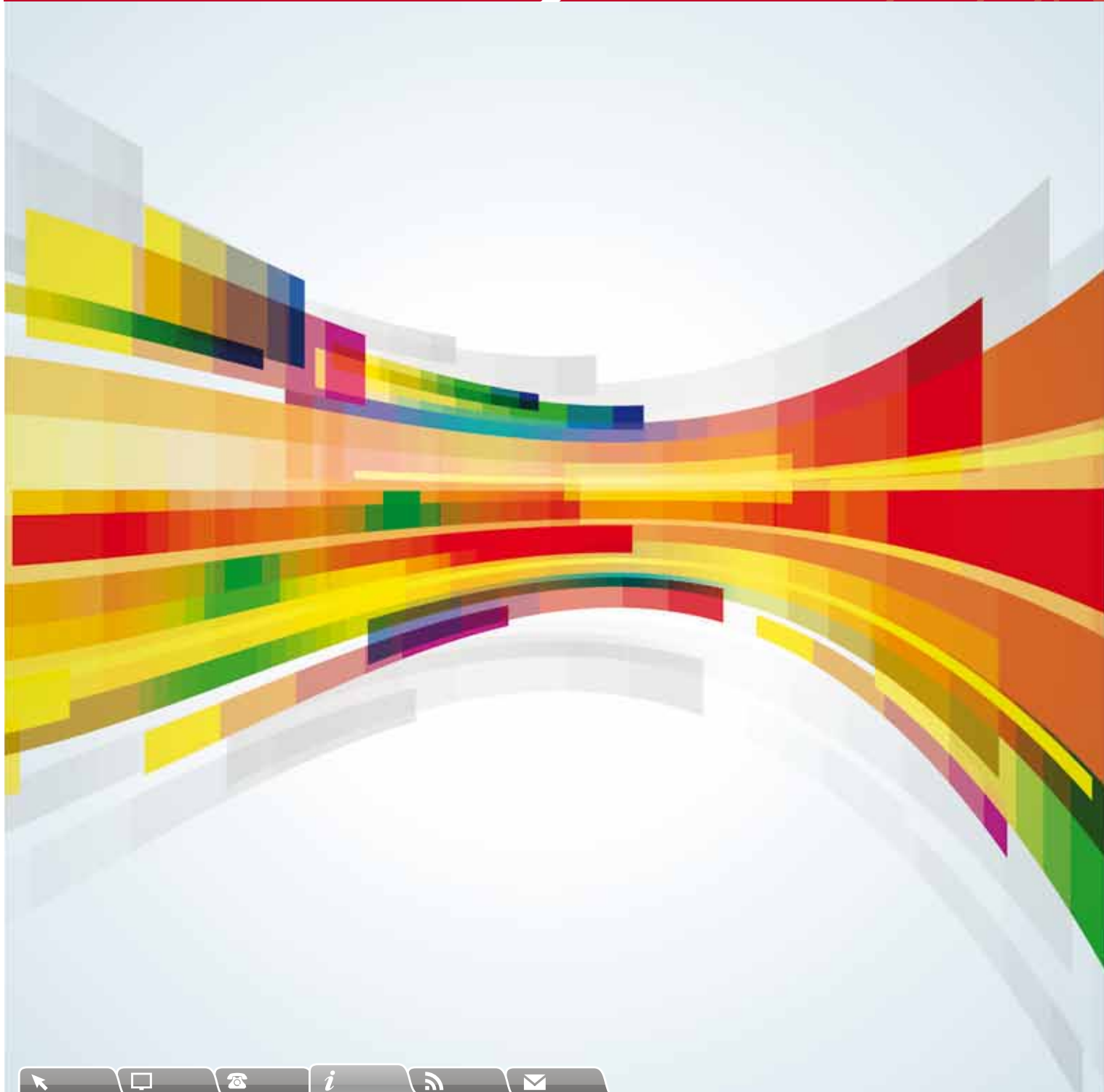


ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ... ΕΝ ΤΑΧΕΙ



1. Χορήγηση Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων Κινητής Τηλεφωνίας:
Η διαγωνιστική διαδικασία και τα οφέλη

σελ.: 4 - 5

2. Άρθρο του Δρα Νικόλαου Παπαουλάκη για τις κεραιές κινητής τηλεφωνίας

σελ.: 6 - 7

3. Άρθρο του Γενικού Διευθυντή της Ρυθμιστικής Αρχής Ταχυδρομείων
και Τηλεπικοινωνιών της Σουηδίας (PTS), κ. Göran Marby

σελ.: 8 - 9



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

 Περιεχόμενα

Μήνυμα Αντιπροέδρου	σελ.: 2
Η Συμμετοχή της EETT στον ICANN	σελ.: 3
Χορήγηση Φάσματος Ραδιοσυνοχτών Κινητής Τηλεφωνίας: Η διαγωνιστική διαδικασία και τα οφέλη	σελ.: 4-5
Κεραίες Κινητής Τηλεφωνίας Ποιά είναι η επικινδυνότητά τους; Μετρήσεις και στοιχεία με αριθμούς... Οι επιπτώσεις των αποξηλώσεων	σελ.: 6-7
Κεντρικό Άρθρο του Γενικού Διευθυντή της Ρυθμιστικής Αρχής Ταχυδρομείων και Τηλεπικοινωνιών της Σουηδίας (PTS), κ. Göran Marby	σελ.: 8-9
Τέλη Εκτελωνισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων	σελ.: 10-11
Νέος Κανονισμός της EETT για τη Διαχείριση και Εκχώρηση Ονομάτων Χώρου με Κατάληξη .gr	σελ.: 12-13
Ανάλυση Αγορών Χονδρικής Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου σε Σταθερή Θέση και Χονδρικής Ευρωζωνικής Πρόσβασης	σελ.: 14
Η EETT ελέγχει και ελέγχεται	σελ.: 15
Ίδρυση Περιφερειακών Γραφείων	σελ.: 16

 Πληροφορίες

Ενημερωτικό Δελτίο EETT
Επίσημη έκδοση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών &
Ταχυδρομείων (EETT)

Τεύχος 30^ο
Μήνας: Οκτώβριος - Έτος: 2011
Σελίδες: 16

Υπεύθυνος έκδοσης σύμφωνα με το νόμο:
Δρ. Λεωνίδα Κανέλλος, Πρόεδρος EETT

Τηλεφωνικό κέντρο EETT: **210 615 1000**
Fax: **210 610 5049**
URL: <http://www.eett.gr>
E-mail: info@eett.gr

Αρχισυντάκτης: **Μιχάλης Σακκάς, Αντιπρόεδρος EETT**
Επιμέλεια: **Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων EETT**

Επιμέλεια Έκδοσης – Σχεδίαση – Παραγωγή:
RE:PUBLIC ΕΠΕ
Μιλτιάδου 9, 152 32 Χαλάνδρι
Τηλ.: 210 683 5400 – Fax: 210 684 2604

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν.
Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν
έντυπο δε δεσμεύουν την EETT.

Η Σύγχρονη EETT

Μία όαση στην έρημο της κρίσης

του Αντιπροέδρου για τον Τομέα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών,
κ. **Μιχάλη Σακκά**



Την περίοδο αυτή η χώρα μας, αλλά και η Ευρώπη και ο κόσμος βιώνουν μια μεγάλη οικονομική, αλλά και κοινωνική κρίση. Δεν είναι στις προθέσεις μας ούτε στις αρμοδιότητές μας να αναλύσουμε πού οφείλεται και πώς προέκυψε.

Εμείς ως Ανεξάρτητη Ρυθμιστική Αρχή, εφαρμόζοντας το γράμμα και το πνεύμα του εκάστοτε νομοθετικού πλαισίου της Ελληνικής Πολιτείας, αλλά και των Ευρωπαϊκών Οδηγιών, προσπαθούμε με όλες μας τις δυνάμεις να εξασφαλίσουμε την εύρυθμη λειτουργία της Τηλεπικοινωνιακής και Ταχυδρομικής Αγοράς και να προσπίσουμε τα δικαιώματα των καταναλωτών, ειδικά αυτή την περίοδο των πολλαπλών «αναταράξεων».

Αυτό επιτυγχάνεται με εντατικοποίηση των ελέγχων και της εποπτείας, με συνεχή επικαιροποίηση των Κανονισμών, με καίρια συμβολή των στελεχών μας σε νομοθετικές πρωτοβουλίες, με ενεργό συμμετοχή μας στο Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC) αλλά και στο Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (ERGP), με επέκταση των δραστηριοτήτων μας στην ελληνική Περιφέρεια μέσα από τη λειτουργία τριών παραρτημάτων, αλλά και με παράλληλο περιορισμό των δαπανών λειτουργίας της Αρχής και την αύξηση των εσόδων της (ενδεικτικά το 2010 αποδώσαμε στον κρατικό προϋπολογισμό 71,50 εκατ. ευρώ).

Μολονότι ανατίθενται στην EETT συνεχώς πρόσθετες αρμοδιότητες από τους νέους νόμους και η Αρχή καλείται να φέρει σε πέρας κρίσιμα έργα (π.χ., δημοπρασία φάσματος συνοχτών για τις κινητές επικοινωνίες με αναμενόμενα έσοδα για το Δημόσιο εκατομμυρίων ευρώ), το στελεχιακό δυναμικό της EETT, υπερβάλλοντας εαυτόν, ανταποκρίνεται με ζήλο και ευσυνειδησία στα καθήκοντα και στις υποχρεώσεις που αναλαμβάνει η Αρχή.

Και όλα αυτά γιατί είμαστε πεπεισμένοι ότι οι τεχνολογίες των Επικοινωνιών και της Πληροφορικής, αλλά και οι εταιρίες που τις εφαρμόζουν, συμβάλλουν στην ανάπτυξη της χώρας τόσο σε επίπεδο βιομηχανικής παραγωγής όσο και σε επίπεδο διοικητικών λειτουργιών και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, αλλά και στη συμμετοχή του πολίτη στην Κοινωνία της Γνώσης.

Η Συμμετοχή της ΕΕΤΤ στον ICANN

1^ο Μέρος



του κ. **Γεώργιου Παπαπαύλου**,
Μέλους της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ



Το Διαδίκτυο είναι η μεγαλύτερη εφεύρεση του 20^{ου} αιώνα, ανάλογης σημασίας με την ανακάλυψη του ηλεκτρισμού ή την εφεύρεση της τυπογραφίας σε προηγούμενους αιώνες.

Είναι το εργαλείο που γίνεται ολοένα και πιο απαραίτητο σε όλους τους τομείς της καθημερινής ζωής των επαγγελματιών και των πολιτών σε ολόκληρο τον κόσμο: στην επικοινωνία, στη δημοκρατική διακυβέρνηση, στο εμπόριο και την εργασία, στην εκπαίδευση, στην ιατρική περίθαλψη, στην έρευνα, στον πολιτισμό, στην ψυχαγωγία. Λειτουργεί με βάση το σύστημα ονομάτων χώρου (Domain Name System, DNS), που εξασφαλίζει τη σταθερή και ασφαλή επικοινωνία ανάμεσα σε συνδεδεμένους υπολογιστές σε ολόκληρο τον κόσμο.

Από τα μέσα της δεκαετίας του '90, είχε διαφανεί ότι το Διαδίκτυο θα εξελισσόταν τόσο, ώστε να είναι αδύνατο να κυβερνάται από ένα πολύ μικρό οργανισμό στις ΗΠΑ και ουσιαστικά από ένα μόνο άνθρωπο, τον Jon Postel. Σε κάποιες χώρες, κυρίως ευρωπαϊκές, είχε εκφραστεί και η άποψη ότι το Διαδίκτυο θα έπρεπε να ελέγχεται από διεθνή διακυβερνητικό φορέα. Ωστόσο, η υποψηφιότητα της International Telecommunications Union (ITU) έτυχε ισχυρότατης αντίδρασης τόσο από την κοινότητα των δημιουργών όσο και των χρηστών του Διαδικτύου. Η κοινότητα του Διαδικτύου έτρεφε βαθειά περιφρόνηση για τις παραδοσιακές τηλεπικοινωνίες με το πλήρως ελεγχόμενο δικτυακό μοντέλο που εκπροσωπούσε η ITU, ενώ είχε σοβαρούς φόβους ότι η ανάμιξη κρατικών

φορέων θα οδηγούσε σε υπερβολικούς ελέγχους, γραφειοκρατία, περιορισμούς στην ελευθερία και εμπόδια στις καινοτόμες πρωτοβουλίες.

Η κυβέρνηση των ΗΠΑ ήταν, επίσης, καταρχήν αντίθετη προς διακρατικούς φορείς. Έτσι, το 1998 ίδρυσε διεθνή ιδιωτικό φορέα, τον οποίο ονόμασε Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN) με έδρα στην Καλιφόρνια. Ο ICANN έχει άμισθο διοικητικό συμβούλιο που αποτελείται από εκλεγμένους εκπροσώπους των βασικότερων κοινοτήτων του DNS του Διαδικτύου: Root Servers, generic Top Level Domain Registries (gTLDs), country code Top Level Domain Registries (ccTLDs), Regional Internet Registries (RIRs), Protocol Organizations. Οι κοινότητες αυτές ονομάζονται Supporting Organizations (SOs) του ICANN. Επίσης, ο ICANN υποστηρίζεται από δύο συμβουλευτικές επιτροπές (Advisory Committees, ACs), εκ των οποίων η Governmental Advisory Committee (GAC) εκπροσωπεί την κυβέρνηση και η At Large Advisory Committee (ALAC) τους χρήστες. Στον ICANN υπάγεται πλέον και η IANA, η υπηρεσία που δέχεται και διευθετεί τις αιτήσεις για αλλαγές στο DNS και διανέμει τους εναπομείναντες αριθμούς - διευθύνσεις στους περιφερειακούς παρόχους (RIRs).

Η GAC έχει ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο στη λειτουργία του ICANN, καθώς εποπτεύει όλες τις δράσεις του και γνωμοδοτεί για όσες από αυτές εγείρουν ζητήματα δημοσίου συμφέροντος. Τέτοια ζητήματα είναι,

μεταξύ άλλων, η ασφάλεια στο Διαδίκτυο, η αποτελεσματική λειτουργία του DNS, η επάρκεια των διευθύνσεων, η προστασία των προσωπικών δεδομένων και των πνευματικών δικαιωμάτων, η διασφάλιση του ανταγωνισμού, η αντιμετώπιση του κυβερνοεγκλήματος, τα δικαιώματα των χρηστών, αλλά και ζητήματα ειδικής ευαισθησίας για συγκεκριμένα κράτη, όπως είναι γεωγραφικά ονόματα, ονόματα που προσβάλλουν τα χρυσά ήθη, κ.λπ.

Από το 2006 την ευθύνη της πολιτικής και της λειτουργίας του ελληνικού ccTLD.gr έχει η ΕΕΤΤ, η οποία έχει εκδώσει και σχετικό Κανονισμό. Όμως, μέχρι τον Ιούνιο 2010, την Ελλάδα εκπροσωπούσε στην GAC μόνο το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (ΥπΥΜεΔ). Η Ολομέλεια της ΕΕΤΤ, σε συνεννόηση με το ΥπΥΜεΔ, αποφάσισε να συμμετέχει και η Ρυθμιστική Αρχή στην GAC και έκτοτε η ΕΕΤΤ είναι παρούσα σε όλες τις συνεδριάσεις.

Το κύριο ζήτημα που έχει απασχολήσει την GAC, τους τελευταίους μήνες, είναι η επέκταση του DNS με την προσθήκη ενός μεγάλου αριθμού νέων generic Top Level Domains (TLDs όπως τα .com .org .net). Στο πλαίσιο αυτό, εγείρονται σημαντικά θέματα πνευματικών δικαιωμάτων, ανταγωνισμού, πρόληψης του κυβερνοεγκλήματος, γεωγραφικών ονομάτων, για τα οποία η GAC, με τη συνδρομή της ΕΕΤΤ, έχει διατυπώσει γνώμη και έχει εκφράσει επιφυλάξεις. Τα κυριότερα θέματα που απασχολούν την GAC θα αναλυθούν σε επόμενο τεύχος του «Επικοινωνίες εν Τάχει».

Χορήγηση Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων Κινητής Τηλεφωνίας: Η διαγωνιστική διαδικασία και τα οφέλη

των κ.κ. **Γιώργου Κολυβά**, Προϊσταμένου Τμήματος Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων EETT και **Χρήστου Σακοράφα**, Στελέχους Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών EETT

Δημόσια Διαβούλευση

Η διαδικασία για τη χορήγηση των απελευθερωμένων από τεχνολογικούς περιορισμούς δικαιωμάτων φάσματος για υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας, στις ζώνες των 900 MHz και 1800 MHz, ξεκίνησε από την EETT τον Ιανουάριο του 2011 με την έναρξη της Δημόσιας Διαβούλευσης (4 Ιανουαρίου έως 14 Φεβρουαρίου 2011).

Στις 26 Ιουλίου 2011 η EETT έθεσε σε Δημόσια Διαβούλευση το Πληροφοριακό Δελτίο για την προτεινόμενη διαδικασία χορήγησης των δικαιωμάτων χρήσης φάσματος, η οποία έληξε στις 9 Σεπτεμβρίου 2011 και στη συνέχεια, προχώρησε σε νέα σύντομη Διαβούλευση του σχεδίου του Τεύχους Προκήρυξης (20 έως 30 Σεπτεμβρίου 2011).

Την 1^η Οκτωβρίου 2011, η EETT ενέκρινε τη δημοσίευση του Τεύχους Προκήρυξης, οριστικοποιώντας τη διαγωνιστική διαδικασία για τη χορήγηση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων λαμβάνοντας υπόψη και τις θέσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η διαδικασία, που θα ακολουθηθεί, για την απονομή των Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων είναι πλήρως συμβατή με το ισχύον ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο, και ειδικότερα με τις αναθεωρημένες Οδηγίες Πλαίσιο και Αδειοδότησης δικτύων και υπηρεσιών (2002/21/EK και 2002/20/EK αντίστοιχα), αναμένεται δε να ολοκληρωθεί εντός του Νοεμβρίου 2011.

Η διεξαγωγή ενός ανοικτού και διαφανούς διαγωνισμού, όπως ορίστηκε από την EETT, πετυχαίνει ακριβώς:

- Την ανταγωνιστική ανάπτυξη της ελληνικής αγοράς στον κλάδο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας, της αμεροληψίας και της αναλογικότητας.

- Την μεγιστοποίηση της κοινωνικής ωφέλειας με όρους επάρκειας, πλουραλισμού και ανταγωνιστικότητας σε τιμές και ποιότητα υπηρεσιών.
- Την ισότιμη, συμμετρική και χωρίς διακρίσεις αντιμετώπιση των υφιστάμενων παρόχων και τυχόν νεοεισερχομένων όσον αφορά στη δυνατότητα πρόσβασης σε απελευθερωμένο φάσμα.
- Την καλύτερη δυνατή λύση αποτίμησης και αποδοτικής αξιοποίησης του φάσματος, που αποτελεί ένα σπάνιο εθνικό πόρο, για την ανάπτυξη υποδομών και καινοτόμων υπηρεσιών.
- Την εξασφάλιση, με τους κατάλληλους όρους, της συνέχισης παροχής υπηρεσιών 2G από τους υπάρχοντες παρόχους.

Ειδικά για τη ζώνη των 900 MHz, η απελευθέρωση της χρήσης θα διευκολύνει την ανάπτυξη νέων ασύρματων τεχνολογιών και υπηρεσιών, δικτύων κινητής τηλεφωνίας τρίτης (3G) και τέταρτης γενιάς (4G) που υποστηρίζουν καινοτόμες υπηρεσίες επικοινωνίας, πρόσβασης και περιεχομένου σε υψηλούς ρυθμούς μετάδοσης. Επιπρόσθετο πλεονέκτημα είναι το χαμηλότερο επενδυτικό και λειτουργικό κόστος, που απαιτεί η δραστηριοποίηση από την πλευρά των παρόχων

στην εν λόγω ζώνη, καθώς διαθέτει ευρεία χαρακτηριστικά διάδοσης, καλύπτει μεγαλύτερες αποστάσεις συγκριτικά με τις ζώνες υψηλότερων συχνοτήτων και διευκολύνει την επέκταση σύγχρονων υπηρεσιών φωνής, δεδομένων και πολυμέσων σε αραιοκατοικημένες και αγροτικές περιοχές.

Η EETT επιδιώκει την έγκαιρη ολοκλήρωση της διαδικασίας, έχοντας παράσχει σε όλους τους παρόχους πλήρη ενημέρωση, αλλά κυρίως τη δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους σε όλα τα στάδια της διαδικασίας, μέσω της δημόσιας διαβούλευσης, αλλά και επιμέρους ενημερωτικών συναντήσεων.

Διαγωνιστική Διαδικασία

Η διαδικασία που θα ακολουθηθεί αποτελείται από δύο στάδια. Στο πρώτο στάδιο, κάθε συμμετέχων έχει το δικαίωμα να αιτηθεί, τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη φασματική περιοχή GSM 900 εύρους ζώνης 5 MHz ή 7,5 MHz (δύο ή τρία τμήματα ραδιοσυχνοτήτων αντίστοιχα) ανάλογα με τις ανάγκες του.

Εάν στη διαγωνιστική διαδικασία για τη φασματική περιοχή των 900 MHz: α) λάβουν μέρος έως τρεις (3) συμμετέχοντες, τότε θα χορηγηθούν σε αυτούς, στην τιμή εκκίνησης της δημοπρασίας, δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων, εύρους ζώνης



από 5 μέχρι 7,5 MHz, που έχουν ήδη δεσμευθεί β) εάν λάβουν μέρος τέσσερις (4) συμμετέχοντες, τότε θα χορηγηθούν σε αυτούς, στην τιμή εκκίνησης της δημοπρασίας, δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων εύρους ζώνης 5 MHz, που έχουν ήδη δεσμευθεί γ) εάν λάβουν μέρος περισσότεροι από τέσσερις (4) συμμετέχοντες, τότε δεν υπάρχει προηγούμενη δέσμευση για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων.

Στο δεύτερο στάδιο, τα τμήματα ραδιοσυχνοτήτων, που μετά την ολοκλήρωση του πρώτου σταδίου παραμένουν διαθέσιμα, και στις δύο ζώνες, χορηγούνται μέσω δημοπρασίας πολλαπλών γύρων με αυξανόμενο τίμημα.

Κατά τη διάρκεια της υποβολής προσφορών κάθε συμμετέχων, ο οποίος δεν έχει

αποσυρθεί ή αποκλειστεί από τη Δημοπρασία, έχει τις ακόλουθες επιλογές:

i. Να υποβάλει Προσφορά για όσα τμήματα ραδιοσυχνοτήτων επιλέξει υπό την προϋπόθεση ότι: α) στη φασματική περιοχή GSM 900 τα τμήματα ραδιοσυχνοτήτων για τα οποία υποβάλλει προσφορά αθροιζόμενα με τμήματα ραδιοσυχνοτήτων που ήδη έχει στη φασματική περιοχή GSM 900 και τα τμήματα ραδιοσυχνοτήτων τα οποία έχει αιτηθεί στο πρώτο στάδιο και είναι διαφορετικά από αυτά που ήδη έχει, δεν υπερβαίνουν τα 2x15 MHz και β) στη φασματική περιοχή DCS 1800 τα τμήματα ραδιοσυχνοτήτων για τα οποία υποβάλλει προσφορά αθροιζόμενα με τμήματα ραδιοσυχνοτήτων που ήδη

έχει στην φασματική περιοχή DCS 1800, δεν ξεπερνούν τα 2x35 MHz.

ii. Να απέχει προσωρινά, καθώς ένας συμμετέχων στη Δημοπρασία μπορεί να ασκήσει μέχρι έξι φορές Δικαίωμα Προσωρινής Αποχής.

iii. Να αποσυρθεί από τη Δημοπρασία.

Στην περίπτωση που ένας συμμετέχων έχει δώσει σε ένα γύρο τη μέγιστη προσφορά για ένα τμήμα ραδιοσυχνοτήτων (Πλειοδότης), δεν επιτρέπεται να αποσύρει αυτή την προσφορά και στον επόμενο γύρο έχει τη διακριτική ευχέρεια να υποβάλλει προσφορά για τμήματα ραδιοσυχνοτήτων για τα οποία δεν είναι πλειοδότης, ή σε περίπτωση που έχει συγκεντρώσει το μέγιστο επιτρεπτό όριο τμημάτων, ανά φασματική περιοχή (GSM 900 2x15 MHz και DCS 1800 2x35 MHz), υποχρεούται να μείνει αδρανής.

Εάν στον τελευταίο γύρο υπάρχει αδιάθετο φάσμα στη φασματική περιοχή GSM 900 ή στη φασματική περιοχή DCS 1800, η ΕΕΤΤ δύναται να επανεκκινήσει τη διαδικασία δημοπρασίας πολλαπλών γύρων με αυξανόμενο τίμημα, τροποποιώντας τους περιορισμούς των 2x15 MHz και 2x35 MHz στο συνολικό εύρος ζώνης φάσματος ανά πάροχο και ανά φασματική περιοχή GSM 900 και DCS 1800 αντίστοιχα.

Εάν μετά το τέλος της δημοπρασίας:

α) κάποιο τμήμα ραδιοσυχνοτήτων δεν έχει χορηγηθεί, αυτό μπορεί να χορηγηθεί με διαδικασία που θα αρχίσει τουλάχιστον δύο έτη από την ολοκλήρωση της παρούσας δημοπρασίας,

β) κανένα τμήμα ραδιοσυχνοτήτων δεν έχει χορηγηθεί, τα τμήματα ραδιοσυχνοτήτων χορηγούνται σε ημερομηνία που θα καθοριστεί μεταγενέστερα από την ΕΕΤΤ.

Απελευθερώνοντας φάσμα στις ζώνες των 900 και 1800 MHz, ο κάτοχος του Δικαιώματος Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων θα μπορεί πλέον να επιλέξει, εξασφαλίζοντας πρώτα ότι δεν δημιουργεί παρεμβολές σε άλλους νόμιμους χρήστες του εν λόγω ραδιοφάσματος, χωρίς περιορισμούς την τεχνολογία που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει, εγκαθιστώντας συστήματα GSM/DCS, UMTS, LTE και WiMax.

Κεραίες Κινητής Τηλεφωνίας Ποιά είναι η επικινδυνότητά τους;

Μετρήσεις και στοιχεία με αριθμούς... Οι επιπτώσεις των αποξήλωσεων



του Δρα **Νικόλαου Παπαουλάκη**,
Μέλους της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ



Η ΕΕΤΤ, εκτός από το ρυθμιστικό και ελεγκτικό της ρόλο, επιτελεί και έναν ιδιαίτερα σημαντικό κοινωνικό ρόλο, την ενημέρωση των πολιτών σε θέματα τηλεπικοινωνιακών εφαρμογών και τυχόν επιπτώσεών τους στην ανθρώπινη υγεία.

Συγκεκριμένα, σε ό,τι αφορά στην αρμοδιότητά της σε θέματα κεραιοσυστημάτων, η ΕΕΤΤ εφαρμόζει το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο (Ν.3431/2006), όπου καθορίζονται οι διαδικασίες της αδειοδότησης, καθώς επίσης προδιαγράφονται τα επιτρεπόμενα όρια ακτινοβολίας γύρω από κάθε κατασκευή κεραίας. Τα όρια που υιοθετούνται από τον νόμο είναι κατά 30% έως 40% αυστηρότερα από αυτά που καθορίζονται από τη Διεθνή Επιτροπή για την προστασία από τις μη ιονίζουσες ακτινοβολίες (ICNIRP), η οποία αναγνωρίζεται επισήμως από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (World Health Organization-WHO). Για τον καθορισμό αυτών των ορίων, έχει υιοθετηθεί από την ICNIRP ένας παράγοντας ασφάλειας που κυμαίνεται από 10 έως και 50 σε σχέση με τα εργαστηριακά όρια και ανάλογα την ομάδα πληθυσμού. Με αυτό το δεδομένο και συνυπολογίζοντας τα ποσοστά μείωσης που επιβάλλει ο εθνικός νόμος, τα τελικά όρια που έχουν θεσπιστεί είναι μέχρι και 100 φορές αυστηρότερα σε σχέση με αυτά που είχαν αρχικά υπολογιστεί για την εμφάνιση θερμικών επιπτώσεων σε ζωντανούς οργανισμούς. Παρακάτω, εξετάζονται και αναλύονται τα αποτελέσματα από μετρήσεις πυκνότητας ισχύος της ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας σε χώρους γύρω από αντιπροσωπευτικούς σταθμούς βάσης σε αστική και μη περιοχή (στοιχεία μετρήσεων www.eetae.gr).

Μέτρηση σε πυκνοκατοικημένη αστική περιοχή (Παγκράτι)

Πρόκειται για μέτρηση στην περιοχή του Παγκρατίου και σε απόσταση 20 μέτρων από το σταθμό βάσης (GSM 900 – DCS 1800 – WCDMA2100), τα αποτελέσματα της οποίας παρουσιάζονται στα Σχήμα 1.

Όπως παρατηρούμε οι τιμές της πυκνότητας ισχύος είναι από 20 έως 2.200 φορές χαμηλότερες από τα θεσπισμένα όρια. Ο σταθμός αυτός αποτελεί αντιπροσωπευτική περίπτωση, δεδομένου ότι βρίσκεται σε πυκνοκατοικημένη αστική περιοχή και φιλοξενεί δίκτυα όλων των ασύρματων κινητών τηλεπικοινωνιών (GSM900 - DCS 1800 - UMTS), ενώ επίσης υπάρχει συνεγκατάσταση δύο εταιριών. Το σημαντικότερο στοιχείο που προκύπτει από το διάγραμμα της φασματικής ανάλυσης είναι ότι ο σταθμός βάσης συνεισφέρει μόνο κατά το 20% της συνολικής ηλεκτρομαγνητικής ενέργειας στο συγκεκριμένο σημείο μέτρησης, σε σχέση με τη συνεισφορά περίπου 70% από τις ραδιοτηλεοπτικές εφαρμογές.

Μέτρηση σε μη αστική περιοχή (Χώρα Μύκονου)

Πρόκειται για μέτρηση ακτινοβολίας RF στην περιοχή της Χώρας Μυκόνου σε απόσταση 15 μέτρων από το σταθμό βάσης, τα αποτελέσματα της οποίας παρουσιάζονται στα Σχήμα 2.

Οι μετρήσεις στην περίπτωση αυτή δίνουν αποτελέσματα έως και 54.000 φορές χαμηλότερα από το όριο, ενώ και ελλείψει κοντινού ραδιοτηλεοπτικού κέντρου εκπομπής η συνεισφορά της κινητής τηλεφωνίας στην ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία

στο σημείο μέτρησης είναι της τάξης του 30%.

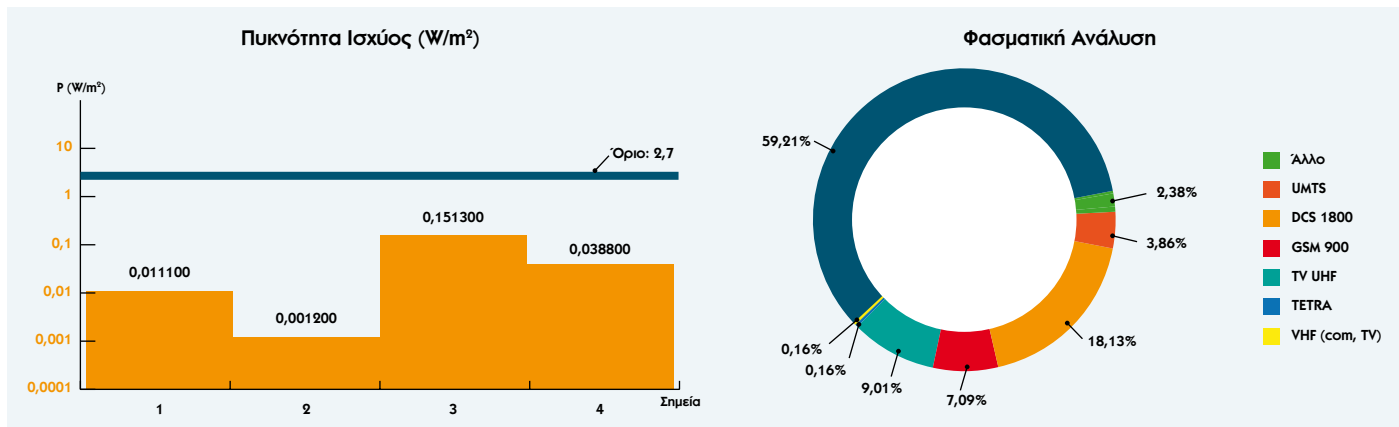
Μελέτη Επιπτώσεων Αποξήλωσεων των Κεραιών Κινητής Τηλεφωνίας

Παρακάτω εξετάζονται οι επιπτώσεις της αποξήλωσης ενός σταθμού βάσης σε ένα πραγματικό δίκτυο κινητών επικοινωνιών, τόσο ως προς τους δείκτες ποιότητας των παρεχόμενων προς το κοινό υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, που καθορίζει η ΕΕΤΤ, με την υπ' αριθ. 480/017/13-5-2008 Απόφασή της (ΦΕΚ 1153/Β/24-6-2008), όσο και προς την αύξηση της ισχύος εκπομπής των σταθμών βάσης, αλλά και του κινητού τηλεφώνου του χρήστη. Η εξομοίωση έχει γίνει στην ευρύτερη περιοχή της Κηφισιάς με παραμέτρους πραγματικού αδειοδοτημένου δικτύου για σταθμούς βάσης συστήματος GSM 900.

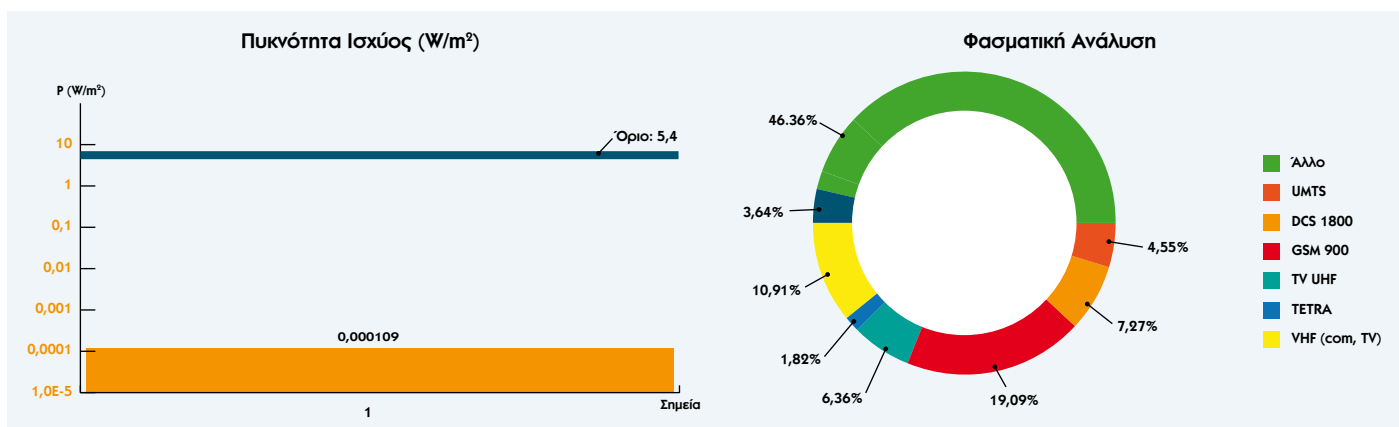
Στο Σχήμα 3, απεικονίζεται το αρχικό πραγματικό δίκτυο που αποτελείται από 15 σταθμούς βάσης (sites) ή 37 κυψέλες (sectors). Η πλειονότητα των σταθμών βάσης περιλαμβάνει τρεις κυψέλες, ενώ ορισμένοι δύο κυψέλες. Όπως φαίνεται στο Σχήμα 4 επιλέγεται και αφαιρείται ένας σταθμός με τρεις κυψέλες (σταθμός βάσης εντός πλαισίου).

Στο Σχήμα 4 αποτυπώνονται τα επίπεδα ισχύος σήματος λήψης σε dBm και σε ύψος 1,5 μέτρου που παρέχουν οι σταθμοί, πριν και μετά την αποξήλωση.

Μετά την αποξήλωση του σταθμού (Σχήμα 4), είναι φανερό ότι στην ευρύτερη περιοχή που κάλυπτε ο αφαιρούμενος σταθμός βάσης (πλαίσιο), υπάρχει πτώση της



Σχήμα 1: Σταθμός Βάσης σε αστική περιοχή (μέτρησεις σε απόσταση 20μ)



Σχήμα 2: Σταθμός Βάσης σε μη αστική περιοχή (μέτρησεις σε απόσταση 15μ)

ισχύος του σήματος λήψης έως και 12 dB, δηλαδή γύρω στις 16 φορές χαμηλότερη ισχύ. Αυτό έχει σημαντική επίπτωση στην ποιότητα των επικοινωνιών και ειδικότερα στο δείκτη ποιότητας M01 που αφορά στη διαθεσιμότητα δικτύου-ραδιοκάλυψη. Επιπρόσθετα, συνεπάγεται και την αύξηση της ακτινοβολήσης τόσο από τους γειτονικούς σταθμούς βάσης όσο και από τα κινητά τερματικά σε αυτήν την περιοχή, λόγω της ανάγκης να εκπέμπουν εκατέρωθεν με μεγαλύτερη ισχύ για την κάλυψη των μεγαλύτερων απωλειών διάδοσης.

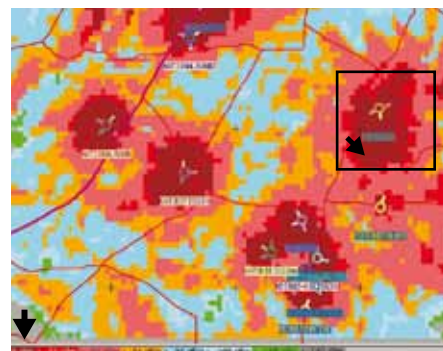
Είναι επίσης προφανές, ότι μετά την αφαίρεση του σταθμού βάσης, οι γειτονικές κυψέλες έχουν πλέον να καλύψουν πολύ μεγαλύτερες περιοχές κυριαρχίας-εξυπηρέτησης, με αποτέλεσμα να επιφορτίζονται με μεγαλύτερο τηλεπικοινωνιακό φορτίο από το προσχεδιασμένο, παρουσιάζοντας σοβαρή επίπτωση στην ποιότητα της επικοινωνίας και ειδικά στο M02 δείκτη που αφορά στην πιθανότητα

αποκλεισμού κλήσης φωνής.

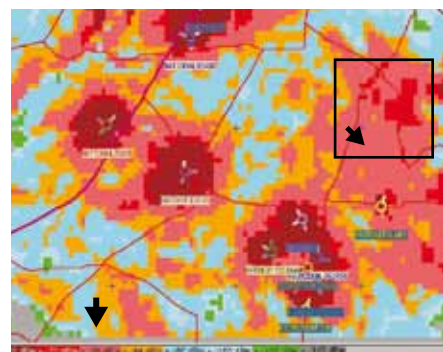
Τέλος, στην ευρύτερη περιοχή που κάλυπτε ο σταθμός, προκύπτει μείωση των αλληλεπικαλυπτόμενων σταθμών βάσης, δημιουργώντας περιοχές που δεν υπάρχει δυνατότητα διαπομπής (handover) της κλήσης του κινητού τερματικού εν κινήσει, με επίπτωση στο δείκτη ποιότητας M03 που αφορά στην πιθανότητα διακοπή φωνητικής κλήσης.

Συμπεράσματα

Από την παραπάνω ανάλυση προκύπτει ξεκάθαρα η ανάγκη δημιουργίας πυκνού δικτύου σταθμών βάσης χαμηλής ισχύος, ώστε τα κινητά τερματικά των χρηστών να εκπέμπουν με την ελάχιστη δυνατή ισχύ, ενώ παράλληλα να αξιοποιείται αποδοτικότερα το διαθέσιμο φάσμα και ως αποτέλεσμα, να παρέχονται υψηλές ποιότητας τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες προς τους πολίτες / χρήστες.



Σχήμα 3: Επίπεδα ισχύος λήψης σήματος πριν την αποξήλωση του σταθμού βάσης



Σχήμα 4: Επίπεδα ισχύος λήψης σήματος μετά την αποξήλωση του σταθμού βάσης

Η δημοπρασία της ζώνης των 800 MHz θα έχει ως αποτέλεσμα καλύτερες ευρυζωνικές υπηρεσίες σε όλη τη Σουηδία!



Άρθρο του Γενικού Διευθυντή της Ρυθμιστικής Αρχής Ταχυδρομείων και Τηλεπικοινωνιών της Σουηδίας (PTS), κ. **Göran Marby**



Στις 4 Μαρτίου, η Ρυθμιστική Αρχή Ταχυδρομείων και Τηλεπικοινωνιών της Σουηδίας (Swedish Post and Telecom Agency- PTS), ολοκλήρωσε ένα από τα σημαντικότερα έργα της τελευταίας δεκαετίας. Η PTS πραγματοποίησε δημοπρασία, με στόχο την εκχώρηση συχνοτήτων της λεγόμενης ζώνης του ψηφιακού μερίσματος, δηλαδή της ζώνης των 800 MHz. Η δημοπρασία αυτής της ζώνης (60 MHz) αποτελεί μέρος του σχεδίου της PTS να δημοπρατήσει τη ζώνη των 500 MHz πριν το 2013.

Η αδειοδότηση της ζώνης των 800 MHz είναι πολύ σημαντική για την ανάπτυξη των ευρυζωνικών υπηρεσιών στη Σουηδία. Οι κάτοχοι των αδειών μπορούν πλέον να χρησιμοποιήσουν τη ζώνη, π.χ., για υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας και ασύρματες ευρυζωνικές υπηρεσίες, προκειμένου να ανταποκριθούν στην αυξανόμενη ζήτηση. Επίσης, οι κάτοχοι των αδειών μπορούν να επιλέξουν την τεχνολογία και την υπηρεσία που επιθυμούν να χρησιμοποιήσουν στη ζώνη.

Η PTS είχε διάφορους στόχους για τη δημοπρασία της ζώνης των 800 MHz. Ένας από τους στόχους που έθεσε η κυβέρνηση στο πλαίσιο της «Ευρυζωνικής Στρατηγι-

κής για τη Σουηδία» είναι «να έχουν όλα τα νοικοκυριά και οι επιχειρήσεις εύκολη πρόσβαση σε ηλεκτρονικές δημόσιες υπηρεσίες και άλλες υπηρεσίες μέσω ευρυζωνικών δικτύων». Προκειμένου να συμβάλει στην επίτευξη αυτού του στόχου και στην ελαχιστοποίηση του αριθμού των νοικοκυριών και επιχειρήσεων που δεν έχουν πρόσβαση σε ευρυζωνικές υπηρεσίες στη Σουηδία, η PTS όρισε συγκεκριμένες προϋποθέσεις κάλυψης και εμπορικής ανάπτυξης δικτύου (απαίτηση κάλυψης) σε μια από τις άδειες της ζώνης των 800 MHz. Κατ' αυτόν τον τρόπο η δημοπρασία συμβάλει στην ευρυζωνική κάλυψη ολόκληρης της χώρας. Η απαίτηση κάλυψης σημαίνει ότι ο κάτοχος της άδειας θα καλύψει τις μόνιμες οικίες και επιχειρήσεις που έχουν εντοπιστεί από την PTS ότι δεν έχουν πρόσβαση σε ευρυζωνικές υπηρεσίες. Οι συμμετέχοντες στη δημοπρασία συναγωνίστηκαν για την άδεια με την απαίτηση κάλυψης μέσω δεσμευτικών προσφορών κάλυψης. Η χαμηλότερη προσφορά (ελάχιστη προσφορά) που μπορούσε να γίνει δεκτή στη δημοπρασία ανερχόταν σε 150 εκατ. Σουηδικές κορώνες (SEK). Οι συμμετέχοντες μπορούσαν να υποβάλουν προσφορές ύψους έως και 300 εκατ. κορώνες για την κάλυψη, όπου το κόστος

εμπορικής εκμετάλλευσης περιορίζεται σε ένα ποσό που αντιστοιχεί στην προσφορά. Η Net4Mobility κέρδισε την άδεια με απαίτηση κάλυψης έναντι προσφοράς 349 εκατ. κορώνες. Αυτό σημαίνει ότι μπορούν να χρησιμοποιήσουν έως και 300 εκατ. κορώνες για να παρέχουν κάλυψη. Τα υπόλοιπα 49 εκατ. κορώνες αποτελούν τα έσοδα από τη δημοπρασία, τα οποία πρέπει να καταβληθούν στην κυβέρνηση.

Ο δεύτερος στόχος ήταν η προώθηση του ανταγωνισμού στην αγορά της Σουηδίας. Μία προϋπόθεση για την ύπαρξη ενός μακροπρόθεσμου, βιώσιμου ανταγωνισμού στην αγορά είναι κανείς από τους πάροχους να μη διαθέτει ένα υπερβολικά μεγάλο μερίδιο της ζώνης χαμηλών ή υψηλών συχνοτήτων που χρησιμοποιούνται για να παρέχουν στους καταναλωτές κινητή τηλεφωνία και κινητές ευρυζωνικές υπηρεσίες. Υπάρχουν σήμερα αρκετοί πάροχοι κινητής τηλεφωνίας στη σουηδική αγορά, γεγονός που σημαίνει ότι οι καταναλωτές μπορούν να επιλέξουν μέσα από μία ευρεία ποικιλία προσιτών υπηρεσιών. Προκειμένου αυτό να εξακολουθήσει να ισχύει στο μέλλον, η PTS θέλησε να διασφαλίσει ότι οι συχνότητες της ζώνης θα εκχωρούνταν σε τουλάχιστον τρεις παρόχους. Αυτό επιτεύχθηκε μέσω

ενός ανώτατου ορίου φάσματος, κάτι που σημαίνει ότι ένας πάροχος μπορούσε να αγοράσει έως και 2x10 MHz από σύνολο συχνοτήτων 2x30 MHz που εκχωρήθηκαν.

Δεδομένου ότι η επίγεια τηλεόραση χρησιμοποιεί συχνότητες έως και τα 790 MHz, υπήρχε κίνδυνος να επηρεαστεί η λήψη των τηλεοπτικών σημάτων, όταν αρχίσει η χρήση της ζώνης. Ο τρίτος στόχος της PTS μέσω της αδειοδότησης της ζώνης 800 MHz ήταν ότι δεν έπρεπε να επηρεαστεί η επίγεια τηλεόραση. Οι κάτοχοι αδειών στη ζώνη 800 MHz οφείλουν, σύμφωνα με μία προϋπόθεση της άδειας, να αντιμετωπίσουν προβλήματα λήψης τηλεοπτικού σήματος που ενδέχεται να προκύψουν. Αυτό αφορά προβλήματα που καλύπτονται από τον ορισμό της τηλεοπτικής παρεμβολής, ο οποίος περιλαμβάνεται στις προϋποθέσεις της άδειας.

Η ζώνη διαθέτει ένα πλάνο συχνοτήτων Frequency Division Duplex (FDD) συνολικά 2x30 MHz και η δημοπρασία της PTS βασίστηκε σε αυτό το πλάνο, με έξι εθνικές άδειες των 2x5 MHz η κάθε μια. Το πλάνο συχνοτήτων και οι τεχνικές απαιτήσεις συμβαδίζουν με τις διεθνείς εναρμονισμένες αποφάσεις για τη ζώνη των 800 MHz. Τέτοιες αποφάσεις αποτελούν η απόφαση της Επιτροπής ΕΕ και η απόφαση της ECC. Οι άδειες είναι ουδέτερες ως προς την τεχνολογία και τις υπηρεσίες (με ορισμένους περιορισμούς) και ισχύουν έως και τις 31 Δεκεμβρίου 2035. Η δημοπρασία περιλάμβανε απαγόρευση των αθέμιτων συμπράξεων μεταξύ επιχειρήσεων.

Η διαδικασία της δημοπράτησης πραγματοποιήθηκε μέσω ηλεκτρονικού συστή-



ματος δημοπρασίας στο Διαδίκτυο, με αρκετούς γύρους υποβολής προσφορών, έως ότου έπαψαν να υποβάλλονται υψηλότερες προσφορές και η PTS ολοκλήρωσε τη δημοπρασία. Η μορφή της διαδικασίας ήταν ταυτόχρονη δημοπρασία πολλαπλών γύρων (SMRA) με δικαίωμα εναλλαγής προσφορών. Αυτό σημαίνει ότι σε κάθε γύρο κάθε άδεια είχε το δικό της ξεχωριστό τίμημα. Στον πρώτο γύρο, το τίμημα κάθε άδειας ήταν η ελάχιστη τιμή των 150 εκατ. κορώνων. Οι συμμετέχοντες μπορούσαν να υποβάλλουν προσφορές μέχρι και για δύο άδειες (λόγω του ανώτατου ορίου φάσματος) σε κάθε γύρο. Μετά από κάθε γύρο εντοπιζόταν ο συμμετέχων με την υψηλότερη προσφορά για κάθε άδεια. Σε περίπτωση που περισσότεροι συμμετέχοντες υπέβαλαν την ίδια προσφορά για μία άδεια, η επιλογή

της υψηλότερης προσφοράς γινόταν τυχαία. Σε κάθε γύρο η προσφορά για μία άδεια μπορούσε να ανταλλαχθεί με άλλη άδεια. Ο αριθμός και τα ονόματα των συμμετεχόντων ήταν εμπιστευτικά σε όλη τη διάρκεια της δημοπρασίας, ενώ μόνο πέντε πρόσωπα από την PTS ενεπλάκησαν στη διαδικασία. Ωστόσο, το εν λόγω έργο απασχόλησε πλήρως 30 με 40 άτομα, σε διαφορετικές περιόδους και φάσεις της προετοιμασίας.

Η δημοπρασία ολοκληρώθηκε σχεδόν μετά από πέντε ημέρες υποβολής προσφορών και 31 γύρους. Το συνολικό ποσό για όλες τις άδειες ανήλθε σε 2.054 εκατ. κορώνες (περίπου 233 εκατ. ευρώ). Επιπλέον, οι κάτοχοι της άδειας κατέβαλαν στην PTS τέλος επεξεργασίας 200 χιλ. κορώνες ανά άδεια.

Αποτελέσματα Δημοπρασίας

Κάτοχος άδειας	Εύρος ζώνης MHz	Έσοδα δημοπρασίας (σε SEK)	Ποσό για κάλυψη (σε SEK)
Hi3G Access AB	2x10	431.000.000	
Net4Mobility HB	2x10	469.000.000	300.000.000
TeliaSonera Mobile Networks AB	2x10	854.000.000	

Οι Com Hem AB και Netett Sverige AB συμμετείχαν επίσης στη δημοπρασία, αλλά δεν απέκτησαν κάποια άδεια.

Τέλη Εκτελωνισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων

ΤΟΥ Κ. ΒΑΣΙΛΗ ΚΑΛΟΥΔΗ, Οικονομολόγου ΕΕΤΤ

✉ Ενημέρωση Καταναλωτών

Η ΕΕΤΤ έχει γίνει αποδέκτης σημαντικού αριθμού καταγγελιών σχετικά με την επιβολή πρόσθετων χρεώσεων κατά τον εκτελωνισμό ταχυδρομικών αντικειμένων προέλευσης εξωτερικού (χώρες εκτός ΕΕ). Ως εκ τούτου, κρίνεται αναγκαία η ενημέρωση των καταναλωτών σχετικά με το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο προκειμένου να μπορούν να ελέγχουν τις σχετικές χρεώσεις και τα τέλη που τους επιβάλλονται.

Η διαδικασία που εφαρμόζεται, κατά τον εκτελωνισμό, βασίζεται στην ευρωπαϊκή και ελληνική τελωνειακή νομοθεσία περί τριτοχωρικών εμπορευμάτων εμπορικού χαρακτήρα, με αξία μεγαλύτερη των 22 ευρώ, ή μη εμπορικού χαρακτήρα, με αξία μεγαλύτερη των 45 ευρώ. Είδη μη εμπορικού χαρακτήρα των οποίων η συνολική αξία δεν υπερβαίνει τα 350 ευρώ υπόκεινται σε κατ' αποκοπή δασμό 3,5%, εκτός κι αν ο ενδιαφερόμενος ζητήσει τον τελωνισμό με βάση τη δασμολογική κατάσταση του είδους. Ως εμπορεύματα μη εμπορικού χαρακτήρα θεωρούνται εκείνα που περιλαμβάνονται αποκλειστικά στις αποστολές που πραγματοποιούνται από ιδιώτη σε ιδιώτη, χωρίς οποιασδήποτε μορφής πληρωμή και τα οποία λόγω της φύσης και της ποσότητάς τους (μικρή) προορίζονται, χωρίς καμία αμφιβολία, για προσωπική, ιδιωτική ή οικογενειακή χρήση εκ μέρους των παραληπτών. Αν η αξία κυμαίνεται από 22 μέχρι 150 ευρώ, επιβάλλεται μόνο ο ΦΠΑ. Αν η αξία υπερβαίνει τα 150 ευρώ, τότε επιβάλλονται ΦΠΑ και δασμοί.

Το κόστος που προκύπτει για τον παραλήπτη ταχυδρομικών αντικειμένων προέλευσης εξωτερικού (χώρες εκτός ΕΕ) έχει δύο συνιστώσες. Η μία αφορά στα τέλη προς το Δημόσιο (δασμοί, ΦΠΑ, ΔΕΤΕ), τα οποία καταβάλλονται ανεξαρτίτως του παρόχου που έχει αναλάβει τη διακίνηση της αποστολής. Η άλλη αφορά ενδεχο-

μενες πρόσθετες χρεώσεις οι οποίες, γενικά, διαφέρουν τόσο μεταξύ των ΕΛΤΑ και των εταιριών Ταχυμεταφορών όσο και μεταξύ των εταιριών Ταχυμεταφορών. Η διαφορά αυτή οφείλεται, κυρίως, στο διαφορετικό νομικό καθεστώς που ισχύει για τον εκτελωνισμό των αντικειμένων αυτών μεταξύ ΕΛΤΑ και Ταχυμεταφορών, καθώς και σε διαφορές στην τιμολογιακή πολιτική της κάθε εταιρίας.

Αναλυτικότερα, η διαδικασία εκτελωνισμού των εισερχόμενων ταχυδρομικών αντικειμένων από τρίτες χώρες (εκτός ΕΕ) που ισχύει για τα ΕΛΤΑ καθορίζεται από την ΚΥΑ 2014/1978. Σύμφωνα με αυτήν, για την αποσφράγιση σάκων που περιέχουν δέματα απαιτείται η παρουσία τελωνειακού υπαλλήλου, ο οποίος στη συνέχεια είναι αρμόδιος για το διαχωρισμό των αντικειμένων που πρέπει να εκτελωνιστούν από τα υπόλοιπα, αλλά και για τον εκτελωνισμό τους. Όσον αφορά στο επιστολικό ταχυδρομείο, ο τελωνειακός υπάλληλος προσκαλείται από τα ΕΛΤΑ, αλλά η παρουσία του δεν κρίνεται απαραίτητη για την αποσφράγιση των σάκων, η οποία μπορεί να γίνει και από έναν υπάλληλο των ΕΛΤΑ. Ο ίδιος στη συνέχεια κρίνει ποια από τα αντικείμενα πρέπει να προωθηθούν για εκτελωνισμό από αρμόδιο τελωνειακό υπάλληλο. Μετά τον εκτελωνισμό και την επιβολή τελών, τα αντικείμενα ελευθερώνονται από το Τελωνείο και προωθούνται προς επίδοση

στους παραλήπτες τους, οι οποίοι κατά την παράδοση θα πρέπει να καταβάλουν τους δασμούς, καθώς και όποια τέλη προβλέπονται από τον τιμοκατάλογο των ΕΛΤΑ και από τις διεθνείς συμβάσεις. Τα τέλη που προβλέπονται στον τιμοκατάλογο των ΕΛΤΑ είναι τα ακόλουθα:

- «Τέλος εκτελωνισμού»: οκτώ (8) ευρώ για τα αντικείμενα που εκτελωνίστηκαν και εκδόθηκε γι' αυτά τελωνειακή διασάφηση, ανεξάρτητα από το αν πρόκειται για αντικείμενα επιστολικού ταχυδρομείου ή δέματα. Το τέλος αυτό καλύπτει το κόστος των ΕΛΤΑ για την αποσυσκευασία των ταχυδρομικών αντικειμένων, προκειμένου να γίνει ο τελωνειακός έλεγχος των περιεχομένων από το Τελωνείο και η ανασυσκευασία για την προώθησή τους στον τελικό παραλήπτη. Επίσης, καλύπτει το κόστος διαχείρισης της τελωνειακής διασάφησης μέχρι την επιστροφή της στις Τελωνειακές Αρχές, όπως αυτή προβλέπεται από την προαναφερόμενη ΚΥΑ.
- «Τέλος διαχείρισης δασμών»: τέσσερα (4) ευρώ πλέον των τελών εκτελωνισμού, για τα αντικείμενα που εκτελωνίστηκαν και εκδόθηκε γι' αυτά τελωνειακή διασάφηση, η οποία δεν είναι «ΑΤΕΛΗΣ», αλλά προβλέπει την είσπραξη από τον παραλήπτη τους και την απόδοσή από τα ΕΛΤΑ στις Τελωνειακές Αρχές δασμών ή φόρων. Το



τέλος αυτό καλύπτει τα έξοδα διαχείρισης των ποσών που προκύπτουν από τις δασμοφορολογικές επιβαρύνσεις τις οποίες οι τελωνειακές διασαφήσεις περιέχουν.

- «Τέλος αναθεώρησης δασμών»: δέκα (10) ευρώ πλέον των τελών εκτελωνισμού και των τελών διαχείρισης δασμών μόνο στην περίπτωση που ο παραλήπτης επιθυμεί την αναθεώρηση των δασμών που περιλαμβάνονται στην τελωνειακή διασάφηση για τα αντικείμενα που εκτελωνίστηκαν.

Διαφορετικό είναι το καθεστώς που ισχύει για τα εισερχόμενα ταχυδρομικά αντικείμενα από τρίτες χώρες που διαχειρίζονται οι εταιρίες Ταχυμεταφορών. Τα αντικείμενα αυτά πρέπει να αποθηκευτούν σε Αποθήκες Προσωρινής Εναπόθεσης. Ο εκτελωνισμός τους μπορεί να γίνει μόνο από εκτελωνιστή ή τον ίδιο τον παραλήπτη του αντικειμένου (ή νόμιμο εκπρόσωπο σε περίπτωση νομικού προσώπου). Ο παραλήπτης μπορεί να χρησιμοποιήσει δικό του εκτελωνιστή ή να επιλέξει κάποιον εκτελωνιστή που συνεργάζεται με την εταιρία Ταχυμεταφορών. Προκειμένου να είναι

δυνατός ο εκτελωνισμός του αντικειμένου από τον παραλήπτη ή τον εκτελωνιστή του, απαιτείται η έκδοση διατακτικής. Οι πρόσθετες χρεώσεις στην περίπτωση αυτή είναι:

- Έκδοση Διατακτικής από 0 ευρώ μέχρι 35 ευρώ (υποχρέωση προς την εταιρία Ταχυμεταφορών ως παροχή υπηρεσιών).
- Εργατικά και έξοδα αποθήκευσης (υποχρέωση προς την εταιρία επίγειας εξυπηρέτησης).
- Αμοιβή εκτελωνιστή, εφόσον επιλεγεί, που συνήθως ξεκινά από τα 50-60 ευρώ και αυξάνει ανάλογα με την αξία του τιμολογίου (υποχρέωση προς τον εκτελωνιστή ως παροχή υπηρεσιών).

Στην περίπτωση που ο παραλήπτης επιλέξει να εκτελωνίσει ο ίδιος το αντικείμενο, τότε καταβάλλει όλες τις χρεώσεις εκτός αυτής που αφορά στην αμοιβή του εκτελωνιστή. Εάν εξουσιοδοτήσει την εταιρία Ταχυμεταφορών να προχωρήσει στον εκτελωνισμό του αντικειμένου, τότε δε χρεώνεται την έκδοση της διατακτικής. Σε κάθε περίπτωση, οι καταναλωτές οφεί-

λουν να ενημερώνονται από τους τιμοκαταλόγους των εταιριών για τα ισχύοντα κάθε φορά τέλη.

Σημειώνεται ότι τα ταχυδρομικά αντικείμενα εξωτερικού είτε διακινούνται από τα ΕΛΤΑ είτε από εταιρίες Ταχυμεταφορών, οφείλουν να επιδίδονται στη διεύθυνση του παραλήπτη.

Κατόπιν καταγγελιών από καταναλωτές σχετικά με την επιβολή από τα ΕΛΤΑ «τέλους παρουσίασης στο τελωνείο» στα «τελωνειακά ελεύθερα» ταχυδρομικά αντικείμενα, η ΕΕΤΤ διερεύνησε τη νομιμότητα του εν λόγω τέλους κατά τον εκτελωνισμό των εισερχόμενων ταχυδρομικών αντικειμένων από χώρες εκτός ΕΕ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις σχετικές διατάξεις της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Σύμβασης και του εθνικού κανονιστικού πλαισίου. Ως αποτέλεσμα, έκρινε ότι τα ΕΛΤΑ δεν θα έπρεπε να επιβάλλουν το συγκεκριμένο τέλος στους χρήστες και κατέθεσε εισήγηση για τον επαναπροσδιορισμό του στον Υπουργό Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, ο οποίος βάσει του Ν.3185/03 θα λάβει και την τελική Απόφαση.

Νέος Κανονισμός της EETT για τη Διαχείριση και Εκχώρηση Ονομάτων Χώρου με Κατάληξη .gr

των κ.κ. Γιώργου Κολουβά, Προϊσταμένου Τμήματος Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων EETT και Ασημίνας Γιαννοπούλου, Μηχανικού EETT

i Κανονισμός EETT

Η EETT, τον Απρίλιο του 2011, δημοσίευσε το Νέο Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου (Domain Names) με κατάληξη .gr (ΦΕΚ 593/Β/14-04-2011), ο οποίος τίθεται σε ισχύ στις 30 Οκτωβρίου του 2011, ενώ από τη δημοσίευσή του στο Φύλλο της Κυβερνήσεως ισχύουν μεταβατικές διατάξεις.

Στόχοι της EETT είναι:

- Η βελτίωση της διαδικασίας καταχώρησης Ονομάτων Χώρου με έμφαση, μεταξύ άλλων, στη μείωση του χρόνου εξέτασης και εκχώρησής τους.
- Η θέσπιση νέων διαδικασιών για την καλύτερη λειτουργία των καταχωρητών και τη βέλτιστη επικοινωνία όλων των εμπλεκόμενων μερών (EETT-καταχωρητές- καταχωρούμενοι).

Σύμφωνα με το νέο Κανονισμό, οι φορείς που επιθυμούν να αποκτήσουν ένα Όνομα Χώρου με κατάληξη .gr υποβάλλουν στον καταχωρητή της αρεσκείας τους Δήλωση Καταχώρησης. Οι δηλώσεις εξετάζονται

άμεσα από το Μητρώο Ονομάτων Χώρου και σε περίπτωση που δεν είναι ανυπόστατες, τα Ονόματα Χώρου ενεργοποιούνται προσωρινά.

Με το πέρας πέντε ημερών από την υποβολή των δηλώσεων, τα Ονόματα Χώρου με κατάληξη .gr εκχωρούνται στους αντίστοιχους φορείς. Κατά το διάστημα αυτό, ο καταχωρητής έχει το δικαίωμα ανάκλησης της Δήλωσης Καταχώρησης είτε κατόπιν αιτήματος του φορέα είτε σε περίπτωση μη καταβολής των αναλογούντων νόμιμων τελών από το φορέα προς τον καταχωρητή.

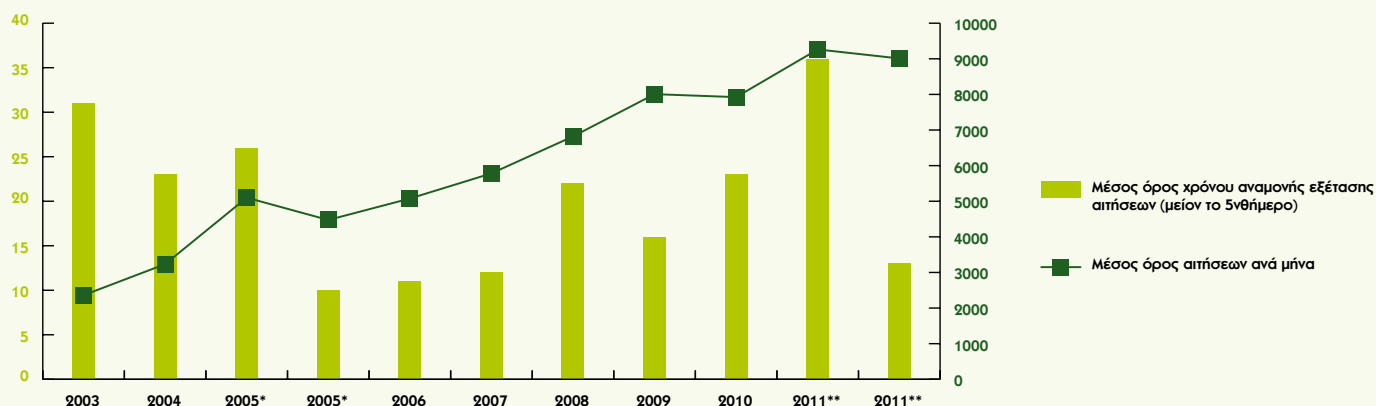
Η αλλαγή αυτή επιτυγχάνει μείωση στο χρόνο αναμονής για την εκχώρηση Ονο-

μάτων Χώρου, καθώς ο έλεγχος για την εκχώρησή τους είναι αυτοματοποιημένος και δεν απαιτείται πλέον Απόφαση της Ολομέλειας της EETT. Ήδη, με την έναρξη ισχύος των μεταβατικών διατάξεων, ο χρόνος εξέτασης Ονομάτων Χώρου έχει μειωθεί από τις 35 ημέρες κατά μέσο όρο στις 8 ημέρες, ενώ όταν τεθεί σε ισχύ ο νέος Κανονισμός, ο χρόνος που θα απαιτείται για να εκχωρηθεί ένα Όνομα Χώρου θα είναι μία ημέρα, πέραν του διαστήματος των πέντε ημερών.

Από την ανωτέρω διαδικασία εξαιρούνται:

α) Τα Ονόματα Χώρου, όπου το μεταβλητό πεδίο Ονόματος Χώρου ταυτίζεται με γεωγραφικό όρο που περιλαμβάνεται στη

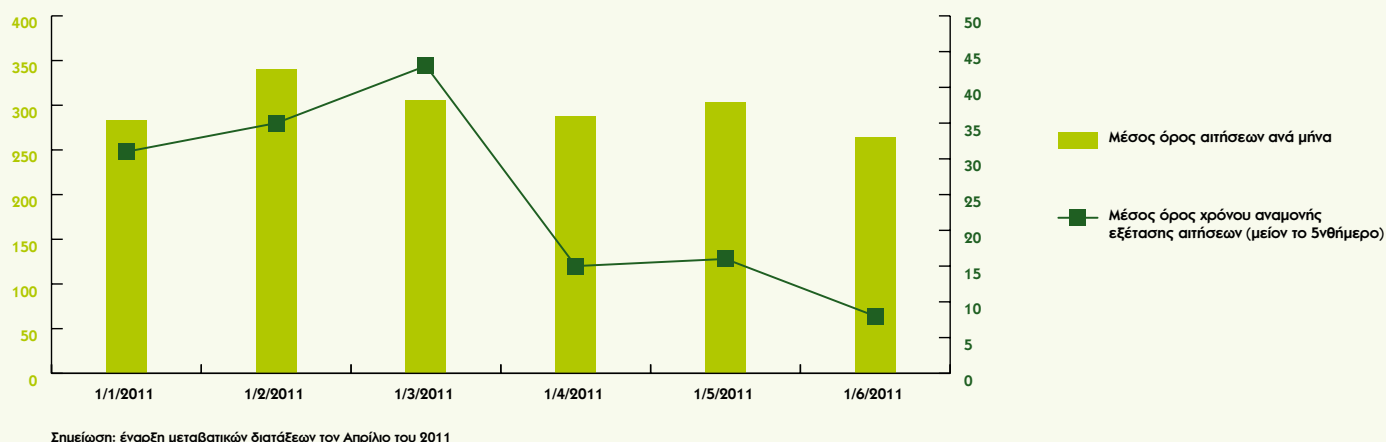
Χρόνος αναμονής για την εξέταση των αιτήσεων εκχώρησης Ονομάτων Χώρου με κατάληξη .gr σε συνάρτηση με τον αριθμό των αιτήσεων που εξετάζονται μηνιαίως από την EETT, 2003 - 2011



* (πριν και μετά την έναρξη του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου με κατάληξη .gr» (ΦΕΚ 717/Β/27-5-2005)

** (πριν και μετά την έναρξη των μεταβατικών διατάξεων)

Χρόνος αναμονής για την εξέταση των αιτήσεων εκχώρησης Ονομάτων Χώρου με κατάληξη .gr σε συνάρτηση με τον αριθμό των αιτήσεων που εξετάζονται μηνιαίως από την EETT, Ιανουάριος - Ιούνιος 2011



Σημείωση: έναρξη μεταβατικών διατάξεων τον Απρίλιο του 2011

λίστα γεωγραφικών όρων, η οποία είναι δημοσιευμένη στην ιστοσελίδα της EETT.

β) Τα κοινόχρηστα Ονόματα 3^{ου} επιπέδου με κατάληξη .gov.gr.

Ο έλεγχος για αυτά τα Ονόματα δε δύναται να αυτοματοποιηθεί πλήρως. Σε κάθε περίπτωση ο χρόνος αναμονής εξέτασης των συγκεκριμένων Ονομάτων Χώρου δεν θα ξεπερνά τις 20 ημέρες.

Ο νέος Κανονισμός επιφέρει σημαντικές αλλαγές και στη λειτουργία των καταχωρητών, καθώς η πληρωμή των τελών εκχώρησης και χρήσης Ονομάτων Χώρου θα πραγματοποιείται μέσω εφαρμογής που θα παρέχεται στους καταχωρητές από την EETT. Πρόσβαση στο νέο σύστημα πληρωμής τελών θα έχουν οι καταχωρητές, οι οποίοι θα έχουν εξοφλήσει όλους τους εκκρεμείς ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς οφειλής τελών μέχρι την έναρξη ισχύος του Κανονισμού. Από τις 30 Οκτωβρίου 2011, για την πραγματοποίηση οποιασδήποτε χρεώσιμης πράξης, οι καταχωρητές θα πρέπει να προκαταβάλουν το αντίστοιχο χρηματικό ποσό, ώστε να είναι σε θέση να πραγματοποιήσουν οποιαδήποτε χρεώσιμη πράξη στο Μητρώο Ονομάτων Χώρου. Σημειώνεται δε, ότι κάθε επικοινωνία της EETT με τους καταχωρητές θα γίνεται ηλεκτρονικά και μόνο, μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων για παρόχους, που βρίσκεται στην ιστοσελίδα της EETT. Έμφαση δόθηκε και στην καλύτερη εξυπηρέτηση των καταχωρούμενων, καθώς

η EETT είχε γίνει παραλήπτης πολλών παραπόνων που αφορούσαν είτε σε μη δυνατότητα επικοινωνίας των καταχωρούμενων με τους καταχωρητές είτε σε εκχωρήσεις Ονομάτων Χώρου σε καταχωρούμενους με ανακριβή στοιχεία. Ως εκ τούτου, επέβαλε στους καταχωρητές τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Να διαθέτουν Γραμμή Εξυπηρέτησης Καταναλωτών, η οποία θα λειτουργεί κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες 9:00 πμ έως 4:00 μμ, ενώ στην ιστοσελίδα τους πρέπει να αναγράφονται τα πλήρη στοιχεία επικοινωνίας.
- Να παραδίδουν στον καταχωρούμενο, αποδεικτικό κατάθεσης της Δήλωσης Καταχώρησης, στο οποίο θα αναγρά-

φονται στοιχεία που αφορούν στο δηλωθέν Όνομα Χώρου και στο φορέα/καταχωρούμενο ο οποίος το δηλώνει.

Σε κάθε περίπτωση, αποτελεί ευθύνη του ίδιου του Φορέα Ονόματος Χώρου (καταχωρούμενου), η κοινοποίηση προς τον Καταχωρητή και το Μητρώο όλων των μεταβολών σε οποιοδήποτε από τα στοιχεία καταχώρισης, δεδομένου ότι ανακριβή στοιχεία εκχώρησης μπορεί να οδηγήσουν και σε διαγραφή Ονομάτων Χώρου.

Για την πληρέστερη ενημέρωση και προετοιμασία των καταχωρητών, διοργανώθηκαν δύο ημερίδες, σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, όπου και παρουσιάστηκαν αναλυτικά οι σημαντικότερες αλλαγές που επιφέρει ο νέος Κανονισμός της EETT.



Ανάλυση Αγορών Χονδρικής Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου σε Σταθερή Θέση και Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης

του κ. **Στράτου Φραγκουλόπουλου**, Αναπληρωτή Προϊσταμένου του Τμήματος Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών ΕΕΤΤ

i Αποφάσεις ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ, μετά από τη διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης και την κοινοποίηση και έγκριση των σχεδίων μέτρων από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, εξέδωσε τις Αποφάσεις για τις αγορές Χονδρικής Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου σε σταθερή θέση (ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011) και Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ) (ΑΠ ΕΕΤΤ 614/12/28-07-2011), στο πλαίσιο του τρίτου κύκλου της ανάλυσης των αγορών.

Ακολουθώντας το εθνικό και κοινοτικό Δίκαιο, η ΕΕΤΤ εξέτασε, ταυτόχρονα, τις εν λόγω χονδρικές αγορές, δεδομένου ότι αντιστοιχούν στην ίδια αγορά κατώτερου επιπέδου (αγορά λιανικής). Παράλληλα, έλαβε, στο μέγιστο βαθμό, υπόψη της τη Σύσταση της ΕΕ σχετικά με τη ρυθμιζόμενη πρόσβαση σε Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς (Next Generation Access Networks, NGA).

Η ανάπτυξη Δικτύου Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς από τον ΟΤΕ αποτελεί αναμφισβήτητη τη σημαντικότερη εξέλιξη της αγοράς σε σχέση με τον προηγούμενο κύκλο ανάλυσης. Συγκεκριμένα, ο ΟΤΕ αναπτύσσει τέτοιο Δίκτυο με τη μορφή FTTC (Fiber to the Cabinet – Οπτικές ίνες έως το ΚV), μέσω του οποίου θα παρέχει χονδρικές και λιανικές υπηρεσίες VDSL.

Η έκδοση της Απόφασης για την αγορά ΧΕΠ οριστικοποιεί τη ρύθμιση της σχετικής αγοράς και καταργεί τα προσωρινά μέτρα που επιβλήθηκαν το Μάρτιο του 2011 αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών ΧΕΠ, μέσω δικτύου πρόσβασης στο οποίο έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί οπτική ίνα μέχρι τον υπαίθριο κατανεμητή (FTTN/VDSL).

Ορισμός Αγορών

Η ΕΕΤΤ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι υφίστανται:

- μια διακριτή αγορά για τη χονδρική παροχή πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών με γεωγραφικό εύρος την ελληνική επικράτεια και
- μία διακριτή αγορά χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης, επίσης, με γεωγραφικό εύρος την ελληνική επικράτεια.

Οι εν λόγω αγορές περιλαμβάνουν πλέον και το δίκτυο οπτικών ινών του ΟΤΕ.

Ανάλυση Επιπέδου Ανταγωνισμού

Η ΕΕΤΤ, εξετάζοντας τη σχετική ισχύ του ΟΤΕ βάσει του μεριδίου αγοράς τόσο σε σχέση με άλλους παρόχους όσο και εν όψει της εξέλιξης της αγοράς, της πιθανότητας ύπαρξης δυνητικού ανταγωνισμού και της απουσίας αντισταθμιστικής αγοραστικής δύναμης, κατέληξε στο συμπέρασμα ότι οι προαναφερθείσες αγορές εξακολουθούν να χαρακτηρίζονται από έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού και ότι ο ΟΤΕ εξακολουθεί να έχει σημαντική ισχύ στις ορισθείσες σχετικές αγορές. Συνεπώς, και οι δύο αγορές χρήζουν εκ των προτέρων ρύθμισης.

Κανονιστικές Υποχρεώσεις

Στο πλαίσιο του τρίτου κύκλου ανάλυσης των δύο αγορών, η ΕΕΤΤ επέβαλε στον ΟΤΕ τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Υποχρέωση Παροχής Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών Δικτύου.
- Υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης).
- Υποχρέωση Διαφάνειας.
- Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού.
- Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και Κοστολόγησης.
- Υποχρέωση σχετικά με τον περιορισμό φασματικών παρεμβολών των διαφόρων τεχνολογιών xDSL.

Επισημαίνεται ότι η ΕΕΤΤ είχε προτείνει τη μείωση του χρονικού διαστήματος μεταξύ της διάθεσης λιανικών υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης και της χονδρικής διάθεσης των αντίστοιχων υπηρεσιών ΧΕΠ από έξι σε τρεις μήνες. Ωστόσο, μετά από σχετικό σχόλιο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, το οποίο η ΕΕΤΤ όφειλε να λάβει υπόψη της στο μέγιστο βαθμό, επανέφερε τη ρύθμιση του διαστήματος στους έξι μήνες, ώστε να υπάρχει πλήρης συμφωνία με τη Σύσταση για τη ρύθμιση των Δικτύων Επόμενης Γενιάς.

«Η ΕΕΤΤ ελέγχει και ελέγχεται»

Η εμπειρία ενός ραδιοερασιτέχνη που ελέγχθηκε από την ΕΕΤΤ



Δράσεις ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, διενεργεί συστηματικούς ελέγχους σε συστήματα επικοινωνίας ραδιοερασιτεχνών είτε κατόπιν καταγγελιών είτε αυτεπαγγέλτως. Ένας από τους ελέγχους αφορούσε στον κ. Κωνσταντίνο Σταμάτη από το Αγρίνιο, ο οποίος περιέγραψε την εμπειρία του στο ιστολόγιο που διατηρεί (<http://sv1dpi.blogspot.com>).



« Πριν αλέκτωρ λαλήσει τρις....

Πριν λίγο καιρό είχε έρθει στα γραφεία της Ένωσης Ραδιοερασιτεχνών Δυτικής Ελλάδας ένα έγγραφο της ΕΕΤΤ περί ελέγχων και σχετικά με ραδιοερασιτέχνες που έβγαιναν εκτός μπάντας. Δεν σας κρύβω ότι παρότι με ικανοποίησε που επιτέλους κάτι κινήθηκε, πίστευα ότι ήταν απλώς ένα «γάβγισμα» ώστε να φοβηθούν κάποιοι και πάλι τίποτα δεν θα γίνονταν. Μάλιστα, σε ιδιωτικές συζητήσεις αυτά λέγαμε όλοι: μήπως μ' αυτά και μ' αυτά, κάποιοι συγκινηθούν επιτέλους και χρησιμοποιήσουν εντέλει τη ρημάδα τη μπάντα μας, που όλο σε αυτή της ΔΕΗ, του στρατού και δεν ξέρω πού αλλού λουφάζουν. Φυσικά ούτε πέρασε από το μυαλό κάποιου από μας ότι μπορεί να γίνει έλεγχος για SW που βγαίνουν στα βραχεία, για τύπους που έχουν κεραίες έτσι χωρίς λόγο στις ταράτσες τους, κ.λπ., κ.λπ.

Αυτά όμως μέχρι προχθές. Όταν ήρθε σπίτι μου ένας δικαστικός κλητήρας και μου παρέδωσε ένα έγγραφο από την ΕΕΤΤ, που ούτε λίγο ούτε πολύ μου ζητού-

σε να τους εξηγήσω τι ήταν όλες αυτές οι κεραίες σπίτι μου και φυσικά να τους στείλω την άδεια που έχω και μου επιτρέπει να τις έχω όλες αυτές, καθώς είχε και δυο υπέροχες φωτογραφίες από τις κεραίες μου!!!

Όταν διάβασα το έγγραφο σκέφτηκα πως κάποιος γείτονας ξύπνησε άσχημα και μου έκανε καταγγελία ή έχει γούστο να άρχισε να λειτουργεί το κράτος... Φυσικά ως άπιστος Θωμάς, το πρώτο ήταν αυτό που μου πέρασε από το μυαλό, έστω κι αν ο κλητήρας μου εξομολογήθηκε ότι παρέδωσε πολλά τέτοια χαρτιά σήμερα...

Γρήγορα γρήγορα επικοινωνήσα με την ΕΕΤΤ τηλεφωνικά και μου είπαν τα απαραίτητα χαρτιά που πρέπει να προσκομίσω, όπως και έκανα. Την επόμενη έμαθα ότι πολλοί στην περιοχή μου (ραδιοερασιτέχνες και μη) έλαβαν τέτοια χαρτιά, αφού ένα κλιμάκιο της ΕΕΤΤ πέρασε κι έκανε ελέγχους. Άρα λειτουργεί το κράτος!!! (...) Αυτά που ακούγαμε εδώ και δέκα χρόνια ότι έκαναν στην Αγγλία που δεν τολμάς να βάλεις ότι να 'ναι κι αμέσως θα περάσουν και θα σε ελέγξουν, ισχύει πλέον και στην Ψωροκώσταινα... Ως νόμιμος και φιλήσυχος πολίτης αλλά και ως ραδιοερασιτέχνης, δε μπορώ παρά να επιβραβεύσω τη συγκεκριμένη υπηρεσία για την ευσυνειδησία τους και το γεγονός ότι κάνουν ελέγχους. Γιατί τις κεραίες μου τις έχω, ζωή να έχουν, πάνω από 15 χρόνια... Και κανένας ποτέ δε μου ζήτησε αυτή τη ρημάδα την άδεια ραδιοερασιτέχνη. Κανένας δεν με ρώτησε «νόμιμα έχεις όλες αυτές τις κεραίες;» Επιτέλους. Ήρθε η ώρα. Και σε κάτι τέτοιες στιγμές αισιοδοξώ ως Έλληνας «ότι μπορεί να γίνουμε

κράτος», αν δεν είμαστε ήδη δηλαδή... Να μπορούσα να βρω τώρα την πρωτότυπη φωτογραφία να τη βάλω στην κάρτα μου, θα ήταν όλα όνειρο... Ένα όνειρο που δε θα ήθελα να ξυπνήσω ποτέ...

Για την ιστορία και μόνο, την επομένη έστειλα μέσω email την άδεια ραδιοερασιτέχνη και μια επιστολή όπου εξηγούσα τι κεραίες έχω στην ταράτσα μου και γενικώς τον εξοπλισμό μου, και 3 μέρες μετά με ενημέρωσαν τηλεφωνικά ότι η υπόθεση μπήκε στο αρχείο και είμαι εντάξει και ήσυχος να συνεχίσω τις ραδιοερασιτεχνικές μου δραστηριότητες. Επίσης θα ήθελα να πω ότι σε όλες τις φάσεις επικοινωνίας μας, οι υπάλληλοι της ΕΕΤΤ ήταν εξαιρετικά ευγενικοί απέναντι μου, όπως θα έπρεπε να είναι όλοι οι δημόσιοι υπάλληλοι απέναντι στον πολίτη, αλλά δυστυχώς δε συμβαίνει συνήθως.

Μετά από λίγο καιρό από τη δημοσίευση του παραπάνω κειμένου, η έκκληση ολοκληρώθηκε, αφού από την ΕΕΤΤ μου έστειλαν και τις φωτογραφίες!!!

Με την ευκαιρία αυτή θα ήθελα να σας μεταφέρω τα συγχαρητήριά μου για τη δραστηριότητα της υπηρεσίας σας αλλά και για το γεγονός ότι αφουγκράζεται και είναι σε άμεση επαφή με την κοινωνία και δεν είναι ξύλινη, δυσκίνητη και απόμακρη όπως μας έχει συνηθίσει πολλές φορές το δημόσιο».

Κωνσταντίνος Σταμάτης,

Διπλωματούχος Ηλεκτρολόγος
Μηχανικός, ραδιοερασιτεχνικό
διακριτικό κλήσης SV1DPI, Αγρίνιο

Περιφερειακά Γραφεία της ΕΕΤΤ σε Πάτρα και Κρήτη

 Η ΕΕΤΤ για τον καταναλωτή

Στόχος της ΕΕΤΤ είναι να βελτιώνει καθημερινά τις προσφερόμενες υπηρεσίες της, ώστε ο πολίτης να απολαμβάνει, όπου και αν βρίσκεται, σύγχρονες και ασφαλείς Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες.

Σε αυτό το πλαίσιο και λαμβάνοντας υπόψη την παγκόσμια πρακτική, η ΕΕΤΤ προχώρησε στην ίδρυση δύο νέων Περιφερειακών Γραφείων στην Πάτρα και στο Ηράκλειο Κρήτης. Οι συγκεκριμένες πόλεις επιλέχθηκαν μετά από μια εμπειρισταωμένη ανάλυση:

- α) των υφιστάμενων τηλεπικοινωνιακών εγκαταστάσεων στην Ελλάδα και ιδιαιτέρως των δικτύων που σχετίζονται με την ασφάλεια ζωής,
- β) της κατανομής του πληθυσμού,
- γ) των συνθηκών και του χρόνου που απαιτείται για τη μετάβαση από την Αθήνα.

Σε αυτό το πλαίσιο, η περιοχή αρμοδιότητας του Περιφερειακού Γραφείου

Πάτρας περιλαμβάνει την Περιφέρεια της Δυτικής Ελλάδας και τμήμα των Περιφερειών Ιονίων Νήσων και Ηπείρου, ενώ αυτή του Περιφερειακού Γραφείου Ηράκλειου περιλαμβάνει την Περιφέρεια Κρήτης και τμήμα της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου.

Τα δύο νέα Περιφερειακά Γραφεία, θα διαθέτουν εξειδικευμένο επιστημονικό δυναμικό και σύγχρονο ηλεκτρονικό εξοπλισμό που θα αποτελείται από σταθερούς σταθμούς και κινητούς εποπτείας φάσματος. Παράλληλα, τα Περιφερειακά Γραφεία θα επικουρήσουν την ΕΕΤΤ συνολικά στην εποπτεία των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, ελέγχοντας τις αντίστοιχες αγορές με άμεσο στόχο την επίλυση τυχόν προ-



βλημάτων, αλλά και την πρόβλεψη και έγκαιρη αντιμετώπιση πιθανών μελλοντικών δυσλειτουργιών.



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι, Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

Αίτηση Εγγραφής στον κατάλογο αποδεκτών του «Επικοινωνίες εν τάξει»

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε δωρεάν το Ενημερωτικό Δελτίο της ΕΕΤΤ, παρακαλούμε να αποστείτε είτε την ακόλουθη αίτηση συμπληρωμένη στο fax: 210 610 5049 είτε ηλεκτρονικό μήνυμα με τα ίδια δεδομένα στη διεύθυνση newsletter@eett.gr

ΝΕΑ ΕΓΓΡΑΦΗ

ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

(Συμπληρώστε το ονοματεπώνυμό σας και μόνο τα στοιχεία που αλλοιάζουν)

Επώνυμο: Όνομα:

Εταιρία: Αντικείμενο Εταιρίας:

Θέση στην Εταιρία:

Διεύθυνση:

ΤΚ: Περιοχή:

Τηλ.: Fax:

E-mail:

