

# ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ *εν τάχει*

Ενημερωτικό Δελτίο της ΕΕΤΤ

Τεύχος Νο 4 - Απρίλιος 2004



Εμπορική Λειτουργία της Φορητότητας Αριθμών στην Κινητή Τηλεφωνία	3
Έκδοση Κανονισμών για την Ηλεκτρονική Υπογραφή	3
Έναρξη Λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος	4
Προς μια Ενιαία Ευρωπαϊκή Αγορά για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες Fabio Colasanti, Γενικός Διευθυντής της Γενικής Διεύθυνσης «Κοινωνία της Πληροφορίας» της Ευρωπαϊκής Επιτροπής	8
Κανονισμοί Γενικών και Ειδικών Αδειών για την Παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών	13



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ  
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

## Περιεχόμενα



- Σελ. 2 Μήνυμα του Προέδρου
- Σελ. 3 Εμπορική Λειτουργία της Φορητότητας Αριθμών στην Κινητή Τηλεφωνία
- Σελ. 3 Έκδοση Κανονισμών για την Ηλεκτρονική Υπογραφή
- Σελ. 4 Έναρξη Λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος Ραδιοσυχνότητας
- Σελ. 6 Ονόματα Δικτυακών Τόπων
- Σελ. 7 Ημερίδα της ΕΕΤΤ «Τηλεπικοινωνίες: Τρία Χρόνια Απελευθέρωσης»
- Σελ. 7 Έναρξη Λειτουργίας Περιφερειακού Γραφείου της ΕΕΤΤ στη Θεσσαλονίκη
- Σελ. 8 Προς μια Ενιαία Ευρωπαϊκή Αγορά για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες  
Fabio Colasanti, Γενικός Διευθυντής της Γενικής Διεύθυνσης «Κοινωνία της Πληροφορίας» της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
- Σελ. 10 Συμβολή της Απελευθέρωσης στο Κόστος Υπηρεσιών
- Σελ. 10 Σύγκριση Τιμολογίων Τηλεφωνίας On Line...
- Σελ. 11 Διαμόρφωση Σχεδίων Δράσης για τις Έκτακτες Συνθήκες στις Τηλεπικοινωνίες
- Σελ. 11 Κατηγοριοποίηση Καταγγελιών Καταναλωτών προς την ΕΕΤΤ
- Σελ. 12 Δημόσιες Διαβουλεύσεις σχετικά με την Αγορά Τερματισμού Κλήσεων σε Κινητά Δίκτυα
- Σελ. 13 Κανονισμοί Γενικών και Ειδικών Αδειών για την Παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών
- Σελ. 14 Στατιστικά Στοιχεία για την Καθολική Υπηρεσία
- Σελ. 15 Η Αγορά Ταχυμεταφορών
- Σελ. 15 «Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία... Ταχυμεταφορές...Ας ενημερωθούμε»
- Σελ. 16 [www.eett.gr](http://www.eett.gr): Καταναλωτές

### Επικοινωνίες εν τάξει

#### Ενημερωτικό Δελτίο ΕΕΤΤ

Επίσημη Έκδοση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Τεύχος: 4<sup>ο</sup>

Μήνας: Απρίλιος Έτος: 2004

Σελίδες: 16

Υπεύθυνος Έκδοσης σύμφωνα με το νόμο:

Εμμανουήλ Α. Γιακουμάκης

Τηλεφωνικό κέντρο ΕΕΤΤ: 210 615 1000

Fax: 210 610 5049

URL: <http://www.eett.gr>

E-mail: [info@eett.gr](mailto:info@eett.gr)

Επιμέλεια Έκδοσης - Σχεδίαση - Παραγωγή:  
KNOWSYS AE

Τηλ.: 210 689 8300, e-mail: [info@knowsys.gr](mailto:info@knowsys.gr)

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν

Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δε δεσμεύουν την ΕΕΤΤ

## Μήνυμα του Προέδρου



Για ακόμη μια χρονιά η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), με την έκδοση του 4<sup>ου</sup> τεύχους του «Επικοινωνίες εν Τάξει» συνεχίζει το έργο της ενημέρωσης των παρόχων και των χρηστών για τις δράσεις που έχει αναπτύξει στον τηλεπικοινωνιακό και τον ταχυδρομικό τομέα.

Στο παρόν τεύχος φιλοξενείται άρθρο του κ. F. Colasanti, Γενικού Διευθυντή της Γενικής Διεύθυνσης «Κοινωνία της Πληροφορίας», της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ο οποίος παρουσιάζει το τοπίο που διαμορφώνεται στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τις υποχρεώσεις που απορρέουν για τους παρόχους και το ρόλο των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών.

Επίσης, οι αναγνώστες ενημερώνονται για μία σειρά από θέματα που αφορούν στις τεχνολογικές εξελίξεις στον τομέα των τηλεπικοινωνιών, όπως η έναρξη της εμπορικής λειτουργίας της Φορητότητας Αριθμών κινητής τηλεφωνίας. Η Φορητότητα αποτέλεσε ένα έργο μεγάλης τεχνικής και διοικητικής πολυπλοκότητας, το οποίο υλοποιήθηκε με επιτυχία. Η σωστή σχεδίαση, η έγκαιρη προετοιμασία των τηλεπικοινωνιακών εταιρειών και η σταδιακή εφαρμογή της υπηρεσίας εξασφάλισαν την πλήρη και ομαλή λειτουργία της καθώς και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Σημαντική εξέλιξη ήταν και η εφαρμογή του νέου τρόπου εκχώρησης Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr]. Δημιουργήσαμε το απαραίτητο πλαίσιο για την καλύτερη διαχείριση και την πιο ευέλικτη διαδικασία εκχώρησης των Ονομάτων, στοχεύοντας στην τόνωση της αγοράς του Διαδικτύου και τη μεγιστοποίηση των ωφελειών για τους χρήστες.

Στα θέματα του τεύχους περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων:

- ▶ Η θέσπιση τριών Κανονισμών για την υλοποίηση της Εθελοντικής Διαπίστευσης των Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ) Ηλεκτρονικής Υπογραφής.
- ▶ Η εκδήλωση της ΕΕΤΤ για την έναρξη λειτουργίας της πρώτης φάσης του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ).
- ▶ Οι Δημόσιες Διαβουλεύσεις για την αγορά τερματισμού κλήσεων σε κινητά δίκτυα.
- ▶ Παρουσίαση των Κανονισμών Γενικών και Ειδικών Αδειών για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- ▶ Η δημιουργία νέας ενότητας στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ όπου θα παρουσιάζονται εφεξής τα τιμολόγια σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.
- ▶ Η σύσταση Περιφερειακού Γραφείου στη Θεσσαλονίκη, στο πλαίσιο της εποπτείας και του ελέγχου του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, με στόχο την ταχύτερη επίλυση προβλημάτων παρεμβολών στην περιοχή της Βόρειας Ελλάδας.

Ελπίζουμε ότι το περιεχόμενο και του 4<sup>ου</sup> τεύχους θα έχει ενδιαφέρον για τους αναγνώστες μας, συμβάλλοντας θετικά στην ενημέρωσή τους για τις εξελίξεις στην τηλεπικοινωνιακή και ταχυδρομική αγορά.

Μαρούσι, Απρίλιος 2004

Εμμανουήλ Α. Γιακουμάκης  
Πρόεδρος



## Εμπορική Λειτουργία της Φορητότητας Αριθμών στην Κινητή Τηλεφωνία

Το Μάρτιο του 2004 ξεκίνησε η εμπορική λειτουργία της Φορητότητας Αριθμών κινητής τηλεφωνίας.

Η συγκεκριμένη υπηρεσία αποτελεί έναν από τους κύριους μοχλούς προώθησης του ανταγωνισμού στον τηλεπικοινωνιακό τομέα. Με τη Φορητότητα οι καταναλωτές έχουν τη δυνατότητα να διατηρούν τον τηλεφωνικό αριθμό τους όταν αλλάζουν τηλεπικοινωνιακό πάροχο, προκειμένου να ικανοποιήσουν καλύτερα τις ανάγκες τους υπό όρους ποιότητας και τιμής. Το γεγονός αυτό τονώνει τον ανταγωνισμό ανάμεσα στους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, οι οποίοι σε μια προσπάθεια προσέλκυσης νέων συνδρομητών και διατήρησης των υφισταμένων, βελτιώνουν συνεχώς την ποιότητα και την τιμή των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η παροχή της Φορητότητας Αριθμών διευκολύνεται από την Εθνική Βάση Δεδο-

μένων Αναφοράς Φορητότητας (ΕΒΔΑΦ). Πρόκειται για ειδικά διαμορφωμένη βάση δεδομένων, η οποία λειτουργεί υπό την εποπτεία της ΕΕΤΤ και περιέχει τις απαραίτητες πληροφορίες δρομολόγησης των κλήσεων. Η ΕΕΤΤ, για την υλοποίηση της ΕΒΔΑΦ, συνεργάστηκε με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς προκειμένου να διασφαλίσει την ομαλή και έγκαιρη υλοποίηση της Φορητότητας στην Ελλάδα.

Η παροχή της Φορητότητας μέσω της ΕΒΔΑΦ ξεκίνησε το 2004 σταδιακά, προκειμένου να διασφαλισθεί η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών στους καταναλωτές. Συγκεκριμένα, οι πάροχοι κινητής τηλεφωνίας ακολούθησαν το ακόλουθο χρονοδιάγραμμα εφαρμογής, σύμφωνα με σχετική Απόφαση της ΕΕΤΤ (Απόφαση 300/22/2003, ΦΕΚ 1915/Β/23-12-2003):

- ▶ Το διάστημα 12 Ιανουαρίου - 27 Φεβρουαρίου 2004 πραγματοποιήθηκε η πιλοτική λειτουργία της υπηρεσίας,

με περιορισμένο εύρος χρηστών.

- ▶ Την 1<sup>η</sup> Μαρτίου 2004, ξεκίνησε η εμπορική λειτουργία της Φορητότητας. Μέχρι την 31<sup>η</sup> Μαρτίου 2004, ο χρόνος διεκπεραίωσης των αιτήσεων Φορητότητας δεν έπρεπε να υπερβαίνει τις είκοσι εργάσιμες ημέρες.
- ▶ Από την 1<sup>η</sup> Απριλίου 2004, ο χρόνος διεκπεραίωσης των αιτήσεων δε δύναται να υπερβαίνει τις δέκα εργάσιμες ημέρες.

Το κόστος διεκπεραίωσης για κάθε αίτηση Φορητότητας που η παλαιά εταιρεία δύναται να ζητήσει από τη νέα εταιρεία (δηλαδή την εταιρεία στην οποία ο καταναλωτής θέλει να μεταφέρει τον αριθμό του), σύμφωνα με Απόφαση της ΕΕΤΤ, δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 9,6 ευρώ. Επιπλέον 3,5 ευρώ είναι το κόστος ανά μεταφερόμενο αριθμό, που αφορά στη χρέωση από το διαχειριστή της ΕΒΔΑΦ.

## Έκδοση Κανονισμών για την Ηλεκτρονική Υπογραφή

Η ΕΕΤΤ εξέδωσε το 2003 τρεις Κανονισμούς για τους κανόνες υλοποίησης της Εθελοντικής Διαπίστευσης των Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ) Ηλεκτρονικής Υπογραφής, στοχεύοντας στην περαιτέρω προώθηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών και παράλληλα στην προστασία των καταναλωτών.

Συγκεκριμένα, ο πρώτος Κανονισμός (Απόφαση ΕΕΤΤ 295/63/2003, ΦΕΚ 1730/Β/24-11-2003) προσδιορίζει τις διαδικασίες ορισμού Εντεταλμένων Φορέων (ΕΦ) -ιδιωτικών ή δημόσιων- για:

- ▶ Τη διαπίστωση της συμμόρφωσης των ασφαλών διατάξεων<sup>1</sup> δημιουργίας Υπογραφής και των ασφαλών κρυπτογραφικών μονάδων προς το ΠΔ 150/2001.
- ▶ Τη διαπίστωση της συμμόρφωσης των ΠΥΠ στα κριτήρια Εθελοντικής Διαπίστευσης.

Ο Κανονισμός ορίζει τους δικαιούχους ΕΦ, τα κριτήρια ορισμού τους, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους καθώς και τις διαδικασίες ανάκλησης και αναστολής της παροχής υπηρεσιών από τους ΕΦ στους ΠΥΠ.

Ο δεύτερος Κανονισμός (Απόφαση ΕΕΤΤ 295/64/2003, ΦΕΚ 1730/Β/24-11-2003) ορίζει τα κριτήρια και τη διαδικασία ελέγχου συμμόρφωσης των ασφαλών διατάξεων δημιουργίας Υπογραφής και των ασφαλών κρυπτογραφικών μονάδων προς το ΠΔ 150/2001 και ορίζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των φορέων που αιτούνται τον έλεγχο αυτό.

Ο τρίτος Κανονισμός (Απόφαση ΕΕΤΤ 295/65/2003, ΦΕΚ 1730/Β/24-11-2003) αφορά στα κριτήρια για την Εθελοντική Διαπίστευση των ΠΥΠ που εκδίδουν Αναγνωρισμένα Πιστοποιητικά και παρέχουν τουλάχιστον τις βασικές υπηρεσίες πιστοποίησης (εγγραφή συνδρομητών, δημιουργία πιστο-

ποιητικών, υπηρεσίες καταλόγου και υπηρεσίες ανάκλησης πιστοποιητικών), στο πλαίσιο της Εθελοντικής Διαπίστευσης. Επίσης, καθορίζει τη διαδικασία Εθελοντικής Διαπίστευσης καθώς και τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των αιτούντων την Εθελοντική Διαπίστευση και των ήδη Διαπιστευμένων ΠΥΠ.

Η ΕΕΤΤ, έχοντας πλέον θέσει τους βασικούς άξονες ρύθμισης, το 2004 θα στηρίξει περαιτέρω την προώθηση και τη διάδοση της Ηλεκτρονικής Υπογραφής. Με αυτόν τον τρόπο θα συμβάλει, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, στην προσπάθεια προώθησης των ηλεκτρονικών συναλλαγών και της επικοινωνίας μέσω Διαδικτύου, στο δημόσιο (e-Government) και στον ιδιωτικό τομέα καθώς και στην ευαισθητοποίηση του κοινού για θέματα χρήσης Ηλεκτρονικής Υπογραφής.

<sup>(1)</sup> Ασφαλής διάταξη δημιουργίας Ηλεκτρονικής Υπογραφής: Υλικό (π.χ. smartcards, tokens) ή λογισμικό, το οποίο βρίσκεται υπό την αποκλειστική κατοχή του ατόμου που υπογράφει ηλεκτρονικά και μέσω του οποίου διασφαλίζεται η μοναδικότητα και το απόρρητο της Ηλεκτρονικής Υπογραφής. Εάν πληρούνται οι συγκεκριμένες προϋποθέσεις που ορίζονται από την κείμενη ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία, τότε οι υπογραφές που παράγονται από μια τέτοια διάταξη είναι νομικά ισοδύναμες με τις ιδιόχειρες.



## Έναρξη Λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων

Η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε ειδική εκδήλωση με την ευκαιρία της έναρξης λειτουργίας της πρώτης φάσης του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ). Την έναρξη της εκδήλωσης κήρυξε ο τότε Πρωθυπουργός, κ. Κώστας Σημίτης. Χαιρετισμό απηύθυνε ο τότε Υπουργός Μεταφορών & Επικοινωνιών, κ. Χρίστος Βερελής.

Στην εκδήλωση, που πραγματοποιήθηκε στις 10 Φεβρουαρίου 2004, στο Ζάππειο Μέγαρο, παρουσιάστηκαν ο τρόπος λειτουργίας και ο σχετικός εξοπλισμός του νέου συστήματος καθώς και οι δυνατότητές του.

Στο χαιρετισμό του ο κ. Σημίτης, μεταξύ άλλων, δήλωσε χαρακτηριστικά ότι: «Η απελευθέρωση των τηλεπικοινωνιών, που έγινε το 2001, συνέπεσε με μια εποχή δύσκολη για τον τομέα. Έγινε, όμως, επιτυχημένα χωρίς κραδασμούς και χωρίς παρενέργειες. Γιατί απελευθερωμένη αγορά δε σημαίνει άναρχη αγορά. Σημαίνει μια αγορά που διέπεται από τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού, μέσα στο πλαίσιο της κοινωνικής και ελληνικής νομοθεσίας. Όλα αυτά διασφαλίζει η θεσμοθέτηση και διοικητική ανάπτυξη της ΕΕΤΤ, ως ρυθμιστικής αρχής του τομέα των Τηλεπικοινωνιών...» και συμπλήρωσε: «Σήμερα εγκαινιάζουμε το Εθνικό Σύστημα Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος. Το Σύστημα αυτό αποτελεί ένα σαφές παράδειγμα της προσπάθειάς μας να ενσωματώσουμε την υψηλή τεχνολογία στις υπηρεσίες μας προς τον πολίτη. Αποτελεί παράδειγμα της ταχείας επέκτασης της Κοινωνίας της Πληροφορίας και ειδικότερα, των τηλεπικοινωνιών στη χώρα μας... Αποτελεί το Εθνικό Σύστημα, επίσης, παράδειγμα της αξιόπαινης δουλειάς μιας ανεξάρτητης αρχής, της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων».

Κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης ομιλία

παρέθεσε επίσης, ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, κ. Εμμανουήλ Γιακουμάκης.

### Ποιες είναι οι ανάγκες

Το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων αποτελεί σπάνιο εθνικό πόρο και ως εκ τούτου, η ορθολογική χρήση του αποτελεί προϋπόθεση για την ανάπτυξη των ασύρματων επικοινωνιών. Η σπανιότητα οφείλεται στο γεγονός ότι ο αριθμός των ραδιοσυχνοτήτων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε δεδομένη γεωγραφική περιοχή, χωρίς να προκληθούν επιζήμιες παρεμβολές είναι πεπερασμένος και εξαρτάται κυρίως από τα τεχνικά χαρακτηριστικά των εκπομπών και τη χρησιμοποιούμενη τεχνολογία. Λόγω αυτού του δεδομένου περιορισμού των ραδιοσυχνοτήτων, είναι απαραίτητη η διαχείριση του φάσματος από την Πολιτεία και η αδειοδότηση κάθε χρήσης ραδιοσυχνότητας, ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη χρήση του σπάνιου αυτού πόρου προς όφελος των πολιτών και της ανάπτυξης της αγοράς των τηλεπικοινωνιών.

### Το ΕΣΔΕΦ

Το ΕΣΔΕΦ είναι ένα ολοκληρωμένο σύστημα βάσης δεδομένων, τεχνικών εργαλείων λογισμικού και ειδικών δεκτών καταγραφής εκπομπών το οποίο παρέχει στην ΕΕΤΤ, ως αρμόδιου φορέα διαχείρισης και εποπτείας του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων στην Ελλάδα τις ακόλουθες δυνατότητες:

- ▶ Προστατεύει από παράνομες παρεμβολές τα δίκτυα υψηλής προτεραιότητας, όπως η Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας και οι Υπηρεσίες Εκτάκτων Αναγκών.
- ▶ Εντοπίζει τις παράνομες εκπομπές, προστατεύοντας παράλληλα τους νόμιμους χρήστες.
- ▶ Διασφαλίζει τη συμμόρφωση των νόμιμων χρηστών με τις προδιαγραφές της αδειάς τους.

- ▶ Δημιουργεί συνθήκες υγιούς ανταγωνισμού στην αγορά παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.
- ▶ Ανταποκρίνεται στην κάλυψη των αυξημένων αναγκών σε συχνότητες που θα προκύψουν κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004.
- ▶ Συμβάλλει στο συντονισμό της χρήσης του φάσματος σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα.
- ▶ Συμβάλλει στην εξασφάλιση επιπέδων ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας εντός των επιτρεπτών ορίων, εμποδώνοντας αίσθημα ασφάλειας στον πολίτη.

Το συγκεκριμένο έργο που υλοποιήθηκε αφορά στην Α' Φάση του συστήματος που καλύπτει κυρίως τους νομούς Αττικής και Θεσσαλονίκης.

### Περιγραφή του ΕΣΔΕΦ και των δυνατοτήτων του

Το σύστημα αποτελείται από το υποσύστημα διαχείρισης και το υποσύστημα εποπτείας φάσματος.

Το υποσύστημα διαχείρισης φάσματος περιλαμβάνει τις βάσεις δεδομένων στις οποίες αποθηκεύεται κάθε πληροφορία σχετικά με τη χρήση του φάσματος σε εθνικό επίπεδο και τα τεχνικά εργαλεία λογισμικού που χρησιμοποιούνται στη διαχείριση των ραδιοσυχνοτήτων. Τα τεχνικά εργαλεία χρησιμοποιούν πανελλαδικούς τρισδιάστατους ψηφιακούς χάρτες DTM (Digital Terrain Map), έτσι ώστε ο χρήστης να έχει τη δυνατότητα να ανακτήσει από το Μητρώο Ραδιοσυχνοτήτων και να απεικονίσει άμεσα στον ψηφιακό χάρτη κάθε σταθμό ραδιοεπικοινωνίας μιας υπηρεσίας. Η επιλογή των σταθμών από το Μητρώο μπορεί να γίνει με κριτήρια γεωγραφικής περιοχής, ζώνης συχνότητας, κατόχου του σταθμού κλπ. Ο χρήστης του συστήματος έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει μελέτες ηλεκτρομαγνητικής εναρμόνισης μεταξύ αδειοδοτημένων και προς αδειοδότηση







σταθμών, επιλέγοντας από ένα σημαντικό αριθμό μοντέλων ηλεκτρομαγνητικής διάδοσης. Ανάλογα με το είδος των μελετών που θα επιλεγεί, υπάρχει η δυνατότητα το σύστημα να προτείνει πιθανές συχνότητες προς διάθεση για κάθε νέο σταθμό ραδιοεπικοινωνίας, αξιολογώντας κάθε προτεινόμενη συχνότητα ως προς την παρεμβολή που είναι δυνατόν να δημιουργήσει η χρήση της.

Το υποσύστημα εποπτείας είναι οργανωμένο σε ιεραρχική δομή και αποτελείται από το Εθνικό Κέντρο Ελέγχου (ΕΚΕ) και τα Περιφερειακά Κέντρα Ελέγχου (ΠΚΕ) τα οποία επί του παρόντος είναι δύο, ένα στην Αθήνα και ένα στη Θεσσαλονίκη. Από τα ΠΚΕ γίνεται κατά κανόνα ο έλεγχος των σταθερών σταθμών εποπτείας και η επεξεργασία των μετρήσεών τους. Για την Α' Φάση του έργου οι σταθεροί σταθμοί είναι συνολικά πέντε, τρεις εγκατεστημένοι στην Αθήνα και δύο στη Θεσσαλονίκη. Επιπλέον, το ΕΚΕ, το οποίο είναι εγκατεστημένο στα κεντρικά γραφεία της ΕΕΤΤ στην Αθήνα, είναι δυνατόν να έχει πρόσβαση σε κάθε

σταθερό σταθμό στην επικράτεια μέσω δικτύου. Η δομή αυτή του συστήματος εξασφαλίζει την ομαλή επέκταση του δικτύου του ΕΣΔΕΦ και σε άλλες περιοχές της Ελλάδας, στις επόμενες φάσεις του έργου.

Οι σταθεροί σταθμοί εποπτείας έχουν τη δυνατότητα μέτρησης κάθε συχνότητας στην περιοχή 20 MHz - 3.000 MHz, ενώ μπορούν να ελέγξουν το σύνολο των καναλιών στην περιοχή αυτή σε λιγότερο από ένα δευτερόλεπτο. Διαθέτουν δυνατότητα ραδιογωνιομέτρησης των λαμβανόμενων σημάτων με ακρίβεια διόπτρευσης μέχρι 2 μοίρες. Οι λαμβανόμενες πληροφορίες από κάθε σταθμό μεταδίδονται σε πραγματικό χρόνο στα κέντρα ελέγχου, στα οποία συνδυάζονται με κατάλληλο λογισμικό (τριγωνισμός), ώστε να εντοπισθεί το ακριβές σημείο κάθε εκπομπής πάνω στον ψηφιακό χάρτη. Με τον τρόπο αυτό, εντοπίζονται σε πραγματικό χρόνο και σε όλη τη διάρκεια του 24ώρου το ακριβές σημείο και οι τεχνικές παράμετροι κάθε εκπομπής.

Επιπλέον των σταθερών σταθμών, το σύστημα περιλαμβάνει και 7 κινητές μονά-

δες. Οι πέντε από αυτές τις μονάδες χρησιμοποιούνται για την εποπτεία του φάσματος σε συχνότητες από 10 KHz έως 3 GHz, με δυνατότητα ραδιογωνιομέτρησης στην περιοχή 500 KHz έως 3 GHz και επιπλέον, διαθέτουν μεταφερόμενο εξοπλισμό με δυνατότητα λήψης συχνοτήτων έως 30 GHz. Οι υπόλοιπες 2 μονάδες χρησιμοποιούνται για εποπτεία σε πολύ υψηλές συχνότητες (έως 40 GHz) και επιπλέον, διαθέτουν συστήματα για τον έλεγχο της ποιότητας δικτύων κινητής τηλεφωνίας.

Τα υποσύστημα εποπτείας, διαχείρισης φάσματος και οι σταθμοί εποπτείας επικοινωνούν μεταξύ τους μέσω του συνολικού δικτύου του ΕΣΔΕΦ. Με αυτό τον τρόπο, είναι δυνατή η ανταλλαγή στοιχείων και η διασταύρωση των αποτελεσμάτων των μετρήσεων από τους σταθερούς σταθμούς με τα αποτελέσματα θεωρητικών μελετών, ώστε να επιβεβαιωθεί η ακρίβεια των τεχνικών στοιχείων των αδειοδοτημένων σταθμών, όπως αναφέρονται στο Εθνικό Μητρώο Ραδιοσυχνοτήτων.



## Ονόματα Δικτυακών Τόπων

### Εφαρμογή του Νέου Τρόπου Εκχώρησης Ονομάτων Δικτυακών Τόπων

Στις 5 Απριλίου 2004 ξεκίνησε η εφαρμογή του νέου τρόπου εκχώρησης Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr], σύμφωνα με Απόφαση της ΕΕΤΤ. Η εκχώρηση βασίζεται στη λειτουργία του νέου σχήματος Καταχωρούμενοι – Καταχωρητές – Μητρώο.

Κάθε ενδιαφερόμενος έχει πλέον τη δυνατότητα -είτε ηλεκτρονικά είτε έντυπα- να καταχωρήσει, να ανανεώσει ή να μεταβιβάσει ένα Όνομα Δικτυακού Τόπου με κατάληξη [.gr], απευθυνόμενος απλώς στον Καταχωρητή της προτίμησής του.

Τα βήματα της εκχώρησης είναι τα ακόλουθα:

α) Ο Καταχωρούμενος υποβάλλει την αίτηση εκχώρησης στον Καταχωρητή. Υπόδειγμα της αίτησης είναι δημοσιευμένο στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ ([www.eett.gr](http://www.eett.gr), Ενότητα Τηλεπικοινωνίες/ Ονοματοδοσία στο Διαδίκτυο/Κανονιστικά Κείμενα).

β) Ο Καταχωρητής γνωστοποιεί την αίτηση στο Μητρώο από το οποίο δίνεται αριθμός πρωτοκόλλου. Στη συνέχεια, η αίτηση προωθείται από τον Καταχωρητή στην ΕΕΤΤ εντός δύο ημερών από την υποβολή της.

γ) Το αίτημα για εκχώρηση Ονόματος Δικτυακού Τόπου εγκρίνεται ή απορρίπτεται από την ΕΕΤΤ εντός 15 ημερών από τη διαβίβαση της αίτησης.

Στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ ([www.eett.gr](http://www.eett.gr), Ενότητα Τηλεπικοινωνίες/ Ονοματοδοσία στο Διαδίκτυο/ Καταχωρητές) έχει δημοσιευθεί ο κατάλογος με τους 76 Καταχωρητές που έχουν μέχρι την έκδοση του παρόντος εκδηλώσει ενδιαφέρον να παρέχουν σχετικές υπηρεσίες.

Επίσης, σύμφωνα με Απόφαση της ΕΕΤΤ, τα τέλη που καταβάλλει ο Καταχωρούμενος στον Καταχωρητή που επιλέγει, δεν πρέπει να υπερβαίνουν τα ακόλουθα ποσά:

► 44 ευρώ για εκχώρηση και μεταβίβαση, πλέον ΦΠΑ.

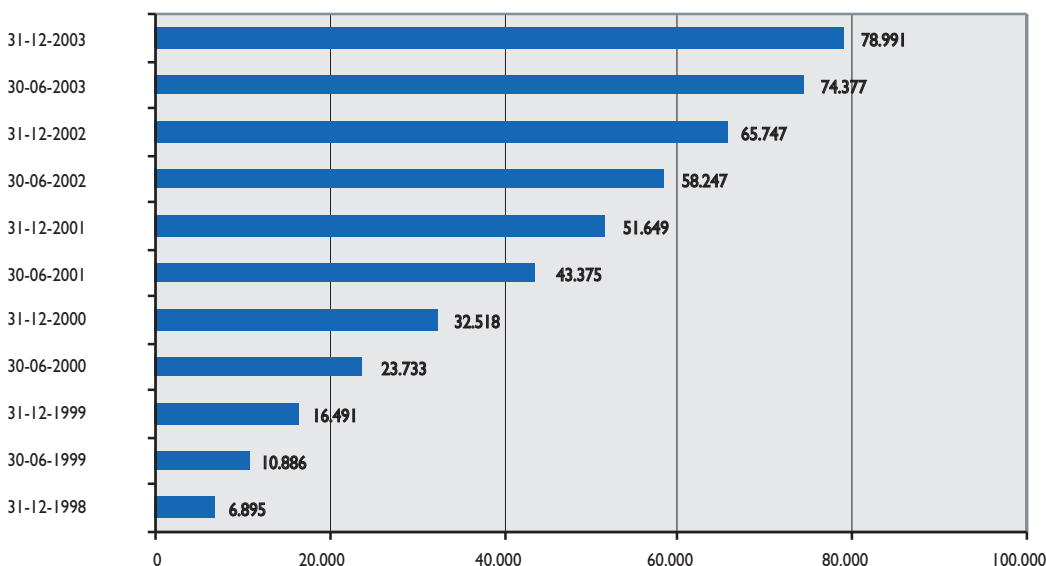
► 29,30 ευρώ για ανανέωση Ονόματος, πλέον ΦΠΑ.

Στα ανωτέρω ποσά συμπεριλαμβάνεται το τέλος που αποδίδει ο Καταχωρητής για το κόστος λειτουργίας του Μητρώου (11,8 ευρώ).

Με τη λειτουργία του νέου σχήματος και την εφαρμογή του Κανονισμού για τη διαχείριση και εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων, η διαδικασία εκχώρησης είναι πιο ευέλικτη, ταχύτερη και πιο συνοπτική. Οι προθεσμίες είναι πιο σύντομες και η διαβίβαση εγγράφων μπορεί να γίνεται ηλεκτρονικά και πιο απλά, δεδομένου ότι απαιτούνται λιγότερα έγγραφα.

Στο ακόλουθο Διάγραμμα παρουσιάζεται η εξέλιξη (ανά εξάμηνο) του αριθμού των εκχωρημένων Ονομάτων Δικτυακών Τόπων το διάστημα 1998-2003.

Καταχωρημένα Ονόματα Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr]



## Ημερίδα της ΕΕΤΤ

### «Τηλεπικοινωνίες: Τρία Χρόνια Απελευθέρωσης»

Με την ευκαιρία της συμπλήρωσης τριών χρόνων από την απελευθέρωση της τηλεπικοινωνιακής αγοράς, η ΕΕΤΤ διοργάνωσε με επιτυχία Ημερίδα με τη συμμετοχή εκπροσώπων του πολιτικού κόσμου και της αγοράς των τηλεπικοινωνιών.

Κατά τη διάρκεια της Ημερίδας με θέμα «Τηλεπικοινωνίες: 3 Χρόνια Απελευθέρωσης», συζητήθηκαν θέματα που αφορούσαν στην αποτίμηση της πορείας της απελευθέρωσης, στην ανάπτυξη και στις προοπτικές της τηλεπικοινωνιακής αγοράς, καθώς επίσης, στο νέο Κανονιστικό Πλαίσιο. Πιο συγκεκριμένα, οι δύο βασικές θεματικές Ενότητες ήταν «οι Πολιτικές Ανάπτυξης των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», με ομιλητές εκπροσώπους των πολιτικών κομμάτων και «η Αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και οι Προοπτικές

της», με ομιλητές υψηλόβαθμα στελέχη των τηλεπικοινωνιακών εταιρειών.

Ο Επίτροπος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την «Κοινωνία της Πληροφορίας», κ. Erkki Liikanen, συνεχάρη, με μαγνητοσκοπημένο μήνυμά του, το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών και την ΕΕΤΤ για τη σημαντική πρόοδο που έχει επιτευχθεί στην προώθηση του ανταγωνισμού στην Ελλάδα κατά τη διάρκεια των τριών τελευταίων ετών. Επισήμανε δε, ότι η ΕΕΤΤ έχει αποκτήσει επιπλέον ανθρώπινο δυναμικό, πολύτιμη εμπειρία και τεχνογνωσία, οι οποίες θα είναι χρήσιμες στην αντιμετώπιση των νέων προκλήσεων.

Ο τότε Υπουργός Μεταφορών και Επικοινωνιών, κ. Χρήστος Βερελής, αναφέρθηκε στα σημαντικά οφέλη που προέκυψαν για τους καταναλωτές από την απελευθέρωση, δίνοντας έμφαση στη μείωση των τιμολογίων στη σταθε-

ρή και κινητή τηλεφωνία, καθώς επίσης και στη μείωση του ψηφιακού χάσματος «ανάμεσα στους έχοντες και στους μη έχοντες, μέσα από μία σειρά ρυθμίσεων που αφορούν αυτό που ονομάζουμε Καθολική Υπηρεσία».

Ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, κ. Εμμανουήλ Γιακουμάκης, αναφερόμενος στην απελευθέρωση της τηλεπικοινωνιακής αγοράς επεσήμανε το κοινωνικό κεφάλαιο που η απελευθέρωση παρήγαγε και το οποίο αποτελεί τη συνεισφορά της ΕΕΤΤ στην πορεία ανάπτυξης της κοινωνίας μας. Τόνισε επίσης, ότι η απελευθέρωση προϋποθέτει εμπιστοσύνη του καταναλωτή και του επενδυτή στους θεσμούς, αξιοπιστία των δημόσιων αρχών, αμοιβαίο σεβασμό και αποφασιστικότητα, ταχύτητα αντίδρασης χωρίς αιφνιδιασμούς, δυνατότητα επιβολής μέτρων προστασίας του αδυνάτου.

## Έναρξη Λειτουργίας Περιφερειακού Γραφείου της ΕΕΤΤ στη Θεσσαλονίκη

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο της εποπτείας και του ελέγχου του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, προέβη στη σύσταση Περιφερειακού Γραφείου στη Θεσσαλονίκη.

Με τη σύσταση του Γραφείου, στοχεύει πρωτίστως στην ταχύτερη επίλυση προβλημάτων παρεμβολών στην περιοχή της Βόρειας Ελλάδας, με ιδιαίτερη έμφαση στην αντιμετώπιση παρεμβολών στις συχνότητες της αεροναυτιλίας, καθώς και στην εξασφάλιση ασφαλούς ηλεκτρομαγνητικού περιβάλλοντος κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων.

Η επίσημη λειτουργία του Γραφείου ξεκίνησε την 1<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2003. Η αρχική στελέχωση περιλαμβάνει 6 άτομα, αριθμός που σταδιακά πρόκειται να δι-

πλασιασθεί. Ήδη έχουν αντιμετωπισθεί σημαντικά θέματα που αφορούσαν στην ενσωμάτωση του Περιφερειακού Γραφείου στις λειτουργίες της ΕΕΤΤ και στην εξασφάλιση τεχνικών υποδομών απαραίτητων για την απρόσκοπτη λειτουργία του.

Στις τεχνολογικές υποδομές που πρόκειται να ενταχθούν στην καθημερινή επιχειρησιακή λειτουργία του Γραφείου Θεσσαλονίκης περιλαμβάνεται ένα από τα Περιφερειακά Κέντρα Ελέγχου της πρώτης φάσης του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ). Το Κέντρο αυτό θα μπορεί να ελέγχει δύο Σταθερούς Σταθμούς Εποπτείας στην ευρύτερη περιοχή της Θεσσαλονίκης, καθώς και δύο Κινητούς Σταθμούς, οι οποίοι θα προσφέρουν κάλυ-

ψη στην υπόλοιπη Βόρεια Ελλάδα.

Στις άμεσες προτεραιότητες του Γραφείου, ενόψει και της προετοιμασίας της χώρας για τους Ολυμπιακούς Αγώνες, περιλαμβάνονται: (α) η συστηματική καταγραφή των εκπομπών που πραγματοποιούνται στις περιοχές της Θεσσαλονίκης και του Βόλου, που αποτελούν Ολυμπιακές πόλεις και (β) ο εντοπισμός και η καταστολή παράνομων εκπομπών στις εν λόγω πόλεις. Ήδη στους πρώτους μήνες λειτουργίας του, το Περιφερειακό Γραφείο Θεσσαλονίκης, σε συνεργασία με την Ελληνική Αστυνομία, έχει προβεί στη διακοπή λειτουργίας έξι τηλεοπτικών σταθμών που εξέπεμπαν παράνομα από το κέντρο εκπομπής Χορτιάτη. Οι δράσεις αυτές αναμένεται να ενταθούν τους επόμενους μήνες.





## Προς μια Ενιαία Ευρωπαϊκή Αγορά για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες<sup>1</sup>

**Fabio Colasanti, Γενικός Διευθυντής της Γενικής Διεύθυνσης «Κοινωνία της Πληροφορίας» της Ευρωπαϊκής Επιτροπής**

### Το τοπίο στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες

Μετά από μια δύσκολη διετία, βλέπω να υπάρχει περιθώριο συγκρατημένης αισιοδοξίας για τον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ενώ η συνολική ανάπτυξη παρέμεινε σε μέτρια επίπεδα το 2003, η ζήτηση ήταν έντονη για υπηρεσίες κινητής\* και για ευρυζωνική πρόσβαση. Οι ευρυζωνικές συνδέσεις διπλασιάστηκαν, ξεπερνώντας τις 20 εκατομμύρια γραμμές. Η ζήτηση για υπηρεσίες δεδομένων κινητής μαζί με την ευρυζωνικότητα θα αποτελέσουν τις κινητήριες δυνάμεις ανάκαμψης για το τρέχον έτος. Τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) πρέπει τώρα να εφαρμόσουν τις εθνικές στρατηγικές τους για την ευρυζωνικότητα και να επισπεύσουν τις προσπάθειες στήριξης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και της ηλεκτρονικής υπηρεσίας υγείας.

Βελτιωμένες συνθήκες στην αγορά και στην οικονομία έχουν συμπέσει με την έναρξη ισχύος του νέου Κανονιστικού Πλαισίου για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, το οποίο είναι θεμελιώδες για τις προσπάθειες ενίσχυσης του ανταγωνισμού και της ανταγωνιστικότητας. Τώρα πρέπει να στερεώσουμε αυτούς τους κανόνες και φυσικά να δούμε σύντομα πρόοδο από τα κράτη μέλη που δεν έχουν εφαρμόσει ακόμα το Πλαίσιο.

### Νέο πλαίσιο της ΕΕ για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες

Το νέο Πλαίσιο για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, που καλύπτει το σύνολο της ΕΕ, αποτελεί σημαντικό ορόσημο στην πορεία της Ευρώπης για μια οικονομία βασισμένη στη γνώση. Προσδιορίζει μια σειρά δικτύων και υπηρεσιών των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, από το τηλέφωνο στο σπίτι ή στην τσέπη του οποιουδήποτε, μέχρι την ευρυζωνικότητα και το Διαδίκτυο. Εξασφαλίζοντας μια πιο ήπια ρύθμιση, επιτρέπει στα κράτη μέλη της

ΕΕ να χαλαρώσουν τους κανόνες όταν οι αγορές είναι ανταγωνιστικές και λειτουργούν ικανοποιητικά, ενώ πρέπει να διασφαλίζει ότι οι υπηρεσίες είναι καθολικώς διαθέσιμες σε όλη την Ένωση. Δημιουργεί τις κατάλληλες προϋποθέσεις για περαιτέρω επενδύσεις και ανταγωνισμό, νέες θέσεις εργασίας, περισσότερες επιλογές και καλύτερες υπηρεσίες για τους καταναλωτές και τις επιχειρήσεις στη διευρυμένη ΕΕ. Η τεχνολογικά ουδέτερη προσέγγισή του αντικατοπτρίζει τη σύγκλιση μεταξύ σταθερών και κινητών υπηρεσιών επιγραμμικού (online) και οπτικοακουστικού περιεχομένου καθώς και ένα πλήθος διαφορετικών πλατφορμών μετάδοσης. Αυτό το Πλαίσιο υψηλού επιπέδου πρέπει να είναι ελαστικό ώστε να προσαρμόζεται στο διαρκώς εξελισσόμενο περιβάλλον της αγοράς.

Το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο της ΕΕ έπρεπε να είχε τεθεί σε ισχύ σε όλα τα κράτη μέλη από τον Ιούλιο του 2003. Παρόλα αυτά, οι βελτιώσεις που προτείνει κινδυνεύουν να υπονομευθούν από την καθυστέρηση μερικών κρατών μελών να εφαρμόσουν έγκαιρα τους σχετικούς κανόνες. Σε μια κρίσιμη στιγμή για τον τομέα των επικοινωνιών και της οικονομίας εν γένει, η έλλειψη σαφούς νομικού πλαισίου καθυστερεί τις επενδύσεις και δυναμιτίζει τα οφέλη των επιχειρήσεων και των καταναλωτών που απορρέουν από τις μεταρρυθμίσεις.

Κατά συνέπεια, η Επιτροπή υποχρεώθηκε να προσφύγει στο Ευρωπαϊκό Δικαστήριο κατά έξι κρατών μελών-συμπεριλαμβανομένης και της Ελλάδας<sup>2</sup>- για τη μη πλήρη και έγκαιρη εφαρμογή των νέων κανόνων. Με την από 21-4-2004 Απόφασή της, η Επιτροπή καλεί τις εμπλεκόμενες χώρες να επιταχύνουν, να κοινοποιήσουν τα εθνικά τους μέτρα και να ολοκληρώσουν τη διαδικασία της μεταρρύθμισης. Την κίνηση αυτή καλωσόρισε ο Ευρωπαϊκός Σύνδεσμος



Τηλεπικοινωνιακών Εταιρειών (ECTA), ο οποίος εκπροσωπεί εταιρείες όπως η Cable/Wireless, η Colt και η MCI. Αντιλαμβάνομαστε ότι το ελληνικό Υπουργείο\*\* σε συνέχεια σχετικής Δημόσιας Διαβούλευσης έχει προετοιμάσει ένα σχέδιο νόμου και αναμένουμε την ανακοίνωση της υιοθέτησής του\*\*\* από την ελληνική νομοθεσία το συντομότερο δυνατό.

Τα κύρια μέτρα του νέου Πλαισίου είναι η Οδηγία Πλαίσιο και οι Οδηγίες Αδειοδότησης, Πρόσβασης και Καθολικής Υπηρεσίας<sup>3</sup>.

- ▶ **Η Οδηγία Πλαίσιο** περιέχει αρχές και κανόνες που ισχύουν σε όλο το φάσμα του νέου Κανονιστικού Πλαισίου. Επικεντρώνεται κυρίως στις υποχρεώσεις και στις αρμοδιότητες των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών (ΕΡΑ), δεδομένου του κομβικού ρόλου τους υπό το νέο κανονιστικό σύστημα.
- ▶ **Η Οδηγία Αδειοδότησης** δημιουργεί το νομικό πλαίσιο για τη λειτουργία και την παροχή διαφορετικών δικτύων και υπηρεσιών, καθώς και τις προϋποθέσεις που μπορούν να ισχύουν σε αυτές τις δραστηριότητες. Ένα από τα αποτελέσματα είναι ο περιορισμός των τυπικών διαδικασιών που αφορούν στην έναρξη νέων υπηρεσιών, ενώ ταυτόχρονα εξασφαλίζεται μεγαλύτερη συνοχή στον τρόπο αντιμετώπισης των παρόχων στην Ευρώπη.
- ▶ **Η Οδηγία Πρόσβασης** θέτει τις αρχές βάσει των οποίων οι ΕΡΑ οφείλουν να ρυθμίζουν θέματα πρόσβασης, καθώς και τη σύνθετη σχέση μεταξύ των διαφορετικών παρόχων σε επίπεδο

(1) Η μετάφραση έχει γίνει από την EETT. Το πρωτότυπο είναι διαθέσιμο στην αγγλική γλώσσα. (2) Βέλγιο, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Κάτω Χώρες και Λουξεμβούργο (3) Directive 2002/21/EC (Framework Directive), Directive 2002/20/EC (Authorization Directive), Directive 2002/19/EC (Access Directive), and Directive 2002/22/EC (Universal Service Directive). \*σ.σ. τηλεφωνίας, \*\*σ.σ. Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ), \*\*\*σ.σ. του νέου Πλαισίου.





χονδρικής. Όσο είναι δυνατόν, αυτό οφείλει να αποτελεί ζήτημα των δυναμικών της αγοράς, αλλά δίνεται η δυνατότητα στις ΕΡΑ να παρεμβαίνουν σε περίπτωση που διαπιστώσουν ότι οι στόχοι της ευρωπαϊκής πολιτικής για τις τηλεπικοινωνίες δεν επιτυγχάνονται.

- ▶ **Η Οδηγία Καθολικής Υπηρεσίας** εισάγει τις αρχές και τους κανόνες που θα διασφαλίσουν ότι οι καταναλωτές θα συνεχίσουν να λαμβάνουν λογικές προσφορές και να απολαμβάνουν συμφέρουσα πρόσβαση στις υπηρεσίες που χρειάζονται παντού στην Ένωση.
- ▶ Το τελικό κομμάτι του κανονιστικού πακέτου είναι η **Οδηγία για την Προστασία της Ιδιωτικής Ζωής στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες**<sup>4</sup>, η οποία περιλαμβάνει τις βασικές υποχρεώσεις για την κατοχύρωση της ασφάλειας και της εμπιστευτικότητας των επικοινωνιών επί των ευρωπαϊκών ηλεκτρονικών δικτύων, συμπεριλαμβανομένου και του Διαδικτύου και των υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας. Θέτει επιπλέον ειδικές προϋποθέσεις για την εισαγωγή των αποκαλούμενων «cookies» στους προσωπικούς υπολογιστές των χρηστών και τη χρήση δεδομένων θέσης που παράγονται από τα κινητά τηλέφωνα. Εισάγει επίσης, σε όλη την Ευρώπη και την έννοια της απαγόρευσης της αυτόκλητης επικοινωνίας ("ban on spam").

### Φραγμοί και κανονιστικές υποχρεώσεις

Σε μερικές αγορές ο ανταγωνισμός δεν έχει αναπτυχθεί ακόμα πλήρως. Πάροχοι με δεσπόζουσα θέση μπορούν να ασκούν τη δύναμη που έχουν στην αγορά με τέτοιο τρόπο ώστε να εκτείνουν τη δεσπόζουσα θέση τους και σε άλλες αγορές ή να εμποδίζουν τους νεοεισερχόμενους.

Στις περισσότερες περιπτώσεις, η έλλειψη ανταγωνισμού προκύπτει από μια σειρά διαρθρωτικών, νομικών και κανονιστικών εμποδίων. Η Ομάδα Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών (ERG), η οποία απαρτίζεται από τις ΕΡΑ που είναι υπεύθυνες για τις αγορές των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, έχει δουλέψει με την

Επιτροπή για την εύρεση μιας συνεπούς προσέγγισης για την εφαρμογή των κανονιστικών υποχρεώσεων που εξασφαλίζονται από το νέο Πλαίσιο. Στις 23 Απριλίου 2004 η ERG δημοσίευσε «Κοινή Θέση», η οποία αποτυπώνει τον τρόπο με τον οποίο οι ΕΡΑ πρέπει να εφαρμόσουν τις κανονιστικές υποχρεώσεις στις πρόσφατα απελευθερωμένες αγορές των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Αυτές οι κανονιστικές υποχρεώσεις οφείλουν να είναι συνεπείς με την αρχή της αναλογικότητας, καθώς και με τους στόχους του Πλαισίου για την προώθηση του ανταγωνισμού, τη συνεισφορά στην ανάπτυξη της ενιαίας αγοράς και την προώθηση των συμφερόντων των ευρωπαίων πολιτών. Στοχεύουν να αντιμετωπίσουν συγκεκριμένα προβλήματα τα οποία είναι δυνατόν να προκύψουν σε αγορές όπου υπάρχουν περισσότεροι από ένας πάροχοι με Σημαντική Ισχύ και περιλαμβάνουν την υποχρέωση για την παροχή πρόσβασης, καθώς και θέματα αμεροληψίας, διαφάνειας, κοστολόγησης και ελέγχου τιμών.

### Ο ρόλος των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών

Οι ΕΡΑ έχουν να διαδραματίσουν έναν κεντρικό ρόλο στη διάχυση των πλεονεκτημάτων του νέου Πλαισίου. Μέσα από αυτό το πλαίσιο, η δική τους εργασία θα προωθήσει τον ανταγωνισμό, θα προστατεύσει τον πολίτη και θα παγιώσει την ενιαία αγορά, ενώ θα λαμβάνει υπόψη την ανάγκη για καινοτομίες και μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα του τομέα. Εκτιμώ τη σημαντική πρόοδο που έχουν σημειώσει το Ελληνικό Υπουργείο Επικοινωνιών\* και η ΕΕΤΤ στην προώθηση του ανταγωνισμού στην Ελλάδα κατά τη διάρκεια των τριών τελευταίων ετών.

Σύμφωνα με το νέο Πλαίσιο, οι ΕΡΑ έχουν και νέα καθήκοντα. Πρέπει να ορίσουν και να αναλύσουν τις συναφείς αγορές των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και να εφαρμόσουν τις κατάλληλες εκ των προτέρων υποχρεώσεις στους παρόχους που έχουν κριθεί ότι έχουν Σημαντική Ισχύ στην Αγορά. Μας χαροποιεί το γεγονός ότι κατά τη διάρκεια των τριών τελευταίων ετών, η ΕΕΤΤ έχει αποκτήσει επιπλέον δυναμικό και έχει αυξήσει την

τεχνογνωσία της, η οποία θα είναι χρήσιμη στην αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων.

Για την ενδυνάμωση των ΕΡΑ με σκοπό την εφαρμογή του Πλαισίου, οι εθνικοί νόμοι οφείλουν να συμπεριλαμβάνουν τους ευρύτερους στόχους της ΕΕ που έχουν καθορισθεί για τις ΕΡΑ. Τα καθήκοντα των ρυθμιστών πρέπει να είναι καθορισμένα με σαφήνεια και διαφάνεια και επιπλέον πρέπει να είναι εγγυημένη η ανεξαρτησία και η αμεροληψία τους.

Εξίσου σημαντικό είναι ότι το σύνολο των αρμοδιοτήτων που προβλέπονται από το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο πρέπει να αποδοθούν στις ΕΡΑ από τον εθνικό νόμο. Πιο συγκεκριμένα, επιβάλλεται οι ΕΡΑ να έχουν τη δυνατότητα να επιλέξουν από το σύνολο των κανονιστικών υποχρεώσεων που προβλέπονται από το νέο Πλαίσιο, όταν θα αποφασίζουν για τον καλύτερο τρόπο αντιμετώπισης της έλλειψης αποτελεσματικού ανταγωνισμού σε μια συγκεκριμένη αγορά.

Οι ΕΡΑ πρέπει να βρουν τη χρυσή τομή ανάμεσα στη διευκόλυνση της εισόδου στην αγορά και στη διατήρηση κινήτρων υπέρ των παρόχων, ώστε αυτοί να συνεχίσουν να επενδύουν σε νέες και αναδυόμενες τεχνολογίες. Ως γενικός κανόνας, οι αναδυόμενες αγορές πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να αναπτυχθούν σύμφωνα με τις συνήθειες λειτουργίας των δυνάμεων της αγοράς. Πρώιμη παρέμβαση σε μια αναδυόμενη αγορά ενδείκνυται μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις.

Περισσότερες πληροφορίες για το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο:

[http://europa.eu.int/information\\_society/topics/telecoms/regulatory/new\\_rf/index\\_en.htm](http://europa.eu.int/information_society/topics/telecoms/regulatory/new_rf/index_en.htm)

Πορεία εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένης και της Έκθεσης 2003 (IP/03/1572):

[http://europa.eu.int/information\\_society/topics/ecommm/all\\_about/implementation\\_enforcement/annualreports/9threport/index\\_en.htm](http://europa.eu.int/information_society/topics/ecommm/all_about/implementation_enforcement/annualreports/9threport/index_en.htm)

Πρόσδος σε κανονιστικές μεταρρυθμίσεις στα νέα κράτη μέλη:

[http://www.emcis2004.hu/dokk/binary/30/17/3/eEurope\\_Final\\_Progress\\_Report.pdf](http://www.emcis2004.hu/dokk/binary/30/17/3/eEurope_Final_Progress_Report.pdf)

Η κοινή θέση της ERG:

[http://erg.eu.int/documents/index\\_en.htm](http://erg.eu.int/documents/index_en.htm)

(4) Directive 2002/58/EC of the European Parliament and of the Council of 12 July 2002 concerning the processing of personal data and the protection of privacy in the electronic communications sector (Directive on privacy and electronic communications) (OJ L 201 of 31.7.2002, p.37).

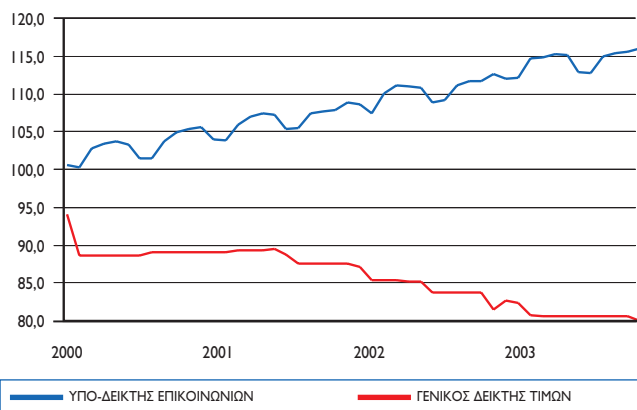


## Συμβολή της Απελευθέρωσης στο Κόστος Υπηρεσιών

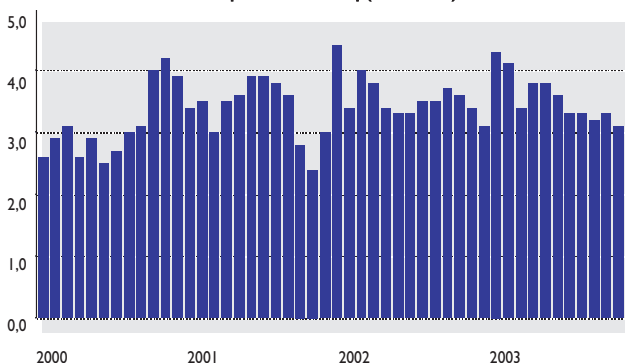
Η μείωση του κόστους των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που προέκυψε τα τελευταία χρόνια με την πλήρη απελευθέρωση της τηλεπικοινωνιακής αγοράς αποτυπώνεται στο Δείκτη Τιμών Καταναλωτή για τις Επικοινωνίες, από στοιχεία που συγκεντρώνει η Εθνική Στατιστική Υπηρεσία Ελλάδος (ΕΣΥΕ).

Ο συγκεκριμένος Δείκτης σε συνδυασμό με το Γενικό Δείκτη Τιμών Καταναλωτή αποδεικνύει τα θετικά αποτελέσματα της απελευθέρωσης της αγοράς, η οποία υλοποιήθηκε με βάση το ευρωπαϊκό ρυθμιστικό πλαίσιο και τις ρυθμιστικές παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ.

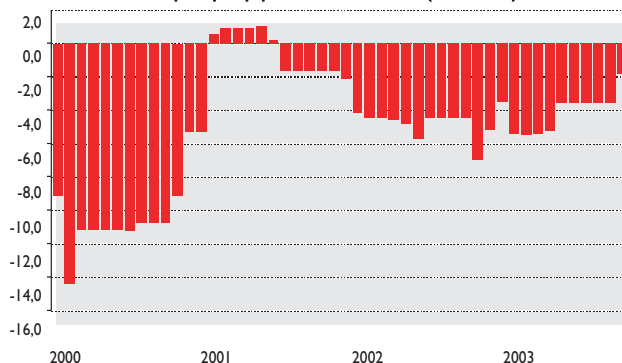
Εξέλιξη Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (2000-2003)



Μεταβολή (%) Μηνιαίου Γενικού Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (2000-2003)



Μεταβολή (%) Μηνιαίου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή για την Αγορά των Επικοινωνιών (2000-2003)



Πηγή: Εθνική Στατιστική Υπηρεσία Ελλάδος (ΕΣΥΕ)

## Σύγκριση Τιμολογίων Τηλεφωνίας On Line...

Ένα νέο εργαλείο πληροφόρησης των καταναλωτών και συγκριτικής παρουσίασης σχετικά με τα τιμολόγια τηλεφωνίας παρέχεται από το δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ.

Η απελευθέρωση της αγοράς των τηλεπικοινωνιών έχει δημιουργήσει πληθώρα επιλογών, τόσο στη σταθερή όσο και στην κινητή τηλεφωνία, με αποτέλεσμα ο καταναλωτής να βρίσκεται συχνά αντιμέτωπος με την ανάγκη σύγκρισης των διάφορων πακέτων καθώς και των αντίστοιχων τιμολογίων.

Η ΕΕΤΤ, με γνώμονα την καλύτερη ενημέρωση του καταναλωτή, επιχειρεί να ανταποκριθεί σε αυτή την ανάγκη με τη

δημιουργία νέων ιστοσελίδων στο δικτυακό τόπο της, όπου παρουσιάζονται εφεξής τα προγράμματα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.

Ο επισκέπτης μπορεί να επιλέξει μεταξύ των διαθέσιμων προγραμμάτων και να ενημερωθεί για γενικά στοιχεία, όπως το μηνιαίο πάγιο και το μηνιαίο δωρεάν χρόνο ομιλίας.

Παράλληλα, με την επιλογή των κατάλληλων υπερσυνδέσμων, μπορεί να δει στοιχεία χρέωσης για διάφορες κατηγορίες κλήσεων (αστικές, υπεραστικές και διεθνείς κλήσεις, κλήσεις από κινητό προς σταθερό ή κινητό τηλέφωνο -ανάλογα με την εταιρεία κινητής τηλεφωνίας). Για κάθε περίπτωση, παρουσιάζονται η ελάχιστη διάρκεια κλήσης, ο ρυθμός χρέωσης και η χρέωση ανά λεπτό, όπως αυτή εξελίσσεται

με βάση το χρόνο ομιλίας.

Ο επισκέπτης μπορεί ακόμα, να αναζητήσει περισσότερες πληροφορίες για κάθε πακέτο μέσα από υπερσυνδέσμους προς τους δικτυακούς τόπους των εταιρειών σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας και συγκεκριμένα προς την ιστοσελίδα του κάθε πακέτου.

Σημειώνεται ότι η ενημέρωση των στοιχείων που παρατίθενται γίνεται με βάση την ενημέρωση που οι εταιρείες παρέχουν προς την ΕΕΤΤ, όταν προβαίνουν σε κάποια αλλαγή της τιμολογιακής πολιτικής τους.

Η άμεση ενημέρωση των παρουσιαζόμενων τιμολογίων και η βελτίωση του τρόπου παρουσίασής τους, συγκαταλέγονται ανάμεσα στις βασικές προτεραιότητες της ΕΕΤΤ με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση και το όφελος των καταναλωτών.





## Διαμόρφωση Σχεδίων Δράσης για τις Έκτακτες Συνθήκες στις Τηλεπικοινωνίες

Στις απαραίτητες ενέργειες για τη διαμόρφωση σχεδίων δράσης προέβη η ΕΕΤΤ σχετικά με την αντιμετώπιση έκτακτων συνθηκών που ενδέχεται να προκύψουν στα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα.

Ως έκτακτες συνθήκες εννοούνται στο πλαίσιο των ενεργειών αυτών, οι καταστάσεις στις οποίες μπορεί να οδηγηθεί ένα τηλεπικοινωνιακό δίκτυο εξαιτίας εξωγενών ή ενδογενών παραγόντων (π.χ. εθνικές ή θρησκευτικές εορτές, διεθνή πολιτιστικά ή αθλητικά γεγονότα, πολιτικές κρίσεις, φυσικές ή βιομηχανικές καταστροφές κλπ.) κατά τις οποίες δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις επικοινωνιακές ανάγκες των χρηστών (εμφανίζει μειωμένη ικανότητα

διεκπεραίωσης κατά την οποία δεν μπορεί να προσφέρει τη συμφωνημένη συνήθη ποιότητα υπηρεσίας στους συνδρομητές του).

Στόχος της ΕΕΤΤ είναι να προβεί στην ανάθεση έργου το οποίο θα έχει ως αντικείμενο να προδιαγράψει συγκεκριμένα εθνικά σχέδια δράσης για την αντιμετώπιση των έκτακτων ανωτέρω συνθηκών. Τα σχέδια δράσης θα αναλύονται σε συγκεκριμένες διαδικασίες και βήματα και θα περιλαμβάνουν με ακρίβεια το ρόλο του κάθε εμπλεκόμενου τηλεπικοινωνιακού φορέα.

Η συμμετοχή και η ευρεία αποδοχή των προϊόντων του έργου από τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους είναι καίρια για την επιτυχία του, καθόσον οι πάροχοι αυτοί θα κληθούν να εφαρμόσουν τα σχέδια δράσης. Γι' αυτόν

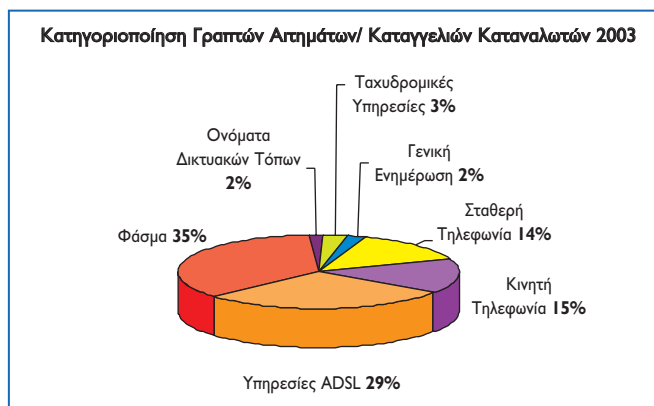
το σκοπό, το διάστημα 9-9-2003 – 10-10-2003, η ΕΕΤΤ προέβη στη διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης, με αντικείμενο το τεχνικό περιεχόμενο του έργου το οποίο θα οδηγήσει στη διαμόρφωση των σχεδίων αυτών. Στη Διαβούλευση συμμετείχαν φορείς από την τηλεπικοινωνιακή αγορά, καθώς επίσης και εταιρείες προμήθειας εξοπλισμού και μελετών. Τα σχόλια των φορέων συγκεντρώθηκαν από την ΕΕΤΤ και δημοσιεύθηκαν στο δικτυακό τόπο της.

Τα συμπεράσματα που εξάχθηκαν από τα αποτελέσματα της εν λόγω Διαβούλευσης ελήφθησαν υπόψη κατά την οριστικοποίηση των Τευχών του διαγωνισμού για την ανάθεση του ανωτέρου έργου ο οποίος έληξε στις 29-3-2004.

## Κατηγοριοποίηση Καταγγελιών Καταναλωτών προς την ΕΕΤΤ

Σε 1.957 ανήλθαν τα γραπτά αιτήματα και οι καταγγελίες των καταναλωτών που έλαβε η ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια του 2003. Τα κυριότερα θέματα παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα.

Κατηγοριοποίηση Γραπτών Αιτημάτων/ Καταγγελιών (%) 2003		
• ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (σύνολο)		95
Φάσμα Ραδιοσυχνότητας (κεραίες και παρεμβολές)	35	
Υπηρεσίες ADSL (διαθεσιμότητα και τιμολόγια)	29	
Κινητή Τηλεφωνία (διαθεσιμότητα υπηρεσιών, τιμολόγια, ποιότητα)	15	
Σταθερή Τηλεφωνία (διαθεσιμότητα υπηρεσιών, τιμολόγια, ποιότητα)	14	
Ονόματα Δικτυακών Τόπων [gr] - Διαδίκτυο	2	
• ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		3
• ΓΕΝΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ		2



Επίσης, η Γραμμή Επικοινωνίας (801 1000 80) της ΕΕΤΤ, που απευθύνεται ειδικά σε καταναλωτές, έλαβε 2.356 τηλεφωνήματα για θέματα σχετικά με τα ανωτέρω, αποδεικνύοντας την ενεργό συμμετοχή των καταναλωτών στο νέο τοπίο που διαμορφώνει η απελευθέρωση στον τηλεπικοινωνιακό και τον ταχυδρομικό τομέα.



## Δημόσιες Διαβουλεύσεις σχετικά με την Αγορά Τερματισμού Κλήσεων σε Κινητά Δίκτυα

Δημόσια Διαβούλευση για τον ορισμό της αγοράς τερματισμού κλήσεων σε κινητά δίκτυα και την ανάλυση του επιπέδου του ανταγωνισμού στη συγκεκριμένη αγορά, διενήργησε η ΕΕΤΤ το διάστημα 3 Σεπτεμβρίου - 3 Οκτωβρίου 2003.

Η εν λόγω Διαβούλευση εντάσσεται στο πλαίσιο των διαδικασιών που η ΕΕΤΤ έχει ξεκινήσει για τον ορισμό και την ανάλυση των επιμέρους αγορών, σύμφωνα με το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες. Στόχος είναι να προσδιορισθούν με συστηματικό τρόπο οι περιορισμοί του ανταγωνισμού που αντιμετωπίζουν οι εμπλεκόμενες επιχειρήσεις στην εθνική αγορά.

Για την αγορά τερματισμού κλήσεων σε κινητά δίκτυα, η ΕΕΤΤ όρισε μία ξεχωριστή αγορά χονδρικής για τον τερματισμό κλήσεων στο δίκτυο κάθε παρόχου κινητής τηλεφωνίας και συγκεκριμένα των παρόχων COSMOTΕ A.E., Q-TELECOM, TIM (STET HELLAS A.E.B.E.) και VODAFONE. Η σχετική γεωγραφική αγορά είναι το σύνολο της ελληνικής επικράτειας. Κάθε πάροχος κινητής τηλεφωνίας κατέχει μερίδιο αγοράς 100% στην επιμέρους αγορά προϊόντων. Επίσης, εφόσον δεν υπάρχει ένδειξη οποιασδήποτε αντισταθμιστικής αγοραστικής ισχύος, η οποία θα μπορούσε να ασκήσει κάποια ανταγωνιστική πίεση στα τέλη τερματισμού, κάθε πάροχος ορίζεται ως Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά τερματισμού κλήσεων στο δίκτυό του.

Η ΕΕΤΤ, αφού έλαβε υπόψη τις τεχνολογικές εξελίξεις και την προβλεπόμενη συμπεριφορά των καταναλωτών, κατέληξε ότι δεν υπάρχουν ενδείξεις ότι η Σημαντική Ισχύς στην Αγορά θα εξασθενήσει χωρίς την επιβολή κατάλληλων ex ante (εκ των προτέρων) ρυθμιστικών μέτρων.

Στην ανωτέρω Δημόσια Διαβούλευση συμμετείχαν τρεις πάροχοι κινητής τηλε-

φωνίας και τρεις πάροχοι σταθερής τηλεφωνίας. Τρεις από τους συμμετέχοντες συμφώνησαν με τη θέση της ΕΕΤΤ ως προς τον ορισμό της αγοράς τερματισμού κλήσεων ανά δίκτυο ενώ οι άλλοι τρεις εξέφρασαν την αντίθεσή τους. Βασικό σημείο των θέσεων των παρόχων που διαφώνησαν με τον ορισμό της αγοράς ανά δίκτυο, είναι ότι η αγορά της κινητής τηλεφωνίας πρέπει να αντιμετωπισθεί ως σύνολο και θεωρούν ότι η αγορά αυτή είναι ανταγωνιστική, λειτουργεί αποτελεσματικά και δεν υπάρχει ανάγκη ρυθμιστικής παρέμβασης από την ΕΕΤΤ. Οι απαντήσεις της ΕΕΤΤ στις θέσεις των παρόχων δημοσιεύθηκαν στο δικτυακό τόπο της.

Συμπερασματικά, τα ιστορικά και ισχύοντα στοιχεία δείχνουν ότι ο τερματισμός κλήσεων σε κινητά δίκτυα είναι ένα ζήτημα με επιπτώσεις στον ανταγωνισμό και οι πάροχοι κινητής τηλεφωνίας δεν έχουν οικονομικά κίνητρα να αλλάζουν τη μέχρι σήμερα συμπεριφορά τους.

Κατόπιν των ανωτέρω, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι ο ορισμός της αγοράς τερματισμού κλήσεων, ως μία αγορά ανά δίκτυο είναι ορθός και σύμφωνος με τη Σύσταση της ΕΕ για τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Το επόμενο βήμα της ΕΕΤΤ ήταν να προβεί στη διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την επιβολή ρυθμιστικών υποχρεώσεων στην αγορά τερματισμού κλήσεων σε κινητά δίκτυα. Σκοπός των προτεινόμενων ρυθμιστικών παρεμβάσεων είναι να θεραπεύσουν την αποτυχία του ανταγωνισμού στην αγορά τερματισμού κλήσεων σε κινητά δίκτυα που διαγνώσθηκε κατά την ανάλυσή της και να συντελέσουν στην ανάπτυξη του ανταγωνισμού σε αυτή.

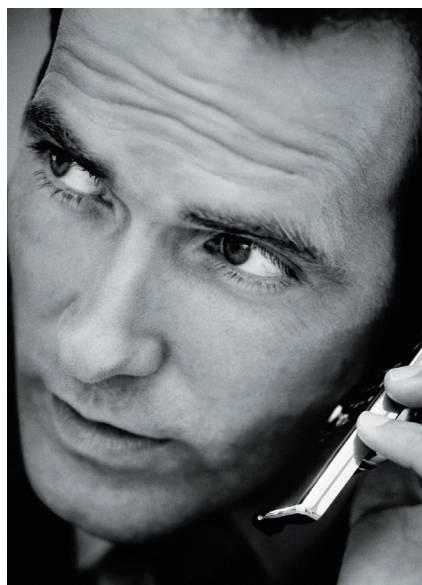
Οι προτεινόμενες από την ΕΕΤΤ ρυθμιστικές υποχρεώσεις για τους παρόχους κινητής τηλεφωνίας είναι οι ακόλουθες:

- ▶ Λογιστικός διαχωρισμός,

- ▶ Παροχή Διασύνδεσης και πρόσβαση στο δίκτυό τους.
- ▶ Δημοσίευση Προσφοράς Αναφοράς.
- ▶ Αποφυγή συμπεριφορών διακριτικής μεταχείρισης.
- ▶ Τιμολόγηση με βάση το κόστος.

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η τιμολόγηση με βάση το κόστος είναι η αποδοτικότερη υποχρέωση που μπορεί να επιβληθεί στην αγορά τερματισμού κλήσεων σε κινητά δίκτυα. Επίσης, η ΕΕΤΤ, δεδομένης της μέριμνάς της για την προάσπιση των συμφερόντων όλων των χρηστών και κυρίως για τη διασφάλιση της ισορροπίας μεταξύ των ωφελειών που θα έχουν οι καλούντες από σταθερό προς κινητό τηλέφωνο -λόγω των χαμηλότερων τελών Διασύνδεσης- και της πιθανής μείωσης των ωφελειών για τους συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας, προτείνει (στο πλαίσιο της Δημόσιας Διαβούλευσης) η σύγκλιση των τελών τερματισμού με το κόστος να γίνει βαθμιαία σε χρονικό διάστημα τριών ετών.

Στην ανωτέρω Δημόσια Διαβούλευση που ολοκληρώθηκε στις 18 Μαρτίου 2004, συμμετείχαν δεκατρείς πάροχοι και η ΕΕΤΤ βρίσκεται στο στάδιο της επεξεργασίας των θέσεων τους.





## Κανονισμοί Γενικών και Ειδικών Αδειών για την Παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Η ΕΕΤΤ εξέδωσε στο τέλος του 2003, Κανονισμούς Γενικών και Ειδικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, σύμφωνα με τις εξουσιοδοτήσεις του νέου Ν.3185/2003, ο οποίος τροποποίησε το Ν.2668/1998, εναρμονίζοντας την Ελληνική Νομοθεσία με την Οδηγία 2002/39/ΕΚ.

Με τον Κανονισμό Γενικών Αδειών (Απόφαση 296/93/2003, ΦΕΚ 1682/Β/14-11-2003) για πρώτη φορά οριοθετήθηκαν με ακρίβεια οι Ταχυμεταφορές από τη Καθολική Υπηρεσία (ΚΥ). Συγκεκριμένα, αποσαφηνίστηκε ότι οι Ταχυμεταφορές αφορούν στη διαβίβαση ταχυδρομικών αντικειμένων, με ιδιαίτερα χαρακτηριστικά διαχείρισης χρόνου, διαδρομής και επίδοσης αντικειμένων, που η διαδρομή τους παρακολουθείται από Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων (ΕΣΠΕΤΑ).

Τα πιο σημαντικά σημεία του Κανονισμού είναι τα ακόλουθα:

- ▶ Αντικατάσταση της Αίτησης για αδειοδότηση με Δήλωση Παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών από τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις καθώς και απλούστευση της διαδικασίας και μείωση του χρόνου αδειοδότησης επιχειρήσεων με Γενική Άδεια.
- ▶ Ορισμός του Ταχυδρομικού Δικτύου και του τρόπου λειτουργίας του. Συγκεκριμενοποίηση της πληροφοριακής διασύνδεσης των επιχειρήσεων που είναι ενταγμένες στο Δίκτυο αδειοδοτημένης επιχείρησης και του τρόπου διασύνδεσης των Ταχυδρομικών Δικτύων, για την παροχή υπηρεσιών σε περιοχές που δεν καλύπτονται από την αδειοδοτημένη επιχείρηση.
- ▶ Διάκριση των Γενικών Αδειών σε τρεις κατηγορίες:
  - Τοπική Γενική Άδεια: Η επιχείρηση διαθέτει ένα κέντρο διαλογής ταχυ-

δρομικών αντικειμένων και δηλώνει μία ή περισσότερες γεωγραφικές περιοχές (δήμους) που εξυπηρετεί.

- Περιφερειακή Γενική Άδεια: Η επιχείρηση διαθέτει περισσότερα από ένα κέντρα διαλογής και δηλώνει μία ή περισσότερες γεωγραφικές περιοχές (δήμους) που εξυπηρετεί με το Δίκτυό της.
- Εθνική Γενική Άδεια: Η επιχείρηση διαθέτει όλα τα χαρακτηριστικά ταχυδρομικής επιχείρησης με Περιφερειακή Γενική Άδεια και επιπλέον ένα κατάστημα Ταχυμεταφορών σε κάθε Νομό για την κάλυψη ολόκληρης της χώρας.

Σημειώνεται ότι σε κάθε περίπτωση Γενικής Άδειας η ευθύνη για την παροχή της υπηρεσίας ανήκει στην επιχείρηση που αποδέχεται τη σχετική εντολή από τον καταναλωτή.

- ▶ Θέσπιση των ελάχιστων αναγκαίων προδιαγραφών του ΕΣΠΕΤΑ.
- ▶ Καθορισμός των ελάχιστων στοιχείων που πρέπει να περιέχονται στο Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ), του Συνοδευτικού Δελτίου Ταχυμεταφοράς (ΣΥΔΕΤΑ) και της Ατομικής Σύμβασης.
- ▶ Καθορισμός του τρόπου καταβολής των ετησίων τελών προς την ΕΕΤΤ.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό, οι επιχειρήσεις που έχουν Γενική Άδεια οφείλουν μέχρι τις 13 Μαΐου 2004 να προσαρμόσουν τα συστήματά τους και τη λειτουργία τους στο νέο Κανονιστικό Πλαίσιο.

Ο Κανονισμός Ειδικών Αδειών (Απόφαση 300/44/2003, ΦΕΚ 1906/Β/22-12-2003) που εξέδωσε η ΕΕΤΤ ρύθμισε τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις χορήγησης, ανανέωσης, τροποποίησης, αναστολής και ανάκλησης των Ειδικών Αδειών παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Στον τομέα παροχής υπηρεσιών ΚΥ, για τη δραστηριοποίηση μιας επιχείρησης - εκτός των αποκλειστικών δικαιωμάτων του

Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ)- απαιτείται Ειδική Άδεια. Η Άδεια χορηγείται κατόπιν σχετικής αίτησης της ενδιαφερόμενης επιχείρησης.

Σε σχέση με το προηγούμενο Κανονιστικό Πλαίσιο εισάγονται οι παρακάτω τομές για τη λειτουργία και την ανάπτυξη των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται ή επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν στην παροχή υπηρεσιών που δεν εμπίπτουν στο πλαίσιο των αποκλειστικών δικαιωμάτων του ΦΠΚΥ:

- ▶ Ορισμός και καθιέρωση της έννοιας του Ταχυδρομικού Δικτύου, του τρόπου λειτουργίας του, καθώς και των όρων διασύνδεσής του.
- ▶ Καθορισμός ενός πιο αποτελεσματικού και ευέλικτου πλαισίου αδειοδότησης, δίνοντας τη δυνατότητα στην ΕΕΤΤ να αξιολογεί την ικανότητα της ταχυδρομικής επιχείρησης να παρέχει ποιοτικές και αξιόπιστες υπηρεσίες.

Στο νέο Κανονισμό χορήγησης Ειδικών Αδειών περιλαμβάνονται αναλυτικά οι προϋποθέσεις χορήγησής τους, οι υποχρεώσεις των ταχυδρομικών επιχειρήσεων έναντι των καταναλωτών και οι αρχές τιμολόγησης των παρεχομένων ταχυδρομικών υπηρεσιών.





## Στατιστικά Στοιχεία για την Καθολική Υπηρεσία

Ο όγκος των διακινήθων ταχυδρομικών αντικειμένων που αφορούσαν στην Καθολική Υπηρεσία (ΚΥ) το διάστημα 1999-2003 παρουσίασε συνεχή αύξηση (533,5 εκατ. το 1999 έναντι 615,1 εκατ. το 2003), ακολουθώντας μέσο ετήσιο ρυθμό μεταβολής 3,6%. Επίσης, ο μέσος ετήσιος ρυθμός μεταβολής του κύκλου εργασιών ανήλθε στο 13,4%.

Η σημαντικότερη κατηγορία της ΚΥ από πλευράς όγκου είναι το Επιστολικό Ταχυδρομείο Εσωτερικού, το οποίο το 2003 αποτελούσε το 84,3% του συνολικού όγκου της ΚΥ έναντι 78,4% που ήταν το 1999. Αντίστοιχα το Επιστολικό Ταχυδρομείο Εξωτερικού, το 2003 αντιστοιχούσε στο 15,3% του συνολικού όγκου έναντι 21% το 1999. Η κατηγορία των δεμάτων Εσωτερικού και Εξωτερικού αντιστοιχούσε σε μικρό ποσοστό του συνολικού όγκου της ΚΥ.

Στο Διάγραμμα παρουσιάζεται η διαχρονική εξέλιξη των τελών παροχής ΚΥ του ΕΛΤΑ -ο οποίος είναι ο Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας(ΦΠΚΥ)- για τις πιο σημαντικές υπηρεσίες και συγκεκριμένα για τις επιστολές Εσωτερικού Α' και Β' Προτεραιότητας βάρους έως 20 γραμμάρια σε σχέση με τη διαχρονική εξέλιξη του Γενικού Δείκτη Τιμών Καταναλωτή - ΓΔΤΚ.

Ταχυδρομική Κίνηση Καθολικής Υπηρεσίας 1999 - 2003

	1999	2000	2001	2002	2003*
Σύνολο Ταχυδρομικών Αντικειμένων	533.524.593	571.786.808	582.212.123	598.441.707	615.131.000
Ετήσια Ποσοστιαία Μεταβολή	-	7,2%	1,8%	2,8%	2,8%
Μεταβολή από το 2000	93,3	100	101,8	104,6	107,6

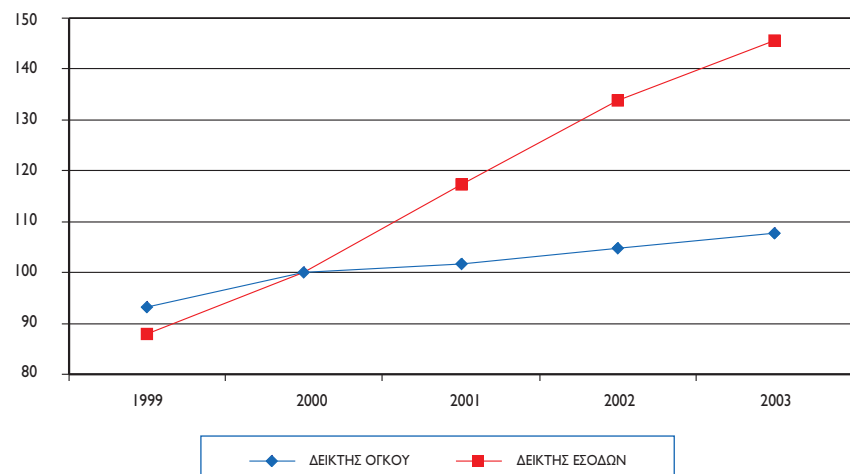
\*Εκτίμηση (το πρώτο εννεάμηνο είναι απολογιστικό, ενώ οι τρεις τελευταίοι μήνες αποτελούν εκτίμηση)

Έσοδα Καθολικής Υπηρεσίας 1999 - 2003 (ευρώ)

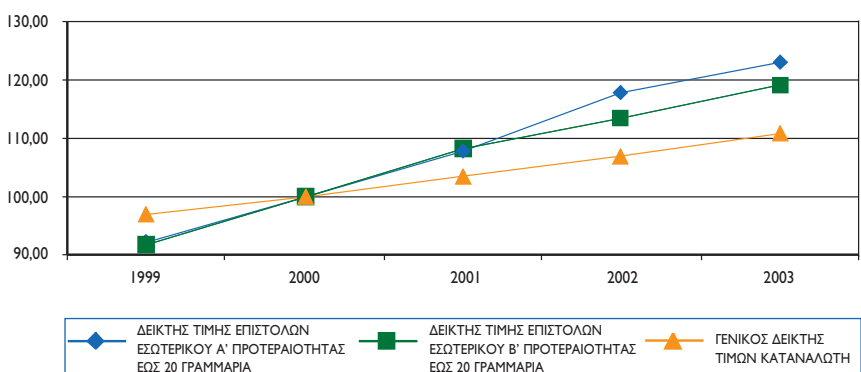
	1999	2000	2001	2002	2003*
Σύνολο Εσόδων	224.974.591	255.842.692	300.042.840	342.546.634	372.186.105
Ετήσια Ποσοστιαία Μεταβολή	-	13,7%	17,3%	14,2%	8,7%
Μεταβολή από το 2000	87,9	100	117,3	133,9	145,5

\*Εκτίμηση (το πρώτο εννεάμηνο είναι απολογιστικό, ενώ οι τρεις τελευταίοι μήνες αποτελούν εκτίμηση)

Δείκτες Όγκου και Εσόδων Καθολικής Υπηρεσίας (2000=100)



Μεταβολή Τελών σε σχέση με τη Μεταβολή του ΓΔΤΚ (2000=100)





## Η Αγορά Ταχυμεταφορών

Τα τελευταία χρόνια η αγορά Ταχυμεταφορών στην Ελλάδα αναπτύσσεται με υψηλούς ρυθμούς. Το γεγονός αυτό γίνεται φανερό και από τη διαχρονική αύξηση του συνόλου των σχετικών μεγεθών της αγοράς (αριθμός δραστηριοποιούμενων επιχειρήσεων, όγκος διακινούμενων ταχυδρομικών αντικειμένων, αριθμός εργαζομένων).

Συγκεκριμένα:

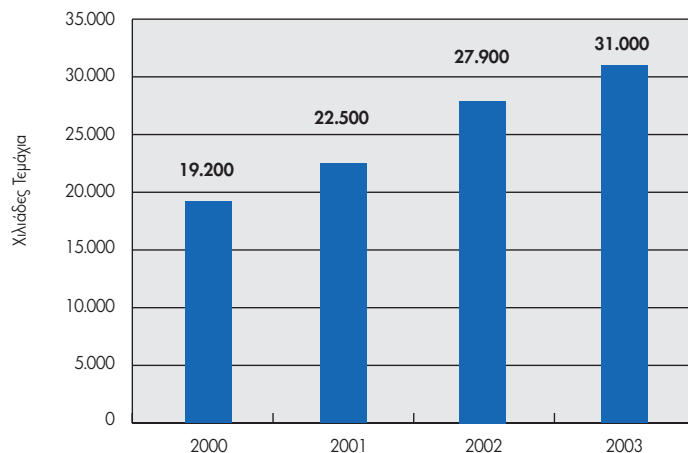
- ▶ Ο αριθμός των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνταν στην αγορά Ταχυμεταφορών, το διάστημα 2000 - 2003 αυξήθηκε κατά 69,3%.
- ▶ Το 2003 αδειοδοτήθηκαν από την ΕΕΤΤ 54 επιχειρήσεις.
- ▶ Ο κύκλος εργασιών των επιχειρήσεων του τομέα το 2003 ανήλθε στα 203 εκατ. ευρώ.
- ▶ Ο αριθμός των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακινήθηκε από τις επιχειρήσεις το 2003 εκτιμάται ότι ανήλθε σε 31 εκατ. έναντι 19,2 εκατ. το 2000, παρουσιάζοντας μέσο ετήσιο ρυθμό αύξησης 17,3% για την περίοδο 2000- 2003.

Επίσης, σημειώνεται ότι το 89% των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακινήθηκαν στη χώρα ήταν αντικείμενα εσωτερικού και αντιστοιχούσαν στο 68% περίπου του συνολικού κύκλου εργασιών, ενώ το 11% των ταχυδρομικών αντικειμένων ήταν αντικείμενα εξωτερικού (εισερχόμενα και εξερχόμενα) και αντιστοιχούσαν στο 32% περίπου του συνολικού κύκλου εργασιών.

Το 55% των διακινήθέντων ταχυ-

δρομικών αντικειμένων προήλθε από την περιφέρεια της Αττικής και από αυτά το 96,3% επιδόθηκε εντός της χώρας και το υπόλοιπο 3,7% διακινήθηκε προς χώρες του εξωτερικού. Σημαντικές περιφέρειες για την αγορά αποτελούν η Κεντρική Μακεδονία και η Στερεά Ελλάδα, από τις οποίες προέρχεται συνολικά το 22% (11% για κάθε περιφέρεια) των συνολικών διακινήθέντων ταχυδρομικών αντικειμένων.

Διακινήθέντα Αντικείμενα από Επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών



## «Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία... Ταχυμεταφορές... Ας ενημερωθούμε»



Ένα νέο ενημερωτικό έντυπο για τους καταναλωτές εξέδωσε η ΕΕΤΤ, το οποίο επικεντρώνεται σε θέματα

που άπτονται των ταχυδρομικών υπηρεσιών, με έμφαση στην Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία και τις Ταχυμεταφορές. Το έντυπο έχει τίτλο «Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία... Ταχυμεταφορές... Ας ενημερωθούμε».

Το έντυπο, μεταξύ άλλων, ενημερώ-

νει τους καταναλωτές για τα ακόλουθα:

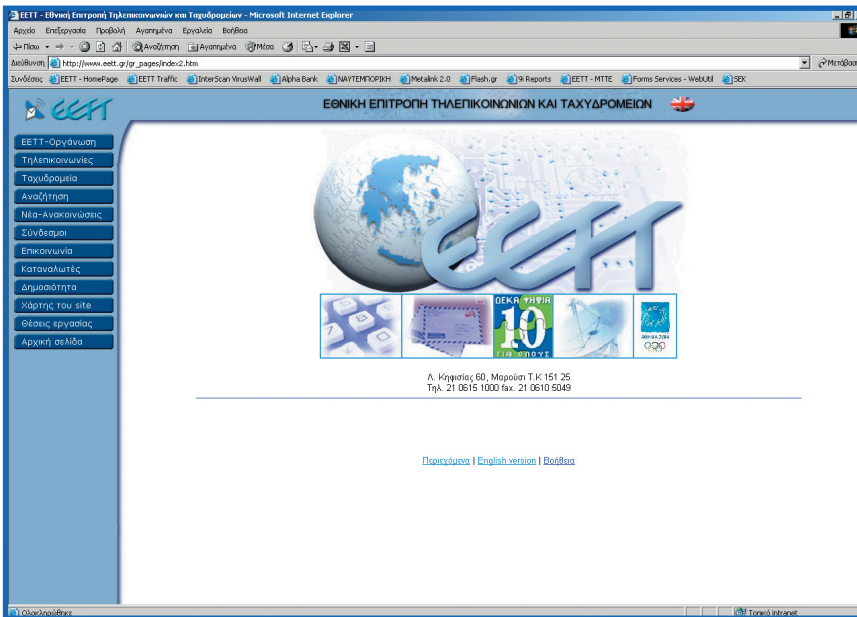
- ▶ Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία: ποιες υπηρεσίες περιλαμβάνει η ΚΥ, πόσο συχνά πρέπει να γίνεται η διανομή και ποιοι είναι οι χρόνοι επίδοσης για κάθε κατηγορία αντικειμένων.
- ▶ Ταχυμεταφορές: ποιες διευκολύνσεις παρέχονται στους καταναλωτές και τι πρέπει να γνωρίζουν για να κάνουν σωστές επιλογές.
- ▶ Χάρτης Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή: τι περιλαμβάνει και ποια είναι η χρήση του.
- ▶ Θέματα αποζημιώσεων για πλημμελή παροχή υπηρεσιών.
- ▶ Ο ρόλος της ΕΕΤΤ στον ταχυδρομικό τομέα: τι ελέγχει και ποιοι είναι οι τρόποι επίλυσης διαφορών.

Σημειώνεται ότι η Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία είναι ένα σύνολο βασικών ταχυδρομικών υπηρεσιών που η Πολιτεία θεωρεί υποχρέωσή της να εξασφαλίζει σε σταθερή βάση, προσιτή τιμή και καθορισμένη ποιότητα σε όλους τους κατοίκους της χώρας. Οι Ταχυμεταφορές αφορούν στην επείγουσα διαβίβαση ταχυδρομικών αντικειμένων, τα οποία παρακολουθούνται, ένα προς ένα, από ειδικό σύστημα παρακολούθησης και εντοπισμού.

Το έντυπο διατίθεται από τα γραφεία της ΕΕΤΤ και από το δικτυακό τόπο της ([www.eett.gr](http://www.eett.gr), Ενότητα: Δημοσιότητα/ Ενημερωτικά Έντυπα) και ήδη, έχουν υλοποιηθεί διαδικασίες μαζικής διανομής του.



## http://www.eett.gr: Καταναλωτές



Ειδική ενότητα που απευθύνεται σε καταναλωτές δημιούργησε η ΕΕΤΤ στο δικτυακό τόπο της. Στην εν λόγω ενότητα:

- ▶ Παρέχονται πληροφορίες για τον Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών που λειτουργεί στην ΕΕΤΤ και για τους τρόπους που οι καταναλωτές μπορούν να απευθύνουν τα ερωτήματα ή τις καταγγελίες τους για θέματα τηλεπικοινωνιακών ή ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- ▶ Είναι διαθέσιμο το ειδικό έντυπο της ΕΕΤΤ για την αποστολή αιτημάτων/καταγγελιών.
- ▶ Παρουσιάζονται τα τιμολόγια τηλεφωνίας.
- ▶ Είναι διαθέσιμα όλα τα έντυπα που έχει εκδώσει η ΕΕΤΤ και τα οποία παρέχουν χρηστικές πληροφορίες για διάφορα θέματα που αφορούν στους καταναλωτές.



**ΕΕΤΤ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ  
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Α. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι, Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

### Αίτηση Εγγραφής στον κατάλογο αποδεκτών του «Επικοινωνίες εν τάξει»

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε δωρεάν το Ενημερωτικό Δελτίο της ΕΕΤΤ, παρακαλούμε να αποστείλετε είτε την ακόλουθη αίτηση συμπληρωμένη στο **fax: 210 610 5049** είτε ηλεκτρονικό μήνυμα με τα ίδια δεδομένα στη διεύθυνση **newsletter@eett.gr**

Νέα εγγραφή

Αλλαγή στοιχείων

(Συμπληρώστε το ονοματεπώνυμό σας και μόνο τα στοιχεία που αλλάζουν)

Επώνυμο: \_\_\_\_\_ Όνομα: \_\_\_\_\_

Εταιρεία: \_\_\_\_\_ Αντικείμενο εταιρείας: \_\_\_\_\_

Θέση στην εταιρεία: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση: \_\_\_\_\_

ΤΚ: \_\_\_\_\_ Περιοχή: \_\_\_\_\_

Τηλ.: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

