

# ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ en laχεί

Ενημερωτικό Δελτίο της ΕΕΤΤ

Τεύχος Νο 3 - Ιούλιος 2003



Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα Αριθμών **Σελ. 3**

Καθορισμός Αγορών με Σημαντική Ισχύ **Σελ. 4**

Άρθρο του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου του ΟΤΕ κ. Λευτέρη Αντωνακόπουλου **Σελ. 8**

Μητρώο Καταχώρησης Ονομάτων Δικτυακών Τόπων **Σελ. 10**

Οι Σύνοδοι των Προέδρων των Ρυθμιστικών Αρχών της Ευρώπης στην Αθήνα **Σελ. 13**

Θέματα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών **Σελ. 14-15**



**ΕΕΤΤ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ  
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Σελ. 2	Μήνυμα του Προέδρου
Σελ. 3	Επιλογή και Προεπιλογή Φορέα - Φορητότητα Αριθμών - Προσωπικοί Αριθμοί
Σελ. 3	Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφορές για τη Φορητότητα Αριθμών
Σελ. 4	Καθορισμός Αγορών με Σημαντική Ισχύ
Σελ. 6	Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ για το 2003
Σελ. 7	Νέες Τιμές για τις Υπηρεσίες Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο
Σελ. 8	Άρθρο του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου του ΟΤΕ, κ. Λευτέρη Αντωνακόπουλου
Σελ. 9	Έκδοση της Έκθεσης Πεπραγμένων της ΕΕΤΤ για το 2002
Σελ. 10	Μητρώο Καταχώρησης Ονομάτων Δικτυακών Τόπων
Σελ. 10	Στατιστικά Στοιχεία: Σταθερή Τηλεφωνία - Διαδίκτυο
Σελ. 11	Προ-Ολυμπιακές Αθλητικές Διοργανώσεις
Σελ. 12	Εξελίξεις σχετικά με τις Εκπαιδευτικές Προσφορές του ΟΤΕ για τις Υπεραστικές και τις Διεθνείς Κλήσεις
Σελ. 13	Οι Σύνοδοι των Προέδρων των Ρυθμιστικών Αρχών της Ευρώπης στην Αθήνα
Σελ. 14	Αξιολόγηση των Τιμολογίων του ΕΛΤΑ
Σελ. 14	Τάσεις της Ελληνικής Αγοράς Ταχυμεταφορών: Στατιστικά Στοιχεία 2002
Σελ. 15	Παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ στην Ταχυδρομική Αγορά
Σελ. 16	www.eett.gr: Πληροφορίες για Θέματα Ειδικών Επαγγελματικών Ραδιοδικτύων

**Επικοινωνίες εν τάχει**

Ενημερωτικό Δελτίο ΕΕΤΤ  
 Επίσημη Έκδοση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)  
 Τεύχος: 3  
 Μήνας: Ιούλιος Έτος: 2003  
 Σελίδες: 16  
 Υπεύθυνος Έκδοσης σύμφωνα με το νόμο: Εμμανουήλ Α. Γιακουμάκης  
 Τηλεφωνικό κέντρο ΕΕΤΤ: 210 615 1000  
 Fax: 210 610 5049  
 URL: <http://www.eett.gr>  
 E-mail: [info@eett.gr](mailto:info@eett.gr)

Επιμέλεια Έκδοσης: KNOWSYS AE  
 Τηλ: 210 689 8300, E-mail: [info@knowsys.gr](mailto:info@knowsys.gr)  
 Σχεδίαση - Παραγωγή: e-DECATHLON AE

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν  
 Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δε δεσμεύουν την ΕΕΤΤ

## Μήνυμα του Προέδρου

Πέρασε ήδη ένας χρόνος από τη δημοσίευση του πρώτου τεύχους του ενημερωτικού δελτίου «Επικοινωνίες εν Τάχει» και με μεγάλη ικανοποίηση διαπιστώνουμε την επιτυχία αυτής της πρωτοβουλίας της ΕΕΤΤ.

Η έκδοση του τρίτου τεύχους, αν κι εν μέσω καλοκαιριού, συμπίπτει χρονικά με μία περίοδο έντονης κινητικότητας και εξελίξεων κυρίως στο τηλεπικοινωνιακό περιβάλλον.

Με την πολύπλευρη και συστηματική της δραστηριότητα, η ΕΕΤΤ επιβεβαιώνει διαρκώς τον κομβικό ρόλο που διαδραματίζει στην αγορά των τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Στις ενότητες του τρίτου τεύχους διαφαίνεται αναλυτικά το στίγμα των πρωτοβουλιών και των δράσεων της ΕΕΤΤ, οι οποίες έχουν ως γνώμονα την ανάπτυξη της εν λόγω αγοράς, την προστασία των καταναλωτών και την προάσπιση των συμφερόντων τους.

Στο πλαίσιο της συνεχούς ενημέρωσης του καταναλωτικού κοινού για θέματα τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, η ΕΕΤΤ προχώρησε πρόσφατα στην έκδοση ενημερωτικού εντύπου με τίτλο «Τώρα οι καταναλωτές μπορούν να επιλέξουν» όπου παρουσιάζονται οι δυνατότητες που έχουν πλέον οι καταναλωτές, ύστερα από την επιτυχή ολοκλήρωση της εισαγωγής του νέου Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης. Πρόκειται για την επιλογή και την προεπιλογή φορέα, τη φορητότητα αριθμών και τους προσωπικούς αριθμούς που παρουσιάζονται συνοπτικά στο παρόν τεύχος.

Ειδική μνεία γίνεται στη δημιουργία της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφορές για τη Φορητότητα, έργο που θα παίξει καταλυτικό ρόλο και θα διευκολύνει την παροχή της φορητότητας αριθμών στους καταναλωτές. Ξεχωριστό ενδιαφέρον έχει επίσης, η παρουσίαση του κανονιστικού πλαισίου για τον καθορισμό των αγορών με Σημαντική Ισχύ.

Στο παρόν τεύχος φιλοξενείται άρθρο του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου του ΟΤΕ, κ. Λευτέρη Αντωνακόπουλου, ο οποίος, αναφερόμενος στην ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιών, επισημαίνει την ανάγκη «να οικοδομήσουμε μια πιο ισχυρή και εποικοδομητική συνεργασία με την τηλεπικοινωνιακή αγορά, τις κυβερνήσεις και τις Ρυθμιστικές Αρχές στη Νοτιοανατολική Ευρώπη».

- Η θεματολογία του τρίτου τεύχους περιλαμβάνει ακόμα:
- ▶ Το Νέο Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ για το 2003.
  - ▶ Τις νέες τιμές για τις υπηρεσίες Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.
  - ▶ Το Μητρώο Καταχώρησης Ονομάτων Δικτυακών Τόπων [gr].
  - ▶ Τις συνόδους της Ολομέλειας των Προέδρων των Ομάδων Ανεξάρτητων Ρυθμιστικών Αρχών και Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών που φιλοξένησε η ΕΕΤΤ στις 19 και 20 Μαΐου.
  - ▶ Τη συμμετοχή της ΕΕΤΤ για 2<sup>η</sup> φορά στη διεξαγωγή των Προ-Ολυμπιακών Αθλητικών Διοργανώσεων.
  - ▶ Την αξιολόγηση των τιμολογίων του ΕΛΤΑ.

Επιπλέον, υπάρχει σύντομη αναφορά στις παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ στην ταχυδρομική αγορά, στις τάσεις της αγοράς ταχυμεταφορών και σε θέματα ειδικών επαγγελματικών ραδιοδικτύων.

Οι εξελίξεις στην αγορά των τηλεπικοινωνιακών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών είναι συνεχείς και καθοριστικές. Η γνώση συντελεί στη βαθύτερη κατανόηση των αλλαγών που επιφέρουν οι εξελίξεις αυτές στη ζωή των καταναλωτών. Πιστεύουμε ότι το «Επικοινωνίες εν τάχει» αποτελεί ένα πολύτιμο εργαλείο προς αυτή την κατεύθυνση.

Μαρούσι, Ιούλιος 2003

Εμμανουήλ Α. Γιακουμάκης  
 Πρόεδρος

## Επιλογή και Προεπιλογή Φορέα - Φορητότητα Αριθμών - Προσωπικοί Αριθμοί



Η ΕΕΤΤ εξέδωσε πρόσφατα ενημερωτικό έντυπο το οποίο παρουσιάζει τις νέες δυνατότητες επιλογών που έχουν πλέον οι καταναλωτές, ύστερα από την πλήρη απελευθέρωση της τηλεπικοινωνιακής αγοράς και την επιτυχή εφαρμογή του νέου Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης.

Οι νέες υπηρεσίες, οι οποίες παρουσιάζονται λεπτομερώς στο έντυπο, είναι οι ακόλουθες:

- ▶ **Επιλογή Φορέα:** Είναι η δυνατότητα που παρέχεται στους καταναλωτές να πραγματοποιούν τις κλήσεις τους μέσω του δικτύου της εταιρείας (ή των εταιρειών) που επιθυμούν, πληκτρολογώντας ένα σύντομο κωδικό -τον Κωδικό Επιλογής Φορέα- της συγκεκριμένης εταιρείας.
- ▶ **Προεπιλογή Φορέα:** Οι καταναλωτές μπορούν αντί να πληκτρολογούν σε κάθε κλήση τον Κωδικό Επιλογής

Φορέα, να πραγματοποιούν σε μόνιμη βάση μία ή περισσότερες κατηγορίες κλήσεων (αστικές, υπεραστικές, διεθνείς και κλήσεις προς κινητά) μέσω μιας συγκεκριμένης εταιρείας.

- ▶ **Φορητότητα Αριθμών:** Παρέχεται στους καταναλωτές η δυνατότητα να αλλάζουν εταιρεία σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, διατηρώντας τον τηλεφωνικό τους αριθμό.
- ▶ **Προσωπικοί Αριθμοί:** Οι καταναλωτές θα δηλώνουν σε όσους θέλουν να επικοινωνήσουν μαζί τους έναν και μόνο

αριθμό τηλεφώνου, στον οποίο μπορούν να τους καλούν και ο οποίος θα είναι ο προσωπικός τους αριθμός. Η κλήση θα δρομολογείται στο τηλέφωνο του γραφείου, του σπιτιού, στο κινητό ή σε οποιονδήποτε άλλο αριθμό θα έχουν επιλέξει.

Το έντυπο είναι διαθέσιμο στα γραφεία της ΕΕΤΤ καθώς και στο δικτυακό τόπο της (<http://www.eett.gr>, Ενότητα: Δημοσιότητα/ Ενημερωτικά Έντυπα), ενώ ήδη υλοποιούνται διαδικασίες μαζικής διανομής του. Υπενθυμίζεται ότι στο πλαίσιο των πρωτοβουλιών της ΕΕΤΤ για την προστασία και την ενημέρωση των καταναλωτών λειτουργεί Γραμμή Επικοινωνίας (ή Γραμμή απαντά στον αριθμό: 801 11000 80), στην οποία οι καταναλωτές τηλεπικοινωνιακών καθώς και ταχυδρομικών υπηρεσιών μπορούν να υποβάλλουν ερωτήματα ή καταγγελίες. Παράλληλα, λειτουργεί και η ειδική ηλεκτρονική διεύθυνση [katanalotes@eett.gr](mailto:katanalotes@eett.gr).

## Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφορές για τη Φορητότητα Αριθμών

Κατακυρώθηκε πρόσφατα ο διαγωνισμός που αφορούσε στην επιλογή Αναδόχου για την υλοποίηση της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφορές για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ).

Πρόκειται για ειδικά διαμορφωμένη βάση δεδομένων, η οποία θα λειτουργεί υπό την εποπτεία της ΕΕΤΤ και θα διευκολύνει την εισαγωγή της Φορητότητας αριθμών. Σημειώνεται ότι ο συνδρομητής αποδεσμεύεται από την ανάγκη αλλαγής αριθμού όταν αλλάζει τηλεπικοινωνιακό πάροχο και τα πρόσθετα έξοδα ενημέρωσης σχετικά με την αλλαγή. Επιπλέον, οι πάροχοι προσπαθούν να προσελκύσουν συνδρομητές, ανεξάρτητα από το δίκτυο από

το οποίο οι τελευταίοι έχουν αρχικά αποκτήσει τον αριθμό τους, βελτώνοντας την ποιότητα και τις τιμές των παρεχόμενων υπηρεσιών, προς όφελος του τελικού καταναλωτή.

Η ΕΒΔΑΦ θα περιέχει τις πληροφορίες δρομολόγησης των κλήσεων. Κατά αυτό τον τρόπο θα εξασφαλίζεται η ακρίβεια και η πιστότητα των απαραίτητων πληροφοριών για την πραγματοποίηση των κλήσεων.

Η ΕΒΔΑΦ θα χρησιμοποιείται για τη Φορητότητα όλων των αριθμών, σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, καθώς και των μη γεωγραφικών και επίσης, για τη διεκπεραίωση των αιτήσεων Φορητότητας των συνδρομητών. Θα συνδέεται με τις βάσεις δεδομένων όλων των παρόχων χρησιμοποιώντας τυποποιημένη υποδομή επικοινωνίας. Η συγκεκριμένη υποδομή θα υποστηρίζει την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των

παρόχων και τη μαζική αποστολή προς όλους τους παρόχους των πληροφοριών δρομολόγησης ως αποτέλεσμα της μεταφοράς αριθμών. Η ΕΒΔΑΦ θα παρέχει τις υπηρεσίες της σε όλους ανεξαιρέτως τους παρόχους με ίσους όρους, διαφάνεια, αντικειμενικότητα και χωρίς διακρίσεις.

Θα διευκολύνει τόσο τους συνδρομητές όσο και τους παρόχους με την καθιέρωση αυτοματοποιημένων και κοινών διαδικασιών για τη διεκπεραίωση των αιτήσεων Φορητότητας.

Η ΕΕΤΤ, με την υλοποίηση της ΕΒΔΑΦ, αποβλέπει στην περαιτέρω προώθηση του ανταγωνισμού, στην εξασφάλιση συνθηκών ίσης μεταχείρισης μεταξύ των παρόχων, στη διευκόλυνση της παροχής Φορητότητας Αριθμού στους συνδρομητές και την προστασία των προσωπικών δεδομένων τους.



## Καθορισμός Αγορών με Σημαντική Ισχύ

Σήμερα, σύμφωνα με το Πλαίσιο Κανονιστικών Ρυθμίσεων του 1998, τα τμήματα αγοράς του τηλεπικοινωνιακού τομέα, τα οποία υπόκεινται σε εκ των προτέρων ρύθμιση, ορίζονται στις σχετικές Οδηγίες, πλην όμως δεν αποτελούν αγορές οριζόμενες σύμφωνα με τις αρχές του δικαίου περί ανταγωνισμού. Στα εν λόγω τμήματα αγοράς, οι Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) μπορούν να χαρακτηρίζουν μία επιχείρηση ως Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά (εφόσον η επιχείρηση αυτή κατέχει μερίδιο αγοράς 25%, με δυνατότητα απόκλισης από το όριο αυτό, λαμβάνοντας υπόψη την ικανότητα της επιχείρησης να επηρεάζει την αγορά, τον κύκλο εργασιών της σε σχέση με το μέγεθος της αγοράς, τον εκ μέρους της έλεγχο των μέσων πρόσβασης σε τελικούς χρήστες, την πρόσβαση της σε χρηματοδοτικούς πόρους και την εμπειρία της στην παροχή προϊόντων και υπηρεσιών στην εν λόγω αγορά.

### Νέο Κανονιστικό Πλαίσιο

Σύμφωνα με το άρθρο 14 της νέας Οδηγίας Πλαίσιο «Μία επιχείρηση θεωρείται ότι κατέχει Σημαντική Ισχύ στην Αγορά εφόσον, είτε ατομικά είτε σε συνεργασία με άλλες επιχειρήσεις, βρίσκεται σε θέση ισοδύναμη με Δεσπόζουσα Θέση, δηλαδή σε θέση οικονομικής ισχύος που της επιτρέπει να συμπεριφέρεται, σε σημαντικό βαθμό, ανεξάρτητα από τους ανταγωνιστές, τους πελάτες και τελικά, τους καταναλωτές». Το νέο Πλαίσιο ευθυγραμμίζει τον ορισμό της Σημαντικής Ισχύος στην Αγορά με τον ορισμό της έννοιας της Δεσπόζουσας Θέσης βάσει του άρθρου 82 της Συνθήκης ΕΚ (Ευρωπαϊκή Κοινότητα) όπως προκύπτει από τη νομολογία του Πρωτοδικείου και του Δικαστηρίου των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων.

Ο χαρακτηρισμός μιας επιχείρησης ως έχουσας Σημαντική Ισχύ σε μία αγορά, η οποία προσδιορίζεται με σκοπό την εκ των προτέρων ρύθμιση δε σημαίνει αυτομάτως ότι η εν λόγω επιχείρηση κατέχει επίσης Δεσπόζουσα Θέση. Επιπλέον, η ύπαρξη Σημαντικής Ισχύος στην Αγορά δε συνεπάγεται

και δεν προδικάζει το κατά πόσον η εν λόγω επιχείρηση έχει προβεί σε κατάχρηση Δεσπόζουσας Θέσης, απλώς αποτελεί ένδειξη ότι, από διαρθρωτική άποψη και σε βραχυπρόθεσμο έως μεσοπρόθεσμο ορίζοντα, η επιχείρηση έχει και θα έχει στην προσδιοριζόμενη σχετική αγορά επαρκή ισχύ ώστε να συμπεριφέρεται σε σημαντικό βαθμό ανεξάρτητα από ανταγωνιστές, πελάτες και τελικά καταναλωτές.

### Ορισμός Αγορών

Σε Σύσταση που έχει εκδώσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή (Σύσταση της Επιτροπής για τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, σχετικά με κοινό Κανονιστικό Πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 11-02-2003), προσδιορίζονται οι αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τα χαρακτηριστικά των οποίων είναι δυνατόν να αιτιολογούν την επιβολή των κανονιστικών υποχρεώσεων που ορίζονται στις ειδικές Οδηγίες, με την επιφύλαξη των αγορών που, ενδεχομένως και σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, προσδιορίζονται από το δικαίο περί ανταγωνισμού.

Οι ΕΡΑ, λαμβάνοντας υπόψη τη Σύσταση και τις κατευθυντήριες γραμμές που έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή, καθορίζουν τις σχετικές αγορές συνεκτιμώντας και τις εθνικές συνθήκες, ιδίως τις σχετικές γεωγραφικές αγορές εντός της επικράτειάς τους, σύμφωνα με τις αρχές του δικαίου περί ανταγωνισμού. Οι ΕΡΑ ακολουθούν διαδικασία Διαβούλευσης πριν καθορίσουν αγορές διαφορετικές από εκείνες που ορίζονται στη Σύσταση.

Ο βαθμός στον οποίο η προσφορά ενός προϊόντος ή η παροχή μιας υπηρεσίας σε μια δεδομένη γεωγραφική περιοχή συνιστά τη σχετική αγορά εξαρτάται από την ύπαρξη ανταγωνιστικών περιορισμών στην τιμολογιακή συμπεριφορά των ενδιαφερόμενων παραγωγών ή παρόχων. Υπάρχουν

δύο κύριοι ανταγωνιστικοί περιορισμοί που πρέπει να εξετάζονται κατά την αξιολόγηση της συμπεριφοράς επιχειρήσεων στην αγορά: (i) η δυνατότητα υποκατάστασης από την πλευρά της ζήτησης και (ii) η δυνατότητα υποκατάστασης από την πλευρά της προσφοράς. Μια τρίτη πηγή περιορισμών στη συμπεριφορά ενός συναλλασσόμενου αποτελεί ο δυνητικός ανταγωνισμός.

Η δυνατότητα υποκατάστασης της ζήτησης χρησιμοποιείται για να μετρηθεί σε ποιο βαθμό οι καταναλωτές είναι έτοιμοι να χρησιμοποιήσουν άλλες υπηρεσίες ή προϊόντα αντί αυτών που χρησιμοποιούν, ενώ η δυνατότητα υποκατάστασης της προσφοράς δείχνει εάν διαφορετικοί προμηθευτές από αυτούς που προσφέρουν τα εν λόγω προϊόντα ή τις υπηρεσίες θα μετέβαλλαν τη γραμμή παραγωγής τους ή θα πρόσφεραν τα σχετικά προϊόντα ή τις υπηρεσίες χωρίς σημαντικό πρόσθετο κόστος.

Ένας τρόπος για την αξιολόγηση της ύπαρξης οποιασδήποτε δυνατότητας υποκατάστασης ζήτησης ή προσφοράς είναι να εφαρμοσθεί το λεγόμενο «τεστ υποθετικού μονοπωλίου». Βάσει του εν λόγω τεστ, οι ΕΡΑ πρέπει να εξετάσουν τι θα συμβεί εάν υπάρχει μικρή αλλά ουσιώδης, διαρκής αύξηση της τιμής ενός δεδομένου προϊόντος ή μιας υπηρεσίας, υποθέτοντας ότι οι τιμές όλων των άλλων προϊόντων ή υπηρεσιών θα παραμείνουν σταθερές. Ενώ η σημασία μιας αύξησης τιμής θα είναι διαφορετική σε κάθε συγκεκριμένη περίπτωση, στην πράξη, οι ΕΡΑ πρέπει να αξιολογήσουν τις αντιδράσεις των πελατών (καταναλωτών ή επιχειρήσεων) σε μια διαρκή αύξηση τιμής μεταξύ 5% και 10%.

### Μεθοδολογία για Εκτίμηση Σημαντικής Ισχύος

Η ανάλυση των αγορών από τις ΕΡΑ γίνεται σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές για την ανάλυση της αγοράς και την εκτίμηση της Σημαντικής Ισχύος στην Αγορά, που έχει δημοσιεύσει η Επιτροπή και οι οποίες είναι σύμφωνες με τις αρχές του δικαίου περί ανταγωνισμού.

Οι ΕΡΑ θα πρέπει να αναλύουν κατά πόσο μια αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών είναι πράγματι ανταγωνιστική σε ένα συγκεκριμένο γεωγραφικό χώρο, ο οποίος μπορεί να είναι το σύνολο ή τμήμα της επικράτειας του συγκεκριμένου κράτους μέλους ή γειτονικές περιοχές κρατών μελών, εκλαμβανόμενες ως ενιαίο σύνολο. Στην ανάλυση του αποτελεσματικού ανταγωνισμού θα πρέπει να περιλαμβάνεται ανάλυση του κατά πόσον η αγορά έχει ανταγωνιστικές προοπτικές και, κατά συνέπεια, κατά πόσον η τυχόν έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού θα έχει διάρκεια. Οι εν λόγω κατευθυντήριες γραμμές θα αντιμετωπίσουν επίσης το θέμα των αναδυόμενων αγορών, όπου, εκ των πραγμάτων, η εταιρεία που ηγείται της αγοράς είναι πιθανόν να διαθέτει σημαντικό μερίδιο της αγοράς, αλλά δε θα πρέπει να της επιβάλλονται άτοπες υποχρεώσεις. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θα πρέπει να επανεξετάζει τακτικά τις κατευθυντήριες γραμμές, ώστε να διασφαλίζει ότι αυτές παραμένουν επίκαιρες σε μία ταχέως εξελισσόμενη αγορά. Οι ΕΡΑ θα πρέπει να συνεργάζονται μεταξύ τους, στις περιπτώσεις που η σχετική αγορά έχει λάβει διακρατική διάσταση.

Είναι σημαντικό να υπογραμμισθεί ότι η ύπαρξη Δεσπόζουσας Θέσης δεν μπορεί να διαπιστωθεί με μοναδική βάση μεγάλο μερίδιο στην αγορά. Όπως αναφέρθηκε παραπάνω, η ύπαρξη μεγάλων μεριδίων αγοράς σημαίνει απλώς ότι ο εκάστοτε πάροχος ενδέχεται να κατέχει Δεσπόζουσα Θέση. Οι ΕΡΑ θα πρέπει κατά συνέπεια να πραγματοποιούν ενδελεχή και σφαιρική ανάλυση των οικονομικών χαρακτηριστικών της σχετικής αγοράς προτού καταλήξουν σε συμπεράσματα ως προς την ύπαρξη Σημαντικής Ισχύος στην Αγορά. Στο πλαίσιο αυτό, μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν τα ακόλουθα κριτήρια για τη μέτρηση της ισχύος που μπορεί να έχει μία επιχείρηση, ώστε να συμπεριφέρεται σε σημαντικό βαθμό ανεξάρτητα από τους ανταγωνιστές, τους πελάτες και τους καταναλωτές της.



Στα κριτήρια αυτά συμπεριλαμβάνονται, μεταξύ άλλων:

- ▶ Το συνολικό μέγεθος της επιχείρησης.
- ▶ Έλεγχος της υποδομής που δεν είναι εύκολο να αναπαραχθεί.
- ▶ Πλεονεκτήματα ή προβάδισμα σε τεχνολογικό επίπεδο.
- ▶ Απουσία αντισταθμιστικής αγοραστικής ισχύος.
- ▶ Εύκολη ή προνομιακή πρόσβαση σε κεφαλαιαγορές/ χρηματοδοτικούς πόρους.
- ▶ Διαφοροποίηση προϊόντων/υπηρεσιών.
- ▶ Οικονομίες κλίμακας.
- ▶ Οικονομίες φάσματος.
- ▶ Κάθετη ολοκλήρωση.
- ▶ Ιδιαίτερα αναπτυγμένα δίκτυα διανομής και πωλήσεων.
- ▶ Απουσία δυνητικού ανταγωνισμού.
- ▶ Φραγμοί στην επέκταση.

Μία δεσπόζουσα θέση μπορεί να προκύψει από το συνδυασμό οποιωνδήποτε

από τα ανωτέρω κριτήρια, τα οποία λαμβανόμενα χωριστά υπόψη δεν έχουν αναγκαστικά καθοριστική σημασία.

### Ρυθμίσεις

Όπως έχει ήδη αναφερθεί, βάσει του νέου Πλαισίου Κανονιστικών Ρυθμίσεων, οι προς ρύθμιση αγορές ορίζονται σύμφωνα με τις αρχές του ευρωπαϊκού δικαίου περί ανταγωνισμού.

Σε όλες αυτές τις αγορές, οι ΕΡΑ θα παρεμβαίνουν για να επιβάλλουν υποχρεώσεις σε επιχειρήσεις μόνο εφόσον οι αγορές θεωρούνται όχι επαρκώς ανταγωνιστικές, λόγω της ύπαρξης επιχειρήσεων οι οποίες κατέχουν θέση που ισοδυναμεί με δεσπόζουσα, κατά την έννοια του άρθρου 82 της Συνθήκης ΕΚ.

Τα επανορθωτικά μέτρα είναι το τελικό μέρος μιας διαδικασίας που αρχίζει με τον ορισμό και την αναγνώριση της αγοράς, συνεχίζει με την ανάλυση της αγοράς και σε περίπτωση καθορισμού Σημαντικής Ισχύος στην Αγορά, καταλήγει στην ανάληψη επανορθωτικής δράσης. Η αναγνώριση μιας αγοράς για λό-

γους ανάλυσης δε συνεπάγεται ότι απαιτείται ρυθμιστική παρέμβαση για την εν λόγω αγορά. Μόνον εφόσον οι ΕΡΑ διαπισώσουν ότι απουσιάζει αποτελεσματικός ανταγωνισμός στην εν λόγω αγορά μπορούν να επιβάλουν επανορθωτικά μέτρα. Ακόμα και στην περίπτωση αυτή όμως, πρέπει να εξετάζεται προσεκτικά ποιο μέτρο θα εφαρμοσθεί. Το νέο Πλαίσιο Κανονιστικών Ρυθμίσεων είναι πολύ ευέλικτο. Οι ΕΡΑ διαθέτουν σειρά ρυθμιστικών εργαλείων που προσφέρουν οι Οδηγίες 2002/19/ΕΚ και 2002/22/ΕΚ. Όταν οι ΕΡΑ επιβάλλουν συγκεκριμένη υποχρέωση σε επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά, πρέπει να τεκμηριώνουν ότι η εν λόγω υποχρέωση βασίζεται στο χαρακτήρα του προβλήματος που εντοπίστηκε και ότι είναι αναλογική και αιτιολογημένη υπό το πρίσμα των βασικών στόχων των ΕΡΑ, όπως αυτοί εκτιθενται στην Οδηγία Πλαίσιο.



## Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ για το 2003

Το Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης (ΥΠΔ) του ΟΤΕ για το έτος 2003 ενέκρινε, κατόπιν τροποποιήσεων, η ΕΕΤΤ το Φεβρουάριο του 2003. Το εγκεκριμένο ΥΠΔ είναι σαφώς βελτιωμένο σε σύγκριση με το ΥΠΔ του 2002, όσον αφορά τόσο στο πλήθος των παρεχόμενων υπηρεσιών από τον ΟΤΕ όσο και στις διαδικασίες παροχής των εν λόγω υπηρεσιών.

Η αναγκαιότητα αναβάθμισης του ΥΠΔ υποδηλώθηκε από την εμπειρία εφαρμογής του προηγούμενου ΥΠΔ αλλά και από τα αποτελέσματα της σχετικής Δημόσιας Διαβούλευσης που είχε διεξαχθεί το Νοέμβριο του 2002. Σημειώνεται ότι το 2002 ήταν ο πρώτος ουσιαστικός χρόνος κατά τη διάρκεια του οποίου υλοποιήθηκε η διασύνδεση των δικτύων των νέων σταθερών παρόχων με το δίκτυο του ΟΤΕ και ως εκ τούτου, αναδύθηκαν αρκετά ζητήματα υλοποίησης της Διασύνδεσης τα οποία, στην πλειοψηφία τους, διευθετήθηκαν με την έκδοση του ΥΠΔ 2003.

Πιο συγκεκριμένα, τα σημαντικότερα ζητήματα τα οποία ενσωματώθηκαν στο ΥΠΔ 2003 ήταν τα ακόλουθα:

- Καθορισμός κοινού πλαισίου Διασύνδεσης για τους σταθερούς και κινητούς παρόχους. Στο ΥΠΔ 2003 έγιναν οι κατάλληλες προσθήκες/ τροποποιήσεις, ώστε το ΥΠΔ να αποτελεί το βασικό πλαίσιο για τη σύναψη συμφωνίας μεταξύ των κινητών παρόχων και του ΟΤΕ. Το κοινό πλαίσιο Διασύνδεσης θα έχει ως αποτέλεσμα την εφαρμογή κοινών κανόνων χωρίς διακρίσεις και την

εδραίωση του ανταγωνισμού στη σχετική αγορά της Διασύνδεσης, διασφαλίζοντας τη συγχρόνως από ανεπιθύμητες στρεβλώσεις.

- Εισαγωγή διαδικασιών για τη Φορητότητα Αριθμών και απλοποίηση εκείνων για την Προεπιλογή Φορέα. Για πρώτη φορά συμπεριλήφθηκαν στο ΥΠΔ οι διαδικασίες για την υλοποίηση της Φορητότητας, ενώ παράλληλα απλοποιήθηκαν και διευκρινίσθηκαν οι διαδικασίες για την Προεπιλογή. Η ορδή και γρήγορη υλοποίηση των προαναφερόμενων υπηρεσιών θα έχει άμεσα θετικά αποτελέσματα τόσο για την ανάπτυξη του ανταγωνισμού στην αγορά της Διασύνδεσης όσο και για την αναβάθμιση της ποιότητας παροχής των σχετικών υπηρεσιών προς τους καταναλωτές.
- Αναπροσαρμογή ορισμένων τιμολογίων, λαμβάνοντας υπόψη την υποχρέωση κοστοστρεφούς τιμολόγησης από πλευράς ΟΤΕ και το γεγονός ότι δεν απέδειξε την κοστοστρέφεια ορισμένων υπηρεσιών σχετικών με τη Διασύνδεση. Στον ακόλουθο πίνακα συγκρίνονται τα περιθώρια μεταξύ του κόστους Διασύνδεσης που οι νέοι πάροχοι πλη-

ρώνουν στον ΟΤΕ και των λιανικών χρεώσεων του ΟΤΕ, για τα ΥΠΔ του 2002 και του 2003. Ειδικότερα, συγκρίνονται τα λιανικά τιμολόγια του ΟΤΕ για αστικές και υπεραστικές κλήσεις με τα κόστη των αντίστοιχων υπηρεσιών που παρέχονται από τους νέους παρόχους, λαμβάνοντας υπόψη και το είδος (Τοπική, Απλή, Διπλή) της Διασύνδεσης με τον ΟΤΕ. Είναι φανερό ότι με τις ρυθμίσεις του ΥΠΔ 2003 τα περιθώρια των νέων παρόχων αυξάνονται σημαντικά, με πολλαπλά οφέλη για τους ίδιους καθώς και για τους καταναλωτές. Συγκεκριμένα, δίνονται ευκαιρίες στους νέους παρόχους να προβούν σε νέες επενδύσεις και παράλληλα να παρέχουν στους καταναλωτές υπηρεσίες υψηλής ποιότητας σε χαμηλές τιμές.

- Αποσαφήνιση και καθορισμός βασικών διαδικασιών/ χρονοδιαγραμμάτων για την υλοποίηση της Διασύνδεσης, όπως οι διαδικασίες δοκιμών, αναγγελίας και επιδιόρθωσης βλαβών, οι διαδικασίες συνεγκατάστασης, ο καθορισμός αλγορίθμου επιμερισμού του κόστους των ζεύξεων Διασύνδεσης μεταξύ των διασυνδεόμενων μερών κ.ά.

Οι παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ στο ΥΠΔ του ΟΤΕ για το έτος 2003 έχουν ως στόχο τη διαμόρφωση ενός διαφανούς πλαισίου όσον αφορά στη Διασύνδεση με τον ΟΤΕ, ώστε να αναπτυχθεί περαιτέρω ο ανταγωνισμός στη σχετική αγορά. Το ΥΠΔ του ΟΤΕ για το έτος 2003 είναι διαθέσιμο στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ (<http://www.eett.gr>, Ενότητα Τηλεπικοινωνίες/ Διασύνδεση).

Σύγκριση Περιθωρίων των Νέων Παρόχων σε Σχέση με τις Λιανικές Χρεώσεις του ΟΤΕ				
Είδος Κλήσης	Είδος Διασύνδεσης	Περιθώρια		
		ΥΠΔ 2002		ΥΠΔ 2003
Αστική	Τοπική/ Τοπική	16%	έως 20%	έως 34%
	Τοπική/ Απλή	-3%	έως 1%	έως 15%
Υπεραστική	Τοπική/ Τοπική	65%	έως 67%	έως 73%
	Τοπική/ Απλή	57%	έως 59%	έως 65%
	Απλή/ Απλή	49%	έως 51%	έως 57%
	Απλή/ Διπλή	27%	έως 28%	έως 34%

## Νέες Τιμές για τις Υπηρεσίες Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο

Τις νέες τιμές για τις υπηρεσίες της Πλήρους και Μεριζόμενης Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (TB) του ΟΤΕ ενέκρινε με Απόφασή της (277/63/28-02-2003) η ΕΕΤΤ, το Φεβρουάριο του 2003. Οι νέες τιμές διαμορφώθηκαν κατόπιν κοστολογικού ελέγχου που διενήργησε η ΕΕΤΤ σε συνεργασία με ανεξάρτητο ελεγκτή, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για τον έλεγχο της κοστοστρέφειας των τιμολογίων του ΟΤΕ για τις σχετικές υπηρεσίες.

Τα βασικότερα σημεία της εν λόγω Απόφασης της ΕΕΤΤ ήταν τα ακόλουθα:

- Ορίσε νέες τιμές, οι οποίες στην πλειοψηφία τους είναι σημαντικά χαμηλότερες από τις προηγούμενες. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι το πάγιο μηνιαίο τέλος και η εφάπαξ σύνδεση για την Πλήρως Αδεσμοποιητή Πρόσβαση διαμορφώνονται αντίστοιχα σε 10,6 και 36,12 ευρώ, από 11,4 και 123,38 ευρώ που ίσχυε μέχρι σήμερα, ενώ παράλληλα υπήρξε μια σημαντική μείωση των τελών για τις σχετικές υπηρεσίες της συνεγκατάστασης.
- Αποσαφήνισε τη διαδικασία και τον τρόπο χρέωσης για ορισμένες σημαντικές υπηρεσίες της Αδεσμοποίησης Πρόσβα-

σης. Ενδεικτικά αναφέρεται η αποσαφήνιση του τρόπου χρέωσης του εξωτερικού συνδετικού καλωδίου, το οποίο αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την υλοποίηση της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης, καθώς επίσης και η αποσαφήνιση των τελών για τις υπηρεσίες της φυσικής συνεγκατάστασης.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται οι τιμές για τις σημαντικότερες υπηρεσίες της Αδεσμοποίησης Πρόσβασης.

Με τις ανωτέρω ρυθμίσεις δημιουργούνται νέες συνθήκες παροχής της Αδεσμοποίησης Πρόσβασης από τον ΟΤΕ, οι οποίες αναμένεται να οδηγήσουν σε αύξηση της ζήτησης της σχετικής υπηρεσίας από τους

νέους παρόχους. Ειδικότερα, δίνεται η δυνατότητα στους νέους παρόχους, μέσα από την υφιστάμενη χάλκινη υποδομή του δικτύου πρόσβασης του ΟΤΕ, να προσφέρουν υπηρεσίες φωνητικής τηλεφωνίας σε χαμηλότερες τιμές από ό,τι σήμερα. Παράλληλα, προωθείται η παροχή νέων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας μέσω τεχνολογιών πρόσβασης xDSL σε ανταγωνιστικές τιμές, όπως η σύνδεση στο Διαδίκτυο με υψηλές ταχύτητες (High Speed Internet Access), η Τηλεδιάσκεψη (Video Conference), η παροχή Ιδεατών Ιδιωτικών Δικτύων (VPNs).

Η ΕΕΤΤ εκτιμά ότι η επιτυχής πορεία της Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον TB του ΟΤΕ θα συμβάλει αποτελεσματικά στη δημιουργία ανταγωνισμού στο δίκτυο πρόσβασης του ΟΤΕ και τη διάδοση της ευρωζωνικότητας στην Ελλάδα.

Η Απόφαση της ΕΕΤΤ είναι διαθέσιμη στο δικτυακό τόπο της (<http://www.eett.gr>, Ενότητα Τηλεπικοινωνίες/ Αδεσμοποίηση Πρόσβασης).

Περιγραφή Τέλους	Είδος Τέλους	Τιμές (ευρώ)
<b>Τοπικός Βρόχος</b>		
Τέλος σύνδεσης Πλήρως Αδεσμοποιητού Ενεργού TB	Εφάπαξ	36,12
Τέλος αποσύνδεσης Πλήρως Αδεσμοποιητού Ενεργού TB	Εφάπαξ	29,40
Πάγιο τέλος Πλήρως Αδεσμοποιητού TB	Πάγιο	10,60
Τέλος σύνδεσης Μεριζόμενου TB	Εφάπαξ	47,04
Τέλος αποσύνδεσης Μεριζόμενου TB	Εφάπαξ	47,04
Πάγιο τέλος Μεριζόμενου TB	Πάγιο	5,30
Τέλος ακύρωσης αίτησης	Εφάπαξ	50% του τέλους της σχετικής αίτησης
<b>Φυσική Συνεγκατάσταση</b>		
Εκπόνηση προμελέτης φυσικής συνεγκατάστασης	Εφάπαξ	441,00
Κόστος προετοιμασίας χώρου φυσικής συνεγκατάστασης	Εφάπαξ	Τιμολογείται ανά Α/Κ (Αστικό Κέντρο) βάσει προκαλούμενου κόστους
Τέλος σύνδεσης φυσικής συνεγκατάστασης (για οριολωρίδα 500 ζευγών)	Εφάπαξ	1.195,58
Τέλος χρήσης χώρου συνεγκατάστασης Α' Ζώνης (>30.000 πρχ.*) ανά τ.μ.	Πάγιο	21,83
Τέλος χρήσης χώρου συνεγκατάστασης Β' Ζώνης (20.000 - 30.000 πρχ.) ανά τ.μ.	Πάγιο	17,93
Τέλος χρήσης χώρου συνεγκατάστασης Γ' Ζώνης (10.000 - 20.000 πρχ.) ανά τ.μ.	Πάγιο	13,88
Τέλος χρήσης χώρου συνεγκατάστασης Δ' Ζώνης (1.000 - 10.000 πρχ.) ανά τ.μ.	Πάγιο	9,77
Τέλος χρήσης χώρου συνεγκατάστασης Ε' Ζώνης (0 - 1.000 πρχ.) ανά τ.μ.	Πάγιο	5,00
Λειτουργικά έξοδα χρήσης χώρου φυσικής συνεγκατάστασης	Πάγιο	29,00
Τέλος ακύρωσης αίτησης εκπόνησης προμελέτης φυσικής συνεγκατάστασης	Εφάπαξ	50% του τέλους αίτησης εκπόνησης προμελέτης φυσικής συνεγκατάστασης
<b>Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση</b>		
Εκπόνηση προμελέτης απομακρυσμένης συνεγκατάστασης	Εφάπαξ	167,96
Τέλος σύνδεσης απομακρυσμένης συνεγκατάστασης (για οριολωρίδα 500 ζευγών)	Εφάπαξ	1.833,12
Τέλος ακύρωσης αίτησης εκπόνησης προμελέτης απομακρυσμένης συνεγκατάστασης	Εφάπαξ	50% του τέλους αίτησης εκπόνησης προμελέτης απομακρυσμένης συνεγκατάστασης

\*πρχ. παροχές



## Άρθρο του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου του ΟΤΕ, κ. Λευτέρη Αντωνακόπουλου



«**Στόχος μας να οικοδομήσουμε μια πιο ισχυρή και εποικοδομητική συνεργασία με την τηλεπικοινωνιακή αγορά, τις Κυβερνήσεις και τις Ρυθμιστικές Αρχές στη Νοτιοανατολική Ευρώπη.**»

Η περαιτέρω ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιών/ πληροφορικής αποτελεί παράγοντα κλειδί όχι μόνο για την αύξηση των οικονομικών μεγεθών και την ανάπτυξη στην εγχώρια αγορά, αλλά και σε όλη την ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Εξάλλου, βρισκόμαστε στην κατάλληλη χρονική συγκυρία, καθώς υπάρχουν τώρα σημαντικές νέες ευκαιρίες για ανάπτυξη και αύξηση των οικονομικών μεγεθών.

Ας δούμε τρεις συγκεκριμένους παράγοντες:

1. Την τάση για δημιουργία όλο και πιο ανοικτών και ανταγωνιστικών αγορών ανά την περιοχή, με τη σταδιακή άρση των εμποδίων στο εμπόριο και τις επενδύσεις.
2. Την ευκαιρία όλων μας να διδαχτούμε από την οικονομική ανάπτυξη της Δυτικής Ευρώπης – τόσο να εμπνευστούμε από τις οικονομικές πολιτικές που πέτυχαν όσο και να μάθουμε από τα λάθη τους.
3. Τις ευκαιρίες που ανοίγονται με τη διαθεσιμότητα των ευρωπαϊκών κεφαλαίων σε τομείς υποδομής.

Στόχος μας είναι η συνεργασία ανάμεσα στην τηλεπικοινωνιακή αγορά, την κυβέρνηση και τη ρυθμιστική αρχή. Θεωρώ ότι είναι ο καλύτερος τρόπος για να δώσει ώθηση στις επενδύσεις στο χώρο των τηλεπικοινωνιών/ πληροφορικής, οδηγώντας κατ' επέκταση στην οικονομι-

κή ανάπτυξη. Ζωτικής σημασίας για την εδραίωση αυτής της συνεργασίας είναι ο καθένας από τους τρεις συμβαλλόμενους να έχει σαφώς καθορισμένους ρόλους και ευθύνες.

Ξεκινώ με τους ρόλους και τις ευθύνες του τομέα των τηλεπικοινωνιών.

- A.** Οι μεγάλες τηλεπικοινωνιακές εταιρείες θα είναι πάντα κύριοι πάροχοι της υποδομής και των υπηρεσιών. Για παράδειγμα, ο ΟΤΕ έχει ήδη επενδύσει πάνω από ενάμισι δισεκατομμύρια δολάρια στην ευρύτερη περιοχή, μη λαμβάνοντας υπόψη τις επενδύσεις του στην Ελλάδα.
- B.** Οι εταιρείες έχουν σημαντικό ρόλο στην εκπαίδευση/ επιμόρφωση του προσωπικού τους, ώστε να έχουν όλες τις απαραίτητες δεξιότητες για να εργάζονται αποτελεσματικά και αποδοτικά. Αυτό είναι βασικό για την αύξηση της παραγωγικότητας, της αποδοτικότητας και της ικανοποίησης του πελάτη.

- Γ.** Το σημαντικότερο ερώτημα για τον τομέα των τηλεπικοινωνιών είναι το ίδιο με το ερώτημα για κάθε τομέα της οικονομίας: Παρέχουμε τις υπηρεσίες και τα προϊόντα που ζητάει ο πελάτης και στην τιμή που είναι διατεθειμένος να πληρώσει; Διότι, φυσικά, οι εταιρείες οφείλουν να προωθούν/ «πουλούν» τις νέες υπηρεσίες που αναπτύσσουν. Δεν έχει νόημα να διαθέτουμε νέα υποδομή, αν οι υπηρεσίες που απορρέουν δεν εκτιμούνται και δε χρησιμοποιούνται από τη βιομηχανία και το κοινό. Ταυτόχρονα, η εισαγωγή νέων προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας είναι επίσης σημαντική.

Σε ότι αφορά στην κυβέρνηση, ο ρόλος και οι ευθύνες της έχουν να κάνουν με τη δημιουργία κατάλληλου οικονομικού περιβάλλοντος που παρέχει σταθερότητα και καλό επενδυτικό κλίμα. Η κυβέρνηση επίσης έχει την κύρια ευθύνη

της εκπαίδευσης. Και είναι γνωστό ότι το ανθρώπινο δυναμικό υψηλής κατάρτισης είναι βασικός παράγοντας για βελτίωση της οικονομίας και ανάπτυξη σε όλους τους τομείς, αλλά αυτό ισχύει ακόμα περισσότερο στο χώρο των τηλεπικοινωνιών.

Παράλληλα, η παροχή υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας δεν έχει εμπορικό ενδιαφέρον, γ' αυτό η κυβέρνηση χρειάζεται να συμμετάσχει στις αναγκαίες επενδύσεις. Κατά τα άλλα, η ενίσχυση της παραγωγής και χρήσης υπηρεσιών βασισμένων στις νέες τεχνολογίες πρέπει να γίνεται με τρόπους παρέμβασης συμβατούς με τα κίνητρα και τους μηχανισμούς της ελεύθερης αγοράς.

Εξάλλου, τα ευρωπαϊκά κεφάλαια σε τομείς υποδομής θα είναι όλο και πιο σημαντικά στο μέλλον ανά τη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Βεβαίως, θα πρέπει τα κεφάλαια αυτά να χρησιμοποιηθούν αποτελεσματικά, να υποστηρίξουν μακροπρόθεσμα προγράμματα υποδομής, έτσι ώστε να έχουν ένα αποτέλεσμα διαρκείας στη βελτίωση της οικονομίας.

Εξίσου σημαντικός είναι ο ρόλος της Ρυθμιστικής Αρχής Τηλεπικοινωνιών. Ας μου επιτραπεί να προτείνω μερικούς βασικούς κανόνες που πιστεύω ότι συμβάλλουν στην εδραίωση της συνεργασίας μεταξύ των τριών συμβαλλόμενων.

Αρχικά, η Ρυθμιστική Αρχή χρειάζεται να καθιερώσει –και στη συνέχεια να ακολουθήσει πιστά– ένα ξεκάθαρο, προβλεπόμενο ρυθμιστικό πλαίσιο, βασισμένο σε ισχυρές οικονομικές αρχές. Αυτό το πλαίσιο πρέπει να αρθρωθεί και να δημοσιοποιηθεί, ώστε να γίνει κατανοητό από όλους τους παίκτες.

Επίσης, η Ρυθμιστική Αρχή χρειάζεται να αντιληφθεί ότι ένας από τους κύριους ρόλους της είναι η διευκόλυνση μιας επένδυσης. Αυτό σημαίνει ότι επιτρέπει στους παρόχους μία δίκαιη απόδοση της επένδυσης που αντανάκλα τους εμπορικούς κινδύνους που αντιμετωπίζουν και

τις ελλείψεις ανεύρεσης κεφαλαίων. Μόνο με αυτό τον τρόπο, μπορούν οι εταιρείες να παράγουν κεφάλαια για να χρηματοδοτήσουν μελλοντικές επενδύσεις και να δημιουργήσουν έναν υγιή κύκλο επενδυτικής, αποδοτικής και οικονομικής ανάπτυξης. Αυτή η αντιμετώπιση πρέπει να αφορά σε όλους, δηλαδή ανεξάρτητα από το αν ο πάροχος έχει Δεσπόζουσα Θέση, είναι νεοεισερχόμενος ή πολυεθνική εταιρεία.

Επιπλέον, οι αποφάσεις της Ρυθμιστικής Αρχής χρειάζεται να αντικατοπτρίζουν τις συνθήκες αγοράς της κάθε χώρας. Μερικές ευρωπαϊκές χώρες, όπως το Ηνωμένο Βασίλειο, βρίσκονται σε πολύ πιο φιλελεύθερο και ανταγωνιστικό καθεστώς από άλλες, όπως η δική μας. Η πολιτική του «ένας κανόνας για όλους» δεν μπορεί να λειτουργήσει σωστά, αλλά αντιθέτως θα δυσχεράνει την επενδυτική και αναπτυξιακή πορεία.

Τέλος, πιστεύω ότι είναι πολύ σημαντικό να συσταθεί ένα Δευτεροβάθμιο όργανο, στο οποίο θα μπορούν να συζητούνται επί της ουσίας διαφωνίες ανάμεσα στη Ρυθμιστική Αρχή και σε οποιαδήποτε τηλεπικοινωνιακή εταιρεία. Το Δευτεροβάθμιο αυτό όργανο χρειάζεται να επανδρωθεί από ειδικούς με εμπειρία σε οικονομικά, ρυθμιστικά και τηλεπικοινωνιακά θέματα. Αυτό θα συμβάλει στο να διασφαλισθεί ότι οι αποφάσεις που λαμβάνει η Ρυθμιστική Αρχή βασίζονται σε εμπειριστατωμένη, σωστή πληροφόρηση και δεν είναι επιζήμιες για τις θέσεις εργασίας ή τις πραγματοποιούμενες επενδύσεις.

Συνοψίζοντας, πιστεύω ότι μπορούμε να οικοδομήσουμε μια πιο ισχυρή και εποικοδομητική συνεργασία με την τηλεπικοινωνιακή αγορά, την κυβέρνηση και τη Ρυθμιστική Αρχή. Από την πλευρά μου, να σας διαβεβαιώσω ότι ο ΟΤΕ είναι παραπάνω από έτοιμος να παίξει το ρόλο του στην ανάπτυξη του τομέα των τηλεπικοινωνιών. Με αυτό τον τρόπο, όλοι θα ωφεληθούν από την αύξηση των θέσεων εργασίας, την οικονομική ανάπτυξη και τις υγιείς αποδοτικές εταιρείες που έχουν τα κεφάλαια να συνεχίσουν να επενδύουν στο μέλλον.

## Έκδοση της Έκθεσης Πεπραγμένων της ΕΕΤΤ για το 2002

Εκδόθηκε πρόσφατα η Έκθεση Πεπραγμένων της ΕΕΤΤ για το 2002, ως απόρροια της υποχρέωσής της για την ενημέρωση της Ελληνικής Πολιτείας, της αγοράς των τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών καθώς και του ευρύτερου κοινού αναφορικά με το έργο της κατά τη διάρκεια του έτους.

Η Έκθεση αποτελεί μια λεπτομερή επισκόπηση των γενικότερων εξελίξεων στους τομείς των τηλεπικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών και παρουσιάζει αναλυτικά τις δράσεις της ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της.

Οι εξελίξεις που συντελέστηκαν στο χώρο των τηλεπικοινωνιών ανάγονται το 2002 σε μία χρονιά καθοριστική για την αποτελεσματική λειτουργία της τηλεπικοινωνιακής αγοράς, τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και τη μείωση των τιμολογίων.

Συγκεκριμένα, το 2002:

- Σημαντικός αριθμός νέων παρόχων άρχισε να προσφέρει τις υπηρεσίες του σε όλη τη χώρα κυρίως μέσω της Επιλογής Φορέα.
- Ολοκληρώθηκε η εισαγωγή του νέου Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, προσφέροντας στους καταναλωτές νέες υπηρεσίες και τη δυνατότητα πολλαπλών επιλογών.
- Εκδόθηκε σειρά Κανονιστικών Πράξεων για τη ρύθμιση θεμάτων όπως η Διασύνδεση, η Αποδέσμευση του Τοπικού Βρόχου, οι Μισθωμένες Γραμμές, η εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων.
- Σημαντικές ήταν οι ρυθμιστικές παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ για τη μείωση των τελών τερματισμού κλήσεων από σταθερά σε κινητά δίκτυα.
- Η ΕΕΤΤ προέβη στη χορήγηση Ειδικών Αδειών Κινητών Ψηφιακών Υπηρεσιών ΤΕΤΡΑ, στην απονομή φάσματος EGSM και την εισαγωγή Τμηματικών Κυκλωμάτων στην ελληνική αγορά.
- Εντάθηκαν οι έλεγχοι για την παράνομη χρήση του φάσματος, με στόχο την προ-



στασία των νόμιμων χρηστών του και τη διαθεσιμότητα συχνοτήτων.

- Ξεκίνησαν οι διαδικασίες για την προμήθεια και την εγκατάσταση του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος.

Σε ό,τι αφορά τον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών, η ΕΕΤΤ το 2002 συνέχισε το έργο της για την υλοποίηση της σταδιακής και ελεγχόμενης απελευθέρωσης της αγοράς. Ως εκ τούτου, επικεντρώθηκε:

- Στη θέσπιση διαδικασιών εποπτείας της ταχυδρομικής αγοράς, με σκοπό την ομαλή λειτουργία της.
- Στη διεξαγωγή μελετών προκειμένου να διερευνηθεί ο βαθμός συμμόρφωσης των παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών στις υποχρεώσεις τους και να εκτιμηθούν τα αναγκαία μέτρα για την περαιτέρω ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς.

Το σύνολο των δράσεων της ΕΕΤΤ κατά το 2002, με τη μορφή αποφάσεων, παρεμβάσεων, κανονιστικών πράξεων ή άλλων πρωτοβουλιών, επέδρασε θετικά στην ανάπτυξη της ελληνικής αγοράς των τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ συνέβαλε ουσιαστικά στην αναβάθμιση της θέσης του καταναλωτή, προβαίνοντας στη συνεχή ενημέρωσή του, προσφέροντάς του τη δυνατότητα της επιλογής και δημιουργώντας μηχανισμούς για την προάσπιση των συμφερόντων του.

## Μητρώο Καταχώρησης Ονομάτων Δικτυακών Τόπων

**Η** ελληνική αγορά του Διαδικτύου γνωρίζει ιδιαίτερη άνδιση τα τελευταία χρόνια, με αποτέλεσμα να δραστηριοποιούνται σε αυτήν αρκετοί Πάροχοι Υπηρεσιών Διαδικτύου (ISPs).

Από το 2000 και με την ψήφιση του Ν.2867/2000, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια για την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr]. Στο πλαίσιο αυτών των αρμοδιοτήτων, η ΕΕΤΤ προχώρησε, στα τέλη του 2002, σε μια προσπάθεια συνολικής ρύθμισης των θεμάτων που άπτονται του [.gr] μέσω του «Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Δικτυακών Τόπων (Domain Names) με κατάληξη [.gr]». Ο εν λόγω Κανονισμός προβλέπει τη δημιουργία ενός Μητρώου (Registry), το οποίο θα επιτελεί όλες τις τεχνικές λειτουργίες της ενεργοποίησης Ονομάτων Δικτυακών Τόπων υπό τον άμεσο έλεγχο της ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ κατόπιν διεξαγωγής δημόσιου διαγωνισμού, επέλεξε τον Ανάδοχο, ο οποίος θα αναλάβει τη δημιουργία του Μητρώου σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό.

Το Μητρώο που θα προκύψει από το διαγωνισμό θα διαχειρίζεται το τεχνικό τμήμα της ονοματοδοσίας Διαδικτύου (DNS) για το χώρο [.gr] παρέχοντας συγκεκριμένα χαρακτηριστικά ποιότητας υπηρεσίας, όπως είναι ο χρόνος απόκρισης και η διαθεσιμότητα των συστημάτων. Επιπλέον, δίνεται η δυνατότητα θεσμοθέτησης των Καταχωρητών. Η λειτουργία των Καταχωρητών θα βασίζεται στην ύπαρξη εγκεκριμένου από την ΕΕΤΤ καταλόγου με ISPs, οι οποίοι θα πληρούν συγκεκριμένες προϋποθέσεις και ως εκ τούτου, θα μπορούν να παρέχουν αξιόπιστες υπηρεσίες στον τελικό χρήστη αναφορικά με τα Ονόματα Δικτυακών Τόπων.

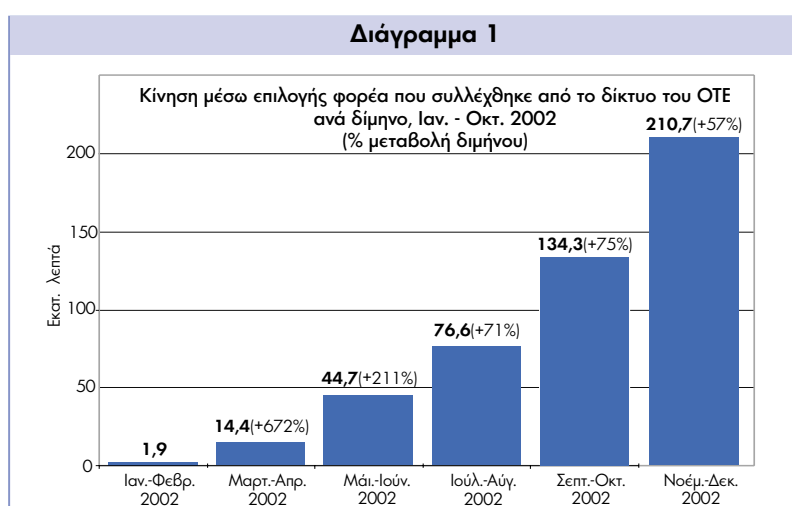
Με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης

του Μητρώου και της θεσμοθέτησης των Καταχωρητών, η ΕΕΤΤ εκτιμά ότι θα επιλυθεί οριστικά η πλειοψηφία των ζητημάτων που έχουν προκύψει από την έντονη

εμπορευματοποίηση του Διαδικτύου, με αποτέλεσμα την αυξημένη προστασία των δικαιωμάτων των παρόχων και των τελικών χρηστών του Διαδικτύου στην Ελλάδα.

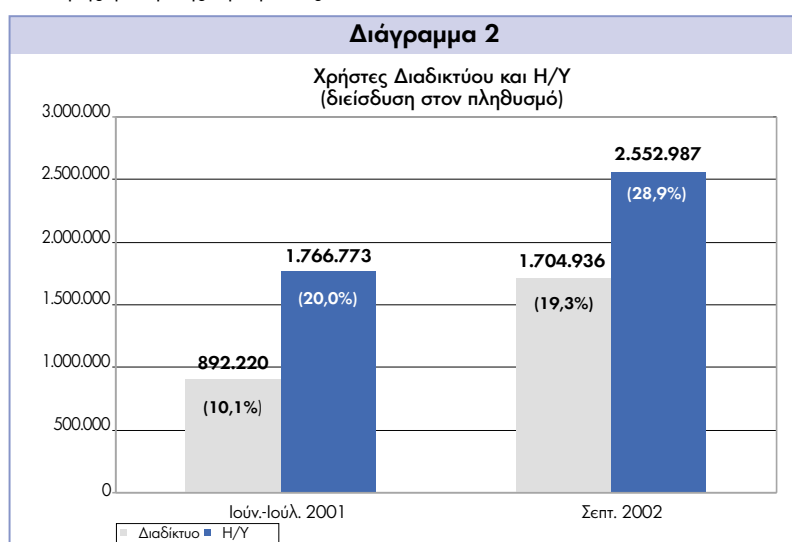


## Στατιστικά Στοιχεία: Σταθερή Τηλεφωνία - Διαδίκτυο



Πηγή: ΕΕΤΤ

Η εξέλιξη της κίνησης σταθερής τηλεφωνίας μέσω Επιλογής Φορέα (βλ. Διάγραμμα 1) καταδεικνύει τον αναπτυσσόμενο χαρακτήρα του ανταγωνισμού στην αγορά της σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας.



Πηγή: Έρευνα αγοράς για λογαριασμό του Εθνικού Δικτύου Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ)

Παρά την περιορισμένη διάδοση των Η/Υ και του Διαδικτύου στη χώρα μας συγκριτικά με τα υπόλοιπα κράτη μέλη της ΕΕ, ενθαρρυντική παρουσιάζεται η αυξανόμενη χρήση τους, όπως φαίνεται και στο Διάγραμμα 2.

## Προ-Ολυμπιακές Αθλητικές Διοργανώσεις

**Η** ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της συνεργασίας της με την Οργανωτική Επιτροπή των Ολυμπιακών Αγώνων (ΟΕΟΑ) Αθήνα 2004, συμμετέχει για 2<sup>η</sup> φορά στη διεξαγωγή των Προ-Ολυμπιακών Αθλητικών Διοργανώσεων.

Οι Προ-Ολυμπιακές Αθλητικές Διοργανώσεις αποτελούν μία σειρά σημαντικών δοκιμαστικών αθλητικών διοργανώσεων, πριν από τους Ολυμπιακούς Αγώνες του 2004, με κύριο σκοπό τη δοκιμή, σε συνθήκες πραγματικού περιβάλλοντος αγώνων, όλων των κρίσιμων παραμέτρων που αφορούν στον αγωνιστικό τομέα αλλά και τους υπόλοιπους λειτουργικούς τομείς.

Ήδη η πρώτη Προ-Ολυμπιακή Αθλητική Διοργάνωση «Αθήνα 2002 Regatta», πραγματοποιήθηκε τον Αύγουστο του 2002, στις εγκαταστάσεις του Ολυμπιακού Κέντρου Ιστιοπλοΐας Αγίου Κοσμά, όπου συμμετείχαν 507 ιστιοπλόοι από 40 χώρες. Η ΕΕΤΤ είχε υποστηρίξει τη διοργάνωση αυτή πραγματοποιώντας τις κατάλληλες εκχωρήσεις συχνοτήτων και επιτηρώντας τη χρήση του ραδιοφάσματος με κινητά συνεργεία εποπτείας.

Σε αυτό το πλαίσιο, την περίοδο από τον Αύγουστο του 2003 μέχρι τον Ιούνιο του 2004, θα διεξαχθούν σαράντα διεθνείς διοργανώσεις, η πλειοψηφία των οποίων είναι κορυφαίου επιπέδου.

Το πρόγραμμα του Αυγούστου 2003, όπου παρουσιάζεται και η μεγαλύτερη συγκέντρωση διοργανώσεων, παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα.

Η συμμετοχή της ΕΕΤΤ στις ανωτέρω

διοργανώσεις κρίνεται απαραίτητη, καθώς θα της δοθεί η δυνατότητα για τη βέλτιστη προετοιμασία της, ενόψει του ιδιαίτερα σημαντικού έργου που θα επιτελέσει κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων. Ο κύριος όγκος αιτήσεων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων που αναμένεται για την κάλυψη των αναγκών των διοργανώσεων αυτών, εκτιμάται ότι θα αφορά κυρίως σε υπηρεσίες τηλεμετρίας και κινητών επικοινωνιών.

Περιορισμένες, επίσης, αναμένεται να είναι οι απαιτήσεις σε ραδιοφάσμα, για υπηρεσίες βοηθητικές στην παραγωγή τηλεοπτικού σήματος (ασύρματες κάμερες, ασύρματα μικρόφωνα κλπ.), σε αντίθεση με τους Ολυμπιακούς Αγώνες 2004, όπου ο κύριος όγκος αιτήσεων θα αφορά στις εν λόγω υπηρεσίες.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ σε συνεργασία με την ΟΕΟΑ, θα γνωστοποιήσει στους ενδιαφερομένους τη διαδικασία αδειοδότησης Σταθμών Ραδιοεπικοινωνίας και θα τους διαδέσει τα κατάλληλα έντυπα αιτήσεων. Στη συνέχεια, θα προχωρήσει σε συντονισμό και εκχώρηση των κατάλληλων συχνοτήτων. Επιπρόσθετα, κατά τη διάρκεια των διοργανώσεων, κινητές μονάδες Εποπτείας της ΕΕΤΤ θα επιτηρούν τη χρήση του φάσματος, θα εντοπίζουν τυχόν προβλήματα επιβλαβών παρεμβολών και θα προβαί-

νουν στην αποτελεσματική επίλυσή τους. Γι' αυτόν το σκοπό, όλα τα μέλη των κινητών συνεργείων της θα έχουν κατάλληλη διαπίστευση, η οποία θα τους επιτρέπει την είσοδο στους χώρους διεξαγωγής των αθλημάτων.

Επισημαίνεται ότι ήδη βρίσκεται σε εξέλιξη η υλοποίηση της πρώτης φάσης του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ), το οποίο αναμένεται να είναι πλήρως λειτουργικό στις αρχές του 2004 και θα υποστηρίξει το σύνθετο έργο της ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων.

Στο πλαίσιο του ανωτέρω έργου και για την υποστήριξη των λειτουργιών της ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια των Προ-Ολυμπιακών Αθλητικών Διοργανώσεων, έχει παραδοθεί ένα «πρώιμο σύστημα» εποπτείας και διαχείρισης.

Το «πρώιμο σύστημα» θα περιλαμβάνει:

- ▶ Ελαφρά φορητά σετ Εποπτείας.
- ▶ Φορητούς Σταθμούς Εποπτείας.
- ▶ Σετ Ραδιοδοκιμών.
- ▶ Λειτουργική αναβάθμιση (λογισμικού και εξοπλισμού) των υπάρχοντων συστημάτων Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος.

Με το εν λόγω σύστημα, η επιχειρησιακή ικανότητα της ΕΕΤΤ, κατά τη διάρκεια των Προ-Ολυμπιακών Αθλητικών Διοργανώσεων, θα αναβαθμισθεί, ενώ η χρήση του εξοπλισμού αυτού σε συνθήκες πραγματικού περιβάλλοντος αγώνων θα προσφέρει σημαντική εμπειρία στα στελέχη της, ενόψει των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004.

Ημερομηνία	Αθλημα	Διοργάνωση	Εγκατάσταση
6-9 Αυγούστου	Κωπηλασία	Παγκόσμιο Πρωτάθλημα Κωπηλασίας Εφήβων 2003	Ολυμπιακό Κωπηλατοδρόμιο Σχοινιά
9-15 Αυγούστου	Τοξοβολία	Αθήνα 2003 - Τουρνουά Τοξοβολίας	Παναθηναϊκό Στάδιο
15-17 Αυγούστου	Ιππασία	Αθήνα 2003 - CIC	Ολυμπιακό Κέντρο Ιππασίας Μαρκοπούλου
15-17 Αυγούστου	Κανόε/ Καγιάκ	Αθήνα 2003 - Κανόε/ Καγιάκ Sprint	Ολυμπιακό Κωπηλατοδρόμιο Σχοινιά
15-17 Αυγούστου	Ποδηλασία	Πανερωπαϊκό Πρωτάθλημα Ποδηλασίας Δρόμου U-23 2003	Κέντρο Αθηνών/ Βουλιαγμένη
19-24 Αυγούστου	Πετοσφαίριση	Αθήνα 2003 - Διεθνές Τουρνουά Μπιτς Βόλεϊμπολ Ανδρών, FIVB Challenger	Ολυμπιακό Κέντρο Μπιτς Βόλεϊμπολ Φαλέρου
20-28 Αυγούστου	Ιστιοπλοΐα	Αθήνα 2003 - Regatta	Ολυμπιακό Κέντρο Ιστιοπλοΐας Αγ. Κοσμά



## Εξελίξεις σχετικά με τις Εκπρωτικές Προσφορές του ΟΤΕ για τις Υπεραστικές και τις Διεθνείς Κλήσεις

Στις 12 Μαΐου 2003 ο ΟΤΕ ανακοίνωσε ότι οι υπεραστικές και οι διεθνείς κλήσεις προς σταθερά τηλέφωνα θα τιμολογούνται με μειωμένα τέλη.

Συγκεκριμένα, οι υπεραστικές κλήσεις που θα πραγματοποιούνται τις Κυριακές θα τιμολογούνται με το τιμολόγιο των αστικών κλήσεων, δηλαδή με 0,026 ευρώ ανά λεπτό. Επίσης, όσοι συνδρομητές θα πραγματοποιούν διεθνείς κλήσεις, θα μπορούν να επιλέξουν ελεύθερα από μία έως και τρεις χώρες, με τις οποίες επικοινωνούν συχνότερα και με βάση το πότε πραγματοποιούν διεθνείς συνδιαλέξεις (εργάσιμη ημέρα, Σαββατοκύριακα, πρωί ή βράδυ) ώστε να έχουν τη δυνατότητα μειωμένων τιμών. Στην περίπτωση των διεθνών κλήσεων, προϋπόθεση για να τύχει κάποιος των μειώσεων θα είναι να διαμορφώνει συνολικό μηνιαίο λογαριασμό κίνησης (συμπεριλαμβανομένων των αστικών και υπεραστικών κλήσεων), μεγαλύτερο από 20 ευρώ.

Οι εκπτώσεις για το συνδρομητή θα αυξάνονται αναλογικά με την αύξηση του συνολικού μηνιαίου λογαριασμού.

Η ΕΕΤΤ προχώρησε στη λήψη ασφαλιστικών μέτρων με σκοπό την προσωρινή διακοπή της παροχής των συγκεκριμένων εκπρωτικών πακέτων του ΟΤΕ μέχρι την έκδοση της οριστικής Απόφασής της σχετικά με τη συμμόρφωση των προσφορών αυτών με το δίκαιο των τηλεπικοινωνιών και του ανταγωνισμού.

Σύμφωνα με το σκεπτικό της Απόφασης:

■ Σχετικά με τις μειώσεις στις διεθνείς κλήσεις, πιθανολογούταν από την εξέταση των στοιχείων ότι υπήρχε καταστράγγιση της λειτουργίας του ανταγωνισμού στη σταθερή τηλεφωνία με τη συσχέτιση της έκπτωσης στις διεθνείς κλήσεις με την κίνηση στα αστικά και υπεραστικά τηλεφωνήματα. Οι εκπτώσεις που φαινομενικά αφορούσαν μόνο στις διεθνείς κλήσεις, ου-

σιαστικά αποτελούσαν κίνητρο για τους συνδρομητές του ΟΤΕ (οικιακούς και εταιρικούς) να συνεχίσουν να κάνουν τις υπεραστικές και αστικές κλήσεις τους όλες τις ημέρες της εβδομάδας μέσω του ΟΤΕ. Επομένως, περιοριζόταν ουσιαστικά η προσπάθεια των υπολοίπων παρόχων να τον ανταγωνισθούν στην εν λόγω αγορά.

■ Αναφορικά με τα τιμολόγια των υπεραστικών κλήσεων τις Κυριακές, το εκπρωτικό πακέτο του ΟΤΕ πιθανολογούταν ότι παραβιάζει τις διατάξεις περί



ανταγωνισμού καθώς και την κείμενη νομοθεσία περί τηλεπικοινωνιών και ιδιαίτερα των υποχρεώσεων που επιβάλλονται στους οργανισμούς με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά φωνητικής τηλεφωνίας για κοστοστρέφεια.

Επιπλέον, ο ΟΤΕ δεν προσκόμισε επαρκή στοιχεία για να θεμελιώσει τη νομιμότητα των προτεινόμενων τροποποιήσεων της τιμολογιακής πολιτικής του. Το νέο κόστος παροχής φωνητικής τηλεφωνίας στο οποίο, κατά τους ισχυρισμούς του, βασίζεται το εκπρωτικό πακέτο, δεν έχει ελεγχθεί ακόμη από την ΕΕΤΤ και επομένως, δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την τεκμηρίωση των ισχυρισμών του.

Επίσης, με βάση το σκεπτικό της Απόφασης της ΕΕΤΤ, η μείωση των τιμολογίων μέσω προσφορών, όταν αυτές δε συνάδουν με τους όρους του ανταγωνισμού, λειτουργεί υπέρ του καταναλωτή εικονι-

κά και για περιορισμένο μόνο χρονικό διάστημα. Στην πραγματικότητα κατά κανόνα λειτουργεί υπέρ της συγκράτησης και εξάρτησης του πελάτη από τη δεσπόζουσα επιχείρηση και συνεπώς, οδηγεί στη στρέβλωση του ανταγωνισμού. Το πρόβλημα εντείνεται διότι, παρότι στην παρούσα φάση οι Μισθωμένες Γραμμές αποτελούν τη μόνη πρακτικά εφαρμόσιμη λύση για γρήγορη ανάπτυξη υποδομών, ο ΟΤΕ δεν έχει προσδιορίσει κοστοστρεφή χονδρικά τιμολόγια. Σχετικά δε με την πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο που αποτελεί αναγκαία προϋπόθεση για τους εναλλακτικούς παρόχους, προκειμένου να προσεγγίσουν το σύνολο των καταναλωτών, παρουσιάζονται σημαντικότερες καθυστερήσεις υλοποίησης.

Επομένως, με βάση τα ανωτέρω, σε περίπτωση που δε δίνονταν τα ασφαλιστικά μέτρα, θα επέρχτο ουσιαστικός περιορισμός του ανταγωνισμού. Αυτό θα συνέβαινε διότι αφε-

νός η επιχειρούμενη συσχέτιση της διεθνούς με την αστική και την υπεραστική τηλεφωνία και αφετέρου οι συγκεκριμένες εκπτώσεις υπεραστικής τηλεφωνίας σε συνδυασμό με την ανυπαρξία συνθηκών που επιβάλλονται από το νόμο με σκοπό τη δυνατότητα δημιουργίας συνθηκών ανταγωνισμού θα εξασθενίζαν κατά τρόπο καταχρηστικό τη δυνατότητα ανταγωνισμού με τον ΟΤΕ. Ως εκ τούτου, θα απέτρεπαν την είσοδο νέων παρόχων στην αγορά, κάτι που αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την ανάπτυξη ανταγωνισμού.

Ο ΟΤΕ με αίτησή του προς το Διοικητικό Εφετείο Αθηνών ζήτησε την αναστολή εκτέλεσης της προαναφερόμενης απόφασης της ΕΕΤΤ. Το Διοικητικό Εφετείο με Απόφασή του (8/7/2003) απέρριψε τη σχετική αίτηση και κατά συνέπεια, ο ΟΤΕ υποχρεούται να συμμορφωθεί πλήρως με την Απόφαση της ΕΕΤΤ.

## Οι Σύνοδοι των Προέδρων των Ρυθμιστικών Αρχών της Ευρώπης στην Αθήνα

Τις Συνόδους της Ολομέλειας των Προέδρων των Ομάδων Ανεξάρτητων Ρυθμιστικών Αρχών (Independent Regulators Group - IRG) και Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών (European Regulators Group - ERG) φιλοξένησε η ΕΕΤΤ στις 19 και 20 Μαΐου 2003 στην Αθήνα.



Στις εργασίες των Συνόδων συμμετείχαν Πρόεδροι και εκπρόσωποι αντίστοιχων Ρυθμιστικών Αρχών από 28 χώρες της Ευρώπης, καθώς και υψηλόβαθμα στελέχη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και ο κ. Fabio Colosanti, Γενικός Διευθυντής της Γενικής Διεύθυνσης «Κοινωνία της Πληροφορίας».

Σημειώνεται ότι η Ομάδα IRG ιδρύθηκε το 1997 από ανεξάρτητες Ευρωπαϊκές Ρυθμιστικές Αρχές με κύριο στόχο την ανταλλαγή εμπειριών και πρακτικών σε ζητήματα που άπτονται της ρύθμισης και της ανάπτυξης της ευρωπαϊκής αγοράς των τηλεπικοινωνιών. Η ΕΕΤΤ είναι μέλος της Ομάδας και συμμετέχει ενεργά στις εργασίες της Ολομέλειας των Προέδρων και των επιμέρους Ομάδων Εργασίας.

Η Ομάδα ERG συγκροτήθηκε το 2002, βάσει του νέου Κανονιστικού Πλαισίου για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, με στόχο να συμβουλευεί και να επικουρεί την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στην εδραίωση της εσωτερικής αγοράς για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Κατά τη διάρκεια της Συνόδου της Ομάδας IRG, συζητήθηκαν κυρίως ζητήματα που αφορούν στην προετοιμασία για την εφαρμογή του νέου Κανονιστικού Πλαισίου στα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Επιπλέον, η Ολομέλεια των Προέδρων υιοθέτησε δύο κείμενα που αποτελούν Αρχές Εφαρμογής και Καλής Πρακτικής (Principles of Implementation and Best

Practice), τις οποίες οι Ρυθμιστικές Αρχές καλούνται –όπου αυτό είναι εφικτό– να εφαρμόσουν. Η θεματολογία των Αρχών που υιοθετήθηκαν αφορά σε διαδικασίες αποσύνδεσης και φραγής κλήσεων.

Όσον αφορά στη Σύνοδο της Ομάδας ERG, τα βασικότερα θέματα που συζητήθηκαν ήταν τα ακόλουθα. Αρχικά, η Ομάδα συμφώνησε στην υιοθέτηση κοινής προσέγγισης σχετικά με τον προσδιορισμό των υποχρεώσεων των τηλεπικοινωνιακών παρόχων που έχουν οριστεί ως κατέχοντες Σημαντική Ισχύ σε αγορές όπου δεν αναπτύσσεται επαρκής ανταγωνισμός. Για το λόγο αυτό, θα συγκροτηθεί μια Οργανωτική Επιτροπή, η οποία θα απαρτίζεται από στελέχη τόσο των Ρυθμιστικών Αρχών όσο και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, προκειμένου να συντονίσει τις σχετικές δράσεις. Η Ομάδα πραγματοποίησε Δημόσια Διαβούλευση, ώστε να καταγραφούν οι απόψεις των εμπλεκόμενων μερών. Αναφορικά με τον ορισμό της Σημαντικής Ισχύος στην Αγορά, οι εμπειρογνώμονες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και των Ρυθμιστικών Αρχών πρόκειται να καταλήξουν στο αμέσως επόμενο διάστημα σε ένα κοινό κείμενο εργασίας, το οποίο θα ερμηνεύει τις κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.<sup>1</sup>

Επιπλέον, η Ομάδα ERG συμφώνησε να δρομολογήσει μια σειρά Δημόσιων Διαβουλεύσεων σχετικά με το bitstream access, το λογιστικό διαχωρισμό, καθώς και τις μεθόδους λογιστικής κοστολόγησης, εφόσον αποτελούν θέματα που

εντάσσονται στο πρόγραμμα εργασίας για το τρέχον έτος.

Αντικείμενο των συζητήσεων αποτέλεσαν επίσης, οι 2 πρόσφατες αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, σύμφωνα με τις οποίες επιτρέπεται η κοινή χρήση υποδομών δικτύων των παρόχων υπηρεσιών 3<sup>ης</sup> Γενιάς τόσο στο Ηνωμένο Βασίλειο όσο και στη Γερμανία.

Στις επιπλέον συζητήσεις μεταξύ των Προέδρων και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τρέχοντα θέματα κανονιστικού ενδιαφέροντος αναφέρθηκαν ζητήματα όπως η χρήση Mobile Gateways, οι συνέπειες της υποκατάστασης των παραδοσιακών γραμμών PSTN, η ρύθμιση υπηρεσιών DSL χονδρικής, ο τερματισμός κλήσεων σε κινητά δίκτυα και η διαλειτουργικότητα.

Ο κ. F. Colosanti με δήλωσή του υπογράμμισε την ανάγκη για έγκαιρη και αποτελεσματική εφαρμογή του νέου Κανονιστικού Πλαισίου, το οποίο έχει στόχο να διασφαλίσει ότι οι καταναλωτές συνεχίζουν να ωφελούνται από τη δυνατότητα επιλογής, την ποιότητα των υπηρεσιών και τις συμφέρουσες τιμές. Επίσης, τόνισε τον κρίσιμο ρόλο των Ευρωπαίων Ρυθμιστών για την εφαρμογή των επιμέρους κανόνων με τρόπο συνεπή σε όλα τα κράτη μέλη.

Τέλος, ο Προεδρεύων της Συνόδου και Πρόεδρος της Ολλανδικής Ρυθμιστικής Αρχής, κ. J. Aribak, με δήλωσή του επισήμανε «το σημαντικό ρόλο της ΕΕΤΤ για τους Ρυθμιστές των τηλεπικοινωνιών των χωρών που αναμένεται να ενταχθούν στην Ευρωπαϊκή Ένωση μετά το 2004».

<sup>1</sup>Το κείμενο αναμένεται να δημοσιευθεί στο δικτυακό τόπο της Ομάδας <http://www.erg.eu.int>



## Αξιολόγηση των Τιμολογίων του ΕΛΤΑ

**Η** ΕΕΤΤ, βάσει του Ν.2668/1998, είναι επιφορτισμένη, με τη ρύθμιση της ταχυδρομικής αγοράς και τον έλεγχο των τιμολογίων του ΕΛΤΑ -ο οποίος είναι ο Φορέας Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ)- για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, που εντάσσονται στην Καθολική Υπηρεσία. Τα τιμολόγια της ΚΥ πρέπει να είναι ενιαία σε όλη τη χώρα, χωρίς διακρίσεις, προσिता από όλους τους χρήστες και προσανατολισμένα στο κόστος, καθώς και να πληρούν τους κανόνες της διαφάνειας και του υγιούς ανταγωνισμού.

Η ΕΕΤΤ αξιολόγησε τα υποβληθέντα από τον ΕΛΤΑ τιμολόγια για το έτος 2003 και απεφάνθη ότι:

- ▶ Είναι υπολογισμένα με βάση το κοστολογικό σύστημα του ΕΛΤΑ, το οποίο έχει εγκρίνει η ΕΕΤΤ από το 2001.
- ▶ Είναι διαφανή και εναρμονισμένα στο κόστος και δε δημιουργούν πρόβλημα στον ανταγωνισμό, όπως αυτός είναι διαμορφωμένος σήμερα.
- ▶ Παρουσιάζουν ετήσια μεσοσταθμική αύξηση 3,1% περίπου.

Επίσης, η ΕΕΤΤ επισήμανε ότι οι εκτιμήσεις του ΕΛΤΑ για το έτος 2003, όσον αφορά στην αναμενόμενη κίνηση, δεν επιβεβαιώνονται από τα ιστορικά στοι-

χεία. Ως εκ τούτου, υπάρχει το ενδεχόμενο της δημιουργίας ελλειμμάτων για την ΚΥ, γεγονός που μπορεί να αποφευχθεί αν ο ΕΛΤΑ περιορίσει τις προϋπολογιζόμενες δαπάνες του, όπως έχει συμβεί κατ'επανάληψη στο παρελθόν.

Για την αξιολόγηση του κόστους της ΚΥ στο οποίο βασίστηκαν τα τιμολόγια, η ΕΕΤΤ υπολόγισε το Δείκτη Συνολικής Συνεπαγόμενης Παραγωγικότητας (ΔΣΣΠ) του ΕΛΤΑ για τα έτη από το 1995 έως το 2003. Ο ΔΣΣΠ προκύπτει από τη σύγκριση της διαχρονικής μεταβολής του όγκου παραγωγής μιας επιχείρησης με την αντίστοιχη μεταβολή των απαιτούμενων πόρων, δηλαδή των λειτουργικών εξόδων

για τη σχετική παραγωγή και δείχνει την αποτελεσματικότητα της διαχείρισης της επιχείρησης. Ο ΔΣΣΠ του ΕΛΤΑ υπήρξε αρνητικός τα δύο τελευταία χρόνια και η ΕΕΤΤ αξιολόγησε ότι, στην περίπτωση που ο ΕΛΤΑ το 2003 δραστηριοποιηθεί σύμφωνα με τον προϋπολογισμό του, δεν θα υπάρχει βελτίωση των τιμών του δείκτη, σε σχέση με το έτος 2002.

Ο ΔΣΣΠ που υπολογίζεται για μεγάλες χρονικές περιόδους, συνήθως από 5 έως 10 έτη, είναι κατάλληλος για ρυθμιστικούς σκοπούς, καθόσον αξιολογείται η γενική αποτελεσματικότητα της διαχείρισης μιας επιχείρησης, κατόπιν σύγκρισης με τον εαυτό της, δηλαδή με τα ιστορικά δεδομένα της ίδιας της επιχείρησης. Αποφεύγονται έτσι τα προβλήματα σύγκρισης με άλλες επιχειρήσεις που μπορεί να λειτουργούν κάτω από διαφορετικές συνθήκες, όπως οικονομικό περιβάλλον, βαθμός χρηματοοικονομικού ρίσκου, βαθμός ανταγωνιστικότητας στην αγορά, μορφολογία εδάφους, καταναλωτικές συνήθειες πελατών, αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα προσωπικού κλπ.

## Τάσεις της Ελληνικής Αγοράς Ταχυμεταφορών: Στατιστικά Στοιχεία 2002

Η ΕΕΤΤ συλλέγει ετησίως και επεξεργάζεται στοιχεία που αφορούν στη λειτουργία και δραστηριότητα της Ελληνικής Αγοράς Ταχυμεταφορών, τα οποία και δημοσιοποιεί υπό μορφή μελέτης για ενημέρωση των ενδιαφερόμενων φορέων και επιχειρήσεων. Η βασική διαπίστωση είναι ότι η συγκεκριμένη αγορά αναπτύσσεται με γοργούς ρυθμούς τόσο σε αριθμό επιχειρήσεων όσο και σε επίπεδο όγκου διακινουμένων ταχυδρομικών αντικειμένων.

Την τριετία 2000 - 2002:

- ▶ Ο αριθμός των αδειοδοτημένων επιχειρήσεων ταχυμεταφοράς και των επιχειρήσεων που λειτουργούν κατ'εντολή και για λογαριασμό αυτών (Δίκτυο) αυξήθηκε κατά 58%.
- ▶ Ο αριθμός των ταχυδρομικών αντικει-

μένων που διακινήθηκαν από τις επιχειρήσεις ταχυμεταφοράς και το Δίκτυο αυξήθηκε κατά 51%.

- ▶ Ο αριθμός των απασχολούμενων στις αδειοδοτημένες επιχειρήσεις και το Δίκτυο τους αυξήθηκε κατά 40%.
- ▶ Ο αριθμός των μεταφορικών μέσων που χρησιμοποιούν οι αδειοδοτημένες επιχειρήσεις ταχυμεταφοράς και το Δίκτυο τους αυξήθηκε κατά 33%.
- ▶ Η έκταση των γραφείων των κέντρων διαλογής και των αποθηκευτικών χώρων των αδειοδοτημένων επιχειρήσεων ταχυμεταφοράς και του Δικτύου τους αυξήθηκε κατά 55%.

Ειδικότερα το 2002:

- ▶ Το 2% των αδειοδοτημένων ταχυδρομικών επιχειρήσεων διακίνησε το 74% του συνολικού όγκου των διακινήθ-

των ταχυδρομικών αντικειμένων και ειδικότερα πάνω από 1.000.000 ταχυδρομικά αντικείμενα η κάθε μία.

- ▶ Το 6% των αδειοδοτημένων ταχυδρομικών επιχειρήσεων διακίνησε το 18% του συνολικού όγκου των διακινήθων ταχυδρομικών αντικειμένων και ειδικότερα από 100.000 έως 1.000.000 ταχυδρομικά αντικείμενα η κάθε μία.
- ▶ Το 16% των αδειοδοτημένων ταχυδρομικών επιχειρήσεων διακίνησε το 4% του συνολικού όγκου των διακινήθων ταχυδρομικών αντικειμένων και ειδικότερα από 10.000 έως 100.000 ταχυδρομικά αντικείμενα η κάθε μία.
- ▶ Το 76% των αδειοδοτημένων ταχυδρομικών επιχειρήσεων διακίνησε από 1 έως 10.000 ταχυδρομικά αντικείμενα.



## Παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ στην Ταχυδρομική Αγορά

Η ΕΕΤΤ κατόπιν μελετών που διεξήγαγε, καθόρισε το περιεχόμενο και τους ελάχιστους όρους που πρέπει να περιλαμβάνονται:

- ▶ Στους Χάρτες Υποχρεώσεων Καταναλωτή (ΧΥΚ).
- ▶ Στο Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης Εντοπισμού Ταχυδρομικού Αντικειμένου (ΕΣΠΕΤΑ).
- ▶ Στο Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς (ΣΥΔΕΤΑ).

Τα ανωτέρω τέθηκαν υπόψη των επιχειρήσεων ταχυμεταφορών για σχολιασμό και υποβολή προτάσεων και θα ενταχθούν στον Κανονισμό σχετικά με τη λειτουργία των ταχυδρομικών επιχειρήσεων που πρόκειται να εκδοθεί.

Ο ΧΥΚ καθορίζει τους όρους και ρυθμίζει τις σχέσεις της ταχυδρομικής επιχείρησης με τους χρήστες των υπηρεσιών της. Συγκεκριμένα, προσδιορίζονται με

σαφήνεια οι υποχρεώσεις της ταχυδρομικής επιχείρησης για άμεση και ποιοτική παροχή, καθώς και διαρκή βελτίωση των ταχυδρομικών υπηρεσιών στο χρήστη, εγγύηση και ασφάλιση των διακινούμενων αντικειμένων. Επίσης καθορίζονται οι προϋποθέσεις για απλή, γρήγορη και ανέξοδη διαδικασία αποζημίωσης.

Η καθιέρωση ενός ΕΣΠΕΤΑ από όλες τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις συμβάλει στη βελτίωση της ποιότητας παροχής υπηρεσιών, επιλύει πολλά ζητήματα που προκύπτουν με τη δημιουργία των δικτύων ταχυδρομικών επιχειρήσεων, ενώ διευκολύνει και άλλες ανάγκες των επιχειρήσεων. Η δυνατότητα παρακολούθησης του ταχυδρομικού αντικειμένου κατά την από σημείο σε σημείο διακίνησή του, ο χρόνος εντός του οποίου η επιχείρηση είναι σε θέση να εντοπίσει το αντικείμενο εφόσον χρειαστεί, αλλά κυρίως ο τρόπος και τα

μέσα που χρησιμοποιούνται για το σκοπό αυτό, αποτελούν καθοριστικά στοιχεία για την αξιολόγηση του επιπέδου οργάνωσης της επιχείρησης και της αξιοπιστίας της. Το γεγονός αυτό σε συνδυασμό με την επείγουσα διαβίβαση, αποτελούν ειδοποιό διαφορά των επιχειρήσεων ταχυμεταφοράς από την ΚΥ.

Το ΣΥΔΕΤΑ, το οποίο συνοδεύει το ταχυδρομικό αντικείμενο κατά τη διακίνησή του, περιέχει όλα τα στοιχεία ταυτοποίησης του ταχυδρομικού αντικειμένου, καθώς και τους όρους και τις προϋποθέσεις κάτω από τις οποίες η ταχυδρομική επιχείρηση αναλαμβάνει τη διακίνησή του. Το ΣΥΔΕΤΑ που αποτελεί ένα είδος συμβολαίου μεταξύ της επιχείρησης και του χρήστη, πρέπει να είναι κατανοητό και να περιγράφει με σαφήνεια τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα τόσο του χρήστη όσο και της ταχυδρομικής επιχείρησης.





## http://www.eett.gr: Πληροφορίες για Θέματα Ειδικών Επαγγελματικών Ραδιοδικτύων

Πληροφορίες για τους κατόχους και χρήστες Ειδικών Επαγγελματικών Ραδιοδικτύων παρέχονται στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ (<http://www.eett.gr>, Ενότητα Τηλεπικοινωνίες/ Ασύρματες Επικοινωνίες/ Άδειες Ειδικών Ραδιοδικτύων).

Συγκεκριμένα, είναι διαθέσιμες γενικές πληροφορίες για την αδειοδότηση Ειδικών Επαγγελματικών Ραδιοδικτύων, η αίτηση χορήγησης αδειών καθώς και λεπτομερείς οδηγίες για τη συμπλήρωσή της. Στόχος της ΕΕΤΤ, ως αρμόδιας ρυθμιστικής αρχής για θέματα διαχείρισης και εποπτείας φάσματος, είναι η δημιουργία μίας ευέλικτης και τυποποιημένης διαδικασίας αδειοδότησης που να διασφαλίζει την ορθολογική και νόμιμη χρήση των ραδιοσυχνότητων.

Σημειώνεται ότι όλοι οι κάτοχοι και χρήστες Ειδικών Επαγγελματικών Ραδιοδικτύων πρέπει να τηρούν τους όρους

της Άδειας χρήσης ραδιοσυχνότητων και οφείλουν να γνωρίζουν τα ακόλουθα:

1. Η διάρκεια των Αδειών είναι τριετής και οι κάτοχοι οφείλουν να εγγραφούν έγκαιρα και πριν τη λήξη τους να μεριμνούν για την ανανέωσή τους. Μετά τη λήξη των Αδειών, οι χρήστες χάνουν αυτόματα το δικαίωμα χρήσης της ραδιοσυχνότητας, η οποία είναι πλέον ελεύθερη προς διάθεση σε άλλα δίκτυα.
2. Έκδοση νέας ή τροποποίηση Άδειας γίνεται από τις Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις της χώρας με τη σύμφωνη γνώμη της ΕΕΤΤ, η οποία παραχωρεί και την αντίστοιχη συχνότητα λειτουργίας.
3. Κάθε παράβαση των όρων της Άδειας του ραδιοδικτύου συνιστά σοβαρό παράπτωμα και διώκεται ποινικά.
4. Τα τέλη Ειδικών Επαγγελματικών Ραδιοδικτύων που οφείλουν να καταβάλλουν οι χρήστες, εισπράττονται μια φορά το χρόνο αποκλειστικά και μόνο από την ΕΕΤΤ, κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης, η οποία αποστέλλεται στους κατόχους των σχετικών Αδειών στις αρχές κάθε έτους. Η μη καταβολή των προβλεπόμενων τελών επιφέρει ανάκληση της Άδειας.



**ΕΕΤΤ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ  
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι, Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

### Αίτηση Εγγραφής στον κατάλογο αποδεκτών του «Επικοινωνίες εν τάχει»

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε δωρεάν το Ενημερωτικό Δελτίο της ΕΕΤΤ, παρακαλούμε να αποστείλετε είτε την ακόλουθη αίτηση συμπληρωμένη στο fax: 210 610 5049 είτε ηλεκτρονικό μήνυμα με τα ίδια δεδομένα στη διεύθυνση [newsletter@eett.gr](mailto:newsletter@eett.gr)

Νέα εγγραφή

Αλλαγή στοιχείων

(Συμπληρώστε το ονοματεπώνυμό σας και μόνο τα στοιχεία που αλλάζουν)

Επώνυμο:

Όνομα:

Εταιρεία:

Αντικείμενο εταιρείας:

Θέση στην εταιρεία:

Διεύθυνση:

ΤΚ:

Περιοχή:

Τηλ.:

Fax:

e-mail:

