

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ...

# ΕΝ ΤΑΧΕΙ

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ  
ΤΗΣ ΕΕΤΤ

ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ-ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2015  
ΤΕΥΧΟΣ Ν° 44



**3 χρόνια λειτουργίας του ΣΗΛΥΑ: Βελτιώσεις στην αδειοδότηση  
κεραιών**

**Ηλεκτρονική ταυτοποίηση και υπηρεσίες εμπιστοσύνης  
για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές**

**Radio Spectrum Inventory: Καταγραφή υφιστάμενων χρήσεων  
του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων σε ευρωπαϊκό επίπεδο**



**ΕΕΤΤ**

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

## Περιεχόμενα

- 2 Βασικά σημεία του έργου της EETT για το 2015
- 3 Ημερίδα της EETT με θέμα τις «Διαδικασίες αδειοδότησης κατασκευών κεραιών μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ)»
- 4 EETT: Βελτιώσεις στην αδειοδότηση κεραιών μετά από 3 χρόνια λειτουργίας του ΣΗΛΥΑ
- 6 Radio Spectrum Inventory: Καταγραφή υφιστάμενων χρήσεων του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων σε ευρωπαϊκό επίπεδο
- 8 Άρθρο του Feliksas Dobrovolskis, Προέδρου 2015 του ERGP
- 10 Στατιστικά στοιχεία για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες στις ευρωπαϊκές χώρες
- 14 Ηλεκτρονική ταυτοποίηση και υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές

Τριμηνιαίο Ενημερωτικό Περιοδικό της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (EETT)

Τεύχος 44°

Οκτώβριος-Δεκέμβριος 2015

Σελίδες: 16

Υπεύθυνος έκδοσης σύμφωνα με το νόμο:

**EETT**

T: 210 615 1000

F: 210 610 5049

W: <http://www.eett.gr>

E: [info@eett.gr](mailto:info@eett.gr)

Αρχισυνταξία: **Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων EETT**

Επιμέλεια έκδοσης - Σχεδίαση - Παραγωγή:

**ΚΑΠΑ ΣΙΓΜΑ ΔΕΛΤΑ Α.Ε.**

*Το έντυπο διατίθεται δωρεάν.*

*Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δεν δεσμεύουν την EETT.*

# Βασικά σημεία του έργου της EETT για το 2015

**Σ**ε μία ακόμα πολύ δύσκολη χρονιά, η EETT επιτέλεσε, με συνέπεια και υπευθυνότητα, το έργο της. Βασικά σημεία είναι τα ακόλουθα:

Η Αρχή εξέδωσε δύο νέους Κανονισμούς για τη διαχείριση και εκχώρηση ονομάτων χώρου (domain names) με κατάληξη .gr, καθώς και τη συνεγκατάσταση παρόχων σε σταθερά δίκτυα για την ανάπτυξη υποδομών νέας γενιάς (NGN, NGA) και σε ασύρματα δίκτυα με σκοπό την ενθάρρυνση επενδύσεων στο Internet υψηλών ταχυτήτων. Επίσης, δημοσίευσε το τεύχος προκήρυξης για την επιλογή παρόχου ΚΥ με πρόβλεψη χρήσης νέων τεχνολογιών και διεξήγαγε διαβουλεύσεις με την αγορά σχετικά με την:

- Διαμόρφωση προσιτών τιμολογίων στο πλαίσιο της ΚΥ.
- Ανάλυση αγορών λιανικής πρόσβασης, χονδρικής παροχής τοπικής πρόσβασης και χονδρικής παροχής κεντρικής πρόσβασης.
- Διαμόρφωση πρότασης σχετικά με το νέο χονδρικό προϊόν EMA light για την ενδυνάμωση του ανταγωνισμού.
- Εφαρμογή υποχρέωσης λογιστικού διαχωρισμού σε παρόχους κινητής τηλεφωνίας.

Επίσης, επιβλήθηκε στον ΟΤΕ υποχρέωση δημοσίευσης προφοράς αναφοράς διασύνδεσης IP, ενώ για τη διαμόρφωση κοινά αποδεκτών προδιαγραφών για τη μετάβαση στη διασύνδεση IP συγκροτήθηκε ομάδα εργασίας EETT και παρόχων που αναμένεται να ολοκληρώσει τις εργασίες της εντός του πρώτου τριμήνου 2016.

Σημαντική βελτίωση - κατά 60% σε σύγκριση με την προηγούμενη τριετία - σημειώθηκε στην αδειοδότηση κατασκευών κεραιών μετά από τρία χρόνια εφαρμογής της μονοαπευθυντικής διαδικασίας αδειοδότησης (one-stop shop)

μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ). Πραγματοποιήθηκαν δύο δημόσιες διαβουλεύσεις για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στις ζώνες των 1.800MHz και 24,5-26,5GHz. Η EETT διεξήγαγε μετρήσεις ποιότητας και κάλυψης επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής σχεδόν στο σύνολο της ελληνικής επικράτειας και τις ανάρτησε σε ειδική ιστοσελίδα.

Για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, η EETT πραγματοποίησε έλεγχο του κοστολογικού συστήματος και της ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας και ολοκλήρωσε μελέτη για το ηλεκτρονικό εμπόριο.

Πραγματοποίησε σημαντικό αριθμό επιτόπιων και μη ελέγχων σε καταστήματα και υποδομές τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών παρόχων αναφορικά με τη συμμόρφωσή τους με το ισχύον πλαίσιο.

Για την προστασία των καταναλωτών:

1. Επιβλήθηκαν πρόστιμα συνολικού ύψους 5.486.000 ευρώ για αυθαίρετες απορρίψεις αιτήσεων φορητότητας (2011-2013).
2. Ολοκληρώθηκε η Ενημερωτική Πύλη Κατασκευών Κεραιών για το κοινό, «keraies.eett.gr», η οποία έχει δεχθεί περίπου 70.000 επισκέψεις από την έναρξη λειτουργίας της (Σεπτ. 2015) έως τα τέλη 2015.
3. Βελτιώθηκε το Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών (GIS) για το ταχυδρομικό δίκτυο, που πλέον διατίθεται και στην αγγλική γλώσσα.
4. Εκδόθηκαν συστάσεις και οδηγίες.
5. Ο Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών της EETT διαχειρίστηκε 6.177 γραπτά αιτήματα/καταγγελίες (Ιαν. - Οκτ. 2015).

Η οικονομική συνεισφορά της EETT προς το ελληνικό δημόσιο για το 2015 ανήλθε στο ποσό των 371.749.920,21 ευρώ.

**Εξώφυλλο:** Έλεγχος δορυφορικών εκπομπών στο αστεροσκοπείο Σκίνακα του Ν. Ηρακλείου (Φωτογραφία Κ. Ορφανίδη, Δ/νση Φάσματος EETT)

# Ημερίδα της ΕΕΤΤ με θέμα τις «Διαδικασίες αδειοδότησης κατασκευών κεραιών μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ)»

των **Ν. Κασιάνου** και **Α. Παναγάκη**, Ειδικών Επιστημόνων, Δ/νση Φάσματος, ΕΕΤΤ

**Η** Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, έχει υλοποιήσει ήδη από τα τέλη του 2012 το προβλεπόμενο από την κείμενη νομοθεσία<sup>1</sup> Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ) Κατασκευών Κεραιών, που θεσπίστηκε για την ηλεκτρονική υποβολή και διεκπεραίωση των αιτήσεων χορήγησης αδειών κατασκευών κεραιών. Απαραίτητη προϋπόθεση για περαιτέρω βελτίωση στη διαδικασία αδειοδότησης κατασκευών κεραιών αποτελεί η συμμε-

τοχή στο ΣΗΛΥΑ όλων των συναρμόδιων φορέων του δημοσίου για την αδειοδότηση κατασκευών κεραιών, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4070/2012. Ωστόσο, μόλις πέντε από τις περίπου εκατόν τριάντα πολεοδομικές αρχές έχουν ενταχθεί ως τώρα.

Σε αυτό το πλαίσιο, η ΕΕΤΤ διοργάνωσε στις 04-12-2015 και στο αμφιθέατρο του ΥΠΥΜΕΔ - ημερίδα με θέμα τις «Διαδικασίες αδειοδότησης κατασκευών κεραιών μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ)».

Στην πρώτη ενότητα της ημερίδας, «Νο-

μικό πλαίσιο, δομή και διαδικασίες του ΣΗΛΥΑ» πραγματοποιήθηκε παρουσίαση του νομοθετικού πλαισίου και των διαδικασιών αδειοδότησης των κατασκευών κεραιών από στελέχη της ΕΕΤΤ. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκε επίδειξη για τη διαδικτυακή εφαρμογή του ΣΗΛΥΑ, τις υποστηριζόμενες ροές εργασιών, τις δυνατότητες που παρέχονται στους εγγεγραμμένους φορείς του δημοσίου και την ευχρηστία της εφαρμογής.

Στη δεύτερη ενότητα, «3 χρόνια ΣΗΛΥΑ: Αποτίμηση, προβληματισμοί, προτάσεις - Η εμπειρία των φορέων του δημοσίου» δόθηκε η δυνατότητα σε φορείς που ήδη έχουν εγγραφεί και χρησιμοποιούν το ΣΗΛΥΑ να καταθέσουν την εμπειρία τους από την ένταξη και χρήση του συστήματος. Στις τοποθετήσεις τους, επισήμαναν τα οφέλη και τις δυσκολίες που αντιμετώπισαν, ενώ επιπλέον εξέφρασαν προτάσεις τους για την αποδοτικότερη λειτουργία του ΣΗΛΥΑ. Και στις δύο ενότητες, σημαντική ήταν η συμμετοχή του κοινού στη συζήτηση με την υποβολή ερωτήσεων και την κατάθεση απόψεων.

<sup>1</sup> Άρθρο 30 του Ν.4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012).

Καταγραφή εκπομπών δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών στον Κιθαιώνα του Ν. Βοιωτίας (Φωτογραφία Ν. Κασαπάκη, Δ/νση Φάσματος ΕΕΤΤ)



# ΕΕΤΤ: Βελτιώσεις στην αδειοδότηση κεραιών μετά από 3 χρόνια λειτουργίας του ΣΗΛΥΑ

Σημαντική βελτίωση στην αδειοδότηση κατασκευών κεραιών από την ΕΕΤΤ έχει επιτευχθεί μετά από τρία χρόνια εφαρμογής της μονοαπευθυντικής διαδικασίας αδειοδότησης (one-stop shop) μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ).

Συγκεκριμένα, ο συνολικός ρυθμός αδειοδότησης κατασκευών κεραιών από την ΕΕΤΤ παρουσιάζει αύξηση κατά 60% από τα τέλη του 2012, οπότε τέθηκε σε εφαρμογή το ΣΗΛΥΑ έως σήμερα και σε σύγκριση με την προηγούμενη τριετία. Παράλληλα, η Ενημερωτική Πύλη Κατασκευών Κεραιών για το κοινό, «keraies.eett.gr», που αναπτύχθηκε με στόχο τη διαφάνεια και αξιοποιώντας το ηλεκτρονικό μπρώ του ΣΗΛΥΑ, έχει δεχθεί περισσότερες από 63.000 επισκέψεις μέσα στους πρώτους τρεις μήνες λειτουργίας από το Σεπτέμβριο 2015.

Σύμφωνα με στοιχεία για την αδειοδότηση κεραιών από την ΕΕΤΤ:

- Η ΕΕΤΤ έχει χορηγήσει 3.560 άδειες κατασκευής κεραιάς και πιστοποιητικά πληρότητας από 01-01-2013 έως τα τέλη Νοεμβρίου 2015 έναντι 2.230 για την περίοδο 2010-2012, δηλ. αύξηση κατά 60%.
- Αναλυτικά, από το Δεκέμβριο 2012 και έως τα τέλη Νοεμβρίου 2015, η ΕΕΤΤ έχει:
  - χορηγήσει 3.560 άδειες κατασκευής κεραιάς και πιστοποιητικά πληρότητας φακέλων,
  - απορρίψει 605 αιτήσεις για χορή-

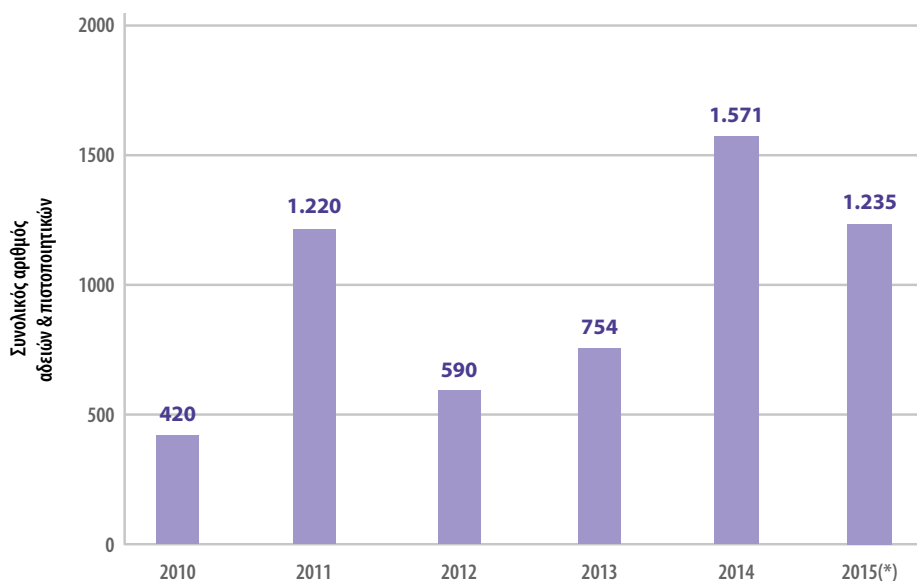
- γηση άδειας κατασκευής κεραιάς,
- ανακαλέσει 284 άδειες,
- επιστρέψει στον πάροχο για διόρθωση 3.310 αιτήσεις για χορήγηση άδειας.

- Όσον αφορά τις κατασκευές κεραιών που ανήκουν σε καθεστώς νόμιμης λειτουργίας, από το σύνολο των 5.400 αιτήσεων που εκκρεμούσαν, λόγω των απαραίτητων εγκρίσεων από συναρμόδιες υπηρεσίες, έχουν διεκπεραιωθεί σήμερα από την ΕΕΤΤ 3.600 αιτήσεις δηλ. περίπου το 66% του συνόλου.

Σημειώνεται ότι το ΣΗΛΥΑ σχεδιάστηκε και αναπτύχθηκε από την ΕΕΤΤ και από το Δεκέμβριο του 2012, που ξεκίνησε η λειτουργία του, βελτιώνεται συνεχώς. Τον Απρίλιο 2014, προστέθηκαν νέες δυνατότητες για την κεντρική διαχείριση των τελών της αδειοδότησης κατασκευών κεραιών και ενισχύθηκε η λειτουργικότητά του με την αξιοποίηση γεωχωρικών δεδομένων. Τον Μάρτιο 2015, το ΣΗΛΥΑ επεκτάθηκε ώστε να συμπεριλάβει δηλώσεις κεραιοσυστημάτων ραδιοφωνικών σταθμών, δηλώσεις πρότυπων περιβαλλοντικών δεσμεύσεων και δηλώσεις τροποποίησης κεραιοσυστημάτων. Τον Ιούλιο 2015, προστέθηκαν στις λειτουργίες του η υποβολή και διαχείριση δηλώσεων για εγκαταστάσεις κατασκευών κεραιών χαμηλής ηλεκτρομαγνητικής περιβαλλοντικής όχλησης (ΕΚΚΧΟ) και αιτήσεων ανάκλησης, ενώ το Σεπτέμβριο της ίδιας χρονιάς, βάσει του μπρώου αδειών κεραιοσυστημάτων του ΣΗΛΥΑ, υλοποιήθηκε από την ΕΕΤΤ η ενημερωτική πύλη «keraies.eett.gr».

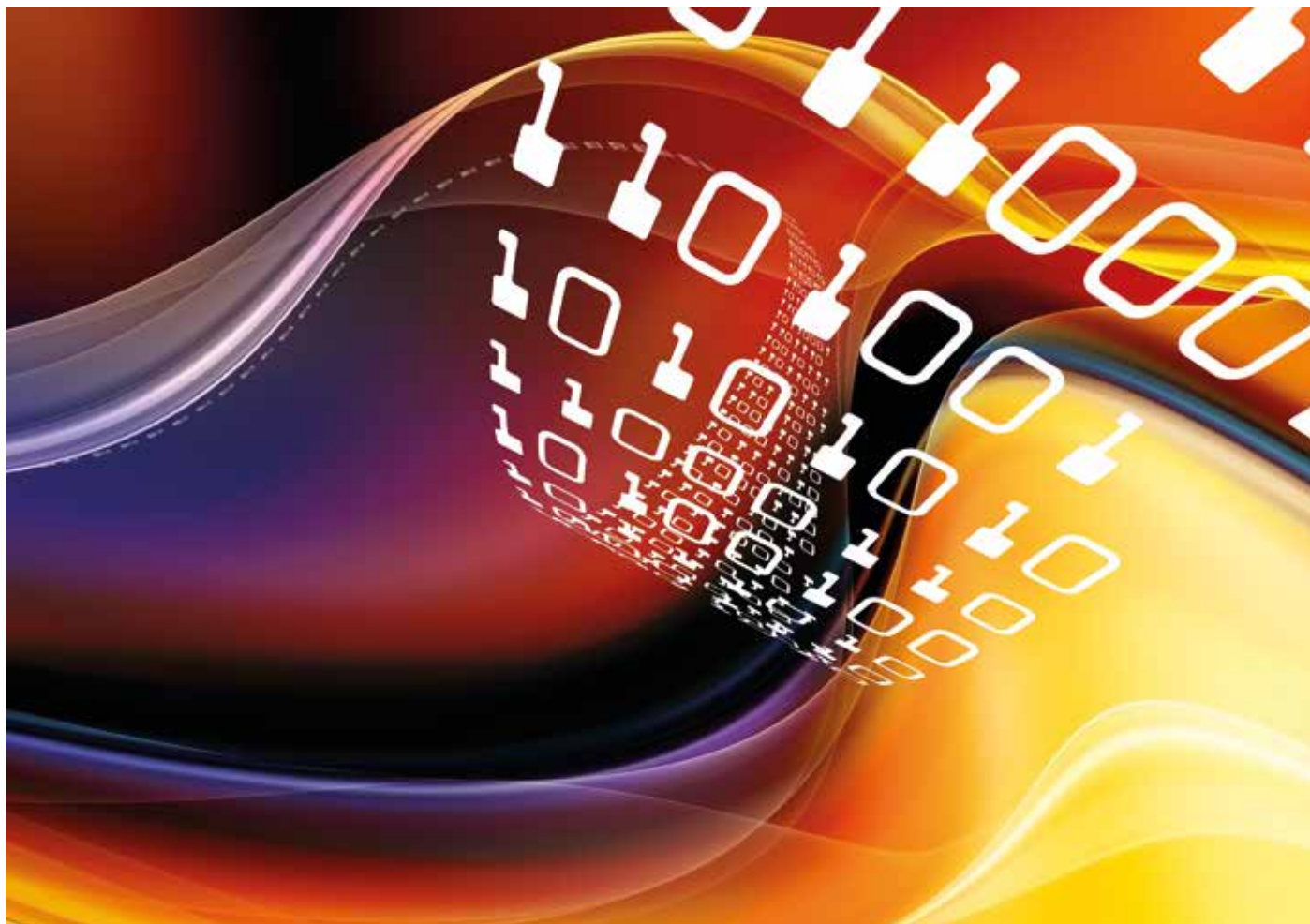
Η λειτουργία της μονοαπευθυντικής διαδικασίας αδειοδότησης και του ΣΗΛΥΑ, καθώς και του keraies.eett.gr από την ΕΕΤΤ αποτελεί ένα σημαντικό βήμα για την επιτάχυνση και τη διαφάνεια στη διαδικασία αδειοδότησης κατασκευών κεραιών, την εισαγωγή υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην ελληνική δημόσια διοίκηση και την προώθηση των δικαιωμάτων των πολιτών.

Έκδοση αδειών κατασκευής κεραιάς και πιστοποιητικού πληρότητας φακέλων από την ΕΕΤΤ (2010-Νοέ. 2015)



(\*) Στοιχεία Ιανουαρίου - Νοεμβρίου 2015

Έτη



### Ορόσημα στη λειτουργία του ΣΗΛΥΑ

<b>Απρίλιος 2012</b>	Ψήφισμα του Ν.4070/2012
<b>Δεκέμβριος 2012</b>	Εκκίνηση λειτουργίας του ΣΗΛΥΑ με συμμετοχή παρόχων, ΕΕΤΤ, ΕΕΑΕ και ΥΠΑ.
<b>Απρίλιος 2014</b>	Επέκταση ΣΗΛΥΑ με πρόσθετες δυνατότητες: α) κεντρικής διαχείρισης τελών για αδειοδότηση κατασκευών κεραιών και β) αξιοποίηση γεωχωρικών δεδομένων.
<b>Μάιος 2014</b>	Ένταξη Δ/σης Σχεδίου Πόλεως & Δόμησης του Δήμου Αθηναίων.
<b>Αύγουστος 2014</b>	Επέκταση στο ΣΗΛΥΑ για διαχείριση δηλώσεων εγκατάστασης Τυποποιημένων Κατασκευών Κεραιών.
<b>Δεκέμβριος 2014</b>	Ψήφισμα Ν.4313 για την υποβολή δηλώσεων κεραιοσυστημάτων ραδιοφωνικών σταθμών.
<b>Ιανουάριος 2015</b>	Ένταξη στο ΣΗΛΥΑ Δ/σης Δόμησης Δήμου Ξάνθης.
<b>Φεβρουάριος 2015</b>	Ένταξη στο ΣΗΛΥΑ της Υπηρεσίας Δόμησης Δήμου Αγ. Παρασκευής.
<b>Μάρτιος 2015</b>	Επέκταση του ΣΗΛΥΑ για υποβολή δηλώσεων: α) κεραιοσυστημάτων ραδιοφωνικών σταθμών, β) πρότυπων περιβαλλοντικών δεσμεύσεων και γ) τροποποίησης κεραιοσυστημάτων.
<b>Μάιος 2015</b>	Ένταξη στο ΣΗΛΥΑ της Δ/σης Υπηρεσίας Δόμησης Δήμου Καστοριάς, της Δ/σης Υπηρεσίας Δόμησης Δήμου Φλώρινας, της Περιφέρειας Αττικής και της Περιφέρειας Πελοποννήσου.
<b>Ιούλιος 2015</b>	Επέκταση του ΣΗΛΥΑ για την υποβολή και διαχείριση δηλώσεων ΕΚΚΧΟ και αιτήσεων ανάκλησης.

# Radio Spectrum Inventory: Καταγραφή υφιστάμενων χρήσεων του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων σε ευρωπαϊκό επίπεδο

των **Θ. Μανιάτη** και **Β. Μήλα**, Ειδικών Επιστημόνων,  
Δ/νση Φάσματος, ΕΕΤΤ

*Η καταγραφή των υφιστάμενων χρήσεων του φάσματος (Radio Spectrum Inventory) θεσπίστηκε με την απόφαση 243/2012/ΕΕ<sup>1</sup> και αποτελεί μία από τις κύριες δράσεις του Προγράμματος Πολιτικής για το Φάσμα Ραδιοσυχνοτήτων (RSPP-Radio Spectrum Policy Programme).*

**Η** καταγραφή αφορά και στοχεύει:

1. Στη συλλογή και παροχή δεδομένων από τα κράτη μέλη στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή σχετικά με τις υφιστάμενες χρήσεις του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.
2. Στην ανάπτυξη μεθοδολογίας για την ανάλυση των τάσεων της τεχνολογίας, των μελλοντικών αναγκών και της ζήτησης φάσματος στους τομείς πολιτικής που καλύπτονται από το αντίστοιχο πρόγραμμα για το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων, ώστε να εντοπιστούν αναπτυσσόμενες και δυνητικά σημαντικές χρήσεις του φάσματος, ιδίως στην περιοχική συχνοτήτων μεταξύ 400MHz και 6GHz.

## Ιστορικό - Αποφάσεις ΕΕ

Το Μάρτιο του 2012, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο της ΕΕ υιοθέτησαν την απόφαση 243/2012/ΕΕ σχετικά με την καθιέρωση πολυετούς προγράμματος πολιτικής αναφορικά με το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων. Η απόφαση αυτή αποσκοπεί στην υποστήριξη των στόχων και των κύριων δράσεων της ΕΕ σε σχέση με τη στρατηγική «Ευρώπη 2020» και το «Ψηφιακό Θεματολόγιο για την Ευρώπη». Αναγνωρίζοντας το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων ως έναν ουσιώδη δημόσιο πόρο για μια σειρά από κομβικούς τομείς και υπηρεσίες, η απόφαση αυτή

θέτει τις προτεραιότητες στη χρήση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων στις χώρες μέλη της ΕΕ. Μεταξύ άλλων, η απόφαση 243/2012/ΕΕ καθιερώνει την καταγραφή των υφιστάμενων χρήσεων του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων με σκοπό να:

- Εντοπιστούν οι ζώνες ραδιοσυχνοτήτων όπου θα μπορούσε να βελτιωθεί η αποδοτικότητα της χρήσης.
- Συμβάλλει στον εντοπισμό ζωνών οι οποίες θα μπορούσαν να εκχωρηθούν ή να εκχωρηθούν εκ νέου ή να διατεθούν προς εκμετάλλευση σε κοινή χρήση, προκειμένου να αυξηθεί η αποδοτικότητα της χρήσης τους, να προωθηθεί η καινοτομία και να ενισχυθεί ο ανταγωνισμός στην εσωτερική αγορά προς όφελος των χρηστών του φάσματος, δημόσιων και ιδιωτικών, της ικανοποίησης της ζήτησης του φάσματος και της επίτευξης των στόχων της ΕΕ.
- Συμβάλλει στην ανάλυση των διαφορών ειδών χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, τόσο από δημόσιους όσο και από ιδιωτικούς χρήστες.

Ακολούθως, τον Απρίλιο του 2013, η Επιτροπή των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων εξέδωσε την εκτελεστική απόφαση 2013/195/ΕΕ για τον καθορισμό πρακτικών ρυθμίσεων, ενιαίων μορφοτύπων και μεθοδολογίας όσον αφορά την καταγραφή του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.

Στην απόφαση προσδιορίζονται 14 ομάδες εφαρμογών, με παρόμοια τεχνικά χαρακτηριστικά και λειτουργικότητα για την κάθε ομάδα, με στόχο να αποτελέσουν σημείο εκκίνησης για τη δομημένη αξιολόγηση της χρήσης του φάσματος. Οι ομάδες αυτές είναι:

1. Συστήματα ραδιοεντοπισμού και πλοήγησης στους τομείς της αεροναυτιλίας, της ναυτιλίας και των μη στρατιωτικών χρήσεων.
2. Ραδιοπλεόραση (επίγεια).
3. Κυψελοειδή/ευρυζωνικά συστήματα ασύρματης πρόσβασης (BWA).
4. Αμυντικά συστήματα.
5. Σταθερές ζεύξεις.
6. Ευφυή Συστήματα Μεταφορών (ITS).
7. Μετεωρολογία.
8. Δημόσιες κινητές υπηρεσίες ραδιοεπικοινωνίας (PMR/PAMR).
9. Υπηρεσίες υποστηρικτικές της ραδιοπλεόρασης και ειδικών εκδηλώσεων (PMSE).
10. Πολιτική προστασία και αντιμετώπιση καταστροφών (PPDR).
11. Ραδιοαστρονομία.
12. Δορυφορικά Συστήματα.
13. Συσκευές μικρής εμβέλειας (SRD).
14. Ασύρματα τοπικά δίκτυα (WLAN/RLAN).

## Συμμετοχή της ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ συμβάλλει στο έργο της καταγραφής των υφιστάμενων χρήσεων του φάσματος σε ευρωπαϊκό επίπεδο με διάφορους τρόπους όπως:

- Συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες της ΕΕ (Radio Spectrum Committee, DG Joint Research Center), αποστέλλοντας στοιχεία σχετικά με τα εθνικά δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων και σχετικά με τις ομάδες εφαρμογών που έχει στο Εθνικό Μητρώο Ραδιοσυχνοτήτων, με σκοπό την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που πηγάζουν από τις αποφάσεις 243/2012/ΕΕ & 2013/195/ΕΕ.
- Ανανέωση και αναβάθμιση των δεδομένων της Ελλάδας στο ευρωπαϊκό σύστημα πληροφοριών για τις συ-

χνότητες (EFIS-European Frequency Information System)<sup>2</sup>.

- Συμμετοχή σε αναφορές και ερωτηματολόγια του ECO και της ECC σχετικά με τη χρήση φάσματος σε διάφορες ζώνες συχνοτήτων και υπηρεσίες (ECC Report 173, ECO Report 03, ECC questionnaires).

Κύριος στόχος της EETT είναι τα αποτελέσματα της ανάλυσης που πραγματοποιείται σε ευρωπαϊκό επίπεδο για τη χρήση του φάσματος και τις προβλέψεις για μελλοντική ζήτηση φάσματος να είναι όσο το δυνατόν αντιπροσωπευτικά και για την Ελλάδα.

### Προσδοκώμενα Οφέλη - Αποτελέσματα

Η ραγδαία ανάπτυξη των κινητών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες πλέον δεν περιορίζονται σε υπηρεσίες φωνής καθώς οι υπηρεσίες δεδομένων παίζουν τον πλέον καθοριστικό ρόλο, οδήγησαν τους κοινοτικούς νομοθέτες να προδιαγράψουν<sup>3</sup> ως βασικό στόχο της ευρωπαϊκής πολιτικής στον τομέα του ραδιοφάσματος τη διάθεση τουλάχιστον 1200 MHz συνολικού φασματικού εύρους ραδιοσυχνοτήτων στην ΕΕ για ασύρματη μεταφορά δεδομένων μέχρι το 2015. Μάλιστα, ο προσδιορισμός των υποψήφιων φασματικών ζωνών θα πρέπει να γίνει με χρήση της καταγραφής των υφιστάμενων χρήσεων μέσω του Radio Spectrum Inventory. Περαιτέρω, η ΕΕ αναγνωρίζει την ανάγκη διασφάλισης επαρκούς φασματικού εύρους για εφαρμογές που υποστηρίζουν επιμέρους πολιτικές της Ένωσης όπως η παρακολούθηση της ατμόσφαιρας και της επιφάνειας της γης από το διάστημα<sup>4</sup>, καθώς και τα ευφυή συστήματα ασφάλειας και διαχείρισης των μεταφορών<sup>5</sup>. Δεδομένων των αναγκών αυτών και της ήδη εντατικής εκμετάλλευσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων σε συχνότητες κάτω των 6GHz, καθίσταται αναγκαία η καταγραφή των υφιστάμενων χρήσεων, ώστε να εντοπιστούν φασματικές περιοχές όπου η αποδοτικότητα της εκμετάλλευσης μπορεί να βελτιωθεί, είτε με τη διάθεση της υπό



Κέντρο Εκπομπής Αρόη του Ν. Αχαΐας (Φωτογραφία Α. Αγγιούς, Δ/ση Φάσματος EETT)

εξέταση φασματικής περιοχής σε μια νέα εφαρμογή, είτε με αλλαγή της υφιστάμενης χρήσης, είτε με εφαρμογή του μοντέλου της κοινής χρήσης.

Το Σεπτέμβριο του 2014, οι υπηρεσίες της Επιτροπής συνέταξαν και υπέβαλαν στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στο Συμβούλιο, πόρισμα καταγραφής του φάσματος<sup>6</sup>. Μεταξύ των κύριων συμπερασμάτων του πορίσματος είναι η διαπίστωση ότι οι ακραιοποιημένες συχνότητες στο φάσμα των 400MHz - 6GHz είναι σπάνιες, χωρίς ωστόσο να λείπουν οι εξαιρέσεις. Όσον αφορά το φάσμα για ασύρματες ευρυζωνικές υπηρεσίες κρίνεται ότι επί του παρόντος δεν χρειάζεται περαιτέρω εναρμόνιση του ραδιοφάσματος, πέραν του στόχου των 1200MHz, λαμβάνοντας υπόψη ότι το ήδη εναρμονισμένο φάσμα αθροίζει συνολικά περίπου 1000MHz. Επιπλέον, μέσω της καταγραφής του φάσματος προέκυψε ότι θα πρέπει να εξεταστεί η διάθεση των ζωνών συχνοτήτων 1452-1492MHz (ζώνη 1,5GHz) και 2300-2400MHz (ζώνη 2,3GHz) για ασύρματες ευρυζωνικές υπηρεσίες<sup>7</sup>. Όσον αφορά το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων που θα εξυπηρετήσει τις επιμέρους προτεραιότητες της ΕΕ, πέραν των ασύρματων ευρυζωνικών υπηρεσιών, η καταγραφή οδήγησε στην υιοθέτηση μελετών για την αξιοποίηση φασματικών ζωνών από εφαρμογές PMSE (ζώνες 800MHz, 1800MHz, 2700-2900MHz) και συσκευές μικρής εμβέλειας (ζώνες

870-876MHz / 915-921MHz).

Τα προαναφερόμενα αποτελέσματα βασίστηκαν σε μέρος του συνόλου των εθνικών δεδομένων από 24 κράτη μέλη (συμπεριλαμβανομένης και της Ελλάδας). Αναμένεται με μεγαλύτερο ενδιαφέρον το τελικό πόρισμα της Επιτροπής μετά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2015 που είναι και η καταληκτική ημερομηνία για να παρέχουν όλα τα κράτη μέλη τα πλήρη δεδομένα σχετικά με όλες τις ζώνες συχνοτήτων στο εύρος των 400MHz-6GHz. Η καταγραφή των υφιστάμενων χρήσεων του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων σε ευρωπαϊκό επίπεδο είναι ένα έργο με αρκετές δυσκολίες (εμπιστευτικότητα και ασφάλεια δεδομένων, συνεργασία κρατών μελών), που όμως εκτιμάται πως θα αποτελέσει ζωτικής σημασίας εργαλείο για τους εθνικούς και τους ευρωπαϊκούς φορείς στη χάραξη πολιτικής για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με την αποδοτικότερη χρήση του φάσματος στο μέλλον.

1. Απόφαση αριθ. 243/2012/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14<sup>ης</sup> Μαρτίου 2012, σχετικά με την καθιέρωση πολυετούς προγράμματος πολιτικής για το ραδιοφάσμα.

2. <http://www.efis.dk/>

3. Απόφαση αριθ. 243/2012/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, άρθρο 3, παρ. Β.

4. Πρόγραμμα Galileo, Πρόγραμμα GMES.

5. Intelligent Transport Systems (ITS).

6. COM (2014) 536 final.

7. Η ζώνη 1,5GHz έχει ήδη εναρμονιστεί στην ΕΕ σύμφωνα με την απόφαση 2015/750/ΕΕ της 8<sup>ης</sup> Μαΐου 2015.

# «Ένας χρόνος στην προεδρία του Σώματος Ευρωπαϊών Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (ERGP)»

του *Feliksas Dobrovolskis*, Προέδρου 2015 του ERGP & Διευθυντή της Ρυθμιστικής Αρχής Επικοινωνιών της Δημοκρατίας της Λιθουανίας

Τα κύρια καθήκοντα του Σώματος Ευρωπαϊών Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (ERGP - European Regulators Group for Postal Services), από την ίδρυσή του το 2010 μέχρι σήμερα, είναι να συμβουλεύει και να επικουρεί την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σε θέματα εδραίωσης και ανάπτυξης της εσωτερικής αγοράς ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και να διευκολύνει τη συνεπή εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου σε όλα τα κράτη μέλη, μέσω της ανταλλαγής ρυθμιστικών εμπειριών.

Ο κύριος όγκος των εργασιών του ERGP στηρίζεται στις ομάδες εργασίας των οποίων η εκάστοτε συμβολή τους αναλύεται, συζητείται και αναθεωρείται περαιτέρω από τα μέλη του δικτύου επικοινωνίας του ERGP στις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (EPA) πριν παρουσιαστεί για τις τελικές ενέργειες (όπως υιοθεσία, περαιτέρω συζήτηση, κ.λπ.) στο κορυφαίο επίπεδο διοίκησης του Σώματος, την Ολομέλεια. Οι διαδικασίες αυτές πρέπει να ευθυγραμμιστούν με προσοχή, λαμβάνοντας υπόψη το περιορισμένο χρονικό πλαίσιο και διασφαλίζοντας μία συμβιβαστική λύση στην ομάδα μελών του ERGP και των παρατηρητών. Η διαχείριση των προκλήσεων και η ομαλή λειτουργία του ERGP εξασφαλίζεται μέσω ενός συστήματος «τρίοικας», όπου ο Πρόεδρος επικουρείται από τους αντιπρόεδρους του Σώματος και όλοι μαζί υποστηρίζονται από τη γραμματεία του ERGP.

Το πρόγραμμα εργασίας του ERGP (WP) αποφασίζεται σε ετήσια βάση και διασφαλίζει τη συνοχή και τη συνέχιση των εργασιών από το ένα έτος στο άλλο. Οι άξονες δράσης του προγράμματος για το 2015 αφορούσαν την κανονιστική ρύθμιση και τον καθορισμό των τιμολογιακών

πολιτικών· την εφαρμογή και την εξέλιξη των υποχρεώσεων παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας· την ικανοποίηση του τελικού χρήστη και την παρακολούθηση των αποτελεσμάτων της αγο-

**Μια κοινή ομάδα εργασίας μεταξύ ERGP και BEREC συστάθηκε τον Ιούλιο, η οποία εστιάζει στις επιμέρους πολιτικές που ισχύουν σε κάθε κλάδο, με στόχο να βρεθούν προτάσεις βελτίωσης της διασυνοριακής αγοράς δεμάτων από την άποψη των κατάλληλων μέσων για την παρακολούθηση της παράδοσης των δεμάτων, τις τιμές και τα κατάλληλα μέσα παρέμβασης για την επίλυση προβλημάτων.**

ράς· τη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων για τους σκοπούς του ηλεκτρονικού εμπορίου στο πλαίσιο των προτεινόμενων δράσεων και σύμφωνα με την Ενιαία Ψηφιακή Αγορά (DSM). Οι συζητήσεις

κατά τη 2<sup>η</sup> σύνοδο της Ολομέλειας του ERGP για το 2015 επικεντρώθηκαν στην εφαρμογή του προγράμματος εργασίας, κυρίως στις εκθέσεις και τα άλλα έγγραφα που έχουν συνταχθεί από τις ομάδες εργασίας.

Οι ομάδες εργασίας πραγματοποίησαν τις προγραμματισμένες δραστηριότητες του ERGP. Επείγοντα θέματα αντιμετωπίστηκαν με την εξειδικευμένη Task Force του ERGP. Οι κύριες εργασίες της Task Force αφορούσαν την 5<sup>η</sup> Έκθεση Εφαρμογής της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (European Commission 5<sup>th</sup> Application Report) και την ανάλυση των πιθανών επιπτώσεων της απόφασης που έλαβε μέσα στο 2015 το Δικαστήριο των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων για την υπόθεση C-340/13.

Στις αρχές του 2015, η Task Force κατέθεσε τις προτάσεις της σχετικά με την 5<sup>η</sup> Έκθεση Εφαρμογής της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Επίσης, μετά την έκδοση της απόφασης του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου σχετικά με τα ειδικά τιμολόγια στην υπόθεση C-340/13 της BPOST SA κατά της βελγικής ρυθμιστικής αρχής ταχυδρομείων και τηλεπικοινωνιών (BIPT - Belgian Institute for Postal Services and Telecommunications), η Task Force κλήθηκε να παράσχει μια ανάλυση σχετικά με τις (ενδεχόμενες) επιπτώσεις στα διάφορα κράτη μέλη στο θέμα της εφαρμογής του άρθρου 12 της ταχυδρομικής οδηγίας που σχετίζεται με τις αρχές τιμολόγησης και τη διαφάνεια. Η Task Force ανταποκρίθηκε, ετοιμάζοντας ένα σχέδιο έκθεσης που περιέχει ανάλυση των (πιθανών) επιπτώσεων των ειδικών πλέον απαιτήσεων για τον ταχυδρομικό τομέα στην ΕΕ.

Η προαναφερθείσα Έκθεση Εφαρμογής απεικονίζει τις διαφορετικές απόψεις των EPA, καθώς κάποιες από αυτές διατηρούν την πεποίθηση ότι η πρόσφατη απόφαση του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου δεν θα έχει επίπτωση στις πρακτικές τιμολογιακών εκπτώσεων των φορέων παροχής καθολικής υπηρεσίας στις εθνικές αγορές. Από την άλλη πλευρά, κάποιες EPA



θεωρούν ότι οι υπηρεσίες διεκπεραίωσης και οι κοινοτικές επιστολές μπορεί να οδηγηθούν εκτός αγοράς και ότι οι αποστολές μπορεί να αντιμετωπίσουν υψηλότερες τελικές τιμές, καθώς οι όγκοι αλληλογραφίας τους δεν θα πληρούν τις προϋποθέσεις για εκπτώσεις. Για το λόγο αυτό, απαιτείται συνεργασία μεταξύ των ενδιαφερομένων προκειμένου ώστε να προωθήσουν τη μελλοντική ανάπτυξη του τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών στην ΕΕ.

Ένα άλλο σημαντικό σημείο που πρέπει να τονιστεί είναι ότι από τον Ιούνιο το ERGP ξεκίνησε στενή συνεργασία με το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC - Body of European Regulators for Electronic Communications), δηλαδή το ομόλογο του σώμα στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, για το ζήτημα που εκφράζεται στη στρατηγική της Ψηφιακής Ενιαίας Αγοράς και αφορά στη δυνατότητα εμβάθυνσης της εσωτερικής αγοράς στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου και των υπηρεσιών μεταφοράς δεμάτων σε σχέση κυρίως με τη μείωση των τιμών λιανικής, τη διεύρυνση επιλογών των καταναλωτών και τη συνολική μείωση του κόστους των συναλλαγών. Μια κοινή ομάδα εργασίας μεταξύ ERGP και BEREC συστάθηκε τον Ιούλιο, η οποία εστιάζει στις επιμέρους πολιτικές που ισχύουν σε κάθε κλάδο, με στόχο να βρεθούν προτάσεις βελτίωσης της διασυνοριακής αγοράς δεμάτων από την άποψη των κατάλληλων μέσων για την παρακολούθηση της παράδοσης των δεμάτων, τις τιμές και τα κατάλληλα μέσα παρέμβασης για την επίλυση προβλημάτων. Η σχετική έκθεση θα υποβληθεί στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, προκειμένου να ληφθούν περαιτέρω δράσεις στην κατεύθυνση της βελτίωσης της λειτουργίας του τομέα της εσωτερικής αγοράς του ηλεκτρονικού εμπορίου και της διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το ERGP παραμένει ανοικτό σε προτάσεις που προέρ-



χονται από τους ενδιαφερόμενους μέσω των δημόσιων διαβουλεύσεων αλλά και εκτός αυτών, ανά πάσα στιγμή στη διεύθυνση [http://ec.europa.eu/growth/sectors/postal-services/ergp/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/growth/sectors/postal-services/ergp/index_en.htm)

Σημειώνεται ότι κατά τη διάρκεια της 2<sup>ης</sup> Ολομέλειας του ERGP για το 2015 πραγματοποιήθηκε απολογισμός του προγράμματος δράσης. Τέλος, θα ήθελα να σημειώσω ότι το 2015 υπήρξε μια ακόμα δραστήρια χρονιά για το ERGP, κατά την οποία επιτεύχθηκε αληθινά ομαδικό

πνεύμα και συνεργασία. Θα ήθελα να εκφράσω την ειλικρινή εκτίμησή μου προς τους προέδρους των υποομάδων εργασίας, το δίκτυο επικοινωνίας, τους αντιπροέδρους του ERGP (από τη βουλγαρική και ρουμανική ΕΡΑ) και τη γραμματεία του Σώματος για την επαγγελματική τους συμβολή και ειλικρινή υποστήριξη. Είμαι βέβαιος ότι η ικανή ομάδα του ERGP, που το 2016 θα προϊσταται από τη Βουλγαρία, θα συνεχίσει να εκπληρώνει τα καθήκοντά της αποτελεσματικά και με συνέπεια.

# Στατιστικά στοιχεία για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες στις ευρωπαϊκές χώρες

της Δρ. Κ. Καλλιμάνη, Προϊσταμένης Τμ. Ρύθμισης Ταχυδρομικών Θεμάτων, ΕΕΤΤ

*Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, από το 2012, συλλέγει δεδομένα για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, συνεχίζοντας το έργο της Eurostat - σε συνεργασία με τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές και τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών των χωρών που συμμετέχουν - στο πλαίσιο της έρευνας με τίτλο "EU Postal Survey".*

Οι ταχυδρομικές υπηρεσίες ορίζονται, σύμφωνα με τα άρθρα 2.1 και 2.6 της Οδηγίας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), οι υπηρεσίες που συνίστανται στην περισυλλογή, διαλογή, μεταφορά και διανομή των ταχυδρομικών αντικειμένων (αντικείμενα σε τελική μορφή με ονοματεπώνυμο και διεύθυνση παραλήπτη που επιδίδονται στον πάροχο ταχυδρομικής υπηρεσίας για αποστολή). Τα ταχυδρομικά αντικείμενα περιλαμβάνουν επιστολικό ταχυδρομείο, βιβλία, καταλόγους, περιοδικά και δέματα με εμπορεύματα με ή χωρίς εμπορική αξία. Επίσης, περιλαμβάνουν υπηρεσίες ταχυμεταφορών, επείγουσας μεταφοράς και δεμάτων. Από τον ορισμό εξαιρούνται τα αντικείμενα χωρίς διεύθυνση παραλήπτη. Ο σκοπός των στατιστικών αυτών των ταχυδρομικών υπηρεσιών είναι να παρέχουν μία μοναδική πηγή πληροφορίας και να αποτελέσουν ένα αναλυτικό εργαλείο εργασίας για όλους τους πιθανούς χρήστες ταχυδρομικών δεδομένων σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Τα δεδομένα συλλέγονται επίσης από 33 χώρες που συμμετέχουν στην άσκηση συλλογής δεδομένων σε εθελοντική βάση, συμπεριλαμβανομένων των 28 κρατών μελών της ΕΕ<sup>1</sup>, καθώς και της πρώην Γιουγκοσλαβικής Δημοκρατίας της Μακεδονίας (πΓΔΜ), της Σερβίας, της Ισλανδίας, της Νορβηγίας και της Ελβετίας.

Τα επιμέρους σύνολα για τις 28 χώρες μέλη της ΕΕ υπολογίζονται με βάση την προϋπόθεση ότι καλύπτουν το 55% του ευρωπαϊκού πληθυσμού και το 60% των χωρών της ΕΕ και με δεδομένο ότι εφαρμόζονται συγκεκριμένοι κανόνες εμπιστευτικότητας.

Τα ευρωπαϊκά ταχυδρομικά στατιστικά στοιχεία ανανεώνονται τακτικά και ενημερώνεται η ιστοσελίδα [http://ec.europa.eu/growth/sectors/postal-services/statistics/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/growth/sectors/postal-services/statistics/index_en.htm), στην οποία δημοσιεύονται και αφορούν:

- Απασχόληση για τους εγχώριους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- Έσοδα για τους εγχώριους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- Εγχώρια ταχυδρομική κίνηση σχετικά με: α) το επιστολικό ταχυδρομείο για τον Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) και τους λοιπούς παρόχους συνολικά, β) το επιστολικό ταχυδρομείο μόνο για τον ΦΠΚΥ, γ) τα δέματα βάρους μέχρι 10 ή 20 χгр. για τον ΦΠΚΥ, ανάλογα με τη χώρα αναφοράς.
- Διεθνή εισερχόμενη ταχυδρομική κίνηση: α) για το επιστολικό ταχυδρομείο ΦΠΚΥ και λοιπών παρόχων συνολικά, β) για το επιστολικό ταχυδρομείο του ΦΠΚΥ, γ) για τα αντικείμενα ταχυμεταφορών και τα δέματα βάρους μέχρι 10 ή 20 χгр. για τον ΦΠΚΥ, ανάλογα με τη χώρα αναφοράς.
- Σημεία πρόσβασης των ΦΠΚΥ, όπως

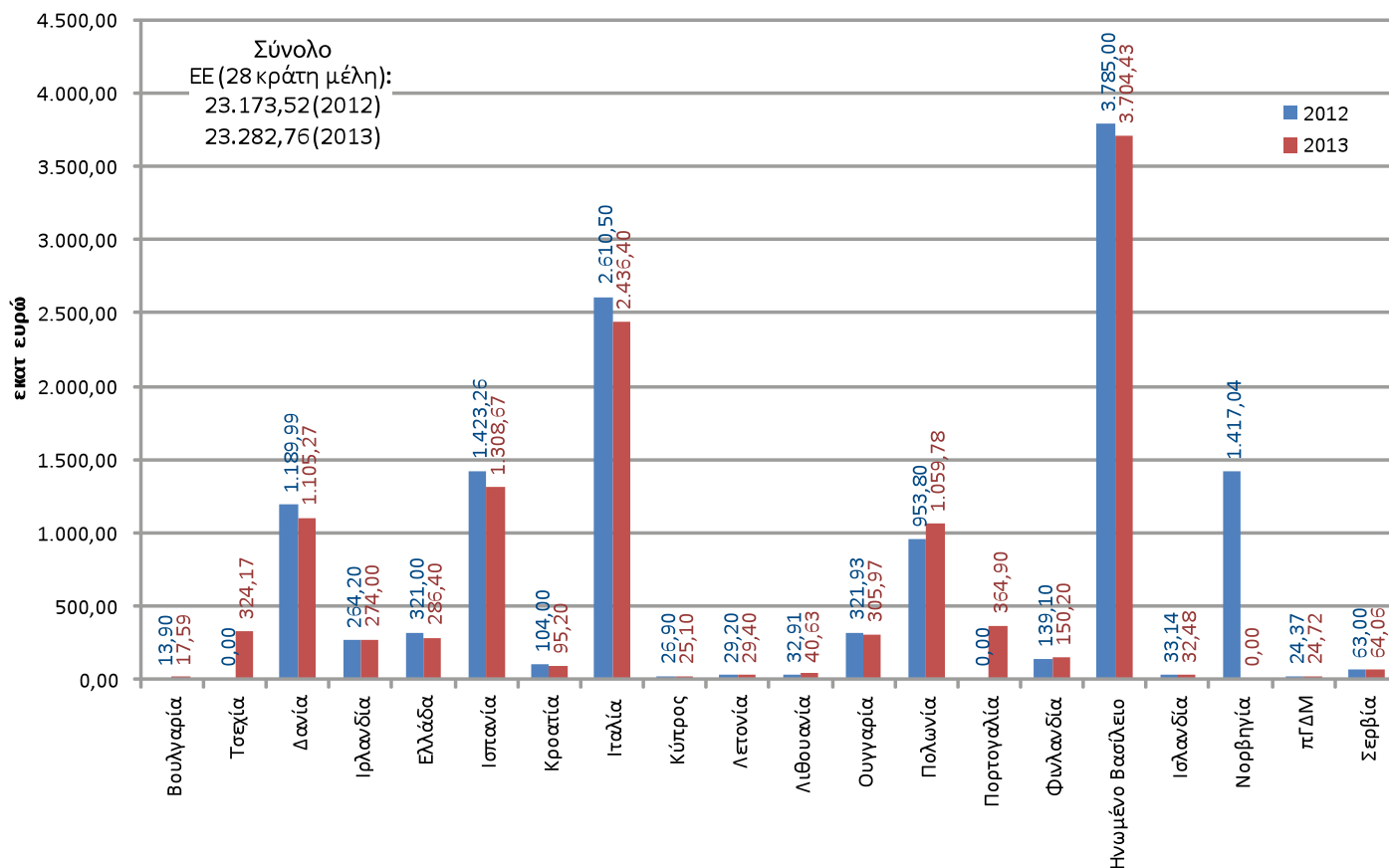
καταστήματα και πρακτορεία με πλήρη ή μερική προσφορά υπηρεσιών, «κινητά καταστήματα» ταχυδρομικής εξυπηρέτησης, γραμματοκιβώτια και γραμματοθυρίδες.

- Ποσοστό (%) του επιστολικού ταχυδρομείου που παραδίδεται εντός καθορισμένου χρόνου από τους εγχώριους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών στο πλαίσιο της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ).
- Τιμές επιστολικού ταχυδρομείου βάρους μέχρι 20 γρ.: α) για την εγχώρια ταχυδρομική κίνηση στο πλαίσιο της ΚΥ, β) για τις επιστολές που διακινούνται εντός της ΕΕ.

Στα ακόλουθα διαγράμματα (1-4) παρουσιάζονται τα κυριότερα από αυτά τα στοιχεία, όπως δημοσιοποιήθηκαν την 5-11-2015. Στα διαγράμματα εμφανίζεται το επιμέρους άθροισμα των διαθέσιμων δεδομένων για τα 28 κράτη μέλη, στο οποίο συμπεριλαμβάνονται και εμπιστευτικά δεδομένα, με την προϋπόθεση ότι τηρούνται συγκεκριμένοι κανόνες εμπιστευτικότητας της ΕΕ. Ωστόσο, για τον υπολογισμό της πραγματικής τιμής του αθροίσματος για τα 28 κράτη μέλη, καθώς και των τάσεων της αγοράς, στην έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την ταχυδρομική αγορά<sup>2</sup> χρησιμοποιείται ειδικός αλγόριθμος απόδοσης ελλειπόντων τιμών (imputation algorithm). Ο αλγόριθμος δεν δημοσιεύεται.

Στο Διάγραμμα 1 τα στοιχεία εσόδων προέρχονται από τις επίσεις οικονομικές καταστάσεις των ΦΠΚΥ και των παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών στο πλαίσιο της ΚΥ. Περιλαμβάνουν δασμούς και φόρους, με εξαίρεση τον ΦΠΑ, καθώς και όλες τις σχετικές τιμολογήσεις προς τον πελάτη. Περιλαμβάνονται επίσης και αποδείξεις παρόχων εξωτερικού. Μειώσεις τιμών και εκπτώσεις δεν περιλαμβάνονται. Από τα έσοδα εξαιρούνται λειτουργικά έσοδα, έσοδα από χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, έκτακτα έσοδα, όπως και έσοδα από δημόσιες επιδοτήσεις ή επιχορηγήσεις.

**Διάγραμμα 1: Έσοδα των εγχώριων ΦΠΚΥ και λοιπών παρόχων από παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών στο πλαίσιο της ΚΥ**



Σημείωση: Χώρες των οποίων τα δεδομένα είναι εμπιστευτικά ή μη διαθέσιμα δεν εμφανίζονται στο διάγραμμα ή εμφανίζονται ως μηδενικά.

Στο Διάγραμμα 2 απεικονίζεται το πλήθος των διακινούμενων επιστολών ανά χώρα από τον ΦΠΚΥ και τους λοιπούς παρόχους στο πλαίσιο της ΚΥ. Οι υπηρεσίες επιστολικού ταχυδρομείου αφορούν περισυλλογή, διαλογή, μεταφορά και παράδοση ή υπηρεσίες παραπλήσιες με αυτές, οι οποίες προέρχονται και καταλήγουν εντός της χώρας. Οι αριθμοί περιλαμβάνουν επιστολές Α' και Β' προτεραιότητας. Εξαιρούνται επιστολές χωρίς διεύθυνση παραλήπτη. Στο παραπάνω διάγραμμα οι τιμές επιστολικού ταχυδρομείου της Γαλλίας και του Ηνωμένου Βασιλείου ενδέχεται να συμπεριλαμβάνουν και εισερχόμενο διεθνές επιστολικό ταχυδρομείο.

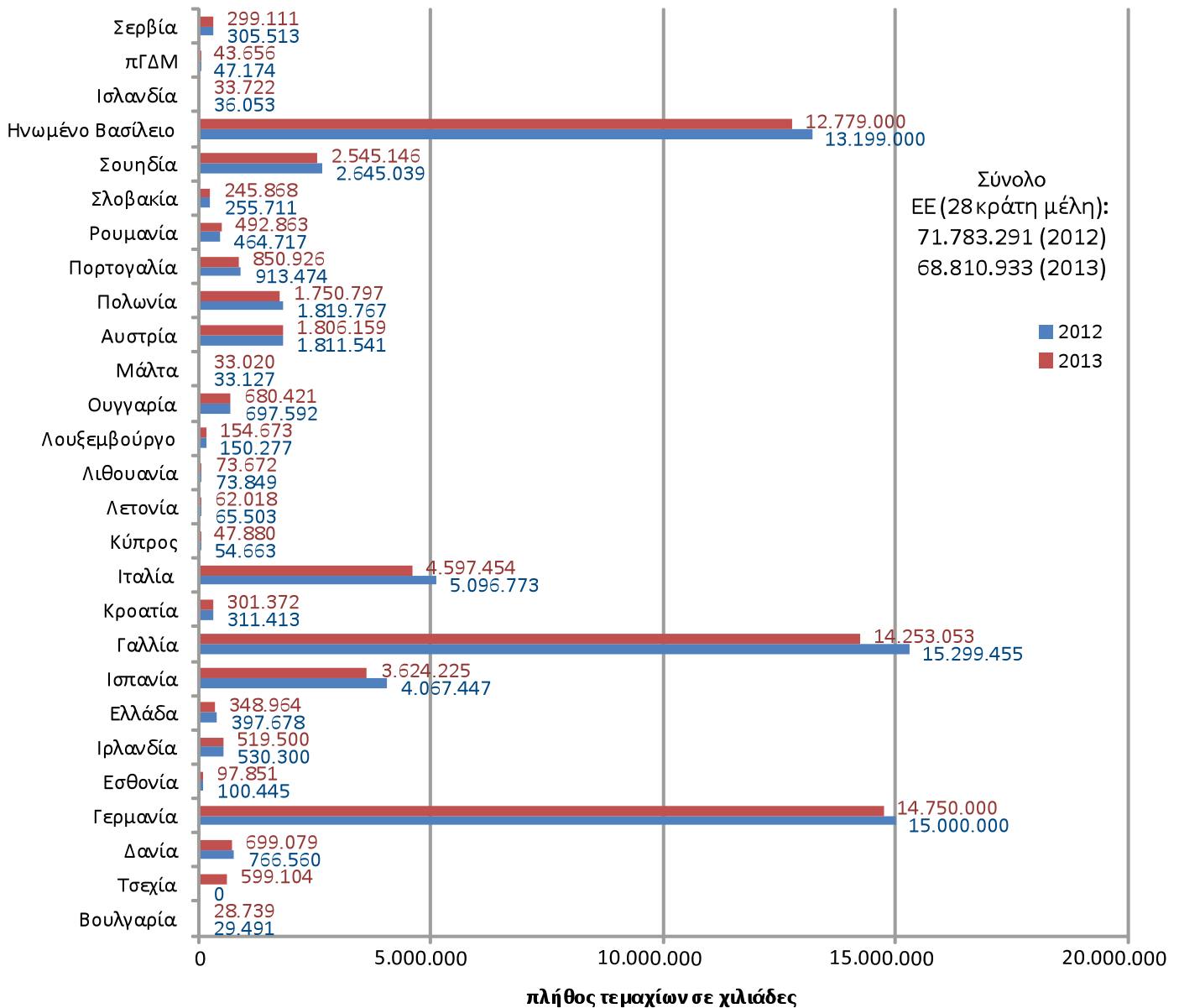
Στην ιστοσελίδα των στατιστικών στοι-

χείων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, δημοσιεύονται, επίσης, δεδομένα (α) για το πλήθος τεμαχίων επιστολικού ταχυδρομείου που διακινούν μόνο οι ΦΠΚΥ και (β) για το πλήθος των δεμάτων, που διακινούν οι εγχώριοι ΦΠΚΥ, βάρους μέχρι 10 χгр. ή μέχρι 20 χгр. (ανάλογα με το όριο βάρους της ΚΥ κάθε χώρας), τα οποία δεν εμπίπτουν στην κατηγορία των express ή των ταχυμεταφορών. Η κίνηση δεμάτων στο πλαίσιο των ταχυδρομικών υπηρεσιών είναι διαφορετική από την κίνηση αντικειμένων στις μεταφορές σε σχέση με τα υψηλά όρια βάρους και διαφορετική από την κίνηση επιστολικού ταχυδρομείου όσον αφορά τα χαμηλά όρια βάρους και τα όρια μεγέθους των αντικειμένων. Ο όγκος της κίνησης δεμά-

των περιλαμβάνει και τα μικροδέματα σε περίπτωση που οι χώρες μπορούν να απομονώσουν την κίνηση αυτή από το επιστολικό ταχυδρομείο.

Σύμφωνα με την έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την ταχυδρομική αγορά<sup>2</sup>, το 2013 ο όγκος των διακινούμενων επιστολών εσωτερικού και εξωτερικού (εισερχομένων) μειώθηκε κατά μέσο όρο 4,85% για τις 28 χώρες της ΕΕ, ενώ για μερικά κράτη μέλη και κυρίως στις πιο ώριμες αγορές η μείωση ήταν πολύ μεγαλύτερη. Η μείωση οφείλεται κυρίως στην υποκατάσταση των αποστελλόμενων εγγράφων από ηλεκτρονικά προϊόντα. Το διαφημιστικό ταχυδρομείο (διαφήμιση) και τα έντυπα επηρεάστηκαν λιγότερο από τις επιστολές.

**Διάγραμμα 2: Πλήθος διακινούμενων επιστολών εσωτερικού στο πλαίσιο της ΚΥ (ΦΠΚΥ & λοιποί πάροχοι)**



Σημείωση: Χώρες των οποίων τα δεδομένα είναι εμπιστευτικά ή μη διαθέσιμα δεν εμφανίζονται στο διάγραμμα ή εμφανίζονται ως μηδενικά.

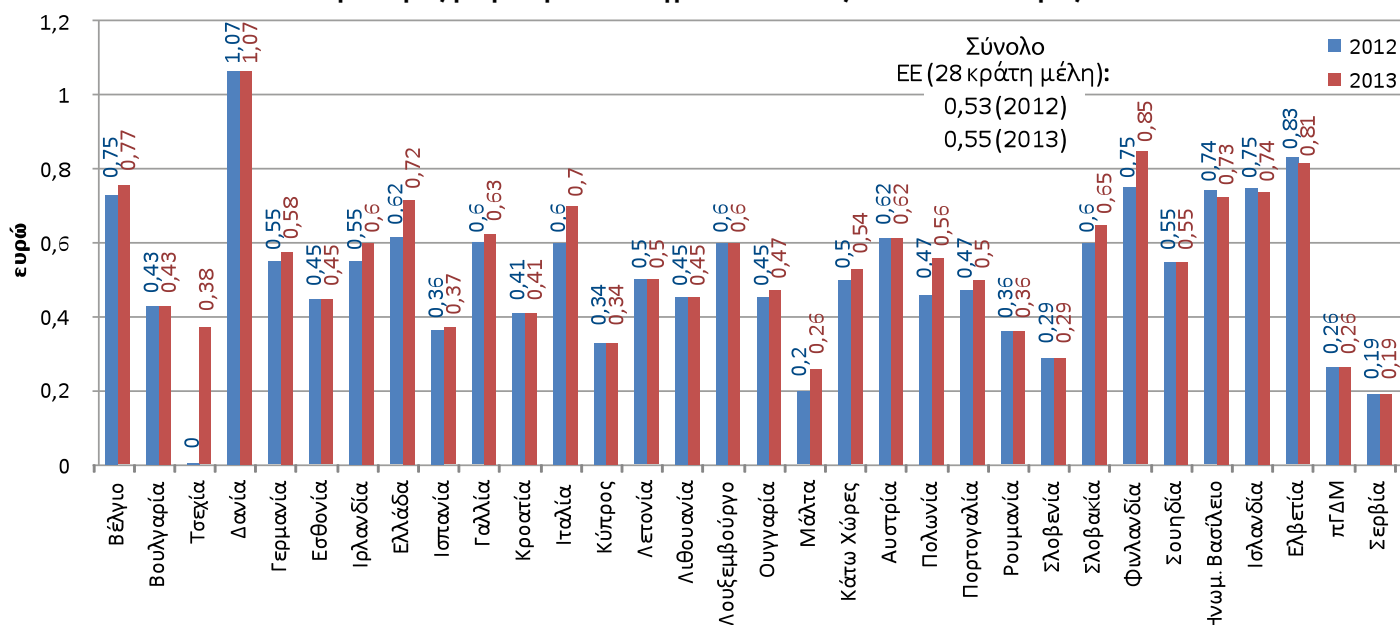
Οι τιμές που εμφανίζονται στο Διάγραμμα 3 ήταν σε ισχύ την 1<sup>η</sup> Ιουλίου του κάθε έτους αναφοράς.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δημοσιεύει επίσης και τις τιμές του επιστολικού ταχυδρομείου Α' προτεραιότητας με βάρος μικρότερο των 20 γρ. από τον/τους ΦΠΚΥ διακινούμενων μεταξύ των χωρών της ΕΕ. Οι τιμές είναι αυτές που ήταν σε ισχύ την 1<sup>η</sup> Ιουλίου του κάθε έτους αναφοράς. Σύμφωνα με την έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής<sup>2</sup>, τα τιμο-

λόγια για επιστολή βάρους μέχρι 20 γρ. αυξήθηκαν κατά μέσο όρο κατά 5,6% περίπου μεταξύ 2012 και 2013. Ωστόσο η αύξηση της τιμής δεν είχε σημαντικό αντίκτυπο στην προσιτότητα της υπηρεσίας αυτής για τους πολίτες της ΕΕ, που εξακολουθεί να είναι οικονομικά προσιτή, ειδικά σε σύγκριση με τις δαπάνες των νοικοκυριών για άλλα μέσα επικοινωνίας (π.χ. κινητές τηλεπικοινωνίες). Στο διάγραμμα 4 αποτυπώνεται το ποσοστό (H+v) των μεμονωμένων επιστολών

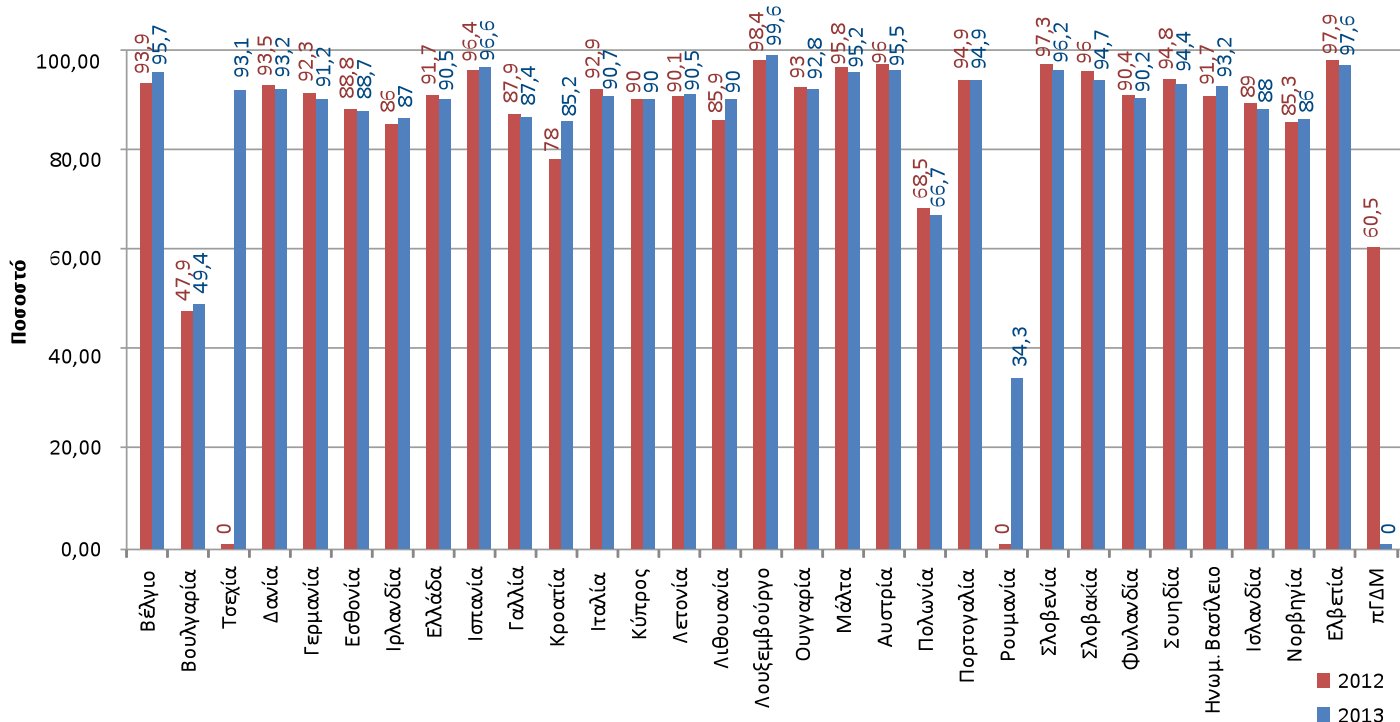
εσωτερικού (Α' προτεραιότητας) που επιδίδονται στη διεύθυνση του παραλήπτη εντός ν εργάσιμων ημερών από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (H) στο σημείο ταχυδρομικής εξυπηρέτησης (για την Ελλάδα ν=1 ημέρα). Οι ποιοτικές προδιαγραφές για τα ποσοστά (H+v) κάθε χώρας προσδιορίζονται σε εθνικό επίπεδο. Για την Ελλάδα στόχος είναι το ποσοστό των επιστολών που επιδίδονται εντός μίας εργάσιμης ημέρας να είναι τουλάχιστον 87%.

**Διάγραμμα 3: Κόστος εγχώριου επιστολικού ταχυδρομίου πρώτης προτεραιότητας με βάρος μικρότερο των 20gr από τον/τους ΦΠΚΥ κάθε χώρας**



Σημείωση: Χώρες των οποίων τα δεδομένα είναι εμπιστευτικά ή μη διαθέσιμα δεν εμφανίζονται στο διάγραμμα ή εμφανίζονται ως μηδενικά.

**Διάγραμμα 4: Ποσοστό επιστολών εσωτερικού που παραδίδονται εντός Η+ν\* ημερών από τον/τους ΦΠΚΥ**



\*H+n = Ημέρα κατάθεσης +n αριθμός ημερών παράδοσης

Σημείωση: Χώρες των οποίων τα δεδομένα είναι εμπιστευτικά ή μη διαθέσιμα δεν εμφανίζονται στο διάγραμμα ή εμφανίζονται ως μηδενικά.

<sup>1</sup> Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Κύπρος, Κροατία, Τσεχία, Δανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ολλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία, Ηνωμένο Βασίλειο.

<sup>2</sup> REPORT FROM THE COMMISSION TO THE EUROPEAN PARLIAMENT AND THE COUNCIL on the application of the Postal Services Directive (Directive 97/67/EC as amended by Directive 2002/39/EC and 2008/6/EC) COM/2015/0568 final <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=COM:2015:568:FIN>.

# Ηλεκτρονική ταυτοποίηση και υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές

της Ε. Βυτόγιαννη, Ειδικής Επιστήμονος, Δ/νση Τηλεπικοινωνιών, ΕΕΤΤ

*Ο Κανονισμός 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23<sup>ης</sup> Ιουλίου 2014 σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά και την κατάργηση της οδηγίας 1999/93/ΕΚ - γνωστός και με τη συντομογραφία eIDAS Regulation - καταργεί την Οδηγία 1999/93/ΕΚ από την 1<sup>η</sup> Ιουλίου 2016 και συμβάλλει στη δημιουργία της ενιαίας ψηφιακής αγοράς, θέτοντας τις βάσεις για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης στις ηλεκτρονικές συναλλαγές διασυνοριακά.*

**Η** Οδηγία 1999/93/ΕΚ, η οποία εναρμονίστηκε με το ΠΔ 150/2001 (ΦΕΚ 125/Α/2001) και επί του παρόντος είναι σε ισχύ, ορίζει την ΕΕΤΤ ως τον εποπτικό και ελεγκτικό φορέα των παρόχων υπηρεσιών πιστοποίησης ηλεκτρονικής υπογραφής. Παρότι αποτέλεσε τη βάση για τη νομική αναγνώριση των ηλεκτρονικών υπογραφών ως ισοδύναμων με τις χειρόγραφες, εντούτοις, δεν θέτει ένα κοινό και ολοκληρωμένο πλαίσιο στα κράτη μέλη σε σχέση με τις ηλεκτρονικές υπογραφές και τη λειτουργία και εποπτεία των παρόχων υπηρεσιών πιστοποίησης ηλεκτρονικής υπογραφής. Ως αποτέλεσμα, παρατηρούνται διαφοροποιήσεις μεταξύ των κρατών μελών όσον αφορά τα επίπεδα ασφάλειας των παρεχόμενων υπηρεσιών και τις εφαρμοζόμενες πρακτικές των παρόχων. Επιπλέον, η Οδηγία 1999/93/ΕΚ δεν έχει επεκταθεί σε άλλες υπηρεσίες εμπιστοσύνης και δεν προβλέπει τη διασυνοριακή χρήση των μέσων ηλεκτρονικής ταυτοποίησης. Στις περισσότερες περιπτώσεις, ο πολίτης μίας χώρας δεν μπορούσε να χρησιμοποιήσει τα στοιχεία ηλεκτρονικής ταυτοποίησής του σε ένα άλλο κράτος μέλος και να λάβει κάποια υπηρεσία από αυτό.

## Έκδοση Κανονισμού eIDAS

Με τον Κανονισμό eIDAS θεσπίζεται το κανονιστικό πλαίσιο ώστε το εθνικό σύστημα ταυτοποίησης της μίας χώρας να μπορεί να αναγνωρίζεται στα άλλα κράτη. Με την αμοιβαία - ανάμεσα στα κράτη μέλη - αναγνώριση των μέσων ταυτοποίησης οι επιχειρήσεις θα μπορούν πλέον να συναλλάσσονται με τις δημόσιες αρχές διασυνοριακά. Για παράδειγμα, μία επιχείρηση θα μπορεί να συμμετέχει σε διαγωνισμό που διεξάγεται σε άλλο κράτος μέλος χωρίς να χρειάζεται να στείλει τα απαραίτητα έγγραφα σε έντυπη μορφή, εξοικονομώντας χρόνο και χρήμα (σχήμα 1).

Ο Κανονισμός eIDAS, στοχεύοντας στην ανάπτυξη της εμπιστοσύνης και της ασφάλειας δικαίου στις ηλεκτρονικές συναλλαγές, παρέχει μία κοινή βάση απαιτήσεων για την παροχή ενός πλήθους υπηρεσιών εμπιστοσύνης (trust services). Παράλληλα, αποσκοπεί στην αμοιβαία αναγνώριση μεταξύ των κρατών, των μέσων ηλεκτρονικής ταυτοποίησης, ώστε να είναι δυνατόν να χρησιμοποιούνται για ταυτοποίηση τουλάχιστον στις δημόσιες υπηρεσίες των κρατών αυτών.

Παρακάτω, παρουσιάζονται συνοπτικά οι βασικοί άξονες του Κανονισμού:

## 1. Ηλεκτρονική ταυτοποίηση

Ο Κανονισμός καθορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις, βάσει των οποίων τα κράτη μέλη, αναγνωρίζουν τα μέσα ταυτοποίησης φυσικών και νομικών προσώπων που έχουν εκδοθεί από άλλα κράτη μέλη. Εφόσον για την πρόσβαση σε υπηρεσία η οποία παρέχεται από φορέα του δημόσιου τομέα σε ένα κράτος μέλος απαιτείται ηλεκτρονική ταυτοποίηση με χρήση κάποιου μέσου ηλεκτρονικής ταυτοποίησης, το εν λόγω κράτος υποχρεούται να αναγνωρίσει το μέσο αυτό που έχει εκδοθεί από άλλο κράτος μέλος, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται οι σχετικές προϋποθέσεις και όροι.

Με σκοπό να αναγνωρίζεται από τα άλλα κράτη μέλη, το μέσο ηλεκτρονικής ταυτοποίησης που εκδίδει ένα κράτος, θα πρέπει αυτό να έχει κοινοποιήσει το σύστημα ηλεκτρονικής του ταυτοποίησης στην ΕΕ, η οποία και θα δημοσιεύει στην επίσημη εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης κατάλογο των κοινοποιηθέντων συστημάτων. Σημειώνεται ότι ο Κανονισμός προβλέπει ότι το κράτος μέλος θα πρέπει να προσδιορίσει το «επίπεδο διασφάλισης» (assurance level) του μέσου ταυτοποίησης που εκδίδει, χαρακτηρίζοντάς το είτε ως χαμηλό (assurance level low) είτε ως βασικό (assurance level substantial) ή υψηλό (assurance level high). Η διαφοροποίηση αυτή σχετίζεται με το βαθμό εμπιστοσύνης που παρέχει το μέσο στην ταυτότητα που δηλώνει ένα πρόσωπο και για το λόγο αυτό εξαρτάται από τη διαδικασία που ακολουθήθηκε για την εξακρίβωση της ταυτότητας του προσώπου, τη διαδικασία έκδοσης του μέσου, τις τεχνικές προδιαγραφές ασφάλειας του μέσου κ.λπ.

Ο Κανονισμός θεσπίζει το πλαίσιο ώστε τα κοινοποιούμενα εθνικά συστήματα ηλεκτρονικής ταυτοποίησης να είναι διαλειτουργικά.

## 2. Υπηρεσίες εμπιστοσύνης

Παρότι η Οδηγία 1999/93/ΕΚ αναφέ-

ρεται σε υπηρεσίες σχετικές με τις ηλεκτρονικές υπογραφές, ο Κανονισμός θεσπίζει το γενικό πλαίσιο για την παροχή μίας σειράς υπηρεσιών εμπιστοσύνης οι οποίες σχετίζονται με τις ηλεκτρονικές υπογραφές, τις ηλεκτρονικές σφραγίδες (e-seals), τις ηλεκτρονικές χρονοσφραγίδες (timestamps), την ηλεκτρονική συστημένη παράδοση δεδομένων και την γνησιότητα ιστοτόπων. Για παράδειγμα, οι υπηρεσίες επαλή-

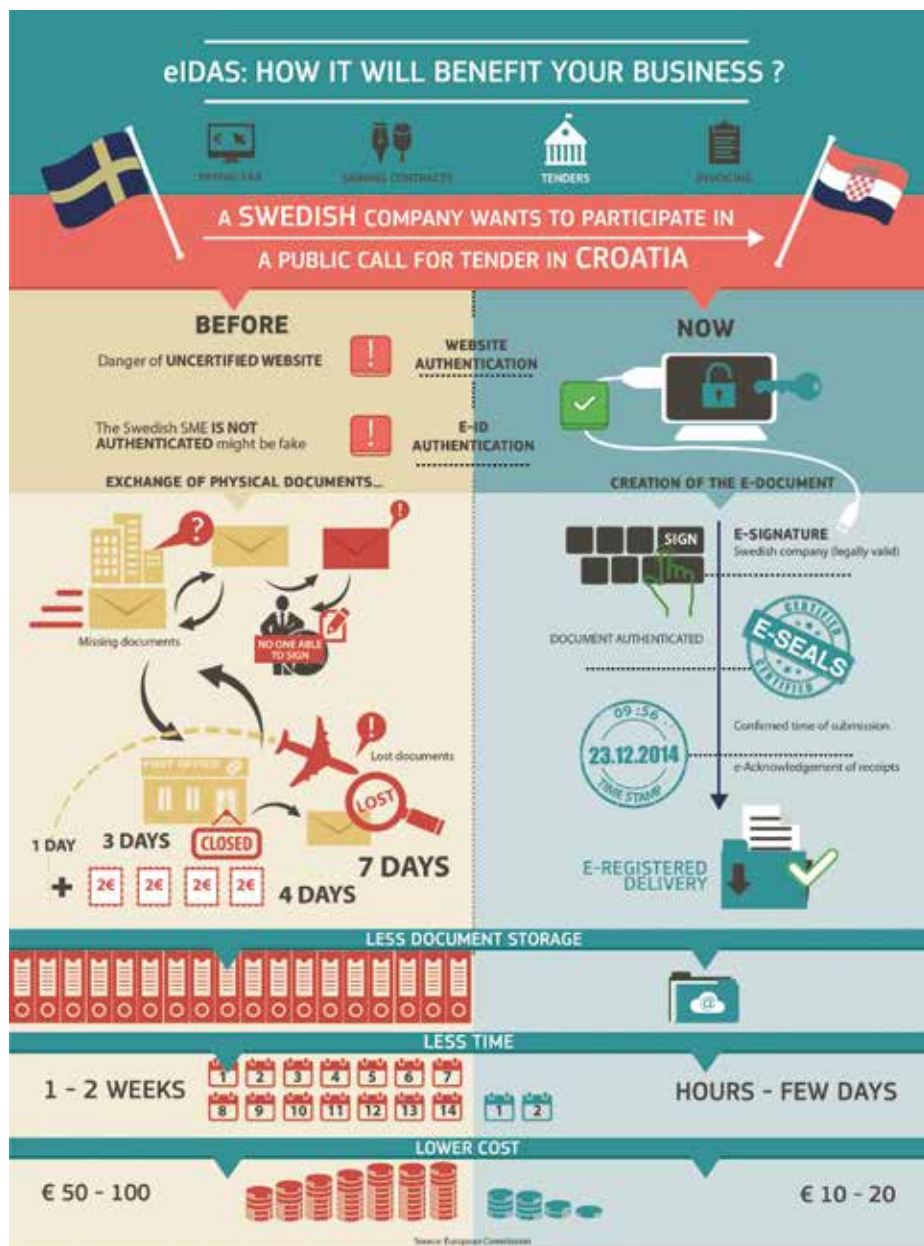
θευσης της ταυτότητας ιστοτόπων αποτελούν ένα μέσο με το οποίο ένας επισκέπτης/χρήστης μπορεί να βεβαιωθεί ότι υπάρχει πραγματική και νόμιμη οντότητα πίσω από τον ιστοτόπο, οι υπηρεσίες διαφύλαξης ηλεκτρονικής υπογραφής μπορούν να εξασφαλίζουν ότι οι ηλεκτρονικές υπογραφές θα μπορούν να επικυρώνονται ανεξάρτητα από μελλοντικές τεχνολογικές αλλαγές, διασφαλίζοντας τη νομική τους εγκυρότητα κ.λπ.

Επιπλέον, ο Κανονισμός θέτει τις απαιτήσεις ώστε μία υπηρεσία εμπιστοσύνης να θεωρείται «εγκεκριμένη» (qualified) γεγονός το οποίο σημαίνει ότι εξασφαλίζεται υψηλότερο επίπεδο ασφάλειας κατά τη χρήση ή την παροχή της υπηρεσίας.

Ο Κανονισμός θέτει το πλαίσιο για τη νομική ισχύ των υπηρεσιών εμπιστοσύνης.

Συνοψώς:

- Η εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή έχει νομική ισχύ ισοδύναμη με την ιδιόχειρη.
- Η εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα αποτελεί τεκμήριο ακεραιότητας των δεδομένων και της ορθότητας της προέλευσης των δεδομένων με τα οποία συνδέεται, δηλαδή χρησιμεύει ως απόδειξη ότι ένα ηλεκτρονικό έγγραφο έχει εκδοθεί από ένα νομικό πρόσωπο, βεβαιώνοντας την προέλευση και την ακεραιότητα του εγγράφου.
- Η εγκεκριμένη ηλεκτρονική χρονοσφραγίδα είναι τεκμήριο της ακρίβειας της ημερομηνίας και της ώρας που αναφέρει καθώς και της ακεραιότητας των δεδομένων με τα οποία συνδέονται η ημερομηνία και ώρα.
- Η χρήση εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπηρεσίας συστημένης παράδοσης αποτελεί τεκμήριο της αποστολής από τον ταυτοποιημένο αποστολέα και της παραλαβής από τον ταυτοποιημένο αποδέκτη των δεδομένων που αποστέλλονται και λαμβάνονται, της ακεραιότητας των δεδομένων και της ακρίβειας της ημερομηνίας και της ώρας αποστολής και λήψης τους.



### 3. Πάροχοι υπηρεσιών εμπιστοσύνης

Ο Κανονισμός προσδιορίζει τις απαιτήσεις ασφάλειας και το πλαίσιο εποπτείας των παρόχων ανάλογα με το αν αυτοί είναι ή όχι εγκεκριμένοι, αν δηλαδή παρέχουν ή όχι εγκεκριμένες υπηρεσίες εμπιστοσύνης. Διευκρινίζεται ότι ο εγκεκριμένος πάροχος είναι αυτός που



ec.europa.eu/digital-agenda/en/trust-services-and-eid



έχει αναγνωριστεί ως τέτοιος από τον εποπτικό φορέα αφού έχει ελεγχθεί και εξακριβωθεί η συμμόρφωσή του με τις σχετικές απαιτήσεις.

Επομένως, όλοι οι πάροχοι θα πρέπει να λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα (τεχνικά, οργανωτικά) διαχείρισης των κινδύνων για την ασφάλεια των υπηρεσιών τους και θα υποχρεούνται να ενημερώνουν τις αρμόδιες αρχές σε περίπτωση παραβίασης της ασφάλειας που έχει σημαντικό αντίκτυπο στις παρεχόμενες υπηρεσίες ή στα σχετικά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Όσον αφορά τους εγκεκριμένους παρόχους, προσδιορίζονται συγκεκριμένες απαιτήσεις για τα εγκεκριμένα πιστοποιητικά που εκδίδουν και για τα συστήματα και προϊόντα που χρησιμοποιούν.

Οι μη εγκεκριμένοι πάροχοι υπηρεσιών εμπιστοσύνης υπόκεινται σε ήπιες και

εκ των υστέρων εποπτικές δραστηριότητες. Αντίθετα οι εγκεκριμένοι πάροχοι, εκτός των ad hoc ελέγχων, απαιτείται να ελέγχονται τουλάχιστον κάθε δύο χρόνια από οργανισμούς αξιολόγησης συμμόρφωσης και, εφόσον επιβεβαιωθεί η συμμόρφωσή τους από τον εποπτικό φορέα, διατηρούν την έγκριση που έχουν λάβει.

Ο Κανονισμός προβλέπει τη δημιουργία ενός «σήματος εμπιστοσύνης» της ΕΕ, το οποίο θα μπορεί να χρησιμοποιείται από τους εγκεκριμένους παρόχους για να επισημαίνει τις εγκεκριμένες υπηρεσίες εμπιστοσύνης που παρέχονται από αυτούς. Με τον τρόπο αυτό, οι χρήστες θα μπορούν να έχουν εμπιστοσύνη στις online υπηρεσίες και να τις χρησιμοποιούν με ασφάλεια.

Τέλος, πληροφορίες σχετικά με τους εγκεκριμένους παρόχους υπηρεσιών

εμπιστοσύνης και τις εγκεκριμένες υπηρεσίες που παρέχουν περιλαμβάνονται στον Κατάλογο Εμπιστοσύνης που έχει υποχρέωση να διατηρεί και δημοσιεύει κάθε κράτος μέλος.

Στην Ελλάδα, η EETT δημοσιεύει τον Κατάλογο Εμπιστοσύνης - οποίος, σύμφωνα με το ισχύον πλαίσιο, περιλαμβάνει τους παρόχους που εκδίδουν αναγνωρισμένα (ή αλλιώς εγκεκριμένα- qualified) πιστοποιητικά - στο [http://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic\\_Communications/DigitalSignatures/SupervisedList.html](http://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/DigitalSignatures/SupervisedList.html)

<sup>1</sup> Κατά την εναρμόνιση της Οδηγίας 1999/93/ΕΚ, η έννοια «qualified certificate» αποδόθηκε ως «αναγνωρισμένο πιστοποιητικό». Στην επίσημη μετάφραση του Κανονισμού 910/2014/ΕΕ, η έννοια «qualified» μεταφράστηκε ως «εγκεκριμένο» και κατά συνέπεια το «qualified certificate» ως «εγκεκριμένο πιστοποιητικό».



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι • Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

### Αίτηση Εγγραφής στον κατάλογο αποδεκτών του «Επικοινωνίες εν τάξει»

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε δωρεάν το ενημερωτικό περιοδικό της EETT, παρακαλούμε να συμπληρώσετε και να αποστείλετε την ακόλουθη αίτηση στο fax: 210 610 5049 ή να στείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση [newsletter@eett.gr](mailto:newsletter@eett.gr)

ΝΕΑ ΕΓΓΡΑΦΗ

ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

(Συμπληρώστε το ονοματεπώνυμό σας και μόνο τα στοιχεία που αλλάζουν)

ΕΠΩΝΥΜΟ

ΟΝΟΜΑ

ΕΤΑΙΡΙΑ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

ΤΙΤΛΟΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΤΚ

ΠΕΡΙΟΧΗ

ΤΗΛ.

FAX

E-MAIL

