

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ...

ΕΝ ΤΑΧΕΙ

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ
ΤΗΣ ΕΕΤΤ

ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2012
ΤΕΥΧΟΣ Ν° 34



Πρόγραμμα Εργασιών BEREC 2013

Άρθρο του κ. Σταύρου Ελ. Καλογιάννη,
Αναπληρωτή Υπουργού ΑΝΥΠ

Μετρήσεις της ΕΕΤΤ για τη Διασφάλιση
της Ποιότητας των Ευρωζωνικών Υπηρεσιών



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΩΝ

Περιεχόμενα

- 2 Μήνυμα Αντιπροέδρου
- 3 Συνάντηση του Προεδρείου της ΕΕΤΤ με τη Νέα Ηγεσία του ΥΠΑΝΥΠ
- 3 Δικαστική Δικαίωση της ΕΕΤΤ για Επιβολή Προστίμων σε Εταιρίες Κινητής Υψηλώνων
- 4 Μετρήσεις της ΕΕΤΤ για τη Διασφάλιση της Ποιότητας των Ευρυζωνικών Υπηρεσιών
- 6 Σταθερή Υπηρεσία: Τρέχουσα Χρήση και Τάσεις σε Ευρώπη και Ελλάδα
- 8 Κεντρικό άρθρο του κ. Σταύρου Ελ. Καλογιάννη, Αναπληρωτή Υπουργού ΥΠΑΝΥΠ
- 10 Η Διάρθρωση και ο Ρόλος της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης. 25^ο Παγκόσμιο Ταχυδρομικό Συνέδριο και η συμμετοχή της Ελλάδας
- 12 Σύγχρονος Σχεδιασμός, Βελτιωμένη Πλοήγηση και Εύχρηστα Εργαλεία στο Ανανεωμένο Website της ΕΕΤΤ
- 14 Πρόγραμμα Εργασιών BEREC 2013: Προς επίτευξη των Στόχων του Ψηφιακού Θεματολογίου 2020
- 15 Κανονισμός της ΕΕΤΤ για τον Τρόπο Υπολογισμού του Καθαρού Κόστους Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας
- 16 Ευχαριστήρια Επιστολή προς την ΕΕΤΤ από Καταναλωτή

Τριμηνιαίο Ενημερωτικό Περιοδικό της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Τεύχος 34^ο
Οκτώβριος 2012
Σελίδες: 16

Υπεύθυνος έκδοσης σύμφωνα με το νόμο:
Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος, Πρόεδρος ΕΕΤΤ

Τηλεφωνικό κέντρο: **210 615 1000**
Fax: **210 610 5049**
URL: <http://www.eett.gr>
E-mail: info@eett.gr

Αρχισυνταξία: **Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων ΕΕΤΤ**

Επιμέλεια έκδοσης - Σχεδίαση - Παραγωγή:
Imprint

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν.

Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δεν δεσμεύουν την ΕΕΤΤ.

Νέες Προκλήσεις για την ΕΕΤΤ

του Δρ. Κωνσταντίνου Δελγκωσιτόπουλου, Αντιπροέδρου ΕΕΤΤ



Λόγω του θεσμικού της ρόλου και λαμβάνοντας υπόψη τις συνεχείς εξελίξεις σε οικονομικό και τεχνολογικό επίπεδο, η ΕΕΤΤ εντείνει τις προσπάθειες για επωφελή αξιοποίηση σπάνιων εθνικών πόρων, όπως είναι το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων, αλλά και για προώθηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, με την ανάπτυξη σύγχρονων και απλοποιημένων διαδικασιών, καθώς και καινοτόμων εργαλείων.

Στο πλαίσιο της ρυθμιστικής της στρατηγικής στον τομέα του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και μετά την εφαρμογή του Ν. 4070/2012, η ΕΕΤΤ ετοιμάζεται για τα επόμενα βήματα μετά την έκδοση του χάρτη συχνοτήτων τηλεόρασης, αλλά και τις εξελίξεις στην αδειοδότηση των κατασκευών κεραιών.

Η μετάβαση στη ψηφιακή τηλεόραση και η συνεπαγόμενη απελευθέρωση μέρους του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων από την τηλεοπτική χρήση –γνωστού με τον όρο «ψηφιακό μείρισμα»– αποτελεί από μόνη της μία σημαντική πρόκληση. Έπεται, στη συνέχεια, η αξιοποίηση του ψηφιακού μερίσματος, προς όφελος της αγοράς, του καταναλωτή και της Πολιτείας. Μετά την επιτυχή χορήγηση από την ΕΕΤΤ των αδειών στις ζώνες των 900 και 1800MHz σε παρόχους κινητής τηλεφωνίας το 2011, η διάθεση του ψηφιακού μερίσματος θα συμβάλει περαιτέρω στην ανάπτυξη σύγχρονων ασύρματων ευρυζωνικών δικτύων, αλλά και στην αύξηση της χωρητικότητας των υφιστάμενων υποδομών στην αγορά. Ως άμεσο και θετικό αποτέλεσμα για τους καταναλωτές θα είναι η πρόσβαση σε πιο καινοτόμες υπηρεσίες σε ότι αφορά την ποιότητα και το κόστος. Για την ελληνική οικονομία, τέλος, η αξιοποίηση του ψηφιακού μερίσματος θα αποφέρει σημαντικά έσοδα και θα συμβάλει στην ενίσχυση των επενδύσεων σε υψηλής τεχνολογίας δίκτυα επικοινωνιών.

Ταυτόχρονα, η ΕΕΤΤ αναδεικνύεται σε one-stop shop, δηλαδή σε μοναδικό σημείο στο οποίο θα απευθύνονται στο εξής οι ενδιαφερόμενοι πάροχοι για την έκδοση άδειας για την κατασκευή κεραιάς. Με το ΣΗ-ΛΥΑ (Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων), μία πρωτοποριακή διαδικτυακή πλατφόρμα που έχει αναπτύξει η ΕΕΤΤ με δικά της μέσα και τεχνογνωσία, η υποβολή και η διαχείριση των αιτήσεων θα γίνεται ηλεκτρονικά και η τελική απάντηση θα δίνεται με το πέρασ μόλις τεσσάρων μηνών και όχι αρκετών ετών, όπως στο παρελθόν. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη διαφάνεια, καθώς οι πολίτες μέσω ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής στο www.eett.gr θα έχουν άμεση πληροφόρηση σχετικά με τις αδειοδοτημένες κεραιές, που εγκαθίστανται και λειτουργούν σε διάφορες περιοχές της χώρας.

Λόγω του θεσμικού της ρόλου και λαμβάνοντας υπόψη τις συνεχείς εξελίξεις σε οικονομικό και τεχνολογικό επίπεδο, η ΕΕΤΤ εντείνει τις προσπάθειες για επωφελή αξιοποίηση σπάνιων εθνικών πόρων, όπως είναι το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων, αλλά και για προώθηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, με την ανάπτυξη σύγχρονων και απλοποιημένων διαδικασιών, καθώς και καινοτόμων εργαλείων. •

Συνάντηση του Προεδρείου της ΕΕΤΤ με τη Νέα Ηγεσία του Υπουργείου

Συνάντηση με τη νέα ηγεσία του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (ΥΠΑΝΥΠ), πραγματοποίησε, στα τέλη Αυγούστου, το Προεδρείο της ΕΕΤΤ, με σκοπό την ενημέρωση και ανταλλαγή απόψεων σε θέματα που άπτονται του ανταγωνισμού στις εποπτευόμενες αγορές.

Ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ Δρ. Α. Κανέλλος και οι δύο Αντιπρόεδροι, κ. Κ. Δελπκωστόπουλος και Μ. Σακκάς, παρουσίασαν και συζήτησαν με τον Υπουργό, κ. Κ. Χατζηδάκη, τις προτεραιότητες της Αρχής όσον αφορά την επικείμενη απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς, το ψηφιακό μέρισμα, τη μετάβαση από το αναλογικό στο ψηφιακό σήμα και τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών.

Αμέσως μετά τη συνάντηση, ο κ. Χατζηδάκης διαπίστωσε την πρόοδο που έχει επιτευχθεί, σημειώνοντας ότι η αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών είναι ίσως η μόνη στην οποία έχουν σημειωθεί σημαντικές μειώσεις τιμών, τα τελευταία χρόνια. Ο κ. Υπουργός επεσήμανε ότι το άνοιγμα της συγκεκριμένης αγοράς οδήγησε σε σημαντικά οφέλη για τον καταναλωτή λόγω ακριβώς της αποτελεσματικής λειτουργίας του ανταγωνισμού, ενώ θα πρέπει να λειτουργήσει και ως υπόδειγμα για την απελευθέρωση άλλων αγορών.



Από αριστερά: κ. Μ. Σακκάς, Αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, Δρ. Κ. Δελπκωστόπουλος, Αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, Δρ. Α. Κανέλλος, Πρόεδρος ΕΕΤΤ και Πρόεδρος BEREC για το 2013, κ. Κ. Χατζηδάκης, Υπουργός Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων και κ. Μ. Δασκαλάκης, Γενικός Γραμματέας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

Η συνάντηση επιβεβαίωσε την αγαστή συνεργασία ΥΠΑΝΥΠ και ΕΕΤΤ, ενώ αποτέλεσε χρήσιμη ευκαιρία για ανταλλαγή απόψεων για τις αναπτυξιακές προοπτικές του κλάδου και τον υποστηρικτικό ρόλο της ΕΕΤΤ. •

Δικαστική Δικαίωση της ΕΕΤΤ για Επιβολή Προστίμων σε Εταιρίες Κινητής Τηλεφωνίας

Με πρόσφατη Απόφασή του, το Διοικητικό Εφετείο Αθηνών, δικάωσε την ΕΕΤΤ για παλαιότερη Απόφασή της σχετικά με την επιβολή προστίμων σε εταιρίες κινητής τηλεφωνίας.

Η ΕΕΤΤ είχε προχωρήσει στην επιβολή των συγκεκριμένων προστίμων κατόπιν παραβάσεων των υποχρεώσεων των εταιριών όσον αφορά την ορθή, έγκαιρη και πλήρη ενημέρωση των καταναλωτών. Οι παραβάσεις είχαν σημειωθεί και από τους τρεις παρόχους κινητής τηλεφωνίας, κατά την αύξηση του ελάχιστου χρόνου χρέωσης κλήσεων και βιντεοκλήσεων, το διάστημα Σεπτεμβρίου-Δεκεμβρίου 2009, καθώς υπολογίζεται ότι 4,2 εκατ. συνδρομητές συμβολαίου είχαν επιβαρυνθεί οικονομικά χωρίς

προηγουμένως να έχουν ενημερωθεί επαρκώς από τις εταιρίες. Πλέον και μετά από Αποφάσεις του Διοικητικού Εφετείου στο οποίο είχαν προσφύγει οι εταιρίες, τα πρόστιμα, που τελικά καλούνται να καταβάλλουν στην ΕΕΤΤ, ανέρχονται σε 1,5 εκατ. ευρώ για τον Όμιλο COSMOTE και 700 χιλ. ευρώ για τη WIND Ελλάς. Εκκρεμεί η εκδίκαση της προσφυγής της Vodafone Ελλάδας για την ίδια υπόθεση. Στο πλαίσιο του θεσμικού της ρόλου, η Ανεξάρτητη Αρχή μας θα συνεχίσει να προασπίζει τα δικαιώματα των καταναλωτών, τη διαφάνεια στις σχέσεις με τους παρόχους και την προστασία τους από αθέμιτες πρακτικές. •

Μετρήσεις της EETT για τη Διασφάλιση της Ποιότητας των Ευρυζωνικών Υπηρεσιών

Σημαντική εξέλιξη προς όφελος των καταναλωτών και των παρόχων στην αγορά της σταθερής ευρυζωνικής πρόσβασης αποτέλεσε η έκδοση από την EETT του Κανονισμού Διαχείρισης Φάσματος και Έγχυσης Ισχύος στο ενσύρματο δίκτυο πρόσβασης. Αντικείμενο του Κανονισμού είναι η ελαχιστοποίηση των παρεμβολών που προκύπτουν από τη συνύπαρξη διαφορετικών τεχνολογιών στο δίκτυο και τα οποία πιθανόν να υποβαθμίσουν την ποιότητα της σύνδεσης και να απαξιώσουν υφιστάμενες, αλλά και νέες επενδύσεις, ιδίως με τη διεύθυνση του VDSL στην ελληνική αγορά.

Ο Κανονισμός, ο οποίος, μεταξύ άλλων, οριοθετεί τα χαρακτηριστικά και τον τρόπο λειτουργίας του εξοπλισμού που θα εισάγεται στο εξής στα διάφορα σημεία του δικτύου πρόσβασης, –αστικά κέντρα, υπαίθριοι κατανεμητές καλωδίων (KV ή Optical Network Units – ONUs), εξοπλισμό τελικών χρηστών– πρέπει να εφαρμόζεται από όλους τους παρόχους (OTE και εναλλακτικούς) που προσφέρουν ευρυζωνικές υπηρεσίες τεχνολογίας xDSL με χρήση του υφιστάμενου δικτύου. Με τον τρόπο αυτό, διασφαλίζεται η ισότιμη πρόσβαση στο δίκτυο όλων των παρόχων της αγοράς και αποτρέπονται τυχόν πρακτικές που αντίκεινται στον υγιή ανταγωνισμό.

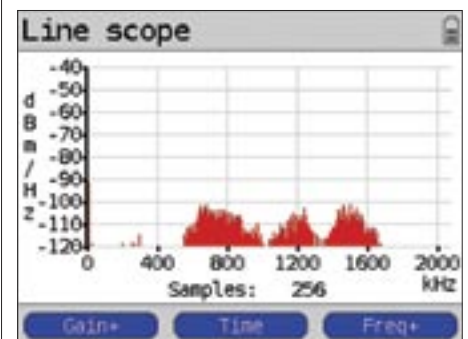
Στο πλαίσιο του εποπτικού και ελεγκτικού της ρόλου, η EETT διενεργεί τεχνικούς ελέγχους όσον αφορά τη συμμόρφωση των παρόχων με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό και την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών. Με τη χρήση κατάλληλου μετρητικού εξοπλισμού, εξειδικευμένα στελέχη της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών πραγματοποιούν μετρήσεις της φασματικής πυκνότητας ισχύος σε ενεργούς βρόχους. Ο μετρητικός εξοπλισμός συνδέεται παθητικά στο βρόχο χωρίς να επηρεάζει με οποιοδήποτε τρόπο την ευρυζωνική υπηρεσία, που παρέχεται στον τελικό χρήστη, για όσο διαρκεί η μέτρηση. Σκοπός είναι η μέτρηση της φασματικής πυκνότητας ισχύος του σήματος, που εγχέεται από τον εξοπλισμό που έχει εγκατασταθεί στο συγκεκριμένο σημείο του δικτύου πρόσβασης, όταν ο

εξοπλισμός του τελικού χρήστη έχει συγχρονιστεί. Αν διακοπτόταν η παροχή της ευρυζωνικής υπηρεσίας και ο μετρητικός εξοπλισμός αναλάμβανε το ρόλο του εξοπλισμού του τελικού χρήστη, τότε η φασματική πυκνότητα ισχύος ενδεχομένως να ήταν διαφορετική και το αποτέλεσμα της μέτρησης, αλλοιωμένο.

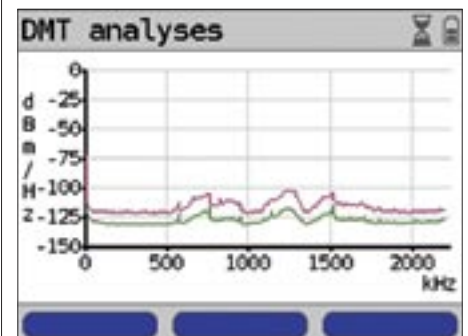
Ο μετρητικός εξοπλισμός υποστηρίζει δύο διαφορετικούς τρόπους μέτρησης της φασματικής πυκνότητας ισχύος. Ο πρώτος (Line scope) είναι εποπτικός, γίνεται σε πραγματικό χρόνο, δίνει τη φασματική πυκνότητα της εγχεόμενης ισχύος δύο φορές το δευτερόλεπτο, και, επειδή έχει χαμηλότερη ευαισθησία και ανάλυ-

Στο πλαίσιο του εποπτικού και ελεγκτικού της ρόλου, η EETT διενεργεί τεχνικούς ελέγχους όσον αφορά τη συμμόρφωση των παρόχων με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό και την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών. Με τη χρήση κατάλληλου μετρητικού εξοπλισμού, εξειδικευμένα στελέχη της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών πραγματοποιούν μετρήσεις της φασματικής πυκνότητας ισχύος σε ενεργούς βρόχους.

ση, η ακρίβειά του είναι περιορισμένη. Ο δεύτερος (DMT analyses) χρησιμοποιεί φασματική ανάλυση υψηλής ευκρίνειας, εστιάζει μόνο στους DMT τόνους (Discrete Multitone Modulation) που φέρουν την πληροφορία κι όχι σε όλο το φάσμα και δεν γίνεται σε πραγματικό χρόνο. Στην πραγματικότητα, μετρά πολλές φορές την ισχύ σε κάθε τόνο, ώστε να δώσει με ακρίβεια τη μέγιστη, την ελάχιστη και τη μέση τιμή της φασματικής πυκνότητας ισχύος. Ενδεικτικά αποτελέσματα των δύο μεθόδων μέτρησης φαίνονται στα γραφήματα που ακολουθούν.



Γράφημα 1



Γράφημα 2

Στο πλαίσιο της DMT analyses, οι λαμβανόμενες μετρήσεις εύκολα μεταφέρονται σε ηλεκτρονικό υπολογιστή, με χρήση ειδικού προγράμματος, και μπορούν στη συνέχεια να υποστούν κατάλληλη επεξεργασία, ώστε να διαπιστωθεί κατά πόσο η εγχεόμενη ισχύς στο συγκεκριμένο σημείο του δικτύου πρόσβασης είναι εντός των ορίων της μάσκας περιορισμού ισχύος που ορίζεται για το σημείο αυτό. Η διενέργεια μετρήσεων σε ικανό αριθμό ενεργών βρόχων, που εκκινούν από ένα συγκεκριμένο σημείο, κρίνεται αναγκαία προκειμένου να αποκτηθεί όσο το δυνατόν πιο πλήρης εικόνα σχετικά με τη συμ-



μόρφωση ή μη του εξοπλισμού παροχής ευρυζωνικών υπηρεσιών xDSL, που έχει εγκατασταθεί στο σημείο αυτό, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού.

Για την εξαγωγή ασφαλών συμπερασμάτων, οι μετρήσεις της φασματικής πυκνότητας ισχύος συνδυάζονται με καταγραφή των ρυθμίσεων του συγκεκριμένου εξοπλισμού τη δεδομένη χρονική στιγμή, όπως αυτές έχουν καταχωρηθεί στο σύστημα διαχείρισής του. Είναι απαραίτητη η συλλογή στοιχείων σχετικά με την ενεργοποίηση ή μη του μηχανισμού ελέγχου της εγχεόμενης ισχύος στην κατερχόμενη ζεύξη και τις παραμέτρους του, την τεχνολογία xDSL που χρησιμοποιείται σε κάθε ενεργή πόρτα του συγκεκριμένου εξοπλισμού κ.ά. Έχοντας στη διάθεσή της όλα αυτά τα στοιχεία, η ΕΕΤΤ δύναται να αποφανθεί με βεβαιότητα σχετικά με την ορθή ή μη εφαρμογή του Κανονισμού.

Εκτός από τη μέτρηση της φασματικής πυκνότητας ισχύος, ο μετρητικός εξοπλισμός παρέχει τη δυνατότητα διενέργειας κι άλλων μετρήσεων, όπως της αντίστασης βρόχου, της αγωγιμότητας, της ανίχνευ-

σης ξένων τάσεων, καθώς και του TDR (Time Domain Reflectometry). Το γεγονός αυτό επιτρέπει στην ΕΕΤΤ τη χρήση του για τη διενέργεια επιπλέον ελέγχων

Ο Κανονισμός Διαχείρισης Φάσματος και Έγχυσης Ισχύος, καθώς και οι μετρήσεις που διενεργεί η ΕΕΤΤ για την ορθή εφαρμογή του εξασφαλίζουν την ποιότητα και τη δυνατότητα περισσότερων επιλογών για τους καταναλωτές, τόσο σε σημερινές όσο και σε μελλοντικές ευρυζωνικές υπηρεσίες με υψηλότερες ταχύτητες πρόσβασης.

όπως, για παράδειγμα, των ελέγχων διαχείρισης βλαβών στον τοπικό βρόχο.

Ο Κανονισμός Διαχείρισης Φάσματος και Έγχυσης Ισχύος, καθώς και οι μετρήσεις που διενεργεί η ΕΕΤΤ για την ορθή εφαρμογή του, εξασφαλίζουν την ποιότητα και τη δυνατότητα περισσότερων επιλογών για τους καταναλωτές, τόσο σε σημερινές όσο και σε μελλοντικές ευρυζωνικές υπηρεσίες με υψηλότερες ταχύτητες πρόσβασης. Η εφαρμογή του Κανονισμού από το σύνολο των παρόχων προωθεί νέες επενδύσεις, χωρίς όμως να απαξιώνει τις παλαιότερες, καθώς διασφαλίζει την ισότιμη πρόσβαση στις υποδομές και τη ρυθμιστική σταθερότητα, ενώ παράλληλα ενθαρρύνει την εισαγωγή καινοτόμων τεχνολογιών και υπηρεσιών. Επιπλέον, επιτυγχάνεται η αποδοτικότερη χρήση της τεχνολογίας, η μέγιστη γεωγραφική κάλυψη των ευρυζωνικών υπηρεσιών, καθώς και η τεχνολογική ουδετερότητα κατά την αξιοποίηση του δικτύου, όπως ορίζει το ισχύον ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο. •

Σταθερή Υπηρεσία: Τρέχουσα Χρήση και Τάσεις σε Ευρώπη και Ελλάδα

των κ. Α. Στρατηγάκη, Θ. Μανιάτη, Β. Μήλα και Γ. Κουντουράκη
στελεχών του Τμήματος Διαχείρισης Φάσματος, EETT

Η Σταθερή Υπηρεσία αποτελεί κρίσιμη υπηρεσία για την ανάπτυξη δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, καθώς καθιστά εφικτή την ασύρματη επικοινωνία μεταξύ δύο ή περισσότερων σταθερών σημείων. Οι ραδιοζεύξεις της Σταθερής Υπηρεσίας χρησιμοποιούνται εκτενώς από παρόχους Δικτύων Κινητών Επικοινωνιών για υποστήριξη των υποδομών των δικτύων τους από παρόχους σταθερής τηλεφωνίας για ασύρματη διασύνδεση στα δίκτυά τους, κυρίως σε περιοχές όπου δεν είναι εύκολη η δημιουργία ενσύρματου δικτύου (χαλκού ή οπτικών ινών) και από ραδιοφωνικούς και τηλεοπτικούς σταθμούς για μεταφορά προγράμματος από το σημείο παραγωγής (studio) στο κέντρο εκπομπής. Επίσης, χρησιμοποιούνται για την ανάπτυξη δικτύων Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης που διασυνδέουν το δίκτυο του παρόχου με τον τελικό χρήστη.

Στόχος της EETT είναι η βέλτιστη τεχνική και οικονομική διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων που χρησιμοποιείται για εφαρμογές της Σταθερής Υπηρεσίας. Στο πλαίσιο αυτό, η EETT εναρμονίζει διαρκώς τους όρους χρήσης φάσματος ραδιοσυχνοτήτων Σταθερής Υπηρεσίας με την ευρωπαϊκή πρακτική, αναθεωρώντας τους σχετικούς Κανονισμούς¹, ενώ η αξιοποίηση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων από τις δισημειακές ραδιοζεύξεις της Σταθερής Υπηρεσίας αποφέρει σημαντικά έσοδα για το Ελληνικό Δημόσιο (17,18 εκατ. ευρώ ετησίως, μέσος όρος τελευταίων πέντε ετών).

Ανάπτυξη της Σταθερής Υπηρεσίας

Η χρήση των ραδιοζεύξεων της Σταθερής Υπηρεσίας στην Ευρώπη είναι ιδιαίτερα διαδεδομένη. Μεταξύ 2001-2010, παρουσίασε αύξηση της τάξης του 75% έναντι 33% μεταξύ 1997-2001 (Εικόνα 1), όπως προκύπτει από την Αναφορά 173 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών².

Στη Σταθερή Υπηρεσία εντάσσονται δύο κατηγορίες ραδιοζεύξεων, οι δισημειακές ραδιοζεύξεις, που επιτρέπουν την επικοινωνία ανάμεσα σε δύο σταθερά σημεία και οι σημείο-πολυσημειακές ραδιοζεύ-

ξεις, που επιτρέπουν την επικοινωνία ενός σταθερού σημείου με περισσότερα του ενός σταθερά σημεία. Η σημαντικότερη αύξηση στη χρήση της Σταθερής Υπηρεσίας προέρχεται από τις δισημειακές ραδιοζεύξεις που χρησιμοποιούνται για την υποστήριξη των Δικτύων Κινητής Τηλεφωνίας και οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στην επιτυχή ανάπτυξη των Κινη-

Οι συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις των χρηστών των ασύρματων, αλλά και ενσύρματων δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αναμένεται να οδηγήσουν σε περαιτέρω αύξηση της χρήσης της Σταθερής Υπηρεσίας.

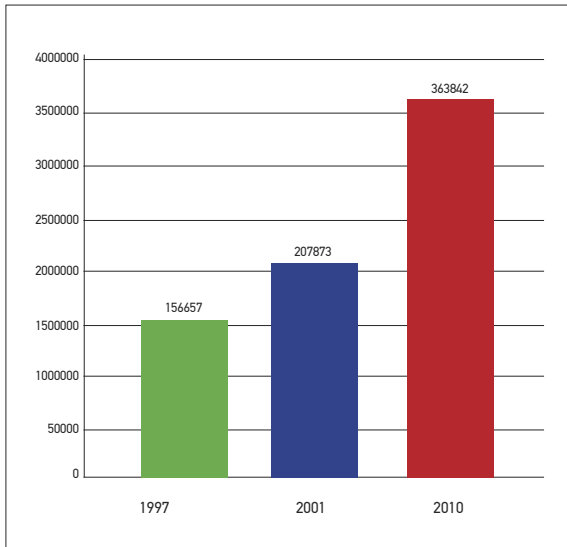
τών Ευρυζωνικών Δικτύων 3^{ης} Γενιάς. Στην Ελλάδα, με βάση το Εθνικό Μητρώο Ραδιοσυχνοτήτων που τηρεί η EETT σχετικά με τις ασύρματες ζεύξεις της Σταθερής Υπηρεσίας υπήρξε ανάλογη ανάπτυξη της τάξης του 77% μεταξύ 2004-2012. Το σύνολο των ενεργών δισημειακών ραδιοζεύξεων στις αρχές του 2012 σε όλη την Ελλάδα ανέρχεται σε 13.985.

Σημαντική αύξηση στη χρήση της Σταθερής Υπηρεσίας αναμένεται με την περαιτέρω ανάπτυξη των Δικτύων Κινητής Τηλεφωνίας (HSPA/HSPA+/LTE/IMT-Advanced), όπου οι ανάγκες για χωρητικότητα θα είναι ιδιαίτερα αυξημένες.

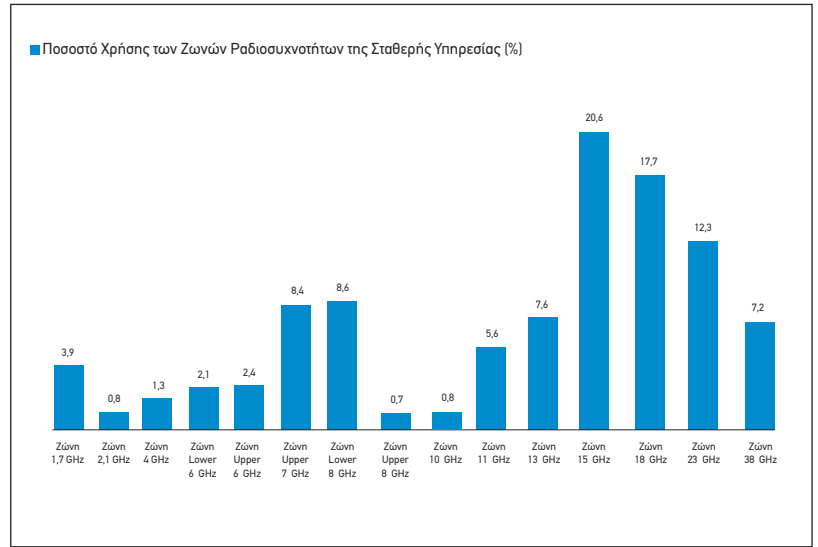
Ζώνες Ραδιοσυχνοτήτων Στρατηγικής Σημασίας

Στην Εικόνα 2 παρουσιάζεται το ποσοστό (%) της χρήσης όλων των ζωνών ραδιοσυχνοτήτων που χρησιμοποιούνται για δισημειακές ραδιοζεύξεις της Σταθερής Υπηρεσίας στην Ελλάδα επί του συνόλου των αδειοδοτημένων δισημειακών ραδιοζεύξεων (Εθνικό Μητρώο Ραδιοσυχνοτήτων, 02/2012). Οι ζώνες ραδιοσυχνοτήτων στρατηγικής σημασίας είναι αυτές των 13 GHz, 15 GHz, 18 GHz, 23 GHz, 38 GHz με μεγάλη ανάπτυξη τα τελευταία χρόνια και συνολικό ποσοστό χρήσης της τάξης του 65%. Ανάλογη ανάπτυξη σε αυτές τις πέντε ζώνες ραδιοσυχνοτήτων παρατηρείται και σε ευρωπαϊκό επίπεδο με τη ζώνη των 38 GHz να εμφανίζει τη μεγαλύτερη χρήση κατά μέσο όρο σε όλες τις χώρες (93.241 ζεύξεις). Σημαντικές ζώνες για την ανάπτυξη ζεύξεων μεγαλύτερων αποστάσεων σε αγροτικές περιοχές, τόσο στην Ελλάδα όσο και πανευρωπαϊκά, είναι αυτές των upper 7 GHz και lower 8 GHz. Κατάλληλες για μεγάλες αποστάσεις είναι και οι ζώνες των 4 GHz, lower 6 GHz και upper 6 GHz, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην Ελλάδα κυρίως για διασύνδεση νησιών, καθώς μπορούν να λειτουργήσουν ακόμα και σε αποστάσεις της τάξης των 75 χλμ.

Μία άλλη σημαντική κατηγορία ζωνών ραδιοσυχνοτήτων Σταθερής Υπηρεσίας αποτελούν οι ζώνες των 3.5 GHz (Ευρυζωνική Ασύρματη Πρόσβαση) και των 25 GHz, 28 GHz (Σταθερή Ασύρματη Πρόσβαση), όπου η κορήγηση των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων πραγματοποιείται είτε σε εθνικό είτε σε περιφερειακό επίπεδο.



Εικόνα 1: Πλήθος αδειοδοτημένων ζευξών σε 19 χώρες μέλη της CEPT



Εικόνα 2: Ποσοστό χρήσης ζωνών ραδιοσυχνότητας διασημικών ραδιοζευξών

Μελλοντικές Απαιτήσεις Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων της Σταθερής Υπηρεσίας

Οι συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις των χρηστών των ασύρματων, αλλά και ενσύρματων δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αναμένεται να οδηγήσουν σε περαιτέρω αύξηση της χρήσης της Σταθερής Υπηρεσίας. Παρόλη τη διάθεση αρκετών ζωνών με συνολικά διαθέσιμο εύρος φάσματος άνω των 10 GHz για τη χρήση αυτή, αλλά και της σημαντικής επαναχρησιμοποίησης διαύλων που επιτυγχάνεται με την εφαρμογή τεχνικών συντονισμού από τις ρυθμιστικές αρχές, παρατηρείται συμφόρηση σε αρκετές ζώνες σε όλες τις χώρες, η οποία εντείνεται συνεχώς και οδηγεί σε κορεσμό, ειδικά εντός μεγάλων αστικών κέντρων.

Τα μέτρα που λαμβάνονται προς αυτή την κατεύθυνση είναι τεχνικής, αλλά παράλληλα και ρυθμιστικής φύσεως. Σε σχέση με τα μέτρα τεχνικής φύσεως, αναπτύσσονται και υλοποιούνται διαρκώς από τους κατασκευαστές εξοπλισμού αποδοτικότερες τεχνικές διαμόρφωσης, που αυξάνουν τη χωρητικότητα χωρίς να απαιτείται μεγαλύτερο εύρος ζώνης διαύλου. Παράλληλα, αυξάνεται και η χρήση της τεχνικής προσαρμοζόμενης διαμόρφωσης (Adaptive Modulation), η οποία επιτρέπει την αυξομείωση των καταστάσεων διαμόρφωσης μιας ζεύξης ανάλογα με τις συνθήκες διάδοσης που επικρατούν (π.χ., λόγω κλιματολογικών μεταβολών), ώστε κάθε ζεύξη να παρέχει ανά πάσα στιγμή τη μέγιστη δυνατή χωρητικότητα.

Από την άλλη πλευρά, οι ρυθμιστικές αρχές εφαρμόζουν μία σειρά μεθόδων αποτελεσματικής διαχείρισης φάσματος, όπως είναι ο έλεγχος ισχύος (Power Control), ώστε κάθε ζεύξη να λειτουργεί με την ελάχιστη απαιτούμενη ισχύ και να επιτυγχάνεται μέγιστος βαθμός επαναχρησιμοποίησης του φάσματος. Επιπλέον, οι ρυθμιστικές αρχές με χρήση των κανονιστικών εργαλείων που διαθέτουν (πολιτική μήκους ζεύξεων, τιμολογιακή πολιτική της χρήσης φάσματος) προάγουν την αποτελεσματικότερη χρήση του φάσματος.

Στο πλαίσιο των προσπαθειών για την κάλυψη των συνεχώς αυξανόμενων ανα-

Στο πλαίσιο των προσπαθειών για την κάλυψη των συνεχώς αυξανόμενων αναγκών των παρόχων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η ΕΕΤΤ συνεχίζει να διαθέτει νέες ζώνες για τη Σταθερή Υπηρεσία.

γκών των παρόχων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η ΕΕΤΤ συνεχίζει να διαθέτει νέες ζώνες για τη Σταθερή Υπηρεσία. Η πλέον πρόσφατη περίπτωση αφορά τη ζώνη 71-76 GHz / 81-86 GHz (E-band) για υλοποίηση ζευξεων υψηλής χωρητικότητας (από 1 Gbps έως και 10 Gbps). Η ΕΕΤΤ, μέσα στο 2011, ολοκλήρωσε το κανονιστικό πλαίσιο που αφορά τη χρήση της ζώνης αυτής για τη Σταθερή Υπηρεσία και αδειοδότησε την πρώτη ζεύξη (πανελλαδικά) σε αυτή τη ζώνη, ενώ προτίθεται να εξετάσει και τη διάθεση νέων ζωνών (π.χ., 32 GHz, 42 GHz). Η χρήση των ζωνών αυτών και της E-band σε Αθήνα/Θεσσαλονίκη θα βοηθήσει στην αποσυμφόρηση άλλων ζωνών, οι οποίες εμφανίζουν έντονο αυξητικό ρυθμό, όπως οι ζώνες των 23 GHz και των 38 GHz. Τέλος, αξίζει να αναφερθεί ότι για τη Σταθερή Υπηρεσία είναι διαθέσιμη η ζώνη των 57-63 GHz χωρίς να απαιτείται Δικαίωμα Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων. •

1. Κανονισμός Όρων Χρήσης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων ή Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων (ΦΕΚ 2512/Β/07-11-2011), Κανονισμός Καθορισμού των Τελών Χρήσης του Φάσματος και των Τελών Εκχώρησης Ραδιοσυχνοτήτων (ΦΕΚ 2914/Β/22-12-2011)

2. ECC Report 173: Fixed Service in Europe Current use and future trends post 2011 (March 2012), στην οποία για πρώτη φορά εστάλησαν στοιχεία για χρήση του φάσματος στη Σταθερή Υπηρεσία σε εθνικό επίπεδο, με πρωτοβουλία της ΕΕΤΤ.

Ψηφιακή Μετάβαση, το Μεγάλο Στοίχημα

του κ. Σταύρου Ελ. Καλογιάννη, Αναπληρωτή Υπουργού ΑΝΥΠΠ

Οι τηλεπικοινωνίες στη χώρα μας, την τελευταία εικοσαετία, παρουσιάζουν ραγδαία ανάπτυξη. Παρόλα αυτά η επίτευξη του στόχου «Ευρυζωνικότητα παντού και για όλους» απέχει πολύ από την πραγματικότητα.

Οι δυσκολίες στην προώθηση αποτελεσματικών χρηματοδοτικών συμπράξεων δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, σε συνδυασμό με την οικονομική κρίση, αλλά και με το ιδιαίτερο γεωγραφικό ανάγλυφο της Ελλάδος καθιστούν μη ευνοϊκό το περιβάλλον για ταχεία όδευση προς στους στόχους του «Ψηφιακού Θεματολογίου 2020».

Παρόλα αυτά, έχοντας στόχο την καθολική ευρυζωνικότητα, ως μοχλό ανάπτυξης της επικοινωνίας και της επιχειρηματικότητας, ως ταχύτερη ανταλλαγή πληροφορίας, ως μοχλό στήριξης της οικονομίας, αλλά και ως εργαλείο πρόσβασης στη γνώση, φιλοδοξούμε να προχωρήσουμε στην περαιτέρω ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιών στην πατρίδα μας.

Γνωρίζουμε ότι απαιτούνται ποσά της τάξεως από 1,4 έως 4,5 δισ. ευρώ μέχρι το 2020, για επίτευξη των στόχων της Ψηφιακής Ατζέντας. Απαιτείται, λοιπόν, μία «Εθνική Ευρυζωνική Στρατηγική» για να αναπτύξουμε «προηγμένες ευρυζωνικές υποδομές» και να εισάγουμε «καινοτόμες ψηφιακές υπηρεσίες».

Ενθαρρυντική για την πρόοδο των τηλεπικοινωνιών είναι η πρωτοβουλία της ΕΕΤΤ για τη διάθεση λιανικών υπηρεσιών και προϊόντων VDSL, διαμορφώνοντας «ένα ευέλικτο πλαίσιο μετάβασης της χώρας στα δίκτυα επόμενης γενιάς» και σηματοδοτώντας «μία εξέλιξη - σταθμό για τη συντεταγμένη μετάβαση της Ελλάδας σε υποδομές και δίκτυα σταθερής ευρυζωνικής πρόσβασης νέας γενιάς».

Μεγάλο στοίχημα για το Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων είναι και η ανάπτυξη μιας ολοκληρωμένης υποδομής οπτικών ινών (FTTH), συνδέοντας περίπου 2 εκατομμύρια σπίτια, μεταξύ Αθήνας και Θεσσαλονίκης, αλλά και 22 ακόμα

πόλεων της πατρίδας μας. Το σημαντικό αυτό τηλεπικοινωνιακό έργο μπορεί να αποτελέσει τη ραχοκοκαλιά στον τομέα της ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Βρισκόμαστε στο στάδιο ολοκλήρωσης της οικονομοτεχνικής μελέτης που θα μας επιτρέψει να προχωρήσουμε στην υλοποίηση του έργου, μέσω της εξασφάλισης των απαιτούμενων ευρωπαϊκών και εθνικών κεφαλαίων, αλλά και της διαμόρφωσης της απαραίτητης νομοθεσίας, σε συνεργασία με την ΕΕ.

Έχουμε ήδη προχωρήσει στην ψηφιακή εποχή για την εκπομπή του τηλεοπτικού σήματος στην Ελλάδα, με ταχύτερα βήματα. Με τη διακοπή της αναλογικής εκπομπής από τα κέντρα εκπομπής του Υμηπτού και του Χορτιάτη, δόθηκε το εναρκτήριο λάκτισμα για την απελευθέρωση του ψηφιακού φάσματος σε περιοχές άνω των 800 MHz και για την αξιοποίησή του ως πολύτιμου εθνικού πόρου. Με την ολοκλήρωση της ανοιχτής διαβούλευσης εντός δεκαπέντε ημερών και την υπογραφή της αντίστοιχης Κοινής Υπουργικής Απόφασης τίθεται η βάση για πλήρη ψηφιακή μετάβαση που θα βασίζεται στον υπό έκδοση «Χάρτη Συχνοτήτων», ώστε να προχωρήσουμε στη φάση των αδειοδοτήσεων και στη βέλτιστη αξιοποίηση του διαθέσιμου φάσματος, σύμφωνα με τις διεθνείς συνθήκες και κανονισμούς.

Ένα άλλο μεγάλο στοίχημα στον τομέα των τηλεπικοινωνιών είναι η ανάπτυξη των ευρυζωνικών δικτύων στις ορεινές και νησιωτικές περιοχές της χώρας μας μέσω του, υπό μελέτη, έργου «Broadband Development in rural areas». Με το έργο αυτό θα διατεθούν δίκτυα υψηλών ταχυτήτων σε όσο το δυνατόν μεγαλύτερο τμήμα του ελληνικού πληθυσμού, σε ορεινά χωριά και νησιά. Για το μεγαλύτερο αυτό έργο, στις σημερινές δύσκολες οικονομικά εποχές, απαιτείται η εξασφάλιση των

απαραίτητων εγκρίσεων για χρηματοδότηση, ώστε να προχωρήσουμε στη διαγωνιστική διαδικασία του.

Επίσης, βραχυπρόθεσμα σκοπεύουμε στην αξιοποίηση των υφιστάμενων Μητροπολιτικών Δικτύων (MAN), στην περαιτέρω ανάπτυξη και διασύνδεσή τους με τις υφιστάμενες και τις μελλοντικές τηλεπικοινωνιακές υποδομές, προκειμένου να αξιοποιηθούν με το βέλτιστο τρόπο.

Εμπνεόμενοι από καινοτόμες προτάσεις όπως αυτή της ΕΕΤΤ για «ψηφιακά ώριμα» κτίρια προωθούμε από κοινού με το Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, τις τεχνικές προδιαγραφές για τα εσωτερικά δίκτυα κτιρίων, που θα υποστηρίζουν εγκαταστάσεις ευρυεκπομπής, επικοινωνιών, πληροφορικής, αυτοματισμού και ελέγχου, με εφαρμογή και σε χάλκινα καλώδια, αλλά και σε οπτικές ίνες, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα.

Παράλληλα με την ανάπτυξη των Τηλεπικοινωνιών, ενθαρρύνουμε και αναπτύσσουμε προτάσεις, που στηρίζονται στα δίκτυα Πληροφορικής της πατρίδας μας και βελτιώνουν την ποιότητα ζωής του πολίτη, με πρωτοπόρες πανευρωπαϊκά προσπάθειες όπως το e-Call (ευρωπαϊκό έργο HeERRO) και το e-Drive Academy. Με το e-Call, εισερχόμαστε σε μια κοινοπραξία εννέα ευρωπαϊκών χωρών για τον έγκαιρο εντοπισμό και την παροχή βοήθειας σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος με τη χρήση του συγκεκριμένου συστήματος. Με την υλοποίηση της Ηλεκτρονικής Ακαδημίας Οδήγησης, e-Drive Academy, αναπτύσσεται για πρώτη φορά στην Ελλάδα ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης και δια βίου μάθησης, στο γνωστικό αντικείμενο της οδήγησης, για κάθε ηλικιακό επίπεδο. Πρόκειται για ένα καινοτόμο πρόγραμμα τηλε-εκπαίδευσης, που αξιοποιεί τις σύγχρονες μεθόδους εκπαιδευτικής αλληλεπίδρασης (πολυμέσα, τεχνολογίες εικονικής προσομοίωσης και αλληλεπίδρασης, κ.λπ.), ανάλογα με την ηλικία και το γνωστικό επίπεδο του εκπαιδευόμενου, παρέχοντας ένα ποιοτικό διαδραστικό περιεχόμενο (e-content) υψηλών προδιαγραφών.

Για πρώτη φορά, σε εθνικό επίπεδο, δημιουργείται ένα πανελλαδικό τηλεμετρικό δίκτυο συνεχούς μέτρησης και καταγραφής των επιπέδων ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας, με την ονομασία «Εθνικό Παρατηρητήριο Ηλεκτρομαγνητικών Πε-



δίων», που στόχο έχει το συνεχή έλεγχο της τήρησης των θεσμοθετημένων ορίων, την ασφαλή έκθεση του κοινού, την έγκυρη και διαρκή ενημέρωσή του. Έχει προκρηκτεί το έργο και αναμένουμε την ανταπόκριση των υποψηφίων αναδόχων για την υλοποίησή του.

Η αξιοποίηση και η ανάπτυξη της αγοράς των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών είναι κύριο μέλημά μας. Όπως είναι γνωστό, η ελληνική ταχυδρομική αγορά λειτουργεί τα τελευταία 10 χρόνια υπό καθεστώς σταδιακής απελευθέρωσης, κάτι που προκάλεσε σημαντική κινητικότητα στον τομέα.

Σήμερα, πέραν των ΕΛΤΑ που αποτελούν το Φορέα Παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας, δραστηριοποιούνται επιχειρήσεις που λειτουργούν με ειδική άδεια και περίπου 500 επιχειρήσεις ταχυμεταφορών, που απασχολούν περίπου 20.000 εργαζομένους.

Στο Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου (ΤΑΙΠΕΔ) έχουν μεταφερθεί από τη Διυπουργική Επιτροπή, τα δικαιώματα ψήφου των ΕΛΤΑ. Το πρόγραμμα αποκρατικοποιήσεων έχει στόχο την προσέλκυση σημαντικών ροών

Η ενσωμάτωση της ψηφιακής τεχνολογίας στη λειτουργία κράτους και επιχειρήσεων θα μειώσει ουσιαστικά τη γραφειοκρατία, θα επιφέρει εξοικονόμηση χρόνου από μετακινήσεις και θα συμβάλει στη βελτίωση της παραγωγικότητας της κρατικής μηχανής, με στόχο την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

κεφαλαίου, που θα συνεισφέρουν στην επανεκκίνηση της ελληνικής οικονομίας και θα τροφοδοτήσουν την οικονομική ανάπτυξη.

Για τη διασφάλιση δε της παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας στην επικράτεια, τα ΕΛΤΑ παραμένουν Φορέας Παροχής, έως τις 31.12.2028. Στο πλαίσιο των νομοθετικών ρυθμίσεων, που προχωρούμε για την πλήρη απελευθέρωση των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών από 1^{ης} Ιανουαρίου 2013, έχει ήδη αναρτηθεί στο δικτυακό τόπο των διαβουλεύσεων του Υπουργείου η πρόσκληση για τον καθορισμό μεθοδολογίας του τρόπου επιμερισμού του τμήματος του καθαρού κόστους παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, που επιβαρύνει τους Φορείς Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας. Με τη λήξη της διαβούλευσης θα εκδοθεί, τον επόμενο μήνα, η σχετική Κοινή Υπουργική Απόφαση.

Στο πλαίσιο των πρωτοβουλιών μας για την ενίσχυση επιστημονικών και τεχνολογικών φορέων που εδρεύουν στη χώρα μας και κατόπιν συνεχών διαβουλεύσεων μας με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ο Οργανισμός για την Ασφάλεια των Δικτύων Πληροφορίας στην Ευρώπη (ENISA), που εδρεύει στο Ηράκλειο της Κρήτης, ισχυροποιείται και διεκδικεί μια θέση ανάμεσα στους πιο ισχυρούς επιστημονικούς Οργανισμούς της ΕΕ.

Οι ενέργειές μας για να ανακτήσει η πατρίδα μας τη θέση που της αρμόζει, σε πανευρωπαϊκό επιστημονικό επίπεδο, είναι άοκνες.

Η ενσωμάτωση της ψηφιακής τεχνολογίας στη λειτουργία κράτους και επιχειρήσεων θα μειώσει ουσιαστικά τη γραφειοκρατία, θα επιφέρει εξοικονόμηση χρόνου από μετακινήσεις και θα συμβάλει στη βελτίωση της παραγωγικότητας της κρατικής μηχανής, με στόχο την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Οι Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες είναι ζήτημα που ξεπερνά εξ ορισμού τα στενά εδαφικά όρια της χώρας. Αξιοποιούμε όλες τις τεχνολογικές δυνατότητες και ευκαιρίες από την Ευρωπαϊκή Ένωση, αλλά και το εγχώριο επιστημονικό δυναμικό και την ΕΕΤΤ, με δεδομένο μάλιστα ότι το 2013 αυτή θα βρίσκεται στην προεδρία του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. •

Η Διάρθρωση και ο Ρόλος της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης

25^ο Παγκόσμιο Ταχυδρομικό Συνέδριο και η Συμμετοχή της Ελλάδας

του κ. **Ηλία Πανταζή**, Διευθυντή Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, ΥΠΙΑΥΠ

Η Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση (Universal Postal Union/UPU) ιδρύθηκε το 1874 – η Ελλάδα είναι ιδρυτικό μέλος – και αποτελεί εξειδικευμένο διακυβερνητικό οργανισμό (specialized agency) των Ηνωμένων Εθνών, στον οποίο συμμετέχουν σήμερα 192 κράτη μέλη. Η έδρα της βρίσκεται στη Βέρνη της Ελβετίας και οι εργασίες της υποστηρίζονται από μία διαρκή γραμματεία – το Διεθνές Γραφείο (International Bureau/IB). Μόνιμα όργανα της UPU είναι το Διοικητικό Συμβούλιο (Council Administration/CA), το Συμβούλιο Ταχυδρομικής Εκμετάλλευσης (Postal Operational Council/POC) και η Συμβουλευτική Επιτροπή (Consultative Committee/CC). Το ανώτατο όργανο λήψης αποφάσεων της Ένωσης είναι το Παγκόσμιο Ταχυδρομικό Συνέδριο το οποίο διεξάγεται κάθε τέσσερα χρόνια.

Το Διοικητικό Συμβούλιο εξασφαλίζει τη συνέχεια των εργασιών της Ένωσης μεταξύ των Συνεδρίων και επιβλέπει και παρακολουθεί τις δραστηριότητές της. Είναι αρμόδιο για θέματα ρυθμιστικής, διοικητικής, χρηματοοικονομικής και νομικής φύσεως και στρατηγικού σχεδιασμού της Ένωσης.

Το Συμβούλιο Ταχυδρομικής Εκμετάλλευσης ασχολείται κυρίως με λειτουργικά, εμπορικά, τεχνικά και οικονομικά θέματα που αφορούν τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, με στόχο τη διασφάλιση της λειτουργικότητας του παγκόσμιου ταχυδρομικού δικτύου, τον εκσυγχρονισμό των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και την αναβάθμιση των ταχυδρομικών προϊόντων, σε παγκόσμιο επίπεδο.

Η Συμβουλευτική Επιτροπή αποτελεί επίσημα θεσμοθετημένο όργανο της UPU από το 2004, με στόχο την εκπροσώπηση φορέων που επηρεάζουν άμεσα ή έμμεσα την ευρύτερη διεθνή ταχυδρομική βιομηχανία. Σε αυτή συμμετέχουν τέσσερα κράτη μέλη του Συμβουλίου Ταχυδρομικής Εκμετάλλευσης, τέσσερα κράτη μέλη του Συμβουλίου Διοίκησης, καθώς και μη-κυ-

βερνητικοί οργανισμοί, ενώσεις καταναλωτών, ενώσεις ιδιωτικών ταχυδρομικών φορέων, συνδικαλιστικές οργανώσεις, ενώσεις χρηστών, προμηθευτών και φιλοτελισμού των οποίων τα ενδιαφέροντα και συμφέροντα σχετίζονται άμεσα με την

Το Παγκόσμιο Ταχυδρομικό Συνέδριο αποτελεί το ανώτατο όργανο λήψης αποφάσεων της Ένωσης. Κύρια αποστολή του Συνεδρίου είναι η χάραξη παγκόσμιας στρατηγικής στον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

αποστολή και τους στόχους της Ένωσης. Το Παγκόσμιο Ταχυδρομικό Συνέδριο αποτελεί το ανώτατο όργανο λήψης αποφάσεων της Ένωσης. Κύρια αποστολή του Συνεδρίου είναι η χάραξη παγκόσμιας στρατηγικής στον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Ένα από τα κύρια επιτεύγματα των Συνεδρίων, από την πρώτη διεξαγωγή τους, το 1874, είναι ότι αποτέλεσαν την κινητήρια δύναμη για την ανάπτυξη και προώθηση νέων Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και προϊόντων στο διεθνή ταχυδρομικό δίκτυο και για την εν γένει εξέλιξη του παγκόσμιου ταχυδρομικού τομέα.

Το 25^ο Παγκόσμιο Ταχυδρομικό Συνέδριο πραγματοποιήθηκε στη Ντόχα του Κατάρ, από τις 24 Σεπτεμβρίου έως τις 15 Οκτωβρίου 2012. Εκπρόσωποι των 192 κρατών μελών – ειδικότερα στελέχη Υπουργείων, ρυθμιστικών αρχών, ταχυδρομικών παρόχων και εκπρόσωποι των Ηνωμένων Εθνών και διεθνών οργανισμών και διαφόρων φορέων που επηρεάζουν άμεσα ή έμμεσα τον ταχυδρομικό τομέα ή των οποίων τα συμφέροντα σχετίζονται με το διεθνές ταχυδρομείο – συζήτησαν σημαντικά θέματα, όπως είναι η χρήση καινοτόμων τεχνολογιών για τη βελτίωση των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, ο ρόλος των ταχυδρομικών παρόχων στη διευκόλυνση της χρηματοοικονομικής συνοχής και του παγκόσμιου εμπορίου, η συνεισφορά των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε αναπτυξιακά θέματα και εν γένει το μέλλον του ταχυδρομικού τομέα.

Το 25^ο Συνέδριο υιοθέτησε την Ταχυδρομική Στρατηγική της Ντόχα, δηλαδή το χάρτη, που θα διέπει την πολιτική και τη στρατηγική της Ένωσης, μέχρι το επόμενο Συνέδριο του 2016. Επίσης, εξέτασε εκατοντάδες προτάσεις για τις μελλοντικές εργασίες και δραστηριότητες της Ένωσης σε θέματα χρηματοοικονομικά, ρυθμιστικά, λειτουργικά και νομικά, καθώς και προτάσεις που αφορούν την Καθολική Παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, τα καταληκτικά τέλη, τελωνειακά θέματα, την ανάπτυξη και προώθηση νέων Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και προϊόντων και την αναθεώρηση της αναπτυξιακής συνεργασίας.

Βάσει των προτάσεων που εγκρίθηκαν, θα υπάρξει τροποποίηση των Πράξεων της Ένωσης, στα ακόλουθα:

- Καταστατικό Λειτουργίας
- Γενικού Κανονισμού



- Παγκόσμια Ταχυδρομική Σύμβαση
- Κανονισμούς Εκτέλεσης Επιστολικού Ταχυδρομείου και Ταχυδρομικών Δεμάτων
- Συμφωνία Υπηρεσιών Ταχυδρομικών Πληρωμών

Παράλληλα και πέραν της έγκρισης και ψήφισης των ανωτέρω προτάσεων, κατά τη διάρκεια του Συνεδρίου διεξήχθησαν και οι εκλογές για την ανάδειξη:

- του Γενικού Γραμματέα της Ένωσης (και Γενικού Διευθυντή του IB) και του Αναπληρωτή του,
- των κρατών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και του Συμβουλίου Ταχυδρομικής Εκμετάλλευσης,
- του Αντιπροέδρου του Συμβουλίου Διοίκησης (η φιλοξενούσα το Συνέδριο χώρα ασκεί και την Προεδρία του Συμβουλίου Διοίκησης),
- του Προέδρου και Αντιπροέδρου του Συμβουλίου Ταχυδρομικής Εκμετάλλευσης,
- του Προέδρου και Αντιπροέδρου της Συμβουλευτικής Επιτροπής.

Η Ελλάδα εξελέγη για πρώτη φορά μέλος στο Διοικητικό Συμβούλιο της Ένωσης, ενώ επανεξελέγη μέλος του Συμβουλίου Ταχυδρομικής Εκμετάλλευσης. Σημειώνεται ότι η Ελλάδα εξελέγη μέλος

του Συμβουλίου Ταχυδρομικής Εκμετάλλευσης και στα δύο τελευταία Συνέδρια, το 2004 και το 2008, ενώ κατά την τετραετία 2008-2012 – για πρώτη φορά στην ιστορία της Ένωσης από την ίδρυσή της – άσκησε με επιτυχία την Προεδρία του εν λόγω οργάνου δια του Δρ. Ανδρέα Ταπρατζή.

Η ενεργή και επιτυχημένη συμμετοχή της χώρας σε ένα από τα μόνιμα και με

Η ενεργή και επιτυχημένη συμμετοχή της χώρας σε ένα από τα μόνιμα και με σημαντικές αρμοδιότητες όργανα της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης παρέχει πολλαπλά οφέλη που δεν περιορίζονται στον τομέα της διεθνούς ταχυδρομικής βιομηχανίας και σε ότι αφορά το παγκόσμιο ταχυδρομικό γίνεσθαι, αλλά παράλληλα αναβαθμίζει το κύρος της χώρας μας σε διεθνές επίπεδο.

σημαντικές αρμοδιότητες όργανα της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης παρέχει πολλαπλά οφέλη που δεν περιορίζονται στον τομέα της διεθνούς ταχυδρομικής βιομηχανίας και σε ό,τι αφορά το παγκόσμιο ταχυδρομικό γίνεσθαι, αλλά παράλληλα αναβαθμίζει το κύρος της χώρας μας σε διεθνές επίπεδο. •

Χρυσό Μετάλλιο σε Έλληνα Μαθητή

Στο πλαίσιο του 41^{ου} Διεθνούς Διαγωνισμού Συγγραφής Γράμματος που διεξήγαγε η UPU και στον οποίο συμμετείχαν περισσότεροι από 1 εκατ. νέοι από 55 χώρες, νικητής αναδείχθηκε ο δεκαεπτάχρονος Μάριος Χατζηδήμου από τα Γιαννιτσά!

Η UPU κάλεσε τους νέους να γράψουν ένα γράμμα σε έναν αθλητή που θαυμάζουν, περιγράφοντας τα συναισθήματά τους για τους Ολυμπιακούς Αγώνες. Ο Μάριος με το γράμμα του για το Ολυμπιακό πνεύμα προς τον πρωταθλητή του τένις Roger Federer συγκίνησε την κριτική επιτροπή και κέρδισε το χρυσό μετάλλιο. Η βράβευση πραγματοποιήθηκε στη Ντόχα του Κατάρ κατά τη διάρκεια ειδικής τελετής την Παγκόσμια Ημέρα Ταχυδρομείων (9 Οκτωβρίου).

www.eett.gr

Σύγχρονος Σχεδιασμός, Βελτιωμένη Πλοήγηση και Εύχρηστα Εργαλεία στο Ανανεωμένο Website της ΕΕΤΤ

της κ. **Μαρίας Σταματογιάννη**, στελέχους Τμήματος Πληροφορικής, ΕΕΤΤ

Με σύγχρονο και ελκυστικό σχεδιασμό, βελτιωμένη πλοήγηση και εύχρηστα εργαλεία, ο ανανεωμένος διαδικτυακός τόπος της ΕΕΤΤ, στο www.eett.gr, είναι πλέον ακόμα πιο φιλικός στη χρήση για τον επισκέπτη. Ήδη η αυξημένη επισκεψιμότητά του, κατά τους πρώτους κιάλας μήνες λειτουργίας, αποδεικνύει τη θετική του απήχηση στο κοινό.

Ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη του www.eett.gr ολοκληρώθηκε από το Τμήμα Πληροφορικής της ΕΕΤΤ, αξιοποιώντας τις γνώσεις και την εμπειρία των στελεχών του, ενώ βασίστηκε σε πλατφόρμα ανοικτού (δωρεάν) λογισμικού, εκμηδενίζοντας το κόστος υλοποίησης και συντήρησης. Ακολουθώντας τις βέλτιστες πρακτικές σχεδίασης ιστοτόπων και λαμβάνοντας υπόψη σχόλια και συστάσεις των χρηστών, το εικαστικό απλοποιήθηκε, ώστε το περιεχόμενο της κάθε σελίδας να είναι πιο εύληπτο και εύχρηστο για τον επισκέπτη. Επιπλέον, βελτιώθηκαν οι δυνατότητες αναζήτησης, καθώς η ανανεωμένη δομή διευκολύνει τον εντοπισμό των πληροφοριών.

Πρωτοποριακή για το ελληνικό δημόσιο είναι η ενότητα με τον τίτλο «Online Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες» όπου, μέσα από εύχρηστα εργαλεία που έχει αναπτύξει η ίδια η ΕΕΤΤ, εδραιώνεται η ηλεκτρονική επικοινωνία της Αρχής με τους πολίτες και τους παρόχους υπηρεσιών στην κατεύθυνση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και της διαφάνειας.

Στόχος της ΕΕΤΤ είναι το www.eett.gr να παρέχει έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση, καθώς και να αποτελέσει κανάλι άμεσης πρόσβασης και επικοινωνίας με τους καταναλωτές και τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Πέντε Βασικές Ενότητες

Η δομή του νέου διαδικτυακού τόπου

καθορίζεται σύμφωνα με τις κυριότερες ομάδες επισκεπτών, δεδομένου ότι κάθε ομάδα έχει διαφορετικές ανάγκες πληροφόρησης και ενδιαφέροντα. Το περιεχόμενο είναι οργανωμένο σε πέντε βασικές ενότητες με πληροφορίες για: τους καταναλωτές, τους παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, τους παρόχους Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, τους αναλυτές και τα ΜΜΕ, καθώς και γενική πληροφόρηση σχετικά με την ΕΕΤΤ. Για τη διευκόλυνση της πλοήγησης, κάθε ενότητα έχει ξεχωριστή χρωματική ταυτότητα.

Λιτή και Περιεκτική Αρχική Σελίδα

Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στο σχεδιασμό της αρχικής σελίδας, η μορφή της οποίας άλλαξε δραστικά. Στόχος ήταν ο εύκολος και άμεσος προσανατολισμός μέσα από ένα λιτό, καλαίσθητο και σύγχρονο εικαστικό.

Ένα banner με εναλλασσόμενες εικόνες, που προβάλλει τα πιο κρίσιμα και επίκαιρα θέματα, προσελκύει το ενδιαφέρον του επισκέπτη. Τρεις βασικές επιλογές (Για Καταναλωτές, Για Παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Για Παρόχους Ταχυδρομικών Υπηρεσιών) παρέχουν τον κύριο τρόπο πλοήγησης στο διαδικτυακό τόπο, ώστε το κάθε κοινό-στόχος (target group) να κατευθύνεται απευθείας στην «καρδιά» της πληροφορίας που το ενδιαφέρει. Επιπλέον, μέσω της αρχικής σελίδας ο επισκέπτης ενημερώνεται για τις τελευταίες ειδήσεις της ΕΕΤΤ, ενώ ταυτόχρονα έχει τη δυνατότητα να ανατρέξει σε παλαιότερες.

Online Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Στην ενότητα «Online Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες» ο επισκέπτης οδηγείται σε μία εύχρηστη σελίδα που συγκεντρώνει ηλεκτρονικά εργαλεία της ΕΕΤΤ που είναι ιδιαίτερα χρήσιμα για τον καταναλωτή. Ενδεικτικά, αναφέρονται ο «Έλεγχος Αριθμών Αυξημένης Χρέωσης» που επιτρέπει στους καταναλωτές να αποφεύγουν αθέμιτες ή υπερβολικές χρεώσεις, το «Σύστημα Αποτίμησης Ποιότητας Ευρυζωνικών Συνδέσεων» για μέτρηση των ευρυζωνικών συνδέσεων από τους ίδιους τους χρήστες και άλλα. Ειδικά για τους παρόχους υπηρεσιών προσφέρεται η «Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτήσεων» που διευκολύνει και επιταχύνει την επικοινωνία των εταιριών με την Αρχή.

Αποτελεσματική Πλοήγηση

Ακολουθώντας τις σύγχρονες τάσεις και βέλτιστες πρακτικές στο σχεδιασμό ιστοσελίδων, το κάθετο μενού αντικαταστάθηκε από μία περιεκτική οριζόντια μπάρα πλοήγησης στην κορυφή της σελίδας, με μόλις τέσσερις επιλογές πρόσβασης. Ως αποτέλεσμα, ο χρήστης δεν έχει να «αντιμετωπίσει» ένα μακροσκελές μενού, αλλά συγκεντρώνεται στο περιεχόμενο της κάθε σελίδας. Όταν ο επισκέπτης περιηγείται στην οριζόντια μπάρα, η καθεμία από τις τέσσερις επιλογές «ανοίγει» σε δεύτερο επίπεδο συνδέσμων πρόσβασης που οδηγούν στις εσωτερικές σελίδες.

Κάθε εσωτερική σελίδα εστιάζει αποκλειστικά σε ένα θέμα. Όπου απαιτείται, παρατίθενται λίστες με συνδέσμους που οδηγούν στις επιμέρους ενότητες του θέματος. Οι σελίδες που απευθύνονται στους καταναλωτές έχουν σκόπιμα εμπλουτιστεί με φιλικές καρτέλες επιλογής θεμάτων (tabs) και εικόνες.

Άμεση και Εύκολη Αναζήτηση

Ο ανανεωμένος διαδικτυακός τόπος παρέχει πολλές εναλλακτικές διαδρομές για πρόσβαση στην πληροφορία, καθώς οι δυνατότητες αναζήτησης περιεχομένου με λέξεις-κλειδιά βελτιώθηκαν. Επιπλέον, δημιουργήθηκαν επιμέρους μηχανισμοί αναζήτησης για δελτία τύπου, ανακοινώσεις, αποφάσεις, νομοθετικό πλαίσιο, δημόσιες διαβουλεύσεις, οι οποίοι λειτουργούν με τη βοήθεια προαιρετικών φίλτρων επιλογής (όπως χρονική περίοδος, κατηγορία εγγράφου, λέξεις-κλει-



Εικόνα 1: Αρχική σελίδα



Εικόνα 2: Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες



Εικόνα 3: Για τους Καταναλωτές

διά). Επιπρόσθετα, αναπτύχθηκαν εργαλεία ταξινόμησης των ειδήσεων ανά έτος και μηχανισμοί αυτόματης αρχειοθέτησης της πεπαλαιωμένης πληροφορίας σε αρχεία προσβάσιμα από τον ενδιαφερόμενο επισκέπτη.

Για ΑΜΕΑ

Για τα άτομα με προβλήματα όρασης, η ανανεωμένη ιστοσελίδα διαθέτει οδηγίες πρόσβασης και παρέχει λειτουργίες μεγέθυνσης περιεχομένου και ρύθμισης της αντίθεσης των χρωμάτων.

Αγγλική Έκδοση

Κατά αντιστοιχία με την ελληνική, σχεδιάστηκε και η αγγλική έκδοση του διαδικτυακού τόπου. Το περιεχόμενο έχει εμπλουτιστεί, ενώ παρέχεται πλέον η δυνατότητα υποβολής καταγγελίας, ερώτησης ή σχολίου στα αγγλικά.

Αυξημένη Επισκεψιμότητα

Τα στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας για το χρονικό διάστημα των τριών μηνών που λειτουργεί το ανανεωμένο www.eett.gr καταδεικνύουν ότι προσέλκυσε κατά 8% περισσότερους μοναδικούς επισκέπτες σε σύγκριση με την αντίστοιχη χρονική περίοδο του προηγούμενου έτους, ενώ ο αριθμός των σελίδων που επισκέφθηκαν αυξήθηκε κατά 18%. Ειδικότερα τον Ιούλιο που ήταν ο πρώτος μήνας λειτουργίας, η επισκεψιμότητα αυξήθηκε κατά 11,2% σε σύγκριση με τον Ιούλιο του 2011. •

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες @ www.eett.gr

- Γεωγραφικό Σύστημα Ευρυζωνικότητας (GIS) το οποίο παρέχει πληροφορίες για την ανάπτυξη της σταθερής ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα (π.χ., ταχύτητα πρόσβασης).
- Σύστημα Αποτίμησης Ποιότητας Ευρυζωνικών Συνδέσεων (ΣΑΠΕΣ) για μετρήσεις της πραγματικής ευρυζωνικής ταχύτητας και των χαρακτηριστικών της από τους ίδιους τους χρήστες.
- Έλεγχος αριθμών αυξημένης χρέωσης για αποφυγή αθέμιτης ή υπερβολικής χρέωσης των χρηστών για Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης.
- Γεωγραφικό Σύστημα Ταχυδρομείων (GIS) που παρουσιάζει το πλησιέστερο σημείο ταχυδρομικής εξυπηρέτησης ανάλογα με τη γεωγραφική θέση του χρήστη.
- Ηλεκτρονική υποβολή καταγγελίας από καταναλωτές υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.
- Ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων από παρόχους υπηρεσιών για άδειες παροχής Τηλεπικοινωνιακών ή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, άδειες καταχωρητών ονομάτων χώρου, κ.ά.

Πρόγραμμα Εργασιών BEREC 2013

Προς επίτευξη των στόχων του Ψηφιακού Θεματολογίου 2020

Κατά τη 12^η Σύνοδο του Σώματος Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC), συζητήθηκε διεξοδικά και εγκρίθηκε το Σχέδιο του Προγράμματος Εργασιών για το 2013. Το Πρόγραμμα Εργασιών, το οποίο συνέταξε η EETT, ενόψει της ανάληψης της Προεδρίας στο BEREC, ετέθη σε πανευρωπαϊκή Δημόσια Διαβούλευση για το διάστημα 28/9 – 26/10/2012, παρουσιάστηκε δε επίσημα στις Βρυξέλλες σε εκπροσώπους της ευρωπαϊκής αγοράς, στις 15 Οκτωβρίου.



Το Πρόγραμμα είναι συνεπές με τη μεσοπρόθεσμη στρατηγική που υιοθέτησε το BEREC το Φεβρουάριο 2012. Στη στρατηγική αυτή υπογραμμίζεται ο καίριος ρόλος του BEREC για τη συνεπή εφαρμογή του ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου, επισημαίνεται η ετοιμότητά του να παρέχει εξειδικευμένες γνωμοδοτήσεις στα ευρωπαϊκά όργανα (Επιτροπή, Κοινοβούλιο και Συμβούλιο) πάνω σε θέματα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, και εκφράζεται η δέσμευση και η υποστήριξη του προς τους στόχους του Ψηφιακού Θεματολογίου 2020. Οι αρχές αυτές αποτελούν το θεμέλιο του Προγράμματος Εργασίας του BEREC για το 2013.

Στη μεσοπρόθεσμη στρατηγική, λαμβάνοντας υπόψη το Ψηφιακό Θεματολόγιο 2020, το BEREC έχει καταγράψει τρεις κύριες θεματικές ενότητες, οι οποίες αποτελούν και το σκελετό των εργασιών για το 2013.

Α. Ενίσχυση της Ανάπτυξης των Δικτύων Επόμενης Γενιάς: Στο επίκεντρο βρίσκεται η προώθηση ρυθμιστικών προσεγγίσεων που ενθαρρύνουν τις επενδύσεις σε νέες δικτυακές υποδομές υψηλών ταχυτήτων και ταυτόχρονα διασφαλίζουν την εύρυθμη λειτουργία του ανταγωνισμού, με έμφαση σε θέματα κοστολόγησης. Το BEREC θα συνεχίσει το έργο του για ενιαία ρύθμιση επιμέρους αγο-

ρών όπως πρόσβαση στον τοπικό βρόχο (Wholesale Local Access), χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση (Wholesale Broadband Access) και μισθωμένες γραμμές χονδρικής (Wholesale Leased Lines). Επίσης, θα συνεχιστεί η συνεργασία με το Radio Spectrum Policy Group (RSPG) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, γύρω από την αξιοποίηση του ραδιοφάσματος συχνοτήτων.

Β. Προστασία των Καταναλωτών: Το BEREC θα συνεχίσει το έργο του σε θέματα ουδετερότητας του διαδικτύου και θα συμβάλει με την εμπειρία του στη διαμόρφωση των σχετικών πολιτικών σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Ιδιαίτερο βάρος θα δοθεί σε θέματα διαφάνειας και ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και στη διερεύνηση των πρακτικών της αγοράς και των παραγόντων που επηρεάζουν τις σχετικές εξελίξεις. Άλλα σημαντικά θέματα αποτελούν η εξέταση των μέτρων για την υποστήριξη χρηστών με ειδικές ανάγκες και η συμβολή του BEREC στο διάλογο για την Καθολική Υπηρεσία.

Γ. Ενίσχυση της Εσωτερικής Αγοράς: Το BEREC θα συνεχίσει να δίνει έμφαση σε θέματα διεθνούς περιαγωγής και το 2013 θα εργαστεί για την επιτυχή εφαρμογή του νέου, σχετικού κανονισμού και για την υλοποίηση των σημαντικών μεταρρυθμίσεων που εισάγει αυτός στην αγορά, όπως η αποδεσμοποίηση των υπηρεσιών διεθνούς περιαγωγής από το λοιπό πακέτο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας. Άλλα, εξίσου σημαντικά θέματα αποτελούν η αντιμετώπιση πιθανών προβλημάτων στην ανάπτυξη διασυννοριακών υπηρεσιών καθώς και η συνεργασία με τα Ευρωπαϊκά θεσμικά όργανα σε θέματα εφαρμογής του κανονιστικού πλαισίου. Το 2013, όπως και το 2012, το BEREC θα συνεχίσει να δίνει βαρύτητα στον έγκαιρο και έγκυρο χειρισμό υποθέσεων που εμπíπτουν στις διατάξεις του άρθρου 7/7α του τροποποιημένου Κανονισμού Πλαισίου. Επίσης θα βρίσκεται σε ετοιμότητα, προκειμένου να παρέχει υψηλού επιπέδου γνωμοδοτήσεις και υποστήριξη προς τα ευρωπαϊκά θεσμικά όργανα, και ιδιαίτερα την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, αλλά και προς τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές, σε θέματα της αρμοδιότητάς του. •

Κανονισμός της ΕΕΤΤ για τον Τρόπο Υπολογισμού του Καθαρού Κόστους Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας

της κ. **Αναστασίας Τσάλτα**, Ειδικού Επιστήμονα της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην 3^η Ευρωπαϊκή Οδηγία 2008/6/ΕΚ και στο νέο ταχυδρομικό Νόμο 4053/2012, είναι υπεύθυνη για τον καθορισμό του τρόπου υπολογισμού του Καθαρού Κόστους της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ).



Σύμφωνα με το Νόμο 4053/2012, το καθαρό κόστος της παροχής Καθολικής Υπηρεσίας επιβαρύνει το Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) κατά το μέρος παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών εντός της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ), τους φορείς παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών εντός της ΚΥ, καθώς και τον κρατικό προϋπολογισμό.

Η κάλυψη ή η χρηματοδότηση οποιωνδήποτε στοιχείων του ΚΚΚΥ θα πρέπει να γίνεται με τέτοιο τρόπο, ώστε να διασφαλίζεται η αντικειμενικότητα, η διαφάνεια, η αμεροληψία, η αναλογικότητα και να αποφεύγονται στο μέγιστο δυνατό, τυχόν στρεβλώσεις στον ανταγωνισμό και στη ζήτηση των χρηστών.

Η ΕΕΤΤ διεξήγαγε, από τις 12 έως και τις 21 Σεπτεμβρίου, Δημόσια Διαβούλευση για το σχέδιο Κανονισμού που είχε καταρτίσει όσον αφορά τον καθορισμό

μεθοδολογίας υπολογισμού του ΚΚΚΥ. Μετά την ολοκλήρωση της Δημόσιας Διαβούλευσης, προέβη σε τροποποιήσεις του Κανονισμού, λαμβάνοντας υπ' όψη της τα σχόλια των συμμετεχόντων.

Σύμφωνα με το σχέδιο του Κανονισμού, ως ΚΚΚΥ θεωρείται κάθε κόστος συναφές και αναγκαίο για τη λειτουργία της παροχής ΚΥ. Αποτελεί τη διαφορά μεταξύ του καθαρού κόστους της λειτουργίας του ΦΠΚΥ με υποχρεώσεις παροχής ΚΥ και του κόστους λειτουργίας του ίδιου φορέα παροχής χωρίς υποχρεώσεις παροχής ΚΥ. Για τον υπολογισμό του καθαρού κόστους συνεκτιμώνται τα οφέλη που αποκομίζει ο ΦΠΚΥ (στον οποίο έχει ανατεθεί η παροχή ΚΥ) συμπεριλαμβανομένων ενδεχόμενων άυλων οφελών και οφελών της αγοράς, του δικαιώματός του για εύλογα κέρδη και των κινήτρων της αποτελεσματικότητας σε σχέση με το κόστος.

Ο υπολογισμός του ΚΚΚΥ βασίζεται στο

κόστος που προκύπτει από στοιχεία υπηρεσιών/προϊόντων, τα οποία μπορούν να παρέχονται μόνο με ζημιά ή με συνθήκες κόστους που δεν εμπίπτουν στα συνήθη εμπορικά πρότυπα όπως ενδεικτικά είναι ο αριθμός ημερών διανομής, τα σημεία πρόσβασης, η προσιτότητα των τιμών, η εφαρμογή ενιαίων τιμών και η παροχή δωρεάν υπηρεσιών σε άτομα με σοβαρά προβλήματα όρασης και σε ειδικούς χρήστες ή ομάδες χρηστών ΚΥ που επίσης μπορούν να εξυπηρετούνται μόνο με ζημιά ή αντίστοιχα με συνθήκες κόστους που δεν εμπίπτουν στα συνήθη εμπορικά πρότυπα.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό, η διαδικασία υπολογισμού του καθαρού κόστους ξεκινά από τον ίδιο το ΦΠΚΥ, ο οποίος καθορίζει τον τρόπο λειτουργίας του χωρίς τις υποχρεώσεις παροχής ΚΥ (το λεγόμενο μοντέλο αναφοράς) και στη συνέχεια υπολογίζει το ΚΚΚΥ. Η ΕΕΤΤ αξιολογεί το μοντέλο αναφοράς ως προς την αξιοπιστία και τη βιωσιμότητά του και αφού εξετάσει όλα τα αρχικά και, ενδεχομένως, συμπληρωματικά στοιχεία, που υποβάλει ο ΦΠΚΥ, καταρτίζει και υποβάλλει έκθεση στον αρμόδιο Υπουργό με την οποία:

- α. επαληθεύει το προτεινόμενο καθαρό κόστος,
- β. δεν επαληθεύει το προτεινόμενο καθαρό κόστος, λόγω λανθασμένων παραδοχών ή ελλιπούς τεκμηρίωσης,
- γ. επαληθεύει μέρος του προτεινόμενου κόστους.

Με δεδομένο ότι το οικονομικό περιβάλλον μεταβάλλεται δυναμικά και λόγω της επικείμενης πλήρους απελευθέρωσης της ταχυδρομικής αγοράς, η ΕΕΤΤ προχωρά στην κατάρτιση του Κανονισμού για τον καθορισμό του τρόπου υπολογισμού του ΚΚΚΥ, με στόχο να διαμορφώσει έγκαιρα το ρυθμιστικό πλαίσιο. Παράλληλα, βρίσκεται και σε διαρκή συνεργασία και ανταλλαγή απόψεων με τους ευρωπαϊκούς ρυθμιστές, μέσω της συμμετοχής της στο Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services, ERGP), προκειμένου να δημιουργηθεί μία όσο το δυνατόν κοινή Ευρωπαϊκή πρακτική για τη διαμόρφωση του μοντέλου αναφοράς, καθώς και των μεθόδων και αρχών στις οποίες θα βασίζεται η αξιολόγησή του. •

Ευχαριστήρια Επιστολή προς την ΕΕΤΤ από Καταναλωτή

Ο Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ) της ΕΕΤΤ γίνεται συχνά αποδέκτης θετικών σχολίων και ευχαριστήριων επιστολών από καταναλωτές, τους οποίους βοήθησε στην επίλυση προβλημάτων σε σχέση με θέματα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Ο ΤΕΚ παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη στους καταναλωτές στην τηλεφωνική γραμμή 801 11000 80, ενώ λαμβάνει έγγραφες καταγγελίες στην ηλεκτρονική διεύθυνση katanalotes@eett.gr ή στο φαξ 210 6105049. Επιπλέον, παρέχει ενημέρωση, οδηγίες και συστάσεις προς κάθε ενδιαφερόμενο.

Στη συνέχεια, παρατίθεται η ευχαριστήρια επιστολή της κ. Ε. Ζερβοπούλου-Βακαλοπούλου, για την επιτυχή διεκπεραίωση της καταγγελίας της από τον ΤΕΚ. •

Προς την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών

Θέμα: Ευχαριστήρια Επιστολή

Αξιότιμοι κύριοι,

Το ζήτημα που σας έθεσα με την καταγγελία μου, ως προς τις δύο εταιρίες τηλεπικοινωνιών, επιλύθηκε. Οι εταιρίες αναγνώρισαν το αδικαιολόγητο της οικονομικής μου επιβάρυνσης ως προς τέλη διακοπής, ενεργοποίησης και εγκατάστασης.

Μια διαφορά που χρόνιζε, από τον Ιούνιο 2011 (!!!) έλαβε αίσια κατάληξη. Αυτό, βεβαίως δεν θα ήταν δυνατό χωρίς και τη μεσολάβηση της ΕΕΤΤ και του Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών.

Δικαιώθηκα πλήρως, εμμένοντας στο δίκιο μου. Σας ευχαριστώ και σας είμαι ειλικρινά ευγνώμων για το ενδιαφέρον και τη βοήθειά σας

Εύχομαι να συνεχίσετε με την ίδια θέρμη και επιτυχία το σημαντικό έργο σας.

Με εκτίμηση,
Ελένη Ζερβοπούλου-Βακαλοπούλου
Κιάτο



Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι, Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

Αίτηση Εγγραφής στον κατάλογο αποδεκτών του «Επικοινωνίες εν τάχει»

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε δωρεάν το Ενημερωτικό Περιοδικό της ΕΕΤΤ, παρακαλούμε να συμπληρώσετε και να αποστείλετε την ακόλουθη αίτηση στο fax: 210 610 5049 ή να στείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση newsletter@eett.gr

ΝΕΑ ΕΓΓΡΑΦΗ

ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

(Συμπληρώστε το ονοματεπώνυμό σας και μόνο τα στοιχεία που αλλάζουν)

ΕΠΩΝΥΜΟ

ΟΝΟΜΑ

ΕΤΑΙΡΙΑ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

ΤΙΤΛΟΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΤΚ

ΠΕΡΙΟΧΗ

ΤΗΛ.

FAX

E-MAIL

