

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ...

# ΕΝ ΤΑΧΕΙ

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ  
ΤΗΣ ΕΕΤΤ

ΑΠΡΙΛΙΟΣ-ΙΟΥΝΙΟΣ 2013  
ΤΕΥΧΟΣ Ν° 36



8<sup>ο</sup> Διεθνές Συνέδριο της ΕΕΤΤ: «Ρύθμιση προς ένα Έξυπνο Ψηφιακό Οικοσύστημα»

Η Ρυθμιστική Στρατηγική της ΕΕΤΤ για το 2013

Πρώτη Ολομέλεια του BEREC για το 2013 υπό την Προεδρία της ΕΕΤΤ



**ΕΕΤΤ**

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

## Περιεχόμενα

- 2 Μήνυμα Αντιπροέδρου
- 3 2<sup>ο</sup> Συνέδριο των Ρυθμιστικών Αρχών Ελλάδας & Κύπρου
- 4 Η Ρυθμιστική Στρατηγική της EETT για το 2013
- 6 8<sup>ο</sup> Διεθνές Συνέδριο «Ρύθμιση προς ένα Ξεχασμένο Ψηφιακό Οικοσύστημα»
- 8 Κεντρικό άρθρο του κ. Μενέλαου Δασκαλάκη, Γενικού Γραμματέα Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΥπΑΝΥΠ
- 10 Η EETT προωθεί τον Πρώτο Χάρτη Ευρωζωνικής Κάλυψης της Ελλάδας με το ΥΠΕΡΙΩΝ
- 12 Πρώτη Ολομέλεια του BEREC για το 2013 υπό την Προεδρία της EETT
- 14 Νέο Κανονιστικό Πλαίσιο για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες
- 16 Η EETT δημοσιεύει Μετρήσεις Ποιότητας για την Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία για το 2012

Τριμηνιαίο Ενημερωτικό Περιοδικό της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (EETT)

Τεύχος 36<sup>ο</sup>  
Απρίλιος-Ιούνιος 2013  
Σελίδες: 16

Υπεύθυνος έκδοσης σύμφωνα με το νόμο:  
**Δρ. Λεωνίδα Κανέλλος, Πρόεδρος EETT**

T: 210 615 1000  
F: 210 610 5049  
W: <http://www.eett.gr>  
E: [info@eett.gr](mailto:info@eett.gr)

Αρχισυνταξία: **Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων EETT**

Επιμέλεια έκδοσης - Σχεδίαση - Παραγωγή:  
**ΚΑΠΑ ΣΙΓΜΑ ΔΕΛΤΑ Α.Ε.**

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν.  
Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δεν δεσμεύουν την EETT.

# Ένα Ξεχασμένο Ψηφιακό Οικοσύστημα για την Ανάπτυξη και την Οικονομική Πρόοδο

του Δρ. Κ. Δελγκωστόπουλου, Αντιπροέδρου EETT



**Η EETT αναλαμβάνει καίριες ρυθμιστικές πρωτοβουλίες και παρεμβάσεις, με ταχείς ρυθμούς, στην υλοποίηση της στρατηγικής της.**

Σε μία περίοδο εξελίξεων για την οικονομία και την κοινωνία, η υψηλή τεχνολογία αναδεικνύεται σε πρωταρχικό παράγοντα για ένα νέο βιώσιμο αναπτυξιακό μοντέλο που θα ενθαρρύνει την επιχειρηματικότητα και την καινοτομία.

Οι προκλήσεις που προκύπτουν από την απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς, την προώθηση των στόχων του Ψηφιακού Θεματολογίου 2020 και κυρίως τη διείσδυση των νέων τεχνολογιών στην καθημερινότητα, θέτουν εκ των πραγμάτων ψηλά τον πήχυ. Από τη μία πλευρά, οι συντελεστές της αγοράς καλούνται να επενδύσουν σε νέα δίκτυα, σύγχρονες υποδομές και προϊόντα επόμενης γενιάς, ενώ από την άλλη, ο Εθνικός Ρυθμιστής καλείται να δώσει έγκαιρα αποτελεσματικές λύσεις σε σύνθετα προβλήματα σε ένα δυναμικά μεταβαλλόμενο περιβάλλον.

Η EETT αναλαμβάνει καίριες ρυθμιστικές πρωτοβουλίες και παρεμβάσεις και προχωρεί, με ταχείς ρυθμούς, στην υλοποίηση της στρατηγικής της. Σε αυτό το πλαίσιο, χαρακτηριστικές εξελίξεις, κατά το τελευταίο τρίμηνο, αποτέλεσαν:

- Η προώθηση του «ΥΠΕΡΙΩΝ», ενός καινοτόμου «Συστήματος Αποτίμησης Ποιότητας Ευρωζωνικών Συνδέσεων» το οποίο επιτρέπει στους ίδιους τους συνδρομητές να μετρούν και να συγκρίνουν την απόδοση, την πραγματική ταχύτητα και τα ποιοτικά χαρακτηριστικά σε ADSL ή VDSL συνδέσεις. Ήδη περίπου 9.000 χρήστες έχουν εγγραφεί στο σύστημα.
- Η έκδοση του νέου Κανονισμού για τους όρους αδειοδότησης και λειτουργίας, που επιβάλλει αυξημένες υποχρεώσεις στους παρόχους, κυρίως σε τηλεφωνία και Internet, για την πρόσπιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών και τον έλεγχο των χρεώσεων.
- Η δημοσίευση των αποτελεσμάτων των μετρήσεων ποιότητας, που πραγματοποίησε η EETT από κοινού με τον Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΕΛΤΑ) για την αλληλογραφία εσωτερικού και τη διεθνή αλληλογραφία Α' Προτεραιότητας, για το 2012.
- Η ολοκλήρωση της δημόσιας διαβούλευσης για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη 3,4-3,8 GHz, ώστε να εκκινήσει η διαγωνιστική διαδικασία.
- Η ολοκλήρωση του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ για το 2013 για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής.
- Η διαχείριση τριών έργων ΕΣΠΑ προς όφελος των πολιτών και της αγοράς.

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, η EETT, από την Προεδρία του Σώματος Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC), υλοποιεί, σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, δράσεις με σκοπό την αξιοποίηση της αναπτυξιακής δυναμικής της υψηλής τεχνολογίας και τη συγκρότηση της ενιαίας αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Με όραμα, αίσθημα ευθύνης και αξιοποιώντας όλα τα μέσα που διαθέτει, η Αρχή μας εργάζεται συστηματικά προς την κατεύθυνση της διαμόρφωσης ενός ψηφιακού οικοσυστήματος που διασφαλίζει τον ανταγωνισμό, προωθεί τις επενδύσεις, σέβεται τα δικαιώματα των καταναλωτών και προσφέρει πολλαπλασιαστικό αναπτυξιακό όφελος στην οικονομία. •

## 2<sup>ο</sup> Συνέδριο των Ρυθμιστικών Αρχών Ελλάδας & Κύπρου

**Μ**ε ιδιαίτερη επιτυχία και σε μία κρίσιμη στιγμή για την τηλεπικοινωνιακή και την ταχυδρομική αγορά, σε Ελλάδα και Κύπρο, ολοκληρώθηκε το 2<sup>ο</sup> Συνέδριο των Ρυθμιστικών Αρχών των δύο χωρών (EETT-ΓΕΡΗΕΤ), που πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα στις 28 Μαρτίου 2013. Στο συνέδριο συμμετείχαν εκπρόσωποι των δύο Ρυθμιστικών Αρχών και υψηλόβαθμα στελέχη της ελληνικής και κυπριακής αγοράς.

Την έναρξη των εργασιών του Συνεδρίου κήρυξε ο Γενικός Γραμματέας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων του ΥΠΑΝΥΠ, κ. Μενέλαος Δασκαλάκης. Κεντρικά θέματα του συνεδρίου αποτέλεσαν οι «Ρυθμιστικές στρατηγικές προς υλοποίηση του Ψηφιακού Θεματολογίου 2020» στην αγορά των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και η «Ρυθμιστική στρατηγική για μια ανταγωνιστική ταχυδρομική αγορά» στον κλάδο των ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Ο Πρόεδρος της EETT και του BEREC, Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος τόνισε την πάγια θέση της Αρχής για την εφαρμογή μίας εθνικής ψηφιακής στρατηγικής και αναφέρθηκε στις προοπτικές που παρουσιάζονται, στο πλαίσιο ανάληψης από την EETT της Προεδρίας του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC) και της συμμετοχής στο αντίστοιχο όργανο Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρο-

μικές Υπηρεσίες (ERGP). «Πεποίθησή μας είναι ότι για να ξεπεράσουμε τις προκλήσεις είναι ανάγκη να βασιστούμε κυρίως στις δικές μας δυνάμεις. Από την πλευρά μας, ως Ρυθμιστικές Αρχές, είναι απαραίτητο να εργαστούμε σκληρά, εφαρμόζοντας την κατάλληλη ρυθμιστική στρατηγική, ώστε να υποστηρίξουμε στοχευμένες αναπτυξιακές πρωτοβουλίες στις αγορές που εποπτεύουμε. Η μέχρι σήμερα ρυθμιστική πορεία της EETT και του ΓΕΡΗΕΤ αποδεικνύει ότι είμαστε συμπαραστάτες των παρόχων, Ρυθμιστές ευέλικτοι και ανοικτοί σε δημιουργικές προτάσεις, αλλά και αυστηροί στην εφαρμογή του νόμου και στην τήρηση των κανόνων του «ευ αγωνίζεσθαι» προς όφελος της αγοράς και του καταναλωτή», επεσήμανε.

Ο Δρ. Πόλυς Μιχαηλίδης, Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων της Κύπρου, αναφέρθηκε στις δυσκολίες που αντιμετωπίζει η Κύπρος και ανέδειξε την ουσιαστική σημασία των δυο αγορών στην προσπάθεια ανεύρεσης ενός νέου αναπτυξιακού μοντέλου. Επεσήμανε δε, τις πολύ στενές σχέσεις συνεργασίας μεταξύ EETT και ΓΕΡΗΕΤ, οι οποίες μπορούν να παίξουν σημαντικό ρόλο, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους και με την ανταλλαγή ρυθμιστικής τεχνογνωσίας, στην προσπάθεια της κυπριακής οικονομίας για ανάκαμψη.

Στην τοποθέτησή του, ο κ. Μενέλαος Δασκαλάκης επεσήμανε ότι «Η πο-

λιτική μας εστιάζει σε δύο βασικούς άξονες, στην ανάπτυξη ευρυζωνικών υποδομών επόμενης γενιάς και στην ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό, ο ρόλος της Ρυθμιστικής Αρχής είναι καθοριστικός αφού πρέπει να διευκολύνει τις επενδύσεις, ιδιαίτερα σε έναν στρατηγικής σημασίας τομέα της οικονομίας, να διασφαλίζει τη λειτουργία του ανταγωνισμού και το συμφέρον των καταναλωτών, καθώς και να μεγιστοποιεί το κοινωνικό όφελος. Το επόμενο διάστημα, η EETT καλείται να ανταποκριθεί σε σημαντικά γεγονότα που εμπίπτουν στο πεδίο δραστηριότητάς της όπως π.χ. η αδειοδότηση των τηλεπικοινωνιακών υποδομών, ο διαγωνισμός για την ανάπτυξη των παρόχων δικτύων της ψηφιακής τηλεόρασης και η απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς. Η Προεδρία του BEREC από την Ελλάδα, την τρέχουσα περίοδο, αποτελεί τιμή για τη χώρα, αλλά ταυτόχρονα και ευκαιρία για να αναδειχθούν τα ιδιαίτερα ζητήματα της ελληνικής τηλεπικοινωνιακής αγοράς στους αντίστοιχους ευρωπαϊκούς οργανισμούς».

Σημειώνεται ότι την επόμενη μέρα, Παρασκευή 29 Μαρτίου, πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις μεταξύ των στελεχών των δύο Αρχών, με στόχο την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και ρυθμιστικής τεχνογνωσίας.

*Παρουσιάσεις και σχετικό υλικό είναι διαθέσιμα στο [www.eett.gr](http://www.eett.gr).*



Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος, Πρόεδρος EETT & BEREC



Δρ. Πόλυς Μιχαηλίδης, Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών & Ταχυδρομείων Κύπρου



κ. Μενέλαος Δασκαλάκης, Γενικός Γραμματέας Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων, ΥΠΑΝΥΠ

# Η Ρυθμιστική Στρατηγική της EETT για το 2013

*Ο Πρόεδρος της EETT και του BEREC, Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος, σε συνέντευξη τύπου που πραγματοποιήθηκε στα μέσα Φεβρουαρίου, ανακοίνωσε τους στρατηγικούς στόχους και παρουσίασε τις πρωτοβουλίες και δράσεις που πρόκειται να αναλάβει η Αρχή εντός του 2013.*

**Ο** Δρ. Κανέλλος ξεκίνησε με ένα σύντομο απολογισμό των δράσεων της EETT για το 2012, επισημαίνοντας την πρόοδο που επιτεύχθηκε σε όλους τους τομείς, την επιτυχημένη Αντιπροεδρία για το 2012 και την ανάληψη της Προεδρίας του BEREC το 2013.

Οι στρατηγικοί άξονες, βάσει των οποίων θα αναπτύξει η Ανεξάρτητη Αρχή τις δράσεις της, το 2013, είναι οι ακόλουθοι:

## **Πρώτος Άξονας: Ανταγωνισμός, ανάπτυξη, καινοτομία στην αγορά**

Προτεραιότητες παραμένουν η διασφάλιση του ανταγωνισμού και η ρυθμιστική σταθερότητα για την ανάπτυξη προηγμένων δικτύων και καινοτόμων υπηρεσιών στις δύο αγορές. Στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η EETT συνεχίζει το ρυθμιστικό της έργο για την ομαλή μετάβαση στα Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς με την αναθεώρηση της προσφοράς αναφοράς για την παροχή Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητου (EMA) βρόχου, προχωρά σε ανάλυση στις αγορές α) φωνητικών κλήσεων β) διασύνδεσης, γ) πρόσβασης στο τηλεφωνικό δίκτυο, δ) χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης, καθώς και ε) της αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, ενώ εξετάζει τη νέα έκδοση ή αναθεώρηση δευτερογενούς νομοθεσίας όπως προκύπτει από το Ν. 4070/2012. Παράλληλα, προχωρεί στη μείωση των χονδρικών τελών τερματισμού κινητής, αλλά και στη μείωση των τελών τερματισμού στη χονδρική αγορά κλήσεων προς σταθερά δίκτυα, ΟΤΕ και εναλλακτικών, (με τη μεθοδολογία Pure LRIC), εξέλιξη που εκτιμάται ότι μπορεί να οδηγήσει σε μείωση των λιανικών τιμών κλήσεων προς σταθερά δίκτυα. Επίσης, η Αρχή εξετάζει την υπόθεση ανταγωνισμού

Vodafone – Cosmote, προκειμένου να προχωρήσει σε έκδοση απόφασης, ενώ ανταποκρινόμενη στις τεχνολογικές εξελίξεις και μετά τον έλεγχο της νέας προσφοράς του ΟΤΕ, προσφέρει στους παρόχους τη δυνατότητα να διαθέσουν καινοτόμα προϊόντα Ethernet στην αγορά Μισθωμένων Γραμμών. Επιπλέον, εξετάζει μέσω ανεξάρτητου μελετητή, το ύψος της αποζημίωσης που θα καταβληθεί στον ΟΤΕ για την Καθολική Υπηρεσία, επισπεύδει την ταχύτερη αδειοδότηση για την ανάπτυξη ασύρματων δικτύων με το Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων Κεραιών (ΣΗΛΥΑ) και επικαιροποιεί τις διαδικασίες συλλογής στοιχείων από την αγορά.

Αναφορικά με τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, η EETT εφαρμόζει το νέο κανονιστικό πλαίσιο και ολοκληρώνει το ηλεκτρονικό Μητρώο Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, εξετάζει το πλαίσιο λειτουργίας του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) και των ιδιωτικών παρόχων, ενώ συμμετέχει και στην ομάδα προετοιμασίας προκήρυξης ανοικτού διαγωνισμού για τη διακίνηση των ταχυδρομικών αντικειμένων του Δημοσίου, έργο ύψους 30 εκατ. ευρώ.

## **Δεύτερος Άξονας: Προάσπιση δικαιωμάτων καταναλωτή**

Η δραστηριότητα της EETT επικεντρώνεται στην πληρέστερη ενημέρωση του καταναλωτή με στόχους την αποφυγή αυθαίρετων ή υπερβολικών χρεώσεων, καθώς και την ασφαλή και ελεγχόμενη – όσον αφορά το κόστος – χρήση και πρόσβαση στο Internet από κινητά τηλέφωνα (smartphones). Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ) ανταποκρίνεται στα νέα δεδομένα (απελευθερωμένη ταχυδρομική αγορά, παρακολούθηση εισαγωγής των νέων δικτύων VDSL, LTE)

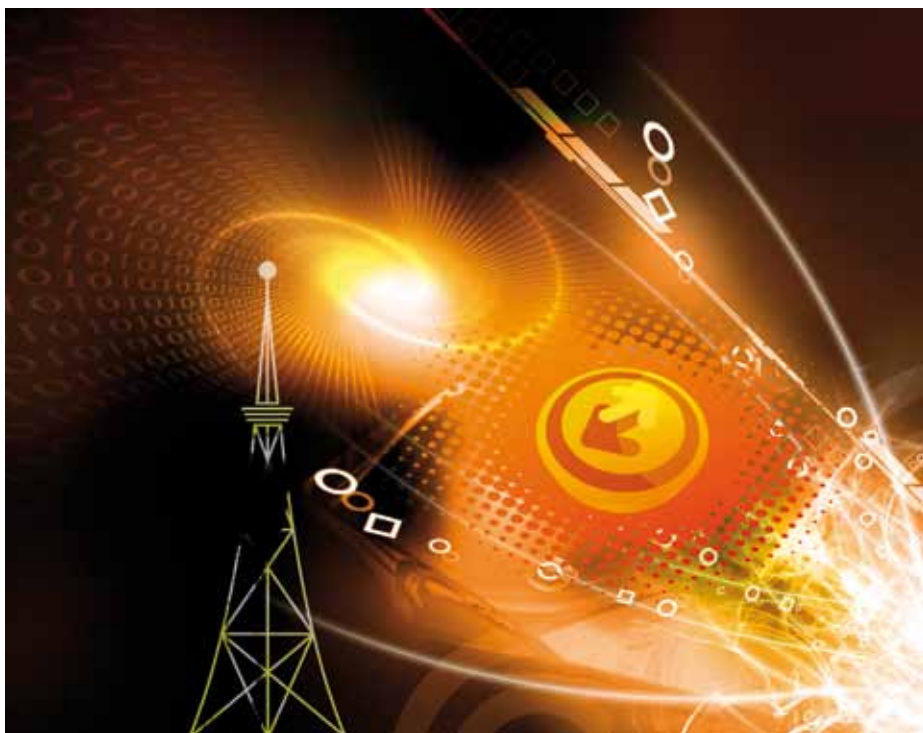
και ελέγχει την τήρηση των διαδικασιών από την πλευρά των παρόχων κινητής και σταθερής τηλεφωνίας στη φορητότητα και τη βλαβοδιαχείριση. Για την πληρέστερη ενημέρωση και την προστασία των καταναλωτών, η EETT προχωρεί στην προετοιμασία του Παρατηρητήριου Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων λιανικής, διεξάγει εκστρατεία μετρήσεων των δεικτών ποιότητας των δικτύων και των συνδέσεων σε υπηρεσίες κινητής ευρυζωνικότητας και εντείνει τους ελέγχους στην αγορά ραδιοεξοπλισμού και τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού. Επίσης, επεκτείνει τις διαδικτυακές εφαρμογές της για τους καταναλωτές με έμφαση στο Σύστημα Αποτίμησης Ποιότητας Ευρυζωνικών Συνδέσεων «ΥΠΕΡΙΩΝ».

Στην αγορά των ταχυδρομικών υπηρεσιών, η Αρχή παρακολουθεί την προσαρμογή των τιμολογίων Καθολικής Υπηρεσίας και την εφαρμογή και λειτουργία του κοστολογικού συστήματος των ΕΛΤΑ. Παράλληλα, διενεργεί αυτόνομα μετρήσεις ποιότητας, πραγματοποιεί τακτικούς και έκτακτους ελέγχους και επεκτείνει το Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα (GIS) για πρόσβαση μέσω κινητών τηλεφώνων, διευκολύνοντας την ηλεκτρονική αναζήτηση και τον εντοπισμό διαθέσιμων ταχυδρομικών σημείων στην επικράτεια.

## **Τρίτος Άξονας: Αναπτυξιακή διαχείριση σπάνιων εθνικών πόρων**

Η EETT συνεχίζει την αναπτυξιακή διαχείριση και αξιοποίηση των σπάνιων εθνικών πόρων, όπως το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων, που αποτελούν την «πρώτη ύλη» και αναγκαία προϋπόθεση για την ανάπτυξη υπηρεσιών και την προσέλκυση νέων επενδύσεων. Κορυφαία προτεραιότητα για το 2013 αποτελεί η χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής σε παρόχους δικτύου, προκειμένου να οριστικοποιηθεί η μετάβαση στην επίγεια ψηφιακή τηλεόραση. Η ολοκλήρωση της αδειοδότησης των παρόχων δικτύου ψηφιακής τηλεόρασης και η παύση της λειτουργίας των εκπομπών αναλογικής τηλεόρασης θα επιτρέψει, στη συνέχεια, στην EETT την αξιοποίηση του ψηφι-





ακού μερίσματος, μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας που προγραμματίζεται να αρχίσει περί τα τέλη 2013 ή τις αρχές 2014. Παράλληλα, η EETT συνεχίζει την καταγραφή και την απομάκρυνση παράνομων δομικών εγκαταστάσεων στα κέντρα εκπομπής και την αποξήλωση των κεραιοσυστημάτων για αναλογική εκπομπή. Επίσης, η Αρχή προχωρά στη διαγωνιστική διαδικασία για τη διάθεση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 3,6-3,8 GHz, αναβαθμίζει το Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων με ενσωματωμένη Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτημάτων και εγκαθιστά νέο εξοπλισμό εποπτείας και ελέγχου στα περιφερειακά της γραφεία.

#### **Τέταρτος Άξονας: Συμβολή στη χάραξη της ευρωπαϊκής ρυθμιστικής στρατηγικής**

Η άσκηση της Προεδρίας του BEREC για το 2013 συνεπάγεται για την EETT διευρυμένο ρόλο, αλλά και αυξημένες υποχρεώσεις. Συγκεκριμένα, η EETT εκπροσωπεί το BEREC στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Συμβούλιο και το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο για μία σειρά από κρίσιμα ζητήματα. Παράλληλα, το BEREC ελέγχει την ορθή εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Πλαισίου από τις Εθνικές Αρχές των κρατών μελών μέσω της διαδικασίας των κοινοποιήσεων

του άρθρου 7 και 7<sup>Α</sup> της Οδηγίας Πλαίσιο και επιβλέπει την πρόοδο του προγράμματος εργασιών του Σώματος για το 2013. Τα σημαντικότερα έργα του BEREC για την προσεχή περίοδο αφορούν τη διεθνή περιαγωγή και την επιτυχή εφαρμογή του νέου Ευρωπαϊκού Κανονισμού, την ουδετερότητα του δικτύου και τη μέτρηση της ποιότητας υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης, η προώθηση της συνεργασίας με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σε μία σειρά από σημαντικά ζητήματα όπως το Σχέδιο Σύστασης για θέματα κοστολόγησης και μη διακριτικής μεταχείρισης, και τέλος, η παροχή γνώμοδοτήσεων σχετικά με τη συμβατότητα των αναλύσεων αγορών και των ρυθμιστικών μέτρων των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών, στο πλαίσιο των διαδικασιών των άρθρων 7 και 7<sup>Α</sup> της αναθεωρημένης Οδηγίας Πλαίσιο.

Όσον αφορά τις διεθνείς ταχυδρομικές εξελίξεις, η EETT, συμμετέχει ήδη δυναμικά στο Σώμα των Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP), ενώ παράλληλα συμβάλλει ουσιαστικά στην εκπροσώπηση της χώρας μας μετά την εκλογή της Ελλάδας, για πρώτη φορά, ως μέλος στο Διοικητικό Συμβούλιο της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης (Universal Postal Union-UPU). •

#### **Το 2012 η EETT:**

- Ρύθμισε το VDSL και πλέον οι καταναλωτές απολαμβάνουν ταχύτητες έως 50 Mbps.
- Απελευθέρωσε - με την επιτυχημένη διαγωνιστική διαδικασία στα τέλη του 2011 - φάσμα στις ζώνες των 900 και 1800 MHz και πλέον διατίθενται εμπορικά υπηρεσίες 4G/LTE - πολύ νωρίτερα από άλλες ευρωπαϊκές χώρες.
- Μείωσε τα τέλη στη χονδρική αγορά τερματισμού κλήσεων προς κινητά τηλέφωνα. Η μείωση στους λογαριασμούς των συνδρομητών υπολογίζεται σε **47 εκατ. ευρώ** για το 2013.
- Ανταποκρίθηκε σε περίπου **10.000** αιτήματα, καταγγελίες και παράπονα καταναλωτών.
- Ανέπτυξε εύχρηστα **εργαλεία**, που επιτρέπουν στους ίδιους τους καταναλωτές τον έλεγχο της ποιότητας και της διαθεσιμότητας υπηρεσιών.
- Διέκοψε και κατέσχεσε τον εξοπλισμό **64 σταθμών** ευρυεκπομπής, που εξέπεμπαν παράνομα σε 15 νομούς της χώρας.
- Ξεκίνησε τη Διαδικασία Αδειοδότησης Μιας Στάσης (One-Stop Shop) για τις κατασκευές κεραιών με το Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ).
- Πραγματοποίησε 20% περισσότερους ελέγχους στην αγορά ραδιοεξοπλισμού και τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού.
- Εξέδωσε νέο Κανονισμό Γενικών Αδειών για τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών με **αυξημένες υποχρεώσεις** προς όφελος των καταναλωτών.
- Συμμετείχε στη σύνταξη του **νέου ταχυδρομικού Νόμου** και διαμόρφωσε τη δευτερογενή νομοθεσία.
- Συμμετείχε στις εργασίες του ERGP και της UPU.
- Άσκησε επιτυχώς την Αντιπροεδρία στο BEREC και ανέλαβε από 1<sup>ης</sup> Ιανουαρίου 2013 την Προεδρία.

# 8<sup>ο</sup> Διεθνές Συνέδριο «Ρύθμιση προς ένα Έξυπνο Ψηφιακό Οικοσύστημα»

16 & 17 Μαΐου 2013  
Πολιτιστικό Κέντρο ΔΑΪΣ

*Η ταχεία μετάβαση στην Ψηφιακή Οικονομία και η ισότιμη συμμετοχή των πολιτών στην Κοινωνία της Γνώσης αναδεικνύονται σε πρωταρχικά ζητήματα για την ανταγωνιστικότητα και την ανάκαμψη.*

**Ο** ψηφιακός κόσμος, που αναδύεται, προϋποθέτει και συνάμα απαιτεί επενδύσεις σε υποδομές και σε υπηρεσίες νέας γενιάς που θα ανταποκρίνονται

στην ταχύτητα και την ένταση των αλλαγών, που συντελούνται στην οικονομία, την επιχειρηματικότητα και την κοινωνία. Οι ραγδαίες εξελίξεις αναδεικνύουν νέες προκλήσεις όπως η ανάπτυξη του

υβριδικού ταχυδρομείου, η δυναμική του ηλεκτρονικού εμπορίου, η ουδετερότητα του διαδικτύου, ο ρόλος των over-the-top players, η αξιοποίηση του φάσματος, η ζήτηση για συνεχώς περισσότερα δεδομένα σε υψηλότερες ταχύτητες από χρήστες εν κινήσει και η εξάπλωση των διασυνδεδεμένων και κινητών συσκευών. Παράλληλα, επαναπροσδιορίζουν έννοιες όπως είναι η ασφάλεια, η ιδιωτικότητα και η διαφάνεια στις σχέσεις παρόχων και καταναλωτών.

Σε αυτό το νέο ψηφιακό οικοσύστημα, ο ρόλος του ρυθμιστή είναι κομβικός. Κεντρικό ζπούμενο παραμένει η προώθηση των επενδύσεων και η διασφάλιση του ανταγωνισμού, με γνώμονα το συμφέρον του καταναλωτή και τη μεγιστο-

## Πέμπτη 16 Μαΐου 2013

09:00-09:30 **Προσέλευση & Εγγραφές**

09:30-10:00 **Καλωσόρισμα**

- Δρ. **Λεωνίδας Κανέλλος**, Πρόεδρος EETT & BEREC
- Εναρκτήριο Χαιρετισμός**
- κ. **Κωστής Χατζηδάκης**, Υπουργός ΑΝΥΠ\*

10:00-11:30 **1<sup>η</sup> Ενότητα: Προκλήσεις και ευκαιρίες για ένα ταχυδρομικό οικοσύστημα «νέας γενιάς»**

**Συζήτηση στρογγυλής τράπεζας:**

- κ. **Ulrich Dammann**, Πρόεδρος, European Committee for Postal Regulation (CERP)
- κ. **Κωστής Μελαχροινός**, Πρόεδρος ΔΣ & Διευθύνων Σύμβουλος, ΕΛΤΑ ΑΕ\*
- κ. **Κωνσταντίνος Μενεγάκης**, Διευθυντής Λειτουργίας, ACS Courier
- κ. **Χρήστος Αποστόλου**, Προϊστάμενος Δ/σης Ταχυδρομείων, EETT

**Συντονιστής:** κ. **Ιωάννης Τζιώνας**, Μέλος EETT

11:30-12:00 **Διάλειμμα**

12:00-13:30 **2<sup>η</sup> Ενότητα: Ψηφιακή καινοτομία για νέες και φιλικές προς τον καταναλωτή ταχυδρομικές υπηρεσίες**

**Παρουσίαση:**

- κ. **Αναστασία Τσάλτα**, Ειδική Επιστήμων EETT
- «Ελληνική ταχυδρομική αγορά: στοιχεία και τάσεις αγοράς, 2012»

**Συζήτηση στρογγυλής τράπεζας:**

- κ. **Herbert Götz**, Διευθυντής Marketing, International Post Corporation (IPC)
- κ. **Νίκος Γουλής**, Πρόεδρος, Ελληνικός Σύνδεσμος Ηλεκτρονικού Εμπορίου (GRECA)\*
- κ. **Χριστίνα Αλεβίζου**, Γενική Διευθύντρια, TNT Express\*
- Καθηγητής **Γιώργος Δουκίδης**, Διευθυντής, ELTRUN

**Συντονιστής:** κ. **Χρήστος Αποστόλου**, Προϊστάμενος Δ/σης Ταχυδρομείων EETT

13:30-14:30 **Γεύμα**

14:30-16:30 **3<sup>η</sup> Ενότητα: Σύγκλιση σταθερών και κινητών υπηρεσιών για μία ανταγωνιστική αγορά τηλεπικοινωνιών**

**Συζήτηση στρογγυλής τράπεζας:**

- κ. **Ζαχαρίας Πιπερίδης**, Εκτελεστικός Γενικός Διευθυντής, Όμιλος ΟΤΕ\*
- κ. **Χρίστος Λιμνατίτης**, Γενικός Διευθυντής, CYTA Ελλάδας
- κ. **Γιάννης Καβακλής**, Chief Strategy & Business Development Officer, Όμιλος Forthnet
- κ. **Αντώνης Κεραστάρης**, Διευθύνων Σύμβουλος, Hellas on Line
- κ. **Γλαύκος Περισιάνης**, Πρόεδρος ΔΣ & Διευθύνων Σύμβουλος, Vodafone Ελλάδας
- κ. **Νάσος Ζαρκαλής**, Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος, WIND Ελλάς\*

**Συντονιστής:** κ. **Μιχάλης Σακκάς**, Αντιπρόεδρος EETT

\* έχει προσκληθεί

ποίηση του οφέλους για την οικονομία. Οι σύγχρονες προκλήσεις κατά τη μετάβαση σε ένα «έξυπνο» ψηφιακό οικοσύστημα για τις αγορές των ηλεκτρονικών

επικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών θα βρεθούν στο επίκεντρο του 8<sup>ου</sup> Διεθνούς Συνεδρίου της EETT, στις 16 και 17 Μαΐου 2013.

Για περισσότερες πληροφορίες και δηλώσεις συμμετοχής, επισκεφθείτε το <http://www.eett.gr/conference2013/index-gr.htm> •

### Παρασκευή 17 Μαΐου 2013

09:00-09:30

#### Προσέλευση

09:30-10:15

#### Εναρκτήριοι Χαιρετισμοί

- κ. **Σταύρος Καλογιάννης**, Αναπληρωτής Υπουργός ΑΝΥΠ
- Δρ. **Λεωνίδας Κανέλλος**, Πρόεδρος EETT & BEREC  
«Το μέλλον είναι εδώ: μία νέα εποχή για τη ρύθμιση»
- Δρ. **Hamadoun Touré**, Γενικός Γραμματέας, Διεθνής Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU) (Video)

10:15-11:45

#### 4<sup>η</sup> Ενότητα: Η Ευρώπη στο επίκεντρο της ψηφιακής οικονομίας

##### Ομιλητές:

- κ. **Carlota Reyners-Fontana**, Γραφείο Αντιπροέδρου N. Kroes, Ευρωπαϊκή Επιτροπή  
«Το Σχέδιο Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη μη διακριτική μεταχείριση και τις μεθοδολογίες κοστολόγησης»
- Δρ. **Iris Henseler-Unger**, Αντιπρόεδρος, BnetzA  
«Η άποψη του BEREC επί του Σχεδίου Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής»

##### Συζήτηση στοργυλής τράπεζας:

- κ. **Luigi Gambardella**, Πρόεδρος, European Telecommunications Network Operators (ETNO)
- κ. **Erzsébet Fitori**, Διευθύντρια, European Competitive Telecommunications Association (ECTA)
- κ. **Roland Doll**, Αντιπρόεδρος Ευρωπαϊκών Κυβερνητικών Υποθέσεων, Deutsche Telecom
- κ. **Lisa Di Felicianantonio**, Επικεφαλής Ρυθμιστικής & Ευρωπαϊκής Πολιτικής, Fastweb
- κ. **Peter Alexiadis**, Εταίρος, Gibson, Dunn & Crutcher

Συντονιστής: κ. **Γιώργος Παπαπούλου**, Μέλος EETT

11:45-12:15

#### Διάλειμμα

12:15-13:45

#### 5<sup>η</sup> Ενότητα: Βέλτιστη χρήση του φάσματος και των δικτύων για αδιάλειπτη μετάδοση περιεχομένου

##### Κεντρικό ομιλητής:

- κ. **Randall Stephenson**, Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος, AT&T (Video)  
«Η κινητή επανάσταση και η επίδρασή της στην αγορά: Η άποψη ενός παρόχου-ηγέτη στις ΗΠΑ»

##### Παρουσιάσεις:

- κ. **Crisphine Ogonjo**, Μηχανικός, Επιτροπή Επικοινωνιών της Κένυας  
«Χτίζοντας κοινωνίες κινητής επικοινωνίας στην Κένυα»
- κ. **Markus Reinisch**, Διευθυντής Δημόσιας Πολιτικής, Vodafone Group  
«Αξιοποιώντας την κινητή ευρυζωνικότητα στη γεφύρωση του ψηφιακού χάσματος»
- κ. **Robert Pepper**, Αντιπρόεδρος Παγκόσμιας Πολιτικής για την Τεχνολογία, Cisco  
«Είναι έτοιμο το δίκτυό σας για υψηλής ποιότητας ευρυζωνικές υπηρεσίες;»
- Δρ. **Παναγιώτης Καραμνιάς**, Προϊστάμενος Δ/νσης Τηλεπικοινωνιών, EETT  
«ΥΠΕΡΙΩΝ: Μέτρηση της απόδοσης των ευρυζωνικών συνδέσεων για τους καταναλωτές»
- κ. **Ulrich Stumpf**, Διευθυντής, WIK-Consult GmbH  
«Δημοπρασίες φάσματος για ανταγωνιστική είσοδο στην αγορά»

Συζήτηση: Συντονιστής: Δρ. **Τάσος Λύρατζης**, Προϊστάμενος Δ/νσης Φάσματος, EETT

13:45-14:45

#### Γεύμα

14:45-16:15

#### 6<sup>η</sup> Ενότητα: Κατανοώντας την καταναλωτική συμπεριφορά στο νέο κόσμο των media

##### Παρουσίαση:

- κ. **Lisa di Felicianantonio**, Επικεφαλής Ρυθμιστικής Ευρωπαϊκής Πολιτικής, Fastweb  
«Ρυθμιστικές προκλήσεις στην ανάπτυξη της κατ' επιλογή παρακολούθησης τηλεοπτικού προγράμματος στην Ευρώπη»

##### Κεντρικός ομιλητής:

κ. **Μενέλαος Δασκαλάκης**, Γενικός Γραμματέας Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων, ΥπΑΝΥΠ\*

##### Συζήτηση στοργυλής τράπεζας:

- κ. **Karim Antonio Lesina**, Αντιπρόεδρος, AT&T
- κ. **Γκίκας Μάναλης**, Διευθύνων Σύμβουλος, EPT AE\*
- κ. **Γιώργος Μαθιός**, Διευθύνων Σύμβουλος, Digea AE
- κ. **Αλέξανδρος Κορωνάκης**, Διευθυντής, «New Europe»
- κ. **Δημήτρης Μιχαλάκης**, Γενικός Διευθυντής, OTE TV\*
- κ. **Κατερίνα Κασκανιώτη**, Γενική Διευθύντρια Περιεχομένου και Πλατφόρμας, Forthnet Group

Συντονιστής: Δρ. **Κωνσταντίνος Δεληκωστόπουλος**, Αντιπρόεδρος EETT

16:15-16:30

#### Λήξη Συνεδρίου

\* έχει προσκληθεί

# Η Ελλάδα καθίσταται πιο φιλική σε επενδύσεις ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομείων

του κ. **Μενέλαου Δασκαλάκη**, Γενικού Γραμματέα Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΥπΑΝΥΠ

*Η τρέχουσα περίοδος είναι ιδιαίτερα κρίσιμη για τις χώρες μας, Ελλάδα και Κύπρο, οι οποίες ταλανίζονται στο μέγιστο βαθμό από τις επιπτώσεις της οικονομικής κρίσης. Η προσπάθεια για να βρεθούν «έξοδοι κινδύνου» και να μετατραπεί η κρίση σε ευκαιρία είναι τώρα περισσότερο αναγκαία από ποτέ.*



Σε αυτό το πλαίσιο, ο τομέας των τηλεπικοινωνιών και των ταχυδρομείων μπορεί να αποτελέσει ένα ισχυρό εργαλείο προς την πορεία αντιμετώπισης των δυσμενών οικονομικών συνθηκών, καθώς είναι ένας από τους πιο αναπτυξιακούς και προσοδοφόρους τομείς της οικονομίας με πολλαπλά άμεσα, αλλά και έμμεσα κοινωνικοοικονομικά οφέλη.

Ο ρόλος των Ρυθμιστικών Αρχών είναι καθοριστικός για την υγιή και επιτυχή ανάπτυξη του κλάδου, γεγονός που αποδεικνύεται περίτρανα και από τη δημιουργία του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC), που συνιστά το ενιαίο αντιπροσωπευτικό τους όργανο σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Οι παράγοντες που θα επιτρέψουν την εύρυθμη ανάπτυξη της αγοράς στον τομέα των τηλεπικοινωνιών και ταχυδρομείων είναι κυρίως το σαφές και ευέλικτο νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, το οποίο θέτει ξεκάθαρους κανόνες λειτουργίας στις εν λόγω αγορές, αλλά και διευκολύνει την ανάπτυξη, με τρόπο που να μεγιστοποιεί τα οφέλη προς τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και το δημόσιο.

Ο τομέας των τηλεπικοινωνιών αποτελεί μεγάλο πόλο έλξης επενδύσεων στην Ελλάδα και την Κύπρο. Με ορθολογιστική πολιτική, και εν μέσω «μνημονιακών» υποχρεώσεων και ασφικτικών χρονοδιαγραμμάτων, φιλοδοξούμε να επιτύχουμε την επιτάχυνση των ενεργειών μας ταυτόχρονα με τη δημιουρ-

γία πρόσφορου πλέον εδάφους για διατήρηση των υπάρχουσών επενδύσεων, αλλά και την προσέλκυση νέων.

Πώς θα συμβεί αυτό; Με την καταρχήν έκδοση της κατάλληλης δευτερογενούς νομοθεσίας στις τηλεπικοινωνίες, όπως π.χ. η αδειοδότηση εγκαταστάσεων κεραιών κινητών επικοινωνιών, η αδειοδότηση των ΕΚΚΧΟ, η αξιοποίηση των δυνατοτήτων του ΣΗΛΥΑ, η αδειοδότηση παρόχων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής και η απελευθέρωση και απόδοση μελλοντικά του ψηφιακού μερίσματος. Επιπρόσθετα το Υπουργείο και η ΕΕΤΤ έχουν ήδη ολοκληρώσει την πρωτογενή και δευτερογενή νομοθεσία για την απελευθέρωση της Ταχυδρομικής αγοράς.

Η στενή συνεργασία της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων και της ΕΕΤΤ έχει ήδη δείξει τα πρώτα αποτελέσματα προς αυτή την κατεύθυνση.

Στις πρώτες συναντήσεις με την αγορά, πριν από εννέα μήνες, είχαν τεθεί προς την Ελληνική Πολιτεία μόνο προβλήματα και είχε επισημανθεί ο κίνδυνος απομάκρυνσης επιχειρήσεων από τη χώρα, με τις όποιες συνέπειες αυτό θα είχε στην απασχόληση και την εθνική οικονομία συνολικά.

Πλέον η αγορά, αντί για προβλήματα, θέτει νέα πλάνα επενδύσεων και διατυπώνει προτάσεις αναπτυξιακού χαρακτήρα. Το αρνητικό επενδυτικό κλίμα έχει ήδη αρχίσει να αντιστρέφεται. Η έκδοση των αναγκαίων τροπολογιών για το πλαίσιο αδειοδότησης των τηλεπικοινωνιακών υποδομών έφερε τα πρώτα θετικά αποτελέσματα, καθιστώντας την Ελλάδα περισσότερο ελκυστική στις επενδύσεις που αφορούν τηλεπικοινωνίες και Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς. Προς αυτή την κατεύθυνση, πρωταρχικό μέλημα αποτελούν οι μεταρρυθμίσεις και τα αναπτυξιακά έργα. Η πολιτική μας εστιάζει σε δύο βασικούς άξονες: στην ανάπτυξη ευρωζωνικών υποδομών νέας γενιάς και στην



ταυτόχρονη ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών και ηλεκτρονικών εφαρμογών προς τη βελτίωση της καθημερινής ζωής και λειτουργίας πολιτών, επιχειρήσεων, κράτους.

Ήδη ως προς τις ευρυζωνικές υποδομές, ιδιαίτερης εθνικής σημασίας έργο αποτελεί η ανάπτυξη ευρυζωνικού δικτύου και στις αγροτικές «λευκές» περιοχές της χώρας, ώστε να απαλειφτεί τελικώς το ψηφιακό χάσμα ως προς τις υποδομές της χώρας. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, με επιστολή της το Νοέμβριο 2012, ενημέρωσε την Ελλάδα για σημαντικές ελλείψεις που εντόπισε όσον αφορά τον αρχικώς υποβληθέντα φάκελο του έργου, και δεν προχώρησε στην απευθείας έγκριση της χρηματοδότησής του. Έκτοτε, η Γενική Γραμματεία με τη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων φορέων, αλλά και εμπειρογνομών της ΕΕ ξεκίνησε μία συνολική προσπάθεια βελτίωσης των μελετών και σχεδιασμού του έργου, λαμβάνοντας υπόψη και την κύρωση των νέων δημογραφικών στοιχείων του 2011, με στόχο την τελική έγκριση της χρηματοδότησης από την ΕΕ και την προκήρυξή του ει δυνατόν εντός του πρώτου εξαμήνου του 2013.

Το δεύτερο στρατηγικής σημασίας έργο δικτυακών υποδομών είναι το σχεδιαζόμενο δίκτυο οπτικών ινών στις μητροπολιτικές περιοχές της χώρας. Το έργο βελτιώθηκε ως προς την αποτελεσματικότητά του, καθώς στοχεύει να ενσωματώσει την αξιοποίηση των υποδομών των οπτικών δακτυλίων (MAN), δημιουργώντας ένα ευρύτερο ενοποιημένο δίκτυο οπτικών ινών, διασυνδέοντας το μεγαλύτερο δυνατό πλήθος κατοικιών, επιχειρήσεων, αλλά και δημοσίων κτιρίων, με όσο κατά το δυνατό λιγότερο κόστος. Το έργο σύντομα πρόκειται να λάβει τη μορφή έργου ΕΣΠΑ. Η συνεργασία και ο ρόλος του Ρυθμιστή σε ένα τέτοιας κλίμακας και πολυπλοκότητας έργο υποδομής, θα είναι καθοριστικός, τόσο όσον αφορά το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο, αλλά και την πιθανή ανάγκη για δημιουργία νέου.

Και σε ευρωπαϊκό επίπεδο οι ευρυζωνικές υποδομές είναι ψηλά στην ευρωπαϊκή Ψηφιακή Ατζέντα. Οι δε Ευρωπαϊκοί Κανονισμοί συνεχώς επαναδιαμορφώνονται, στοχεύοντας στη δημιουργία

του πλέον κατάλληλου νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου για την ευρεία, αλλά και ταχεία ανάπτυξη (roll-out) τέτοιων δικτύων νέας γενιάς, καθώς και για τη διευκόλυνση της πραγματοποίησης επενδύσεων στον τομέα αυτό, όσον αφορά τα χρηματοδοτικά εργαλεία και τη νομοθεσία που διέπει τη γρήγορη εγκατάσταση, λειτουργία και διαχείριση τέτοιων υποδομών (π.χ. δικαιώματα διέλευσης).

Εκτός από τις ευρυζωνικές υποδομές, άμεση προτεραιότητα έχει επίσης, η ανάπτυξη των δικτύων της ψηφιακής τηλεόρασης, με στόχο τη βέλτιστη αξιοποίηση του τηλεπικοινωνιακού φάσμα-

### **Το αρνητικό επενδυτικό κλίμα έχει ήδη αρχίσει να αντιστρέφεται. Η έκδοση των αναγκαίων τροπολογιών για το πλαίσιο αδειοδότησης των τηλεπικοινωνιακών υποδομών έφερε τα πρώτα θετικά αποτελέσματα, καθιστώντας την Ελλάδα περισσότερο ελκυστική στις επενδύσεις που αφορούν τηλεπικοινωνίες και Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς.**

τος, τη δυνατότητα παροχής νέων τηλεοπτικών υπηρεσιών προς τους πολίτες, αλλά και τη σταδιακή απελευθέρωση του Ψηφιακού Μερίσματος προς απόδοση στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες. Με δεδομένη τη δυσμενή οικονομική κατάσταση της χώρας και το γεγονός ότι για πρώτη φορά στη χώρα μας θα αδειοδοτηθεί το λεγόμενο «ηλεκτροπικό» φάσμα, το οποίο προσφάτως καθορίστηκε με την έκδοση του χάρτη συχνοτήτων επίγειας ψηφιακής τηλεόρασης (ΚΥΑ 42800/2012), οι διαδικασίες για το διαγωνισμό για τις άδειες παρόχων επίγειας ψηφιακής ευρεκεπομπής θα ξεκινήσουν τον Ιούνιο 2013. Σε ένα επί χρόνια αρρυθμιστο περιβάλλον έπρεπε, λόγω μνημονια-

κών υποχρεώσεων αλλά και ευρωπαϊκών οδηγιών, να καθοριστεί σε χρόνο ρεκόρ ολίγων μηνών το πλαίσιο της αδειοδότησης των παρόχων δικτύου, αλλά και η διαδικασία σταδιακού τηλεοπτικού αναλογικού switch-off και ταυτόχρονης απελευθέρωσης του Ψηφιακού Μερίσματος.

Εκτός όμως από τις τηλεπικοινωνίες, σημαντικές μεταρρυθμίσεις γίνονται και στο χώρο των ταχυδρομείων. Η απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς είναι πλέον γεγονός και θέτει τις βάσεις για την ανάπτυξη και του κλάδου αυτού στη χώρα μας, με σημαντικά αναμενόμενα οφέλη τόσο σε οικονομικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο βελτίωσης της παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Θα ήθελα στο σημείο αυτό να αναφέρω ότι το γεγονός ότι η Ελλάδα κατέχει την προεδρία του BEREC την τρέχουσα περίοδο, αποτελεί υπή για τη χώρα, αλλά ταυτόχρονα και ευκαιρία για να αναδειχθούν τα ιδιαίτερα ζητήματα της ελληνικής τηλεπικοινωνιακής αγοράς στους αντίστοιχους ευρωπαϊκούς οργανισμούς. Επίσης, η χώρα μας δια του Υπουργείου συμμετέχει στο ΔΣ της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης UPU. Είμαστε βέβαιοι πως ο αγώνας δρόμου που συντελείται στη χώρα μας αυτή την περίοδο, μέσα σε τόσο αντίξοες συνθήκες, θα αποφέρει σύντομα καρπούς, συμβάλλοντας στην αύξηση των δημοσίων εσόδων, αλλά και δημιουργώντας συνθήκες για τη μείωση της ανεργίας και την αύξηση της απασχόλησης. Αναμένουμε ότι το domino effect θα έχει θετική ροπή αυτή τη φορά και η Ελλάδα θα γίνει πιο φιλική στις επενδύσεις, αφού θα έχει δημιουργήσει εύρυθμο και ελκυστικό πλαίσιο τόσο στον τομέα της τηλεπικοινωνιακής όσο και της ταχυδρομικής αγοράς. Στον αγώνα αυτό, η συνεργασία και η συντονισμένη δράση όλων των εμπλεκόμενων φορέων, θα φέρει το επιθυμητό αποτέλεσμα.

*Ομιλία του κ. Μ. Δασκαλάκη στο 2<sup>ο</sup> Συνέδριο των Ρυθμιστικών Αρχών Ελλάδας & Κύπρου, που πραγματοποιήθηκε στις 28 Μαρτίου 2013.*

# Η ΕΕΤΤ προωθεί τον Πρώτο Χάρτη Ευρυζωνικής Κάλυψης της Ελλάδας με το ΥΠΕΡΙΩΝ

Περισσότεροι από 9.000 οι χρήστες

*Με το «ΥΠΕΡΙΩΝ», ένα καινοτόμο, αξιόπιστο και εύχρηστο Σύστημα Αποτίμησης Ποιότητας Ευρυζωνικών Συνδέσεων - που διαθέτει η ΕΕΤΤ - οι χρήστες μπορούν πλέον να αξιολογήσουν, να αποτυπώσουν γεωγραφικά και να συγκρίνουν την απόδοση και τα ποιοτικά χαρακτηριστικά σε ADSL και VDSL συνδέσεις ανά γεωγραφική περιοχή.*

## Το Σύστημα

Για τις μετρήσεις, οι χρήστες ακολουθούν δύο απλά βήματα:

- Κάνουν εγγραφή στο [www.hyperiontest.gr](http://www.hyperiontest.gr), δηλώνοντας e-mail, διεύθυνση, πάροχο και ονομαστική ταχύτητα.
- Επιλέγουν εργαλείο μέτρησης.
  - Με το **NDT**, μετρούν τις πραγματικές ταχύτητες πρόσβασης, κατά τη λήψη (download) και αποστολή (upload) δεδομένων, το χρόνο απόκρισης και τις απώλειες πακέτων σε συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή και χρονική στιγμή (π.χ. χαμηλές ταχύτητες στις ώρες αιχμής). Επίσης, συγκρίνουν την ταχύτητα που πραγματικά απολαμβάνουν με τη μέγιστη ταχύτητα που η σύνδεσή τους μπορεί θεωρητικά να υποστηρίξει ανάλογα με την απόσταση από το πλησιέστερο αστικό κέντρο.
  - Με το **Glasnost**, ελέγχουν εάν ο πάροχος περιορίζει επιλεγμένες υπηρεσίες αποτρέποντας τη βέλτιστη αξιοποίηση της ταχύτητας.

Επίσης, με το **M-Lab Notifier**, ενεργοποιούν την υπενθύμιση για τη διενέργεια τακτικών μετρήσεων.

Οι χρήστες, για να έχουν πλήρη εικόνα της σύνδεσής τους, απαιτείται να πραγματοποιήσουν τουλάχιστον τρεις

μετρήσεις. Επισημαίνεται ότι οι εγγεγραμμένοι χρήστες, με την αποτύπωση των μετρήσεών τους, συμβάλλουν στη δημιουργία του πρώτου ψηφιακού χάρτη ευρυζωνικής κάλυψης της Ελλάδας. Ήδη, περισσότεροι από 9.000 συνδρομητές συμμετέχουν σε αυτήν την προσπάθεια, μετρώντας την απόδοση και την πραγματική ταχύτητα της ADSL ή VDSL σύνδεσής τους στο ΥΠΕΡΙΩΝ.

Το ΥΠΕΡΙΩΝ αναπτύχθηκε από την ΕΕΤΤ, χρησιμοποιώντας ως βάση την πλατφόρμα του Measurement Lab Partnership (M-Lab). Ακολουθώντας τις αρχές του M-Lab, το ΥΠΕΡΙΩΝ είναι διαθέσιμο από την ΕΕΤΤ σε μορφή ανοιχτού κώδικα, ώστε να είναι δυνατή η αξιοποίησή του από άλλες Ρυθμιστικές Αρχές ή φορείς που εκδηλώνουν ενδιαφέρον. Συγκεκριμένα, έχει ήδη προσαρμοστεί και χρησιμοποιείται από τον κρατικό οργανισμό New Zealand Broadband Test (NZBT) στη Νέα Ζηλανδία και από το Γραφείο Επιτρόπου Ρύθμισης Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων Κύπρου (ΓΕΡΗΕΤ). Παράλληλα, παρουσιάστηκε με επιτυχία σε διεθνή συνέδρια (Internet Governance Forum 2012, Federation of Telecommunications Engineers of the European Community-FITCE κ.λπ.)

Ο νέος διαδικτυακός τόπος [www.hyperiontest.gr](http://www.hyperiontest.gr)

Ο νέος διαδικτυακός τόπος [www.hyperiontest.gr](http://www.hyperiontest.gr) έχει αποκτήσει αναγνωμένη δημιουργική ταυτότητα, σύγχρονο σχεδιασμό, εμπλουτισμένο περιεχόμενο και βελτιωμένη λειτουργικότητα, διευκολύνοντας την πλοήγηση των χρηστών. Επίσης σε κάθε σελίδα του, είναι εμφανής ο αριθμός των εγγεγραμμένων χρηστών που συμμετέχουν στην προσπάθεια για τη δημιουργία του πρώτου ψηφιακού χάρτη ποιοτικών χαρακτηριστικών ευρυζωνικών συνδέσεων στη χώρα μας.

## • Σελίδα Εγγραφής

Στη σελίδα εγγραφής, οι χρήστες δημιουργούν το δικό τους λογαριασμό, αναφέροντας e-mail, κωδικό και διεύθυνση. Στη συνέχεια, επιλέγουν τον πάροχο που τους εξυπηρετεί, την ονομαστική ταχύτητα της σύνδεσής τους και είναι έτοιμοι για μέτρηση.



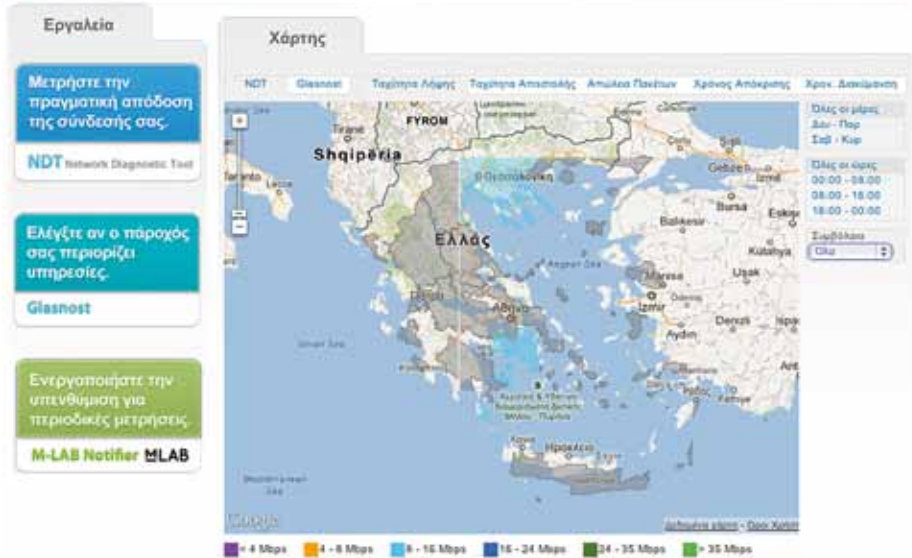
**Ακολουθώντας τις αρχές του M-Lab, το ΥΠΕΡΙΩΝ είναι διαθέσιμο από την ΕΕΤΤ σε μορφή ανοιχτού κώδικα, ώστε να είναι δυνατή η αξιοποίησή του από άλλες Ρυθμιστικές Αρχές ή φορείς που εκδηλώνουν ενδιαφέρον.**

• Αρχική Σελίδα

Στην αρχική σελίδα του διαδικτυακού τόπου κυριαρχεί ο χάρτης της Ελλάδας, στον οποίο αποτυπώνονται οι μετρήσεις, καθώς και οι τρεις επιλογές (buttons) των εργαλείων. Το βασικό μενού έχει κυρίως πληροφοριακό χαρακτήρα και περιλαμβάνει έξι ενότητες με: α) το σύστημα και τα εργαλεία του, β) τους φορείς που το δημιούργησαν, γ) τη διενέργεια νέας μέτρησης, δ) την ύπαρξη forum για ανταλλαγή σχολίων και απόψεων, ε) ενημερωτικό video για το ΥΠΕΡΙΩΝ και στ) την επικοινωνία με τους διαχειριστές του συστήματος. Στην ενότητα «ΥΠΕΡΙΩΝ» ειδικότερα, περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, πληροφορίες για την είσοδο/εγγραφή των χρηστών στο σύστημα, στοιχεία για τα αποτελέσματα των μετρήσεων και την απεικόνιση των στατιστικών, καθώς και απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις.

• Σελίδα Μετρήσεων

Οι χρήστες επισκέπτονται την Ενότητα «Νέα Μέτρηση» και επιλέγουν το κατάλληλο εργαλείο για τις μετρήσεις που επιθυμούν. Επιλέγοντας στη συνέχεια το «Χάρτης», βλέπουν τις μετρήσεις τους, καθώς και τις μετρήσεις άλλων χρηστών στην περιοχή τους.



Ενημερωτικές Ενέργειες

Η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε μία διαδικτυακή καμπάνια μικρής διάρκειας, η οποία φιλοξενήθηκε σε ειδικοενογραφικά και άλλα websites, και προέτρεπε τους καταναλωτές να εγγραφούν στο ΥΠΕΡΙΩΝ και να κάνουν μετρήσεις. Επίσης, δημιούργησε ενημερωτικό video που παρουσιάζει τη χρησιμότητα του ΥΠΕΡΙΩΝ, παρέχοντας ταυτόχρονα οδηγίες για την

εγγραφή και την πλοήγηση στο [www.hyperiontest.gr](http://www.hyperiontest.gr).

Με την προώθηση των δικαιωμάτων των καταναλωτών να αποτελεί κορυφαία προτεραιότητα, η ΕΕΤΤ στοχεύει, με το ΥΠΕΡΙΩΝ, στη διαφάνεια στη σχέση συνδρομητή-παρόχου, στην προστασία από αθέμιτες πρακτικές, αλλά και την ισότιμη πρόσβαση σε ανταγωνιστικές υπηρεσίες σταθερής ευρυζωνικότητας.





# Πρώτη Ολομέλεια του BEREC για το 2013 υπό την Προεδρία της EETT

*Η πρώτη Ολομέλεια του Σώματος Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC) για το 2013 έλαβε χώρα στη Λιουμπλιάνα της Σλοβενίας στις 7 και 8 Μαρτίου 2013, υπό την προεδρία του Προέδρου της EETT, Δρ. Λεωνίδα Κανέλληου.*



Το Προεδρείο του BEREC κατά τη συνεδρίαση της Ολομέλειας του Σώματος στη Λιουμπλιάνα.

**Τ**ο κυρίαρχο θέμα της συνάντησης ήταν η γνωμοδότηση του Σώματος για το Σχέδιο Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με αντικείμενο τη μη διακριτική μεταχείριση και τις μεθοδολογίες κοστολόγησης σε δίκτυα πρόσβασης ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Μετά από διεξοδική συζήτηση και λαμβάνοντας υπόψη τις εις βάθος αναλύσεις από δύο ομάδες εργασίας (στις οποίες συμμετείχαν ειδικοί από όλες τις Ρυθμιστικές Αρχές), το BEREC υιοθέτησε τις κεντρικές κατευθύνσεις της γνωμοδότησης. Σε αυτές, το BEREC επαναλαμβάνει τη δέσμευσή του να εργαστεί προς την κατεύθυνση ενός διαφανούς, προ-

βλέψιμου και σταθερού ρυθμιστικού περιβάλλοντος, το οποίο θα προάγει τον ανταγωνισμό και θα ενθαρρύνει τις επενδύσεις σε ευρυζωνικές υποδομές υψηλής ταχύτητας σε όλη την Ευρώπη. Το BEREC επικροτεί τη βούληση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, όπως αυτή αποτυπώνεται στο Σχέδιο Σύστασης, να προωθήσει τις επενδύσεις στα Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς, καθώς και να ενισχύσει ουσιαστικά τον ανταγωνισμό στην Ευρώπη, διασφαλίζοντας παράλληλα σχετική σταθερότητα τιμών. Επί των προτάσεων του Σχεδίου Σύστασης:

- Το BEREC συμφωνεί ότι η επιβολή αποτελεσματικών κανόνων για

μη διακριτική μεταχείριση είναι κρίσιμη για τη λειτουργία του ανταγωνισμού και ότι το μοντέλο του Equivalence of Input<sup>1</sup> είναι το πλέον κατάλληλο στην κατεύθυνση αυτή. Θα πρέπει ωστόσο, πριν την εφαρμογή του, να εξετάζεται επαρκώς η αναλογικότητά του.

- Το BEREC συμφωνεί ότι η ευελιξία στην τιμολόγηση υπηρεσιών χονδρικής είναι σημαντική για την ενθάρρυνση των επενδύσεων σε Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς. Ενδεχόμενη σύνδεση της ευελιξίας αυτής με την επιβολή υποχρεώσεων σχετικά με τη μη διακριτική μεταχείριση θα μπορούσε να έχει απρόβλεπτες συνέπειες.
- Το BEREC συμφωνεί με την ανάγκη για εκ των προτέρων (ex ante) έλεγχο οικονομικής επαναληψιμότητας (economic replicability), προκειμένου να αποφευχθούν καταχρηστικές πρακτικές εκ μέρους των παρόχων με σημαντική ισχύ στην αγορά. Θεωρεί επίσης, ότι η επιλογή της μεθοδολογίας θα πρέπει να συνδέεται με τους στόχους που έχει θέσει η κάθε Ρυθμιστική Αρχή και φυσικά τελεί υπό την επιφύλαξη των ελέγχων που έχει τυχόν υιοθετήσει για την αποφυγή της συμπίεσης περιθωρίου κέρδους.
- Το BEREC υποστηρίζει το στόχο της Επιτροπής για προβλέψιμες και σταθερές τιμές για υπηρεσίες αποδεσμοποίησης του δικτύου χαλκού, καθώς αυτές θα συμβάλουν στην ενθάρρυνση των επενδύσεων σε Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς. Στην κατεύθυνση αυτή, το κοστολογικό μοντέλο που θα πρέπει να υιοθετήσει η κάθε Ρυθμιστική Αρχή οφείλει να λαμβάνει υπόψη, μεταξύ άλλων, την αρχιτεκτονική του δικτύου, ώστε οι κοστοστρεφείς τιμές να αντανακλούν τα πραγματικά κόστη σε κάθε αγορά.

<sup>1</sup> Σύμφωνα με το μοντέλο αυτό, ο υπόχρεος πάροχος θα πρέπει να διαθέτει στους εναλλακτικούς παρόχους τα ίδια συστατικά προϊόντα που αποτελούν τη βάση των λιανικών του προϊόντων (όπως συμβαίνει στο μοντέλο «Equivalence of Output») και επιπλέον να τα διαθέτει με ακριβώς τις ίδιες διαδικασίες που χρησιμοποιεί και αυτάς.



Ανάμεσα σε άλλα σημεία των προτάσεων εφαρμογής, είναι σαφές ότι, κατά τη διάρκεια εξέτασης της εκάστοτε εθνικής αγοράς με σκοπό την εφαρμογή του Σχεδίου Σύστασης, σε εθνικό επίπεδο, είναι κρίσιμο όλα τα μέτρα ελέγχου τιμών να αξιολογούνται με βάση τις τοπικές συνθήκες και την αρχή της αναλογικότητας. Επιπρόσθετα, είναι σαφές ότι η προτεινόμενη από το Σχέδιο Σύστασης άρση της υποχρέωσης κοστοστρέφειας είναι απαραίτητο να τεκμηριώνεται επαρκώς κάθε φορά που εξετάζεται σχετικό πρόβλημα στις τοπικές αγορές.

Λαμβάνοντας υπόψη τις κατευθυντήριες αυτές γραμμές, οι δύο ομάδες εργασίας ολοκλήρωσαν την εκτεταμένη και λεπτομερή τεχνική ανάλυση, η οποία υιοθετήθηκε σχεδόν ομόφωνα από το BEREC μέσω ηλεκτρονικής ψηφοφορίας στις 26 Μαρτίου 2013. Η τεχνική αυτή ανάλυση και η σύνοψη που υιοθετήθηκε κατά τη συνάντηση της Λιουμπλιάνας, αποτελούν τη συνολική γνωμοδότηση του BEREC, η οποία υποβλήθηκε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και δημοσιεύθηκε στο διαδικτυακό του τόπο.

Επιπλέον, το Σώμα υιοθέτησε τις απαιτήσεις του προς τη δημόσια διαβούλευση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την αναθεώρηση της Σύστασης που ορίζει τις Σχετικές Αγορές, οι οποίες εμπíπτουν στη διαδικασία ανάλυσης αγορών.

Σύμφωνα με το BEREC, οι αναλύσεις αγορών θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη, ιδιαίτερα όσον αφορά την ex ante ρύθμισή τους, την τρέχουσα ρυθμιστική κατάσταση και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της συγκεκριμένης χώρας. Επίσης, το BEREC τονίζει ότι σε περιπτώσεις ανάπτυξης εναλλακτικών υποδομών που υποκαθιστούν δίκτυα πρόσβασης επόμενης γενιάς (π.χ. δίκτυα καλωδιακής τηλεόρασης) παρατηρείται αύξηση των μονοπωλίων-ολιγοπωλίων. Το BEREC τονίζει ότι μία κατάσταση ολιγοπωλίου δεν κρίνεται επαρκής για τον αποτελεσματικό ανταγωνισμό στις αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και επιθυμεί την αποφυγή, κατά το δυνατόν, τέτοιων περιπτώσεων.

Τέλος, στην Ολομέλεια της Λιουμπλιάνας υιοθετήθηκε μία σειρά από σημαντικά κείμενα, όπως:

(α) η έκθεση του BEREC αναφορικά με την υλοποίηση / εναρμόνιση του άρθρου 28(2) της Οδηγίας για την Καθολική Υπηρεσία (μετά από δημόσια διαβούλευση),

(β) η θέση του BEREC αναφορικά με το Σχέδιο Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με την υλοποίηση της Καθολικής Υπηρεσίας για μία Ψηφιακή Κοινωνία, και

(γ) η διαδικασία για την εκλογή του νέου Προέδρου του BEREC για το 2014, η οποία θα λάβει χώρα στην Ολομέλεια της Αθήνας τον Ιούνιο 2013.

Παράλληλα, στις 6 Μαρτίου 2013 πραγματοποιήθηκαν δύο συναντήσεις εργασίας με θέμα (α) τη μέτρηση της ποιότητας των ευρυζωνικών υπηρεσιών με έμφαση στη μέτρηση της πραγματικής ταχύτητας πρόσβασης και (β) τη σύγκλιση των μέσων μαζικής ενημέρωσης και ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με έμφαση στις ευκαιρίες και δυνατότητες που δημιουργούνται. Εκπρόσωποι των Ρυθμιστικών Αρχών, της αγοράς, αλλά και της διεθνούς ερευνητικής κοινότητας ανέλυσαν τις μεγάλες προκλήσεις, τις σημαντικότερες εξελίξεις και τις πρακτικές που αναπτύσσονται.

Η επόμενη συνάντηση της Ολομέλειας του Σώματος των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών θα πραγματοποιηθεί στην Αθήνα στις 6 και 7 Ιουνίου 2013.

#### Συνεργασία BEREC με Ρυθμιστικές Αρχές στη Νότια Αμερική

Ο Πρόεδρος της EETT και του BEREC, Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος, προσκλήθηκε να εκπροσωπήσει το Σώμα σε συνέδριο με τίτλο «Fourth Ministerial Conference on the Information Society in Latin America and the Caribbean», που διεξήχθη στο Μοντεβιδέο της Ουρουγουάης, όπου είχε την ευκαιρία να αναπτύξει τις θέσεις του BEREC για το ρόλο της ρύθμισης στην ψηφιακή ανάπτυξη, αλλά και την ανάγκη για στενή συνεργασία μεταξύ των ρυθμιστικών αρχών Ευρώπης και Νοτίου Αμερικής. Στο περιθώριο του Συνεδρίου, ο Δρ. Κανέλλος είχε συνάντηση με τον Πρόεδρο της Regulatel (The Latin America Forum of Telecom Regulators) κ. Carlos Gutierrez, όπου επιβεβαιώθηκε η βούληση των δύο πλευρών για μεταφορά ρυθμιστικής τεχνογνωσίας και ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών. •



# Νέο Κανονιστικό Πλαίσιο για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

*Σειρά δραστικών αλλαγών για την ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς και την προστασία των χρηστών προωθούνται, με το νέο κανονιστικό πλαίσιο που εκπονήθηκε από την ΕΕΤΤ, σε συνέχεια του νέου Νόμου 4053/2012. Το νέο κανονιστικό πλαίσιο φιλοδοξεί να θεραπεύσει τις δυσκολίες που είχαν προκύψει κατά την εφαρμογή του προηγούμενου νομικού πλαισίου, με βασικό μέλημα την ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς και την προστασία των καταναλωτών.*



**Η** ανάγκη άρσης των δυσχερειών του υφιστάμενου πλαισίου, ήταν ιδιαίτερα πιεστική, καθώς αποτελούσε προϋπόθεση για την ομαλή δραστηριοποίηση των παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών, αλλά και την ενθάρρυνση των επενδύσεων μέσα σε αυτή τη δύσκολη συγκυρία. Επισημαίνεται ότι από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου του 2013, η ταχυδρομική αγορά στην Ελλάδα απελευθερώθηκε πλήρως, γεγονός που αναμένεται να προσφέρει νέες δυνατότητες ανάπτυξης στον κλάδο. Η ενίσχυση του ανταγωνισμού προσδοκείται ότι θα οδηγήσει στη διάθεση νέων καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών προς όφελος του πελάτη.

Στο νέο κανονιστικό πλαίσιο περιλαμβάνονται ο Κανονισμός Γενικών και Ειδικών Αδειών, ο Κώδικας Δεοντολογίας για παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών,

ο Κανονισμός ακροάσεων για τη συγκρότηση και λειτουργία Διαρκών Επιτροπών επί ταχυδρομικών θεμάτων για τη λήψη άμεσων και επειγόντων μέτρων για τη διαφύλαξη της ομαλής λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, καθώς και τον καθορισμό του είδους και της διαδικασίας διενέργειας ερευνών ή άλλων ελεγκτικών πράξεων από την ίδια Αρχή για τη διαπίστωση παραβάσεων του Ν. 4053/2012. Επίσης, περιλαμβάνεται ο Κανονισμός περί διαδικασιών επίλυσης διαφορών που αναφέρονται μεταξύ των φορέων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, μεταξύ αυτών και των χρηστών, καθώς και περί διαδικασιών εξέτασης παραπόνων των χρηστών και ο Κανονισμός για τον καθορισμό των περιπτώσεων που επιβάλλεται κατ' αποκοπή αποζημίωση για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Ειδικότερα και με σκοπό τη διευκόλυνση της επιχειρηματικότητας, απλοποιούνται σημαντικά οι διαδικασίες εγγραφής στο μητρώο –αλλαγή που θα τεθεί άμεσα σε ισχύ, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της ΕΕΤΤ – ώστε οι ενδιαφερόμενοι να μπορούν να ξεκινούν τη δραστηριότητά τους με μια απλή δήλωση. Ο σχετικός έλεγχος θα γίνεται από τις αρμόδιες υπηρεσίες εκ των υστέρων και ενόσω η επιχείρηση θα τελεί ήδη σε λειτουργία. Με απλά λόγια, ο νέος Κανονισμός Γενικών Αδειών καθιερώνει την υποχρεωτική υποβολή δηλώσεων/αιτημάτων ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής εφαρμογής της ΕΕΤΤ, και περιλαμβάνει την πλήρη κατάργηση υποβολής έντυπου φακέλου, καθώς και του σχετικού τέλους εξέτασής του. Επίσης, καταργείται μια σειρά από δικαιολογητικά (Χάρτης Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή, τιμοκατάλογος, ΣΥΔΕΤΑ, ποινικό μητρώο, απολυτήριο Λυκείου), αλλάζει το ζήτημα της χρονικής διάρκειας της Γενικής Άδειας, η οποία πλέον μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, και καθιερώνεται η άμεση ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος για την αποδοχή ή απόρριψη του φακέλου, ενώ αυτοματοποιείται η έκδοση βεβαίωσης εγγραφής στο μητρώο και βεβαίωσης δικτύου από τη διαδικτυακή εφαρμογή. Σημαντικές αλλαγές αποτελούν επίσης, η αποσαφήνιση του ορισμού των ταχυμεταφορών σε σχέση με τις υπηρεσίες απλού ταχυδρομείου, ο περιορισμός των υπηρεσιών για τις οποίες απαιτείται Γενική Άδεια και η μείωση των τελών. Οι αλλαγές αυτές έχουν στόχο:

- Την βελτίωση και απλοποίηση των διαδικασιών.
- Την διασφάλιση συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού.
- Την υιοθέτηση της αρχής της ευελιξίας στο σύστημα αδειοδότησης.
- Την αναθεώρηση και την επικαιροποίηση των υφιστάμενων κανόνων της ταχυδρομικής αγοράς.
- Τον περιορισμό παραβατικών συμπεριφορών.
- Ενίσχυση δικαιωμάτων των χρηστών.

Το νέο κανονιστικό πλαίσιο βελτιώνει σημαντικά και ενισχύει τις διατάξεις

που αφορούν την προστασία των καταναλωτών. Οι τροποποιήσεις που εισάγονται, αποσκοπούν στη διασφάλιση της καλύτερης ενημέρωσης σχετικά με τους όρους παροχής, καθώς και τη διαφάνεια στις χρεώσεις. Η ενίσχυση των δικαιωμάτων των χρηστών –συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με ειδικές ανάγκες– λαμβάνουν, επίσης υπόψη τις τεχνολογικές εξελίξεις και τις συνθήκες στην αγορά, προσφέροντας στους χρήστες περισσότερες επιλογές και ασφάλεια δικαίου.

**Το νέο κανονιστικό πλαίσιο βελτιώνει σημαντικά και ενισχύει τις διατάξεις που αφορούν την προστασία των καταναλωτών. Οι τροποποιήσεις που εισάγονται, αποσκοπούν στη διασφάλιση της καλύτερης ενημέρωσης σχετικά με τους όρους παροχής, καθώς και τη διαφάνεια στις χρεώσεις.**

Η αξιοποίηση των νέων δυνατοτήτων και των ευκαιριών που διανοίγονται στην αγορά ταχυδρομικών υπηρεσιών εναπόκειται ασφαλώς στις επιλογές και τις ενέργειες που θα αναλάβουν οι ίδιοι οι πάικτες. Εντούτοις, η ΕΕΤΤ από την πλευρά της και με δεδομένο το νέο κανονιστικό πλαίσιο, δεσμεύεται να αναλάβει όλες τις πρωτοβουλίες που κρίνει απαραίτητες, προκειμένου να διασφαλίσει την ομαλή άσκηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας προς όφελος του κλάδου, του καταναλωτή και της οικονομίας. •



# Η ΕΕΤΤ δημοσιεύει Μετρήσεις Ποιότητας για την Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία για το 2012

**Η** ΕΕΤΤ δημοσίευσε τα αποτελέσματα των μετρήσεων για την ποιότητα παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας στην αλληλογραφία εσωτερικού και τη διεθνή αλληλογραφία Α' Προτεραιότητας, για το 2012, στο πλαίσιο του εποπτικού και ελεγκτικού ρόλου για την ταχυδρομική αγορά.

Οι μετρήσεις πραγματοποιήθηκαν από κοινού με το Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας- ΦΚΠΥ (ΕΛΤΑ) και με βάση το ευρωπαϊκό πρότυπο EN 13850.

Στο εξής και σύμφωνα με το νέο νομικό πλαίσιο, η ΕΕΤΤ θα διεξάγει αυτόνομα και ανεξάρτητα από το ΦΚΠΥ τις μετρήσεις ποιότητας της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας. Η διαδικασία επιλογής ανεξάρτητου φορέα που θα αναλάβει τις μετρήσεις, θα πραγματοποιηθεί μέσω ανοιχτού διεθνούς διαγωνισμού και αναμένεται να ολοκληρωθεί το Μάιο του 2013.

Όσον αφορά τις μετρήσεις για το 2012, το ποσοστό της αλληλογραφίας εσωτερικού Α' Προτεραιότητας που επιδόθηκε

εντός μίας εργάσιμης ημέρας από την ημέρα κατάθεσης, ανέρχεται σε 91,6% και εντός τριών εργάσιμων ημερών σε 99,7%. Και στις δύο περιπτώσεις τα ποσοστά υπερβαίνουν τους στόχους που ορίζει η σχετική Υπουργική Απόφαση, οι οποίοι είναι 87% και 98% αντίστοιχα. Σημειώνεται ότι τα τελευταία χρόνια, η απόδοση του ΦΠΚΥ βελτιώνεται συνεχώς, ενώ από το 2010 και μετά υπερβαίνει τους στόχους.

Σχετικά με την εξερχόμενη διεθνή αλληλογραφία Α' Προτεραιότητας, ο μέσος όρος ημερών επίδοσης εμφανίζεται βελτιωμένος, το 2012 σε σχέση με το 2011, στο 63,3% των χωρών. Για την εισερχόμενη διεθνή αλληλογραφία, ο αντίστοιχος μέσος όρος ημερών επίδοσης έχει επίσης βελτιωθεί στο 77,4% των χωρών. Αναλυτική ενημέρωση βρίσκεται στο <http://www.eett.gr>.



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι • Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

## Αίτηση Εγγραφής στον κατάλογο αποδεκτών του «Επικοινωνίες εν τάχει»

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε δωρεάν το Ενημερωτικό Περιοδικό της ΕΕΤΤ, παρακαλούμε να συμπληρώσετε και να αποστείλετε την ακόλουθη αίτηση στο fax: 210 610 5049 ή να στείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση [newsletter@eett.gr](mailto:newsletter@eett.gr)

ΝΕΑ ΕΓΓΡΑΦΗ

ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

(Συμπληρώστε το ονοματεπώνυμό σας και μόνο τα στοιχεία που αλλάζουν)

ΕΠΩΝΥΜΟ

ΟΝΟΜΑ

ΕΤΑΙΡΙΑ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

ΤΙΤΛΟΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΤΚ

ΠΕΡΙΟΧΗ

ΤΗΛ.

FAX

E-MAIL

