

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ... ΕΝ ΤΑΧΕΙ



ΕΕΤΤ

Επίτευγμα Τετραετίας 2005-2009:
Ευρυζωνικότητα μέσω ΑΠΤΒ

Στόχος Τετραετίας 2009-2013:
Ψηφιακά Δίκτυα 21^{ου} αιώνα



1. Δράσεις για τον Καταναλωτή
2. Θέματα Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων
3. Ταχυδρομικές Υπηρεσίες
4. Η «Εξωθεν Μαρτυρία»

σελ.: 6 - 7

σελ.: 10 - 11

σελ.: 12 - 13

σελ.: 14



Ο Απολογισμός και το Όραμά μας

του Προέδρου της EETT, Καθηγητή κ. Νικήτα Αλεξανδρίδη

Συμπληρώνονται τέσσερα χρόνια από την ημέρα που η Πολιτεία με τίμησε με την επιλογή μου ως Προέδρου της EETT. Οι αλλαγές που γνώρισε η αγορά την περίοδο αυτή, από τη μετάβαση στο τρέχον κανονιστικό πλαίσιο μέχρι την επικείμενη σύγκλιση των Τηλεπικοινωνιών με τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης ήταν τεράστιες. Προεξάρχουσα δε όλων ήταν φυσικά η επανάσταση που συντελέστηκε στην ευρυζωνική αγορά με την ουσιαστική απελευθέρωση του τοπικού βρόχου.

Ωστόσο, παρά τις μεγάλες αλλαγές και τη σημαντική πρόοδο, η απόσταση που μας χωρίζει από τις πιο προηγμένες Ευρωπαϊκές αγορές είναι ακόμη μεγάλη. Η κάλυψή της θα πρέπει να αποτελεί το μόνιμο όραμα και στόχο τόσο του Εθνικού Ρυθμιστή όσο και της Πολιτείας, αλλά και όλων όσων εμπλέκονται στο συγκεκριμένο χώρο.

Η EETT μπορεί να συμβάλει καταλυτικά στην επίτευξη του δύσκολου αλλά και κρίσιμου αυτού στόχου, καθώς διαθέτει την τεχνογνωσία, την υποδομή και το εξειδικευμένο προσωπικό που απαιτείται για να φέρει σε πέρας το έργο που της αναλογεί καθώς και να αναλάβει πρόσθετες ευθύνες για την ανάπτυξη της αγοράς. Προϋπόθεση βέβαια αποτελεί η ενδυνάμωσή της από την Πολιτεία με τις κατάλληλες αρμοδιότητες και τα ρυθμιστικά και νομικά εργαλεία.

Αυτό άλλωστε καταδεικνύει και η εμπειρία μας από την τετραετία που πέρασε. Σε όποιο τομέα η EETT είχε τον πλήρη έλεγχο και αρμοδιότητα (π.χ., LLU), προχωρήσαμε σε σημαντικές παρεμβάσεις και τομείς που επέφεραν θεαματικά αποτελέσματα. Αλλά και σε τομείς όπου η EETT δεν είχε κανένα έλεγχο ή είχε περιορισμένες ή και καθόλου αρμοδιότητες, προσπαθήσαμε και, πιστεύουμε ότι με τις παρεμβάσεις μας συμβάλαμε και εμείς, στην επίτευξη κάποιων θετικών αποτελεσμάτων.

Εν κατακλείδι, θα ήθελα να αναφέρω τα κάτωθι σχετικά με το όραμα και το έργο της EETT:

α) Για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες:

Εάν το όραμά μας για τη λήγουσα (τετραετή) θητεία ήταν «**η θεμελίωση της Ευρυζωνικότητας**» με το άνοιγμα των Κέντρων του ΟΤΕ στους εναλλακτικούς παρόχους και την απελευθέρωση του τοπικού βρόχου (που επέτρεψε στις εταιρίες να παρέχουν στην αγορά νέα ευρυζωνικά προϊόντα με υψηλότερες ταχύτητες, χαμηλότερες τιμές και πρόσθετες υπηρεσίες), το όραμά μας για την επόμενη τετραετία θα πρέπει να είναι «**οι δικτυακές υποδομές για το νέο ψηφιακό περιβάλλον**», τόσο των Σταθερών Δικτύων (για ευρυζωνικά δίκτυα πρόσβασης οπτικών ινών και δίκτυα επίγειας ψηφιακής τηλεόρασης), όσο και των Ασύρματων Δικτύων (για δίκτυα κινητής Ευρυζωνικότητας, πολυμεσικότητας και Internet), που θα ενθαρρύνουν τον ανταγωνισμό τόσο στις υποδομές όσο και στις υπηρεσίες.

β) Για τα Ταχυδρομεία:

Εάν το όραμά μας γι' αυτήν την τετραετία ήταν να «**ενισχύσουμε τον ανταγωνισμό και να εξορθολογήσουμε την αγορά**», το όραμά μας για την επόμενη τετραετία είναι «**η πλήρης απελευθέρωση της Ταχυδρομικής αγοράς**» με τη σωστή ενσωμάτωση του Νέου Ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου.

Περιεχόμενα

Εισαγωγή Προέδρου	σελ.: 2
Η Τετραετία με μια Ματιά	σελ.: 3
Ευρυζωνικότητα και Διαδίκτυο	σελ.: 4-5
Δράσεις για τον Καταναλωτή	σελ.: 6-7
Τηλεφωνία	σελ.: 8-9
Θέματα Φάσματος Ραδιοσυχνότητας	σελ.: 10-11
Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	σελ.: 12-13
Η «Εξωθεν Μαρτυρία»	σελ.: 14
Οι Προκλήσεις της Επόμενης Τετραετίας	σελ.: 15-16

Πληροφορίες

Ενημερωτικό Δελτίο EETT
Επίσημη έκδοση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (EETT)

Τεύχος 21^ο
Μήνας: Ιούλιος * Έτος: 2009
Σελίδες: 16

Υπεύθυνος έκδοσης σύμφωνα με το νόμο:
Καθηγητής Νικήτας Αλεξανδρίδης

Τηλεφωνικό κέντρο EETT: **210 615 1000**
Fax: **210 610 5049**
URL: <http://www.eett.gr>
E-mail: info@eett.gr

Επιμέλεια Έκδοσης – Σχεδίαση – Παραγωγή:
RE:PUBLIC EPPE
Μιλτιάδου 9, 152 32 Χαλάνδρι
Τηλ: 210 68 35 400 – Fax: 210 68 00 656

Επιμέλεια: Π. Αβραάμ, Γ. Καρίμαλης, Δ. Νικολακοπούλου,
Ε. Νικολακοπούλου
Συντακτική Ομάδα: Σ. Ανδρεάδης, Π. Αποστολλέλη,
Χ. Αποστόλου, Ν. Βλασσόπουλος, Ε. Βυτόγιαννη,
Μ. Καρατζόγλου, Ι. Λυραντωνάκη, Α. Νικητόπουλος

Το έντυπο διατίθεται δωρεάν.
Τα άρθρα που δημοσιεύονται στο παρόν
έντυπο δε δεσμεύουν την EETT.

Η Τετραετία με μια Ματιά

Οκτώ σημεία χαρακτήρισαν την περίοδο 2005-2009, αλλάζοντας ριζικά το τηλεπικοινωνιακό τοπίο στην Ελλάδα.

1. Η ψήφιση του **νέου τηλεπικοινωνιακού Νόμου** 3431/2006 που ενσωμάτωσε στην Ελληνική Νομοθεσία το Ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο του 2002. Με την αποτελεσματική εφαρμογή του νέου Νόμου από την ΕΕΤΤ, την ταχύτατη ολοκλήρωση της ανάλυσης των αγορών και την άμεση εκπόνηση του συνόλου της δευτερογενούς νομοθεσίας που ήταν απαραίτητη για τη λειτουργία του κανονιστικού πλαισίου, η αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών απογειώθηκε.
2. Η υψηλή έκφραση που έδωσε η ΕΕΤΤ στην ανάπτυξη της ευρυζωνικής αγοράς και στη διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού, συμβάλλοντας σημαντικά στο να καταστεί η ελληνική αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών **μία από τις ταχύτερα αναπτυσσόμενες** στην Ευρωπαϊκή Ένωση.
3. Η αλλαγή στην προσέγγιση προς τον **πολίτη-καταναλωτή**, θεσπίζοντας κανόνες και κώδικες δεοντολογίας για την καλύτερη εξυπηρέτησή του και υλοποιώντας διαδραστικά εργαλεία για την καλύτερη ενημέρωσή του.
4. Η **θεμελίωση της Ευρυζωνικότητας**, απόρροια τόσο της αποδεσμοποίησης του τοπικού βρόχου, που επέτρεψε την προώθηση νέων πακέτων με ανταγωνιστικές τιμές, υψηλές ταχύτητες και συχνά με συνδυασμό υπηρεσιών (double, triple αλλά και quadruple play), όσο και της απελευθέρωσης των συχνοτήτων στα 2.5 GHz που επέτρεψε τη δωρεάν πρόσβαση στο Διαδίκτυο μέσω Wi-Fi Hotspots.
5. Η **εντατικοποίηση των εποπτικών παρεμβάσεων** της ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των οποίων επιβλήθηκαν πρόστιμα άνω των 60 εκατομμυρίων ευρώ για παραβιάσεις της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και άνω των 40 εκατομμυρίων ευρώ για παραβιάσεις του δικαίου περί ανταγωνισμού.
6. Η ουσιαστική λειτουργία κινητών επικοινωνιών τρίτης γενιάς και η εμπορική πα-

ροχή σχετικών υπηρεσιών, με την οποία έγινε πράξη και στη χώρα μας η έναρξη της **κινητής Ευρυζωνικότητας**.

7. Η έναρξη της διαδικασίας **μετάβασης στην ψηφιακή τηλεόραση**, στο πλαίσιο της οποίας αδειοδοτήθηκαν τα

πρώτα ψηφιακά δίκτυα ευρυεκπομπής.

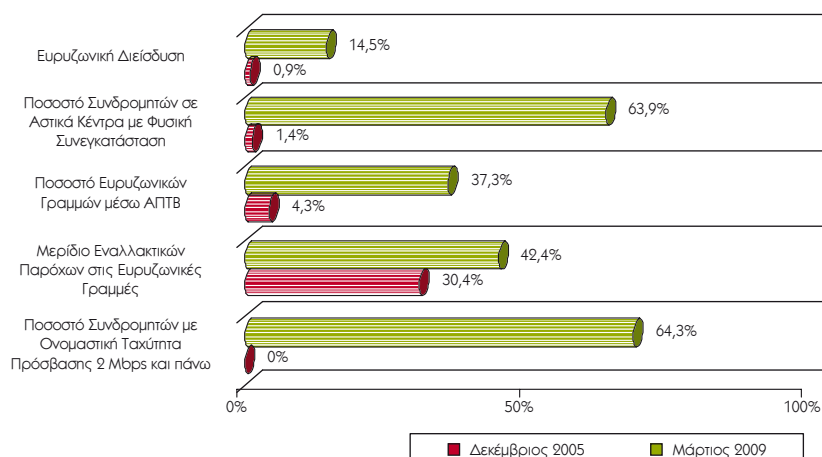
8. Η **αυστηρή εποπτεία** του Ραδιοηλεκτροπικού Φάσματος με το κλείσιμο παράνομων ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών σταθμών και την επιβολή σημαντικών χρηματικών κυρώσεων.

Η τετραετία σε αριθμούς

- Αύξηση της **ευρυζωνικής διείσδυσης** από 1% το Δεκέμβριο του 2005 σε 14,5% το Μάρτιο του 2009.
- Μείωση του **κόστους ευρυζωνικών υπηρεσιών** μεταξύ Δεκεμβρίου 2005 και Δεκεμβρίου 2008 κατά 60-80% (ανάλογα με την ταχύτητα πρόσβασης).
- Κατακόρυφη αύξηση των **ταχυτήτων πρόσβασης**, καθώς το Μάρτιο του 2009 το 64,3% των ευρυζωνικών γραμμών είχαν ονομαστική ταχύτητα (download) από 2Mbps έως 24Mbps, ενώ το Δεκέμβριο του 2005 δεν υπήρχαν γραμμές πάνω από 1 Mbps και μάλιστα το 80% των γραμμών ήταν στα 384 Kbps.
- Αύξηση του ποσοστού των συνδρομητών που έχουν τη δυνατότητα να εξυπηρετηθούν **απ' ευθείας από εναλλακτικούς παρόχους**, χωρίς την παρέμβαση του δικτύου του ΟΤΕ (μέσω γραμμών ΑΠΤΒ), από 1,4% το Δεκέμβριο 2005 σε 63,9% το Μάρτιο του 2009.
- **Αύξηση των γραμμών ΑΠΤΒ** (από 7 χιλιάδες το Δεκέμβριο του 2005 σε 825 χιλιάδες τον Ιούνιο του 2009.)
- Αύξηση του **μεριδίου των εναλλακτικών παρόχων** στις ευρυζωνικές συνδέσεις από 30,4% το Δεκέμβριο του 2005 σε 42,4% το Μάρτιο του 2009.
- Μείωση των **γραπτών καταγγελιών καταναλωτών** στην ΕΕΤΤ από το Δεκέμβριο του 2007 μέχρι το Μάιο του 2009 κατά πάνω από 75%.
- **Επίλυση** (προς όφελος των καταναλωτών) **των καταγγελιών** που υποβλήθηκαν κατά 85%.

Η εξέλιξη της αγοράς αντανακλάται στο παρακάτω διάγραμμα, το οποίο αποτυπώνει την ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας την περίοδο 2005 - 2009, μέσα από 5 δείκτες για την ευρυζωνική διείσδυση, τη

Φυσική Συνεγκατάσταση, τη συμβολή της ΑΠΤΒ στην Ευρυζωνικότητα, την πορεία του ανταγωνισμού και τις ονομαστικές ταχύτητες πρόσβασης.



Ευρυζωνικότητα και Διαδίκτυο

Με την Ελλάδα να αποτελεί ουραγό της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) το 2005, έχοντας τη χαμηλότερη ευρυζωνική διείσδυση αλλά και τη μικρότερη ετήσια αύξηση της ευρυζωνικής διείσδυσης μεταξύ των κρατών μελών της Ε.Ε., η ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας αποτελούσε μία σημαντική πρόκληση για την Πολιτεία καθώς και για το Ρυθμιστή. Η δραστηριοποίηση της ΕΕΤΤ προς το σκοπό αυτό επικεντρώθηκε στην ουσιαστική αποδεδιοποίηση του Τοπικού Βρόχου. Η επιλογή αυτή βασίστηκε στην πεποίθηση ότι η ανάπτυξη του ανταγωνισμού σε επίπεδο υποδομών, ο οποίος μέχρι και το 2005 βρισκόταν σε εμβρυακό στάδιο, αποτελεί μονόδρομο για την ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας.

Στην κατεύθυνση αυτή συστήθηκε το 2006 Ομάδα Εργασίας, με αντικείμενο την προώθηση της Φυσικής Συνεγκατάστασης μέσα στα Κέντρα του ΟΤΕ και της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ). Άξονες των εργασιών της Ομάδας ήταν (α) η κατάσχεση και ο συντονισμός ενός σχεδίου εργασιών για την υλοποίηση φυσικών συνεγκαταστάσεων και (β) η αντιμετώπιση των προβλημάτων που αντιμετώπιζε η συνεγκατάσταση και η παροχή της ΑΠΤΒ μέσα από την εξεύρεση λύσεων κοινά αποδεκτών από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (ΟΤΕ και εναλλακτικοί πάροχοι). Τα αποτελέσματα έγιναν εμφανή ήδη από τις αρχές του 2007, καθώς ο αριθμός των Φυσικών Συνεγκαταστάσεων αυξήθηκε από 1 το Σεπτέμβριο του 2005, σε 42 το Μάρτιο του 2007 και στη συνέχεια σε 152 το Δεκέμβριο του 2008.

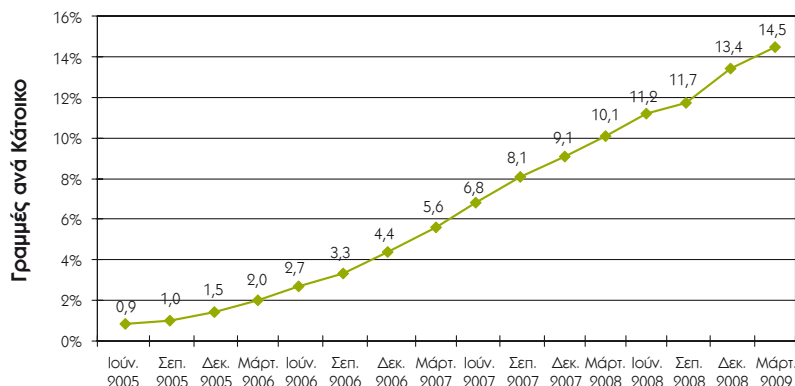
Παράλληλα, ως αποτέλεσμα της ανάλυσης των σχετικών αγορών, ολοκληρώθηκαν το 2007 και τα απαραίτητα ρυθμιστικά μέτρα, με τη δημοσίευση του Κανονισμού Συνεγκατάστασης, της Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ για την ΑΠΤΒ (RUO) και της Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ για τη Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση (RBO). Η ΕΕΤΤ εφάρμοσε με αυστηρότητα τους Κανονισμούς αυτούς, εντόπισε τις όποιες δυσλειτουργίες και έχει ήδη προβεί σε

τροποποιήσεις του RUO, στο πλαίσιο μίας διαρκούς προσπάθειας με στόχο τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών, την επιτάχυνση των διαδικασιών παροχής ευρυζωνικής πρόσβασης, την αποτελεσματικότερη αποκατάσταση των βλαβών και την ενθάρρυνση της ευρυζωνικής ανάπτυξης στην περιφέρεια.

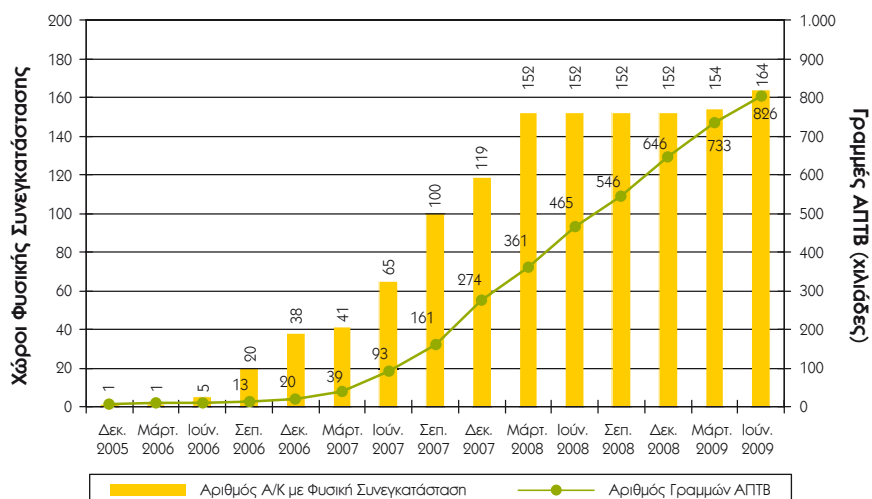
Η ουσιαστική απελευθέρωση του τοπικού βρόχου άλλαξε πλήρως το τοπίο της ευρυζωνικής αγοράς. Πλέον, σχεδόν τα 2/3 του πληθυσμού έχουν τη δυνατότητα να εξυπηρετηθούν απ' ευθείας από εναλλακτικούς παρόχους, χωρίς την παρέμβαση του δικτύου του ΟΤΕ, ενώ ο αριθμός των γραμμών ΑΠΤΒ πλησιάζει σήμερα τις 850 χιλιάδες έναντι μόλις 7 χιλιάδων το Δεκέμ-

βριο του 2005. Η δε αύξηση των γραμμών ΑΠΤΒ πλήρους πρόσβασης ως ποσοστό (%) επί των κύριων τηλεφωνικών γραμμών ήταν κατά το 2008 η υψηλότερη στην Ε.Ε. (6,8% έναντι 6,5% της δεύτερης Ιταλίας και 3,9% του ευρωπαϊκού μέσου όρου). Οι εναλλακτικοί πάροχοι, εκμεταλλευόμενοι τις δυνατότητες που παρέχει η ΑΠΤΒ έχουν δημιουργήσει και προωθήσει στην αγορά νέα πακέτα που συνδυάζουν την ταχύτερη ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο με υπηρεσίες τηλεφωνίας και συχνά με συνδρομητική τηλεόραση μέσω διαδικτύου ή/και με υπηρεσίες βίντεο κατά παραγγελία (VoD). Η, εκ μέρους της ΕΕΤΤ, ουσιαστική ενίσχυση του ανταγωνισμού μεταξύ του ΟΤΕ και των εναλλακτικών παρόχων στην

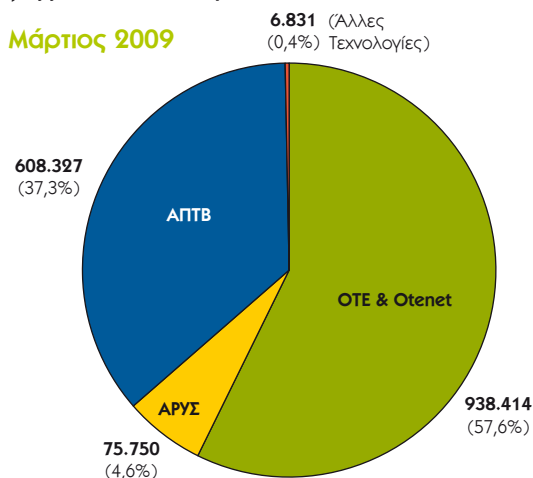
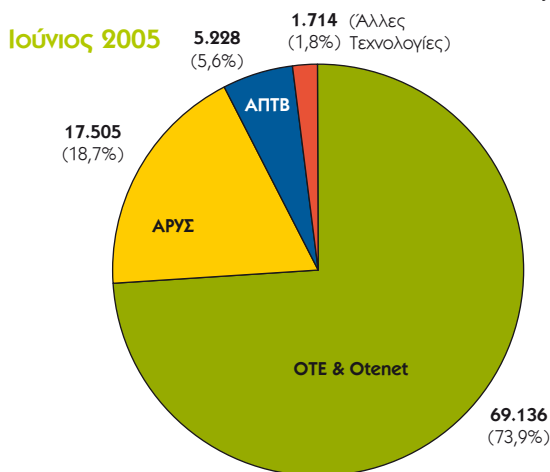
Ευρυζωνική Διείσδυση ως % του Πληθυσμού



Χώροι Φυσικής Συνεγκατάστασης και Γραμμές ΑΠΤΒ



Κατανομή Ευρυζωνικών Γραμμών Ανά Τεχνολογία



Ευρυζωνικές Γραμμές: 93.583 Γραμμές Εναλλακτικών Παρόχων: 24.447

Ευρυζωνικές Γραμμές: 1.629.322 Γραμμές Εναλλακτικών Παρόχων: 690.908

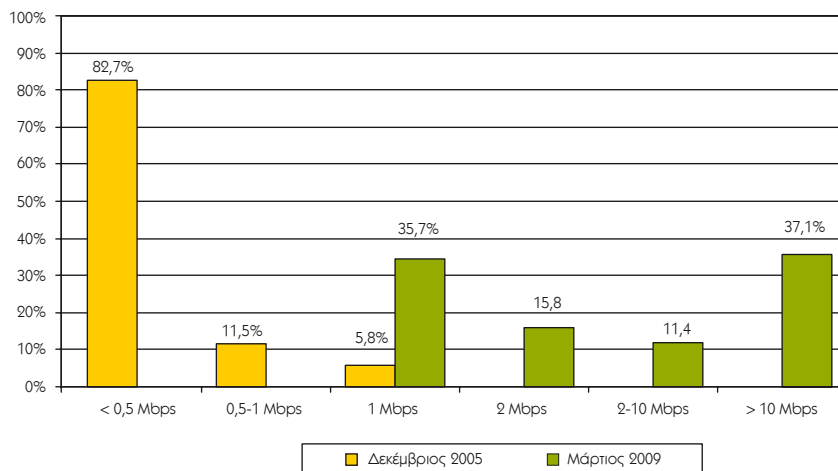
ευρυζωνική αγορά, οδήγησε σε κατακόρυφη πτώση των λιανικών τιμών (59,7%, 66,7% και 78,3% την τριετία από τέλος του 2005 έως τέλος του 2008, για πακέτα χαμηλής, μεσαίας και υψηλής ταχύτητας αντίστοιχα). Παράλληλα, αυξήθηκαν ραγδαία οι ονομαστικές ταχύτητες πρόσβασης, καθώς στο τέλος του 2005 πάνω από το 80% των ευρυζωνικών γραμμών αφορούσαν σε ονομαστικές ταχύτητες πρόσβασης (download) 384Kbps και το σύνολο σε ταχύτητες μέχρι 1Mbps, ενώ το Μάρτιο του 2009 το 64% των γραμμών αφορούσαν σε ονομαστικές ταχύτητες πρόσβασης από 2Mbps μέχρι και 24Mbps και το 37% σε ταχύτητες 10Mbps και πάνω.

Η ραγδαία αυτή αλλαγή στον παράγοντα προσφοράς, σε συνδυασμό με μία συνεχώς βελτιούμενη ενημέρωση του κοινού οδήγησαν σε ταχεία αύξηση των ευρυζωνικών γραμμών που από 94.000 τον Ιούνιο του 2005 (διείσδυση <1%) έχουν ήδη υπερβεί τα 1,6 εκατομμύρια το Μάρτιο του 2009 (διείσδυση 14,5%).

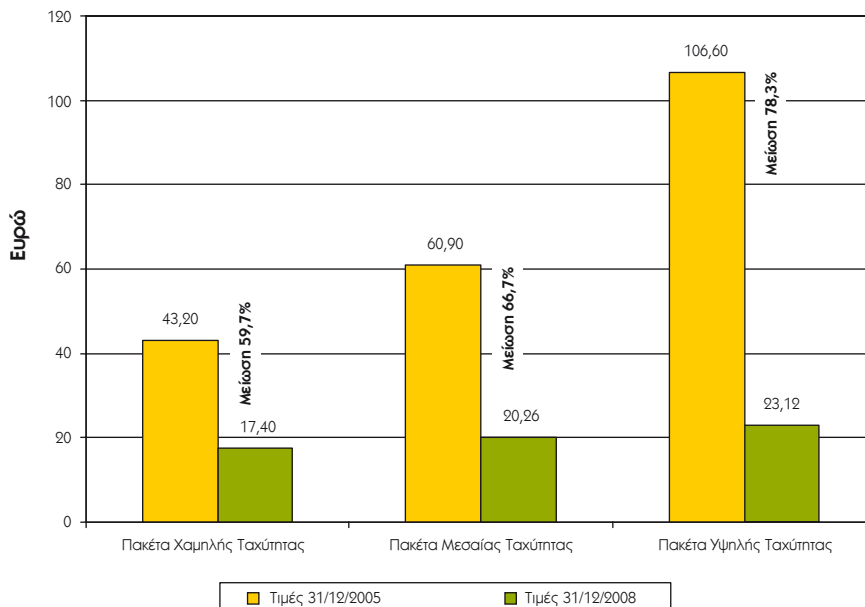
Ονόματα Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr]

Η ανάπτυξη της αγοράς του Διαδικτύου στην Ελλάδα αντικατοπτρίζεται και στην ταχεία αύξηση των ονομάτων δικτυακών τόπων με κατάληξη [.gr]. Τα ονόματα αυτά, η ευθύνη για τη διαδικασία χορήγησης και διαχείρισης των οποίων έχει ανατεθεί στην ΕΕΤΤ, έχουν από τα τέλη του 2008 υπερβεί τις 250.000, έναντι 97.000 στα μέσα του 2005.

Κατανομή Ευρυζωνικών Πακέτων βάσει Ονομαστικής Ταχύτητας Πρόσβασης



Μεταβολή Μέσου Κόστους Πακέτων Ευρυζωνικής Πρόσβασης ανά Κατηγορία Ταχυτήτων Δεκέμβριος 2005 - Δεκέμβριος 2008



Δράσεις για τον Καταναλωτή



Την τετραετία 2005-2009, η ΕΕΤΤ έδειξε έμπρακτα το ενδιαφέρον της για τον καταναλωτή εστιάζοντας τις δράσεις της α) στην καλύτερη **εξυπηρέτησή του**, με το μεγαλύτερο ποσοστό των αιτημάτων που υποβάλλονται στην ΕΕΤΤ να ικανοποιούνται προς όφελος των καταναλωτών, β) στην **πληρέστερη ενημέρωσή του** για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του και γ) στην **προάσπιση των δικαιωμάτων του** με εποπτικές, ελεγκτικές και ρυθμιστικές παρεμβάσεις, ώστε οι πάροχοι, συμμορφούμενοι με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, να παρέχουν καινοτόμες, ποιοτικές και οικονομικότερες υπηρεσίες προς όφελος του Έλληνα πολίτη.

Στο πλαίσιο αυτό, οι σημαντικότερες δράσεις της ΕΕΤΤ συνοψίζονται στις ακόλουθες:

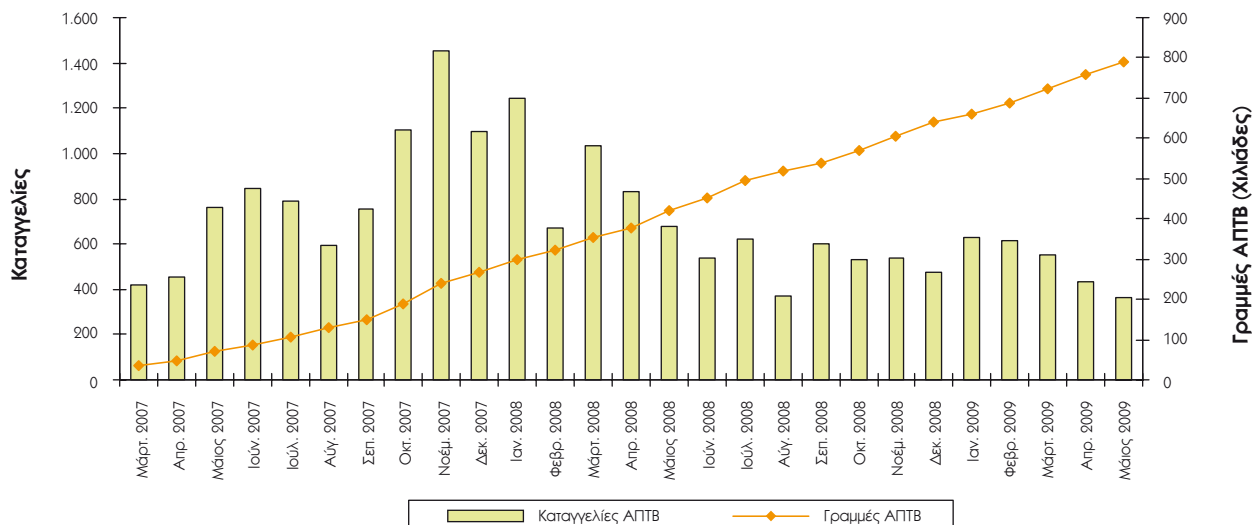
1. ΤΕΚΤΥ: Συγκρότησε τον **Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών (ΤΕΚΤΥ)**, ο οποίος απασχολεί σήμερα 20 άτομα και ασχολείται με την τηλεφωνική εξυπηρέτηση και ενημέρωση των καταναλωτών, τη διαχείριση και αξιολόγηση των έγγραφων καταγγελιών, την αυθημερόν προώθηση προς τον καταγγελλόμενο πάροχο της καταγγελίας που παρέλαβε η ΕΕΤΤ, καθώς και την παραγωγή μηνιαίων αναφορών και στατιστικών αναφορικά με την εξέλιξη και τα προβλήματα της αγοράς.

Μέσα από την καθημερινή παρακολούθηση και καταγραφή των κακών πρακτικών των τηλεπικοινωνιακών εταιρειών καθώς και των παραβάσεων της Νομοθεσίας και των Κανονισμών, η ΕΕΤΤ εντοπίζει τα θέματα που απαιτούν τη ρυθμιστική ή/και την ελεγκτική της παρέμβαση και προβαίνει στη λήψη Μέτρων και Αποφάσεων, για την καλύτερη λειτουργία της αγοράς. Υπό αυτό το πρίσμα, έχει επίσης απευθύνει πλειάδα συστάσεων στους καταναλωτές, με γνώμονα πάντα την προστασία τους, για θέματα όπως οι ακούσιες κλήσεις μέσω προγραμμάτων dialer, η χρήση Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης, η πραγματοποίηση κλήσεων σε διεθνείς προορισμούς κλπ.

Την τελευταία τετραετία ο ΤΕΚΤΥ διαχειρίστηκε περισσότερα από 48.000 αιτήματα/καταγγελίες καταναλωτών (μέσο όρο ανά μήνα 1.100 έγγραφες καταγγελίες και 1.500 τηλεφωνικές κλήσεις). Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι το 85% αυτών περίπου επιλύθηκε τελικά προς όφελος του καταναλωτή.

Από το 2005 μέχρι σήμερα ο αριθμός των καταγγελιών ανά έτος που έλαβε ο ΤΕΚΤΥ είχε μεγάλες διακυμάνσεις. Στο διάγραμμα που ακολουθεί καταδεικνύεται η ραγδαία αύξηση που σημειώθηκε το 2007, η οποία οφείλεται τόσο στην απελευθέρωση του τοπικού βρόχου όσο και στη συνεχή αύξηση της αναγνωσιμότητας

Συγκριτικός Πίνακας Αύξησης των Γραμμών ΑΠΤΒ σε σχέση με τις Καταγγελίες



της ΕΕΤΤ και του ρόλου της. Από τις αρχές του 2008 και μέχρι το Μάιο του 2009, και μετά από συχνές και επαναλαμβανόμενες συναντήσεις της ΕΕΤΤ με εκπρόσωπους των εταιριών του κλάδου, συμφωνήθηκε η εκ μέρους των εταιριών λήψη σειράς μέτρων για την καλύτερη εξυπηρέτηση των καταναλωτών. Αποτέλεσμα των πρωτοβουλιών αυτών ήταν οι έγγραφες καταγγελίες και τα τηλεφωνικά παράπονα να παρουσιάσουν σημαντική μείωση.

2) Δείκτες Ποιότητας: Εξέδωσε τους **Δείκτες Ποιότητας** για τη σταθερή τηλεφωνία, την κινητή τηλεφωνία, τις ευρυζωνικές υπηρεσίες και υπηρεσίες VoIP, τις υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών καθώς και πληροφοριών καταλόγου.

Με τον καθορισμό και τη δημοσιοποίηση των δεικτών ποιότητας διαμορφώνεται ένα σαφές πλαίσιο υποχρεώσεων των παρόχων, το οποίο εγγυάται αντικειμενική, διαφανή και αμερόληπτη ενημέρωση του πολίτη-καταναλωτή καθώς επίσης και άμεση, εύκολη και γρήγορη πρόσβαση των καταναλωτών στις πληροφορίες που αφορούν στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Οι καταναλωτές είναι σε θέση, πριν επιλέξουν την τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία που επιθυμούν, να διενεργούν μέσω του Διαδικτύου βασική έρευνα αγοράς, συγκρίνοντας τους σαφώς ορισμένους δείκτες ποιότητας ομοειδών υπηρεσιών και να προβαίνουν στις καλύτερες για αυτούς επιλογές.

3) Κώδικας Δεοντολογίας: Εξέδωσε τον **Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στους Καταναλωτές**, ο οποίος θέτει υποχρεώσεις και συστάσεις στους παρόχους με σκοπό την αντιμετώπιση προβλημάτων που είχαν εντοπισθεί στο πλαίσιο των ελεγκτικών ενεργειών της ΕΕΤΤ και της επεξεργασίας καταγγελιών καταναλωτών. Ο εν λόγω Κώδικας, θέτει γενικές αρχές, διευκρινίζει διαδικασίες και προσδιορίζει με σαφήνεια τη συμπεριφορά και τις υποχρεώσεις των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών απέναντι στους καταναλωτές. Περαιτέρω, ρυθμίζει ζητήματα που σχετίζονται με τις προσυμβατικές και συμβατικές σχέσεις του καταναλωτή με τον πάροχο, δίνοντας έμφαση στη λεπτομερή και σαφή ενημέρωσή του καταναλωτή.

4) Προεπιλογή Φορέα και Πολυμεσικές Υπηρεσίες: Εξέδωσε τον **Κώδικα για την Παροχή και τη Λειτουργία της Υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα**, ο οποίος καθορίζει τους κανόνες και τις διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας καθώς και τον **Κώδικα Δεοντολογίας για τις Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης**, ο οποίος, μεταξύ άλλων, ρυθμίζει θέματα για την προστασία των χρηστών από παράνομους dialers.

5) Ακεραιότητα Δικτύων: Εκπόνησε σχέδιο Εισήγησης προς τον Υπουργό Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης και τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών για την έκδοση Κοινής Υπουργικής Απόφασης, η οποία θα προσδιορίζει τις ελάχιστες υποχρεώσεις των τηλεπικοινωνιακών παρόχων για τη **διασφάλιση της ακεραιότητας δημόσιων τηλεφωνικών δικτύων και διαθεσιμότητας δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών σε σταθερές θέσεις**. Το σχέδιο Εισήγησης περιλαμβάνει τις ελάχιστες υποχρεώσεις με τις οποίες θα πρέπει να συμμορφώνονται οι πάροχοι έτσι ώστε να διασφαλίζεται η λειτουργία των δημόσιων σταθερών τηλεφωνικών υπηρεσιών σε κάθε περίπτωση, ακόμα και σε περίπτωση καταστρεπτικής βλάβης ή ανωτέρας βίας. Επιπλέον, περιλαμβάνει θέματα έγκαιρης και αποτελεσματικής ενημέρωσης των καταναλωτών σχετικά με γεγονότα τα οποία απειλούν ή επηρεάζουν τη λειτουργία του δικτύου και την παροχή των υπηρεσιών.

5) Δικτυακός Τόπος ΕΕΤΤ: Βελτίωσε το δικτυακό της τόπο με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση επισκεπτών-καταναλωτών. Στο πλαίσιο αυτό, δημιουργήθηκε ειδική ενότητα στην οποία συγκεντρώνονται όλες οι πληροφορίες που ενδιαφέρουν τους καταναλωτές: η διαδικασία υποβολής αιτημάτων / καταγγελιών προς την ΕΕΤΤ, τα βήματα που πρέπει να ακολουθούν οι καταναλωτές για την επίλυση τυχόν προβλημάτων που αντιμετωπίζουν, τα θέματα καταναλωτών για τα οποία είναι αρμόδια η ΕΕΤΤ, τα θέματα μη αρμοδιότητάς της κλπ. Επιπλέον, μέσα από τη συγκεκριμένη ενότητα οι καταναλωτές μπορούν να καταθέτουν τις ερωτήσεις τους ή και τις προτάσεις τους στην ΕΕΤΤ ηλεκτρονικά ενώ παράλληλα θα λαμβάνουν ενημέρωση

και καθοδήγηση για τα προβλήματα που τυχόν αντιμετωπίζουν.

6) GIS: Δημιούργησε το «**Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα της Ευρυζωνικότητας (GIS)**», το οποίο και ενσωμάτωσε στο δικτυακό της τόπο. Πρόκειται για μία εφαρμογή με τη βοήθεια της οποίας ο καταναλωτής μπορεί να ενημερωθεί για την ποιότητα της παρεχόμενης ευρυζωνικής σύνδεσης (ενδεικτικές ταχύτητες), ενσύρματης και ασύρματης, σε όλη την Ελλάδα.

7) Ενημέρωση Πολίτη: Υλοποίησε πολυάριθμες **ενημερωτικές δράσεις**, όπως είναι η έκδοση και διανομή ενημερωτικών εντύπων, η διοργάνωση εκδηλώσεων για τους καταναλωτές καθώς και η διενέργεια Ημερίδων και Συνεδρίων. Στο πλαίσιο της εκδοτικής της δραστηριότητας, η ΕΕΤΤ δημοσίευσε τον Οδηγό του Ενημερωμένου Καταναλωτή και τον Κώδικα Δεοντολογίας (υπό τη μορφή σύντομου εντύπου) για τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, τον Οδηγό Διεθνούς Περιαγωγής, δύο ενημερωτικά έντυπα για τις κεραίες κινητής τηλεφωνίας, τα κινητά τηλέφωνα και την ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία και τέλος, δύο ενημερωτικά έντυπα για το ευρυζωνικό διαδίκτυο καθώς και ένα Εικονογραφημένο Λεξικό Πληροφορικής και Ευρυζωνικότητας. Όσον αφορά στη διοργάνωση εκδηλώσεων, μεταξύ άλλων, καθιέρωσε το Ετήσιο Διεθνές Συνέδριο για την Ευρυζωνικότητα, πραγματοποίησε Ημερίδες για την έγκυρη ενημέρωση των πολιτών αναφορικά με τις κεραίες κινητής τηλεφωνίας, και υλοποίησε Ημερίδα για την Ποιότητα των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και την Προστασία των Καταναλωτών.

Επί του παρόντος, η ΕΕΤΤ υλοποιεί μεγάλη επικοινωνιακή εκστρατεία με στόχο να ενημερώσει το ευρύ κοινό για καίρια ζητήματα που αφορούν στην αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του στις εν λόγω αγορές καθώς και για τις δυνατότητες που του προσφέρονται. Ήδη έχει υλοποιηθεί ένα μεγάλο μέρος της εκστρατείας, η οποία περιελάμβανε τηλεοπτικά σποτς, ραδιοφωνικά σποτς, καταχωρίσεις και προωθητικές ενέργειες με κύριο μήνυμα «Ευρυζωνικότητα. Μάθε τι μπορεί να σου προσφέρει».

Τηλεφωνία

Σταθερή Τηλεφωνία

Η περίοδος 2005-2009 χαρακτηρίζεται από τη σημαντική **ανάπτυξη του ανταγωνισμού σε επίπεδο υποδομών** και στη σταθερή τηλεφωνία, χάρη κυρίως στην επιτυχημένη απελευθέρωση του τοπικού βρόχου. Πολλοί πάροχοι αξιοποιούν πλέον τις δυνατότητες που προσφέρει η Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) για να προσφέρουν στους καταναλωτές μία ποικιλία προϊόντων με ιδιαίτερα ευνοϊκούς όρους. Ως αποτέλεσμα, ήδη από το τέλος Μαρτίου του 2009 πάνω από το 12% των κυρίων τηλεφωνικών γραμμών εξυπηρετούνται πλήρως από εναλλακτικούς παρόχους.

ήθηκαν οι έλεγχοι και επιβλήθηκαν πρόστιμα, τα οποία την περίοδο 2005-2008 ξεπέρασαν τα 10 εκατομμύρια ευρώ για παραβιάσεις σχετικά με τις διαδικασίες επανάκτησης και επαναπροσέλλυσης συνδρομητών, κατάργησης και ενεργοποίησης της υπηρεσίας.

Παράλληλα, από το 2008 η EETT εισήγαγε στην ελληνική αγορά τη **Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (ΧΕΓ)**, που αποτελεί ένα νέο εργαλείο για την ενθάρρυνση του ανταγωνισμού σε επίπεδο υπηρεσιών. Η ΧΕΓ επιτρέπει σε ένα συνδρομητή που χρησιμοποιεί Προεπιλογή Φορέα να διακόπτει τη συμβατική σχέση με τον ΟΤΕ για την πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό

καθόρισε τις υποχρεώσεις για την παροχή υπηρεσιών VoIP, με στόχο την προστασία των καταναλωτών και τη βέλτιστη διαχείριση των εθνικών πόρων.

Η Ανάλυση της «Αγοράς Διασύνδεσης» οδήγησε την EETT στη **ρύθμιση των τελών τερματισμού** κλήσεων όχι μόνο στο δίκτυο του ΟΤΕ αλλά σε όλα τα δίκτυα εναλλακτικών παρόχων, για τα οποία επέβαλε σταδιακή μείωση των τελών τερματισμού σε 1,37 ευρώλεπτά ανά λεπτό από 01/01/2007, σε 1,13 ευρώλεπτά ανά λεπτό από 01/01/2008 και σε 0,849 ευρώλεπτά ανά λεπτό από 01/01/2009.

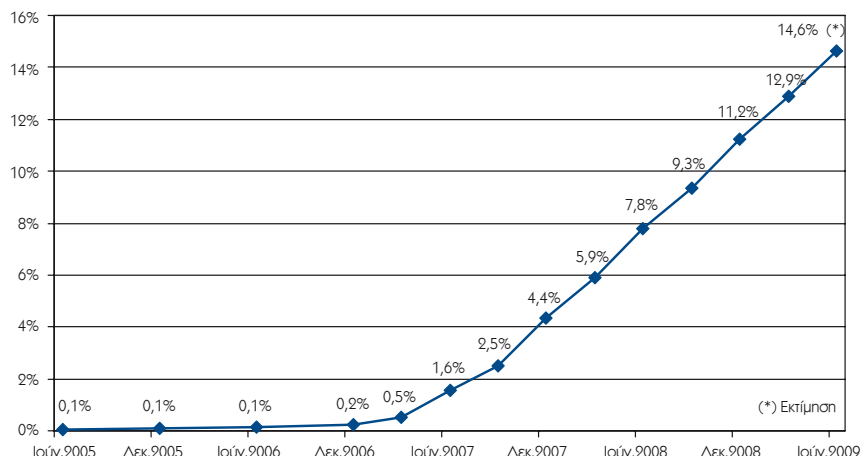
Κινητή Τηλεφωνία

Την περίοδο 2005-2009 η κινητή τηλεφωνία συνέχισε να παρουσιάζει σημαντική ανάπτυξη στη χώρα μας, φτάνοντας στο τέλος του 2008 τα 13,8 εκατομμύρια ενεργούς συνδρομητές (διείσδυση στον πληθυσμό 123%).

Παράλληλα, ξεκίνησε η ουσιαστική **ανάπτυξη των κινητών τηλεπικοινωνιών τρίτης γενιάς** που στο τέλος του 2008 υπερέβησαν τα 1,6 εκατομμύρια ενεργούς συνδρομητές (χωρίς ωστόσο να είναι βέβαιο ότι το σύνολο αυτών αξιοποιούν πλήρως τις δυνατότητες που παρέχουν τα δίκτυα τρίτης γενιάς). Επιπλέον οι συνδρομητές που χρησιμοποιούν υπηρεσίες τρίτης γενιάς για πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω φορητού υπολογιστή (laptop), απολαμβάνοντας με τον τρόπο αυτό τα αγαθά της ευρυζωνικότητας ανεξάρτητα από το που βρίσκονται, ανήλθαν στο τέλος του 2008 σε 180 χιλιάδες.

Το 2008 η EETT επέβαλε **σταδιακή μείωση των τελών τερματισμού**, με στόχο τη μείωσή τους από τα 10,03 ευρώλεπτά ανά λεπτό το 2008 στα 4,95 ευρώλεπτά ανά λεπτό την 01/01/2011 (ήτοι σε λιγότερο από το μισό). Ήδη κατά το πρώτο στάδιο αυτής, στις αρχές του 2009, τα τέλη τερματισμού μειώθηκαν στα 7,86 ευρώλεπτά ανά λεπτό και έπεσαν για πρώτη φορά κάτω από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο.

Ανταγωνισμός σε Επίπεδο Υποδομών στη Σταθερή Τηλεφωνία



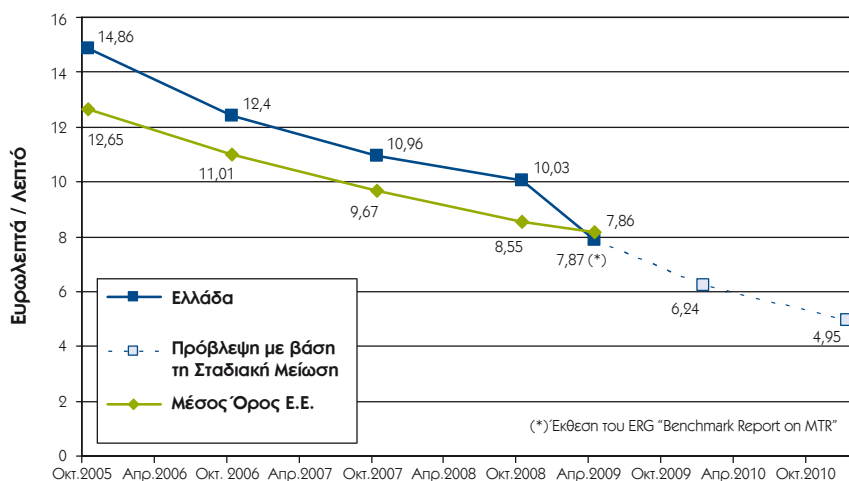
Σημαντική έμφαση έχει δοθεί και στην **ανάπτυξη του ανταγωνισμού σε επίπεδο υπηρεσιών** μέσω της Προεπιλογής Φορέα. Στην κατεύθυνση αυτή, η EETT προέβη σε δύο τροποποιήσεις του Κανονισμού Προεπιλογής Φορέα, το Δεκέμβριο του 2005 και το Μάιο του 2008. Στόχος της πρώτης ήταν η μεγιστοποίηση των ωφελειών και η προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών, αναφορικά κυρίως με τον τρόπο υποβολής της αίτησης Προεπιλογής, ενώ της δεύτερης, η αποσαφήνιση κάποιων κρίσιμων ζητημάτων για την περαιτέρω διευκόλυνση και διασφάλιση των καταναλωτών. Παράλληλα, εντατικοποι-

δίκτυο και να τιμολογείται για τη συγκεκριμένη υπηρεσία από τον εναλλακτικό πάροχο της επιλογής του.

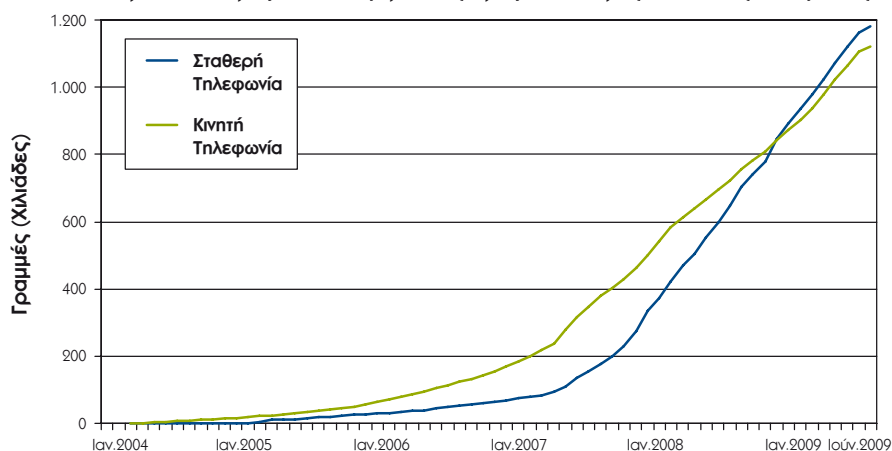
Οι πάροχοι που δραστηριοποιούνται κυρίως στην παροχή υπηρεσιών μέσω Προεπιλογής Φορέα έχουν αξιοποιήσει τη δυνατότητα αυτή για να ενισχύσουν τους δεσμούς τους με τους συνδρομητές τους, με αποτέλεσμα στα μέσα του 2009 ο αριθμός συνδρομητών ΧΕΓ να φτάσει τις 40.000.

Σημαντικά βήματα έγιναν και στην κατεύθυνση των υπηρεσιών τηλεφωνίας μέσω διαδικτύου (VoIP). Το 2007, με τροποποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών, η EETT

Τέλη Τερματισμού Κινητής Τηλεφωνίας



Φορτιότητα Αριθμών: Μεταφερθέντες Αριθμοί Σταθερής και Κινητής Τηλεφωνίας



Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο της συμμετοχής της στο Δίκτυο Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών (ERG) παρακολουθεί την **εφαρμογή του Κανονισμού Διεθνούς Περιαγωγής** της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ο οποίος ετέθη σε ισχύ για πρώτη φορά τον Ιούνιο 2007. Ως αποτέλεσμα της εφαρμογής του Κανονισμού αυτού, οι ευρωπαίοι πολίτες έχουν δει μία σημαντική μείωση του κόστους κλήσεων από το κινητό τους όταν ταξιδεύουν στο εξωτερικό. Ήδη, με τη συνδρομή του ERG, ο Κανονισμός έχει επεκταθεί επιφέροντας μείωση των τιμών περιαγωγής και καλύπτοντας επιπλέον το κόστος μηνυμάτων SMS και MMS καθώς και υπηρεσιών δεδομένων.

Φορτιότητα

Η συνεχής και ταχεία αύξηση της φορτιότητας τόσο στην κινητή όσο (και εντονότερα) στη σταθερή τηλεφωνία αντικατοπτρίζει την εντεινόμενη λειτουργία του ανταγωνισμού.

Αριθμοδότηση

Το 2007 η ΕΕΤΤ επικαιροποίησε το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ) και τον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης αριθμών του ΕΣΑ, με στόχο τη διευκόλυνση των παρόχων στη δημιουργία και προώθηση καινοτόμων υπηρεσιών. Το Σχέδιο προβλέπει νέες σειρές αριθμών για την παροχή υπηρεσιών όπως πολυμεσικής πληροφόρησης, συντόμων μηνυμάτων (SMS) κλπ.

Επίσης, από το 2007 ξεκίνησε η εκχώρηση αριθμών της σειράς 116 για υπηρεσίες υψηλού κοινωνικού ενδιαφέροντος. Οι πρώτες εκχωρήσεις αφορούσαν στην παροχή αναφορών για αγνοούμενα παιδιά (2007) και την παροχή βοήθειας σε παιδιά που χρειάζονται φροντίδα και προστασία. Όπως επισημαίνεται και από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, η Ελλάδα είναι από τα πρώτα

κράτη μέλη στα οποία εκχωρήθηκαν και λειτούργησαν σχετικοί αριθμοί.

Τηλεφωνικοί Κατάλογοι

Η ραγδαία αλλαγή στο σκηνικό δημιουργήσε και νέες απαιτήσεις. Οι τηλεφωνικοί κατάλογοι που, στην παραδοσιακή τους μορφή κατέγραφαν τους συνδρομητές του ΟΤΕ, έχουν καταστεί πλέον ανεπαρκείς. Η ΕΕΤΤ προχώρησε από το 2006 στην ενοποίηση των τηλεφωνικών καταλόγων και στην απελευθέρωση της σχετικής αγοράς.

Πλέον ο καταναλωτής μπορεί να ενημερωθεί για τους τηλεφωνικούς αριθμούς συνδρομητών του ΟΤΕ, των εταιρειών κινητής τηλεφωνίας και των εναλλακτικών παρόχων, εφόσον βέβαια οι κάτοχοι τους έχουν επιτρέψει τη σχετική καταχώρηση. Οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται σήμερα από τον ΟΤΕ, τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας αλλά και μία πλειάδα ανεξαρτήτων εταιρειών που ειδικεύονται στην παροχή πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου.

Ηλεκτρονικές Υπογραφές

Με στόχο την ανάπτυξη της αγοράς ηλεκτρονικών υπογραφών, η ΕΕΤΤ έχει εντείνει τις εποπτικές της δράσεις, κυρίως με επιτόπιες επιθεωρήσεις σε παρόχους υπηρεσιών πιστοποίησης ηλεκτρονικών υπογραφών προκειμένου να διαπιστωθεί η συμμόρφωσή τους ως προς τις κατασκευαστικές, τεχνικές, λειτουργικές, διαδικαστικές και οργανωτικές απαιτήσεις του κανονιστικού πλαισίου.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ βρίσκεται σε στενή συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την υλοποίηση μίας εθνικής έμπιστης Λίστας (Trust Service List - TSL) με πληροφορίες για τους παρόχους υπηρεσιών πιστοποίησης που εκδίδουν αναγνωρισμένα πιστοποιητικά στην Ελλάδα. Η δημοσίευση αντίστοιχων Λιστών από όλα τα κράτη μέλη που θα πληρούν τις ίδιες τεχνικές προδιαγραφές θα διευκολύνει τη διαλειτουργικότητα των συστημάτων πληροφοριών και τη χρήση των ηλεκτρονικών υπογραφών διασυνοριακά.

Θέματα Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων



Στον τομέα του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, το έργο της ΕΕΤΤ για την περίοδο 2005-2009 επικεντρώθηκε στην αποτελεσματική διαχείριση και ενίσχυση των μηχανισμών εποπτείας αυτού του σπάνιου πόρου, στην έκδοση του συνόλου των κανονιστικών πράξεων και των εισηγήσεων που προβλέπονταν από το νέο Νόμο για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες καθώς και στην ενσωμάτωση νέων αρμοδιοτήτων, στο πλαίσιο ρύθμισης της ψηφιακής τηλεόρασης και της ομαλής μετάβασης στην ψηφιακή τηλεοπτική ευρυεκπομπή.

Κανονιστικό Πλαίσιο για τη Διαχείριση του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων

Με την έκδοση του τηλεπικοινωνιακού νόμου Ν.3431/2006 η ΕΕΤΤ προέβη στην έκδοση (και όπου απαιτήθηκε μετέπειτα σε αναθεώρηση) του συνόλου των Κανονισμών που καθορίζουν:

- Τις Διαδικασίες χορήγησης Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων.
- Τους Όρους Χρήσης του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων.
- Τις Διαδικασίες αδειοδότησης Κατασκευών Κεραίων στην Ξηρά.

Επίσης, με την έκδοση σχετικών Κανονισμών και Υπουργικών Αποφάσεων

(κατόπιν εισήγησης της ΕΕΤΤ) δόθηκε για πρώτη φορά η δυνατότητα σε κατόχους Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων να μεταβιβάζουν ή να εκμισθώσουν το Δικαίωμα που κατέχουν, εν όλω ή εν μέρει. Με αυτό τον τρόπο η Ελλάδα έγινε μία από τις πρώτες χώρες στην Ευρώπη που διαθέτει πλαίσιο λειτουργίας για δευτερογενή αγορά φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ υπέβαλε μία σειρά εισηγήσεων προς το ΥΜΕ για:

- Την εξαίρεση ορισμένων κατηγοριών Σταθμών και Κατασκευών Κεραίων από τη Διαδικασία Αδειοδότησης.
- Τον καθορισμό ειδικής διαδικασίας αδειοδότησης των Τυποποιημένων Κατασκευών Κεραίων.

Αδειοδότηση Χρήσης Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων και Κατασκευών Κεραίων

Στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς της για την αδειοδότηση της χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, η ΕΕΤΤ χορήγησε το 2006 πανελλαδικό Δικαίωμα Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων για Υπηρεσίες Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης στη Ζώνη των 3,5 GHz μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας (τιμή του εκπλειστηριάσματος 20.475.000 €).

Επίσης, με βάση σχετική Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (CEPT) η ΕΕΤΤ χορήγησε Δικαίωμα Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη συχνοτήτων 876-880 MHz / 921-925 MHz στον ΟΣΕ για την ανάπτυξη ενός σύγχρονου ψηφιακού ασύρματου δικτύου κινητών επικοινωνιών GSM-R κατά μήκος της υφιστάμενης σιδηροδρομικής γραμμής.

Τέλος, κατά το διάστημα 2005-2009 η ΕΕΤΤ προέβη σε εκχώρηση-τροποποίηση περίπου 7.500 δικαιωμάτων χρήσης μεμονωμένων ραδιοσυχνοτήτων που εξυπηρετούν σταθερά, κινητά και δορυφορικά δίκτυα ραδιοεπικοινωνιών. Κατά το ίδιο χρονικό διάστημα εξέδωσε 517 άδειες κατασκευής κεραίων.

Εποπτεία Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων

Κατά το διάστημα 2005-2009 υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ πάνω από 8.500 καταγγελί-



ες για παρεμβολές σε ραδιοεπικοινωνίες και ελέγχους σε εγκαταστάσεις κεραιών. Στην πλειοψηφία τους αφορούσαν είτε υποθέσεις ραδιοτηλεόρασης (45%) είτε κεραιές κινητής τηλεφωνίας (45%). Το σύνολο των καταγγελιών αντιμετωπίστηκε και, όπου απαιτήθηκε, διενεργήθηκαν επί τόπου αυτοψίες. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι το διάστημα αυτό διενεργήθηκαν 1.053 αυτοψίες σε κεραιές κινητής τηλεφωνίας σε όλη την επικράτεια.

Ιδιαίτερα σημαντική κατά την περίοδο αυτή ήταν η καταγραφή των ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών εκπομπών, καθώς σχετίζεται άμεσα με την ασφαλή λειτουργία ευαίσθητων ασύρματων δικτύων, όπως της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας. Σε περιπτώσεις παράνομων σταθμών, η ΕΕΤΤ ενημέρωσε τις αρμόδιες δικαστικές αρχές (Αστυνομία, Εισαγγελία) και συνέδραμε τεχνικά τις επιχειρήσεις που διενεργήθηκαν, κατά τις οποίες κατασχέθηκε εξοπλισμός εκπομπής 303 ραδιοτηλεοπτικών σταθμών.

Επίσης, με πρωτοβουλία της ΕΕΤΤ και υπό την εποπτεία της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Αθηνών, πραγματοποιήθηκε το 2007 στο κέντρο εκπομπής Υμηττού επιχείρηση με σκοπό την απομάκρυνση των παρανόμως εγκατεστημένων κοντέινερς, για τα οποία είχαν εκδοθεί εντολές κατεδάφισης από την αρμόδια Περιφέρεια Αττικής με βάση στοιχεία που χορηγήθηκαν από καταγραφές της ΕΕΤΤ.

Τέλος, σε συνεργασία με την Ασφάλεια Θεσσαλονίκης, πραγματοποιήθηκε συνολική καταγραφή των ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών εκπομπών που πραγματοποιούνται από το κέντρο εκπομπής Χορτιάτη. Το αποτέλεσμα της συγκεκριμένης καταγραφής ήταν η πλήρης αντιστοίχιση των εκπομπών με τα υφιστάμενα «οικόπεδα» εντός του κέντρου εκπομπής. Η καταγραφή αυτή διαβιβάστηκε στις συναρμόδιες υπηρεσίες (Δασαρχείο, Πολεοδομία) για τον περαιτέρω έλεγχο νομιμότητας των εγκαταστάσεων.

Ενέργειες για τη Ραδιοτηλεοπτική Αγορά

Η ΕΕΤΤ έχει προβεί σε μία σειρά από ενέργειες και προτάσεις για την **επιτυχή μετάβαση στην ψηφιακή τηλεόραση**.



Στο πλαίσιο αυτό, και προκειμένου να ευαισθητοποιήσει την αγορά για τη σημασία του εγχειρήματος αυτού, ανακήρυξε το 2009 «Έτος Ευρυζωνικής Σύγκλισης Τηλεπικοινωνιών και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης». Παράλληλα, διοργάνωσε την πρώτη διεθνή Ημερίδα με θέμα: «Ψηφιακό Μέρισμα: Προκλήσεις και Ευκαιρίες στη Νέα Ψηφιακή Εποχή» με στόχο τη διεξαγωγή διαλόγου μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων φορέων (τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι, Μ.Μ.Ε., Πολιτεία). Η σύγκλιση των Τηλεπικοινωνιών και των Μ.Μ.Ε. αποτέλεσε και το κεντρικό θέμα του 4^{ου} Διεθνούς Συνεδρίου της ΕΕΤΤ που διεξήχθη με ιδιαίτερη επιτυχία το Μάιο του 2009.

Τέλος και σε συνέχεια των παραπάνω ενεργειών, η ΕΕΤΤ προχώρησε στην εκπόνηση μελέτης με θέμα την αξιοποίηση του ψηφιακού μερίσματος, μετά τη μετάβαση στην ψηφιακή τηλεόραση, για την ανάπτυξη προηγμένων και καινοτόμων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Σε κανονιστικό επίπεδο, η ΕΕΤΤ, ανταποκρινόμενη στις προβλέψεις του Ν. 3592/2007, έχει προχωρήσει στην **εκπό-**

νηση της δευτερογενούς νομοθεσίας που απαιτείται για την ομαλή μετάβαση στην ψηφιακή τηλεόραση και την ενθάρρυνση του ανταγωνισμού στο νέο περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό:

- Έχει εκπονήσει σχέδιο Κανονισμού για τους όρους και της προϋποθέσεις εγκατάστασης και λειτουργίας των πάρκων κεραιών (σε στάδιο δημόσιας διαβούλευσης).
- Έχει ολοκληρώσει την τροποποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών, με την προσθήκη των αναγκαίων προβλέψεων για άδειες δικτύων μετάδοσης σημάτων επίγειας αναλογικής και ψηφιακής ευρυεκπομπής καθώς και για άδειες διανομής σημάτων ευρυεκπομπής μέσω ευρυζωνικών δικτύων.
- Έχει προχωρήσει σε Δημόσια Διαβούλευση σχετικά με την εκπόνηση Κανονισμού για τον καθορισμό υποχρεώσεων όσον αφορά στην Πρόσβαση σε Διεπαφές Προγράμματος Εφαρμογής (API's) και σε Ηλεκτρονικούς Οδηγούς Προγραμμάτων (EPG's).

Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

Απολογισμός

Η περίοδος 2005-2009 ήταν ιδιαίτερα σημαντική για την ταχυδρομική αγορά της χώρας, ενώ σε ευρωπαϊκό επίπεδο οι εξελίξεις στον ταχυδρομικό κλάδο ήταν ραγδαίες.

Η ΕΕΤΤ, αναγνωρίζοντας τη σπουδαιότητα του ταχυδρομικού τομέα στην κοινωνική και οικονομική ζωή της Ελλάδας, επικέντρωσε τις δράσεις της στην κατεύθυνση εδραίωσης ενός ανταγωνιστικού περιβάλλοντος, όπου οι επιχειρήσεις μπορούν να δραστηριοποιηθούν με τους ίδιους όρους, στη βελτίωση της ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας και στη σταδιακή προετοιμασία για το πλήρες άνοιγμα της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς.

Επισημαίνεται ότι το Φεβρουάριο του 2008 εκδόθηκε νέα (3^η) ταχυδρομική οδηγία θέτοντας, σαφές πλέον, χρονοδιάγραμμα για την πλήρη απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς, στην Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε.). Σύμφωνα με αυτήν, μέχρι το τέλος του 2010, 16 κράτη μέλη θα έχουν προχωρήσει σε πλήρη απελευθέρωση, αντιπροσωπεύοντας το 95% της ευρωπαϊκής ταχυδρομικής αγοράς, ενώ η αντίστοιχη ημερομηνία για την Ελλάδα είναι η 31/12/2012.

Οι κυριότερες δράσεις της ΕΕΤΤ την περίοδο 2005-2009, μπορούν να συνοψισθούν ως εξής:

Δημιουργία Ανταγωνιστικού Περιβάλλοντος και Διασφάλιση Ίδιων Όρων Δραστηριοποίησης

Τροποποίηση Κανονιστικού Πλαισίου

Θεωρώντας κρίσιμη τη διαμόρφωση κατάλληλου ρυθμιστικού περιβάλλοντος, η ΕΕΤΤ προχώρησε στην τροποποίηση του κανονιστικού πλαισίου και ειδικότερα των Κανονισμών Γενικών και Ειδικών Αδειών, με στόχο την κατά το δυνατό συμμόρφωση με τις υφιστάμενες ταχυδρομικές οδηγίες και την αποτελεσματικότερη λειτουργία της αγοράς. Επίσης, για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των χρηστών, στους νέους Κανονισμούς έχουν προβλεφθεί και Προϋποθέσεις για την παροχή των

ταχυδρομικών υπηρεσιών, οι οποίοι θα πρέπει, κατ'ελάχιστο, να τηρούνται από τους παρόχους, κατά τις συνδιαλλαγές τους με τους χρήστες.

Διενέργεια Ελέγχων

Εντατικοποιήθηκαν οι έλεγχοι σε αδειοδοτημένες και μη, επιχειρήσεις, με αποτέλεσμα την υλοποίηση περισσότερων από 530 ελέγχων σε εγγεγραμμένες και μη εγγεγραμμένες επιχειρήσεις στο Μητρώο ταχυδρομικών επιχειρήσεων της ΕΕΤΤ.

Ειδικότερα, για τις εγγεγραμμένες στο Μητρώο εταιρείες, έχει ελεγχθεί από την ΕΕΤΤ το σύνολο των 274 ενεργών επιχειρήσεων με αριθμό Μητρώου μέχρι και το 2006, ενώ οι 66 μεγαλύτερες επιχειρήσεις της αγοράς, με συνολικό τζίρο που αντιπροσωπεύει το 98% της ταχυδρομικής αγοράς, έχουν ελεγχθεί με επιτόπου παρουσία στελεχών της ΕΕΤΤ και Ορκωτού Ελεγκτή – Λογιστή.

Διερεύνηση Καταγγελιών και Ακροαματικές Διαδικασίες Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων

Η ΕΕΤΤ έχοντας θέσει σαφείς όρους και προϋποθέσεις για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, έχει διερευνήσει αποτελεσματικά πλήθος καταγγελιών πλημμελούς ταχυδρομικής εξυπηρέτησης, ενώ πάνω



από 300 ταχυδρομικές επιχειρήσεις έχουν κληθεί σε ακρόαση για τη διερεύνηση θεμάτων συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο.

Ετήσια Μελέτη-Ανάλυση της Ταχυδρομικής Αγοράς

Για την αποτελεσματική εποπτεία της αγοράς η Διεύθυνση Ταχυδρομείων της ΕΕΤΤ διενεργεί σε ετήσια βάση Μελέτη και Ανάλυση της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς. Οι ετήσιες μελέτες της ΕΕΤΤ για την ταχυδρομική αγορά, δημοσιεύονται στο δικτυακό της τόπο, ενώ παρουσιάζονται και αναλύονται από στελέχη της ΕΕΤΤ στους φορείς της αγοράς. Επιπλέον, αποτελούν σημαντική πηγή γνώσης και άντλησης στοιχείων για την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και κλαδικές μελέτες άλλων φορέων.

Δράσεις Ενημέρωσης

Η ΕΕΤΤ υλοποίησε πλήθος δράσεων ενημέρωσης των καταναλωτών, των ταχυδρομικών επιχειρήσεων και άλλων φορέων της αγοράς, με τη διοργάνωση ημερίδων σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Πάτρα, την έκδοση και διανομή ενημερωτικών φυλλαδίων, την ανάρτηση πληροφοριών στο δικτυακό τόπο, κ.ά.

Διασφάλιση της Ποιότητας και της Αποτελεσματικότητας της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ)

Η ΕΕΤΤ διασφάλισε, σε συνεργασία και με τον ΕΛΤΑ, ως Φορέα Παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) τη μέτρηση του χρόνου διακίνησης της αλληλογραφίας εσωτερικού Α' προτεραιότητας, σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο EN13850. Βάσει των αποτελεσμάτων των μετρήσεων, άσκησε σε ετήσια βάση τις ελεγκτικές της αρμοδιότητες και εισηγήθηκε στο Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ) την επιβολή των κυρώσεων που κρίθηκαν αναγκαίες.

Επίσης, ως αποτέλεσμα καταγγελιών, στελέχη της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων της ΕΕΤΤ διενήργησαν αυτοψίες σε κα-

ταστήματα του ΦΠΚΥ και σε περιοχές τις οποίες αυτός εξαιρεί των ποιοτικών προδιαγραφών της ΚΥ, προς έλεγχο και αξιολόγηση. Στη συνέχεια, η ΕΕΤΤ προχώρησε σε κλήση σε ακρόαση του ΦΠΚΥ και στην επιβολή των αντίστοιχων κυρώσεων.

Η ΕΕΤΤ συμμετείχε και στη διαδικασία ανάπτυξης νέου κοστολογικού συστήματος του ΕΛΤΑ, ώστε αυτό να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του κανονιστικού πλαισίου.

Σταδιακή Προετοιμασία για το Πλήρες Άνοιγμα της Ελληνικής Ταχυδρομικής Αγοράς

Προτάσεις Τροποποίησης Νομικού Πλαισίου

Η ΕΕΤΤ υπέβαλε πλήθος προτάσεων στο ΥΜΕ για τροποποιήσεις του νομικού πλαισίου, π.χ. για το Ν.2668/2008 και την Υπουργική Απόφαση καθορισμού της ποιότητας της ΚΥ.

Επίσης, κατάρτισε σχέδιο Νόμου για την πλήρη ενσωμάτωση της 3^{ης} ταχυδρομι-

κής οδηγίας, το οποίο περιλαμβάνει και τις απαραίτητες μεταβατικές προβλέψεις, ενώ επιθυμεί το σχέδιο αυτό να αποτελέσει τη βάση για ένα γόνιμο διάλογο με το ΥΜΕ και να επιταχύνει τη διαδικασία έκδοσης του νέου νόμου.

Ενέργειες για την Ανάπτυξη της Αγοράς

Η ΕΕΤΤ με στόχο την ανάπτυξη της αγοράς, υποστήριξε, σε τρίτους αρμόδιους φορείς (π.χ. στο ΥΜΕ για θέματα χορήγησης αδειών φορτηγών ΙΧ και χάραξης εθνικής στρατηγικής και στο ΥΠΟΟ για θέματα τελωνείων), αιτήματα των παρόχων για την άρση δυσχερειών στη διεκπεραίωση του έργου τους.

Συμμετοχή στις Διεθνείς Εξελίξεις

Η ΕΕΤΤ παρακολούθησε τις εξελίξεις και μετείχε ενεργά σε επιτροπές και ομάδες εργασίας στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και του CERP (Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τη Ρύθμιση της ταχυδρομικής Αγοράς), ενώ τον Οκτώβριο του 2008 διοργάνωσε στην Αθήνα το 39^ο Συνέδριο της Ολομέλειας του CERP.



Η «Εξωθεν Μαρτυρία»

Εκθέσεις Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Η αποτελεσματικότητα της ΕΕΤΤ και ο σημαντικός ρόλος που έχει διαδραματίσει κατά την τετραετία 2005-2009 για την ανάπτυξη της ελληνικής τηλεπικοινωνιακής αγοράς αποτυπώνονται πλήρως στις Εκθέσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ευρώπη.

Η **12^η Έκθεση (2006)** αναγνωρίζει και χαιρετίζει τις σημαντικές προσπάθειες της ΕΕΤΤ για κάλυψη των καθυστερήσεων στην προσαρμογή του Ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου, χάρη στις οποίες καθόρθωσε μέσα στο 2006 να ολοκληρώσει την ανάλυση 16 από τις 18 αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών, παρά το γεγονός ότι οι σχετικές αρμοδιότητες της ανατέθηκαν μόλις το Φεβρουάριο 2006.

Η **13^η Έκθεση (2007)** επικροτεί και χαρακτηρίζει ως επιτυχημένο το έργο της ΕΕΤΤ για την εφαρμογή του νέου Νόμου, κάνοντας ιδιαίτερη μνεία στην ταχεία ολοκλήρωση της ανάλυσης των αγορών, στην υιοθέτηση των προβλεπόμενων Κανονισμών και ρυθμιστικών μέτρων (που εμπήγουν στις αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ), στην έντονη ενεργοποίηση της ΕΕΤΤ όσον αφορά σε καταγγελίες καταναλωτών αλλά και στις πρωτοβουλίες της ΕΕΤΤ που συνέβαλαν στη ραγδαία ανάπτυξη της ευρυζωνικότη-

τας αλλά και εν γένει της ελληνικής αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Εξίσου θετική είναι και η **14^η Έκθεση (2008)**, η οποία χαρακτηρίζει ως επιτυχημένο το έργο της ΕΕΤΤ και τον τρόπο, με τον οποίο αυτή αντιμετωπίζει τα όποια προβλήματα της αγοράς, ιδίως δε σε σχέση με την προστασία των καταναλωτών, ακόμη και αν οι πρακτικές της προκαλούν την κριτική των παρόχων. Παράλληλα επισημαίνει ότι η ΕΕΤΤ, με την υψηλή έμφαση που έδωσε στην ανάπτυξη της ευρυζωνικής αγοράς και με τις παρεμβάσεις της για τη διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού και την προστασία του καταναλωτή, συνέβαλε σημαντικά στο να καταστεί η ελληνική αγορά μία από τις ταχύτερα αναπτυσσόμενες στην Ε.Ε. Σύμφωνα με την Έκθεση, η εντυπωσιακή αύξηση των ευρυζωνικών γραμμών (>500%) κατά την τριετία από την ψήφιση του τηλεπικοινωνιακού νόμου καταδεικνύει το σημαντικό ρόλο που μπορεί να επιτελέσει ο Εθνικός Ρυθμιστής, όταν είναι εφοδιασμένος με τα κατάλληλα ρυθμιστικά εργαλεία. Η Έκθεση κάνει ιδιαίτερη μνεία στο χαρακτηρισμό του 2008 ως έτους «Ποιοτικής Ευρυζωνικότητας», στις πρωτοβουλίες της ΕΕΤΤ για διαφάνεια στην πληροφόρηση των καταναλωτών, με δράσεις όπως ο Κώδικας Δεοντολογίας, αλλά και στην, πρωτοποριακή για την Ευρώπη, υιοθέτηση Κανονισμών Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων, οι οποίοι επιτρέπουν τη μεταπώληση Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων, παρέχοντας έτσι μία σημαντική ευελιξία στους παρόχους που δραστηριοποιούνται στον τομέα των ασύρματων ή κινητών επικοινωνιών.

Επιπλέον, σημαντική αναγνώριση του έργου της ΕΕΤΤ, αποτέλεσε η **βράβεισή** της το 2008, κατά το 10^ο Διεθνές Συνέδριο Τηλεπικοινωνιών Info-Com World, για τη **συμβολή της στην ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα**.

Διεθνείς Συνεργασίες

Η ΕΕΤΤ έχει σημαντική διεθνή παρουσία, η οποία είναι αναγκαία προκειμένου να παραμείνει στην προμετωπίδα των εξελίξεων στο χώρο της. Συμμετέχει ενεργά στο European Regulators Group (ERG), στο International Regulators Group (IRG), του οποίου υπήρξε και ιδρυτικό μέλος, στο European Competition Network και στη Σύνοδο των Ευρωπαίων Ρυθμιστών της Ταχυδρομικής Αγοράς (CERP). Αποτελεί, επίσης, ιδρυτικό μέλος του European-Mediterranean Regulators Group (EMERG). Τέλος, η ΕΕΤΤ συμμετέχει ως παρατηρητής σε Επιτροπές και Ομάδες Εργασίας όπως Communications Committee (CoCom), Working Group Frequency Management (WGFm), Radio Spectrum Committee (RSC), Telecommunications Conformity Assessment and Market Surveillance Committee (TCAM) και Administrative Cooperation Group (ADCO).

Κατά την περίοδο 2005-2009 η ΕΕΤΤ φιλοξένησε στην Ελλάδα μία σειρά από διεθνείς συναντήσεις, όπως ενδεικτικά τη Σύνοδο των 25 Προέδρων του ERG (Οκτώβριος 2007) και τη Σύνοδο των μελών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη Ρύθμιση της Ταχυδρομικής Αγοράς -CERP (Οκτώβριος 2008).



Οι Προκλήσεις της Επόμενης Τετραετίας

➤ Προκλήσεις

Η τετραετία που πέρασε αφήνει τη βεβαιότητα ότι επιτελέστηκε ένα σημαντικό έργο από την ΕΕΤΤ, οι επιπτώσεις του οποίου είναι πλέον ορατές στον καταναλωτή και στην αγορά. Θα ήταν ουτοπικό να ισχυριστεί κανείς ότι δεν υπήρχαν σφάλματα, παραλείψεις ή κινήσεις που δεν απέδωσαν τα αναμενόμενα. Όλα αυτά όμως έχουν καταγραφεί ώστε να προχωρήσει η ΕΕΤΤ σε αποτελεσματική τους επίλυση στο άμεσο μέλλον. Στο τέλος της ημέρας, ο καταναλωτής και η αγορά θα αξιολογήσουν καλύτερα αν η τετραετία αυτή μπορεί να χαρακτηριστεί ως επιτυχημένη ή όχι. Τη στιγμή αυτή το σημαντικότερο είναι να κοιτάξουμε μπροστά. Γιατί, παρά τα σημαντικά βήματα που έχουν γίνει, υπάρχουν ακόμη πολλές και μεγάλες προκλήσεις.

Αναθεώρηση Κανονιστικού Πλαισίου

Η εμπειρία από το νέο τηλεπικοινωνιακό Νόμο 3431/2006 καταδεικνύει πέραν οποιασδήποτε αμφιβολίας τη σημασία της έγκαιρης προσαρμογής στην ελληνική νομοθεσία του νέου Ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου που αναμένεται να αναθεωρηθεί στις αρχές του 2010.

Καταναλωτής

Το τοπίο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών καθίσταται ολοένα και πιο πολύπλοκο, γεγονός που καθιστά τη στήριξη του καταναλωτή μία διαρκή πρόκληση. Ένα σημαντικό βήμα στην κατεύθυνση αυτή θα είναι η δημιουργία ενός περιβάλλοντος που θα στηρίζει τον καταναλωτή, αξιοποιώντας εργαλεία όπως τον Κώδικα Δεοντολογίας, τους Δείκτες Ποιότητας, την εφαρμογή μέτρησης των πραγματικών ταχυτήτων πρόσβασης και τη διαδραστική εξυπηρέτηση του καταναλωτή μέσω του «portal καταναλωτή» της ΕΕΤΤ.

Ευρυζωνικότητα και Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς

Η τετραετία που πέρασε χαρακτηρίστηκε από ραγδαία ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας, κυρίως μέσω της Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ). Η Ελλάδα όμως συνεχίζει να παραμένει πολύ πίσω. Χρειάζονται περισσότερα και ταχύτερα βήματα, κατά κανόνα πέρα από

τον έλεγχο και τις σημερινές αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ.

Η ανάπτυξη εναλλακτικών δικτύων πρόσβασης επόμενης γενιάς (π.χ. του εθνικού δικτύου οπτικών ινών FTTH), οπωσδήποτε θα συμβάλει μακροπρόθεσμα σημαντικά στην κατεύθυνση αυτή. Για την ΕΕΤΤ αποτελεί σημαντική πρόκληση να ακολουθήσει μία ρυθμιστική πολιτική που θα ενθαρρύνει επενδύσεις για την ανάπτυξη δικτύων επόμενης γενιάς αλλά θα αποτρέπει οποιοδήποτε ενδεχόμενο δημιουργίας νέων μονοπωλίων και ασυμμετριών. Εξίσου σημαντική συγγενική πρόκληση αποτελεί η υποστήριξη των διαδικασιών χορήγησης δικαιωμάτων διέλευσης με την αξιοποίηση της εφαρμογής GIS που βρίσκεται ήδη σε διαδικασία ανάπτυξης και εμπλουτισμού.

Σημαντικό ρόλο στη μακροπρόθεσμη ευρυζωνική ανάπτυξη θα παίξει και η διαχείριση φάσματος βρόχου του χάλκινου δικτύου, ώστε να είναι εκ των προτέρων γνωστό το επίπεδο υπηρεσιών που μπορεί να αναμένει ο κάθε καταναλωτής.

Κινητή Ευρυζωνικότητα

Επειδή η Ελλάδα ποτέ δεν ανέπτυξε ανταγωνιστικό δίκτυο καλωδιακής τηλεόρασης (cable) και λόγω της σχετικά χαμηλής διαθεσιμότητας της σταθερής Ευρυζωνικότητας, η κινητή Ευρυζωνικότητα προβλέπεται να αποτελέσει έναν εναλλακτικό τρόπο ταχείας εξάπλωσης της Ευρυζωνικότητας στην περιφέρεια και σε απομακρυσμέ-

νες και αγροτικές περιοχές της χώρας. Την επόμενη τετραετία, η ΕΕΤΤ θα κληθεί να χειριστεί το θέμα εύρεσης επαρκούς φάσματος για την κινητή Ευρυζωνικότητα, είτε μέσω του ψηφιακού μερίσματος, των αδειών GSM που λήγουν, του refarming συχνοτήτων στα 900 MHz, και των συχνοτήτων για ασύρματες εφαρμογές (π.χ., WiMax). Θα τεθούν, συνεπώς, επί τάπητος και οι λοιπές άδειες (τρίτης γενιάς, δικτύων σταθερής ασύρματης πρόσβασης, κλπ.) καθώς και των όρων χρήσης αυτών, με στόχο την περαιτέρω ανάπτυξη της αγοράς της ασύρματης Ευρυζωνικότητας.

Παράλληλα, καθίσταται ολοένα και εντονότερη η ανάγκη ρύθμισης της αγοράς εκκίνησης κλήσεων από δίκτυα κινητών τηλεπικοινωνιών καθώς και η ρύθμιση της πολυμεσικής αγοράς.

Η σημαντικότερη βέβαια πρόκληση, η οποία ωστόσο βρίσκεται εκτός ελέγχου και αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ, είναι η αξιολόγηση και αναθεώρηση του πλαισίου αδειοδότησης κεραιών, το οποίο είναι μακράν το πλέον δυσκίνητο και χρονοβόρο στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Στρατηγική Αποτελεσματικής Αξιοποίησης του Συνόλου του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων

Το έργο της ΕΕΤΤ στην εποπτεία του φάσματος συχνοτήτων μπορεί να χαρακτηριστεί ως απόλυτα επιτυχημένο. Για να

μπορέσει ωστόσο η EETT να ανταποκριθεί στις συνεχώς αυξανόμενες προκλήσεις, είναι αναγκαία η επέκταση της εποπτείας φάσματος με τη δημιουργία σταθμών και επανδρωμένων γραφείων στην περιφέρεια. Επίσης θα πρέπει να καταστρώσει σφαιρική στρατηγική για την καλύτερη αξιοποίηση του συνόλου του φάσματος των ραδιοσυχνοτήτων.

Ψηφιακή Τηλεόραση

Η μετάβαση στη νέα εποχή της ψηφιακής τηλεόρασης και η αποτελεσματική αξιοποίηση του ψηφιακού μερίσματος που θα προκύψει είναι μία από τις σημαντικότερες προκλήσεις για τη χώρα στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η EETT, ως ρυθμιστής και της τηλεοπτικής αγοράς, ως εποπτεύουσα Αρχή της χρήσης του ραδιοηλεκτρικού φάσματος και ως Επιτροπή Ανταγωνισμού για τα ψηφιακά δίκτυα και τις ψηφιακές τηλεοπτικές υπηρεσίες, θα πρέπει να συμβάλει με όλες τις δυνάμεις της και με κάθε δυνατή πρωτοβουλία στην ομαλή μετάβαση στην ψηφιακή τηλεόραση και την αποφυγή αντιανταγωνιστικών καταστάσεων.

Περαιτέρω Ενδυνάμωση του Ανταγωνισμού, προς Όφελος του Καταναλωτή

Οι ρυθμιστικές παρεμβάσεις, ως αποτέλεσμα της «ανάλυσης αγορών», και η

αποτελεσματική εποπτεία ανάπτυξης της φυσικής συνεγκατάστασης και της ΑΠΤΒ, οδήγησαν στην ενίσχυση του ανταγωνισμού, με απτά οφέλη για τον καταναλωτή. Υπάρχουν όμως σημαντικά ακόμη περιθώρια και την τετραετία που έρχεται θα πρέπει να γίνουν και άλλα βήματα:

- Η εφαρμογή της νέας σύστασης για τέλη τερματισμού κινητής τηλεφωνίας θα οδηγήσει σε σημαντική περαιτέρω μείωση των τελών αυτών με σημαντικές επιπτώσεις στις λιανικές τιμές αλλά και γενικότερα στη λειτουργία του ανταγωνισμού.
- Η μείωση του χρόνου φορητότητας και του χρόνου παροχής γραμμών ΑΠΤΒ θα επιτρέψουν τους καταναλωτές να αξιοποιήσουν καλύτερα τις δυνατότητες αυτές, ενισχύοντας τον ανταγωνισμό μεταξύ των εταιριών του κλάδου.
- Η πλήρης εφαρμογή και επιβολή του λογιστικού διαχωρισμού στον Κοστολογικό Έλεγχο του ΟΤΕ θα επιτρέψει στην EETT να ασκεί αποτελεσματικότερο έλεγχο στα πακέτα του ΟΤΕ αποτρέποντας πιθανά φαινόμενα συμπίεσης περιθωρίου και διασφαλίζοντας τη λειτουργία του υγιούς ανταγωνισμού.
- Τέλος η εισαγωγή παραμέτρων αποτελεσματικότητας στη μεθοδολογία του Κοστολογικού Ελέγχου του ΟΤΕ μπορεί

να οδηγήσει σε σημαντική μείωση των τιμών χονδρικής, προς όφελος τόσο του καταναλωτή όσο και του ανταγωνισμού.

Ταχυδρομική Αγορά

Η ομαλή και αποτελεσματική μετάβαση σε καθεστώς πλήρους απελευθέρωσης στον ιδιαίτερα σημαντικό και κοινωνικά ευαίσθητο ταχυδρομικό τομέα, από την 1^η Ιανουαρίου του 2013, αποτελεί τη μεγάλη πρόκληση των επόμενων ετών για την EETT.

Ήδη, η EETT έχει επεξεργαστεί Σχέδιο Νόμου για την πλήρη ενσωμάτωση της 3^{ης} ταχυδρομικής οδής, με τις απαραίτητες μεταβατικές προβλέψεις, έτσι ώστε να αποτελέσει τη βάση για ένα γόνιμο διάλογο με το ΥΜΕ και να επιταχύνει τη διαδικασία έκδοσης του νέου Νόμου.

Στόχος είναι, στο σημαντικό χρονικό διάστημα που απομένει μέχρι την πλήρη απελευθέρωση, να αξιοποιηθεί κάθε διαθέσιμο ρυθμιστικό εργαλείο, ώστε να διασφαλιστεί η παροχή αξιόπιστων, ανταγωνιστικών και προηγμένων ταχυδρομικών υπηρεσιών σε όλους τους πολίτες.



Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι, Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049

Αίτηση Εγγραφής στον κατάλογο αποδεκτών του «Επικοινωνίες εν τάχει»

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε δωρεάν το Ενημερωτικό Δελτίο της EETT, παρακαλούμε να αποστείτε είτε την ακόλουθη αίτηση συμπληρωμένη στο fax: 210 610 5049 είτε ηλεκτρονικό μήνυμα με τα ίδια δεδομένα στη διεύθυνση newsletter@eett.gr

ΝΕΑ ΕΓΓΡΑΦΗ

ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

(Συμπληρώστε το ονοματεπώνυμό σας και μόνο τα στοιχεία που αλλιάζουν)

Επώνυμο: Όνομα:

Εταιρεία: Αντικείμενο Εταιρείας:

Θέση στην Εταιρεία:

Διεύθυνση:

ΤΚ: Περιοχή:

Τηλ.: Fax:

e-mail:

