

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ...

ΕΝ ΤΑΧΕΙ

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ
ΤΗΣ ΕΕΤΤ

ΙΟΥΛΙΟΣ-ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2013
ΤΕΥΧΟΣ Ν° 37



8^ο Διεθνές Συνέδριο της ΕΕΤΤ:
«Ρύθμιση προς ένα Έξυπνο Ψηφιακό Οικοσύστημα»

Άρθρο του κ. Μιχάλη Χρυσοχόϊδη, Υπουργού Μεταφορών,
Υποδομών και Δικτύων

Ολομέλεια του BEREC στην Αθήνα υπό την Προεδρία της ΕΕΤΤ



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Περιεχόμενα

- 2 Μήνυμα Αντιπροέδρου
- 3 Παρουσίαση της Έκθεσης Πεπραγμένων της ΕΕΤΤ για το 2012 στη Βουλή
- 4 8^ο Διεθνές Συνέδριο της ΕΕΤΤ «Ρύθμιση προς ένα Ξεπνο Ψηφιακό Οικοσύστημα»
- 6 Σύνοδος του BEREC στην Αθήνα υπό την Προεδρία της ΕΕΤΤ
- 8 Κεντρικό άρθρο του κ. Μιχάλη Χρυσοχοϊδη, Υπουργού Μεταφορών, Υποδομών και Δικτύων
- 10 Ενθαρρυντικά Στοιχεία για την Αδειοδότηση Κατασκευών Κεραίων από τη Λειτουργία του ΣΗΛΥΑ
- 12 Απορρύθμιση της Αγοράς Λιανικών Κλήσεων στη Σταθερή Τηλεφωνία
- 13 Ενεργός Συμμετοχή της ΕΕΤΤ στη Διεθνή Σύνοδο Ρυθμιστικών Αρχών (GSR 13)
- 14 Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών (GIS) της ΕΕΤΤ για το Ταχυδρομικό Δίκτυο: Διαδικτυακή εφαρμογή και Εφαρμογή για Κινητά
- 16 Ευχαριστήρια Επιστολή προς την ΕΕΤΤ από Καταναλωτή

Τριμηνιαίο Ενημερωτικό Περιοδικό της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Τεύχος 37^ο
Ιούλιος-Σεπτέμβριος 2013
Σελίδες: 16

Υπεύθυνος έκδοσης σύμφωνα με το νόμο:
Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος, Πρόεδρος ΕΕΤΤ

T: 210 615 1000
F: 210 610 5049
W: <http://www.eett.gr>
E: info@eett.gr

Αρχισυνταξία: **Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων ΕΕΤΤ**

Επιμέλεια έκδοσης - Σχεδίαση - Παραγωγή:
ΚΑΠΑ ΣΙΓΜΑ ΔΕΛΤΑ Α.Ε.

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν.
Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δεν δεσμεύουν την ΕΕΤΤ.

Αυξημένοι Ρυθμοί της ΕΕΤΤ στη Δύσκολη Συγκυρία

του κ. Μιχάλη Σακκά, Αντιπροέδρου ΕΕΤΤ



Η προώθηση των επενδύσεων, η προστασία των καταναλωτών και βεβαίως η διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού είναι απ' τους βασικούς λειτουργικούς στόχους της Αρχής μας και του υψηλής στάθμης ανθρώπινου δυναμικού της, που ανταποκρίνεται πλήρως στο καθήκον του.

Η συγκυρία των γεγονότων έφερε την ΕΕΤΤ, στην τελευταία περίοδο της θητείας της Ολομέλειας, να χειρίζεται και να διαχειρίζεται σημαντικά θέματα, που αφορούν την ανάπτυξη των Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών υπηρεσιών στη χώρα μας. Η αδειοδότηση των παρόχων δικτύου ψηφιακής τηλεόρασης, η διάθεση του ψηφιακού μερίσματος, η προσαρμογή της ελληνικής αγοράς στις νέες ρυθμιστικές πολιτικές της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η κατανομή της Καθολικής Υπηρεσίας, η εφαρμογή νέων κανονισμών και αναλύσεων αγορών, η κατάλληλη νομοθετική και πρακτική εφαρμογή της απελευθέρωσης της ταχυδρομικής αγοράς, αλλά και η αποτελεσματική εποπτεία, ο έλεγχος και η ρύθμιση των νέων τεχνολογικών εφαρμογών είναι μερικά απ' τα σημαντικά θέματα που πρέπει να διεκπεραιωθούν ταχύτατα. Χωρίς να είναι η ώρα του απολογισμού, αξίζει ν' αναφέρω εδώ μερικά από τα σημαντικότερα έργα και ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν το τελευταίο διάστημα, πέραν της τρέχουσας καθημερινής λειτουργίας της ΕΕΤΤ.

- Εισαγωγή των οπτικών δικτύων πρόσβασης νέας γενιάς στην ελληνική αγορά, μέσω της έγκρισης λιανικών και χονδρικών προϊόντων VDSL.
- Ενδυνάμωση των καταναλωτών-πολιτών μέσω της ενίσχυσης των δικαιωμάτων τους στα ρυθμιστικά κείμενα (Κανονισμός Γενικών Αδειών, Κώδικας Δεοντολογίας Παρόχων) και της παροχής καινοτόμων εφαρμογών, όπως ο «ΥΠΕΡΙΩΝ» για τη μέτρηση των ευρυζωνικών χαρακτηριστικών και το Παρατηρητήριο Τιμών.
- Ενσωμάτωση της μονοαπευθυντικής διαδικασίας στην αδειοδότηση κεραιοσυστημάτων και ανάπτυξη του «ΣΗΛΥΑ».
- Διενέργεια επιτυχημένης δημοπρασίας για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στις ζώνες 900MHz και 1800MHz.
- Υλοποίηση διαδικτυακής εφαρμογής για τον έλεγχο νομιμότητας επιχειρήσεων-μελών δικτύου αδειοδοτημένων ταχυδρομικών επιχειρήσεων για χρήση των περιφερειακών υπηρεσιών του Υπουργείου κατά την έκδοση αδειών φορητών I.X. επιχειρήσεων ταχυμεταφορών.
- Εφαρμογή Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος (GIS) με όλα τα ταχυδρομικά σημεία της χώρας και πρόσβαση μέσω του διαδικτυακού τύπου της ΕΕΤΤ, αλλά και κινητών τηλεφώνων.

Κι αυτά όλα, μέσα σε ένα οικονομικό περιβάλλον, που είναι από τα δυσμενέστερα που βίωσε η πατρίδα μας. Ασφαλώς, η ΕΕΤΤ παρακολουθεί στενά και ενίοτε πρωτοστατεί στις ευρωπαϊκές εξελίξεις, συμμετέχοντας με στελέχη της στα αντίστοιχα ευρωπαϊκά ή διεθνή όργανα (Προεδρία BEREC, IRG, ITU, ERGP, CERP, UPU κ.λπ.). Όμως η προώθηση των επενδύσεων, η προστασία των καταναλωτών και βεβαίως η διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού είναι απ' τους βασικούς λειτουργικούς στόχους της Αρχής μας και του υψηλής στάθμης ανθρώπινου δυναμικού της, που ανταποκρίνεται πλήρως στο καθήκον του.

Πιστεύουμε ότι, παρά τις δυσκολίες της περιόδου και παρά τις δυσμενείς οικονομικές και κοινωνικές συνθήκες, οι αγορές των Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών υπηρεσιών, μολονότι έχουν μια αναμενόμενη κάμψη, εν τούτοις, σε σύγκριση με άλλες αγορές και επιχειρήσεις, ανθίστανται, αναδιοργανώνονται, αναπτύσσονται και αισιοδοξούν για το μέλλον, ώστε να πρωτοπορήσουν στην Ανάπτυξη της Χώρας. •

Παρουσίαση της Έκθεσης Πεπραγμένων της ΕΕΤΤ για το 2012 στη Βουλή

Το Προεδρείο της ΕΕΤΤ, αποτελούμενο από τον Πρόεδρο Δρ. Λεωνίδα Κανέλλο και τους Αντιπροέδρους, Δρ. Κωνσταντίνο Δεληκωστόπουλο και κ. Μιχάλη Σακκά, παρουσίασε την Έκθεση Πεπραγμένων της Επιτροπής για το 2012 στην Ειδική Μόνιμη Επιτροπή Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής των Ελλήνων.

Κατά τη διάρκεια της παρουσίασης, το Προεδρείο της ΕΕΤΤ αναφέρθηκε εκτενώς στις πρωτοβουλίες και δράσεις που αναλήφθηκαν, κατά το προηγούμενο έτος, επισημαίνοντας τη σημαντική πρόοδο που έχει επιτευχθεί προς όφελος της τηλεπικοινωνιακής και ταχυδρομικής αγοράς, του καταναλωτή και της οικονομίας. Στην εισήγησή του, ο Δρ. Α. Κανέλλος αναφέρθηκε, μεταξύ άλλων, στη ρύθμιση της διάθεσης υπηρεσιών γρήγορου internet τεχνολογίας VDSL στην ελληνική αγορά, στην εξασφάλιση της δυνατότητας για εμπορική διάθεση υπηρεσιών 4G/LTE ως αποτέλεσμα της εκκάρησης φάσματος συχνοτήτων κινητής τηλεφωνίας στις ζώνες των 900 και 1800 MHz, καθώς και στη μείωση των τελών τερματισμού στη χονδρική αγορά τερματισμού κλήσεων προς όλα τα κινητά δίκτυα, η οποία εκτιμάται ότι μόνο για το τρέχον έτος θα οδηγήσει σε ελάφρυνση των λογαριασμών των συνδρομητών κατά 47 εκατ. ευρώ.

Ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ παρουσίασε, επίσης, μία σειρά από πρωτοβουλίες, όπως είναι ο σχεδιασμός του Παρατηρητηρίου Τιμών Τηλεπικοινωνιακών & Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής, η αναβάθμιση του Συστήματος Αποτίμησης Ποιότητας Ευρωζωνικών Συνδέσεων «ΥΠΕΡΙΩΝ» που επιτρέπει στον κάθε χρήστη να αξιολογεί την απόδοση της ADSL/VDSL σύνδεσής του, αλλά και η ανάπτυξη και λειτουργία του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ) που υλοποιεί τη μονοαπευθυντική (one-stop shop) διαδικασία για την αδειοδότηση κατασκευών κεραιών. Σημαντικές εξελίξεις, κατά την προηγούμενη χρονιά, ήταν η ενίσχυση του ρόλου και των αρμοδιοτήτων της Αρχής με την ψήφιση των Νόμων 4053/2012 και 4070/2012 από την Πολιτεία, καθώς και η επιτυχής θητεία στην Αντιπροεδρία του Σώματος Ευρωπαϊών Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC) και η ανάληψη της Προεδρίας του Σώματος από τον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ για το 2013 που θέτουν την ελληνική Ανεξάρτητη Αρχή στο επίκεντρο της χάραξης ρυθμιστικής στρατηγικής σε πανευρωπαϊκό επίπεδο.

Η Έκθεση Πεπραγμένων του 2012 είναι διαθέσιμη στο διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ www.eett.gr.

Βασικές πρωτοβουλίες και ενέργειες της ΕΕΤΤ το 2012:

- Αποτελεσματική ρύθμιση των όρων διάθεσης του VDSL, με αποτέλεσμα την προσφορά ταχυτήτων έως 50 Mbps στους καταναλωτές.
- Απελευθέρωση φάσματος, μετά από διαγωνιστική διαδικασία, για υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας τέταρτης γενιάς (4G) και μάλιστα πολύ νωρίτερα από άλλες ευρωπαϊκές χώρες.
- Μείωση των τελών στη χονδρική αγορά τερματισμού κλήσεων προς κινητά τηλέφωνα, που εκτιμάται ότι θα οδηγήσει σε πτώση των τιμών και στη λιανική αγορά κλήσεων από σταθερά προς κινητά, με σημαντικά οφέλη για τον καταναλωτή.
- Ανάπτυξη καινοτόμων εύχρηστων εργαλείων για τον έλεγχο των χρεώσεων, της ποιότητας και των διαθέσιμων υπηρεσιών από τους ίδιους τους καταναλωτές: Σύστημα Αποτίμησης Ποιότητας Ευρωζωνικών Συνδέσεων - «ΥΠΕΡΙΩΝ» - Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών & Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής, Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών (GIS) για το Ταχυδρομικό Δίκτυο.
- Έκδοση νέου Κανονισμού γενικών αδειών για τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με γνώμονα την προάσπιση των δικαιωμάτων για τους συνδρομητές σε τηλεφωνία και internet.
- Ανάπτυξη και λειτουργία της διαδικασίας αδειοδότησης μίας στάσης (one-stop shop) με το Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ).
- Στήριξη της ομαλής μετάβασης στην ψηφιακή τηλεόραση με εποπτεία της παύσης εκπομπών αναλογικού τηλεοπτικού σήματος.
- Ανταπόκριση σε περίπου 10.000 αιτήματα, καταγγελίες και παράπονα καταναλωτών και έκδοση συστάσεων προς αποφυγή αθέμιτων χρεώσεων.
- Έκδοση του νέου Κανονισμού Αδειών Κατασκευών Κεραιών.
- Συμμετοχή στη σύνταξη του νέου ταχυδρομικού Νόμου για το πλήρες άνοιγμα της αγοράς στον ανταγωνισμό και την ταυτόχρονη διασφάλιση της Καθολικής Υπηρεσίας, καθώς και διαμόρφωση της δευτερογενούς νομοθεσίας.
- Δημοσιοποίηση προτάσεων για την ανταγωνιστική ανάπτυξη της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς.
- Επιτυχής θητεία στην Αντιπροεδρία του Σώματος Ευρωπαϊών Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC) και ανάληψη της Προεδρίας για το 2013.
- Συμμετοχή στις εργασίες του Σώματος των Ευρωπαϊών Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (ERGP) και της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης (UPU).

8^ο Διεθνές Συνέδριο της EETT "Ρύθμιση προς ένα Έξυπνο Ψηφιακό Οικοσύστημα"

Με κύριο συμπέρασμα ότι η ταχεία μετάβαση στην Ψηφιακή Οικονομία με εξασφάλιση ισότιμης συμμετοχής των πολιτών στην Κοινωνία της Γνώσης αποτελεί προϋπόθεση για την ανταγωνιστικότητα και την ανάπτυξη, πραγματοποιήθηκε επιτυχώς, στις 16 & 17 Μαΐου 2013, το 8^ο Διεθνές Συνέδριο της EETT με τίτλο «Ρύθμιση προς ένα Έξυπνο Ψηφιακό Οικοσύστημα».

Αντικείμενο των εργασιών του Συνεδρίου αποτέλεσαν οι προκλήσεις και οι προοπτικές, που αναδεικνύονται στη νέα ψηφιακή πραγματικότητα για τις αγορές των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών. Διακεκριμένοι ομιλητές, υψηλόβαθμα στελέχη από παρόχους και φορείς της ελληνικής και διεθνούς τηλεπικοινωνιακής και ταχυδρομικής αγοράς, καθώς επίσης στελέχη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και διεθνών Ρυθμιστικών Αρχών συζήτησαν για τις ρυθμιστικές, επιχειρηματικές και τεχνολογικές επιλογές, με στόχο τη διασφάλιση του ανταγωνισμού, την προώθηση των δικαιωμάτων του καταναλωτή και τη μεγιστοποίηση του οφέλους για την οικονομία.

Την έναρξη των εργασιών του Συνεδρίου κήρυξε ο τ. Αναπληρωτής Υπουργός Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, κ. Σταύρος Καλογιάννης, ο οποίος αναφέρθηκε στη δυναμική των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών στη χώρα μας και στους στόχους του Υπουργείου για την περαιτέρω ανάπτυξη

τους. Στο πλαίσιο αυτό και όσον αφορά τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, ανέφερε ότι το Υπουργείο είχε ήδη ξεκινήσει, σε συνεργασία με την EETT και τις υπηρεσίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τη δημιουργία μιας Εθνικής Ευρωζωνικής Στρατηγικής για την ανάπτυξη προηγμένων ευρωζωνικών υποδομών και την εισαγωγή καινοτόμων ψηφιακών υπηρεσιών. «Μεγάλο στοίχημα για το Υπουργείο είναι η ανάπτυξη μιας ολοκληρωμένης Εθνικής Υποδομής Οπτικών Ινών (FTTH), που θα συνδέσει περίπου 2 εκατομμύρια σπίτια, με κόστος επένδυσης άνω του 1 δισ. ευρώ» ανέφερε χαρακτηριστικά. Όσον αφορά τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, επισήμανε τη σημαντική κινητικότητα που καταγράφηκε ως αποτέλεσμα της σταδιακής απελευθέρωσης της αγοράς και αναφέρθηκε στις νομοθετικές ρυθμίσεις του Υπουργείου για την εύρυθμη λειτουργία, τη διασφάλιση της καθολικής υπηρεσίας, και την ανάπτυξη του υγιούς ανταγωνισμού προς όφελος των χρηστών.

Την έναρξη της δεύτερης ημέρας του Συνεδρίου κήρυξε ο Γενικός Γραμματέας Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων, κ. Μενέλα-

ος Δασκαλάκης, ο οποίος, μεταξύ άλλων, δήλωσε: «Το Υπουργείο προωθεί άμεσα, έργα και δράσεις που συνδέουν τον τομέα των τηλεπικοινωνιών με την ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας, ενώ σχεδιάζει την πολιτική του με γνώμονα τη στρατηγική σημασία του συγκεκριμένου τομέα, εστιάζοντας τις ενέργειές του στην τόνωση των επενδύσεων και την ενίσχυση της εξωστρέφειας των ελληνικών επιχειρήσεων».

