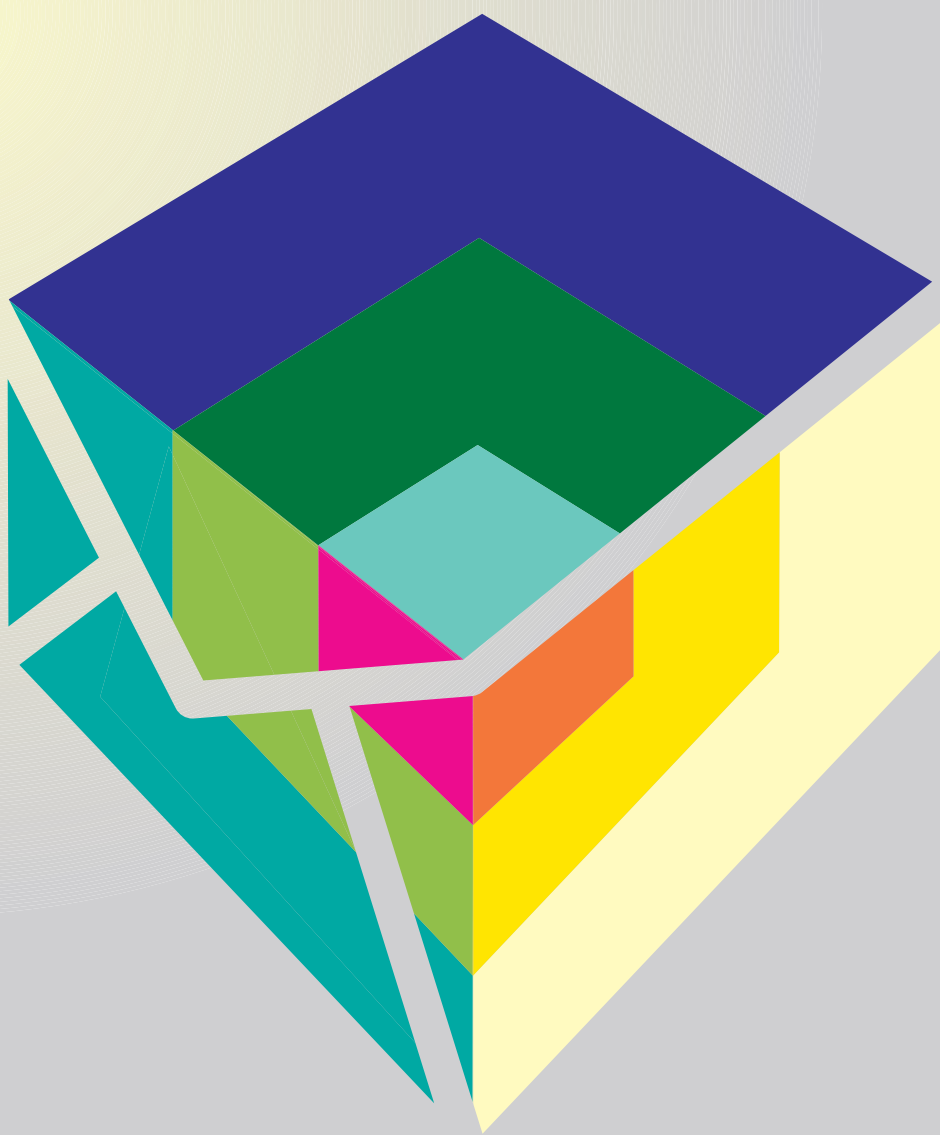


ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ... ΕΝ ΤΑΧΕΙ



1. Βράβευση των Πρώην Προέδρων της ΕΕΤΤ
2. Άρθρο του Υφυπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, κ. Νίκου Σηφουνάκη
3. Νέο Κοστολογικό Σύστημα ΕΛΤΑ

σελ.: 3

σελ.: 8 - 9

σελ.: 15



Περιεχόμενα

Μήνυμα Αντιπροέδρου	σελ.: 2
Εναρκτήρια Συνεδρίαση BEREC	σελ.: 3
Βράβευση των Πρώην Προέδρων της ΕΕΤΤ	σελ.: 4-5
5 ^ο Διεθνές Συνέδριο της ΕΕΤΤ	σελ.: 6-7
Επικοινωνία, Πληροφορία, Τεχνολογία	σελ.: 8-9
Η Ευρυζωνικότητα από την Πλευρά του Καταναλωτή: Συμβουλές για την Επιλογή Ευρυζωνικών Υπηρεσιών	σελ.: 10
Η Πορεία της Ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα	σελ.: 11
Διαδικτυακή Εξυπηρέτηση των Παρόχων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	σελ.: 12
Δημόσια Διαβούλευση για τη Χρήση της Ζώνης Ραδιοσυχνότητας 27,5-29,5 GHz	σελ.: 13
Ημερίδα ΕΕΤΤ	σελ.: 14
Νέο Κοστολογικό Σύστημα ΕΛΤΑ	σελ.: 15
Corrado Calabrò	σελ.: 16

Πληροφορίες

Ενημερωτικό Δελτίο ΕΕΤΤ
Επίσημη έκδοση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Τεύχος 24^ο
Μήνας: Απρίλιος - Έτος: 2010
Σελίδες: 16

Υπεύθυνος έκδοσης σύμφωνα με το νόμο:
Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος, Πρόεδρος ΕΕΤΤ

Τηλεφωνικό κέντρο ΕΕΤΤ: **210 615 1000**
Fax: **210 610 5049**
URL: <http://www.eett.gr>
E-mail: info@eett.gr

Αρχισυντάκτης: **Μιχάλης Σακκάς, Αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ**
Επιμέλεια: **Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων ΕΕΤΤ**

Επιμέλεια Έκδοσης – Σχεδιαση – Παραγωγή:
RE:PUBLIC EPPE
Μιλτιάδου 9, 152 32 Χαλάνδρι
Τηλ.: 210 68 35 400 – Fax: 210 68 00 656

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν.
Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δε δεσμεύουν την ΕΕΤΤ.

Το Ψηφιακό (ΜΑΣ) Μέρισμα

του Αντιπροέδρου για τον Τομέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών,
κ. Άγγελου Συρίγου



Κατ' αρχάς ας εξηγήσουμε τι είναι το ψηφιακό μέρισμα. Μέχρι σήμερα οι τηλεοράσεις μας λαμβάνουν ένα αναλογικό τηλεοπτικό σήμα. Αυτό σημαίνει ότι κάθε τηλεοπτικός σταθμός απαιτεί 8 MHz φάσματος (στη ζώνη των 470-838 MHz) για να στείλει το αναλογικό σήμα στους δέκτες μας. Η ψηφιακή τεχνολογία αλλάζει αυτό το τοπίο. Με νέες τεχνικές συμπίεσης και κωδικοποίησης, στα 8 MHz μπορούν να χωρέσουν πλέον, αντί ενός αναλογικού σήματος, τα ψηφιακά σήματα κατ' ελάχιστον 4 τηλεοπτικών σταθμών με εξαιρετική ποιότητα λήψης τα οποία αυξάνονται ανάλογα με την πρόοδο της τεχνολογίας. Επο-

μένως, οι υπάρχοντες αναλογικοί τηλεοπτικοί σταθμοί χρειάζονται πολύ λιγότερες συχνότητες για να εκπέμψουν ψηφιακά.

Η τεχνολογική αυτή εξέλιξη έχει δύο σημαντικές συνέπειες:

- Παρέχει τη δυνατότητα να θεθεί μία τάξη στη χαώδη κατάσταση που επικρατεί με τους διαύλους που χρησιμοποιούν οι τηλεοπτικοί σταθμοί ανά την Ελλάδα.
- Οι συχνότητες που εξοικονομούνται λόγω της νέας τεχνολογίας θα αποτελέσουν το λεγόμενο «ψηφιακό μέρισμα».

Ως προς το πρώτο σημείο, η ευταξία του τηλεοπτικού τοπίου είναι αυτοάνοχη για κάθε ευνομούμενη πολιτεία. Έπρεπε να είχε συμβεί στη διάρκεια των τελευταίων είκοσι ετών που αναπτύχθηκε στην Ελλάδα η ιδιωτική τηλεόραση. Είναι καλοδεχούμενη έστω και τώρα.

Το δεύτερο σημείο σχετικής με το ψηφιακό μέρισμα ενδιαφέρει πιο άμεσα την οικονομία του τόπου. Συχνά ακούμε ότι το φάσμα είναι σπάνιος πόρος. Σπανίως, όμως, έχουμε τη δυνατότητα να το διαπιστώσουμε τόσο άμεσα και χειροπιαστά όσο στην περίπτωση του ψηφιακού μερίσματος. Ήδη σε 11 ευρωπαϊκές χώρες η ζώνη των 790-862 MHz έχει ορισθεί από τις κυβερνήσεις ότι θα παραμείνει εκτός του πεδίου που θα εκπέμψει η ψηφιακή τηλεόραση ελεύθερας λήψης. Η ζώνη αυτή έχει αποτιμηθεί οικονομικά με διάφορους τρόπους και από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και από επί μέρους κυβερνήσεις. Αναφέρονται διάφορα ποσά που δε μας ενδιαφέρουν επί του παρόντος. Το βέβαιον είναι ότι η ζώνη των 790-862 MHz που αναφέρεται πλέον πανευρωπαϊκά ως ψηφιακό μέρισμα, έχει οικονομική αξία που είναι πολύτιμη για τη χειμαζόμενη ελληνική οικονομία.

Το πώς θα διατεθεί το ψηφιακό μέρισμα είναι απόφαση της Ελληνικής Πολιτείας. Κριτήρια πρέπει να είναι η ενίσχυση του πλουραλισμού και η γεφύρωση του «ψηφιακού χάσματος» μεταξύ κέντρου και περιφέρειας, η ανάπτυξη που θα επιφέρουν οι νέες εφαρμογές της τεχνολογίας και το οικονομικό αντάλλαγμα που θα δοθεί για χρήση της συγκεκριμένης ζώνης. Εφόσον η Απόφαση της Ελληνικής Κυβέρνησης εναρμονίζεται με την πλειοψηφία των ευρωπαϊκών χωρών, τότε η ζώνη των 790-862 MHz πρέπει να παραμείνει «καθαρή», όταν ολοκληρωθεί η μετάβαση στην ψηφιακή τηλεόραση.

Σε οποιαδήποτε περίπτωση, πρόκειται για το δικό ΜΑΣ ψηφιακό μέρισμα, για το μέρισμα που αποτελεί περιουσία του ελληνικού λαού. Δεν πρέπει να το αφήσουμε να καθεί, αλλά να αξιοποιηθεί προς όφελος του πολίτη και της οικονομίας.

Εναρκτήρια Συνεδρίαση BEREC

του Παναγιώτη Καραμηνά, Προϊσταμένου Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών ΕΕΤΤ

BEREC

Στις 28 Ιανουαρίου 2010 πραγματοποιήθηκε στις Βρυξέλλες η εναρκτήρια Συνεδρίαση του νεοσύστατου Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών (BEREC). Τις εργασίες χαιρέτησαν η απερχόμενη Επίτροπος για την Κοινωνία της Πληροφορίας και τα ΜΜΕ, κα Viviane Reding και η νέα Επίτροπος για την Ψηφιακή Ατζέντα και Αντιπρόεδρος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, κα Neelie Kroes. Στη συνεδρίαση μετείχε και ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, Δρ. Λεωνίδα Κανέλλος.

Στην εναρκτήρια αυτή συνεδρίαση, τέθηκαν οι βάσεις για τη λειτουργία του BEREC, ως διαδόχου του European Regulators Group (ERG). Επίσης, εγκρίθηκαν οι κανόνες εσωτερικής λειτουργίας και στελέχωσής του, ενόψει των αυξημένων αρμοδιοτήτων του, στο πλαίσιο του νέου Ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου. Περαιτέρω, εγκρίθηκε το πρόγραμμα εργασιών για το έτος 2010, το οποίο τέθηκε σε Δημόσια Διαβούλευση, ώστε να καταγραφούν οι απόψεις των φορέων της ευρωπαϊκής αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για τις επερχόμενες δράσεις του οργάνου.

Μετά από σχετική ψηφοφορία, την προεδρία του BEREC για το 2010 ανέλαβε ο επικεφαλής της Ρυθμιστικής Αρχής της Ιρλανδίας (Commission for Communications Regulation-ComReg), κ. John Doherty. Επίσης, Αντιπρόεδροι αναδείχθηκαν οι επικεφαλής των Ρυθμιστικών Αρχών της Γερμανίας (Federal Network Agency-BNETZA), κ. Matthias Kurth, της Ολλανδίας (Independent Post and Telecommunications Authority of the Netherlands-OPTA), κ. Chris Fonteijn και της Ισπανίας (Telecommunications Market Commission-CMT), κ. Reinaldo Rodriguez.

Η σύσταση του BEREC εκτιμάται ότι θα ενισχύσει το θεσμό των Ρυθμιστικών Αρχών και θα διαδραματίσει καθοριστικό ρόλο στη δημιουργία μιας ενιαίας ευρωπαϊκής αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών προς όφελος των επιχειρήσεων και των καταναλωτών. Σύμφωνα με τον ιδρυτικό Κανονισμό του¹, δεν αποτελεί τμήμα της

Ευρωπαϊκής Επιτροπής, αλλά αντικαθιστά το ERG ως φόρουμ συνεργασίας ανάμεσα στις Ρυθμιστικές Αρχές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, καθώς και μεταξύ εκείνων και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Μέλη του BEREC αποτελούν οι Ρυθμιστικές Αρχές των 27 κρατών μελών της ΕΕ. Επίσης, ως παρατηρητές συμμετέχουν εκπρόσωποι της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, των Ρυθμιστικών Αρχών των χωρών της European Free Trade Association-EFTA

(Ελβετία, Ισλανδία, Λιχτενστάιν και Νορβηγία), καθώς και οι Ρυθμιστικές Αρχές των τριών υποψήφιων προς ένταξη στην ΕΕ χωρών (Κροατία, ΠΓΔΜ και Τουρκία).

Το BEREC αναμένεται να έχει αναλάβει τα πλήρη καθήκοντά του μέχρι το Μάιο του 2011, οπότε το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες θα έχει ενσωματωθεί στη νομοθεσία όλων των κρατών μελών της ΕΕ.



¹ Reg. 1211/2009.

Βράβευση των Πρώην Προέδρων της ΕΕΤΤ

 Βράβευση

Η Ολομέλεια της ΕΕΤΤ βράβευσε στις 5 Μαρτίου 2010 τους πρώην Προέδρους της Ανεξάρτητης Αρχής, κ.κ. Ανδρέα Λαμπρινόπουλο, Εμμανουήλ Γιακουμάκη και Νικήτα Αλεξανδρίδη. Τα βραβεία απένειμε ο Γενικός Γραμματέας Επικοινωνιών, Καθηγητής κ. Σωκράτης Κάτσικας.



Ο Γεν. Γραμματέας Επικοινωνιών, κ. Σ. Κάτσικας.



Οι παρευρεθέντες στη βράβευση.

Στην εισαγωγική ομιλία του ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, Δρ. Λεωνίδα Κανέλλος τόνισε ότι η βράβευση έχει συμβολικό χαρακτήρα και αποδεικνύει τη συνέχεια που έχει η Ανεξάρτητη Αρχή από την ίδρυσή της μέχρι σήμερα. Αφού αναφέρθηκε στο έργο του κάθε πρώην Προέδρου ξεχωριστά, εξείρεσε την πολύτιμη προσφορά του, σημείωσε τις σημερινές προτεραιότητες της ΕΕΤΤ και επεσήμανε τη σπουδαιότητα της συνεργασίας με το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων.

Ο Γενικός Γραμματέας Επικοινωνιών χαιρέτισε την πρωτοβουλία της ΕΕΤΤ και τόνισε το σημαίνοντα ρόλο της ενόψει των

μεγάλων προκλήσεων, όπως η μετάβαση στην ψηφιακή τηλεόραση, η διαχείριση του ψηφιακού μερίσματος, η απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς και η έναρξη του έργου Fiber To The Home (FTTH). Στη συνέχεια, επεσήμανε ότι οι σχέσεις μεταξύ της Πολιτείας και των Ανεξάρτητων Αρχών πρέπει να διέπονται από αμοιβαίο σεβασμό, χωρίς παρεμβάσεις της εκτελεστικής εξουσίας στο έργο τους και να χαρακτηρίζονται από αγαστή συνεργασία.

Ακολουθώντας, έλαβαν το λόγο οι βραβευθέντες πρώην Πρόεδροι, οι οποίοι αναφέρθηκαν στα σημαντικότερα επιτεύγ-

ματα της θητείας τους, ευχαριστώντας το στελεχιακό δυναμικό της ΕΕΤΤ για την αποτελεσματική συνεργασία.

Ο κ. Ανδρέας Λαμπρινόπουλος αναφέρθηκε στην εκ του μηδενός σύσταση της ΕΕΤΤ και τον αγώνα που κατέβαλε ο ίδιος, προκειμένου να της δοθούν ικανές αρμοδιότητες. Μνημόνευσε τα πρώτα βήματα της ΕΕΤΤ, όταν ο ίδιος βρέθηκε αντιμέτωπος με την πρόκληση της στελέχωσης της νέας Αρχής και της εξασφάλισης της απαραίτητης υλικοτεχνικής υποδομής. Επίσης, χαρακτήρισε ως κορυφαίο επίτευγμα της θητείας του, την εξασφάλιση ενός άριτου θεσμικού πλαισίου, το οποίο



Από αριστερά: Ο Γεν. Γραμματέας, κ. Σ. Κάτσικας, οι βραβευθέντες πρώην Πρόεδροι κ. Ν. Αλεξανδρίδης, κ. Α. Λαμπρινόπουλος, κ. Εμμ. Γιακουμάκης και ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, Δρ. Α. Κανέλλος.

προσέφερε στην ΕΕΤΤ τη δυνατότητα να ασκεί το ρυθμιστικό ρόλο της, χωρίς έξωθεν παρεμβάσεις. Συνοψίζοντας, επισήμανε ότι τα βασικά πλεονεκτήματα της ΕΕΤΤ σήμερα είναι η οικονομική αυτοδυναμία, η διοικητική ευελιξία, το στελεχειακό δυναμικό της και το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας της.

Ο Καθηγητής κ. Εμμανουήλ Γιακουμάκης, αφού ευχαρίστησε την Ολομέλεια για την τιμητική βράβευσή του, χαρακτήρισε τη θητεία του στην ΕΕΤΤ ως μια συναρπαστική εμπειρία. Στη συνέχεια, αναφέρθηκε στην πρόοδο που σημειώθηκε κατά τη

διάρκεια της Προεδρίας του σε ένα εύρος θεμάτων, όπως η δημιουργία κανονιστικού πλαισίου για τη λειτουργία της τηλεπικοινωνιακής αγοράς, η αδειοδότηση των τηλεπικοινωνιακών παρόχων, το νέο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ), το νέο σχέδιο διαχείρισης δικτυακών τόπων, το πλαίσιο για την ψηφιακή υπογραφή, η λειτουργία της Επιλογής και της Προεπιλογής Φορέα, η Φορητότητα Αριθμών και η διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.

Ο Καθηγητής κ. Νικήτας Αλεξανδρίδης ευχαρίστησε με τη σειρά του την Ολομέ-

λεια, χαρακτηρίζοντας τη βράβευσή του ως ηθική αναγνώριση των προσπαθειών που κατέβαλε και των αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν κατά τη θητεία του. Σημείωσε ότι τόσο η Ευρωπαϊκή Επιτροπή όσο και η τοπική αγορά έχουν ήδη αναγνωρίσει τον αποφασιστικής σημασίας ρόλο της ΕΕΤΤ, αναφέροντας χαρακτηριστικά ότι της έχει αποδοθεί ο τίτλος της «Ναυαρχίδας των Ανεξάρτητων Αρχών». Τέλος, αναφέρθηκε στη μεγάλη πρόοδο που επιτελέστηκε υπό την Προεδρία του, αναφορικά με την ευρυζωνική διείσδυση και την αλματώδη αύξηση του αριθμού ευρυζωνικών συνδρομητών μέσω του τοπικού βρόχου.



Ο Γεν. Γραμματέας, κ. Σ. Κάτσικας, με τους βραβευθέντες πρώην Πρόεδρους (από αριστερά) κ.κ. Α. Λαμπρινόπουλο, Εμμ. Γιακουμάκη και Ν. Αλεξανδρίδη.

5^ο Διεθνές Συνέδριο της ΕΕΤΤ, 17-18 Ιουνίου 2010

Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς: Για τον Πολίτη και την Οικονομία



Διεθνές Συνέδριο

Το 5^ο Διεθνές Συνεδριό της θα πραγματοποιήσει η ΕΕΤΤ στις 17 και 18 Ιουνίου 2010, με θέμα «Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς: Για τον Πολίτη και την Οικονομία».

Το Συνέδριο φιλοδοξεί να παράσχει ένα ανοικτό βήμα για γόνιμο διάλογο όπου θα συζητηθούν οι κατάλληλες τεχνικές, οικονομικές, επενδυτικές και ρυθμιστικές επιλογές στην ελληνική αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών προς όφελος του πολίτη, των επιχειρήσεων και της εθνικής οικονομίας.

Την έναρξη των εργασιών του Συνεδρίου έχει προσκληθεί να κηρύξει ο Πρωθυπουργός της Ελλάδος, κ. Γιώργος Παπανδρέου. Ως κεντρική ομιλήτρια έχει προσκληθεί η Αντιπρόεδρος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και Επίτροπος για την Ψηφιακή Ατζέντα, κα Neelie Kroes.

Στο Συνέδριο έχουν επίσης προσκληθεί Πρόεδροι Ρυθμιστικών Αρχών, εκπρόσωποι της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και εμπειρογνώμονες από την ελληνική και τη διεθνή αγορά.

Το Συνέδριο θα πραγματοποιηθεί στο Πολιτιστικό Κέντρο ΔΑΪΣ (Παράδεισος Αμαρουσίου).

Πρόγραμμα

Πέμπτη, 17 Ιουνίου 2010

- 09:00-09:30 Προσέλευση-Εγγραφές Συνεδρών
- 09:30-11:00
 - Καλωσόρισμα**
 - Δρ. Λεωνίδα Κανέλλος, Πρόεδρος ΕΕΤΤ
 - Κήρυξη Έναρξης Εργασιών Συνεδρίου**
 - κ. Γεώργιος Παπανδρέου, Πρόεδρος της Κυβέρνησης*
 - Εισαγωγική Ομιλία**
 - κα Neelie Kroes, Αντιπρόεδρος Ευρωπαϊκής Επιτροπής, Επίτροπος για την Ψηφιακή Ατζέντα*
 - Κεντρικές Ομιλίες και Χαιρετισμοί**
 - κ. Δημήτρης Ρέππας, Υπουργός Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων*
 - Εκπρόσωποι Κομμάτων*
- 11:00-11:15 Διάλειμμα
- 11:15-13:30
 - Ενότητα 1:**
 - Τα NGAs είναι πραγματικότητα-Η εμπειρία των πρωτοπόρων**
 - Τα Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς είναι ικανά να ενισχύσουν την καινοτομία και την πρόσβαση στη γνώση, αυξάνοντας τις επιλογές του καταναλωτή και προάγοντας την Πράσινη Οικονομία. Πλν όμως, η επίτευξη αυτού του στόχου αποτελεί σημαντική πρόκληση, ιδιαίτερα σε περίοδο οικονομικής ύφεσης. Στην ενότητα αυτή θα παρουσιαστούν παραδείγματα επωφελούς αξιοποίησης ευρυζωνικών Δικτύων Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς, σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο ανά τον κόσμο (Γαλλία, Σιγκαπούρη, Σουηδία κλπ.).
 - Προσκεκλημένοι Ομιλητές**
 - Εκπρόσωποι διεθνών φορέων διαχείρισης και χρηστών Δικτύων Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς.
- 13:30-15:00 Γεύμα
- 15:00-17:00
 - Ενότητα 2:**
 - Ποιος οι επιχειρηματικές στρατηγικές για την ανάπτυξη NGAs;**
 - Ποια επιχειρηματικά μοντέλα είναι καταλληλότερα για την προώθηση Δικτύων Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς στην Ελλάδα; Ποιος ο ρόλος του Δημόσιου Τομέα και των ιδιωτικών επενδύσεων; Ποιος οι προκλήσεις για τις επιχειρήσεις του τομέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών; Ποιοι είναι οι καταλύτες για την ανάπτυξη νέων δικτύων, υπηρεσιών και περιεχομένου σε μια πελατοκεντρική και ανταγωνιστική αγορά;

* έχει προσκληθεί

Κεντρικός Ομιλητής**Καθηγητής κ. Σωκράτης Κάτσικας**, Γενικός Γραμματέας Επικοινωνιών***Συζήτηση Στρογγυλής Τραπέζης**

Συμμετοχή εκπροσώπων της Πολιτείας, φορέων της ελληνικής αγοράς, επενδυτών και τεχνικών εμπειρογνομένων.

Παρασκευή, 18 Ιουνίου 2010

• 09:00-09:30 Προσέλευση

• 09:30 -10:30

Κεντρικές Ομιλίες

- **κ. Παύλος Γερουλάκος**, Υπουργός Πολιτισμού και Τουρισμού*
- **κ. Νίκος Σφουναάκης**, Υφυπουργός Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων*

• 10:30-12:00

Ενότητα 3:**Η ρύθμιση των NGAs-Ενθάρρυνση των επενδύσεων και προστασία του ανταγωνισμού**

Τα Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς αλλάζουν το επιχειρηματικό τοπίο και δημιουργούν νέες ρυθμιστικές προκλήσεις. Η καινοτομία και οι επενδύσεις σε δίκτυα υψηλών ταχυτήτων θα πρέπει να ενθαρρυνθούν χωρίς όμως να υπάρξουν στρεβλώσεις του υγιούς ανταγωνισμού. Πώς αντιμετωπίζουν οι Ευρωπαίοι Ρυθμιστές (Γαλλία, Ιταλία, Πορτογαλία) τις προκλήσεις αυτές; Ποια θα είναι η επίδραση του νέου Κανονιστικού Πλαισίου της ΕΕ στις νέες δικτυακές υποδομές και υπηρεσίες; Ποιες οι συνέπειες για τους καταναλωτές;

Προσκεκλημένοι Ομιλητές

Εκπρόσωπος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, Ρυθμιστικές Αρχές, εμπειρογνώμονες σε θέματα ανταγωνισμού.

• 12:00-12:15

Διάλειμμα

• 12:15-14:00

Ενότητα 4:**Αναδεικνύοντας τη δυναμική της κινητής ευρυζωνικότητας**

Ποια η κατάλληλη πολιτική που θα οδηγήσει στην ανάπτυξη της κινητής ευρυζωνικότητας; Πώς θα εξασφαλισθεί η σταθερότητα, η μακροβιότητα των επενδύσεων και η διασφάλιση του κοινωνικού οφέλους; Ποιος ο ρόλος της κινητής ευρυζωνικότητας για την οικονομική ανάπτυξη και τη γεφύρωση του ψηφιακού χάσματος μεταξύ κέντρου και περιφέρειας;

Προσκεκλημένοι Ομιλητές

Διεθνείς εμπειρογνώμονες, εκπρόσωποι εταιρειών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, GSMA.

• 14:00-15:00

Γεύμα

• 15:00-17:00

Ενότητα 5:**Ψηφιακή Μετάβαση-Τα NGAs ως υποδομή σύγκλισης ηλεκτρονικών δικτύων και ΜΜΕ**

Η Ψηφιακή Μετάβαση αλλάζει τα δεδομένα στο ραδιοηλεκτρονικό τοπίο, ενισχύοντας περαιτέρω τη σύγκλιση τηλεπικοινωνιών και ΜΜΕ. Ποιες οι κατάλληλες στρατηγικές και πολιτικές επιλογές που μπορούν να οδηγήσουν στην αξιοποίηση του ραδιοφάσματος και τη μεγιστοποίηση του οφέλους για την οικονομία και την κοινωνία; Ποια η εμπειρία άλλων κρατών (Ιρλανδία, Κύπρος);

Κεντρικοί Ομιλητές

Εκπρόσωποι των Ρυθμιστικών Αρχών Ιρλανδίας και Κύπρου.

Συζήτηση Στρογγυλής Τραπέζης

Συμμετοχή διεθνών εμπειρογνομένων, εκπροσώπων ραδιοηλεκτρονικών και τηλεπικοινωνιακών φορέων και παρόχων περιεχομένου.

Για περισσότερες πληροφορίες: www.eett.gr.

* έχει προσκληθεί

Επικοινωνία, Πληροφορία, Τεχνολογία



Άρθρο του Υφυπουργού
Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων,
κ. Νίκου Σηφουνάκη



Η διάδοση της επικοινωνίας και της πληροφορίας σε πλανητικό κλίμακα έχει μεταβάλει ριζικά τη διαδικασία λήψης των πολιτικών αποφάσεων και, κατ' επέκταση, τον τρόπο άσκησης των πολιτικών που επηρεάζουν και διαμορφώνουν την καθημερινότητα των πολιτών. Πλέον, δε νοείται άσκηση πολιτικής χωρίς προηγούμενη διεξαγωγή κοινωνικού διαλόγου, όπου πολίτες και φορείς συμμετέχουν και συνδιαμορφώνουν αξίες, αρχές και μέτρα σε όλους σχεδόν τους τομείς της δημόσιας ζωής.

Το τρίπτυχο «επικοινωνία, πληροφορία, τεχνολογία», σήμερα, είναι ο κύριος μοχλός για τη μετάβαση του κόσμου από το βιομηχανικό παρελθόν στην κοινωνία της γνώσης. Αυτή η μετάβαση σημαίνει ότι, για πρώτη φορά στην ιστορία της ανθρωπότητας, οι πρώτες ύλες παύουν να αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο της παρα-

γωγικής διαδικασίας και ότι η οικονομία βασίζεται λιγότερο στα εργατικά χέρια και περισσότερο στις υπηρεσίες. Η **γνώση** είναι πλέον η βασική πλουτοπαραγωγική πηγή της παγκόσμιας οικονομίας.

Η χώρα μας βρίσκεται αντιμέτωπη μ' αυτές τις προκλήσεις, δηλαδή, την αλλαγή του παγκόσμιου οικονομικού μοντέλου και τη διαμόρφωση μιας «οικουμενικής κοινωνίας της γνώσης», όπου η ψηφιακή συνιστώσα -με τις Νέες Τεχνολογίες της Επικοινωνίας και της Πληροφορίας- θα αποτελεί και τη βασική υποδομή. Κατά συνέπεια, η ελληνική Πολιτεία οφείλει να λάβει έγκαιρα τα μέτρα της, ώστε όλες αυτές οι αλλαγές που συντελούνται τόσο δραστικά να γίνουν κτήμα όλων των πολιτών και ειδικότερα, όλων όσοι ανήκουν στις αδύναμες ομάδες του πληθυσμού που απειλούνται με φτώχεια και αποκλεισμό.

Έτσι, λοιπόν, δύο άμεσες προτεραιότητες του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων είναι -μεταξύ άλλων- η δημιουργία εθνικού δικτύου οπτικών ινών και η κατανομή του ψηφιακού μερίσματος.

Η ανάπτυξη εθνικού δικτύου οπτικών ινών -στο οποίο θα συνδεθούν τα νοικοκυριά και οι επιχειρήσεις σε όλες τις πόλεις της χώρας (Fiber To The Home-FTTH)- είναι μια υποδομή ανάλογη του μεγάλου έργου εξηλεκτρισμού της χώρας, των εθνικών οδών, των αεροδρομίων, των λιμανιών και των άλλων μεγάλων υποδομών που έγιναν στην Ελλάδα τις προηγούμενες δεκαετίες.

Από την άλλη πλευρά, η μετάβαση από την αναλογική στην ψηφιακή τηλεόραση έως το 2015 που προωθούμε, θα ελευθερώσει ένα σημαντικό τμήμα του φάσματος των ραδιοσυχνοτήτων, που αναφέρεται

ως **ψηφιακό μέρισμα**, το οποίο θα μπορεί να αξιοποιηθεί για νέες, καινοτόμες υπηρεσίες: Από την ασύρματη σύνδεση στο Διαδίκτυο και τα πιο προηγμένα κινητά τηλέφωνα, έως τα νέα διαδραστικά κανάλια τηλεόρασης υψηλής ευκρίνειας και από την παροχή υπηρεσιών τηλεργασίας και τηλεϊατρικής έως το δικτυακό εμπόριο. Ειδικά οι απομακρυσμένες περιοχές της χώρας θα είναι οι μεγάλοι κερδισμένοι αυτής της αλλαγής, καθώς οι ασύρματες ευρυζωνικές επικοινωνίες θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν το διαθέσιμο πλέον ραδιοφάσμα για παροχή διαδικτυακών συνδέσεων υψηλής ταχύτητας σε περιοχές που δεν καλύπτονται ακόμη από ενσύρματες δικτυακές υποδομές.

Η υλοποίηση των παραπάνω έργων θα αλλάξει το σημερινό πρόσωπο της χώρας και θα την εντάξει στην πρωτοπορία της νέας εποχής. Τα οφέλη για τους τελικούς χρήστες -είτε πρόκειται για νοικοκυριά, είτε για επιχειρήσεις, είτε για

δημόσιες υπηρεσίες- είναι πολλαπλά και εκτείνονται στην οικονομία, στην κοινωνία, στο περιβάλλον, στην εξυπηρέτηση του πολίτη από το Κράτος, αλλά και στην ενίσχυση των δημοκρατικών θεσμών.

Όσον αφορά στην οικονομία, ο στόχος της Πράσινης Ανάπτυξης συνδέεται άμεσα με τη γνώση, την καινοτομία και τις φιλικές προς το περιβάλλον νέες τεχνολογίες της πληροφορίας και της επικοινωνίας. Δημιουργούνται, έτσι, νέα κεφάλαια, νέες θέσεις εργασίας και, γενικότερα, ολόκληροι κλάδοι οικονομικής δραστηριότητας, οι οποίοι λειτουργούν με εναρμονισμένη χρήση των φυσικών πόρων ή δε χρησιμοποιούν καθόλου φυσικούς πόρους.

Παράλληλα, **στο επίπεδο της κοινωνίας**, με την αυξανόμενη διεύρυνση του κύκλου των πολιτών που αποκτούν πρόσβαση στο Διαδίκτυο αναδύεται μία νέα κοινωνική δομή. Πρόκειται για τις λεγόμενες «ψηφιακές κοινότητες», δηλαδή τις ομάδες των πολιτών με συνεκτικά χαρακτηριστικά και ενδιαφέροντα, οι οποίες κινητοποιούν δυνάμεις και πρωτοστατούν σε πλήθος δράσεων. Ας θυμηθούμε τη μεγάλη διαμαρτυρία των πολιτών της Αθήνας για την οικολογική καταστροφή της Πάρνηθας το καλοκαίρι του 2007 η οποία οργανώθηκε μέσω Διαδικτύου και κινητών τηλεφώνων.

Και βέβαια, δεν πρέπει να ξεχνάμε ότι, στη χώρα μας, έχει κιόλας διαμορφωθεί η «γενιά του Διαδικτύου», δηλαδή τα παιδιά που γεννήθηκαν μετά τη Μεταπολίτευση, τα οποία ενημερώνονται, μορφώνονται και διαμορφώνουν χαρακτήρα μέσα από το Διαδίκτυο. Αυτή η γενιά θα κληθεί πολύ σύντομα να αναλάβει δράση και να συμμετάσχει στο παγκόσμιο γίγνεσθαι. Ως Πολιτεία, έχουμε την υποχρέωση να «προικίσουμε» αυτά τα παιδιά με τα πλέον δυνατά εργαλεία της γνώσης και της δημοκρατικής συνείδησης. Για το λόγο αυτόν, άλλωστε, θεωρούμε τις ψηφιακές υπο-

δομές και την πρόσβαση σε αυτές ως το νέο εθνικό μας κεφάλαιο, στο οποίο θα πρέπει να έχουν μέρισμα όλοι οι πολίτες της χώρας.

Κάθε σύγχρονη Δημοκρατία έχει δύο βασικά θεμέλια: το αποτελεσματικό και διάφανο Κράτος και τη συμμετοχή των πολιτών στα δρώμενα μέσω της ανοιχτής δημόσιας διαβούλευσης.

Η καθιέρωση της **Ηλεκτρονικής Δημόσιας Διοίκησης** εξοικονομεί τεράστιους πόρους οι οποίοι θα μπορούσαν να διατεθούν για την κάλυψη άλλων, πιο επιτακτικών αναγκών, απαγκιστρώνει τον πολίτη από τη δαιδαλώδη γραφειοκρατία και δημιουργεί, εν τέλει, ένα Κράτος-αρωγό που στέκεται δίπλα και όχι απέναντι από το κοινωνικό σύνολο. Πλέον, σε αρκετούς τομείς της Δημόσιας Διοίκησης, με ένα απλό «κλικ», μπορεί και ο κάτοικος της πιο απομακρυσμένης περιοχής να έχει πρόσβαση σε πληροφορίες και υπηρεσίες για τις οποίες κάποτε θα έπρεπε να ταξιδέψει ίσως και αρκετά χιλιόμετρα. Στόχος μας είναι να βελτιώνουμε ολοένα και περισσότερο αυτές τις υπηρεσίες και να κάνουμε όλο και περισσότερους πολίτες συμμετόχους αυτής της πραγματικότητας.

Από την άλλη πλευρά, η διάδοση της επικοινωνίας, της πληροφορίας και της τεχνολογίας οδηγεί σε μια νέα μορφή «ηλεκτρονικής δημοκρατίας», όπου «πομπός» των πληροφοριών δεν είναι μόνο οι παραδοσιακοί θεσμοί, και όπου η σημασία της πληροφορίας αποκτά άλλη, πολύ μεγαλύτερη, διάσταση. Για μια Δημοκρατική Πολιτεία θεωρείται πλέον αδιανόητο να μη λαμβάνονται υπόψη οι ανάγκες και η γνώμη των πολιτών για τα μεγάλα θέματα που καθορίζουν τη ζωή τους. Αναγνωρίζοντας και υιοθετώντας αυτήν την εξέλιξη, καθιερώσαμε ως κυβέρνηση το θεσμό της δημόσιας διαβούλευσης για κάθε σχέδιο νόμου που προτείνουμε και κάναμε το Διαδίκτυο ένα ουσιαστικό εργαλείο διαφάνειας.

Για την επίτευξη των στόχων μας χρειαζόμαστε τη συμπόρευση της κοινωνίας, χρειαζόμαστε τη συμμετοχή των κοινωνικών φορέων στη «ζύμωση» που συντελείται για τη διαμόρφωση της πολιτικής μας. Η διαμόρφωση των μελλοντικών εξελίξεων στους τομείς της τεχνολογίας και των επικοινωνιών εξαρτάται από την κοινωνία και βασίζεται σε αυτήν.

Η Ευρυζωνικότητα από την Πλευρά του Καταναλωτή: Συμβουλές για την Επιλογή Ευρυζωνικών Υπηρεσιών

του Σάββα Ανδρεάδη, Συντονιστή Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών ΕΕΤΤ

Ευρυζωνικές Υπηρεσίες

Η ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας έδωσε στους καταναλωτές τη δυνατότητα χρήσης νέων υπηρεσιών, όπως εκπαίδευση, ιατρική και εργασία από απόσταση, on line ενημέρωση, επικοινωνία και διασκέδαση, καθώς και εξυπηρέτηση μέσα από τις εφαρμογές της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Το Διαδίκτυο και η χρήση ευρυζωνικών υπηρεσιών, που αποτελούν πλέον μέρος της καθημερινότητάς μας, δεν είναι μόνο τεχνολογία αλλά κοινωνικό αγαθό και δικαίωμα για όλους. Είναι σημαντικό ο καταναλωτής πριν επιλέξει πάροχο για ευρυζωνικές υπηρεσίες να δώσει ιδιαίτερη προσοχή στα ακόλουθα:

Έρευνα Αγοράς: Αναζήτηση, σύμφωνα με τις προσωπικές ανάγκες του, του κατάλληλου οικονομικού πακέτου ευρυζωνικών υπηρεσιών, από τα διαθέσιμα στην αγορά (double-play, triple-play, quad-play).

Διαθεσιμότητα: Έλεγχο της διαθεσιμότητας των ευρυζωνικών υπηρεσιών στη γεωγραφική περιοχή που τον ενδιαφέρει.

Τελική Τιμή Πακέτου: Επιβεβαίωση της τελικής τιμής του πακέτου, συμπεριλαμβανομένων των φόρων ή άλλων τυχόν επιβαρύνσεων, π.χ. τέλος ενεργοποίησης και τέλος απενεργοποίησης, κόστος συσκευών, ημερομηνία λήξης προσφορών, τιμολόγια υπηρεσιών πλέον των συμπεριλαμβανομένων στο επιλεγμένο πακέτο.

Διάρκεια Προσφοράς: Ενημέρωση, πριν επιλέξει, για τη διάρκεια προσφοράς του πακέτου σύνδεσης και για την πιθανότητα μεταβολής του κόστους διάθεσης των υπηρεσιών μετά τη λήξη της προσφοράς (π.χ. μετά από 3 ή 6 μήνες).

Δικαίωμα Υπαναχώρησης: Ενημέρωση για το δικαίωμα υπαναχώρησης καθώς και για το χρονικό διάστημα μέσα στο οποίο μπορεί να υπαναχωρήσει, ειδικότερα στην περίπτωση που πρόκειται για αιτήσεις Φορητότητας Αριθμών με παράλληλη αποδέσμευση Τοπικού Βρόχου (Local Loop Unbundling-LLU).

Ταχύτητες Σύνδεσης: Διευκρίνιση εάν οι ταχύτητες ευρυζωνικών συνδέσεων είναι ονομαστικές. Επίσης, έχει σημασία η απόσταση του αστικού κέντρου του ΟΤΕ από το σημείο όπου βρίσκεται ο καταναλωτής, καθώς και η ποιότητα του καλωδίου και των συνδέσεων.

Χρεώσεις Διεθνών Κλήσεων: Ενημέρωση για τις χρεώσεις διεθνών κλήσεων και για τις χώρες που περιλαμβάνονται στο πακέτο προτίμησής του, καθώς και για εξαιρέσεις διεθνών κλήσεων (μη γεωγραφικοί αριθμοί/αριθμοί αυξημένης χρέωσης).

Όροι Σύμβασης: Προσεκτική ανάγνωση, πριν την υπογραφή, των όρων της σύμβασης και κάθε άλλου εγγράφου. Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δοθεί σε όρους σχετικούς με την πρόωπη διακοπή της σύμβασης από τον καταναλωτή (π.χ. ποινική ρήτρα, τέλος απεγκατάστασης) και στις περιπτώσεις που ο κάτοχος και ο χρήστης της σύνδεσης είναι διαφορετικά πρόσωπα.

Η ΕΕΤΤ, στοχεύοντας στην προώθηση της ευρυζωνικότητας, μεριμνά για τη συνεχή και έγκυρη ενημέρωση και προστασία

των καταναλωτών. Συγκεκριμένα, έχει προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:

- Παροχή πληροφόρησης, μέσω του δικτυακού τόπου της (www.eett.gr) και μέσω του δικτυακού τόπου για την ευρυζωνικότητα «www.broadband.gr».
- Ενημέρωση για τις ευρυζωνικές υπηρεσίες μέσω του «Οδηγού του Ενημερωμένου Καταναλωτή».
- Διαχείριση των ερωτημάτων και των καταγγελιών για σχετικές υπηρεσίες, μέσω του Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών-ΤΕΚ (στο τηλέφωνο 801 11000 80 ή στη διεύθυνση katanalotes@eett.gr).
- Ενεργοποίηση του Γεωγραφικού Συστήματος της Ευρυζωνικότητας (Geographical Information Systems-GIS) μέσω του οποίου (στη διεύθυνση <http://mapsv2.terra.gr/eettutilities/map.aspx>) ο καταναλωτής ενημερώνεται για ευρυζωνικές υποδομές στην περιοχή του, καθώς και για την ταχύτητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο.
- Έκδοση του Εικονογραφημένου Λεξικού Πληροφορικής και Ευρυζωνικότητας.



Η Πορεία της Ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα

της Περσεφόνης Αποστολέλλη, Ηλεκτρολόγου Μηχανικού ΕΕΤΤ

i Πορεία Ευρυζωνικότητας

Στο τέλος του 2009, οι ευρυζωνικές συνδέσεις αυξήθηκαν κατά 27,2% σε σχέση με το τέλος του 2008 και ανήλθαν σε 1.916.630 (διείσδυση 17% στον πληθυσμό).

Η ευρυζωνική διείσδυση στην Ελλάδα, μετρούμενη σε αύξηση ευρυζωνικών γραμμών ανά 100 κατοίκους, αποτέλεσε την 4^η υψηλότερη (4,5 γραμμές ανά 100 κατοίκους, έναντι 2,2 της μέσης ευρωπαϊκής αύξησης) ανάμεσα στα 27 κράτη μέλη της ΕΕ κατά το δωδεκάμηνο 6/2008-6/2009¹.

Αξίζει να αναφερθεί ότι η αύξηση αυτή σημειώθηκε παρά το γεγονός ότι ο ρυθμός ευρυζωνικής ανάπτυξης μειώθηκε. Συγκεκριμένα, σε απόλυτα μεγέθη, κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2009 οι νέες συνδέσεις ανήλθαν σε 113.845, έναντι 246.820 κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους. Επίσης, το ποσοστό αύξησης της ευρυζωνικής διείσδυσης το 2009 κυμάνθηκε στο 3,62%, έναντι 4,3% το 2008.

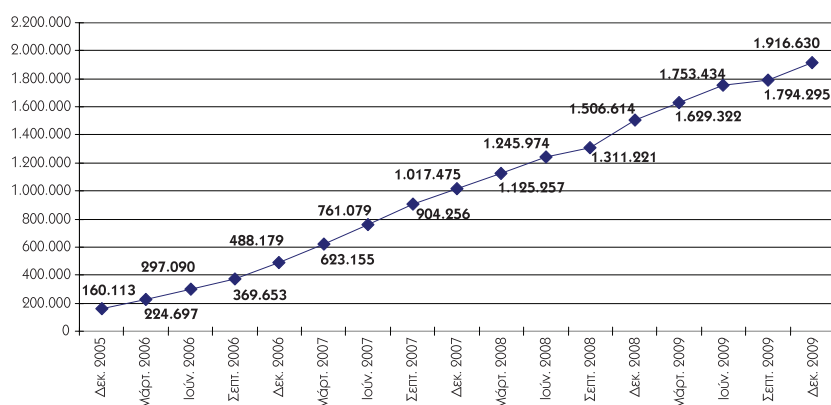
Οι γραμμές Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) «οδήγησαν» την ευρυζωνική ανάπτυξη της χώρας, δεδομένου ότι το Δεκέμβριο του 2009 έφθασαν στο 41,5% του συνόλου των ευρυζωνικών γραμμών, έναντι 36% το Δεκέμβριο του 2008.

Αντίθετα, οι γραμμές ΑΡΥΣ το Δεκέμβριο του 2009 αντιπροσώπευαν το 58% του συνόλου των γραμμών, σε σχέση με το 63,6% το Δεκέμβριο του 2008. Το γεγονός αυτό αποδίδεται περισσότερο στη μείωση των γραμμών ΑΡΥΣ χονδρικής (bitstream), οι οποίες από 6,3% το Δεκέμβριο του 2008 ανήλθαν σε 2,7% το Δεκέμβριο του 2009. Σε ό,τι αφορά τις γραμμές των υπόλοιπων τεχνολογιών (όπως οπτικές ίνες, Σταθερή Ασύρματη Πρόσβαση, δορυφορικές συνδέσεις και Μισθωμένες Γραμμές), εξακολουθούν να παραμένουν σε πολύ χαμηλό επίπεδο, με ποσοστό μικρότερο του 1%.

Τέλος, ο αριθμός των ενεργών συνδρομητών που κατά το τέλος του 2009 έκαναν χρήση υπηρεσιών δεδομένων κινητών επικοινωνιών 3^{ης} Γενιάς (πρόσβαση στο Διαδίκτυο σε περιεχόμενο Web/

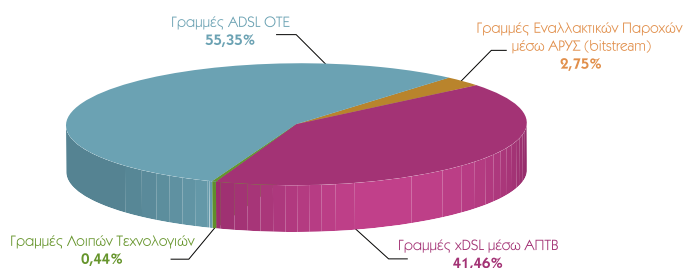
Internet, σε περιεχόμενο Online Gaming κλπ.), ανήλθε σε 1.374.783. Σημειώνεται ότι οι γραμμές αυτές δε λαμβάνονται υπόψη στον υπολογισμό της ευρυζωνικής διείσδυσης.

Διάγραμμα 1
Εξέλιξη των Ευρυζωνικών Γραμμών στην Ελλάδα



Πηγή: ΕΕΤΤ, βάσει στοιχείων αδειοδοτημένων παρόχων

Διάγραμμα 2
Κατανομή Ευρυζωνικών Γραμμών ανά Τεχνολογία



Πηγή: ΕΕΤΤ, βάσει στοιχείων αδειοδοτημένων παρόχων

¹ Σύμφωνα με τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία εξαμηνιαίας Έκθεσης της Communications Committee (COCOM).

Διαδικτυακή Εξυπηρέτηση των Παρόχων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών από την ΕΕΤΤ

της Ασημίνας Γιαννοπούλου, Μηχανικού ΕΕΤΤ

Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτήσεων

Η ΕΕΤΤ στοχεύοντας στην καλύτερη εξυπηρέτηση των παρόχων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και την ταχύτερη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους, υιοθέτησε ένα νέο τρόπο επικοινωνίας που αξιοποιεί τις αρχές της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Συγκεκριμένα, μέσω κατάλληλης διαδικτυακής εφαρμογής (web application), οι πάροχοι μπορούν να υποβάλλουν ηλεκτρονικά, μέσω του δικτυακού τόπου της ΕΕΤΤ, αιτήσεις που αφορούν σε υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Επίσης, έχουν τη δυνατότητα, εάν το επιθυμούν, να συνοψίζουν ηλεκτρονικά και όλα τα απαραίτητα συνοδευτικά έγγραφα/στοιχεία.

Στο αρχικό στάδιο της εφαρμογής, η δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων αφορά στις παρακάτω κατηγορίες υπηρεσιών:

- **Γενική Άδεια Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών**
Υποβολή αιτήματος χορήγησης Γενικής Άδειας για την έναρξη μίας ή περισσότερων δραστηριοτήτων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
- **Καταχωρητές Ονομάτων Δικτυακών Τόπων**
Γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ της δραστηριοποίησης ενός παρόχου ως Καταχωρητή Ονομάτων Δικτυακών Τόπων.
- **Πιστοποιητές Ηλεκτρονικών Υπογραφών**
Υποβολή από τους Παρόχους Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ) Ηλεκτρονικής Υπογραφής των στοιχείων τους και των υπηρεσιών που παρέχουν, ώστε να εγγράφονται στο Μητρώο των εγκατεστημένων στην Ελλάδα ΠΥΠ της ΕΕΤΤ.
- **Point of Service Activation (PSA) Τερματικών Inmarsat για Παροχή Δορυφορικών Υπηρεσιών μέσω Κινητών Επίγειων Σταθμών**
Υποβολή σχετικής δήλωσης καταχώρησης για τη δραστηριοποίηση ενός

παρόχου ως σημείου ενεργοποίησης υπηρεσιών Inmarsat στην Ελλάδα.

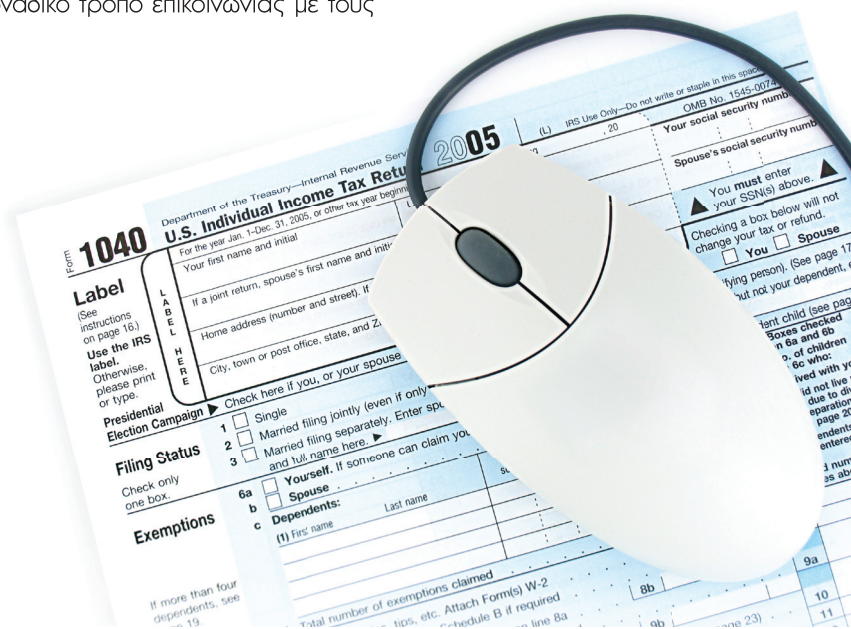
- **Εκχώρηση Αριθμών του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ)**
Υποβολή αιτήματος για την εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων.

Με την ηλεκτρονική υποβολή των αιτήσεων, οι πάροχοι ενημερώνονται για την πληρότητα των στοιχείων που υποβάλλουν και η αίτησή τους διαβιβάζεται άμεσα προς εξέταση και διεκπεραίωση στον αρμόδιο υπάλληλο. Επίσης, στο μέλλον θα έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται, μέσω της εφαρμογής, για την πορεία της αίτησής τους και πιθανές ελλείψεις/διευκρινίσεις.

Η ΕΕΤΤ έχει στόχο η διαδικτυακή αυτή εφαρμογή να αποτελέσει στο μέλλον το μοναδικό τρόπο επικοινωνίας με τους

παρόχους για την υποβολή αιτήσεων. Σε αυτό το πλαίσιο, συνεχίζει να βελτιώνει την εφαρμογή προκειμένου να εμπλουτιστεί με περαιτέρω δυνατότητες και να επεκταθεί και στον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Σημειώνεται ότι η διαδικτυακή εφαρμογή αναπτύχθηκε στο πλαίσιο της υλοποίησης του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) της ΕΕΤΤ. Το έργο χρηματοδοτήθηκε από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» (ΕΠ ΚτΠ), στο πλαίσιο του Γ΄ ΚΠΣ, σε ποσοστό 80% από την ΕΕ (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης-ΕΤΠΑ) και 20% από εθνικούς πόρους.



Δημόσια Διαβούλευση για τη Χρήση της Ζώνης Ραδιοσυχνοτήτων 27,5-29,5 GHz

της Λαμπρινής Στρατηγάκη, Μηχανικού ΕΕΤΤ

 Δημόσια Διαβούλευση

Η ΕΕΤΤ πρόκειται να ξεκινήσει τη διαδικασία χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη 27,5-29,5 GHz και πιο συγκεκριμένα, στο φασματικό τμήμα 27,9405-28,4445 GHz ζευγάρι με 28,9485-29,4525 GHz. Σε αυτό το πλαίσιο, διεξάγει μέχρι τις 15 Απριλίου 2010 σχετική Δημόσια Διαβούλευση.

Τα σημαντικότερα σημεία της Διαβούλευσης είναι τα ακόλουθα:

- Τα προς χορήγηση δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων αφορούν στην ανάπτυξη δικτύων Σημείο-Πολυσημιακών Ραδιοζεύξεων (Point-to-MultiPoint) της Σταθερής Υπηρεσίας σε εθνική κλίμακα (συμπεριλαμβανομένων δισημιακών ραδιοζεύξεων για την υποστήριξη αποκλειστικά των υποδομών των ανωτέρω δικτύων).
- Η διάρκεια ισχύος των δικαιωμάτων προτείνεται να είναι εννέα έτη.
- Άλλοι όροι που θα συνοδεύουν τα δικαιώματα, όπως υποχρεώσεις ανάπτυξης δικτύου, τεχνικοί όροι, όροι μεταβίβασης, τέλη χρήσης φάσματος.

Επίσης, σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο (Ν.3431/2006), η ΕΕΤΤ πρέπει να εξετάσει εάν απαιτείται να περιορισθεί το πλήθος των προς χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης στη ζώνη συχνοτήτων 27,5-29,5 GHz. Η συγκεκριμένη ανάγκη προκύπτει όταν η ζήτηση του φάσματος αναμένεται να ξεπεράσει τη διαθεσιμότητα. Με τον περιορισμό μεγιστοποιείται η ωφέλεια για τους χρήστες του σπάνιου πόρου και εξασφαλίζεται παράλληλα, η προστασία και η ανάπτυξη του ανταγωνισμού.

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, η ΕΕΤΤ, μετά την ολοκλήρωση της Διαβούλευσης, θα ανακοινώσει χρονική περίοδο υποβολής αιτημάτων για τη

χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη συγκεκριμένη ζώνη. Ακολούθως, τα αιτήματα θα αξιολογηθούν και, εφόσον το διαθέσιμο φάσμα επαρκεί για την ανάπτυξη των αιτούμενων δικτύων παροχής υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η ΕΕΤΤ θα προχωρήσει στη χορήγηση των δικαιωμάτων. Στην αντίθετη περίπτωση, όπως προαναφέρθηκε, θα ακολουθήσει τη διαδικασία χορήγησης δικαιωμάτων με περιορισμό του αριθμού τους.

Σημειώνεται ότι η ζώνη ραδιοσυχνοτήτων 27,5-29,5 GHz διατίθεται σε πανευρωπαϊκό επίπεδο για την ανάπτυξη συστημάτων της Σταθερής Υπηρεσίας (Δισημιακές και Σημιο-Πολυσημιακές Ραδιοζεύξεις) και για Επίγειους Σταθμούς της Σταθερής Δορυφορικής Υπηρεσίας.

Ενδεικτικές εφαρμογές που μπορούν να αναπτυχθούν είναι:

- Δίκτυα Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης, τα οποία χρησιμοποιούνται ευρέως σε πυκνοκατοικημένες περιοχές ως εναλλακτική ενσύρματων δικτύων πρόσβασης, για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνίας, μεταφοράς δεδομένων και συνδρομητικής τηλεόρασης.
- Δίκτυα Δισημιακών Ραδιοζεύξεων για την υποστήριξη υποδομών υφιστάμενων δικτύων παροχής υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
- Ευρυζωνικές υπηρεσίες στον τελικό καταναλωτή μέσω δορυφορικών τερματικών σε σταθερά σημεία.

Επιπλέον, σύμφωνα με Απόφαση¹ του European Communications Committee-ECC, η ζώνη συχνοτήτων 27,5-29,5 GHz χωρίζεται σε φασματικά τμήματα, για τα οποία προβλέπονται αντίστοιχες χρήσεις (Βλ. Πίνακα). Στη χώρα μας, η σχετική νομοθεσία έχει εναρμονιστεί με τη συγκεκριμένη Απόφαση.

Φασματικά Τμήματα	Χρήσεις
27,8285-27,9405 GHz	Συστήματα Σταθερής Υπηρεσίας - Τεχνολογίες TDD (Time Division Duplex)
27,9405-28,4445 GHz ζευγάρι με 28,9485-29,4525 GHz	Συστήματα Σταθερής Υπηρεσίας - Τεχνολογίες FDD (Frequency Division Duplex)
<ul style="list-style-type: none"> • 27,5-27,8285 GHz • 28,4445-28,9485 GHz • 29,4525-29,5 GHz 	Επίγειοι Σταθμοί Σταθερής Δορυφορικής Υπηρεσίας που δε χρήζουν συντονισμού*

* Για σταθμούς με συγκεκριμένα τεχνικά χαρακτηριστικά.

¹ ECC DEC/(05) 01.

Ημερίδα ΕΕΤΤ

Το Μέλλον της Ταχυδρομικής Αγοράς: Ρυθμιστικές Προκλήσεις και Εργαλεία Ανάπτυξης

Ημερίδα

Ημερίδα με θέμα «Το Μέλλον της Ταχυδρομικής Αγοράς: Ρυθμιστικές Προκλήσεις και Εργαλεία Ανάπτυξης» διοργανώνει η ΕΕΤΤ την Τετάρτη 21 Απριλίου 2010.

Στόχος είναι η Ημερίδα να αποτελέσει πεδίο για την ανταλλαγή απόψεων και την καταγραφή των θέσεων των φορέων και των επιχειρήσεων σχετικά με τις κατάλληλες τεχνικές, οικονομικές και ρυθμιστικές επιλογές, ως εργαλεία ανάπτυξης της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς προς όφελος του πολίτη, των επιχειρήσεων και της εθνικής οικονομίας.

Ειδικότερα, θα συζητηθούν η απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς, με παραδείγματα και πρακτικές από την εμπειρία άλλων κρατών μελών της ΕΕ, θέματα καταναλωτών, στοιχεία και τάσεις της ταχυδρομικής αγοράς, συνεργασίες ανάμεσα σε κλάδους για κοινή ανάπτυξη, καθώς επίσης, ζητήματα νέων τεχνολογιών και «πράσινης» ανάπτυξης.

Κεντρικός ομιλητής θα είναι ο Υφυπουργός Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, κ. Νίκος Σηφουνάκης.



Πρόγραμμα

- 09:30-10:00 Προσέλευση-Εγγραφές Συνεδρών
- 10:00-10:30 **Καλωσόρισμα**
κ. Μιχάλης Σακκάς, Αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ
Χαιρετισμός
Δρ. Λεωνίδα Κανέλλος, Πρόεδρος ΕΕΤΤ
Κεντρική Ομιλία
κ. Νίκος Σηφουνάκης, Υφυπουργός Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων
- 10:30-12:00 **1^η Ενότητα:**
**«Απελευθέρωση της Ταχυδρομικής Αγοράς:
Ευρωπαϊκές Κατευθύνσεις και Εθνικές Πρακτικές»**
Συντονιστής: κ. Άγγελος Συρίγος, Αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ
 - κ. Kamil Kiljanski, Υπεύθυνος Ταχυδρομικού Τομέα Ευρωπαϊκής Επιτροπής
 - κ. Ulrich Dammann, Υπεύθυνος Διεθνών Ταχυδρομικών Θεμάτων Γερμανικής Ρυθμιστικής Αρχής (BNETZA) και Πρόεδρος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη Ρύθμιση Ταχυδρομικών Θεμάτων (CERP)
 - κ. Jan Bart Henry, Επικεφαλής Ευρωπαϊκών Θεμάτων TNT Post
 - κ. Χρήστος Βαρσάμης, Διευθύνων Σύμβουλος ΕΛΤΑ ΑΕ
 - κ. Νικόλαος Δημοσθένους, Γενικός Διευθυντής και Μέλος ΔΣ DELTA POST ΑΕ
 - κ. Χρήστος Αποστόλου, Προϊστάμενος Διεύθυνσης Ταχυδρομείων ΕΕΤΤ
- 12:00-12:15 Διάλειμμα
- 12:15-13:30 **2^η Ενότητα:**
«Ταχυδρομικές Υπηρεσίες με Επίκεντρο τον Πολίτη»
Συντονιστής: κ. Μιχάλης Σακκάς, Αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ
Κεντρική Ομιλία: κ. Δημήτριος Σπιρδάκος, Γενικός Γραμματέας Καταναλωτή
 - κ. Ευάγγελος Ζερβέας, Συνήγορος του Καταναλωτή
 - κ. Ιωάννης Κουρνιώτης, Πρόεδρος Ένωσης Επιχειρήσεων Πωλήσεων από Απόσταση και Άμεσου Marketing (ΕΓΙΑΜ)
 - κα Αγγελική Κορωνιώτη, Ειδική Επιστήμων ΕΕΤΤ
 - κ. Σάββας Ανδρεάδης, Συντονιστής Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών ΕΕΤΤ
- 13:30-14:30 Γεύμα
- 14:30-16:30 **3^η Ενότητα:**
**«Νέες Υπηρεσίες-Νέες Συνεργασίες-Νέες Τεχνολογίες:
Ευκαιρίες και Στρατηγικές για Πράσινη Ανάπτυξη»**
Συντονιστής: κ. Γεώργιος Παπαπαύλου, Μέλος ΕΕΤΤ
 - κ. Σταμάτιος Ανδριανόπουλος, Executive Consultant, Planning AE
 - Δρ. Τάσος Βασιλόπουλος, Διευθυντής Μηχανογράφησης και Περιβάλλοντος, Μέλος ΔΣ DHL Express (ΕΛΛΑΣ) ΑΕ
 - κ. Adrian Humbel, Διευθύνων Σύμβουλος SwissSign AG
 - κ. Απόστολος Τζιμούρτας, Γενικός Διευθυντής ΟΡΦΕΥΣ ΒΕΪΝΟΓΛΟΥ ΑΕ
 - κ. Σωτήριος Τριχάς, Πρόεδρος Ελληνικής Εταιρίας Logistics
- 16:30-17:00 **Συζήτηση-Συμπεράσματα**

Η Ημερίδα θα πραγματοποιηθεί στο ξενοδοχείο Divani Caravel (Βασ. Αλεξάνδρου 2, Αθήνα). Για περισσότερες πληροφορίες και δήλωση συμμετοχής: www.eett.gr.

Νέο Κοστολογικό Σύστημα ΕΛΤΑ

του Δρ. Δημήτρη Ν. Λάμπρου, Στατιστικού-Μαθηματικού ΕΕΤΤ

✉ Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

Το νέο κοστολογικό σύστημα των ΕΛΤΑ, το οποίο αναπτύχθηκε κατόπιν συνεργασίας και διαβούλευσης με την ΕΕΤΤ, αποτελεί αξιόπιστο εργαλείο για την κάλυψη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων των ΕΛΤΑ, ως Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) και την ομαλή και αποτελεσματική μετάβαση σε μία πλήρως απελευθερωμένη και ανταγωνιστική αγορά.

Τα βασικά στοιχεία του νέου κοστολογικού συστήματος, το οποίο χρησιμοποιεί τη μεθοδολογία της «Κοστολόγησης Βασισμένης σε Δραστηριότητες (Activity Based Cost-ABC)», είναι τα ακόλουθα:

- **Πόροι:** Τα διαθέσιμα μέσα (εργαζόμενοι, πρώτες ύλες, κτίρια, μηχανήματα κλπ.) τα οποία χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση των δραστηριοτήτων.
- **Φορείς Κόστους:** Τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που απορροφούν το σύνολο των δραστηριοτήτων του Οργανισμού.
- **Κατανομές Πόρων:** Οι συνδυαστικοί κρίκοι μεταξύ των έμμεσων πόρων και των δραστηριοτήτων.
- **Κατανομές Δραστηριοτήτων/Οδηγοί Κόστους:** Οι μέθοδοι επιμερισμού του κόστους των δραστηριοτήτων στους φορείς.

Στο κοστολογικό σύστημα των ΕΛΤΑ, υφίστανται σήμερα περισσότεροι από 1.000 κατανομές πόρων, μέσω της χρήσης των οποίων ποσοστό μεγαλύτερο του 50% του κόστους (μισθοδοσία, λειτουργικές δαπάνες, αποσβέσεις) κατανέμεται απευθείας σε κάποια συγκεκριμένη δραστηριότητα. Επισημαίνεται ότι οι κατανομές πόρων χρησιμοποιούν το χρόνο ανάλωσης έργου, τα διανυόμενα χιλιόμετρα και σε ορισμένες περιπτώσεις, το εργατικό κόστος για τον επιμερισμό του κόστους σε περισσότερες της μιας δραστηριότητες.

Ο προσδιορισμός των οδηγών κόστους, βασίζεται πρωτίστως στους διακινούμενους όγκους κάθε προϊόντος και το βάρος των αντικειμένων, καθώς και στη χρονική διάρκεια εκτέλεσης μιας δραστηριότητας (βλ. Διάγραμμα). Οι οδηγοί κόστους σε ελάχιστες περιπτώσεις προσ-

διορίζονται με χρήση τεκμαρτής χρέωσης. Επισημαίνεται ότι το κόστος των υποστηρικτικών/βοηθητικών δραστηριοτήτων (π.χ. διοίκηση μονάδας διανομής), επανεπιμερίζεται στις κύριες παραγωγικές δραστηριότητες προτού κατανεμηθεί στα περίπου 4.000 προϊόντα του φορέα.

Η διανομή απορροφά περίπου το ήμισυ των πόρων (44%), ενώ η περισυλλογή μόλις το 22%.

Συμπερασματικά, το νέο κοστολογικό σύστημα των ΕΛΤΑ προσφέρει τα εξής πλεονεκτήματα:

- Λαμβάνεται υπόψη η πολυπλοκότητα των σταδίων του ταχυδρομικού έργου, η διαφορετικότητα των περίπου 4.000 προϊόντων και διασφαλίζεται η ακριβής μέτρηση της αποδοτικότητας κάθε προϊόντος σε μια πλήρως απελευθερωμένη ταχυδρομική αγορά.
- Προσδιορίζονται τα έμμεσα-γενικά έξοδα. Παράλληλα, εντοπίζονται βοηθητικές/υποστηρικτικές δραστηριότητες (π.χ. αποθήκευση) με ελάχιστη προστιθέμενη αξία στο τελικό προϊόν (αποτελεσματικό κόστος).

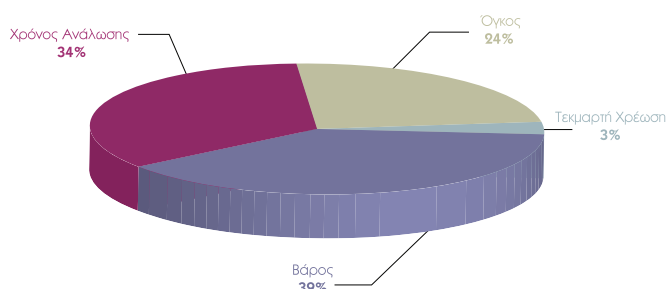
• Καθίσταται δυνατός ο έλεγχος διαφορετικών σεναρίων (π.χ. σεναρία εισαγωγής νέων ταχυδρομικών προϊόντων ή παύσης λειτουργίας παραγωγικών/υποστηρικτικών διαδικασιών).

• Διευκολύνεται η διαδικασία τιμολόγησης των ταχυδρομικών προϊόντων και η κατάρτιση προϋπολογισμού εξόδων και προβλέψεων όγκων στηρίζεται σε καλύτερες βάσεις δεδομένων.

Η πολυπλοκότητα του φασεολογίου του ταχυδρομικού έργου, σε συνδυασμό με τον υψηλό αριθμό των προσφερόμενων προϊόντων, απαιτεί τη συλλογή πολλών δεδομένων, διαδικασία ιδιαίτερα πολυδάπανη. Όμως, τα αποκομιζόμενα οφέλη από τη λειτουργία του κοστολογικού συστήματος, αντισταθμίζουν τα όποια κόστη.

Η ΕΕΤΤ, με Απόφασή¹ της και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία, ενέκρινε το προτεινόμενο από τα ΕΛΤΑ κοστολογικό σύστημα για περίοδο τριών ετών, υποδεικνύοντας παράλληλα βελτιώσεις απαραίτητες για την καλύτερη λειτουργία του.

Διάγραμμα
Κλειδές Μερισμού Κόστους Δραστηριοτήτων στα Προϊόντα (Κοστολογικά Δεδομένα Έτους 2007)



¹ Απόφαση ΕΕΤΤ 551/069/4-2-2010.

Αναπάντητη Κλήση



Ο κ. Corrado Calabrò είναι Πρόεδρος της Ρυθμιστικής Αρχής της Ιταλίας (Communications Regulatory Authority-AGCOM). Παράλληλα με τη δραστηριοποίησή του στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ασχολείται με την ποίηση. Έχει εκδώσει 16 ποιητικές συλλογές και έχει επανειλημμένως βραβευτεί στην Ιταλία. Στα ποιήματά του είναι διάχυτη η αγάπη του για την Ελλάδα και ιδιαίτερα για το Ιόνιο, το οποίο γνωρίζει καλά χάρη στην καταγωγή του από την Καλαβρία.

Ακολουθεί το ποίημα με τίτλο «Αναπάντητη Κλήση», το οποίο περιλαμβάνεται στην ελληνική έκδοση «Ποιήματα»¹.

*Αναπάντητη κλήση OK;
Για περισσότερες πληροφορίες πληκτρολογήστε πέντε.
Δέκα ψηφία. Είναι εκείνη. Κανένα μήνυμα.*

*Αναπάντητη κλήση. Επανάληψη κλήσης;
Και βέβαια έχω κλήση για εκείνη... μονολότι
όποιος έχει αγαπήσει άλλοτε παράκαιρα
μοιάζει με τον δαλτωνικό μπροστά σε φανάρι:
Ποτέ δεν ξέρει ποτέ είναι η σωστή ένδειξη
πρέπει πάντοτε να προσέχει τι κάνουν οι άλλοι.*

*Για κλήση πληκτρολογήστε OK.
Α καλά, δεν είναι απλό με πατημένα τα –άντα
να μιλάς απροετοίμαστος για τον εαυτό σου
όπως κάνουν οι νεαροί στο τηλέφωνο.
Χρειάζεται ένας μυστικός κώδικας.*

*Αποτυχία κλήσης. Επανάκληση;
Ναι, όχι – δεν υπάρχει τρίτη επιλογή.
Ναι, ναι – όχι, όχι – υποκύπτει στον πειρασμό
ο πιστός που υιοθετεί άλλο λεξιλόγιο.*

*Δεν απαντάει – θα έχει όμως εμφανιστεί
ο αριθμός μου – λέω – στο καντράν.
Αυτόματη επανάκληση OK;
Αυτόματη ή εξαρτημένη;
(για ότι προηγείται, βλέπε Άσμα πέμπτο).*

*OK, OK, μόνο επτά κουνουνίσματα.
Ένα, δύο, τρία, τέσσερα, πέντε, έξι:
Όχι, δεν υπήρξε έβδομο...*

Ούτε εγώ ούτε εκείνη είπαμε εμπρός.

Corrado Calabrò

¹ Μετάφραση Βασίλης Ρούβαλης, Εκδόσεις Γαβριηλίδης, 2007



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι, Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

Αίτηση Εγγραφής στον κατάλογο αποδεκτών του «Επικοινωνίες εν Τάξει»

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε δωρεάν το Ενημερωτικό Δελτίο της EETT, παρακαλούμε να αποστείλετε είτε την ακόλουθη αίτηση συμπληρωμένη στο fax: 210 610 5049 είτε ηλεκτρονικό μήνυμα με τα ίδια δεδομένα στη διεύθυνση newsletter@eett.gr

ΝΕΑ ΕΓΓΡΑΦΗ

ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

(Συμπληρώστε το ονοματεπώνυμό σας και μόνο τα στοιχεία που αλλάζουν)

Επώνυμο: Όνομα:

Εταιρεία: Αντικείμενο Εταιρείας:

Θέση στην Εταιρεία:

Διεύθυνση:

ΤΚ:..... Περιοχή:

Τηλ.:..... Fax:

e-mail:

