

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ... ΕΝ ΤΑΧΕΙ



1. Η Νέα Ολομέλεια της ΕΕΤΤ

σελ.: 4 - 5

2. Άρθρο του Προέδρου της ΕΕΤΤ, Δρ. Λεωνίδα Κανέλλου

σελ.: 8 - 9

 Περιεχόμενα

Μήνυμα Αντιπροέδρου	σελ.: 2
Συμμετοχή της ΕΕΤΤ στην 74 ^η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης	σελ.: 3
Η Νέα Ολομέλεια της ΕΕΤΤ	σελ.: 4-5
Η Πορεία προς το VDSL: Οι Αλλαγές στη Σκάλα των Επενδύσεων και οι Επιπτώσεις στην Αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	σελ.: 6
Υπηρεσίες Κινητών Επικοινωνιών σε Αεροσκάφη	σελ.: 7
Ο Ρυθμιστικός Ρόλος της ΕΕΤΤ στο Νέο Τεχνολογικό και Οικονομικό Περιβάλλον	σελ.: 8-9
Η Έννοια της Ρύθμισης στον Ταχυδρομικό Τομέα	σελ.: 10
Γεωγραφικά Συστήματα Πληροφοριών	σελ.: 11
Η Προστασία του Καταναλωτή στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες	σελ.: 12
Κόμβος Μετρήσεων Ευρυζωνικών Χαρακτηριστικών	σελ.: 13
Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις Κρατικές Ενισχύσεις σχετικά με την Ταχεία Ανάπτυξη των Ευρυζωνικών Δικτύων	σελ.: 14
Ενέργειες της ΕΕΤΤ για τις Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης μέσω Σύντομων Κωδικών	σελ.: 15
Μάθε τι Μπορεί να σου Προσφέρει το Ευρυζωνικό Διαδίκτυο στο www.broadband.gr	σελ.: 16

 Πληροφορίες

Ενημερωτικό Δελτίο ΕΕΤΤ
Επίσημη έκδοση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Τεύχος 22^ο
Μήνας: Οκτώβριος - Έτος: 2009
Σελίδες: 16

Υπεύθυνος έκδοσης σύμφωνα με το νόμο:
Δρ. Λεωνίδα Κανέλλος, Πρόεδρος ΕΕΤΤ

Τηλεφωνικό κέντρο ΕΕΤΤ: **210 615 1000**
Fax: **210 610 5049**
URL: <http://www.eett.gr>
E-mail: info@eett.gr

Αρχισυντάκτης: **Μιχάλης Σακκάς, Αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ**
Επιμέλεια: **Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων ΕΕΤΤ**

Επιμέλεια Έκδοσης – Σχεδίαση – Παραγωγή:
RE:PUBLIC ΕΠΕ
Μιλτιάδου 9, 152 32 Χαλάνδρι
Τηλ.: 210 68 35 400 – Fax: 210 68 00 656

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν.
Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν έντυπο δε δεσμεύουν την ΕΕΤΤ.

Εικόνες...

του Αντιπροέδρου για τον Τομέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών,
Δρ. Άγγελου Συρίγου



Εικόνα 1^η: «Σε δύο λεπτά το “Πηνελόπη” θα μπει στο λιμάνι του Γαυρίου στην Άνδρο. Και να φαντασθείς ότι τη δεκαετία του 1980 θέλαμε στελεχωμένα παρατηρητήρια σε κάθε σημαντικό θαλάσσιο πέρασμα για να μπορούμε να γνωρίζουμε τον αριθμό των πλοίων που διαπλέουν τις θάλασσές μας».

Πανευτυχής ο αξιωματικός του λιμενικού κοιτάζει την οθόνη του υπολογιστή. Δεκάδες μικρά κόκκινα και μπλε στίγματα γεμίζουν τις θαλάσσιες περιοχές στο χάρτη του Αιγαίου στην ιστοσελίδα του <http://syros-observer.aegean.gr/ais/>. Επιβατικά, φορτηγά, πετρελαιοφόρα,

μεγάλα σκάφη αναψυκής απεικονίζονται στέλλοντας ανά λίγα λεπτά το στίγμα και την πορεία τους.

Εικόνα 2^η: Δεκάδες εξαγριωμένοι κάτοικοι κοιτάζουν με ιδιαίτερη καχυποψία κάποιον «ειδικό» να επιχειρηματολογεί για τους χαμηλούς κινδύνους που παρουσιάζει ένα πυκνό σύστημα κεραιών κινητής τηλεφωνίας. Η πέτρα του σκανδάλιου είναι ένα καμουφλαρισμένο σύστημα κεραιάς, λίγα μέτρα πάνω από τα κεφάλια τους.

Εικόνα 3^η: «Όταν πρωτανοίξαμε το 1996, οι καλύτεροι πελάτες μας ήταν οι Πομάκοι. Βλέπεις, τότε, στα Πομακοχώρια της Ξάνθης δεν υπήρχαν ακόμη τηλέφωνα και οι πρώτοι που αγόρασαν κινητά ήταν οι Πομάκοι. Τώρα, εκείνοι που αγοράζουν πολλά κινητά είναι οι Τσιγγάνοι» (δήλωση ιδιοκτήτη μαγαζιού κινητής τηλεφωνίας στην Ξάνθη).

Εικόνα 4^η: «Τα κινητά σας απενεργοποιημένα! Όχι στο αθόρυβο! Απενεργοποιημένα, είπα!» φωνάζει ο επιτηρητής στους εξεταζομένους φοιτητές σε πανεπιστημιακή αίθουσα. «Τα σκονάκια έχουν πλέον αντικατασταθεί από μηνύματα στο κινητό» εξηγεί στον ηλικιωμένο συνάδελφό του, που απορεί για το ξαφνικό μένος κατά των κινητών τηλεφώνων.

Εικόνες διάσπαρτες, εικόνες καθημερινές που δείχνουν πόσο έχει αλλάξει η ζωή μας από την έκρηξη των τηλεπικοινωνιών κατά τα τελευταία χρόνια. Κι όλα αυτά σε μία χώρα που ζει με τις αντιφάσεις της. Πιο ενδεικτικό παράδειγμα αυτών των αντιφάσεων είναι, ίσως, το χάος που επικρατεί γύρω από τις κεραιές κινητής τηλεφωνίας: το κράτος αδυνατεί να θεσπίσει ένα αξιόπιστο και ταχύ σύστημα αδειοδοτήσεως κεραιών· η κοινωνία αυξάνει με πρωτοφανείς ρυθμούς τη χρήση του κινητού τηλεφώνου, ενώ με την ίδια αξιοσημείωτη συνέπεια κυνηγά τις κεραιές κινητής τηλεφωνίας.

Γνωστές οι αντιφάσεις μας ως λαού, γνωστή η ανεπάρκεια του κρατικού μηχανισμού σε πολλές περιπτώσεις, γνωστή και η έλλειψη σωστής πληροφόρησης. Με αυτά θα πορευθούμε. Στο τέλος της πορείας θα κάνουμε λογαριασμό και θα δούμε εάν ρυθμίσαμε και εποπτεύσαμε σωστά την αγορά, εάν κάναμε πιο προσιτές τις τηλεπικοινωνίες σε κάθε νοικοκυριό, εάν τελικώς υπηρετήσαμε τον πολίτη.

Συμμετοχή της ΕΕΤΤ στην 74^η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης

74^η ΔΕΘ

Για δεύτερη συνεχή χρονιά, η ΕΕΤΤ συμμετείχε στη Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης (ΔΕΘ), η οποία πραγματοποιήθηκε από τις 5 έως τις 13 Σεπτεμβρίου 2009.

Η ΕΕΤΤ, με το περίπτερό της, επικεντρώθηκε στην ενημέρωση του κοινού για θέματα που άπτονται των αρμοδιοτήτων της στις αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Συγκεκριμένα, οι επισκέπτες, μεταξύ άλλων:

1. Ενημερώθηκαν για το ευρυζωνικό Διαδίκτυο και τις πολλαπλές εφαρμογές του, στο πλαίσιο της εκστρατείας ενημέρωσης της ΕΕΤΤ με τίτλο: «Ευρυζωνικότητα: Μάθε τι μπορεί να σου προσφέρει!».
2. Παρακολούθησαν την επίδειξη του Γεωγραφικού Συστήματος Ευρυζωνικότητας (Geographical Information Systems-GIS), το οποίο απεικονίζει τις περιοχές με ευρυζωνική κάλυψη στην Ελληνική Επικράτεια. Με το GIS οι καταναλωτές έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται για τις αναμενόμενες ταχύτητες της παρεχόμενης ευρυζωνικής σύνδεσης, καθώς και για τα διαθέσιμα Wi-Fi Hot Spots (βλ. σελ.11).

3. Δοκίμασαν τη νέα εφαρμογή για τη μέτρηση των ποιοτικών χαρακτηριστικών των ευρυζωνικών συνδέσεων στη χώρα μας, γνωστή και ως Κόμβος Μετρήσεων Ευρυζωνικών Χαρακτηριστικών-KOMEX (βλ. σελ.13).

4. Ενημερώθηκαν για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους ως χρήστες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και επίσης, προμηθεύτηκαν σχετικό έντυπο υλικό (π.χ. Οδηγός του Ενημερωμένου Καταναλωτή, Κώδικας Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στους Καταναλωτές).

5. Πλοηγήθηκαν στον ανανεωμένο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ για την ευρυζωνικότητα, www.broadband.gr.

Επίσης, οι μαθητές που επισκεφθήκαν το περίπτερο της ΕΕΤΤ, παρέλαβαν το Εικονογραφημένο Λεξικό Πληροφορικής και Ευρυζωνικότητας, το οποίο αποτελεί ένα χρηστικό εργαλείο για την καλύτερη κατανόηση και αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών.

Τέλος, στο περίπτερο της ΕΕΤΤ φιλοξενήθηκε, σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο, η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή». Οι επισκέπτες είχαν την ευκαιρία να προμηθευτούν τα ενημερωτικά έντυπα του Συνηγούρου του Καταναλωτή με οδηγίες για τα θέματα που πρέπει να προσέχουν κατά τις συναλλαγές τους με προμηθευτές διαφόρων εμπορικών κλάδων.



Ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος και ο Συνήγορος του Καταναλωτή, κ. Ευάγγελος Ζερβέας



Ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος και ο Αντιπρόεδρος για τον Τομέα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, κ. Μιχάλης Σακκάς, εν μέσω του προσωπικού που στελέχωσε το περίπτερο



Άποψη του περιπέτρου της ΕΕΤΤ



Άποψη του περιπέτρου της ΕΕΤΤ

Η Νέα Ολομέλεια της ΕΕΤΤ

 Ολομέλεια

Στις 2 Σεπτεμβρίου 2009 συγκροτήθηκε η νέα Ολομέλεια της ΕΕΤΤ η σύνθεση της οποίας είναι η ακόλουθη:

Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος Πρόεδρος

Ο Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος είναι πτυχιούχος της Νομικής Σχολής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (1984). Είναι κάτοχος Μεταπτυχιακού Τίτλου (DEA Δικαίου Πληροφορικής και Νομικής Πληροφορικής) από το Πανεπιστήμιο Montpellier της Γαλλίας (1985), καθώς και Διδακτορικού Διπλώματος από το ίδιο Πανεπιστήμιο με θέμα τη σύγκλιση των τεχνολογιών πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών και οπτικοακουστικών (1990).

Είναι δικηγόρος Αθηνών με 25ετή επαγγελματική εμπειρία στους παραπάνω τομείς. Διετέλεσε Μέλος του Legal Advisory Board της Γενικής Διεύθυνσης Κοινωνία της Πληροφορίας και ΜΜΕ της Επιτροπής της Ευρωπαϊκής Ένωσης (1986-2001) και εμπειρογνώμονας του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Τυποποίησης-CEN (2001-2002).

Έλαβε μέρος σε πολλές νομοπαρασκευαστικές επιτροπές για την ενσωμάτωση των Ευρωπαϊκών ρυθμίσεων στην Ελληνική νομοθεσία (1989-2009). Μεταξύ αυτών ανήκει ο ιδρυτικός νόμος της ΕΕΤΤ, η νομοθεσία ραδιοφάσματος, η νομική προστασία λογισμικού και βάσεων δεδομένων, οι ηλεκτρονικές υπογραφές, η προστασία καταναλωτή, το Δίκτυο Οπτικών Ινών στο Σπίτι (Fiber to the Home).

Συνεργάστηκε σε συμβουλευτικό επίπεδο με Ανεξάρτητες Αρχές, μεταξύ των οποίων και η ΕΕΤΤ (2003-2005).

Διαθέτει πλούσιο συγγραφικό έργο σε πολλές γλώσσες. Επίσης, έχει πλούσια εκπαιδευτική εμπειρία ως Καθηγητής στο Πανεπιστήμιο Πειραιά, στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου και σε άλλα εκπαιδευτικά ιδρύματα.

Δρ. Άγγελος Συρίγος Αντιπρόεδρος για τον Τομέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Ο Δρ. Άγγελος Συρίγος αποφοίτησε το 1988 από τη Νομική Σχολή του Εθνικού και

Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Συνέχισε τις σπουδές του σε Μεταπτυχιακό επίπεδο στη Νομική Σχολή του Bristol University Βρετανίας, όπου και ανακηρύχθηκε Διδάκτωρ Νομικής το 1994.

Είναι δικηγόρος και Επίκουρος Καθηγητής του διεθνούς δικαίου και της εξωτερικής πολιτικής στο Τμήμα Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών του Παντείου Πανεπιστημίου.

Έχει διατελέσει Επιστημονικός Σύμβουλος του Υπουργείου Εξωτερικών (1999-2001, 2004-2005). Επίσης, ήταν Επιστημονικός Συνεργάτης του Research Centre for International Law του University of Cambridge Αγγλίας (1993-1994), του Συμβουλίου της Ευρώπης (2000-2002), καθώς και του Ινστιτούτου Διεθνών Σχέσεων του Παντείου Πανεπιστημίου και του Ευρωπαϊκού Κέντρου Δημοσίου Δικαίου.

Διετέλεσε Γενικός Διευθυντής του Διεθνούς Κέντρου Ολυμπιακής Εκεχειρίας (2005-2009) και Ειδικός Γραμματέας του Υπουργείου Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων (Οκτώβριος 2007-Ιανουάριος 2009). Κατά το παρελθόν, έχει προσφέρει νομικές υπηρεσίες στην ΕΕΤΤ.

Μιχάλης Σακκάς Αντιπρόεδρος για τον Τομέα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Ο κ. Μιχάλης Σακκάς αποφοίτησε από την Ανωτάτη Σχολή Μηχανικών-Ηλεκτρολόγων του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (ΕΜΠ) το 1970.

Εργάστηκε ως Τηλεπικοινωνιακός Μηχανικός στον ΟΤΕ (1973-1989), ως Τεχνικός Διευθυντής και Σύμβουλος Τηλεπικοινωνιών σε επιχειρήσεις του κλάδου (1994-2003), καθώς και ως Καθηγητής σε τεχνικές και επαγγελματικές σχολές (1974-1982).

Διετέλεσε Γενικός Γραμματέας στα Υπουργεία Πολιτισμού και Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων (1989-1990 και 1993), Αναπλ. Διευθύνων Σύμβουλος του ΟΤΕ

(1990-1993), Διευθύνων Σύμβουλος της ΕΘΕΛ (2005-2006), Πρόεδρος του ΟΑΣΑ (2006-2007), καθώς και Μέλος της ΕΕΤΤ (2005-2008).

Επίσης, ήταν Γραμματέας του Κοινοβουλευτικού Τομέα Μεταφορών και Επικοινωνιών και Τεχνικός Σύμβουλος στην Εθνική Επιτροπή της Βουλής για την Προστασία του Απορρήτου των Επικοινωνιών.

Διετέλεσε επί σειρά ετών αιρετό Μέλος της Κεντρικής Αντιπροσωπείας του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος (ΤΕΕ).

Από το 2008 είναι Αντιπρόεδρος της ΕΕΤΤ για τον Τομέα Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Δρ. Κωνσταντίνος Δελικωστόπουλος Μέλος

Ο Δρ. Κωνσταντίνος Δελικωστόπουλος είναι απόφοιτος του Κολλεγίου Αθηνών, πτυχιούχος Νομικής του London School of Economics and Political Science Βρετανίας και του Πανεπιστημίου των Παρισίων. Επίσης, είναι κάτοχος Μεταπτυχιακού τίτλου DEA ιδιωτικού δικαίου του Πανεπιστημίου των Παρισίων.

Είναι Maître de Conférences του ιδιωτικού δικαίου στη Νομική Σχολή του Πανεπιστημίου των Παρισίων 2 και το 2000 ανακηρύχθηκε Διδάκτωρ του δικαίου. Επίσης, διδάσκει στο Ινστιτούτο Δικαστικών Μελετών του συγκεκριμένου Πανεπιστημίου.

Είναι δικηγόρος Παρισίων (σε άδεια), καθώς και δικηγόρος στον Άρειο Πάγο.

Διετέλεσε Μέλος της Επιτροπής Εισαγωγικών εξετάσεων στη Σχολή Δικηγόρων Παρισίων και ερευνητής στη Νομική Σχολή του Πανεπιστημίου του Χάρβαρντ των ΗΠΑ.

Είναι Μέλος του Επιστημονικού Συμβουλίου του Ελληνικού Κέντρου Ευρωπαϊκών Μελετών (ΕΚΕΜ) και του Εποπτικού Συμβουλίου του Γαλλικού Ινστιτούτου Αθηνών.



Από αριστερά προς τα δεξιά: οι κ.κ. Ι. Τζιώνας-Μέλος, Γ. Παπαπαύλου-Μέλος, Π. Κωπτής-Μέλος, Μ. Σακκάς-Αντιπρόεδρος, Λ. Κανέλλος-Πρόεδρος, Α. Συρίγος-Αντιπρόεδρος, Ι. Παπαϊωάννου-Μέλος, Κ. Δελπκωστόπουλος-Μέλος, Ν. Παπαουλάκης-Μέλος.

Καθηγητής Παναγιώτης Κωπτής Μέλος

Ο Καθηγητής Παναγιώτης Κωπτής έλαβε το Δίπλωμα του Μηχανολόγου-Ηλεκτρολόγου Μηχανικού από το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (ΕΜΠ) το 1979. Έκανε Μεταπτυχιακές σπουδές στις Τηλεπικοινωνίες και τα Μικροκύματα στο Πανεπιστήμιο του Manchester (UMIST) Βρετανίας και το ΕΜΠ.

Το 1986 ξεκίνησε την ακαδημαϊκή σταδιοδρομία του στη Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του ΕΜΠ στην οποία από το 1996 είναι Καθηγητής. Παράλληλα, το διάστημα 1987-1997, διετέλεσε Ειδικός Επιστήμονας στη Σχολή Ναυτικών Δοκίμων.

Κατά την τριετία Σεπτέμβριος 2003-Σεπτέμβριος 2006 διετέλεσε Αντιπρόεδρος του ΕΜΠ και Πρόεδρος του ΔΣ του Τεχνολογικού Πολιτιστικού Πάρκου Λαυρίου.

Κατά την τριετία Ιούλιος 2004-Ιούλιος 2007 διετέλεσε Πρόεδρος του Γνωμοδοτικού Τεχνικού Συμβουλίου του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης.

Είναι Μέλος της ΕΕΤΤ από τον Αύγουστο του 2005.

Ιωάννης Παπαϊωάννου Μέλος

Ο κ. Ιωάννης Παπαϊωάννου είναι πτυχιούχος του Τμήματος Πληροφορικής της Σχολής Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου Πατρών.

Ασχολείται με την Πληροφορική από το 1982 αναπτύσσοντας εξειδικευμένες εφαρμογές με βάσεις δεδομένων.

Διετέλεσε Προϊστάμενος του Τμήματος Μηχανογράφησης του Οργανισμού Βάμβακος (1993). Το 2001 ανέλαβε τη Διεύθυνση Πληροφορικής της Νέας Δημοκρατίας.

Είναι Μέλος της ΕΕΤΤ από το Μάιο του 2008.

Δρ. Νικόλαος Παπαουλάκης Μέλος

Ο Δρ. Νικόλαος Παπαουλάκης είναι απόφοιτος του Πειραματικού Σχολείου Πανεπιστημίου Αθηνών (ΠΣΠΑ). Κατέχει δίπλωμα Ηλεκτρολόγου Μηχανικού και Μηχανικού Η/Υ (2002), καθώς και Διδακτορικό Τίτλο (2007) από το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (ΕΜΠ).

Από το 2001 είναι ερευνητής στο Ερευνητικό Πανεπιστημιακό Ινστιτούτο Συστημάτων Επικοινωνιών και Υπολογιστών (ΕΠΙΣΕΥ) της Σχολής Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του ΕΜΠ.

Διετέλεσε Μέλος της Ομάδας δημιουργίας τεχνικού εγχειριδίου για Tactical Ad-Hoc συστήματα επικοινωνίας του NATO. Επίσης, συμμετείχε στην Ομάδα Εργασίας του Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) για τεχνικές διαχειρίσεις ραδιοπόρων σε δίκτυα IEEE 802.11.

Γεώργιος Παπαπαύλου Μέλος

Ο κ. Γεώργιος Παπαπαύλου είναι Πτυχιούχος Δημοσίου Δικαίου και Πολιτικών Επιστημών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, με Μεταπτυχιακές σπουδές στο London School of Economics and Political Science Βρετανίας.

Το 1974 ξεκίνησε την επαγγελματική στα-

διοδρομία του ως Ακόλουθος και στη συνέχεια, ως Γραμματέας Τύπου της Ελληνικής Πρεσβείας στο Λονδίνο (1974-1982) και της Γενικής Γραμματείας Τύπου και Πληροφοριών-ΓΤΠ (1982-1985).

Το διάστημα 1985-2008, διετέλεσε υπάλληλος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, αρμόδιος για θέματα πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, κατέχοντας σημαντικές θέσεις.

Το διάστημα Μάιος 2004-Δεκέμβριος 2008 είχε την ευθύνη της παρακολούθησης και διευκόλυνσης της εφαρμογής του Ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες από τα κράτη μέλη της ΕΕ.

