικασίες χορήγησης φάσματος ραδιοσυχνοτήτων σε χρονικό διάστημα 15ετίας στην Ελλάδα, η EETT θεωρεί ότι η διαφανής διαδικασία του ανοικτού διαγωνισμού αποτελεί την καλύτερη, σύμφωνα με το ισχύον ευρωπαϊκό και εθνικό πλαίσιο, διαδικασία για την διάθεση του εν λόγω φάσματος. Η χορήγηση των δικαιωμάτων χρήσης φάσματος με τη διενέργεια

ανοικτού διαγωνισμού συνιστά τον πιο αποτελεσματικό τρόπο διάθεσης φάσματος ικανό να διασφαλίσει την διαφάνεια και να δώσει την δυνατότητα σε όλους τους ενδιαφερόμενους να διεκδικήσουν φάσμα ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 1800MHz, με σκοπό τη μεγιστοποίηση της δημόσιας ωφέλειας και ειδικότερα των πλεονεκτημάτων ποιότητας υπηρεσίας, ανταγωνιστικότητας τιμών, επάρκειας επιλογής και προαγωγής της καινοτομίας για τους τελικούς καταναλωτές.

Στην Ελλάδα, η κατανομή του διαθέσιμου φάσματος που αποτελεί το αντικείμενο του προτεινόμενου διαγωνισμού και αποτελείται συνολικά από 110MHz (2x55MHz) φαίνεται στο ακόλουθο σχήμα.

Η διάρκεια της δημόσιας διαβούλευσης ολοκληρώνεται στις αρχές Ιουνίου και στη συνέχεια η EETT θα ακολουθήσει τη διαδικασία επεξεργασίας των αποτελεσμάτων.

### Κατανομή του φάσματος - αντικείμενο του προτεινόμενου διαγωνισμού

1710MHz			1785MHz				1805MHz			1880MHz		
Εκπομπή τερματικών (uplink)						Εκπομπή σταθμών βάσης (downlink)						
15MHz		15MHz		25MHz		15MHz		15MHz		25MHz		
GSM/DCS, UMTS, 4G, WiMax						GSM/DCS, UMTS, 4G, WiMax						
1710	1725	1735	1750	1760	1785	1805	1820	1830	1845	1855	1880	

# Το Αύριο, Σήμερα, για όλους

του Νίκου Παππά,  
Υπουργού Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών & Ενημέρωσης

Η ανάπτυξη της ψηφιακής τεχνολογίας και κατά συνέπεια της ψηφιακής οικονομίας είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την επόμενη μέρα της Ελλάδας, σε μια περίοδο που η χώρα μας επιχειρεί και επιτυγχάνει το μεγάλο άλμα.



## Ψηφιακή τεχνολογία, η νέα βαριά βιομηχανία

Η ψηφιακή πολιτική και τηλεπικοινωνίες είναι ο «τομέας των τομέων της οικονομίας». Πρόκειται για έναν στρατηγικό πυλώνα ανάπτυξης, πάνω στον οποίο – με την ταυτόχρονη αξιοποίηση του υψηλού επιπέδου ανθρωπίνου δυναμικού που διαθέτουμε – θα μπορέσουμε να «χτίσουμε» την επόμενη ημέρα για την Ελλάδα. Θα επιτύχουμε να ενισχύσουμε την ανταγωνιστικότητα και την παραγωγικότητά μας, ενώ ταυτόχρονα θα καλλιεργήσουμε τις συνθήκες για τη δημιουργία χιλιάδων νέων θέσεων εργασίας, ανακόποντας ή ακόμα και αναστρέφοντας τα δραματικά νούμερα του «brain drain», ήτοι της φυγής μεγάλου μέρους νέων Ελλήνων με ικανότητες προς χώρες του εξωτερικού.

Ο κόσμος μας μετασχηματίζεται ραγδαία, τόσο με όρους κοινωνικούς όσο και με όρους ψηφιακούς. Η δική μας επιδίωξη, ο θεμελιώδης μας στόχος, είναι η δημιουργία του κατάλληλου ψηφιακού περιβάλλοντος, ώστε νέες και παλιές επιχειρήσεις να επιτύχουν τον

**Μ**ε το κλείσιμο της β' αξιολόγησης, την επιτυχημένη από πλευράς διαπραγμάτευσης στρατηγική της κυβέρνησης που είχε ως αποτέλεσμα τη συμφωνία με μέτρα και αντίμετρα συνολικού μηδενικού δημοσιονομικού κόστους, η χώρα αλλάζει σελίδα, αφήνει πίσω της τον φαύλο κύκλο της λιτότητας και μπαίνει στο δρόμο της οριστικής εξόδου από την κρίση. Αυτό σημαίνει πώς

**Ο κόσμος μας μετασχηματίζεται ραγδαία, τόσο με όρους κοινωνικούς όσο και με όρους ψηφιακούς. Η δική μας επιδίωξη, ο θεμελιώδης μας στόχος, είναι η δημιουργία του κατάλληλου ψηφιακού περιβάλλοντος, ώστε νέες και παλιές επιχειρήσεις να επιτύχουν τον ψηφιακό τους μετασχηματισμό.**

η προσπάθεια για την ανάπτυξη θα συνεχιστεί με ακόμη μεγαλύτερη ένταση, πολλώ μάλλον στο πεδίο της ψηφιακής πολιτικής και των δικτύων.

ψηφιακό τους μετασχηματισμό. Μέσα από αυτή τη διαδικασία στοχεύουμε να περάσουμε στην ψηφιακή ανάπτυξη, λαμβάνοντας παράλληλα ψηφιακό πλεο-



νέκτημα έναντι τρίτων. Ένα πόνημα καιρίο, αλλά διόλου εύκολο.

### Οι δυσκολίες στην ψηφιακή μετάβαση

Η σημερινή κυβέρνηση έχει παραλάβει, δυστυχώς, ένα πεδίο λεπτατημένο, άναρχο. Παρά τις μεγαλοστομίες περί ανάπτυξης, ο τομέας της ψηφιακής τεχνολογίας δεν υπήρχε πουθενά στο κράτος, ή την κοινωνία. Επί είκοσι χρόνια, καμία κυβέρνηση δεν φρόντισε να δημιουργηθούν οι κατάλληλες υποδομές, οδηγώντας σε ψηφιακό αποκλεισμό μεγάλο μέρος της κοινωνίας και των επιχειρήσεων, αφού δεν έχουν ουσιαστική πρόσβαση στο Διαδίκτυο.

Γνωρίζουμε ότι η Ελλάδα ξεκινάει από πολύ χαμηλά, όμως εμείς αντιλαμβανόμαστε αυτή την πραγματικότητα σαν μια μεγάλη ευκαιρία. Μέσα σε έναν μόλις χρόνο, καταφέραμε να βελτιώσουμε τους δείκτες μας στον Δείκτη Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας για το 2017 (DESI 2017) κατά 8,6%. Μία επίδοση που κατατάσσεται στις 5 πρώτες μεταξύ των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως ανέφερε και ο Αντιπρόεδρος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, αρμόδιος για την Ψηφιακή Ενιαία Αγορά, Άντρους Άνσιπ, κατά την πρόσφατη επίσκεψή του στην Ελλάδα. Είμαστε ένας «latecomer» στην εισαγωγή και αξιοποίηση νέας τεχνολογίας. Μπορούμε όμως να αντιστρέψουμε αυτήν την κατάσταση κυρίως γιατί: 1) υπάρχει πολιτική βούληση να συνεχίσουμε τις αναγκαίες μεταρρυθμίσεις με ταχύ βήμα και 2) γιατί διαθέτουμε ένα υψηλών προσόντων εργατικό δυναμικό με πάνω από 5.000 απόφοιτους κάθε χρόνο σε τομείς τεχνολογικής αιχμής. Αλλά ακόμα και σε επίπεδο ιδιωτικού τομέα ο ψηφιακός μετασχηματισμός -ως βασικό στοιχείο επιβίωσης στην ψηφιακή εποχή- δεν έχει αναδειχθεί ως προτεραιότητα για τις ελληνικές επιχειρήσεις. Κι αυτό παρότι, σύμφωνα με άλλα στοιχεία, το 2017 θα υπάρξει στροφή προς αυτή την κατεύθυνση, μιας και θα επενδυθούν παγκοσμίως σε τεχνολογίες ψηφιακού μετασχηματισμού πάνω από ένα 1,2 τρισ. δολάρια (17,8% αύξηση σε σχέση με το 2016).

### Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική (ΕΨΣ):

Ο οδικός χάρτης της κυβέρνησης για την ψηφιακή ανάπτυξη της χώρας και τον ψηφιακό μετασχηματισμό στην Ελλάδα οριοθετείται από την ΕΨΣ, η οποία εστιάζει: 1) στην επιτάχυνση της ψηφιοποίησης της οικονομίας και 2) τη μετάβαση των ελληνικών επιχειρήσεων από το παραδοσιακό σε ένα σύγχρονο μοντέλο λειτουργίας, που αξιοποιεί και ενσωματώνει τις Τεχνολογίες της Πληροφορίας (ΤΠΕ). Στο

### Πρόσφατα εγκρίθηκε ο σχεδιασμός δύο μεγάλων έργων εθνικής εμβέλειας του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης, το «Superfast Broadband» και «Rural Extension».

πλαίσιο αυτό υφίστανται οι ακόλουθες τέσσερις προτεραιότητες, όπως τις έχουμε θέσει: i) Η προώθηση της ψηφιοποίησης της λειτουργίας των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (ΜμΕ), ii) Η ενίσχυση της εξωστρέφειας και του ηλεκτρονικού εμπορίου με βασικούς στόχους τη διάδοση του ηλεκτρονικού εμπορίου, καθώς και της ηλεκτρονικής τιμολόγησης, iii) Η συμμετοχή της Ελλάδας στην 4<sup>η</sup> Βιομηχανική Επανάσταση, με την στήριξη δράσεων που σχετίζονται με την εισαγωγή και επέκταση δικτύων αισθητήρων, ευφυών δικτύων «smart grids», αυτόνομων συστημάτων αλλά και την υλοποίηση δράσεων έξυπνων πόλεων «smart cities» - ως φορέων δημιουργίας κρίσιμης μάζας για την ανάπτυξη σχετικών τεχνολογιών από τις ελληνικές επιχειρήσεις. Τέλος, iv) επιταχύνεται ο συντονισμός της εθνικής πολιτικής για την Ενιαία Ψηφιακή Αγορά με τη λειτουργία κεντρικής δομής που θα δρα ως κέντρο ψηφιακής αριστείας.

Η ίδια η χάραξη αυτού του οδικού χάρτη είναι από μόνη της η πιο δομική πρωτοβουλία που αφορά στην ανάπτυξη της Ψηφιακής Πολιτικής. Οφείλουμε από την πλευρά μας να διασφαλίσουμε ότι κανείς δεν θα μείνει πίσω. Για εμάς η λέξη «ανάπτυξη» δεν νοείται χωρίς την λέξη «δίκαιη». Αυτή είναι η πρωταρχική μας μέριμνα. Δίκαιη ανάπτυξη και ίσες ευκαιρίες για όλους τους Έλληνες πολίτες και για όλες τις επιχειρήσεις.

### Ευρυζωνικότητα και Δίκτυα 5<sup>ης</sup> γενιάς:

Μπορεί η χώρα μας να συμμετέχει στη νέα ψηφιακή εποχή χωρίς να έχει προετοιμάσει το έδαφος των δικτύων νέας γενιάς; Η απάντηση είναι αυτονόητη. Δεν θα αφήσουμε χωρίς σύνδεση στα δίκτυα υψηλής ταχύτητας, χωρίς δίκτυα οπτικών ινών, καμία από τις απομακρυσμένες περιοχές της Ελλάδας. Τις περιοχές, όπου εκτός από ιδιώτες, οι οποίοι στερούνται σύγχρονου Διαδικτύου ή εφαρμογών για

τη γεωργία ακριβείας και την ιατρική από απόσταση, μπορεί να υπάρξουν και καινοτόμες ιδέες επιχειρηματικότητας. Ήδη αξιοποιούμε τα κοινοτικά κονδύλια (περί το μισό δισεκατομμύριο ευρώ) που διαθέτουμε ώστε να τα μοχλεύσουμε μέσω Συνεργασιών Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα (ΣΔΙΤ) και να διασφαλίσουμε ότι τα δίκτυα θα αναπτυχθούν σε όλη τη χώρα, έγκαιρα και αποτελεσματικά. Η ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας συνολικά στη χώρα και των εξαρτώμενων από αυτήν υπηρεσιών μπορεί να δώσει ώθηση στην παραγωγικότητα και την ανάπτυξη. Είναι κοινώς αποδεκτός ο κανόνας ότι 10% αύξηση στη διείσδυση της ευρυζωνικότητας (δηλαδή στους πολίτες που διαθέτουν σύνδεση σε ευρυζωνικές υπηρεσίες) προκαλεί 1,3% αύξηση του ΑΕΠ, έως 10 φορές αύξηση της παραγωγικότητας και 3% αύξηση της απασχόλησης.

Πρόσφατα εγκρίθηκε ο σχεδιασμός δύο μεγάλων έργων εθνικής εμβέλειας του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης, συνολικού προϋπολογισμού περίπου 400 εκατ. ευρώ, για την ανάπτυξη εθνικού δικτύου ευρυζωνικής πρόσβασης νέας γενιάς σε αστικές, νησιωτικές, ορεινές και μειονεκτικές περιοχές. Τα δύο αυτά έργα – το «Superfast Broadband» και «Rural Extension» – είναι συμβατά με το Εθνικό Σχέδιο Ευρυζωνικής Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς (NGA Plan), που έχει εγκρι-

**Οφείλει και δικαιούται ο κάθε Έλληνας και η κάθε Ελληνίδα να ζητά, να απαιτεί από την Πολιτεία τις απαραίτητες υποδομές. Να απολαμβάνει τις δυνατότητες που δίνει η ανάπτυξη και η εμβάθυνση των νέων τεχνολογιών στην καθημερινή ζωή.**

θεί από την Ε.Ε. Αποτελούν το έναυσμα για την αύξηση τόσο της διαθεσιμότητας, όσο και της ζήτησης για τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες υπερ-υψηλής ταχύτητας. Τέλος, υπάρχουν και τα δίκτυα 5G που προσδοκούμε να δώσουν επιπλέον ώθηση στις επιχειρήσεις και την οικονομία. Η χώρα μας φιλοδοξεί να αποτελέσει –και εργαζόμαστε προς αυτή την κατεύθυνση– μία από τις πρώτες χώρες στην Ευρώπη, που θα υιοθετήσει και θα αναπτύξει τα δίκτυα 5<sup>ης</sup> γενιάς.

### **Νεοφυής επιχειρηματικότητα και Ελληνική Διαστημική Εταιρεία:**

Δεν θα μπορούσε να λείπει από τις πρωτοβουλίες της ψηφιακής μας πολιτικής η ένταξη επιχειρήσεων που ασχολούνται με τον τομέα στο πρόγραμμα για τη Νεοφυή Επιχειρηματικότητα, που διοχετεύει περίπου 120 εκατ. ευρώ για την υποστήριξη ελληνικών νεοφυών επιχειρήσεων. Μέχρι στιγμής έχουν κατατεθεί περίπου 5.000 προτάσεις, από τις οποίες έχουν επιλεγεί σε πρώτη φάση οι 1.500 προς χρηματοδότηση. Επιπροσθέτως, στο

πλαίσιο χρηματοδότησης της ιδιωτικής πρωτοβουλίας συμμετέχουμε στο πρόγραμμα «Fund of Funds», που –σε συνεργασία με το European Investment Fund– χρηματοδοτεί με 260 εκατ. ευρώ μικρομεσαίες επιχειρήσεις, με προτεραιότητα στις τεχνολογίες της πληροφορικής και των επικοινωνιών.

Παράλληλα, το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης, σε μια προσπάθεια να καλύψει το κενό χρόνιας αδιαφορίας και εκχώρησης των εθνικών μας δικαιωμάτων, ιδρύει την Ελληνική Διαστημική Εταιρεία. Η Ελλάδα είναι σήμερα δυστυχώς μία από τις ελάχιστες χώρες της Ε.Ε. που δεν διαθέτει διαστημικό φορέα, ώστε να αξιοποιεί εμπορικά, επιστημονικά και ερευνητικά τα δικαιώματά της στο διαστημικό φάσμα. Έχουμε ήδη θέσει σε δημόσια διαβούλευση το θέμα της διαστημικών δραστηριοτήτων, του αντικειμένου και της Εταιρείας και σκοπός του σχεδίου νόμου είναι αφενός η θεσμοθέτηση ενός πλαισίου κανόνων και προϋποθέσεων για την αδειοδότηση διαστημικών δραστηρι-

οτήτων και την καταχώρηση διαστημικών αντικειμένων και αφετέρου η ίδρυση Ελληνικής Διαστημικής Εταιρείας.

Η σύσταση της θα έχει τους εξής κύριους σκοπούς: 1) την εμπορική εκμετάλλευση των δικαιωμάτων του Δημοσίου στο διάστημα, 2) τη συμμετοχή στην έρευνα και διαχείριση διαστημικών προγραμμάτων, 3) το συντονισμό φορέων για την αξιοποίηση της διαστημικής πολιτικής, 4) την ανάπτυξη διαστημικών εφαρμογών και συμμετοχή στο σχεδιασμό εξοπλισμού, 5) την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και τη συνδρομή σε διαστημικά θέματα και τέλος 6) το συντονισμό του κυβερνητικού έργου και την εκπροσώπηση της χώρας σε Επιτροπές της Ε.Ε. και του ΟΗΕ για την ειρηνική χρήση του εξωατμοσφαιρικού διαστήματος.

### **Αντί Επιλόγου:**

Ας κρατήσουμε από την εποχή χωρίς κανένα εθνικό ψηφιακό σχεδιασμό ένα μάθημα: αυτό που χρειάζεται είναι η αξιοποίηση όλων των χρηματοδοτικών εργαλείων, ένα ξεκάθαρο πλαίσιο, καθώς και αποφασιστικότητα, για να ωφεληθούν στη νέα εποχή όλοι, όχι μόνο οι λίγοι και οι μεγάλοι. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός δεν «ακουμπά» μόνο τον ιδιωτικό τομέα. «Ακουμπά» και τον δημόσιο. Και αν επιτευχθεί η προσπάθεια για τη μετεξέλιξη του μεγάλου και δύσκολου αυτού τομέα, τότε θα απελευθερώσουμε δυνάμεις για το συνολικό μετασχηματισμό.

Στη χώρα μας διαθέτουμε το επιστημονικό και επιχειρηματικό δυναμικό, διαθέτουμε το «know how». Μέχρι τώρα, μας έλειπε η οργάνωση, ο συντονισμός, η αποφασιστικότητα, η ενημέρωση και εκπαίδευση του κόσμου.

Οφείλει και δικαιούται ο κάθε Έλληνας και η κάθε Ελληνίδα να ζητά, να απαιτεί από την Πολιτεία τις απαραίτητες υποδομές. Να απολαμβάνει τις δυνατότητες που δίνει η ανάπτυξη και η εμβάθυνση των νέων τεχνολογιών στην καθημερινή ζωή.

Οφείλουμε να φτιάξουμε μια κοινωνία η οποία γνωρίζει τί πραγματικά είναι οι νέες τεχνολογίες και ποιά είναι τα ανεξάντλητα οφέλη τους.

Οφείλουμε να φέρουμε το αύριο, σήμερα για όλους.

# Οδηγία για την προστασία των καταναλωτών σε τηλεφωνία και συνδρομητική τηλεόραση

του Δρ. Δ. Λιναρδάτου,  
Ειδικού Επιστήμονα, Δ/νση Τηλεπικοινωνιών, ΕΕΤΤ

Με σκοπό την ενίσχυση της προστασίας των καταναλωτών και της διαφάνειας των χρεώσεων, η ΕΕΤΤ εξέδωσε οδηγία προς τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την υποχρεωτική ενσωμάτωση όλων των αντίστοιχων τελών και του ΦΠΑ στις αναγραφόμενες τιμές λιανικής, που περιλαμβάνονται στους τιμοκαταλόγους και γενικότερα στο διαφημιστικό και προωθητικό υλικό, είτε έντυπο είτε ηλεκτρονικό, το οποίο διαθέτουν στην ελληνική αγορά.

**Η** οδηγία της ΕΕΤΤ για την υποχρεωτική αναγραφή των τελικών τιμών λιανικής πρόκειται να διευκολύνει σημαντικά τους συνδρομητές στη σύγκριση και επιλογή, βάσει κόστους, μεταξύ υπηρεσιών και παρόχων.

Συγκεκριμένα, οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούνται να αναγράφουν την τελική τιμή στις υπηρεσίες λιανικής, συμπεριλαμβανομένων των αντίστοιχων τελών συνδρομητή σε σταθερή, κινητή και καρτοκινητή τηλεφωνία και συνδρομητική τηλεόραση, καθώς και του ΦΠΑ.

Ειδικά για το τέλος κινητής τηλεφωνίας και επειδή ο τελικός καθορισμός του εξαρτάται από το συνολικό ύψος του λογαριασμού, η ΕΕΤΤ επιβάλλει στις εταιρίες να επισημαίνουν το ποσοστό με το οποίο θα αυξηθεί η τελική τιμή της υπηρεσίας στις περιπτώσεις μεγαλύτερου ύψους μηνιαίου λογαριασμού λόγω μεγαλύτερης χρήσης από τους συνδρομητές.

Επίσης, κατά την υποβολή προσφορών προς τους καταναλωτές (π.χ. τηλεφωνικά, έντυπα, ηλεκτρονικά κ.λπ.), οι προσφερόμενες τιμές πρέπει να είναι οι τελικές τιμές πώλησης.

Για παράδειγμα, έστω ότι εταιρία κινητής τηλεφωνίας επιθυμεί να προσφέρει σε υποψήφιο πελάτη πακέτο υπηρεσιών μαζί με πακέτο πρόσθετων μηνυμάτων SMS σε τιμές €46 και €6 μηνιαίως, αντίστοιχα, προ της εφαρμογής του τέλους



**Οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούνται να αναγράφουν την τελική τιμή στις υπηρεσίες λιανικής, συμπεριλαμβανομένων των αντίστοιχων τελών συνδρομητή σε σταθερή, κινητή και καρτοκινητή τηλεφωνία και συνδρομητική τηλεόραση, καθώς και του ΦΠΑ.**

συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας και του ΦΠΑ. Η συνολική αρχική τιμή των €52, επειδή ανήκει στο διάστημα από €50,01 μέχρι και €100, επιβαρύνεται με:

- τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας (15% x €52) ίσο με €7,8 και
- ΦΠΑ (24% x €59,8) ίσο με €14,35.

Επομένως, η τελική τιμή για το σύνολο των υπηρεσιών, που αναφέρεται εγγράφως ή προφορικά στον υποψήφιο πελάτη, διαμορφώνεται σε €74,15. Η τιμή αυτή αυξάνει κατά 2,61% ή 4,35% εάν το ύψος του μηνιαίου λογαρια-

σμού ανέλθει τελικά στο διάστημα από €100,01 μέχρι και €150 ή στο διάστημα από €150,01 και άνω, αντίστοιχα.

Οι πάροχοι υποχρεούνται να προσαρμόσουν αντιστοίχως τις αναγραφόμενες τιμές των υπηρεσιών τους σε τιμοκαταλόγους, έντυπα προσφορών, διαφημιστικά έντυπα, φυλλάδια και καταχωρήσεις, ιστοσελίδες κ.ά.

Με επίκεντρο τους καταναλωτές, η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει το έργο της με σκοπό να διασφαλίζει τον ανταγωνισμό και τη διαφάνεια στην αγορά.



# Για την προστασία των καταναλωτών

Η EETT, με τη λειτουργία του Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ), τις ενημερωτικές δράσεις και τη διάθεση ηλεκτρονικών εφαρμογών στο website της, προωθεί τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών, την προστασία από αθέμιτες πρακτικές, καθώς και τη διαφάνεια στις σχέσεις του καταναλωτή με τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.

## Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών

Κατά τη διάρκεια του πρώτου τετραμήνου του 2017, ο ΤΕΚ διαχειρίστηκε 3.177 αιτήματα/καταγγελίες καταναλωτών που υποβλήθηκαν εγγράφως στην Αρχή, ενώ το 2016 ο συνολικός αριθμός ανήλθε σε 7.629. Επιπλέον, τα πέντε στελέχη του ΤΕΚ διαχειρίζονται καθημερινά περίπου 80 τηλεφωνικά ερωτήματα/αιτήματα καταναλωτών που απευθύνονται στην EETT για θέματα τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Ο ΤΕΚ εκδίδει, ανά δίμηνο, στατιστικά στοιχεία βάσει των γραπτών αιτημάτων/

καταγγελιών που διαχειρίζεται, συνδράμοντας και ενισχύοντας το ρυθμιστικό, κανονιστικό και εποπτικό έργο της EETT. Από την εξέταση των καταγγελιών και την αξιοποίηση των στατιστικών στοιχείων προκύπτουν δράσεις της Αρχής, όπως η διενέργεια αυτεπάγγελτων ελέγχων σε σημεία πώλησης (καταστήματα) παρόχων και συνεργατών τους, η έκδοση συστάσεων προς καταναλωτές, η διεξαγωγή ακροάσεων παρόχων που καταλήγουν στην επιβολή κυρώσεων ή ακόμα και στην ανάκληση αδειών, καθώς και η επανεξέταση του ρυθμιστικού πλαισίου.

## Έκδοση ενημερώσεων και συστάσεων

### Οδηγία για προστασία των καταναλωτών σε τηλεφωνία και συνδρομητική τηλεόραση

Η EETT εξέδωσε πρόσφατα οδηγία προς τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την υποχρεωτική ενσωμάτωση όλων των αντίστοιχων τελών και του ΦΠΑ στις αναγραφόμενες τιμές λιανικής, που περιλαμβάνονται στους τιμοκαταλόγους και γενικότερα στο διαφημιστικό και προωθητικό υλικό που διαθέτουν στην ελληνική αγορά. Η οδηγία της EETT πρόκειται να διευκολύνει σημαντικά τους συνδρομητές στη σύγκριση και επιλογή, βάσει κόστους, μεταξύ υπηρεσιών και παρόχων.

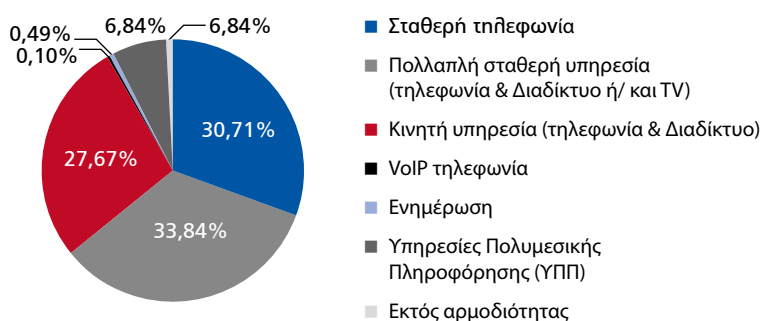
### Συστάσεις προς καταναλωτές

Με αφορμή την εορταστική περίοδο, το Δεκέμβριο 2016, η EETT εξέδωσε ενημερωτικό βίντεο και συστάσεις προς τους καταναλωτές με σκοπό τον έλεγχο των χρεώσεων στην κινητή τηλεφωνία κατά τη χρήση υπηρεσιών περιαγωγής, τη διευκόλυνση σε ηλεκτρονικές παραγγελίες και ταχυδρομικές αποστολές και τα ειδικά σημεία προσοχής κατά την αγορά ραδιοεξοπλισμού και τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού – όπως είναι κινητές και φορητές συσκευές, τηλεκατευθυνόμενα παιχνίδια, ασύρματα τηλέφωνα κ.ά.

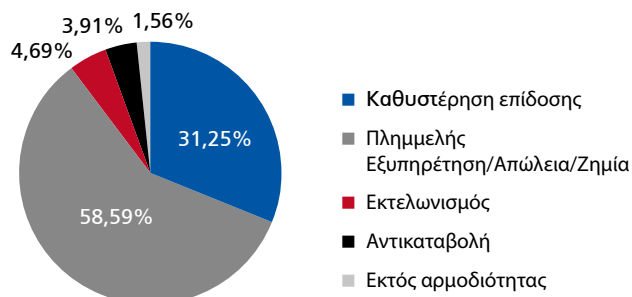
### Δικαιώματα καταναλωτών κατά τη διαδικασία φορητότητας αριθμών

Με αφορμή τη μεταφορά περισσότερων από 10 εκατ. συνδέσεων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, από το 2004 έως το Σεπτέμβριο του 2016, σε νέο πάροχο, στο πλαίσιο της φορητότητας, η EETT υπενθύμισε στους καταναλωτές τα δικαιώματά τους όσον αφορά τη φορητότητα αριθμών, τη δυνατότητα να ενημερώνονται στο [www.foritotita](http://www.foritotita).

**Διάγραμμα 1: Συνολική κατανομή αιτημάτων/καταγγελιών για τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες (2016)**



**Διάγραμμα 2: Συνολική κατανομή αιτημάτων/καταγγελιών για ταχυδρομικές υπηρεσίες (2016)**



gr, καθώς και να αξιοποιούν την ειδική εφαρμογή «Βρείτε τον πάροχο ενός αριθμού».

**Χρήση Υπηρεσιών Ποδημασικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ)**

Η EETT εξέδωσε συστάσεις και σημεία προσοχής για τις ΥΠΠ για την ασφαλή χρήση και την πρόληψη ανεπιθύμητων ή υπέρογκων χρεώσεων.

**Νέες ρυθμίσεις στις χρεώσεις περιαγωγής εντός ΕΕ**

Η EETT ενημέρωσε σχετικά με την εφαρμογή του ευρωπαϊκού Κανονισμού «Roaming Like At Home plus – RLAH+» για τις χρεώσεις κατά τη διεθνή περιαγωγή από τις εταιρίες κινητής τηλεφωνίας.

**Οδηγός καταναλωτή για τηλεφωνία και Διαδίκτυο**

Η EETT εξέδωσε ηλεκτρονικό «Οδηγό καταναλωτή για την τηλεφωνία και το Διαδίκτυο» που περιλαμβάνει απαντήσεις στις 100 πιο συχνές ερωτήσεις καταναλωτών σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους ως χρήστες υπηρεσιών τηλεφωνίας και Διαδικτύου, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των εταιριών, τα βήματα για την επίλυση προβλημάτων, το ρόλο της EETT στην αγορά, καθώς και αρμοδιότητες άλλων φορέων σε θέματα καταναλωτή. Για την έκδοση του Οδηγού Καταναλωτή αξιοποιήθηκαν ποιοτικά και ποσοτικά στοιχεία που προέκυψαν από τους εποπτικούς ελέγχους της EETT στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και από τη διαχείριση των αιτημάτων/καταγγελιών από τον Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών. Από το 2016, που εκδόθηκε, 56.046 καταναλωτές έχουν «κατεβάσει» τον Οδηγό καταναλωτή.

**Ηλεκτρονικές εφαρμογές για τους καταναλωτές**

Η EETT διαθέτει ηλεκτρονικές εφαρμογές στο [www.eett.gr](http://www.eett.gr) με σκοπό οι ίδιοι οι καταναλωτές να ελέγχουν την ποιότητα και το κόστος των υπηρεσιών. Εντός του 2016, προστέθηκε το «Pricescop», το Παρατηρητήριο τιμών τηλεπικοινωνιακών & ταχυδρομικών προϊόντων ενώ βελτιώθηκε η ενημερωτική πύλη κατα-

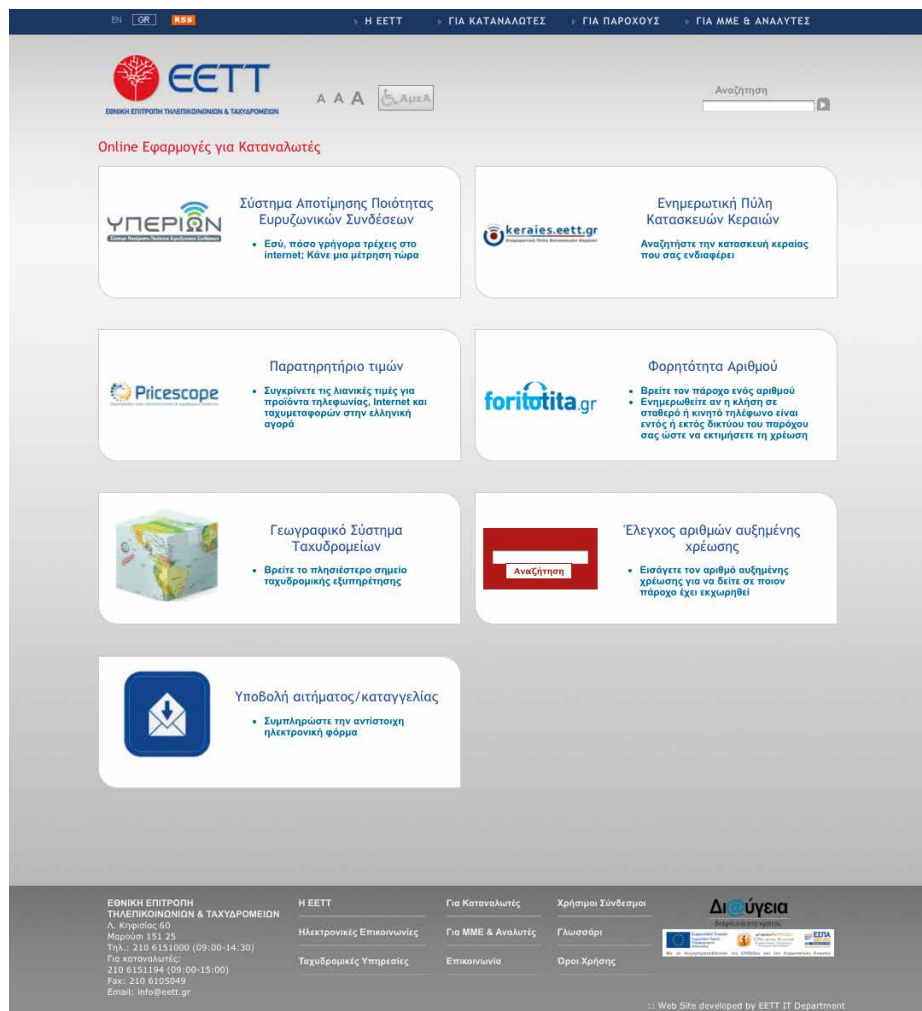
σκευών κεραιών «keraies.eett.gr». **«Pricescop», Παρατηρητήριο τιμών τηλεπικοινωνιακών & ταχυδρομικών προϊόντων**

Με το «Pricescop» οι καταναλωτές μπορούν να συγκρίνουν τις λιανικές τιμές για τα εμπορικά διαθέσιμα προϊόντα σταθερής τηλεφωνίας, κινητής και Διαδικτύου, καθώς και για υπηρεσίες ταχυμεταφορών στην ελληνική αγορά. Αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση» (ΕΣΠΑ 2007-2013) και περιλαμβάνει περιγραφή προϊόντος και τιμολογιακά στοιχεία για περίπου 1.050 τηλεπικοινωνιακά προϊόντα έξι τηλεπικοινωνιακών παρόχων, ενώ αναζητά περισσότερους από 86.000 συνδυασμούς προϊόντων. Για τις υπηρεσίες ταχυμεταφορών εσωτερικού και εξωτερικού περιλαμβάνονται στοιχεία για τους 11 μεγαλύτερους ταχυ-

δρομικούς παρόχους. Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη και σε λειτουργικά συστήματα iOS και Android και από το 2016 είχε 16.082 συνολικές επισκέψεις από 8.565 μοναδικούς επισκέπτες.

**Ενημερωτική πύλη κατασκευών κεραιών «keraies.eett.gr»**

Από την έναρξη λειτουργίας της, η ενημερωτική πύλη κατασκευών κεραιών «keraies.eett.gr» δέχθηκε 181.149 επισκέψεις που αναζητούσαν ενημέρωση για θέματα αδειοδότησης κατασκευών κεραιών ανά Δήμο, ταχυδρομική διεύθυνση και γεωγραφική περιοχή. Επιπλέον, προστέθηκε σύνδεσμος στην ηλεκτρονική καρτέλα της κατασκευής κεραιάς ώστε να είναι πλέον δυνατή η πρόσβαση των πολιτών και στις διαθέσιμες μετρήσεις ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας από την Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας (ΕΕΑΕ).



Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το [www.eett.gr](http://www.eett.gr)



# Ποιότητα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας

του Δρ. Δ. Λάμπρου,  
Ειδικού Επιστήμονα, Δ/νση Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

## 1. Ποιότητα εσωτερικού

Η ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το Ν.4053/2012, διενεργεί μετρήσεις αναφορικά με την ποιότητα της παρεχόμενης Καθολικής ταχυδρομικής Υπηρεσίας και δημοσιεύει τα αποτελέσματα των ελέγχων σε ετήσια βάση. Συγκεκριμένα, οι μετρήσεις αφορούν την υπηρεσία «Α' Προτεραιότητα Εσωτερικού Μεμονωμένο» των Ελληνικών Ταχυδρομείων («ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε.»). Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία έχουν οριστεί ως Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) έως τις 31-12-2028.

Το κυρίως έργο των μετρήσεων ποιότητας διενεργείται βάσει του Ευρωπαϊκού Προτύπου EN 13850, στο οποίο προβλέπεται, μεταξύ άλλων, η παράλληλη εκπόνηση ξεχωριστής μελέτης προσδιορισμού του στατιστικού σχεδιασμού του κυρίως συστήματος μέτρησης («Μελέτη Χαρακτηριστικών Αλληλογραφίας»). Η εν λόγω μελέτη εκπονείται ανά τριετία με τη συνεργασία του ΦΠΚΥ. Τα συμπεράσματα της μελέτης εξάγονται με χρήση δείγματος από πραγματικές ροές αλληλογραφίας στα κέντρα διαλογής του ΦΠΚΥ για συγκεκριμένη χρονική

υπολειπόμενη του στόχου 87%, ενώ η αξιοπιστία της παρεχόμενης υπηρεσίας υπολογίστηκε σε 99,5%, ελαφρώς υπέρτερη του στόχου 98%. Τα αποτελέσματα ποιότητας δίνουν τη δυνατότητα σύγκρισης της ταχύτητας περισυλλογής/επίδοσης μεταξύ των νομών της χώρας. Η ταχύτητα περισυλλογής είναι υψηλή ( $\geq 87\%$ ) στην Αττική, στη Θεσσαλονίκη, στο μεγαλύτερο τμήμα της Στερεάς Ελλάδας και της Πελοποννήσου. Σε αντιδιαστολή, στο μεγαλύτερο τμήμα της ηπειρωτικής χώρας η ταχύτητα επίδοσης κρίνεται ικανοποιητική ( $\geq 87\%$ ). Συμπερασματικά, παρατηρείται γεωγραφική ανομοιογένεια στην ποιότητα της Καθολικής Υπηρεσίας, η οποία σε ορισμένες περιπτώσεις (π.χ. νησιωτική Ελλάδα) δύναται να οφείλεται και σε εξωγενείς παράγοντες (π.χ. προβλήματα στη συγκοινωνιακή σύνδεση των περιοχών της χώρας), όμως οι δείκτες ποιότητας για την επικράτεια είναι εντός ορίων των στόχων ποιότητας για το έτος 2016.

**Η ταχύτητα διακίνησης για το 2016 εκτιμήθηκε στο 86,1%, ελαφρά υπολειπόμενη του στόχου 87%, ενώ η αξιοπιστία της παρεχόμενης υπηρεσίας υπολογίστηκε σε 99,5%, ελαφρώς υπέρτερη του στόχου 98%.**

Ο στόχος για την ταχύτητα επίδοσης εσωτερικού ορίστηκε στο 87%, ενώ για την αξιοπιστία εσωτερικού στο 98%, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση με θέμα «Καθορισμός της ποιότητας των παρεχόμενων καθολικών εθνικών και ενδοκοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών» (ΦΕΚ 3423/Β/19-12-2014). Σημειώνεται ότι η ταχύτητα διακίνησης ορίζεται ως το ποσοστό των επιστολών που επιδίδονται στον παραλήπτη τους εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημέρα κατάθεσής τους, ενώ ως αξιοπιστία νοείται το αντίστοιχο ποσοστό που φθάνουν στον προορισμό τους εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημέρα κατάθεσής τους. Επίσης, υπολογίζεται και ο μέσος αριθμός ημερών επίδοσης από άκρο σε άκρο.

περίοδο. Με χρήση των αποτελεσμάτων της μελέτης των χαρακτηριστικών αλληλογραφίας, στελεχώνεται δίκτυο αντεπιστελλόντων ανά τη χώρα για τη διακίνηση ικανού αριθμού επιστολών ελέγχου σε ετήσια βάση. Η διοίκηση του έργου, υποστηρίζεται από πληροφοριακό σύστημα, το οποίο εντοπίζει προβλήματα στη λειτουργία του δικτύου των αντεπιστελλόντων, παράγει και δρομολογεί τις επιστολές ελέγχου και τέλος εξάγει με αυτοματοποιημένο τρόπο τις αναφορές των αποτελεσμάτων.

Κατά το έτος 2016, στο δίκτυο των αντεπιστελλόντων συμμετείχαν περισσότερα από 300 φυσικά πρόσωπα για τη διακίνηση περισσότερων από 33.000 επιστολών ελέγχου. Η ταχύτητα διακίνησης για το 2016 εκτιμήθηκε στο 86,1%, ελαφρά

## 2. Ποιότητα εξωτερικού

Οι μετρήσεις της ταχύτητας επίδοσης και της αξιοπιστίας της παρεχόμενης υπηρεσίας για τη διεθνή αλληλογραφία διενεργούνται από την International Post Corporation (IPC), μέλη της οποίας είναι οι ΦΠΚΥ κρατών στον ευρύτερο ευρωπαϊκό χώρο. Ως ταχύτητα επίδοσης της διεθνούς αλληλογραφίας ορίζεται το ποσοστό των επιστολών ελέγχου που παραδίδονται στον προορισμό τους εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημέρα κατάθεσής τους, ενώ ως αξιοπιστία της παρεχόμενης υπηρεσίας ορίζεται το ποσοστό επιστολών ελέγχου που επιδίδονται στον παραλήπτη τους

εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημέρα κατάθεσής τους. Σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, η τιμή-στόχος για την ταχύτητα επίδοσης ορίζεται στο 85%, ενώ η αντίστοιχη τιμή-στόχος για την αξιοπιστία της υπηρεσίας ορίζεται στο 97%.

Προκειμένου να έχουμε πληρέστερη εικόνα της πορείας των δεικτών ποιότητας της διεθνούς αλληλογραφίας για τη χώρα μας, υπολογίστηκε η διάμεση απόσταση της μέτρησης από την τιμή-στόχο, ανά έτος και τύπο υπηρεσίας (εισερχόμενη/εξερχόμενη) για την περίοδο 2011-2016 (Πίνακας 1). Από τα αποτελέσματα, συνάγουμε ότι τα Ελληνικά Ταχυδρομεία απομακρύνονται από το στόχο με την πάροδο των ετών. Ο ρυθμός απομάκρυνσης είναι εντονότερος για την εισερχόμενη διεθνή αλληλογραφία τόσο για το δείκτη ταχύτητας, όσο και για το δείκτη αξιοπιστίας. Συνεπώς, παρατηρείται επιβράδυνση της ταχύτητας διακίνησης και του δείκτη αξιοπιστίας, τόσο για την εισερχόμενη όσο και για την εξερχόμενη διεθνή αλληλογραφία, αλλά ο βαθμός επιβράδυνσης είναι υψηλότερος για την εισερχόμενη και για τους δύο δείκτες ποιότητας.

Προκειμένου να αποκτήσουμε πληρέστερη εικόνα των μεταβολών των δεικτών ποιότητας, υπολογίστηκε η μέση ετήσια μεταβολή για την εξεταζόμενη περίοδο. Διαπιστώνουμε ότι η ταχύτητα διακίνησης της εισερχόμενης μειώνεται ετησίως με ρυθμό 11,0%, σχεδόν τριπλάσιο του αντίστοιχου ρυθμού μείωσης για την εξερχόμενη (3,9%). Σημαντικός χαρακτηρίζεται και ο ετήσιος ρυθμός πτώσης της αξιοπιστίας της ει-

σερχόμενης (4,6%), που πάλι εκτιμάται περίπου τρεις φορές μεγαλύτερος του αντίστοιχου ρυθμού πτώσης της εξερχόμενης (1,6%).

Συμπερασματικά, παρατηρείται πτώση της ποιότητας της διεθνούς Καθολικής Υπηρεσίας για την περίοδο 2011-2016 στη χώρα μας. Η μείωση της ποιότητας για την εισερχόμενη, καταγράφεται

υψηλότερη σε σχέση με την εξερχόμενη. Εξωτερικοί παράγοντες (π.χ. η μη απευθείας καθημερινή αεροπορική σύνδεση της χώρας μας με τις χώρες με τις οποίες καταγράφεται ταχυδρομική ροή στα πλαίσια του έργου μέτρησης της διεθνούς αλληλογραφίας) ενδέχεται να συμβάλλουν στην ανωτέρω διαπίστωση.



**Πίνακας 1: Διάμεση απόσταση μέτρησης από την τιμή-στόχο (%)**

Έτος	Αριθμός χωρών	Εξερχόμενη		Εισερχόμενη		
		Ταχύτητα	Αξιοπιστία	Αριθμός χωρών	Ταχύτητα	Αξιοπιστία
2011	30	+2,5	+1,8	31	-10,6	-2,2
2012	30	-2,0	+0,8	31	-13,3	-2,0
2013	26	-3,7	-0,3	24	-25,8	-6,3
2014	26	-5,9	-1,7	24	-27,0	-8,1
2015	27	-11,4	-4,0	25	-36,4	-16,4
2016	27	-18,3	-7,1	24	-44,5	-21,9

# Αναθεώρηση της στρατηγικής του BEREC

της Δρ. Β. Γώγου,  
Προϊσταμένη, Δ/ση Τηλεπικοινωνιών, EETT

Το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών (BEREC) βρίσκεται σε διαδικασία αναθεώρησης της τρέχουσας μεσοπρόθεσμης στρατηγικής του (Mid Term Strategy- MTS 2015-2019) με σκοπό να επικαιροποιήσει τη στρατηγική του από το 2018 έως το 2020 και για να διασφαλίσει ότι το έργο του ακολουθεί και παράλληλα υποστηρίζει τις σημαντικές εξελίξεις στο ψηφιακό οικοσύστημα.

Η μεσοπρόθεσμη στρατηγική του BEREC κινείται στους ίδιους τρεις άξονες που ορίζονται από τον κανονισμό λειτουργίας του BEREC:

- Προώθηση του ανταγωνισμού και των επενδύσεων.
- Προώθηση της εσωτερικής αγοράς.
- Ενδυνάμωση και προστασία των

τελικών χρηστών.

Στο πλαίσιο αυτό, και για να υπάρχουν έγκαιρα -στο πρώτο στάδιο της επεξεργασίας της μεσοπρόθεσμης στρατηγικής- εισερχόμενες ιδέες και απόψεις από τους παίκτες του ψηφιακού οικοσυστήματος καθώς και τους καταναλωτές, το BEREC πήρε την πρωτοβουλία για δύο γύρους διαβουλεύσεων.

Ο πρώτος γύρος διαβούλευσης ολοκληρώθηκε στα μέσα Απριλίου 2017 με την επίδωξη να αποτυπωθούν οι κρίσιμες βασικές ερωτήσεις σχετικά με τις εξελίξεις της αγοράς και της τεχνολογίας που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τη νέα στρατηγική καθώς και με τον τρόπο που λειτουργεί το BEREC αφήνοντας χώρο για προτάσεις βελτίωσης. Τέλος, λήφθηκε υπόψη η εμπει-

ρία των τελικών χρηστών, η ανταγωνιστική δυναμική στις ψηφιακές αγορές και η εξέλιξη των δικτύων στη δομή των ερωτήσεων.

Η δεύτερη δημόσια διαβούλευση θα αφορά το κείμενο όπως δομήθηκε με την πληροφορία που αποκομίστηκε από τους συμμετέχοντες και θα εκκινήσει στα μέσα Ιουνίου 2017 και το τελικό κείμενο θα υιοθετηθεί το φθινόπωρο του 2017.

Σύμφωνα με την πολιτική του BEREC σχετικά με τις δημόσιες διαβουλεύσεις, θα δημοσιευτεί ξανά περίληψη όλων των εισερχόμενων συνεισφορών, τηρώντας τα αιτήματα εμπιστευτικότητας.

Περισσότερες πληροφορίες στο [www.berec.europa.eu](http://www.berec.europa.eu)



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι • Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

## Αίτηση εγγραφής στον κατάλογο αποδεκτών του «ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΕΝ ΤΑΧΕΙ»

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε δωρεάν το ενημερωτικό περιοδικό της EETT, παρακαλούμε να συμπληρώσετε και να αποστείλετε την ακόλουθη αίτηση στο Fax: 210 610 5049 ή να στείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση [newsletter@eett.gr](mailto:newsletter@eett.gr)

ΝΕΑ ΕΓΓΡΑΦΗ

ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

(Συμπληρώστε το ονοματεπώνυμό σας και μόνο τα στοιχεία που αλλάζουν)

ΟΝΟΜΑ

ΕΠΩΝΥΜΟ

ΕΤΑΙΡΙΑ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

ΤΙΤΛΟΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

Τ.Κ.

ΠΕΡΙΟΧΗ

ΤΗΛ.

FAX

E-MAIL

