



## Περιεχόμενα

- 2 Τρεις Διαγωνισμοί και ένα Σχέδιο Δράσης για το 2014
- 3 Επιτυχής Ολοκλήρωση της Προεδρίας της ΕΕΤΤ στο BEREC
- 4 Η Νέα Ολομέλεια της ΕΕΤΤ
- 6 Τηλεόραση: Μετάβαση στην Ψηφιακή Εποχή
- 8 Οι Προτεραιότητες της Ελληνικής Προεδρίας στον Τομέα των Επικοινωνιών
- 10 Ραδιοεξοπλισμός & Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός (RTTE)
- 11 ΕΕΤΤ: Υπηρεσία Ηλεκτρονικής Διαχείρισης των Αιτημάτων από Παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
- 12 Τα Περιφερειακά Γραφεία της ΕΕΤΤ
- 14 Ηλεκτρονικό Εμπόριο: Τάσεις σε Ελλάδα και Ευρώπη
- 16 Αποκλειστικά Ηλεκτρονική π Πρόσβαση στο Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων της ΕΕΤΤ

Τριμηνιαίο Ενημερωτικό Περιοδικό της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Τεύχος 39°  
Σελίδες: 16

Υπεύθυνος έκδοσης σύμφωνα με το νόμο:  
**Κωνσταντίνος Γ. Λουρόπουλος,**  
Πρόεδρος ΕΕΤΤ

T: 210 615 1000  
F: 210 610 5049  
W: <http://www.eett.gr>  
E: [info@eett.gr](mailto:info@eett.gr)

Επιμέλεια Έκδοσης - Αρχιουνταξία:  
**Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων ΕΕΤΤ**

Δημιουργικός Σχεδιασμός:  
**Τμήμα Πληροφορικής ΕΕΤΤ**

Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δεν δεσμεύουν την ΕΕΤΤ.

# Τρεις Διαγωνισμοί και ένα Σχέδιο Δράσης για το 2014

**Ο** κόσμος των επικοινωνιών ευρίσκεται σε δημιουργική «αναταραχή» για μία ακόμη φορά στην ιστορία του. Οι επιχειρήσεις στις τηλεπικοινωνίες και τα ταχυδρομεία, ως κλάδοι της οικονομίας, επανακαθορίζουν ριζικά τις στρατηγικές τους. Οι τεχνολογικές εξελίξεις προσιωνίζουν αλλαγές που θα φέρουν και πάλι τον καταναλωτή μπροστά σε νέες επιλογές προϊόντων και υπηρεσιών με πρωτοφανείς δυνατότητες. Οι κυβερνήσεις σε ευρωπαϊκό, αλλά και παγκόσμιο επίπεδο, προετοιμάζονται αφενός για την αξιοποίηση των δυνατοτήτων του κλάδου Πληροφορικής και Επικοινωνιών στην παροχή ψηφιακών υπηρεσιών για τους Πολίτες, αφετέρου για τη δημιουργία του κατάλληλου ρυθμιστικού και ελεγκτικού πλαισίου λειτουργίας των αγορών. Η Ευρωπαϊκή Ένωση προετοιμάζεται για την περίφημη «Ενιαία Τηλεπικοινωνιακή Αγορά».

Η ΕΕΤΤ παρακολουθεί τα ζητήματα αυτά όπως επιβάλλεται από το ρόλο της ως Εθνικής Ρυθμιστικής Αρχής. Για την αποτελεσματικότερη ρύθμιση, εποπτεία και έλεγχο σε μία αγορά με σημαντική δυναμική, η Αρχή έχει αναπτύξει ένα συγκροτημένο Σχέδιο Δράσης για το 2014. Το Σχέδιο αυτό αποτελεί το συγκερασμό τόσο των βραχυπρόθεσμων ενεργειών της διοίκησης της ΕΕΤΤ όσο και της προετοιμασίας αυτής για μακροχρόνιες τοποθετήσεις απέναντι στις εξελίξεις που διαφαίνονται στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και τις ταχυδρομικές υπηρεσίες στην Ελλάδα και διεθνώς. Βάσει του σχεδίου αυτού, η ΕΕΤΤ, στοχεύει να διατηρήσει, ότι λειτουργεί σωστά, να επιβεβαιώνει την Ανεξαρτησία της και να βελτιώνει την εσωτερική της αποτελεσματικότητα. Ταυτόχρονα φροντίζει ώστε να μεγιστοποιεί το δημόσιο όφελος από την εκμετάλλευση σπάνιων πόρων

και να εντοπίζει και να συμμετέχει σε πρωτοβουλίες e-επιχειρείν. Και όλα αυτά συμβάλλοντας ενεργά στον ευρωπαϊκό διάλογο για ρυθμιστικά θέματα.

Το 2014 ξεκίνησε δυναμικά και με ταχείς ρυθμούς. Εντός του πρώτου τριμήνου, η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε δύο διαγωνιστικές διαδικασίες, και προχωρά πλέον προς την τρίτη.

Η πρώτη διαγωνιστική διαδικασία αφορά την ολοκλήρωση, για πρώτη φορά στην Ελλάδα, της αδειοδότησης δικτύων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής, σηματοδοτώντας τη μετάβαση στην ψηφιακή τηλεόραση. Το συνολικό τίμημα ανήλθε σε 18,6 εκατ. ευρώ και με ορίζοντα το Δεκέμβριο του 2014, η ΕΕΤΤ επιβλέπει πλέον την υλοποίηση (roll-out) του δικτύου σε 156 κέντρα εκπομπής παράλληλα με την παύση των αναλογικών τηλεοπτικών εκπομπών. Η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε, επίσης, τη διαδικασία για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη 3,4-3,8 GHz, στην οποία το τίμημα ανήλθε σε 2,542 εκατ. ευρώ.

Επόμενη και ιδιαίτερα σημαντική διαγωνιστική διαδικασία για την ανάπτυξη της κινητής ευρυζωνικότητας είναι το λεγόμενο «ψηφιακό μέρισμα». Αφορά τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 800 MHz και 2,6 GHz. Οι συχνότητες αναμένεται να αποδοθούν στους δικαιούχους στο τέλος του τρέχοντος έτους ή αρχές του επόμενου, καθόσον η απόδοση εξαρτάται από την ολοκλήρωση της μετάβασης από το αναλογικό στο ψηφιακό τηλεοπτικό σήμα.



Κωνσταντίνος Λουρόπουλος  
Πρόεδρος ΕΕΤΤ

# Επιτυχής Ολοκλήρωση της Προεδρίας της EETT στο BEREC

Η 17<sup>η</sup> Σύνοδος του Σώματος των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Body of European Regulators for Electronic Communications – BEREC), πραγματοποιήθηκε στη Βουδαπέστη υπό την Προεδρία της EETT. Η Σύνοδος αυτή, που ήταν και η τελευταία για το 2013, σηματοδότησε τη λήξη της Προεδρίας της EETT στο Σώμα.

## Η 17<sup>η</sup> Σύνοδος

**Κ**ατά τη διάρκεια της Συνόδου, ο κ. Fatima Barros, Πρόεδρος της ANACOM (Ρυθμιστικής Αρχής της Πορτογαλίας) εκλέχθηκε Πρόεδρος του BEREC για το 2015, αναλαμβάνοντας τη θέση Αντιπροέδρου για το 2014, χρονιά που προηγείται της θητείας της ως Προέδρου. Υπενθυμίζεται ότι Πρόεδρος του Σώματος για το 2014, ο οποίος εκλέχθηκε στη Σύνοδο που πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα τον Ιούνιο του 2013, είναι ο κ. Göran Marby, Πρόεδρος της PTS (Ρυθμιστικής Αρχής της Σουηδίας).

Στη διάρκεια της Συνόδου, οι Ευρωπαίοι Ρυθμιστές ενέκριναν το οριστικό πρόγραμμα του BEREC για το 2014, κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης, το οποίο ακολουθεί τις ίδιες αρχές και δομές που είχαν προταθεί από την EETT και εγκριθεί για το 2013.

Κεντρικοί άξονές του είναι η ενθάρρυνση της ανάπτυξης δικτύων πρόσβασης νέας γενιάς, η ενδυνάμωση και προστασία των καταναλωτών και η ενίσχυση της εσωτερικής αγοράς. Σημαντικά έργα, στο πλαίσιο αυτό, αποτελούν η παρακολούθηση της εφαρμογής των κοινών θέσεων του BEREC για τη ρύθμιση αγορών πρόσβασης και χονδρικών υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης και μισθωμένων γραμμών, καθώς και η συνέχιση των εργασιών για τη διεθνή περιαγωγή και την ουδετερότητα του διαδικτύου. Προτεραιότητα του προγράμματος αποτελεί η συμβολή του BEREC στο νομοθετικό διάλογο επί της πρότασης Κανονισμού για μία ενιαία τηλεπικοινωνιακή αγορά.

## Αποτίμηση της Προεδρίας της EETT στο BEREC

Κατά το 2013, το BEREC συνέχισε το πλούσιο έργο του και αναδείχθηκε σε σημαντικό παράγοντα προώθησης της ρυθμιστικής εναρμόνισης και σταθερότητας. Μεταξύ των σημαντικότερων επιτευγμάτων του, την περίοδο αυτή, είναι:

- Η παροχή γνωμοδότησης προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σχετικά με το σχέδιο Σύστασης για θέματα μη διακριτικής μεταχείρισης και κοστοστρέφειας.
- Η παροχή στοιχείων στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, υπό τη μορφή ερωτηματολογίου, για την αναθεώρηση της Σύστασης για τις σχετικές αγορές.
- Η δημοσίευση εκθέσεων για την εξέλιξη των τελών τερματισμού στην ΕΕ (Ιούνιος και Δεκέμβριος 2013).

## Κατά το 2013, το BEREC συνέχισε το πλούσιο έργο του και αναδείχθηκε σε σημαντικό παράγοντα προώθησης της ρυθμιστικής εναρμόνισης και σταθερότητας.

- Η υποβολή απόψεων, υπό τη μορφή ερωτηματολογίου, κατόπιν αιτήματος της Ευρωβουλευτού κ. C. Trautmann, στο πλαίσιο σύνταξης έκθεσης για την πορεία υλοποίησης του Ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Επιτροπή για τη Βιομηχανία, Έρευνα & Ενέργεια –

ITRE Committee).

- Η υιοθέτηση μεθοδολογίας για την παρακολούθηση του βαθμού υιοθέτησης των κοινών θέσεων για χονδρικές αγορές που επηρεάζουν την ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας (χονδρική τοπική πρόσβαση – χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση – μισθωμένες γραμμές χονδρικής).
- Η δημοσίευση συγκριτικών μελετών και εκθέσεων για την αγορά διεθνούς περιαγωγής, τη διαφάνεια και συγκρισιμότητα των σχετικών τιμολογίων και την πρόοδο στην υλοποίηση του ισχύοντος Κανονισμού διεθνούς περιαγωγής.
- Η δημοσίευση έκθεσης για τις μεθοδολογίες που ακολουθούνται από τις Ρυθμιστικές Αρχές σε κοστολογικούς ελέγχους.
- Η δημοσίευση (προς δημόσια διαβούλευση) Σχεδίου Αναθεώρησης της Κοινής Θέσης του BEREC σχετικά με τη γεωγραφική κατάτμηση κατά την ανάλυση και ρύθμιση επιμέρους αγορών.
- Η δημοσίευση συνοπτικής θέσης του BEREC για την Πρόταση Κανονισμού για μία ενιαία ευρωπαϊκή αγορά τηλεπικοινωνιών.
- Η υποβολή και δημοσίευση γνωμοδοτήσεων σε δεκατρείς (13) περιπτώσεις εφαρμογής των Άρθρων 7 & 7α (Φάση Β) της Οδηγίας Πλαισίου.
- Η οργάνωση του πρώτου κοινού διαλόγου με φορείς της αγοράς (Stakeholder Forum), ο οποίος έλαβε χώρα στο πλαίσιο της 16<sup>ης</sup> Συνόδου του BEREC, στις 25 Σεπτεμβρίου 2013.

# Η Νέα Ολομέλεια της ΕΕΤΤ

Στα τέλη Δεκεμβρίου 2013 συγκροτήθηκε η νέα Ολομέλεια της ΕΕΤΤ, η σύνθεση της οποίας είναι η ακόλουθη:

**Κωνσταντίνος (Κώστας) Λουρόπουλος**

**Πρόεδρος**

**Ο** κ. Κωνσταντίνος Λουρόπουλος ανέλαβε Πρόεδρος της ΕΕΤΤ το Δεκέμβριο του 2013.

Τον Οκτώβριο του 2013, όταν το ελληνικό κράτος πούλησε το εναπομείναν 33% του μεριδίου του σε ιδιώτες επενδυτές, ο Κ. Λουρόπουλος ολοκλήρωσε τη 14μηνη θητεία του ως Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος του ΟΠΑΠ, της ελληνικής εταιρίας με κύκλο εργασιών 4 δισ. ευρώ και μιας από τις μεγαλύτερες παγκοσμίως στο αθλητικό σπορ και στα τυχερά παιχνίδια.

Τα τελευταία 15 χρόνια, δραστηριοποιείτο ως επιχειρηματίας στον τομέα πληροφορικής. Το 1999 δημιούργησε μια νεοφυή εταιρία, την E-ON INTEGRATION ΑΕ, που αναπτύσσει και διαχειρίζεται εφαρμογές λογισμικού μέσω τεχνολογιών cloud computing, χρησιμοποιώντας διαδικτυακές και τηλεπικοινωνιακές υποδομές.

Εκίνησε την καριέρα του το 1979 στην Arthur Andersen. Αργότερα, ίδρυσε το ελληνικό γραφείο της Andersen Consulting (Accenture σήμερα), του οποίου διετέλεσε Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος μέχρι το Σεπτέμβριο του 1997. Στην Andersen Consulting συμμετείχε ως Partner στην παγκόσμια ομάδα διαχείρισης. Επίσης, ήταν μέλος σε πολλές διεθνείς διοικητικές και τεχνικές επιτροπές όπως οι South Europe Management Committee, Worldwide Telecom Industry Group, Business Process Management, Financial Services Industry Group κ.λπ.

Κατά τη διάρκεια της μακρόχρονης καριέρας του, έχει συνεργαστεί με μεγάλες ιδιωτικές και κρατικές επιχειρήσεις στην Ελλάδα και διεθνώς. Κύριες ειδικότητές του είναι η πληροφορική, ο μετασχηματισμός των επιχειρησιακών διαδικασιών και η διαχείριση της αλλαγής.

Συγγραφέας του βιβλίου «Κατά Λαιστρυγόνων – Το επιχειρηματικό μανιφέστο κατά της οικονομικής κρίσης».

Ο κ. Κ. Λουρόπουλος γεννήθηκε και μεγάλωσε στην Αθήνα. Σπούδασε διοίκηση επιχειρήσεων και οικονομικά στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

**Δρ. Νικόλαος Παπαουλάκης**

**Αντιπρόεδρος για τον τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών**

Ο Δρ. Ν. Παπαουλάκης είναι απόφοιτος του Πειραματικού Σχολείου του Πανεπιστημίου Αθηνών (ΠΣΠΑ). Κατέχει δίπλωμα Ηλεκτρολόγου Μηχανικού και Μηχανικού Η/Υ (2002), καθώς και διδακτορικό τίτλο (2007) από το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (ΕΜΠ). Από το 2001 έως το 2013 ήταν επικεφαλής ερευνητής στο Εργαστήριο Τηλεπικοινωνιών της Σχολής Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Η/Υ του ΕΜΠ. Έχει συμμετάσχει σε ευρωπαϊκά και εθνικά ερευνητικά προγράμματα ως τεχνικός διαχειριστής με γνωστικό αντικείμενο τις τηλεπικοινωνίες και ειδικά την περιοχή των Δικτύων Κινητών – Προσωπικών Επικοινωνιών και Δικτύων Η/Υ. Ο Δρ. Παπαουλάκης διαθέτει ευρύ συγγραφικό έργο με περισσότερες από 73 εργασίες σε έγκυρα διεθνή συνέδρια και αναγνωρισμένα επιστημονικά περιοδικά. Επίσης, διετέλεσε μέλος της ομάδας δημιουργίας τεχνικού εγχειριδίου για Tactical Ad-Hoc συστήματα επικοινωνίας του NATO, ενώ συμμετείχε στην ομάδα εργασίας του Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) για τεχνικές διαχείρισης ραδιοπύρων σε δίκτυα IEEE 802.11. Από το Σεπτέμβριο του 2009 έως τα τέλη του 2013, διετέλεσε μέλος της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ.

**Δρ. Κωνσταντίνος Σ. Δελγκωστόπουλος**

**Αντιπρόεδρος για τον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών**

Ο Δρ. Κ. Δελγκωστόπουλος είναι πτυχιούχος Νομικής (Bachelor of Laws-

LL.B) του London School of Economics, καθώς και πτυχιούχος Νομικής (Maîtrise en droit) του Πανεπιστημίου Paris 2 Pantheon-Assas. Κάτοχος μεταπτυχιακού (D.E.A. en droit privé) του πανεπιστημίου Paris 2 Pantheon-Assas, ανακηρύχθηκε Διδάκτωρ του Δικαίου (Docteur en droit) μετά πλείστων επαίνων του εν λόγω πανεπιστημίου το 2000. Διετέλεσε επίσης για ένα έτος Visiting Researcher στο Harvard Law School στις ΗΠΑ. Ο Δρ. Κωνσταντίνος Σ. Δελγκωστόπουλος διετέλεσε Maître de Conférences του Δικαίου στο Πανεπιστήμιο Paris 2 Pantheon-Assas (P.R.E.S. Sorbonne Universités) με διδασκαλία και έρευνα μεταξύ άλλων στο δικονομικό και στο ευρωπαϊκό δίκαιο, καθώς και στο δίκαιο των ανεξάρτητων διοικητικών αρχών. Δίδαξε επί σειρά ετών στο Ινστιτούτο Δικαστικών Μελετών του Πανεπιστημίου PARIS 2 (I.E.J. «P. Raynaud») και διετέλεσε πρόεδρος επιτροπών εισαγωγικών εξετάσεων για τη Σχολή Δικηγόρων Παρισίων (E.F.B). Είναι δικηγόρος Αθηνών (παρ' Αρείω Πάγω) και δικηγόρος Παρισίων (παρ' Εφέταις). Από τον Ιανουάριο του 2012 έως το Δεκέμβριο του 2013, διετέλεσε Αντιπρόεδρος ηλεκτρονικών επικοινωνιών της ΕΕΤΤ, ενώ από το Σεπτέμβριο του 2009 έως το Δεκέμβριο του 2011 μέλος της Ολομέλειας.

**Δρ. Ιωάννης Αναστασάκος - Μέλος**

Ο Δρ. Ι. Αναστασάκος έχει σπουδάσει μηχανολόγος-ηλεκτρολόγος στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, κατέχει μεταπτυχιακό (DEA) και διδακτορικό τίτλο (PhD) από το Université Pierre et Marie Curie στη στατιστική, καθώς και μεταπτυχιακό τίτλο στην κοινωνιολογία από το Université de Paris-Sorbonne. Έχει διατελέσει επιστημονικός συνεργάτης στο Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, καθώς και σύμβουλος επικοινωνίας από το 2011. Επίσης, διετέλεσε Διευθύνων Σύμβουλος και Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου της AGB Hellas/Nielsen Media Research (1988-2011), ενώ διαθέτει μακρά επαγγελματική

εμπειρία σε σημαντικές θέσεις σε εταιρίες διαφήμισης και έρευνας αγοράς, καθώς και σε ερευνητικά κέντρα στην Ελλάδα και τη Γαλλία.

**Δρ. Δημήτριος Βέργαδος - Μέλος**

Ο Δρ. Δ. Βέργαδος είναι Επίκουρος Καθηγητής στο Τμήμα Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Τα ερευνητικά του ενδιαφέροντα εντοπίζονται στην περιοχή των Δικτύων Υπολογιστών και Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων, Cloud Computing and Green Technologies, Computer Vision.

Τα αποτελέσματα της ερευνητικής του δραστηριότητας έχουν δημοσιευθεί σε έγκριτα διεθνή περιοδικά, συνέδρια, συμπόσια και βιβλία. Έχει διατελέσει συντάκτης/εκδότης διεθνών περιοδικών (Editor), Πρόεδρος Προγράμματος Συνεδρίων (Program Chair), μέλος σε πολλές τεχνικές επιτροπές προγράμματος (TPC) συνεδρίων, κριτής άρθρων σε περιοδικά και συνέδρια, μέλος και αξιολογητής σε εθνικές και διεθνείς επιτροπές και οργανισμούς.

**Ανδρέας Λαμπρινόπουλος - Μέλος**

Ο κ. Α. Λαμπρινόπουλος σπούδασε στη Σχολή Μηχανολόγων-Ηλεκτρολόγων (1955-1960) του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (ΕΜΠ), συνέχισε με μεταπτυχιακές σπουδές στην ψηφιακή τεχνολογία με υποτροφία στη Δ. Γερμανία (1967-1968) και παρακολούθησε μαθήματα οικονομικής επιμόρφωσης στο Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδος. Η επαγγελματική σταδιοδρομία του ξεκίνησε από τον ΟΤΕ, στον οποίο εξελίχθηκε μέχρι το βαθμό του Διευθυντή. Στη συνέχεια, υπηρέτησε στον ΟΣΕ ως Διοικητής και Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου (1982-1986), ως Γενικός Διευθυντής (1986-1988) και ως Πρόεδρος (1987-1988). Τη διετία 1988-1989, διετέλεσε Γενικός Διευθυντής της Ιονικής Τράπεζας της Ελλάδος, και παράλληλα, Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου του ΟΣΕ και Αντιπρόεδρος των Διοικητικών Συμβουλίων στην εταιρία «Φωσφορικά Λιπάσματα», στην Εμπορική Τράπεζα της Γερμανίας και στα Ναυπηγεία στο Νεώριο Σύρου. Από το 1990 έως το 1993 ήταν Γενικός Διευθυντής της εταιρίας μελετών «GETREN ΕΠΕ»

και το 1994 Πρόεδρος της Επιτροπής παρακολούθησης Κοινοτικού Προγράμματος Εκσυγχρονισμού του ΟΤΕ. Από το 1995 έως τον Ιούνιο του 2000 διετέλεσε Πρόεδρος της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), εν συνεχεία Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου του ΟΣΕ (2000-2003) και μέχρι τις 19/12/2013, Πρόεδρος της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ).

**Δρ. Σπυρίδων Λιβιεράτος - Μέλος**

Ο Δρ. Σπ. Λιβιεράτος είναι διπλωματούχος ηλεκτρολόγος μηχανικός του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (ΕΜΠ) με διδακτορικό στις ασύρματες-δορυφορικές επικοινωνίες. Από το 2009 είναι επίκουρος καθηγητής στο Τμήμα Εκπαιδευτικών Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Εκπαιδευτικών Ηλεκτρονικών Μηχανικών της Ανώτατης Σχολής Παιδαγωγικής και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης. Το διάστημα 1993-1997 εργάστηκε ως έκτακτος καθηγητής στη Σχολή Ναυτικών Δοκίμων και στη Σχολή Τεχνικής Εκπαίδευσης Αξιωματικών Τεχνικού. Τα επιστημονικά ενδιαφέροντά του σχετίζονται ευρύτερα με τις τηλεπικοινωνίες, διαθέτει πλούσιο συγγραφικό έργο, ενώ έχει συμμετάσχει σε πολλά ευρωπαϊκά και ελληνικά ερευνητικά προγράμματα ως επιστημονικός υπεύθυνος ή κύριος ερευνητής. Πριν το 2009 και για πολλά χρόνια, εργάστηκε στην αγορά τηλεπικοινωνιών, μεταξύ άλλων, ως μηχανικός πωλήσεων στη SIEMENS, υποδιευθυντής πωλήσεων στην ΟΤΕ-GLOBE, καθώς και ως προϊστάμενος του τμήματος ρύθμισης τηλεπικοινωνιακών θεμάτων στην ΕΕΤΤ.

**Δρ. Μιχαήλ Σφακιανάκης - Μέλος**

Ο Δρ. Μ. Σφακιανάκης είναι Πρόεδρος στο Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων και Καθηγητής Εφαρμογών Πληροφορικής στη Διοίκηση Επιχειρήσεων στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς από το 2000. Διετέλεσε επιστημονικός ερευνητής στο Κέντρο Προγραμματισμού και Οικονομικών Ερευνών (ΚΕΠΕ). Επίσης, εργάστηκε ως ειδικός επιστήμονας στο Τμήμα Στατιστικής του Οικονομικού

Πανεπιστημίου Αθηνών (1993-2000), καθώς και στον Τομέα Στατιστικής και Επιχειρησιακής Έρευνας του Μαθηματικού Τμήματος του Πανεπιστημίου Αθηνών (1991-1994). Επίσης, είναι Πρόεδρος του Κεντρικού Εποπτικού Συμβουλίου του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (ΓΕΜΗ) (2011-σήμερα), Μέλος της Συντονιστικής Επιτροπής για το Παγκόσμιο Έργο της Μέτρησης της Προόδου των Κοινωνιών του ΟΟΣΑ και έχει διατελέσει μεταξύ άλλων μέλος της Ευρωπαϊκής Συμβουλευτικής Επιτροπής για Οικονομικά και Κοινωνικά Θέματα, τακτικό μέλος της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, Πρόεδρος της Επιτροπής Αναθέωρησης Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (ΔΤΚ) της ΕΣΥΕ, καθώς και Αντιπρόεδρος του Δ.Σ. της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Κοινωνικής Ασφάλισης (ΗΔΙΚΑ) ΑΕ.

**κ. Ιωάννης Τζιώρας - Μέλος**

Ο κ. Ι. Τζιώρας είναι Καθηγητής στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας και Δικηγόρος εγγεγραμμένος στο Δικηγορικό Σύλλογο Θεσσαλονίκης. Αποφοίτησε από τη Νομική Σχολή του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης, ακολούθησε μεταπτυχιακές σπουδές στο Δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στο Διεθνές Οικονομικό Δίκαιο στο London School of Economics and Political Science και εκπόνησε τη διδακτορική διατριβή του στο Institute of Advanced Legal Studies του University of London στο Διεθνές και Ευρωπαϊκό Οικονομικό Δίκαιο.

Το γνωστικό του αντικείμενο, το διδακτικό του έργο, τα επιστημονικά και ερευνητικά του ενδιαφέροντά καλύπτουν τα γνωστικά αντικείμενα του Διεθνούς Οικονομικού Δικαίου και του Δικαίου Διεθνών Εμπορικών Συναλλαγών, του Δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Δικαίου των Επιχειρήσεων.

*Η επιλογή και ο διορισμός του Προέδρου και των Αντιπροέδρων δημοσιεύθηκαν στο ΦΕΚ 634/18-12-2013 και των Μελών στο ΦΕΚ 636/19-12-2013*

# Τηλεόραση: Μετάβαση στην Ψηφιακή Εποχή

των κ. Χ. Γερωνυμάκη, Προϊσταμένου του Τμήματος Διαχείρισης Φάσματος ΕΕΤΤ και κ. Ε. Νάνου, Ειδικής Επιστήμονος της Διεύθυνσης Φάσματος ΕΕΤΤ

**Σ**τις 15 Ιουνίου 2015, σύμφωνα με αποφάσεις της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunication Union-ITU) που είχαν ληφθεί από το 2006, η αναλογική τηλεόραση θα αποτελεί παρελθόν σε παγκόσμιο επίπεδο. Η αλλαγή αυτή ήταν μονόδρομος για την τηλεόραση, η οποία εξακολουθούσε να λειτουργεί με τεχνολογία της δεκαετίας του '60 και φυσικά δεν μπορεί πλέον να ανταγωνιστεί την κατά πολύ ανώτερη ποιότητα του περιεχομένου που είναι διαθέσιμο στο Internet.

## Οφέλη από την Αδειοδότηση Δικτύων Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης

Η υιοθέτηση της τεχνολογίας της επίγειας ψηφιακής τηλεόρασης έχει πολλαπλά οφέλη:

- Είναι δυνατή η εκπομπή περισσότερων προγραμμάτων στον ίδιο τηλεοπτικό δίαυλο με αποτέλεσμα την εξοικονόμηση φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και την αποδοτική αξιοποίησή του σε άλλα είδη υπηρεσιών όπως είναι οι υπηρεσίες κινητής ευρυζωνικότητας (Ψηφιακό Μέρισμα). Επίσης, η ψηφιακή μετάδοση δίνει τη δυνατότητα διαμοιρασμού του κόστους επίγειας μετάδοσης στους τηλεοπτικούς σταθμούς, καθώς μέσω του ίδιου δικτύου μπορούν να μεταδοθούν περισσότερα προγράμματα.
- Καλύτερη ποιότητα εικόνας και ήχου για τους τηλεθεατές. Η ψηφιακή τεχνολογία προσφέρει σταθερή ποιότητα εικόνας καθώς το λαμβανόμενο σήμα διαθέτει μεγαλύτερη ανοχή στις παρεμβολές.
- Είναι δυνατή η εισαγωγή πρόσθετων υπηρεσιών όπως: (α) ο ηλεκτρονικός οδηγός τηλεοπτικού προγράμματος, (β) η δυνατότητα επιλογής

ξενόγλωσσου υποτιτλισμού και μεταγλώττισης, (γ) υπηρεσίες για ΑΜΕΑ και (δ) υπηρεσίες διαδραστικής τηλεόρασης.

- Συνεπάγεται (α) αύξηση της παραγωγικότητας ως αποτέλεσμα της μείωσης του κόστους παραγωγής, (β) δυνατότητα επαρκέστερης εξυπηρέτησης των αναγκών παρόχων και καταναλωτών και (γ) ενδυνάμωση της καινοτομίας. Επίσης, συνεπάγεται σημαντικό οικονομικό όφελος, λόγω της ανάπτυξης της τηλεοπτικής αγοράς με σύγχρονους όρους.

## Ο σχεδιασμός για την Ελλάδα

Η Περιοχική Διάσκεψη Ραδιοεπικοινωνιών της ITU (RRC-06), αποτέλεσμα της οποίας ήταν η Συνθήκη της Γενεύης 2006 (GE-06), ανένειμε συγκεκριμένες ραδιοσυχνότητες σε κάθε χώρα με βάση το πλάνο που είχε υποβληθεί από αυτήν. Σκοπός της διαδικασίας ήταν να μπορεί κάθε χώρα να προχωρήσει σε σχεδιασμό της μετάβασης το ταχύτερο δυνατό και να επιταχυνθεί η απαραίτητη, αλλά ιδιαίτερα χρονοβόρα διαδικασία διεθνούς συντονισμού, ώστε να αποφευχθούν παρεμβολές σε όμορα κράτη.

Η GE-06 πρόβλεψε ένα πλήθος από 8-10 συχνότητες για τις 34 περιοχές απονομής (allotments) του πλάνου της Ελλάδας. Τα αρμόδια Υπουργεία προχώρησαν στη συνέχεια, στη δημιουργία του εθνικού χάρτη συχνοτήτων για την ψηφιακή τηλεόραση με την ΚΥΑ 42800/05-10-2012<sup>1</sup>, που προσδιορίζει με ακρίβεια τα κέντρα εκπομπής και τις τεχνικές παραμέτρους τους (ισχύς εκπομπής, κατεύθυνση κεραιών κ.λπ.).

Ο Ν.4070/2012 διαχωρίζει σαφώς το ρόλο του παρόχου δικτύου της ψηφιακής τηλεόρασης από το ρόλο

του παρόχου περιεχομένου. Σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια για τη χορήγηση των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στον πάροχο ή στους παρόχους δικτύου που παρέχουν την πλατφόρμα μεταφοράς την οποία χρησιμοποιούν οι τηλεοπτικοί σταθμοί για να φτάσει το σήμα τους στον τηλεθεατή. Αρμόδια Αρχή για τη χορήγηση των αδειών στους τηλεοπτικούς σταθμούς είναι το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης (ΕΣΡ).

Το έργο της μετάβασης στην επίγεια ψηφιακή τηλεόραση αξιολογείται ως ιδιαίτερα απαιτητικό. Σημειωτέον ότι δεν είχε συντελεσθεί η διαδικασία αδειοδότησης από το ΕΣΡ για τους τηλεοπτικούς σταθμούς στην Ελλάδα. Για την ΕΕΤΤ, δεν υπήρχε κανένα περιθώριο καθυστέρησης, καθώς η χώρα είχε την υποχρέωση να έχει διαθέσει προς χρήση το «Ψηφιακό Μέρισμα» έως το Νοέμβριο του 2014 για το οποίο απαραίτητη προϋπόθεση είναι η μετάβαση στην επίγεια ψηφιακή τηλεόραση.

Με βάση οικονομική μελέτη βιωσιμότητας των περιφερειακών δικτύων, προέκυψαν 13 περιφερειακά δίκτυα για τα οποία προσδιοριζόταν ο μέγιστος αριθμός παρόχων. Συνολικά, ο σχεδιασμός για τα δικαιώματα που θα χορηγούνταν από την ελληνική Πολιτεία, αφορούσε δυνητικά τέσσερις πολυπλέκτες για έναν πάροχο δικτύου για τη μετάδοση περιεχομένων εθνικής εμβέλειας και μέχρι 13 για παρόχους δικτύου περιφερειακής εμβέλειας. Υπενθυμίζεται επίσης πως δύο άλλοι πολυπλέκτες είχαν νωρίτερα χορηγηθεί με υπουργική απόφαση στη Δημόσια Τηλεόραση για τη δημιουργία αυτόνομου εθνικού δικτύου δημόσιας ψηφιακής τηλεόρασης.

Χαρακτηριστικό της δημιουργίας ενός εθνικού παρόχου δικτύου

ψηφιακής τηλεόρασης, όπως ισχύει και σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες, είναι η βιωσιμότητα του δικτύου, που αποτελεί σημαντικό παράγοντα για την ανάπτυξη της αγοράς ψηφιακής τηλεόρασης στη χώρα μας. Επιπλέον, ο πάροχος δικτύου καθίσταται ρυθμιζόμενος, δηλαδή, σύμφωνα με το τεύχος προκήρυξης, έχει, μεταξύ άλλων, να εφαρμόζει ίση μεταχείριση προς τους παρόχους περιεχομένου και την υποχρέωση τα τιμολογία του να είναι κοστοστρεφή. Αυτό σημαίνει ότι η ΕΕΤΤ με βάση τα κοστολογικά στοιχεία του παρόχου δικτύου προσδιορίζει τη μέγιστη χρέωση με την οποία επιβαρύνεται ο πάροχος περιεχομένου που χρησιμοποιεί το δίκτυο.

### Η διαγωνιστική διαδικασία

Το 2013 ξεκίνησε από την ΕΕΤΤ η διαδικασία για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για δίκτυα επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής, σηματοδοτώντας την οριστική μετάβαση στην επίγεια ψηφιακή τηλεόραση και υλοποιώντας μία μνημονιακή υποχρέωση της χώρας<sup>2</sup>. Συνολικά, το διαθέσιμο φάσμα ραδιοσυχνοτήτων στις περιοχές ευρυεκπομπής περιελάμβανε, όπως προαναφέρθηκε, ένα δικαίωμα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων εθνικής κάλυψης με τιμή εκκίνησης 16,39 εκατ. ευρώ και 13 δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων περιφερειακής κάλυψης για τις αντίστοιχες περιφερειακές ζώνες (βλ. Σχήμα 1) με τιμές εκκίνησης συνολικής αξίας 1,946 εκατ. ευρώ.

Η χρονική διάρκεια ισχύος των

δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων είναι 15 έτη, ενώ με υπουργικές αποφάσεις υπήρξε πρόβλεψη για τέσσερις ραδιοσυχνότητες για το δίκτυο εθνικής κάλυψης και μία έως τρεις συχνότητες για τα περιφερειακά δίκτυα. Τα δίκτυα προς υλοποίηση θα αποτελούνται από 156 κέντρα εκπομπής σε όλη την Ελλάδα (βάσει του Χάρτη Συχνοτήτων της ΚΥΑ 42800/2012) προκειμένου να επιτευχθεί ραδιοκάλυψη κατ'εκτίμηση στο 96% της επικράτειας, χωρίς όμως να αποκλείεται και η χρήση αναμεταδοτών σε περιοχές με ιδιόμορφη γεωμορφολογία.

Το Μάιο του 2013, η ΕΕΤΤ προχώρησε σε δημόσια διαβούλευση αναφορικά με τον καθορισμό του αριθμού των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής, τους όρους και τις υποχρεώσεις που προτεινόταν να επιβληθούν στους παρόχους δικτύου, καθώς και τη διαδικασία χορήγησής τους<sup>3</sup>. Στη συνέχεια, μετά τα αποτελέσματα της διαβούλευσης η ΕΕΤΤ εισηγήθηκε σχετικά με όλα τα παραπάνω στον Υπουργό Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων<sup>4</sup>. Μετά την έκδοση των σχετικών υπουργικών αποφάσεων<sup>5,6</sup>, καθορίστηκαν και συντάχθηκαν οι όροι των δικαιωμάτων χρήσης που θα χορηγούνταν.

Στις 27 Δεκεμβρίου 2013, η ΕΕΤΤ δημοσίευσε το τεύχος προκήρυξης της διαγωνιστικής διαδικασίας<sup>7</sup>. Το περιεχόμενο του τεύχους διαμορφώθηκε κατόπιν επεξεργασίας των θέσεων που διατυπώθηκαν στη

δημόσια διαβούλευση και σε απόλυτη συμφωνία με τα όσα επιτάσσει το ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Επιπλέον, η εν λόγω διαδικασία τέθηκε σε γνώση και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής η οποία δεν εξέφρασε αντίθετη άποψη.

Η ΕΕΤΤ διεξήγαγε έναν ανοικτό και διαφανή διαγωνισμό, με βασικές προτεραιότητες:

- την ανταγωνιστική ανάπτυξη της ελληνικής αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας, της αμεροληψίας και της αναλογικότητας,
- τη μεγιστοποίηση της κοινωνικής ωφέλειας σε όρους επάρκειας επιλογών και ποιότητας υπηρεσίας, και
- την εξεύρεση της καλύτερης δυνατής λύσης για την αποτίμηση και αποδοτική αξιοποίηση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, που αποτελεί σπάνιο εθνικό πόρο.

*Σημείωση: Η διαγωνιστική διαδικασία της ΕΕΤΤ για την ανάπτυξη δικτύου επίγειας ψηφιακής τηλεόρασης ολοκληρώθηκε στις 7 Φεβρουαρίου 2014. Η εταιρία με την επωνυμία «Ανώνυμη Εταιρία Παροχής Υπηρεσιών Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου Ψηφιακών Μεταδόσεων» και το διακριτικό τίτλο «DIGEA-Ψηφιακός Πάροχος ΑΕ» υπέβαλε τη μοναδική προσφορά και, μετά την εξέταση των κριτηρίων προεπιλογής, ανακηρύχθηκε υπερθεματιστής για τα δικαιώματα του εθνικού δικτύου και σύμφωνα με τους όρους του διαγωνισμού και για τα δικαιώματα των δικτύων περιφερειακής εμβέλειας, έναντι συνολικού τιμήματος 18,6 εκατ. ευρώ.*

Σχήμα 1: Απεικόνιση των Περιφερειακών Ζωνών στην Επικράτεια

α/α	Περιφερειακή Ζώνη
ΠΖ-1	Α. Μακεδονία & Θράκη (Εβρος, Καβάλα)
ΠΖ-2	Κ. Μακεδονία (Θεσσαλονίκη)
ΠΖ-3	Κ. Μακεδονία (Χαλκιδική)
ΠΖ-4	Δ. Μακεδονία (Φλώρινα, Κοζάνη)
ΠΖ-5	Ιόνιο, Ήπειρος, Δ. Ελλάδα
ΠΖ-6	Δ. Ελλάδα, Πελοπόννησος
ΠΖ-7	Θεσσαλία
ΠΖ-8	Στερεά Ελλάδα
ΠΖ-9	Αττική
ΠΖ-10	Κρήτη
ΠΖ-11	Ν. & Α. Αιγαίο (Δωδεκάνησα, Σάμος, Καστελλόριζο)
ΠΖ-12	Ν. Αιγαίο (Κυκλάδες)
ΠΖ-13	Β. Αιγαίο (Λέσβος)

<sup>1</sup>ΚΥΑ 42800/05-10-2012, ΦΕΚ 2704/Β/05-10-2012.

<sup>2</sup>Ν.4070/2012, ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012, Άρθρο 21, παρ 16.

<sup>3</sup>Απόφαση ΕΕΤΤ 691/1/24-05-2013.

<sup>4</sup>Απόφαση ΕΕΤΤ 700/1/29-08-2013.

<sup>5</sup>Απόφαση του ΥπΥΜΕΔ με αρ. 45858/1790/12-09-2013, ΦΕΚ 2359/Β/20-09-2013.

<sup>6</sup>Απόφαση του ΥπΥΜΕΔ 68148/2461/20-12-2013, ΦΕΚ 3275/Β/23-12-2013.

<sup>7</sup>Απόφαση ΕΕΤΤ 701/01/23-12-2013.

# Οι Προτεραιότητες της Ελληνικής Προεδρίας στον Τομέα των Επικοινωνιών

Άρθρο του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, κ. Μ. Χρυσοχοΐδη



διευρωπαϊκού δικτύου στον τομέα, της μείωσης του κόστους των παρεχόμενων υπηρεσιών, στην ενίσχυση της σημασίας των Ευρωπαϊκών Συστημάτων Δορυφορικής Ραδιοπλοήγησης (GNSS-GALILEO).

**Οι επικοινωνίες αποτελούν ζωτικό χώρο δράσης και πεδίο άσκησης ενεργού πολιτικής, καθώς συνδυάζουν την πολιτική με την τεχνολογία, την καινοτομία, την έρευνα, την ασφάλεια πολιτών και την προστασία προσωπικών δεδομένων και βέβαια, την ανάπτυξη σε διαφορές εκφάνσεις (βιομηχανία, παροχή υπηρεσιών κ.λπ.).**

**Τ**ο ξεκίνημα του 2014 σηματοδοτεί για τη χώρα μας και το ξεκίνημα της Προεδρίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, διάρκειας ενός εξαμήνου. Ενός εξαμήνου απαιτητικού, δύσκολου και ιδιαίτερος δημιουργικού, καθώς δίνεται η δυνατότητα στη χώρα να προωθήσει τις Εθνικές Θέσεις στους διάφορους τομείς πολιτικής δράσης και σε αναλογία με το πρόγραμμα εργασιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι επικοινωνίες αποτελούν ζωτικό χώρο δράσης και πεδίο άσκησης ενεργού πολιτικής, καθώς συνδυάζουν την πολιτική με την τεχνολογία, την καινοτομία, την έρευνα, την ασφάλεια πολιτών και την προστασία προσωπικών δεδομένων και βέβαια, την ανάπτυξη σε διαφορές εκφάνσεις (βιομηχανία, παροχή υπηρεσιών κ.λπ.).

Δουλεύοντας εντατικά στο Υπουργείο, σε συνεργασία βέβαια και με τους στρατηγικούς εταίρους μας, όπως η ΕΕΤΤ, αλλά και με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τις αρμόδιες διευθύνσεις της, τη Γραμματεία του Συμβουλίου και τα κράτη μέλη της ΕΕ, καθώς και τους διεθνείς και ευρωπαϊκούς φορείς που δραστηριοποιούνται στον τομέα, διαμορφώσαμε μια σειρά προτεραιοτήτων που βασίζεται στο τρίπτυχο: ασφάλεια, καινοτομία, προσβασιμότητα για όλους σε όρους κόστους και δυνατοτήτων. Το τρίπτυχο αυτό με τη σειρά του διαμορφώνει τις προτεραιότητες που περιγράφονται από την ασφάλεια των ηλεκτρονικών συναλλαγών, αλλά και του διαδικτύου, τη χρηματοδότηση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων στην κατεύθυνση της υλοποίησης ενός

Συνεπώς, η Ελληνική Προεδρία δίνει έμφαση στην προώθηση της ηλεκτρονικής ταυτοποίησης και των υπηρεσιών εμπιστοσύνης για ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά. Σκοπός μας είναι η δημιουργία ενός ολοκληρωμένου διασυνοριακού και διατομεακού πλαισίου στην ΕΕ, για ασφαλείς, αξιόπιστες και φιλικές προς το χρήστη ηλεκτρονικές συναλλαγές, συνεισφέροντας στην κάλυψη του υπάρχοντος κενού στο υφιστάμενο ενωσιακό πλαίσιο, το οποίο αφορά τις ηλεκτρονικές υπογραφές και μόνο.

Παράλληλα, η Ελληνική Προεδρία θα προωθήσει, τη νομοθετική Πρόταση για



τη μείωση του κόστους εγκατάστασης δικτύων. Πιστεύουμε ότι ύστερα από τη μείωση του προϋπολογισμού για τις τηλεπικοινωνίες στο χρηματοδοτικό μηχανισμό για τη Σύνδεση των Υποδομών της Ευρώπης (Connecting Europe Facility “CEF”), η ανωτέρω Πρόταση θα συνδράμει ουσιαστικά στην ανάπτυξη των ευρυζωνικών δικτύων και στην επίτευξη των στόχων του Ψηφιακού Θεματολογίου.

Εξίσου ψηλά στον κατάλογο των προτεραιοτήτων της Ελληνικής Προεδρίας στον Τομέα των Τηλεπικοινωνιών είναι η Πρόταση Οδηγίας σχετικά με τα μέτρα για την εξασφάλιση υψηλού επιπέδου ασφάλειας των δικτύων και πληροφοριών σε ολόκληρη την Ένωση. Πιστεύουμε ότι η βελτίωση της ασφάλειας του διαδικτύου και των δικτύων και συστημάτων πληροφορικής γενικότερα, αποτελεί ένα εξαιρετικής σημασίας εγχείρημα για όλη την Ένωση.

## **Με την Ελληνική Προεδρία δίνεται στη χώρα μας η δυνατότητα να αποκτήσει ξανά την εξωστρέφεια που της αρμόζει, την εξωστρέφεια που χρειάζεται για να βγει από την κρίση που βιώνει, τα τελευταία χρόνια.**

Επίσης, θα συνεχίσουμε τις συζητήσεις που ξεκίνησαν επί Λιθουανικής Προεδρίας για τη Δημιουργία μίας Ενιαίας Αγοράς Τηλεπικοινωνιών. Η Ελληνική Προεδρία θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την προώθηση της προαναφερθείσας νομοθετικής πρωτοβουλίας, λαμβάνοντας υπόψη ότι η εφαρμογή της θα αλλάξει το χάρτη των Τηλεπικοινωνιών σε όλη την ΕΕ.

Τέλος, δείχνοντας ιδιαίτερη ευαισθησία και πρόνοια για τα άτομα με αναπηρία, καθώς και για τα άτομα της τρίτης ηλικίας, η Ελληνική Προεδρία θα

συμπεριλάβει στο πρόγραμμά της και θα προσπαθήσει να προωθήσει την υιοθέτηση ενός πλαισίου αρχών και τεχνικών για την προσβασιμότητα των ιστοσελίδων φορέων του δημοσίου τομέα, με σκοπό το περιεχόμενό τους να καταστεί προσβάσιμο σε όλους – ανεξαιρέτως – τους χρήστες-πολίτες της ΕΕ.

Φυσικά, ο κατάλογος των προτεραιοτήτων μας περιλαμβάνει και τα Ευρωπαϊκά Συστήματα Δορυφορικής Ραδιοπλοήγησης (GNSS-GALILEO). Προκειμένου



να ανταποκριθούμε στο αυξημένο ενδιαφέρον των κρατών μελών της ΕΕ σε θέματα ασφάλειας, θα συνδράμουμε στην ολοκλήρωση του τροποποιητικού Κανονισμού σχετικά με τη σύσταση του Οργανισμού για το Ευρωπαϊκό Παγκόσμιο Δορυφορικό Σύστημα Ραδιοπλοήγησης. Παράλληλα θα προωθήσουμε την έκδοση της κατ' εξουσιοδότηση πράξης για τα Ελάχιστα Κοινά Πρότυπα (Common Minimum Standards) για τις υπηρεσίες “PRS”, καθώς και τις διεθνείς συνεργασίες στο θέμα των δορυφορικών συστημάτων Ραδιοπλοήγησης.

Κρίσιμο να επισημάνω ότι παράλληλα με τις εργασίες στα όργανα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και προκειμένου να προωθήσουμε τις προτεραιότητές μας και σε διεθνή fora, πραγματοποιήσαμε στην Αθήνα δύο βασικές εκδηλώσεις:

- Στις 13-14 Φεβρουαρίου 2014, με θέμα την ανάπτυξη των ευρυζωνικών

δικτύων (broadband).

- Στις 6-7 Μαρτίου 2014, για θέματα που είχαν να κάνουν με την Κυβερνοασφάλεια (cybersecurity).

Πρόκειται για εκδηλώσεις με ιδιαίτερα ενδιαφέρουσα θεματολογία, που αναμένεται να προσελκύσουν τόσο το ενδιαφέρον των κρατών μελών, όσο και το ενδιαφέρον καταξιωμένων επιστημόνων στο χώρο και οι οποίες φιλοδοξούμε να αποτελέσουν βήμα γόνιμου διαλόγου τόσο στο πεδίο της

ευρυζωνικότητας, όσο και στο κρίσιμο ζήτημα της κυβερνοασφάλειας.

Είναι κρίσιμο να σταθούμε σε ένα σημείο: Με την Ελληνική Προεδρία δίνεται στη χώρα μας η δυνατότητα να αποκτήσει ξανά την εξωστρέφεια που της αρμόζει, την εξωστρέφεια που χρειάζεται για να βγει από την κρίση που βιώνει, τα τελευταία χρόνια. Σε αυτή την προσπάθεια χρειάζεται την αρωγή και τη συμμετοχή όλων: της χώρας, των κρατών μελών, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η Ελληνική Προεδρία με τον προγραμματισμό και την υλοποίηση των προτεραιοτήτων της έχει τη δυναμική να αποτελέσει εφελκυστικό παράγοντα ανάπτυξης στον τομέα των Επικοινωνιών και να φέρει τη χώρα ψηλά στο στόχο της ψηφιακής σύγκλισης και στην υλοποίηση της ψηφιακής ατζέντας για την Ευρώπη.

# Ραδιοεξοπλισμός & Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός (ΡΤΤΕ)

της κ. Μ. Σαραντοπούλου, Ειδικής Επιστήμονος της Διεύθυνσης Φάσματος ΕΕΤΤ

Η αγορά, εγκατάσταση και χρήση Ραδιοεξοπλισμού & Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού μπορεί να κρύβει παγίδες για τους καταναλωτές, οι οποίοι συνήθως προμηθεύονται εν αγνοία τους συσκευές που δεν εμπίπτουν στις προδιαγραφές ασφαλείας και νόμιμης λειτουργίας. Ακολουθεί συνοπτική αναφορά στις πιο συνηθισμένες περιπτώσεις ασυμβατότητας με την κείμενη νομοθεσία.

## (α) ΡΤΤΕ του οποίου η χρήση δεν επιτρέπεται στην Αγορά της ΕΕ

**Σ**υχνά, οι καταναλωτές είτε μέσω του διαδικτύου (ηλεκτρονικά καταστήματα όπως το amazon, ebay κ.λπ.), είτε κατά τη διάρκεια κάποιου ταξιδιού στο εξωτερικό, προχωρούν στην αγορά συσκευών ΡΤΤΕ που δεν πληρούν τις ευρωπαϊκές προδιαγραφές και επομένως η διάθεσή τους απαγορεύεται στην ευρωπαϊκή αγορά. Η χρήση τέτοιων συσκευών μπορεί να προκαλέσει σημαντικά προβλήματα, όπως παρεμβολές σε νόμιμους χρήστες του φάσματος. Παραδείγματα τέτοιου εξοπλισμού είναι:

- ασύρματα τηλέφωνα τεχνολογίας DECT 6.0. τα οποία εκπέμπουν στο φάσμα των 1,9 GHz, που στην Ελλάδα, αλλά και στην υπόλοιπη Ευρώπη χρησιμοποιείται αποκλειστικά για υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας. Σημειώνεται ότι η χρήση ασύρματων τηλεφώνων DECT στην Ευρώπη είναι νόμιμη αποκλειστικά στα 1,8 GHz (1880-1900 MHz).
- συσκευές απενεργοποίησης κινητών τηλεφώνων και GPS, η χρήση των οποίων είναι παράνομη και επιφέρει διοικητικές και ποινικές κυρώσεις κατά των παραβατών. Οι συσκευές απενεργοποίησης κινητών τηλεφώνων χρησιμοποιούν συχνότες οι οποίες έχουν εκχωρηθεί αποκλειστικά στους παρόχους κινητής τηλεφωνίας. Αντίστοιχα, η χρήση συσκευών απενεργοποίησης του δορυφορικού σήματος Global Positioning System (GPS) μπορεί να αποβεί επικίνδυνη π.χ. σε εφαρμογές κρίσιμες για τις

αεροναυτικές επικοινωνίες ή για συστήματα ασφαλείας. Επιπλέον, τέτοιες συσκευές κατασκευάζονται χωρίς να ακολουθείται κανένα πρότυπο, ειδικά ασφαλείας και υγείας, χωρίς κανένα περιορισμό στην εκπεμπόμενη ισχύ, με αποτέλεσμα να μην εξασφαλίζεται ότι πληρούνται οι προβλεπόμενες «ουσιώδεις απαιτήσεις» για την προστασία της υγείας και της ασφαλείας των χρηστών. Ως εκ τούτου, συσκευές παρεμπόδισης λειτουργίας κινητών τηλεφώνων και συσκευών GPS, δεν μπορούν να διατεθούν και να χρησιμοποιηθούν νομίμως στην ευρωπαϊκή και άρα και στην ελληνική αγορά.

## (β) Περιορισμοί στη χρήση συσκευών ΡΤΤΕ που ελέγχονται μέσω λογισμικού

Οι ασύρματες συσκευές πρόσβασης στο διαδίκτυο (αναφερόμενες ως wireless routers, ADSL, WLAN, Wireless LAN) χρησιμοποιούνται πλέον σχεδόν σε κάθε σπίτι για ασύρματη δικτύωση wifi. Ο εξοπλισμός αυτός πολλές φορές παραμετροποιείται από το χρήστη μέσω του λογισμικού του, ο οποίος συχνά καλείται να επιλέξει χώρα λειτουργίας, εκπεμπόμενη ισχύ, δίαυλο επικοινωνίας, κ.λπ., παραμέτρους δηλαδή που μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με τη μάρκα και τον κατασκευαστή του εξοπλισμού. Σε κάποιες περιπτώσεις, η λάθος παραμετροποίηση από το χρήστη ή κάποια προϋπάρχουσα παραμετροποίηση (default settings) του εξοπλισμού μπορεί να οδηγήσει σε λειτουργία του εκτός των επιτρεπόμενων προδιαγραφών (συχνοτήτων ή/και ορίων ισχύος), με αποτέλεσμα να υπάρχει κίνδυνος πρόκλησης επιζήμιων παρεμβολών σε

άλλους χρήστες του φάσματος.

Ο κατασκευαστής (ή ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπός του) οφείλει, μέσω κατάλληλης παραμετροποίησης των ρυθμίσεων του λογισμικού (κλειδίωμα παραμέτρων), να περιορίζει τη λειτουργία ραδιοεξοπλισμού ελεγχόμενου μέσω λογισμικού, ώστε αυτός να λειτουργεί μόνο εντός των επιτρεπόμενων ορίων που τίθενται από την κείμενη νομοθεσία, πριν τη διάθεσή του στην αγορά ακόμη και αν έχει κατασκευαστικά ευρύτερες δυνατότητες λειτουργίας. Το ίδιο ισχύει και σε κάθε επικαιροποίηση του λογισμικού (software/firmware update).

Τέλος, είναι προφανές ότι κατά τη διαδικασία παραμετροποίησης το λογισμικό θα πρέπει να παρέχει στο χρήστη τη δυνατότητα να επιλέγει μόνο μεταξύ ρυθμίσεων που οδηγούν σε ορθή και συμβατή με τη νομοθεσία, λειτουργία.

## (γ) Συσκευές ενίσχυσης σήματος (GSM / 3G Repeaters ή Cellular repeaters)

Στο εμπόριο κυκλοφορούν συσκευές οι οποίες ενισχύουν το σήμα της κινητής τηλεφωνίας, σε χώρους όπου δεν υπάρχει ικανοποιητική λήψη. Οι συσκευές αυτές είναι γνωστές ως συσκευές ενίσχυσης σήματος (GSM/3G Repeaters ή Cellular Repeaters) και μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο με τη σύμφωνη γνώμη/άδεια και εγκατάσταση από τον υπεύθυνο πάροχο του δικτύου, με τον οποίο θα πρέπει να γίνεται σχετική επικοινωνία προ της αγοράς και εγκατάστασης τέτοιου εξοπλισμού.

Περισσότερες πληροφορίες για τα παραπάνω θέματα μπορείτε να βρείτε στον [ιστότοπο](#) της ΕΕΤΤ.

# ΕΕΤΤ: Υπηρεσία Ηλεκτρονικής Διαχείρισης των Αιτημάτων από Παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

της κ. Α. Γιαννοπούλου, Ειδικής Επιστήμονος της Διεύθυνσης Τηλ/νιών της ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ εδώ και τέσσερα χρόνια έχει προχωρήσει στη διαμόρφωση υπηρεσίας ηλεκτρονικής διαχείρισης των αιτημάτων από παρόχους, κάνοντας πράξη την ηλεκτρονική διακυβέρνηση στη δημόσια διοίκηση.

**Μ**έσω κατάλληλης διαδικτυακής εφαρμογής (web application), που έχει αναπτύξει η ΕΕΤΤ, οι πάροχοι μπορούν να υποβάλλουν ηλεκτρονικά αιτήσεις και συνοδευτικά έγγραφα που αφορούν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στόχος της εφαρμογής είναι η καλύτερη εξυπηρέτηση των παρόχων και η ταχύτερη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους.

Οι κατηγορίες για τις οποίες μπορούν να υποβάλλουν ηλεκτρονικά τα αιτήματά τους είναι:

- **Γενική άδεια ηλεκτρονικών επικοινωνιών:** Υποβολή αιτήματος χορήγησης γενικής άδειας για την έναρξη μίας ή περισσότερων δραστηριοτήτων στον κλάδο ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- **Καταχωρητές ονομάτων χώρου με κατάληξη .gr:** Γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ της δραστηριοποίησης ενός παρόχου ως καταχωρητή ονομάτων χώρου.
- **Πιστοποιητές ηλεκτρονικών υπογραφών:** Υποβολή από τους παρόχους υπηρεσιών πιστοποίησης (ΠΥΠ) ηλεκτρονικής υπογραφής των στοιχείων τους, καθώς και των υπηρεσιών που παρέχουν, ώστε να εγγράφονται στο μητρώο των εγκατεστημένων στην Ελλάδα ΠΥΠ της ΕΕΤΤ.
- **Σημείο Ενεργοποίησης Δορυφορικών Υπηρεσιών (Point of Service Activation-PSA) Τερματικών Inmarsat για παροχή δορυφορικών υπηρεσιών μέσω κινητών επίγειων σταθμών:** Υποβολή

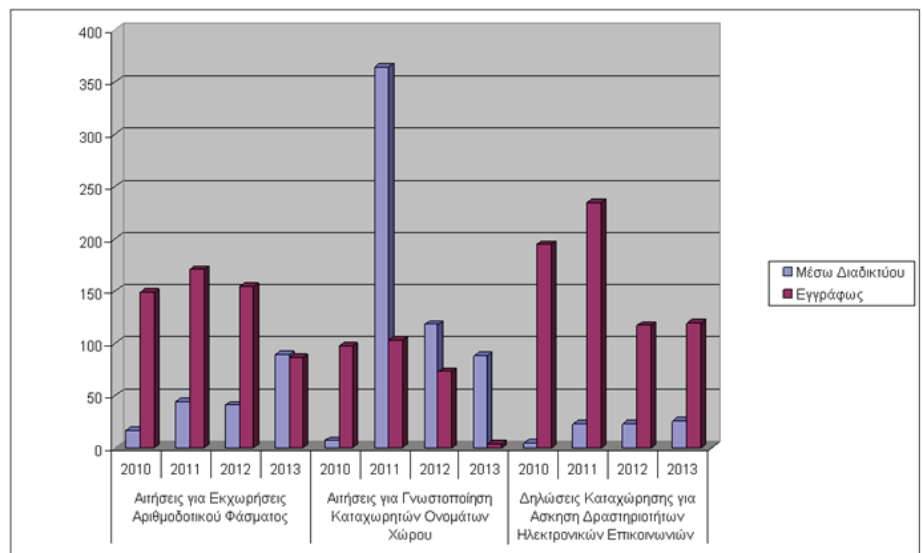
σχετικής δήλωσης καταχώρησης για τη δραστηριοποίηση ενός παρόχου ως σημείου ενεργοποίησης υπηρεσιών Inmarsat στην Ελλάδα.

- **Εκχώρηση αριθμών του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ):** Υποβολή αιτήματος για την εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων.

Με την ηλεκτρονική υποβολή των αιτήσεων, οι πάροχοι έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται άμεσα,

Η ΕΕΤΤ συνεχίζει να βελτιώνει και να εμπλουτίζει την εφαρμογή με νέες δυνατότητες όπως είναι η παροχή βεβαιώσεων κατοχής γενικής άδειας προς τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στόχος της Αρχής είναι η υποβολή των ανωτέρω αιτημάτων αποκλειστικά με ηλεκτρονικό τρόπο.

Σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία του Πίνακα 1, το 2010 το 6% του



Πίνακας 1: Αιτήσεις παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και καταχωρητών (2010-2013)

μέσω της εφαρμογής, για την εξέλιξη της πορείας της αίτησής τους, καθώς και για πιθανές ελλείψεις/διευκρινήσεις που απαιτούνται.

Ήδη από το Νοέμβριο του 2011, η ΕΕΤΤ δέχεται αιτήσεις καταχωρητών ονομάτων χώρου μόνο ηλεκτρονικά, ενώ από τον Απρίλιο του 2013 και τα αιτήματα για εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων υποβάλλονται, επίσης, μόνο ηλεκτρονικά.

συνόλου των αιτήσεων των παρόχων προς την ΕΕΤΤ κατατέθηκε μέσω της διαδικτυακής εφαρμογής, το 2012 το ποσοστό ανήλθε σε 35,5%, ενώ για το τρίτο τρίμηνο του 2013 το ποσοστό των αιτήσεων άγγιξε το 63%. Αξίζει να σημειωθεί ότι οι ηλεκτρονικές αιτήσεις 5πλασιάστηκαν από την έναρξη λειτουργίας της εφαρμογής, τον Ιανουάριο 2010 μέχρι το Σεπτέμβριο του 2013.

# Τα Περιφερειακά Γραφεία της ΕΕΤΤ

Με σκοπό την αποτελεσματική εποπτεία, τον έλεγχο και τη βέλτιστη διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων – ενός σπάνιου εθνικού πόρου με καθοριστική σημασία για την παροχή σύγχρονων και ασφαλών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα – η ΕΕΤΤ έχει ιδρύσει τρία περιφερειακά γραφεία σε Θεσσαλονίκη, Πάτρα και Ηράκλειο.

## (α) Περιφερειακό Γραφείο Θεσσαλονίκης

Το Περιφερειακό Γραφείο Θεσσαλονίκης (ΠΓΘ) συστάθηκε το 2003 με περιοχή ευθύνης τα γεωγραφικά διαμερίσματα Μακεδονίας, Θράκης και Θεσσαλίας. Απασχολεί 15 στελέχη.

### Εξοπλισμός του ΠΓΘ

- Δύο σταθεροί σταθμοί εποπτείας φάσματος του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ).
- Ένας κινητός σταθμός εποπτείας φάσματος V/UHF.
- Ένας κινητός σταθμός εποπτείας φάσματος SHF.
- Φορητός εξοπλισμός εποπτείας φάσματος.

### Έργο του ΠΓΘ

Στο καθημερινό έργο του γραφείου περιλαμβάνονται κυρίως:

- Ο έλεγχος καταγγελιών, ο κύριος όγκος των οποίων αναφέρεται σε παράνομες κεραιές κινητής τηλεφωνίας και σε παρεμβολές ή παράνομες εκπομπές ραδιοτηλεοπτικών μέσων, παρεμβολές σε ιδιωτικά και κρατικά δίκτυα επικοινωνιών.
- Αυτεπάγγελτες δράσεις με σκοπό:
  - την αποτελεσματική καταστολή παράνομων ραδιοτηλεοπτικών εκπομπών (καταγραφές ραδιοτηλεοπτικών εκπομπών, στενή συνεργασία με το ΕΣΡ για τον έλεγχο νομιμότητας, συνδρομή των διωκτικών αρχών σε επιχειρήσεις διακοπής παράνομων σταθμών)

- την καταστολή παράνομης χρήσης συχνοτήτων για ραδιοζεύξεις με ιδιαίτερη έμφαση στις ζώνες των δικτύων κινητής τηλεφωνίας
- το δειγματοληπτικό έλεγχο σε κεραιές κινητής τηλεφωνίας πριν την αδειοδότησή τους από την ΕΕΤΤ
- τον έλεγχο της χρήσης φάσματος σε ζώνες συχνοτήτων που πρόκειται να απονεμηθούν σε νέες υπηρεσίες και την εξάλειψη τυχόν παράνομων εκπομπών εντός των ζωνών αυτών.

- Η εκκίνηση της διαδικασίας επιβολής διοικητικών κυρώσεων στους παραβάτες της σχετικής νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών (αποστολή εξωδίκων συστάσεων για συμμόρφωση εντός ορισθείσας προθεσμίας, επανέλεγχος, προώθηση των υποθέσεων στο νομικό τμήμα για κλήση των παραβατών σε ακρόαση).
- Η προστασία ευαίσθητων δικτύων που σχετίζονται με την ανθρώπινη ζωή και την ασφάλεια (ΥΠΑ, ΕΛΑΣ, ΕΚΑΒ κλπ) με συνεχή επιφυλακή.
- Η συνδρομή σε διωκτικές αρχές (Ελληνική Αστυνομία, Εισαγγελίες) ως τεχνικοί πραγματογνώμονες σε επιχειρήσεις κατάσχεσης και ως μάρτυρες σε δίκες, καθώς και στο πλαίσιο προανακριτικών και ανακριτικών διαδικασιών (ενδεικτικά σημειώνεται ότι κατά το 2013, για τη συνδρομή στις διωκτικές αρχές αναλώθηκαν 167 ανθρωπομέρες).
- Η συνδρομή σε διαδικασίες ελέγχου της τοπικής αγοράς τερματικού

εξοπλισμού (ΡΤΤΕ).

### Επιχειρήσεις του ΠΓΘ

Κατά το χρονικό διάστημα 2004-2013, το ΠΓΘ μεταξύ άλλων συνέδραμε την Ελληνική Αστυνομία σε επιχειρήσεις διακοπής λειτουργίας και κατάσχεσης του εξοπλισμού εκπομπής 129 παράνομων σταθμών εκπομπής (60 τηλεοπτικών, 65 ραδιοφωνικών, τριών σταθμών βάσης κινητής τηλεφωνίας και ενός ειδικού ραδιοδικτύου), εκ των οποίων 55 πραγματοποιήθηκαν εντός του νομού Θεσσαλονίκης και οι 74 σε άλλους νομούς της περιοχής ευθύνης του Γραφείου.

## (β) Περιφερειακό Γραφείο Πάτρας

Το Περιφερειακό Γραφείο Πάτρας (ΠΓΠ) ξεκίνησε να λειτουργεί το 2012. Στελεχώνεται από πέντε άτομα και η περιοχή ευθύνης του περιλαμβάνει την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας και τα νησιά του Ιονίου.

### Εξοπλισμός του ΠΓΠ

- Ένας κινητός σταθμός εποπτείας φάσματος V/UHF με μονάδα ραδιογωνιόμετρησης.
- Φορητός εξοπλισμός εποπτείας φάσματος.

### Έργο του ΠΓΠ

Από το Φεβρουάριο μέχρι και το Δεκέμβριο του 2013, το έργο που επιτελέστηκε από το ΠΓΠ περιλαμβάνει:

- Αυτεπάγγελτους ελέγχους που σχετίζονται με:
  - μετρήσεις και ελέγχους ραδιοτηλεοπτικών εκπομπών σε όλους τους Νομούς της περιοχής ευθύνης του
  - μετρήσεις και ελέγχους των

ραδιοηλεκτρικών ζεύξεων  
ραδιοφωνικών σταθμών

- τη νομιμότητα ραδιοηλεκτρικών εκπομπών και εγκαταστάσεων.
- Συνδρομή σε αστυνομικές και δικαστικές αρχές.
- Υποστήριξη 24ωρης επιφυλακής για δίκτυα που σχετίζονται με την ανθρώπινη ζωή και ασφάλεια (ΥΠΑ, ΕΛΑΣ, ΕΚΑΒ, κ.λπ.).
- Υποστήριξη του έργου μέτρησης δεικτών ποιότητας για την κινητή υπηρεσία (GSM/UMTS) σε συνεργασία με τους παρόχους.
- Υποστήριξη Τεχνικών Δελτίων για τα έργα του ΕΣΠΑ.

#### Επιχειρήσεις του ΠΓΠ

Συνδράμοντας τις τοπικές αστυνομικές και δικαστικές αρχές, κλιμάκια του ΠΓΠ συμμετείχαν σε διαδικασίες κατάσχεσης 16 παράνομων τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών σταθμών.

Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι το ΠΓΠ κατέχει κάποιες πρωτιές:

- Συνδρομή στην πρώτη πανελλαδικά κατάσχεση παράνομου επίγειου ψηφιακού τηλεοπτικού αναμεταδότη στη Λούτσα του Ν. Πρεβέζης.
- Συνδρομή στην πρώτη πανελλαδικά κατάσχεση επίγειου ψηφιακού τηλεοπτικού αναμεταδότη αδειοδοτημένου παρόχου δικτύου στο κέντρο εκπομπής Ακαρνανικών Ορέων.

#### (γ) Περιφερειακό Γραφείο Ηρακλείου

Το Περιφερειακό Γραφείο Ηρακλείου (ΠΓΗ) ξεκίνησε να λειτουργεί το 2011 και στο δυναμικό του περιλαμβάνονται τέσσερα στελέχη. Οι περιοχές ευθύνης του είναι η Κρήτη και το Ν. Αιγαίο.

#### Εξοπλισμός του ΠΓΗ

- Κινητός σταθμός εποπτείας φάσματος V/UHF.
- Φορητός εξοπλισμός εποπτείας φάσματος.

#### Έργο του ΠΓΗ

Στο έργο του Γραφείου περιλαμβάνονται κυρίως:

- Η αντιμετώπιση καταγγελιών σε θέματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών όπως είναι οι αυτοψίες σε εγκαταστάσεις κατασκευών κεραιών και παρεμβολές σε εκπομπές ραδιοηλεκτρικών σταθμών.
- Η επικαιροποίηση των καταγραφών των ραδιοηλεκτρικών εκπομπών από τα διάφορα κέντρα εκπομπής στην Περιφέρεια Κρήτης.

**Με σκοπό την αποτελεσματική εποπτεία, τον έλεγχο και τη βέλτιστη διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων – ενός σπάνιου εθνικού πόρου με καθοριστική σημασία για την παροχή σύγχρονων και ασφαλών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα – η ΕΕΤΤ έχει ιδρύσει τρία περιφερειακά γραφεία σε Θεσσαλονίκη, Πάτρα και Ηράκλειο.**

#### Επιχειρήσεις του ΠΓΗ

Το ΠΓΗ έχει επιλύσει σοβαρές υποθέσεις που αφορούν παρεμβολές σε συχνότητες επικοινωνιών της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας και των Σωμάτων Ασφαλείας, παρεμβολές σε φάσματα συχνοτήτων λειτουργίας των εταιριών κινητών επικοινωνιών, παρεμβολές συχνοτήτων ραδιοερασιτεχνών, αυτοψίες σταθμών βάσεων κινητών επικοινωνιών, έλεγχο και εντοπισμό παράνομων ραδιοηλεκτρικών εκπομπών, εντοπισμό παράνομων ραδιοηλεκτρικών ζεύξεων και άλλων υποθέσεων.

Παράλληλα, υποστηρίζει με κλιμάκια επιφυλακής τα δίκτυα που έχουν σχέση με την ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής, όλες τις ημέρες του έτους και όλες τις ώρες.

#### Τεχνικοί Έλεγχοι

Το ΠΓΗ έχει διαχειριστεί συνολικά 230 υποθέσεις, τόσο κατόπιν καταγγελιών όσο και αυτεπάγγελτα ή στο πλαίσιο ελέγχου συμμόρφωσης με αποφάσεις της ΕΕΤΤ. Αναλυτικότερα, διενεργήθηκαν:

- 47 αυτοψίες κεραιών κινητής τηλεφωνίας,
- 100 έλεγχοι εκπομπών ραδιοηλεκτρικών σταθμών,
- 25 έλεγχοι παρεμβολών σε δίκτυα κινητής τηλεφωνίας,
- 22 έλεγχοι ραδιοζεύξεων ραδιοηλεκτρικών σταθμών,
- 25 έλεγχοι εκπομπών ειδικών ραδιοδικτύων και υπηρεσίας ραδιοερασιτέχνη,
- 2 έλεγχοι παρεμβολών σε δορυφορικές υπηρεσίες,
- 9 έλεγχοι παρεμβολών στα κρατικά δίκτυα (ΥΠΑ, Σώματα Ασφαλείας, Στρατός).

#### Διοικητικοί έλεγχοι

Μετά τους τεχνικούς ελέγχους και σε συνεργασία με το τμήμα νομικών υπηρεσιών της ΕΕΤΤ έχουν συνταχθεί 19 εισηγήσεις για κλήση σε ακρόαση παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

#### Συνδρομή σε αστυνομικές και δικαστικές αρχές

Συνδράμοντας τις τοπικές αστυνομικές και δικαστικές αρχές, το ΠΓΗ συμμετείχε σε διαδικασίες παύσης λειτουργίας 12 παράνομων ραδιοηλεκτρικών και τηλεοπτικών σταθμών που εξέπεμπαν στην περιοχή ευθύνης.

# Ηλεκτρονικό Εμπόριο: Τάσεις σε Ελλάδα και Ευρώπη

της κ. Δ. Τραγανού, Ειδικής Επιστήμονος της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων ΕΕΤΤ

Το ηλεκτρονικό εμπόριο αποτελεί μία σύγχρονη μέθοδο πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών με ταχύτατη εξέλιξη στον χώρο του διαδικτύου. Ηλεκτρονικά καταστήματα, όπως το Amazon και το eBay, έχουν εδραιωθεί, ενώ χιλιάδες μικρές και μεγάλες επιχειρήσεις έχουν εντάξει το ηλεκτρονικό εμπόριο στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων τους.

## Το ηλεκτρονικό εμπόριο στην Ευρώπη

Στην Ευρώπη, την τελευταία πενταετία, το ηλεκτρονικό εμπόριο παρουσιάζει ραγδαία ανάπτυξη με ρυθμό αύξησης 20% και έσοδα της τάξεως των 300 δισ., απόδοση που καθιστά την Ευρώπη ως τη μεγαλύτερη δύναμη στην αγορά του ηλεκτρονικού εμπορίου παγκοσμίως<sup>1</sup>.

20%, αποδίδοντας στο ηλεκτρονικό εμπόριο μερίδιο αγοράς 5% ως προς το συνολικό εμπόριο. Αξίζει να αναφερθεί ότι δημιουργήθηκαν 2,2 εκατ. θέσεις εργασίας άμεσα ή έμμεσα μέσω του ηλεκτρονικού εμπορίου.

Ο βαθμός χρήσης του ηλεκτρονικού εμπορίου ποικίλει από χώρα σε χώρα της Ευρώπης<sup>3</sup>. Συγκεκριμένα, το 82%

Ελλάδας, μολονότι οι ηλεκτρονικές αγορές υστερούν σε σχέση με αυτές των δυτικών χωρών αναμένονται ρυθμοί ανάπτυξης της τάξης του 30%-40%<sup>4</sup> για τα επόμενα χρόνια.

## Το ηλεκτρονικό εμπόριο στην Ελλάδα<sup>5</sup>

Η διεύθυνση του ηλεκτρονικού εμπορίου στην Ελλάδα υστερεί σημαντικά του μέσου όρου της Ευρώπης, με μόλις το 36% των χρηστών του διαδικτύου να πραγματοποιεί ηλεκτρονικές αγορές. Ωστόσο, από το 2008 έχει καταγραφεί εντυπωσιακή άνοδος του τζίρου κατά 480%. Ενδεικτικός της δυναμικής αυτής είναι ο αριθμός των ελληνικών ηλεκτρονικών καταστημάτων που έχουν υπερβεί τα 4.000.

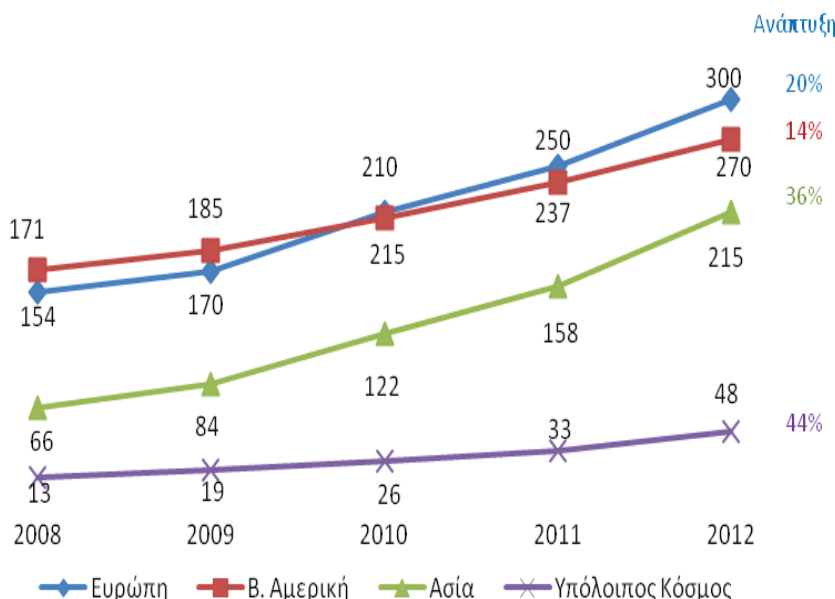
Το 2012 στην Ελλάδα, 1,9 εκατ. χρήστες του διαδικτύου πραγματοποίησαν κατά μέσο όρο 20 ηλεκτρονικές αγορές, συνολικού εξόδου της τάξεως των 1.300 ευρώ ανά χρήστη. Επομένως, οι ηλεκτρονικοί αγοραστές αυξήθηκαν σε σχέση με το 2011 κατά 27%, ενώ αντίστοιχα αυξήθηκε ο αριθμός των αγορών ανά καταναλωτή κατά 33% χωρίς όμως να αυξηθεί σημαντικά το συνολικό ποσό ανά καταναλωτή.

Τα έσοδα σε σχέση με το 2011 αυξήθηκαν κατά 40% φθάνοντας τα 2,9 δισ. ευρώ, ενώ για το 2013 αναμένεται να φτάσουν τα 3,5 δισ. ευρώ<sup>6</sup>.

## Ο ρόλος της ταχυδρομικής επιχείρησης στο ηλεκτρονικό εμπόριο<sup>7</sup>

Στην Ελλάδα και σε όλη την Ευρώπη, υπάρχουν πολλές ταχυδρομικές επιχειρήσεις που διανέμουν τα προϊόντα του ηλεκτρονικού εμπορίου, προσφέροντας ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών σε εμπόρους και

Διάγραμμα 1: Ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου (ποσά σε δισ. ευρώ)

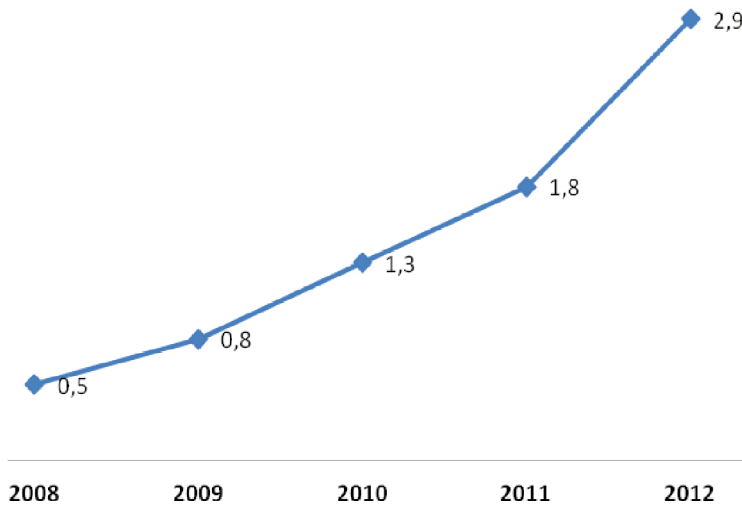


Πηγή: EMOTA/EDIMA, "E-commerce Developments in Europe 2012"

Στη διάρκεια του 2012<sup>2</sup>, από τους 820 εκατ. κατοίκους της Ευρώπης, 529 εκατ. ήταν χρήστες του διαδικτύου και 250 εκατ. εξ' αυτών πραγματοποίησαν ηλεκτρονικές αγορές. Η μέση ετήσια δαπάνη κατ' άτομο ανήλθε στα 1.243 ευρώ, ενώ διακινήθηκαν 3,5 δισ. δέματα. Ο αριθμός των ηλεκτρονικών καταστημάτων υπολογίζεται στις 550 χιλ., με ετήσιο ρυθμό ανάπτυξης 15%-

των χρηστών διαδικτύου στο Ηνωμένο Βασίλειο προβαίνει σε ηλεκτρονικές αγορές, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό στη Ρουμανία είναι 11% των χρηστών. Είναι χαρακτηριστικό ότι το συνολικό μερίδιο του Ηνωμένου Βασιλείου, της Γερμανίας και της Γαλλίας αγγίζει το 61%. Στις χώρες της νοτιοανατολικής και ανατολικής Ευρώπης, συμπεριλαμβανομένης της

Διάγραμμα 2: Εξέλιξη τζίρου ηλεκτρονικού εμπορίου στην Ελλάδα (ποσά σε δις. ευρώ)



καταναλωτές.

Το επίπεδο ικανοποίησης του καταναλωτή από τη μεταφορά των προϊόντων, ανεξάρτητα από την ποιότητα των προϊόντων καθαυτή, μπορεί να οδηγήσει είτε σε επαναλαμβανόμενες αγορές είτε σε εγκαταλελειμμένα «αγοραστικά καλάθια».

Η απόφαση για επαναλαμβανόμενες αγορές συναρτάται σε μεγάλο βαθμό από το ύψος του μεταφορικού κόστους. Σημαντικός παράγοντας είναι, επίσης, η ευελιξία που τυχόν επιδεικνύεται σε θέματα μεταφοράς, όπως η δυνατότητα επιστροφής του προϊόντος, ενώ ως λιγότερο σημαντική παράμετρος θεωρείται η επίδοση του προϊόντος την επόμενη μέρα.

Η εγκατάλειψη του «αγοραστικού καλαθιού» οφείλεται κατά 68% σε θέματα που άπτονται της μεταφοράς, όπως το υψηλό μεταφορικό κόστος. Επίσης, το 15% των αγοραστών εγκαταλείπει το «καλάθι» του για λόγους που οφείλονται σε ελλιπή πληροφόρηση γύρω από τα θέματα μεταφοράς. Τα θέματα αυτά προκύπτουν, καθώς ένας μεγάλος αριθμός εμπόρων δεν προσφέρει επαρκή πληροφόρηση για τη μεταφορά του προϊόντος και τις επιλογές διανομής, αλλά ούτε και προσιτές τιμές στα μεταφορικά, κυρίως λόγω αδυναμίας συνεργασίας με πολλαπλούς ταχυδρομικούς παρόχους ή επένδυσης σε υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών.

**Προοπτικές ενίσχυσης του διασυνοριακού ηλεκτρονικού εμπορίου**

Η πλειονότητα των καταναλωτών στην Ευρώπη<sup>8</sup> δείχνει σαφή προτίμηση στα εγχώρια ηλεκτρονικά καταστήματα έναντι των διεθνών, για λόγους που κυρίως σχετίζονται με τη μεταφορά του προϊόντος. Επιπλέον, μόνο ένας μικρός αριθμός εμπόρων διαθέτει τα προϊόντα του εκτός συνόρων, θεωρώντας το

διασυνοριακό ηλεκτρονικό εμπόριο μη ελκυστικό, πρωτίστως λόγω του διαφορετικού ρυθμιστικού πλαισίου κάθε χώρας, αλλά και των διαδικασιών πληρωμής.

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης του διασυνοριακού ηλεκτρονικού εμπορίου, λαμβάνονται ήδη πρωτοβουλίες τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο, για την προώθησή του στην Ευρώπη. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή προωθεί την ιδέα της «Μίας Αγοράς»<sup>9</sup> στη μεταφορά δεμάτων, με σκοπό να διασφαλίσει σε ηλεκτρονικούς εμπόρους και καταναλωτές υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και χαμηλού κόστους. Η Επιτροπή επικεντρώνεται α) σε μηχανισμούς διαφάνειας και πληροφόρησης μέσα από διαδικτυακές πλατφόρμες, κώδικες δεοντολογίας και καλές πρακτικές, β) στη βελτίωση της ποιότητας, της διαθεσιμότητας, και της προσφοράς οικονομικότερων λύσεων μεταφοράς μέσα από διασυνδεδεμένα πληροφοριακά συστήματα ανταλλαγής δεδομένων και γ) σε μηχανισμούς για τη διαχείριση προβλημάτων των καταναλωτών με τη συνεργασία των συνδέσμων των εμπλεκόμενων μελών



Διάγραμμα 3: Στοιχεία ηλεκτρονικών αγορών στην Ελλάδα (2011-2012)

της αλυσίδας του ηλεκτρονικού εμπορίου. Η Επιτροπή θα ενισχύσει αυτή την πρωτοβουλία μέσα από ημερίδες, εργαστήρια και συνέδρια.

Ο Διεθνής Ταχυδρομικός Οργανισμός (International Post Corporation - IPC)<sup>10</sup> πρόσφατα ξεκίνησε το πρόγραμμα διασύνδεσης ηλεκτρονικού εμπορίου «Interconnect e-commerce», με στόχο τη δημιουργία ενός διασυνδεδεμένου ταχυδρομικού δικτύου για τις παραδόσεις των δεμάτων στις ευρωπαϊκές χώρες. Το πρόγραμμα αποσκοπεί αφενός στην άρση των εμποδίων που αποθαρρύνουν τους καταναλωτές και τις επιχειρήσεις από τις διασυνοριακές αγοραπωλησίες αγαθών, αφετέρου στην ενίσχυση της διασυνοριακής διανομής. Μεγαλύτερη διασύνδεση των ταχυδρομικών δικτύων διανομής, όχι μόνο θα ενισχύσει το ρόλο του ταχυδρομείου στο ηλεκτρονικό εμπόριο, αλλά αναμένεται να συμβάλλει επίσης στην ενίσχυση του διασυνοριακού ηλεκτρονικού εμπορίου και συνεπώς στην ανάπτυξη της οικονομίας στο σύνολό της.

<sup>1</sup>EMOTA/EDIMA, “E-commerce Developments in Europe 2012”

<sup>2</sup>E-commerce Europe Association, “Europe B2C E-commerce Report 2013”

<sup>3</sup>EMOTA/EDIMA, “E-commerce Developments in Europe 2012”

<sup>4</sup>E-commerce Europe Association, “Europe B2C E-commerce Report 2013”

<sup>5</sup>ELTRUN/ΟΠΑ, «Ετήσια Έρευνα 2012 Ηλεκτρονικού εμπορίου», 2013

<sup>6</sup>Ανακοίνωση του Ελληνικού Συνδέσμου Ηλεκτρονικού Εμπορίου (GRECA), Οκτώβριος 2013

<sup>7</sup>Copenhagen Economics, “E-commerce and Delivery”, 2013

<sup>8</sup>EMOTA/EDIMA, “E-commerce Developments in Europe 2012”

<sup>9</sup>European Commission, “A roadmap for completing the single market for parcel delivery – Built trust in delivery services and encourage online sales”, 2013

<sup>10</sup>International Post Corporation, 2013

## Αποκλειστικά Ηλεκτρονική η Πρόσβαση στο Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων της ΕΕΤΤ

Ολοκληρώθηκε η ηλεκτρονική εγγραφή των ταχυδρομικών επιχειρήσεων με γενική άδεια μέσω διαδικτυακής εφαρμογής, με την οποία από τις 10 Ιανουαρίου 2014 πραγματοποιούνται αποκλειστικά οι υπηρεσίες του μητρώου ταχυδρομικών επιχειρήσεων της ΕΕΤΤ.

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες περιλαμβάνουν την υποβολή δηλώσεων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών για εγγραφή, τροποποίηση ή διαγραφή από το μητρώο ταχυδρομικών επιχειρήσεων, ενώ υπάρχει πρόβλεψη να συμπεριληφθεί εντός του 2014 ο υπολογισμός και η απόδοση των ανταποδοτικών τελών.

Με την εφαρμογή αυτή, επιτυγχάνεται σημαντική βελτίωση στον τρόπο λειτουργίας του μητρώου, καθώς διευκολύνεται η ορθή τήρηση των στοιχείων με την απευθείας πρόσβαση των ενδιαφερόμενων εταιριών. Τα κύρια πλεονεκτήματα της εφαρμογής είναι η επιτάχυνση των διαδικασιών και η άμεση εκτύπωση βεβαιώσεων για κάθε νόμιμη χρήση (έκδοση αδειών οχημάτων κ.λπ.). Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα ηλεκτρονικής αναζήτησης των ταχυδρομικών επιχειρήσεων και των δικτύων τους, ενώ ταυτόχρονα διευκολύνονται οι υπηρεσίες μεταφορών στις περιφέρειες ως προς

το ελεγκτικό έργο τους, οι ίδιες οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις, καθώς και οι καταναλωτές που επιθυμούν να ελέγξουν τη νόμιμη λειτουργία μίας εταιρίας.

Η πρόσβαση στο μητρώο ταχυδρομικών επιχειρήσεων αποκλειστικά μέσω διαδικτυακής εφαρμογής θεσμοθετήθηκε τον Ιούλιο του 2013 με το νέο κανονισμό της ΕΕΤΤ. Οι υφιστάμενες ταχυδρομικές επιχειρήσεις με γενική άδεια που δεν απέκτησαν πρόσβαση μέχρι τις 10 Ιανουαρίου 2014, διαγράφηκαν αυτομάτως από το μητρώο της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο. Ενδεικτικά η ανάλυση των στοιχείων του μητρώου ταχυδρομικών επιχειρήσεων καταδεικνύει ότι οι έξι στις δέκα ταχυδρομικές επιχειρήσεις ανταποκρίθηκαν στις υποχρεώσεις τους, ενώ για τις υπόλοιπες που θα τεθούν εκτός μητρώου η ΕΕΤΤ θα δημοσιεύσει αναλυτικό κατάλογο.



**ΕΕΤΤ**

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Το ενημερωτικό περιοδικό της ΕΕΤΤ (Επικοινωνίες Εν Τάξει) είναι διαθέσιμο πλέον μόνο ηλεκτρονικά. Εάν επιθυμείτε να το λαμβάνετε, παρακαλούμε [πατήστε εδώ](#)