



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Φραγκούδη 11 & Αλ.
Πάντου
Ταχ. Κώδικας : 101 63 ΚΑΛΛΙΘΕΑ
Πληροφορίες : Ε. Χάβος
Τηλέφωνο : 213 131 8867
Fax : 213 131 8933
Email : e.chavos@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: Τροποποίηση της με αριθμό οικ. 72142/1663/2014 Υπουργικής Απόφασης «Καθορισμός της ποιότητας των παρεχόμενων καθολικών εθνικών και ενδοκοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών» (Β' 3423).

ΑΠΟΦΑΣΗ

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ**

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

- α) του άρθρου 6 του ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (Α' 44), όπως ισχύει, και ειδικότερα της παρ. 6 αυτού,
- β) της με στοιχεία οικ. 72142/1663/2014 Απόφασης του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων «Καθορισμός της ποιότητας των παρεχόμενων καθολικών εθνικών και ενδοκοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών» (Β' 3423),

- γ) της με στοιχεία οικ. 7728/190/2013 Απόφασης του Αναπληρωτή Υπουργού Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων «Ορισμός περιεχομένου που εμπίπτει στην Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία (Κ.Υ.)» (Β' 478),
- δ) του π.δ. 81/2019 «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων» (Α' 119),
- ε) του π.δ. 40/2020 «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Α' 85), όπως ισχύει,
- στ) του π.δ. 83/2019 «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 121),
- ζ) του ν. 4622/2019 «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133), όπως ισχύει,
- η) του άρθρου 90 του π.δ. 63/2005 «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα» (Α' 98), όπως ισχύει,
- θ) της με αριθμό Υ6/2019 απόφασης του Πρωθυπουργού «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υπουργό Επικρατείας» (Β' 2902).

2. Την υπ' αριθμ. ΑΠ 928/18/18.03.2020 Απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) «Εισήγηση της γνώμης της Ε.Ε.Τ.Τ. προς τον Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης για την αναμόρφωση του περιεχομένου της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας και των όρων παροχής αυτής, ώστε αυτό να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της ταχυδρομικής αγοράς και των χρηστών», η οποία διαβιβάστηκε με το με αριθμό πρωτοκόλλου 10515/Φ.620/30.03.2020 έγγραφό της.

3. Την με αριθμό πρωτοκόλλου 22579 ΕΞ 2020/13.08.2020 εισήγηση δημοσιονομικών επιπτώσεων της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την οποία από την εφαρμογή της παρούσας Υπουργικής Απόφασης δεν προκύπτουν δημοσιονομικές επιπτώσεις στον κρατικό προϋπολογισμό το Μ.Π.Δ.Σ. και τους Φορείς της Γενικής Κυβέρνησης.

Αποφασίζουμε:

Άρθρο 1

Η παράγραφος 1 του άρθρου 2 της Υπουργικής Απόφασης με αριθμό οικ. 72142/1663/2014 «Καθορισμός της ποιότητας των παρεχόμενων καθολικών εθνικών και ενδοκοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών» (Β' 3423) αντικαθίσταται ως εξής:

«1. Η διάρκεια διεκπεραίωσης των ταχυδρομικών αποστολών, δηλαδή του χρονικού διαστήματος που παρεμβάλλεται ανάμεσα στο σημείο πρόσβασης στο ταχυδρομικό δίκτυο και στο σημείο παράδοσης στον παραλήπτη, ορίζεται σύμφωνα με τον τύπο $D + n$, όπου D η ημερομηνία κατάθεσης και n ο αριθμός εργάσιμων ημερών που παρεμβάλλονται ανάμεσα στην ημερομηνία κατάθεσης και την ημερομηνία επίδοσης στον παραλήπτη. Ως ημερομηνία κατάθεσης λαμβάνεται η ίδια ημερομηνία της κατάθεσης του ταχυδρομικού αντικειμένου, αν αυτό κατατεθεί πριν από την τελευταία αναγραφόμενη ώρα συλλογής για το συγκεκριμένο σημείο πρόσβασης στο ταχυδρομικό δίκτυο. Αν το αντικείμενο κατατεθεί μετά από αυτό το χρονικό όριο, τότε ως ημερομηνία κατάθεσης λαμβάνεται η επόμενη ημέρα συλλογής.

Οι ποιοτικές προδιαγραφές για τα ποσοστά επίδοσης της αλληλογραφίας εσωτερικού Α΄ προτεραιότητας, στον παραλήπτη, μετά από τρεις (3) και πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημερομηνία κατάθεσης (ημέρα D), είναι:

Διάρκεια διεκπεραίωσης	Στόχος
D+3	90% των αποστολών
D+5	98% των αποστολών

»

Άρθρο 2

Κατά τα λοιπά ισχύει η με αριθμό οικ. 72142/1663/2014 Υπουργική Απόφαση (Β΄ 3423).

Άρθρο 3

1. Η απόφαση αυτή ισχύει από 01.01.2021.
2. Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ**

ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΠΙΕΡΡΑΚΑΚΗΣ