

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ...

ΕΝ ΤΑΧΕΙ

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ
ΤΗΣ ΕΕΤΤ

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2012
ΤΕΥΧΟΣ Ν° 31



Η ΕΕΤΤ στην Προεδρία του BEREC
για το Έτος 2013

Χορήγηση Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων
Κινητής Τηλεφωνίας

Άρθρο του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών
και Δικτύων, κ. Μάκη Βορίδη



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΩΝ

Περιεχόμενα

- 2 Μήνυμα Αντιπροέδρου
- 3 Η EETT στην Προεδρία του BEREC για το Έτος 2013
- 4 Χορήγηση Φάσματος Ραδιο-συχνοτήτων Κινητής Τηλεφωνίας στις Ζώνες των 900 και 1800MHz
- 7 Η Συμμετοχή της EETT στον ICANN - 2^ο Μέρος
- 8 Κεντρικό άρθρο του κ. Μ. Βορίδη, Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων
- 10 Σύστημα Αποτίμησης Ποιότητας Ευρυζωνικών Χαρακτηριστικών
- 12 Μελέτη Ελληνικής Ταχυδρομικής Αγοράς για το Έτος 2010
- 14 Αποστολή του BEREC στις ΗΠΑ
- 15 Κανονισμός Διαχείρισης Φάσματος και Έγχυσης Ισχύος στο Δίκτυο Πρόσβασης
- 16 Ενημέρωση Καταναλωτών για τη Χρήση Έξυπνων Τηλεφώνων

Πληροφορίες

Ενημερωτικό Δελτίο της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (EETT)

Τεύχος 31^ο
 Ιανουάριος 2012
 Σελίδες: 16

Υπεύθυνος έκδοσης σύμφωνα με το νόμο:
Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος, Πρόεδρος EETT

Τηλεφωνικό κέντρο: **210 615 1000**
 Fax: **210 610 5049**
 URL: <http://www.eett.gr>
 E-mail: info@eett.gr

Αρχισυνταξία: **Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων EETT**

Επιμέλεια έκδοσης - Σχεδίαση - Παραγωγή:
 Imprint, Μεσογείων 212, 114 32 Χολαργός
 Τηλ.: 210 6542577, Fax: 210 6542578

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν.

Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δεν δεσμεύουν την EETT.

Μπροστά στις Προκλήσεις του Έτους 2012

Εντείνεται ο ρόλος και η συμβολή της EETT

του Αντιπροέδρου για τον Τομέα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της EETT κ. **Μιχάλη Σακκά**



Οι προκλήσεις για το 2012 θα είναι σημαντικές, ο δε ρόλος και η συμβολή της EETT στην εφαρμογή και υλοποίηση των νομοθετικών μέτρων προς όφελος του πολίτη και της αγοράς εντείνεται διαρκώς.

Με δύο επιτυχίες έκλεισε το 2011 για την Αρχή μας. Η μία αφορά το εντός συνόρων μέτωπο, με την επιτυχημένη ολοκλήρωση της διαδικασίας εκχώρησης χρήσης του φάσματος συχνοτήτων στις εταιρίες κινητής τηλεφωνίας, που αποφέρει στο ελληνικό κράτος 380,5 εκατομμύρια ευρώ και αποτελεί μία από τις πρώτες σημαντικές οικονομικές ανάσες στη δύσκολη συγκυρία που περνάει η χώρα.

Η άλλη επιτυχία σημειώθηκε στο ευρωπαϊκό πεδίο, αφού η EETT, δια του Προέδρου της και νυν Αντιπροέδρου του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC), αναλαμβάνει την Προεδρία του BEREC για το 2013, γεγονός με μεγάλη σημασία υπό τις σημερινές συνθήκες σε ολόκληρη την Ευρώπη.

Με τις ενέργειες αυτές, καθώς και με τους νέους νόμους που σύντομα ψηφίζονται, οι προκλήσεις για το 2012 θα είναι σημαντικές, ο δε ρόλος και η συμβολή της EETT στην εφαρμογή και υλοποίηση των νομοθετικών μέτρων προς όφελος του πολίτη και της αγοράς εντείνεται διαρκώς.

Συγκεκριμένα, με την ολοκλήρωση της έκδοσης του νέου νομοθετικού πλαισίου, η Ανεξάρτητη Αρχή μας θα είναι κεντρικός άξονας στη διαδικασία μιας στάσης (one stop shop) για την αδειοδότηση των κεραιών κινητής τηλεφωνίας, συγκεντρώνοντας τα δικαιολογητικά από όλες τις εμπλεκόμενες υπηρεσίες της Πολιτείας (περιφέρειες, πολεοδομίες, δασαρχεία, αρχαιολογική υπηρεσία κ.λπ.), μειώνοντας τις καθυστερήσεις και συνεισφέροντας στην επίλυση από την Πολιτεία του χρόνιου προβλήματος αδειοδότησης των κεραιών.

Επίσης, η επικείμενη απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς απαιτεί μία σειρά από κανονισμούς και ρυθμίσεις από την EETT μέσα στο 2012, ώστε να είναι έτοιμες οι εταιρίες του ταχυδρομικού τομέα να λειτουργήσουν από την 1^η Ιανουαρίου 2013 σε καθεστώς πλήρους απελευθέρωσης, σύμφωνα και με τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες.

Οι ανωτέρω εξελίξεις, καθώς και μία σειρά άλλων σημαντικών εξελίξεων που αναμένονται μέσα στο τρέχον έτος, όπως η τεχνολογική και οικονομική αξιοποίηση του ψηφιακού μερίσματος, η ανάπτυξη και ο ρύθμιση δικτύων οπτικών ινών, η ανάπτυξη δικτύων και υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών τεχνολογίας LTE κ.λπ., δημιουργούν πρόσθετες υποχρεώσεις για την EETT, μέσα σε ένα ιδιαίτερα φορτισμένο κλίμα για τη χώρα μας, κυρίως όσον αφορά τις εργασιακές σχέσεις και τα αλληπάλληλα οικονομικά μέτρα.

Θεωρούμε όμως, ότι και οι νέες αυτές εξελίξεις δεν θα επηρεάσουν αρνητικά την EETT, αφού τα εξειδικευμένα και φιλότιμα στελέχη μας, παρά τα οικονομικά ζητήματα που υπάρχουν, θα εξακολουθήσουν να ανταποκρίνονται στο δύσκολο ρόλο τους, καθώς διέπονται από υψηλό αίσθημα ευθύνης και αυταπάρνησης, όπως έχουν αποδείξει μέχρι σήμερα, διατηρώντας την Αρχή μας σε υψηλά επίπεδα λειτουργίας και αποτελεσματικότητας. •

Η ΕΕΤΤ στην Προεδρία του BEREC για το Έτος 2013

Το τέλος του 2011 επεφύλαξε στην ΕΕΤΤ μία σημαντική τιμητική διάκριση και αναγνώριση σε διεθνές επίπεδο, καθώς ο Πρόεδρός της, Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος διεκδίκησε και πέτυχε την Προεδρία του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Body of European Regulators for Electronic Communications, BEREC) για το 2013.



Στις εκλογές που διεξήχθησαν στις 8-9 Δεκεμβρίου 2011, ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος εκλέχθηκε παμπληθώς Πρόεδρος του Σώματος για το έτος 2013 από τους επικεφαλής των 27 Ρυθμιστικών Αρχών των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), καθώς και από τους εκπροσώπους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Βάσει του Κανονισμού του Σώματος, ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ ως Πρόεδρος του BEREC για το έτος 2013, αναλαμβάνει το ρόλο του Αντιπροέδρου για το 2012 (Incoming Chair) και για το 2014 (Outgoing Chair). Επιπλέον, αναλαμβάνει για το 2013 και το ρόλο του Προέδρου της Ομάδας Ανεξάρτητων Ρυθμιστών (Independent Regulators Group, IRG), στο οποίο συμμετέχουν οι Ρυθμιστικές Αρχές των 27 κρατών μελών της ΕΕ, τα τέσσερα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ζώνης Ελεύθερων Συναλλαγών (Ελβετία, Ισλανδία, Λιχτενστάιν και Νορβηγία), καθώς και τα τέσσερα κράτη που είναι υποψήφια προς ένταξη στην ΕΕ (Κροατία, Μαυροβούνιο, ΠΠΑΔΜ και Τουρκία).

Κατά το 2011, που αποτέλεσε έτος-σταθμό, ενόψει της έναρξης ισχύος του νέου ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου, το γραφείο του BEREC, ευρωπαϊκό όργανο που εδρεύει στη Ρίγα της Λεττονίας, κατέστη λειτουργικά αυτόνομο με δυνατότητα να υποστηρίξει πλήρως τις εργασίες του Σώματος. Υπό τη δυναμική προεδρία του κ. Chris Fonteijn, το BEREC προέβη σε καίριες παρεμβάσεις και εισηγήσεις προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Συμβούλιο των Υπουργών, αλλά και το Ευρωκοινοβούλιο, για μείζονα ζητήματα, όπως η Διεθνής Περιοχή και η ουδετερότητα του Διαδικτύου. Μέσα από αυτές, αναδείχθηκε ο σημαντικός συμβουλευτικός του ρόλος στους τομείς αρμοδιότητάς του καθώς και το υψηλό κύρος των εργασιών του. Για το 2012, την Προεδρία του BEREC ανέλαβε, σύμφωνα με τα αποτελέσματα των εκλογών που είχαν γίνει το Δεκέμβριο του 2010, ο Αυστριακός Πρόεδρος, Δρ. Georg Serentschy. Τις θέσεις των Αντιπροέδρων του BEREC, αλλά και του IRG για το 2012, πέραν του Δρ. Λ. Κανέλλου, αναλαμβάνουν οι κ. Ed Richards (Ηνωμένο Βασίλειο), Göran Marby (Σουηδία) και

Catalin Marinescu (Ρουμανία). Θέση Αντιπροέδρου για το IRG αναλαμβάνει επίσης, ο κ. Kurt Buhler (Λιχτενστάιν).

Πρόγραμμα Εργασιών

Το πρόγραμμα εργασιών του BEREC για το 2012 επικεντρώνεται στην ενίσχυση του ανταγωνισμού, στη βελτίωση και εναρμόνιση των ρυθμιστικών πρακτικών και στην προώθηση των συμφερόντων των καταναλωτών. Πάγια προτεραιότητα αποτελεί η παροχή γνωμοδοτήσεων υψηλού επιπέδου προς τα Ευρωπαϊκά Όργανα για θέματα που άπτονται του τομέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Ιδιαίτερα σημαντικός είναι ο ρόλος που διαδραματίζει το Σώμα στη διερεύνηση και παροχή γνωμοδοτήσεων, μέσω ομάδων εργασίας, σε περιπτώσεις που η Ευρωπαϊκή Επιτροπή διατυπώνει σοβαρές επιφυλάξεις για αναλύσεις αγορών και ρυθμιστικά μέτρα που λαμβάνονται από τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές.

Οι προκλήσεις είναι πολλές και οι προσδοκίες των ευρωπαϊκών Αρχών, αλλά και της Αγοράς από το BEREC παραμένουν υψηλές. Το ενδιαφέρον επικεντρώνεται, μεταξύ άλλων, σε θέματα όπως:

- Η Διεθνής Περιοχή με την υιοθέτηση ενός νέου Κανονισμού από το Ευρωκοινοβούλιο που εισάγει σημαντικές μεταρρυθμίσεις στην αγορά κινητών επικοινωνιών.
- Η διασφάλιση της ουδετερότητας του Διαδικτύου (net neutrality).
- Η ενσωμάτωση Κοινών Θέσεων για δίκτυα πρόσβασης επόμενης γενιάς (NGAs).
- Η ενδυνάμωση της εσωτερικής αγοράς με την υιοθέτηση, μεταξύ άλλων, κοινών πρακτικών για την πρόληψη της διακριτικής μεταχείρισης, την προστασία των καταναλωτών κ.λπ.

Ιδιαίτερη αναφορά θα πρέπει να γίνει επίσης, στους σημαντικούς στόχους που θέτει η Ψηφιακή Ατζέντα, οι οποίοι συμπληρώνουν ουσιαστικά το πρόσφατα αναθεωρημένο Κανονιστικό Πλαίσιο και αποτελούν μία σημαντική πρόκληση τόσο για τις Αρχές όσο και για την αγορά και τους καταναλωτές. Το BEREC αναγνωρίζει τη σημασία τους και στηρίζει την προσπάθεια της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, των κυβερνήσεων και των Ρυθμιστικών Αρχών για την επίτευξή τους. •

Χορήγηση Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων Κινητής Τηλεφωνίας στις Ζώνες των 900 και 1800MHz

Στις 14 Νοεμβρίου 2011, η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε με επιτυχία τη διαγωνιστική διαδικασία για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στις φασματικές περιοχές των 900 και 1800MHz. Συνολικά, κατακυρώθηκε στις εταιρίες COSMOTE, VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ και WIND όλο το διαθέσιμο φάσμα στην περιοχή των 900MHz και στην περιοχή των 1800MHz. Το συνολικό καταβληθέν τίμημα και από τις τρεις εταιρίες που εξασφάλισε η ΕΕΤΤ για το ελληνικό Δημόσιο, ανέρχεται σε 380,5 εκατ. ευρώ.

Κατά το σχεδιασμό της διαδικασίας, η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη τόσο το εύρος ζώνης όσο και το χρόνο λήξης των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων, που είχαν χορηγηθεί στους παρόχους. Μάλιστα, αξιολόγησε ως ιδιαίτερα σημαντική τη χορήγηση της ζώνης των 900MHz, καθώς διαθέτει ευρεία χαρακτηριστικά διάδοσης, καλύπτει μεγαλύτερες αποστάσεις συγκριτικά με τις ζώνες υψηλότερων συχνοτήτων και διευκολύνει την επέκταση σύγχρονων υπηρεσιών φωνής, δεδομένων και πολυμέσων σε αραιοκατοικημένες και αγροτικές περιοχές. Συνεκτιμώντας τα παραπάνω, η ΕΕΤΤ εξέτασε τον αναδιασμό (refarming) για το σύνολο της ζώνης των 900MHz και αποφάσισε τη διενέργεια ανοικτού διαγωνισμού για τα δικαιώματα που λήγουν τα έτη 2012, 2016 και 2017, καθώς και για το τμήμα που μέ-

χρι πρόσφατα χρησιμοποιούσαν οι Ένοπλες Δυνάμεις. Στον ίδιο σχεδιασμό εντάχθηκε και η αδειοδότηση του διαθέσιμου φάσματος στη ζώνη των 1800MHz.

Η επιλογή του ανοικτού διαγωνισμού θα διασφάλιζε τη διαφάνεια και τη δυνατότητα όλων των ενδιαφερόμενων να διεκδικήσουν φάσμα ραδιοσυχνοτήτων στις ζώνες των 900 και 1800MHz, ενώ αξίζει να σημειωθεί ότι η ελληνική διαδικασία αναδιασμού του φάσματος (refarming) ήταν η πρώτη πανευρωπαϊκά που εκτελέστηκε υπό το αναθεωρημένο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο και αφορούσε σε δημοπράτηση φάσματος που βρισκόταν ήδη σε χρήση. Για το λόγο αυτό, η πρόταση της ΕΕΤΤ εξετάστηκε ενδελεχώς από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, πριν αυτή δώσει τη σύμφωνη γνώμη της, αφού η ελληνική εμπειρία θα μπορούσε να αποτελέσει πανευρωπαϊκό προηγούμενο.

Στο πλαίσιο αυτό, το 2011 ξεκίνησε και ολοκληρώθηκε από την ΕΕΤΤ, η διαδικασία για τη χορήγηση των νέων δικαιωμάτων στις ζώνες των 900 και 1800MHz με τη διαδικασία της δημοπρασίας. Τα δικαιώματα, που τέθηκαν στη διαγωνιστική διαδικασία είναι:

α) Δεκατέσσερα (14) τμήματα ραδιοσυχνοτήτων εύρους ζώνης 2x2,5MHz στη ζώνη συχνοτήτων 880-915MHz και 925-960MHz, και

β) Τέσσερα (4) τμήματα ραδιοσυχνοτήτων εύρους ζώνης 2x5MHz στη ζώνη συχνοτήτων 1710-1730 MHz και 1805-1825MHz.

Η διαγωνιστική διαδικασία

Η διαγωνιστική διαδικασία σχεδιάστηκε και εκτελέστηκε από την ΕΕΤΤ, με τα δικαιώματα της στελέχης και με τους δικούς της πόρους. Το γεγονός αυτό θα πρέπει να συγκριθεί με αντίστοιχες διαδικασίες, σε άλλες χώρες, κατά τις οποίες η αμοιβή των εξωτερικών συμβούλων που εκτέλεσαν το σύνολο της διαδικασίας ανέρχεται σε αρκετά εκατομμύρια ευρώ, υπολογιζόμενο, σε αρκετές περιπτώσεις, ως ποσοστό επί του συνολικού εκπλειστηρίασματος.

Η διαδικασία, που ακολουθήθηκε, περιλάμβανε δύο στάδια: κατά το πρώτο στάδιο – και εφόσον οριστικοποιήθηκε ότι θα ελάμβαναν μέρος τρεις συμμετέχοντες – οι τρεις εταιρίες, έλαβαν στην τιμή εκκίνησης, το σύνολο των ήδη δεσμευμένων δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη φασματική περιοχή των 900MHz, όπως είχαν αιτηθεί, ήτοι τμήματα φάσματος, που αντιστοιχούν σε 2x7,5MHz ανά εταιρία. Το τίμημα που καταβλήθηκε σε αυτή τη φάση της διαδικασίας και από τις

Χρονικό Διαγωνιστικής Διαδικασίας

4 Ιανουαρίου

Έναρξη της Δημόσιας Διαβούλευσης (04-01 έως 14-02-11), με στόχους:

- τη διερεύνηση της ευρωπαϊκής πρακτικής,
- τη συγκρότηση διορθωτικών μέτρων σε περίπτωση στρεβλώσεων,
- την αποτίμηση της αξίας των δικαιωμάτων χρήσης φάσματος,
- τη διαμόρφωση της βέλτιστης διαδικασίας χορήγησης των δικαιωμάτων χρήσης φάσματος που λήγουν το 2012.

18 Μαρτίου

Ορίζεται ως διεθνής τεχνικός σύμβουλος, που θα υποστηρίξει α) τη διαδικασία άρσης των περιορισμών στις δύο ζώνες, β) την αποτίμηση της αξίας του φάσματος και τη διαδικασία χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης στη ζώνη των 900MHz, η εταιρία «WIK – Consult GmbH», η οποία είχε υποστηρίξει μεταξύ άλλων, τη Γερμανική Ρυθμιστική Αρχή (BNetzA) κατά την πρόσφατη δημοπρασία εκχώρησης φάσματος στη Γερμανία.

26 Ιουλίου

Τίθεται σε Δημόσια Διαβούλευση έως τις 9 Σεπτεμβρίου το Πληροφοριακό Δελτίο για την προτεινόμενη διαδικασία, που περιλαμβάνει λεπτομερή περιγραφή της, προσδιορισμό των φασματικών περιοχών για τις οποίες θα χορηγούνταν δικαιώματα χρήσης, πρόβλεψη για τη διάρκεια ισχύος και το εύρος των σχετικών δικαιωμάτων, προτεινόμενη τιμή εκκίνησης, καθώς και τους λοιπούς όρους.



Από αριστερά οι κ. **Μιχάλης Τσαμάζ**, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της COSMOTE, **Λεωνίδα Κανέλλος**, Πρόεδρος της EETT, **Γλαύκος Περισάνης**, Διευθύνων Σύμβουλος της VODAFONE και **Νάσος Ζαρκαλής**, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της WIND Ελλάς.



Από αριστερά: οι κ. **Γεώργιος Παπαπαύλου**, Μέλος της EETT, **Ιωάννης Παπαϊωάννου**, Μέλος της EETT, **Μιχάλης Τσαμάζ**, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της COSMOTE, **Λεωνίδα Κανέλλος**, Πρόεδρος της EETT, **Γλαύκος Περισάνης**, Διευθύνων Σύμβουλος της VODAFONE, **Νάσος Ζαρκαλής**, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της WIND, **Μιχάλης Σακκάς**, Αντιπρόεδρος της EETT και **Νίκος Παπαουλάκης**, Μέλος της EETT.

τρεις εταιρίες, ανήλθε σε 181,7 εκατ. ευρώ.

Στο δεύτερο στάδιο, εκχωρήθηκε στις τρεις εταιρίες κινητής τηλεφωνίας το διαθέσιμο φάσμα στην περιοχή των 900 και των 1800MHz, μετά από δημοπρασία τεσσάρων γύρων. Αντίστοιχα, το τίμημα που καταβλήθηκε στο δεύτερο στάδιο και από τις τρεις εταιρίες, ανήλθε σε 198,835 εκατ. ευρώ. Το συνολικό καταβληθέν τίμημα και από τις τρεις εταιρίες, που εξασφάλισε η EETT για το Ελληνικό Δημόσιο ανέρχεται σε 380,5 εκατ. ευρώ.

Τα κοινωνικά και οικονομικά οφέλη

Η επωφελής αξιοποίηση των δικτύων επιφέρει σημαντικά οφέλη για το σύνολο της ελληνικής οικονομίας και κοινωνίας. Η άρση των περιορισμών στις ζώνες των 900 και 1800MHz, και μάλιστα κατά τον τρόπο που υλοποιήθηκε από την EETT, αποτελεί βασική προϋπόθεση για την ανταγωνιστική ανάπτυξη της ελληνικής αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας, της αμεροληψίας και της αναλογικότητας. Ενισχύει την ανάπτυξη νέων ασύρματων τεχνολογιών και υπηρεσιών, καθώς και δικτύων κινητής τηλεφωνίας τρίτης γενιάς (3G) που υποστηρίζουν καινοτόμες υπηρεσίες επικοινωνίας, πρόσβασης και περιεχομένου. Επιπλέον, απελευθερώνοντας φάσμα στις ζώνες των 900 και 1800MHz, ο κάτοχος του δικαιώματος χρήσης ραδιοσυχνοτήτων θα μπορεί πλέον να επιλέξει την τεχνολογία που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει, εγκαθιστώντας συστήματα GSM/DCS, UMTS, LTE και WiMax, ενώ παράλληλα, εξασφαλίζεται, με τους κατάλληλους όρους, η συ-

30 Αυγούστου

Ευρεία διάσκεψη της Ολομέλειας της EETT με εκπροσώπους της κυβέρνησης και ενημέρωση για τη μεθοδολογία υπολογισμού του προτεινόμενου τιμήματος, καθώς και για τις λεπτομέρειες της όλης διαγωνιστικής διαδικασίας. Στη σύσκεψη παρέστησαν ο Γενικός Γραμματέας Επικοινωνιών κ. Σ. Κάτσικας, ο Ειδικός Γραμματέας Αποκρατικοποιήσεων κ. Γ. Χριστοδουλάκης, ο Διευθύνων Σύμβουλος του Ταμείου Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου

ΑΕ, κ. Κ. Μπρόπουλος, ο Εντεταλμένος Σύμβουλος, κ. Α. Ταπραντζής, καθώς και εκπρόσωποι του διεθνούς συμβούλου της EETT, WIK GmbH.

12 Σεπτεμβρίου

Ολοκλήρωση της Δημόσιας Διαβούλευσης. Η EETT διαβιβάζει τις θέσεις των τριών εταιριών COSMOTE, VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ και WIND προς τον Υπουργό Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, ο οποίος έχει την κατά το νόμο αρμοδιότητα καθορι-

σμού των τελικών όρων της διαδικασίας.

20 Σεπτεμβρίου

Έκδοση της σχετικής Υπουργικής Απόφασης που κάνει δεκτή στο σύνολό της την εισήγηση της EETT, ανοίγοντας το δρόμο για τη διαγωνιστική διαδικασία. Το σχέδιο του Τεύχους Προκήρυξης λαμβάνει την έγκριση της Ολομέλειας της EETT και στη συνέχεια τίθεται σε Δημόσια Διαβούλευση έως τις 27 Σεπτεμβρίου 2011.

νέχιση παροχής υπηρεσιών 2G από τους υπάρχοντες παρόχους, που έχουν ήδη επενδύσει σε δίκτυα, προσωπικό και τεχνολογίες.

Δεδομένου ότι η χρησιμοποίηση της ζώνης των 900MHz για δίκτυα UMTS μπορεί να επιφέρει μειώσεις έως και 30% του συνολικού κόστους, συγκρινόμενη με τη λειτουργία δικτύων UMTS στη ζώνη των 2100MHz¹, οι πάροχοι κινητών επικοινωνιών αναμένεται να ωφεληθούν σημαντικά από το χαμηλότερο επενδυτικό και λειτουργικό κόστος. Υπηρεσίες με υψηλότερους ρυθμούς μετάδοσης, όπως περιήγηση στο διαδίκτυο, κινητή τηλεόραση, «κατέβασμα» μεγάλων αρχείων μπορούν να αναπτυχθούν πολύ πιο εύκολα (δίκτυα κινητής τηλεφωνίας τρίτης γενιάς με χρήση τεχνολογίας UMTS).

Ως αποτέλεσμα, ενισχύεται η επάρκεια επιλογής και η ανταγωνιστικότητα στην τιμή και την ποιότητα των υπηρεσιών, που προσφέρονται στους καταναλωτές, αλλά και η γεφύρωση του «ψηφιακού χάσματος» μεταξύ των πόλεων και των αραιοκατοικημένων νησιωτικών και αγροτικών περιοχών στην ελληνική περιφέρεια.

Εκδήλωση Υπογραφής των Συμβάσεων

Στις 19 Δεκεμβρίου 2011, πραγματοποιήθηκε στα γραφεία της ΕΕΤΤ, η εκδήλωση υπογραφής των σχετικών αδειών από τον Πρόεδρο της Ρυθμιστικής Αρχής Δρ. Α. Κανέλλο και τους επικεφαλής των εταιριών COSMOTE, VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ και WIND, κ. Μ. Τσαμάζ, Γλ. Περ-

1. Market study for UMTS900, A report to GSMA, Ovum Consulting, 2007

Η Διαγωνιστική Διαδικασία της ΕΕΤΤ:

- Αποτελεί την **πρώτη διαδικασία ανασαμού φάσματος**, που εκτελέστηκε υπό το αναθεωρημένο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο και για φάσμα που βρισκόταν ήδη σε χρήση. Για το λόγο αυτό, ενδέχεται να αποτελέσει **πανευρωπαϊκό προηγούμενο**.
- Είναι η **6^η δημοπρασία** συχνοτήτων φάσματος, που σχεδιάζει και υλοποιεί η ΕΕΤΤ, από το 2000, εξασφαλίζοντας για το ελληνικό δημόσιο το συνολικό ποσό του **1,1 δισ. ευρώ**.
- Προσφέρει **επενδυτικό ορίζοντα** στις εταιρίες κινητής τηλεφωνίας **έως το 2027**.
- Διασφαλίζει τον **υγιή ανταγωνισμό** με τη θέσπιση υποχρεώσεων για τους αδειούχους (εθνική περιαγωγή, λειτουργία κινητών εικονικών παροχών (MVNOs), συσγκατάσταση δικτύων και εξοπλισμού).
- Ενισχύει τα **δημοσιονομικά έσοδα** σε μία δύσκολη εποχή.
- Αποτελεί δείγμα **αποτελεσματικής αξιοποίησης ενός σπάνιου εθνικού πόρου**, μέσα από μία **διάφανη διαδικασία**.

Η επωφελής αξιοποίηση των δικτύων επιφέρει σημαντικά οφέλη για το σύνολο της ελληνικής οικονομίας και κοινωνίας.

σιάνη και Ν. Ζαρκαλή αντίστοιχα. Με την υπογραφή των αδειών, ολοκληρώθηκε και επισήμως η διαδικασία εκχώρησης των ραδιοσυχνοτήτων στις ζώνες των 900 και 1800 MHz από την ΕΕΤΤ.

Η επιτυχής ολοκλήρωσή της εντάσσεται σε μία εθνική ψηφιακή στρατηγική, η οποία, συνδυάζοντας ενσύρματες και ασύρματες τεχνολογίες και δίκτυα κινητής τηλεφωνίας τρίτης γενιάς, αποσκοπεί στην ισότιμη πρόσβαση όλων των Ελλήνων πολιτών και επιχειρήσεων στη διαδικτυακή οικονομία. Η ΕΕΤΤ εγγυάται τη ρυθμιστική σταθερότητα και τη λειτουργία του υγιούς ανταγωνισμού προς όφελος του καταναλωτή και την προσέλκυση επενδύσεων σε νέες τεχνολογίες επικοινωνίας. •

1^η Οκτωβρίου

Η ΕΕΤΤ εγκρίνει τη δημοσίευση του Τεύχους Προκήρυξης, λαμβάνοντας υπόψη τις θέσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οριστικοποιείται η διαγωνιστική διαδικασία.

21 Οκτωβρίου

Οι εταιρίες COSMOTE Κινητές Τηλεπικοινωνίες, VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ και WIND Ελλάς καταθέτουν αίτηση συμμετοχής.

25 Οκτωβρίου

Η Ολομέλεια της ΕΕΤΤ εγκρίνει τη συμμετοχή στη διαγωνιστική διαδικασία των τριών εταιριών.

2 & 3 Νοεμβρίου

Εκπαίδευση των συμμετεχόντων στο σύστημα ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών, στα γραφεία της ΕΕΤΤ.

7 Νοεμβρίου

Ανακοινώνεται η ημερομηνία διεξαγωγής της δημοπρασίας πολλαπλών γύρων με αυξανόμενο τίμημα.

14 Νοεμβρίου

Έναρξη και λήξη της δημοπρασίας.

19 Δεκεμβρίου

Εκδήλωση υπογραφής των αδειών.

Η Συμμετοχή της EETT στον ICANN (2^ο Μέρος)

του κ. Γεώργιου Παπαπαύλου, Μέλους της Ολομέλειας της EETT



Η EETT, σε συνεργασία με το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, έθεσε για πρώτη φορά την ανάγκη να ελέγξει η GAC προκαταβολικά όλες τις υποψηφιότητες, κυρίως για να προλάβει την ανεξέλεγκτη χρήση γεωγραφικών ονομάτων και ονομάτων που θα μπορούσαν να θίξουν εθνικές, κοινωνικές ή πολιτιστικές ευαισθησίες.

Το σύστημα Ονομάτων Χώρου του Διαδικτύου (Domain Name System) διευκολύνει την επικοινωνία, καθώς παρέχει ονόματα που μπορούν να απομνημονευθούν εύκολα στις απρόσωπες αριθμητικές διευθύνσεις του κυβερνοχώρου. Λειτουργεί ιεραρχικά, έχοντας στην κορυφή τα Top Level Domains (π.χ., **.com**, **.gr**) και στη βάση τα ονόματα χώρου δεύτερου (π.χ., **eett.gr**) ή και τρίτου (π.χ., **parapanlou.eett.gr**) επιπέδου. Αρχικά δημιουργήθηκαν έξι generic Top Level Domains (gTLDs) τριών γραμμάτων (**.com**, **.org**, **.int**, **.edu**, **.mil**, **.gov**) και πολυάριθμα country code Top Level Domains (ccTLDs) δύο γραμμάτων που αντιπροσώπευαν κράτη καταγεγραμμένα στον ISO (π.χ., **.gr**, **.fr**, **.de**, **.uk**). Δεδομένου ότι δεν μπορεί να υπάρχει οποιοδήποτε συγκεκριμένο όνομα χώρου σε ένα Top Level Domain περισσότερες από μία φορές, παρατηρήθηκε γρήγορα ασφυξία στο **.com**, που είχε αρχικά προβλεφθεί για τις επιχειρήσεις. Το γεγονός αυτό οδήγησε πολλές επιχειρήσεις να χρησιμοποιήσουν το **.org** για τα ονόματά τους ή να ασκήσουν πίεση στον ICANN για τη δημιουργία νέων gTLDs που θα έδιναν στο Διαδίκτυο πρόσθετη χωρητικότητα.

Πράγματι, ο ICANN διεύρυνε το χώρο των gTLDs τρεις φορές, προσθέτοντας τα **.aero**, **.biz**, **.coop**, **.info**, **.museum**, **.name**, **.pro** το 2000, τα **.asia**, **.cat**, **.jobs**, **.mobi**, **.tel**, **.travel** το 2004 και το **.xxx** το 2011. Πολύ λίγα από αυτά τα νέα gTLDs βρήκαν ανταπόκριση και απέκτησαν σημαντικό αριθμό χρηστών. Ως εκ τούτου, προκάλεσε έκπληξη η ανακοίνωση του ICANN το 2008, ότι θα άνοιγε ένα τέταρτο γύρο διεύρυνσης, και μάλιστα χωρίς αριθμητικό περιορισμό. Οι εκτιμήσεις του ICANN ήταν ότι θα υπήρχαν τουλάχιστον 500 και πιθανότατα περισσότερες από 1.500 υποψηφιότητες!

Μέχρι τον Ιούνιο του 2010, όταν η EETT συμμετείχε για πρώτη φορά σε συνεδρίαση της Governmental Advisory Committee (GAC) του ICANN, που έγι-

νε στις Βρυξέλλες, λίγα μέλη της GAC (οι μεγάλες χώρες) είχαν ασχοληθεί με το ζήτημα της διεύρυνσης και μάλιστα μόνο ύστερα από πιέσεις τόσο των μεγάλων εταιριών, που φοβήθηκαν καταπάτηση των πνευματικών τους δικαιωμάτων, όσο και των δικωκτικών αρχών, που φοβήθηκαν αύξηση των κρουσμάτων κυβερνοεγκλήματος. Η EETT, σε συνεργασία με το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (ΥπΥΜεΔ), έθεσε για πρώτη φορά την ανάγκη να ελέγξει η GAC προκαταβολικά όλες τις υποψηφιότητες, κυρίως, για να προλάβει την ανεξέλεγκτη χρήση γεωγραφικών ονομάτων και ονομάτων που θα μπορούσαν να θίξουν εθνικές, κοινωνικές ή πολιτιστικές ευαισθησίες. Ύστερα από σκληρές διαπραγματεύσεις με τον ICANN, δόθηκαν στην GAC δύο περίοδοι ελέγχου. Στην πρώτη, από την 1^η Μαΐου μέχρι το τέλος Ιουνίου 2012, η GAC θα μπορεί να προειδοποιήσει τους υποψήφιους ότι κάποια από τα δυνητικά νέα gTLDs δημιουργούν προβλήματα σε κράτη μέλη της GAC. Αν αυτές οι υποψηφιότητες αποσυρθούν, θα επιστραφεί το μεγαλύτερο μέρος των τελών συμμετοχής που θα έχουν καταβάλει. Στη δεύτερη περίοδο, από την 1^η Ιουλίου μέχρι το τέλος του έτους, η GAC θα έχει τη δυνατότητα να υποβάλει με λεπτομέρειες την αιτιολογημένη γνώμη της για όσες υποψηφιότητες δημιουργούν ακόμα προβλήματα. Ο ICANN είναι υποχρεωμένος να απορρίψει υποψηφιότητες που θα έχουν την ομόφωνη αντίθεση της GAC. Η περίοδος υποβολής υποψηφιοτήτων για νέα gTLDs θα αρχίσει στις 12 Ιανουαρίου 2012 και θα ολοκληρωθεί στις 12 Απριλίου 2012. Το τέλος συμμετοχής έχει ορισθεί στα 185.000 δολάρια, ενώ οι υποψήφιοι θα χρειαστούν υποστήριξη από ειδικευμένες τεχνικές εταιρίες και δικηγορικά γραφεία, γεγονός που θα ανεβάσει σημαντικά το κόστος συμμετοχής. •

Αναλυτικές πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα του ICANN, <http://www.ICANN.org>

Να κάνουμε το μέγιστο εφικτό έργο στον ελάχιστο δυνατό χρόνο

του κ. Μάκη Βορίδη, Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων

Πρωταρχική αποστολή της παρούσης κυβερνήσεως είναι η διάσωση της χώρας μας στη δύσκολη συγκυρία που ζούμε. Τούτο είναι συνυφασμένο με την εφαρμογή των αποφάσεων της συνόδου της 26^{ης} Οκτωβρίου 2011, ώστε να επιτευχθεί η εκταμίευση των δόσεων της δανειακής συμβάσεως και η υλοποίηση του PSI. Με αυτόν ακριβώς το γνώμονα κινηθήκαμε και κινούμαστε, θέτοντας ως μοναδικό στόχο το μέλλον της χώρας μας και τη δημιουργία προϋποθέσεων για επιχειρηματική και οικονομική ανάπτυξη. Καταλύτες σε μια τέτοια προσπάθεια μπορούν να είναι οι Ταχυδρομικές Υπηρεσίες και οι Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες, στην ανάπτυξη των οποίων, μέσα από τη δράση του Υπουργείου μας και με τη συνδρομή της ΕΕΤΤ, ως αρμόδιας Ρυθμιστικής Αρχής, αποβλέπουμε. Για το λόγο αυτό, καλούμαστε να πραγματοποιήσουμε το μέγιστο εφικτό έργο στον ελάχιστο δυνατό χρόνο.

Απελευθέρωση των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και Αδειοδότηση Κεραίων Κινητής Τηλεφωνίας

Από την αρχή της θητείας μας έχουμε θέσει συγκεκριμένες προτεραιότητες, τις οποίες υλοποιούμε με τον ταχύτερο δυνατό τρόπο, ώστε να δώσουμε ανάσες στη δοκιμασμένη οικονομία μας. Παρά την πληθώρα των ζωτικών και μεγίστης σημασίας θεμάτων που αφορούν το Υπουργείο μας, προωθήσαμε και ήδη καταθέσαμε στη Βουλή προς ψήφιση το (ήδη καταρτισθέν στο μεγαλύτερο του μέρος από τις προηγούμενες διοικήσεις του Υπουργείου) νομοσχέδιο για τη «Ρύθμιση Λειτουργίας της Ταχυδρομικής Αγοράς, Θεμάτων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Άλλες Διατάξεις», που αφορά την απελευθέρωση των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών,

με ταυτόχρονη θεσμική εξασφάλιση της Καθολικής Υπηρεσίας και των αναγκαίων για την παροχή της μέσω.

Στο ίδιο νομοσχέδιο συμπεριλαμβάνονται και σημαντικές διατάξεις που επιφέρουν ουσιαστικές βελτιώσεις στη διαδικασία αδειοδοτήσεως κεραίων, κινητής τηλεφωνίας και όχι μόνον. Είναι γνωστό ότι μέχρι σήμερα, με βάση το υπάρχον αδειοδοτικό πλαίσιο, για να κατασκευαστεί νομίμως μία κεραία απαιτούντο τουλάχιστον τρία χρόνια διαδικασιών. Αυτό δημιουργούσε μία πολύ σοβαρή ανάσχεση στις επενδύσεις στον κλάδο των τηλεπικοινωνιών. Με τις διατάξεις του νομοσχεδίου, θεσπίζεται το ΣΗΛΥΑ (Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων) που επιτρέπει, με τη συνδρομή της ΕΕΤΤ, την ηλεκτρονική υποβολή των σχετικών αι-

τήσεων και των απαιτούμενων από την υφιστάμενη νομοθεσία δικαιολογητικών, επιβάλλοντας συγχρόνως την υποχρέωση στις Υπηρεσίες να απαντούν εντός τετραμήνου ως προς την ουσία των αιτημάτων. Εάν δεν έχει υπάρξει απάντηση εντός του τετραμήνου, τότε θα χορηγείται πιστοποιητικό πληρότητας φακέλου, ώστε οι αιτούντες να μπορούν να προχωρήσουν έως ότου εκδοθούν οι επιμέρους εγκρίσεις και πιστοποιητικά. Αν στην πορεία διαπιστωθεί ελάττωμα ή ο αιτών δεν πληροί τις νόμιμες προϋποθέσεις και η απάντηση των Υπηρεσιών είναι αρνητική, το πιστοποιητικό ακυρώνεται, ενώ εάν συμπληρωθούν οι νόμιμες προϋποθέσεις, εκδίδεται η άδεια. Υλοποιείται έτσι μία από τις πρώτες δεσμεύσεις μας κατά τις προγραμματικές δηλώσεις αυτής της μεταβατικής κυβερνήσεως, που είναι η επιτάχυνση της διαδικασίας αδειοδότησης των κεραίων κινητής τηλεφωνίας, με ταυτόχρονη μάλιστα ρύθμιση για εκκρεμείς και υφιστάμενες διαδικασίες και κεραίες (εκτός από όσες έχουν ήδη χαρακτηριστεί ως παράνομες), ώστε να απεμπλακούμε από την πολύ μεγάλη και χρονοβόρα διαδικασία αδειοδότησης, να ενισχυθεί με τον τρόπο αυτό η επιχειρηματικότητα και να διευκολυνθούν οι επενδύσεις στην Ελλάδα.

Σημαντικό είναι εδώ να προσθέσουμε ότι παράλληλα με τα ανωτέρω, προβλέπεται η δημιουργία ενός ηλεκτρονικού χάρτη, ο οποίος θα απεικονίζει όλα τα σημεία στα οποία υπάρχουν κεραίες ή ζητείται η κατασκευή κεραίας. Έτσι, ο καθένας θα μπορεί να ελέγξει τις προϋποθέσεις, υπό τις οποίες έχει εγκατασταθεί ή πρόκειται να εγκατασταθεί μία κεραία.

Δίκτυα Νέας Γενιάς, Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες και Ψηφιακό Μέρισμα

Εξίσου σημαντικό για εμάς είναι να εκπληρώσουμε όσο το δυνατόν περισσότερες από τις προϋποθέσεις για την ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς, εφαρμόζοντας δηλαδή την εθνική στρατηγική για την Ευρυζωνικότητα. Ήδη στην κατεύθυνση αυτή δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ (τ. Β', αρ. 5/5-12-2012) η ΚΥΑ για τη «Διαδικασία χορήγησης Δικαιωμάτων Διέλευσης Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», ενώ αποτελεί προτεραιότητα η ταχύτερη δυνατή ενσωμάτωση του νέου Κανονιστικού Πλαισίου της ΕΕ (Οδηγίες



“Telecom package”) για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες. Επιπλέον, προωθούμε τον κανονισμό για τις εσωτερικές εγκαταστάσεις των κτιρίων, ώστε να καθιερωθούν προϋποθέσεις και προδιαγραφές για τις ηλεκτρονικές και δικτυακές εγκαταστάσεις σε κάθε νέα οικοδομή, ανάλογες με εκείνες που ισχύουν για τις ηλεκτρικές εγκαταστάσεις και την ύδρευση.

Τέλος, η Ελλάδα, όσον αφορά την τηλεόραση, μπαίνει πλέον οριστικά στην ψηφιακή εποχή. Με τη διεύρυνση της ψηφιακής τηλεόρασης και την ενεργοποίηση όλο και περισσότερων σταθμών εκπομπής των ψηφιακών παρόχων περιεχομένου, απελευθερώνεται ένα μεγάλο εύρος συχνοτήτων (ψηφιακό μέρισμα-digital dividend). Η αξιοποίηση του ψηφιακού μερίσματος και του φάσματος συχνοτήτων κατά το βέλτιστο τρόπο για τη χώρα, τους πολίτες και την επιχειρηματική κοινότητα, αποτελεί ουσιώδη και θεμελιακή προτεραιότητα του Υπουργείου μας. Με αυτήν την προοπτική, δρομολογήσαμε ήδη τις αναγκαίες ενέργειες για τη δημιουργία ενός χάρτη του φάσματος εκπομπών των τηλεοπτικών σταθμών, ως προϋπόθεση για περαιτέρω ενέργειές μας.

Σκοπός μας είναι κάθε Έλληνας να έχει πρόσβαση σε γρήγορο Διαδίκτυο, ώστε να είναι καλά εξοπλισμένος απέναντι στο ανταγωνιστικό παγκόσμιο γίγνεσθαι. Η εξασφάλιση υψηλών προδιαγραφών επικοινωνίας για τους πολίτες είναι απαραίτητη για την ανάπτυξη, για την ενημέρωση και για την ανάκτηση της θέσεως που η πατρίδα μας αξίζει.

Σκοπός μας είναι κάθε Έλληνας να έχει πρόσβαση σε γρήγορο Διαδίκτυο, ώστε να είναι καλά εξοπλισμένος απέναντι στο ανταγωνιστικό παγκόσμιο γίγνεσθαι. Η εξασφάλιση υψηλών προδιαγραφών επικοινωνίας για τους πολίτες είναι απαραίτητη για την ανάπτυξη, για την ενημέρωση και για την ανάκτηση της θέσεως που η πατρίδα μας αξίζει. Μίας θέσεως που θα έχει κάνει την Κοινωνία της Πληροφορίας ουσιαστική πραγματικότητα, καθιστώντας ταυτόχρονα τη χώρα μας επιχειρηματικά πρωτοπόρα, οικονομικά ανταγωνιστική και πόλο έλξης σοβαρών και μεγάλων επενδύσεων.

Αυτήν την ευθύνη έχουμε αναλάβει και σκοπεύουμε να τη φέρουμε εις πέρας για όσο διάστημα βρισκόμαστε σε αυτή τη θέση. Αυτή είναι άλλωστε και η ευθύνη που έχουμε αναλάβει σε αυτήν την κυβέρνηση, με βάση και την ευρωπαϊκή προοπτική, της οποίας είμαστε ισότιμοι συμμετοχοί. •

<http://test.broadband.gr/>

Σύστημα Αποτίμησης Ποιότητας Ευρυζωνικών Χαρακτηριστικών

των Δρ. Ν. Τσαρμπόπουλου, Ειδικού Επιστήμονα ΕΕΤΤ και Δρ. Ν. Παπαουλάκη, Μέλους Ολομέλειας ΕΕΤΤ

Το Διαδίκτυο έχει αναδειχθεί σε ένα από τα σημαντικότερα και πιο ευέλικτα δίκτυα επικοινωνίας, με πλήθος εφαρμογών, που συμπληρώνουν τα παραδοσιακά μέσα. Καθώς η οργάνωση και η οικονομία των κοινωνιών και των χωρών βασίζονται ολοένα και περισσότερο στις υποδομές και στις υπηρεσίες του Διαδικτύου, η μελέτη και η πρόληψη, για την ποιότητα, την αξιοπιστία, την ακεραιότητα και την απρόσκοπτη λειτουργία των υποδομών και των υπηρεσιών αυτών, αποκτούν κρίσιμη σημασία.

Για τη μελέτη και για τη διαφάνεια στην ποιότητα των υποδομών και των υπηρεσιών του Διαδικτύου, η ΕΕΤΤ έχει εισαγάγει ρυθμιστική υποχρέωση στους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους να υπολογίζουν και να δημοσιεύουν στατιστικά μεγέθη που εκφράζουν μακροσκοπικούς «δείκτες ποιότητας» των δικτύων τους.

Συμπληρωματικά στους δείκτες ποιότητας, η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με το Ερευνητικό Πανεπιστημιακό Ινστιτούτο Συστημάτων Επικοινωνιών και Υπολογιστών (ΕΠΙΣΕΥ) του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (ΕΜΠ), ανέπτυξε το Σύστημα Αποτίμησης

Ποιότητας Ευρυζωνικών Συνδέσεων (ΣΑΠΕΣ), μία εφαρμογή Web 2.0 που είναι διαθέσιμη σε όλους τους χρήστες Διαδικτύου στη διεύθυνση <http://test.broadband.gr/> και συνδυάζει τα εργαλεία μετρήσεων του M-Lab και τις υποδομές του Κόμβου Μετρήσεων Ευρυζωνικών Χαρακτηριστικών (ΚΟΜΕΧ1) με εργαλεία γεωγραφικής αποτύπωσης και απεικόνισης των μετρήσεων στο χάρτη της χώρας μας.

Σύστημα Αποτίμησης Ποιότητας Ευρυζωνικών Συνδέσεων (ΣΑΠΕΣ)

Το ΣΑΠΕΣ αναπτύχθηκε για να απαντήσει σε ένα εύρος ερωτημάτων. Ενδεικτικά

αναφέρονται τα ακόλουθα:

- Ποια είναι τα ποιοτικά χαρακτηριστικά της ευρυζωνικής σύνδεσης και πώς θα μπορούσα να τα μετρήσω/επιβεβαιώσω;
- Ποια είναι η εκτιμώμενη μέγιστη ταχύτητα, που θα μπορούσα να αξιοποιήσω στη σύνδεσή μου (ADSL/VDSL);
- Προτού μετακομίσω σε άλλη περιοχή, θα μπορούσα να ενημερωθώ για τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των ευρυζωνικών συνδέσεων της περιοχής αυτής;
- Πώς θα μπορούσα να λάβω πληροφορίες σχετικά με τα χαρακτηριστικά των δικτύων των παρόχων, στην περιοχή μου;
- Πώς θα μπορούσα να ελέγξω εάν συγκεκριμένη υπηρεσία (π.χ., FTP, SMTP, torrent, VoIP, Video On Demand) αποδίδει λιγότερο αποτελεσματικά από άλλες υπηρεσίες;
- Πώς διαμορφώνεται η απόδοση μιας σύνδεσης σε διαφορετικές ημέρες/ώρες (π.χ. ώρες αιχμής);

Η γεωγραφική αποτύπωση της διαθεσιμότητας και της απόδοσης των ευρυζωνικών δικτύων είναι σημαντική για την Πολιτεία και τις επιχειρήσεις διότι δημιουργεί τις προϋποθέσεις για επενδύσεις και ανάπτυξη. Η ανάδειξη περιοχών, με υψηλή διαθεσιμότητα άρτιων ευρυζωνικών υποδομών, δημιουργεί προϋποθέσεις για την εγκατάσταση νέων επιχειρήσεων, που αξιοποιούν τις υποδομές αυτές και, αντιστρόφως, η ανάδειξη περι-

Εικόνα 1: Πανελλαδικός χάρτης ποιοτικών χαρακτηριστικών συνδέσεων εθελοντών χρηστών.



Εικόνα 2: Το εργαλείο μετρήσεων «NDT».



Εικόνα 3: Το εργαλείο μετρήσεων «Glasnost».



ομών με ελλείψεις ευρυζωνικών υποδομών βοηθάει στην καλύτερη κατανόηση των πραγματικών αναγκών και την αντιμετώπιση του «ψηφιακού χάσματος».

Λειτουργίες της Εφαρμογής

Η εφαρμογή ΣΑΠΕΣ επιτρέπει σε κάθε ενδιαφερόμενο να μετρήσει ποιοτικά χαρακτηριστικά της ευρυζωνικής του σύνδεσης και να αναζητήσει πληροφορίες για την απόδοση των δικτύων και των συνδέσεων στο χάρτη της χώρας μας (Εικόνα 1).

Το εργαλείο μετρήσεων «Network Diagnostic Tool» (NDT) (Εικόνα 2) μετράει την ταχύτητα αποστολής δεδομένων προς δύο κατευθύνσεις, την καθυστέρηση μετάδοσης και τη διακύμανση των καθυστερήσεων. Εκτός από τα παραπάνω στατιστικά μεγέθη, προσπαθεί να διαπιστώσει εάν υπάρχουν τεχνικοί λόγοι για τους οποίους η απόδοση της σύνδεσης περιορίζεται, διακρίνοντας τα θέματα που οφείλονται σε ρυθμίσεις του υπολογιστή από εκείνα που οφείλονται σε ρυθμίσεις ή προβλήματα της δικτυακής υποδομής. Το εργαλείο μετρήσεων «Glasnost» επιχειρεί να εντοπίσει, εάν ο πάροχος τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών εφαρμόζει πρακτικές επιλεκτικής ρύθμισης της κίνησης πακέτων δεδομένων για συγκεκριμένες εφαρμογές. Επί του παρόντος, το εργαλείο ελέγχει πρακτικές περιορισμού της ταχύτητας ή πλήρους παρεμπόδισης των υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, HTTP, SSH, Video streaming και



Το ΣΑΠΕΣ παρέχει στους καταναλωτές, στις τοπικές κοινωνίες, στους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους και στους φορείς ανάπτυξης δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, ενημέρωση και αναλυτικότερα δεδομένα μετρήσεων, με σκοπό να διευκολύνει στη λήψη εύστοχων αποφάσεων και να προάγει τον υγιή ανταγωνισμό σε μία ταχέως αναπτυσσόμενη αγορά τηλεπικοινωνιών.

Εικόνα 4: Γραφική αναπαράσταση μετρήσεων στον άξονα του χρόνου.



Εικόνα 5: Ιστορικό μετρήσεων σύνδεσης του χρήστη.



peer-to-peer (P2P) εφαρμογών, συμπεριλαμβανομένων των BitTorrent, eMule και Gnutella (Εικόνα 3).

Απεικόνιση Μετρήσεων και Στατιστικών

Η αποτύπωση των δεδομένων μετρήσεων στο χάρτη πραγματοποιείται εθελοντικά από τους χρήστες, κατά την εγγραφή τους στην εφαρμογή ΣΑΠΕΣ. Οι εγγεγραμμένοι χρήστες αποκτούν πρόσβαση σε δύο πρόσθετες δυνατότητες, που αξιοποιούν τα αποθηκευμένα δεδομένα μετρήσεων της σύνδεσής τους:

- τη Χρονική Εξέλιξη Μετρήσεων και
- το Ιστορικό Μετρήσεων

Η δυνατότητα γραφικής απεικόνισης ποιοτικών χαρακτηριστικών στον άξονα του χρόνου (Εικόνα 4) επιτρέπει στο χρήστη να αποτυπώνει την εξέλιξη με την πάροδο του χρόνου, καθώς και να εντοπίζει πιθανά προβλήματα. Το ιστορικό των μετρήσεων μιας σύνδεσης του χρήστη (Εικόνα 5) είναι διαθέσιμο για λήψη, σε μορφή αρχείου κειμένου (π.χ. κατάληξη CSV).

Συμπέρασμα

Το ΣΑΠΕΣ είναι μια πρωτοποριακή, καινοτόμος Web 2.0 εφαρμογή, που συνδυάζει εργαλεία μετρήσεων ευρυζωνικών συνδέσεων με εργαλεία απεικόνισης των μετρήσεων στο χάρτη της χώρας μας. Παρέχει στους καταναλωτές, στις τοπικές κοινωνίες, στους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους και στους φορείς ανάπτυξης δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, ενημέρωση και αναλυτικότερα δεδομένα μετρήσεων, με σκοπό να διευκολύνει στη λήψη εύστοχων αποφάσεων και να προάγει τον υγιή ανταγωνισμό σε μια ταχέως αναπτυσσόμενη αγορά τηλεπικοινωνιών, με προσανατολισμό στην ανάπτυξη και την αξιοποίηση ποιοτικών υπηρεσιών πρόσβασης κι εφαρμογών στο Διαδίκτυο. •

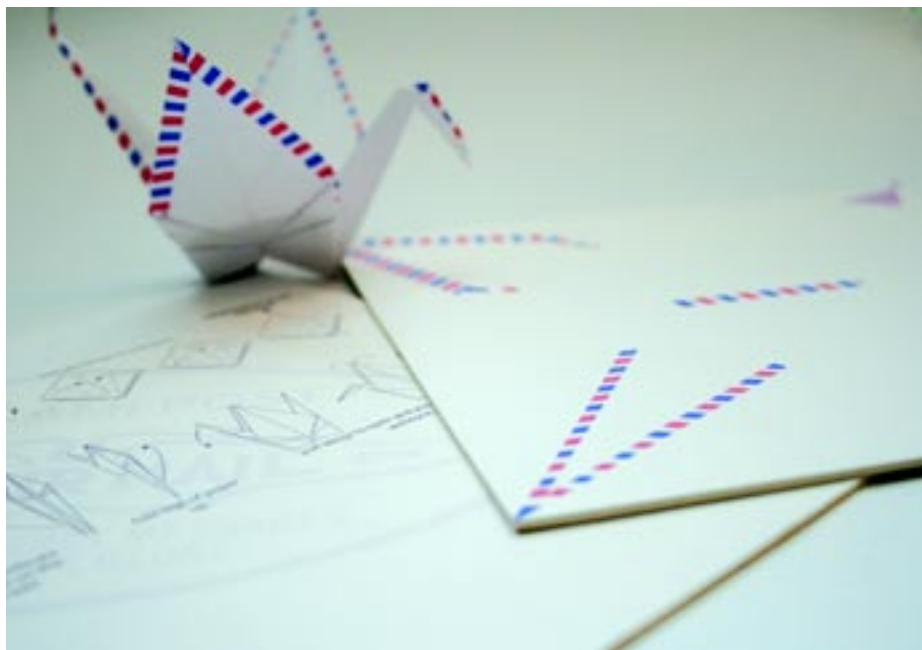
ΑΝΑΦΟΡΕΣ

[1] «Κόμβος Μετρήσεων Ευρυζωνικών Χαρακτηριστικών», Δρ. Ν. Τσαρμπούλος, Οκτ. 2009, Τεύχος 22, σελ. 13, «Τηλεπικοινωνίες Εν Τάχει».

Μελέτη Ελληνικής Ταχυδρομικής Αγοράς για το Έτος 2010

της κ. *Αναστασίας Τσάλια*, Ειδικού Επιστήμονα της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ δημοσίευσε τη μελέτη της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς για το έτος 2010. Η μελέτη, η οποία εκδίδεται σε ετήσια βάση, έχει ως στόχο να πληροφορήσει όλους τους ενδιαφερόμενους, επιχειρήσεις και καταναλωτές, για τις εξελίξεις και τις ιδιαίτερες συνθήκες που επικρατούν στην αγορά των ταχυδρομείων στην Ελλάδα. Ταυτόχρονα, αναδεικνύει σημαντικά ζητήματα, που αναμένεται να επιδράσουν στη ρύθμιση και λειτουργία του κλάδου, ενόψει μάλιστα της απελευθέρωσής του από την 1^η Ιανουαρίου του 2013.



Τα ποσοτικά καθώς και τα ποιοτικά στοιχεία, που παρατίθενται στη μελέτη, προέκυψαν από ερωτηματολόγια που απέστειλε η ΕΕΤΤ σε όλες τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις που ήταν εγγεγραμμένες στο μητρώο ταχυδρομικών επιχειρήσεων της στις 31 Δεκεμβρίου 2010.

Η μελέτη ξεκινά με ανάλυση του ανταγωνιστικού πλαισίου, μέσα στο οποίο λειτουργούν οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις σήμερα, με βάση το μοντέλο των πέντε δυνάμεων του Porter¹. Στη συνέχεια, ανα-

λύονται τα βασικά μεγέθη της ταχυδρομικής αγοράς, καθώς και τα οικονομικά στοιχεία που προέκυψαν από τις δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις των ταχυδρομικών επιχειρήσεων. Περαιτέρω, παρουσιάζονται τα αποτελέσματα από την πανελλαδική έρευνα για τις προτιμήσεις των χρηστών των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, που διεξήχθη για λογαριασμό της ΕΕΤΤ και παρατίθενται στοιχεία για τις καταγγελίες των καταναλωτών, οι οποίες κατατίθενται τόσο στην ΕΕΤΤ όσο και στο Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσί-

ας (ΦΠΚΥ). Η μελέτη ολοκληρώνεται με την παρουσίαση της ελληνικής και ευρωπαϊκής ταχυδρομικής νομοθεσίας και την επισκόπηση της ευρωπαϊκής ταχυδρομικής αγοράς.

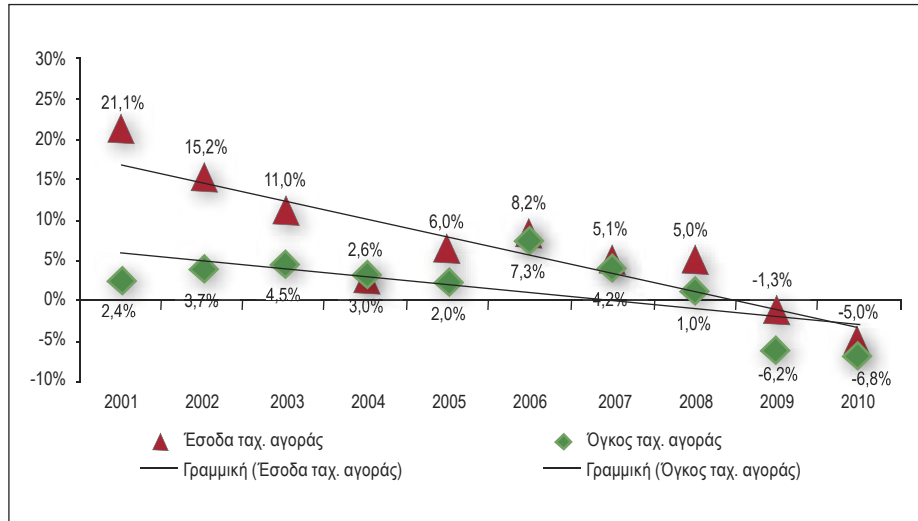
Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της μελέτης, η ταχυδρομική αγορά στην Ελλάδα έχει δεχθεί ισχυρό πλήγμα από την κρίση που μαστίζει την εγχώρια οικονομία. Το γεγονός αυτό καταδεικνύεται από τη σημαντική μείωση που παρατηρήθηκε το 2010, τόσο στο πλήθος των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακινήθηκαν όσο στα έσοδα και στους τρεις τομείς της ταχυδρομικής αγοράς (Ταχυμεταφορές, Ειδικές Άδειες και ΦΠΚΥ). Όσον αφορά το σύνολο των διακινήθέντων αντικειμένων, η πώση άγγιξε το 6,8% σε σχέση με το 2009, με αποτέλεσμα ο συνολικός όγκος να φθάσει τα 678,5 εκατομμύρια τεμάχια. Παράλληλα, τα συνολικά έσοδα για το 2010 έφτασαν τα 705,9 εκατομμύρια ευρώ, μειωμένα κατά 5% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Επιπλέον, ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού στην ταχυδρομική αγορά μειώθηκε κατά 2.179 εργαζομένους (10,3%), σύμφωνα με τα στοιχεία που δήλωσαν οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον κλάδο.

Όπως προκύπτει από την επεξεργασία των δηλωθέντων στοιχείων, η διάδοση άλλων μορφών και τρόπων επικοινωνίας και επιχειρηματικής δραστηριότητας (π.χ., e-mail, social media, e-invoicing) συντελεί στην ολοένα αυξανόμενη υποκατάσταση των παραδοσιακών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και επιφέρει περαιτέρω μείωση των διακινούμενων όγκων και κατά συνέπεια, των εσόδων των ταχυδρομικών επιχειρήσεων. Αντίθετα, η αύξηση του ηλεκτρονικού εμπορίου επηρεάζει θετικά το πλήθος των διακινούμενων δεμάτων. Είναι χαρακτηριστικό ότι το πλήθος των επιστολών μειώθηκε κατά 7,3% (ή 51,5 εκατ. τεμάχια), σε αντίθεση με τα δέματα, όπου ο διακινούμενος όγκος τους αυξήθηκε κατά 8,6% (ή 1,6 εκατ. τεμάχια). Ο ΦΠΚΥ παρουσίασε τη μεγαλύτερη μείωση στον όγκο των ταχυδρομικών αντικειμένων, γεγονός που εξηγείται από την κυρίαρχη θέση που κατέχει στην κατηγορία των επιστολών (με 91,4% μερίδιο αγοράς), σε σχέση με τις επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών.

Ο αριθμός των επιχειρήσεων που δρα-

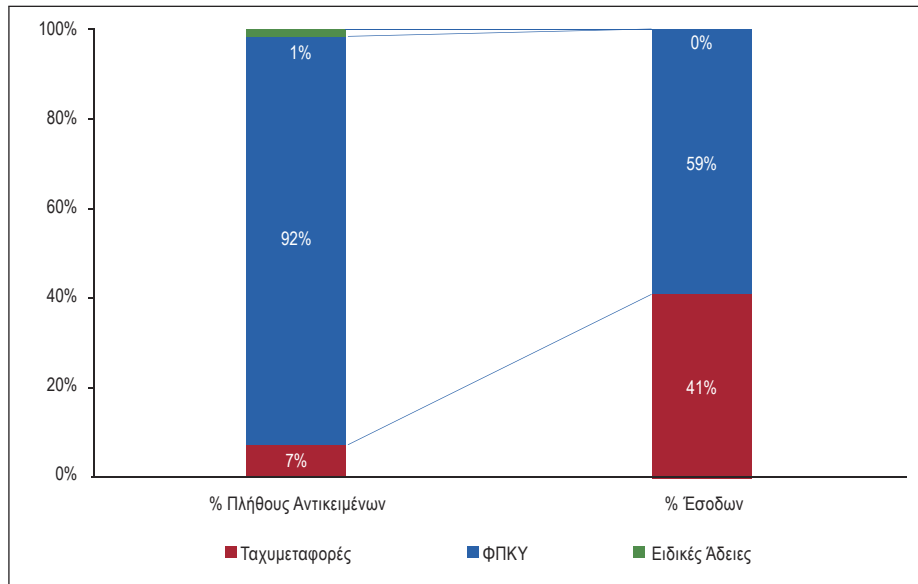
Διάγραμμα 1:

Ετήσια Μεταβολή Εσόδων και Πλήθους στο Σύνολο της Ταχυδρομικής Αγοράς



Διάγραμμα 2:

Μερίδια Ταχυδρομικής Αγοράς σε Πλήθος Αντικειμένων και σε Έσοδα



στηριοποιούνται στον ταχυδρομικό κλάδο παρουσίασε αύξηση το 2010 κυρίως λόγω του τομέα των Ταχυμεταφορών. Οι εγγεγραμμένες στο μητρώο της ΕΕΤΤ ταχυδρομικές επιχειρήσεις με Γενική Άδεια ανήλθαν σε 496, αυξημένες κατά 35 σε σχέση με το 2009. Επιπλέον, τα δίκτυα των επιχειρήσεων Ταχυμεταφορών ανήλθαν σε 818 το 2010, αυξημένα κατά 74 συγκριτικά με το 2009. Ο τομέας της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) παρέμεινε σταθερός σε αριθμό επιχειρήσεων σε σχέση με το 2009, με παρουσία έξι μό-

νο επιχειρήσεων, περιλαμβανομένου και του ΦΠΚΥ.

Ο μεγαλύτερος όγκος των ταχυδρομικών αντικειμένων διακινήθηκε και το 2010 στα μεγάλα αστικά κέντρα της Αττικής και της Θεσσαλονίκης, όπου παρατηρείται και η μεγαλύτερη συγκέντρωση πληθυσμού και επιχειρήσεων. Συγκεκριμένα, πάνω από το 82% των ταχυδρομικών αντικειμένων διακινήθηκε στην Αττική και τη Βόρεια Ελλάδα, ενώ το υπόλοιπο 18% μοιράστηκε στην υπόλοιπη Ελλάδα. Το μέσο έσοδο ανά ταχυδρομικό αντικεί-

μενο, τόσο του ΦΠΚΥ όσο και των Ταχυμεταφορών, παρέμεινε σχετικά σταθερό σε σχέση με το 2009, παρουσιάζοντας οριακή αύξηση κατά 0,3% για τον ΦΠΚΥ (όπου οι τιμές του τιμοκαταλόγου παρέμειναν ίδιες με αυτές του 2009) και οριακή μείωση κατά 0,4% για τις Ταχυμεταφορές.

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, η Ευρωπαϊκή Ένωση συνέχισε την πορεία της προς την πλήρη απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς, με έντεκα χώρες μέλη (Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Δανία, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Μάλτα, Πορτογαλία και Σλοβενία) να λήγουν το μονοπώλιο των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (αποκλειστικό τομέα) των ΦΠΚΥ τους, στις 31 Δεκεμβρίου 2010. Στην Ελλάδα, το πλήρες άνοιγμα της αγοράς έχει οριστεί την 1^η Ιανουαρίου 2013.

Τα στοιχεία και τα συμπεράσματα της συγκεκριμένης μελέτης θα συμβάλουν σημαντικά στο έργο της ΕΕΤΤ, η οποία, σε συνεργασία με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς, επιδιώκει την ανάπτυξη του ανταγωνισμού και τη διασφάλιση της βιωσιμότητας της ΚΥ. •

Το πλήρες κείμενο της μελέτης είναι αναρτημένο στον ιστότοπο της ΕΕΤΤ, στη διεύθυνση: <http://www.eett.gr>, στην ενότητα Ταχυδρομικές Υπηρεσίες / Ανάλυση Αγοράς.

1. Το μοντέλο του Porter εξετάζει το ανταγωνιστικό περιβάλλον μέσα στο οποίο δραστηριοποιείται ένας οργανισμός, προσεγγίζοντας τις επμέρους δυνάμεις που το συνιστούν. Οι πέντε δυνάμεις είναι: 1) Είσοδος νέων παικτών στην αγορά, 2) Απειλή από τα υποκατάστατα προϊόντα, 3) Διαπραγματευτική δύναμη πελατών, 4) Διαπραγματευτική δύναμη προμηθευτών, 5) Ανταγωνισμός μεταξύ των υφιστάμενων παικτών.

Αποστολή του BEREC στις ΗΠΑ

Το Νοέμβριο του 2011, αντιπροσωπεία του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Body of European Regulators for Electronic Communications, BEREC) επισκέφθηκε τις ΗΠΑ, προκειμένου να συναντηθεί, αφενός μεν με τη Ρυθμιστική Αρχή των ΗΠΑ (Federal Communications Commission, FCC) για την ανταλλαγή απόψεων σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος, αφετέρου δε με μεγάλους παίκτες της τηλεπικοινωνιακής αγοράς, για να ενημερωθεί για τις στρατηγικές τους και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν.

Η ευρωπαϊκή αντιπροσωπεία απαρτιζόταν από τον Πρόεδρο του BEREC, κ. Chris Fonteijn (Ολλανδία), τους Αντιπρόεδρους, Δρ. Georg Serentschy (Αυστρία), Δρ. Λεωνίδα Κανέλλο (Ελλάδα) και κ. Hrafnkell Gislason (Ισλανδία) καθώς και τον κ. Vesa Terava, υψηλόβαθμο στέλεχος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Ο προγραμματισμός και η οργάνωση της αποστολής, η οποία κατά γενική ομολογία κρίθηκε ως εξαιρετικά επιτυχημένη, είχαν ανατεθεί στην EETT.

Η συνάντηση BEREC-FCC κάλυψε μία ευρεία θεματολογία και κατέληξε σε συμφωνία για τη διεύρυνση της συνεργασίας μεταξύ των δύο φορέων, αλλά και για την ανάγκη θέσπισης ενός ευρύτερου διεθνούς διαλόγου σε θέματα ρύθμισης της

αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Μεταξύ των θεμάτων που καλύφθηκαν ήταν:

- Η διασφάλιση της ουδέτερης χρήσης του Διαδικτύου, που αποτελεί σημαντικό παράγοντα για την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Γνώσης. Η FCC έχει ήδη υιοθετήσει σχετικό πλαίσιο, το οποίο είναι μεν αποδεκτό από την πλειοψηφία της αγοράς, αλλά έχει προσβληθεί στα δικαστήρια από δύο παρόχους, γεγονός που καταδεικνύει τη δυσκολία, αλλά και τον αμφιλεγόμενο χαρακτήρα του θέματος.
- Η ανάγκη για διαμόρφωση ενός πλαισίου αρχών που θα προάγουν την ανοικτή χρήση και την ελευθερία του Διαδικτύου, με τρόπο που να ενθαρρύνονται οι επενδύσεις, αλλά παράλληλα, να προστατεύονται πλήρως η

ασφάλεια και η ιδιωτικότητα.

- Η πρόσφατη αναμόρφωση του θεσμού της Καθολικής Υπηρεσίας στις ΗΠΑ, που θεωρείται ως ένα από τα σημαντικότερα επιτεύγματα της σημερινής διοίκησης της FCC και θεμέλιο για την εθνική ευρυζωνική στρατηγική.
- Ο τρόπος που το Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο διασφαλίζει τη δυνατότητα πρόσβασης εναλλακτικών παρόχων σε υποδομές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Αντίστοιχη πρόβλεψη δεν υφίσταται στο αμερικανικό θεσμικό πλαίσιο.
- Το ευρωπαϊκό ρυθμιστικό πλαίσιο για τη διεθνή περιαγωγή, που έχει συμβάλει σε μεγάλη μείωση του κόστους κλήσεων για ταξιδιώτες εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).

Εξίσου σημαντικό ενδιαφέρον παρουσίασαν οι συναντήσεις με μεγάλους παίκτες της αγοράς. Στο πλαίσιο αυτό, συζητήθηκαν οι επενδυτικές στρατηγικές διεθνών παρόχων, όπως η AT&T και η Verizon, που εστιάζουν σε δίκτυα νέας γενιάς, κινητά (LTE) και σταθερά (VDSL, FTTH). Οι επενδύσεις ωστόσο, αυτές δεν στερούνται προβλημάτων και δυσκολιών. Η ανάπτυξη δικτύων LTE προϋποθέτει διαθεσιμότητα φάσματος, που στις ΗΠΑ παρουσιάζει σημαντική έλλειψη. Παράλληλα, οι χρηματαγορές παραμένουν δύσπιστες αναφορικά με την απόδοση των επενδύσεων σε σταθερά δίκτυα νέας γενιάς. Οι πάροχοι αυτοί θεωρούν ως απαραίτητη προϋπόθεση για την αποτελεσματική αξιοποίηση των νέων υποδομών, την ανάπτυξη ολοκληρωμένων υπηρεσιών με έμφαση στις εφαρμογές cloud computing, κατεύθυνση στην οποία επενδύουν σημαντικά και με συνέπεια. Η χώρα μας, αλλά και η ΕΕ, θα πρέπει να κινητοποιηθεί στον τομέα αυτό, προκειμένου να μη χάσει έδαφος σε όρους διεθνούς ανταγωνιστικότητας.

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσίασε, τέλος, η συνάντηση με τον εκ των πρωτεργατών του Διαδικτύου Δρ. Vint Cerf της Google, σύμφωνα με τον οποίο η μεγαλύτερη πρόκληση σήμερα για τη βιομηχανία του Διαδικτύου είναι η μετάβαση στο IPv6, ώστε να αντιμετωπισθεί η έλλειψη διευθύνσεων. Ο Δρ. Cerf μάλιστα, απύθηνε έκκληση προς το BEREC και την ΕΕ να αναλάβουν πρωτοβουλίες προς την κατεύθυνση αυτή. •



Στην πρώτη σειρά από αριστερά οι κ. **Μηνάς Καρτζόγλου**, Προϊστάμενος Τμήματος Παρακολούθησης Αγοράς και Ανταγωνισμού της EETT, **Λεωνίδας Κανέλλος**, Αντιπρόεδρος BEREC, **Julius Genachowski**, Πρόεδρος FCC, **Georg Serentschy**, Αντιπρόεδρος BEREC. Στη δεύτερη σειρά από αριστερά οι κ. **Chris Fonteijn**, Πρόεδρος BEREC, **Hrafnkell Gislason**, Αντιπρόεδρος BEREC, **Vesa Terava**, στέλεχος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Κανονισμός Διαχείρισης Φάσματος και Έγχυσης Ισχύος στο Δίκτυο Πρόσβασης

Ο σημαντικότερος παράγοντας που οδήγησε στη ραγδαία ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας, την τελευταία δεκαετία, ήταν η σημαντική τεχνολογική εξέλιξη και η ευρεία αποδοχή των συστημάτων τεχνολογίας xDSL. Η οικογένεια των συστημάτων xDSL, (όπως ενδεικτικά SDSL, ADSL, VDSL κ.λπ.) αποτέλεσε τη βασική τεχνολογία για την υλοποίηση της υπηρεσίας ευρυζωνικής πρόσβασης σε τελικούς χρήστες.



Ομως, η επέκταση της διείσδυσης των διαφόρων τεχνολογιών xDSL στο δίκτυο πρόσβασης, ανέδειξε ένα σημαντικό παράγοντα μείωσης της ποιότητας υπηρεσιών που προσφέρει η συγκεκριμένη τεχνολογία. Ο παράγοντας αυτός ονομάζεται παρεμβολή και αποτελεί ένα αναπόφευκτο φυσικό φαινόμενο, που σχετίζεται με την ηλεκτρομαγνητική αλληλεπίδραση κατά τη μετάδοση των xDSL σημάτων μέσω των διαφόρων ζευγών στο ίδιο καλώδιο. Συγκεκριμένα, η παρεμβολή (διαφωνία, crosstalk) αναφέρεται στην ηλεκτρομαγνητική παρεμβολή μεταξύ υψίσυχνων σημάτων που μεταδίδονται σε γειτονικά ζεύγη, οφείλεται στη σύζευξη των πεδίων που προκαλούνται περί τα αντίστοιχα ζεύγη συνεστραμμένων αγωγών και εξαρτάται από το μήκος κατά το οποίο συνταξιδεύουν τα αμοιβαία παρεμβάλλοντα σήματα, καθώς και από τη συχνότητα. Η επίδραση του φαινομένου στην ποιότητα της υπηρεσίας πρόσβασης εξαρτάται από το βαθμό φασματικής επικάλυψης, καθώς και από την ισχύ έγχυσης των διαφόρων τύπων τεχνολογίας xDSL που συνυπάρχουν στα διάφορα σημεία ενός δικτύου πρόσβασης.

Τα προβλήματα φασματικής ασυμβατότητας και η συνεπακόλουθη μείωση της ποιότητας υπηρεσιών πρόσβασης που παρέχεται στον τελικό χρήστη αναμένεται να ενταθούν με τη διείσδυση της τεχνολογίας VDSL2. Η ΕΕΤΤ, αναγνωρίζοντας έγκαιρα την ανάγκη διασφάλισης της ποιότητας των παρεχόμενων ευρυζωνικών υπηρεσιών, συγκρότησε ομάδα εργασίας, αποτελούμενη από στελέχη της, με σκοπό τη διατύπωση και θεσμοθέτηση Κανονισμού Διαχείρισης Φάσματος και Έγχυσης Ισχύος στο χάλκινο δίκτυο πρόσβασης.

Ο στόχος του Κανονισμού είναι η θεσμοθέτηση ενός συνόλου κανόνων που διέπουν την ανάπτυξη και λειτουργία των διαφόρων συστημάτων σε συγκεκριμένα σημεία του δικτύου πρόσβασης-αστικά κέντρα, υπαίθριοι κατανεμητές καλωδίων (KV ή Optical Network Units-ONUs), εξοπλισμό τελικών χρηστών – ώστε να ελαχιστοποιούνται οι αμοιβαίες παρεμβολές λόγω εισαγωγής σημάτων τεχνολογίας xDSL. Οι κανόνες αυτοί θα εφαρμόζονται τόσο από τον πάροχο με σημαντική ισχύ στην αγορά (ΟΤΕ) όσο και από τους εναλλακτικούς παρόχους, οι οποίοι προσφέρουν ευρυζωνικές υπηρεσίες τεχνολογίας xDSL με χρήση του υφιστάμενου δικτύου πρόσβασης. Μέσω της αποδοχής κοινών κανόνων, διασφαλίζεται η ισότιμη πρόσβαση στο δίκτυο όλων των παρόχων της αγοράς και αποτρέπονται συμπεριφορές που ενδεχομένως αντίκεινται στον υγιή ανταγωνισμό.

Η ΕΕΤΤ σε συνεργασία με τους εμπλεκόμενους φορείς (ΟΤΕ, εναλλακτικοί πάροχοι), στο πλαίσιο διευρυμένης ομάδας εργασίας, μελέτησε τις ρυθμιστικές/τεχνικές παραμέτρους του Κανονισμού. Με το πέρας των εργασιών της εν λόγω ομάδας, συνέταξε και έθεσε σε Δημόσια Διαβούλευση το σχέδιο του Κανονισμού, ο οποίος, μετά την επεξεργασία των σχετικών παρατηρήσεων από τους φορείς της αγοράς, αναμένεται να τεθεί σε ισχύ στις αρχές του 2012.

Τα οφέλη που αναμένεται να προκύψουν από την εφαρμογή του Κανονισμού Διαχείρισης Συχνοτήτων και Έγχυσης Ισχύος στο δίκτυο πρόσβασης είναι:

- Μεγιστοποίηση των δυνατοτήτων του εξοπλισμού, σχετικά με το εύρος γεωγραφικής κάλυψης και την παροχή αναβαθμισμένης ποιότητας ευρυζωνικών

κών υπηρεσιών, που βρίσκεται συνδεδεμένος στους Κεντρικούς Κατανεμητές καλωδίων και τους Διακλαδωτές καλωδίων (KV / ONU).

- Ελαχιστοποίηση, με την προσδοκία εξάλειψης, των αμοιβαίων παρεμβολών μεταξύ σημάτων τεχνολογιών xDSL που προκαλούν υποβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στους καταναλωτές.
- Παροχή της δυνατότητας σε όλους τους παρόχους, που δραστηριοποιούνται στην αγορά παροχής ευρυζωνικών υπηρεσιών, να εισάγουν νέες τεχνολογίες μέσω της εγκατάστασης εξοπλισμού στο δίκτυο πρόσβασης, με στόχο την παροχή καινοτόμων υπηρεσιών στους συνδρομητές τους.
- Αποδοτικότερη χρήση των πόρων του δικτύου πρόσβασης με τη δημιουργία ενός επενδυτικά ασφαλούς περιβάλλοντος στην αγορά παροχής ευρυζωνικών υπηρεσιών.
- Ελαχιστοποίηση ενδεχόμενων αιτημάτων επίλυσης διαφορών επί ζητημάτων που προκαλούνται λόγω αμοιβαίων παρεμβολών, μεταξύ των παρόχων, και διευθέτησή τους με εκ των προτέρων γνωστό και διαφανή τρόπο.
- Διασφάλιση της τεχνολογικής ουδετερότητας (Technological Neutrality) κατά την αξιοποίηση του δικτύου πρόσβασης. •

Ενημέρωση Καταναλωτών για τη Χρήση Έξυπνων Τηλεφώνων

Μετά από σωρεία καταγγελιών που υποβλήθηκαν προς τον Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών της ΕΕΤΤ για αμφισβητούμενες και ανεπιθύμητες χρεώσεις από τη χρήση «έξυπνων» κινητών (smart phones) ως εργαλείων πλοήγησης στο Διαδίκτυο, η ΕΕΤΤ εξέδωσε συστάσεις για τη βέλτιστη και ασφαλέστερη χρήση των συσκευών αυτών από τους καταναλωτές.

Τα smart phones έχουν αναδειχθεί σε πολλαπλώς χρήσιμα εργαλεία, καθώς συνδυάζουν τις λειτουργίες ενός κινητού τηλεφώνου, ενός προσωπικού υπολογιστή με σύνδεση στο Διαδίκτυο και συχνά, μιας συσκευής εύρεσης θέσης και πλοήγησης (GPS). Ωστόσο, είναι σημαντικό οι καταναλωτές να επιδεικνύουν ιδιαίτερη προσοχή κατά τη χρήση τους, καθώς αυτή εγκυμονεί κινδύνους ανεπιθύμητων χρεώσεων.

Η ενημέρωση της ΕΕΤΤ έχει, ως στόχο, την πρόληψη και αποφυγή ανεπιθύμητων ή υπερβολικών χρεώσεων, καθώς και την προστασία των χρηστών και των συσκευών από κακόβουλο λογισμικό που



μπορεί να εγκατασταθεί σε αυτές εν αγνοία τους. Η ΕΕΤΤ συνιστά στους καταναλωτές να ενημερώνονται αναλυτικά σχετικά με τα βασικά χαρακτηριστικά και τις οδηγίες χρήσης της συσκευής, τη δυνατότητα απενεργοποίησης από το χρήστη της αυτόματης σύνδεσης στο Διαδίκτυο, καθώς και την ενημέρωση για τις ισχύουσες χρεώσεις για την πρόσβαση και την ασύρματη μεταφορά δεδομένων που εφαρμόζουν οι εταιρίες κινητής τηλεφωνίας, στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Όσον αφορά θέματα προστασίας και ασφάλειας, η ΕΕΤΤ συνιστά, μεταξύ άλλων, στους καταναλωτές να μην παραλείπουν τις αναβαθμίσεις του λειτουργικού συστήματος της συσκευής, που περιέχουν συχνά σημαντικές προσθήκες ασφαλείας, να κατεβάζουν εφαρμογές μόνο από νόμιμες και αξιόπιστες πηγές και να είναι προσεκτικοί κατά τη σύνδεση με ελεύθερα προσβάσιμα, δημόσια ασύρματα τοπικά δίκτυα (free public WiFi hotspots). •

Η αναλυτική ενημέρωση για τους καταναλωτές είναι αναρτημένη στον ιστότοπο της ΕΕΤΤ στη διεύθυνση: http://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Consumer/Electronics/SmartPhones_information.html



Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι, Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

Αίτηση Εγγραφής στον κατάλογο αποδεκτών του «Επικοινωνίες εν τάξει»

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνεται δωρεάν το Ενημερωτικό Δελτίο της ΕΕΤΤ, παρακαλούμε να αποστείλετε είτε την ακόλουθη αίτηση συμπληρωμένη στο fax: 210 610 5049 είτε ηλεκτρονικό μήνυμα με τα ίδια δεδομένα στη διεύθυνση newsletter@eett.gr

ΝΕΑ ΕΓΓΡΑΦΗ

ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

(Συμπληρώστε το ονοματεπώνυμό σας και μόνο τα στοιχεία που αλλάζουν)

ΕΠΩΝΥΜΟ

ΟΝΟΜΑ:

ΕΤΑΙΡΙΑ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΤΑΙΡΙΑΣ:

ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΤΚ

ΠΕΡΙΟΧΗ:

ΤΗΛ.

FAX:

E-MAIL