Ιωάννης Τζιώνας Μέλος

Ο κ. Ιωάννης Τζιώνας το 1987 αποφοίτησε από τη Νομική Σχολή του Δημοκρετίου Πανεπιστημίου Θράκης. Έκανε Μεταπτυχιακές σπουδές στο Δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στο Διεθνές Οικονομικό Δίκαιο στο London School of Economics and Political Science Βρετανίας (1989). Εκπόνησε τη Διδακτορική διατριβή του στο Institute of Advanced Legal Studies του University of London Βρετανίας στο Διεθνές και Ευρωπαϊκό Οικονομικό Δίκαιο (1992).

Είναι Δικηγόρος και Αναπληρωτής Καθηγητής στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας.

Από το 1999 ανήκει στο διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό του Τμήματος Βαλκανικών, Σλαβικών και Ανατολικών Σπουδών του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.

Διετέλεσε Εισηγητής σε προγράμματα Μεταπτυχιακών σπουδών του University of London και του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.

Η Πορεία προς το VDSL: Οι Αλλαγές στη Σκάλα των Επενδύσεων και οι Επιπτώσεις στην Αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

του Παναγιώτη Καραμηνά, Προϊσταμένου Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών ΕΕΤΤ

 VDSL

Η συνεχής ζήτηση για ακόμη ταχύτερη ευρυζωνική πρόσβαση οδηγεί αναπόφευκτα σε λύσεις Δικτύων Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς (Next Generation Access Network-NGAN) με χρήση οπτικών ινών, καθώς έχει παρατηρηθεί ότι κάθε δύο χρόνια διπλασιάζεται η ζήτηση για χωρητικότητα πρόσβασης (Nielsen Law).

Η ύπαρξη όμως σειράς τεχνολογικών λύσεων που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για την κάλυψη των μελλοντικών αναγκών σε χωρητικότητα πρόσβασης -όπως χρήση οπτικής ίνας μέχρι το χώρο του συνδρομητή (Fiber To The Home-FTTH), Very high bitrate Digital Subscriber Line (VDSL)- έχει πυροδοτήσει τον τελευταίο καιρό σειρά συζητήσεων αναφορικά με τη βέλτιστη προσέγγιση για τη δημιουργία Δικτύων Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς.

Κύριοι πόλοι αυτών των προσεγγίσεων για τη χώρα μας αναμφίβολα αποτελούν η πρόταση της Πολιτείας για τη δημιουργία, με συγχρηματοδότηση και «ανοικτή πρόσβαση», Δικτύων Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς με FTTH και το σχέδιο του ΟΤΕ για την προώθηση τεχνολογίας VDSL. Η δεύτερη πρόταση βασίζεται στην εγκατάσταση εξοπλισμού ευρυζωνικής πρόσβασης (Digital Subscriber Line Access Multiplexer-DSLAM) κοντά στον καταναλωτή (υπαίθριος κατανεμητής ή KV), συνδεδεμένου μέσω οπτικής ίνας με τις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ στα Αστικά Κέντρα και περιορισμό έτσι του μήκους του χάλκινου καλωδίου, που συνδέει τον εξοπλισμό πρόσβασης με το χώρο του πελάτη.

Το VDSL προβάλλεται συχνά ως μία ελκυστική λύση, λόγω του σημαντικά χαμηλότερου κόστους που θα έχει ένα τέτοιο εγχείρημα. Οι υποστηρικτές λύσεων FTTH από την άλλη, καταλογίζουν στο VDSL ότι αποτελεί μία βραχυπρόθεσμη λύση που αδυνατεί να καλύψει μελλοντικές ανάγκες σε χωρητικότητα, ενώ ταυτόχρονα καθιστά ιδιαίτερα δυσχερή τη μελλοντική επένδυση σε άλλες τεχνολογίες. Εκτός όμως του χαμηλότερου κόστους επένδυσης, η λύση του VDSL επιλέγεται συνήθως από τους Υπόχρεους Παρόχους (Incumbents) γιατί καθιστά δύσκολη, αν όχι

αδύνατη, την αποδεδαιμοποίηση του Τοπικού Βρόχου. Μια κίνηση προς τη μαζική εφαρμογή λύσεων VDSL, αφενός θα επηρέαζε σημαντικά τη βιωσιμότητα οποιουδήποτε άλλου έργου για την εγκατάσταση οπτικών ινών στο δίκτυο πρόσβασης και αφετέρου θα άλλαζε δραματικά τη δραστηριοποίηση των εναλλακτικών παρόχων στη σκάλα των επενδύσεων.

Παραδοσιακά, ένας εναλλακτικός πάροχος αρχίζει να δραστηριοποιείται μέσω της μεταπώλησης υπηρεσιών του Υπόχρεου Παρόχου (π.χ. φωνής μέσω Προεπιλογής Φορέα ή χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών και Διαδικτύου, μέσω της χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης). Καθώς σταδιακά αυξάνει την πελατειακή βάση του, αρχίζει να έχει τα περιθώρια να προχωρήσει σε επενδύσεις, σε υποδομές που του επιτρέπουν να διαφοροποιεί τα προϊόντα που μπορεί να προσφέρει στους πελάτες του (άνοδος στη σκάλα των επενδύσεων). Σε αυτό το στάδιο βρίσκονται σήμερα οι περισσότεροι εναλλακτικοί πάροχοι της Ελληνικής αγοράς οι οποίοι, έχοντας επενδύσει σε υποδομές συγκατάστασης και δικτύου κορμού, μπορούν να προσφέρουν υπηρεσίες μέσω της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) ανταγωνιζόμενοι τον ΟΤΕ.

Με την κίνηση τους προς το VDSL, οι Υπόχρεοι Πάροχοι απαντούν στον ανταγωνισμό υποβαθμίζοντας την αξία των επενδύσεων των εναλλακτικών παρόχων σε υποδομές, με το να προσφέρουν στους συνδρομητές προϊόντα -όπως υψηλότερες ταχύτητες πρόσβασης- τα οποία οι εναλλακτικοί πάροχοι δεν μπορούν να προσφέρουν μέσω της ΑΠΤΒ.

Με δεδομένη την αδυναμία των εναλλακτικών παρόχων να ανταγωνιστούν τον Υπόχρεο Πάροχο μέσω του Τοπικού Υποβρόχου (Sub-Loop LLU – S-LLU), λόγω των επιπλέον

επενδύσεων που θα χρειαστούν και των αντικειμενικών δυσκολιών να συνεγκαταστήσουν τον εξοπλισμό τους κοντά στο χώρο του συνδρομητή (KV), είναι πολύ πιθανό να αναγκαστούν, τουλάχιστον στην αρχή, να στραφούν προς τη μεταπώληση υπηρεσιών του ΟΤΕ, υποχωρώντας έτσι στη σκάλα των επενδύσεων.

Λόγω της υλοποίησης δικτύων πρόσβασης με τεχνολογία VDSL από τους Υπόχρεους Παρόχους, οι Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές έχουν να επιτελέσουν το δύσκολο ρόλο: αφενός να μην αποτρέψουν επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες στο δίκτυο πρόσβασης και αφετέρου να συντηρήσουν ένα ισότιμο πεδίο συμμετοχής, επιβάλλοντας τα αναγκαία ρυθμιστικά μέτρα που θα επιτρέψουν στους εναλλακτικούς παρόχους να ανταγωνιστούν με ίσους όρους τον Υπόχρεο Πάροχο.

Η ΕΕΤΤ στην πρόσφατη ανάλυση των Αγορών 4 και 5 που ολοκλήρωσε το περασμένο καλοκαίρι υποχρέωσε, μεταξύ άλλων, τον ΟΤΕ -ο οποίος βρέθηκε να έχει Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω αγορές- να προσφέρει κοστοστρεφώς πρόσβαση στους εναλλακτικούς παρόχους, τόσο στο KV, για αυτούς που θα θελήσουν να δραστηριοποιηθούν μέσω υποβρόχου, όσο και μέσω προϊόντων χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης, για όσους θελήσουν να δραστηριοποιηθούν μέσω μεταπώλησης. Τέλος, είναι σημαντικό να επισημανθεί ότι, για να συνεχίσει ο καταναλωτής να απολαμβάνει τα οφέλη ενός ικανοποιητικού επιπέδου ανταγωνισμού θα πρέπει και οι δύο αυτές υποχρεώσεις να υλοποιηθούν με τρόπο που να μη δημιουργεί διακριτική μεταχείριση μεταξύ του λιανικού άκρου του Υπόχρεου Παρόχου και των εναλλακτικών παρόχων.

Υπηρεσίες Κινητών Επικοινωνιών σε Αεροσκάφη

του Νίκου Βλασσόπουλου, Προϊσταμένου Διεύθυνσης Φάσματος ΕΕΤΤ

MCA Services

Σε πλήρη εφαρμογή είναι το πλαίσιο για την παροχή υπηρεσιών Κινητών Επικοινωνιών σε Αεροσκάφη (Mobile Communication Services on Aircraft-MCA Services). Μάλιστα, σύμφωνα με τα τελευταία στοιχεία, 50 περίπου αεροπλάνα στην Ευρώπη παρέχουν υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών κατά τη διάρκεια της πτήσης, ενώ δεν έχουν αναφερθεί μέχρι στιγμής προβλήματα παρεμβολών.

Το δρόμο για την παροχή των υπηρεσιών αυτών άνοιξαν δύο κανονιστικά κείμενα που δημοσιεύθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή τον προηγούμενο χρόνο, μετά από διαβούλευση με τα κράτη μέλη και τους ενδιαφερόμενους παρόχους. Συγκεκριμένα πρόκειται για την Απόφαση 2008/294/EC και τη Σύσταση 2008/295/EC.

Σύμφωνα με τα ανωτέρω κείμενα, ως υπηρεσίες MCA νοούνται οι υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών οι οποίες παρέχονται από επιχειρήσεις, με σκοπό να καταστήσουν δυνατή τη χρήση εκ μέρους των επιβατών των αεροπορικών εταιρειών δικτύων δημοσίων επικοινωνιών κατά τη διάρκεια της πτήσης, χωρίς αποκατάσταση άμεσης σύνδεσης με επίγεια δίκτυα κινητών επικοινωνιών. Οι συγκεκριμένες υπηρεσίες αφενός δεν επιτρέπεται να προκαλούν παρεμβολές σε άλλες υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, αφετέρου δεν προστατεύονται οι ίδιες από τυχόν παρεμβολές.

Η προβλεπόμενη ζώνη συχνοτήτων για την παροχή υπηρεσιών MCA είναι αυτή του GSM1800, δηλαδή η περιοχή 1710-1785 MHz και 1805-1880MHz, ενώ επιτρέπεται η χρήση του συστήματος GSM, σε συμφωνία με τα πρότυπα του ETSI και τα οριζόμενα στο Report 016 της Ευρωπαϊκής Συνδιάσκεψης Ταχυδρομείων και Τηλεπικοινωνιών (Conference of European Postal and Telecommunications-CEPT). Για την αποφυγή επιζήμιων παρεμβολών σε επίγεια συστήματα, ως ελάχιστο ύψος από το έδαφος για τη λειτουργία συστήματος MCA ορίζεται εκείνο των 3.000 μέτρων. Επιπλέον, σταθμός βάσης του αεροσκάφους προβλέπεται ότι θα περιορίζει την ισχύ των κινητών τερματικών GSM σε τιμή κάτω των 0 dBm σε όλες τις φάσεις επικοινωνίας.

Για την αδειοδότηση υπηρεσιών MCA λαμβάνεται υπόψιν ότι:

- Τα κράτη μέλη έχουν χορηγήσει δικαιώματα χρήσης για επίγειες κινητές υπηρεσίες στη ζώνη GSM 1800 τα οποία όμως δεν καλύπτουν την παροχή υπηρεσιών MCA σε αεροσκάφη.
- Ο θάλαμος επιβατών του αεροσκάφους θεωρείται ότι τελεί υπό τη δικαιοδοσία και τον έλεγχο της χώρας νπολόγησης του αεροσκάφους.

Συνεπεία των ανωτέρω, αρμοδιότητα για την αδειοδότηση υπηρεσιών MCA έχει η χώρα νπολόγησης του αεροσκάφους, σύμφωνα με το σύστημα αδειοδότησης της εν λόγω χώρας, ενώ τα κράτη μέλη δεν απαιτούν πρόσθετη άδεια για λειτουργία υπηρεσιών MCA επάνω από την επικράτειά τους σε αεροπλάνα ήδη αδειοδοτημένα από τη χώρα νπολόγησης (αμοιβαία αναγνώριση).

Στην πιο απλοποιημένη έκδοση, η αδειοδότηση των υπηρεσιών MCA γίνεται υπό

καθεστώς γενικής άδειας, χωρίς να απαιτείται η χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης, διαδικασία που διευκολύνει την ανάπτυξη των δικτύων MCA.

Θα πρέπει να επισημανθεί ότι, επιπρόσθετα της άδειας για παροχή υπηρεσιών επικοινωνιών και χρήση του φάσματος, υπηρεσίες MCA μπορούν να παρέχονται μόνο υπό τον όρο ότι πληρούν τις απαιτήσεις ασφαλείας των πτήσεων, με κατάλληλη πιστοποίηση της πτητικής ικανότητας και των σχετικών αεροναυτικών διατάξεων. Πιστοποιητικά πτητικής ικανότητας που ισχύουν για ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση εκδίδονται από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Ασφάλειας της Αεροπορίας (European Aviation Safety Agency-EASA).

Τέλος, στην περίπτωση που δημιουργούνται προβλήματα παρεμβολών σε υπηρεσίες ενός κράτους μέλους από συστήματα MCA που έχουν αδειοδοτηθεί από άλλο κράτος μέλος, το αρμόδιο για την αδειοδότηση κράτος μέλος ενημερώνεται άμεσα προκειμένου να επιλύσει το πρόβλημα.



Ο Ρυθμιστικός Ρόλος της ΕΕΤΤ στο Νέο Τεχνολογικό και Οικονομικό Περιβάλλον



Άρθρο του Προέδρου της ΕΕΤΤ,
Δρ. Λεωνίδα Κανέλλου

Είναι γεγονός ότι η αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στη χώρα μας εξακολουθεί να βρίσκεται σε τροχιά ανάπτυξης, παρά τη διεθνή οικονομική κρίση. Σήμερα οι καταναλωτές στην Ελλάδα μπορούν να απολαύσουν καινοτόμες πολυμεσικές υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, που συνδυάζουν τηλεφωνία, πρόσβαση στο Διαδίκτυο και οπτικοακουστικό περιεχόμενο. Η αγορά χαρακτηρίζεται από μια τάση συγκέντρωσης με συγχωνεύσεις, εξαγορές και στρατηγικές συμμαχίες παρόχων. Οι εταιρείες σπεύδουν να συνασπιστούν, να αξιοποιήσουν από κοινού την πελατειακή βάση τους και να ανέβουν την κλίμακα των επενδύσεων, ώστε να αντέξουν τον ανταγωνισμό αυξάνοντας τα μέσα έσοδα ανά χρήση.

Παρά τα αισιόδοξα μηνύματα των στατιστικών δεικτών για την αυξανόμενη διείσδυση της ευρυζωνικότητας, η χώρα μας

έχει ακόμα πολύ δρόμο να διανύσει, ώστε να γεφυρώσει το «ψηφιακό χάσμα» μεταξύ κέντρου και περιφέρειας, αλλά και συνολικά με την υπόλοιπη Ευρώπη.

Σε αυτό το πολύπλοκο τεχνολογικό και οικονομικό τοπίο, ο ρυθμιστικός ρόλος της ΕΕΤΤ καθίσταται εξαιρετικά σημαντικός. Η συμμετοχή στην αναθεώρηση του Ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου, η προώθηση της σύγκλισης κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, η ενίσχυση του υγιούς ανταγωνισμού, η ρύθμιση των τελών τερματισμού κινητών υπηρεσιών, η υποστήριξη ανάπτυξης των Δικτύων Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς και η ενεργός συμβολή στην ψηφιακή στρατηγική της Πολιτείας, ανάγονται σε κεντρικά ζητήματα ρυθμιστικής πολιτικής. Στόχος μας είναι η ενθάρρυνση της προσφοράς προς το κοινό ποιοτικών υπηρεσιών σε προσιτές τιμές και επίσης, η αποτελεσματική ρύθμιση και εποπτεία των

αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Το όραμα αυτό αποτελεί ένα μεγάλο στοίχημα για τη νέα Διοίκηση της ΕΕΤΤ και για εμένα προσωπικά. Πρωταρχικό μέλημά μας είναι να εξασφαλίσουμε ένα ασφαλές, σταθερό, προβλέψιμο, αλλά και ευέλικτο, κανονιστικό περιβάλλον λειτουργίας της αγοράς. Η ρυθμιστική ασφάλεια και σταθερότητα, η διασφάλιση σαφών κανόνων λειτουργίας της αγοράς, η ταχεία επίλυση διαφορών, η επιβολή αναλογικών κυρώσεων κατά των παρανομούμενων παρόχων είναι παράγοντες που, θα προαγάγουν τον υγιή ανταγωνισμό, θα ενθαρρύνουν τις επενδύσεις, ιδίως σε Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς, ενώ θα προστατεύουν αποτελεσματικά τα συμφέροντα του καταναλωτή. Στην ίδια προοπτική εντάσσεται η ενίσχυση της διαφάνειας, η επαρκής προσυμβατική

πληροφόρηση του καταναλωτή, η αποφυγή ληστρικής τιμολόγησης, η προστασία από υπερχρέωση με αθέμιτες μεθόδους και άλλες παράνομες πράξεις. Τέλος, θα προαγάγουμε τη συνεργασία της ΕΕΤΤ με άλλες Ανεξάρτητες Αρχές, με τις οποίες οι ρόλοι μας είναι απολύτως διακριτοί, με απώτερο στόχο την εξασφάλιση στον καταναλωτή της δυνατότητας επιλογής του καταλληλότερου παρόχου με κριτήρια ποιότητας, τιμής, ταχύτητας σύνδεσης και συνολικής εξυπηρέτησης.

Επιπλέον, η διασφάλιση ποιοτικής ευρωζωνικής σύγκλισης τηλεπικοινωνιών και ΜΜΕ θα συνεχίσει να αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα και για τη νέα Διοίκηση της ΕΕΤΤ. Είναι γεγονός ότι η αποδεσμοποίηση του Τοπικού Βρόχου έχει συμβάλει στην ουσιαστική απελευθέρωση της αγοράς και στην ενίσχυση του ανταγωνισμού μεταξύ ΟΤΕ και εναλλακτικών παρόχων. Σήμερα, η χώρα μας καλείται να προχωρήσει σε μία δεύτερη, ακόμη σημαντικότερη επανάσταση, ένα «ψηφιακό άλμα» μέσω επενδύσεων σε Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς, μεριμνώντας όμως ώστε να μην απαξιώνονται οι ήδη υπάρχουσες επενδύσεις των παρόχων στην Αδεσμοποίηση Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ).

Καταλυτικό ρόλο προς την κατεύθυνση αυτή μπορεί να παίξει το μεγάλο και φιλόδοξο σχέδιο που προωθεί η Πολιτεία για την ανάπτυξη ενός εκτεταμένου δικτύου οπτικών ινών (Fiber To The Home-FTTH) ανοικτής πρόσβασης για όλους τους παρόχους, που θα καλύπτει τουλάχιστον 2 εκατομμύρια νοικοκυριά και επιχειρήσεις σε 54 πόλεις της Ελληνικής Επικράτειας. Η ΕΕΤΤ στηρίζει την πρωτοβουλία αυτή και θα

παράσχει κάθε δυνατή συνδρομή προς την ηγεσία του νεοσύστατου Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων ώστε να προωθήσει αποτελεσματικά το φιλόδοξο αυτό έργο. Σε κάθε περίπτωση δε, ενόψει απουσίας εναλλακτικών υποδομών πρόσβασης -όπως δίκτυα καλωδιακής τηλεόρασης- η ΕΕΤΤ θα ενθαρρύνει την ανάπτυξη κάθε υποδομής ή τεχνολογίας, ασύρματης, ενσύρματης ή δορυφορικής που θα συμβάλλει στην ανάπτυξη του τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και ιδιαίτερα της ευρωζωνικότητας, με τρόπο όμως που δεν θα οδηγήσει σε νόθευση του ανταγωνισμού στην απελευθερωμένη αγορά.

Κεντρικό στόχο μας στην κατεύθυνση αυτή αποτελεί η συνδρομή στην Πολιτεία για τη βέλτιστη αξιοποίηση του συνόλου του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, σύμφωνα με τις επιταγές του Ευρωπαϊκού δικαίου, με τρόπο που να προάγει την τεχνολογικά ουδέτερη χρήση του σπάνιου αυτού εθνικού πόρου προς όφελος όλων των εμπλεκόμενων φορέων. Στο πλαίσιο αυτό, είναι σημαντική η απλοποίηση από την Πολιτεία της διαδικασίας αδειοδότησης των κεραιοσυστημάτων και η έγκυρη και υπεύθυνη ενημέρωση του κοινού για τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των ασύρματων δικτύων σε ότι αφορά και την πυκνότητα ραδιοκάλυψης σε σχέση με την ακτινοβολούμενη ισχύ.

Με αφετηρία την ανανέωση των Αδειών Κινητής Τηλεφωνίας GSM που ως γνωστό λήγουν το έτος 2012, η ΕΕΤΤ είναι πρόθυμη να συμμετάσχει άμεσα στο δημόσιο διάλογο με τους συναρμόδιους φορείς, εξασκώντας τις αρμοδιότητες που μας

έχει αναθέσει η Πολιτεία, προκειμένου να διευκολυνθεί η ομαλή μετάβαση στην ψηφιακή τηλεόραση και η μεγιστοποίηση του οφέλους για την αγορά, τις επιχειρήσεις και τον πολίτη.

Σε ότι αφορά τον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, είναι προφανές ότι η κύρια πρόκληση της επόμενης τετραετίας θα είναι η επίτευξη μίας ομαλής και αποτελεσματικής μετάβασης σε καθεστώς πλήρους απελευθέρωσης από 1-1-2013, σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 6/2008 και τις διεθνείς δεσμεύσεις που έχει αναλάβει η χώρα.

Ο ιδιαίτερα σημαντικός και κοινωνικά ευαίσθητος, ταχυδρομικός τομέας αναγνωρίζεται διεθνώς ως Υπηρεσία Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (ΥΓΟΣ). Στο σημαντικό χρονικό διάστημα που απομένει μέχρι την πλήρη απελευθέρωση, σκοπούμε να αξιοποιήσουμε κάθε διαθέσιμο ρυθμιστικό και ελεγκτικό εργαλείο, ώστε να διασφαλιστεί η παροχή αξιόπιστων, ανταγωνιστικών και προηγμένων Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όλους τους πολίτες.

Εντός του 2009 θα υποβάλουμε στο Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων πρόταση Σχεδίου Νόμου για την πλήρη ενσωμάτωση της ταχυδρομικής Οδηγίας μαζί με τις απαραίτητες μεταβατικές προβλέψεις. Ευελπιστούμε ότι το σχέδιο αυτό θα αποτελέσει τη βάση για ένα γόνιμο διάλογο, ώστε να επιταχυνθεί η διαδικασία έκδοσης του νέου Νόμου και να δοθεί στην αγορά το απαραίτητο χρονικό περιθώριο προετοιμασίας.

Προσωπικά, θα επιδιώξω και την ένταξη «ταχυδρομικής ατζέντας» στη Σύνοδο των Προέδρων των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών. Έχοντας υπόψη την αναβάθμιση του ρόλου των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών που προβλέπεται στη νέα ταχυδρομική Οδηγία, θεωρώ αναγκαία την πρωτοβουλία αυτή, με στόχο την επίτευξη μεγαλύτερης εναρμόνισης του ταχυδρομικού ρυθμιστικού πλαισίου σε Ευρωπαϊκό επίπεδο προς όφελος και προστασία του καταναλωτή.

Συμπερασματικά, η ΕΕΤΤ, Ανεξάρτητη Αρχή που διαθέτει υψηλή αξιοπιστία, συσσωρευμένη εμπειρία και υψηλού επιπέδου επιστημονικό και στελεχιακό δυναμικό, είναι αρωγός της Πολιτείας και έτοιμη να ανταποκριθεί με επιτυχία στις προκλήσεις της ψηφιακής εποχής.



Η Έννοια της Ρύθμισης στον Ταχυδρομικό Τομέα

του Χρήστου Αποστόλου, Προϊσταμένου Διεύθυνσης Ταχυδρομείων ΕΕΤΤ

✉ Ρυθμιστικά Θέματα

Ο τομέας των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών είναι ζωτικής σημασίας για την οικονομική και κοινωνική συνοχή κάθε χώρας και θεωρείται Υπηρεσία Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (ΥΓΟΣ).

Σκοπός της Ευρωπαϊκής πολιτικής είναι η δημιουργία ενιαίας εσωτερικής ταχυδρομικής αγοράς, η οποία, με τα απαραίτητα ρυθμιστικά μέτρα, θα διασφαλίζει την παροχή ποιοτικών και αποτελεσματικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, σε όλους τους πολίτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε προσιτές τιμές.

Για να καταστεί ο κλάδος βιώσιμος, δυναμικός και καινοτόμος, υιοθετήθηκε η πολιτική του ανοίγματος του κλάδου στον ανταγωνισμό με ένα βαθμιαίο και ελεγχόμενο τρόπο, σύμφωνα με την ταχυδρομική Οδηγία 97/67/ΕΚ, όπως αυτή τροποποιήθηκε από τις Οδηγίες 2002/39/ΕΚ και 2008/06/ΕΚ.

Σύμφωνα με την τελευταία Οδηγία, μέχρι το τέλος του 2010, 16 κράτη μέλη θα έχουν προχωρήσει σε πλήρη απελευθέρωση του κλάδου, αντιπροσωπεύοντας το 95% της Ευρωπαϊκής ταχυδρομικής αγοράς, ενώ η αντίστοιχη ημερομηνία για την Ελλάδα είναι στις 31 Δεκεμβρίου 2012.

Κινούμενοι εντός του ανωτέρω πλαισίου και δεδομένου ότι η ταχυδρομική Οδηγία δίνει ιδιαίτερο βάρος στο ρόλο των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών, όπως η ΕΕΤΤ, είναι σημαντικό θεωρούμε να δώσουμε τα κύρια σημεία της ρυθμιστικής πολιτικής που θα πρέπει να ακολουθηθεί τα επόμενα χρόνια.

Αποτελεσματικός Ορισμός της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ)

Θα πρέπει να καθορισθεί ένα ελάχιστο εύρος υπηρεσιών προκαθορισμέ-

νης ποιότητας που θα είναι διαθέσιμο σε προσιτές τιμές, σε όλους του χρήστες ανεξαρτήτως της γεωγραφικής περιοχής που βρίσκονται.

Διασφάλιση της Ποιότητας της ΚΥ

Στόχος είναι η βελτίωση της ποιότητας των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών μέσω του καθορισμού και ελέγχου προτύπων ποιότητας για το ενδοκοινοτικό και το εθνικό ταχυδρομείο.

Ορισμός Ελάχιστων Απαιτήσεων Προσβασιμότητας και Πυκνότητας του Δημόσιου Ταχυδρομικού Δικτύου (ΔΤΔ)

Για τον ορισμό των απαιτήσεων του ΔΤΔ θα πρέπει, πέραν των αναγκών των χρηστών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, να ληφθούν υπόψη και ενδεχόμενες απαιτήσεις για την παροχή μέσω του ΔΤΔ και άλλων ΥΓΟΣ, όπως π.χ. πρόσβαση σε χρηματοοικονομικά προϊόντα και υπηρεσίες.

Επίσης, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι το ΔΤΔ δεν αποτελεί το τυπικό δημόσιο δίκτυο ενός φυσικού μονοπωλίου το οποίο θα ήταν ανέφικτο οικονομοτεχνικά, να παρακαμφθεί από εναλλακτικά ιδιωτικά δίκτυα, όπως ισχύει π.χ. για τα δίκτυα πρόσβασης/διανομής Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ή ηλεκτρισμού. Η δημιουργία εναλλακτικών ταχυδρομικών δικτύων δεν απαιτεί το ίδιο σημαντικές επενδύσεις, το κόστος επένδυσης είναι σε μεγάλο βαθμό ανακτήσιμο και συνεπώς, η ρύθμιση θεμάτων του ΔΤΔ απαιτεί εξειδικευμένη προσέγγιση.

Κόστος της ΚΥ

Θα πρέπει να διασφαλισθεί ότι οι τιμές της ΚΥ θα είναι βασισμένες σε αποτελεσματικό κόστος και προσιτές στους χρήστες. Σε περίπτωση ύπαρξης καθαρού κόστους λόγω της υποχρέωσης παροχής της ΚΥ, θα πρέπει να θεσπιστεί διαδικασία αποζημίωσης.

Ανάπτυξη της Αγοράς και Ανταγωνισμός

Κύριος στόχος της ρύθμισης θα πρέπει να είναι η δημιουργία του κατάλληλου περιβάλλοντος που θα επιτρέψει την ανάπτυξη της αγοράς και του ανταγωνισμού και όχι απλώς, τη μεταβίβαση μεριδίου της υφιστάμενης αγοράς από το δημόσιο πάροχο, σε ιδιωτικούς.

Συμπερασματικά

Εξετάζοντας τη μέχρι τώρα εμπειρία από το απελευθερωμένο τμήμα της ταχυδρομικής αγοράς, δηλαδή αυτό των υπηρεσιών Ταχυμεταφορών, βλέπουμε ότι πρόκειται για μία αγορά συνεχώς αναπτυσσόμενη, όπου σημαντικές Ελληνικές και πολυεθνικές εταιρείες δραστηριοποιούνται σε ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον, έχοντας αναπτύξει ιδιωτικά, αυτόνομα από το ΔΤΔ, δίκτυα.

Συνεκτιμώντας συνεπώς όλες τις ανωτέρω παραμέτρους, θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε σταδιακά να εφαρμόσουμε ένα λιτό μοντέλο εκ των προτέρων ρύθμισης, εστιάζοντας κυρίως στην αποτελεσματική επιτήρηση της αγοράς και την εφαρμογή του δικαίου του ανταγωνισμού.

Γεωγραφικά Συστήματα Πληροφοριών

του Παύλου Τζιγκουνάκη, Προϊσταμένου Τμήματος Πληροφορικής ΕΕΤΤ

i GIS

Τα Γεωγραφικά Συστήματα Πληροφοριών (Geographical Information Systems-GIS), είναι συστήματα τα οποία συνδυάζουν γεωγραφικά δεδομένα με πληροφορίες, τις οποίες απεικονίζουν σε χαρτογραφικό υπόβαθρο. Διαθέτουν έναν ψηφιακό χάρτη τον οποίο συνδυάζουν με ένα πλήθος δεδομένων, όπως πόλεις, κτίρια, δρόμοι, δίκτυα κοινής ωφελείας.

Τα συστήματα αυτά διαχειρίζονται χωριστά την αποθήκευση των δεδομένων από την οπτική αναπαράσταση των χαρτών, παρέχοντας το πλεονέκτημα τα ίδια δεδομένα να μπορούν να αποτυπωθούν με διαφορετικούς τρόπους. Ενδεικτικό παράδειγμα αποτελούν οι εφαρμογές χαρτών της Google (Google maps), στις οποίες η ίδια πληροφορία μπορεί να εμφανιστεί σε πολιτικό, δορυφορικό ή υβριδικό χάρτη.

Η ΕΕΤΤ αξιοποιεί την τεχνολογία Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών με την ανάπτυξη του **Γεωγραφικού Συστήματος Ευρυζωνικότητας**, το οποίο είναι προσβάσιμο μέσω του δικτυακού τόπου της (www.eett.gr). Το Γεωγραφικό Σύστημα Ευρυζωνικότητας, αποτελεί το πρώτο ηλεκτρονικό κτηματολόγιο του δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, δίνοντας τη δυνατότητα στους καταναλωτές να ενημερωθούν για τις περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας στις οποίες παρέχεται γρήγορο Internet (ADSL) και την αναμενόμενη ταχύτητα πρόσβασης.

Στην τεχνολογία ADSL, που εφαρμόζεται στην πλειονότητα των συνδέσεων καταναλωτών, η ταχύτητα της σύνδεσης δεν είναι εγγυημένη. Η μέγιστη ταχύτητα σύνδεσης που λαμβάνει ένας συνδρομητής είναι συνάρτηση της εξασθένισης του σήματος και επηρεάζεται σημαντικά από την απόσταση του τερματικού εξοπλισμού του από το Αστικό Κέντρο Τηλεπικοινωνιών. Με δεδομένο ότι οι θέσεις των Αστικών Κέντρων είναι γνωστές, μπορούν να υπολογιστούν οι διαθέσιμες (αλλά ενδεικτικές) μέγιστες ταχύτητες ADSL ανά περιοχή/κατοικία.

Οι ταχύτητες αυτές υπολογίζονται βάσει του οδικού δικτύου -με την παραδοχή ότι τα καλώδια του χαλκού ακολουθούν το οδικό δίκτυο-

και είναι ενδεικτικές, δεδομένου ότι:

- α.** Οι αποστάσεις είναι προσεγγιστικές.
- β.** Οι ταχύτητες εξαρτώνται επίσης από άλλους σημαντικούς παράγοντες (π.χ. ποιότητα καλωδίων).

Ειδικότερα, το σύστημα παρέχει τις παρακάτω λειτουργίες:

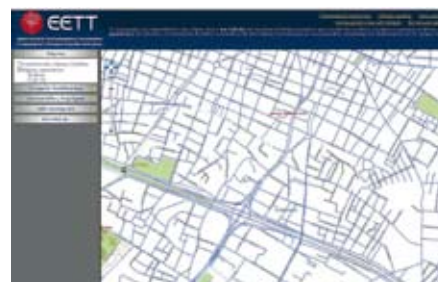
- **Ευρυζωνικός Χάρτης Ελλάδας:** Ο ψηφιακός αυτός χάρτης δίνει πληροφορίες για τις περιοχές της Ελλάδας στις οποίες παρέχεται ADSL. Ο χρήστης μπορεί να μετακινηθεί, να προσεγγίσει και να μεγεθύνει σημεία που τον ενδιαφέρουν.
- **Χάρτης Ταχυτήτων ADSL – IP-TV:** Ο χάρτης ταχυτήτων ADSL και IP-TV, απεικονίζει με λεπτομέρεια τις περιοχές που καλύπτονται από ευρυζωνικές υπηρεσίες. Η διαθέσιμη ανάλυση χαρτογραφικών πληροφοριών φθάνει στο επίπεδο οικοδομικού τετραγώνου.

Ο χρήστης, πληκτρολογώντας τη διεύθυνση που τον ενδιαφέρει, ενημερώνεται για τις μέγιστες δυνατές ταχύτητες σύνδεσης που προσφέρονται στην επιλεγμένη περιοχή (βλ. Εικόνα).

Στον ίδιο χάρτη απεικονίζονται οι ζώνες στις οποίες η αναμενόμενη ποιότητα είναι ικανοποιητική για την παροχή υπηρεσιών τηλεόρασης μέσω Διαδικτύου (IP-TV).

- **Σημεία Πρόσβασης Ασύρματου Internet:** Ο χρήστης μπορεί να εντοπίζει τα καταγεγραμμένα σημεία πρόσβασης ασύρματου Internet (WiFi HotSpots), είτε με ελεύθερη πρόσβαση είτε με πληρωμή, μέσω επιχειρήσεων που παρέχουν τη συγκεκριμένη υπηρεσία.
- **KOMEX** (Κόμβος Μετρήσεων Ευρυζωνικών Χαρακτηριστικών): Με το εργαλείο Network Diagnostic Tool, της πλατφόρμας Measurement Lab (βλ. σχετικό άρθρο στη σελ. 13), ο χρήστης μπορεί να

μετρήσει την πραγματική ταχύτητα σύνδεσής του στο Διαδίκτυο.



Γεωγραφικό Σύστημα Ευρυζωνικότητας

Ιστορική Αναδρομή

Τα γεωγραφικά συστήματα πληροφοριών εξελίχθηκαν μέσα στους αιώνες, μέσω της δημιουργίας χαρτών και γεωγραφικών πληροφοριών.

Οι πρώτοι γνωστοί χάρτες προέρχονται από τη Μεσοποταμία (1.500 π.Χ.) και ήταν χαραγμένοι σε πήλινες πλάκες. Οι Αρχαίοι Έλληνες υπήρξαν οι πρώτοι χαρτογράφοι με τη σύγχρονη έννοια του όρου. Ο Κλαύδιος Πτολεμαίος ο Αλεξανδρεύς (85-165 μ.Χ.) δημιούργησε έναν από τους γνωστότερους παγκόσμιους χάρτες και θεωρείται εκείνος που επινόησε το χαρτογραφικό άτλαντα.

Καθοριστικό παράγοντα στην ανάπτυξη της χαρτογραφίας αποτέλεσαν οι μεγάλες ανακαλύψεις των ηπείρων που ξεκίνησαν με τους Πορτογάλους θαλασσοπόρους.

Στη σύγχρονη εποχή, επανάσταση στη χαρτογραφία αποτέλεσε η χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών, σε συνδυασμό με την ανάπτυξη φιλικών προς τους χρήστες εφαρμογών, τη δημιουργία ψηφιακών χαρτών και τη χρήση του Διαδικτύου.

Η Προστασία του Καταναλωτή στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες

του Αλέξη Σπυρόπουλου, Συντονιστή Τμήματος Νομικών Υπηρεσιών ΕΕΤΤ

Εποπτεία

Η ανάπτυξη του ανταγωνισμού στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες και η συνακόλουθη δραστηριοποίηση όλο και περισσότερων εταιρειών προς το σκοπό της παροχής υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στους καταναλωτές, είχε ως αποτέλεσμα την εντατικοποίηση της εποπτείας και του ελέγχου από την πλευρά της ΕΕΤΤ, με πρωταρχικό στόχο τη διασφάλιση της νομιμότητας στην παροχή των υπηρεσιών αυτών και την προστασία του καταναλωτή.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ, με σειρά Αποφάσεών της, επέβαλε κατά καιρούς κυρώσεις, με τη μορφή ιδίως της επιβολής χρηματικού προστίμου, σε εταιρείες/παρόχους υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, οι οποίες διαπιστώθηκε ότι είχαν προβεί σε παραβάσεις της νομοθεσίας περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, δημιουργώντας εκ του λόγου αυτού προβλήματα στους χρήστες των συγκεκριμένων υπηρεσιών. Η έκδοση ενός σημαντικού αριθμού Αποφάσεων του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών, αρμοδίου δικαστηρίου για την εκδίκαση των προσφυγών κατά Αποφάσεων της ΕΕΤΤ δυνάμει του άρθρου 63 του Ν.3431/2006, έχει οδηγήσει στην εξαγωγή ιδιαίτερα χρήσιμων νομικών, και όχι μόνο, συμπερασμάτων σε σχέση με τους κανόνες που πρέπει να διέπουν την παροχή υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στους καταναλωτές.

Τα σημαντικότερα από τα συμπεράσματα αυτά μπορούν να συνοψιστούν ως εξής:

- Η καθυστέρηση αποστολής της σύμβασης στους καταναλωτές λόγω ταχυδρομείου, δεν απαλλάσσει την εταιρεία από τη νόμιμη υποχρέωσή της να ενημερώσει τους καταναλωτές ως προς τους όρους της σύμβασης.
- Δεν απαλλάσσεται η εταιρεία εάν προβεί τελικώς σε επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με τη λειτουργία του δικτύου και την παροχή υπηρεσιών. Απαιτείται η επίλυση να πραγματοποιείται σε εύλογο χρόνο, κατά τον οποίο

η εταιρεία οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την παροχή διευκολύνσεων στους χρήστες.

- Σε περιπτώσεις αυθαίρετης ενεργοποίησης Προεπιλογής Φορέα, η εκ των υστέρων αποκατάσταση της νομιμότητας και η πίστωση των καταναλωτών δεν αίρει τον παράνομο χαρακτήρα της συμπεριφοράς της εταιρείας, καθόσον η παράτυπη ενεργοποίηση της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα έχει ήδη τελεστεί.
- Η αποστολή από την εταιρεία επιστολών προς τους καταναλωτές μετά τη λήψη των καταγγελιών από αυτούς και το γεγονός ότι, αυτοί δεν αρνήθηκαν ρητώς όσα αναφέρονται στις εν λόγω επιστολές, δεν αποτελεί σε καμία περίπτωση τεκμήριο απαλλαγής της εταιρείας από τις αποδιδόμενες σε βάρος της αιτιάσεις.
- Η εταιρεία υποχρεούται να προσκομίζει αποδεικτικά στοιχεία της συγκατάθεσης του κάθε συνδρομητή για την ενεργοποίηση Προεπιλογής Φορέα, ανεξάρτητα αν κατά το χρόνο ενεργοποίησης ήταν προαιρετική ή μη η ηχογράφηση της συνομιλίας με το συνδρομητή. Οι ισχυρισμοί, δε, περί έλλειψης προσχεδιασμένης πολιτικής ή πρόθεσης της εταιρείας, καθώς και το χαμηλό ποσοστό διαμαρτυριών, συγκριτικά με το συνολικό αριθμό των αιτημάτων καταναλωτών που διεκπεραιώθηκαν από αυτή, δεν αναιρούν την αυθαίρετη ενεργοποίηση της Προεπιλογής, όταν δεν υπάρχει συ-

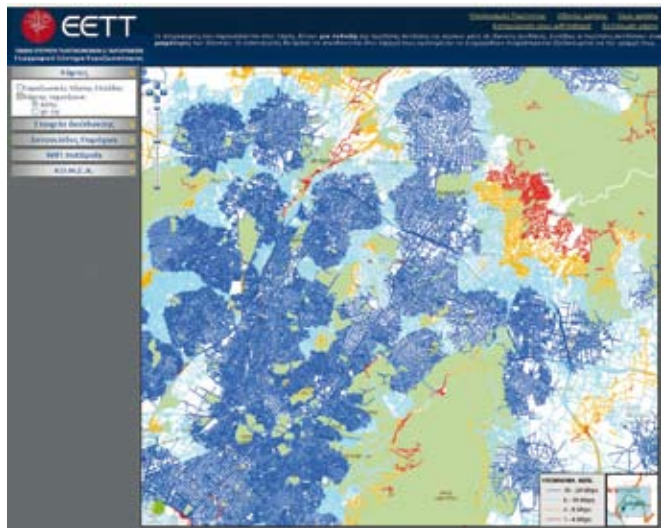
γκατάθεση του συνδρομητή με κάποιο νόμιμο τρόπο.

Από τα ανωτέρω καθίσταται σαφές ότι, με μία σειρά Αποφάσεων, τα Ελληνικά δικαστήρια έχουν δεχθεί ότι ο σεβασμός στα δικαιώματα του καταναλωτή κατά την παροχή υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αποτελεί πρωταρχική υποχρέωση των εταιρειών. Με αυτό τον τρόπο, αναγνωρίζουν και την ορθότητα των ενεργειών της ΕΕΤΤ να διενεργεί Ακροάσεις και να επιβάλλει κυρώσεις οποτεδήποτε διαπιστώνει ότι οι εταιρείες που δραστηριοποιούνται στην αγορά επιδεικνύουν καταχρηστικές συμπεριφορές, οι οποίες αντιβαίνουν όχι μόνο στις ειδικότερες διατάξεις της νομοθεσίας περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, αλλά και στις γενικότερες διατάξεις της νομοθεσίας περί προστασίας του καταναλωτή, όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν.



Κόμβος Μετρήσεων Ευρυζωνικών Χαρακτηριστικών

Η EETT, μετά από πολύμηνη συνεργασία με το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ ΑΕ) και τις διεθνείς κοινοπραξίες



Χάρτης Ταχυτήτων ADSL

Measurement Lab Partnership (M-Lab/MLP) και Planet Lab Consortium (PLC), ανέπτυξε μια νέα εθνική υποδομή για τη μέτρηση των ποιοτικών χαρακτηριστικών των ευρυζωνικών συνδέσεων στη χώρα μας. Η εθνική αυτή υποδομή ονομάστηκε Κόμβος Μετρήσεων Ευρυζωνικών Χαρακτηριστικών (KOMEX) και υπάγεται στο διεθνές σύστημα «Εργαστήριο Μετρήσεων», γνωστό και ως «M-Lab».

Οι χρήστες ευρυζωνικών υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο έχουν πλέον τη δυνατότητα να αξιοποιούν σύγχρονες υποδομές και τεχνολογίες, προκειμένου να ενημερώνονται για τη μέγιστη (θεωρητική) και την πραγματική απόδοση της σύνδεσής τους.

Ειδικότερα, επισκεπτόμενοι το Γεωγραφικό Σύστημα Ευρυζωνικότητας (GIS) της EETT -που είναι διαθέσιμο μέσα από το δικτυακό τόπο της (www.eett.gr) και απευθείας από τη διεύθυνση <http://mapsrv1.terra.gr/eettutilities/map.aspx>- οι Έλληνες χρήστες μπορούν να ενημερωθούν για τη μέγιστη, θεωρητική ταχύτητα πρόσβασης μιας ADSL σύνδεσης, συναρτήσει της κατά προσέγγιση απόστασης κάθε διεύθυνσης από το γεωγραφικά κοντινότερο Αστικό Κέντρο ΟΤΕ, όπου είναι εγκατεστημένος ο

εξοπλισμός πρόσβασης των εναλλακτικών παρόχων και του ΟΤΕ (Digital Subscriber Line Access Multiplexer-DSLAM). Η πραγματική ταχύτητα, στο επίπεδο της εφαρμογής που χρησιμοποιεί ο χρήστης, σε κάθε περίπτωση είναι μικρότερη από τη μέγιστη θεωρητική, καθώς τα πρωτόκολλα επικοινωνίας του ADSL (ATM/Ethernet) και του Διαδικτύου (TCP/IP) καταναλώνουν μέρος της διαθέσιμης χωρητικότητας κάθε σύνδεσης.

Στη συνέχεια, οι χρήστες μπορούν να μετρήσουν τα πραγματικά ποιοτικά χαρακτηριστικά της ευρυζωνικής σύνδεσής τους χρησιμοποιώντας τα εργαλεία του KOMEX, ο οποίος στην παρούσα φάση περιλαμβάνει έναν κόμβο του συστήματος M-Lab στην Αθήνα, για την εξυπηρέτηση των Ελλήνων χρηστών. Τα εργαλεία του M-Lab δίνουν τη δυνατότητα εντοπισμού ενός εύρους πιθανών προβλημάτων στο δίκτυο του χρήστη, όπως είναι προβλήματα καλωδίωσης Ethernet στο τοπικό δίκτυο και προβλήματα στις ρυθμίσεις του υπολογιστή του χρήστη.

Επί του παρόντος, οι χρήστες έχουν πρόσβαση στα ακόλουθα εργαλεία:

1. Network Diagnostic Tool: Μετρά την πραγματική ταχύτητα πρόσβασης και λαμβάνει πληροφορίες διάγνωσης προβλημάτων που περιορίζουν την ταχύτητα της ευρυζωνικής σύνδεσης.

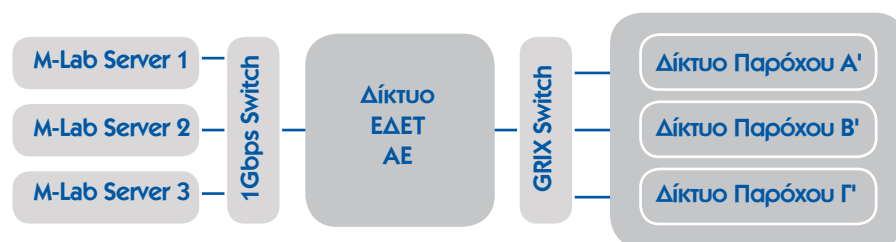
2. Glasnost: Ελέγχει κατά πόσο ένας πάροχος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών περιορίζει ή παρεμποδίζει την υπηρεσία ανταλλαγής αρχείων ανάμεσα στους χρήστες (Bittorrent).

3. Network Path and Application Diagnosis: Επιτρέπει τον εντοπισμό τεχνικών προβλημάτων στον υπολογιστή ή στη σύνδεση από την οικια/γραφείο του χρήστη.

4. Pathload2: Εναλλακτικό εργαλείο για τη μέτρηση της πραγματικής ταχύτητας πρόσβασης.

5. ShaperProbe: Διαπιστώνει εάν ο πάροχος δίνει σε μια ροή δεδομένων χαμηλότερη προτεραιότητα σε σχέση με άλλες.

Η εγκατάσταση και η λειτουργία του KOMEX στη χώρα μας ήταν αποτέλεσμα της άρτιας συνεργασίας της EETT με πολλούς τοπικούς και διεθνείς φορείς και του συντονισμού τους σε πλήθος θεμάτων. Η EETT προμηθεύτηκε και λειτουργεί την απαραίτητη υλικοτεχνική υποδομή. Η ΕΔΕΤ ΑΕ προσέφερε και συντηρεί τις ευκολίες εγκατάστασης και λειτουργίας του εξοπλισμού, τη σύνδεση του KOMEX με το Διαδίκτυο μέσω του δικτύου της, καθώς και τη διασύνδεσή του με τα δίκτυα των παρόχων, μέσω του εθνικού κόμβου ουδέτερης διασύνδεσης GRIX τον οποίο οργάνωσε και λειτουργεί η ίδια. Το M-Lab και το PLC ανέλαβαν τη λειτουργία και τη διαχείριση του κόμβου σε συνεργασία με την EETT, ενώ ερευνητές από ινστιτούτα και ακαδημαϊκά ιδρύματα ανέπτυξαν, εγκατέστησαν και λειτουργούν τα εργαλεία μετρήσεων που χρησιμοποιούν οι τελικοί χρήστες.



Διάγραμμα Τοπολογίας Δικτύου

Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις Κρατικές Ενισχύσεις σχετικά με την Ταχεία Ανάπτυξη των Ευρυζωνικών Δικτύων

της Ξανθής Γ. Μπιτζίδου, Δικηγόρου EETT και του Δημήτρη Ι. Κούτρα, Ηλεκτρολόγου Μηχανικού EETT

Κατευθυντήριες Γραμμές

Μεγάλο ενδιαφέρον αναμένεται να έχει από τα κράτη μέλη η εφαρμογή των Κατευθυντήριων Γραμμών¹ που προσφάτως εξέδωσε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή σχετικά με την εφαρμογή των κανόνων περί κρατικών ενισχύσεων της συνθήκης ΕΚ στη δημόσια χρηματοδότηση ευρυζωνικών δικτύων.

Η ευρυζωνική στρατηγική αποτελεί σημαντικό μέρος του σχεδίου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την ανάκαμψη της οικονομίας, με σκοπό να τονωθούν οι επενδύσεις, σπρίζοντας βραχυπρόθεσμα την οικονομία και μακροπρόθεσμα τη δημιουργία ουσιαστικών ευρυζωνικών υποδομών για αειφόρο οικονομική ανάπτυξη.

Πρωταρχικός στόχος της Επιτροπής με την έκδοση των Κατευθυντήριων Γραμμών είναι να επιτευχθεί υψηλότερο επίπεδο ευρυζωνικής κάλυψης και διείσδυσης, σε πιο γρήγορους ρυθμούς, αντισταθμίζοντας τις ενδεχόμενες αρνητικές συνέπειες όσον αφορά στη νόθευση του ανταγωνισμού, ενώ επισημαίνεται ότι οι εν λόγω κρατικές ενισχύσεις δεν αποκλείουν πρωτοβουλίες της αγοράς στον τομέα των ευρυζωνικών συνδέσεων. Σε κάθε περίπτωση, οι Κατευθυντήριες Γραμμές αναφέρονται αποκλειστικά και μόνο σε μέτρα που έχουν τη μορφή «κρατικής ενίσχυσης»² και δεν αφορούν σε γενικότερη συμμετοχή μέσω κεφαλαίου από το κράτος στο πλαίσιο της οικονομίας της αγοράς, ούτε βεβαίως στις περιπτώσεις της κρατικής χρηματοδότησης για την παροχή Υπηρεσίας Γενικού Οικονομικού Ενδιαφέροντος. Παρ' ότι τα κράτη μέλη διαθέτουν διακριτική ευχέρεια για τον ορισμό Υπηρεσίας Γενικού Οικονομικού Ενδιαφέροντος, η Επιτροπή μπορεί να παρέμβει σε περίπτωση προδήλου σφάλματος³.

Ειδικότερα, οι Κατευθυντήριες Γραμμές εξηγούν πώς μπορούν να διοχετευθούν τα δημόσια κεφάλαια για την ανάπτυξη βασικών ευρυζωνικών δικτύων, καθώς και Δικτύων Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς⁴ (Next Generation Access Network-NGAN) στις περιοχές όπου η αγορά δεν παρέχει επαρκή ευρυζωνική κάλυψη ή οι συνθήκες πρόσβασης δεν είναι ικανοποιητικές. Οι κατευθυντήριες γραμμές συνοψίζουν τη διάκριση μεταξύ ανταγωνιστικών περιοχών («μαύρες» περιοχές), οι οποίες δε χρειάζονται κρατικές ενισχύσεις και μη αποδοτικών ή μη εξυπηρετούμενων περιοχών («λευκές» και «γκρίζες» περιοχές), στις οποίες μπορεί να δικαιολογηθεί η χορήγηση κρατικών ενισχύσεων, εφόσον πληρούνται ορισμένες προϋποθέσεις. Η διάκριση αυτή προσαρμόζεται έπειτα στην κατάσταση των Δικτύων Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς, όπου βεβαίως απαιτείται ένας ακριβέστερος ορισμός που να λαμβάνει υπόψη τις ιδιαιτερότητες των εν λόγω δικτύων, όπως η σημαντικά καλύτερη ποιότητα των παρεχόμενων ευρυζωνικών υπηρεσιών, απαιτώντας από τα κράτη μέλη να αξιολογήσουν, όχι μόνο τις υπάρχουσες υποδομές πρόσβασης επόμενης γενιάς, αλλά και τα επιχειρησιακά σχέδια για την ανάπτυξη ανάλογων δικτύων στο εγγύς μέλλον, συνοδευόμενα από όλες τις απαραίτητες λεπτομέρειες.

Οι κατευθυντήριες γραμμές περιλαμβάνουν

ορισμένες διασφαλίσεις ζωτικής σημασίας, όπως, για παράδειγμα, τη λεπτομερή χαρτογράφηση και ανάλυση κάλυψης, την τήρηση διαδικασίας ανοικτού δημόσιου διαγωνισμού, την επιλογή της πλέον συμφέρουσας προσφοράς, την ενθάρρυνση της χρήσης τυχόν διαθέσιμων υφιστάμενων υποδομών, την υποχρέωση ανοικτής (χονδρικής) πρόσβασης, τη θέσπιση κριτηρίων αξιολόγησης κατά την επιβολή των τιμών, την τήρηση της αρχής της τεχνολογικής ουδετερότητας, καθώς και τη θέσπιση μηχανισμών ανάκτησης για την αποφυγή της υπεραντιστάθμισης, με σκοπό να προωθηθεί ο ανταγωνισμός και να αποφευχθεί ο αποκλεισμός των ιδιωτικών επενδύσεων. Στις περιπτώσεις των Δικτύων Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς, τα κράτη μέλη μπορούν να επιλέξουν διάφορους βαθμούς παρέμβασης στην αγορά, ενώ ανάλογα με το είδος της παρέμβασης, επιλέγεται και διαφορετική προσέγγιση στη βάση των κανόνων για τις κρατικές ενισχύσεις, εκτιμώντας παράλληλα ότι τα Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς, ως ποιοτικώς πιο προηγμένα, αναμένεται να εκποίσουν τα υφιστάμενα βασικά ευρυζωνικά δίκτυα.

Η Επιτροπή θα εφαρμόσει τις ανωτέρω Κατευθυντήριες Γραμμές σε όλα τα κοινοποιούμενα μέτρα ενίσχυσης από τα κράτη μέλη, ενώ επιφυλάσσεται να τις επανεξετάσει, στο πλαίσιο επερχόμενων τεχνολογικών εξελίξεων.

¹ 17-9-2009 – EC Guidelines on the application of EC Treaty State rules to the public funding of broadband networks. <http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/1332&format=HTML&aged=0&language=EN&guiLanguage=en>.

² Πεδίο εφαρμογής, άρθρο 87, παρ. 1 της Συνθήκης.

³ Βλ. υπόθεση T-289/03, Βυρα και λοιποί κατά Επιτροπής, Συλλογή 2008, σ.ΙΙ-000, σκέψη 165 και υπόθεση T-106/95 FFSA και λοιποί κατά Επιτροπής, Συλλογή 1997, σ.ΙΙ-229, σκέψη 99. Βλ. επίσης παράγραφο 14 της ανακοίνωσης της Επιτροπής σχετικά με τις υπηρεσίες κοινής ωφέλειας στην Ευρώπη (EE C 17 της 19-1-2001, σ.4).

⁴ Ενσύρματα δίκτυα που αποτελούνται στο σύνολό τους ή εν μέρει από οπτικά στοιχεία, η ανάπτυξη των οποίων βρίσκεται ακόμη σε πρώιμο στάδιο.

Ενέργειες της ΕΕΤΤ για τις Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης μέσω Σύντομων Κωδικών

της Σοφίας Φραγκουλοπούλου, Ηλεκτρολόγου Μηχανικού & Μηχανικού Η/Υ ΕΕΤΤ



Η ΕΕΤΤ, τον τελευταίο χρόνο, έχει λάβει σημαντικό αριθμό καταγγελιών σχετικά με την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ) μέσω σύντομων κωδικών της σειράς 54XXX.

Οι ανωτέρω καταγγελίες αφορούν ειδικότερα σε ΥΠΠ με συνδρομή, δηλαδή ΥΠΠ οι οποίες περιλαμβάνουν εγγραφή του χρήστη και τακτική (π.χ. εβδομαδιαία, δεκαπενθήμερη, μηνιαία) χρέωσή του.

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ εμπίπτει η εξασφάλιση της ορθής ενημέρωσης των καταναλωτών για τις ΥΠΠ (ιδίως για το γεγονός ότι αποτελούν υπηρεσίες αυξημένης τιμολόγησης, καθώς και για το ύψος της χρέωσής τους).

Η ΕΕΤΤ προέβη στις ακόλουθες δράσεις σχετικά με τις καταγγελίες που έχει λάβει αναφορικά με χρέωση συνδρομητών μέσω Σύντομων Μηνυμάτων Αυξημένης Χρέωσης (Premium Short Message Service-PSMS):

1. Διενήργησε τεχνικούς ελέγχους στις υπηρεσίες που παρέχουν οι εμπλεκόμενες εταιρείες. Σε συνέχεια των τεχνικών αυτών ελέγχων, καθώς και της επεξεργασίας των καταγγελιών, προγραμματίστηκαν και διεξήχθησαν Ακρόασεις των εταιρειών, σύμφωνα με το άρθρο 63 του Ν.3431/2006, για να εξετασθεί πιθανή παράβαση της νομοθεσίας περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
2. Δημοσίευσε συστάσεις προς τους καταναλωτές -τόσο το Νοέμβριο του 2008, οπότε πρωτοεμφανίστηκε το φαινόμενο, όσο και τον Ιούλιο του 2009- να είναι προσεκτικοί κατά την εισαγωγή του αριθμού του κινητού τηλεφώνου τους σε ιστοσελίδες και να διαβάζουν πάντα σχολαστικά τους όρους που αναφέρονται σε αυτές.
3. Περαιτέρω, για την αποτελεσματικότερη προστασία των καταναλωτών στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, στις 23 Ιουλίου 2009, η Ολομέλεια της ΕΕΤΤ αποφάσισε την τροποποίηση του Κώδικα

Δεοντολογίας για τις ΥΠΠ, κατόπιν της διενέργειας σχετικής Δημόσιας Διαβούλευσης, αλλά και λόγω της πληθώρας καταγγελιών που έλαβε η ΕΕΤΤ τον τελευταίο χρόνο από καταναλωτές.

Η ανωτέρω τροποποίηση του Κώδικα στοχεύει στην αποτελεσματικότερη προστασία των καταναλωτών και αφορά κυρίως στην επιβολή ειδικών υποχρεώσεων στους παρόχους ΥΠΠ σχετικά με την ορθή και πλήρη ενημέρωση των καταναλωτών για τις ΥΠΠ με συνδρομή, ιδίως μέσω PSMS.

Ειδικότερα, οι νέες υποχρεώσεις που επιβάλλονται στους παρόχους, στο πλαίσιο της τροποποίησης του Κώδικα, είναι μεταξύ άλλων, οι ακόλουθες:

- Να υπάρχει σαφής και πλήρης ενημέρωση των καταναλωτών μέσω κάθε προωθητικής ενέργειας που πραγματοποιούν οι πάροχοι, σχετικά με το γεγονός ότι αφορά σε υπηρεσία με συνδρομή, καθώς και ότι η λήψη PSMS πιθανώς θα φέρει χρέωση του καταναλωτή.
- Να αποτελεί η εγγραφή του καταναλωτή σε κάποια ΥΠΠ με συνδρομή ανεξάρτητη και διακριτή συναλλαγή, η οποία δεν θα πρέπει να ταυτίζεται και να συγχέεται με αίτημα του καταναλωτή για άλλο περιεχόμενο ή υπηρεσία (π.χ. παιχνίδι ερωτημάτων), που δεν έχει σχέση με τη συγκεκριμένη ΥΠΠ με συνδρομή.
- Να αποστέλλονται προς τον καταναλωτή SMS, πριν και μετά την εγγραφή του, τα οποία θα τον πληροφορούν σαφώς για την ενέργεια της εγγραφής αλλά και για τη χρέωση, την ταυτότητα του παρόχου και τον τρόπο διαγραφής. Ο χρήστης θα εγγράφεται ως συνδρομητής μόνον εφόσον θα έχει παράσχει προηγουμένως τη σαφή συναίνεσή του σε ερώτημα του πα-

ρόχου αν αποδέχεται να εγγραφεί στην εν λόγω υπηρεσία με συνδρομή.

- Να αποστέλλεται στον καταναλωτή που είναι εγγεγραμμένος σε ΥΠΠ με συνδρομή, μηνιαία υπενθύμιση σχετικά με την εγγραφή του.

Το κείμενο της τροποποίησης είναι διαθέσιμο στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ (www.eett.gr).

Τέλος, σχετικά με το πρόβλημα της χρέωσης κατόχων κινητών μέσω PSMS χωρίς τη συναίνεσή τους, τον Οκτώβριο του 2009 πραγματοποιήθηκε στα γραφεία της ΕΕΤΤ, συνάντηση ανάμεσα στον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ, Δρ. Λεωνίδα Κανέλλο, το Συνήγορο του Καταναλωτή, κ. Ευάγγελο Ζερβέα και τον Προϊστάμενο του Τμήματος Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος της Ασφάλειας Αττικής, κ. Μανώλη Σφακιανάκη. Στόχο της συνάντησης αποτέλεσε η συνεργασία ανάμεσα στους τρεις φορείς για την αντιμετώπιση του προβλήματος και την προστασία των καταναλωτών.



Μάθε τι Μπορεί να σου Προσφέρει το Ευρυζωνικό Διαδίκτυο στο www.broadband.gr

@ www.broadband.gr

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο της ενημερωτικής εκστρατείας της με τίτλο «Ευρυζωνικότητα: Μάθε τι μπορεί να σου προσφέρει», ανανέωσε το δικτυακό τόπο www.broadband.gr.

Μέσω του συγκεκριμένου δικτυακού τόπου, οι καταναλωτές έχουν τη δυνατότητα να γνωρίσουν την ευρυζωνικότητα και να ανακαλύψουν ευρυζωνικές υπηρεσίες που μπορούν να αποτελέσουν χρηστικό εργαλείο για πολλές πτυχές της καθημερινότητάς τους, όπως η υγεία, η εκπαίδευση, η επιχειρηματικότητα, οι συναλλαγές με το κράτος, η επικοινωνία.

Επίσης, ο δικτυακός τόπος, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνει:

- Δείκτες Ποιότητας των προσφερόμενων ευρυζωνικών υπηρεσιών.
- Το Γεωγραφικό Σύστημα Ευρυζωνικότητας (GIS).
- Έντυπα της ΕΕΤΤ για την ευρυζωνικότητα.
- Το Εικονογραφημένο Λεξικό Πληροφορικής και Ευρυζωνικότητας.
- Γλωσσάρι όρων της ευρυζωνικότητας.
- Video και εκδηλώσεις (ημερίδες, συνέδρια), με θεματικό άξονα το ευρυζωνικό Διαδίκτυο.
- Ενημέρωση για τους 4 βασικούς άξονες της εκστρατείας της ΕΕΤΤ (εργασία, ενημέρωση, επικοινωνία, διασκέδαση) και τις σχετικές ενέργειες (τηλεοπτικά και ραδιοφωνικά spot, διαφημιστικές καταχωρήσεις, advertorials).



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι, Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

Αίτηση Εγγραφής στον κατάλογο αποδεκτών του «Επικοινωνίες εν Τάξει»

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε δωρεάν το Ενημερωτικό Δελτίο της ΕΕΤΤ, παρακαλούμε να αποστείψετε είτε την ακόλουθη αίτηση συμπληρωμένη στο fax: 210 610 5049 είτε ηλεκτρονικό μήνυμα με τα ίδια δεδομένα στη διεύθυνση newsletter@eett.gr

ΝΕΑ ΕΓΓΡΑΦΗ

ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

(Συμπληρώστε το ονοματεπώνυμό σας και μόνο τα στοιχεία που αλλοιάζουν)

Επώνυμο: Όνομα:

Εταιρεία: Αντικείμενο Εταιρείας:

Θέση στην Εταιρεία:

Διεύθυνση:

ΤΚ: Περιοχή:

Τηλ.: Fax:

e-mail:

