

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ...

ΕΝ ΤΑΧΕΙ

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ
ΤΗΣ ΕΕΤΤ

ΙΟΥΛΙΟΣ 2012
ΤΕΥΧΟΣ Ν° 33



**7^ο Διεθνές Συνέδριο της ΕΕΤΤ:
Ο Δρόμος της Ανάκαμψης είναι Ψηφιακός**
Νέος Νόμος για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες
**11 Προτάσεις για την Ανάπτυξη της Ελληνικής
Ταχυδρομικής Αγοράς**



EETT

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑΣ

Περιεχόμενα

- 2 Μήνυμα Αντιπροέδρου
- 3 Έγκριση της Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ για τη Χονδρική Αγορά VDSL και ADSL
- 4 7^ο Διεθνές Συνέδριο της EETT: Ο Δρόμος της Ανάκαμψης είναι Ψηφιακός
- 6 Το VDSL στην Ευρώπη
- 8 Κεντρικό άρθρο του κ. Roberto Viola, Προέδρου της Ευρωπαϊκής Ομάδας για την Πολιτική Ραδιοφάσματος (RSPG)
- 10 Νέος Νόμος για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες: Ενίσχυση των Αρμοδιοτήτων της EETT
- 12 11 Προτάσεις για την Ανάπτυξη της Ελληνικής Ταχυδρομικής Αγοράς
- 14 Ημερίδα της EETT για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες
- 15 11^η Σύνοδος του BEREC
- 16 Η EETT προωθεί τον Πρώτο Ψηφιακό Χάρτη Ευρωζωνικής Κάλυψης της Ελλάδας

Τριμηνιαίο Ενημερωτικό Περιοδικό της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (EETT)

Τεύχος 33^ο
Ιούλιος 2012
Σελίδες: 16

Υπεύθυνος έκδοσης σύμφωνα με το νόμο:
Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος, Πρόεδρος EETT

Τηλεφωνικό κέντρο: 210 615 1000
Fax: 210 610 5049
URL: <http://www.eett.gr>
E-mail: info@eett.gr

Αρχισυνταξία: **Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων EETT**

Επιμέλεια έκδοσης - Σχεδίαση - Παραγωγή:
Imprint, Μεσογείων 212, 114 32 Χολαργός
Τηλ.: 210 6542577, Fax: 210 6542578

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν.

Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δεν δεσμεύουν την EETT.

Η Νέα Εποχή στις Επικοινωνίες

Μοχλός Ανταγωνιστικότητας και Ανάκαμψης

του κ. **Μιχάλη Σακκά**, Αντιπροέδρου EETT



Με σαφώς διακριτούς ρόλους, αλλά και συνέργειες, όπου απαιτείται, τόσο η κεντρική Κυβέρνηση όσο και η Ρυθμιστική μας Αρχή, σε συνεννόηση με τις επιχειρήσεις της αγοράς και σε πλήρη εναρμόνιση με το Ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο, οφείλουν να συντονίσουν τις δράσεις τους στους ίδιους ρυθμούς.

Τα δύο συνέδρια που οργάνωσε και φέτος η EETT, τον Απρίλιο και τον Ιούνιο αντίστοιχα, ανέδειξαν με σαφήνεια το ρόλο που μπορούν να διαδραματίσουν οι ψηφιακές επενδύσεις στην ανταγωνιστικότητα και την ανάκαμψη της οικονομίας και άρα στην ανάπτυξη της χώρας.

Η αξιοποίηση των καινοτομιών των ευρωζωνικών δικτύων, η συντεταγμένη και μεθοδική μετάβαση από τις παραδοσιακές τεχνολογίες σε αυτές της νέας γενιάς, οι ευκαιρίες της διαδικτυακής οικονομίας, καθώς και οι επενδύσεις στο φάσμα για κινητές εφαρμογές και ψηφιακή τηλεόραση είναι τα πεδία εκείνα στα οποία είναι αδήριτη ανάγκη να επικεντρωθούν όλοι οι συσχετιστές των σχετικών κλάδων.

Από την άλλη πλευρά, η Ταχυδρομική αγορά στη χώρα μας βαίνει ταχύτατα προς πλήρη απελευθέρωση σε μερικούς μήνες. Οι επιχειρήσεις του κλάδου, παρά την οικονομική κρίση, εξελίσσονται, εκσυγχρονίζοντας τα δίκτυά τους και αναπτύσσοντας νέα προϊόντα και υπηρεσίες που έχουν συνάφεια με τις ψηφιακές επικοινωνίες.

Με σαφώς διακριτούς ρόλους, αλλά και συνέργειες όπου απαιτείται, τόσο η κεντρική Κυβέρνηση όσο και η Ρυθμιστική μας Αρχή, σε συνεννόηση με τις επιχειρήσεις της αγοράς και σε πλήρη εναρμόνιση με το Ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο, οφείλουν να συντονίσουν τις δράσεις τους στους ίδιους ρυθμούς. Στόχος είναι να εξομαλυνθούν πιθανές στρεβλώσεις και να αναπτυχθούν οι σχετικές αγορές προς όφελος του καταναλωτή και της εθνικής οικονομίας.

Σε έναν αρμονικό συγχρονισμό με την απαραίτητη διαστασιολόγηση, η ανάπτυξη των δικτύων νέας γενιάς, η προώθηση σύγχρονων υπηρεσιών περιεχομένου, αλλά και η εκπαίδευση των πολιτών σε αυτές, ώστε να τις χρησιμοποιούν και να τις αξιοποιούν, είναι το μείγμα για την ανάπτυξη.

Η EETT οφείλει να παρακολουθεί στενά, αλλά διακριτικά, τόσο τις νομοθετικές πρωτοβουλίες της Πολιτείας (συμβάλλοντας επικουρικά σε αυτές) όσο και τις επενδυτικές πολιτικές των επιχειρήσεων της αγοράς (χωρίς να αναμιγνύεται σε αυτές), ώστε να εποπτεύει, να ελέγχει και να ρυθμίζει τις σχετικές αγορές, με μοναδικό γνώμονα το συμφέρον του χρήστη-καταναλωτή και την ανάκαμψη της εθνικής οικονομίας. •

Έγκριση της Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ για τη Χονδρική Αγορά VDSL και ADSL

Η ΕΕΤΤ ενέκρινε την Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ για την παροχή χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης, με σκοπό την ανταγωνιστική ανάπτυξη υπηρεσιών VDSL στην ελληνική αγορά.

Η συγκεκριμένη Απόφαση, αποτέλεσε προϊόν της διαδικασίας ορισμού και ανάλυσης της Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ), καθώς και επιλογής των κατάλληλων ρυθμιστικών μέτρων.

Η Προσφορά Αναφοράς τροποποιήθηκε από την ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο για την ανάπτυξη δικτύων επόμενης γενιάς και τις αρχές του υγιούς ανταγωνισμού και με στόχο την προώθηση των δικαιωμάτων των καταναλωτών. Συγκεκριμένα, η Προσφορά Αναφοράς ορίζει λεπτομερώς τους όρους, τις προϋποθέσεις, τους δείκτες ποιότητας και τη διαδικασία που θα ακολουθεί στο εξής ο ΟΤΕ κατά την παροχή ΧΕΠ σε τρίτους παρόχους για την ανάπτυξη και λιανική διάθεση ανταγωνιστικών προϊόντων VDSL, ώστε να διασφαλίζεται η μη διακριτική μεταχείριση, η διαφάνεια και η ισότιμη πρόσβαση στο δίκτυο υποδομής.

Πέραν των υφιστάμενων υπηρεσιών τεχνολογίας ADSL, ορίζεται και η παροχή τεσσάρων υπηρεσιών τεχνολογίας VDSL, ταχύτητας 30Mbps και 50Mbps από Αστικά Κέντρα ή υπαίθρια καμπίνα αντίστοιχα. Μία βασική τροποποίηση που εισάγεται, σε σχέση με το υποβληθέν από τον ΟΤΕ κείμενο, είναι η υποχρέωση υλοποίησης συνδυασμένου αιτήματος Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμής (ΧΕΓ) και Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ). Μέσω της σχετικής διαδικασίας, δίνεται η δυνατότητα στους συνδρομητές να λαμβάνουν υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης, αλλά και τηλεφωνίας από τον πάροχο της επιλογής τους και να τιμολογούνται με έναν ενιαίο λογαριασμό. Επιπρόσθετα, διασφαλίζεται τόσο η ταυτόχρονη ενεργοποίηση των δύο υπηρεσιών όσο και η ελαχιστοποίηση του χρόνου διακοπής των υπηρεσιών σε περιπτώσεις

μετάβασης. Το τελευταίο είναι ιδιαίτερα σημαντικό κατά την πιθανή μετάβαση μεταξύ υπηρεσιών που λαμβάνονται μέσω Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) σε υπηρεσίες μέσω υπηρεσιών ΧΕΠ και ΧΕΓ. Ακόμα, παρέχεται η δυνατότητα λήψης της ευρυζωνικής κίνησης για τους παρόχους σε σημείο υφιστάμενης φυσικής συνεγκατάστασης.

Οι ανωτέρω ρυθμίσεις καθίστανται ιδιαίτερα σημαντικές, τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο, κατά την οποία ο ΟΤΕ ξεκινά τη λιανική διάθεση των προϊόντων παροχής ευρυζωνικής πρόσβασης τεχνολογίας

Σημαντικοί Σταθμοί της Διαδικασίας

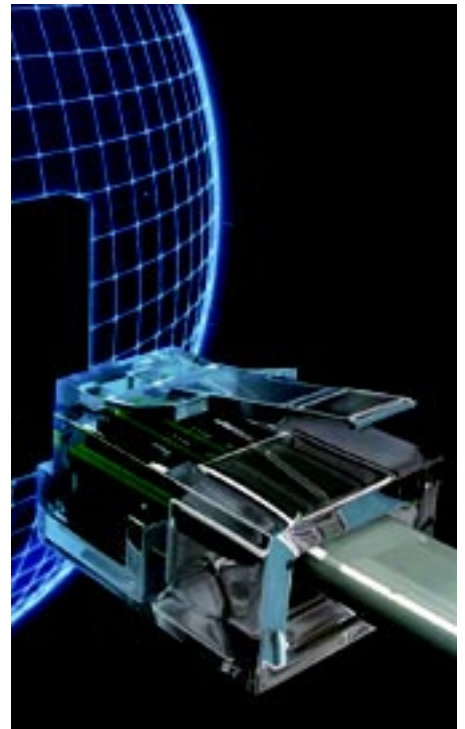
Μάρτιος 2011: Επιβολή προσωρινών μέτρων στον ΟΤΕ με σκοπό την εξάλειψη τυχόν χρονικού πλεονεκτήματος στη λιανική αγορά.

Δεκέμβριος 2011: Έγκριση από την ΕΕΤΤ των κοστοστρεφών τιμών χονδρικής διάθεσης υπηρεσιών VDSL του ΟΤΕ.

Μάρτιος 2012: Έκδοση του Κανονισμού Διαχείρισης Φάσματος και Έγχυσης Ισχύος στο Δίκτυο Πρόσβασης από την ΕΕΤΤ, προς αποφυγή της υποβάθμισης της ποιότητας της σύνδεσης από τη συνύπαρξη τεχνολογιών στο δίκτυο.

Μάιος 2012: Έγκριση από την ΕΕΤΤ της Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ για τη χονδρική αγορά ευρυζωνικής πρόσβασης VDSL.

Ιούλιος 2012: Συνάντηση ΕΕΤΤ και παρόχων για ανταλλαγή απόψεων και κατάθεση προτάσεων για τους όρους διάθεσης λιανικών υπηρεσιών και προϊόντων VDSL στην ελληνική αγορά.



VDSL, με δεδομένο ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι δεν διαθέτουν ανάλογη ανταγωνιστική υποδομή. Κατά συνέπεια, η υποχρέωση παροχής ΧΕΠ, με όρους που αποτρέπουν τη διακριτική μεταχείριση, αποκτά ιδιαίτερη αξία για τη διατήρηση του υφιστάμενου επιπέδου του ανταγωνισμού στην αγορά, παρέχοντας παράλληλα στους καταναλωτές την ευελιξία να συνεχίζουν να λαμβάνουν υπηρεσίες από τον πάροχο της επιλογής τους.

Ειδικότερα για τη λιανική διάθεση προϊόντων VDSL από τον ΟΤΕ, επόμενο και τελικό βήμα είναι η υποβολή από τον ίδιο των στοιχείων που απαιτούνται, ώστε η ΕΕΤΤ να είναι σε θέση να εξετάσει και να εγκρίνει, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που προβλέπει το ρυθμιστικό πλαίσιο, τις τιμές/πακέτα στις οποίες θα διατίθενται στους καταναλωτές.

Με την έγκριση της Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ ολοκληρώνεται η διαδικασία, που είχε ξεκινήσει από την ΕΕΤΤ, στις αρχές του 2011, με στόχο τη διασφάλιση συνθηκών ανταγωνισμού στην αγορά των σταθερών ευρυζωνικών δικτύων, τη δημιουργία νέων επενδύσεων, καθώς και τη συντεταγμένη μετάβαση της Ελλάδας στις νέες δικτυακές υποδομές ηλεκτρονικών επικοινωνιών. •

7^ο Διεθνές Συνέδριο της EETT Ο Δρόμος της Ανάκαμψης είναι Ψηφιακός

Με κύριο συμπέρασμα ότι «ο δρόμος της ανάκαμψης είναι ψηφιακός», ολοκληρώθηκε το 7^ο Διεθνές Συνέδριο της EETT με τίτλο «Ψηφιακές Επενδύσεις για την Ανταγωνιστικότητα και την Ανάκαμψη».

Προς όφελος της ελληνικής οικονομίας και με το βλέμμα στραμμένο στο αύριο, αντικείμενο της φετινής συζήτησης αποτέλεσε η αναπτυξιακή διάσταση των ευρυζωνικών επενδύσεων και της ψηφιακής οικονομίας. Περισσότερα από 500 στελέχη από την αγορά τηλεπικοινωνιών και ραδιοηλεκτρονικών μέσων, καθώς και εκπρόσωποι από την Ευρωπαϊκή Ένωση, εθνικές ρυθμιστικές αρχές και διεθνείς οργανισμούς επεσήμαναν τη δυναμική που διατηρεί ο κλάδος, καθώς και την ανάγκη εφαρμογής μίας Εθνικής Ευρυζωνικής Στρατηγικής, σύμφωνα με τις επιταγές του «Ψηφιακού Θεματολογίου 2020» και με κύριο στόχο την «ευρυζωνικότητα παντού και για όλους».

Βασικά θέματα συζήτησης ήταν οι προϋποθέσεις και δυνατότητες για επενδύσεις σε δίκτυα πρόσβασης επόμενης γενιάς, η ευρωπαϊκή εμπειρία και εθνικές ρυθμιστικές στρατηγικές, η πορεία των αγορών σταθερής και κινητής ευρυζωνικότητας, η ψηφιακή τηλεόραση, καθώς και οι πολιτικές αξιοποίησης του ραδιοφάσματος. Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσίασε η ενότητα για το πλαίσιο και τα μοντέλα επιχειρηματικής δραστηριότητας στη διαδικτυακή οικονομία, τόσο διεθνώς όσο και στη χώρα μας.

Την έναρξη των εργασιών του Συνεδρίου κήρυξε ο υπηρεσιακός Υπουργός Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων, Καθηγητής κ. Σ. Σιμόπουλος. Ο Υπουργός επεσήμανε ότι οι επενδύσεις στον κλάδο ηλεκτρονικών επικοινωνιών και υψηλής τεχνολογίας αποτελούν προϋπόθεση για την τόνωση της ανταγωνιστικότητας, αλλά και την οικονομική και κοινωνική ευημερία της χώρας. Βασικό μέλημα της Πολιτείας παραμένει η διασφάλιση των όρων που θα επιτρέψουν τη βελτίωση του επενδυτικού κλίματος και την απρόσκοπτη άσκηση της επιχειρηματικότητας. Ειδικότερα, ανέφερε ως βασικούς στόχους του Υπουργείου την προώθηση της ευρυζωνικότητας και

ενός εθνικού σχεδίου για τη δημιουργία υποδομής οπτικών ινών στην επικράτεια, την ανάπτυξη αγροτικών δικτύων για την παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών σε απομακρυσμένες περιοχές, την αξιοποίηση όλων των πιθανών πηγών χρηματοδότησης, προκειμένου να ενισχυθούν οι ψηφιακές υποδομές και οι παρεχόμενες υπηρεσίες προς τους πολίτες, την επίσηυση της ψηφιακής μετάβασης και τη βέλτιστη αξιοποίηση του ψηφιακού μερίσματος.

Ο Πρόεδρος της EETT και Πρόεδρος του BEREC για το 2013, Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος, τόνισε στην ομιλία του ότι ο δρόμος της ανάκαμψης είναι σε μεγάλο βαθμό ψηφιακός, γεγονός που επιτάσσει τη διαμόρφωση μιας «Εθνικής Ευρυζωνικής Στρατηγικής» με άξονες τις προηγμένες ευρυζωνικές υποδομές και τις καινοτόμες ψηφιακές υπηρεσίες, μετρήσιμους στόχους και δράσεις και εμπλοκή όλων των φορέων. Ο Δρ. Κανέλλος επεσήμανε ότι για την επίτευξη του στόχου «Ευρυζωνικότητα παντού και για όλους» απαιτείται η συνδυαστική ανάπτυξη σταθερών και

Ο δρόμος της ανάκαμψης είναι σε μεγάλο βαθμό ψηφιακός, γεγονός που επιτάσσει τη διαμόρφωση μιας «Εθνικής Ευρυζωνικής Στρατηγικής» με άξονες τις προηγμένες ευρυζωνικές υποδομές και τις καινοτόμες ψηφιακές υπηρεσίες, μετρήσιμους στόχους και δράσεις και εμπλοκή όλων των φορέων.



Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος, Πρόεδρος της EETT & Πρόεδρος BEREC για το 2013



Καθηγητής κ. Σίμος Σιμόπουλος, υπηρεσιακός Υπουργός Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων

κινητών ευρυζωνικών δικτύων. Επιπλέον, υπογράμμισε την ανάγκη δραστηρικής μείωσης του κόστους ανάπτυξης νέων δικτύων, μέσω συνεπένδυσης, συνεργειών και κοινής χρήσης υποδομών μεταξύ των παρόχων. Πρότείνει ακόμη την υποχρεωτική ένταξη της μελέτης ινο-οπτικής καλωδίωσης στα δικαιολογητικά για την έκδοση αδειών οικοδομής, προκειμένου να διαμορφωθούν σταδιακά «ψηφιακά ώριμα» κτίρια. Επιπρόσθετα, υποστήριξε την ανάγκη ύπαρξης εξωστρεφών και ευέλικτων επενδυτικών σχημάτων για την ανάπτυξη δικτύων ανοικτής πρόσβασης και συνδυαστικών υπηρεσιών με οφέλη για την αγορά και την οικονομία.

Ο τ. Γενικός Γραμματέας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, Καθηγητής κ. Σωκράτης Κάτσικας, ως κεντρικός ομιλητής



Ενότητα 2: Ο Καθηγητής κ. **Σ. Κάτσικας**, τ. Γ. Γραμματέας Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων, ΥπΥΜεΔ, στο βήμα του συνεδρίου. Από αριστερά προς δεξιά: **Μ. Σακκάς**, Αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ, **Ζ. Πιπεριόης**, Εκτελεστικός Γ. Διευθυντής, Όμιλος ΟΤΕ, **Φ. Σαββίδης**, Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής CYTA, **Γ. Καβακλής**, Γ. Εμπορικός Διευθυντής, Όμιλος Forthnet, **Α. Κεραστήρης**, Διευθύνων Σύμβουλος hellas online, **Γρ. Αναστασιάδης**, Διευθύνων Σύμβουλος, On Telecoms.



Ενότητα 3: Ο καθηγητής κ. **Ι. Τζιώνας**, Μέλος ΕΕΤΤ, ο **W.-D. Grussmann**, Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ο **J. Coutant**, Ρυθμιστική Αρχή Γαλλίας (ARCEP), ο **B. Dospinescu**, Ρυθμιστική Αρχή Ρουμανίας (ANCOM) και ο **E. Kajzinger**, Ρυθμιστική Αρχή Τηλεπικοινωνιών & ΜΜΕ Ουγγαρίας (NMHH).



Ενότητα 4: Δρ. **Ν. Παπαουλάκης**, Μέλος ΕΕΤΤ, **Ρ. Economides**, Ιδρυτής και Πρόεδρος, FelixBNI, **Κ. Παπαδημητράκουλος**, Πρόεδρος, Σύνδεσμος Εταιριών Κινητών Εφαρμογών Ελλάδος (ΣΕΚΕΕ), **Η. Χάντζος**, Αν. Δ/ντής Κυβερνητικών Σχέσεων, Symantec, **Ρ. Ikkala**, Αν. Δ/τρια Ρυθμιστικής Στρατηγικής, Skype, **Α. Μονοκρούσος**, Διευθύνων Σύμβουλος, ORACLE Hellas, **J. Jimenez Delgado**, Δ/ντής Δημόσιων Προγραμμάτων & Διεθνών Σχέσεων, Telefonica



Ενότητα 5: Δρ. **Κ. Δελγκωστόπουλος**, Αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ, **Ρ. Viola**, Πρόεδρος, Ευρωπαϊκή Ομάδα Πολιτικής Ραδιοφάσματος (RSPG), **Γ. Μαθιός**, Διευθύνων Σύμβουλος, Digea A.E., **Μ. Γιατζίδης**, Regulatory & Interconnection Senior Manager, Vodafone Ελλάδας, **Κ. Χαλκιώτης**, Access & Transmission Networks Principal Engineer, Όμιλος Cosmote και **Θ. Τόμπρας**, Ανώτερο Στέλεχος Κανονιστικού Τμήματος, WIND Ελλάς.

στη δεύτερη ενότητα του Συνεδρίου, επεσήμανε ότι παρά την πρωτοφανή κρίση στη χώρα, ο κλάδος των τηλεπικοινωνιών παραμένει σε τροχιά ανάπτυξης, με μειωμένους βέβαια ρυθμούς. Το γεγονός αυτό, σε συνδυασμό με την παραδοχή ότι οι τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών μπορούν να αποτελέσουν μοχλό ανάπτυξης και να βοηθήσουν αποφασιστικά στην προσπάθεια για έξοδο της χώρας από την κρίση, απαιτεί από την κυβέρνηση που θα προκύψει από τις επικείμενες εκλογές, να συνεχίσει και να ολοκληρώσει τις πολιτικές εκείνες που στοχεύουν στην κατεύθυνση αυτή. Ο κ. Κάτσικας τόνισε πως στην προσπάθεια αυτή πολύτιμος συνεργάτης και αρωγός παραμένει όπως πάντα ο εθνικός ρυθμιστής.

Ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ πρότείνει την υποχρεωτική ένταξη της μελέτης ινο-οπτικής καλωδίωσης στα δικαιολογητικά για την έκδοση αδειών οικοδομής, προκειμένου να διαμορφωθούν σταδιακά «ψηφιακά ώριμα» κτίρια.

Για έβδομη συνεχή χρονιά, το Διεθνές Συνέδριο της ΕΕΤΤ επιβεβαίωσε ότι αποτελεί έναν καταξιωμένο θεσμό για τον τηλεπικοινωνιακό κλάδο, καθότι προσφέρει σε Πολιτεία, Ρυθμιστή και αγορά, το βήμα για την ανταλλαγή απόψεων, προτάσεων και βέλτιστων πρακτικών, σε ρυθμιστικό, τεχνολογικό και επιχειρηματικό επίπεδο. Τα συμπεράσματα που διατυπώθηκαν στο πλαίσιο των εργασιών του Συνεδρίου θα αξιολογηθούν και θα αξιοποιηθούν, με σκοπό την υγιή και ανταγωνιστική ανάπτυξη της ελληνικής αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. •

Οι ομιλίες, παρουσιάσεις, καθώς και η πλήρης έκδοση των πρακτικών του Συνεδρίου έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ (www.eett.gr).

Το VDSL στην Ευρώπη

του κ. Νικολάου Κύκνα, Ειδικού σε θέματα Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιών, ΕΕΤΤ

Στο «λεξικό» των τηλεπικοινωνιών, το VDSL είναι το νέο λήμμα. Τι είναι όμως το VDSL σε σχέση με το ADSL που γνωρίζαμε; Τα αρχικά προέρχονται από τις λέξεις Very-high speed Digital Subscriber Line, που πρακτικά σημαίνει internet πολύ υψηλής ταχύτητας, η οποία σε κάποιες περιπτώσεις μπορεί να είναι ακόμη και δέκα φορές μεγαλύτερη από αυτή του ADSL.



Θεωρητικά, οι ονομαστικές ταχύτητες του VDSL ξεκινούν από τα 30 Mbit/s ή Mbps και αγγίζουν τα 200 Mbps. Οι πραγματικές ταχύτητες, που αναφέρονται στο πόσο γρήγορα «κατεβάζει» ο χρήστης αρχεία από το διαδίκτυο, στην πράξη, είναι πάντα χαμηλότερες από τις ονομαστικές. Αυτό οφείλεται σε απώλειες που υπάρχουν στα επιμέρους τμήματα του τηλεπικοινωνιακού δικτύου, λόγω τεχνικών περιορισμών ή/και της αρχιτεκτονικής του δικτύου.

Η κυριότερη προϋπόθεση που πρέπει να πληρείται για να επιτευχθούν υψηλές ταχύτητες VDSL είναι ο πάροχος (ο Internet Service Provider - ISP) να χρησιμοποιεί οπτικές ίνες στο μεγαλύτερο μήκος του δικτύου του μέχρι τον τελικό χρήστη. Ιδανικά, λοιπόν, ο ISP θα πρέπει να αναβαθμίσει το υπάρχον δίκτυο

χάλκινων καλωδίων σε ένα νέο δίκτυο οπτικών ινών, αυτό που είναι γνωστό ως FTTH (Fiber To The Home). Είναι εύκολα κατανοητό ότι η δημιουργία ενός τέτοιου νέου δικτύου, το οποίο θα καταλήγει σε κάθε νοικοκυριό, είναι μία πολύ ακριβή επένδυση και στο σημείο αυτό αρχίζουν τα προβλήματα και οι συμβιβασμοί.

Τι συμβαίνει στην υπόλοιπη Ευρώπη

Η αλήθεια είναι ότι κάθε ευρωπαϊκή χώρα βρίσκεται σε διαφορετικό στάδιο όσον αφορά την ανάπτυξη δικτύου VDSL. Οι πρώτες υλοποιήσεις σε κάποιες χώρες – όπως είναι η Γερμανία και η Φινλανδία – έχουν ξεκινήσει ήδη από τα τέλη του 2006. Αυτό που δεν είναι εύκολα μετρήσιμο για κάθε ISP, που θα ήθελε να επενδύσει στο VDSL, είναι η ζήτηση από τους καταναλωτές.

Με ταχύτητες της τάξεως των 100 Mbps, οι χρήστες σε ένα σπίτι μπορούν ταυτόχρονα να παρακολουθούν πολλαπλά τηλεοπτικά προγράμματα υψηλής ευκρίνειας, να «κατεβάζουν» μουσική ή άλλα αρχεία, να παίζουν διαδικτυακά παιχνίδια και να μιλούν στο τηλέφωνο. Οι ειδικοί βέβαια υποστηρίζουν ότι τα περισσότερα σπίτια δεν θα χρειαστούν τόσο υψηλές ταχύτητες στο κοντινό μέλλον. Γι' αυτό το λόγο, οι υλοποιήσεις δικτύων οπτικών ινών, συνήθως, ξεκινούν πιλοτικά σε μεγάλα αστικά κέντρα, όπου η πυκνότητα του πληθυσμού είναι μεγάλη, όπως επίσης και η προσδοκώμενη ζήτηση από τους καταναλωτές.

Παρόλα αυτά, υπάρχει το παράδειγμα της Telekom Austria, αλλά και κάποιων μικρών εταιριών στη Μ. Βρετανία (Fibrestream, Rutland Telecom), που επενδύουν στο πείραμα των αγροτικών περιοχών, λόγω του σχεδόν μηδενικού ενδιαφέροντος των μεγάλων εταιριών να δραστηριοποιηθούν σε τόσο μικρές αγορές.

Η Γερμανία, πάντως, που θεωρείται από τις πιο ώριμες αγορές στην Ευρώπη, είναι από τις χώρες που έχουν υιοθετήσει μία πολύ φιλόδοξη στρατηγική στο θέμα της ευρυζωνικότητας, στοχεύοντας στη σύνδεση του 75% των νοικοκυριών της χώρας με ταχύτητες τουλάχιστον 50 Mbps μέχρι το τέλος του 2014. Η Γερμανία, βέβαια, ως τηλεπικοινωνιακή αγορά, έχει κάποιες ιδιαιτερότητες που δημιουργούν διαφορετικές συνθήκες ανταγωνισμού. Σε ολόκληρη τη χώρα, εκτός του κυρίαρχου τηλεπικοινωνιακού παρόχου, δραστηριοποιούνται σε τοπικό επίπεδο περίπου 100 εναλλακτικοί πάροχοι, οι οποίοι – ο ένας μετά τον άλλον – προσφέρουν ανταγωνιστικά πακέτα VDSL triple play, τα οποία περιλαμβάνουν σταθερή τηλεφωνία, internet και τηλεόραση. Παράλληλα, περισσότερα από τα μισά νοικοκυριά της χώρας είναι συνδεδεμένα σε κάποιο από τα δίκτυα καλωδιακής τηλεόρασης, τα οποία με τη σειρά τους έχουν αρχίσει να προσφέρουν και σύνδεση στο internet με ταχύτητες έως 100 Mbps, δημιουργώντας με αυτόν τον τρόπο εντονότερες συνθήκες ανταγωνισμού, αλλά και προσφέροντας περισσότερες επιλογές στους καταναλωτές.

Στη Μ. Βρετανία, επίσης, η BT έχει ήδη πραγματοποιήσει, από τα μέσα του 2009,

μία σημαντική επένδυση σε δίκτυο οπτικών ινών. Ξεκίνησε από τα μεγάλα αστικά κέντρα και ήδη έχει καλύψει το 25% της χώρας, με σκοπό να φτάσει στο 66% μέχρι το τέλος του 2014. Για το σκοπό αυτό, είναι διατεθειμένη να ξοδέψει περισσότερα από 3 δισ. ευρώ, ενώ για να επιταχύνει την υλοποίηση του δικτύου έχει προσλάβει 520 νέους μηχανικούς. Παράλληλα με την BT στη Μ. Βρετανία, στο «χορό» του VDSL συμμετέχουν ακόμη άλλοι έξι ISPs. Επιχορήγηση από το κράτος υπάρχει, επίσης, στις επενδύσεις οπτικών ινών που πραγματοποιούνται και στη Φινλανδία, παρά το γεγονός ότι στο VDSL δραστηριοποιούνται ήδη άλλοι επτά τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι.

Πόσα Mbps μπορώ να «πιάσω»;

Όπως προαναφέρθηκε, η τελική ποιότητα της υπηρεσίας στον καταναλωτή δεν είναι σε κάθε περίπτωση η ίδια και εξαρτάται, μεταξύ άλλων, από το ύψος της επένδυσης από την πλευρά των τηλεπικοινωνιακών παρόχων. Στις περισσότερες χώρες της Ευρώπης, οι πάροχοι επενδύουν σε δίκτυο οπτικών ινών μέχρι την καμπίνα (το κουτί του παρόχου στην κάθε γειτονιά), με αποτέλεσμα μόνο τα τελευταία λίγα μέτρα – από την καμπίνα μέχρι το σπίτι του καταναλωτή – να εξυπηρετούνται από το υπάρχον δίκτυο χαλκού.

Κάποιοι ISPs όμως, όπως για παράδειγμα έχει συμβεί στην Αυστρία και τη Νορβηγία, επιλέγουν να περιορίσουν την επένδυση στο δίκτυο οπτικών ινών και προσφέρουν VDSL από το Αστικό Κέντρο (το κτίριο του παρόχου σε κάθε περιοχή). Αυτό σημαίνει ότι η σύνδεση του κάθε καταναλωτή με το Αστικό Κέντρο (που μπορεί να απέχει έως και λίγα χιλιόμετρα) υλοποιείται με το παραδοσιακό χάλκινο καλώδιο, με αποτέλεσμα την υποβάθμιση της ποιότητας και της πραγματικής ταχύτητας στη σύνδεση, που έχει ο καταναλωτής. Η λύση αυτή όμως έχει πρακτικά υιοθετηθεί από ελάχιστους παρόχους, καθώς το συγκριτικό πλεονέκτημα της υψηλότερης ταχύτητας ως προς το ADSL χάνεται, όσο η απόσταση του καταναλωτή από το Αστικό Κέντρο γίνεται μεγαλύτερη από 800 μέτρα. •



Με ταχύτητες της τάξεως των 100 Mbps, οι χρήστες σε ένα σπίτι μπορούν ταυτόχρονα να παρακολουθούν πολλαπλά τηλεοπτικά προγράμματα υψηλής ευκρίνειας, να «κατεβάζουν» μουσική ή άλλα αρχεία, να παίζουν διαδικτυακά παιχνίδια και να μιλούν στο τηλέφωνο.

Η Ομάδα για την Πολιτική Ραδιοφάσματος και η Νέα Πολιτική Φάσματος της ΕΕ

του κ. **Roberto Viola**, Προέδρου, Ευρωπαϊκή Ομάδα για την Πολιτική Ραδιοφάσματος (RSPG)

Η Ομάδα για την Πολιτική Ραδιοφάσματος (Radio Spectrum Policy Group, RSPG) συστάθηκε με απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής το 2002 η οποία τροποποιήθηκε το Δεκέμβριο του 2009. Η RSPG αποτελείται από τις εθνικές αρχές διαχείρισης φάσματος των 27 κρατών μελών της ΕΕ και παρέχει στην Επιτροπή και τα υπόλοιπα ευρωπαϊκά όργανα συμβουλές σε ζητήματα υψηλής πολιτικής. Η Ομάδα μπορεί, κατόπιν αιτήματος της Επιτροπής, του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και/ή του Συμβουλίου ή με δική της πρωτοβουλία, να καταρτίζει εκθέσεις και να εκδίδει γνωμοδοτήσεις σχετικά με βασικά ζητήματα που αφορούν την αξιοποίηση φάσματος.

Μέχρι πριν από λίγα χρόνια, η διαχείριση φάσματος ενέπιπτε στην αποκλειστική αρμοδιότητα των μηχανικών. Σήμερα η αντίληψη αυτή έχει αλλάξει ριζικά, πρώτον γιατί έχει γίνει πλέον αντιληπτό ότι χωρίς το ραδιοφάσμα δεν υφίσταται σύγχρονος πολιτισμός: τα αεροπλάνα δεν μπορούν να πετάξουν, τα τρένα παραμένουν ακινητοποιημένα και οι άνθρωποι δεν μπορούν να επικοινωνήσουν. Δεύτερον, γιατί οι κυβερνήσεις έχουν συνειδητοποιήσει την οικονομική αξία του φάσματος που δεν αποτελεί μόνο πηγή εσόδων, αλλά πρωταρχικό μέσο για την επίτευξη φιλόδοξων αναπτυξιακών στόχων στην Ευρώπη.

Η έξυπνη χρήση του ραδιοφάσματος εκτείνεται πέρα από τις τηλεπικοινωνίες και διεισδύει σε όλες τις πτυχές της ζωής και της κοινωνίας μας. Αλλά το φάσμα είναι και ένας πεπερασμένος πόρος: δεν υπάρχει αρκετό φάσμα για όλους τους χρήστες και όλες τις υπηρεσίες. Το βασικό πρόβλημα που αντιμετωπίζει ο επικεφαλής για τη χάραξη πολιτικής φάσματος είναι πόσο φάσμα να διαθέσει και για πόσο χρονικό δι-

άστημα, σε ποιες υπηρεσίες και σε ποιους χρήστες. Η πολιτική φάσματος έχει ως εκ τούτου αποτελέσει ζήτημα όσον αφορά την αποτελεσματική κατανομή του. Σε αυτό το πλαίσιο, η RSPG διαδραματίζει θεμελιώδη ρόλο στην Ευρωπαϊκή Ένωση για την αντιμετώπιση των σύγχρονων αυτών προκλήσεων και τη διαμόρφωση μιας νέας πολιτικής.

Στο πλαίσιο χάραξης πολιτικής φάσματος πρέπει να αναζητήσουμε τον απώτερο στόχο της κατανομής του. Όσον αφορά ειδικότερα τις τηλεπικοινωνίες και τις ραδιοηλεκτρονικές εκπομπές, ο απώτερος στόχος δεν είναι το κέρδος μέσω της αδειοδοτήσης, όπως συχνά φαίνεται ότι συνεπάγεται η οικονομική αξία του φάσματος, αλλά να εξασφαλιστεί η αποτελεσματική λειτουργία του ευρυζωνικού συστήματος επικοινωνίας κατά μήκος ολόκληρης της αλυσίδας και η στήριξη της οικονομίας. Όπως και στους άλλους τομείς, καμία από τις οικονομίες των 27 κρατών μελών της ΕΕ δεν μπορεί να επιτύχει υψηλό βαθμό διεθνούς ανταγωνιστικότητας από μόνη τους. Εάν όμως η Ευρώπη λειτουργήσει ως ένας μεγάλος ενιαίος χώρος ευρυζωνικών επικοινωνι-

ών θα μπορούσε να συναγωνιστεί επάξια τις άλλες παγκόσμιες οικονομίες. Η Ευρώπη θα μπορούσε λοιπόν να ανακτήσει τον ηγετικό ρόλο που είχε στον τομέα των τεχνολογιών φάσματος την εποχή του συστήματος GSM.

Υπό την προεδρία της ιταλικής Ρυθμιστικής Αρχής (AGCOM) κατά την περίοδο 2012-2013, σκοπός της RSPG είναι να συμβάλει στην επίτευξη αυτού του στόχου. Έχουμε σήμερα στη διάθεσή μας ένα νέο εργαλείο: το Πρόγραμμα Πολιτικής για το Ραδιοφάσμα που υιοθετήθηκε πρόσφατα. Η RSPG έχει αναλάβει τη δέσμευση να βοηθήσει στην υλοποίηση του Προγράμματος αυτού με το νέο πρόγραμμα εργασιών που έχει καταρτίσει για το 2012 και μετέπειτα.

Μια από τις κορυφαίες προτεραιότητες μας είναι η εξασφάλιση περισσότερου φάσματος για τις προηγμένες εφαρμογές, ιδιαίτερα για τις ευρυζωνικές, καθώς οτιδήποτε συνδέεται χρειάζεται διαθέσιμο φάσμα. Για παράδειγμα η ασύρματη σύνδεση είναι θεμελιώδης για τις υπηρεσίες cloud computing, για το Διαδίκτυο των Πραγμάτων, για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και τις επικοινωνίες. Σε αυτό το πλαίσιο, το Πρόγραμμα Πολιτικής για το Ραδιοφάσμα έχει θέσει το φιλόδοξο στόχο να διαθέσει τη ζώνη των 1,2 GHz για τις ασύρματες ευρυζωνικές υπηρεσίες για το 2015 και η RSPG αναλύει τώρα τις επιλογές με σκοπό να προτείνει έναν οδικό χάρτη για την επίτευξη αυτού του στόχου.

Η RSPG σκοπεύει επίσης να εξετάσει την πιθανή ανάπτυξη μιας σειράς κατηγοριών υπηρεσιών (έξυπνες μεταφορές, έξυπνα ενεργειακά δίκτυα και μετρητές, ασφάλεια και δημόσια προστασία, επιστημονική έρευνα κ.λπ.) προκειμένου να προσδιορίσει τις αναδυόμενες ανάγκες φάσματος, επιδιώκοντας ταυτόχρονα, την κατανομή του φάσματος με τέτοιο τρόπο ώστε να επιτραπεί η γενικότερη χρήση του και να αποφευχθούν οι μεμονωμένες λύσεις για κάθε κλάδο ξεχωριστά.

Στο μέλλον, θα χρειαστεί πιθανόν να διαθέσουμε περισσότερο φάσμα με καινοτόμους τρόπους. Μέχρι στιγμής η διαχείριση φάσματος είχε ως στόχο την αποκλειστική διάθεσή του σε ορισμένους χρήστες: εταιρείες κινητής τηλεφωνίας, ραδιοηλεκτρονικούς φορείς, προσωπικό αεροναυτιλίας, στρατός, κ.λπ. Κύριο μέλημα για τον καθένα από τους προαναφερόμενους φορείς ήταν η αποφυγή οποιασδήποτε παρεμβο-



λής κατά μήκος του εκχωρημένου φάσματος, το οποίο θεωρούσαν ως ιδιοκτησία τους. Σήμερα η ζήτηση υπερβαίνει κατά πολύ τη διαθεσιμότητα και οι υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής πρέπει να λάβουν υπόψη την τάση προς περαιτέρω κατανομή αυτού του πεπερασμένου πόρου, καθιστώντας φυσιολογική την ανοχή εκ μέρους των χρηστών, μέχρι ενός ορισμένου βαθμού, των μεταξύ τους παρεμβολών. Καμία εφαρμογή δεν χρησιμοποιεί όλο το κατανεμημένο φάσμα παντού και σε συνεχή βάση. Κατά συνέπεια υπάρχουν τρόποι για την αξιοποίηση όλων των διαστάσεων χρήσης του φάσματος και τη δημιουργία περισσότερων πόρων. Η RSPG έχει ήδη δημοσιεύσει σειρά γνωμοδοτήσεων και εκθέσεων σχετικά με το ζήτημα και σκοπεύει να συνεχίσει να εργάζεται προς αυτήν την κατεύθυνση προκειμένου να δημιουργήσει ένα ευνοϊκό ρυθμιστικό πλαίσιο μέσω του οποίου θα είναι δυνατή μια νέα συμφωνία στο πλαίσιο της πολιτικής για την κατανομή του φάσματος

Προκειμένου να καταστεί δυνατή η κατανομή του φάσματος μεταξύ ετερογενών συστημάτων και να υιοθετηθούν ολοένα και πιο ευέλικτοι όροι χρήσης αυτού, πρέπει επίσης να επιλυθεί και το ζήτημα της αποδοτικής διαχείρισης των παρεμβολών. Η RSPG μέσω του έργου που επιτελεί θα καθορίζει τις κατάλληλες αρχές και προσεγγίσεις για την αποδοτική διαχείριση των παρεμβολών, αξιοποιώντας επίσης τις

βέλτιστες πρακτικές των κρατών μελών και προωθώντας βελτιωμένες προδιαγραφές για τους δέκτες.

Ένα ακόμη μείζον ζήτημα είναι ο διασυνοριακός συντονισμός που αποτελεί μια ακόμη πρόκληση για τη χάραξη πολιτικών φάσματος. Στην ΕΕ, η RSPG δηλώνει ότι από την 1^η Ιανουαρίου 2013 πρέπει να απελευθερωθεί η ζώνη των 800 MHz για τα προηγμένα ευρυζωνικά δίκτυα 4G. Υπάρχουν ωστόσο πολλές περιπτώσεις κρατών μελών που δεν είναι σε θέση να συμμορφωθούν με αυτή τη διάταξη, λόγω επιπλέον προβλημάτων συντονισμού εντός της ΕΕ ή με χώρες εκτός αυτής. Αναφορικά με αυτό το ζήτημα, η RSPG έχει ήδη θέσει στη διάθεση των κρατών μελών μια νέα δυνατότητα, ένα σύστημα αμοιβαίας αρωγής που συνίσταται στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών από τρίτο μέρος, τις αποκαλούμενες «καλές υπηρεσίες» που πιθανόν θα βοηθήσουν τα κράτη μέλη να επιτύχουν τη συμμόρφωσή τους με τη νέα διάταξη μέχρι τη χρονική προθεσμία που έχει οριστεί ώστε να μη ζητήσουν εξαίρεση. Το πλαίσιο αυτό θα μπορούσε επίσης να αποδειχθεί χρήσιμο στο μέλλον και στην περίπτωση της απελευθέρωσης της ζώνης των 700 MHz που προκρίθηκε ως επιλέξιμη για την ανάπτυξη ασύρματων ευρυζωνικών υπηρεσιών κατά την πρόσφατη Παγκόσμια Διάσκεψη Ραδιοεπικοινωνιών το 2012. Αυτή η ζώνη παρουσιάζει πραγματικό ενδιαφέρον γιατί έχει εκχωρηθεί παγκοσμί-

ως στην κινητή τηλεφωνία και μπορεί να επιτρέψει την επίτευξη οικονομικών κλίμακας. Η απόφαση να αποδοθεί σε ευρυζωνικές υπηρεσίες ως δευτερεύουσα κύρια ζώνη, πέρα από την σημερινή της χρήση για ραδιοτηλεοπτικές εκπομπές, θα τεθεί σε ισχύ μετά από την επόμενη Διάσκεψη το 2015. Ως εκ τούτου είναι σημαντικό η ΕΕ να αρχίσει τώρα τη διεξαγωγή συζητήσεων σχετικά με τη μελλοντική χρήση της ζώνης και να λάβει όσο το δυνατόν νωρίτερα τις κατάλληλες αποφάσεις με συντονισμένο τρόπο.

Κατά την προκαταρκτική συζήτηση που διεξήχθη στο πλαίσιο της RSPG, αρχίσαμε να συζητάμε τέσσερα πιθανά σενάρια σχετικά με τη ζώνη των 700 MHz:

- 1) Διάθεση στις ραδιοτηλεοπτικές υπηρεσίες
- 2) Πλήρη αναδασμό για κινητή ευρυζωνική χρήση
- 3) Κοινή χρήση μεταξύ ραδιοτηλεοπτικών και κινητών υπηρεσιών
- 4) Χρήση για πλήρως συγκλίνουσες κινητές/ραδιοτηλεοπτικές υπηρεσίες

Εκτός από το πρώτο σενάριο, που δεν φαίνεται πολύ ελκυστικό, τα υπόλοιπα σενάρια απαιτούν συνεργασία μεταξύ χρηστών: δεν μπορεί να υπάρξει εξέλιξη στον τομέα της ευρυζωνικότητας χωρίς παράλληλη εξέλιξη της ευρυζωνικής τεχνολογίας.

Αυτό σημαίνει για παράδειγμα μετάβαση από δίκτυα πολλαπλών συχνοτήτων σε δίκτυα ενιαίας συχνότητας, από τον τύπο μετάδοσης DVB-T1 σε T2, από το MPEG2 σε πολύ πιο αποτελεσματικές τεχνολογίες συμπίεσης, όπως MPEG4 και HEVC, που θα δώσουν ακόμη και τη δυνατότητα τηλεοράσεων πολύ υψηλής ευκρίνειας. Δεν είναι μεν ξεκάθαρο ακόμη πώς θα υλοποιηθεί το τέταρτο σενάριο σχετικά με τη σύγκλιση των δικτύων DVB και LTE, αλλά σίγουρα αυτό θα απαιτήσει και τη σύγκλιση των πολιτικών.

Εάν και δεν μπορούμε να προβλέψουμε με ακρίβεια πώς θα εξελιχθεί η αγορά, μπορεί να αναμένει κανείς ότι η αποδοτική χρήση του φάσματος θα είναι σημαντική για την ενίσχυση της καινοτομίας και της ανάπτυξης. Η εναρμόνιση των κανόνων και η χρήση βέλτιστων πρακτικών για την κατανομή του φάσματος θα ωφελίσουν σε πολύ μεγάλο βαθμό τον ευρωπαϊκό πολίτη αλλά και την ανταγωνιστικότητα της ευρωπαϊκής βιομηχανίας. •

Νέος Νόμος για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες Ενίσχυση των Αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ

του κ. Γιώργου Κολουβά, Προϊσταμένου Τμήματος Ρύθμισης
Τηλεπικοινωνιών, ΕΕΤΤ

Τον Απρίλιο του 2012, ψηφίστηκε ο νέος Νόμος 4070/2012, που ενσωματώνει στο Ελληνικό Δίκαιο τις ευρωπαϊκές Οδηγίες (2009/140/ΕΚ1 και 2009/136/ΕΚ) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, οι οποίες αφορούν την αναθεώρηση του κανονιστικού πλαισίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης για δίκτυα και υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Οι νέες νομοθετικές ρυθμίσεις που περιλαμβάνονται στο Νόμο, δημιουργούν ένα διαφανές και λειτουργικό πλαίσιο για τις επικοινωνίες και εξασφαλίζουν την καλύτερη ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών προς τους καταναλωτές.

Οι πέντε βασικοί άξονες στους οποίους κινείται ο νέος Νόμος είναι οι ακόλουθοι:

α) Διατηρεί το υφιστάμενο μοντέλο της εκ των προτέρων κανονιστικής ρύθμισης, με βάση την ανάλυση αγορών, η οποία αποδεδειγμένα προσφέρει το βέλτιστο τρόπο προώθησης του ανταγωνισμού, των επενδύσεων και της καινοτομίας στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες. Η ΕΕΤΤ εξακολουθεί να διαθέτει όλα τα μέσα για την προώθηση του ανταγωνισμού που προβλέπονταν και στον προϋχόντα Νόμο 3431/2006, λαμβάνοντας, παράλληλα, υπόψη την ανάγκη απόδοσης των κεφαλαίων για επισφαλείς επενδύσεις. Επιπρόσθετα, εισάγεται ο λειτουργικός διαχωρισμός, ως ένα νέο, έσοχα, διορθωτικό μέτρο, το οποίο θα μπορούσε να βελτιώσει τον ανταγωνισμό στα σημεία όπου εξακολουθούν να υπάρχουν προβλήματα και δυσλειτουργίες και τα διορθωτικά μέτρα δεν έχουν αποδειχθεί αποτελεσματικά για την αποφυγή διακρίσεων. Οι κανονιστικές ρυθμίσεις στον τομέα, μετά την αναθεώρηση της Σύστασης του 2003 για τις σχετικές αγορές, επικεντρώνονται στις χονδρικές αγορές στις οποίες εξακολουθούν να υπάρχουν σημαντικά σημεία, που δυσχεραίνουν τον αποτελεσματικό ανταγωνισμό.

β) Εισάγει σημαντικές μεταρρυθμίσεις στη διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και προσφέρει μεγαλύτερη ευελιξία στις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στις ασύρματες επικοινωνίες όσον αφορά

την τεχνολογία που θα επιλέξουν και τις υπηρεσίες που θα παρέχουν. Οι ρυθμίσεις αυτές θα ενισχύσουν τον ανταγωνισμό και θα μειώσουν την επιβάρυνση των χρηστών του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων από μη αναγκαίους κανονιστικούς περιορισμούς. Το γεγονός αυτό θα ενθαρρύνει τις επενδύσεις και θα επιτρέψει στους φορείς εκμετάλλευσης να εισάγουν νέες τεχνολογίες στις ζώνες του ραδιοφάσματος που διατηρούν δικαιώματα χρήσης, καθιστώντας με αυτό τον τρόπο δυνατή την ανάπτυξη νέων τεχνολογιών και ενθαρρύνοντας τη χρήση τους από τους καταναλωτές, χάρη στο μεγαλύτερο εύρος επιλογών και στις χαμηλότερες τιμές. Επιπλέον, ο νέος Νόμος δίνει στην ΕΕΤΤ την αρμοδιότητα διαχείρισης και του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων που προορίζεται για υπηρεσίες επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής. Ακόμα, διατηρούνται σε ισχύ οι διατάξεις που ψηφίστηκαν πρόσφατα, ως τροποποιήσεις του Νόμου 3431/2006, προκειμένου να καταστεί αποτελεσματικότερη και ταχύτερη η αδειοδότηση κατασκευών κεραιών, καθότι η μέχρι πρότινος ακολουθούμενη διαδικασία είχε αποδειχθεί εξαιρετικά χρονοβόρα. Η νέα διαδικασία είναι μονοαπευθυντική (one-stop shop), με κομβικό σημείο εξυπηρέτησης την ΕΕΤΤ. Οι ενδιαφερόμενοι θα απευθύνονται πλέον αποκλειστικά στην ΕΕΤΤ η οποία, εντός τεσσάρων μηνών, θα εκδίδει την άδεια κατασκευής ή θα χορηγεί το πιστοποιητικό πληρότητας της αίτησης, μετά την έγκριση των άλλων εμπλεκόμενων υπηρεσιών.

Κεντρικό ρόλο στη μονοαπευθυντική διαδικασία θα έχει το Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ), που θα δέχεται και θα υποστηρίζει τη διαχείρισή τους από τις αρμόδιες υπηρεσίες.

γ) Μεταφέρει στο εθνικό δίκαιο τις τροποποιήσεις που εισάγονται από τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες στη διαδικασία ανάλυσης των αγορών. Συγκεκριμένα, η διαδικασία επισκόπησης των αγορών που ακολουθήθηκε μέχρι σήμερα, βοήθησε ώστε να δημιουργηθεί και να ενδυναμωθεί η ενιαία αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών σε Ευρωπαϊκό επίπεδο και να επιτευχθεί σημαντικός βαθμός συνοχής, ιδιαίτερα όσον αφορά τις διαδικασίες ορισμού και ανάλυσης αγοράς. Ωστόσο έχει διαπιστωθεί ότι δεν έχει επιτευχθεί αντίστοιχη συνοχή όσον αφορά τις επιβληθείσες από τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές κανονιστικές υποχρεώσεις στους παρόχους με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά (ΣΙΑ). Οι Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές, αν και επιλέγουν τις εν λόγω υποχρεώσεις από την κοινή λίστα με τις διαθέσιμες κανονιστικές υποχρεώσεις του Κανονιστικού Πλαισίου, ακολουθούν διαφορετικές προσεγγίσεις στις τακτικές για αποτελεσματική αντιμετώπιση των αστοχιών της αγοράς. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την αύξηση της πολυπλοκότητας και του κόστους διαχείρισης 27 διαφορετικών ρυθμιστικών προσεγγίσεων.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή διαπίστωσε ότι ο κατακερματισμός της κανονιστικής ρύθμισης και οι ασυνέπειες στις δραστηριότητες των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών απειλούν όχι μόνο την ανταγωνιστικότητα του τομέα, αλλά και μειώνουν σημαντικά τα οφέλη για τους καταναλωτές από το διασυνοριακό ανταγωνισμό. Σε αυτό το πλαίσιο και θεωρώντας ως σημαντική τη συνεχιζόμενη έλλειψη εσωτερικής αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η Επιτροπή προχώρησε: α) σε μεταρρύθμιση του πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων ώστε να μπορεί η ίδια να ζητά την τροποποίηση ή ακόμη και την απόσυρση σχεδίων μέτρων, τα οποία κρίνει ότι δεν είναι επαρκώς τεκμηριωμένα και β) στην ίδρυση του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (BEREC). Το BEREC αποκτά συμβουλευτικό ρόλο στη διαδικασία ανάλυσης των αγορών, σχετικά με τη συνέπεια των προτεινόμενων ρυθμίσεων, κυρίως σε τεχνικό επίπεδο, πριν η Ευρωπαϊκή Επιτροπή καταλήξει



σε Απόφαση. Σε συνδυασμό, λοιπόν, με την επίβλεψη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στις κανονιστικές υποχρεώσεις που επιβάλλουν οι Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές, εκτιμάται ότι η Ευρωπαϊκή αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών θα αποκτήσει μεγαλύτερη συνοχή.

δ) επικαιροποιεί και ενισχύει διατάξεις που αφορούν την προστασία των καταναλωτών, μέσω αναθεωρήσεων στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας. Οι τροποποιήσεις, που εισάγονται, αποσκοπούν στη διασφάλιση της καλύτερης ενημέρωσης σχετικά με τους όρους παροχής, καθώς και τη διαφάνεια στις χρεώσεις. Επιπλέον, παρέχεται στην ΕΕΤΤ η εξουσία να επιβάλλει υποχρεώσεις σε όλους τους φορείς (όχι μόνο στον καθορισμένο Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας) για την παροχή προς χρήστες με ειδικές ανάγκες ισοδύναμης πρόσβασης σε ορισμένες υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ανάλογα με την περίπτωση. Υπάρχουν, επίσης, διατάξεις που εξασφαλίζουν την πρόσβαση των καταναλωτών σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης και άλλες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος καθώς και συγκεκριμένες διατάξεις που εξασφαλίζουν την πρόσβα-

Η επικαιροποίηση και η ενίσχυση των δικαιωμάτων των χρηστών – συμπεριλαμβανομένων των χρηστών με αναπηρίες – καθώς και οι νέες διατάξεις για την προστασία των καταναλωτών λαμβάνουν, επίσης, υπόψη τις τεχνολογικές εξελίξεις και τις εξελίξεις στην αγορά, προσφέροντας σε όλους τους χρήστες περισσότερες επιλογές και ασφάλεια δικαίου.

ση για τελικούς χρήστες με αναπηρία. Η επικαιροποίηση και η ενίσχυση των δικαιωμάτων των χρηστών – συμπεριλαμβανομένων των χρηστών με αναπηρίες – καθώς και οι νέες διατάξεις για την προστασία των καταναλωτών λαμβάνουν, επίσης, υπόψη τις τεχνολογικές εξελίξεις και τις εξελίξεις στην αγορά, προσφέροντας σε όλους τους χρήστες περισσότερες επιλογές και ασφάλεια δικαίου. Ως αποτέλεσμα, οι καταναλωτές θα επωφεληθούν από την καλύτερη ενημέρωσή τους σχετικά με τις τιμές και τις υπηρεσίες. Η αύξηση της χρήσης και η ευκολότερη πρόσβαση σε υπηρεσίες επικοινωνιών θα οδηγήσει στη μεγαλύτερη κοινωνική συμμετοχή των χρηστών με αναπηρίες ή/και με ειδικές ανάγκες, καθώς και των ηλικιωμένων.

ε) επικαιροποιεί και ενισχύει διατάξεις που αφορούν την ιδιωτική ζωή και την ασφάλεια. Οι ρυθμίσεις αυτές θα παρέχουν στους καταναλωτές καλύτερη ποιότητα και ασφάλεια δικτύων και υπηρεσιών, καθώς και περισσότερη πληροφόρηση και διαφάνεια, με στόχο να ενθαρρύνουν τη χρήση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ). •

11 Προτάσεις για την Ανάπτυξη της Ελληνικής Ταχυδρομικής Αγοράς

Έντεκα προτάσεις για την ανταγωνιστική ανάπτυξη της Ταχυδρομικής Αγοράς παρουσίασε η ΕΕΤΤ, ολοκληρώνοντας, σε συνεργασία με εταιρία συμβούλων, μία αναλυτική μελέτη για τις ανάγκες και προοπτικές του κλάδου, ενόψει της επικείμενης απελευθέρωσής του.

Τα συμπεράσματα της μελέτης βασίστηκαν σε συνεντεύξεις με φορείς του κλάδου (ταχυδρομικές επιχειρήσεις, σημαντικοί πελάτες, δημόσιες υπηρεσίες), αλλά και σε συγκριτική αξιολόγηση της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς με αντίστοιχες ευρωπαϊκές. Επίσης, αναλύθηκαν οι ανάγκες και οι παράμετροι, που συνθέτουν τις κατάλληλες συνθήκες λειτουργίας των ταχυδρομικών υπηρεσιών στην Ελλάδα. Καταγράφηκαν, επιπλέον, οι τάσεις και προτάσεις από την πλευρά των χρηστών για την παροχή νέων ή αναβαθμισμένων υπηρεσιών, ειδικότερα όσον αφορά τη δυναμική ανάπτυξη που παρουσιάζει το ηλεκτρονικό εμπόριο, τόσο στην Ελλάδα όσο και στην υπόλοιπη Ευρώπη.

Κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση της μελέτης, ελήφθησαν υπόψη η τελευταία ταχυδρομική Οδηγία και ο πρόσφατος ταχυδρομικός Νόμος, ο οποίος εστιάζει στην πλήρη απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς και προσδίδει νέες αρμοδιότητες στην ΕΕΤΤ, ώστε να μπορεί να διασφαλίζει ένα περιβάλλον υγιούς ανταγωνισμού, καθώς και υψηλή ποιότητα υπηρεσιών προς τον καταναλωτή.

Τα αποτελέσματα της μελέτης, όπως αποδόθηκαν από την εταιρία συμβούλων, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΕ, βάσει των απαντήσεων των συμμετεχόντων, παρουσιάζονται σε συνοπτικό υπόμνημα και αποτυπώνουν τα αναμενόμενα οφέλη, τις απαιτούμενες ενέργειες και τις προϋποθέσεις υλοποίησής τους από τους εμπλεκόμενους φορείς.

Καθώς η ύφεση συνεχίζεται, οι επιχειρήσεις εξακολουθούν να εστιάζουν στον εντοπισμό προτάσεων για ανάκαμψη της ταχυδρομικής αγοράς, στη μείωση του κόστους και την παροχή ανταγωνιστικών ή καινοτόμων προϊόντων.



Όλες οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις συμφώνησαν ότι η αναδιοργάνωση του συστήματος ταχυδρομικών κωδικών και η ανάπτυξη κεντροποιημένης διαχείρισής τους, με ευθύνη της ΕΕΤΤ, καθώς και η δωρεάν πρόσβαση στο σύστημα από όλους τους ενδιαφερόμενους, αποτελούν από τους σημαντικότερους παράγοντες βελτίωσης της εξυπηρέτησης των καταναλωτών, ιδιαίτερα αυτών που χρησιμοποιούν το internet για αγορές.

Ειδικότερα, όπως προκύπτει από την επεξεργασία των απαντήσεων, ο βασικότερος παράγοντας για την ανάκαμψη της ταχυδρομικής αγοράς και την ανάπτυξη του υγιούς ανταγωνισμού είναι η αλλαγή του πλαισίου εφαρμογής ΦΠΑ στις ταχυδρομικές υπηρεσίες, με περιορισμό της απαλλαγής του ΦΠΑ στα μεμονωμένα ταχυδρομικά αντικείμενα εντός της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ).

Δεύτερος σημαντικός παράγοντας που επισημάνθηκε από τις επιχειρήσεις είναι η λήψη πρωτοβουλιών από την ΕΕΤΤ και η υλοποίηση δράσεων για τον επαναπροσδιορισμό του εύρους των υπηρεσιών που εμπίπτουν στην ΚΥ σε σχέση και με τον ορισμό της Ειδικής Άδειας. Μέσω των ρυθμιστικών δράσεων, καθίσταται δυνατή η προσαρμογή του περιεχομένου της ΚΥ στις ανάγκες των χρηστών και η προσέλκυση επενδυτικού ενδιαφέροντος στην ταχυδρομική αγορά.

Η ρύθμιση της πρόσβασης των ταχυδρομικών εταιριών στο δημόσιο ταχυδρομικό δίκτυο του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) θεωρείται από τις επιχειρήσεις ο παράγοντας με τις σημαντικότερες επιπτώσεις στη μείωση του κόστους, με θετικό αντίκτυπο για τον καταναλωτή και μεγάλο κοινωνικό και περιβαλλοντικό όφελος. Λόγω της αυξημένης ευελιξίας στην εμπορική ανάπτυξη των ταχυδρομικών εταιριών μέσω συνεργειών με τον ΦΠΚΥ, προωθείται ο υγιής ανταγωνισμός, ενώ παράλληλα ενισχύεται η εμπορική δραστηριότητα του ΦΠΚΥ.

Με κριτήριο την αύξηση της ανταγωνιστικότητας και την υγιή ανάπτυξη του κλάδου, οι επιχειρήσεις πρότειναν την ελεύθερη πρόσβαση των Φορητών ΙΧ (ΦΙΧ) στο κέντρο της Αθήνας, τη δημιουργία προσωρινών θέσεων στάθμευσης σε κεντρικά σημεία της πρωτεύουσας και τη δυνατότητα έκδοσης αδειών ΦΙΧ πάνω από τέσσερις τόνους. Πρόκειται για τρία ζητήματα, τα οποία θα συμβάλλουν ουσιαστικά στην απαλλαγή της ταχυδρομικής αγοράς από θεσμικούς περιορισμούς, αυξάνοντας το επενδυτικό ενδιαφέρον και την ευελιξία των ταχυδρομικών εταιριών στη διαχείριση και αξιοποίηση των πόρων τους.

Όλες οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις συμφώνησαν ότι η αναδιοργάνωση του συστήματος ταχυδρομικών κωδικών και η

ανάπτυξη κεντριοποιημένης διαχείρισής τους, με ευθύνη της ΕΕΤΤ, καθώς και η δωρεάν πρόσβαση στο σύστημα από όλους τους ενδιαφερόμενους αποτελούν από τους σημαντικότερους παράγοντες βελτίωσης της εξυπηρέτησης των καταναλωτών, ιδιαίτερα αυτών που χρησιμοποιούν το internet για αγορές.

Δύο θέματα που οι επιχειρήσεις εντοπίζουν ως ιδιαίτερα σημαντικά – για την προώθηση του ανταγωνισμού και των συνεργειών στην ταχυδρομική αγορά, καθώς και τη βελτίωση των παρεχόμενων ταχυδρομικών υπηρεσιών στους τελικούς χρήστες – είναι αφενός η ύπαρξη ενός ανεξάρτητου μηχανισμού μέτρησης ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, υπό την εποπτεία της ΕΕΤΤ, μέσω του οποίου θα επιτυγχάνουν την προβολή τους στην αγορά, και αφετέρου η ενσωμάτωση διατάξεων στο νέο κανονιστικό πλαίσιο της ΕΕΤΤ για θέματα ελέγχου και αντιμετώπισης της εισφοροδιαφυγής.

Ακόμα, οι επιχειρήσεις έθιξαν το θέμα της εφαρμογής σύγχρονων τελωνειακών διαδικασιών για όλες τις εταιρίες του κλάδου, με διαχωρισμό φυσικής απελευθέρωσης της αποστολής από τον εκτελωνισμό, επίσπευση της εφαρμογής του ηλεκτρονικού τελωνείου (ICISnet), υιοθέτηση του θεσμού του ΕΟΦ (Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα) και αξιοποίηση του πρόσφατου νόμου περί απελευθέρωσης των επαγγελματιών, που περιλαμβάνει και το επάγγελμα του «εκτελωνιστή». Με αυτές τις ενέργειες, θα επιτευχθεί βελτίωση της ταχύτητας και του κόστους διαδικασιών εκτελωνισμού των ταχυδρομικών εταιριών και ως εκ τούτου, αύξηση της ανταγωνιστικότητάς τους.

Όσον αφορά τους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, διατυπώθηκε η άποψη ότι η ισορροπία μεταξύ ποιότητας εξυπηρέτησης και κόστους των υπηρεσιών και η ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών, ιδιαίτερα στη διακίνηση των δεμάτων ηλεκτρονικού εμπορίου, αποτελούν μέτρα που θα μπορούσαν να δώσουν ώθηση στην ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς. Επίσης, οι χρήστες θεωρούν την ύπαρξη συστήματος παρακολούθησης αντικειμένων (Track & Trace), την έγκαιρη παράδοση σε προκαθορισμένο χρόνο και τη δυνατότητα εύκολης και ανέξοδης διαδικασίας επιστροφής του αντικειμένου, ως τους τρεις σημαντικότερους παράγοντες



για ποιοτικές ταχυδρομικές υπηρεσίες. Όσον αφορά την τόνωση της ταχυδρομικής αγοράς, προτείνουν για τον μεν ΦΠΚΥ, βελτίωση της εξυπηρέτησης που προσφέρει στους πελάτες του, διατηρώντας τις οικονομικές τιμές του, για τους δε ιδιωτικούς παρόχους, την παροχή οικονομικότερων υπηρεσιών, διατηρώντας το υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης.

Στο πλαίσιο του θεσμικού της ρόλου και βάσει των ενισχυμένων αρμοδιοτήτων

της που απορρέουν από το νέο νομικό πλαίσιο, η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με τους αρμόδιους φορείς και την αγορά, θα αξιοποιήσει τα συμπεράσματα και τις προτάσεις της μελέτης, με στόχο τη διαμόρφωση και προώθηση δράσεων, οι οποίες θα επιδράσουν θετικά στην ανάπτυξη του κλάδου. •

Συνοπτικό υπόμνημα της μελέτης έχει αναρτηθεί στο www.eett.gr

11 Προτάσεις για την ανάπτυξη της Ελληνικής Ταχυδρομικής Αγοράς

1. Νέο πλαίσιο εφαρμογής ΦΠΑ στις ταχυδρομικές υπηρεσίες.
2. Επαναπροσδιορισμός εύρους υπηρεσιών και επιμερισμός αποζημίωσης κόστους της Καθολικής Υπηρεσίας.
3. Ρύθμιση πρόσβασης ταχυδρομικών εταιριών στο Ταχυδρομικό Δίκτυο.
4. Ελεύθερη πρόσβαση των ΦΙΧ ταχυδρομικών εταιριών στο κέντρο της Αθήνας.
5. Δημιουργία θέσεων προσωρινής στάθμευσης ταχυδρομικών οχημάτων σε κεντρικά σημεία πόλεων.
6. Δυνατότητα έκδοσης αδειών για φορτηγά άνω των 4tn από τις ταχυδρομικές εταιρίες.
7. Αναδιοργάνωση συστήματος και ανάπτυξη κεντριοποιημένης διαχείρισης Ταχυδρομικών Κωδίκων (TK).
8. Αντιμετώπιση εισφοροδιαφυγής ταχυδρομικών εταιριών.
9. Θέσπιση διαδικασιών μέτρησης ποιότητας ταχυδρομικών υπηρεσιών.
10. Σύγχρονες, ανταγωνιστικές και αποτελεσματικές τελωνειακές διαδικασίες για όλες τις ταχυδρομικές εταιρίες.
11. Εξισορρόπηση ποιότητας εξυπηρέτησης και κόστους υπηρεσιών με έμφαση στο ηλεκτρονικό εμπόριο.

Ημερίδα της ΕΕΤΤ για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

Με ιδιαίτερη επιτυχία πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα, στις 25 Απριλίου 2012, η καθιερωμένη ετήσια ημερίδα της ΕΕΤΤ για την ταχυδρομική αγορά. Το θέμα της φετινής διοργάνωσης ήταν «Η Ταχυδρομική Αγορά στην τελική ευθεία για την Απελευθέρωση: νέα δεδομένα, νέες δράσεις, νέα προϊόντα».



κ. **Μάκης Βορίδης**, τ. Υπουργός Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων



Δρ. **Λεωνίδας Κανέλλος**, Πρόεδρος ΕΕΤΤ & Πρόεδρος BEREC 2013



κ. **Μιχάλης Σακκάς**, Αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ

Στην ημερίδα παρουσιάστηκαν και συζητήθηκαν οι ευκαιρίες ανάπτυξης στο πλαίσιο της απελευθέρωσης του κλάδου, οι αλλαγές, που προκύπτουν από το νέο ρυθμιστικό πλαίσιο, οι εξελίξεις στην αγορά, καθώς και τα οφέλη για τους καταναλωτές.

Ο κ. Μιχάλης Σακκάς, Αντιπρόεδρος της ΕΕΤΤ για τον τομέα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, καλωσορίζοντας τους συνέδρους, αναφέρθηκε στις προκλήσεις που συνεπάγεται η απελευθέρωση της αγοράς, ειδικά υπό τις τρέχουσες οικονομικές συνθήκες. Τόνισε, ακόμα, το επόμενο βήμα

της προετοιμασίας δευτερογενούς Νομοθεσίας από την ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με το Υπουργείο Υποδομών Μεταφορών και Δικτύων (ΥΠΥΜεΔ), το Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) και τις επιχειρήσεις της αγοράς.

Στη συνέχεια, ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ και Πρόεδρος του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC) για το 2013, Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος, επεσήμανε το κομβικό σημείο στο οποίο βρίσκεται η ταχυδρομική αγορά. Αναφέρθηκε στη σημασία της ψήφισης του νέου ταχυδρομικού Νόμου και στη

διεύρυνση των αρμοδιοτήτων, που αυτός προβλέπει για την ΕΕΤΤ, με σκοπό την ανταγωνιστική ανάπτυξη του κλάδου και τη διασφάλιση της Καθολικής Υπηρεσίας. Σχολιάζοντας την πορεία της ταχυδρομικής αγοράς, κατά τη διάρκεια του 2011, ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ κάλεσε τις επιχειρήσεις του κλάδου να αντιστρέψουν το κλίμα, υιοθετώντας μία περισσότερο ευέλικτη και «πελατο-κεντρική» προσέγγιση, που θα δίνει έμφαση στην τεχνολογική και εμπορική καινοτομία, θα προσθέτει αξία και θα προσαρμόζει την καταναλωτική εμπειρία στις ανάγκες του χρήστη.

Στην εναρκτήρια ομιλία του ο τ. Υπουργός Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων (ΥΠΥΜεΔ), κ. Μάκης Βορίδης, αναφέρθηκε στο νέο ταχυδρομικό νόμο με τον οποίο μεταφέρεται στο εθνικό δίκαιο η Ευρωπαϊκή Οδηγία, που προβλέπει, μεταξύ άλλων, την κατάργηση του υφιστάμενου μονοπωλίου των ΕΛΤΑ και το πλήρες άνοιγμα της ταχυδρομικής αγοράς στον ανταγωνισμό. Όπως επεσήμανε ο κ. Βορίδης, η ψήφιση του νέου νόμου αποτελεί ένα πετυχημένο παράδειγμα έγκαιρης και ορθής μεταφοράς Ευρωπαϊκής Οδηγίας στο εθνικό δίκαιο, καθώς η διαδικασία κατάρτισης και διαβούλευσης του νομοσχεδίου ξεκίνησε έγκαιρα από το Υπουργείο, υπήρξε ουσιαστική εμπλοκή των ενδιαφερόμενων φορέων, πραγματοποιήθηκαν πολύ σημαντικές βελτιωτικές τροποποιήσεις στην πορεία, ενώ η ψήφισή του έγινε πριν την καταληκτική ημερομηνία της Οδηγίας.

Ο Πρόεδρος του Παγκόσμιου Ταχυδρομικού Συμβουλίου της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης (ΠΟC-UPU), Δρ. Ανδρέας Ταπραντζής, κεντρικός ομιλητής στην τρίτη ενότητα της ημερίδας, τόνισε ότι η απελευθέρωση του ταχυδρομικού κλάδου θα λειτουργήσει πολύ θετικά στην ανάπτυξη, ενισχύοντας την προσπάθεια όλων των ταχυδρομικών παρόχων για καινοτομία και προσδοκώντας την εξοικονόμηση κόστους, τη βελτίωση της ποιότητας υπηρεσιών, αλλά και τη δημιουργία εσόδων.

Στην ημερίδα, ανέπτυξαν τις θέσεις τους διακεκριμένοι ομιλητές μεταξύ των οποίων, ο κ. L. Hindryckx, Αντιπρόεδρος του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (ERGP), υψηλόβαθμα στελέχη ευρωπαϊκών ρυθμιστικών αρχών, εκπρόσωποι της ελληνικής και ευρωπαϊκής αγοράς ταχυδρομικών υπηρεσιών, αλλά και του επιχειρηματικού κόσμου, καθώς και στελέχη της ΕΕΤΤ. •



Από αριστερά: Καθηγητής Π. Κωττής, Μέλος ΕΕΤΤ, Σ. Δάνδολος, Γενικός Διευθυντής Επιχειρησιακών Λειτουργιών ΕΛΤΑ ΑΕ, Μ. Tomruk, Αν. Γενικός Διευθυντής της τουρκικής Softaktif Yazılım Ve İletişim Hizmetleri SA, Δρ. Α. Τριανταφυλλάκης, Partner, Διαδικασία ΑΕ, Καθηγητής Σ. Κάπρος Παν/μιο Αιγαίου & Μέλος Επιτροπής Εφοδιαστικής Αλυσίδας, Α. Τσάλλα, Ειδική Επιστήμων ΕΕΤΤ



Από αριστερά: Δρ. Κ. Δελγκωστόπουλος, Αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ, L. Hindryckx, Πρόεδρος Ρυθμιστική Αρχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών & Τηλεπικοινωνιών Βελγίου (BIFT) & Αντιπρόεδρος ERGP, Β. Stoeva, Επικεφαλής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Ρυθμιστικής Αρχής Βουλγαρίας (CRC), Χ. Βαρθάμης, Διευθύνων Σύμβουλος ΕΛΤΑ ΑΕ, Γ. Αγοράνος, Διευθύνων Σύμβουλος Speedex ΑΕ, Χ. Αποστόλου, Προϊστάμενος Δ/σης Ταχυδρομείων ΕΕΤΤ

11^η Σύνοδος του BEREC

Στο επίκεντρο της 11^{ης} Συνόδου του BEREC, η οποία έλαβε χώρα στις 24-25 Μαΐου 2012 στο Ζάγκρεμπ της Κροατίας, βρέθηκε η Ουδετερότητα του Διαδικτύου (net neutrality), μαζί με μία σειρά άλλων θεμάτων, όπως η Διεθνής Περιοχή (International Roaming) και οι διαδικασίες για την εφαρμογή του Άρθρου 7/7α της Οδηγίας Πλαισίου.



Η Διεθνής Περιοχή αποτελεί εξαιρετικά επίκαιρο θέμα, εν όψει της υιοθέτησης του νέου Ευρωπαϊκού Κανονισμού της 28^{ης} Μαρτίου 2012. Ο Κανονισμός προβλέπει, μεταξύ άλλων, τη σημαντική περαιτέρω μείωση των τιμών χονδρικής και λιανικής, την επέκταση της υποχρέωσης για ενημέρωση των καταναλωτών και σε χώρες εκτός ΕΕ αλλά και την εφαρμογή μίας σειράς δομικών μεταρρυθμίσεων, με σκοπό το άνοιγμα της αγοράς και την ενίσχυση του ανταγωνισμού. Μεταξύ αυτών, εντάσσεται η πρόσβαση στο Διαδίκτυο μέσω κινητού, απευθείας από τοπικό πάροχο, άρα με βάση τον τοπικό τιμοκατάλογο και χωρίς χρεώσεις περιοχής, η υποχρεωτική παροχή υπηρεσιών χονδρικής, με βάση την προσφορά αναφοράς και η δυνατότητα του καταναλωτή να λάβει υπηρεσίες περιοχής από διαφορετικό πάροχο. Στο πλαίσιο αυτό, ομάδα ειδικών του BEREC έχει αναλάβει την προετοιμασία οδηγιών για την υλοποίηση των προβλέψεων του νέου Κανονισμού, ιδιαίτερα όσον αφορά το άνοιγμα της αγοράς. Το Άρθρο 7/7α της Οδηγίας Πλαισίου αποσκοπεί να διασφαλίσει τη συμβατότητα των εθνικών ρυθμιστικών μέτρων με το Ευρωπαϊκό Δίκαιο. Με το

αναθεωρημένο Κανονιστικό Πλαίσιο, το BEREC αποκτά κομβικό ρόλο στη σχετική διαδικασία. Συγκεκριμένα, καλείται να διατυπώσει αιτιολογημένη γνώμη για κάθε περίπτωση που η Ευρωπαϊκή Επιτροπή διατυπώνει σοβαρές επιφυλάξεις για τη συμβατότητα μίας εθνικής ρυθμιστικής απόφασης με το Ευρωπαϊκό Δίκαιο. Ένα σχεδόν χρόνο από τη θέση σε ισχύ του νέου Ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες, διαπιστώθηκε η ήδη επιτυχής συνεργασία μεταξύ του BEREC, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, αλλά και των εμπλεκόμενων Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών για την αποτελεσματική εφαρμογή του Άρθρου 7/7α. Όσον αφορά την Ουδετερότητα του Διαδικτύου, το BEREC υιοθέτησε τα αποτελέσματα εκτεταμένης έρευνας για traffic management ή και άλλες πρακτικές που ενδέχεται να περιορίζουν την ανοικτή χρήση του Διαδικτύου στην Ευρώπη. Η έρευνα διεξήχθη από κοινού με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και βασίστηκε σε ένα ερωτηματολόγιο, στο οποίο απάντησαν περισσότεροι από 400 Ευρωπαϊκοί πάροχοι υπηρεσιών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.

Σύμφωνα με την έρευνα, η πλειονότητα των παρόχων δεν επιβάλλει κάποιου είδους περιορισμούς σε εφαρμογές ή υπη-

ρεσίες, αλλά υιοθετεί πρακτικές όπως blocking ή throttling κίνησης peer-to-peer ή VoIP, που θα μπορούσαν να έχουν αρνητικές επιπτώσεις στους χρήστες. Επιπλέον, τουλάχιστον το 20% των χρηστών κινητών υπηρεσιών Διαδικτύου, υφίστανται κάποιου είδους περιορισμό, όσον αφορά τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσουν υπηρεσίες VoIP.

Παράλληλα, εγκρίθηκαν προς Δημόσια Διαβούλευση τρία κείμενα που μελετούν σε βάθος την Ουδετερότητα του Διαδικτύου, ιδιαίτερα σε σχέση με (α) τη λειτουργία του ανταγωνισμού, (β) τη διασύνδεση σε περιβάλλον IP και (γ) τη διασφάλιση της ποιότητας υπηρεσιών.

Με βάση τις εργασίες αυτές, το BEREC καταλήγει σε τρία κεντρικά συμπεράσματα, όσον αφορά την Ουδετερότητα του Διαδικτύου:

- Η αποτελεσματική λειτουργία του ανταγωνισμού αναμένεται να επιβάλει μεγαλύτερη πειθαρχία στους παρόχους και να διασφαλίσει ότι οι καταναλωτές θα έχουν πρόσβαση σε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες. Κρίσιμο παράγοντα στην κατεύθυνση αυτή αποτελεί η ύπαρξη διαφάνειας στην αγορά και η δυνατότητα των καταναλωτών να αλλάξουν πάροχο.
- Τόσο οι Ρυθμιστικές Αρχές όσο και οι καταναλωτές θα πρέπει να είναι σε θέση να παρακολουθήσουν αποτελεσματικά την απόδοση της υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο, καθώς και των εφαρμογών που χρησιμοποιούνται πάνω από αυτά.
- Τα υπάρχοντα ρυθμιστικά εργαλεία δείχνουν κατ' αρχήν επαρκή (αν και δεν έχουν δοκιμασθεί ακόμη πλήρως) για την αντιμετώπιση προβλημάτων σχετικών με την Ουδετερότητα του Διαδικτύου, σε περιπτώσεις που ο ανταγωνισμός και η διαφάνεια αποδεικνύονται ανεπαρκή. Οι Ρυθμιστικές Αρχές είναι σε ετοιμότητα για να αναλάβουν τις αναγκαίες ενέργειες.

Η προώθηση του ανοικτού Διαδικτύου αποτελεί κεντρική δέσμευση του BEREC, το οποίο συνεχίζει να παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στην αγορά και θέτει ως πρωτεύοντα στόχο να διασφαλίσει ότι οι Ρυθμιστικές Αρχές θα διαθέτουν τα απαραίτητα εργαλεία, προκειμένου να ανταποκρίνονται γρήγορα και αποτελεσματικά στις όποιες απαιτήσεις. •

Η ΕΕΤΤ προωθεί τον πρώτο ψηφιακό χάρτη ευρυζωνικής κάλυψης της Ελλάδας

Η ΕΕΤΤ αναβάθμισε πρόσφατα το «Σύστημα Αποτίμησης Ποιότητας Ευρυζωνικών Συνδέσεων» (ΣΑΠΕΣ), προσκαλώντας ταυτόχρονα τους χρήστες να συμβάλλουν με τις μετρήσεις τους στην ανάπτυξη του πρώτου ψηφιακού χάρτη ευρυζωνικής κάλυψης της Ελλάδας.

Η νέα έκδοση του ΣΑΠΕΣ προσφέρει βελτιωμένες και πιο φιλικές εφαρμογές για την αξιολόγηση, τη γεωγραφική αποτύπωση και τη σύγκριση των ποιοτικών χαρακτηριστικών των ευρυζωνικών ADSL και VDSL συνδέσεων από τους ίδιους τους χρήστες.

Το αναβαθμισμένο Σύστημα προσφέρει στο χρήστη το εργαλείο «glasnost» (διαφάνεια), που ελέγχει εάν ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος εφαρμόζει πρακτικές επιλεκτικών ρυθμίσεων στη διοχέτευση της κίνησης των πακέτων δεδομένων

(βλ. Ουδετερότητα Διαδικτύου), οι οποίες αποτρέπουν τη βέλτιστη αξιοποίηση της ταχύτητας από τους χρήστες. Πρόσθετο βοηθητικό πρόγραμμα είναι το M-Lab Notifier, το οποίο υπενθυμίζει και διευκολύνει τη συχνή μέτρηση των ευρυζωνικών συνδέσεων, ενώ αξιολογεί διαχρονικά την ποιότητα της σύνδεσης. Ακόμα, οι χρήστες μπορούν να συγκρίνουν την ταχύτητα που πραγματικά απολαμβάνουν με τη μέγιστη ταχύτητα, που η σύνδεσή τους θεωρητικά μπορεί να υποστηρίξει, ανάλογα με την απόσταση από το πλησιέστερο αστικό κέντρο.



Το ΣΑΠΕΣ αναπτύχθηκε από την ΕΕΤΤ σε συνεργασία με ερευνητές από το Ερευνητικό Πανεπιστημιακό Ινστιτούτο Συστημάτων Επικοινωνιών και Υπολογιστών (ΕΠΙΣΕΥ) του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (ΕΜΠ), το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ ΑΕ) και τη διεθνή κοινοπραξία Measurement Lab (M-Lab). •

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το <http://broadbandtest.eett.gr/>



Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι, Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

Αίτηση Εγγραφής στον κατάλογο αποδεκτών του «Επικοινωνίες εν τάχει»

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε δωρεάν το Ενημερωτικό Περιοδικό της ΕΕΤΤ, παρακαλούμε να συμπληρώσετε και να αποστείλετε την ακόλουθη αίτηση στο fax: 210 610 5049 ή να στείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση newsletter@eett.gr

ΝΕΑ ΕΓΓΡΑΦΗ

ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

(Συμπληρώστε το ονοματεπώνυμό σας και μόνο τα στοιχεία που αλλάζουν)

ΕΠΩΝΥΜΟ

ΟΝΟΜΑ

ΕΤΑΙΡΙΑ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

ΤΙΤΛΟΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΤΚ

ΠΕΡΙΟΧΗ

ΤΗΛ.

FAX

E-MAIL

