

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ...

# ΕΝ ΤΑΧΕΙ

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ  
ΤΗΣ ΕΕΤΤ

ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ-ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2016  
ΤΕΥΧΟΣ Ν° 48



Άρθρο του Γ.Γ. Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων

[www.pricescopre.gr](http://www.pricescopre.gr): Νέα ηλεκτρονική εφαρμογή της ΕΕΤΤ  
για σύγκριση προϊόντων τηλεπικοινωνιών & ταχυμεταφορών

Πρόταση Κανονισμού για τις υπηρεσίες διασυννοριακής  
παράδοσης δεμάτων



**ΕΕΤΤ**

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

## Περιεχόμενα

- 2 Ενώπιον των προκλήσεων του έτους 2017
- 3 [www.pricescop.gr](http://www.pricescop.gr): Νέα ηλεκτρονική εφαρμογή της EETT για σύγκριση προϊόντων τηλεπικοινωνιών & ταχυμεταφορών
- 4 EETT: Επισκόπηση Αγορών για το 2015
- 6 Πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για ένα νέο τηλεπικοινωνιακό κώδικα
- 8 Η Ελλάδα μέλος της κοινωνίας των Gigabit
- 10 Διαβουλεύσεις φάσματος ραδιοσυχνοτήτων για κινητές δορυφορικές επικοινωνίες, σταθερή υπηρεσία, κινητή υπηρεσία και PMSE
- 13 Συνέδριο Forecast 2016 της Ευρωπαϊκής Ραδιοτηλεοπτικής Ένωσης (EBU) για το μέλλον της τηλεόρασης
- 14 Πρόταση Κανονισμού για τις υπηρεσίες διασποράς παραδοσης δεμάτων
- 16 EETT: Συστάσεις προς καταναλωτές για την εορταστική περίοδο

Τριμηνιαίο Ενημερωτικό Περιοδικό της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (EETT)

Τεύχος 48<sup>ο</sup>  
Οκτώβριος - Δεκέμβριος 2016  
Σελίδες: 16

Υπεύθυνος έκδοσης σύμφωνα με το νόμο:

**EETT**

T: 210 615 1000  
F: 210 610 5049  
W: <http://www.eett.gr>  
E: [info@eett.gr](mailto:info@eett.gr)

Αρχισυνταξία: **Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων EETT**

Επιμέλεια έκδοσης - Σχεδίαση - Παραγωγή:

**ΚΑΠΑ ΣΙΓΜΑ ΔΕΛΤΑ Α.Ε.**

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν.

Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δεν δεσμεύουν την EETT.

# Ενώπιον των προκλήσεων του έτους 2017

Του Κων/νου Δελπκωσιόπουλου, Αντιπροέδρου EETT

**Τ**ο κλείσιμο του 2016 βρίσκει την ταχυδρομική αγορά σε κρίσιμη καμπή και την EETT έτοιμη να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις.

Η απελευθέρωση του κλάδου το 2013 συνέπεσε με τη διεθνή τάση της μείωσης του επιστολικού ταχυδρομείου λόγω ηλεκτρονικής υποκατάστασης και την ελληνική οικονομική ύφεση. Μόλα ταύτα, στην ελληνική αγορά ταχυδρομικών υπηρεσιών δραστηριοποιούνταν το 2016, 8 επιχειρήσεις με ειδική άδεια (επιστολικό ταχυδρομείο) και 494 με γενική άδεια (courier). Η πλειοψηφία των παρόχων αυτών, όπως προκύπτει από τους ελέγχους της EETT, τηρεί τους κανόνες του ελληνικού και του ευρωπαϊκού δικαίου παρέχοντας σύγχρονες υπηρεσίες.

Η EETT έχει αποδείξει ότι με την τεχνολογία και την ευρωπαϊκή εμπειρία που διαθέτει μπορεί να συμβάλλει σε λύσεις που να διασφαλίζουν τη βιωσιμότητα της Καθολικής Υπηρεσίας και την εξυπηρέτηση των κοινωνικών αναγκών, αλλά και την ανάπτυξη του ανταγωνισμού και την προστασία των χρηστών, στο πλαίσιο της νομιμότητας και μίας καλόπιστης συνεργασίας όλων των εμπλεκόμενων φορέων.

Ευρύτερα, ο ευρωπαϊκός ταχυδρομικός «νότος» παρουσιάζει ποικιλομορφία: τα πορτογαλικά ταχυδρομεία είναι μία κερδοφόρος επιχείρηση η οποία μέσω διάθεσης μετοχών απέφερε εν μέσω κρίσης στα κρατικά ταμεία περί το ένα δισ. ευρώ, ενώ τα ιταλικά ταχυδρομεία αποτελούν μία μεγάλη επιχείρηση τραπεζικών και ασφαλιστικών υπηρεσιών με συνολικά έσοδα άνω των 30 δισ. ευρώ ετησίως. Τα κρατικά γαλλικά ταχυδρομεία εισάγουν τα τελευταία χρόνια ποικίλες δράσεις και καινοτομίες

σε επίπεδο υπηρεσιών.

Περαιτέρω, η εικόνα της αγοράς αλλάζει σημαντικά στη διακίνηση δεμάτων και αυτό κυρίως λόγω της εκρηκτικής αύξησης του ηλεκτρονικού εμπορίου το οποίο αυξάνεται τα τελευταία χρόνια με ρυθμό περίπου 20% στην Ελλάδα και 14% στην Ευρώπη.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, έχοντας διαπιστώσει σημαντικές διαφοροποιήσεις στις ενδοκοινοτικές τιμές διακίνησης δεμάτων και με στόχο την ανάπτυξη των μικρομεσαίων επιχειρήσεων ηλεκτρονικού εμπορίου στην ενιαία ευρωπαϊκή αγορά, έχει προχωρήσει σε σχέδιο Κανονισμού για την ενίσχυση της διαφάνειας και της προσιτότητας των ενδοκοινοτικών υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων.

Οι Ρυθμιστικές Αρχές, δηλαδή η EETT στην Ελλάδα, θα είναι αρμόδιες για την υλοποίηση των προβλέψεων του Κανονισμού με αυξημένες αρμοδιότητες επίβλεψης και ελέγχου της αγοράς, γεγονός που συνηγορεί στην ενίσχυσή της σε ανθρώπινο δυναμικό και σε μεγαλύτερη διαχειριστική αυτονομία των πόρων της που άλλωστε προέρχονται από τα ανταποδοτικά τέλη των παρόχων.

Δεν θα ήταν όμως υπερβολή να ειπωθεί ότι η EETT έχει ήδη προχωρήσει προς την κατεύθυνση ενίσχυσης της διαφάνειας και της ενημέρωσης των χρηστών, καθώς από το Σεπτέμβριο 2016 έχει θέσει σε λειτουργία το Prisescope, ένα ηλεκτρονικό παρατηρητήριο τιμών στο οποίο ο καταναλωτής, αλλά και η μικρομεσαία επιχείρηση μπορούν να αναζητήσουν και να συγκρίνουν με απλό τρόπο τις ταχυδρομικές υπηρεσίες ταχυμεταφορών που επιθυμούν στην Ελλάδα ή το εξωτερικό.

# www.pricescop.gr: Νέα ηλεκτρονική εφαρμογή της EETT για σύγκριση προϊόντων τηλεπικοινωνιών & ταχυμεταφορών

Από το Νοέμβριο του 2016, η EETT έχει αναπτύξει και διαθέσει στους καταναλωτές το «Pricescop», το Παρατηρητήριο τιμών τηλεπικοινωνιακών & ταχυδρομικών προϊόντων. Πρόκειται για μία καινοτόμο ηλεκτρονική εφαρμογή, με την οποία οι καταναλωτές μπορούν να συγκρίνουν, με εύχρηστο και αξιόπιστο τρόπο, τις λιανικές τιμές για τα εμπορικά διαθέσιμα προϊόντα σταθερής τηλεφωνίας, κινητής και Internet, καθώς και για υπηρεσίες ταχυμεταφορών στην ελληνική αγορά.

αναζήτῶ - συγκρίνω - ενημερώνομαι

pricescop | λειτουργία | τηλεπικοινωνίες | ταχυδρομεία | συχνές ερωτήσεις

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

αναζητώ | συγκρίνω

Το Pricescop, το παρατηρητήριο τιμών τηλεπικοινωνιακών & ταχυδρομικών προϊόντων, είναι η ηλεκτρονική εφαρμογή της EETT, που δίνει τη δυνατότητα για αναζήτηση και σύγκριση, με απλό και εύχρηστο τρόπο, των λιανικών τιμών προϊόντων σε σταθερή τηλεφωνία, κινητή και Διαδίκτυο, καθώς και στις υπηρεσίες ταχυμεταφορών για αποστολές εγγράφων και δεμάτων εντός και εκτός Ελλάδας.

ταχυδρομικά προϊόντα  
αναζήτηση | σύγκριση

τηλεπικοινωνιακά προϊόντα  
αναζήτηση | σύγκριση

Mobile Apps

Android iOS

Το Pricescop περιλαμβάνει περιγραφή προϊόντος και τιμολογικά στοιχεία για περίπου 1.050 τηλεπικοινωνιακά προϊόντα έξι τηλεπικοινωνιακών παρόχων και 330 ζώνες χρέωσης εξωτερικού, ενώ αναζητά περισσότερους από 86.000 συνδυασμούς προϊόντων. Για τον τομέα ταχυμεταφορών, η πληροφόρηση αφορά χαρακτηριστικά και χρεώσεις για υπηρεσίες αποστολής εσωτερικού και εξωτερικού των 11 μεγαλύτερων ταχυδρομικών παρόχων. Τα στοιχεία καταχωρούνται και επικαιροποιούνται διαρκώς από τις εταιρίες κατά τρόπο ενιαίο και ομοιόμορφο, ώστε η μέθοδος αναζήτησης και συγκριτικής αξιολόγησης του Pricescop να είναι αντικειμενική και διαφανής. Το Pricescop της EETT διαθέτει δύο βασικές λειτουργίες: α) την αναζήτηση προϊόντων βάσει πολλαπλών κριτηρίων και β) τη σύγκριση λιανικών τιμών. Ταυτόχρονα, δίνει τη δυνατότητα στους καταναλωτές να:

- ενημερώνονται για νέα προγράμματα, αλλαγές στα χαρακτηριστικά υφιστάμενων προγραμμάτων, πρόσθετες παροχές και προσφορές,
- τροποποιούν συνεχώς τα κριτήρια/στοιχεία που επιλέγουν και να λαμβάνουν διαφοροποιημένα αποτελέσματα,
- δημιουργούν προσωπικά προφίλ χρήσης υπηρεσιών, διευκολύνοντας μελλοντικές αναζητήσεις και συγκρίσεις.

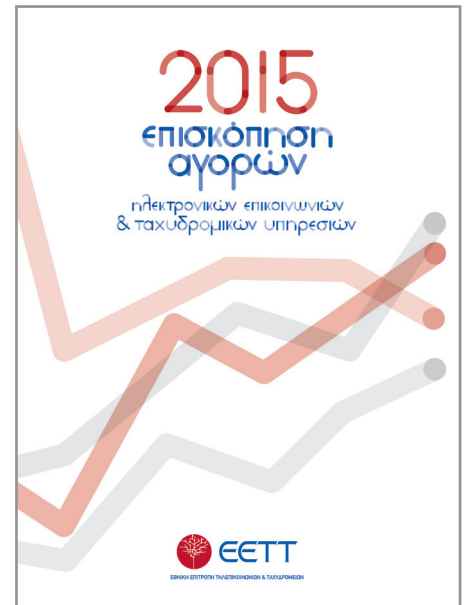
Το Pricescop ενισχύει τις δράσεις της EETT, ως αρμόδιας ρυθμιστικής αρχής, όσον αφορά την προώθηση του ανταγωνισμού, την παρακολούθηση, εποπτεία και έλεγχο στις αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Επισκεφθείτε το Pricescop στο διαδικτυακό τόπο <https://www.pricescop.gr/>. Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη και σε λειτουργικό σύστημα iOS και Android.

Επισημαίνεται ότι το Παρατηρητήριο τιμών τηλεπικοινωνιακών & ταχυδρομικών προϊόντων της EETT αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση» (ΕΣΠΑ 2007-2013).

# EETT: Επισκόπηση Αγορών για το 2015

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) εξέδωσε την επίσημη Έκθεση Επισκόπησης Αγορών για ηλεκτρονικές επικοινωνίες και ταχυδρομικές υπηρεσίες για το έτος 2015. Τα στοιχεία της Έκθεσης συγκεντρώθηκαν από την ΕΕΤΤ, βάσει επεξεργασίας οικονομικών καταστάσεων των εποπτευόμενων εταιριών που δημοσιεύτηκαν έως τις 30 Σεπτεμβρίου 2016, ερωτηματολογίων που αποστέλλει η Αρχή και πληροφοριών που αντλούνται από αντίστοιχες εκθέσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και οργανισμών όπως το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC) και η Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση (Universal Postal Union-UPU).



## Α. Ηλεκτρονικές επικοινωνίες

Το δυσχερές οικονομικό περιβάλλον συνέχισε να ασκεί σημαντική επίδραση στην αγορά τηλεπικοινωνιών και κατά το 2015, στρέφοντας το ενδιαφέρον των παρόχων στη διάθεση συνδυαστικών προσφορών (bundles), σε προϊόντα κινητής ευρυζωνικής πρόσβασης και σε διαφοροποιημένες λύσεις που περιλαμβάνουν υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης. Παρ' όλα αυτά, η συμβολή του τηλεπικοινωνιακού κλάδου στο σχηματισμό του Ακαθάριστου Εγχώριου Προϊόντος (ΑΕΠ) εξακολούθησε να βαίνει μειούμενη, υποχωρώντας στο 2,8% (έναντι 3% το 2014).

## Οικονομικά μεγέθη

Ο κύκλος εργασιών στον τηλεπικοινωνιακό κλάδο συνέχισε την πτωτική πορεία του προς το επίπεδο των πέντε δισ. ευρώ. Σε συντριπτικό του ποσοστό, ο κύκλος εργασιών αφορούσε έσοδα από τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες (~90%), ενώ αυξητική τάση παρουσίασαν και τα έσοδα από υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης. Το 55% των εσόδων από τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες προήλθε από την παροχή υπηρεσιών σταθερών επικοινωνιών και το 43% από την παροχή κινητών. Οι επενδύσεις των παρόχων αντιστοιχούσαν στο 13,3% του συνολικού κύκλου εργασιών του κλάδου. Τα μικτά κέρδη υποχώρησαν σε επίπεδα χαμηλότερα του 1 δισ. ευρώ, ενώ για

τις μεγαλύτερες εταιρίες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, τα κέρδη προ τόκων, φόρων και αποσβέσεων (EBITDA) μειώθηκαν κατά 12% σε σχέση με το 2014.

## Σταθερές επικοινωνίες

Ο αριθμός των τηλεφωνικών γραμμών σημείωσε μικρή μείωση σε σχέση με το 2014 (0,3%) με τη διείσδυση να φθάνει σε ποσοστό 43,7% επί του πληθυσμού. Παράλληλα, η κίνηση σταθερής τηλεφωνίας σημείωσε, μετά από μια μακρά περίοδο πτωτικής πορείας, αύξηση της τάξης του 2%, δεδομένου ότι η συμπερίληψη των εθνικών κλήσεων προς σταθερό και των εξερχόμενων κλήσεων προς κινητό στον ενσωματωμένο χρόνο ομιλίας των προσφερόμενων πακέτων, συνέβαλε στην αύξηση του όγκου τους. Παρά το γεγονός ότι ο ΟΤΕ διατήρησε την πρωτοκαθεδρία με ποσοστό σημαντικά μεγαλύτερο του 50% στις γραμμές, το μερίδιό του σε όρους κίνησης κυμάνθηκε σε χαμηλότερα επίπεδα, στην περιοχή του 46%. Αυτό φαίνεται να οφείλεται, κυρίως, στο ότι οι υπόλοιποι πάροχοι κατέγραψαν καλύτερη επίδοση στην αύξηση της κίνησης από σταθερά προς κινητά (κατά 25%), αλλά και στην αύξηση της κίνησης από σταθερά προς σταθερά. Τα λιανικά έσοδα από την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνίας και Διαδικτύου σε σταθερή θέση ανήλθαν σε 1,4 δισ. ευρώ, σημειώνοντας πώση

3,5% σε σχέση με πέρυσι, με το σχετικό μερίδιο του ΟΤΕ να εκτιμάται σε 61% για το 2015.

## Κινητές επικοινωνίες

Το 2015, ο αριθμός των συνδέσεων κινητής τηλεφωνίας ανήλθε σε 15,4 εκατ., παρουσιάζοντας μικρή μείωση (0,8%) σε σχέση με το 2014. Ωστόσο, οι ενεργές συνδέσεις αυξήθηκαν κατά 3,5% από 12,1 σε 12,6 εκατ., λόγω της αύξησης των ενεργών συνδέσεων καρτοκινητής κατά 5,4%. Το μερίδιο της COSMOTE ως προς το συνολικό αριθμό συνδέσεων διαμορφώθηκε το Δεκέμβριο του 2015 σε 45,2% (έναντι 44,5% το Δεκέμβριο του 2014), το μερίδιο της VODAFONE παρουσίασε σημαντική αύξηση στο 35,1% (έναντι 30,4% το 2014), ενώ μεγάλη ήταν η πώση του μεριδίου της WIND από 25% σε 19,5%. Ο όγκος φωνητικών κλήσεων παρουσίασε μείωση κατά 8,7% σε σχέση με πέρυσι και το 65% αυτών των κλήσεων πραγματοποιήθηκε σε κινητά εντός του ίδιου δικτύου κινητής τηλεφωνίας (on-net) έναντι 68% το 2014. Η υπηρεσία δεδομένων μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας παρουσίασε αξιοσημείωτη αύξηση κατά 69% το 2015, φθάνοντας τα 35,9 δισ. MB έναντι 21,2 δισ. MB το 2014. Παρ' όλα αυτά, τα λιανικά έσοδα από την πώληση υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών (συμβολαίου και καρτοκινητής) παρουσίασαν μικρή μείωση κατά

4,7% και ανήλθαν στα 1,66 δισ. ευρώ. Το μέσο ετήσιο έσοδο ανά χρήστη συμβολαίου και καρτοκινητής ανήλθε στα 287 (μείωση 3,6%) και 56 ευρώ (μείωση 6,2%) αντίστοιχα.

### Συνδυαστικές προσφορές

Το 2015 συνεχίστηκε η τάση εξάπλωσης των συνδυαστικών/δεσμοποιημένων προσφορών που ανήλθαν σε 3,4 εκατ., με το 60% περίπου να αφορά κάποιο συνδυασμό double play και το 40% κάποιο συνδυασμό triple play. Δημοφιλέστερος παραμένει ο συνδυασμός της σταθερής τηλεφωνίας και του σταθερού ευρυζωνικού Διαδικτύου (περίπου 1,9 εκατ.) και έπεται ο συνδυασμός σταθερής τηλεφωνίας, Διαδικτύου και συνδρομητικής τηλεόρασης (περίπου 715 χιλ.).

### Ευρυζωνικότητα

Στο τέλος του 2015, οι σταθερές ευρυζωνικές συνδέσεις έφτασαν τις 3.439.034 γραμμές, σημειώνοντας αύξηση κατά 9%. Οι γραμμές Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) ανήλθαν στα 2,05 εκατ. (αύξηση 1,5%), ενώ οι γραμμές VDSL συνιστούσαν το 5,1% του συνόλου των ευρυζωνικών γραμμών (περίπου 175 χιλ.). Η πλειονότητα των ευρυζωνικών γραμμών (77,4%) αντιστοιχούσε σε ονομαστικές ταχύτητες (download) άνω των 10Mbps, με ένα μικρό ποσοστό περί του 5,5% να αντιστοιχεί σε ταχύτητες άνω των 30Mbps.

### B. Ταχυδρομικές υπηρεσίες

Η στροφή των καταναλωτών προς τα ηλεκτρονικά μέσα επικοινωνίας και η ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου σε παγκόσμιο επίπεδο επιβάλλουν αλλαγές στο υφιστάμενο επιχειρηματικό μοντέλο των ταχυδρομικών επιχειρήσεων. Παράλληλα, λόγω του αυξημένου ανταγωνισμού και της συνεχιζόμενης ηλεκτρονικής υποκατάστασης της αλληλογραφίας, δημιουργείται πλέον η ανάγκη για νέες υπηρεσίες και ανα-

ζήτηση νέων ευκαιριών ανάπτυξης από τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις.

Το 2015, η ταχυδρομική αγορά στην Ελλάδα παρουσίασε σημάδια ύφεσης, σε αντίθεση με την προηγούμενη χρονιά όπου η τάση ήταν σταθεροποιητική. Συγκεκριμένα, τα έσοδα εμφανίστηκαν μειωμένα κατά 8,1% σε σχέση με το 2014, φτάνοντας τα 542 εκατ. ευρώ, προερχόμενα από τη διακίνηση 400 εκατ. αντικείμενων, 17,2% λιγότερων από την προηγούμενη χρονιά. Το μερίδιο εσόδων του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) μειώθηκε στο 42% από 46% που ήταν το 2014, ενώ παράλληλα αυξήθηκε το μερίδιο των επιχειρήσεων ταχυμεταφορών που ανήλθε στο 55%. Παρ' ότι οι επιστολές εξακολούθησαν να καταλαμβάνουν το μεγαλύτερο κομμάτι της αγοράς, τόσο σε όγκο (91%) όσο και σε έσοδα (59%), το μερίδιο των δεμάτων/μικροδεμάτων αυξήθηκε το

2015, κυρίως λόγω της ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου, αλλά και της υποκατάστασης της επιστολικής αλληλογραφίας από την ηλεκτρονική.

Το 2015, στην αγορά της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ), πέραν του ΦΠΚΥ, δραστηριοποιήθηκαν 13 επιχειρήσεις με Ειδική Άδεια οι οποίες διακίνησαν το 8% των αντικείμενων της αγοράς ΚΥ. Στην αγορά των ταχυμεταφορών, δραστηριοποιήθηκαν 447 επιχειρήσεις με Γενική Άδεια, 72 περισσότερες από την προηγούμενη χρονιά. Οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις στην Ελλάδα, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΚΥ, στρέφονται πλέον σε πελατοκεντρικές στρατηγικές, βασισμένες στην τεχνολογία και αναπτύσσουν καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες, με στόχο την επίτευξη υψηλότερου μεριδίου αγοράς.

*Η Επισκόπηση Αγορών 2015 της EETT είναι διαθέσιμη στο <http://www.eett.gr>.*



# Πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για ένα νέο τηλεπικοινωνιακό κώδικα

του Δρ. Μηνά Καρατζόγλου, Ειδικού Επιστήμονα, Δ/νση Τηλεπικοινωνιών, ΕΕΤΤ

*Στο πλαίσιο τόσο της στρατηγικής για την Ψηφιακή Ευρώπη 2020 όσο και της ευρύτερης πολιτικής ενίσχυσης της συνδεσιμότητας, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ανακοίνωσε στις 14 Σεπτεμβρίου 2016 την πρότασή της για την αναθεώρηση του ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου που διέπει την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών (κώδικας τηλεπικοινωνιών).*

**Η** πρόταση αυτή αποτελεί τμήμα του «πακέτου συνδεσιμότητας» (connectivity package), το οποίο αποσκοπεί στην ανάπτυξη της συνδεσιμότητας στην Ευρώπη και θέτει με ορίζοντα το 2025 τρεις κεντρικούς στόχους ήτοι την επίτευξη υψηλής ποιότητας συνδεσιμότητας στους χώρους υψηλής κοινωνικο-οικονομικής σημασίας, τη διασφάλιση απρόσκοπτης ασύρματης κάλυψης 5G σε όλες τις αστικές περιοχές και κύριες οδικές αρτηρίες και τη διασφάλιση συνδεσιμότητας με ταχύτητα καθόδου τουλάχιστον 100 Mbps για όλα τα νοικοκυριά.

Για την υλοποίηση των φιλόδοξων αυτών στόχων θα απαιτηθούν ιδιαίτερα υψηλές επενδύσεις, που εκτιμούνται σε 500 δισ. ευρώ για την επόμενη δεκαετία. Προτείνεται συνεπώς ένας νέος τηλεπικοινωνιακός κώδικας, ο οποίος απλοποιεί τους υπάρχοντες κανόνες και αποσκοπεί στην ενθάρρυνση των επενδύσεων, ιδιαίτερα σε δίκτυα πρόσβασης πολύ υψηλών ταχυτήτων. Οι κυριότερες τροποποιήσεις που εισάγει συνοψίζονται στα παρακάτω:

Στον ορισμό των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ενσωματώνονται διαπροσωπικές υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών, ήτοι υπηρεσίες που επιτρέπουν τη διαπροσωπική και διαδραστική ανταλλαγή πληροφοριών μέσω δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Προστίθεται ένας νέος στόχος για τις Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ), δηλαδή να προάγουν την πρόσβαση και χρήση σε πολύ υψηλής χωρητικότητας συνδεσιμότητα δεδομένων, σταθερής και κινητής.

**Το BEREC με αρχική γνωμοδότηση που υιοθέτησε η Ολομέλεια του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών στις 08-09/12/2016 καταρχάς χαιρέτισε την πρόταση για το νέο ΤΚ, αλλά παράλληλα άσκησε κριτική σε ορισμένες από τις διατάξεις αυτού. Η γνωμοδότηση είναι διαθέσιμη στο διαδικτυακό τόπο του BEREC <http://berec.europa.eu/>.**

Προτείνεται η δυνατότητα εκχώρησης αριθμών και σε επιχειρήσεις εκτός από αδειοδοτημένους παρόχους καθώς και η πρόβλεψη αριθμοδοτικών πόρων για χρήση σε όλο το έδαφος της Ένωσης, με στόχο να ενθαρρυνθεί η ανάπτυξη της

αγοράς M2M.

Κάθε ΕΡΑ καλείται να διεξάγει γεωγραφική έρευνα σε τριετή βάση, η οποία θα καλύπτει την εμβέλεια των ευρυζωνικών δικτύων καθώς και σχεδιαζόμενες αναπτύξεις και αναβαθμίσεις των παραδοσιακών ευρυζωνικών δικτύων ώστε να φτάνουν τις επιδόσεις δικτύων πρόσβασης επόμενης γενιάς. Με βάση τις έρευνες αυτές θα μπορούν να ορίζονται «περιοχές ψηφιακού αποκλεισμού» και να λαμβάνονται μέτρα για την ανάπτυξη ευρυζωνικών δικτύων σε αυτές.

Όσον αφορά τη λήψη ρυθμιστικών μέτρων, ενισχύεται η δυνατότητα των ΕΡΑ να επιβάλουν μέτρα συμμετρικά, σε όλους τους παρόχους, αλλά μόνο σε μη αναπαραγώγιμα πάγια στοιχεία (non-replicable assets). Επίσης, εισάγονται νέες παράμετροι που θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τη διαδικασία ανάλυσης αγορών, όπως εμπορικές συμφωνίες πρόσβασης, κοινές επενδύσεις για ανάπτυξη υποδομών, τυχόν επιβολή συμμετρικών μέτρων καθώς και τα στοιχεία της ανωτέρω γεωγραφικής έρευνας. Αναπροσαρμόζονται οι διατάξεις για τη διαχείριση του ραδιοφάσματος, προκειμένου να προωθηθεί η ανάπτυξη δικτύων 5G και η δυνατότητα για πανταχού συνδεσιμότητα.

Εισάγονται νέες αρμοδιότητες για την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ιδίως η έκδοση εκτελεστικών μέτρων για θέματα όπως οι όροι που συνοδεύουν τα μεμονωμένα δικαιώματα χρήσης ραδιοφάσματος, τα κριτήρια για τον καθορισμό και τη μέτρηση υποχρεώσεων κάλυψης, ο καθορισμός προθεσμιών για τη χορήγηση αδειών χρήσης συγκεκριμένων εναρμονισμένων ζωνών ραδιοφάσματος κ.λπ. Παράλληλα προτείνεται η ένταξη στις αρμοδιότητες των ΕΡΑ:

(α) των ρυθμιστικών ζητημάτων που σχετίζονται με τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοφάσματος για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και (β) της επιβολής ρυθμιστικών μέτρων με σκοπό την κάλυψη λευκών περιοχών. Θεσπίζεται επίσης ένας νέος μη-

χανισμός αξιολόγησης κατά τα πρότυπα του άρθρου 7/7α της Οδηγίας Πλαίσιο, ώστε να καθίσταται δυνατή η αναθεώρηση στοιχείων των επιμέρους σχεδιαζόμενων εθνικών διαδικασιών εκχώρησης των κρατών μελών που έχουν μεγαλύτερο αντίκτυπο στις εξελίξεις στην αγορά και τις επιχειρήσεις. Τέλος, θεσμοθετείται ως ελάχιστος χρόνος εκχώρησης δικαιωμάτων χρήσης τα 25 χρόνια.

Επαναπροσδιορίζεται το περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ), η οποία εστιάζεται πλέον στην παροχή οικονομικά προσιτών φωνητικών επικοινωνιών και βασικών ευρυζωνικών υπηρεσιών και σε ειδικά τιμολόγια για συγκεκριμένες ομάδες καταναλωτών. Η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών αυτών προάγεται κυρίως με άλλα εργαλεία (κρατικές ενισχύσεις κ.λπ.) και μόνο σε αιτιολογημένες περιπτώσεις μπορεί κατ' εξαίρεση να περιλαμβάνεται στην ΚΥ. Λαμβάνοντας υπόψη το ευρύτερο φάσμα δικαιούχων, η χρηματοδότηση της ΚΥ προτείνεται να βασίζεται στο γενικό προϋπολογισμό του κράτους, ως το λιγότερο στρεβλωτικό μέσο.

Οι κανόνες προστασίας των τελικών χρηστών επικεντρώνονται κυρίως σε υπηρεσίες πρόσβασης στο Διαδίκτυο και δευτερευόντως σε υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών που παρέχονται είτε παραδοσιακά (φωνητική τηλεφωνία ή SMS), είτε μέσω των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο.

Στην περίπτωση των υπηρεσιών διαπροσωπικών επικοινωνιών οι κανονιστικές υποχρεώσεις συνδέονται με τη χρήση δημόσιων πόρων αριθμοδότησης και καλύπτουν, μεταξύ άλλων, τη διάρκεια της σύμβασης, την πληροφόρηση σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών, τη φορητότητα αριθμών, τα εργαλεία σύγκρισης τιμών και ποιότητας υπηρεσιών, καθώς και κανόνες αλλαγής παρόχου για δεσμοποιημένες υπηρεσίες ώστε να αποφεύγεται εγκλωβισμός των καταναλωτών. Οι κανόνες προστασίας τελικών χρηστών θα πρέπει, στο μέτρο του δυνατού, να υπόκεινται σε πλήρη εναρμόνιση.

Η πρόταση για το νέο τηλεπικοινωνιακό κώδικα συνοδεύεται από (α) πρόταση για ένα νέο Κανονισμό για τη σύσταση του Σώματος Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών

Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Body of European Regulators for Electronic Communications - BEREC), που αναθεωρεί τις αρμοδιότητες και τη δομή αυτού, (β) σχέδιο δράσης για την ανάπτυξη κινητών επικοινωνιών 5<sup>ης</sup> γενιάς (5G) στην Ευρώπη, (γ) πρόταση Κανονισμού για την υποστήριξη τοπικών κοινοτήτων ώστε να παρέχουν δωρεάν υπηρεσίες WiFi και (δ) ανακοίνωση και κείμενο εργασίας για μία ανταγωνιστική ψηφιακή ενιαία αγορά και προς μια ευρωπαϊκή κοινωνία των Gigabit.

Το BEREC με αρχική γνωμοδότηση που υιοθέτησε η Ολομέλεια του Σώματος Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών στις 08-09/12/2016 καταρχάς χαιρέτισε την πρόταση για το νέο TK, αλλά παράλληλα άσκησε κριτική σε ορισμένες από τις διατάξεις αυτού. Η γνωμοδότηση είναι διαθέσιμη στο διαδικτυακό τόπο του BEREC <http://berec.europa.eu/>

Το BEREC δήλωσε ότι θα συνεχίζει να εργάζεται με σκοπό την ελαχιστοποίηση των ανοικτών θεμάτων του κώδικα, πάντα σε συνεργασία με τους ευρωπαϊκούς θεσμούς.



Ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, Καθηγητής Δημ. Τσαμάκης, και υπηρεσιακοί παράγοντες συμμετείχαν στην 29<sup>η</sup> Σύνοδο της Ολομέλειας του BEREC που πραγματοποιήθηκε στο Βερολίνο στις 8 Δεκεμβρίου 2016.

# Η Ελλάδα μέλος της κοινωνίας των Gigabit

του **Βασίλη Μαγκλάρα**, Γενικού Γραμματέα Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων, Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης

Οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) αποτελούν σε παγκόσμιο επίπεδο ένα πολύ σημαντικό κλάδο της οικονομίας, αλλά ταυτόχρονα είναι ένας μοχλός ανάπτυξης, ένα εργαλείο που μπορεί να δώσει ώθηση στους υπόλοιπους κλάδους, να δράσει δηλαδή ως καταλυτικός παράγοντας με πολλαπλασιαστικά οφέλη στην οικονομία και την κοινωνία γενικότερα. Δεδομένης της οικονομικής συγκυρίας αλλά και της μέχρι τώρα υστέρησης της χώρας, αυτό πρέπει να γίνει στοχευμένα και συντονισμένα. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ανάπτυξη του κλάδου των ΤΠΕ είναι η δυνατότητα πρόσβασης των πολιτών και των επιχειρήσεων σε σύγχρονες δικτυακές υποδομές.



Είναι γνωστό ότι η Ελλάδα, δυστυχώς, είναι στις χαμηλότερες θέσεις αξιολόγησης σύμφωνα με τους δείκτες DESI (Digital Economy and Society Index). Ειδικά σε υποδομές ευρυζωνικής σύνδεσης νέας γενιάς, είμαστε τελευταίοι, απέχουμε πολύ από τους στόχους του Ψηφιακού Θεματολογίου για την Ευρώπη 2020, τη στιγμή που ήδη ανακοινώθηκε το όραμα για την Ευρώπη του 2025, που φέρει το συμβολικό τίτλο “Gigabit Society” και θέτει ακόμα πιο φιλόδοξους στόχους.

Στο ερώτημα αν οι στόχοι αυτοί είναι επιτεύξιμοι για τη χώρα μας, η απάντηση είναι πως οφείλουμε να τους κάνουμε επιτεύξιμους. Οφείλουμε να αδράξουμε τις ευκαιρίες που προσφέρει η «ψηφιακή επανάσταση» για την επανεκκίνηση της οικονομίας και την ανάπτυξη, για τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, ιδιαίτερα σε τομείς υψηλής εξειδίκευσης, για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας της δημόσιας διοίκησης αλλά και για την άρση των γεωγραφικών και κοινωνικών αποκλεισμών και την ενίσχυση της ένταξης του συνόλου των πολιτών στην οικονομική και κοινωνική ζωή της χώρας.

Οι ΤΠΕ, εκτός από αυθύπαρκτος τομέας καινοτομίας, αποτελούν και βασική υποστηρικτική τεχνολογία (key enabling technology) για καινοτομία

**Οφείλουμε να αδράξουμε τις ευκαιρίες που προσφέρει η «ψηφιακή επανάσταση» για την επανεκκίνηση της οικονομίας και την ανάπτυξη, για τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, ιδιαίτερα σε τομείς υψηλής εξειδίκευσης, για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας της δημόσιας διοίκησης αλλά και για την άρση των γεωγραφικών και κοινωνικών αποκλεισμών και την ενίσχυση της ένταξης του συνόλου των πολιτών στην οικονομική και κοινωνική ζωή της χώρας.**

στους υπόλοιπους κλάδους της οικονομίας. Φυσικά δεν έχει νόημα να συζητάμε για όλα αυτά, αν δεν έχουμε εξασφαλίσει πρώτα τη συνδεσιμότητα, τη δυνατότητα πρόσβασης δηλαδή όλων των πολιτών και των επιχειρήσεων σε δίκτυα υψηλής και υπερ-υψηλής ταχύτητας σύνδεσης στο Διαδίκτυο. Η Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων εκπόνησε το Εθνικό Σχέδιο Ευρυζωνικής Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς (NGA Plan), δηλαδή τον οδικό χάρτη για την ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας της χώρας. Το σχέδιο αυτό υιοθέτησε τους στόχους του Ψηφιακού Θεματολογίου για την Ευρώπη 2020 και προβλέπει έργα ύψους άνω των 400 εκατ. ευρώ για την ανάπτυξη ευρυζωνικών υποδομών σε όλη τη χώρα.

Υπό το φως των νέων, πιο φιλόδοξων στόχων που θέτει η ΕΕ στο πλαίσιο του “Gigabit Society”, επεξεργαζόμαστε την επικαιροποίηση των έργων που περιλαμβάνει το Εθνικό Σχέδιο Ευρυζωνικής Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς ώστε να καταστεί δυνατή η επίτευξη των νέων στόχων συνδεσιμότητας, αλλά κυρίως να μην εφαρμόσουμε ένα σχέδιο ανάπτυξης δικτύων που είναι πλέον



παρωχημένο από τις τεχνολογικές απαιτήσεις και δεν θα δώσει στην ελληνική οικονομία και κοινωνία την απαραίτητη ώθηση που έχει τόσο ανάγκη για την αλλαγή του παραγωγικού της μοντέλου. Έτσι, επιδιώκουμε τη δημιουργία ενός σχήματος με τη σύμπραξη δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, που θα αναπτύξει δίκτυο οπτικών ινών, ανοικτής πρόσβασης σε όλη τη χώρα. Το μοντέλο αυτό έχει δοκιμαστεί με επιτυχία σε αρκετές χώρες, καθώς μειώνει το επενδυτικό ρίσκο, διασφαλίζει την ισότιμη συμμετοχή όλων των εμπλεκομένων (δημόσιων και ιδιωτικών φορέων) και εγγυάται τη βιωσιμότητα των επενδύσεων. Δεν θέλουμε μονοπωλιακή αγορά, ούτε να σπαταληθούν δημόσιοι πόροι σε αποσπασματικά έργα ανά τη χώρα, όπως έγινε κατά κόρον τα προηγούμενα χρόνια.

Είναι πολύ σημαντικό στην εξέλιξη αυτή να συμμετέχουν ισότιμα όλοι οι πολίτες και όλες οι επιχειρήσεις της χώρας, ανεξάρτητα από τη γεωγραφική τους θέση. Μια σπουδαία δυνατότητα που δίνουν οι νέες τεχνολογίες και ειδικότερα η ευρυζωνικότητα, είναι η «γεφύρωση» της απόστασης που χωρίζει τις απομακρυσμένες περιοχές από την υπόλοιπη χώρα. Σε αυτές τις περιοχές θα δοθεί ιδιαίτερη έμφαση και απαιτείται ενεργή δημόσια παρέμβαση. Κανείς πολίτης, δεν πρέπει να μείνει πίσω από αυτήν τη νέα οικονομία του μέλλοντος που διαμορφώνεται, καμία κοινωνική ομάδα δεν πρέπει να ωφεληθεί λιγότερο. Οφείλουμε να καταπολεμήσουμε τον «ψηφιακό αποκλεισμό» είτε αυτός προκύπτει από γεωγραφικούς, είτε από κοινωνικούς λόγους, αναλαμβάνοντας ανάλογες πρωτοβουλίες. Ήδη, για τους κατοίκους απομακρυσμένων νησιωτικών περιοχών σχεδιάσαμε μια δράση παροχής δωρεάν mobile internet. Η δράση έχει προϋπολογισμό 3,5 εκατ. ευρώ, αφορά περισσότερους από 22.000 δικαιούχους και αποσκοπεί στην εξοικειώσή τους με σύγχρονες

ψηφιακές υπηρεσίες, ενώ αναμένεται να βοηθήσει στην τόνωση της ζήτησης, μακροπρόθεσμα. Συναφής είναι και η δράση που υλοποιείται και αφορά στην παροχή υπηρεσιών ψηφιακής τηλεόρασης σε κατοίκους της Ανατολικής Θράκης. Σ' αυτές τις κοινωνικές δράσεις προσθέστε και τις μεγάλες αλλαγές στον τομέα των πολιτικών της ανάπτυξης των δικτύων νέας γενιάς και των δορυφορικών επικοινωνιών που είναι ήδη ante portas και έχετε μια πρώτη εικόνα για τους υψηλούς στόχους του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης.

Πολύ σημαντικός παράγοντας για την ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας, αλλά και του κλάδου των ΤΠΕ γενικότερα, είναι και η υιοθέτηση της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής, η οποία σε

**Πολύ σημαντικός παράγοντας για την ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας, αλλά και του κλάδου των ΤΠΕ γενικότερα, είναι και η υιοθέτηση της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής, η οποία σε συνδυασμό με το Εθνικό Σχέδιο Ευρυζωνικής Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς διαμορφώνουν τις προϋποθέσεις για να προχωρήσουμε με συντονισμένο τρόπο, ώστε να πετύχουμε το «άλμα» που οφείλουμε να κάνουμε, ως κοινωνία, για να καταστούμε συμμετοχοί και όχι θεατές της ψηφιακής κοινωνίας του αύριο.**

**Κανείς πολίτης, δεν πρέπει να μείνει πίσω από αυτήν τη νέα οικονομία του μέλλοντος που διαμορφώνεται, καμία κοινωνική ομάδα δεν πρέπει να ωφεληθεί λιγότερο. Οφείλουμε να καταπολεμήσουμε τον «ψηφιακό αποκλεισμό» είτε αυτός προκύπτει από γεωγραφικούς, είτε από κοινωνικούς λόγους, αναλαμβάνοντας ανάλογες πρωτοβουλίες.**

συνδυασμό με το Εθνικό Σχέδιο Ευρυζωνικής Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς διαμορφώνουν τις προϋποθέσεις για να προχωρήσουμε με συντονισμένο τρόπο, ώστε να πετύχουμε το «άλμα» που οφείλουμε να κάνουμε, ως κοινωνία, για να καταστούμε συμμετοχοί και όχι θεατές της ψηφιακής κοινωνίας του αύριο. Οφείλουμε να δουλέψουμε πάνω σε αυτό το σχεδιασμό συντονισμένα και εδώ χρειαζόμαστε την βοήθεια όλων των εμπλεκομένων στον χώρο των ΤΠΕ, ώστε να μπορέσουν οι πολίτες και οι επιχειρήσεις αυτής της χώρας να συμμετέχουν ισότιμα και να απολαμβάνουν τα οφέλη των τεχνολογιών και του σύγχρονου ψηφιακού κόσμου. Θέλουμε η οικονομία μας να αλλάξει χαρακτήρα και να συγκλίνει με τις αναπτυγμένες οικονομίες όχι απλώς με όρους στατιστικών μεγεθών, όπως γίνονταν στο παρελθόν, αλλά με όρους ουσίας. Και σήμερα, η μετάβαση από τις ατελέσφορες πολιτικές της μεγέθυνσης του παρελθόντος στις πολιτικές της ανάπτυξης του μέλλοντος που εμείς επιθυμούμε διέρχεται από την ψηφιακή οικονομία.

# Διαβουλεύσεις φάσματος ραδιοσυχνοτήτων για κινητές δορυφορικές επικοινωνίες, σταθερή υπηρεσία, κινητή υπηρεσία και PMSE

των Γ. Κουντουράκη, Θ. Μανιάτη, Β. Μήλα, Κ. Μπακάλη,  
Λ. Στρατηγάκη, Ειδικών Επιστημόνων, Δ/νη Φάσματος, ΕΕΤΤ

*Η ΕΕΤΤ διεξάγει τους τελευταίους μήνες αρκετές δημόσιες διαβουλεύσεις για θέματα που αφορούν τη διαχείριση φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και πιο συγκεκριμένα είτε τροποποιήσεις της απόφασης της ΕΕΤΤ 721/02/12-06-2014 “Κανονισμός όρων χρήσης μεμονωμένων ραδιοσυχνοτήτων ή ζωνών ραδιοσυχνοτήτων” (ΦΕΚ 1713/Β/26-06-2014) ώστε να προσαρμοστεί σε πρόσφατες τεχνολογικές και κανονιστικές εξελίξεις στην Ευρώπη, είτε χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων. Οι δημόσιες διαβουλεύσεις είναι αναρτημένες στον ιστότοπο της ΕΕΤΤ.*

## Χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη 24,5-26,5 GHz

Την 1<sup>η</sup> Δεκεμβρίου του 2016 ολοκληρώθηκε η δημόσια διαβούλευση που είχε ξεκινήσει στις 11-11-2016 για το τεύχος προκήρυξης αναφορικά με τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη 24,5-26,5 GHz για επίγεια συστήματα παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Σκοπός της διαβούλευσης ήταν οι λεπτομέρειες και οι όροι της διαδικασίας με την οποία θα χορηγηθούν τα εν λόγω δικαιώματα. Η πρόταση της ΕΕΤΤ αφορά δημοπρασία πολλαπλών γύρων με αυξανόμενο τίμημα για τα έως 15 φασματικά τμήματα των 2x56 MHz που αποτελούν το αντικείμενο αυτής. Να σημειωθεί ότι ο μέγιστος αριθμός των τμημάτων που εν τέλει μπορούν να χορηγηθούν μειώνεται όσο αυξάνεται ο τελικός αριθμός των συμμετεχόντων που θα ανακηρυχθούν υπερθεματιστές. Η προτεινόμενη διάρκεια των δικαιωμάτων, που αφορούν το σύνολο της ελληνικής επι-

κράτειας, είναι 15 έτη με τιμή εκκίνησης 1.000.000 ευρώ ανά 2x56 MHz. Ιδιαίτερο βάρος δόθηκε και στη διαδικασία τοποθέτησης των φασματικών τμημάτων των υπερθεματιστών και τις μεταξύ τους αποστάσεις, με σκοπό την ελαχιστοποίηση κατά το δυνατό των φασματικών μετακινήσεων σε σχέση με τα παλαιά δικαιώματα ώστε να προστατευτούν οι υφιστάμενες επενδύσεις αλλά και να αποτραπεί κατακερματισμός του φάσματος. Στη δημόσια διαβούλευση συμμετείχαν οι COSMOTE, VODAFONE και WIND. Το επόμενο βήμα της διαδικασίας είναι η δημοσίευση του τεύχους προκήρυξης από την ΕΕΤΤ, με την ολοκλήρωση του έργου (δηλ. τη χορήγηση των δικαιωμάτων) να υπολογίζεται μέχρι το τέλος Μαρτίου 2017 εκτός και αν η ζήτηση δεν υπερβαίνει την προσφορά. Στην περίπτωση αυτή δεν απαιτείται διεξαγωγή διαδικασίας δημοπρασίας πολλαπλών γύρων οπότε η ολοκλήρωση θα πραγματοποιηθεί αρκετά νωρίτερα. Έτσι, η ΕΕΤΤ αναμένεται να περατώσει στο επόμενο διάστημα ένα έργο που εξελίχθηκε

μετ' εμποδίων λόγω εξωγενών καθυστερήσεων.

## Ιστορικό του έργου μέχρι την 31-10-2016:

- 03/2015: Εισήγηση ΕΕΤΤ προς υπουργείο αρμόδιο για τις επικοινωνίες για διενέργεια δημόσιας διαβούλευσης για την εκδίωξη ενδιαφέροντος από την αγορά.
- 09/2015: Έγκριση υπουργείου και διενέργεια της διαβούλευσης από 11-09-2016 μέχρι 12-10-2016.
- 12/2015, 01/2016: Λήξη των δικαιωμάτων που κατείχαν οι WIND, VODAFONE, COSMOTE και FORTHNET.
- 06/2016: Εισήγηση της ΕΕΤΤ προς υπουργείο αρμόδιο για τις επικοινωνίες για περιορισμό και καθορισμό είδους διαγωνιστικής διαδικασίας. Η εν λόγω εισήγηση δεν ήταν δυνατό να υποβληθεί νωρίτερα λόγω μη πλήρους σύνθεσης της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ.
- 08/2016: Ψήφισμα του Ν.4413/2016 για δυνατότητα παράτασης των δικαιωμάτων που έληξαν με αναδρομική ισχύ και μηνιαίο τίμημα ανάλογο της τιμής κτήσης τους.
- 10/2016: Έκδοση της υπουργικής απόφασης για περιορισμό και καθορισμό είδους διαγωνιστικής διαδικασίας.

## Χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη 1452-1492 MHz

Στις 21 Νοεμβρίου 2016 ολοκληρώθηκε η δημόσια διαβούλευση που είχε ξεκινήσει στις 21 Οκτωβρίου 2016 αναφορικά με τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη 1452-1492 MHz βάσει της εκτελεστικής απόφασης της Επιτροπής (2015/750/EU) της 8<sup>ης</sup> Μαΐου 2015 σχετικά με την εναρμόνιση της ζώνης συχνοτήτων 1452-1492 MHz για επίγεια συστήματα ικανά να παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ένωση.

Το προς διάθεση φάσμα αποτελείται από 8 τμήματα των 5 MHz και αφορά αποκλειστικά την εκπομπή των σταθμών βάσης προς τα τερματικά (Δίκτυα επικοινωνιών συμπληρωματικής καθοδικής ζεύξης-Mobile/Fixed Communications Networks Supplemental Downlink-MFCN SDL). Η ζώνη των 1452-1492 MHz εκτιμάται ότι θα έχει σημαντικό ρόλο στην κάλυψη των αυξανόμενων αναγκών χωρητικότητας των δικτύων κινητών επικοινωνιών που προκύπτουν από τη ραγδαία ανάπτυξη εφαρμογών πολυμέσων και την αύξηση του περιεχομένου που είναι πλέον διαθέσιμα σε κινητές συσκευές.

Σκοπός της διαβούλευσης ήταν να λάβει η ΕΕΤΤ τις απόψεις της αγοράς επί του σύνολου των ρυθμίσεων και διαδικασιών που προτείνει για τη χορήγηση των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 1452-1492 MHz, δίνοντας παράλληλα τη δυνατότητα σε όλους τους ενδιαφερόμενους:

- να εκδηλώσουν το ενδιαφέρον τους όσον αφορά την ανάπτυξη επίγειων δικτύων ικανών να παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στη ζώνη των 1452-1492 MHz προκειμένου η Πολιτεία να προχωρήσει στον περιορισμό των δικαιωμάτων χρήσης που θα χορηγήσει,
- να διατυπώσουν απόψεις αναφορικά με τα τεχνικά μέτρα, τους όρους χρήσης των ραδιοσυχνοτήτων, τις υποχρεώσεις που προτείνεται να επιβληθούν στους παρόχους που θα αποκτήσουν δικαιώματα στις εν λόγω ζώνες και την προτεινόμενη διαδικασία χορήγησης.

Ιδιαίτερο βάρος δόθηκε στην προστασία των υφιστάμενων σταθμών Συνδρομητικών Αγροτικών Ραδιοδικτύων (ΣΑΡ), που λειτουργούν σε επικαλυπτόμενες της ζώνης 1452-1492 MHz ζώνες, μέχρι τη λήξη των σχετικών δικαιωμάτων το 2020. Επίσης, τέθηκαν και ερωτήματα σχετικά με το βέλτιστο χρονικό σημείο για τη διεξαγωγή της διαδικασίας χορήγησης με γνώμονα την τεχνολογι-

κή ωριμότητα, τη διαθεσιμότητα ραδιοεξοπλισμού, τη δυνατότητα συνδυασμένης χορήγησης με άλλες ζώνες συχνοτήτων και τη λήξη των δικαιωμάτων ΣΑΡ. Στη δημόσια διαβούλευση συμμετείχαν οι COSMOTE, VODAFONE και WIND.

### **Χρήση της ζώνης 1980 – 2010 MHz / 2170 – 2200 MHz από τους επιλεγμένους φορείς, δυνάμει της απόφασης της Επιτροπής των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (449/2009/ΕΚ) της 13<sup>ης</sup> Μαΐου 2009, για την παροχή κινητών δορυφορικών υπηρεσιών σε αεροσκάφη**

Στις 18 Νοεμβρίου 2016 ολοκληρώθηκε η δημόσια διαβούλευση που είχε ξεκινήσει στις 20 Οκτωβρίου 2016 αναφορικά με τη διαμόρφωση ρυθμιστικού πλαισίου για τη χρήση της ζώνης 1980 – 2010 MHz / 2170 – 2200 MHz από τους επιλεγμένους φορείς, δυνάμει της απόφασης της Επιτροπής των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (449/2009/ΕΚ) της 13<sup>ης</sup> Μαΐου 2009, για την παροχή

κινητών δορυφορικών υπηρεσιών σε αεροσκάφη. Η εξέταση του προτεινόμενου ρυθμιστικού πλαισίου έγινε κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος από την εταιρεία “Inmarsat Ventures Limited”.

Σκοπός της διαβούλευσης ήταν να παρουσιαστούν οι επιπρόσθετοι όροι χρήσης των συχνοτήτων και τα τέλη χρήσης φάσματος που θα καταβάλλονται για τα Συμπληρωματικά Επίγεια Σκέλη (ΣΕΣ) τα οποία θα παρέχουν υπηρεσίες σε αεροσκάφη. Η νέα εφαρμογή παρέχεται στο πλαίσιο των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων που έχουν χορηγηθεί στην εν λόγω ζώνη για την παροχή κινητών δορυφορικών υπηρεσιών, δυνάμει της ανωτέρω απόφασης, στις εταιρείες Echostar (πρώην Solaris Mobile Limited) και Inmarsat Ventures Limited.

Η νέα εφαρμογή παρέχεται κυρίως από το δορυφόρο και συμπληρώνεται από τα ΣΕΣ με μεγαλύτερη χωρητικότητα, τα οποία δεν λειτουργούν ανεξάρτητα από το δορυφόρο. Τόσο η υπηρεσία που πα-



ρέχεται από το δορυφόρο όσο και από τα ΣΕΣ είναι ενιαία προκειμένου να εξασφαλιστεί η καλύτερη ποιότητα.

Η πρόταση της ΕΕΤΤ αφορά την παροχή υπηρεσιών σε τερματικό σταθμό εγκατεστημένο στο κάτω μέρος του αεροσκάφους μέσω σταθμού ΣΕΣ, σε χωρητικότητες υψηλότερες από αυτή του δορυφόρου προς τον τερματικό σταθμό εγκατεστημένο στο πάνω μέρος του αεροσκάφους, όπως σε περιπτώσεις όπου υπάρχει ανάγκη για επιπρόσθετη χωρητικότητα σε αεροσκάφη (εξαιτίας αεροδιαδρόμων υψηλής πυκνότητας όπου οι ανάγκες σε χωρητικότητα είναι υψηλές) για πρόσβαση των επιβατών σε επίγεια δίκτυα κατά τη διάρκεια της πτήσης.

Ο σταθμός ΣΕΣ ορίζεται ως αεροναυτικό ΣΕΣ για την παροχή ευρυζωνικών αεροναυτικών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα ως αεροναυτικό ΣΕΣ ορίζεται η «επίγεια υποδομή σε σταθερές θέσεις, όπου το σύστημα της κεραίας είναι υπό κλίση για την επικοινωνία με ένα αεροναυτικό τερματικό τοποθετημένο σε αεροσκάφος (κάτω από την άτρακτο), που χρησιμοποιείται για να ενισχύσει δορυφορική κάλυψη σε περιοχές όπου οι επικοινωνίες μεταξύ του αεροσκάφους και ενός ή περισσότερων δορυφόρων δεν μπορούν να εξασφαλιστούν με την απαιτούμενη ποιότητα». Η επικοινωνία με το αεροσκάφος γίνεται μέσω:

- αεροναυτικού τερματικού το οποίο θα είναι τοποθετημένο στο κάτω μέρος του αεροσκάφους και θα επικοινωνεί με το αεροναυτικό ΣΕΣ και
- επίγειου σταθμού αεροσκάφους (δορυφορικό τερματικό σταθμό) το οποίο θα είναι τοποθετημένο στο πάνω μέρος του αεροσκάφους και θα επικοινωνεί με το δορυφόρο.

Για κάθε αεροναυτικό ΣΕΣ καταβάλλονται ετήσια τέλη χρήσης φάσματος που ανέρχονται σε επτά χιλιάδες πεντακόσια ευρώ (7.500 ευρώ) ετησίως.

Στη δημόσια διαβούλευση συμμετείχαν οι COSMOTE, DEUTSCHE TELEKOM AG, ECHOSTAR, HELLAS SAT, INMARSAT, VODAFONE και WIND.

Το επόμενο βήμα της διαδικασίας είναι η δημοσίευση των θέσεων της ΕΕΤΤ και στη συνέχεια η τροποποίηση των σχετικών Κανονισμών της ΕΕΤΤ.

### **Χρήση της ζώνης 1785-1800 MHz και εναλλακτικές για τη μεταφορά ραδιοφωνικού προγράμματος**

Στις 4 Νοεμβρίου 2016 ολοκληρώθηκε η δημόσια διαβούλευση αναφορικά με τη χρήση της ζώνης 1785-1800 MHz και τις εναλλακτικές για τη μεταφορά ραδιοφωνικού προγράμματος. Η ζώνη 1785-1800 MHz χρησιμοποιείται στη χώρα μας από το 2006 μέχρι πρόσφατα για την υλοποίηση σταθερών δισημιακών ζεύξεων μεταφοράς προγράμματος ραδιοφωνικών σταθμών από το σημείο παραγωγής (studio) στο σημείο όπου γίνεται η εκπομπή προς το ευρύ κοινό (κέντρο εκπομπής). Ωστόσο, το 2014 σύμφωνα με την εκτελεστική απόφαση 2014/641/ΕΕ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης οφείλουν να διαθέσουν την εν λόγω ζώνη, μεταξύ άλλων για τη λειτουργία ασύρματου ακουστικού (audio) εξοπλισμού PMSE, στη βάση μη προστασίας και μη παρεμβολής (δευτερεύουσα βάση). Επιπλέον, τα κράτη μέλη μπορούν να διατηρήσουν σε ισχύ τυχόν υφιστάμενα δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη 1785-1805 MHz μόνο μέχρι τη λήξη τους και στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο.

Ο εξοπλισμός PMSE καλύπτει ένα ευρύ φάσμα εφαρμογών μετάδοσης ήχου και video σε δραστηριότητες οι οποίες αποκτούν ολοένα και μεγαλύτερη σημασία για την ανάπτυξη της βιομηχανίας των μέσων ενημέρωσης και τις ψυχαγωγίες στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Σε αυτές περιλαμβάνονται ραδιοτηλεοπτικές εκπομπές, μουσικές και θεατρικές παραστάσεις, καθώς και κοινωνικές, πολιτιστικές και αθλητικές εκδηλώσεις. Ο εξοπλισμός PMSE μπορεί να χρησιμοποιείται για επαγγελματικούς και μη επαγγελματικούς σκοπούς, σε ιδιωτικές ή δημόσιες εκδηλώσεις τοπικού, εθνικού

ή ακόμα και διεθνούς ενδιαφέροντος. Τα ασύρματα μικρόφωνα αποτελούν το συνθετότερο και πλέον διαδεδομένο τύπο ασύρματου ακουστικού εξοπλισμού PMSE. Στα συναφή συστήματα περιλαμβάνονται τα συστήματα παρακολούθησης με ακουστικό στο αυτί (in-ear monitor), ενδοσυνεννόησης (talkback), καθώς και οι ζεύξεις ακουστικού σήματος (audio links).

Σύμφωνα με τα στοιχεία του Εθνικού Μητρώου Ραδιοσυχνοτήτων (Σεπτέμβριος 2016) στη ζώνη 1785-1800 MHz ήταν σε ισχύ ογδόντα τρία (83) δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για την υλοποίηση δισημιακών ζεύξεων μεταφοράς ραδιοφωνικού προγράμματος.

Οι λήξεις των εν λόγω δικαιωμάτων εκτείνονται χρονικά μέχρι το 2023. Η δημόσια διαβούλευση που ολοκληρώθηκε στις 4 Νοεμβρίου 2016 είχε ως στόχο:

- τη διατύπωση των αναγκαίων μεταβατικών διατάξεων στο πλαίσιο υλοποίησης της απόφασης 2014/641/ΕΕ, σύμφωνα με την οποία η ζώνη 1785-1805 MHz δεν μπορεί να χρησιμοποιείται πλέον για σταθερές ζεύξεις μεταφοράς ραδιοφωνικού προγράμματος, λαμβάνοντας υπόψη τόσο την ανάγκη διάθεσης της ζώνης στους χρήστες εφαρμογών PMSE χωρίς παρεμβολές, όσο και την ανάγκη διασφάλισης της ομαλής λειτουργίας των ραδιοφωνικών σταθμών στη χώρα και την εξασφάλιση επαρκούς χρονικού διαστήματος, προκειμένου οι ραδιοφωνικοί σταθμοί να προσαρμοστούν στις νέες απαιτήσεις και
- τη διερεύνηση της δυνατότητας διάθεσης νέας ζώνης ραδιοσυχνοτήτων η οποία θα διατίθεται στο εξής για δισημιακές ζεύξεις μεταφοράς ραδιοφωνικού προγράμματος στο φασματικό εύρος κάτω των 3 GHz.

Την εν λόγω διαβούλευση ακολούθησε δεύτερη δημόσια διαβούλευση όπου εξειδικεύονται οι προτάσεις της ΕΕΤΤ αναφορικά με την τροποποίηση των σχετικών Κανονισμών.

# Συνέδριο Forecast 2016 της Ευρωπαϊκής Ραδιοτηλεοπτικής Ένωσης (EBU) για το μέλλον της τηλεόρασης

της *Ε. Νάνου*, Ειδικής Επιστήμονος, Δ/νη Φάσματος, EETT

*Στις 23 και 24 Νοεμβρίου διοργανώθηκε και φέτος το ετήσιο συνέδριο της Ευρωπαϊκής Ραδιοτηλεοπτικής Ένωσης (European Broadcasting Union-EBU). Η EBU αποτελεί την μεγαλύτερη ένωση των δημόσιων μέσων ενημέρωσης. Αριθμεί 73 μέλη σε 56 Ευρωπαϊκές χώρες και 34 συνεργάτες σε Ασία, Αφρική και Αμερική οι οποίοι εξυπηρετούν πάνω από ένα δισεκατομμύριο ακροατές σε όλο τον κόσμο εκπέμποντας σε 120 γλώσσες.*

**Η** EBU την τελευταία δεκαετία των έντονων τεχνολογικών μεταβολών στο ραδιοτηλεοπτικό τοπίο, διοργανώνει αυτό το συνέδριο για θέματα σχετικά με την ευρειακτομή και τους εναλλακτικούς τρόπους μεταφοράς του οπτικοακουστικού περιεχομένου στο νέο τηλεπικοινωνιακό περιβάλλον. Μέσα από τις πολύπλευρες συζητήσεις προβαίνει σε εκτιμήσεις για το ραδιοτηλεοπτικό μέλλον. Το φετινό συνέδριο συγκέντρωσε το ενδιαφέρον μεγάλου αριθμού τηλεπικοινωνιακών φορέων και ρυθμιστικών αρχών τηλεπικοινωνιών, λόγω των εξελίξεων που αναμένονται στη μετάδοση και τη διανομή του οπτικοακουστικού περιεχομένου, με την επερχόμενη ραγδαία ανάπτυξη των ευζωνικών κινητών επικοινωνιών.

Στο φετινό συνέδριο εξετάστηκαν ζητήματα όπως οι αλλαγές στις συνθήκες των ακροατών και πως επηρεάζει αυτό, τόσο την παραγωγή προγράμματος όσο και τις δυνατότητες μεταφοράς του (Over The Top Services, 5G networks) καθώς και τον τρόπο με τον οποίο η επίγεια ευρειακτομή θα προσαρμοστεί σε αυτές τις εξελίξεις.

Οι συμμετέχοντες όπως και οι ομιλητές προέρχονταν τόσο από τον κύκλο των broadcasters (κυρίως των κρατικών φορέων όπως BBC, Yle, SWR), των κατασκευαστών ή παρόχων επίγειων ή δορυφορι-

κών δικτύων, το Πανεπιστήμιο του Turku, την Analysys Mason αλλά και από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Σώμα Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Body of European Regulators for Electronic Communications – BEREC), την Επιτροπή Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Electronic Communications Committee-ECC) και την EBU.

Οι ομιλητές εστίασαν στις διαφορετικές συμπεριφορές του κοινού και ειδικά των νέων από 16-24 ετών που προτιμούν τις υπηρεσίες της IPTV (Internet and mobile viewing) έναντι της παραδοσιακής και πιο παθητικής παρακολούθησης τηλεοπτικού περιεχομένου.

Οι νέες και εν πολλοίς αποκλίνουσες ανάγκες του κοινού οδηγούν τους broadcasters να χρησιμοποιήσουν εξελιγμένες τεχνολογίες τόσο στην παραγωγή και προβολή του περιεχομένου (τεχνολογίες High Dynamic Range, Virtual Reality) όσο και εναλλακτικές τεχνολογίες μεταφοράς του τηλεοπτικού περιεχομένου. Ιδιαίτερα, το ενδιαφέρον εστίαστηκε στη συνεργασία των broadcasters με παρόχους υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας για να τεθούν καθορισμένοι στόχοι και απαιτήσεις και να επιτευχθούν συμφωνίες επί συγκεκριμένων τεχνολογιών εν όψει και της ανάπτυξης των δι-

κτύων 5G που θα προσφέρουν αυξημένες δυνατότητες στον χώρο των μέσων και της διασκέδασης.

Αναλύθηκαν επίσης οι εξελίξεις στο Ευρωπαϊκό ρυθμιστικό περιβάλλον που σχετίζονται άμεσα με την ευρειακτομή και που περιλαμβάνονται στην αναθεώρηση της Ευρωπαϊκής Οδηγίας για τις Υπηρεσίες Οπτικοακουστικών Μέσων (Audiovisual Media Services -AVMS Directive), στην αναθεώρηση του Κανονιστικού Πλαισίου (Regulatory Framework Review), καθώς και στην αναμενόμενη απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την αλλαγή χρήσης της συχνότητας των 700 MHz από ευρειακτομή σε υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών.

Αναφορές έγιναν και στα θέματα της ουδετερότητας δικτύου καθώς και στο Ευρωπαϊκό Πλάνο Δράσεων για 5G δίκτυα που ανακοινώθηκε τον περασμένο Σεπτέμβριο. Βάσει αυτού η ανάπτυξη του 5G αναμένεται να ξεκινήσει δοκιμαστικά το 2018 με σκοπό ως το 2020 να υπάρχει εμπορική εφαρμογή σε τουλάχιστον μία μεγάλη πόλη ανά κράτος-μέλος ενώ ως το 2025 θα υπάρχει πλήρες δίκτυο 5G στις αστικές περιοχές, καθώς και κατά μήκος των οδικών αρτηριών.

Φαίνεται λοιπόν πως η παραδοσιακή εικόνα που έχουμε για την υπηρεσία της τηλεόρασης έχει ήδη αρχίσει να αλλάζει και στο άμεσο μέλλον οι τεχνολογικές εξελίξεις θα επιτρέπουν την υψηλής ποιότητας και ταχύτητας διανομή περιεχομένου σε πολλές μορφές συσκευών, με χαμηλό κόστος και πολλαπλές δυνατότητες επιλογών.



# Πρόταση Κανονισμού για τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων

της Μάρθας Αγγελή, Ειδικής Επιστήμονος, Δ/νη Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

*Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή υιοθέτησε στις 25 Μαΐου 2016 πρόταση Κανονισμού σχετικά με τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων. Ο παρών Κανονισμός, που εντάσσεται στο πλαίσιο των δράσεων για την ολοκλήρωση της Ενιαίας Ψηφιακής Αγοράς στην Ευρώπη, στηρίζεται στην Ταχυδρομική Οδηγία 97/67/ΕΚ<sup>1</sup> και λειτουργεί συμπληρωματικά στους κανόνες που διέπουν τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων.*

## Πλαίσιο της πρότασης και στόχοι του Κανονισμού

Ο Κανονισμός, ο οποίος θα εκδοθεί εντός του 2017, αναμένεται να αναθέτει αυξημένες αρμοδιότητες στις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) και αρμόδιος φορέας για την εφαρμογή του στην Ελλάδα, θα είναι η ΕΕΤΤ.

Είναι γεγονός ότι οι καταναλωτές και οι ηλεκτρονικοί έμποροι λιανικής της ΕΕ δεν αξιοποιούν πλήρως τα πλεονεκτήματα της ενιαίας αγοράς σε ότι αφορά την πραγματοποίηση διαδικτυακών αγορών ή πωλήσεων σε άλλες χώρες της ΕΕ. Χαρακτηριστικά, το 2014, μόνο το 15% των καταναλωτών πραγματοποίησε διαδικτυακές αγορές από άλλες χώρες της ΕΕ<sup>2</sup>. Η μη πραγματοποίηση αγορών ή πωλήσεων σε άλλα κράτη μέλη οφείλεται σε πολλούς λόγους, οι σημαντικότεροι από τους οποίους είναι η έλλειψη της διαφάνειας στην ενημέρωση, οι υπερβολικές τιμές σε αποστολές μικρού όγκου, η έλλειψη υπηρεσιών εξυπηρέτησης για τον τελικό καταναλωτή και η έλλειψη διαλειτουργικότητας μεταξύ των φορέων που εμπλέκονται στη διασυνοριακή παράδοση.

Καταναλωτές και μικρές επιχειρήσεις αναφέρουν ότι οι τιμές για τη διασυνο-

ριακή παράδοση δεμάτων είναι υψηλές, σε σημείο που να αποτρέπουν τις διασυνοριακές ηλεκτρονικές αγορές. Από έρευνες προκύπτει ότι οι τιμές λιανικής για τις διασυνοριακές παραδόσεις δεμάτων από τους φορείς παροχής Καθολικής Υπηρεσίας είναι συχνά αδικαιολόγητα υψηλότερες (τριπλάσιες έως πενταπλάσιες) των χρεώσεων για



αντίστοιχες υπηρεσίες εσωτερικού<sup>3</sup>. Επίσης, έχουν παρατηρηθεί σημαντικές αποκλίσεις στις τιμές από φαινομενικά παρεμφερή κράτη μέλη προέλευσης για συγκρίσιμες αποστάσεις, που δε δικαιολογούνται από προφανείς παράγοντες κόστους.

Κατά τη θέσπιση του ισχύοντος ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες είχε δοθεί

έμφαση κυρίως στις υπηρεσίες επιστολικού ταχυδρομείου και πολλές από τις υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων δεν ενέπιπταν στο πεδίο εφαρμογής της Καθολικής Υπηρεσίας. Επιπλέον, η Οδηγία 97/67/ΕΚ επικεντρώνεται πρωτίστως, αλλά όχι αποκλειστικά, στις εθνικές καθολικές υπηρεσίες και δεν ασχολείται με την κανονιστική εποπτεία των φορέων παροχής υπηρεσιών διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων, τη διαφάνεια των τιμολογίων και των καταληκτικών χρεώσεων, την εκτίμηση της οικονομικής προσιτότητας των τιμολογίων και τη διαφανή και χωρίς διακρίσεις πρόσβαση σε ορισμένες υπηρεσίες και/ή υποδομές διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων.

Ο χάρτης πορείας για την παράδοση των δεμάτων του 2013<sup>4</sup> καθορίζει δράσεις που έχουν επιφέρει ορισμένες βελτιώσεις σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών παράδοσης και την παροχή πληροφοριών στους καταναλωτές. Ωστόσο, κρίνεται αναγκαία η λήψη συμπληρωματικών μέτρων όσον αφορά τη διαφάνεια των τιμών και τη βελτίωση της κανονιστικής εποπτείας, δεδομένου ότι οι τιμές για ορισμένες διασυνοριακές υπηρεσίες εξακολουθούν να είναι υψηλές και δε διαθέτουν όλες οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές την ικανότητα να συλλέγουν τα δεδομένα που απαιτούνται για την παρακολούθηση της εξέλιξης των αγορών παράδοσης δεμάτων.

Στόχος του παρόντος Κανονισμού, λοιπόν, είναι ν' αντιμετωπίσει συγκεκριμένα ζητήματα σχετικά με τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων και ειδικότερα να:

- Βοηθήσει τις αγορές να λειτουργούν πιο αποδοτικά μέσω της αποτελεσματικότερης και συνεκτικότερης κανονιστικής εποπτείας των αγορών δεμάτων και να ενθαρρύνει τον ανταγωνισμό.

<sup>1</sup> Οδηγία 97/67/ΕΚ, όπως τροποποιήθηκε από την οδηγία 2002/39/ΕΚ και την Οδηγία 2008/06/ΕΚ.

<sup>2</sup> Έκτακτο Ευρωβαρόμετρο 413.

<sup>3</sup> Πανεπιστήμιο St Louis (2015) «Econometric study on cross-border prices» (Οικονομετρική μελέτη των διασυνοριακών χρεώσεων).

<sup>4</sup> COM(2013) 886 final.

- Αυξήσει τη διαφάνεια των τιμολογίων με σκοπό τη μείωση των αδικαιολόγητων διαφορών τιμολόγησης και τη μείωση των τιμών που καταβάλλουν οι ιδιώτες και οι μικρές επιχειρήσεις, ιδίως σε απομακρυσμένες περιοχές.

### Βασικά στοιχεία του Κανονισμού

Ο παρών Κανονισμός θεσπίζει ειδικούς κανόνες σχετικά με τη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων και συγκεκριμένα προβλέπει τα παρακάτω:

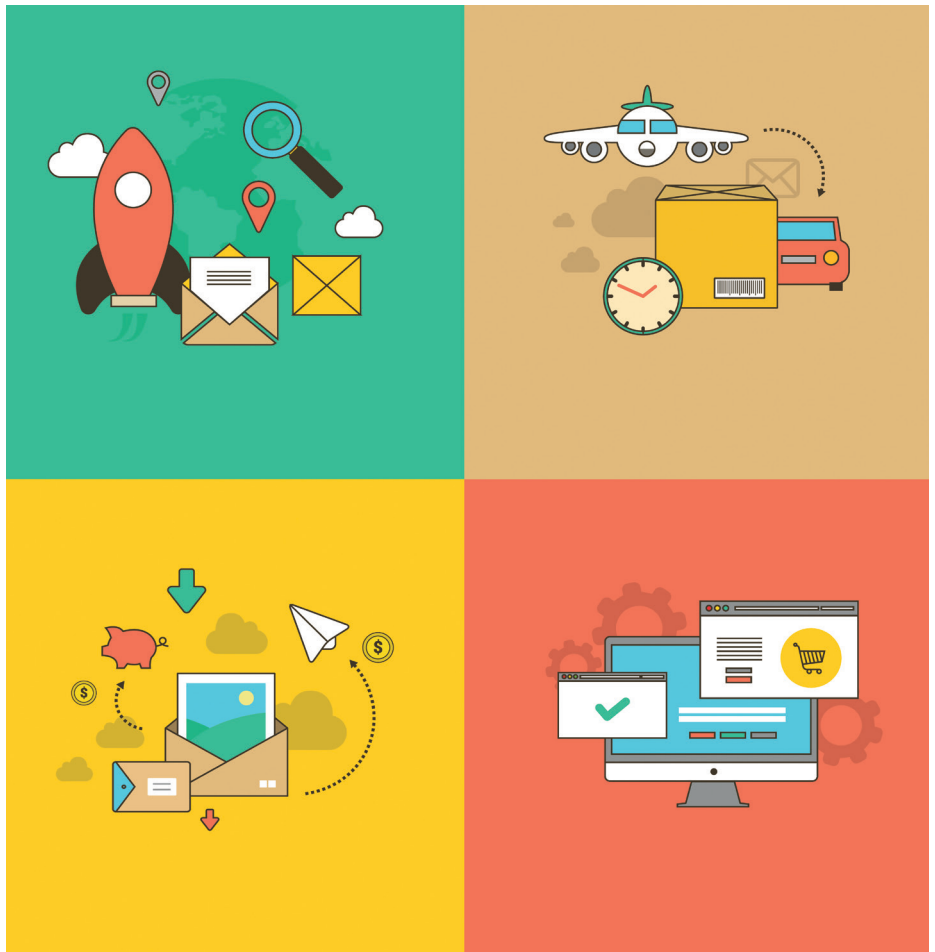
- Τα δέματα που θεωρείται ότι εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού είναι ταχυδρομικά αντικείμενα μέγιστου βάρους 31,5 κιλών, τα οποία δεν εμπίπτουν στην κατηγορία της αλληλογραφίας.
- Όλοι οι φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων που απασχολούν περισσότερους από 50 εργαζομένους, καθώς και αυτοί που είναι εγκατεστημένοι σε περισσότερα από ένα κράτη μέλη, υποχρεούνται να υποβάλλουν σε ετήσια βάση στην ΕΡΑ του κράτους μέλους εγκατάστασής τους, περιορισμένο σύνολο πληροφοριών που αφορούν τις εγχώριες και διασυνοριακές υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων τους.
- Οι φορείς παροχής καθολικής υπηρεσίας (ΦΠΚΥ), που παρέχουν υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων υποχρεούνται να υποβάλλουν σε ετήσια βάση στην ΕΡΑ το δημόσιο κατάλογο των τιμολογίων που ισχύουν την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου κάθε ημερολογιακού έτους για συγκεκριμένη σειρά υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στο παράρτημα του Κανονισμού. Οι υπηρεσίες αυτές δεν εμπίπτουν στο πεδίο παροχής υπηρεσιών επείγουσας διαβίβασης, χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο του εθνικού και διασυνοριακού ηλεκτρονικού εμπορίου και είναι καταρχήν διαθέσιμες σε όλους τους πολίτες της Ένωσης. Η Επιτροπή θα λαμβάνει τα παραπάνω στοιχεία από τις ΕΡΑ και θα δημοσιεύει τους καταλόγους αυτούς σε ειδικό προς τον

σκοπό αυτό ιστότοπο. Επιπλέον, οι ΦΠΚΥ θα πρέπει να διαβιβάζουν, σε ετήσια βάση, στην ΕΡΑ τις καταληκτικές χρεώσεις που ισχύουν την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου κάθε ημερολογιακού έτους για τα ταχυδρομικά αντικείμενα που αποστέλλονται από άλλα κράτη μέλη, οι οποίες εν συνεχεία θα υποβάλλονται από τις ΕΡΑ στην Επιτροπή.

- Οι ΕΡΑ διενεργούν εκτίμηση της οικονομικής προσιτότητας των διασυνοριακών τιμολογίων των ΦΠΚΥ, με βάση αντικειμενικά στοιχεία. Η εκτίμηση, συνοδευόμενη κατά περίπτωση από αιτιολόγηση του ΦΠΚΥ για το ύψος των τιμολογίων, πρέπει να διαβιβάζεται τόσο στην Επιτροπή όσο και στις υπόλοιπες ΕΡΑ. Η Επιτροπή θα δημοσιεύει τη μη εμπιστευτική έκδοση της εκτίμησης που

υποβάλλουν οι ΕΡΑ με σκοπό την ενίσχυση της διαφάνειας σε ολόκληρη την Ένωση.

- Οι ΦΠΚΥ οφείλουν να παρέχουν διαφανή και χωρίς διακρίσεις πρόσβαση σε ανταγωνιστικούς εναλλακτικούς ταχυδρομικούς φορείς εκμετάλλευσης στις πολυμερείς διασυνοριακές συμφωνίες τους για τις καταληκτικές χρεώσεις. Αυτό θα γίνεται βάση προσφοράς αναφοράς, η οποία εγκρίνεται από την ΕΡΑ.
- Δεδομένου ότι οι αγορές μεταβάλλονται με ταχείς ρυθμούς, η Επιτροπή θα επανεξετάζει ανά διετία την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα του παρόντος Κανονισμού και θα υποβάλλει σχετική έκθεση, μαζί με ενδεχόμενες προτάσεις επανεξέτασης, προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο.



# ΕΕΤΤ: Συστάσεις προς καταναλωτές για την εορταστική περίοδο

**Μ**ε αφορμή την εορταστική περίοδο, η ΕΕΤΤ εξέδωσε συστάσεις με σκοπό τον έλεγχο των χρεώσεων, τη βέλτιστη επιλογή και χρήση υπηρεσιών και την προστασία των καταναλωτών. Ειδικότερα, οι συστάσεις αφορούσαν:

- την αποφυγή χρεώσεων στην κινητή τηλεφωνία λόγω περιαγωγής για όσους επρόκειτο να ταξιδέψουν στο εξωτερικό ή το εσωτερικό της χώρας.
- την ενημέρωση και διευκόλυνση σε ηλεκτρονικές παραγγελίες και ταχυδρομικές αποστολές και υπηρεσίες.
- την ενημέρωση για ειδικά σημεία προσοχής κατά την αγορά ραδιοεξοπλισμού και τηλεπικοινωνιακού

τερματικού εξοπλισμού – όπως είναι κινητές και φορητές συσκευές, τηλεκατευθυνόμενα παιχνίδια, ασύρματα τηλέφωνα κ.ά. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ υπενθύμισε στους καταναλωτές να αξιοποιήσουν τις ειδικές εφαρμογές που έχει αναπτύξει και διαθέτει στο [www.eett.gr](http://www.eett.gr), καθώς και σε iOS και Android, ώστε να:

- εντοπίζουν το πλησιέστερο ταχυδρομικό σημείο εξυπηρέτησης ΕΛΤΑ ή εταιρίας ταχυμεταφορών μέσω της εφαρμογής του Γεωγραφικού



κού Συστήματος Ταχυδρομείων.

- συγκρίνουν τιμές και χαρακτηριστικά πριν επιλέξουν υπηρεσίες τηλεφωνίας, Internet και ταχυμεταφορών με το «Pricescope», το Παρατηρητήριο τιμών τηλεπικοινωνιακών & ταχυδρομικών προϊόντων.

Αναλυτική ενημέρωση για τους καταναλωτές και τις εφαρμογές της ΕΕΤΤ βρίσκεται στο [www.eett.gr](http://www.eett.gr).



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι • Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

## Αίτηση Εγγραφής στον κατάλογο αποδεκτών του «Επικοινωνίες εν τάχει»

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε δωρεάν το ενημερωτικό περιοδικό της ΕΕΤΤ, παρακαλούμε να συμπληρώσετε και να αποστείλετε την ακόλουθη αίτηση στο fax: 210 610 5049 ή να στείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση [newsletter@eett.gr](mailto:newsletter@eett.gr)

ΝΕΑ ΕΓΓΡΑΦΗ

ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

(Συμπληρώστε το ονοματεπώνυμό σας και μόνο τα στοιχεία που αλλάζουν)

ΕΠΩΝΥΜΟ

ΟΝΟΜΑ

ΕΤΑΙΡΙΑ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

ΤΙΤΛΟΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΤΚ

ΠΕΡΙΟΧΗ

ΤΗΛ.

FAX

E-MAIL

