

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ... ΕΝ ΤΑΧΕΙ



1. Πορεία Δεύτερου Κύκλου Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
2. Άρθρο του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, κ. Δ. Ρέππα
3. Κώδικας Δεοντολογίας για την Παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στους Καταναλωτές

σελ.: 7

σελ.: 8 - 9

σελ.: 13



EETT

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

 Περιεχόμενα

| | |
|---|-----------|
| Μήνυμα Αντιπροέδρου | σελ.: 2 |
| Η Διάκριση των Αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ και η Σημασία της | σελ.: 3 |
| Ο Καταναλωτής στο Επίκεντρο των Δράσεων της ΕΕΤΤ και το 2009 | σελ.: 4-5 |
| Οικονομική Αυτοτέλεια και Τέλη ΕΕΤΤ | σελ.: 6 |
| Πορεία Δεύτερου Κύκλου Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών | σελ.: 7 |
| Οι Νέες Τεχνολογίες στην Υπηρεσία της Χώρας και των Πολιτών | σελ.: 8-9 |
| Η Διαχείριση του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων και η Συμβολή της στην Ανάπτυξη των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών | σελ.: 10 |
| Οι Προϋποθέσεις Διάθεσης, Κυκλοφορίας και Θέσης σε Λειτουργία του ΡΤΤΕ στην ΕΕ | σελ.: 11 |
| Συμμετοχή της ΕΕΤΤ στις Συνόδους του EMERG και του ERG | σελ.: 12 |
| Κώδικας Δεοντολογίας για την Παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στους Καταναλωτές | σελ.: 13 |
| Ταχυδρομικές Υπηρεσίες και Logistics | σελ.: 14 |
| Η 41 ^η Σύνοδος της CERP | σελ.: 15 |
| Δημόσια Διαβούλευση: Βασικό Επίπεδο Αναλυτικής Χρέωσης Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών | σελ.: 16 |

 Πληροφορίες

Ενημερωτικό Δελτίο ΕΕΤΤ
Επίσημη έκδοση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Τεύχος 23^ο
Μήνας: Ιανουάριος - Έτος: 2010
Σελίδες: 16

Υπεύθυνος έκδοσης σύμφωνα με το νόμο:
Δρ. Λεωνίδα Κανέλλος, Πρόεδρος ΕΕΤΤ

Τηλεφωνικό κέντρο ΕΕΤΤ: **210 615 1000**
Fax: **210 610 5049**
URL: <http://www.eett.gr>
E-mail: info@eett.gr

Αρχισυντάκτης: **Μιχάλης Σακκάς, Αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ**
Επιμέλεια: **Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων ΕΕΤΤ**

Επιμέλεια Έκδοσης – Σχεδίαση – Παραγωγή:
RE:PUBLIC ΕΠΕ
Μιλτιάδου 9, 152 32 Χαλάνδρι
Τηλ.: 210 68 35 400 – Fax: 210 68 00 656

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν.
Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δε δεσμεύουν την ΕΕΤΤ.

Οι Σύγχρονες Τεχνολογίες στην Υπηρεσία της Δημοκρατίας και του Πολίτη

του Αντιπροέδρου για τον Τομέα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών,
κ. Μιχάλη Σακκά



Ζούμε πλέον στην ψηφιακή εποχή, στην εποχή της Ηλεκτρονικής Δημοκρατίας. Μπορούμε αβίαστα να πούμε ότι η ραγδαία ανάπτυξη νέων τεχνολογιών έχει επηρεάσει τη ζωή μας σε όλα τα επίπεδα, τις παγκόσμιες συναλλαγές και εν τέλει, τη διεύρυνση και την εμπέδωση της Δημοκρατίας.

Με τη σύγκλιση των τηλεπικοινωνιών και των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης, τις σύγχρονες τεχνολογίες του ευρυζωνικού Διαδικτύου και τα Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς:

- Εκτελούνται οι συναλλαγές με τις υπηρεσίες του Δημοσίου από την άνεση του γραφείου ή της οικίας και αποφεύγονται οι άσκοπες μετακινήσεις και ουρές.
 - Μεταβάλλεται το τοπίο της επιχειρηματικότητας με τις ηλεκτρονικές αγορές και παράλληλα, εξασφαλίζεται, με τη χρήση των ηλεκτρονικών υπογραφών, η ασφάλεια των συναλλαγών.
 - Προωθούνται φιλικές προς το περιβάλλον τεχνολογίες, ειδικότερα με τις οπτικές ίνες στο σπίτι του κάθε πολίτη, συμβάλλοντας τα μέγιστα στην «πράσινη ανάπτυξη».
 - Καταργούνται τα μειονεκτήματα της γεωγραφικής απόστασης και του κοινωνικού αποκλεισμού, με τις εφαρμογές της τηλεργασίας, της τηλεϊατρικής, της τηλεκπαίδευσης.
 - Αναπτύσσονται νέες οικολογικές τεχνολογίες στις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες, έχοντας ως αποτέλεσμα την προστασία του περιβάλλοντος και την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση του πολίτη (υβριδικό ταχυδρομείο, πράσινες μεταφορές κλπ.).
 - Γίνεται ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο για το σύνολο των εξελίξεων, συνδυάζοντας ταυτόχρονα τη χρήση κειμένου και εικόνας με τον ήχο και το βίντεο.
 - Επιτυγχάνεται ηλεκτρονική αναβίωση της «Αρχαίας Αθηναϊκής Αγοράς», όπου εκατομμύρια άνθρωποι μπορούν να ανταλλάξουν απόψεις, ακόμη και να πάρουν αποφάσεις, μέσω διαδικασιών ηλεκτρονικής ψηφοφορίας και συμμετοχικής Δημοκρατίας.
- Ασφαλώς και ελλοχεύουν κίνδυνοι στη χρήση ή τη χρησιμοποίηση όλων των προαναφερθέντων. Από τη διανομή παράνομου υλικού, μέχρι την ενδεχόμενη συγκέντρωση και τον έλεγχο των δυνατοτήτων που παρέχουν οι σύγχρονες τεχνολογίες από ολίγους. Αυτό αποτελεί και το νέο ζητούμενο στην απαραίτητη συνεργασία κυβερνήσεων, Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών (ΕΡΑ), παρόχων, χρηστών, ακαδημαϊκής κοινότητας και όποιων άλλων απαιτείται.

Η ΕΕΤΤ, έχει στόχο, μέσω των πολύπλευρων δράσεων και ενεργειών της, να καταστήσει τις σύγχρονες τεχνολογίες όχημα προόδου και συμμετοχής για την καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού και των ανισοτήτων.

Έτσι μπορούμε να οδηγηθούμε στη διεύρυνση και την εμπέδωση των Δημοκρατικών διαδικασιών προς όφελος του κάθε πολίτη.

Η Διάκριση των Αρμοδιοτήτων της EETT και η Σημασία της

του Βασιλείου Θ. Κονδύλη, Δικηγόρου Δ.Ν., Νομικού Συμβούλου EETT¹, Λέκτορα του Τομέα Δημοσίου Δικαίου της Νομικής Σχολής Αθηνών

i Αρμοδιότητες EETT

Η παράθεση εν συνόψει στοιχείων που αφορούν στο θεσμικό πλαίσιο της είναι αναγκαία για την κατανόηση της επιλογής του νομοθέτη να αναθέτει στην EETT πλειάδα σημαντικών αρμοδιοτήτων στις αγορές αυτές. Η διαρκής ανάπτυξη δε των σχετικών τομέων συνδέεται άρρηκτα με την οικονομική ανάπτυξη της χώρας, την τελευταία δεκαετία.

A. Το Θεσμικό Πλαίσιο

Η EETT συστάθηκε το 1992 αλλά η λειτουργία της όμως ως υπηρεσία, όπως τη γνωρίζουμε σήμερα, άρχισε το 1995. Η EETT δεν περιλαμβάνεται στις συνταγματικά κατοχυρωμένες Ανεξάρτητες Αρχές. Ωστόσο, υπήρχε ανάγκη, λόγω μεταφοράς στην ελληνική έννομη τάξη οδηγιών του κοινοτικού δικαίου να δημιουργηθεί ένας εθνικός ρυθμιστικός φορέας στον τομέα των Τηλεπικοινωνιών και εκείνος της παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Ο ρόλος αυτός ανατίθεται στην EETT.

Τα Μέλη της EETT απολαμβάνουν λειτουργικής και προσωπικής ανεξαρτησίας. Διασφαλίζεται δε η πλήρης διοικητική και οικονομική αυτοτέλεια της EETT.

Στο Ν.3431/2006 (ιδίως στο άρθρο 12) και το Ν.2668/1998 (ιδίως στο άρθρο 7), όπως ισχύει, γίνεται εκτενής απαρίθμηση των αρμοδιοτήτων της EETT. Επίσης, με άλλους νόμους, προεδρικά διατάγματα και υπουργικές αποφάσεις ανατίθενται στην EETT περαιτέρω αρμοδιότητες. Τούτο καθιστά αναγκαία την κατάταξη σε κατηγορίες των αρμοδιοτήτων αυτών, προς κατανόηση του θεσμικού βάρους της EETT στην ελληνική έννομη τάξη. Η κατάταξη δε αυτή είναι εξαιρετικά σημαντική διότι από τη νομική φύση κάθε πράξης ή δράσης της EETT εξαρτάται και το εύρος του ασκούμενου ελέγχου, ιδίως του δικαστικού, του κοινοβουλευτικού και του κοινωνικού.

B. Η Διάκριση των Αρμοδιοτήτων της EETT και η Σημασία της

- 1) Κύρια κατηγορία αρμοδιοτήτων αποτελούν οι κανονιστικές/ρυθμιστικές αρμοδιότητες για την έκδοση κανονιστικών πράξεων σχετικών με τη ρύθμιση διαφόρων θεμάτων των τομέων των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Γι' αυτό, έχει κεφαλαιώδη σημασία για την EETT η συνεχής αναζήτηση και εφαρμογή μεθόδων προς βελτίωση της ποιότητας των ρυθμίσεων που θεσπίζει, με στόχο την καλή νομοθέτηση στους τομείς αυτούς.
- 2) Στην EETT ανατίθενται αρμοδιότητες γνωμοδοτικές, για τη λήψη νομοθετικών μέτρων για την ανάπτυξη της αγοράς των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και εκείνης των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.
- 3) Εκδίδει ατομικές διοικητικές πράξεις προς:
 - Εκτέλεση των κανονιστικών πράξεων, τις οποίες συνήθως η ίδια -η EETT- έχει θεσπίσει.
 - Επιβολή κυρώσεων.
 - Λήψη προσωρινών μέτρων.
- 4) Καταρτίζει συμβάσεις σύμφωνα με το κοινοτικό ή το ιδιωτικό δίκαιο και ειδικούς Κανονισμούς.
- 5) Εξουσιοδοτείται να επιλύει διαφορές με διαιτησία.
- 6) Διενεργεί διαβουλεύσεις, σύμφωνα με το κοινοτικό και το εθνικό δίκαιο, λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις των ενδιαφερομένων φορέων από μια συ-

γκεκριμένη ρύθμιση που πρόκειται να θεσπίσει ή ένα μέτρο που πρόκειται να λάβει, όπως επιτάσσει η θεμελιώδης αρχή της διαφάνειας της διοικητικής δράσης. Δεν θα ήταν υπερβολικό να υποστηριχθεί ότι η εξαιρετικά επιτυχής αυτή πρακτική παραπέμπει στην άμεση Δημοκρατία της εποχής του Περικλή...

- 7) Συνεργάζεται με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunication Union-ITU) και άλλους διεθνείς ή κοινοτικούς οργανισμούς ή φορείς, ιδίως EPA, άλλων κρατών μελών της ΕΕ ή τρίτων χωρών.
- 8) Χωριστή κατηγορία αποτελούν οι υλικές ενέργειες που διενεργούνται από τα στελέχη της EETT, ιδίως στον τομέα της εποπτείας του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων (όπως η διακοπή λειτουργίας του υπαίτιου για παράνομες εκπομπές ραδιοεξοπλισμού).

Γ. Συμπέρασμα

Η διάκριση σε κατηγορίες των σημαντικών αρμοδιοτήτων που έχουν ανατεθεί στην EETT από το νομοθέτη και η συνεχής και συνεπής άσκησή τους καθιστά αναγκαία την κατανόηση του θεσμικού πλαισίου της EETT στην ελληνική έννομη τάξη. Αυτό το ευνοϊκό πλαίσιο παρέχει εκέγγυα για την επιτυχία του στρατηγικού στόχου που η EETT έχει θέσει για δημιουργία πλήρως απελευθερωμένων και ανταγωνιστικών αγορών, βασιζόμενων σε σταθερό και προβλέψιμο ρυθμιστικό περιβάλλον, όπως επιτάσσει το κοινοτικό και το εθνικό δίκαιο.

¹ Οι απόψεις που εκφράζονται στο άρθρο είναι προσωπικές και δε δεσμεύουν την EETT.

Ο Καταναλωτής στο Επίκεντρο των Δράσεων της ΕΕΤΤ και το 2009



Ο Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ) της ΕΕΤΤ, ο οποίος λειτουργεί από το 2002, ενημερώνει και εξυπηρετεί τους καταναλωτές και επίσης, διαχειρίζεται τις γραπτές καταγγελίες τους σε συνεργασία με τις Διευθύνσεις Τηλεπικοινωνιών, Φάσματος και Ταχυδρομείων.

Το 2009, με την αποτελεσματική διαχείριση των αιτημάτων/καταγγελιών:

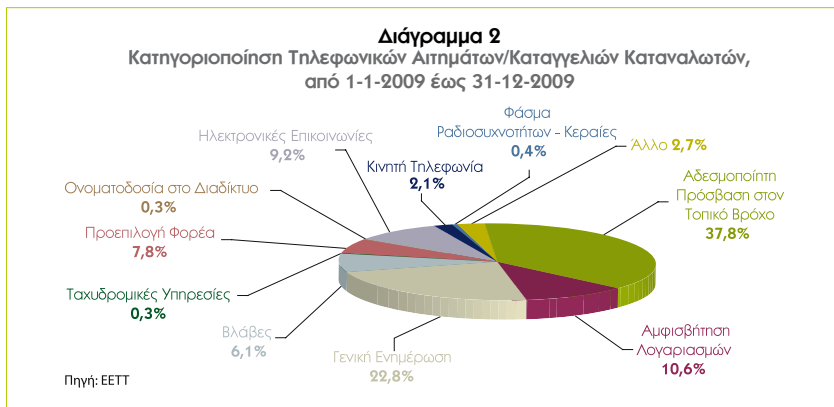
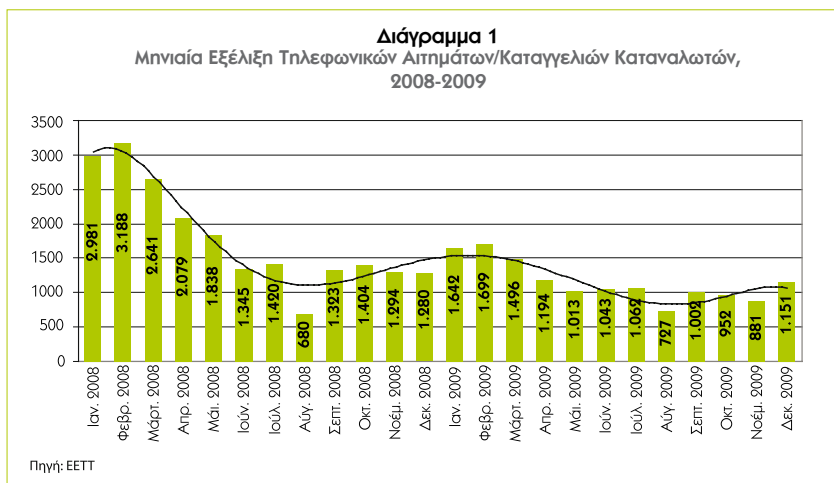
- Ο μέσος μηνιαίος αριθμός εισερχόμενων καταγγελιών μειώθηκε κατά 27,3% σε σχέση με το 2008.
- Ο χρόνος ανταπόκρισης της ΕΕΤΤ στις γραπτές καταγγελίες μειώθηκε κατά 30,7% σε σχέση με το 2008.

Τα τηλεφωνικά αιτήματα/καταγγελίες καταναλωτών παρουσίασαν μείωση 35,4% σε σχέση με το 2008. Συγκεκριμένα, ανήλθαν σε 13.862 σε σχέση με 21.473 το 2008 (βλ. Διάγραμμα 1). Η θεματική κατηγοριοποίηση των τηλεφωνημάτων που εξυπηρέτησε ο ΤΕΚ παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 2.

Τα γραπτά αιτήματα/καταγγελίες ανήλθαν σε 11.220. Συγκεκριμένα, στην περίπτωση των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, τα αιτήματα/καταγγελίες μειώθηκαν κατά 27,3% (από 13.088 το 2008, σε 9.513 το 2009, βλ. Διάγραμμα 3). Το 49,9% των περιπτώσεων αφορούσε σε θέματα ΑΠΤΒ (όπως βλάβες, ακυρώσεις σύνδεσης, καθυστερήσεις ενεργοποίησης) και το 21,6% σε θέματα σταθερής τηλεφωνίας (όπως Προεπιλογή Φορέα, αμφισβήτηση λογαριασμών). Η κατηγοριοποίησή τους παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 4.

Σχετικά με τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες, η ΕΕΤΤ έλαβε 219 γραπτά αιτήματα/καταγγελίες, η εξέλιξη και η κατηγοριοποίηση των οποίων αποτυπώνονται στα Διαγράμματα 5 και 6 αντίστοιχα. Σημειώνεται ότι το 64% των περιπτώσεων αφορούσε σε πλημμέλεια στην παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Το 2009, υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ 1.488 αιτήματα/καταγγελίες για κατασκευές κεραιών κινητής τηλεφωνίας. Από αυ-



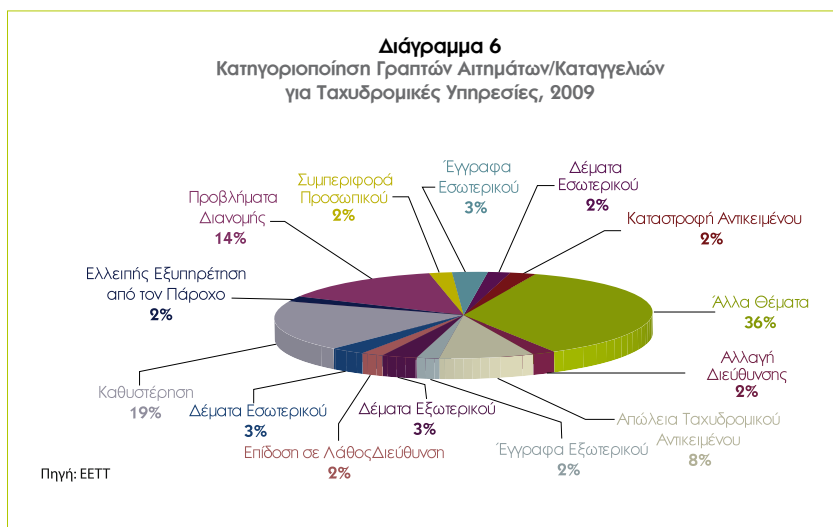
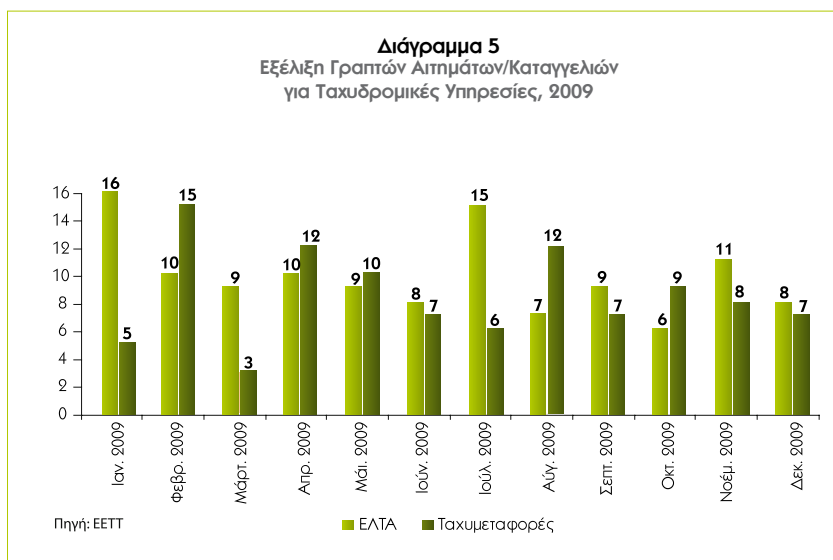
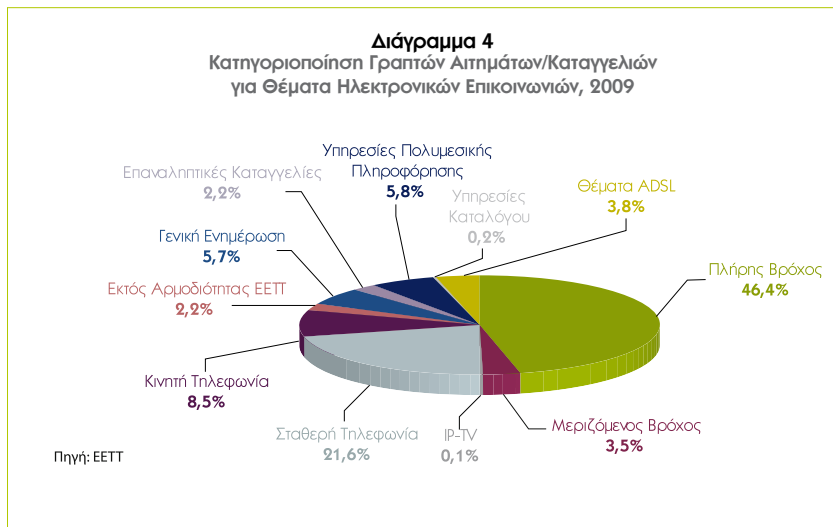
τές, 1.115 αφορούσαν σε περιοχές αρμοδιότητας του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος και 373 σε περιοχές αρμοδιότητας του Περιφερειακού Γραφείου Θεσσαλονίκης.

Καινοτόμες Υπηρεσίες της ΕΕΤΤ στη Διάθεση των Καταναλωτών

Κατά τη διάρκεια του 2009, η ΕΕΤΤ, στοχεύοντας στην ταχύτερη και πληρέστερη εξυπηρέτηση και ενημέρωση των καταναλωτών, έθεσε στη διάθεσή τους καινοτόμες υπηρεσίες, όπως:

- Η λειτουργία ηλεκτρονικού συστήματος «e-complaint» που παρέχει στους καταναλωτές τη δυνατότητα να υποβάλλουν τις καταγγελίες τους ηλεκτρονικά. Η συγκεκριμένη δυνατότητα είναι διαθέσιμη μέσω της ειδικής ιστοσελίδας της ΕΕΤΤ στη διεύθυνση: <http://www.services.eett.gr/kataggelia/tel.do>.
- Η διάθεση «online ηλεκτρονικής επικοινωνίας», μέσω της οποίας οι καταναλωτές καταθέτουν τις ερωτήσεις και προτάσεις τους ηλεκτρονικά.
- Η ενεργοποίηση του Γεωγραφικού Συστήματος Πληροφοριών (Geographical Information Systems-GIS) μέσω του οποίου οι καταναλωτές από την ειδική ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ στη διεύθυνση: <http://mapsrv1.terra.gr/eettutilities/map.aspx> μπορούν να ενημερώνονται για τις ευρυζωνικές υποδομές στην περιοχή τους, την απόστασή τους από το τηλεφωνικό κέντρο και την ταχύτητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο.
- Η δυνατότητα αυθημερόν ενημέρωσης των παρόχων για όλες τις καταγγελίες/παράπονα που λαμβάνει καθημερινά η ΕΕΤΤ.

Τέλος, από την επεξεργασία των καταγγελιών από τον ΤΕΚ προκύπτουν χρήσιμα συμπεράσματα και εντοπίζονται σημαντικά θέματα για ρυθμιστικές και εποπτικές παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ -όπως τροποποίηση Κανονισμών, Ακροάσεις, έκδοση οδηγιών, συστάσεων και Κωδικών Δεοντολογίας- προς όφελος των καταναλωτών και της εύρυθμης λειτουργίας της αγοράς.



Οικονομική Αυτοτέλεια και Τέλη EETT

του Γιώργου Ορφανού, Προϊσταμένου Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών EETT

✉ Οικονομική Αυτοτέλεια

Η οικονομική αυτοτέλεια της EETT εξασφαλίζεται με την είσπραξη τελών από τις υπόχρεες επιχειρήσεις-φορείς.

Τα τέλη αναλύονται ως εξής:

α) Διοικητικά Τέλη Τομέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών:

- Γενικών Αδειών.
- Εκχώρησης Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων.
- Εκχώρησης-Δέσμευσης Αριθμών.
- Ειδικών Ραδιοδικτύων.

β) Τέλη Τομέα Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών:

- Γενικής Άδειας.
- Ελέγχου Δήλωσης Παροχής.

Σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, τα ανωτέρω τέλη καλύπτουν το σύνολο των διοικητικών δαπανών της EETT. Όμως, ο νομοθέτης, θέλοντας να εξασφαλίσει ακόμη περισσότερο, την οικονομική ανεξαρτησία και την εύρυθμη λειτουργία της, παρέχει στην EETT τη δυνατότητα, αφενός για αναπροσαρμογή των διοικητικών τελών και αφετέρου για διατήρηση ειδικού αποθεματικού, το οποίο ισούται με το 30% των προϋπολογιζόμενων δαπανών της επόμενης οικονομικής χρήσης.

γ) Τέλη για Δικαιώματα Χρήσης:

- Δικαιώματα Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων.
- Δικαιώματα Χρήσης Αριθμών.

δ) Λοιπά Τέλη:

- Ηλεκτρονικής Υπογραφής.
- Ονομάτων Δικτυακών Τόπων.

Σε περίπτωση που από την οικονομική διαχείριση της EETT προκύπτει θετικό αποτέλεσμα, ποσοστό έως 80%, αποδίδεται ανά διετία στον κρατικό προϋπολογισμό. Μέχρι σήμερα, έχουν αποδοθεί από την EETT τα σχετικά ποσά, που αφορούν στο οικονομικό αποτέλεσμα των ετών έως και το 2007. Η επόμενη απόδοση, θα περιλαμβάνει το αντίστοιχο ποσοστό για τα έτη 2008 και 2009 και είναι προγραμμα-

τισμένη για το Μάιο του 2010, μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου χρήσης του Οικονομικού Έτους 2009 και την έγκριση και δημοσίευση των επίσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων από ανεξάρτητο Ορκωτό Ελεγκτή-Λογιστή (Σώμα Ελεγκτών Ορκωτών Λογιστών-ΣΟΕΛ). Σημειώνεται στο σημείο αυτό, ως σημαντικό στοιχείο για την τήρηση των κανόνων της χρηστής διοίκησης, ότι στην EETT έχει ολοκληρωθεί ο προβλεπόμενος από το Σύνταγμα κατασταλτικός έλεγχος νομιμότητας του Ελεγκτικού Συνεδρίου επί των στοιχείων οικονομικής διαχείρισής της για τα έτη έως και το 2008.

Τα τέλη της EETT ορίζονται, βάσει σχετικής εξουσιοδοτικής διάταξης νόμου, με Κανονισμούς της EETT. Η αρμόδια για την εκάστοτε κατηγορία τέλους Διεύθυνση υπολογίζει ανάλογα τα τέλη και τα προβλεπόμενα νόμιμα παραστατικά εκδίδονται από το Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης. Στο ίδιο Τμήμα ελέγχεται η είσπραξη των ως άνω τελών και ενημερώνονται οι αντίστοιχες Διευθύνσεις της EETT.

Σε περιπτώσεις ανοιχτών λογαριασμών, η αρμόδια Διεύθυνση, ενημερώνει τους υπόχρεους και στην περίπτωση μη συμμόρφωσής τους, εισηγείται στην Ολομέλεια της EETT τη βεβαίωση των οφειλόμενων ποσών στην αρμόδια ΔΟΥ και την είσπραξή τους μέσω της διαδικασίας, η οποία προβλέπεται στον Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων. Το Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης επιμελείται τη διαδικασία αποστολής των οφειλόμενων ποσών στην αρμόδια ΔΟΥ και παρακολουθεί την είσπραξή τους.

Σε κάθε περίπτωση επισημαίνεται ότι η είσπραξη μέσω ΔΟΥ, αποτελεί αναγκαίο μέτρο στο οποίο καταλήγει η EETT μόνο στη περίπτωση που έχουν εξαντηθεί τα προηγούμενα στάδια εκούσιας συμμόρφωσης των διοικουμένων.

Στόχο της Διοίκησης αποτελεί η καλλιέργεια κλίματος αμοιβαίας εμπιστοσύνης EETT-υπόχρεων εταιρειών σε θέματα υπολογισμού-πληρωμής οφειλόμενων τελών. Για την επίτευξη αυτού του στόχου, δρομολογείται ήδη η ενεργοποίηση, σε συνεργασία με το Τμήμα Νομικών Υπηρεσιών, των διαδικασιών επιβολής των αντίστοιχων κυρώσεων για όσους δεν είναι συνεπείς στις οικονομικές υποχρεώσεις τους. Με τον τρόπο αυτό, τονώνεται το αίσθημα ισονομίας και εξασφαλίζεται η εξυγίανση και η ομαλή λειτουργία της αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, γεγονός που έχει άμεσο αντίκτυπο στην εξυπηρέτηση του τελικού καταναλωτή-χρήστη των υπηρεσιών αυτών.



Πορεία Δεύτερου Κύκλου Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

του Γιώργου Κολουβά, Προϊσταμένου Τμήματος Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων ΕΕΤΤ και του Στράτου Φραγκουλόπουλου, Αναπληρωτή Προϊσταμένου Τμήματος Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων ΕΕΤΤ

Ανάλυση Αγορών

Ο δεύτερος κύκλος ανάλυσης των αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ξεκίνησε από την ΕΕΤΤ το 2008, περίπου δύο χρόνια μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση του πρώτου κύκλου. Σε αυτό το πλαίσιο, η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη τόσο τις εθνικές συνθήκες, όπως αυτές διαμορφώθηκαν κατά το διάστημα μετά την ολοκλήρωση του πρώτου κύκλου, όσο και τις αλλαγές στο Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο, δεδομένης της νέας Σύστασης² της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η οποία περιόρισε τον αριθμό των αγορών που χρήζουν εκ των προτέρων ρύθμισης από 18 σε 7.

Η πρώτη αγορά που εξέτασε η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο του δεύτερου γύρου ανάλυσης, ήταν η «Αγορά Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών». Από τη διαδικασία ορισμού προέκυψε το συμπέρασμα ότι, εξακολουθεί να υφίσταται διακριτή σχετική αγορά που περιλαμβάνει τον τερματισμό (φωνητικών) κλήσεων σε μεμονωμένα κινητά δίκτυα. Το γεωγραφικό εύρος της κάθε επιμέρους αγοράς, σύμφωνα με τα συμπεράσματα της ΕΕΤΤ, αποτελεί η Ελληνική Επικράτεια.

Ακολούθως, η ΕΕΤΤ, από την ανάλυση των αγορών που διεξήγαγε, κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η παραπάνω αγορά εξακολουθεί να χαρακτηρίζεται από έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού και ότι οι τρεις πάροχοι δικτύων κινητών επικοινωνιών που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα εξακολουθούν να έχουν Σημαντική Ισχύ στις ορισθείσες σχετικές αγορές.

Τέλος, η ΕΕΤΤ αποφάσισε τη διατήρηση και σε μερικές περιπτώσεις την τροποποίηση, των ρυθμιστικών υποχρεώσεων, ώστε να αντιμετωπιστούν τα υφιστάμενα προβλήματα ανταγωνισμού. Μεταξύ άλλων, κάθε πάροχος δικτύου κινητών επικοινωνιών υποχρεούται να χρεώνει τα άλλα δίκτυα με βάση την κοστοστέφεια για τις υπηρεσίες τερματισμού φωνητικών κλήσεων. Το γεγονός αυτό θα οδηγήσει σε μεί-

ωση της τάξης του 50% στις τιμές χονδρικού τερματισμού σε βάθος χρόνου τριών ετών (2009-2011). Από τις συγκεκριμένες μειώσεις αναμένεται να ωφεληθούν και οι τελικοί χρήστες/καταναλωτές, εφόσον η πτώση στις χονδρικές τιμές μετακυληθεί και στα τιμολόγια λιανικής των παρόχων.

Οι επόμενες αγορές που εξέτασε η ΕΕΤΤ ήταν η «Χονδρική Αγορά Φυσικής Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου σε Σταθερή Θέση (συμπεριλαμβανομένης της Πλήρους και της Μεριζώμενης Αδεσμοποίησης Πρόσβασης)» και η «Αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης».

Οι δύο παραπάνω αγορές αφορούν στις χονδρικές αγορές ανωτέρου επιπέδου της λιανικής αγοράς ευρυζωνικής πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Η διαδικασία ορισμού και ανάλυσης, η οποία διενεργήθηκε παράλληλα για τις δύο αγορές, λόγω της στενής σχέσης τους, κατέληξε στο συμπέρασμα ότι εξακολουθούν να υφίστανται οι εν λόγω δύο διακριτές αγορές χονδρικής στην Ελληνική Επικράτεια και ότι δεν έχει αναπτυχθεί αποτελεσματικός ανταγωνισμός στο διάστημα από τον πρώτο κύκλο ανάλυσής τους μέχρι σήμερα. Η ΟΤΕ ΑΕ εξακολουθεί να κατέχει δεσπόζουσα θέση και ως εκ τούτου, η ΕΕΤΤ αποφάσισε τη διατήρηση των υφιστάμενων ρυθμιστικών υποχρεώσεων,

καθώς και την εφαρμογή σειράς νέων υποχρεώσεων για την αντιμετώπιση των υφιστάμενων αλλά και πιθανών μελλοντικών προβλημάτων ανταγωνισμού. Έτσι, μεταξύ άλλων, διατηρούνται και ενημερώνονται οι υποχρεώσεις πρόσβασης σε υποδομές και χρήσης ευκολιών δικτύου (συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης) και διαφάνειας (συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης των σχετικών προσφορών αναφοράς). Παράλληλα, εφαρμόζεται πλέον ο έλεγχος τιμών με την υποχρέωση κοστοστρεφούς τιμολόγησης και στις δύο προαναφερόμενες αγορές.

Το επόμενο διάστημα η ΕΕΤΤ πρόκειται να εξετάσει τις υπόλοιπες τέσσερις αγορές της νέας Σύστασης, καθώς και τις αγορές για τις οποίες από τον πρώτο κύκλο ανάλυσης προέκυψε ότι δεν ήταν ανταγωνιστικές. Συγκεκριμένα, θα εξετασθούν οι χονδρικές αγορές Διασύνδεσης, οι λιανικές αγορές πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, οι λιανικές αγορές κλήσεων, καθώς και οι χονδρικές και οι λιανικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών. Ο δεύτερος κύκλος ανάλυσης αγορών αναμένεται να ολοκληρωθεί με την έκδοση Αποφάσεων και την υιοθέτηση των σχετικών Σχεδίων Μέτρων από την ΕΕΤΤ εντός του τρίτου τριμήνου του 2010.

² Σύσταση Ε(2007) 5406 της Επιτροπής της 17^{ης} Δεκεμβρίου 2007, για τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, καθώς και τη σχετική Αιτιολογική Έκθεσή της.

Οι Νέες Τεχνολογίες στην Υπηρεσία της Χώρας και των Πολιτών



Δίκτυα Οπτικών Ινών και Ψηφιακό Μέρισμα: Οι Πρώτες Δράσεις του Υπουργείου



Άρθρο του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων,
κ. Δημήτρη Π. Ρέππα

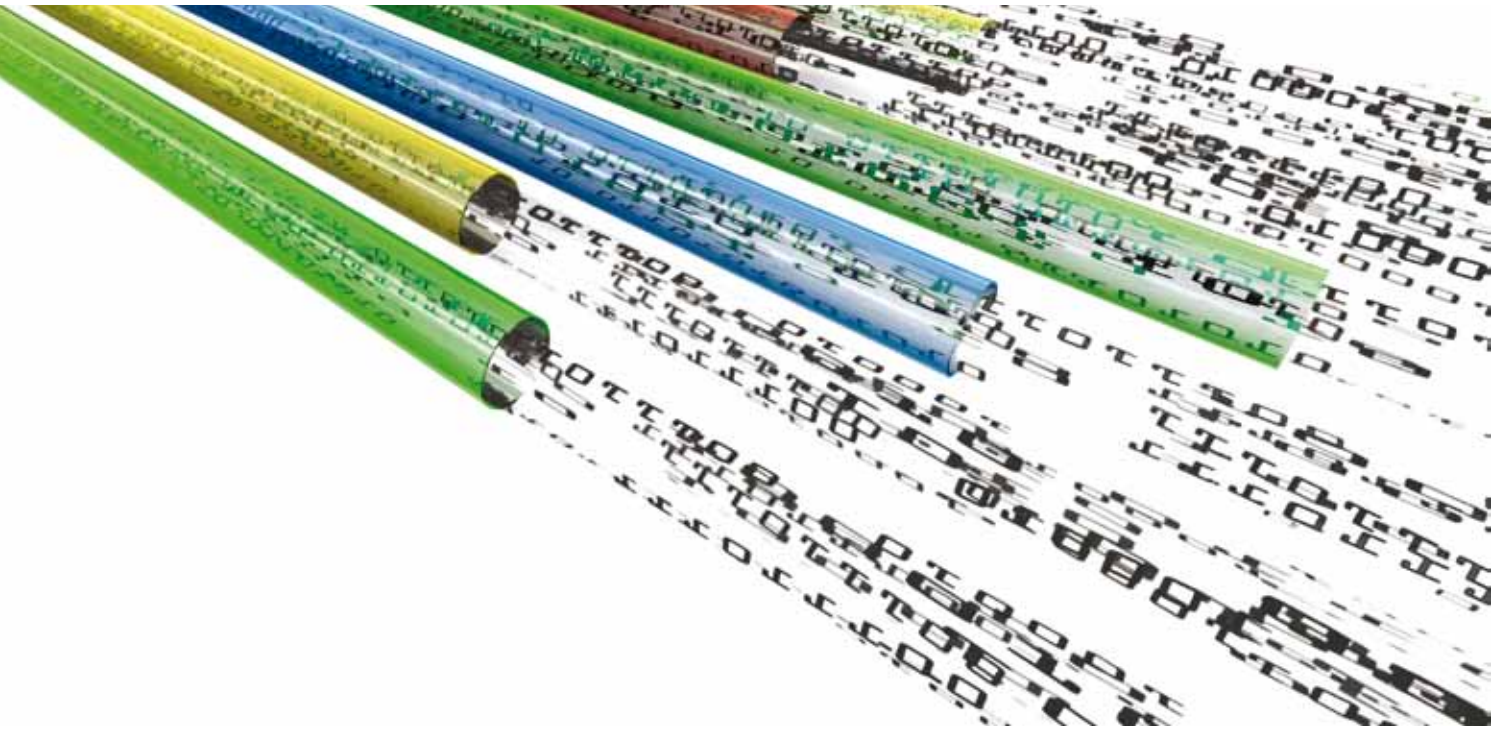
Τον τελευταίο αιώνα η ανθρωπότητα σημείωσε εντυπωσιακά αποτελέσματα στον χώρο των τηλεπικοινωνιών, αφού μέσα σε σύντομο χρονικό διάστημα συντελέστηκε μια τεχνολογική επανάσταση, αντίστοιχη σε έκταση και σημασία με τη βιομηχανική επανάσταση. Μετά την πρώτη επίδειξη λειτουργίας ασύρματης ζεύξης σε απόσταση εννέα μιλίων από τον Ιταλό Γουλιέλμο Μαρκόνι, το 1897, ακολούθησαν σπουδαία επιτεύγματα, όπως το ραδιόφωνο, ο τηλεγράφος, το τηλέφωνο και η τηλεόραση, που συνέβαλαν αποφασιστικά στην άνοδο του πολιτισμικού επιπέδου

και στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των σύγχρονων κοινωνιών.

Ωστόσο, η εξέλιξη δεν έχει σταματήσει, με αποτέλεσμα οι μέρες που διανύουμε να μας βρίσκουν στο μεταίχμιο προς την ανάπτυξη και ολοκλήρωση τηλεπικοινωνιακών δικτύων που θα οδηγήσουν στη δημιουργία ενός παγκόσμιου «τηλεπικοινωνιακού χωριού». Σε αυτό το ιδιαίτερο «χωριό» σχεδιάζεται η παροχή ενός μεγάλου εύρους τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, προσβάσιμων σε όλους, σε οποιονδήποτε γεωγραφικό τόπο, οποια-

δήποτε χρονική στιγμή, χρησιμοποιώντας τις υπάρχουσες τηλεπικοινωνιακές υποδομές ή μικρά κινητά τερματικά χειρός σε προσιτό κόστος και ποιότητα.

Ο τομέας των τηλεπικοινωνιών είναι ένας από τους κλάδους της ελληνικής οικονομίας που παρουσιάζει μεγάλη κινητικότητα και δυνατότητα να εξελιχθεί ακόμα περισσότερο, αυξάνοντας την ανταγωνιστικότητα της χώρας, δίνοντας ώθηση στην πράσινη ανάπτυξη και δημιουργώντας νέες θέσεις εργασίας. Το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και



Δικτύων επενδύει στρατηγικά στην προώθηση της ευρυζωνικότητας και στις νέες τεχνολογίες. Ανάμεσα στις στρατηγικές δράσεις που αναπτύσσουμε, ξεχωρίζουν η ενίσχυση της πρόσβασης μέσω των ευρυζωνικών υποδομών και η αξιοποίηση του ψηφιακού μερίσματος. Για την πρώτη δράση, το Υπουργείο έχει ήδη δρομολογήσει τον ανασχεδιασμό και την υλοποίηση του έργου «Οπτική Ίνα στο Σπίτι (Fiber To The Home-FTTH)», που αφορά στην ανάπτυξη υποδομής δικτύου οπτικών ινών σε 2.000.000 νοικοκυριά σε όλη τη χώρα. Για τη δεύτερη δράση, το Υπουργείο, μαζί με τα άλλα συναρμόδια Υπουργεία κινείται στην κατεύθυνση της

αποτίμησης του ραδιοφάσματος, που αποτελεί εθνικό πλούτο και ετοιμάζεται για τις αναγκαίες νομοθετικές πρωτοβουλίες προκειμένου το ψηφιακό μερίσμα να αξιοποιηθεί επ' ωφελεία της χώρας και του ελληνικού λαού.

Η ΕΕΤΤ, όπως οι αντίστοιχες ρυθμιστικές αρχές στην υπόλοιπη Ευρώπη, έχει την ευθύνη της εύρυθμης λειτουργίας της αγοράς και της εναρμόνισής της με τους κανόνες του Ευρωπαϊκού Δικαίου. Η συμβολή κάθε ρυθμιστικής αρχής, όταν αυτή λειτουργεί πραγματικά με ανεξαρτησία και επαγγελματισμό, είναι καθοριστική για την ποιότητα των υπηρεσιών τηλεπικοινων-

ιών, για τη δημιουργία υγιούς κλίματος ανταγωνισμού και για την προστασία του καταναλωτή. Ο υγιής ανταγωνισμός, που λειτουργεί με διαφάνεια και μέσα σε ένα σαφώς διαμορφωμένο πλαίσιο, μπορεί να βοηθήσει στην ανάπτυξη του κλάδου των νέων τεχνολογιών και στην προσφορά νέων πιο λειτουργικών και οικονομικών υπηρεσιών για τους καταναλωτές.

Είμαι βέβαιος ότι η Ελλάδα με τις κατάλληλες πρωτοβουλίες που αναλαμβάνουμε μπορεί να αναδειχθεί σε σημαντική δύναμη στις νέες τεχνολογίες και να διαδραματίσει πρωταγωνιστικό ρόλο στην περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης και της Μεσογείου.



Η Διαχείριση του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων και η Συμβολή της στην Ανάπτυξη των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

του Βασίλη Ζαρμακούπη, Προϊσταμένου Τμήματος Διαχείρισης Φάσματος ΕΕΤΤ

Διαχείριση Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων

Οι συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες για επικοινωνία καθιστούν επιτακτική την ανάπτυξη ευρυζωνικών υπηρεσιών. Σε αυτό το πλαίσιο, η νέα ψηφιακή εποχή σηματοδοτεί νέες προκλήσεις και δυνατότητες.

Σημαντικό ρόλο παίζει η αποτελεσματική διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων (ραδιοφάσμα) και προς την κατεύθυνση αυτή, η ΕΕ προωθεί δύο σημαντικές πολιτικές τις οποίες η χώρα μας στηρίζει.

1. Εναρμόνιση ως προς τη Χρήση των Ζωνών Ραδιοφάσματος

Η ΕΕ προτείνει την υιοθέτηση κοινών και συντονισμένων δράσεων για την απελευθέρωση και χρήση του ραδιοφάσματος και επίσης, υπογραμμίζει τα οφέλη από την εναρμόνισή του, όπως η αύξηση της συνολικής διαθεσιμότητας ραδιοφάσματος.

Μια σημαντική εφαρμογή της πολιτικής αυτής αποτελεί το σχέδιο εναρμόνισης της ζώνης των 800 MHz. Το ψηφιακό μέρος αποτελεί μοναδική ευκαιρία για να καλυφθεί η ταχέως αναπτυσσόμενη ζήτηση για ευρυζωνικές υπηρεσίες επικοινωνιών. Αυτό προϋποθέτει τη διασφάλιση ενός σαφούς και προβλέψιμου ρυθμιστικού περιβάλλοντος.

Η χώρα μας στηρίζοντας την προσπάθεια εναρμόνισης έχει προβεί σε αναθεώρηση του Κανονισμού Όρων Χρήσης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων ή Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων (ΦΕΚ 1010/Β/28-5-2009) για τις ζώνες ραδιοσυχνοτήτων 2500-2690 MHz¹ και 3400-3800 MHz² αντίστοιχα.

2. Ουδετερότητα ως προς την Τεχνολογία και την Υπηρεσία

Η δεύτερη πολιτική της ΕΕ αφορά στην ανάγκη να μην υπάρχουν ιδιαίτεροι περιορισμοί ως προς την τεχνολογία και τη χρήση της υπηρεσίας. Με την υιοθέτηση από τη χώρα μας των Αποφάσεων της Επιτροπής των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων 2008/477/ΕΚ και 2008/411/ΕΚ, επιτρέπεται εκτός της σταθερής και η κινητή ραδιο-υπηρεσία στις ζώνες ραδιοσυχνοτήτων 2500-2690 MHz και 3400-3800 MHz αντίστοιχα, εφαρμόζοντας την ουδετερότητα ως προς την υπηρεσία.

Συγκεκριμένα, στη ζώνη ραδιοσυχνοτήτων 2500-2690 MHz εφαρμόζονται τεχνολογίες 3^{ης} Γενιάς, οι οποίες μεταδίδουν με υψηλές ταχύτητες φωνή και δεδομένα, καθώς και ευρυζωνικές ασύρματες υπηρεσίες τεχνολογιών WiMAX ή 3^{ης} Γενιάς που επιτρέπουν τη μετάδοση δεδομένων με υψηλές ταχύτητες προς σταθερά, νομαδικά ή κινητά τερματικά.

Η εφαρμογή των ανωτέρω περιγραφόμενων πολιτικών οδηγεί στην ανάγκη ανάπτυξης νέων εργαλείων διαχείρισης του ραδιοφάσματος, λαμβάνοντας υπόψη την υπερκάλυψη της προσφοράς φάσματος, λόγω της αυξημένης ζήτησης και την ταχύτατη εξέλιξη των νέων τεχνολογιών.

Ένα τέτοιο εργαλείο αποτελεί η εμπορία φάσματος με την οποία παρέχεται η δυνατότητα πλήρους μεταβίβασης ή απλής εκμίσθωσης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων ανάμεσα στα ενδιαφερόμενα μέρη σε μια δευτερογενή αγορά.

Με την εμπορία φάσματος, το δικαίωμα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων μπορεί να μεταβιβαστεί ή να εκμισθωθεί είτε ακέραιο στο σύνολό του, είτε κατά ένα μέρος του. Με αυτό τον τρόπο, επιτυγχάνεται αποτελεσματική χρήση του ραδιοφάσματος προς όφελος αφενός της εθνικής οικονομίας, καθώς επιλέγεται η υψηλότερη προσφορά, αφετέρου του καταναλωτή, καθώς παρέχονται περισσότερες υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών σε χαμηλότερη τιμή.

Στη χώρα μας δίνεται η δυνατότητα εφαρμογής της εμπορίας φάσματος με τους Κανονισμούς για τη μεταβίβαση και την εκμίσθωση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων (ΦΕΚ 638/Β/27-4-2007 και ΦΕΚ 1836/Β/12-9-2008).

Συμπερασματικά, οδηγούμαστε σε μια νέα διαχείριση του ραδιοφάσματος που θα επιτρέψει τη γεφύρωση του ψηφιακού χάσματος και τη συμπόρευση της χώρας μας με τα ευρυζωνικώς προηγμένα κράτη μέλη της ΕΕ.

¹ Απόφαση της Επιτροπής των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων 2008/477/ΕΚ.

² Απόφαση της Επιτροπής των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων 2008/411/ΕΚ.



Οι Προϋποθέσεις Διάθεσης, Κυκλοφορίας και Θέσης σε Λειτουργία του ΡΤΤΕ στην ΕΕ

του Χρήστου Χριστοδουλόπουλου, Προϊσταμένου Τμήματος Εξοπλισμού Τηλεπικοινωνιών ΕΕΤΤ



Η διάθεση στην αγορά και η θέση σε λειτουργία του Ραδιοεξοπλισμού και του Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού, ΡΤΤΕ σε συντομία, ρυθμίζεται από την Κοινοτική Οδηγία 1995/5/ΕΚ και το ΠΔ 44/2002.

Η Οδηγία 1995/5/ΕΚ εντάσσεται στο πλαίσιο των Οδηγιών νέας προσέγγισης οι οποίες:

- Καλύπτουν μόνο τις ουσιώδεις απαιτήσεις.
- Ορίζουν κοινή σήμανση (CE).
- Εισάγουν νέο καθεστώς ελέγχων: Από a priori (εγκρίσεις τύπου) γίνεται a posteriori (εποπτεία και έλεγχος αγοράς).

Το ΠΔ 44/2002 μεταφέρει στην ελληνική νομοθεσία την Οδηγία 99/5/ΕΚ και συγκεκριμένα:

- Ρυθμίζει θέματα ελέγχου και εποπτείας της αγοράς.
- Ορίζει την ΕΕΤΤ ως την αρμόδια αρχή για την εποπτεία και τον έλεγχο της αγοράς.
- Καθορίζει κυρώσεις.
- Ρυθμίζει τη μεταβατική περίοδο.

Ο εξοπλισμός ΡΤΤΕ θα πρέπει να πληροί τις ακόλουθες ουσιώδεις απαιτήσεις που είναι υποχρεωτικές:

- Η προστασία της υγείας και της ασφάλειας του χρήστη, καθώς και κάθε τρίτου.
- Οι απαιτήσεις για ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα.
- Ο ραδιοεξοπλισμός θα πρέπει να είναι κατασκευασμένος έτσι ώστε να χρησιμοποιεί αποτελεσματικά το φάσμα που διατίθεται για επίγειες/διαστημικές και δορυφορικές επικοινωνίες και επομένως, να μην προκαλεί επιβλαβείς παρεμβολές.

Στο ΠΔ 44/2002, για τη συμμόρφωση

του εξοπλισμού ΡΤΤΕ, προβλέπονται οι ακόλουθες τέσσερις εναλλακτικές διαδικασίες:

- Ο εσωτερικός έλεγχος παραγωγής.
- Ο εσωτερικός έλεγχος παραγωγής και ειδικές δοκιμές συσκευών.
- Ο τεχνικός φάκελος κατασκευής.
- Η πλήρης διασφάλιση ποιότητας.

Ανεξαρτήτως της διαδικασίας, είναι σημαντικό να υπάρχει ο φάκελος τεχνικής τεκμηρίωσης με τα ακόλουθα στοιχεία:

- Γενική περιγραφή του προϊόντος.
- Μελέτη, κατασκευαστικά σχέδια και σχήματα εξαρτημάτων, υποσυστημάτων, κυκλωμάτων.
- Επεξηγήσεις, διευκρινίσεις για την κατανόηση των ανωτέρω και της λειτουργίας της συσκευής.
- Κατάλογο των εναρμονισμένων προτύπων που εφαρμόζονται συνολικά ή μερικά.
- Αποτελέσματα υπολογισμών της μελέτης, διεξαχθείσες εξετάσεις.
- Τεχνικές εκθέσεις δοκιμών.

Ένα σημαντικό χαρακτηριστικό που αφορά στον εξοπλισμό ΡΤΤΕ είναι η διάκριση του σε κλάσεις I και II.

Ο εξοπλισμός της κλάσης I μπορεί να χρησιμοποιείται ελεύθερα. Για τον εξοπλισμό της κλάσης II επιβάλλονται περιορισμοί για τους οποίους ο κατασκευαστής οφείλει να ενημερώνει το χρήστη. Τέτοιοι περιορισμοί μπορεί να είναι η απαγόρευση της χρήσης σε κάποια κράτη μέλη της ΕΕ ή η απαίτηση για έκδοση σχετικής άδειας.


Στην κλάση I εντάσσεται:

- Τερματικός εξοπλισμός.
- Ραδιοεξοπλισμός μόνο για λήψη.
- Ραδιοεξοπλισμός που εκπέμπει υπό έλεγχο κάποιου δικτύου.
- Ραδιοεξοπλισμός που λειτουργεί σε εναρμονισμένη ζώνη συχνοτήτων.

Στην κλάση II περιλαμβάνεται:

- Εξοπλισμός για τον οποίο υπάρχουν περιορισμοί ή απαγορεύσεις στη χρήση.
- Ραδιοεξοπλισμός που λειτουργεί σε μη εναρμονισμένη ζώνη συχνοτήτων.

Για το ΡΤΤΕ κλάσης II καθορίζονται ειδικές υποχρεώσεις. Απαιτείται:

- Επιπλέον σήμανση με το σήμα προειδοποίησης .
- Υποχρέωση για κοινοποίηση στις αρμόδιες αρχές πριν κυκλοφορήσει ο εξοπλισμός στην αγορά.
- Οδηγίες προς το χρήστη για τους περιορισμούς στη συσκευασία της συσκευής.

Για την κοινοποίηση εξοπλισμού απαιτούνται τα ακόλουθα στοιχεία:

- Όνομα και διεύθυνση του υπεύθυνου για την κοινοποίηση.
- Στοιχεία του εξοπλισμού.
- Προβλεπόμενη χρήση/σκοπός εξοπλισμού.
- Τυχόν κοινοποιημένοι οργανισμοί που έχουν χρησιμοποιηθεί.
- Ζώνες συχνοτήτων.
- Πρότυπα αναφοράς και άλλες προδιαγραφές σχετικές με τη διαχείριση συχνοτήτων.
- Τύπος διαμόρφωσης και κεραίας.

Συμμετοχή της ΕΕΤΤ στις Συνόδους του EMERG και του ERG



Στις 3-4 Δεκεμβρίου 2009 πραγματοποιήθηκε η Σύνοδος της Ομάδας των Ευρωπαϊών Ρυθμιστών (European Regulators Group-ERG) και (Euro-Mediterranean ERG-EMERG) στις 12-13 Ιανουαρίου 2010 εκείνη των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών των Μεσογειακών Χωρών, με στόχο την έγκριση του Προγράμματος Εργασιών τους για το 2010. Στις δύο Συνόδους μετείχε ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, Δρ. Λεωνίδα Κανέλλος.

Αναφορικά με το ERG, το πρόγραμμα για το 2010 έχει κεντρικό στόχο την εναρμόνιση των ρυθμιστικών δράσεων για την αντιμετώπιση των τεχνολογικών προκλήσεων που προκύπτουν από τη σύγκλιση δικτύων και υπηρεσιών, υπό το αναθεωρημένο Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο. Στους τομείς κοινού ενδιαφέροντος των Μελών περιλαμβάνονται η ουδετερότητα του Διαδικτύου, η χονδρική παροχή πρόσβασης σε επιχειρηματικούς πελάτες, η προώθηση των επενδύσεων σε ευρυζωνικά δίκτυα, καθώς και η αποτελεσματική ρύθμιση συνδυαστικών πακέτων υπηρεσιών, με ταυτόχρονη εξασφάλιση της προστασίας των καταναλωτών και του υγιούς ανταγωνισμού.

Σημαντική θεσμική αλλαγή που επιφέρει το νέο Πλαίσιο είναι η δημιουργία του Σώματος Ευρωπαϊών Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC). Πρόκειται για ένα νέο συμβουλευτικό σώμα, διάδοχο του ERG, που τελεί

υπό τον πλήρη έλεγχο των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών (EPA). Στο BEREC ανατίθεται, με απόφαση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, σημαντικά αναβαθμισμένος ρόλος σε ότι αφορά την εφαρμογή στις εθνικές αγορές του νέου Ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου, το οποίο ενισχύει και θωρακίζει περαιτέρω την προσωπική, λειτουργική και οικονομική ανεξαρτησία των EPA.

Το Πρόγραμμα του EMERG περιλαμβάνει σειρά δράσεων που αποσκοπούν στη μεταφορά τεχνογνωσίας από τις ευρωπαϊκές χώρες προς τις χώρες της MEDA, μετά την πρόσφατη αναθεώρηση του Ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες. Η θεματολογία περιλαμβάνει ζητήματα υψηλού ενδιαφέροντος για τις τοπικές αγορές, όπως η εξέλιξη των σταθερών δικτύων, τα Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς (Next Generation Access Network-NGAN), η μετάβαση στην ψηφιακή τηλεόραση, η ανεξαρτησία των EPA, η τεχνολογική σύ-

γκλιση, η ρύθμιση μέσω της διαδικασίας ανάλυσης αγορών και η Καθολική Υπηρεσία (KY).

Σημειώνεται ότι στο Δίκτυο EMERG συμμετέχουν οι EPA των Μεσογειακών χωρών, τόσο από τα κράτη μέλη της ΕΕ όσο και από τις εκτός ΕΕ, μεσογειακές χώρες της Ευρω-Μεσογειακής Συνεργασίας-MEDA (Αίγυπτος, Αλγερία, Ιορδανία, Ισραήλ, Λίβανος, Μαρόκο, Συρία, Τουρκία, Τυνησία και Παλαιστινιακή Αρχή).

Απώτερο στόχο της ευρω-μεσογειακής συνεργασίας αποτελεί η ανάπτυξη των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στις χώρες της MEDA. Το ευρωπαϊκό μοντέλο διαφάνειας και ρυθμιστικής σταθερότητας, παρά τα επιμέρους τοπικά χαρακτηριστικά και το διαφορετικό βαθμό ανάπτυξης των εθνικών αγορών στη συγκεκριμένη περιοχή, μπορεί να αποτελέσει οδηγό προς όφελος των επιχειρήσεων και των καταναλωτών, ενισχύοντας την ισότιμη πρόσβαση όλων των πολιτών της ευρύτερης περιοχής στην Κοινωνία της Γνώσης.



Κώδικας Δεοντολογίας για την Παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στους Καταναλωτές

της Δέσποινας Παπαγιάννη, Στελέχους Διεύθυνσης Ταχυδρομείων ΕΕΤΤ

Κώδικας Δεοντολογίας

Η ΕΕΤΤ κατάρτισε το Δεκέμβριο του 2009 Σχέδιο Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στους καταναλωτές, το οποίο έχει διαβιβασθεί προς έγκριση, στον Υπουργό Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων.

Σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο (Ν.2668/1998), η ΕΕΤΤ καταρτίζει, με Αποφάσεις της που εγκρίνονται από τον Υπουργό, τους κώδικες δεοντολογίας που διέπουν την άσκηση των ταχυδρομικών δραστηριοτήτων.

Η ανάγκη για την κατάρτιση Κώδικα Δεοντολογίας προέκυψε από το έργο «Μελέτη και Έρευνα της Ελληνικής Ταχυδρομικής Αγοράς-Στοιχεία της Ευρωπαϊκής» που διέξηγαγε η ΕΕΤΤ με ανεξάρτητο φορέα, από την καταγραφή απόψεων των εκπροσώπων της ταχυδρομικής αγοράς και ενόψει της επικείμενης απελευθέρωσης της ευρωπαϊκής ταχυδρομικής αγοράς, σύμφωνα με την Οδηγία 2008/6/ΕΚ.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας έχει στόχο να θέσει τις γενικές αρχές παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών συμπληρωματικά προς το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Επίσης, καθορίζει τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθεί κάθε πάροχος Ταχυδρομικών Υπηρεσιών -υπό καθεστώς Γενικής ή Ειδικής Άδειας- προς τους καταναλωτές, συμπεριλαμβανομένου και του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ), στο βαθμό που αυτές δεν έρχονται σε αντίθεση με ειδικές νομοθετικές ρυθμίσεις που ισχύουν για το ΦΠΚΥ.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας οριστικοποιήθηκε κατόπιν Δημόσιας Διαβούλευσης που διενεργήθηκε το Νοέμβριο 2009 από την ΕΕΤΤ, προκειμένου να εξετασθούν οι απόψεις ταχυδρομικών επιχειρήσεων, χρηστών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και σημαντικών παραγόντων της αγοράς.

Οι πάροχοι πρέπει να διαθέτουν κατάλληλα συστήματα ενημέρωσης των καταναλω-

τών σε κάθε στάδιο παροχής υπηρεσιών. Σε αυτό το πλαίσιο, οφείλουν να καταρτίζουν Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ), κατάλληλο ώστε να παρέχει ακριβείς και ενημερωμένες πληροφορίες και να το δημοσιεύουν με τρόπο που να είναι εύκολα προσβάσιμος από όλους. Με τον Κώδικα Δεοντολογίας ορίζονται οι γενικές υποχρεώσεις των παρόχων που αφορούν στην ποιοτική εξυπηρέτηση του καταναλωτή, όπως η εφαρμογή απλών και ταχέων διαδικασιών εξέτασης αιτημάτων ή παραπόνων και η εξασφάλιση επαρκούς αριθμού καταρτισμένου προσωπικού που ασχολείται με την εξυπηρέτηση πελατών, ώστε να μην παρέχονται παραπλανητικές ή λανθασμένες πληροφορίες. Οι πάροχοι πρέπει να εξασφαλίζουν ότι οι πληροφορίες επί των χρεώσεων για την παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, είναι ακριβείς, σαφείς, κατανοητές, εύκολα προσβάσιμες και επικαιροποιούνται συνεχώς.

Ως προς τη διερεύνηση παραπόνων και καταγγελιών, οι πάροχοι οφείλουν να εφαρμόζουν απλές και ανέξοδες, για τον καταναλωτή, διαδικασίες. Το προσωπικό πρέπει να είναι κατάλληλα καταρτισμένο και εκπαιδευμένο έτσι ώστε να μπορεί να αντιμετωπίζει σε πρώτο επίπεδο τα παράπονα των καταναλωτών. Επιπλέον, ορίζεται η υποχρέωση του παρόχου να απαντά εγγράφως στους καταναλωτές που υποβάλουν γραπτή καταγγελία σε χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο των δέκα ημερών.

Διασφαλίζεται το δικαίωμα του παρόχου να μην παραλαμβάνει αντικείμενα προς διακίνηση, εφόσον ο αποστολέας αρνηθεί επιθεώρηση από εκπρόσωπό του. Επίσης, ορίζεται η δυνατότητα επιπλέον χρέωσης

των πελατών σε περιπτώσεις φύλαξης ανεπίδοτων αντικειμένων, εφόσον όμως έχει γνωστοποιηθεί εκ των προτέρων η χρέωση αυτή. Καθορίζεται η δυνατότητα του αποστολέα να τροποποιεί με γραπτό ή τηλεφωνικό αίτημά του τη διεύθυνση επίδοσης του ταχυδρομικού αντικειμένου, με παράλληλο δικαίωμα του παρόχου να αιτηθεί πρόσθετη χρέωση, εφόσον προκύψει πρόσθετο κόστος διαχείρισης.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας, αφού εγκριθεί από τον Υπουργό Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, θα δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.



Ταχυδρομικές Υπηρεσίες και Logistics

της Αγγελικής Κορωνιώτη, Οικονομολόγου ΕΕΤΤ

✉ Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

Μέσα από μία διαδικασία σταδιακής απελευθέρωσης του τομέα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, βρισκόμαστε σήμερα στο τελικό στάδιο με διατήρηση του μονοπωλίου στα 50 γραμμάρια. Ωστόσο, απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς δε σημαίνει απλώς εισαγωγή του ανταγωνισμού στο υφιστάμενο κομμάτι της, αλλά κυρίως, σε νέες αναπτυσσόμενες αγορές.

Στο «μικρόκοσμο» των ταχυδρομείων, τα όρια ανάμεσα στις υπηρεσίες γίνονται όλο και πιο δυσδιάκριτα. Το απλό ταχυδρομείο σταδιακά αποκτά χαρακτηριστικά ταχυμεταφοράς (π.χ. επίδοση την επόμενη ημέρα ή εντοπισμός και παρακολούθηση των αποστολών) και οι υπηρεσίες Ταχυμεταφορών (Courier) γίνονται από κατεπείγουσες σε υπηρεσίες επίδοσης σε συγκεκριμένο χρόνο με πιο οικονομικούς όρους.

Πέραν της μείωσης της αλληλογραφίας λόγω ηλεκτρονικής υποκατάστασης, η παγκόσμια οικονομική ύφεση επιδείνωσε δραματικά τα αποτελέσματα των δημόσιων ταχυδρομικών παρόχων διεθνώς. Περαιτέρω εκτιμήσεις διεθνών οίκων προβλέπουν πτώση κατά 50% στον όγκο της διακινούμενης αλληλογραφίας τα επόμενα δέκα χρόνια.

Οι δημόσιοι ταχυδρομικοί πάροχοι καλούνται να αντιδράσουν και να αναζητήσουν νέες πηγές εσόδων. Οι πιο δημοφιλείς τομείς επέκτασης της δραστηριότητάς τους φαίνεται ότι είναι η παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών και η παροχή υπηρεσιών logistics, οι οποίες τους επιτρέπουν την αξιοποίηση των εκτεταμένων γεωγραφικά δικτύων καταστημάτων τους. Καθίσταται σαφές ότι η ανάπτυξη του κλάδου των logistics θα ωφελήσει τον κλάδο των Ταχυδρομείων/Ταχυμεταφορών και αντίστροφα.

Η σχέση των δύο κλάδων μπορεί να γίνει εύκολα αντιληπτή. Αρκεί να παρατηρήσει κάποιος ότι στους κύριους παίκτες του κλάδου των logistics στην Ευρώπη περιλαμβάνονται και παραδοσιακοί ταχυδρομικοί. Σημειώνεται ότι η συμμετοχή των δραστηριοτήτων της εφοδιαστικής αλυσίδας κατά 13,8% στο ΑΕΠ των

κρατών μελών της ΕΕ είναι εντυπωσιακή και παράλληλα, ο ρυθμός ανάπτυξης που καταγράφεται τα τελευταία χρόνια (4-8%) είναι έως και 2,5 φορές υψηλότερος της αύξησης που καταγράφουν όλες οι άλλες οικονομικές δραστηριότητες.

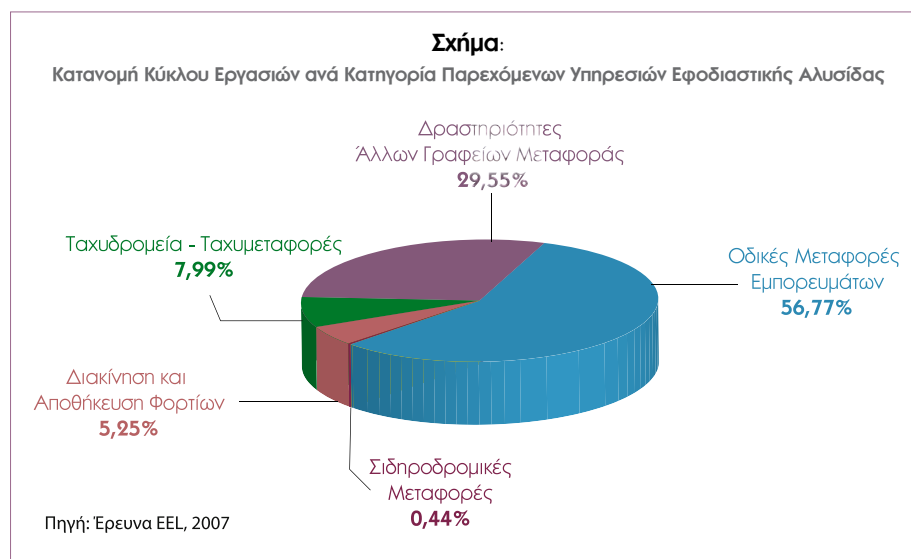
Οι επιχειρήσεις που προσφέρουν υπηρεσίες εφοδιαστικής αλυσίδας αποτελούν σημαντικό τμήμα της ελληνικής οικονομίας. Ο κύκλος εργασιών του συνόλου των επιχειρήσεων της εφοδιαστικής αλυσίδας ανήλθε σε 4 δις ευρώ περίπου για το 2007. Η κατανομή αυτού ανά κατηγορία παρεχόμενων υπηρεσιών παρουσιάζεται στο ακόλουθο Σχήμα.

Το Νοέμβριο του 2009, διοργανώθηκε από την Ελληνική Εταιρεία Logistics (EEL) στην Αθήνα το 13^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Logistics, στο οποίο συμμετείχε και η ΕΕΤΤ. Στο Συνέδριο η EEL παρουσίασε στην Πολιτεία και στον επιχειρηματικό κόσμο

ένα Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την αγορά των εμπορευματικών μεταφορών και των logistics.

Οι βασικότεροι προβληματισμοί που διατυπώθηκαν αφορούσαν στην έλλειψη υποδομών (κυρίως σιδηροδρομικών ή σύγχρονων οδικών δικτύων), σε προβλήματα στις συνδέσεις των λιμένων με την ενδοχώρα και στην απουσία συναλλακτικών ηθών στην Ελλάδα, με αποτέλεσμα την ενίσχυση της γραφειοκρατίας και τη δυσχέρεια στην επίλυση προβλημάτων του κλάδου.

Από τα παραπάνω καθίστανται σαφείς οι λόγοι για τους οποίους είναι σημαντική η συνεργασία ανάμεσα στους φορείς των δύο παραπάνω κλάδων και των μεταφορών. Ειδικότερα για τον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών η ανάπτυξη είναι μονόδρομος και η ΕΕΤΤ εργάζεται εντατικά σε συνεργασία με τους αρμόδιους φορείς για αυτό το στόχο.



Η 41^η Σύνοδος της CERP

 Σύνοδος CERP

Στις 18-20 Νοεμβρίου 2009 πραγματοποιήθηκε η 41^η Σύνοδος των Μελών της Comité Européen de Réglementation Postale (CERP) στην οποία μετείχε ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, Δρ. Λεωνίδα Κανέλλος.

Η CERP αποτελεί την αρμόδια, σε ευρωπαϊκό επίπεδο, ειδική Επιτροπή για τη Ρύθμιση της Ταχυδρομικής Αγοράς. Στις Συνόδους της συμμετέχουν εκπρόσωποι Υπουργείων και Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών (ΕΡΑ) 46 κρατών, συμπεριλαμβανομένων και των 27 κρατών μελών της ΕΕ.

Σημειώνεται ότι η CERP μαζί με την Postal Directive Committee (PDC) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, αποτελούν σήμερα το μοναδικό μέσο για τη συνεργασία μεταξύ των ευρωπαϊκών ΕΡΑ σε σχετικά θέματα.

Οι εργασίες της 41^{ης} Συνόδου της CERP, συγκέντρωσαν ιδιαίτερο ενδιαφέρον δεδομένου ότι, βάσει της 3^{ης} ταχυδρομικής Οδηγίας 6/2008/ΕΚ, μέχρι το τέλος του 2010, 16 κράτη μέλη θα έχουν προχωρήσει σε πλήρη απελευθέρωση του ταχυδρομικού τομέα, αντιπροσωπεύοντας το 95% της ευρωπαϊκής ταχυδρομικής αγοράς, ενώ η αντίστοιχη ημερομηνία για την Ελλάδα είναι η 31^η Δεκεμβρίου 2012.

Στο πλαίσιο της Συνόδου, τα Μέλη ενέκριναν 9 Μελέτες που καταρτίστηκαν από Ομάδες Εργασίας της CERP. Οι συγκεκριμένες Μελέτες αποτυπώνουν τις βέλτιστες ρυθμιστικές πρακτικές σε ένα ευρύ φάσμα θεμάτων που απασχολούν τις ΕΡΑ. Οι εν λόγω πρακτικές θα αποτελέσουν μια κοινή δεξαμενή γνώσης και θα συμβάλουν στην επίτευξη του στόχου της ευρωπαϊκής πολιτικής για τη δημιουργία κοινής αγοράς Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Οι ανωτέρω Μελέτες θα αποσταλούν επίσημα σε κάθε κράτος μέλος, ώστε να συνεισφέρουν στην ομαλή και αποτελεσματική διαδικασία ανοίγματος της αγοράς και αφορούν στα ακόλουθα θέματα:

- Κοστολογικά συστήματα και ρύθμιση τιμών.
- Η Καθολική Υπηρεσία (ΚΥ) και η χρηματοδότησή της.
- Προστασία καταναλωτών.
- Συλλογή στατιστικών στοιχείων.

- Πολιτική του τομέα, λειτουργία των ΕΡΑ και εποπτεία της αγοράς.
- Αειφόρος ανάπτυξη.

Επίσης, πραγματοποιήθηκαν δύο σημαντικές ανοιχτές συζητήσεις με τη συμμετοχή και εκπροσώπων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, των χρηστών, των παρόχων Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και μελετητικών εταιρειών.

Η πρώτη συζήτηση είχε ως θέμα τις αρμοδιότητες των ΕΡΑ σε μία απελευθερωμένη αγορά. Στο πλαίσιο αυτό, αναδείχθηκε πλήθος θεμάτων που θα πρέπει να αντιμετωπιστούν, με κυριότερο τον αποτελεσματικό καθορισμό των υπηρεσιών που θα εμπόρουν στην ΚΥ, ώστε αυτές να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των χρηστών.

Αντικείμενο της δεύτερης συζήτησης αποτέλεσε η σημασία των μετρήσεων ποιότητας σε μία απελευθερωμένη αγορά, οι υπηρεσίες που θα μετρώνται και οι φορείς που θα τις διεξάγουν. Το βασικότερο συμπέρασμα που προέκυψε ήταν ότι οι μετρήσεις θα πρέπει να εστιάζουν στις υπηρεσίες που αφορούν σε μεμονωμένους χρήστες (ιδιώτες ή μικρές επιχειρήσεις) και παρέχονται από τον καθορισμένο πάροχο ΚΥ.

Επίσης, στις δύο συζητήσεις αναφέρθηκε η ανάγκη συνεργασίας σε επίπεδο Προέδρων ΕΡΑ για θέματα του ταχυδρομικού τομέα, στο πλαίσιο λειτουργίας ενός υφιστάμενου ή νέου σώματος.

Κατά τη διάρκεια της Συνόδου υπήρξε και ενημέρωση για τις τελευταίες εξελίξεις από την Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση (Universal Postal Union-UPU) και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Στόχο της ΕΕΤΤ, μέσω της συμμετοχής της στις Συνόδους της CERP, αποτελεί η έγκαιρη εφαρμογή των αναγκαίων μέτρων και δράσεων, προκειμένου να επιτευχθεί η ομαλή, αποτελεσματική και επωφελής για

τους καταναλωτές, μετάβαση σε καθεστώς πλήρους ανοίγματος της ταχυδρομικής αγοράς από την 1^η Ιανουαρίου 2013.



Δημόσια Διαβούλευση: Βασικό Επίπεδο Αναλυτικής Χρέωσης Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών

 Δημόσια Διαβούλευση

Η ΕΕΤΤ πρόκειται να εκδώσει νέο Κανονισμό για τον καθορισμό του βασικού επιπέδου αναλυτικής χρέωσης των δημοσίων τηλεφωνικών υπηρεσιών. Σε αυτό το πλαίσιο, διεξάγει μέχρι την 1^η Φεβρουαρίου 2010 σχετική Δημόσια Διαβούλευση.

Στόχος της ΕΕΤΤ μέσω του νέου Κανονισμού είναι, οι συνδρομητές μαζί με το λογαριασμό τους να μπορούν να λαμβάνουν δωρεάν βασικές πληροφορίες που θα τους επιτρέπουν να ελέγχουν τις χρεώσεις και να παρακολουθούν τις δαπάνες τους για τη χρήση του δημοσίου τηλεφωνικού δικτύου.

Το προτεινόμενο σχέδιο Κανονισμού αφορά σε όλες τις δημόσιες τηλεφωνικές υπηρεσίες και μεταξύ άλλων, περιέχει συγκεκριμένες προβλέψεις για πακέτα προκαθορισμένου ή απεριόριστου

δωρεάν χρόνου ομιλίας/αριθμού γραπτών μηνυμάτων/εικονομηνυμάτων/όγκου ή χρόνου μεταφοράς δεδομένων.

Επίσης, παρέχει στο συνδρομητή τη δυνατότητα να παρακολουθεί ηλεκτρονικά την ανάλυση των χρεώσεών του.

Ειδικά για τις Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ) προβλέπονται, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

- Η ανάλυση των χρεώσεων για τις ΥΠΠ παρατίθεται σε ξεχωριστό τμήμα του λογαριασμού και περιλαμβάνει όλες

τις χρεώσεις, ανεξαρτήτως ύψους.

- Η αναφορά του διακριτικού τίτλου του παρόχου μέσω του οποίου παρέχονται οι ΥΠΠ είναι υποχρεωτική.
- Για τα εξερχόμενα (είτε αυτά χρεώνονται είτε όχι) και τα εισερχόμενα γραπτά μηνύματα ΥΠΠ παρέχονται αναλυτικές πληροφορίες.

Το κείμενο της δημόσιας διαβούλευσης είναι διαθέσιμο στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ (<http://www.eett.gr>, Δελτία Τύπου-Ανακοινώσεις/Ανακοινώσεις).



Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι, Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

Αίτηση Εγγραφής στον κατάλογο αποδεκτών του «Επικοινωνίες εν Τάξει»

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε δωρεάν το Ενημερωτικό Δελτίο της ΕΕΤΤ, παρακαλούμε να αποστείτε είτε την ακόλουθη αίτηση συμπληρωμένη στο fax: 210 610 5049 είτε ηλεκτρονικό μήνυμα με τα ίδια δεδομένα στη διεύθυνση newsletter@eett.gr

ΝΕΑ ΕΓΓΡΑΦΗ

ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

(Συμπληρώστε το ονοματεπώνυμό σας και μόνο τα στοιχεία που αλλοιάζουν)

Επώνυμο: Όνομα:

Εταιρεία: Αντικείμενο Εταιρείας:

Θέση στην Εταιρεία:

Διεύθυνση:

ΤΚ: Περιοχή:

Τηλ.: Fax:

e-mail:

