

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ...

# ΕΝ ΤΑΧΕΙ

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ  
ΤΗΣ ΕΕΤΤ

ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2012  
ΤΕΥΧΟΣ Ν° 32



**Ημερίδα της ΕΕΤΤ για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες**

**Νομικό Πλαίσιο για την Απελευθέρωση  
της Ταχυδρομικής Αγοράς**

**Νέος Νόμος για την Αδειοδότηση των  
Κατασκευών Κεραίων**



**ΕΕΤΤ**

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑΣ

## Περιεχόμενα

- 2 Μήνυμα Αντιπροέδρου
- 3 Ημερίδα της EETT για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες
- 4 Ρυθμιστική Στρατηγική της EETT για το 2012
- 6 Ο Νέος Νόμος για την Αδειοδότηση των Κατασκευών Κεραιών
- 8 Κεντρικό άρθρο του Δρ. Georg Serentschy, Προέδρου του BEREC
- 10 Το Νέο Νομικό Πλαίσιο για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες
- 12 7<sup>ο</sup> Διεθνές Συνέδριο της EETT
- 14 Ομιλία του Δρ. Α. Κανέλλου, Προέδρου της EETT στην Ετήσια Συνδιάσκεψη του Fibre to the Home (FTTH) Council Europe
- 14 Εκπροσώπηση του BEREC στο Διάλογο Ευρωπαϊκής Ένωσης-Ινδίας για την Κοινωνία της Πληροφορίας
- 15 Ευχαριστήρια Επιστολή στην EETT για τη Δωρεά Εξοπλισμού
- 16 Εκπαιδευτική Επίσκεψη Μαθητών στις Εγκαταστάσεις της EETT

Τριμηνιαίο Ενημερωτικό Δελτίο της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (EETT)

Τεύχος 32<sup>ο</sup>  
Απρίλιος 2012  
Σελίδες: 16

Υπεύθυνος έκδοσης σύμφωνα με το νόμο:  
**Δρ. Λεωνίδα Κανέλλου, Πρόεδρος EETT**

Τηλεφωνικό κέντρο: 210 615 1000  
Fax: 210 610 5049  
URL: <http://www.eett.gr>  
E-mail: [info@eett.gr](mailto:info@eett.gr)

Αρχισυνταξία: **Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων EETT**

Επιμέλεια έκδοσης - Σχεδίαση - Παραγωγή:  
Imprint, Μεσογείων 212, 114 32 Χολαργός  
Τηλ.: 210 6542577, Fax: 210 6542578

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν.  
Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δεν δεσμεύουν την EETT.

# Ρύθμιση με θετικό αντίκτυπο στην οικονομία

του Δρ. Κ. Δεληκωστόπουλου, Αντιπροέδρου EETT



**Η EETT στοχεύει στη διαμόρφωση ενός ανταγωνιστικού και εύρυθμου επιχειρηματικού περιβάλλοντος, που θα προσφέρει στους παρόχους ίσες ευκαιρίες εισόδου, επενδύσεων και δραστηριοποίησης σε προηγμένες υποδομές επικοινωνιών και σε καινοτόμες υπηρεσίες.**

Διανύοντας μία ακόμα δύσκολη χρονιά για την ελληνική οικονομία, αλλά και μία χρονιά με εξελίξεις και στους δύο εποπτευόμενους κλάδους, η EETT συνεχίζει το έργο της προς όφελος της αγοράς και των καταναλωτών και κατ' επέκταση με θετικό αντίκτυπο στην προσπάθεια για την ανάκαμψη της ελληνικής οικονομίας.

Είναι γεγονός, άλλωστε, ότι παρά την ύφεση, οι τηλεπικοινωνίες, με τη ραγδαία διείσδυση της υψηλής τεχνολογίας στην καθημερινότητα, την ψυχαγωγία και την εργασία, και οι ταχυδρομικές υπηρεσίες με την απελευθέρωση της αγοράς έως τα τέλη του έτους, συνεχίζουν να συγκαταλέγονται στους κλάδους, που διαθέτουν δυναμική και προϋποθέσεις για ανταγωνιστική ανάπτυξη. Σημαντικά στην προώθηση των δύο κλάδων είναι, επίσης, η επιτάχυνση νομοθετικών παρεμβάσεων από την πλευρά του ΥπΥΜεΔ, οι οποίες, μάλιστα, προσδίδουν διευρυμένες αρμοδιότητες στο Ρυθμιστή.

Επιτελώντας το θεσμικό της ρόλο, η EETT στοχεύει στη διαμόρφωση ενός ανταγωνιστικού και εύρυθμου επιχειρηματικού περιβάλλοντος, που θα προσφέρει στους παρόχους ίσες ευκαιρίες εισόδου, επενδύσεων και δραστηριοποίησης σε προηγμένες υποδομές επικοινωνιών και σε καινοτόμες υπηρεσίες. Παραδείγματα προς αυτή την κατεύθυνση αποτελούν η ρύθμιση των τιμών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης του VDSL, η έκδοση του Κανονισμού Διαχείρισης Φάσματος και Έγχυσης Ισχύος στο Δίκτυο Πρόσβασης, η ανάπτυξη της μονοαπευθυντικής διαδικασίας (one-stop shop) για την αδειοδότηση των κεραιών κινητής τηλεφωνίας με το Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ), οι εφαρμογές και τα εργαλεία ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που έχουν αναπτύξει τα στελέχη της Αρχής (όπως είναι το Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών για το Ταχυδρομικό Δίκτυο-GIS και ο Κόμβος Μετρήσεων Ευρυζωνικών Χαρακτηριστικών-KO-MEX). Όμως, η EETT δεν περιορίζεται στις κανονιστικές, ρυθμιστικές και εποπτικές αρμοδιότητές της εντός των ελληνικών συνόρων. Μέσα από τη μακροχρόνια συμμετοχή της στις ευρωπαϊκές εξελίξεις και τα ευρωπαϊκά ρυθμιστικά όργανα, η EETT μεταφέρει τεχνογνωσία και εμπειρία στην εγχώρια αγορά. Οι καταναλωτές εξακολουθούν να βρίσκονται στο επίκεντρο με την EETT να στοχεύει στην προάσπιση των δικαιωμάτων τους, αλλά και στην πρόσβαση σε περισσότερο και πιο ανταγωνιστικές επιλογές προϊόντων και υπηρεσιών. Για την ελληνική οικονομία, η EETT έχει ήδη αποδείξει ότι διαθέτει σημαντικές ικανότητες στην αναπτυξιακή διαχείριση σπάνιων εθνικών πόρων, ενισχύοντας, ταυτόχρονα, τα δημοσιονομικά έσοδα, ιδίως στη σημερινή κρίσιμη συγκυρία, ενώ έπεται συνέχεια με την αξιοποίηση του ψηφιακού μερίσματος.

Σε αυτό το πλαίσιο, το επόμενο διάστημα, η EETT, με τις δύο καθιερωμένες επίσης εκδηλώσεις της, θα εστιάσει ακριβώς στο κεντρικό ζήτημα της ρύθμισης και των προοπτικών ανάπτυξης, που παρουσιάζουν οι ηλεκτρονικές επικοινωνίες και οι ταχυδρομικές υπηρεσίες. Το ενδιαφέρον αναμένεται να είναι μεγάλο. •

# Ημερίδα της ΕΕΤΤ: «Η Ταχυδρομική Αγορά στην Τελική Ευθεία για την Απελευθέρωση: Νέα Δεδομένα, Νέες Δράσεις, Νέα Προϊόντα»

Με κεντρικό σημείο αναφοράς την πλήρη απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς, από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου του 2013, η ΕΕΤΤ διοργανώνει την καθιερωμένη ετήσια ημερίδα της για τον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, την Τετάρτη 25 Απριλίου 2012 και ώρα 09:00 στο ξενοδοχείο «Divani Caravel» στην Αθήνα.

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΗΜΕΡΙΔΑΣ

09:00-09:30 Προσέλευση – Εγγραφές Συνέδρων

09:30-10:00 **Καλωσόρισμα**

κ. Μιχάλης Σακκάς, Αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ

**Χαιρετισμός**

Δρ. Λεωνίδα Κανέλλος, Πρόεδρος ΕΕΤΤ & Πρόεδρος BEREC 2013

**Εναρκτήρια Ομιλία**

κ. Μαυρουδής Βορίδης, Υπουργός Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων

10:00-11:45 **1<sup>η</sup> Ενότητα: «Ρυθμιστικό Πλαίσιο για την Απελευθέρωση της Αγοράς»**

**Συντονιστής:** Δρ. Κωνσταντίνος Δελγκωστόπουλος, Αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ

κ. **Werner Stengg**, Επικεφαλής Μονάδας “On-line and Postal Services”, Ευρωπαϊκή Επιτροπή

κ. **Luc Hindryckx**, Πρόεδρος, Ρυθμιστική Αρχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και Τηλεπικοινωνιών Βελγίου (BIPT) & Αντιπρόεδρος ERGP

Δρ. **Veselin Bozhkov**, Πρόεδρος, Ρυθμιστική Αρχή Επικοινωνιών Βουλγαρίας (CRC)

κ. **Χρήστος Βαρσάμης**, Διευθύνων Σύμβουλος, ΕΛΤΑ ΑΕ

κ. **Γεράσιμος Αγοράνος**, Διευθύνων Σύμβουλος, Speedex ΑΕ

κ. **Χρήστος Αποστόλου**, Προϊστάμενος Διεύθυνσης Ταχυδρομείων ΕΕΤΤ

Συζήτηση-Ερωτήσεις

11:45-12:00 Διάλειμμα

12:00-13:30 **2<sup>η</sup> Ενότητα: «Στην Υπηρεσία του Καταναλωτή»**

**Συντονιστής:** κ. Μιχάλης Σακκάς, Αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ

κ. **Ιωάννης Βασιλειάδης**, Ανώτερος Λειτουργός Οικονομικών Θεμάτων, Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων Κύπρου (ΓΕΡΗΕΤ)

κ. **Σοφία Μαργαρίτη**, On-line ταχυδρομικές υπηρεσίες, Γενική Διεύθυνση Εσωτερικής Αγοράς και Υπηρεσιών, Ευρωπαϊκή Επιτροπή

κ. **Δημήτρης Λογοθέτης**, Διευθυντής Logistics, Digital Shopping SA-Get it now

Δρ. **Κλειώ Καλλιμάνη**, Ειδική Επιστήμων ΕΕΤΤ

Συζήτηση-Ερωτήσεις

13:30-14:30 Γεύμα

14:30-16:00 **3<sup>η</sup> Ενότητα: «Ηλεκτρονικές Ταχυδρομικές Υπηρεσίες και Ανάπτυξη της Αγοράς»**

**Κεντρικός Ομιλητής:** Δρ. Ανδρέας Ταπραντζής, Πρόεδρος Παγκόσμιου Ταχυδρομικού Συμβουλίου – Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση (ΠΟΚ-UPU)

**Συντονιστής:** Καθηγητής Παναγιώτης Κωττής, Μέλος ΕΕΤΤ

κ. **Σάββας Δάνδολος**, Γενικός Διευθυντής Επιχειρησιακών Λειτουργιών, ΕΛΤΑ ΑΕ

κ. **Mesut Tomruk**, Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής, Softaktif Yazılım Ve İletişim Hizmetleri SA, Τουρκία

Δρ. **Αλέξανδρος Τριανταφυλλάκης**, Partner, Διαδικασία ΑΕ

Καθηγητής κ. **Σεραφείμ Κάπρος**, Παν/μιο Αιγαίου & Μέλος Επιτροπής Εφοδιαστικής Αλυσίδας

κ. **Αναστασία Τσάλτα**, Ειδική Επιστήμων ΕΕΤΤ

16:00-16:30 Συζήτηση-Συμπεράσματα



# Ρυθμιστική Στρατηγική της EETT για το 2012

*Σε συνέντευξη τύπου που πραγματοποιήθηκε στα μέσα Φεβρουαρίου, ο Πρόεδρος της EETT, Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος, ανακοίνωσε τους στρατηγικούς στόχους και παρουσίασε τις πρωτοβουλίες και τις δράσεις, που πρόκειται να αναλάβει η Αρχή για το 2012.*

Το 2012 αποτελεί έτος κομβικής σημασίας στους τομείς των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, καθώς αναμένονται εξελίξεις σε όλα τα μέτωπα. Σε ευρωπαϊκό επίπεδο (α) λήγει η προθεσμία που έχει τεθεί στα κράτη μέλη για προσαρμογή στο νέο κανονιστικό πλαίσιο, (β) ενισχύεται σημαντικά ο ρόλος του BEREC και (γ) συνεχίζονται οι εργασίες του νεοσύστατου Σώματος Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (ERGP), με στόχο την προώθηση της απελευθέρωσης των ταχυδρομικών αγορών στην Ευρώπη. Στην Ελλάδα, αναμορφώνεται ριζικά το κανονιστικό πλαίσιο, μέσω μίας σειράς νομοθετικών παρεμβάσεων, οι σοβαρότερες εκ των οποίων είναι (α) η πλήρης απελευθέρωση της αγοράς Ταχυδρομικών Υπηρεσιών από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2013, (β) το νέο καθεστώς αδειοδότησης κεραιών με επίκεντρο την EETT που αναδεικνύεται σε κεντρικό πυλώνα στήριξης της διαδικασίας μιας στάσης (one-stop shop), (γ) ο νέος τηλεπικοινωνιακός νόμος που ενσωματώνει το αναθεωρημένο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο στην ελληνική νομοθεσία, όπως προβλέπεται στο μεσοπρόθεσμο, (δ) ο προς ψήφιση Νόμος για τη ρύθμιση των ραδιοηλεκτρονικών θεμάτων και τη μετάβαση στην επίγεια ψηφιακή τηλεόραση που αναθέτει στην EETT την αρμοδιότητα αδειοδότησης του ραδιοηλεκτρονικού φάσματος και εποπτείας των παρόχων δικτύου και (ε) η έκδοση της Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΚΥΑ) για τη «Διαδικασία Χορήγησης Δικαιωμάτων Διέλευσης Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών».

Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, η EETT έχει θέσει τέσσερις στρατηγικούς άξονες:

## Πρώτος Άξονας: Ενίσχυση του ανταγωνισμού και προαγωγή της καινοτομίας

Η EETT εγγυάται τη ρυθμιστική σταθερότητα και διαφάνεια ως απαραίτητες προϋποθέσεις για την ενίσχυση του ανταγω-

νισμού στις εποπτευόμενες αγορές. Στην αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, αναλαμβάνει ρυθμιστικές πρωτοβουλίες και δράσεις για ανταγωνιστική ανάπτυξη σε προηγμένες υποδομές επικοινωνιών (σταθερής και κινητής ευρυζωνικότητας) και σε καινοτόμες υπηρεσίες. Σε αυτό το πλαίσιο, προωθεί τον ανταγωνισμό σε νέες υπηρεσίες δικτύων πρόσβασης επόμενης γενιάς (NGAs), μέσω της ρύθμισης του VDSL. Στόχος είναι να υπάρξουν τιμές χονδρικής, μέσω του επίσιου κοστολογικού ελέγχου – τόσο για το VDSL από αστικό κέντρο όσο και για το VDSL από καμπίνα – με ικανοποιητικό περιθώριο κέρδους σε σχέση με τις αντίστοιχες τιμές του Υπόχρεου Παρόχου. Επιπλέον, η EETT προχωρά στον τρίτο κύκλο ανάλυσης αγορών βάσει του Ευρωπαϊκού Πλαισίου, στην επικαιροποίηση προσφορών για τις χονδρικές αγορές πρόσβασης στο τηλεφωνικό δίκτυο, αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης, καθώς και στην επανεξέταση των τελών τερματισμού σε κινητά δίκτυα, σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Σύσταση.

Στην αγορά Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, ενόψει της πλήρους απελευθέρωσης, αλλά και του νέου ταχυδρομικού Νόμου, στρατηγικός στόχος της Αρχής είναι η διαμόρφωση και εφαρμογή ενός νέου κανονιστικού πλαισίου, που θα περιλαμβάνει την έκδοση νέων Κανονισμών Γενικών και Ειδικών Αδειών για την παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, αλλά και πλήθος κανονιστικών διατάξεων, σχετικά με την κοστολόγηση της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ), τον τρόπο υπολογισμού του καθαρού κόστους αυτής, τις διαδικασίες επίλυσης διαφορών, τον τρόπο άσκησης των ελεγκτικών αρμοδιοτήτων της EETT κ.ά.

## Δεύτερος Άξονας: Προστασία καταναλωτή και έλεγχος ποιότητας υπηρεσιών

Για τους καταναλωτές, η EETT διασφαλίζει την υπεύθυνη ενημέρωση και την

προστασία από αθέμιτες πρακτικές, καθώς και περισσότερες επιλογές, απρόσκοπτη αλλαγή παρόχων και υπηρεσιών και ισοτιμη πρόσβαση σε ανταγωνιστικές υπηρεσίες με προσιτές τιμές.

Πιο συγκεκριμένα, στην αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η Αρχή προχωρά σε τροποποίηση και κωδικοποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών, εισάγει διαδικασίες ελέγχου καταχωρητών Ονομάτων Χώρου, δημιουργεί Κανονισμό υποχρεώσεων παρόχων για τη διαθεσιμότητα υπηρεσιών και ακεραιότητα δικτύου, ενώ επεκτείνει το λογισμικό του Συστήματος Αποτίμησης Ποιότητας Ευρυζωνικών Συνδέσεων (ΣΑΠΕΣ) για την αξιολόγηση των ευρυζωνικών χαρακτηριστικών της σύνδεσης. Επίσης, συνεχίζει τους ελέγχους για θέματα ανταγωνισμού, ενημερώνει για αδειοδοτημένες κατασκευές κεραιών μέσω συστήματος γεωγραφικών πληροφοριών (GIS), αναλύει ζητήματα τελών τερματισμού σε σταθερά και κινητά δίκτυα, δημοσιοποιεί δείκτες ποιότητας σε επιλεγμένες περιοχές, διενεργεί συστηματικούς ελέγχους στην αγορά ραδιοεξοπλισμού, ενώ προτίθεται να επιλέξει, μετά από διαγωνισμό, ανάδοχο για τη διαχείριση και λειτουργία της βάσης Φορητότητας Αριθμών και να διαθέσει προσεχώς την εφαρμογή του Παρατηρητηρίου Τιμών.

Στην αγορά Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, πραγματοποιεί τακτικούς και έκτακτους ελέγχους σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις, βελτιώνει το πλαίσιο προστασίας των καταναλωτών και εκδίδει Κώδικα Δεοντολογίας, ενημερώνει τον καταναλωτή μέσω διανομής φυλλαδίων, αλλά και με την ανάπτυξη του συστήματος GIS για αναζήτηση των ταχυδρομικών καταστημάτων στην Επικράτεια. Για τη διασφάλιση μίας αποτελεσματικής και αξιόπιστης Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) η EETT προβαίνει σε: α) μέτρηση της ποιότητας της ΚΥ, δημοσίευση των αποτελεσμάτων και ενδεχόμενες ελεγκτικές ενέργειες, β) αξιολόγηση και έγκριση των περιοχών που εξαιρούνται της προκαθορισμένης ποιότητας της ΚΥ.

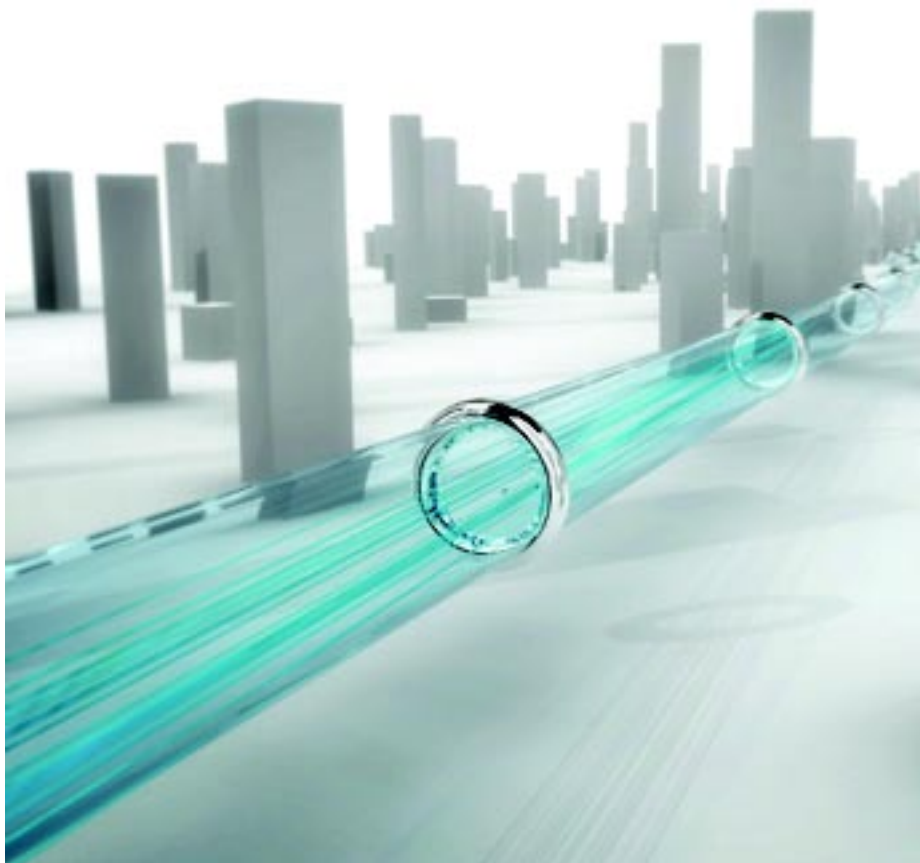
## Τρίτος Άξονας: Αναπτυξιακή διαχείριση πόρων και συμβολή στην ελληνική οικονομία

Επιδώξη της EETT είναι η βέλτιστη αξιοποίηση των σπάνιων εθνικών πόρων (αριθμοδοτικών, φασματικών κ.ά.) και η

εύρυθμη, ανταγωνιστική λειτουργία των αγορών, με στόχο τη βελτίωση του επιχειρηματικού κλίματος και την προσέλκυση επενδύσεων στην Ελλάδα. Πιο συγκεκριμένα, στην αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η EETT προχωρά στην ανάπτυξη του ΣΗΛΥΑ (Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων), μίας διαδικασίας αδειοδότησης για ασύρματα δίκτυα στη λογική του one-stop shop, απλοποιώντας τις γραφειοκρατικές διαδικασίες και μειώνοντας το χρόνο αδειοδότησης κεραιοσυστημάτων από 2,5 χρόνια σε μερικούς μήνες! Επίσης, η Αρχή προχωρά σε μελέτη αποτίμησης της αξίας του φάσματος LMDS-WiMax και προετοιμασία της Δημόσιας Διαβούλευσης για τη χορήγηση αδειών LMDS-WiMAX, που λήγουν το 2015, στη δημοπρασία των εμπορικά ελκυστικών Ονομάτων Χώρου με λέξεις-κλειδιά στο διαδίκτυο και στην αναθέωση της τιμολογιακής πολιτικής φάσματος. Τέλος, για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες, διεξάγεται ποιοτική έρευνα μέσω συνεντεύξεων, με σκοπό τον εντοπισμό τυχόν προβλημάτων στη λειτουργία των ταχυδρομικών υπηρεσιών στην Ελλάδα.

#### **Τέταρτος Άξονας: Βελτιστοποίηση εσωτερικών λειτουργιών και ενίσχυση του διεθνούς ρόλου της EETT**

Με στόχο τη βελτίωση της λειτουργίας και την αύξηση της παραγωγικότητας, η Αρχή υλοποιεί πρόγραμμα εκπαίδευσης προσωπικού, αξιοποιεί τις δυνατότητες της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, αναπτύσσει σύστημα ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων κεραιών-συχνοτήτων, αναβαθμίζει την ιστοσελίδα της, αλλά και τις διαδικτυακές της εφαρμογές για τους παρόχους Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και την υποβολή αιτήσεων Γενικών Αδειών - Αριθμών - Καταχωρητών από εταιρίες εξωτερικού. Επιπλέον, δημιουργεί αυτοματοποιημένες μεθόδους ελέγχου καταβολής τελών αριθμών και διεκπεραίωσης αιτήσεων για χορήγηση βεβαιώσεων γενικών αδειών, προσθέτει σύστημα πιστοποιημένης χρονοσήμανσης σε ψηφιακά υπογεγραμμένα έγγραφα και αξιοποιεί τις εφαρμογές GIS για απεικόνιση και αξιολόγηση δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Αναφορικά με τη διεθνή της παρουσία, το 2012, η EETT παραμένει με αναβαθμισμένο ρόλο, στην Αντιπροεδρία του Σώ-



ματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC), έχοντας αναλάβει δύο σημαντικά «χαρτοφυλάκια», αφενός μεν, τη διεθνή εκπροσώπηση του Σώματος για ζητήματα ευρωπαϊκού ενδιαφέροντος, αφετέρου δε, την εποπτεία

**Βασική προτεραιότητα της EETT για την επόμενη περίοδο και παρά τη δυσμενή συγκυρία, παραμένει η διασφάλιση της λειτουργίας του υγιούς ανταγωνισμού και της ρυθμιστικής σταθερότητας, με στόχο την προσέλκυση επενδύσεων σε νέες δικτυακές υποδομές και υπηρεσίες και την ταχεία μετάβαση στην Ψηφιακή Οικονομία προς όφελος του καταναλωτή, της αγοράς και της ελληνικής οικονομίας.**

του Γραφείου του BEREC, ευρωπαϊκού οργάνου που υποστηρίζει τη λειτουργία του Σώματος.

Παράλληλα, η EETT, τιμώντας την ψήφω των 27 Ρυθμιστικών Αρχών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (που αριθμούν συνολικά προσωπικό περίπου 6.000 ατόμων) και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, προετοιμάζεται για την ανάληψη της Προεδρίας του BEREC για το 2013 με μία σειρά ενεργειών σε οργανωτικό, διοικητικό, τεχνικό και εκπαιδευτικό επίπεδο. Η ανάληψη της Προεδρίας του BEREC σημαίνει ότι η EETT θα αποκτήσει ηγετικό ρόλο, σε πανευρωπαϊκό επίπεδο, σε ένα φορέα με στρατηγική σημασία στη διαμόρφωση της ενιαίας ευρωπαϊκής αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Βασική προτεραιότητα της EETT, για την επόμενη περίοδο και παρά τη δυσμενή συγκυρία, παραμένει η διασφάλιση της λειτουργίας του υγιούς ανταγωνισμού και της ρυθμιστικής σταθερότητας, με στόχο την προσέλκυση επενδύσεων σε νέες δικτυακές υποδομές και υπηρεσίες και την ταχεία μετάβαση στην Ψηφιακή Οικονομία προς όφελος του καταναλωτή, της αγοράς και της ελληνικής οικονομίας. •

# Ο Νέος Νόμος για την Αδειοδότηση των Κατασκευών Κεραιών: Εισαγωγή της Μονοαπευθυντικής Διαδικασίας (One-Stop Shop)

του κ. *Χάρη Γερωνυμάκη*, Προϊστάμενου Τμήματος Διαχείρισης Φάσματος ΕΕΤΤ

*Ο νέος Νόμος 4053/2012 για την αδειοδότηση των κατασκευών κεραιών φιλοδοξεί να δώσει λύση στις δυσκολίες που είχαν προκύψει κατά την εφαρμογή του προηγούμενου νομικού πλαισίου, ιδιαίτερα σε μια χρονική στιγμή όπου οι πάροχοι της κινητής τηλεφωνίας, μετά την ανανέωση των δικαιωμάτων τους στις ζώνες των 900 και 1800MHz με τη διαδικασία Δημοπρασίας, το Δεκέμβριο του 2011, χρειάζονται ένα προβλέψιμο και αποτελεσματικό νομικό πλαίσιο, προκειμένου να προχωρήσουν στην αναβάθμιση των δικτύων τους. Στόχος είναι να διευρυνθεί η πρόσβαση των Ελλήνων πολιτών στις ευρυζωνικές κινητές επικοινωνίες και να γίνουν οι απαραίτητες επενδύσεις που έχει τόσο ανάγκη σήμερα η δοκιμαζόμενη ελληνική οικονομία.*

**Ο**ι νέες ρυθμίσεις βελτιώνουν το υφιστάμενο νομικό πλαίσιο (Ν.2801/2000 και Ν.3431/2006), εισάγοντας την one-stop shop διαδικασία αδειοδότησης.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας οι ενδιαφερόμενοι πάροχοι θα απευθύνονται πλέον μόνο στην ΕΕΤΤ. Παράλληλα, προσδιορίζεται το χρονικό πλαίσιο, εντός του οποίου θα μπορούν να εγκαθίστανται οι κατασκευές κεραιών που πληρούν τις απαραίτητες προϋποθέσεις, ενώ λαμβάνονται τα απαραίτητα μέτρα, ώστε κάθε κατασκευή κεραιάς να τηρεί τα αυστηρά όρια που έχει επιβάλει η εθνική νομοθεσία για τις ηλεκτρομαγνητικές ραδιοεκπομπές. Επιπρόσθετα, οι σχετικές μελέτες και εγκρίσεις για κάθε κατασκευή θα είναι διαθέσιμες μέσω του διαδικτύου σε κάθε ενδιαφερόμενο, ενισχύοντας τη διαφάνεια και την αξιοπιστία στις διαδικασίες αδειοδότησης.

## Η διαδικασία

Το Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ) αποτελεί καινοτομία στον τρόπο με τον οποίο υποβάλλονται και διεκπεραιώνονται αιτήματα, όχι

μόνο στον τομέα της αδειοδότησης των κατασκευών κεραιών, αλλά και συνολικά στην ελληνική δημόσια διοίκηση. Αποτελεί μία διαδικτυακή πλατφόρμα, μέσω της οποίας οι ενδιαφερόμενοι πάροχοι μπορούν να εισάγουν σε ηλεκτρονική μορφή τις αιτήσεις τους προς κάθε αρμόδια υπηρεσία, καθώς και τα σχετικά συνοδευτικά έγγραφα (εγκρίσεις, μελέτες, σχέδια κ.λπ.) για την κατασκευή κεραιάς που επιθυμούν να εγκαταστήσουν και, χρησιμοποιώντας ατομικό κωδικό πρόσβασης, να διαχειρίζονται τον ηλεκτρονικό φάκελο μέχρι την τελική υποβολή του. Μετά τη συμπλήρωση του φακέλου της κατασκευής κεραιάς στο ΣΗΛΥΑ, ο αιτών υποβάλλει ηλεκτρονικά το φάκελο προς τις αρμόδιες υπηρεσίες και λαμβάνει αυτόματα αριθμό πρωτοκόλλου.

Ο ολοκληρωμένος ηλεκτρονικός φάκελος, που θα υποβάλλεται στο ΣΗΛΥΑ, πρέπει να περιέχει:

- Αίτηση προς την Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) για τη λήψη έγκρισης σχετικά με την ασφάλεια της αεροπλοΐας.
- Αποδεικτικό νόμιμης χρήσης των ραδιοσυχνοτήτων εκπομπής και λήψης

από την ΕΕΤΤ ή σχετική αίτηση χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων.

- Μελέτη για την ασφάλεια των ραδιοεκπομπών για την οποία θα πρέπει να έχει γνωματεύσει θετικά η Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας (ΕΕΑΕ).
- Μελέτη Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων ή, κατά περίπτωση, αίτηση υπαγωγής στις πρότυπες περιβαλλοντικές δεσμεύσεις, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις περιβαλλοντικής αδειοδότησης.
- Μελέτη για την τοποθέτηση των σχετικών εγκαταστάσεων, σύμφωνα με τις κείμενες πολεοδομικές διατάξεις.
- Άλλες αιτήσεις που τυχόν απαιτούνται κατά περίπτωση.
- Υπεύθυνη δήλωση του παρόχου για την πληρότητα του φακέλου.

Σημειώνεται ότι, κατά την υποβολή του φακέλου, ο αιτών πάροχος υποχρεούται στην καταβολή των σχετικών διοικητικών τελών. Μετά την έγκυρη υποβολή, οι αρμόδιες υπηρεσίες έχουν πρόσβαση, μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας του ΣΗΛΥΑ, στο πλήρες περιεχόμενο του φακέλου. Εντός προθεσμίας τεσσάρων μηνών, οι εμπλεκόμενες υπηρεσίες έχουν υποχρέωση να ελέγξουν τα θέματα αρμοδιότητάς τους και να ενημερώσουν το Σύστημα αν εγκρίνουν ή απορρίπτουν τα αντίστοιχα αιτήματα. Εάν υπάρχουν τυπικά σφάλματα/ελλείψεις στα στοιχεία, που έχουν υποβληθεί, οι αιτούντες θα κληθούν να προβούν σε διορθώσεις/προσθήκες, χρησιμοποιώντας ξανά τη διαδικτυακή εφαρμογή.

Μετά την παρέλευση των τεσσάρων μηνών, η ΕΕΤΤ εκδίδει την άδεια κατασκευής κεραιάς, εφόσον πρώτα έχουν εκδοθεί όλες οι απαιτούμενες εγκρίσεις από τις αρμόδιες υπηρεσίες. Αντίθετα, αν υπάρχει τουλάχιστον μία οριστική αιτιολογημένη απόρριψη από κάποια υπηρεσία, η ΕΕΤΤ απορρίπτει την αίτηση.

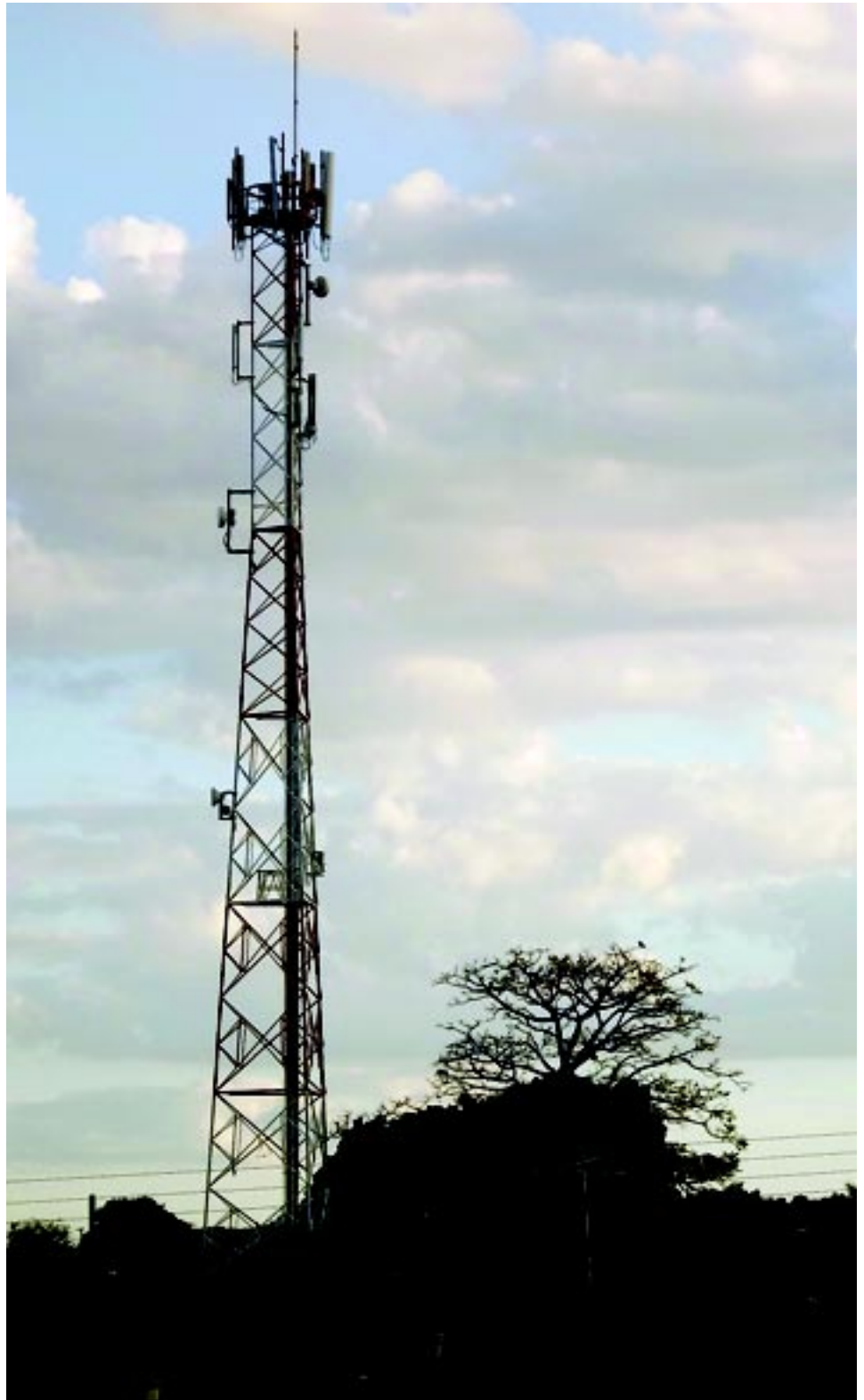
Στην περίπτωση που δεν έχουν εκδοθεί οι απαραίτητες εγκρίσεις από όλες τις εμπλεκόμενες υπηρεσίες, η ΕΕΤΤ δεν εκδίδει άδεια, αλλά είναι υποχρεωμένη, με το πέρας του τετραμήνου, να εκδώσει πιστοποιητικό πληρότητας του φακέλου. Προϋπόθεση για την έκδοση είναι η σύμφωνη γνώμη τόσο της ΕΕΑΕ, επί της

μελέτης που έχει υποβληθεί σχετικά με την προστασία του κοινού από ηλεκτρομαγνητικές εκπομπές, όσο και της ΥΠΑ για την ασφάλεια της αεροπλοΐας. Το πιστοποιητικό πληρότητας του φακέλου καταργείται μετά την έκδοση της άδειας κατασκευής κεραίας. Επιπλέον, το πιστοποιητικό πληρότητας μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε με Απόφαση της ΕΕΤΤ, εάν απορριφθεί τουλάχιστον μία από τις υποβαλλόμενες αιτήσεις ή μελέτες από τις άλλες αρμόδιες υπηρεσίες.

Στη συνέχεια, ο πάροχος έχει το δικαίωμα να προχωρήσει στην εγκατάσταση και λειτουργία της κατασκευής κεραίας για την οποία έχει εκδοθεί άδεια ή πιστοποιητικό πληρότητας από την ΕΕΤΤ. Παράλληλα, οφείλει να κοινοποιήσει την εν λόγω άδεια ή το πιστοποιητικό στον αρμόδιο Οργανισμό Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ) πρώτου βαθμού στον οποίο υπάγεται η θέση εγκατάστασης της κατασκευής κεραίας. Ο νέος Νόμος διατηρεί τη διάταξη που αφορά την υποχρέωση του παρόχου να έχει αναρτημένη σε κάθε κατασκευή κεραίας ανεξίτηλη πινακίδα με τα στοιχεία της αδειοδότησής της.

#### **Ενίσχυση της διαφάνειας**

Ο νέος Νόμος προβλέπει συγκεκριμένα μέτρα για την ενίσχυση της διαφάνειας και την αναλυτική πληροφόρηση των πολιτών σχετικά με τις κατασκευές κεραιών που εγκαθίστανται και λειτουργούν. Πιο συγκεκριμένα, προβλέπει ότι το περιεχόμενο του ηλεκτρονικού φακέλου, που υποβάλλεται μέσω του ΣΗΛΥΑ, για κάθε κατασκευή κεραίας που λαμβάνει άδεια ή πιστοποιητικό πληρότητας, θα δημοσιοποιείται στο διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ. Η δημοσιοποίηση των κατασκευών κεραιών θα γίνεται με τη βοήθεια του Γεωγραφικού Συστήματος πληροφοριών (GIS), ώστε να διευκολύνονται οι πολίτες στην εύρεση των χαρακτηριστικών των κεραιών που βρίσκονται κοντά στα γεωγραφικά σημεία που τους ενδιαφέρουν. •



**Το Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ) αποτελεί καινοτομία στον τρόπο με τον οποίο υποβάλλονται και διεκπεραιώνονται αιτήματα, όχι μόνο στον τομέα της αδειοδότησης των κατασκευών κεραιών, αλλά και συνολικά στην ελληνική δημόσια διοίκηση.**

# BEREC: Έμπνευση και Υλοποίηση

του Δρ. **Georg Serentschy**, Προέδρου του BEREC & Επικεφαλής του Τομέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της Ρυθμιστικής Αρχής της Αυστρίας (RTR)

*Το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC) συστάθηκε με Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) το 2009 και αποτελείται από εκπροσώπους των 27 εθνικών ρυθμιστικών αρχών των κρατών μελών της ΕΕ. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και οι ρυθμιστικές αρχές από τις χώρες του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, καθώς και από τις χώρες που είναι υποψήφιες προς ένταξη στην ΕΕ διατηρούν ρόλο παρατηρητή. Το γραφείο του BEREC εδρεύει στη Ρίγα της Λετονίας και ξεκίνησε τη λειτουργία του το 2011.*



**Η** δυναμική εξέλιξη των αγορών και των ζητημάτων που άπτονται των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, επιτάσσουν, σήμερα περισσότερο από ποτέ, διεθνή συνεργασία, για την οποία το BEREC αποτελεί την ιδανική πλατφόρμα. Το 2012, η Αυστρία ανέλαβε την Προεδρία του Σώματος και καθόρισε ένα μακροπρόθεσμο πρόγραμμα εργασίας τόσο για την ίδια χρονιά όσο και στη συνέχεια. Ιδιαίτερα σημαντικές προτεραιότητες στο πρόγραμμα αναδεικνύονται τα θέματα των νέων τεχνολογιών και νέων δικτύων, η διεθνής περιαγωγή, η προώθηση των ευρυζωνικών υπηρεσιών, καθώς και η ενίσχυση του ρόλου των καταναλωτών. Αντίστοιχα, τα ζητήματα αυτά βρίσκονταν στην κορυφή της ημερήσιας διάταξης της ολομέλειας του BEREC, που πραγματοποιήθηκε πρόσφατα στη Βιέννη. Αναφορικά με τα νέα δίκτυα και τις νέες τεχνολογίες, το BEREC έχει ήδη διατυπώσει κοινές θέσεις στο παρελθόν, που αποτυπώνουν βέλτιστες πρακτικές από ολόκληρη την Ευρώπη με σκοπό να καθοδηγήσουν τις ρυθμιστικές αρχές κατά την εκτέλεση των ρυθμιστικών τους καθηκόντων. Ωστόσο, δεδομένου ότι ο συγκεκριμένος τομέας εξελίσσεται διαρκώς, οι θέσεις πρέπει να εξετάζονται και να επι-

καιροποιούνται ώστε να αντανakλούν τις τρέχουσες συνθήκες και τεχνολογίες αιχμής. Ως πρώτο βήμα, εξετάζεται η θέση περί της μη διακριτικής αντιμετώπισης των ανταγωνιστών, λαμβάνοντας υπόψη ότι στη διάρκεια του 2012, θα ακολουθήσουν και άλλες επικαιροποιήσεις. Ως εκ τούτου, θα εξεταστεί η θέση αναφορικά με την πρόσβαση στο δίκτυο (συμπεριλαμβανομένων των Δικτύων Πρόσβασης Νέας Γενιάς-NGA) και στη συνέχεια θα προετοιμαστεί άλλη μία επικαιροποίηση σχετικά με τις μεθόδους κοστολόγησης. Με αυτές τις ενέργειες, το BEREC αποδεικνύει για ακόμη μία φορά τη σημασία του ρόλου του.

Μετά από χρόνια επιτυχούς ρύθμισης στον τομέα της διεθνούς περιαγωγής, τα ευρωπαϊκά όργανα αναμένεται να προχωρήσουν σε πρόσθετη νομοθετική παρέμβαση. Η εν λόγω αλλαγή θεωρείται απαραίτητη γιατί αφενός τα υφιστάμενα ρυθμιστικά μέσα θα ισχύουν μέχρι το τέλος Ιουνίου του 2012. Αφετέρου είναι απαραίτητο να γίνει ένα περαιτέρω βήμα για την προώθηση του αποτελεσματικού ανταγωνισμού, μετά από μία πενταετία ρυθμίσεων που βασίστηκαν κυρίως στον καθορισμό ανώτατων ορίων τιμής. Σύμφωνα με τα σχέδια της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η αύξηση του ανταγωνισμού

μεταξύ των παρόχων στις υπηρεσίες περιαγωγής θα πρέπει να επιτευχθεί με «διαρθρωτικά μέτρα». Για παράδειγμα, τα υπό συζήτηση μέτρα περιλαμβάνουν το διαχωρισμό των προϊόντων περιαγωγής, ο οποίος θα επέτρεπε στους νέους παρόχους των υπηρεσιών αυτών να αποκτήσουν ερείσματα στην ευρωπαϊκή αγορά. Κατ' αυτόν τον τρόπο, οι καταναλωτές θα μπορούσαν να επωφεληθούν άμεσα από το αυξημένο εύρος των προσφερόμενων προϊόντων περιαγωγής.

Επίσης, θα εισαχθούν αυστηρότεροι κανόνες αναφορικά με την περιαγωγή δεδομένων, ιδίως επειδή η διείσδυση των «έξυπνων» κινητών τηλεφώνων (smart phones) έχει προκαλέσει αύξηση της χρήσης υπηρεσιών δεδομένων, η οποία, με τη σειρά της, συχνά έχει ως αποτέλεσμα υπέρογκες χρεώσεις για τον πελάτη. Η αντιμετώπιση αυτού του ζητήματος περιλαμβάνει τη συνέχιση της επιβολής ανώτατων ορίων τιμής. Επιπλέον, οι υφιστάμενες ρυθμίσεις απαιτούν ήδη από τους παρόχους να στέλνουν προειδοποιητικά μηνύματα στους καταναλωτές και να περιορίζουν την πρόσβαση σε υπηρεσίες, όταν οι χρεώσεις ανέλθουν σε συγκεκριμένα όρια.

Το BEREC έχει διαμορφώσει ενιαία θέση για τα ζητήματα αυτά, με δεδομένο ότι η πληροφόρηση των ευρωπαϊκών οργάνων για τη διαμόρφωση των μελλοντικών ορίων τιμής θα προκύψει άμεσα από τη λειτουργία του BEREC ως συμβουλευτικού φορέα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, καθώς



και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου. Στο πλαίσιο αυτό, το BEREC εκτιμά ότι οι αντίστοιχες τιμές χονδρικής θα υποχωρήσουν κάτω από τα 0,05 ευρώ/λεπτό για τις υπηρεσίες φωνής, 0,05 ευρώ/MB για τις υπηρεσίες δεδομένων, και 0,01 ευρώ/μήνυμα για τον τερματισμό SMS έως το έτος 2014. Φυσικά, τα αντίστοιχα όρια τιμής θα είναι υψηλότερα από αυτά τα ποσά. Ακόμα, η Ψηφιακή Ατζέντα της ΕΕ στοχεύει στην εξάλειψη των διαφορών στις τιμές για τις υπηρεσίες περιαγωγής – ως μέρος της ενιαίας αγοράς – το έτος 2015. Μένει να φανεί κατά πόσο αυτός ο φιλόδοξος στόχος μπορεί να επιτευχθεί μέχρι τότε.

Αναφορικά με την ουδετερότητα του Διαδικτύου και τη διαχείριση δικτύου, το BEREC ξεκίνησε πρόσφατα μία εκτενή έρευνα στο σύνολο της ευρωπαϊκής αγοράς, με τη συμμετοχή περισσότερων από 400 παρόχων που προσφέρουν υπηρεσίες Διαδικτύου σε περισσότερους από 430 εκατομμύρια πελάτες. Ο στόχος της έρευνας ήταν να εξετάσει εάν εφαρμόζονται ήδη και τι είδους μέτρα διαχείρισης της «κυκλοφορίας», με ποιον τρόπο οι διάφορες εταιρίες αντιμετωπίζουν την «κυκλοφορία» αιχμής και την υπερφόρτωση και εάν δίνεται προτεραιότητα σε ορισμένες διαδικτυακές υπηρεσίες και περιεχόμενο. Τα αποτελέσματα αναμένονται το Μάιο του 2012.

### **Προκειμένου να διασφαλίσει την πλήρη διαφάνεια και να επιτρέψει στους ενδιαφερόμενους να διαπιστώσουν τις μελλοντικές προοπτικές, το BEREC υιοθέτησε μία μεσοπρόθεσμη στρατηγική και προσδιόρισε με σαφήνεια το περιεχόμενο και τις προτεραιότητές της: ουδετερότητα του Διαδικτύου, ενίσχυση του ρόλου του καταναλωτή, περιαγωγή και προώθηση των ευρυζωνικών υπηρεσιών.**

Το Φεβρουάριο του 2012, το BEREC δημοσίευσε την Έκθεση Προώθησης της Ευρυζωνικότητας μετά τη διεξαγωγή δημόσιας διαβούλευσης. Η Έκθεση αναδεικνύει το εύρος των προγραμμάτων και στόχων που υιοθέτησαν τα κράτη μέλη της ΕΕ προκειμένου να επιτρέψουν, αναπτύξουν και βελτιώσουν την παροχή ευρυζωνικών

υπηρεσιών, έχοντας ως κοινό στόχο την ακόμα πιο αποτελεσματική ένταξη πολιτών και επιχειρήσεων της Ευρώπης στην Κοινωνία της Πληροφορίας.

Τέλος, προκειμένου να διασφαλίσει την πλήρη διαφάνεια και να επιτρέψει στους ενδιαφερόμενους να διαπιστώσουν τις μελλοντικές προοπτικές, το BEREC υιοθέτησε μία μεσοπρόθεσμη στρατηγική και προσδιόρισε με σαφήνεια το περιεχόμενο και τις προτεραιότητές της: ουδετερότητα του Διαδικτύου, ενίσχυση του ρόλου του καταναλωτή, περιαγωγή και προώθηση των ευρυζωνικών υπηρεσιών. Με σκοπό να υπάρξει πιο δυναμική επικοινωνία με τα ευρωπαϊκά όργανα και τους αρμόδιους φορείς, το BEREC σκοπεύει επίσης να ιδρύσει ένα γραφείο εκπροσώπησης στις Βρυξέλλες.

Ένας από τους πρωταρχικούς στόχους του BEREC ως συμβουλευτικού φορέα των ευρωπαϊκών οργάνων είναι να επιτυγχάνει αποτελέσματα, έγκαιρα και υπεύθυνα, συμβάλλοντας σημαντικά στην ανάπτυξη μιας εναρμονισμένης αγοράς. Επιπροσθέτως, το BEREC λειτουργεί επίσης ως κύριος εταίρος, οι απόψεις και η τεχνογνωσία του οποίου – με βάση τη συλλογική εμπειρία όλων των ευρωπαϊκών ρυθμιστικών αρχών – συμβάλλουν αποφασιστικά στη βελτίωση του κανονιστικού πλαισίου. •



Από αριστερά προς δεξιά, οι κ. **Göran Marby**, Γενικός Διευθυντής PTS (Σουηδία) & Αντιπρόεδρος BEREC, **Kurt Buehler**, Διευθυντής AK (Λιχτενστάιν) & Αντιπρόεδρος IRG, **Λεωνίδας Κανέλλος**, Πρόεδρος EETT & Αντιπρόεδρος BEREC, **Georg Serentschy**, Πρόεδρος RTR (Αυστρία) & Πρόεδρος BEREC, **Robert Madelin**, Γενικός Διευθυντής, ΓΔ Κοινωνία της Πληροφορίας, Ευρωπαϊκή Επιτροπή, **Ed Richards**, CEO Ofcom (Ηνωμένο Βασίλειο) & Αντιπρόεδρος BEREC, **Marius Catalin Marinescu**, Πρόεδρος ANCOM (Ρουμανία) & Αντιπρόεδρος BEREC.

# Το Νέο Νομικό Πλαίσιο για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες: Πλήρης Απελευθέρωση του Ταχυδρομικού Τομέα

του κ. Χρήστου Αποστόλου, Προϊστάμενου Διεύθυνσης Ταχυδρομείων ΕΕΤΤ

Από τις 7 Μαρτίου 2012 ισχύει ο νέος ταχυδρομικός Νόμος 4053/2012, ο οποίος ενσωματώνει στο εθνικό δίκαιο την ευρωπαϊκή Οδηγία 2008/6/ΕΚ και προβλέπει, μεταξύ άλλων, την από 01-01-2013 κατάργηση του υφιστάμενου μονοπωλίου των ΕΛΤΑ και το πλήρες άνοιγμα της ταχυδρομικής αγοράς στον ανταγωνισμό<sup>1</sup>.



**Η** ψήφιση του νέου Νόμου αποτελεί ένα πετυχημένο παράδειγμα ενσωμάτωσης ευρωπαϊκής Οδηγίας στο εθνικό δίκαιο, δεδομένου ότι η διαδικασία κατάρτισης και Διαβούλευσης του νομοσχεδίου ξεκίνησε έγκαιρα από το

Υπουργείο Υποδομών Μεταφορών και Δικτύων (ΥπΥΜεΔ), υπήρξε ουσιαστική συμμετοχή των ενδιαφερόμενων φορέων και πραγματοποιήθηκαν σημαντικές βελτιωτικές τροποποιήσεις στην πορεία. Επιπλέον, η διαδικασία ψήφισης του Νόμου ολοκληρώθηκε δέκα μήνες πριν την καταληκτική ημερομηνία της Οδηγίας, γεγονός το οποίο θα επιτρέψει σε μεγάλο βαθμό τη δημιουργία του δευτερογενούς κανονιστικού πλαισίου, ώστε η αγορά να μπορεί να λειτουργήσει ομαλά σε καθεστώς πλήρους απελευθέρωσης από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2013.

## Τι προβλέπει ο νέος Νόμος

Σκοπός του νέου Νόμου είναι το πλήρες άνοιγμα της αγοράς στον ανταγωνισμό, με την παράλληλη διασφάλιση μίας ποιοτικής και αποτελεσματικής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας για κάθε χρήστη, ανεξάρτητα από το σημείο της ελληνικής Επικράτειας στο οποίο βρίσκεται.

## Πλήρες άνοιγμα της αγοράς

Καταργείται το υφιστάμενο μονοπώλιο των ΕΛΤΑ στις επιστολές βάρους κάτω των 50 γραμμαρίων. Κατά συνέπεια, μία ταχυδρομική επιχείρηση δύναται να προσφέρει υπηρεσίες απλού ταχυδρομείου, χωρίς περιορισμούς στο βάρος των αντικειμένων, στο πλαίσιο της Ειδικής Άδειας που θα χορηγήει η ΕΕΤΤ.

Η ΕΕΤΤ με Κανονισμούς της θα ρυθμίζει κάθε σχετικό θέμα για την αδειοδότηση των επιχειρήσεων που θέλουν να προσφέρουν Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (απλού ταχυδρομείου ή ταχυμεταφορών), καθώς και θέματα προστασίας καταναλωτών. Επίσης, θα έχει την αρμοδιότητα εποπτείας και ελέγχου της ταχυδρομικής αγοράς για τη συμμόρφωσή της με το κανονιστικό πλαίσιο και το δίκαιο του ανταγωνισμού.

## Καθολική Υπηρεσία (ΚΥ)

Στο πλαίσιο ανάπτυξης του ελεύθερου ανταγωνισμού στην ταχυδρομική αγορά, το ΥπΥΜεΔ αναλαμβάνει να διασφαλίσει ότι κάθε πολίτης, σε οποιοδήποτε σημείο της ελληνικής επικράτειας κι αν βρίσκεται, θα μπορεί να απολαμβάνει Ταχυδρομικές Υπηρεσίες κάθε εργάσιμη ημέρα της εβδομάδας, με υψηλή ποιότητα και σε προσιτές τιμές.

Για το σκοπό αυτό, ο Υπουργός ΥΜεΔ αναθέτει την παροχή της ΚΥ, στο Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΚΠΥ) και συνάπτει με αυτόν τη σύμβαση ανάθεσης, στην οποία καθορίζονται οι όροι και προϋποθέσεις παροχής της ΚΥ, καθώς και οι κυρώσεις σε περίπτωση μη τήρησης των προβλεπόμενων. Ο έλεγχος της τήρησης των όρων της σύμβασης και η επιβολή των κυρώσεων θα πραγματοποιείται από την ΕΕΤΤ.

Για 15 χρόνια μετά το άνοιγμα της αγοράς, δηλαδή μέχρι το 2028, τα ΕΛΤΑ θα παραμείνουν ΦΚΠΥ, ενώ σε τακτικά διαστήματα, και τουλάχιστον ανά εξαετία, ο Υπουργός ΥΜεΔ δύναται να επανεξετάζει, μετά από εισήγηση της ΕΕΤΤ, τους όρους

1. Ήδη σε 16 κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τα οποία αντιπροσωπεύουν πάνω από το 90% της ευρωπαϊκής ταχυδρομικής αγοράς, η Οδηγία και το πλήρες άνοιγμα της αγοράς, ισχύουν από 01-01-2011 ή και νωρίτερα.

και τον τρόπο παροχής της ΚΥ και να ζητάει επαναδιαπραγμάτευση των σχετικών όρων της σύμβασης ανάθεσης.

### Χρηματοδότηση Καθολικής Υπηρεσίας

Στο νέο Νόμο υφίσταται πρόβλεψη για την περίπτωση που η ανάθεση της ΚΥ, με την υποχρέωση προσφοράς υπηρεσιών στην ελληνική επικράτεια που ενέχει, επιφέρει επαχθή οικονομική επιβάρυνση στα ΕΛΤΑ.

Σε αυτή την περίπτωση, ο ΦΚΠΥ ενημερώνει σχετικά την ΕΕΤΤ, η οποία βάσει κανόνων που περιγράφονται στο Νόμο, ελέγχει τα υποβληθέντα στοιχεία και υποβάλει σχετική έκθεση στον Υπουργό ΥΜεΔ.

Με κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων καθορίζεται το μέρος του καθαρού κόστους παροχής της ΚΥ που επιβαρύνει τον κρατικό προϋπολογισμό.

Με την ίδια Απόφαση, μετά από εισήγηση της ΕΕΤΤ, καθορίζεται ο τρόπος επιμερισμού του μέρους του καθαρού κόστους που θα επιβαρύνει τους φορείς παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Σημειώνεται ότι ο επιμερισμός του καθαρού κόστους της ΚΥ θα πραγματοποιείται μόνο μεταξύ ΦΠΚΥ και παρόχων με Ειδική Άδεια και κατά το μέρος παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών εντός της ΚΥ. Ως αποτέλεσμα, οι πάροχοι υπηρεσιών Ταχυμεταφορών, βάσει Γενικής Άδειας, η οποία αποτελεί σε ευρωπαϊκό επίπεδο διακριτή αγορά από αυτή της καθολικής, δεν θα επιβαρύνονται με κόστος χρηματοδότησης της ΚΥ.

### Τι θα συμβεί στην πράξη από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2013

Η εμπειρία άλλων χωρών, που έχουν προχωρήσει στο άνοιγμα της αγοράς, εδώ και πολλά χρόνια, δείχνει ότι ο ανταγωνισμός στην ταχυδρομική αγορά και ειδικά στην παροχή υπηρεσιών end-to-end καθυστερεί να αναπτυχθεί. Μάλιστα εκτιμήσεις ευρωπαϊκών φορέων αναφέρουν ότι ουσιαστικός ανταγωνισμός δεν αναμένεται πριν το 2020.

Από την άλλη πλευρά, οι ιδιαιτερότητες της ελληνικής αγοράς ενδεχομένως να προκαλέσουν την ταχύτερη ανάπτυξη του ανταγωνισμού, προς όφελος φυσικά των χρηστών.



**Ο νέος Νόμος προβλέπει το πλήρες άνοιγμα της αγοράς στον ανταγωνισμό, με την παράλληλη διασφάλιση μίας ποιοτικής και αποτελεσματικής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας για κάθε χρήστη, ανεξάρτητα από το σημείο της ελληνικής Επικράτειας στο οποίο βρίσκεται.**

Από τα αποτελέσματα πανελλαδικής έρευνας αγοράς, που διενήργησε η ΕΕΤΤ σε αντιπροσωπευτικό δείγμα ιδιωτών και επιχειρήσεων, προκύπτει ένα σημαντικό κενό στις προσφερόμενες σήμερα υπηρεσίες. Από την επικείμενη απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς, οι χρήστες αναμένουν από τις ιδιωτικές εταιρίες να προσφέρουν οικονομικότερες υπηρεσίες, διατηρώντας το υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης που παρέχουν, ενώ από τα ΕΛΤΑ, αναμένουν βελτίωση της εξυπηρέτησης που προσφέρουν στους πελάτες τους, διατηρώντας τις οικονομικές τιμές.

Ο ρόλος της ΕΕΤΤ, υπό τις νέες συνθήκες, είναι να διασφαλίσει ότι όλοι οι πάροχοι θα μπορούν να δραστηριοποιηθούν σε ένα υγιές ανταγωνιστικό περιβάλλον. Ωστόσο, η πορεία της ίδιας της αγοράς θα αποδείξει ποιος τελικά θα αξιοποιήσει τις αναδυόμενες ευκαιρίες με το βέλτιστο τρόπο και θα μπορέσει να ικανοποιήσει τους χρήστες Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όρους ποιότητας, εξυπηρέτησης και τιμής. •

14-15 ΙΟΥΝΙΟΥ 2012

# 7<sup>ο</sup> Διεθνές Συνέδριο της ΕΕΤΤ «Ψηφιακές Επενδύσεις για την Ανταγωνιστικότητα και την Ανάκαμψη»

Για 7<sup>η</sup> χρονιά, η ΕΕΤΤ διοργανώνει το καθιερωμένο πλέον Διεθνές Συνέδριο για την αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Η φετινή διοργάνωση, με θέμα την «Ψηφιακές Επενδύσεις για την Ανταγωνιστικότητα και την Ανάκαμψη», θα πραγματοποιηθεί στις 14 και 15 Ιουνίου 2012, στο Πολιτιστικό Κέντρο ΔΑΪΣ.

Το ετήσιο Συνέδριο της ΕΕΤΤ έχει αναδειχθεί σε τόπο συνάντησης, με σκοπό την ανταλλαγή απόψεων, βέλτιστων πρακτικών και λύσεων, που προκύπτουν σε ρυθμιστικό, τεχνολογικό και επιχειρηματικό επίπεδο, στο πλαίσιο της ανάπτυξης προηγμένων τηλεπικοινωνιακών υποδομών, τόσο στην Ελλάδα όσο και διεθνώς. Φέτος και εν μέσω οικονομι-

κής ύφεσης, η συζήτηση θα στοχεύσει στις ευκαιρίες ανάκαμψης που παρουσιάζονται από τις επενδύσεις στα ευρυζωνικά δίκτυα επόμενης γενιάς και στις καινοτόμες υπηρεσίες για τους καταναλωτές, καθώς και στη συγκρότηση ενός βιώσιμου και ανταγωνιστικού μοντέλου ανάπτυξης με έμφαση στην Ψηφιακή Οικονομία.

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

### Πέμπτη, 14 Ιουνίου 2012

09:00–09:30 Προσέλευση και Εγγραφές

09:30–11:00 **Καλωσόρισμα**

Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος, Πρόεδρος ΕΕΤΤ & BEREC Incoming Chair 2013

**Εναρκτήρια Ομιλία**

Υπουργός Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων

**Εκπρόσωποι Πολιτικών Κομμάτων**

11:00–11:20 Διάλειμμα καφέ

11:20–13:30 **1<sup>η</sup> Ενότητα: Ευρυζωνική καινοτομία για την οικονομική ανάκαμψη**

Η ενότητα αυτή παρουσιάζει τη δυναμική των επενδύσεων σε ευρυζωνικά δίκτυα ως παράγοντα ανταγωνιστικότητας και ανάπτυξης. Εκπρόσωποι τραπεζικών ιδρυμάτων, επενδυτικών οίκων, διεθνών κατασκευαστών και παρόχων θα καταθέσουν τις απόψεις τους περί αποτελεσματικών επενδυτικών σχημάτων για δίκτυα πρόσβασης επόμενης γενιάς.

**Κεντρικός ομιλητής:**

- κ. **Stephen Conroy**, Υπουργός Ευρυζωνικότητας, Επικοινωνιών & Ψηφιακής Οικονομίας, Αυστραλία\*  
«Το εθνικό δίκτυο οπτικών ινών της Αυστραλίας – Επενδύοντας στο μέλλον»
- κ. **Andrey Kondakov**, Πρόεδρος, Τράπεζα Εμπορίου και Ανάπτυξης Εύξεινου Πόντου\*  
«Όροι χρηματοδότησης δικτύων πρόσβασης επόμενης γενιάς»

**Συζήτηση Στρογγυλής Τράπεζας:**

- κ. **Alex Evans**, Διευθύνων Σύμβουλος, Barclays Capital
- κ. **Βασίλης Δημακάκος**, Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής, KPMG
- κ. **Karim Antonio Lesina**, Εκτελεστικός Διευθυντής, AT&T
- κ. **Gabrielle Gauthey**, Αντιπρόεδρος, Alcatel-Lucent\*
- **Εκπρόσωπος**, HUAWEI Technologies A.E.\*

13:30–14:30 Γεύμα

14:30–16:30 **2<sup>η</sup> Ενότητα: Προοπτικές αξιοποίησης των ευρυζωνικών δικτύων: Η άποψη της αγοράς**

Στην ενότητα αυτή θα αναλυθούν οι προκλήσεις που προκύπτουν για τους παρόχους στο νέο δικτυακό και επιχειρηματικό περιβάλλον. Ανώτατα στελέχη των επιχειρήσεων του κλάδου θα συζητήσουν για τις τεχνικές και ρυθμιστικές παραμέτρους επιτυχούς μετάβασης στα νέα δίκτυα, τη συνεγκατάσταση και κοινή χρήση υποδομών, καθώς και την εμπορική αξιοποίηση του VDSL στην ελληνική αγορά.

**Κεντρικός ομιλητής:**

Γενικός Γραμματέας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

**Συζήτηση Στρογγυλής Τράπεζας:**

- κ. **Μιχάλης Τσαμάζ**, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος, Όμιλος ΟΤΕ\*
- κ. **Φώτης Σαββίδης**, Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής, CYTA
- κ. **Παναγιώτης Παπαδόπουλος**, Διευθύνων Σύμβουλος, Όμιλος Forthnet\*
- κ. **Αντώνης Κερασιάρης**, Διευθύνων Σύμβουλος, Hellas on Line\*
- κ. **Γρηγόρης Αναστασιάδης**, Διευθύνων Σύμβουλος, On Telecoms

**Παρασκευή, 15 Ιουνίου 2012**

09:00-09:30 Προσέλευση

**09:30-11:30 3<sup>η</sup> Ενότητα: Στρατηγικές μετάβασης από το χαλκό στην οπτική ίνα: Η ευρωπαϊκή εμπειρία**

Στην ενότητα αυτή θα εξετασθούν τα κυριότερα στρατηγικά ρυθμιστικά μοντέλα για τα δίκτυα νέας γενιάς. Υψηλόβαθμα στελέχη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC) και Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών θα παρουσιάσουν τις ευρωπαϊκές πολιτικές και τις εθνικές εμπειρίες από την ανάπτυξη ευρυζωνικών δικτύων υψηλών ταχυτήτων.

**Ομιλητές:**

- κ. **Wolf-Dietrich Grussmann**, Γενική Διεύθυνση Κοινωνίας της Πληροφορίας, Ευρωπαϊκή Επιτροπή  
«Οι ευρωπαϊκές στρατηγικές μετάβασης προς την Ψηφιακή Ατζέντα 2020»
- κ. **Marius Catalin Marinescu**, Αντιπρόεδρος BEREC & Πρόεδρος Ρυθμιστικής Αρχής Τηλεπικοινωνιών Ρουμανίας (ANCOM)  
«Αποτελεσματική ρύθμιση των NGAs»
- κ. **Gabor Matrai**, Αντιπρόεδρος Ρυθμιστικής Αρχής Τηλεπικοινωνιών και ΜΜΕ Ουγγαρίας (NHH)  
«Τόνωση των επενδύσεων υπό συνθήκες οικονομικής κρίσης»
- κ. **Jérôme Coutant**, Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου, Ρυθμιστική Αρχή Γαλλίας (ARCEP)  
«Η γαλλική εμπειρία για την ανάπτυξη ευρυζωνικών δικτύων»

11:30-11:45 **Διάλειμμα Καφέ****11:45-13:45 4<sup>η</sup> Ενότητα: Προκλήσεις και ευκαιρίες της δικτυακής οικονομίας**

Η ενότητα αυτή θα παρουσιάσει τα νέα επιχειρηματικά μοντέλα, που δημιουργεί, σε σταθερά και κινητά δίκτυα, η έλευση των «Over The Top» players (Google, Facebook) και η εξάπλωση των διασυνδεδεμένων συσκευών (tablets, smart phones, M2M, near field communications), καθώς και τις επιπτώσεις του cloud computing στον κλάδο της ενημέρωσης και των επικοινωνιών.

**Κεντρικός ομιλητής:**

κ. **Vint Cerf**, Αντιπρόεδρος και Chief Internet Evangelist, Google  
«Το πρωτόκολλο IPv6 και το Διαδίκτυο των πραγμάτων» (video)

**Ομιλητές:**

- κ. **Peter Economides**, Ιδρυτής και Πρόεδρος, FelixBNI  
«Επαναλανοσάρωντας τα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα μέσω της κοινωνικής δικτύωσης»
- κ. **Κωστής Παπαδημητρακόπουλος**, Πρόεδρος, Σύνδεσμος Εταιριών Κινητών Εφαρμογών Ελλάδος (ΣΕΚΕΕ)  
«Καινοτόμες εφαρμογές για όλους τους χρήστες»
- κ. **Stephen Collins**, Επικεφαλής Ευρωπαϊκών Πολιτικών, Microsoft Corporation  
«Υπηρεσίες του μέλλοντος για καταναλωτές εν κινήσει»
- κ. **Αντώνης Μονοκρούσος**, Διευθύνων Σύμβουλος, ORACLE Hellas  
«Cloud computing στη σύγχρονη λειτουργία των επιχειρήσεων»
- κ. **Μιχάλης Μικρόπουλος**, Επικεφαλής Walt Disney Company Ελλάδος\*  
«Διαδραστικό περιεχόμενο μέσω ενοποιημένων δικτύων»

13:45-14:45 **Γεύμα****14:45-16:45 5<sup>η</sup> Ενότητα: Επενδύοντας στο φάσμα για κινητές εφαρμογές και ψηφιακή τηλεόραση**

Η ενότητα αυτή θα εστιάσει στην απελευθέρωση του ραδιοφάσματος και τη νέα δυναμική που δημιουργεί στην οπτικοακουστική βιομηχανία και την κινήτη ευρυζωνικότητα. Οι ομιλητές θα συζητήσουν θέματα που αφορούν την απόσβεση επενδύσεων φάσματος στο ψηφιακό μέρισμα, μέσω της μετάβασης στην επίγεια ψηφιακή τηλεόραση και της χρήσης καινοτόμων διαδραστικών υπηρεσιών.

**Κεντρικός ομιλητής:**

• κ. **Roberto Viola**, Πρόεδρος, Ευρωπαϊκή Ομάδα Πολιτικής Ραδιοφάσματος (RSPG)  
«Η Ευρωπαϊκή πολιτική για το ραδιοφάσμα»

**Συζήτηση Στρογγυλής Τράπεζας:**

- κ. **Λάμπης Ταγματάρχης**, Διευθύνων Σύμβουλος EPT A.E.\*
- κ. **Γιώργος Μαθιός**, Διευθύνων Σύμβουλος DIGEA A.E.
- κ. **Richard Feasey**, Διευθυντής Δημόσιας Πολιτικής, Vodafone Group
- κ. **Ειρήνη Νικολαΐδη**, Γενική Διευθύντρια Νομικών και Ρυθμιστικών Θεμάτων Ομίλου ΟΤΕ
- κ. **Αντώνης Τζωριζακάκης**, Γενικός Εμπορικός Διευθυντής, WIND

16:45-16:55 **Συμπεράσματα - Κλείσιμο Συνεδρίου**  
Δρ. **Λεωνίδας Κανέλλος**, Πρόεδρος EETT & BEREC Incoming Chair 2013

\* έχει προσκληθεί



## Ομιλία του Προέδρου της EETT στην Ετήσια Συνδιάσκεψη του Fibre to the Home (FTTH) Council Europe

Στις 15-16 Φεβρουαρίου 2012, πραγματοποιήθηκε στο Μόναχο η Ετήσια Συνδιάσκεψη του FTTH Council Europe. Ο Πρόεδρος της EETT, Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος, συμμετείχε με την ιδιότητα του Αντιπροέδρου του Σώματος Ευρωπαϊών Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC) και είχε την ευκαιρία να παρουσιάσει αναλυτικά τις θέσεις του Σώματος για την αποτελεσματική ρύθμιση των Δικτύων Πρόσβασης Νέας Γενιάς (NGAs).

Στη Συνδιάσκεψη έλαβαν μέρος περισσότερα από 3.300 στελέχη από κλάδους της αγοράς, όπως είναι η κατασκευή εξοπλισμού, η διαχείριση δικτύων οπτικών ινών και η παροχή υπηρεσιών, καθώς και εκπρόσωποι από την τοπική αυτοδιοίκηση και κοινότητες χρηστών.

Ο Δρ. Λ. Κανέλλος αναφέρθηκε στο διπλό στόχο της κάθε Εθνικής Ρυθμιστικής Αρχής, που οφείλει αφενός μεν να ενθαρρύνει τις επενδύσεις σε ευρυζωνικά δίκτυα αφετέρου δε να προλαμβάνει αθέμιτες πρακτικές, οι οποίες θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε απαξίωση των υφιστάμενων επενδύσεων των εναλλακτικών παρόχων. Υπό το πρίσμα αυτό, τόνισε, ότι για την αποτελεσματική ρύθμιση των νέων δικτύων δεν υπάρχει μία και μοναδική λύση, που μπορεί να αναπαραχθεί σε όλες τις χώρες της Ευρώπης, αλλά μία ποικιλία επιλογών, οι οποίες απαιτούν προσεκτική αξιολόγηση, ώστε να επιτευχθεί ισορροπία ανάμεσα στην προώθηση των επενδύσεων και τη διασφάλιση του ανταγωνισμού. Στο πλαίσιο αυτό, επεσήμανε ότι η σταδιακή μείωση των τιμών πρόσβασης του χαλκού θα μπορούσε να λειτουργήσει ως κίνητρο επενδύσεων σε δίκτυα πρόσβασης νέας γενιάς και υπογράμμισε τη σημασία της ζήτησης για την προώθηση νέων ευρυζωνικών επενδύσεων υπό τις τρέχουσες οικονομικές συνθήκες στην ευρωπαϊκή αγορά.

Ο Πρόεδρος της Ελληνικής Ρυθμιστικής Αρχής και Πρόεδρος του BEREC για το 2013 τόνισε το ρόλο των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών στη διασφάλιση της πρόσβασης σε Δίκτυα Πρόσβασης Νέας Γενιάς (NGA) υπό ισότιμες, δίκαιες και διαφανείς συνθήκες, όπως ορίζει το Ευρωπαϊκό Δίκαιο. Κλείνοντας την ομιλία του, κάλεσε τους παράγοντες που δραστηριοποιούνται στο αναδυόμενο ευρυζωνι-

κό οικοσύστημα να αναπτύξουν συνεργείες για τη δημιουργία νέων υποδομών και υπηρεσιών, με σκοπό τη μείωση του κόστους και την ενθάρρυνση της ενεργού συμμετοχής των ευρωπαϊκών πολιτών στην Κοινωνία της Πληροφορίας. •



Ο Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος, Πρόεδρος της EETT και Αντιπρόεδρος του BEREC, στο βήμα της Ετήσιας Συνδιάσκεψης του FTTH Council Europe.

## Εκπροσώπηση του BEREC στο Διάλογο Ευρωπαϊκής Ένωσης-Ινδίας για την Κοινωνία της Πληροφορίας

Ο Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος, με την ιδιότητα του Αντιπροέδρου αρμόδιου για τις Διεθνείς Σχέσεις του BEREC, αποδέχθηκε τιμητική πρόσκληση εκ μέρους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής να εκπροσωπήσει το Σώμα στο διμερή Διάλογο μεταξύ Ευρώπης και Ινδίας για θέματα που άπτονται της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Στη διάσκεψη έλαβαν μέρος υψηλόβαθμοι αξιωματούχοι της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ινδικής Κυβέρνησης. Μεταξύ άλλων, συζητήθηκε η άρση των εμποδίων εισόδου της ευρωπαϊκής βιομηχανίας τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού στην ινδική αγορά, η οποία παρουσιάζει υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης. Παράλληλα, συζητήθηκε η συμβατότητα της ινδικής νομοθεσίας, η οποία πριμοδοτεί την εγχώρια παραγωγή ηλεκτρονικών προϊόντων με τις υποχρεώσεις της χώρας στο πλαίσιο του Διεθνούς Οργανισμού Εμπορίου (WTO). Ακόμα, εξετάστηκαν οι απαιτήσεις περί ασφάλειας του δικτυακού εξοπλισμού και του λογισμικού στις προμήθειες δημόσιου και ιδιωτικού τομέα στην Ινδία. Τέλος, έγινε παρουσίαση των ρυθμιστικών μοντέλων



Ο Πρόεδρος της EETT Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος και ο Πρόεδρος της Ινδικής Ρυθμιστικής Αρχής (TRAI) Δρ. J.S. Sarma.

της Ευρωπαϊκής αγοράς και υπήρξε ανταλλαγή απόψεων με στόχο τη θεσμοθέτηση μιας αμοιβαία επωφελούς συνεργασίας. Ο Πρόεδρος της EETT συναντήθηκε ακόμα με τον ομόλογό του Δρ. J.S. Sarma, Πρόεδρο της Ινδικής Ρυθμιστικής Αρχής (TRAI) με την οποία η EETT έχει υπογράψει Μνημόνιο Συνεργασίας. •

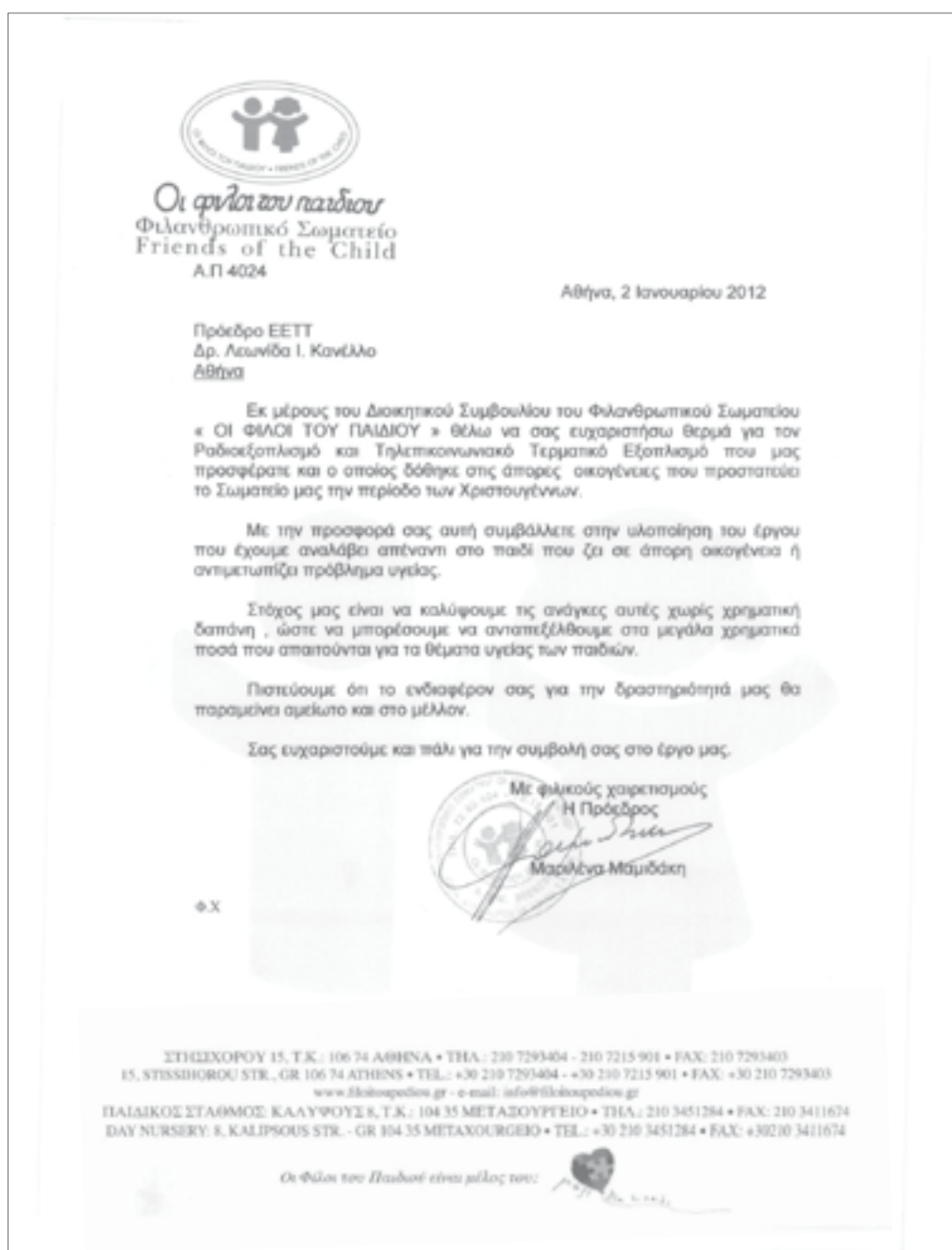
# Ευχαριστήρια Επιστολή στην ΕΕΤΤ για τη Δωρεά Εξοπλισμού

**Μ**ε αίσθημα ευθύνης προς το κοινωνικό σύνολο, η ΕΕΤΤ, κατά τη διάρκεια των Χριστουγέννων, πραγματοποίησε δωρεά Ραδιοεξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξο-

πλισμού (ΡΤΤΕ) – όπως είναι ασύρματα παιχνίδια και κινητά τηλέφωνα – σε ιδρύματα και σωματεία, που μεριμνούν για το παιδί και την οικογένεια. Συγκεκριμένα, πρόκειται για δείγματα συσκευών που είχαν αγοραστεί από την ΕΕΤΤ,

κατά τη διαδικασία των αυτεπάγγελτων διοικητικών ελέγχων που διενεργεί στην αγορά, με στόχο να διαπιστώσει τη νομιμότητα της κυκλοφορίας και τη σήμανση, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία.

Ένα από τα φιλανθρωπικά σωματεία στα οποία έκανε δωρεά η ΕΕΤΤ ήταν «Οι Φίλοι του Παιδιού». Στη συνέχεια, ακολουθεί η ευχαριστήρια επιστολή, που απέστειλε η Πρόεδρος του Σωματείου, κ. Μαριλένα Μαμιδάκη, στον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ, Δρ. Λεωνίδα Κανέλλο. •



# Εκπαιδευτική Επίσκεψη Μαθητών στις Εγκαταστάσεις της ΕΕΤΤ

Στα μέσα Μαρτίου, πραγματοποιήθηκε εκπαιδευτική επίσκεψη μαθητών της Β' Λυκείου του Αρσακείου στα γραφεία της ΕΕΤΤ. Οι μαθητές, με τη συνοδεία της καθηγήτριάς τους, ξεναγήθηκαν στους χώρους και ενημερώθηκαν για την αποστολή, τους στόχους, τη λειτουργία και τις δραστηριότητες της Αρχής.

Η επίσκεψη ξεκίνησε με συνοπτική παρουσίαση του ρόλου και των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ. Στη συνέχεια, οι μαθητές χωρίστηκαν σε ολιγομελείς ομάδες και επισκέφθηκαν διαδοχικά πέντε σημεία ενδιαφέροντος (points of interest). Πιο συγκεκριμένα, οι μαθητές είχαν τη δυνατότητα να παρακολουθήσουν: (α) επίδειξη ραδιογωνιόμετρησης στο κέντρο εποπτείας και ανάλυση του τρόπου λειτουργίας της κινητής τηλεφωνίας, (β) επίδειξη του κινητού σταθμού εποπτείας (van) και συζήτηση περί κεραιών και ακτινοβολίας, (γ) παρουσίαση των δυνατοτήτων, αλλά και των κινδύνων χρή-

σης των «έξυπνων» κινητών τηλεφώνων, των Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης και της κινητής ευρυζωνικότητας, (δ) παρουσίαση για τα ευρυζωνικά δίκτυα (ADSL και VDSL) και τον καινοτομικό Κόμβο Μετρήσεων Ευρυζωνικών Χαρακτηριστικών (KOMEX) που συνδυάζει εργαλεία μετρήσεων ευρυζωνικών συνδέσεων με την απεικόνιση των μετρήσεων αυτών στο χάρτη και (ε) παρουσίαση για τις ζώνες συχνότητας, την ψηφιακή τηλεόραση και το ραδιοεξοπλισμό. Η επίσκεψη ολοκληρώθηκε με «τεστ γνώσεων», στο οποίο τα παιδιά είχαν την ευκαιρία να «δοκιμαστούν» πάνω σε όσα έμαθαν στην ΕΕΤΤ, ενώ τέλος δόθηκαν συμβο-

λικά δώρα ως ενθύμιο για την επίσκεψη. Οι εντυπώσεις όπως καταγράφηκαν στα ερωτηματολόγια αξιολόγησης, ήταν ιδιαίτερα ενθουσιώδεις, καθώς στη συντριπτική τους πλειονότητα οι μαθητές χαρακτήρισαν την επίσκεψη ως πολύ χρήσιμη (95,5%) και ενδιαφέρουσα (90,9%). Στο πλαίσιο του θεσμικού της ρόλου, η ΕΕΤΤ αποδίδει μεγάλη έμφαση σε ενημερωτικές και εκπαιδευτικές δράσεις, όπως είναι η έκδοση του Εικονογραφημένου Λεξικού Πληροφορικής & Ευρυζωνικότητας, που απευθύνεται σε παιδιά και εφήβους και παρουσιάζει έννοιες σχετικά με την ευρυζωνικότητα. •



Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι, Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

## Αίτηση Εγγραφής στον κατάλογο αποδεκτών του «Επικοινωνίες εν τάχει»

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε δωρεάν το Ενημερωτικό Δελτίο της ΕΕΤΤ, παρακαλούμε να συμπληρώσετε και να αποστείλετε την ακόλουθη αίτηση στο fax: 210 610 5049 ή να στείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση newsletter@eett.gr

ΝΕΑ ΕΓΓΡΑΦΗ

ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

(Συμπληρώστε το ονοματεπώνυμό σας και μόνο τα στοιχεία που αλλάζουν)

ΕΠΩΝΥΜΟ

ΟΝΟΜΑ

ΕΤΑΙΡΙΑ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

ΤΙΤΛΟΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΤΚ

ΠΕΡΙΟΧΗ

ΤΗΛ.

FAX

E-MAIL