Ο Πρόεδρος της EETT και του BEREC, Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος, στην εναρκτήρια ομιλία του, επισήμανε τη συμβολή των δύο κλάδων στην ελληνική οικονομία, τονίζοντας τις σημαντικές αναπτυξιακές προοπτικές τους. Όπως δήλωσε, «η σύγκλιση τεχνολογιών, η αύξηση του ποσοστού ευρωζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο, η αλματώδης αύξηση της διακίνησης δεδομένων σε πραγματικό χρόνο και με υψηλές ταχύτητες, οι έξυπνες συσκευές, το υβριδικό ταχυδρομείο, οι ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις, αλλά και το εύρος των εφαρμογών στην καθημερινότητά μας διαμορφώνουν ένα νέο ψηφιακό οικοσύστημα. Ένα οικοσύστημα στο οποίο όλοι μας, Πολιτεία, Ρυθμιστής, Αγορά, οφείλουμε να συμμετάσχουμε ενεργά, συνδιμορφώνοντας τις εξελίξεις και διευκολύνοντας την ανάπτυξή του προς όφελος του πολίτη και της οικονομίας». Επιπλέον, ο Δρ. Λ. Κανέλλος αναφέρθηκε στις αλληλεπιδράσεις των δύο αγορών, διαπιστώνοντας, μεταξύ άλλων, την καθοριστική συμβολή των ηλεκτρονικών επικοινωνιών στη βελτίωση της ποιότητας παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Ο Δρ. Λ. Κανέλλος, στην κεντρική παρουσίασή του, κατά τη δεύτερη μέρα του



Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος, Πρόεδρος EETT & BEREC



Συμμετέχοντες στο 8^ο Διεθνές Συνέδριο της EETT

συνεδρίου, αναφέρθηκε διεξοδικά στο νέο ψηφιακό οικοσύστημα, το οποίο χαρακτηρίζεται από κινητικότητα, καθολική ευρυζωνικότητα και διασυνδεσιμότητα, παρέχοντας πληθώρα «έξυπνων» τεχνολογικών εφαρμογών που μπορούν να βελτιώσουν σημαντικά την καθημερινότητα όλων. Επεσήμανε δε ότι για την αξιοποίηση των νέων αυτών δυνατοτήτων απαιτούνται οι κατάλληλες δικτυακές υποδομές. Σε αυτό το πλαίσιο και με δεδομένο ότι οι απαιτήσεις για κινητικότητα και χωρητικότητα των δικτύων αυξάνονται με εκθετικό ρυθμό, ο Δρ. Α. Κανέλλος τόνισε ότι: «Αν η Ευρώπη θέλει πραγματικά να παίξει ενεργό ρόλο στις εξελίξεις, απαιτούνται σημαντικές επενδύσεις, κατάλληλες ρυθμιστικές πολιτικές και μετρήσιμοι στόχοι, όπως αυτοί του Ψηφιακού Θεματολογίου 2020».

Η πρώτη ενότητα του συνεδρίου με τίτλο «Προκλήσεις και ευκαιρίες για ένα ταχυδρομικό οικοσύστημα επόμενης γενιάς» εστίασε στην προσαρμογή της ταχυδρομικής αγοράς στις νέες συνθήκες που προκύπτουν από τη θέσπιση του απελευθερωμένου ρυθμιστικού πλαισίου, τη συρρίκνωση του διακινούμενου όγκου των παραδοσιακών ταχυδρομικών αντικειμένων και την αύξηση νέων ταχυδρομικών προϊόντων, όπως είναι το ηλεκτρονικό εμπόριο και το υβριδικό ταχυδρομείο. Στη δεύτερη ενότητα με τίτλο «Ψηφιακή καινοτομία για νέες και φιλικές προς τον καταναλωτή ταχυδρομικές υπηρεσίες» συζητήθηκαν η σημαντική επίδραση των νέων τεχνολογιών, η αλληλεπίδραση με τη συνεχώς διευρυνόμενη αγορά της επικοινωνίας, της διαφήμισης και του ηλεκτρονικού εμπορίου, καθώς και η συμμόρφωση του ταχυδρομικού κλάδου

με τους υψηλούς στόχους της Καθολικής Υπηρεσίας και τα πρότυπα ποιότητας για τις εθνικές και διασυνοριακές υπηρεσίες. Στην τρίτη και τελευταία ενότητα της πρώτης ημέρας με θέμα «Σύγκλιση σταθερών και κινητών υπηρεσιών για μία ανταγωνιστική αγορά τηλεπικοινωνιών» συζητήθηκαν μεταξύ κορυφαίων στελεχών των εταιριών της τηλεπικοινωνιακής αγοράς η δυναμική της ελληνικής ευρυζωνικής αγοράς, η σύγκλιση σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, ο ρόλος της ρύθμισης, η καταναλωτική ζήτηση και οι επενδυτικές προοπτικές στον κλάδο.

Η δεύτερη ημέρα του συνεδρίου, που συνέπεσε με τον εορτασμό της Παγκόσμιας Ημέρας Τηλεπικοινωνιών, περιελάμβανε χαιρετισμούς, μέσω video, από τον Δρα Hamadoun Touré, Γενικό Γραμματέα της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (ITU) και τον κ. Randall Stephenson, Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο της AT&T, οι οποίοι τόνισαν ο καθένας από την σκοπιά του, τη σημασία της τεχνολογίας επόμενης γενιάς και της ταχύτητας με την οποία αυτή «εισβάλλει» θετικά στη ζωή μας. Στην τέταρτη ενότητα με θέμα «Η Ευρώπη στο επίκεντρο της ψηφιακής οικονομίας», εκπρόσωποι από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το BEREC, ρυθμιστές και πάροχοι συζητήσαν για την επίδραση του Σχεδίου Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη μη διακριτική μεταχείριση και τις μεθοδολογίες κοστολόγησης στην επιτυχή ανάπτυξη Δικτύων Πρόσβασης Νέας Γενιάς στην Ευρώπη. Αναφέρθηκε επίσης και η θέση του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC) που ζητάει να λαμβάνονται σο-

βαρά υπόψη οι διαφορετικές συνθήκες κάθε εθνικής αγοράς.

Η πέμπτη ενότητα με τίτλο «Βέλτιστη χρήση του φάσματος και των δικτύων για αδιάλειπτη μετάδοση περιεχομένου» εστίασε στον αναδασμό (refarming) του φάσματος, την απόδοση των δικτύων και τις προοπτικές για την οπτικοακουστική βιομηχανία και το κινητό ευρυζωνικό οικοσύστημα. Οι ομιλητές συζητήσαν πιθανές λύσεις για την αξιοποίηση των επενδύσεων στο φάσμα, με στόχο την ανάπτυξη καινοτόμων υπηρεσιών σε Δίκτυα Πρόσβασης Νέας Γενιάς, ώστε να ανταποκριθούν στην εκρηκτική ζήτηση για περισσότερα δεδομένα και υψηλότερες ταχύτητες για καταναλωτές εν κινήσει. Τέλος στην έκτη ενότητα με θέμα «Κατανοώντας την καταναλωτική συμπεριφορά στο νέο κόσμο των media», συζητήθηκε η επίδραση του νέου κόσμου των πολλαπλών οθονών («έξυπνα» κινητά, ταμπλέτες, ψηφιακή τηλεόραση) στα διαδραστικά media, στην πρόσβαση στη συνδρομητική τηλεόραση και στις on-demand υπηρεσίες.

Το Διεθνές Συνέδριο της EETT, με τη διευρυμένη και επίκαιρη θεματολογία του, αποτέλεσε για όγδοη συνεχή χρονιά, ευκαιρία για ανταλλαγή απόψεων, προτάσεων, βέλτιστων πρακτικών, καθώς και για γόνιμες ανυπαρθέσεις. Η EETT, στο πλαίσιο του ρυθμιστικού και εποπτικού ρόλου της, θα αξιοποιήσει τα συμπεράσματα του Συνεδρίου προς όφελος των δύο αγορών, του καταναλωτή και της ελληνικής οικονομίας.

Για περισσότερες πληροφορίες, παρουσιάσεις και videos, επισκεφθείτε το <http://www.eett.gr/conference2013/index-gr.htm>



κ. Σταύρος Καλογιάννης, τ. Αναπληρωτής Υπουργός ANYP



κ. Μενέλαος Δασκαλάκης, Γενικός Γραμματέας Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων

Σύνοδος του BEREC στην Αθήνα υπό την Προεδρία της ΕΕΤΤ

Η 15^η Σύνοδος της Ολομέλειας του Σώματος Ευρωπαϊών Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC), υπό την προεδρία της ΕΕΤΤ, φιλοξενήθηκε στην Αθήνα στις 6 και 7 Ιουνίου 2013.



Στη Σύνοδο συμμετείχαν εκπρόσωποι από τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές των 27 κρατών μελών της ΕΕ, των τεσσάρων κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ζώνης Ελευθέρων Συναλλαγών (Ελβετία, Ισλανδία, Λιχτενστάιν και Νορβηγία), καθώς και των τεσσάρων κρατών που είναι υποψήφια προς ένταξη στην ΕΕ (Κροατία, Μαυροβούνιο, ΠΓΔΜ και Τουρκία).

Η Ολομέλεια της Αθήνας αποτέλεσε τη δεύτερη εκ των τεσσάρων Ολομελειών του BEREC για το 2013, έτος

κατά το οποίο ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, Δρ. Λεωνίδα Κανέλλος έχει αναλάβει την προεδρία του Σώματος. Κατά τη συνήθη πρακτική, μία μέρα πριν την έναρξη της συνάντησης και συγκεκριμένα στις 5 Ιουνίου 2013, πραγματοποιήθηκε συνάντηση εργασίας (workshop) με σκοπό την άτυπη ανταλλαγή απόψεων πάνω σε δύο ζητήματα:

Α) Το ρόλο των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών (ΕΡΑ) αναφορικά με την εξέλιξη

των Δικτύων Πρόσβασης Νέας Γενιάς (Next Generation Access Networks-NGAs) σε συνδυασμό με τους στόχους της Ψηφιακής Ατζέντας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Digital Agenda).

Β) Την ρυθμιστική προσέγγιση σχετικά με την εφαρμογή τεχνολογιών vectoring σε συμβατικά δίκτυα χαλκού. Η τεχνολογία vectoring επιτρέπει τη σημαντική αύξηση της ταχύτητας μετάδοσης σε μικρές αποστάσεις, μέσω της αντιστάθ-





Από αριστερά: **Fran Dolenc**, Διευθυντής APEK (Σλοβενία), **Georg Serentschy**, Πρόεδρος RTR (Αυστρία), **Μννάς Καρατζόγλου**, Πρόεδρος του BEREC Contact Network, **Λεωνίδας Κανέλλος**, Πρόεδρος EETT & BEREC, **Göran Marby**, Γενικός Διευθυντής PTS (Σουηδία) και Πρόεδρος BEREC για το 2014 και **Torstein Olsen**, Γενικός Διευθυντής NPT (Νορβηγία).

μισης του θορύβου της γραμμής. Είναι συνεπώς κατάλληλη για να βελτιώσει την απόδοση γραμμών VDSL. Ωστόσο δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ταυτόχρονα με την αποδεδιομοποίηση υπο-βρόχων και αυτό δημιουργεί σημαντικές προκλήσεις σε ρυθμιστικό επίπεδο.

Η συνάντηση εργασίας που οργανώθηκε από στελέχη της ομάδας ειδικών του BEREC για τα Δίκτυα Πρόσβασης Νέας Γενιάς (NGA Expert Working Group) προσέφερε την ευκαιρία για επικοινωνιακή συζήτηση και παρουσίαση των πρακτικών που ακολουθούνται σε διάφορες ευρωπαϊκές χώρες.

Κατά τη διάρκεια της Συνόδου, το BEREC εξέλεξε ως Πρόεδρο για το 2014, τον επικεφαλής της σουηδικής Αρχής (PTS), κ. Göran Marby. Ο κ. Marby θα αναλάβει τα νέα του καθήκοντα τον Ια-

νούαριο του 2014, διατηρώντας έως τότε τη θέση του Αντιπροέδρου (Incoming Chair).

Επίσης κατά τη 15^η Ολομέλεια, το BEREC συζήτησε και ενέκρινε τη δημοσίευση της Ετήσιας Έκθεσης για το 2012 (BEREC Annual Report for 2012), καθώς και της πλέον πρόσφατης εξαμηνιαίας έκθεσης για τα τέλη τερματισμού κλήσεων φωνής και sms σε κινητά και σταθερά δίκτυα (Termination Rates Snapshot Report).

Τέλος, συμφωνήθηκε η οργάνωση ειδικής ημερίδας μέσα στο φθινόπωρο του 2013 για τα πιθανά μέτρα προς ενίσχυση/διευκόλυνση της πρόσβασης σε ηλεκτρονικές εφαρμογές για χρήστες με ειδικές ανάγκες.

Η διοργάνωση της Ολομέλειας του Σώματος υπήρξε εξαιρετικά επιτυχής και

απέσπασε ιδιαίτερα επαινετικά σχόλια από τους συμμετέχοντες, αποδεικνύοντας ότι η EETT διαθέτει την απαραίτητη τεχνογνωσία και επιχειρησιακή ικανότητα που της επιτρέπουν να ανταποκρίνεται πλήρως στις υψηλές απαιτήσεις που συνεπάγεται η ανάληψη της Προεδρίας ενός σημαντικού ευρωπαϊκού οργάνου. Ταυτόχρονα, η ελληνική Αρχή αναδεικνύεται σε βασικό παίκτη με δυνατότητα παρέμβασης και συνδιαμόρφωσης των ρυθμιστικών εξελίξεων στην ευρωπαϊκή αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σε μία ιδιαίτερως κρίσιμη συγκυρία μεγάλων και σημαντικών αποφάσεων που θα κρίνουν το μέλλον της.

Η επόμενη συνάντηση της Ολομέλειας του Σώματος των Ευρωπαίων Ρυθμιστών θα πραγματοποιηθεί στη Ρίγα της Λεττονίας στις 26 και 27 Σεπτεμβρίου 2013. •

Οι αρμοδιότητες του BEREC

Το BEREC αποτελεί ευρωπαϊκό όργανο που συμβουλεύει και υποστηρίζει το Ευρωκοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές σε θέματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Με το έργο του διαδραματίζει, με εκέγγα αντικειμενικότητας και ανεξαρτησίας, κεντρικό ρόλο στη χάραξη της ευρωπαϊκής ρυθμιστικής πολιτικής για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, ενώ συμβάλλει ενεργά στη διασφάλιση συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού, προς όφελος της αγοράς και των καταναλωτών.



Το «Ψηφιακό Μέρισμα»: μοχλός για την ανάπτυξη, πραγματικό μέρισμα για την κοινωνία

του κ. Μιχάλη Χρυσοχοΐδη,
Υπουργού Μεταφορών, Υποδομών και Δικτύων

Η μετάβαση από την αναλογική στην ψηφιακή μετάδοση του τηλεοπτικού σήματος απελευθερώνει ένα πολύ μεγάλο φάσμα ραδιοσυχνοτήτων, το λεγόμενο «Ψηφιακό Μέρισμα». Το Ψηφιακό Μέρισμα είναι εθνικός πόρος για την ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό της οικονομίας μας. Η ταυτόχρονη εκπομπή ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών σημάτων και η παροχή υπηρεσιών μέσω δικτύων ασύρματης τεχνολογίας μπορεί να αλλιάξει ριζικά τον τεχνολογικό και παραγωγικό χάρτη της χώρας.



Η παροχή μεγάλου εύρους ψηφιακών υπηρεσιών και η ανάπτυξη των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών μας δίνουν την ευκαιρία να αξιοποιήσουμε έναν τεράστιο πόρο που έχουμε σε αφθονία: καλά μορφωμένους νέους με δεξιότητες και έφεση στις νέες τεχνολογίες. Οι ευκαιρίες για τη χώρα μας ώστε να αποσπάσει το μερίδιό που αναλογεί στις δυνατότητες του ανθρώπινου δυναμικού της, είναι μεγάλες. Η συνολική αξία των αγορών ΤΠΕ υπολογίζεται ότι ανέρχεται

στο 2,2% του Ακαθάριστου Εγχώριου Προϊόντος της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το «ψηφιακό μέρισμα» είναι βασικός παράγοντας για την παραγωγικότητα, την ανταγωνιστικότητα και την ανάπτυξη της ευρωπαϊκής βιομηχανίας και η Ελλάδα μπορεί να γίνει πρωτοπόρος σε αυτήν την προσπάθεια.

Ειδικότερα, ο κλάδος των ψηφιακών και οπτικοακουστικών υπηρεσιών αυτή τη στιγμή απασχολεί πάνω από ένα εκατομμύριο άτομα στην Ευρωπαϊκή Ένωση και διαδραματίζει σημαντικό κοινωνικό και οικονομικό ρόλο. Αν

και οι υπηρεσίες ραδιοτηλεοπτικών εκπομπών συνεχίζουν να είναι η κύρια πηγή πληροφοριών και ψυχαγωγίας στην Ευρώπη, υπάρχει επίσης μια μεγάλη αύξηση στην παροχή πολυμεσικού και οπτικοακουστικού περιεχομένου κατ' απαίτηση (on demand). Το Ψηφιακό Μέρισμα αναμένεται να δώσει ώθηση τόσο στον τομέα των ραδιοτηλεοπτικών εκπομπών όσο και στον κλάδο των ασύρματων επικοινωνιών, γι' αυτό και η περαιτέρω βελτίωση των συνθηκών του πλαισίου που διέπει

Το Ψηφιακό Μέρισμα αναμένεται να δώσει ώθηση τόσο στον τομέα των ραδιοτηλεοπτικών εκπομπών όσο και στον κλάδο των ασύρματων επικοινωνιών, γι' αυτό και η περαιτέρω βελτίωση των συνθηκών του πλαισίου που διέπει την εκμετάλλευσή του, με σκοπό την ωφέλεια τόσο της βιομηχανίας όσο και των καταναλωτών, αποτελεί σημαντικό στοιχείο της νέας ψηφιακής στρατηγικής για την Ευρώπη.

την εκμετάλλευσή του, με σκοπό την ωφέλεια τόσο της βιομηχανίας όσο και των καταναλωτών, αποτελεί σημαντικό στοιχείο της νέας ψηφιακής στρατηγικής για την Ευρώπη.

Στο πλαίσιο της ευρωπαϊκής στρατηγικής για την ορθολογική αξιοποίηση και διαχείριση του ψηφιακού μερίσματος, τα κράτη-μέλη καλούνται να ακολουθήσουν μια συντονισμένη προσέγγιση στην κατανομή των ραδιοσυχνοτήτων, με σκοπό την άντληση των μέγιστων οφελών, αλλά και τη διασφάλιση της βέλτιστης χρήσης



ως προς την αποδοτικότητα. Ήδη, τα κράτη μέλη έχουν κληθεί να συνεργαστούν για την ευέλικτη και συνεκτική πρόσβαση στο ραδιοφάσμα, ώστε να διευκολυνθεί η εισαγωγή και παροχή νέων υπηρεσιών.

Ενδεικτικά, σε αυτές τις υπηρεσίες περιλαμβάνονται οι πρότυπες ηλεκτρονικές κοινωνικές υπηρεσίες (e-health, e-learning, e-democracy, e-government, e-security, κ.λπ.), η πρόσβαση σε υπηρεσίες τηλεόρασης μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας, η μετάδοση ψηφιακού τηλεοπτικού σήματος υψηλής ευκρίνειας και η επέκταση των πολυμεσικών και οπτικοακουστικών υπηρεσιών μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας, καθώς και των υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Επιπροσθέτως, η χρήση του Ψηφιακού Μερισίματος, θα δημιουργήσει τις απαραίτητες προϋποθέσεις για τον εκσυγχρονισμό και τη μεγαλύτερη διείσδυση των νέων τεχνολογιών στο δημόσιο τομέα, με άμεση συνέπεια τη βελτίωση της επικοινωνίας του πολίτη με τη Δημόσια Διοίκηση.

Στη χώρα μας έχει ήδη ξεκινήσει η σταδιακή μετάβαση στην ψηφιακή μετάδοση, η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί στο δεύτερο εξάμηνο του επόμε-

Έχει ήδη εκδοθεί ο Χάρτης Συχνοτήτων της Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης και έχουν εκπονηθεί όλες οι απαραίτητες μελέτες για την αξιοποίηση του Ψηφιακού Μερισίματος, ενώ ο δημόσιος ανοικτός διαγωνισμός για τη διάθεση των αδειών εκμετάλλευσης του ραδιοφάσματος έχει προγραμματιστεί να πραγματοποιηθεί το αργότερο μέχρι και το Νοέμβριο του 2014.

νου έτους. Οι αναπτυξιακοί στόχοι σε εθνικό επίπεδο, οι οποίοι έχουν τεθεί από το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, είναι η ενίσχυση της δυναμικότητας της εσωτερικής αγοράς των υπηρεσιών πρόσβασης και των ραδιοτηλεοπτικών και ψηφιακών υπηρεσιών, η προσέλκυση επενδύσεων στον κλάδο, η ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων του κλά-

δου μέσω μηχανισμών στήριξης με τη μορφή διάφορων δράσεων και κυρίως μέσω της εξασφάλισης καλύτερης πρόσβασης σε χρηματοδότηση και τέλος, η σύγκλιση της αγοράς σε ό,τι αφορά τις υπηρεσίες και στις πλατφόρμες μετάδοσης (επίγεια δίκτυα, δορυφορικά, κινητά δίκτυα και δίκτυα επόμενης γενιάς). Αυτή τη στιγμή, έχει ήδη εκδοθεί ο Χάρτης Συχνοτήτων της Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης και έχουν εκπονηθεί όλες οι απαραίτητες μελέτες για την αξιοποίηση του Ψηφιακού Μερισίματος, ενώ ο δημόσιος ανοικτός διαγωνισμός για τη διάθεση των αδειών εκμετάλλευσης του ραδιοφάσματος έχει προγραμματιστεί να πραγματοποιηθεί το αργότερο μέχρι και το Νοέμβριο του 2014.

Η χώρα μας προχωρά σε ένα μεγάλο μετασχηματισμό του παραγωγικού και οικονομικού της μοντέλου. Η νέα οικονομία της εξωστρέφειας, της τεχνολογικής αναδιάρθρωσης και της παραγωγής καινοτόμων υπηρεσιών και προϊόντων θα βγάλει την Ελλάδα από την κρίση, θα τη βάλει δυναμικά στον παγκόσμιο καταμερισμό εργασίας και θα δώσει νέες ευκαιρίες και θέσεις εργασίας, κυρίως για τη νέα γενιά. •

Ενθαρρυντικά Στοιχεία για την Αδειοδότηση των Κατασκευών Κεραιών από τη Λειτουργία του ΣΗΛΥΑ

του κ. Χ. Γερωνυμάκη, Προϊσταμένου του Τμήματος Διαχείρισης Φάσματος ΕΕΤΤ

Το Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ) κατασκευών κεραιών αποτελεί μια διαδικτυακή πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων για κατασκευές κεραιών, που σχεδιάστηκε και αναπτύχθηκε από τα στελέχη της ΕΕΤΤ για την υποστήριξη της νέας μονοαπευθυντικής διαδικασίας (one-stop shop) για την αδειοδότηση των κατασκευών κεραιών όπως περιγράφεται στο Ν.4070/2012 περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η λειτουργία του ΣΗΛΥΑ ξεκίνησε το Δεκέμβριο του 2012.

Σύμφωνα με το νέο πλαίσιο αδειοδότησης, ο πλήρης φάκελος με τις επιμέρους αιτήσεις για την ασφάλεια της αεροπλοΐας, τις μελέτες για την προστασία του κοινού από ηλεκτρομαγνητικές εκπομπές, τις αιτήσεις για τη λήψη των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων, τις περιβαλλοντικές μελέτες/δηλώσεις και την αίτηση για την έγκριση τοποθέτησης από τις πολεοδομικές αρχές υποβάλλεται στο ΣΗΛΥΑ.

Σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία, κατόπιν της ηλεκτρονικής υποβολής του φακέλου, οι αρμόδιες υπηρεσίες μέσω της πρόσβασής τους στο ηλεκτρονικό σύστημα εξετάζουν τις επιμέρους αιτήσεις/μελέτες και είτε εγκρίνουν/γνωμοδοτούν θετικά, είτε ζητούν από τον αιτούντα να διορθώσει ή να συμπληρώσει την αίτηση, είτε την απορρίπτουν. Εφόσον μετά την παρέλευση τεσσάρων μηνών από την υποβολή πλήρους αίτησης στο ΣΗΛΥΑ υπάρχουν θετικές γνωματεύσεις από την Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και την Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας (ΕΕΑΕ), έχουν χορηγηθεί τα απαραίτητα δικαιώματα για τη χρήση των ραδιοσυχνοτήτων και δεν υπάρχει απόρριψη ή επιστροφή φακέλου από άλλη συναρμόδια υπηρεσία, η ΕΕΤΤ υποχρεούται να εκδώσει πιστοποιητικό πληρότητας φακέλου. Με το πιστοποιητικό αυτό, ο πάροχος έχει δικαίωμα να εγκαταστήσει την κατασκευή κεραιάς. Μετά την έκδοση

όλων των υπόλοιπων εγκρίσεων από τις συναρμόδιες αρχές, εκδίδεται η άδεια κατασκευής κεραιάς και το πιστοποιητικό πληρότητας καταργείται. Το πιστοποιητικό πληρότητας μπορεί να ανακληθεί, μόνο εφόσον μετά την έκδοσή του, απορριφθεί οριστικά αίτηση που εκκρεμούσε για τη συγκεκριμένη κατασκευή κεραιάς σε αρμόδια υπηρεσία.

Μέχρι σήμερα, πρόσβαση στο ΣΗΛΥΑ, κατόπιν αίτησής τους στην ΕΕΤΤ, έχουν αποκτήσει οι κυριότεροι πάροχοι δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και οι πάροχοι δικτύων ψηφιακής τηλεόρασης. Επιπλέον, εκτός από την ΕΕΤΤ μέχρι σήμερα έχουν ενταχθεί στο ΣΗΛΥΑ η ΥΠΑ και η ΕΕΑΕ.

Σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία, κατόπιν της ηλεκτρονικής υποβολής του φακέλου, οι αρμόδιες υπηρεσίες μέσω της πρόσβασής τους στο ηλεκτρονικό σύστημα εξετάζουν τις επιμέρους αιτήσεις/μελέτες και είτε εγκρίνουν/γνωμοδοτούν θετικά, είτε ζητούν από τον αιτούντα να διορθώσει ή να συμπληρώσει την αίτηση, είτε την απορρίπτουν.

Νέο πλαίσιο περιβαλλοντικής αδειοδότησης

Επικουρικό στην επιτάχυνση της διαδικασίας αδειοδότησης των κατασκευών κεραιών είναι το νέο πλαίσιο περιβαλλοντικής αδειοδότησης, που εισάγει την έννοια των πρότυπων περιβαλλοντικών δεσμεύσεων για κατασκευές κεραιών που εμπίπτουν στην περιβαλλοντική κατηγορία «B», εφόσον πληρούν ορισμένα κριτήρια, όπως ενδεικτικά είναι το να έχουν λιγότερες από 30 μικροκυματικές ζεύξεις και να μην υπάρχουν συνοδευτικά έργα οδοποιίας. Οι συγκεκριμένες κατασκευές έχουν σύμφωνα με το νέο πλαίσιο, ελάχιστη περιβαλλοντική επιβάρυνση και για το λόγο αυτό για την εγκατάστασή τους δεν απαιτείται περιβαλλοντική έγκριση, αλλά η υποβολή Πρότυπης Περιβαλλοντικής Δήλωσης (ΠΠΔ) στην ΕΕΤΤ.

Κατασκευές κεραιών που έχουν ενταχθεί στη νόμιμη λειτουργία

Επιπλέον, σύμφωνα με το Ν.4053/2012 θεωρούνται νομίμως λειτουργούσες όλες οι κατασκευές κεραιών για τις οποίες είχαν υποβληθεί προ της 07/03/2012 αιτήσεις στην ΕΕΤΤ, είχαν λάβει σύμφωνη γνώμη από την ΕΕΑ και είχε υποβληθεί αίτηση για έγκριση περιβαλλοντικών όρων στην οικεία Περιφέρεια. Η νόμιμη λειτουργία ισχύει για 24 μήνες και ο πάροχος υποχρεούται να έχει αδειοδοτηθεί εντός του χρονικού αυτού διαστήματος. Η εν λόγω ρύθμιση αφορά πάνω από 5.000 κατασκευές οι οποίες δεν είχαν αδειοδοτηθεί, λόγω της καθυστέρησης των αρμόδιων φορέων να εκδώσουν τις σχετικές περιβαλλοντικές εγκρίσεις. Με την πρόσφατη αλλαγή της περιβαλλοντικής νομοθεσίας, η πλειονότητα των κατασκευών αυτών μπορούν να ενταχθούν στις πρότυπες περιβαλλοντικές δεσμεύσεις, ώστε να συμπληρωθούν οι αιτήσεις και να προχωρήσει η αδειοδότησή τους από την ΕΕΤΤ.

Παρά το γεγονός ότι δεν υπήρχε αντίστοιχη υποχρέωση από το νομοθετικό πλαίσιο, η ηλεκτρονική πλατφόρμα του

ΣΗΛΥΑ έχει τη δυνατότητα να υποδεχθεί πλέον και τις αιτήσεις που αφορούν νομίμως λειτουργούσες κεραιές, εφόσον βέβαια ο φάκελος κάθε κατασκευής συμπληρωθεί με την Περιβαλλοντική Έγκριση ή την ένταξη σε ΠΠΔ.

Στοιχεία Αδειοδότησης

Ποσοτικά στοιχεία σχετικά με τις αιτήσεις που έχουν υποβληθεί με τη μονοαπευθυντική διαδικασία στο πλαίσιο του Ν.4070/2013 και τα αποτελέσματα της εξέτασης των αιτήσεων αυτών, απεικονίζονται στα διαγράμματα 1, 2 και 3.

Επιπλέον των ανωτέρω, από την έναρξη λειτουργίας του ΣΗΛΥΑ μέχρι την 01/07/2013, η ΕΕΤΤ:

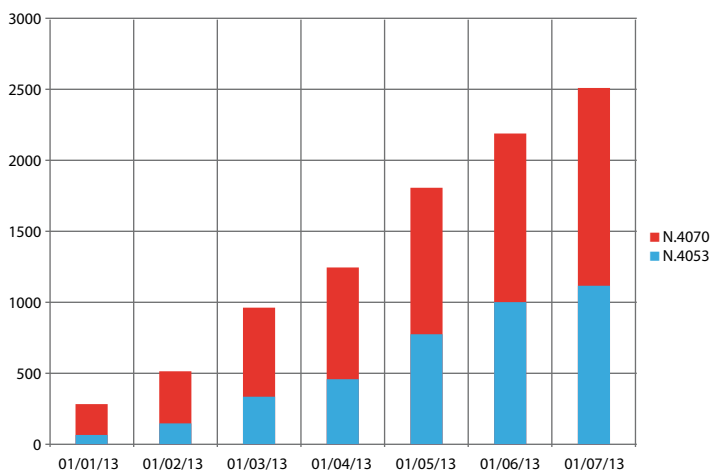
- έχει εκδώσει 190 άδειες κατασκευών κεραιών στο πλαίσιο του Ν.4053/2012
- έχει εξετάσει 355 δηλώσεις για υπαγωγή κατασκευών κεραιών σε Πρότυπες Περιβαλλοντικές Δεσμεύσεις.
- έχει εξετάσει και επιστρέψει στον πάροχο (τουλάχιστον μία φορά) 366 δηλώσεις για υπαγωγή κατασκευών κεραιών σε Πρότυπες Περιβαλλοντικές Δεσμεύσεις.

Τα στοιχεία των πρώτων μηνών λειτουργίας του ΣΗΛΥΑ δείχνουν σαφή βελτίωση και επιτάχυνση της διαδικασίας σε σχέση με το προηγούμενο καθεστώς αδειοδότησης.

Τα παραπάνω στοιχεία των πρώτων μηνών λειτουργίας του ΣΗΛΥΑ δείχνουν σαφή βελτίωση και επιτάχυνση της διαδικασίας σε σχέση με το προηγούμενο καθεστώς αδειοδότησης, παρά το γεγονός ότι ένας μεγάλος αριθμός εμπλεκόμενων στην αδειοδότηση των κατασκευών κεραιών φορέων όπως οι Περιφέρειες και οι πολεοδομίες δεν έχουν ενταχθεί μέχρι σήμερα στο σύστημα. Η ΕΕΤΤ στοχεύοντας στην συνεχή βελτίωση και επέκταση του συστήματος του ΣΗΛΥΑ και στην ενίσχυση της διαφάνειας της διαδικασίας θα προχωρήσει στην προσθήκη νέων λειτουργιών, όπως είναι η δυνατότητα πληροφόρησης των πολιτών μέσω του διαδικτυακού τόπου της ΕΕΤΤ για τις κατασκευές κεραιών που έχουν λάβει άδεια ή πιστοποιητικό πληρότητας.

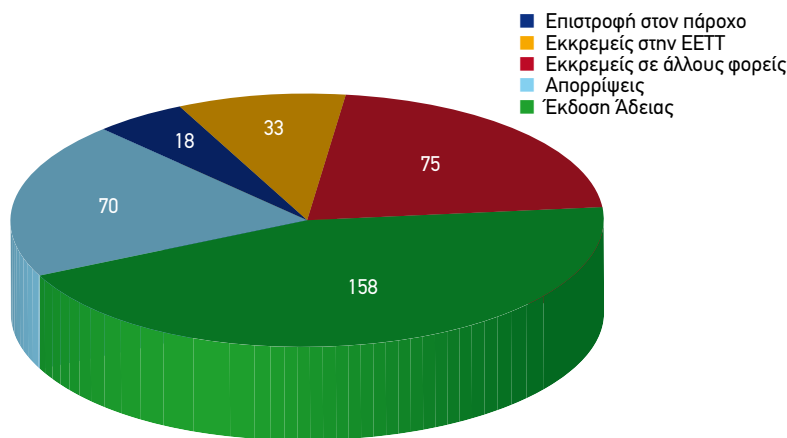
Διάγραμμα 1

Συνολικός αριθμός αιτήσεων που έχουν υποβληθεί ανά μήνα



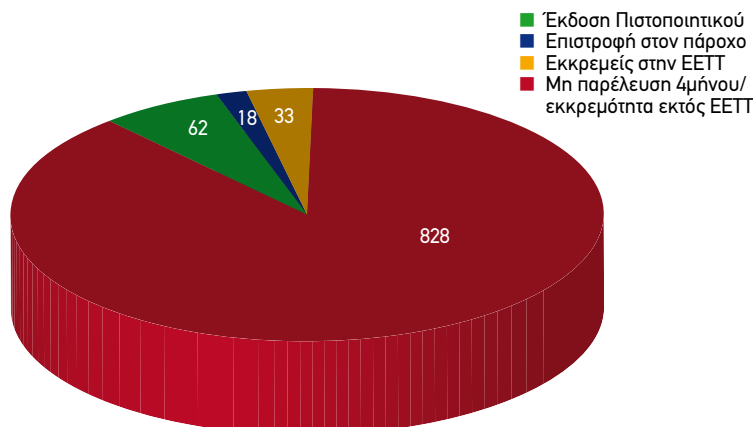
Διάγραμμα 2

Αιτήσεις που έχουν υποβληθεί για λήψη άδειας κατασκευής κεραιάς σύμφωνα με τον Ν.4070/2013 (έως 01/07/2013)



Διάγραμμα 3

Αιτήσεις που έχουν υποβληθεί σύμφωνα με τον Ν.4070/2013 για τη λήψη πιστοποιητικού πληρότητας (έως 01/07/2013)



Απορρύθμιση της Αγοράς Λιανικών Κλήσεων στη Σταθερή Τηλεφωνία

Η ΕΕΤΤ αποφάσισε την απορρύθμιση της λιανικής αγοράς στη σταθερή τηλεφωνία για κλήσεις εντός της ελληνικής επικράτειας από οικιακούς και επιχειρηματικούς πελάτες. Το σχετικό Σχέδιο Μέτρων που κατέθεσε η Ελληνική Ρυθμιστική Αρχή, μετά και την ολοκλήρωση της εθνικής δημόσιας διαβούλευσης, έγινε αποδεκτό από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή χωρίς σχόλια. Ως αποτέλεσμα της ρυθμιστικής πολιτικής της ΕΕΤΤ, η λιανική αγορά κλήσεων στη σταθερή τηλεφωνία τείνει προς αποτελεσματικό ανταγωνισμό προς όφελος των καταναλωτών. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ αποφάσισε την άρση όλων των κανονιστικών υποχρεώσεων που είχαν επιβληθεί στον ΟΤΕ.

Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες στην ελληνική τηλεπικοινωνιακή αγορά, προχώρησε σε εξέταση της αγοράς λιανικών κλήσεων στο πλαίσιο του τρίτου κύκλου ανάλυσης. Για να καταλήξει στον ορισμό της αγοράς, η ΕΕΤΤ εξέτασε την υποκαταστασιμότητα μεταξύ των διαφορετικών τύπων υπηρεσιών κλήσεων σταθερής τηλεφωνίας (αστικές, υπεραστικές, κλήσεις προς κινητά κ.λπ.), των υπηρεσιών σταθερής πρόσβασης, των κλήσεων κινητής τηλεφωνίας, των υπηρεσιών που παρέχονται σε οικιακούς και σε επιχειρηματικούς πελάτες, καθώς και των υπηρεσιών VoIP (Voice over Internet Protocol). Η αναλυτική εξέτασή της την οδήγησε στο συμπέρασμα ότι υφίσταται στην ελληνική επικράτεια μία λιανική αγορά εθνικών κλήσεων στη σταθερή τηλεφωνία που παρέχονται σε οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες. Στην εν λόγω αγορά περιλαμβάνονται οι αστικές, οι υπεραστικές, οι κλήσεις προς κινητά, οι κλήσεις προς σύντομους κωδικούς, προς αριθμούς ατελούς, μεριζόμενης και πρόσθετης χρέωσης, οι κλήσεις σε προσωπικούς αριθμούς και οι dial-up κλήσεις για πρόσβαση στο διαδίκτυο. Επιπλέον,

σύμφωνα με την ανάλυση της ΕΕΤΤ, οι υπηρεσίες managed VoIP, βάσει παρόχου δικτύου, που προσφέρονται μαζί με ευρυζωνική σύνδεση και διαθέτουν όλες τις δυνατότητες της παραδοσιακής τηλεφωνίας, μπορούν να θεωρηθούν υποκατάστατο της παραδοσιακής τηλεφωνίας και συνεπώς αποτελούν τμήμα αυτής της αγοράς.

Σημειώνεται ότι κατά τον προηγούμενο (δεύτερο) κύκλο ανάλυσης των υπηρεσιών λιανικών κλήσεων σε σταθερή θέση, η ΕΕΤΤ είχε καταλήξει στο συμπέρασμα ότι υφίστανται δύο διακριτές αγορές, διαφοροποιώντας τις κλήσεις προς γεωγραφικούς αριθμούς (αστικές - υπεραστικές) από τις κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς (κλήσεις προς κινητό και προς παρόχους υπηρεσιών). Οσοίσο οι τρέχουσες εξελίξεις στην αγορά, συμπεριλαμβανομένης της σημαντικής μείωσης του τέλους τερματισμού προς δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, οδήγησαν την ΕΕΤΤ στην αναθεώρηση του σχετικού ορισμού. Εφαρμόζοντας το εθνικό και ευρωπαϊκό πλαίσιο για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, η ΕΕΤΤ προχώρησε στη διενέργεια του τεστ των τριών κριτηρίων, προκειμένου να αποφανθεί κατά πόσο υφίσταται η ανάγκη

της εκ των προτέρων ρύθμισης, μέσω της επιβολής κανονιστικών υποχρεώσεων στον πάροχο με σημαντική ισχύ στην ορισθείσα αγορά. Συγκεκριμένα και όπως ορίζει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν: (α) στην ορισθείσα αγορά υπάρχουν υψηλοί και μη παροδοικοί φραγμοί εισόδου, (β) η σχετική αγορά έχει τέτοια χαρακτηριστικά που δεν θα τείνει με την πάροδο του χρόνου προς τον αποτελεσματικό ανταγωνισμό και (γ) το δίκαιο του ανταγωνισμού δεν επαρκεί από μόνο του για να αντιμετωπίσει τις εκάστοτε αποτυχίες που εντοπίζονται στην αγορά αυτή. Από την εξέταση της ΕΕΤΤ προέκυψε ότι, αν και εξακολουθούν να υφίστανται υψηλοί φραγμοί εισόδου, υπάρχουν σαφείς ενδείξεις ότι η αγορά τείνει προς αποτελεσματικό ανταγωνισμό (αποτυχία του δεύτερου κριτηρίου) και συνεπώς δεν υφίσταται ανάγκη της εκ των προτέρων ρύθμισης της λιανικής αγοράς κλήσεων στη σταθερή τηλεφωνία εντός της ελληνικής επικράτειας.

Για το λόγο αυτό, η ΕΕΤΤ αποφάσισε την άρση όλων των σχετικών κανονιστικών υποχρεώσεων που είχαν επιβληθεί στον ΟΤΕ, στο πλαίσιο του προηγούμενου γύρου ανάλυσης της αγοράς, και ειδικότερα των υποχρεώσεων: (α) ελέγχου τιμών, υποβολής στοιχείων κόστους και κοστολόγησης, (β) λογιστικού διαχωρισμού, (γ) διαφάνειας, (δ) μη διακριτικής μεταχείρισης και (ε) καθώς και αυτών που αφορούν την αλληπλένδευτη πώληση προϊόντων / σύζευξη στη λιανική.

Σημειώνεται ότι η απόφαση της ΕΕΤΤ δεν αφορά το πάγιο, δεδομένου ότι η λιανική αγορά σταθερής πρόσβασης (PSTN, ISDN σύνδεση) εξακολουθεί να ρυθμίζεται. Επομένως, οι συνδυαστικές προσφορές του ΟΤΕ, που περιλαμβάνουν και υπηρεσίες πρόσβασης, συνεχίζουν να υπόκεινται σε υποχρέωση της εκ των προτέρων έγκρισης προκειμένου να αποτραπούν περιπτώσεις συμπίεσης περιθωρίου ή/και ληστρικής τιμολόγησης.

Ενεργός Συμμετοχή της ΕΕΤΤ στη Διεθνή Σύνοδο Ρυθμιστικών Αρχών (GSR 13)

Στη Διεθνή Σύνοδο Ρυθμιστών (GSR 13) της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunications Union - ITU), στις 3-5 Ιουλίου, συμμετείχε ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ και του Σώματος Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC), Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος.

Στη Σύνοδο που πραγματοποιήθηκε στη Βαρσοβία συμμετείχαν περισσότεροι από 650 εκπρόσωποι Ρυθμιστικών Αρχών ή Υπουργείων, καθώς και εκπρόσωποι φορέων της αγοράς από 131 χώρες. Συζητήθηκαν σημαντικά ζητήματα παγκόσμιας ρυθμιστικής πολιτικής, όπως ο ρόλος της ρύθμισης για την προσέλκυση επενδύσεων, η χρηματοδότηση της Καθολικής Υπηρεσίας, η αξιοποίηση των «λευκών ζωνών» του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, η προώθηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών υπό συνθήκες ασφάλειας και εμπιστοσύνης, καθώς και τα νέα επιχειρηματικά μοντέλα παροχής περιεχομένου και υπηρεσιών μέσω ευρυζωνικών δικτύων. Ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ και του BEREC συντόνισε τη συζήτηση για την κοστολόγηση των υπηρεσιών διασύνδεσης στα ευρυζωνικά δίκτυα κατά τη μετάβαση σε δίκτυα IP, με έμφαση σε ζητήματα ανταγωνισμού και νέων προτύπων τιμολόγησης των υπηρεσιών διασύνδεσης μεταξύ παρόχων. Την προτεραιότητα της Συνόδου, έλαβε χώρα, υπό την Προεδρία του Δρα Λεωνίδα Κανέλλου, η επίσημη συνάντηση μεταξύ του BEREC και της REGULATel, η οποία αποτελεί Ένωση των Ρυθμιστικών Αρχών της Ν. Αμερι-

κής. Στη συνάντηση έλαβαν μέρος 44 εκπρόσωποι από 23 Ρυθμιστικές Αρχές της Ευρώπης και της Ν. Αμερικής, καθώς και από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Συζητήθηκαν θέματα κοινού ενδιαφέροντος, ενώ συμφωνήθηκε η προετοιμασία Μνημονίου Συνεργασίας μεταξύ των οικείων Ρυθμιστικών Αρχών.

Την ίδια ημέρα έλαβε χώρα, υπό την Προεδρία του Δρ. Λεωνίδα Κανέλλου και υπό την αιγίδα της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (ITU), συνάντηση Ρυθμιστικών Ενώσεων. Σε αυτή συμμετείχαν εκπρόσωποι από 18 περιφερειακές Ρυθμιστικές Ενώσεις από Ευρώπη, Αμερική, Ασία και Αφρική με κύριο αντικείμενο συζήτησης τις πολιτικές προαγωγής της ευρυζωνικότητας, ζητήματα Διεθνούς Περιορισμού και χρηματοδότησης της Καθολικής Υπηρεσίας. Κατόπιν προτάσεων του Προέδρου του BEREC, συμφωνήθηκε η χαρτογράφηση των Ρυθμιστικών Ενώσεων με γνώμονα το ρυθμιστικό αντικείμενο εκάστης. Αποφασίστηκε, επίσης, η ανάληψη πρωτοβουλιών με σκοπό την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και την ανάπτυξη της συνεργασίας για την αποτελεσματική ρύθμιση και εποπτεία των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Κατά την τελετή λήξης της Συνόδου,



Ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ και του BEREC, Δρ. Λ. Κανέλλος με την προεδρεύουσα της FCC, κυρία Mignon Clyburn.

ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ παρουσίασε τα αποτελέσματα της συνάντησης αυτής μαζί με τον Αν. Γενικό Γραμματέα της ITU.

Στο περιθώριο των εργασιών της Συνόδου, ο Δρ. Λ. Κανέλλος είχε την ευκαιρία να συνομιλήσει με πολλούς από τους συμμετέχοντες για θέματα των αρμοδιοτήτων τους, ενώ είχε ιδιαίτερη συνεργασία με την προεδρεύουσα της Ομοσπονδιακής Αρχής Επικοινωνιών (FCC) των ΗΠΑ, κυρία Mignon Clyburn με την οποία συζήτησαν τις προοπτικές συνεργασίας των δυο αρχών σε θέματα προώθησης ευρυζωνικότητας και πολιτικής του ραδιοφάσματος, καθώς και του ανοικτού διαδικτύου και της διασφάλισης της ισότιμης πρόσβασης όλων στην Κοινωνία της Πληροφορίας. •



Συμμετέχοντες στη Διεθνή Σύνοδο Ρυθμιστικών Αρχών (GSR 13) που πραγματοποιήθηκε στη Βαρσοβία

Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών (GIS) της ΕΕΤΤ για το Ταχυδρομικό Δίκτυο: Διαδικτυακή Εφαρμογή και Εφαρμογή για Κινητά

της κ. Δ. Τραγανού, Ειδικής Επιστήμονος της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ με το νέο, προηγμένης τεχνολογίας Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών (GIS) βελτιώνει σημαντικά τις υπηρεσίες της προς ταχυδρομικούς παρόχους και καταναλωτές, συμβάλλοντας αφενός στη διαμόρφωση συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού για τους παρόχους και αφετέρου στην προάσπιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών για διαρκή εξυπηρέτηση και αξιόπιστη ενημέρωση.

Στο διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ, μέσα από μία λειτουργική και φιλική εφαρμογή, ο καταναλωτής μπορεί να αναζητήσει το πλησιέστερο σε αυτόν ταχυδρομικό κατάστημα ή σημείο. Ένας ειδικά διαμορφωμένος χάρτης απεικονίζει όλα τα σημεία εξυπηρέτησης

των ΕΛΤΑ (καταστήματα, πρακτορεία, γραμματοκιβώτια, γραμματοθυρίδες), τις εξαιρούμενες περιοχές, καθώς και τα καταστήματα όλων των εταιριών ταχυμεταφορών, με ιδιαίτερα πρωτοποριακό τρόπο, όπως φαίνεται στην εικόνα.

Προς διευκόλυνση του χρήστη και

προκειμένου να αποφευχθεί η πλήρης κάλυψη του χάρτη από κουκίδες, τα σημεία ενδιαφέροντος εμφανίζονται ανά περιοχή σε συστάδες, οι οποίες με την αύξηση της κλίμακας διαχωρίζονται στα επιμέρους σημεία που τις αποτελούν. Το μέγεθος και το χρώμα κάθε συστάδας είναι ενδεικτικό του πλήθους των σημείων που περιέχονται σε αυτή.

Η χρήση της εφαρμογής είναι εξαιρετικά εύκολη. Μέσω της μηχανής αναζήτησης, ο χρήστης επιλέγει τις ταχυδρομικές υπηρεσίες και τη γεωγραφική θέση που τον ενδιαφέρουν. Με ένα «πέρασμα» από το εκάστοτε σημείο, όλες οι διαθέσιμες πληροφορίες (διεύθυνση, τηλέφωνο, φαξ, website, ημέρες και ώρες εξυπηρέτησης κ.λπ.) εμφανίζονται στην οθόνη.

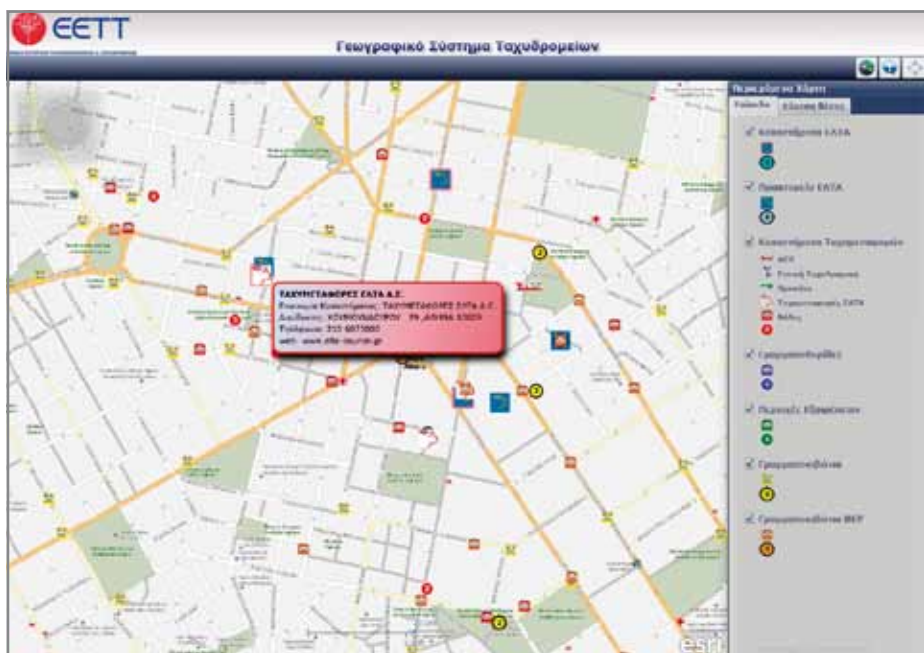
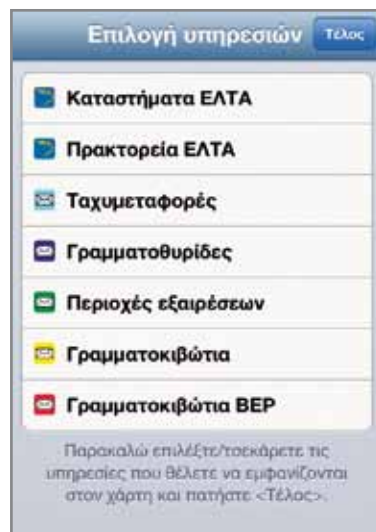
Στο ίδιο πλαίσιο με τη διαδικτυακή εφαρμογή κινείται η νέα καινοτόμα εφαρμογή της ΕΕΤΤ για «έξυπνα» κινητά τηλέφωνα (smartphones) με λειτουργικό σύστημα iOS και Android, διαθέσιμη σε ελληνικά και αγγλικά.

Στόχος της εφαρμογής είναι η καλύτερη, ευκολότερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση τόσο των πολιτών όσο και των τουριστών, που επισκέπτονται την Ελλάδα.

Η χρήση της εφαρμογής γίνεται μέσα από ένα εξαιρετικά φιλικό μενού επιλογών, που βρίσκεται στο κάτω μέρος της οθόνης. Η τοποθεσία του χρήστη είτε εντοπίζεται αυτόματα μέσω του συστήματος του κινητού, είτε καταχωρείται από τον ίδιο στη μηχανή αναζήτησης. Τέλος, επιλέγει το είδος του ταχυδρομικού σημείου εξυπηρέτησης που επιθυμεί και πλοηγείται στο χάρτη. Για κάθε σημείο ενδιαφέροντος, παρέχονται όλες οι διαθέσιμες πληροφορίες, ενώ παράλληλα δίνεται η δυνατότητα απεικόνισης της βέλτιστης διαδρομής από το σημείο θέσης του χρήστη προς το σημείο της επιλογής του.

Η ανάπτυξη των εφαρμογών έγινε με τεχνολογία silverlight, ενώ η συντήρηση και επικαιροποίηση του GIS θα γίνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα με ευθύνη της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων της ΕΕΤΤ. •





Η διαδικτυακή εφαρμογή είναι διαθέσιμη στο www.eett.gr.

Η εφαρμογή των κινητών τηλεφώνων είναι διαθέσιμη ως «EETT postal» στο Android market για Android κινητά και App Store για iPhone κινητά.



Συμμετοχή της EETT στο 2^ο e-Business World

Ο Αντιπρόεδρος EETT, κ. Μιχάλης Σακκάς, συμμετείχε στο 2^ο e-Business World που διοργανώθηκε στις 19 Ιουνίου 2013 στην Αθήνα. Στο χαιρετισμό που απεύθυνε, ο κ. Μ.

Σακκάς αναφέρθηκε στις νέες προκλήσεις και προοπτικές για την ταχυδρομική αγορά, στη διεύθυνση του e-business και τη συμβολή των νέων τεχνολογιών στην ανάπτυξή της.

Ευχαριστήρια Επιστολή προς την ΕΕΤΤ από Καταναλωτή

Ο Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ) της ΕΕΤΤ ανταποκρίνεται, με υψηλό βαθμό συνέπειας, αποτελεσματικότητας και αξιοπιστίας, στα αιτήματα,

ερωτήματα και τις καταγγελίες που λαμβάνει καθημερινώς. Πολύ συχνά, ο ΤΕΚ γίνεται αποδέκτης θετικών σχολίων και ευχαριστήριων επιστολών από καταναλωτές που βρήκαν λύση στο

πρόβλημά τους κατόπιν παρέμβασης της ΕΕΤΤ. Ενδεικτικά, παρατίθεται η ευχαριστήρια επιστολή του κ. Α.Μ. για την επιτυχή διεκπεραίωση της καταγγελίας του. •

Προς την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)
Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών
Θέμα: Κινητή Τηλεφωνία

Με την παρούσα επιστολή θα ήθελα να ευχαριστήσω την ΕΕΤΤ και ιδιαίτερα την κυρία Ε.Α., η οποία ανταποκρινόμενη στην επιστολή μου - καταγγελία με Αρ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 17087/15-4-13 - και ενεργώντας με ζήλο και προθυμία, συνετέλεσε στην άμεση διαγραφή του ποσού που μου έχει κοστολογηθεί αδικώς και καταχρηστικώς από την εταιρία τηλεφωνίας.

Η παραπάνω πίστωση του ποσού όπως αναφορικά σημειώνει η επιστολή που έλαβα από την εταιρία δεν απορρέει από τυχόν λανθασμένες ενέργειές της, αλλά βασίζεται στην «καλή πίστη» και τα «συναλλακτικά ήθη» της εταιρίας.

Επικουρικώς, αναφέρω ότι χωρίς τη διαχειριστική της αποτελεσματικότητα και την επαγγελματική της ευσυνειδησία δεν θα υπήρχε το θεμιτό αποτέλεσμα.

Αναγνωρίζοντας και λαμβάνοντας υπόψη τις αντίξοες συνθήκες που αντιμετωπίζουν οι λειτουργοί - υπάλληλοι του Δημοσίου ειδικά στους δύσκολους καιρούς που ζούμε (απαξίωση του δημοσίου με σχετικές αναφορές στα ΜΜΕ, μείωση μισθών, περικοπές υπαλλήλων - βλέπε εφεδρεία - κ.λπ.) εύχομαι την εντονότερη προβολή του παραγωγικού σας έργου, εμπνέοντας αίσθημα εμπιστοσύνης στον έλληνα καταναλωτή.

Α.Μ., Θεσσαλονίκη



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι • Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

Αίτηση Εγγραφής στον κατάλογο αποδεκτών του «Επικοινωνίες εν τάχει»

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε δωρεάν το ενημερωτικό περιοδικό της ΕΕΤΤ, παρακαλούμε να συμπληρώσετε και να αποστείλετε την ακόλουθη αίτηση στο fax: 210 610 5049 ή να στείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση newsletter@eett.gr

ΝΕΑ ΕΓΓΡΑΦΗ

ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

(Συμπληρώστε το ονοματεπώνυμό σας και μόνο τα στοιχεία που αλλάζουν)

ΕΠΩΝΥΜΟ

ΟΝΟΜΑ

ΕΤΑΙΡΙΑ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

ΤΙΤΛΟΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΤΚ

ΠΕΡΙΟΧΗ

ΤΗΛ.

FAX

E-MAIL

